

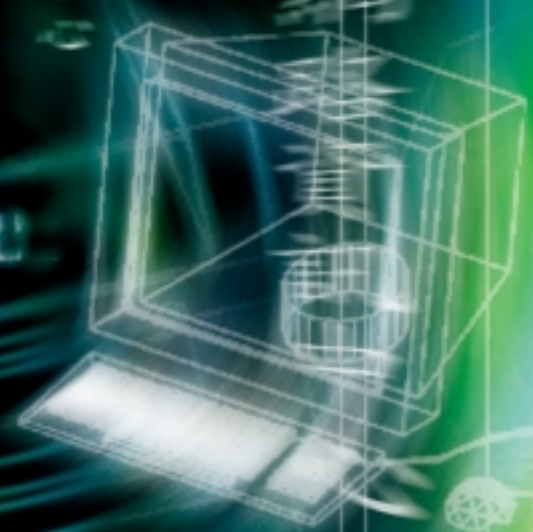
台灣網路資訊中心

台灣網路資訊中心

台灣網路資訊中心

台灣網路資訊中心

台灣網路資訊中心



tfoot

# 跨越網路新世紀 資訊掌握彈指間

## 台灣網路資訊中心 網站改版介紹

李曉陽/TWNIC  
anthony@twnic.net.tw

### 前言

網際網路的快速發展，改變了人們的溝通模式。現代人的全新科技生活體驗，從網際網路的應用上得到了許多新的啟發，在不斷增加的網路使用人口當中，資訊的取得已經出現了巨大的轉變趨勢；從傳統媒體漸移到新興媒體網際網路，這種近於必然的大趨勢，預示了一個全新風貌的科技生活即將來臨。現代人的流行語彙，從「請傳e-mail給我」、「你可以上網查詢看看」、到「你有沒有個人網頁」，十足的表現出現代人對網際網路的依賴。在網際網路的社區裡，虛擬的家園藉由各式不同的網域名稱被一一的建立，而快速成長的網域名稱就像五花八門的門牌號碼出現在無遠弗屆的網海裡，該如何吸引網路使用者上站瀏覽與使用，網站的內容和風格就成為芸芸眾網中能夠脫穎而出的重要因素。

### 改版緣由

台灣網路資訊中心轉型成為財團



台灣網路資訊中心 中文版網站 首頁

法人一週年，為加強網站內容和結構，並配合三月二十九日『2001網際網路研討會-邁向e世代網路新紀元』週年慶活動；台灣網路資訊中心網站擬計劃進行中、英文網站的改版工作，除配合週年慶活動外，也希望藉由內容的更新和結構的重整，讓台灣網路資訊中心網站能以全新的面貌在三月二十九日重新服務網際網路使用族群。

此次改版的重點走向，將著重於目標使用者（Target Users）的重新界

定，以提供台灣網路資訊中心的網站使用者簡單方便的使用環境及簡單易懂的內容。除此之外，改版後的網站風格將和台灣網路資訊中心的整體風格相符，以期建立中心的企業精神識別系統。因此，此次台灣網路資訊中心網站的改版計劃，除配合『2001網際網路研討會』週年慶活動外，同時也希望能藉由此次改版，建立起台灣網路資訊中心網站的特有風格，期望能在茫茫網海中，成為網際網路使用族群重要的查詢網站。

## 使用者界定

台灣網路資訊中心是一個非營利的財團法人機構，肩負有三大主要的服務宗旨：一、以超然中立的立場，提供註冊資訊、資料庫及推廣服務。二、促進爭取國際網路組織交流合作。三、推動國際網路的應用與普及。在此三大服務宗旨下，台灣網路資訊中心架構出四大核心業務：一、網域名稱；二、IP位址及網路協定；三、網路安全；四、國際事務。因此，台灣網路資訊中心的網站依照中心的成立宗旨和四大核心業務界定出兩大主要的目標使用族群；第一、主目標使用族群界定為網域名稱註冊管理機構、受理註冊機構、個人申請者及IP需求使用者與其他網際網路相關產業，第二、次目標使用族群則界定為一般網際網路終端使用者。目標族群的清楚界定，能夠讓網站的結構和內容得到擴充的依據與方向；在這一轮的改版計劃中，台灣網路資訊中心網站將特別針對它的兩大網際網路服務對象，進行資料的擴增和架構的變化，以符合中心網站主要與次要的目標使用族群的上網查詢需求。

