

九十八年度台灣寬頻網路使用調查報告

計劃主持人：梁德馨教授

研究助理：陳妙華、謝玉慧、郭佳蓉、陳麒友、
許元俊、歐惠櫻、林建邦

執行單位：全國意向顧問股份有限公司

調查時間：2009 年 1 月

目 錄

第一章 調查方法概述.....	1
一、調查目的.....	1
二、調查範圍與對象.....	1
三、調查內容.....	1
四、本次調查新增變動內容.....	2
五、調查執行時間.....	3
六、調查方法.....	3
七、抽樣設計.....	3
八、有效樣本之認定及替代樣本之使用說明.....	9
九、參數估計.....	10
十、資料處理與分析.....	14
十一、調查品質管制.....	16
第二章 樣本結構分析.....	17
一、受訪者基本資料部分.....	19
二、受訪家庭資料部分.....	23
第三章 個人與家庭網路及寬頻使用人數與戶數推估.....	27
一、台灣地區民眾網路及寬頻使用人數推估.....	27
二、家庭網路及寬頻使用戶數推估.....	107
第四章 上網人口分析.....	117
一、台灣地區 12 歲以上民眾整體上網比例.....	117
二、台灣地區 12 歲以上民眾寬頻上網使用情形.....	119
三、台灣地區 12 歲以上民眾無線上網使用情形.....	129
四、台灣地區 12 歲以上民眾行動上網使用情形.....	137

第五章 家戶上網分析	142
一、家戶使用寬頻網路狀況	142
二、未來使用寬頻網路家戶狀況	148
第六章 結論	152
一、台灣地區民眾網路、寬頻、無線及行動上網使用人數分析	152
二、個人網路行為分析	158
三、家庭網路及寬頻使用戶數分析	159
四、家戶網路使用及擁有電腦情形	160
附錄一 各分區說明	161
一、居住地區別	161
二、居住地區城鄉別	161
附錄二 台北市、高雄市人口結構與上網率	162
附錄三 計畫一(台灣寬頻網路調查)之問卷	165
附錄四 附表	170

表 目 錄

表 1-1	樣本配置表.....	7
表 1-2	實際樣本回收狀況表.....	8
表 2-1	電話狀況統計.....	17
表 2-2	人口樣本結構－受訪者居住地區狀況	19
表 2-3	人口樣本結構－受訪者居住縣市別	20
表 2-4	人口樣本結構－受訪者個人基本資料	21
表 2-5	家戶樣本結構－受訪家庭居住地區狀況	23
表 2-6	家戶樣本結構－受訪家庭居住縣市別	24
表 2-7	家戶樣本結構－受訪家庭經濟戶長基本資料	25
表 2-7	家戶樣本結構－受訪家庭經濟戶長基本資料(續完).....	26
表 3-1	台灣地區曾經上網人數推估－依居住地區別分	27
表 3-2	台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依居住地區別分	28
表 3-3	台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依城鄉別分	28
表 3-4	台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依居住地區城鄉別分	29
表 3-5	台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依都市化程度分	29
表 3-6	台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依年齡層分	30
表 3-7	台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依性別分	30
表 3-8	台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依教育程度分	31
表 3-9	台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依平均月收入分	31
表 3-10	台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依居住地區別分	32
表 3-11	台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依城鄉別分	32
表 3-12	台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依居住地區城鄉別分	33
表 3-13	台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依都市化程度分	33
表 3-14	台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依年齡層分	34
表 3-15	台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依性別分	34
表 3-16	台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依教育程度分	35
表 3-17	台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依平均月收入分	35
表 3-18	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估－依居住地區別分	36
表 3-19	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估－依城鄉別分	36

表 3-20	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依居住地區城鄉別分	37
表 3-21	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依都市化程度分	37
表 3-22	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依年齡層分	38
表 3-23	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依性別分	38
表 3-24	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依教育程度分	39
表 3-25	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依平均月收入分	39
表 3-26	台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依居住地區別分	40
表 3-27	台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依城鄉別分	40
表 3-28	台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依居住地區城鄉別分	41
表 3-29	台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依都市化程度分	41
表 3-30	台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依年齡層分	42
表 3-31	台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依性別分	42
表 3-32	台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依教育程度分	43
表 3-33	台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依平均月收入分	43
表 3-34	台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依居住地區別分	44
表 3-34-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依居住地區別分	45
表 3-34-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依居住地區別 分	45
表 3-35	台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依城鄉別分	45
表 3-35-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依城鄉別分	46
表 3-35-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依城鄉別分	46
表 3-36	台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分	46
表 3-36-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依居住地區城鄉別 分	47
表 3-36-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依居住地區城 鄉別分	47
表 3-37	台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依都市化程度分	48
表 3-37-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依都市化程度分	48
表 3-37-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依都市化程度 分	48

表 3-38	台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依年齡層分	49
表 3-38-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依年齡層分	49
表 3-38-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依年齡層分	50
表 3-39	台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依性別分	50
表 3-39-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依性別分	50
表 3-39-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依性別分	51
表 3-40	台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依教育程度分	51
表 3-40-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依教育程度分	52
表 3-40-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依教育程度分	52
表 3-41	台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依平均月收入分	53
表 3-41-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依平均月收入分	53
表 3-41-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依平均月收入分	54
表 3-42	台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依居住地區別分	55
表 3-42-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區別分	55
表 3-42-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區別分	56
表 3-43	台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依城鄉別分	56
表 3-43-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依城鄉別分	56
表 3-43-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依城鄉別分	57
表 3-44	台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分	57
表 3-44-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分	57
表 3-44-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分	58
表 3-45	台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依都市化程度分	58
表 3-45-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依都市化程度	

分	58
表 3-45-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依都市化程度分	59
表 3-46 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依年齡層分	59
表 3-46-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依年齡層分	60
表 3-46-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依年齡層分	60
表 3-47 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依性別分	61
表 3-47-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依性別分	61
表 3-47-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依性別分	61
表 3-48 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依教育程度分	62
表 3-48-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依教育程度分	62
表 3-48-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依教育程度分	63
表 3-49 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依平均月收入分	63
表 3-49-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依平均月收入分	64
表 3-49-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依平均月收入分	64
表 3-50 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依居住地區別分	65
表 3-50-1 台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且無線上網人數推估—依居住地區別分	66
表 3-50-2 台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且無線上網人數推估—依居住地區別分	66
表 3-51 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依城鄉別分	66
表 3-51-1 台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且無線上網人數推估—依城鄉別分	67
表 3-51-2 台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且無線上網人數推估—依城鄉別分	67

表 3-52	台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估－依居住地區城鄉別分	67
表 3-52-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且無線上網人數推估－依居住地區城鄉別分	68
表 3-52-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且無線上網人數推估－依居住地區城鄉別分	68
表 3-53	台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估－依都市化程度分	69
表 3-53-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且無線上網人數推估－依都市化程度分	69
表 3-53-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且無線上網人數推估－依都市化程度分	69
表 3-54	台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估－依年齡層分	70
表 3-54-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且無線上網人數推估－依年齡層分	70
表 3-54-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且無線上網人數推估－依年齡層分	71
表 3-55	台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估－依性別分	71
表 3-55-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且無線上網人數推估－依性別分	71
表 3-55-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且無線上網人數推估－依性別分	72
表 3-56	台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估－依教育程度分	72
表 3-56-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且無線上網使用人數推估－依教育程度分	73
表 3-56-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且無線上網使用人數推估－依教育程度分	73
表 3-57	台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估－依平均月收入分	74
表 3-57-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且無線上網使用人數推估－依平均月收入分	74
表 3-57-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且無線上網使用人數推估－依平均月收入分	75
表 3-58	台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估－依居住地區別分	76
表 3-58-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且狹義無線上網人數推估－依居住地區別分	76

表 3-58-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區別分	77
表 3-59	台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依城鄉別分	77
表 3-59-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且狹義無線上網人數推估—依城鄉別分	77
表 3-59-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依城鄉別分	78
表 3-60	台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分	78
表 3-60-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分	79
表 3-60-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分	79
表 3-61	台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依都市化程度分	80
表 3-61-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且狹義無線上網人數推估—依都市化程度分	80
表 3-61-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依都市化程度分	80
表 3-62	台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依年齡層分	81
表 3-62-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且狹義無線上網人數推估—依年齡層分	81
表 3-62-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依年齡層分	82
表 3-63	台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依性別分	82
表 3-63-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且狹義無線上網人數推估—依性別分	82
表 3-63-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依性別分	83
表 3-64	台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依教育程度分	83
表 3-64-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且狹義無線上網人數推估—依教育程度分	84
表 3-64-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依教育程度分	84

程度分.....	84
表 3-65 台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依平均月收入分	85
表 3-65-1 台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且狹義無線上網人數推估—依平均月收 入分.....	86
表 3-65-2 台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依平均 月收入分.....	86
表 3-66 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依居住地區別分	87
表 3-66-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依居住地區別分	87
表 3-66-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依居住地區別 分.....	88
表 3-67 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依城鄉別分	88
表 3-67-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依城鄉別分	88
表 3-67-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依城鄉別分	89
表 3-68 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分	89
表 3-68-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依居住地區城鄉別 分.....	89
表 3-68-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依居住地區城 鄉別分.....	90
表 3-69 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依都市化程度分	90
表 3-69-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依都市化程度分	90
表 3-69-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依都市化程度 分.....	91
表 3-70 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依年齡層分	91
表 3-70-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依年齡層分	92
表 3-70-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依年齡層分	92
表 3-71 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依性別分	93
表 3-71-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依性別分	93
表 3-71-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依性別分 ..	93
表 3-72 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依教育程度分	94
表 3-72-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依教育程度分 ..	94

表 3-72-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依教育程度分	95
表 3-73	台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依平均月收入分	95
表 3-73-1	台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依平均月收入分	96
表 3-73-2	台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依平均月收入分	96
表 3-74	台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依居住地區別分	97
表 3-74-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且行動上網人數推估—依居住地區別分	97
表 3-74-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且行動上網人數推估—依居住地區別分	98
表 3-75	台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依城鄉別分	98
表 3-75-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且行動上網人數推估—依城鄉別分	98
表 3-75-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且行動上網人數推估—依城鄉別分	99
表 3-76	台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分	99
表 3-76-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分	99
表 3-76-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分	100
表 3-77	台灣地區 12 歲以上上半年行動上網人數推估—依都市化程度分	100
表 3-77-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且行動上網人數推估—依都市化程度分	100
表 3-77-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且行動上網人數推估—依都市化程度分	101
表 3-78	台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依年齡層分	101
表 3-78-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且行動上網人數推估—依年齡層分	102
表 3-78-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且行動上網人數推估—依年齡層分	102
表 3-79	台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依性別分	103

表 3-79-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且行動上網人數推估—依性別分	103
表 3-79-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且行動上網人數推估—依性別分	103
表 3-80	台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依教育程度分	104
表 3-80-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且行動上網人數推估—依教育程度分	104
表 3-80-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且行動上網人數推估—依教育程度分	105
表 3-81	台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依平均月收入分	105
表 3-81-1	台灣地區 12 歲以上近半年使用網路且行動上網人數推估—依平均月收入分	106
表 3-81-2	台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻網路且行動上網人數推估—依平均月收入分	106
表 3-82	台灣地區家庭可上網戶數推估—依居住地區別分	107
表 3-83	台灣地區家庭可上網戶數推估—依城鄉別分	107
表 3-84	台灣地區家庭可上網戶數推估—依居住地區城鄉別分	108
表 3-85	台灣地區家庭可上網戶數推估—依都市化程度分	108
表 3-86	台灣地區家庭可上網戶數推估—依經濟戶長教育程度分	109
表 3-87	台灣地區家庭可上網戶數推估—依家庭平均月收入分	109
表 3-88	台灣地區家庭寬頻用戶數推估—依居住地區別分	110
表 3-89	台灣地區家庭寬頻使用戶數推估—依城鄉別分	110
表 3-90	台灣地區家庭寬頻使用戶數推估—依居住地區城鄉別分	111
表 3-91	台灣地區家庭寬頻使用戶數推估—依都市化程度分	111
表 3-92	台灣地區家庭寬頻使用戶數推估—依經濟戶長教育程度分	112
表 3-93	台灣地區家庭寬頻使用戶數推估—依家庭平均月收入分	112
表 3-94	未來使用寬頻意願戶數推估	113
表 3-95	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依居住地區別分	114
表 3-96	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依城鄉別分	114
表 3-97	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依居住地區城鄉別分	115

表 3-98	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依都市化程度分.....	115
表 3-99	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依經濟戶長教育程度分.....	116
表 3-100	台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依家庭平均月收入分.....	116
表 4-1	台灣地區 12 歲以上民眾近半年整體上網比例.....	117
表 4-2	台灣地區 12 歲以上民眾整體上網比例.....	錯誤! 尚未定義書籤。
表 4-3	台灣地區 12 歲以上民眾個人上網設備.....	117
表 4-4	台灣地區 12 歲以上民眾整體接觸網路時間.....	118
表 4-5	台灣地區 12 歲以上民眾上網方式.....	119
表 4-6	台灣地區 12 歲以上民眾寬頻上網方式.....	119
表 4-7	台灣地區 12 歲以上寬頻上網民眾平日使用寬頻時數.....	120
表 4-8	台灣地區 12 歲以上寬頻上網民眾平日最常使用寬頻時段.....	121
表 4-9	台灣地區 12 歲以上寬頻上網民眾假日使用寬頻時數.....	122
表 4-10	台灣地區 12 歲以上寬頻上網民眾假日最常使用寬頻時段.....	123
表 4-11	台灣地區 12 歲以上有使用寬頻上網民眾最常使用寬頻上網地點.....	124
表 4-12	台灣地區 12 歲以上有使用寬頻上網民眾常使用寬頻上網之功能.....	125
表 4-13	台灣地區 12 歲以上有使用寬頻上網民眾使用寬頻上網之網站類型.....	126
表 4-14	台灣地區 12 歲以上有使用寬頻上網民眾使用寬頻付費情形.....	127
表 4-15	台灣地區 12 歲以上民眾沒有使用寬頻上網的原因.....	127
表 4-16	台灣地區 12 歲以上民眾沒有使用網際網路的原因.....	128
表 4-17	台灣地區 12 歲以上之民眾近半年是否有使用廣義的無線上網.....	129
表 4-17-1	台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾 近半年是否有使用廣義的無線上網.....	129
表 4-18	台灣地區 12 歲以上之民眾近半年是否有使用狹義的無線上網.....	130
表 4-18-1	台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾 近半年是否有使用狹義的無線上網.....	130
表 4-19	台灣地區 12 歲以上民眾近半年無線上網方式.....	131
表 4-20	台灣地區 12 歲以上之民眾曾經是否有使用廣義的無線上網.....	132
表 4-20-1	台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾曾經是否 有使用廣義的無線上網.....	132
表 4-21	台灣地區 12 歲以上之民眾曾經是否有使用狹義的無線上網.....	133

表 4-21-1	台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾曾經是否 有使用狹義的無線上網	133
表 4-23	台灣地區 12 歲以上且有使用無線上網的民眾每月無線上網費用	134
表 4-23-1	台灣地區 12 歲以上且有使用無線上網且了解無線上網費用的民眾 每月無線上網費用	135
表 4-23-2	台灣地區 12 歲以上且有使用無線上網 但不清楚無線上網費用的民眾情況	135
表 4-24	台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網原因	136
表 4-25	台灣地區 12 歲以上之民眾近半年是否有使用行動上網	137
表 4-25-1	台灣地區 12 歲以上曾經上網之民眾近半年 是否有使用行動上網	137
表 4-26	台灣地區 12 歲以上之民眾曾經是否有使用行動上網	138
表 4-26-1	台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾曾經是否有使用行動上網	138
表 4-27	台灣地區 12 歲以上民眾之行動上網方式	139
表 4-28	台灣地區 12 歲以上民眾之行動上網最常使用的功能 錯誤! 尚未定義書籤。	
表 4-29	台灣地區 12 歲以上且有使用行動上網民眾每月行動上網費用	140
表 4-29-1	台灣地區 12 歲以上且有使用行動上網且了解行動上網費用的民眾	141
表 4-29-2	台灣地區 12 歲以上且有使用行動上網但不清楚無線上網費用之民眾每月行動上網費用	141
表 5-1	台灣地區家中是否擁有桌上型電腦	142
表 5-2	台灣地區擁有桌上型電腦家中之桌上型電腦數	142
表 5-3	台灣地區家中是否擁有筆記型電腦	142
表 5-4	台灣地區擁有筆記型電腦家中之筆記型電腦數	143
表 5-5	台灣地區家戶目前是否可上網	143
表 5-6	台灣地區家戶目前不可上網	143
表 5-7	台灣地區可上網的家中之上網設備	144
表 5-8	台灣地區可上網的家中連網方式	144
表 5-9	台灣地區使用寬頻上網的家中連網方式	145
表 5-10	台灣地區家中 ADSL 服務供應商	145
表 5-11	台灣地區家中 CableModem 服務供應商	146
表 5-12	台灣地區使用寬頻上網的家中每月寬頻上網費用	146
表 5-13	台灣地區使用寬頻上網且知道家中每月寬頻上網費用的家戶 認為每月寬頻上網費用是否合理	147

表 5-14	台灣地區家中有使用網際網路但未使用寬頻上網之原因	148
表 5-15	台灣地區家中未使用寬頻之原因-未使用網際網路	149
表 5-16	台灣地區家中未來半年內是否使用寬頻	149
表 5-17	台灣地區家中未來半年內使用寬頻方式	150
表 5-18	台灣地區家中未來半年內使用 ADSL 的 ISP	150
表 5-19	台灣地區家中未來半年內使用 CableModem 的 ISP	151
表 5-20	台灣地區未來半年計劃使用寬頻上網的家中選擇 ISP 之考慮因素	151

附 表 目 錄

表 1-1	台灣地區 12 歲以上民眾網路使用人數推估	171
表 1-2	台灣地區 12 歲以上民眾使用上網方式人數推估	172
表 1-2	台灣地區 12 歲以上民眾使用上網方式人數推估(續完).....	173
表 1-3	台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用廣義無線上網人數推估	174
表 1-4	台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用廣義無線上網人數推估	175
表 1-5	台灣地區 12 歲以上民眾曾經有使用狹義無線上網人數推估	176
表 1-6	台灣地區 12 歲以上民眾近半年有使用狹義無線上網人數推估	177
表 1-7	台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用行動上網人數推估	178
表 1-8	台灣地區 12 歲以上民眾近半年有使用行動上網人數推估	179
表 1-9	台灣地區家庭使用網路戶數推估	180
表 1-10	台灣地區可上網家庭使用上網方式戶數推估	181
表 2-1	台灣地區 12 歲以上民眾近半年網路使用情形	182
表 2-1	台灣地區 12 歲以上民眾近半年網路使用情形(續 1).....	183
表 2-1	台灣地區 12 歲以上民眾近半年網路使用情形(續完).....	184
表 2-2	台灣地區 12 歲以上民眾網路使用情形	185
表 2-2	台灣地區 12 歲以上民眾網路使用情形(續 1).....	186
表 2-2	台灣地區 12 歲以上民眾網路使用情形(續完).....	187
表 2-3	台灣地區 12 歲以上民眾接觸網路時間	188
表 2-3	台灣地區 12 歲以上民眾接觸網路時間(續 1).....	189
表 2-3	台灣地區 12 歲以上民眾接觸網路時間(續 2).....	190
表 2-3	台灣地區 12 歲以上民眾接觸網路時間(續 3).....	191
表 2-3	台灣地區 12 歲以上民眾接觸網路時間(續 4).....	192
表 2-3	台灣地區 12 歲以上民眾接觸網路時間(續完).....	193
表 2-4	台灣地區 12 歲以上民眾使用之上網設備	194
表 2-4	台灣地區 12 歲以上民眾使用之上網設備(續 1).....	195
表 2-4	台灣地區 12 歲以上民眾使用上網之設備(續完).....	196
表 2-5	台灣地區 12 歲以上民眾上網方式	197
表 2-5	台灣地區 12 歲以上民眾上網方式(續 1).....	198
表 2-5	台灣地區 12 歲以上民眾上網方式(續完).....	199

表 2-6	台灣地區 12 歲以上民眾非撥接上網方式	200
表 2-6	台灣地區 12 歲以上民眾非撥接上網方式(續 1).....	201
表 2-6	台灣地區 12 歲以上民眾非撥接上網方式(續 2).....	202
表 2-6	台灣地區 12 歲以上民眾非撥接上網方式(續 3).....	203
表 2-6	台灣地區 12 歲以上民眾非撥接上網方式(續 4).....	204
表 2-6	台灣地區 12 歲以上民眾非撥接上網方式(續完).....	205
表 2-7	台灣地區 12 歲以上民眾平日平均一天使用寬頻上網時數	206
表 2-7	台灣地區 12 歲以上民眾平日平均一天使用寬頻上網時數(續 1).....	207
表 2-7	台灣地區 12 歲以上民眾平日平均一天使用寬頻上網時數(續 2).....	208
表 2-7	台灣地區 12 歲以上民眾平日平均一天使用寬頻上網時數(續 3).....	209
表 2-7	台灣地區 12 歲以上民眾平日平均一天使用寬頻上網時數(續 4).....	210
表 2-7	台灣地區 12 歲以上民眾平日平均一天使用寬頻上網時數(續完).....	211
表 2-7-1	台灣地區 12 歲以上民眾平日最常使用寬頻上網時段	212
表 2-7-1	台灣地區 12 歲以上民眾平日最常使用寬頻上網時段(續 1).....	213
表 2-7-1	台灣地區 12 歲以上民眾平日最常使用寬頻上網時段(續 2).....	214
表 2-7-1	台灣地區 12 歲以上民眾平日最常使用寬頻上網時段(續 3).....	215
表 2-7-1	台灣地區 12 歲以上民眾平日最常使用寬頻上網時段(續 4).....	216
表 2-7-1	台灣地區 12 歲以上民眾平日最常使用寬頻上網時段(續 5).....	217
表 2-7-1	台灣地區 12 歲以上民眾平日最常使用寬頻上網時段(續 6).....	218
表 2-7-1	台灣地區 12 歲以上民眾平日最常使用寬頻上網時段(續 7).....	219
表 2-7-1	台灣地區 12 歲以上民眾平日最常使用寬頻上網時段(續完).....	220
表 2-8	台灣地區 12 歲以上民眾假日平均一天使用寬頻上網時數	221
表 2-8	台灣地區 12 歲以上民眾假日平均一天使用寬頻上網時數(續 1).....	222
表 2-8	台灣地區 12 歲以上民眾假日平均一天使用寬頻上網時數(續 2).....	223
表 2-8	台灣地區 12 歲以上民眾假日平均一天使用寬頻上網時數(續 3).....	224
表 2-8	台灣地區 12 歲以上民眾假日平均一天使用寬頻上網時數(續 4).....	225
表 2-8	台灣地區 12 歲以上民眾假日平均一天使用寬頻上網時數(續完).....	226
表 2-8-1	台灣地區 12 歲以上民眾假日最常使用寬頻上網時段	227
表 2-8-1	台灣地區 12 歲以上民眾假日最常使用寬頻上網時段(續 1).....	228
表 2-8-1	台灣地區 12 歲以上民眾假日最常使用寬頻上網時段(續 2).....	229

表 2-8-1	台灣地區 12 歲以上民眾假日最常使用寬頻上網時段(續 3)	230
表 2-8-1	台灣地區 12 歲以上民眾假日最常使用寬頻上網時段(續 4)	231
表 2-8-1	台灣地區 12 歲以上民眾假日最常使用寬頻上網時段(續 5)	232
表 2-8-1	台灣地區 12 歲以上民眾假日最常使用寬頻上網時段(續 6)	233
表 2-8-1	台灣地區 12 歲以上民眾假日最常使用寬頻上網時段(續 7)	234
表 2-8-1	台灣地區 12 歲以上民眾假日最常使用寬頻上網時段(續完)	235
表 2-9	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網地點	236
表 2-9	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網地點(續 1)	237
表 2-9	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網地點(續完)	238
表 2-10	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網功能	239
表 2-10	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網功能(續 1)	240
表 2-10	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網功能(續 2)	241
表 2-10	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網功能(續 3)	242
表 2-10	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網功能(續 4)	243
表 2-10	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網功能(續 5)	244
表 2-10	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網功能(續 6)	245
表 2-10	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網功能(續 7)	246
表 2-10	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網功能(續完)	247
表 2-11	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網網站	248
表 2-11	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網網站(續 1)	249
表 2-11	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網網站(續 2)	250
表 2-11	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網網站(續 3)	251
表 2-11	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網網站(續 4)	252
表 2-11	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網網站(續 5)	253
表 2-11	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網網站(續 6)	254
表 2-11	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網網站(續 7)	255
表 2-11	台灣地區 12 歲以上民眾使用寬頻上網網站(續完)	256
表 2-12	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路金融付費服務	257
表 2-12	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路金融付費服務(續 1)	258
表 2-12	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路金融付費服務(續完)	259

表 2-13	台灣地區 12 歲以上民眾使用線上學習與遠距教學付費服務	260
表 2-13	台灣地區 12 歲以上民眾使用線上學習與遠距教學付費服務(續 1).....	261
表 2-13	台灣地區 12 歲以上民眾使用線上學習與遠距教學付費服務(續完).....	262
表 2-14	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路電視電影付費服務	263
表 2-14	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路電視電影付費服務(續 1).....	264
表 2-14	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路電視電影付費服務(續完).....	265
表 2-15	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路音樂付費服務	266
表 2-15	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路音樂付費服務(續 1).....	267
表 2-15	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路音樂付費服務(續完).....	268
表 2-16	台灣地區 12 歲以上民眾使用線上遊戲付費服務	269
表 2-16	台灣地區 12 歲以上民眾使用線上遊戲付費服務(續 1).....	270
表 2-16	台灣地區 12 歲以上民眾使用線上遊戲付費服務(續完).....	271
表 2-17	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路電話付費服務	272
表 2-17	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路電話付費服務(續 1).....	273
表 2-17	台灣地區 12 歲以上民眾使用網路電話付費服務(續完).....	274
表 2-18	台灣地區 12 歲以上曾上網民眾使用未使用寬頻上網原因	275
表 2-18	台灣地區 12 歲以上曾上網民眾使用未使用寬頻上網原因(續 1).....	276
表 2-18	台灣地區 12 歲以上曾上網民眾使用未使用寬頻上網原因(續 2).....	277
表 2-18	台灣地區 12 歲以上曾上網民眾使用未使用寬頻上網原因(續 3).....	278
表 2-18	台灣地區 12 歲以上民眾使用未使用寬頻上網原因(續 4).....	279
表 2-18	台灣地區 12 歲以上民眾使用未使用寬頻上網原因(續完).....	280
表 2-19	台灣地區 12 歲以上民眾未使用網際網路原因	281
表 2-19	台灣地區 12 歲以上民眾未使用網際網路原因(續 1).....	282
表 2-19	台灣地區 12 歲以上民眾未使用網際網路原因(續 2).....	283
表 2-19	台灣地區 12 歲以上民眾未使用網際網路原因(續 3).....	284
表 2-19	台灣地區 12 歲以上民眾未使用網際網路原因(續 4).....	285
表 2-19	台灣地區 12 歲以上民眾未使用網際網路原因(續完).....	286
表 3-1	台灣地區 12 歲以上之民眾近半年有使用廣義無線上網的使用情形	287
表 3-1	台灣地區 12 歲以上之民眾近半年有使用廣義無線上網的使用情形(續 1)....	288
表 3-1	台灣地區 12 歲以上之民眾近半年有使用廣義無線上網的使用情形(續完)...	289

表 3-1-1 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾近半年有使用廣義無線上網的使用情形	290
表 3-1-1 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾近半年有使用廣義無線上網的使用情形(續 1)	291
表 3-1-1 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾近半年有使用廣義無線上網的使用情形(續完)	292
表 3-1-2 台灣地區 12 歲以上之民眾近半年有使用狹義無線上網的使用情形	293
表 3-1-2 台灣地區 12 歲以上之民眾近半年有使用狹義無線上網的使用情形(續 1)	294
表 3-1-2 台灣地區 12 歲以上之民眾近半年有使用狹義無線上網的使用情形(續完)	295
表 3-1-3 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾近半年有使用狹義無線上網的使用情形	296
表 3-1-3 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾近半年有使用狹義無線上網的使用情形(續 1)	297
表 3-1-3 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾近半年有使用狹義無線上網的使用情形(續完)	298
表 3-1-4 台灣地區 12 歲以上曾經上網之民眾近半年使用廣義無線上網的上網方式	299
表 3-1-4 台灣地區 12 歲以上曾經上網之民眾近半年使用廣義無線上網的上網方式(續 1)	300
表 3-1-4 台灣地區 12 歲以上曾經上網之民眾近半年使用廣義無線上網的上網方式(續完)	301
表 3-1-5 台灣地區 12 歲以上之民眾曾經有使用廣義無線上網的使用情形	302
表 3-1-5 台灣地區 12 歲以上之民眾曾經有使用廣義無線上網的使用情形(續 1)	303
表 3-1-5 台灣地區 12 歲以上之民眾曾經有使用廣義無線上網的使用情形(續完)	304
表 3-1-6 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾曾經使用廣義無線上網的使用情形	305
表 3-1-6 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾曾經有使用廣義無線上網的使用情形(續 1)	306
表 3-1-6 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾曾經有使用廣義無線上網的使用情形(續完)	307
表 3-1-7 台灣地區 12 歲以上之民眾曾經有使用狹義無線上網的使用情形	308
表 3-1-7 台灣地區 12 歲以上之民眾曾經有使用狹義無線上網的使用情形(續 1)	309

表 3-1-7	台灣地區 12 歲以上之民眾曾經有使用狹義無線上網的使用情形(續完)...	310
表 3-1-8	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾曾經有使用狹義無線上網的使用情形	311
表 3-1-8	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾曾經有使用狹義無線上網的使用情形(續 1).....	312
表 3-1-8	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾曾經有使用狹義無線上網的使用情形(續 完).....	313
表 3-1-9	台灣地區 12 歲以上曾經上網之民眾曾經有使用廣義無線上網的上網方式	314
表 3-1-9	台灣地區 12 歲以上曾經上網之民眾曾經有使用廣義無線上網的上網方式(續 1).....	315
表 3-1-9	台灣地區 12 歲以上曾經上網之民眾曾經有使用廣義無線上網的上網方式(續完)	316
表 3-2	台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網費用	317
表 3-2	台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網費用(續 1).....	318
表 3-2	台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網費用(續 2).....	319
表 3-2	台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網費用(續 3).....	320
表 3-2	台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網費用(續 4).....	321
表 3-2	台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網費用(續完).....	322
表 3-3	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾未使用無線上網原因	323
表 3-3	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾未使用無線上網原因(續 1).....	324
表 3-3	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾未使用無線上網原因(續 2).....	325
表 3-3	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾未使用無線上網原因(續 3).....	326
表 3-3	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾未使用無線上網原因(續 4).....	327
表 3-3	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾未使用無線上網原因(續完).....	328
表 4-1	台灣地區 12 歲以上民眾近半年行動上網使用情形	329
表 4-1	台灣地區 12 歲以上民眾近半年行動上網使用情形(續 1).....	330
表 4-1	台灣地區 12 歲以上民眾近半年行動上網使用情形(續完).....	331
表 4-2	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾近半年行動上網使用情形	332
表 4-2	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾近半年行動上網使用情形(續 1).....	333
表 4-2	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾近半年行動上網使用情形(續完).....	334

表 4-3	台灣地區 12 歲以上民眾曾經行動上網使用情形	335
表 4-3	台灣地區 12 歲以上民眾曾經行動上網使用情形(續 1).....	336
表 4-3	台灣地區 12 歲以上民眾曾經行動上網使用情形(續完).....	337
表 4-4	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾曾經行動上網使用情形	338
表 4-4	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾曾經行動上網使用情形(續 1).....	339
表 4-4	台灣地區 12 歲以上曾經寬頻之民眾曾經行動上網使用情形(續完).....	340
表 4-5	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網方式	341
表 4-5	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網方式(續 1).....	342
表 4-5	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網方式(續完).....	343
表 4-6	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網費用	344
表 4-6	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網費用(續 1).....	345
表 4-6	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網費用(續 2).....	346
表 4-6	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網費用(續 3).....	347
表 4-6	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網費用(續 4).....	348
表 4-6	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網費用(續完).....	349
表 5-1	台灣地區家庭電腦設備-桌上型個人電腦	350
表 5-1	台灣地區家庭電腦設備-桌上型個人電腦(續完)	351
表 5-1-1	台灣地區家庭連結網路設備—桌上型電腦台數	352
表 5-1-1	台灣地區家庭連結網路設備—桌上型電腦台數(續完)	353
表 5-2	台灣地區家庭電腦設備-筆記型電腦	354
表 5-2	台灣地區家庭電腦設備-筆記型個人電腦(續完)	355
表 5-2-1	台灣地區家庭連結網路設備—筆記型電腦台數	356
表 5-2-1	台灣地區家庭連結網路設備—筆記型電腦台數(續完)	357
表 5-3	台灣地區家庭家中目前是否可以上網	358
表 5-3	台灣地區家庭家中目前是否可以上網(續完).....	359
表 5-3-1	台灣地區家庭家中目前不可上網	360
表 5-3-1	台灣地區家庭家中目前不可上網(續完)	361
表 5-3-2	台灣地區家庭連結網路設備	362
表 5-3-2	台灣地區家庭連結網路設備(續完)	363
表 5-3-3	台灣地區家庭連結上網方式	364

表 5-3-3 台灣地區家庭連結上網方式(續完).....	365
表 5-3-4 台灣地區家庭寬頻上網方式.....	366
表 5-3-4 台灣地區家庭寬頻上網方式(續 1).....	367
表 5-3-4 台灣地區家庭寬頻上網方式(續 2).....	368
表 5-3-4 台灣地區家庭寬頻上網方式(續完).....	369
表 5-3-5 台灣地區家庭 ADSL 寬頻網路服務供應商 (ISP).....	370
表 5-3-5 台灣地區家庭 ADSL 寬頻網路服務供應商 (ISP) (續完).....	371
表 5-3-6 台灣地區家庭 CableModem 寬頻網路服務供應商 (ISP).....	372
表 5-3-6 台灣地區家庭 CableModem 寬頻網路服務供應商 (ISP) (續完).....	373
表 5-3-7 台灣地區家庭使用寬頻網路之每月上網費用.....	374
表 5-3-7 台灣地區家庭使用寬頻網路之每月上網費用(續 1).....	375
表 5-3-7 台灣地區家庭使用寬頻網路之每月上網費用(續 2).....	376
表 5-3-7 台灣地區家庭使用寬頻網路之每月上網費用(續完).....	377
表 5-3-8 台灣地區家庭認為使用寬頻網路之每月上網費用是否合理.....	378
表 5-3-8 台灣地區家庭認為使用寬頻網路之每月上網費用是否合理(續完).....	379
表 5-4 台灣地區家庭未使用寬頻上網原因-有使用網際網路但未使用寬頻上網.....	380
表 5-4 台灣地區家庭未使用寬頻上網原因-有使用網際網路但未使用寬頻上網(續 1).....	381
表 5-4 台灣地區家庭未使用寬頻上網原因-有使用網際網路但未使用寬頻上網(續 2).....	382
表 5-4 台灣地區家庭未使用寬頻上網原因-有使用網際網路但未使用寬頻上網(續完).....	383
表 5-4-1 台灣地區家庭未使用寬頻上網原因-未使用網際網路.....	384
表 5-4-1 台灣地區家庭未使用寬頻上網原因-未使用網際網路(續 1).....	385
表 5-4-1 台灣地區家庭未使用寬頻上網原因-未使用網際網路(續 2).....	386
表 5-4-1 台灣地區家庭未使用寬頻上網原因-未使用網際網路(續完).....	387
表 5-4-2 台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來使用意願.....	388
表 5-4-2 台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來使用意願(續完).....	389
表 5-4-3 台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇使用之方式.....	390
表 5-4-3 台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇使用之方式(續完).....	391
表 5-4-4 台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇 ADSL 之寬頻網路服務供應商(ISP).....	392

表 5-4-4 台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇 ADSL 之寬頻網路服務供應商(ISP) (續完).....	393
表 5-4-5 台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇 CableModem 之寬頻網路服務供應 商(ISP)	394
表 5-4-5 台灣地區家庭未使用寬頻上網其未來選擇 CableModem 之寬頻網路服務供應 商(ISP) (續完).....	395
表 5-4-6 台灣地區家庭未使用寬頻上網其選擇寬頻網路服務供應商 (ISP) 考慮因素	396
表 5-4-6 台灣地區家庭未使用寬頻上網其選擇寬頻網路服務供應商 (ISP) 考慮因素(續 1).....	397
表 5-4-6 台灣地區家庭未使用寬頻上網其選擇寬頻網路服務供應商 (ISP) 考慮因素(續 2).....	398
表 5-4-6 台灣地區家庭未使用寬頻上網其選擇寬頻網路服務供應商 (ISP) 考慮因素(續 完).....	399

第一章 調查方法概述

一、調查目的

本調查欲了解台灣地區民眾使用網路之情形，與使用寬頻上網¹、無線上網²、行動上網³之使用狀況與行為、台灣地區偏遠及非偏遠地區其網路使用行為之差異；另外，也針對台灣地區家庭，了解其使用網路與寬頻之狀況與行為。

二、調查範圍與對象

(一) 調查範圍

本調查以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 23 縣市（基隆市、台北市、台北縣、桃園縣、新竹市、新竹縣、苗栗縣、台中市、台中縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、嘉義縣、台南市、台南縣、高雄市、高雄縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、台東縣、澎湖縣）。