## 設計風格

網站的設計風格能夠透現出一個網站的特性，尤其是公司和組織的網站風格更能夠讓使用者直接感受到網站所屬公司或組織的企業整體形象。網站就是一個非常重要的對外窗口，使用者對網站使用的第一印象的好壞與否，同時也決定了使用者對網站所

屬企業體的接受程度。在設計風格的考量上，台灣網路資訊中心的網站設計仍然是以資訊的快速取得為首要的設計方向，以方便講求時效的網路使用族群進行資料查詢。另外，為建立中心風格和企業識別，在設計的色彩元素使用上，將以台灣網路資訊中心logo中的三種顏色：藍、綠、橘黃，作為基本色調進行風格的統一設計，以作為企業的識別。同時，為符合台灣網路資訊中心的網路服務產業特性；因此，在整體的風格上也朝具高科技質感的走向進行設計。

## 結構內容

台灣網路資訊中心網站的組織架構是以使用者的使用習慣和需求為考量點，因此在重新規劃不同的服務項目時，使用者主要的服務需求成為改版設計的重要導向。在這個基礎上，台灣網路資訊中心改版後的中文網站首頁，將網域名稱和IP位址的查詢項目移至首頁的上端，不僅對網域名稱和IP位址的查詢者而言，是一個方便的功能設計，同時也符合了台灣網路資訊中心的服務核心業務。在中文版的內容結構上依照不同服務業務性質主要區分為十一大群組：『網域名稱』、『IP位址/AS數字』、『國際事務』、『關於我們』、『討論區』、『研討會資料』、『中心公告』、『活動預告』、『受理註冊機構』、『網域名稱爭議處理機構』及『相關網站連結』。

網站的第一個群組為『網域名稱』，其中包括了「DN註冊服

務」、「DN爭議處理」、「網域名稱新知」、「DN相關技術」及「FAQ」的問答集。Domain Name的註冊服務是台灣網路資訊中心的主要核心業務，這一次改版計劃特別規劃出『網域名稱』專區，讓所有Domain Name的服務項目都歸類在這一區內，使用者可以在『網域名稱』查詢到任何有關Domain Name的各項資訊，並且完成Domain Name的查詢和申請。另外，台灣網路資訊中心技術組也在『網域名稱』專區裡開關了一個DN相關技術項目，使用者可以在此查詢到網際網路及網域名稱的相關技術資料。

網站的第二個群組為『IP位址/AS數字』，由於IP和Autonomous System Number的發放也隸屬台灣網路資訊中心的核心業務之一；因此，在這一轮的網站改版計劃中也特別開關了一個專區，提供所有IP和AS的查詢、申請、發放和統計的相關資料，讓IP及AS的使用者能夠很快的在這個專區中完成所有的查詢和申請的程序。另外，在此專區中也建立了一些相關網站的連結，提供歐洲、美洲和亞太地區IP位址管理的訊息及相關研究計劃的資訊。

第三個網站群組為『國際事務』，它為台灣網路資訊中心網站的使用者，建立了一個重要的對外窗口；替使用者提供國際網路社群的各種重要訊息。另外，在這個專區裡也將網際網路的國際組織架構作了完整的說明，並且把台灣網路資訊中心在國際網路社群裡的組織定位給標立出



台灣網路資訊中心 中文版網站導覽

來，有助於網際網路使用族群了解台灣在國際網路社群的定位點。其中在 APTLD 項目中，就特別的介紹了 Asia-Pacific Top Level Domain Forum (APTLD) 這個亞太地區的國際網路組織，尤其在台灣網路資訊中心於去年（2000年）十月當選為未來兩年的常設秘書處後，更彰顯出台灣在國際網路社群裡地位的重要性。因此，在改版計劃中，特別建構了 APTLD 項目，提供使用者 Asia-Pacific Top Level Domain Forum (APTLD) 詳實的介紹。

網站的第四個群組為『關於我們』，包含了「成立宗旨」、「組織結構」、「捐助章程」和「中心通訊」四個主要項目；在這些項目裡使用者可以了解台灣網路資訊中心的組織架構與主要的服務業務。在「組織結構」項目中除介紹台灣網路資訊中心的董監事會各成員外，各次的會議紀錄也