(二) 調查對象

本調查之調查對象以居住在台灣地區，年滿 12 足歲以上（85 年 12 月 1 日之前出生）的民眾為調查對象。

三、調查內容

(一) 受訪者與其家人之網路使用情形

此部分包含使用網路之情形與連網方式，以及接觸網路有多久時間、寬頻上網使用經驗、平日與假日使用寬頻網路之時數、平日與假日使用寬頻網路之時段、使用寬頻網路之地點、使用功能、使用網站類型、寬頻特殊應用功能的付費使用情形與受訪者同住之家人其使用網路與寬頻之人數。

1 寬頻上網包含 ADSL（非對稱數位用戶線路）、有線電視電纜線（Cable Modem）、固接專線（Leased Line）、區域網路（Lan）、社區網路（光纖到府+區域網路；FTTB+Lan）、公共無線區域網路上網（Public Wireless Lan；WLAN）

2 無線上網是指例如利用筆記型電腦及 PDA 使用無線區域網路（WLAN）上網（無線上網是指至設置熱點的場所，如咖啡店、速食店、家中、辦公室等）

3 行動上網是指例如利用 WAP 手機、GPRS 手機、PDA、PHS、3G 手機（傳送 MMS 及接取行動網路，如 emome、i-mode、遠傳行動網、Catch、mobeelife、MiMi 姆指情報、VIBO 行動網及 Qma 網）

(二) 受訪者之無線上網使用情形

此部分包含是否使用無線上網、每月無線上網費用及未使用無線上網原因。

(三) 受訪者之行動上網使用情形

此部分包含使用行動上網方式及每月行動上網費用。

(四) 受訪家戶之網路使用、與寬頻使用情形

此部分包含受訪家戶之網路使用情形與電腦設備、家庭寬頻上網方式，寬頻網路服務供應商 (ISP)、月租費用及其合理性。

(五) 家中非使用寬頻網路之情形

此部分包含家中不使用寬頻網路之原因、家中在未來半年內改裝寬頻網路之可能性及家中在未來半年內選擇寬頻網路之連網方式與服務供應商(ISP)之考慮因素。

(六) 受訪家庭與個人基本資料

此部分包含受訪者之性別、行業別、教育程度、個人每月收入、年齡、居住縣市別、鄉鎮市區別、受訪家庭之成員數、未滿 12 足歲之小孩個數、受訪家庭經濟戶長之教育程度、行業及家庭每月平均月收入。

四、本次調查新增變動內容

本次調查在累積過去調查及推估經驗後，針對下列問項進行調整及修正：

- 1.將問卷中部份寬頻上網的題項調整成隔年問。第一部份的題項為「是否計劃在未來半年內使用寬頻上網」、「未來半年內會使用何種寬頻上網方式」、「選擇寬頻業者(ISP)的主要考慮因素」，第二部份的題項為「對寬頻業者(ISP)所提供的寬頻上網品質滿意」、「家中寬頻上網時常遇到的困擾」、「家中選擇寬頻業者(ISP)的主要考慮因素」。本次計劃則採用第一部份的題項。
- 2.在「使用寬頻付費服務」的選項中，刪除未來使用意願的選項。
- 3.為配合 APIRA(Asia Pacific Internet Research Alliance)國際比較，將「年齡」的選項修改成 APIRA 的格式，以利後續的各國比較。

4. 將「個人行業」和「家中經濟戶長行業」的選項依行政院主計處所公佈的中華民國行業標準分類（第八次修訂）進行修正。
5. 在「家中目前是否可上網」的選項中，增加家戶過去是否可上網的選項。
6. 經過多次的調查發現，受訪者對「下載速率 8M/sec 的合理費用」了解者為少數，因此將「下載速率 8M/sec 的合理費用」此題刪除。
7. 經過多次的調查發現，「家中經濟戶長的職位」在分析上較無意義，因此將「家中經濟戶長的職位」此題刪除。

因此，本次調查之結果分析將依據修改後之內容作相對應之分析探討，以致於分析內容之結果與前次（97 年 1 月）相比較會有定義上之差異情形。

五、調查執行時間

本調查執行時間為自 97 年 12 月 7 日至 98 年 2 月 10 日。電訪執行時間為 97 年 12 月 7 日至 98 年 1 月 3 日。

六、調查方法

本調查採用 CATI(電腦輔助電話調查系統)進行電話訪問。

七、抽樣設計

(一) 抽樣母體

本調查係欲了解及推估台灣地區之個人及家庭在各類網路行為的使用狀況，是故其推論之理論抽樣母體應為台灣地區 12 足歲以上之民眾及台灣地區之家庭戶。為同時兼顧上述個人及家庭之推估，本研究設定之理論抽樣母體為台灣地區 23 縣市之戶籍戶，為了使個人網路使用行為的推估具代表性，將進一步於戶中針對 12 足歲以上之成員進行隨機抽樣。另外，在考慮執行成本及效率下，為使本調查樣本能有較廣的涵蓋區域及接觸到各類背景的家庭，且在台灣地區電話普及率已經幾乎達每戶皆有的狀況下，本研究將採用台灣地區家用電信戶為抽樣母體。

本調查採用電腦內建的「台灣地區各鄉鎮市區電話號碼局區碼表」控制前 4 碼區碼，並以隨機方式產生後 4 碼。此方法之優點為此抽樣母體可涵蓋台灣地區所有電話用戶；而缺點則為可能產生較多之空號或撥接至非母體電話（如：公司行號、學校團體...等），針對此非家戶母體情況，本調查採事後過濾法將其剔除。

（二）抽樣方法

本調查採分層比例隨機抽樣法，以台灣地區 23 縣市為分層依據，各層依台灣地區 23 縣市家戶數的比例抽出所需樣本戶，再由樣本戶中按年齡排序隨機抽出一位滿 12 足歲之受訪者進行訪問，戶中訪問對象確定後絕不更換，由此受訪者回答問卷中之所有問題。本調查之樣本配置表詳見表 1-1。

在實際抽樣操作上，本中心之 CATI 系統擁有電腦自動抽樣系統，可依據電腦內建的「台灣地區各鄉鎮市區電話號碼局區碼表」進行分層隨機抽樣（本區碼表每年至少更新 2 次）。

進行步驟如下：

第一步：電腦將依據某鄉鎮市區戶數比例隨機抽出適當數量的電話前 4 碼（如台北縣新莊市前 4 碼有 2201、2202...等）。

第二步：再將所有抽出之電話前 4 碼以隨機亂碼方式產生後 4 碼。

第三步：從戶中依年齡排序隨機抽取 12 足歲以上之受訪者，若該合格受訪者不在，則回撥 3 次尋找，若無法尋獲，則於此戶中，依年齡排序隨機抽取另 1 位 12 足歲以上之受訪者進行訪問，倘若該受訪者仍不在，則放棄此樣本，以替代樣本進行補抽樣。

此種抽樣方法能涵蓋台灣地區所有電話住宅用戶，以有效克服利用電話號碼簿抽樣涵蓋率不足的缺點。

(三) 樣本配置與抽樣誤差

此調查方法在樣本配置方面採用紐曼配置法。依據內政部民國 97 年 11 月公佈台灣地區各縣市家戶數的比例來決定各層應抽之樣本數。

以台灣 23 縣市分層隨機抽樣，總抽樣誤差在正負 0.016 之內，其總樣本數為 3,053，依母體結構配置各縣戶數計算出樣本數。

為使台北市及高雄市之結果能有同樣地比較基礎，將二市之抽樣誤差控制在 0.05 之內，此時二市之樣本數應分別至少增補至 222 份。

為使各地區或區域別之推估具有一定程度的信度，有關數位落差方面的推論，再個別以增補樣本進行推估。在進行各地區或區域別的寬頻使用狀況分析時，為使每一縣市之推估具有一定程度的信度，把各層之抽樣誤差設定在正負 0.10 之內，故各縣市之抽樣誤差大於 0.10 者，將增補樣本數增補至 100，使其誤差在 0.10 之內，其非偏遠地區之總誤差為 0.016。

再者，考慮各區之偏遠及非偏遠地區之抽樣誤差，將北、中、南、東各區偏遠地區之樣本數增補至 100，使其抽樣誤差控制在 0.10 之內，偏遠地區之總誤差為 0.042，詳見表 1-1。

實際配置後之樣本數為 3,053 份，故在 95%信心水準下，總抽樣誤差為正負 0.016；本次調查結果實際完成份數為 3,284 份，故抽樣誤差為正負 0.015，本調查完成後之樣本配置，詳見表 1-2。

樣本配置之計算方法如下所示：

$$n_i = n \times \frac{N_i \times \sqrt{\hat{p}_i(1-\hat{p}_i)}}{\sum_{i=1}^{23} N_i \times \sqrt{\hat{p}_i(1-\hat{p}_i)}}$$

其中， N 為台灣地區總家戶數（民國 97 年 11 月）

N_i 為某縣市分層家戶數（民國 97 年 11 月）

n_i 為某縣市應抽之樣本數

n 為總樣本數

\hat{p}_i 為家戶上網率

其中 i 表縣市別：

$i=1$ 為基隆市

$i=2$ 為宜蘭縣

$i=3$ 為台北市

·

·

·

$i=23$ 為花蓮縣

在抽樣誤差方面，其無限母體計算之公式如下：

$$d = Z_{\frac{\alpha}{2}} \times \sqrt{\frac{\hat{p} \times (1-\hat{p})}{n}} \quad (\text{信心水準 } 1-\alpha=0.95)$$

由於各縣市均為有限母體，在抽樣誤差方面，需加上一有限母體修正項，其計算之公式如下：

$$d = Z_{\frac{\alpha}{2}} \times \sqrt{\frac{1}{N^2} \times \sum_{i=1}^L N_i^2 \times \left(\frac{N_i - n_i}{N_i} \right) \times \left(\frac{\hat{p}_i(1-\hat{p}_i)}{n_i - 1} \right)}$$

(信心水準 $1-\alpha=0.95$)

家戶上網率：為求穩定之上網率，本中心參考財團法人台灣網路資訊中心「台灣寬頻網路使用調查報告」民國 96 年 1 月和 97 年 1 月的資料，並採其平均上網率作為參考。

表 1-1 樣本配置表

地區別	縣市別	偏遠地區別	各地區母體戶數	按紐曼配置之戶數			按增補原則調整後之戶數		
				按紐曼配置之戶數	按紐曼配置各區戶數	按紐曼配置之抽樣誤差	調整後各縣市之樣本配置戶數	增補後各縣市地區之配置戶數	增補後各縣市之抽樣誤差
北區	基隆市	非偏遠	143,584	40	40	0.134	100	100	0.085
	宜蘭縣	非偏遠	145,422	46	48	0.139	70	100	0.096
		偏遠	3,507	2			30		
	台北市	非偏遠	954,817	213	213	0.047	222	222	0.046
	台北縣	非偏遠	1,316,276	304	309	0.041	304	334	0.039
		偏遠	13,334	5			30		
	桃園縣	非偏遠	627,819	164	166	0.063	164	194	0.058
		偏遠	3,594	2			30		
新竹市	非偏遠	132,666	28	28	0.12	100	100	0.064	
新竹縣	非偏遠	146,742	41	43	0.13	70	100	0.086	
	偏遠	4,245	2			30			
中區	苗栗縣	非偏遠	158,108	47	50	0.129	70	102	0.090
		偏遠	7,338	3			32		
	台中市	非偏遠	367,406	86	86	0.078	100	100	0.072
	台中縣	非偏遠	443,609	130	132	0.079	130	162	0.071
		偏遠	4,466	2			32		
	彰化縣	非偏遠	351,495	108	108	0.091	108	108	0.091
	南投縣	非偏遠	150,537	47	52	0.133	70	106	0.093
		偏遠	15,393	5			36		
雲林縣	非偏遠	222,107	70	70	0.116	100	100	0.097	
南區	嘉義市	非偏遠	92,636	29	29	0.174	100	100	0.094
	嘉義縣	非偏遠	163,072	52	55	0.131	70	100	0.097
		偏遠	7,648	3			30		
	台南市	非偏遠	260,495	66	66	0.096	100	100	0.078
	台南縣	非偏遠	346,988	110	114	0.091	110	140	0.083
		偏遠	9,928	4			30		
	高雄市	非偏遠	568,402	127	127	0.061	222	222	0.046
	高雄縣	非偏遠	404,088	120	125	0.082	120	150	0.075
		偏遠	14,441	5			30		
屏東縣	非偏遠	260,273	83	86	0.106	83	113	0.093	
偏遠	8,587	3	30						
澎湖縣	偏遠	31,051	10	10	0.31	100	100	0.098	
東區	台東縣	非偏遠	54,411	18	26	0.189	50	100	0.097
		偏遠	24,027	8			50		
	花蓮縣	非偏遠	87,372	26	36	0.15	50	100	0.090
		偏遠	30,677	10			50		
總計	非偏遠	7,398,325	1,955	1,955	0.019	2,499	2,499	0.016	
	偏遠	178,236	64	64	0.123	540	540	0.042	
台灣地區總計			7,576,561	2,019	2,019	0.02	3,053	3,053	0.016

表 1-2 實際樣本回收狀況表

地區別	縣市別	偏遠地區別	各地區母體戶數	按增補原則調整後之戶數			實際樣本數		
				增補後各縣市地區之配置戶數	調整後各縣市之樣本配置戶數	增補後各縣市之抽樣誤差	縣市之各區樣本戶數	縣市之樣本戶數	縣市之抽樣誤差
北區	基隆市	非偏遠	143,584	100	100	0.085	92	92	0.088
		偏遠							
	宜蘭縣	非偏遠	145,422	70	100	0.096	27	102	0.095
		偏遠	3,507	30			75		
	台北市	非偏遠	954,817	222	222	0.046	237	237	0.044
	台北縣	非偏遠	1,316,276	304	334	0.039	37	421	0.035
		偏遠	13,334	30			384		
	桃園縣	非偏遠	627,819	164	194	0.058	30	223	0.054
		偏遠	3,594	30			193		
	新竹市	非偏遠	132,666	100	100	0.064	95	95	0.065
新竹縣	非偏遠	146,742	70	100	0.086	32	116	0.079	
	偏遠	4,245	30			84			
中區	苗栗縣	非偏遠	158,108	70	102	0.090	32	108	0.087
		偏遠	7,338	32			76		
	台中市	非偏遠	367,406	100	100	0.072	102	102	0.071
	台中縣	非偏遠	443,609	130	162	0.071	35	179	0.067
		偏遠	4,466	32			144		
	彰化縣	非偏遠	351,495	108	108	0.091	130	130	0.082
	南投縣	非偏遠	150,537	70	106	0.093	41	119	0.088
		偏遠	15,393	36			78		
雲林縣	非偏遠	222,107	100	100	0.097	99	99	0.097	
南區	嘉義市	非偏遠	92,636	100	100	0.094	100	100	0.093
	嘉義縣	非偏遠	163,072	70	100	0.097	32	109	0.092
		偏遠	7,648	30			77		
	台南市	非偏遠	260,495	100	100	0.078	93	93	0.081
	台南縣	非偏遠	346,988	110	140	0.083	29	139	0.082
		偏遠	9,928	30			110		
	高雄市	非偏遠	568,402	222	222	0.046	232	232	0.045
	高雄縣	非偏遠	404,088	120	150	0.075	32	158	0.073
		偏遠	14,441	30			126		
	屏東縣	非偏遠	260,273	83	113	0.093	30	110	0.093
偏遠		8,587	30	80					
澎湖縣	偏遠	31,051	100	100	0.098	100	100	0.098	
東區	台東縣	非偏遠	54,411	50	100	0.097	52	103	0.095
		偏遠	24,027	50			51		
	花蓮縣	非偏遠	87,372	50	100	0.090	52	117	0.083
		偏遠	30,677	50			65		
總計	非偏遠	7,398,325	2,499	2,499	0.016	1,641	1,641	0.020	
	偏遠	178,236	540	540	0.042	1,643	1,643	0.024	
台灣地區總計			7,576,561	3,053	3,053	0.016	3,284	3,284	0.015

八、有效樣本之認定及替代樣本之使用說明

本調查在進行調查及抽樣時，對於所抽取的樣本戶會有可接觸、無法接觸及非家用母體電話等三類可能情形產生。以下分別針對此三類情形之處理原則說明如下：

(一) 可接觸狀況

可接觸狀況包括成功訪問、中途拒訪、一開始即拒訪及經審定後為無效問卷此 4 類。

本調查所謂之成功訪問（亦即有效問卷之認定原則）為：受訪者願意接受訪問，並在主要推估變數及推估分層輔助變數上皆完整作答。另外，在上述問題外之其他問題中，必須符合未超出十分之一之題目為遺失值（即未作答）者。

其中主要推估變數包括個人行為及家庭使用情形兩類。有關個人行為上主要的推估變數包含個人是否使用網際網路、個人是否使用寬頻、個人是否使用無線上網、個人是否使用行動上網等四個；在家庭使用情形上的主要推估變數為家中是否上網、家中是否使用寬頻、家中未來寬頻使用意願等三個。在推估分層輔助變數包含性別、年齡層、縣市別、戶中人數及都市化程度等五個。亦即受訪者必須在上述 15 個重點問題皆有作答，且其他問題不超過十分之一未答之狀況下，才視為有效樣本。

對於無法達到上述完成品質的樣本，本調查將回撥 3 次補問，若仍無法改善填答狀況及品質才放棄該樣本，並以替代樣本取代之。

對於中途拒訪及一開始拒訪之情況，將要求訪問員耐心請求及溝通 3 次，若仍無法取得受訪者之合作，始放棄該樣本，並以替代樣本取代之。

(二) 無法接觸狀況

無法接觸狀況是指於不同天或不同時段重撥 3 次仍無人接聽之情形。產生此一狀況的原因可分為家用電話無法接觸及非家用電話無法接觸。在家用電話無法接觸部分其原因可能為在訪問時間內家中無人、電話故障、忙線、此戶無人久居等。另外因為本調查訪問進行之時段為週一至週五晚上 6:20 至 10:00、

週六及週日 09:00 至 12:40、14:00 至 17:40 及 18:20 至 10:00，上述時段皆為非上班時段，故會有大量的非家用電話（如公司行號電話）呈現無人接聽現象。

對於重撥 3 次後仍無人接聽之情形，將採用替代樣本取代之。

（三）非家用母體狀況

非家用母體電話包括電話暫停使用、空號、傳真機及公司行號等。對於此類電話為本抽樣母體檔涵蓋範圍過廣所造成的，本應不屬於家用電話母體，故將以事後過濾法將其刪除。

九、參數估計

（一）各類網路使用狀況之母體百分比估計

1. 戶數之推估

本調查在各類網路使用戶數之推估是採用二維分層推估法。分別以縣市別及戶中人數層兩變數做為推估的分層變數。其中縣市別是採事先分層的方式，戶中人數層則是採用事後分層的方式。在此理念之下，推估的公式如下所示。

n_i ：第 i 縣市層有效樣本總戶數

n_{ij} ：第 i 縣市層第 j 戶人數層有效樣本總戶數

N ：台灣地區母體總戶數

N_i ：第 i 縣市層母體總戶數

N_{ij} ：第 i 縣市層第 j 戶人數層母體總戶數

$W_i = \frac{N_i}{N}$ ：第 i 層樣本之比例調整權數

$R_{ij} = \frac{N_{ij}}{N_i}$ ：為一權數，表示第 i 縣市層 ($i=1\sim 23$) 第 j 戶人數層 ($j=1\sim 6$) 占第 i 層總戶數之比例

（1）全國上網家戶數百分比估計

a. 各層百分比之估計

$$\hat{P}_{Ti} = \sum_{j=1}^6 R_{ij} \left(\frac{\sum_{k=1}^{n_{ij}} T_{ijk}}{n_{ij}} \right)$$

T_{ijk} ：第 i 層中 ($i=1\sim 23$) 第 j 戶人數層 ($j=1\sim 6$) 第 k 戶有效樣本上網情形 $T_{ijk}=1$ 有；0 無

b. 總體百分比之估計

$$\hat{P}_T = \sum_{i=1}^{23} W_i \hat{P}_{Ti}$$

(2) 全國寬頻使用戶數

a. 各層百分比之估計

$$\hat{P}_{Gi} = \sum_{j=1}^6 R_{ij} \left(\sum_{k=1}^{n_{ij}} G_{ijk} / n_{ij} \right)$$

G_{ijk} : 第 i 層中 ($i=1\sim 23$) 第 j 戶人數層 ($j=1\sim 6$) 第 k 戶有效樣本使用寬頻情形

$G_{ijk}=1$ 有 ; 0 無

b. 總體百分比之估計

$$\hat{P}_G = \sum_{i=1}^{23} W_i \hat{P}_{Gi}$$

2. 各類網路使用行為之母體比例估計 (12 歲以上)

本調查在各類網路使用人數之推估採用三維分層推估法。分別以縣市別、性別及年齡層三變數做為推估的分層變數。其中縣市別是採事先分層的方式，性別、年齡層則是採用事後分層的方式。在此理念之下，推估的公式如下所示。

m_i : 第 i 縣市層有效樣本總人數

m_{ijk} : 第 i 縣市層第 j 性別第 k 年齡層有效樣本人數

M : 台灣地區母體總人數

M_i : 第 i 縣市層母體總人數

M_{ijk} : 第 i 縣市層第 j 性別第 k 年齡層母體人數

$A_i = \frac{M_i}{M}$: 第 i 層樣本之比例調整權數

$r_{ijk} = \frac{M_{ijk}}{M_i}$: 為一權數，表示第 i 縣市層 ($i=1\sim 23$) 第 j 性別 ($j=1\sim 2$) 第 k 年齡層 ($k=1\sim 7$) 總人數占第 i 層總人數之比例

(1) 全國上網比例(12 歲以上)

a. 各層之百分比估計

$$\hat{P}_{ii} = \sum_{j=1}^2 \sum_{k=1}^7 \left[r_{ijk} \times \frac{t_{ijk}}{m_{ijk}} \right]$$

t_{ijk} : 表示第 i 縣市層($i=1\sim 23$)第 j 性別($j=1\sim 2$)第 k 年齡層($k=1\sim 7$) 中有使用網路之人數

b. 總體百分比估計

$$\hat{P}_t = \sum_{i=1}^{23} A_i \hat{P}_{ii}$$

(2) 全國寬頻使用比例(12 歲以上)

a. 各層之百分比估計

$$\hat{P}_{gi} = \sum_{j=1}^2 \sum_{k=1}^7 \left[r_{ijk} \times \frac{g_{ijk}}{m_{ijk}} \right]$$

g_{ijk} : 表示第 i 縣市層($i=1\sim 23$)第 j 性別($j=1\sim 2$)第 k 年齡層($k=1\sim 7$) 中的受訪者使用寬頻之人數

b. 總體百分比估計

$$\hat{P}_g = \sum_{i=1}^{23} A_i \hat{P}_{gi}$$

3. 各人口統計變數分類下各類網路使用比例之推估 (12 歲以上)

各類人口統計變數分類下各類網路使用人數之推估觀念如下：

$$\hat{P}_{oi} = \sum_{j=1}^2 \sum_{k=1}^7 \left[r_{ijk} \times \left(\frac{I_{ijk} O_{ijk}}{n_{ijk}} \right) \right]$$

n_{ijk} : 表示第 i 縣市層($i=1\sim 23$)第 j 性別($j=1\sim 2$)第 k 年齡層($k=1\sim 7$) 某一人口統計分類特性有效樣本總人數

$I_{ijk}=1$: 表示第 i 縣市層($i=1\sim 23$)第 j 性別($j=1\sim 2$)第 k 年齡層 ($k=1\sim 7$)中的受訪者具有某一人口統計分類特性

$I_{ijk}=0$: 表示第 i 縣市層($i=1\sim 23$)第 j 性別($j=1\sim 2$)第 k 年齡層 ($k=1\sim 7$)中的受訪者不具有某一人口統計分類特性

O_{ijk} : 表示第 i 縣市層($i=1\sim 23$)第 j 性別($j=1\sim 2$)第 k 年齡層($k=1\sim 7$) 中的受訪者使用各類網路之人數

(二) 各類網路使用狀況之母體總數估計

1. 戶數之推估

N_i : 第 i 層母體戶數

N : 全母體總戶數

(1) 全國上網家戶數

a. 各層之總數估計

$$\hat{Y}_{Ti} = N_i \hat{p}_{Ti} \quad i=1 \sim 23$$

b. 總體總數之估計

$$\hat{Y}_T = \sum_{i=1}^{23} N_i \hat{p}_{Ti}$$

(2) 全國寬頻使用戶數

a. 各層總數之估計

$$\hat{Y}_{Gi} = N_i \hat{p}_{Gi} \quad i=1 \sim 23$$

b. 總體總數之估計

$$\hat{Y}_G = \sum_{i=1}^{23} N_i \hat{p}_{Gi}$$

2. 人數之推估

S_i : 第 i 層母體總人口數

S : 全母體總人數

(1) 全國上網人數(12 歲以下)

a. 各層之總數估計

$$\hat{H}_{ii} = \sum_{j=1}^6 (u_{ij} \times U_{ij}) \quad i=1 \sim 23$$

u_{ij} : 表示第 i 縣市層($i=1 \sim 23$)第 j 戶人數層($j=1 \sim 6$)中的每戶 12 歲以下平均上網人數

U_{ij} : 表示第 i 縣市層($i=1 \sim 23$)第 j 戶人數層($j=1 \sim 6$)中的母體總戶數

b. 總體總數估計

$$\hat{H}_T = \sum_{i=1}^{23} \hat{H}_{ii}$$

(2) 全國寬頻使用人數(12 歲以上)

a. 各層之總數估計

$$\hat{H}_{gi} = S_i \hat{p}_{gi} \quad i=1\sim 23$$

b. 總體總數估計

$$\hat{H}_g = \sum_{i=1}^{23} S_i \hat{p}_{gi}$$

此外，在本調查經費有限的考量下，是以其樣本數不足以配置到所有推估層，為使每一推估層的樣本數具有代表性，最後會依實際完訪樣本配置的狀況，進行必要的推估層合併。

十、資料處理與分析

(一) 資料建檔方式

透過電腦輔助電話調查系統 (CATI) 進行訪問，資料在訪問結束的同時即存入主電腦，除了負責的研究人員可利用特殊介面審視、修正資料外，資料一經存入就不容許訪員或不相關的人員瀏覽或修改資料。

原始資料是以特殊的格式儲存，除了本中心的瀏覽器外，一般的編輯器或瀏覽器無法解讀原始資料，充分達到資料保密的目的。負責的研究人員進行分析時，除了利用本中心瀏覽器的單項次數分析、交叉分析等功能外，亦可透過瀏覽器將原始資料轉換為 SPSS 或 SAS 可讀取的純文字格式，並同步產生譯碼簿，以進行更深入的分析。

(二) 資料處理方式

採電腦處理為主，人工整理為輔，配合進行。

1. 人工整理部分：調查表之註號、審核、檢誤更正與分析等工作，均以人工為之。

關於統計結果表式，均於事先設計經審議後，撰寫電腦處理程式產生。

2. 機器處理部分：調查表資料登錄輸入、檢誤修正及印製結果表等工作。

(三) 資料檢誤方式

原始資料經過複查後，本中心依據事先列出的檢誤表，找出有缺失的資料，以電腦進行資料檢誤的動作，確保每一筆資料都符合邏輯性。若某筆資料經檢誤發現邏輯性錯誤時，本中心將回撥給受訪者確認實際答案。

(四) 遺失值處理

遺漏值發生時，除了「不知道/無意見」之答案外（意見性問項常會有此種無法作答的情況），單筆資料若有十分之一以上問項為遺漏值，或幾個特別重要的問項為遺漏值，將回撥受訪者補齊答案，若經回撥三次仍無法完成此問卷，即直接刪除該樣本。

(五) 開放題及「其他」項處理方式

各題選項中如有「其他」項，由研究員歸納整理出幾個主要問項，並統計各現象被提到的次數及百分比，若該問項被受訪者提到的百分比大於 10%，則視為一選項；若該問項被提到的百分比未達 10%，則併入「其他」項統計百分比，另以各問項被提到的次數呈現。

(六) 資料分析方法

1.分析系統：在資料分析方面採用 SPSS、SAS、EXCEL 等軟體。

2.統計分析方法

(1) 單項次數分配：針對各問項製作次數分配表，以了解各問項之分布狀況。

(2) 交叉分析：題與題間的相關採卡方獨立性檢定進行之。

十一、調查品質管制

(一) 問卷設計的品質管制

1. 前測

為確保問卷的品質，問卷正式上線前需經過約 20 份的測試，除了受訪者的答案外，測試員將詳細記錄訪問過程及平均訪問時間，以作為問卷修正用語及方向的參考，亦能事先掌握訪問的進度，正確調度訪問人力。

2. 信度及效度

前測所得資料將計算其信度及效度，作為問卷修正的參考指標。

(二) 調查過程的品質管制

1. 巡堂制度

調查過程中將有二至三位的督導員於訪員訪問區巡視，適時給予訪員指正及協助。

2. 其他管理規定

除前述巡堂制度外，並訂有其他管理規定以規範訪員的調查品質，包括訪員若有造假或故意引導行為，一經發現以革職論等。

第二章 樣本結構分析

本次調查共計回收 3,284 份有效樣本，接觸訪問率為 20.62%，實際撥打電話統計詳見下表 2-1。

表 2-1 電話狀況統計

項目別		通數
電話總抽樣通數 ⁴		65,498
家用電話總抽樣通數 ⁵		20,369
電話 使用 狀況	家戶接觸通數	15,980
	成功訪問	3,284
	中途拒訪	618
	家戶	
	一開始即拒訪	10,025
	母體	
	約訪但未完成	55
	無合格受訪者	1,948
	無效問卷	0
	無法接觸通數(撥三次仍無人接聽及電話忙線)	14,250
	家用無法接觸通數	4,439
	非家用無法接觸通數	9,811
	非家用母體之通數	35,318
電話暫停使用	353	
電話錯誤	226	
空號	29,578	
傳真機	2,310	
公司行號	2,851	
接觸完訪率 ⁶		20.62%
家用電話完訪率 ⁷		16.12%

⁴電話總抽樣通數=家戶接觸通數+無法接觸通數+非家用母體之通數

⁵家用電話總抽樣通數=家戶接觸通數+家用無法接觸通數

⁶接觸完訪率=成功訪問÷家戶接觸通數

⁷家用電話完訪率=成功訪問÷家用電話總抽樣通數

由於本調查執行時採戶中隨機抽樣之方式挑選受訪者，僅控制各縣市母體數與樣本數之比例，故無法確實掌控受訪樣本之性別與年齡結構與實際母體結構是否吻合。

為使各類網路及寬頻使用行為之分析與推估更具代表性，在個人網路與寬頻使用行為方面，本調查依受訪者居住縣市別、性別與年齡層作加權調整，以期使樣本與母體在該等結構上相吻合。本調查報告後續之個人網路與寬頻使用行為分析即以經加權調整後之結構為分析依據；而在個人網路與寬頻使用人數推估方面，則依受訪者居住縣市別、性別與年齡層作加權調整之放大推估，故本調查報告後續之個人網路與寬頻使用人數推估即以經加權調整後之結構為推估依據。

在家庭網路與寬頻使用行為方面，本調查依受訪家庭居住縣市別與家中人數作加權調整，本調查報告後續之家庭網路與寬頻使用行為分析即以經加權調整後之結構為分析依據；而在家庭網路與寬頻使用戶數推估方面，則依受訪家庭居住縣市別與家中人數作加權調整之放大推估，故本調查報告後續之家庭網路與寬頻使用戶數推估即以經加權調整後之結構為推估依據。

一、受訪者基本資料部分

(一) 受訪者居住地區狀況

表 2-2 人口樣本結構－受訪者居住地區狀況

民國 98 年 1 月

單位：人；%

項目	樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比
鄉鎮市區	3,284	100.00	100.00
鄉	1,074	32.70	30.44
鎮	426	12.97	12.77
市	833	25.37	25.98
區	951	28.96	30.81
居住城鄉	3,284	100.00	100.00
台北市	237	7.22	11.58
高雄市	232	7.07	6.70
北部地區-不含台北市	1,049	31.94	32.67
中部地區	737	22.44	24.90
南部地區-不含高雄市	809	24.63	21.64
東部地區	220	6.70	2.51
北部地區-含台北市	1,286	39.16	44.25
南部地區-含高雄市	1,041	31.70	28.34
偏遠及非偏遠地區	3,284	100.00	100.00
偏遠地區	561	17.08	12.38
非偏遠地區	2,723	82.92	87.62
居住地區城鄉別	3,284	100.00	100.00
北部偏遠地區	126	3.84	3.87
北部非偏遠地區	1,160	35.32	40.37
中部偏遠地區	108	3.29	2.94
中部非偏遠地區	629	19.15	21.96
南部偏遠地區	223	6.79	4.38
南部非偏遠地區	818	24.91	23.97
東部偏遠地區	104	3.17	1.19
東部非偏遠地區	116	3.53	1.32

(二) 受訪者居住縣市別

表 2-3 人口樣本結構—受訪者居住縣市別

民國 98 年 1 月

單位：人；%

項目	樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比
縣市別	3,284	100.00	100.00
基隆市	92	2.80	1.72
台北市	237	7.22	11.58
台北縣	421	12.82	16.78
桃園縣	223	6.79	8.32
新竹市	95	2.89	1.71
新竹縣	116	3.53	2.12
苗栗縣	108	3.29	2.44
台中市	102	3.11	4.57
台中縣	179	5.45	6.70
彰化縣	130	3.96	5.69
南投縣	119	3.62	2.33
雲林縣	99	3.01	3.17
嘉義市	100	3.05	1.18
嘉義縣	109	3.32	2.42
台南市	93	2.83	3.36
台南縣	139	4.23	4.89
高雄市	232	7.06	6.70
高雄縣	158	4.81	5.48
屏東縣	110	3.35	3.90
宜蘭縣	102	3.11	2.02
花蓮縣	117	3.56	1.50
台東縣	103	3.14	1.01
澎湖縣	100	3.05	0.41

(三) 受訪者個人基本資料

表 2-4 人口樣本結構－受訪者個人基本資料

民國 98 年 1 月

單位：人；%

項目	樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比
性別	3,284	100.00	100.00
男	1,613	49.12	50.17
女	1,671	50.88	49.83
年齡	3,284	100.00	100.00
12~14 歲	163	4.96	4.86
15~19 歲	299	9.10	8.41
20~24 歲	220	6.71	7.54
25~34 歲	635	19.34	20.96
35~44 歲	627	19.09	17.84
45~54 歲	601	18.30	18.54
55 歲以上	739	22.50	21.85
教育程度	3,284	100.00	100.00
小學及以下	539	16.41	15.29
國中	439	13.37	12.55
高中	1,017	30.97	30.02
專科	482	14.68	15.09
大學	653	19.88	21.89
研究所及以上	146	4.45	4.83
拒答	8	0.24	0.33
平均月收入	3,284	100.00	100.00
沒有收入	1,168	35.52	34.52
10,000 元以下	333	10.14	9.15
10,001~20,000 元	249	7.58	7.27
20,001~30,000 元	424	12.91	13.30
30,001~40,000 元	376	11.45	12.00
40,001~50,000 元	226	6.88	7.36
50,001~60,000 元	141	4.29	4.38
60,001~70,000 元	60	1.83	1.87
70,001~80,000 元	42	1.28	1.36
80,001~90,000 元	12	0.37	0.45
90,001~100,000 元	14	0.43	0.51
100,001 元以上	36	1.10	1.15
收入不穩定，不一定	107	3.26	3.41
不知道	15	0.46	0.44
拒答	81	2.47	2.83

表 2-4 人口樣本結構—受訪者個人基本資料(續完)

民國 98 年 1 月

單位：人；%

項目	樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比
行業	3,284	100.00	100.00
農林漁牧業	181	5.51	4.44
礦業及土石採取業	6	0.18	0.21
電力及燃氣供應業	7	0.21	0.17
製造業	353	10.75	11.43
營造業	106	3.23	3.51
不動產業	7	0.21	0.28
批發及零售業	139	4.23	4.55
運輸及倉儲業	43	1.31	1.30
住宿及餐飲業	81	2.47	2.48
資訊通訊傳播業	88	2.68	3.09
金融及保險業	95	2.89	2.86
支援服務業	35	1.07	0.93
教育服務業	130	3.96	3.85
其他服務業	124	3.78	3.95
用水供應及污染整治業	4	0.13	0.16
專業、科學及技術服務業	57	1.74	2.03
公共行政及國防；強制性社會安全	117	3.56	3.44
醫療保健及社會工作服務業	62	1.89	1.98
藝術、娛樂及休閒服務業	20	0.61	0.67
自由業	73	2.22	2.46
退休	290	8.83	8.76
待業/無業	204	6.21	5.97
學生	560	17.05	16.77
家管	463	14.10	13.21
其他	29	0.88	1.14
拒答	10	0.30	0.36

二、受訪家庭資料部分

(一) 受訪家庭居住地區狀況

表 2-5 家戶樣本結構－受訪家庭居住地區狀況

民國 98 年 1 月

單位：戶；%

項目	樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比
鄉鎮市區	3,284	100.00	100.00
鄉	1,074	32.70	29.12
鎮	426	12.97	11.83
市	833	25.37	25.76
區	951	28.96	33.29
居住城鄉	3,284	100.00	100.00
台北市	237	7.22	12.67
高雄市	232	7.07	7.50
北部地區-不含台北市	1,049	31.94	33.37
中部地區	737	22.44	22.71
南部地區-不含高雄市	809	24.63	21.15
東部地區	220	6.70	2.60
北部地區-含台北市	1,286	39.16	46.04
南部地區-含高雄市	1,041	31.70	28.65
偏遠及非偏遠地區	3,284	100.00	100.00
偏遠地區	561	17.08	11.86
非偏遠地區	2,723	82.92	88.14
居住地區城鄉別	3,284	100.00	100.00
北部偏遠地區	126	3.84	3.62
北部非偏遠地區	1,160	35.32	42.41
中部偏遠地區	108	3.29	2.85
中部非偏遠地區	629	19.15	19.86
南部偏遠地區	223	6.79	4.14
南部非偏遠地區	818	24.91	24.51
東部偏遠地區	104	3.17	1.25
東部非偏遠地區	116	3.53	1.36