放置在網站上供使用者參閱查詢；同時，在此項目中也介紹了網域名稱委員會、IP 位址及網路協定委員會、國際事務委員會及這三大委員會的各次會議紀錄。另外在「中心通訊」項目中，刊載了台灣網路資訊中心通訊季刊的全部內容，提供網際網路的技術資訊、產業發展和網路產業訊息。

第五個群組為『討論區』，其中包括了「中文網域名稱技術討論區」、「網域名稱討論區」、「DN 保留字討論區」、「IP 位址討論區」、「網域名稱爭議處理討論區」、「國際事務討論區」和「其他問題討論區」等共七項不同的討論類別。在這一討論區裡，每一個不同的討論類別都提供了使用者發表不同意見和討論的專屬園地，是台灣網路資訊中心一塊提供雙向交流和溝通的主要專區。

第六個專區為『研討會資料』，依研討會的類別又細分為「Domain Name」、「IP」、「技術」及「綜合」四個項目；其中彙整歸納了各次重要研討會的資料，讓使用者根據不同的需求進行點選，並提供線上立即的閱覽服務。

第七個專區為『中心公告』，在這個專區裡可以查詢到所有台灣網路資訊中心的公告事項；網際網路的相關業者可以隨時在『中心公告』專區裡閱覽所有各項公告資料，舉凡網際網路相關的申請、收費和委託研究計劃等，都全部收納在公告專區裡以供查閱。第八項群組為『活動預告』，其中將年度內規劃成形的活動都收納在內，讓使用者能夠了解網路界的活動動態，以便提早安排活動行程。

第九項群組為『受理註冊機構』，其中列出代理台灣網路資訊中心

心的六家網域名稱受理註冊機構。由於台灣網路資訊中心自2001年三月一日起，截止終端使用者（End Users）直接向中心申請網域名稱的服務；因此，這六家受理註冊機構的資訊能提供使用者申請網域名稱更多的選擇資訊。

第十項群組為『網域名稱爭議處理機構』，其中列出經台灣網路資訊中心公開徵求授權之爭議處理機構，提供網域名稱爭議的中立仲裁機構的名單與訊息。第十一項群組為『相關網站連結』，其中又依不同的類別區分為「網域名稱」、「IP位址/AS數字」及「國際事務」等，使用者可以依自己的需求點選類別後，經由本中心網站和其他國際性的網際網路組織進行網路連結。

另外在英文版網站的改版部份，共確立了八大主要的項目，希望能夠藉由這八大群組來幫助非中文的網路使用者了解台灣網路資訊中心的業務概況和台灣在網際網路方面的發展情形。這八大項目分別是：『Domain Name』、『IP』、『Taiwan in the Internet Community』、『Internet Statistics in Taiwan』、『Registrars』、『DN Dispute Resolution Service Providers』、『About TWNIC』及『Explore Taiwan』。

在主要的服務項目下包括了『Domain Name』、『IP』及『Taiwan in the Internet Community』等三項，來向非中文使用者介紹台灣網路資訊

中心的主要服務業務。『Domain Name』扼要的介紹台灣地區網域名稱註冊與爭議處理政策；而『IP』則明列IP位址的指定、發放等相關政策。『Taiwan in the Internet Community』共區分為兩大要項，分別是「APTLD Secretariat in Taiwan」和「Membership in the Internet Community」。在「APTLD Secretariat in Taiwan」項目中，主要介紹APTLD在台灣網路資訊中心常設秘書處的情況；而「Membership in the Internet Community」的項目，標畫出台灣網路資訊中心積極參與網際網路國際事務的景況。在『Internet Statistics in Taiwan』共分列了「English Domain Name Growth Chart」、「Chinese Domain Name Growth Chart」、「Number of Allocated IP Addresses Chart」、「Internet Host Growth Chart」、「Internet Topology Map」的各類網路成長趨勢圖表，來顯示台灣在網際網路發展上的成果。『About TWNIC』項目中以「Organizational Goal」和「Organizational Structure」兩項來介紹台灣網路資訊中心的主要服務宗旨和組織結構，另外中心的「Domain Name Committee」、「IP Address and Protocol Committee」、「International Affairs Committee」及「Network Security Committee」，也在這一大項內進行介紹。『Explore Taiwan』的建立主要是以網站連結的方式來提供台灣文化、教育、政府部門、公共服務和網路產業的各種資訊。同時，經台灣網路資訊中心授權的六家受理註冊機構及網域名稱爭議處理機構，也在