(二) 受訪家庭居住縣市別

表 2-6 家戶樣本結構—受訪家庭居住縣市別

民國 98 年 1 月

單位：戶；%

項目	樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比
縣市別	3,284	100.00	100.00
基隆市	92	2.80	1.91
台北市	237	7.22	12.67
台北縣	421	12.82	17.48
桃園縣	223	6.79	8.29
新竹市	95	2.89	1.74
新竹縣	116	3.53	1.97
苗栗縣	108	3.29	2.18
台中市	102	3.11	4.83
台中縣	179	5.45	5.92
彰化縣	130	3.96	4.66
南投縣	119	3.62	2.19
雲林縣	99	3.01	2.93
嘉義市	100	3.05	1.22
嘉義縣	109	3.32	2.26
台南市	93	2.83	3.44
台南縣	139	4.23	4.72
高雄市	232	7.06	7.50
高雄縣	158	4.81	5.55
屏東縣	110	3.35	3.57
宜蘭縣	102	3.11	1.96
花蓮縣	117	3.56	1.56
台東縣	103	3.14	1.04
澎湖縣	100	3.05	0.41

(三) 受訪家庭經濟戶長基本資料

表 2-7 家戶樣本結構－受訪家庭經濟戶長基本資料

民國 98 年 1 月

單位：戶；%

項目	樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比
家中經濟戶長的教育程度	3,284	100.00	100.00
小學及以下	551	16.78	16.46
國中	393	11.97	10.87
高中	1,024	31.18	29.54
專科	468	14.25	14.73
大學	610	18.57	20.38
研究所及以上	170	5.18	5.87
拒答	68	2.07	2.15
家庭的平均月收入	3,284	100.00	100.00
沒有收入	150	4.57	5.07
20,000 元以下	389	11.85	11.56
20,001~40,000 元	545	16.59	16.09
40,001~60,000 元	509	15.50	15.78
60,001~80,000 元	331	10.08	10.42
80,001~100,000 元	226	6.88	6.93
100,001-150,000 元	234	7.13	7.53
150,001-200,000 元	52	1.58	1.57
200,001 元以上	57	1.74	1.61
收入不穩定、不一定	140	4.26	4.40
不知道	513	15.62	14.42
拒答	138	4.20	4.62
戶中人數	3,284	100.00	100.00
1 人	277	8.44	12.18
2 人	589	17.94	18.26
3 人	588	17.90	18.64
4 人	806	24.54	25.52
5 人	535	16.29	14.62
6 人以上	489	14.89	10.78

表 2-7 家戶樣本結構—受訪家庭經濟戶長基本資料(續完)

民國 98 年 1 月

單位：戶；%

項目	樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比
家中經濟戶長的行業	3,284	100.00	100.00
農林漁牧業	277	8.43	6.55
礦業及土石採取業	11	0.33	0.28
電力及燃氣供應業	22	0.67	0.68
製造業	555	16.89	17.68
營造業	233	7.10	6.93
不動產業	14	0.43	0.52
批發及零售業	211	6.43	6.61
運輸及倉儲業	116	3.53	3.41
住宿及餐飲業	108	3.29	3.12
資訊通訊傳播業	101	3.08	3.67
金融及保險業	98	2.98	3.21
支援服務業	40	1.22	1.21
教育服務業	125	3.81	3.94
其他服務業	202	6.15	5.78
用水供應及污染整治業	8	0.24	0.24
專業、科學及技術服務業	81	2.47	2.51
公共行政及國防；強制性社會安全	243	7.40	6.58
醫療保健及社會工作服務業	57	1.74	1.74
藝術、娛樂及休閒服務業	19	0.58	0.78
自由業	120	3.65	3.93
退休	285	8.68	9.68
待業/無業	167	5.09	5.13
學生	2	0.06	0.08
家管	65	1.98	1.97
其他	69	2.10	2.10
拒答	55	1.67	1.67

第三章 個人與家庭網路及寬頻使用人數與戶數推估

一、台灣地區民眾網路及寬頻使用人數推估

(一) 網路（曾經）使用人數部分

本調查依據受訪者居住地區別與家中人數二維分層推估台灣地區 12 歲以上之上網人口數，共計有 1,630,615 人曾上網；依居住地區別、性別與年齡層三維加權推估台灣地區 12 歲以上之上網人口數，共計有 14,188,292 人曾上網；全體民眾共計有 15,818,907 人曾上網。

表 3-1 台灣地區曾經上網人數推估—依居住地區別分
民國 98 年 1 月

單位：人

地區別 \ 項目	總計	12 歲以下曾上網	12 歲以上曾上網
總計	15,818,907	1,630,615	14,188,292
台北市	2,173,080	231,902	1,941,178
高雄市	1,141,434	94,290	1,047,144
北部地區-不含台北市	5,452,788	576,410	4,876,378
中部地區	3,711,793	395,290	3,316,503
南部地區-不含高雄市	2,992,314	291,358	2,700,956
東部地區	347,498	41,365	306,133
北部地區-含台北市	7,625,868	808,312	6,817,556
南部地區-含高雄市	4,133,748	385,648	3,748,100

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

台灣地區 12 歲以上民眾曾經上網整體比例為 70.95%；依居住地區別來看，以台北市之上網比例最高，為 83.85%；其餘各地區約在六成以上。整體曾經上網人數之 95%信賴區間為(13,700,636 人,14,675,948 人)。

表 3-2 台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	14,188,292	70.95	13,563,102	68.51	2.44	±1.55%
	台北市	2,315,046	1,941,178	83.85	1,917,326	83.11	0.74	±4.68%
	高雄市	1,339,731	1,047,144	78.16	1,061,738	80.00	-1.84	±5.32%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	4,876,378	74.65	4,616,260	71.80	2.85	±2.63%
	中部地區	4,978,706	3,316,503	66.61	3,040,070	61.64	4.97	±3.40%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	2,700,956	62.41	2,624,214	61.02	1.39	±3.34%
	東部地區	502,891	306,133	60.87	303,494	60.44	0.43	±6.45%
	北部地區-含台北市	8,847,770	6,817,556	77.05	6,533,586	74.79	2.26	±2.30%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	3,748,100	66.13	3,685,952	65.49	0.64	±2.87%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別個人曾上網來看，以非偏遠地區之上網比例較高，為 74.10%，而偏遠地區之上網比例為 48.66%，與 97 年 1 月相較，偏遠地區呈現有下降的趨勢。

表 3-3 台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	14,188,292	70.95	13,563,102	68.51	2.44	±1.55%
	偏遠地區	2,476,480	1,204,949	48.66	1,373,802	52.86	-4.20	±4.14%
	非偏遠地區	17,520,664	12,983,343	74.10	12,189,300	70.87	3.23	±1.65%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別個人曾上網來看，非偏遠地區以北部非偏遠地區之上網比例最高，為 79.60%；其餘各非偏遠地區約在六成八以上。偏遠地區以東部偏遠地區之上網比例最高，為 52.15%；其餘各偏遠地區皆在四成五成以上。

表 3-4 台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	14,188,292	70.95	13,563,102	68.51	2.44	±1.55%
	北部偏遠地區	774,482	391,355	50.53	455,144	51.90	-1.37	±8.73%
	北部非偏遠地區	8,073,288	6,426,201	79.60	6,078,441	77.34	2.26	±2.32%
	中部偏遠地區	588,256	290,659	49.41	338,803	55.02	-5.61	±9.43%
	中部非偏遠地區	4,390,450	3,025,845	68.92	2,701,267	62.59	6.33	±3.62%
	南部偏遠地區	875,254	398,563	45.54	443,394	51.50	-5.96	±6.53%
	南部非偏遠地區	4,792,523	3,349,536	69.89	3,242,558	68.02	1.87	±3.14%
	東部偏遠地區	238,488	124,372	52.15	136,462	55.70	-3.55	±9.60%
	東部非偏遠地區	264,403	181,761	68.74	167,033	64.96	3.78	±8.43%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依都市化程度個人曾上網來看，以「區」之上網比例最高，為 77.50%，與 97 年 1 月相較之下，呈現略有下降的趨勢；其次為「市」，為 77.26%，而以「鄉」之上網比例最低，為 59.82%。

表 3-5 台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	14,188,292	70.95	13,563,102	68.51	2.44	±1.55%
	鄉-偏遠地區	2,407,490	1,152,466	47.87	1,335,873	52.67	-4.80	±4.46%
	鄉-非偏遠地區	3,680,622	2,489,688	67.64	2,474,674	61.73	5.91	±3.77%
	鎮	2,552,838	1,757,552	68.85	1,336,425	58.05	10.80	±4.40%
	市	5,194,480	4,013,146	77.26	3,622,912	74.79	2.47	±2.85%
	區	6,161,714	4,775,440	77.50	4,793,218	78.49	-0.99	±2.65%

依年齡層個人曾上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經之上網比例以「15 歲~19 歲」最高，為 99.45%；其次為「20 歲~24 歲」及「12 歲~14 歲」，分別為 97.24%、97.16%，而以「55 歲以上」之上網比例最低，為 22.77%。

表 3-6 台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	14,188,292	70.95	13,563,102	68.51	2.44	±1.55%
12 歲~14 歲		972,349	944,722	97.16	1,210,078	94.86	2.30	±2.55%
15 歲~19 歲		1,682,263	1,673,015	99.45	1,646,403	96.95	2.50	±0.84%
20 歲~24 歲		1,507,385	1,465,724	97.24	1,662,282	94.65	2.59	±2.17%
25 歲~34 歲		4,191,099	3,924,087	93.63	3,575,956	90.79	2.84	±1.90%
35 歲~44 歲		3,566,813	3,001,381	84.15	3,061,782	74.62	9.53	±2.86%
45 歲~54 歲		3,706,546	2,184,352	58.93	1,753,451	51.97	6.96	±3.93%
55 歲以上		4,370,689	995,011	22.77	653,150	17.89	4.88	±3.02%

依性別個人曾上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經上網男性與女性比例分別為 73.03%，和 68.86%。

表 3-7 台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	14,188,292	70.95	13,563,102	68.51	2.44	±1.55%
男		10,032,084	7,326,736	73.03	6,965,896	70.20	2.83	±2.17%
女		9,965,060	6,861,556	68.86	6,597,206	66.80	2.06	±2.22%

依教育程度個人曾上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經上網比例以「研究所及以上」最高，為 99.01%；其次為「大學」，為 95.71%，另因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-8 台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	14,188,292	70.95	13,563,102	68.51	2.44	±1.55%
小學及以下		3,058,493	345,075	11.28	309,981	10.45	0.83	±2.67%
國中		2,510,121	1,372,296	54.67	1,349,040	52.79	1.88	±4.66%
高中		6,003,965	4,560,329	75.96	4,561,516	72.26	3.70	±2.63%
專科		3,018,420	2,737,686	90.70	2,505,542	88.61	2.09	±2.59%
大學		4,377,624	4,190,025	95.71	4,000,990	93.56	2.15	±1.55%
研究所及以上		965,001	955,448	99.01	825,942	98.81	0.20	±1.61%
拒答		63,520	27,433	43.19	10,091	42.90	0.29	±34.32%

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

依平均月收入個人曾上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經上網的比例以「60,001 元以上」最高，為 95.50%，其次「40,001~50,000 元」或「50,001~60,000 元」約為九成左右。整體看來，在個人平均月收入高於 20,001 元者，有八成以上曾上網，另因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-9 台灣地區 12 歲以上曾經上網人數推估－依平均月收入分

單位：人；%：百分點

平均月收入	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	14,188,292	70.95	13,563,102	68.51	2.44	±1.55%
沒有收入		6,903,696	4,543,097	65.81	4,108,820	64.81	1.00	±2.72%
10,000 元以下		1,829,275	599,869	32.79	643,313	37.51	-4.72	±5.04%
10,001~20,000 元		1,454,257	786,618	54.09	851,499	52.82	1.27	±6.19%
20,001~30,000 元		2,659,464	2,133,970	80.24	2,102,755	75.88	4.36	±3.79%
30,001~40,000 元		2,399,151	2,130,200	88.79	1,822,416	85.15	3.64	±3.19%
40,001~50,000 元		1,472,509	1,335,554	90.70	1,181,198	88.74	1.96	±3.79%
50,001~60,000 元		876,556	785,419	89.60	857,252	85.59	4.01	±5.04%
60,001 元以上		1,068,037	1,019,976	95.50	1,142,205	88.63	6.87	±3.17%
收入不穩定，不一定		680,946	298,379	43.82	364,837	40.39	3.43	±9.40%
不知道		86,813	64,703	74.53	109,442	51.15	23.38	±22.05%
拒答		566,440	490,507	86.59	379,365	78.87	7.72	±7.42%

(二) 網路 (半年) 使用人數部分

台灣地區 12 歲以上民眾近半年整體上網比例為 65.88%；依居住地區別來看，以台北市之上網比例最高，為 77.20%；其餘各地區約在五成五以上。整體近半年上網人數之 95%信賴區間為(12,705,257 人,13,643,801 人)。

表 3-10 台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,174,529	65.88	12,526,605	63.27	2.61	±1.62%
	台北市	2,315,046	1,787,209	77.20	1,815,956	78.71	-1.51	±5.34%
	高雄市	1,339,731	1,022,012	76.28	1,016,420	76.59	-0.30	±5.47%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	4,550,917	69.66	4,203,854	65.39	4.28	±2.78%
	中部地區	4,978,706	3,045,943	61.18	2,778,126	56.33	4.85	±3.52%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	2,489,692	57.52	2,452,218	57.02	0.51	±3.41%
	東部地區	502,891	278,756	55.43	260,031	51.79	3.64	±6.57%
	北部地區-含台北市	8,847,770	6,338,127	71.64	6,019,810	68.90	2.73	±2.46%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	3,511,703	61.96	3,468,638	61.63	0.33	±2.95%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別個人近半年上網來看，以非偏遠地區之上網比例較高，為 69.22%，而偏遠地區之上網比例為 42.30%，與 97 年 1 月相較，偏遠地區呈現有下降的趨勢。

表 3-11 台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,174,529	65.88	12,526,605	63.27	2.61	±1.62%
	偏遠地區	2,476,480	1,047,440	42.30	1,114,977	42.90	-0.61	±4.09%
	非偏遠地區	17,520,664	12,127,089	69.22	11,411,628	66.35	2.87	±1.73%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別個人近半年上網來看，非偏遠地區以北部非偏遠地區之上網比例最高，為 74.42%；其餘各非偏遠地區約在六成二以上。偏遠地區以中部偏遠地區之上網比例最高，為 48.07%；其餘各偏遠地區皆在三成七以上。

表 3-12 台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,174,529	65.88	12,526,605	63.27	2.61	±1.62%
	北部偏遠地區	774,482	329,886	42.59	349,904	39.90	2.70	±8.63%
	北部非偏遠地區	8,073,288	6,008,241	74.42	5,669,905	72.14	2.28	±2.51%
	中部偏遠地區	588,256	282,759	48.07	263,199	42.74	5.32	±9.42%
	中部非偏遠地區	4,390,450	2,763,184	62.94	2,514,927	58.27	4.66	±3.77%
	南部偏遠地區	875,254	326,695	37.33	388,755	45.15	-7.83	±6.35%
	南部非偏遠地區	4,792,523	3,185,008	66.46	3,079,882	64.61	1.85	±3.23%
	東部偏遠地區	238,488	108,100	45.33	113,118	46.18	-0.85	±9.56%
	東部非偏遠地區	264,403	170,656	64.54	146,913	57.13	7.41	±8.70%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依都市化程度個人近半年上網來看，以「區」之上網比例最高，為 72.38%，與 97 年 1 月相較之下，呈現略有下降的趨勢；其次為「市」，為 71.43%，而以「鄉」之上網比例最低，為 54.68%。

表 3-13 台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,174,529	65.88	12,526,605	63.27	2.61	±1.62%
	鄉-偏遠地區	2,407,490	996,922	41.41	1,081,390	42.64	-1.23	±4.40%
	鄉-非偏遠地區	3,680,622	2,331,866	63.36	2,303,205	57.45	5.90	±3.89%
	鎮	2,552,838	1,675,294	65.62	1,224,119	53.18	12.45	±4.51%
	市	5,194,480	3,710,433	71.43	3,395,075	70.08	1.35	±3.07%
	區	6,161,714	4,460,014	72.38	4,522,817	74.07	-1.68	±2.84%

依年齡層個人近半年上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾之半年上網比例以「15 歲~19 歲」最高，為 95.18%；其次為「20 歲~24 歲」，為 91.51%，而以「55 歲以上」之上網比例最低，為 19.77%。

表 3-14 台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,174,529	65.88	12,526,605	63.27	2.61	±1.62%
12 歲~14 歲		972,349	830,617	85.42	1,157,589	90.75	-5.32	±5.42%
15 歲~19 歲		1,682,263	1,601,117	95.18	1,557,378	91.71	3.47	±2.43%
20 歲~24 歲		1,507,385	1,379,440	91.51	1,521,557	86.64	4.87	±3.68%
25 歲~34 歲		4,191,099	3,753,777	89.57	3,329,238	84.53	5.04	±2.38%
35 歲~44 歲		3,566,813	2,826,133	79.23	2,858,404	69.66	9.57	±3.17%
45 歲~54 歲		3,706,546	1,919,358	51.78	1,553,250	46.03	5.75	±3.99%
55 歲以上		4,370,689	864,087	19.77	549,189	15.04	4.73	±2.87%

依性別個人近半年上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾半年上網男性與女性比例分別為 69.04%，和 62.71%。

表 3-15 台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,174,529	65.88	12,526,605	63.27	2.61	±1.62%
男		10,032,084	6,925,883	69.04	6,477,069	65.28	3.76	±2.26%
女		9,965,060	6,248,646	62.71	6,049,535	61.26	1.45	±2.32%

依教育程度個人近半年上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾半年上網比例以「研究所及以上」最高，為 95.30%；其次為「大學」，為 93.42%，另因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-16 台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,174,529	65.88	12,526,605	63.27	2.61	±1.62%
小學及以下		3,058,493	303,173	9.91	262,682	8.85	1.06	±2.52%
國中		2,510,121	1,168,791	46.56	1,203,245	47.09	-0.52	±4.67%
高中		6,003,965	4,069,169	67.77	4,024,483	63.75	4.02	±2.87%
專科		3,018,420	2,596,781	86.03	2,388,911	84.49	1.54	±3.09%
大學		4,377,624	4,089,574	93.42	3,826,011	89.47	3.95	±1.90%
研究所及以上		965,001	919,609	95.30	815,465	97.56	-2.26	±3.43%
拒答		63,520	27,432	43.19	5,808	24.69	18.49	±34.32%

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

依平均月收入個人近半年上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年上網的比例以「60,001 元以上」最高，為 93.49%，其次「30,001~40,000 元」、「40,001~50,000 元」和「50,001~60,000 元」，約為八成五以上。整體看來，在個人平均月收入高於 30,001 元者，有八成以上曾上網，另因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-17 台灣地區 12 歲以上近半年網路人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

平均月收入	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,174,529	65.88	12,526,605	63.27	2.61	±1.62%
沒有收入		6,903,696	4,083,380	59.15	3,755,428	59.23	-0.08	±2.82%
10,000 元以下		1,829,275	540,567	29.55	553,062	32.25	-2.70	±4.90%
10,001~20,000 元		1,454,257	720,512	49.55	719,779	44.65	4.90	±6.21%
20,001~30,000 元		2,659,464	1,964,418	73.87	1,975,769	71.30	2.57	±4.18%
30,001~40,000 元		2,399,151	2,045,907	85.28	1,737,817	81.20	4.07	±3.58%
40,001~50,000 元		1,472,509	1,294,946	87.94	1,098,355	82.51	5.43	±4.25%
50,001~60,000 元		876,556	755,644	86.21	821,745	82.04	4.16	±5.69%
60,001 元以上		1,068,037	998,494	93.49	1,084,343	84.14	9.35	±3.78%
收入不穩定，不一定		680,946	247,844	36.40	324,843	35.96	0.43	±9.12%
不知道		86,813	60,945	70.20	104,031	48.62	21.58	±23.14%
拒答		566,440	461,872	81.54	351,432	73.07	8.47	±8.45%

(三) 個人寬頻上網 (曾經) 人數部分—以台灣地區 12 歲以上民眾為母體

台灣地區 12 歲以上民眾曾經寬頻上網比例為 66.47%；依居住地區別來看，以台北市之寬頻上網比例最高，為 78.67%；其餘各地區約在五成七以上。整體個人曾經寬頻上網人數之 95% 信賴區間為(12,816,714 人,13,768,860 人)。

表 3-18 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,292,787	66.47	12,546,732	63.37	3.10	±1.61%
	台北市	2,315,046	1,821,311	78.67	1,850,979	80.23	-1.56	±5.21%
	高雄市	1,339,731	1,010,677	75.44	990,524	74.63	0.81	±5.54%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	4,548,694	69.63	4,301,627	66.91	2.72	±2.78%
	中部地區	4,978,706	3,148,864	63.25	2,719,392	55.14	8.11	±3.48%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	2,469,863	57.07	2,421,314	56.3	0.77	±3.41%
	東部地區	502,891	293,378	58.34	262,896	52.36	5.98	±2.45%
	北部地區-含台北市	8,847,770	6,370,005	72.00	6,152,606	70.42	1.58	±2.96%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	3,480,540	61.41	3,411,838	60.62	0.79	±6.51%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

台中市政府辦理 96 年度寬頻管道建置工程，施作時程自 11 月起至 97 年 4 月間，總長度共為 200 公里的寬頻線路，完工後將大幅改善上網傳輸速度(目前累計完成長度已達 191 公里)，此 200 公里之寬頻管道將使民眾上網更便利，可無限上網的據點亦大幅增加。由此可知，此專案對中部地區寬頻網路的使用有明顯的幫助。

依城鄉別個人曾使用寬頻上網來看，以非偏遠地區之寬頻上網比例較高，為 69.29%，而偏遠地區之寬頻上網比例為 46.55%，與 97 年 1 月相較之下，其增減都在合理的抽樣誤差範圍內，呈現穩定狀態。

表 3-19 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,292,787	66.47	12,546,732	63.37	3.10	±1.61%
	偏遠地區	2,476,480	1,152,754	46.55	1,132,785	43.59	2.96	±4.13%
	非偏遠地區	17,520,664	12,140,033	69.29	11,413,947	66.36	2.93	±1.73%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別個人曾使用寬頻上網來看，非偏遠地區中個人使用寬頻上網以北部非偏遠地區之比例最高，為 74.35%；其餘各非偏遠地區約在六成三以上。偏遠地區中以東部偏遠地區之寬頻上網比例最高為 52.15%；其餘各偏遠地區個人寬頻上網比例約在四成三以上。

表 3-20 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估－依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,292,787	66.47	12,546,732	63.37	3.10	±1.61%
北部偏遠地區		774,482	367,687	47.48	361,769	41.25	6.23	±8.72%
北部非偏遠地區		8,073,288	6,002,318	74.35	5,790,837	73.68	0.67	±2.51%
中部偏遠地區		588,256	284,147	48.30	267,922	43.51	4.79	±9.42%
中部非偏遠地區		4,390,450	2,864,717	65.25	2,451,470	56.8	8.45	±3.72%
南部偏遠地區		875,254	376,547	43.02	380,534	44.2	-1.18	±6.50%
南部非偏遠地區		4,792,523	3,103,993	64.77	3,031,304	63.59	1.18	±3.27%
東部偏遠地區		238,488	124,373	52.15	122,560	50.03	2.12	±9.60%
東部非偏遠地區		264,403	169,005	63.92	140,336	54.57	9.35	±8.74%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依都市化程度個人曾使用寬頻上網來看，以「區」之寬頻上網比例最高，為 73.53%；其次為「市」，為 71.84%，而以「鄉」之寬頻上網比例最低，為 55.22%。

表 3-21 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估－依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,292,787	66.47	12,546,732	63.37	3.10	±1.61%
鄉-偏遠地區		2,407,490	1,102,801	45.81	1,099,197	43.34	2.47	±4.45%
鄉-非偏遠地區		3,680,622	2,258,918	61.37	2,313,763	57.72	3.66	±3.93%
鎮		2,552,838	1,669,085	65.38	1,232,322	53.53	11.85	±4.52%
市		5,194,480	3,731,520	71.84	3,415,955	70.51	1.33	±3.05%
區		6,161,714	4,530,463	73.53	4,485,495	73.46	0.07	±2.80%

依年齡層個人曾使用寬頻上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用寬頻上網比例以「20 歲~24 歲」最高，為 94.62%；其次為「15 歲~19 歲」和「25 歲~34 歲」，分別為 92.78%和 90.64%，而以「55 歲以上」之寬頻上網比例最低，僅 20.06%。整體而言，個人使用寬頻上網比例，以「20 歲~24 歲」為最高，且隨著年齡層愈大，使用寬頻上網的比例愈低。

表 3-22 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,292,787	66.47	12,546,732	63.37	3.10	±1.61%
12 歲~14 歲		972,349	768,071	78.99	1,055,897	82.78	-3.79	±6.25%
15 歲~19 歲		1,682,263	1,560,855	92.78	1,534,244	90.34	2.44	±2.93%
20 歲~24 歲		1,507,385	1,426,255	94.62	1,575,211	89.69	4.93	±2.98%
25 歲~34 歲		4,191,099	3,798,913	90.64	3,307,284	83.97	6.67	±2.26%
35 歲~44 歲		3,566,813	2,810,894	78.81	2,871,211	69.97	8.84	±3.20%
45 歲~54 歲		3,706,546	2,051,123	55.34	1,638,079	48.55	6.79	±3.97%
55 歲以上		4,370,689	876,676	20.06	564,806	15.47	4.59	±2.89%

依性別個人曾使用寬頻上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用寬頻上網男性與女性比例分別為 69.48%和 63.44%。

表 3-23 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,292,787	66.47	12,546,732	63.37	3.10	±1.61%
男		10,032,084	6,970,657	69.48	6,510,892	65.62	3.86	±2.25%
女		9,965,060	6,322,130	63.44	6,035,840	61.12	2.32	±2.31%

依教育程度個人曾使用寬頻上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用寬頻上網比例以「研究所及以上」最高，為 97.79%；其次為「大學」，為 92.96%。整體而言，教育程度愈高，其個人使用寬頻上網比例愈高。因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-24 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估－依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,292,787	66.47	12,546,732	63.37	3.10	±1.61%
小學及以下		3,058,493	257,736	8.43	216,078	7.28	1.15	±2.34%
國中		2,510,121	1,216,032	48.45	1,201,485	47.02	1.43	±4.67%
高中		6,003,965	4,206,169	70.06	4,078,685	64.61	5.45	±2.81%
專科		3,018,420	2,572,486	85.23	2,346,053	82.97	2.26	±3.17%
大學		4,377,624	4,069,300	92.96	3,885,475	90.86	2.10	±1.96%
研究所及以上		965,001	943,631	97.79	808,865	96.77	1.02	±2.39%
拒答		63,520	27,433	43.19	10,091	42.9	0.29	±34.32%

依平均月收入個人曾使用寬頻上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用寬頻上網的比例以「60,001 元以上」最高，為 92.32%，其次為「30,001~40,000 元」、「40,001~50,000 元」和「50,001~60,000 元」，皆在八成四以上。整體看來平均月收入高於 20,001 元者，有七成六以上曾使用寬頻。另因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-25 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網人數推估－依平均月收入分

單位：人；%：百分點

平均月收入	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	13,292,787	66.47	12,546,732	63.37	3.10	±1.61%
沒有收入		6,903,696	4,125,703	59.76	3,672,375	57.92	1.84	±2.81%
10,000 元以下		1,829,275	533,223	29.15	602,187	35.11	-5.96	±4.88%
10,001~20,000 元		1,454,257	718,412	49.40	774,692	48.06	1.34	±6.21%
20,001~30,000 元		2,659,464	2,023,191	76.08	1,946,523	70.24	5.84	±4.06%
30,001~40,000 元		2,399,151	2,035,963	84.86	1,730,241	80.85	4.01	±3.62%
40,001~50,000 元		1,472,509	1,291,559	87.71	1,132,558	85.08	2.63	±4.28%
50,001~60,000 元		876,556	772,218	88.10	828,078	82.67	5.43	±5.34%
60,001 元以上		1,068,037	985,961	92.32	1,062,865	82.48	9.84	±4.08%
收入不穩定，不一定		680,946	270,185	39.68	328,334	36.35	3.33	±9.27%
不知道		86,813	64,705	74.53	109,441	51.15	23.38	±22.05%
拒答		566,440	471,667	83.27	359,438	74.73	8.54	±8.13%

(四) 個人寬頻上網 (半年) 人數部分—以台灣地區 12 歲以上民眾為母體

台灣地區 12 歲以上民眾近半年寬頻上網比例為 62.79%；依居住地區別來看，以台北市之寬頻上網比例最高，為 75.67%；其餘各地區約在五成三以上。整體個人近半年寬頻上網人數之 95%信賴區間為(12,094,502 人,13,017,784 人)。

表 3-26 台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	12,556,143	62.79	11,849,451	59.85	2.94	±1.65%
	台北市	2,315,046	1,751,779	75.67	1,767,485	76.61	-0.94	±5.46%
	高雄市	1,339,731	995,563	74.31	971,102	73.17	1.14	±5.62%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	4,285,409	65.60	3,992,100	62.09	3.51	±2.87%
	中部地區	4,978,706	2,944,047	59.13	2,555,891	51.83	7.31	±3.55%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	2,308,079	53.33	2,322,406	54.00	-0.67	±3.44%
	東部地區	502,891	271,266	53.94	240,467	47.89	6.05	±6.58%
	北部地區-含台北市	8,847,770	6,037,188	68.23	5,759,585	65.93	2.31	±2.54%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	3,303,642	58.29	3,293,508	58.52	-0.23	±2.99%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

台中市政府辦理 96 年度寬頻管道建置工程，施作時程自 11 月起至 97 年 4 月間，總長度共為 200 公里的寬頻線路，完工後將大幅改善上網傳輸速度(目前累計完成長度已達 191 公里)，此 200 公里之寬頻管道將使民眾上網更便利，可無限上網的據點亦大幅增加。由此可知，此專案對中部地區寬頻網路的使用有明顯的幫助。

依城鄉別個人近半年使用寬頻上網來看，以非偏遠地區之寬頻上網比例較高，為 65.89%，而偏遠地區之寬頻上網比例為 40.83%，與 97 年 1 月相較之下，其增減都在合理的抽樣誤樣範圍內，呈現穩定狀態。

表 3-27 台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	12,556,143	62.79	11,849,451	59.85	2.94	±1.65%
	偏遠地區	2,476,480	1,011,183	40.83	1,010,721	38.89	1.94	±4.07%
	非偏遠地區	17,520,664	11,544,960	65.89	10,838,730	63.02	2.88	±1.78%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別個人近半年使用寬頻上網來看，非偏遠地區中個人使用寬頻上網以北部非偏遠地區之比例最高，為 70.94%；其餘各非偏遠地區約在六成以上。偏遠地區以中部偏遠地區之寬頻上網比例最高為 46.96%；其餘各偏遠地區個人寬頻上網比例約在三成六以上。

表 3-28 台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估－依居住地區城鄉別分

單位：人；%；百分點

居住地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	12,556,143	62.79	11,849,451	59.85	2.94	±1.65%
北部偏遠地區		774,482	309,976	40.02	302,681	34.51	5.51	±8.55%
北部非偏遠地區		8,073,288	5,727,212	70.94	5,456,904	69.43	1.51	±2.61%
中部偏遠地區		588,256	276,247	46.96	233,369	37.90	9.06	±9.41%
中部非偏遠地區		4,390,450	2,667,800	60.76	2,322,522	53.81	6.95	±3.82%
南部偏遠地區		875,254	316,860	36.20	363,547	42.23	-6.02	±6.31%
南部非偏遠地區		4,792,523	2,986,782	62.32	2,929,961	61.46	0.86	±3.32%
東部偏遠地區		238,488	108,099	45.33	111,124	45.36	-0.03	±9.56%
東部非偏遠地區		264,403	163,167	61.71	129,344	50.30	11.41	±8.84%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依都市化程度個人近半年使用寬頻上網來看，以「區」之寬頻上網比例最高，為 70.71%；其次為「市」，為 66.90%，而以「鄉」之寬頻上網比例最低，為 51.13%。

表 3-29 台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估－依都市化程度分

單位：人；%；百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	12,556,143	62.79	11,849,451	59.85	2.94	±1.65%
鄉-偏遠地區		2,407,490	963,196	40.01	977,134	38.53	1.48	±4.37%
鄉-非偏遠地區		3,680,622	2,149,424	58.40	2,186,088	54.53	3.87	±3.98%
鎮		2,552,838	1,611,121	63.11	1,148,144	49.87	13.24	±4.58%
市		5,194,480	3,475,297	66.90	3,244,969	66.98	-0.08	±3.20%
區		6,161,714	4,357,105	70.71	4,293,117	70.30	0.41	±2.89%

依年齡層個人近半年使用寬頻上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用寬頻上網比例以「15 歲~19 歲」、「20 歲~24 歲」、「25 歲~34 歲」最高，皆為八成七以上；其次為「35 歲~44 歲」，為 75.87%，而以「55 歲以上」之寬頻上網比例最低，僅 18.56%。整體而言，個人使用寬頻上網比例，以 15 歲至 24 歲為最高，隨著年齡層愈大，使用寬頻上網的比例愈低。

表 3-30 台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	12,556,143	62.79	11,849,451	59.85	2.94	±1.65%
12 歲~14 歲		972,349	678,499	69.78	1,009,727	79.16	-9.38	±7.05%
15 歲~19 歲		1,682,263	1,503,007	89.34	1,491,757	87.84	1.50	±3.50%
20 歲~24 歲		1,507,385	1,347,367	89.38	1,496,502	85.21	4.17	±4.07%
25 歲~34 歲		4,191,099	3,654,095	87.19	3,142,118	79.78	7.41	±2.60%
35 歲~44 歲		3,566,813	2,706,164	75.87	2,734,466	66.64	9.23	±3.35%
45 歲~54 歲		3,706,546	1,855,653	50.06	1,470,602	43.59	6.48	±4.00%
55 歲以上		4,370,689	811,358	18.56	504,279	13.81	4.75	±2.80%

依性別個人近半年使用寬頻上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用寬頻上網男性與女性比例分別為 66.50%和 59.06%。

表 3-31 台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	12,556,143	62.79	11,849,451	59.85	2.94	±1.65%
男		10,032,084	6,671,030	66.50	6,202,575	62.51	3.99	±2.30%
女		9,965,060	5,885,113	59.06	5,646,876	57.18	1.88	±2.36%

依教育程度個人近半年使用寬頻上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用寬頻上網比例以「研究所及以上」最高，為 94.98%；其次為「大學」，為 90.99%。整體而言，教育程度愈高，其個人使用寬頻上網比例愈高。因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-32 台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估－依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	12,556,143	62.79	11,849,451	59.85	2.94	±1.65%
小學及以下		3,058,493	239,040	7.82	196,877	6.64	1.18	±2.27%
國中		2,510,121	1,035,675	41.26	1,099,253	43.02	-1.76	±4.60%
高中		6,003,965	3,855,212	64.21	3,750,049	59.41	4.80	±2.95%
專科		3,018,420	2,499,155	82.80	2,242,037	79.29	3.50	±3.37%
大學		4,377,624	3,983,093	90.99	3,757,038	87.85	3.13	±2.20%
研究所及以上		965,001	916,535	94.98	798,389	95.52	-0.54	±3.54%
拒答		63,520	27,433	43.19	5,808	24.69	18.49	±34.32%

依平均月收入個人近半年使用寬頻上網來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用寬頻上網的比例以「60,001 元以上」最高，為 90.30%，其次為「40,001~50,000 元」，為 86.11%。整體看來平均月收入高於 20,001 元者，有七成以上曾使用寬頻。另因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-33 台灣地區 12 歲以上近半年寬頻人數推估－依平均月收入分

單位：人；%：百分點

平均月收入	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	12,556,143	62.79	11,849,451	59.85	2.94	±1.65%
沒有收入		6,903,696	3,788,421	54.88	3,467,940	54.70	0.18	±2.85%
10,000 元以下		1,829,275	483,071	26.41	531,065	30.97	-4.56	±4.73%
10,001~20,000 元		1,454,257	684,475	47.07	682,942	42.36	4.70	±6.20%
20,001~30,000 元		2,659,464	1,906,786	71.70	1,846,894	66.65	5.05	±4.29%
30,001~40,000 元		2,399,151	1,978,088	82.45	1,671,207	78.09	4.36	±3.84%
40,001~50,000 元		1,472,509	1,267,956	86.11	1,077,819	80.97	5.14	±4.51%
50,001~60,000 元		876,556	742,443	84.70	800,349	79.91	4.79	±5.94%
60,001 元以上		1,068,037	964,479	90.30	1,023,926	79.45	10.85	±4.53%
收入不穩定，不一定		680,946	227,701	33.44	311,772	34.52	-1.08	±8.94%
不知道		86,813	60,946	70.20	104,031	48.62	21.58	±23.14%
拒答		566,440	451,777	79.76	331,505	68.92	10.83	±8.75%

(五) 個人無線上網 (曾經) 人數部分—以台灣地區 12 歲以上民眾為母體

本調查所謂廣義的無線上網指的是包含了行動上網的無線上網；狹義的無線上網指的是利用筆記型電腦及 PDA 透過區域空間的無線網路卡，結合存取橋接器進行區域無線網路連結。