英文版內列出提供英文版使用者相關的訊息。另外在英文版網站也提供了『FAQ』，幫助國外網路使用者了解如何申請dot tw網域名稱的規定辦法與流程。

## 結語

『跨越網路新世紀，資訊掌握彈指間』是此次台灣網路資訊中心網站改版的主要目標和期許；希望改版後的網站能夠以資訊的迅速取得為走向，提供網站的訪客更簡單方便的使用環境。網路科技的發展改變了人們的溝通模式，在邁入2001年新世紀之初，也欣逢台灣網路資訊中心轉型為財團法人的週年慶，期望改版後的中英文網站能夠讓台灣網路資訊中心的網站使用者在彈指之間掌握所有的資訊。

# Information at Your Fingertips in the Internet Era

## Introduction to the Revised Taiwan Network Information Center Website

Shiao-Yang Lee / TWNIC  
anthony@twNIC.net.tw



The Site Map of English Version



The Homepage of English Version

### Foreword

The swift arrival of the Internet on the scene has changed how we communicate. Hi-tech, with the Internet at its core, has become an integrate part of modern life. New ways to access information have proliferated with the advent of new medias. This relentless trend augurs the advent of a completely new hi-tech lifestyle. Changes in modern communication, from "Please e-mail me" and "Look it up on the Internet" to "Do you have a personal homepage?", reflect our dependence on the Internet. Virtual homes within the Internet community are being set up one after another under all types of domain names. However, the content and style of the Website make the Website stand out in the fast expanding domain names in the network of networks.

### Reasons for Revision

During the year since its incorporation, TWNIC has been busy drawing up and implementing plans to revise its English and Chinese Websites with overhauls on both Website content and structure. The TWNIC Website with its brand new face is scheduled to be unveiled as TWNIC celebrates it's anniversary on March 29.

Aimed at a redefined group of target users, these revisions will offer TWNIC Website users a simple user-friendly environment with easy-to-understand content. What's more, the style of our revised Website will be consistent with that of TWNIC as a whole with our corporate identification system. The revision plans for the TWNIC Website are also aimed at giving the TWNIC Website a unique appearance in the vast stretches of cyberspace and that it will become an important Website for looking up information.

## Definition of Users

TWNIC, an incorporated non-profit organization, has three central missions 1) To promote and provide information and a database for registration as a neutral party, 2) to seek for opportunities to exchange and cooperate with Internet organizations from other nations, and 3) promote the widespread use of the Internet. TWNIC has four major core business, including: 1) domain names, 2) IP addresses and network protocols, 3) Network security, and 4) international affairs. The three central missions and four major core business of TWNIC's website have defined two main groups of target users. They are: 1) The main group of target visitors include the domain name registry, registrars, applicants, IP users, and the Internet industry and 2) a secondary target group of general Internet users. The clear definition of target groups gives us a direction enabling us provide the best Website structure and content possible. We have overhauled the data in and structure of our Website to make looking up information easier.

## Design Style

Website design reveals a great deal about the owner of the Website. This is especially true of company and organizational Websites that provide a direct window to the corporate images. It is through these windows that visitors form their first impressions of organizations. The degree to which users accept a particular organization can be decided through its website. To meet the demand of users for efficiency when looking up information, TWNIC has made increasing the speed of searching for information top priority. The basic color motif of our Website is to be the same as the three colors of the TWNIC logo-blue, green, and orange, and will have a hi-tech feel in keeping with our central theme as a provider of Internet services and to help in building corporate image.

## Structure and Content

The organizational and structural design of the TWNIC Website is being redesigned with the needs and habits of users in mind. Search functions for domain names, IP addresses, therefore, have been moved to the top of the first page of our Chinese website. This not only makes searching more convenient, it is in keeping with TWNIC's core services. The content and structure of the Chinese website are divided into eleven main service headings-About TWNIC, Domain Name, IP & AS, International Affairs, Internet Discussion, Symposium, Registrar, DN Dispute Resolution Service Providers, Websites Linking, TWNIC Announcements, and Activity Announcements.