台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用無線上網比例為 29.19%；依居住地區別來看，以台北市之無線上網比例最高，為 42.35%；其餘各地區約在二成以上。因為本部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討，有關各類無線上網情形的比較，請參見表 3-34 至表 3-41-2。整體個人曾經無線上網人數之 95%信賴區間為(5,568,840 人,6,103,884 人)。

表 3-34 台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	5,836,362	29.19	5,732,335	28.95	0.23	±1.55%
	台北市	2,315,046	980,435	42.35	981,392	42.54	-0.19	±6.29%
	高雄市	1,339,731	487,425	36.38	420,811	31.71	4.67	±6.19%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	2,113,089	32.35	2,033,136	31.62	0.72	±2.83%
	中部地區	4,978,706	1,238,508	24.88	1,254,802	25.44	-0.57	±3.12%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	905,609	20.92	913,512	21.24	-0.32	±2.80%
	東部地區	502,891	111,295	22.13	128,682	25.63	-3.50	±5.48%
	北部地區-含台北市	8,847,770	1,238,508	34.96	3,014,528	34.51	0.46	±2.61%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	1,393,034	24.58	1,334,323	23.71	0.87	±2.62%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷母體人數

表 3-34-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	5,836,362	41.14	5,732,335	42.26	-1.13	±2.03%
	台北市	1,941,178	980,435	50.51	981,392	51.19	-0.68	±6.96%
	高雄市	1,047,144	487,425	46.55	420,811	39.63	6.91	±7.31%
	北部地區-不含台北市	4,876,378	2,113,089	43.33	2,033,136	44.04	-0.71	±3.50%
	中部地區	3,316,503	1,238,508	37.34	1,254,802	41.28	-3.93	±4.26%
	南部地區-不含高雄市	2,700,956	905,609	33.53	913,512	34.81	-1.28	±4.16%
	東部地區	306,133	111,295	36.36	128,682	42.40	-6.04	±8.33%
	北部地區-含台北市	6,817,556	1,238,508	45.38	3,014,528	46.14	-0.76	±3.13%
	南部地區-含高雄市	3,748,100	1,393,034	37.17	1,334,323	36.20	0.97	±3.65%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-34-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	5,836,362	43.91	5,487,984	43.74	0.17	±2.12%
	台北市	1,821,311	980,435	53.83	970,320	52.42	1.41	±7.14%
	高雄市	1,010,677	487,425	48.23	414,337	41.83	6.40	±7.47%
	北部地區-不含台北市	4,548,694	2,113,089	46.45	1,963,593	45.65	0.81	±3.65%
	中部地區	3,148,864	1,238,508	39.33	1,168,415	42.97	-3.63	±4.44%
	南部地區-不含高雄市	2,469,863	905,609	36.67	858,661	35.46	1.20	±4.45%
	東部地區	293,378	111,295	37.94	112,657	42.85	-4.92	±8.61%
	北部地區-含台北市	6,370,005	3,093,524	48.56	2,933,914	47.69	0.88	±3.26%
	南部地區-含高雄市	3,480,540	1,393,034	40.02	1,272,998	37.31	2.71	±3.85%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-35 台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	5,836,362	29.19	5,732,335	28.95	0.23	±1.55%
	偏遠地區	2,476,480	391,031	15.79	477,118	18.36	-2.57	±3.02%
	非偏遠地區	17,520,664	5,445,331	31.08	5,255,217	30.55	0.52	±1.74%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷母體人數

表 3-35-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	5,836,362	41.14	5,732,335	42.26	-1.13	±2.03%
偏遠地區		1,204,949	391,031	32.45	477,118	34.73	-2.28	±5.51%
非偏遠地區		12,983,343	5,445,331	41.94	5,255,217	43.11	-1.17	±2.17%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-35-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	5,836,362	43.91	5,487,984	43.74	0.17	±2.12%
偏遠地區		1,152,754	391,031	33.92	436,373	38.52	-4.60	±5.70%
非偏遠地區		12,140,033	5,445,331	44.85	5,051,611	44.26	0.60	±2.27%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-36 台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	5,836,362	29.19	5,732,335	28.95	0.23	±1.55%
北部偏遠地區		774,482	124,036	16.02	155,840	17.77	-1.75	±6.40%
北部非偏遠地區		8,073,288	2,969,488	36.78	2,858,688	36.37	0.41	±2.77%
中部偏遠地區		588,256	86,525	14.71	130,103	21.13	-6.42	±6.68%
中部非偏遠地區		4,390,450	1,151,983	26.24	1,124,699	26.06	0.18	±3.44%
南部偏遠地區		875,254	132,009	15.08	133,188	15.47	-0.39	±4.70%
南部非偏遠地區		4,792,523	1,261,025	26.31	1,201,135	25.20	1.12	±3.02%
東部偏遠地區		238,488	48,460	20.32	57,987	23.67	-3.35	±7.73%
東部非偏遠地區		264,403	62,836	23.77	70,695	27.49	-3.73	±7.74%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷母體人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-36-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	5,836,362	41.14	5,732,335	42.26	-1.13	±2.03%
	北部偏遠地區	391,355	124,036	31.69	155,840	34.24	-2.55	±11.58%
	北部非偏遠地區	6,426,201	2,969,488	46.21	2,858,688	47.03	-0.82	±3.24%
	中部偏遠地區	290,659	86,525	29.77	130,103	38.40	-8.63	±12.31%
	中部非偏遠地區	3,025,845	1,151,983	38.07	1,124,699	41.64	-3.56	±4.53%
	南部偏遠地區	398,563	132,009	33.12	133,188	30.04	3.08	±8.71%
	南部非偏遠地區	3,349,537	1,261,025	37.65	1,201,135	37.04	0.60	±4.01%
	東部偏遠地區	124,372	48,460	38.96	57,987	42.49	-3.53	±13.51%
	東部非偏遠地區	181,761	62,836	34.57	70,695	42.32	-7.75	±10.55%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-36-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	5,836,362	43.91	5,487,984	43.74	0.17	±2.12%
	北部偏遠地區	367,687	124,036	33.73	136,133	37.63	-3.90	±12.17%
	北部非偏遠地區	6,002,318	2,969,488	49.47	2,797,781	48.31	1.16	±3.37%
	中部偏遠地區	284,147	86,525	30.45	111,815	41.73	-11.28	±12.63%
	中部非偏遠地區	2,864,717	1,151,983	40.21	1,056,600	43.10	-2.89	±4.73%
	南部偏遠地區	376,547	132,009	35.06	132,609	34.85	0.21	±9.08%
	南部非偏遠地區	3,103,993	1,261,025	40.63	1,140,389	37.62	3.01	±4.23%
	東部偏遠地區	124,373	48,460	38.96	55,816	45.54	-6.58	±13.51%
	東部非偏遠地區	169,005	62,836	37.18	56,841	40.50	-3.32	±11.16%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-37 台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	5,836,362	29.19	5,732,335	28.95	0.23	±1.55%
	鄉-偏遠地區	2,407,490	373,595	15.52	463,741	18.28	-2.77	±3.23%
	鄉-非偏遠地區	3,680,622	880,776	23.93	883,735	22.04	1.89	±3.44%
	鎮	2,552,838	610,165	23.90	537,045	23.33	0.57	±4.05%
	市	5,194,480	1,772,627	34.13	1,639,090	33.83	0.29	±3.22%
	區	6,161,714	2,199,199	35.69	2,208,724	36.17	-0.48	±3.04%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷母體人數

表 3-37-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	5,836,362	41.14	5,732,335	42.26	-1.13	±2.03%
	鄉-偏遠地區	1,152,466	373,595	32.42	463,741	34.71	-2.30	±6.32%
	鄉-非偏遠地區	2,489,688	880,776	35.38	883,735	35.71	-0.33	±4.99%
	鎮	1,757,552	610,165	34.72	537,045	40.19	-5.47	±5.41%
	市	4,013,146	1,772,627	44.17	1,639,090	45.24	-1.07	±3.84%
	區	4,775,440	2,199,199	46.05	2,208,724	46.08	-0.03	±3.66%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-37-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	5,836,362	43.91	5,487,984	43.74	0.17	±2.12%
	鄉-偏遠地區	1,102,801	373,595	33.88	422,996	38.48	-4.61	±6.39%
	鄉-非偏遠地區	2,258,918	880,776	38.99	848,687	36.68	2.31	±5.09%
	鎮	1,669,085	610,165	36.56	504,603	40.95	-4.39	±5.67%
	市	3,731,520	1,772,627	47.50	1,584,360	46.38	1.12	±4.01%
	區	4,530,463	2,199,199	48.54	2,127,337	47.43	1.12	±3.77%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用無線上網比例以「25 歲～34 歲」最高，為 48.98%；其次為「15 歲～19 歲」和「20 歲～24 歲」，分別為 44.63%和 44.14%，而「55 歲以上」之比例最低，僅有 5.15%。整體而言，年齡在 25 歲以上者，其年齡愈大，使用無線上網比例愈低。

表 3-38 台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估－依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	5,836,362	29.19	5,732,335	28.95	0.23	±1.55%
12 歲~14 歲		972,349	226,744	23.32	358,535	28.11	-4.79	±6.49%
15 歲~19 歲		1,682,263	750,871	44.63	618,869	36.44	8.19	±5.63%
20 歲~24 歲		1,507,385	665,429	44.14	797,517	45.41	-1.27	±6.56%
25 歲~34 歲		4,191,099	2,052,794	48.98	1,921,860	48.79	0.19	±3.89%
35 歲~44 歲		3,566,813	1,209,712	33.92	1,340,878	32.68	1.24	±3.71%
45 歲~54 歲		3,706,546	705,506	19.03	516,725	15.31	3.72	±3.14%
55 歲以上		4,370,689	225,306	5.15	177,952	4.87	0.28	±1.59%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷母體人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

表 3-38-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估－依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	5,836,362	41.14	5,732,335	42.26	-1.13	±2.03%
12 歲~14 歲		944,722	226,744	24.00	358,535	29.63	-5.63	±6.70%
15 歲~19 歲		1,673,015	750,871	44.88	618,869	37.59	7.29	±5.67%
20 歲~24 歲		1,465,724	665,429	45.40	797,517	47.98	-2.58	±6.70%
25 歲~34 歲		3,924,087	2,052,794	52.31	1,921,860	53.74	-1.43	±4.02%
35 歲~44 歲		3,001,381	1,209,712	40.31	1,340,878	43.79	-3.49	±4.22%
45 歲~54 歲		2,184,352	705,506	32.30	516,725	29.47	2.83	±4.91%
55 歲以上		995,011	225,306	22.64	177,952	27.25	-4.60	±6.86%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

表 3-38-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%；百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	5,836,362	43.91	5,487,984	43.74	0.17	±2.12%
12 歲~14 歲		768,071	226,744	29.52	313,319	29.67	-0.15	±8.00%
15 歲~19 歲		1,560,855	750,871	48.11	597,764	38.96	9.14	±5.96%
20 歲~24 歲		1,426,255	665,429	46.66	768,535	48.79	-2.13	±6.81%
25 歲~34 歲		3,798,913	2,052,795	54.04	1,838,879	55.60	-1.56	±4.08%
35 歲~44 歲		2,810,894	1,209,712	43.04	1,300,827	45.31	-2.27	±4.41%
45 歲~54 歲		2,051,123	705,506	34.40	509,624	31.11	3.28	±5.14%
55 歲以上		876,676	225,306	25.70	159,035	28.16	-2.46	±7.63%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用無線上網男性比例與女性比例，分別為 31.98% 和 26.37%。

表 3-39 台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%；百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	5,836,362	29.19	5,732,335	28.95	0.23	±1.55%
男		10,032,084	3,208,451	31.98	3,187,459	32.12	-0.14	±2.28%
女		9,965,060	2,627,911	26.37	2,544,876	25.77	0.60	±2.11%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷母體人數

表 3-39-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%；百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	5,836,362	41.14	5,732,335	42.26	-1.13	±2.03%
男		7,326,736	3,208,451	43.79	3,187,459	45.76	-1.97	±2.89%
女		6,861,556	2,627,911	38.30	2,544,876	38.58	-0.28	±2.83%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-39-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%；百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	5,836,362	43.91	5,487,984	43.74	0.17	±2.12%
男		6,970,657	3,208,451	46.03	3,064,900	47.07	-1.05	±2.98%
女		6,322,130	2,627,911	41.57	2,423,084	40.14	1.42	±2.99%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依教育程度來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用無線上網比例以「研究所及以上」最高，為 70.26%；其次為「大學」，約為 50.87%。整體而言，教育程度愈高者，其使用無線上網的比例愈高。

表 3-40 台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%；百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	5,836,362	29.19	5,732,335	28.95	0.23	±1.55%
小學及以下		3,058,493	48,333	1.58	59,477	2.00	-0.42	±1.05%
國中		2,510,121	331,146	13.19	388,591	15.21	-2.01	±3.17%
高中		6,003,965	1,410,480	23.49	1,374,714	21.78	1.71	±2.61%
專科		3,018,420	1,131,749	37.49	981,225	34.70	2.79	±4.32%
大學		4,377,624	2,226,789	50.87	2,233,974	52.24	-1.37	±3.83%
研究所及以上		965,001	677,967	70.26	694,355	83.07	-12.81	±7.41%
拒答		63,520	9,898	15.58	0	0.00	15.58	±25.13%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷母體人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-40-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	5,836,362	41.14	5,732,335	42.26	-1.13	±2.03%
	小學及以下	345,075	48,333	14.01	59,477	19.19	-5.18	±9.72%
	國中	1,372,296	331,146	24.13	388,591	28.80	-4.67	±5.41%
	高中	4,560,329	1,410,480	30.93	1,374,714	30.14	0.79	±3.26%
	專科	2,737,686	1,131,749	41.34	981,225	39.16	2.18	±4.63%
	大學	4,190,025	2,226,789	53.15	2,233,974	55.84	-2.69	±3.92%
	研究所及以上	955,448	677,967	70.96	694,355	84.07	-13.11	±7.39%
	拒答	27,432	9,898	36.08	0	0.00	36.08	±54.34%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-40-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	5,836,362	43.91	5,487,984	43.74	0.17	±2.12%
	小學及以下	257,736	48,333	18.75	40,642	18.81	-0.06	±12.58%
	國中	1,216,032	331,146	27.23	346,583	28.85	-1.61	±6.08%
	高中	4,206,169	1,410,480	33.53	1,281,169	31.41	2.12	±3.47%
	專科	2,572,486	1,131,749	43.99	935,424	39.87	4.12	±4.80%
	大學	4,069,300	2,226,790	54.72	2,206,888	56.80	-2.08	±3.97%
	研究所及以上	943,631	677,967	71.85	677,279	83.73	-11.89	±7.37%
	拒答	27,433	9,898	36.08	-	-	-	±54.34%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

依平均月收入來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用無線上網的比例以「50,001~60,000 元」和「60,001 元以上」最高，分別為 50.06%和 49.42%，其次為「40,001~50,000 元」，為 47.35%。因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-41 台灣地區 12 歲以上曾經無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	19,997,144	5,836,362	29.19	5,732,335	28.95	0.23	±1.55%
沒有收入	6,903,696	1,548,527	22.43	1,398,505	22.06	0.37	±2.39%
10,000 元以下	1,829,275	253,390	13.85	247,087	14.41	-0.56	±3.71%
10,001~20,000 元	1,454,257	267,102	18.37	211,766	13.14	5.23	±4.81%
20,001~30,000 元	2,659,464	825,559	31.04	919,820	33.19	-2.15	±4.40%
30,001~40,000 元	2,399,151	945,983	39.43	780,978	36.49	2.94	±4.94%
40,001~50,000 元	1,472,509	697,252	47.35	667,679	50.16	-2.81	±6.51%
50,001~60,000 元	876,556	438,830	50.06	514,357	51.35	-1.29	±8.25%
60,001 元以上	1,068,037	527,838	49.42	700,186	54.33	-4.91	±7.65%
收入不穩定，不一定	680,946	122,674	18.02	87,792	9.72	8.30	±7.28%
不知道	86,813	30,488	35.12	62,323	29.13	5.99	±24.15%
拒答	566,440	178,719	31.55	141,842	29.49	2.06	±10.12%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷母體人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

表 3-41-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	14,188,292	5,836,362	41.14	5,732,335	42.26	-1.13	±2.03%
沒有收入	4,543,099	1,548,527	34.09	1,398,505	34.04	0.05	±3.38%
10,000 元以下	599,869	253,390	42.24	247,087	38.41	3.83	±9.49%
10,001~20,000 元	786,618	267,102	33.96	211,766	24.87	9.09	±8.30%
20,001~30,000 元	2,133,970	825,559	38.69	919,820	43.74	-5.06	±5.20%
30,001~40,000 元	2,130,200	945,983	44.41	780,978	42.85	1.55	±5.34%
40,001~50,000 元	1,335,554	697,252	52.21	667,679	56.53	-4.32	±6.79%
50,001~60,000 元	785,419	438,830	55.87	514,357	60.00	-4.13	±8.77%
60,001 元以上	1,019,976	527,838	51.75	700,186	61.30	-9.55	±7.84%
收入不穩定，不一定	298,379	122,674	41.11	87,792	24.06	17.05	±14.37%
不知道	64,703	30,488	47.12	62,323	56.95	-9.83	±29.49%
拒答	490,507	178,719	36.44	141,842	37.39	-0.95	±11.44%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用網路人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

表 3-41-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	13,292,787	5,836,362	43.91	5,487,984	43.74	0.17	±2.12%
沒有收入	4,125,703	1,548,529	37.53	1,324,880	36.08	1.46	±3.64%
10,000 元以下	533,223	253,390	47.52	243,259	40.40	7.12	±10.15%
10,001~20,000 元	718,412	267,102	37.18	199,552	25.76	11.42	±8.83%
20,001~30,000 元	2,023,191	825,559	40.80	861,838	44.28	-3.47	±5.37%
30,001~40,000 元	2,035,963	945,983	46.46	757,207	43.76	2.70	±5.48%
40,001~50,000 元	1,291,559	697,252	53.99	664,455	58.67	-4.68	±6.89%
50,001~60,000 元	772,218	438,830	56.83	497,057	60.03	-3.20	±8.82%
60,001 元以上	985,961	527,838	53.54	649,631	61.12	-7.59	±7.98%
收入不穩定，不一定	270,185	122,674	45.40	85,940	26.17	19.23	±15.43%
不知道	64,705	30,488	47.12	62,323	56.95	-9.83	±29.49%
拒答	471,667	178,719	37.89	141,842	39.46	-1.57	±11.79%

註：該百分點係指曾使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

為了解民眾在狹義的無線上網之使用行為，因此定義「狹義無線上網」為利用筆記型電腦及 PDA 透過區域空間的無線網路卡，結合存取橋接器進行區域無線網路連結之無線上網使用者。

台灣地區 12 歲以上全體民眾曾經使用狹義無線上網比例為 21.30%；依居住地區別來看，以台北市之無線上網比例最高，為 33.63%；其餘各地區約在一成二以上。因為本部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討，有關各類無線上網情形的比較，請參見表 3-42 至表 3-49-2。整體個人曾經狹義無線上網人數之 95%信賴區間為(4,053,820 人,4,463,650 人)。