Under About TWNIC you'll find Website Objectives, Organization and Structure, Rules for Contributions, and TWNIC News where users can go to understand TWNIC's organizational structure and major services. In addition to offering introductions to TWNIC's boards of directors and supervisors and meeting minutes for perusal, "Organization and Structure" also introduces the Domain Name Committee, the IP Address and Internet Protocol Committee, and the International Affairs Committee as well as the minutes to all of their meetings. Under TWNIC News, you'll find all TWNIC newsletters, information on Internet technology, developments in the industry, and Internet news.

The Domain Name includes "DN Registration Service," "DN Dispute Resolution Policy," "the Latest News on Domain Names," "DN-Related Technology," and "FAQ." Domain name registration is TWNIC's major service and we have placed all domain related services in the Domain Name to facilitate looking up domain name information and registering. The TWNIC technical team set aside a section in the Domain Name for DN related technology where users can look up information on Internet domain name technology.

As issuing IP and autonomous system numbers is one of TWNIC's core operations, we set up a special one-stop area under the IP&AS for looking up, applying for, and issuing IP and AS information as well as looking up related statistics. We also set up links to other related sites where users can find information on IP address management and related research and programs in Europe, the Americas, and the Asian Pacific region.

The International Affairs is an important window, providing visitors a wide variety of vital information from the international Internet community. It also offers a comprehensive description of the structure of the Internet's international organization and defines the TWNIC's position in the international Internet community. The APTLD section gives a special introduction to the Asia-Pacific Top Level Domain Forum (APTLD). This international organization for the Asian Pacific region underlines the importance of Taiwan in the international Internet community, especially following October of last year (2000) when Taiwan was selected as the standing secretariat for the next two years.

Under the Internet Discussion you'll find the "Chinese Domain Name Technology Discussion," "Domain Name Discussion," "DN Reserved Character Discussion," "IP Address Discussion," "Domain Name Dispute Resolution Discussion," "International Affairs Discussion," and "Miscellaneous Topics Discussion." The area provides users with a bridge for communicating and exchanging with TWNIC.

The four topics under the Symposium - "Domain Names," "IP," "Technology," and General Topics, are a compilation of the data from all important symposiums enabling users to look for and read the information they need directly online.

Under the TWNIC Announcements, interested parties can look up all TWNIC announcements, including information on registration, fees, and research plans. The Activities Announcements informs of all activities throughout the year.

The TWNIC English website is provided so that non-Chinese speakers can understand TWNIC operations and the development of the Internet in Taiwan. These eight categories include Domain Name, IP, Taiwan in the Internet Community, Internet statistics in Taiwan, Registrars, DN Dispute Resolution Service Providers, About TWNIC, and Explore Taiwan.

The objective of the items under Major Services, including Domain Names, IP, and Taiwan in the Internet Community, is to introduce the major services of TWNIC to non-Chinese speaking users. Categories under Internet Statistics in Taiwan include various charts showing Internet growth trends, including "the English Domain Name Growth Chart," "the Chinese Domain Name Growth Chart," "the Chart Showing Number of Allocated IP Addresses," "the Internet Host Growth Chart," and "the Internet Topology Map," to highlight Taiwan's achievements in regards to Internet development. There are two main categories under Taiwan in the Internet Community: "APTLD Secretariat in Taiwan" and "Membership in the Internet Community." The former is an introduction of APTLD's TWNIC Standing Secretariat. "Membership in the Internet Community" describes the TWNIC's active role in Internet international affairs. The two categories under About TWNIC (Organizational Goals and Organizational Structure) present the major service objectives and organizational structure of TWNIC. This section also introduces the TWNIC's Domain Name Committee, IP Address and Protocol Committee, and International Affairs Committee. Explore Taiwan was created to provide access to information on Taiwan's culture, education, government agencies, public services, and Internet industry via hyperlinks. FAQ provides answers to common questions for foreign nationals who want to know how to apply for dot.tw domain names.

## Conclusion

Putting "Information at Your Fingertips in the Internet Era" has been our major goal in overhauling the TWNIC Website. We hope that our new website will provide visitors with faster, easier, and more convenient access to TWNIC information. Internet technologies have changed the way we communicate. At this the beginning of the 21st century and the celebration of the TWNIC's first anniversary as a corporation, we hope that the new English version of our Website will put the information that TWNIC Website visitors need at their fingertips.

(Summarized translation)