表 3-42 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,258,735	21.30	4,644,425	23.46	-2.16	±1.40%
	台北市	2,315,046	778,555	33.63	902,741	39.13	-5.50	±6.01%
	高雄市	1,339,731	366,690	27.37	323,701	24.39	2.98	±5.74%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	1,621,652	24.82	1,631,414	25.37	-0.55	±2.61%
	中部地區	4,978,706	792,130	15.91	965,178	19.57	-3.66	±2.64%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	635,656	14.69	727,047	16.91	-2.22	±2.44%
	東部地區	502,891	64,052	12.74	94,344	18.79	-6.05	±4.40%
	北部地區-含台北市	8,847,770	2,400,207	27.13	2,534,155	29.01	-1.88	±2.43%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	1,002,346	17.68	1,050,748	18.67	-0.99	±2.32%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷母體人數

表 3-42-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,258,735	30.02	4,644,425	34.24	-4.23	±1.89%
	台北市	1,941,178	778,555	40.11	902,741	47.08	-6.98	±6.83%
	高雄市	1,047,144	366,690	35.02	323,701	30.49	4.53	±6.99%
	北部地區-不含台北市	4,876,378	1,621,652	33.26	1,631,415	35.34	-2.09	±3.33%
	中部地區	3,316,503	792,130	23.88	965,178	31.75	-7.86	±3.76%
	南部地區-不含高雄市	2,700,956	635,656	23.53	727,047	27.71	-4.17	±3.74%
	東部地區	306,133	64,052	20.92	94,344	31.09	-10.16	±7.04%
	北部地區-含台北市	6,817,556	2,400,207	35.21	2,534,155	38.79	-3.58	±3.01%
	南部地區-含高雄市	3,748,100	1,002,346	26.74	1,050,748	28.51	-1.76	±3.34%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-42-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,258,735	32.04	4,481,172	35.72	-3.68	±1.99%
	台北市	1,821,311	778,555	42.75	891,669	48.17	-5.43	±7.09%
	高雄市	1,010,677	366,690	36.28	317,227	32.03	4.26	±7.18%
	北部地區-不含台北市	4,548,694	1,621,652	35.65	1,587,100	36.90	-1.24	±3.50%
	中部地區	3,148,864	792,130	25.16	907,459	33.37	-8.21	±3.95%
	南部地區-不含高雄市	2,469,863	635,656	25.74	692,406	28.60	-2.86	±4.03%
	東部地區	293,378	64,052	21.83	85,311	32.45	-10.62	±7.33%
	北部地區-含台北市	6,370,005	2,400,207	37.68	2,478,769	40.29	-2.61	±3.16%
	南部地區-含高雄市	3,480,540	1,002,346	28.80	1,009,632	29.59	-0.79	±3.56%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-43 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,258,735	21.30	4,644,425	23.46	-2.16	±1.40%
	偏遠地區	2,476,480	223,138	9.01	383,619	14.76	-5.75	±2.37%
	非偏遠地區	17,520,664	4,035,597	23.03	4,260,805	24.77	-1.74	±1.58%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷母體人數

表 3-43-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,258,735	30.02	4,644,425	34.24	-4.23	±1.89%
	偏遠地區	1,204,949	223,138	18.52	383,619	27.92	-9.41	±4.57%
	非偏遠地區	12,983,343	4,035,597	31.08	4,260,805	34.96	-3.87	±2.03%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-43-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%；百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,258,735	32.04	4,481,172	35.72	-3.68	±1.99%
偏遠地區		1,152,754	223,138	19.36	370,633	32.72	-13.36	±4.76%
非偏遠地區		12,140,033	4,035,597	33.24	4,110,539	36.01	-2.77	±2.15%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-44 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%；百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,258,735	21.30	4,644,425	23.46	-2.16	±1.40%
北部偏遠地區		774,482	75,465	9.74	132,926	15.16	-5.41	±5.18%
北部非偏遠地區		8,073,288	2,324,742	28.80	2,401,230	30.55	-1.76	±2.61%
中部偏遠地區		588,256	54,521	9.27	94,552	15.36	-6.09	±5.47%
中部非偏遠地區		4,390,450	737,608	16.80	870,626	20.17	-3.37	±2.92%
南部偏遠地區		875,254	69,109	7.90	115,001	13.36	-5.46	±3.54%
南部非偏遠地區		4,792,523	933,237	19.47	935,747	19.63	-0.16	±2.71%
東部偏遠地區		238,488	24,043	10.08	41,141	16.79	-6.71	±5.78%
東部非偏遠地區		264,403	40,010	15.13	53,203	20.69	-5.56	±6.52%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷母體人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-44-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%；百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,258,735	30.02	4,644,425	34.24	-4.23	±1.89%
北部偏遠地區		391,355	75,465	19.28	132,926	29.21	-9.92	±9.82%
北部非偏遠地區		6,426,200	2,324,742	36.18	2,401,230	39.50	-3.33	±3.13%
中部偏遠地區		290,659	54,521	18.76	94,552	27.91	-9.15	±10.51%
中部非偏遠地區		3,025,845	737,608	24.38	870,626	32.23	-7.85	±4.00%
南部偏遠地區		398,563	69,109	17.34	115,001	25.94	-8.60	±7.01%
南部非偏遠地區		3,349,537	933,237	27.86	935,747	28.86	-1.00	±3.71%
東部偏遠地區		124,372	24,043	19.33	41,141	30.15	-10.82	±10.94%
東部非偏遠地區		181,761	40,010	22.01	53,203	31.85	-9.84	±9.19%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-44-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,258,735	32.04	4,481,172	35.72	-3.68	±1.99%
	北部偏遠地區	367,687	75,465	20.52	123,893	34.25	-13.72	±10.39%
	北部非偏遠地區	6,002,318	2,324,742	38.73	2,354,876	40.67	-1.93	±3.28%
	中部偏遠地區	284,147	54,521	19.19	90,598	33.82	-14.63	±10.81%
	中部非偏遠地區	2,864,717	737,608	25.75	816,861	33.32	-7.57	±4.22%
	南部偏遠地區	376,547	69,109	18.35	115,001	30.22	-11.87	±7.37%
	南部非偏遠地區	3,103,993	933,237	30.07	894,632	29.51	0.55	±3.95%
	東部偏遠地區	124,373	24,043	19.33	41,141	33.57	-14.24	±10.94%
	東部非偏遠地區	169,005	40,010	23.67	44,170	31.47	-7.80	±9.81%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-45 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,258,735	21.30	4,644,425	23.46	-2.16	±1.40%
	鄉-偏遠地區	2,407,490	211,017	8.77	376,258	14.83	-6.07	±2.52%
	鄉-非偏遠地區	3,680,622	554,832	15.07	670,620	16.73	-1.65	±2.89%
	鎮	2,552,838	418,544	16.40	380,514	16.53	-0.13	±3.52%
	市	5,194,480	1,376,454	26.50	1,322,101	27.29	-0.79	±3.00%
	區	6,161,714	1,697,888	27.56	1,894,931	31.03	-3.48	±2.84%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷母體人數

表 3-45-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,258,735	30.02	4,644,425	34.24	-4.23	±1.89%
	鄉-偏遠地區	1,152,466	211,017	18.31	376,258	28.17	-9.86	±5.22%
	鄉-非偏遠地區	2,489,688	554,832	22.29	670,620	27.10	-4.81	±4.35%
	鎮	1,757,552	418,544	23.81	380,514	28.47	-4.66	±4.84%
	市	4,013,146	1,376,454	34.30	1,322,101	36.49	-2.19	±3.67%
	區	4,775,440	1,697,888	35.55	1,894,931	39.53	-3.98	±3.51%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-45-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估－依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,258,735	32.04	4,481,172	35.72	-3.68	±1.99%
鄉-偏遠地區		1,102,801	211,017	19.13	363,271	33.05	-13.91	±5.31%
鄉-非偏遠地區		2,258,918	554,832	24.56	651,948	28.18	-3.62	±4.50%
鎮		1,669,085	418,544	25.08	360,129	29.22	-4.15	±5.10%
市		3,731,520	1,376,454	36.89	1,292,280	37.83	-0.94	±3.87%
區		4,530,463	1,697,888	37.48	1,813,544	40.43	-2.95	±3.65%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依年齡層來分，台灣地區 12 歲以上全體民眾曾經使用狹義無線上網比例以「25 歲~34 歲」最高，為 36.10%；其次為「20 歲~24 歲」，為 32.78%；再其次為「15 歲~19 歲」，分別為 27.87%，而「55 歲以上」之比例最低，僅有 4.17%。整體而言，年齡為 20 歲至 34 歲之間者，使用無線上網比例較高，為三成二以上。

表 3-46 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估－依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,258,735	21.30	4,644,425	23.46	-2.16	±1.40%
12 歲~14 歲		972,349	161,475	16.61	257,974	20.22	-3.62	±5.71%
15 歲~19 歲		1,682,263	468,888	27.87	404,519	23.82	4.05	±5.08%
20 歲~24 歲		1,507,385	494,179	32.78	683,353	38.91	-6.13	±6.20%
25 歲~34 歲		4,191,099	1,513,152	36.10	1,516,473	38.50	-2.40	±3.74%
35 歲~44 歲		3,566,813	853,565	23.93	1,179,450	28.74	-4.81	±3.34%
45 歲~54 歲		3,706,546	585,328	15.79	461,558	13.68	2.11	±2.92%
55 歲以上		4,370,689	182,148	4.17	141,097	3.86	0.30	±1.44%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷母體人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

表 3-46-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,258,735	30.02	4,644,425	34.24	-4.23	±1.89%
	12 歲~14 歲	944,722	161,475	17.09	257,974	21.32	-4.23	±5.91%
	15 歲~19 歲	1,673,015	468,888	28.03	404,519	24.57	3.46	±5.12%
	20 歲~24 歲	1,465,724	494,179	33.72	683,353	41.11	-7.39	±6.36%
	25 歲~34 歲	3,924,087	1,513,152	38.56	1,516,473	42.41	-3.85	±3.91%
	35 歲~44 歲	3,001,381	853,565	28.44	1,179,450	38.52	-10.08	±3.88%
	45 歲~54 歲	2,184,352	585,328	26.80	461,558	26.32	0.47	±4.65%
	55 歲以上	995,011	182,148	18.31	141,097	21.60	-3.30	±6.34%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

表 3-46-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,258,735	32.04	4,481,172	35.72	-3.68	±1.99%
	12 歲~14 歲	768,071	161,475	21.02	212,759	20.15	0.87	±7.14%
	15 歲~19 歲	1,560,855	468,888	30.04	392,237	25.57	4.47	±5.47%
	20 歲~24 歲	1,426,255	494,179	34.65	656,869	41.70	-7.05	±6.50%
	25 歲~34 歲	3,798,913	1,513,152	39.83	1,476,572	44.65	-4.81	±4.00%
	35 歲~44 歲	2,810,894	853,565	30.37	1,152,699	40.15	-9.78	±4.09%
	45 歲~54 歲	2,051,123	585,328	28.54	458,334	27.98	0.56	±4.89%
	55 歲以上	876,676	182,148	20.78	131,702	23.32	-2.54	±7.08%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用狹義無線上網男性比例與女性比例，分別為 23.54% 和 19.03%。

表 3-47 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,258,735	21.30	4,644,425	23.46	-2.16	±1.40%
男		10,032,084	2,361,924	23.54	2,551,727	25.72	-2.17	±2.07%
女		9,965,060	1,896,811	19.03	2,092,698	21.19	-2.16	±1.88%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷母體人數

表 3-47-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,258,735	30.02	4,644,425	34.24	-4.23	±1.89%
男		7,326,736	2,361,924	32.24	2,551,727	36.63	-4.39	±2.72%
女		6,861,556	1,896,811	27.64	2,092,698	31.72	-4.08	±2.61%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-47-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,258,735	32.04	4,481,172	35.72	-3.68	±1.99%
男		6,970,657	2,361,924	33.88	2,487,785	38.21	-4.33	±2.83%
女		6,322,130	1,896,811	30.00	1,993,386	33.03	-3.02	±2.78%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依教育程度來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用狹義無線上網比例以「研究所及以上」最高，為 62.27%；其次為「大學」，約為 39.41%；再其次為「專科」，約為 28.50%。整體而言，教育程度愈高者，使用無線上網的比例愈高。

表 3-48 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,258,735	21.30	4,644,425	23.46	-2.16	±1.40%
	小學及以下	3,058,493	34,661	1.13	44,437	1.50	-0.36	±0.89%
	國中	2,510,121	228,126	9.09	253,701	9.93	-0.84	±2.69%
	高中	6,003,965	799,337	13.31	875,559	13.87	-0.56	±2.09%
	專科	3,018,420	860,389	28.50	870,944	30.80	-2.30	±4.03%
	大學	4,377,624	1,725,376	39.41	1,964,036	45.93	-6.51	±3.75%
	研究所及以上	965,001	600,948	62.27	635,747	76.06	-13.78	±7.86%
	拒答	63,520	9,898	15.58	0	0.00	15.58	±25.13%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷母體人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-48-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,258,735	30.02	4,644,425	34.24	-4.23	±1.89%
	小學及以下	345,075	34,661	10.04	44,437	14.34	-4.29	±8.42%
	國中	1,372,296	228,126	16.62	253,701	18.81	-2.18	±4.71%
	高中	4,560,329	799,337	17.53	875,559	19.19	-1.67	±2.68%
	專科	2,737,686	860,389	31.43	870,944	34.76	-3.33	±4.37%
	大學	4,190,025	1,725,376	41.18	1,964,036	49.09	-7.91	±3.87%
	研究所及以上	955,448	600,948	62.9	635,747	76.97	-14.08	±7.86%
	拒答	27,433	9,898	36.08	-	-	-	±54.34%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-48-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依教育程度分
 單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,258,735	32.04	4,481,172	35.72	-3.68	±1.99%
小學及以下		257,736	34,661	13.45	25,602	11.85	1.60	±10.99%
國中		1,216,032	228,126	18.76	220,847	18.38	0.38	±5.33%
高中		4,206,169	799,337	19.00	838,843	20.57	-1.56	±2.89%
專科		2,572,486	860,389	33.45	829,492	35.36	-1.91	±4.57%
大學		4,069,300	1,725,376	42.40	1,936,950	49.85	-7.45	±3.94%
研究所及以上		943,631	600,948	63.68	629,437	77.82	-14.13	±7.88%
拒答		27,433	9,898	36.08	-	-	-	±54.34%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

依平均月收入來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用狹義無線上網的比例以「60,001 元以上」最高，為 41.92%，其次為「40,001~50,000 元」和「50,001~60,000 元」，分別為 35.89% 和 35.66%。因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

 表 3-49 台灣地區 12 歲以上曾經狹義無線上網人數推估—依平均月收入分
 單位：人；%：百分點

平均月收入	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,258,735	21.30	4,644,425	23.46	-2.16	±1.40%
沒有收入		6,903,696	1,051,190	15.23	1,076,476	16.98	-1.75	±2.06%
10,000 元以下		1,829,275	216,115	11.81	180,007	10.50	1.32	±3.47%
10,001~20,000 元		1,454,257	145,641	10.01	139,765	8.67	1.34	±3.73%
20,001~30,000 元		2,659,464	579,001	21.77	748,722	27.02	-5.25	±3.93%
30,001~40,000 元		2,399,151	729,469	30.41	613,238	28.65	1.75	±4.65%
40,001~50,000 元		1,472,509	528,492	35.89	573,168	43.06	-7.17	±6.25%
50,001~60,000 元		876,556	312,582	35.66	459,438	45.87	-10.21	±7.91%
60,001 元以上		1,068,037	447,727	41.92	602,406	46.74	-4.82	±7.55%
收入不穩定，不一定		680,946	78,569	11.54	65,710	7.27	4.26	±6.05%
不知道		86,813	30,488	35.12	52,257	24.42	10.69	±24.15%
拒答		566,440	139,461	24.62	133,237	27.70	-3.08	±9.38%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷母體人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

表 3-49-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且狹義無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

平均月收入	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,258,735	30.02	4,644,425	34.24	-4.23	±1.89%
	沒有收入	4,543,097	1,051,190	23.14	1,076,476	26.20	-3.06	±3.00%
	10,000 元以下	599,869	216,115	36.03	180,007	27.98	8.05	±9.23%
	10,001~20,000 元	786,618	145,641	18.51	139,765	16.41	2.10	±6.81%
	20,001~30,000 元	2,133,970	579,001	27.13	748,722	35.61	-8.47	±4.75%
	30,001~40,000 元	2,130,200	729,469	34.24	613,238	33.65	0.59	±5.10%
	40,001~50,000 元	1,335,554	528,492	39.57	573,168	48.52	-8.95	±6.64%
	50,001~60,000 元	785,419	312,582	39.80	459,438	53.59	-13.80	±8.65%
	60,001~70,000 元	1,019,976	447,727	43.90	602,406	52.74	-8.84	±7.79%
	收入不穩定，不一定	298,379	78,569	26.33	65,710	18.01	8.32	±12.87%
	不知道	64,703	30,488	47.12	52,257	47.75	-0.63	±29.49%
	拒答	490,507	139,461	28.43	133,237	35.12	-6.69	±10.72%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

表 3-49-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且狹義無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

平均月收入	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,258,735	32.04	4,481,172	35.72	-3.68	±1.99%
	沒有收入	4,125,703	1,051,190	25.48	1,012,251	27.56	-2.08	±3.28%
	10,000 元以下	533,223	216,115	40.53	176,180	29.26	11.27	±9.98%
	10,001~20,000 元	718,412	145,641	20.27	133,598	17.25	3.03	±7.35%
	20,001~30,000 元	2,023,191	579,001	28.62	707,571	36.35	-7.73	±4.94%
	30,001~40,000 元	2,035,963	729,469	35.83	606,336	35.04	0.79	±5.27%
	40,001~50,000 元	1,291,559	528,492	40.92	569,944	50.32	-9.40	±6.80%
	50,001~60,000 元	772,218	312,582	40.48	451,659	54.54	-14.06	±8.74%
	60,001~70,000 元	985,961	447,727	45.41	572,428	53.86	-8.45	±7.97%
	收入不穩定，不一定	270,185	78,569	29.08	65,710	20.01	9.07	±14.07%
	不知道	64,705	30,488	47.12	52,257	47.75	-0.63	±29.49%
	拒答	471,667	139,461	29.57	133,237	37.07	-7.50	±11.09%

註：該百分點係指曾使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

(六) 個人無線上網 (半年) 人數部分—以台灣地區 12 歲以上民眾為母體

本調查所謂廣義的無線上網指的是包含了行動上網的無線上網；狹義的無線上網指的是利用筆記型電腦及 PDA 透過區域空間的無線網路卡，結合存取橋接器進行區域無線網路連結。

台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用無線上網比例為 20.89%；依居住地區別來看，以台北市之無線上網比例最高，為 33.03%；其餘各地區約在一成四以上。因為本部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討，有關各類無線上網情形的比較，請參見表 3-50 至表 3-57-2。整體個人近半年無線上網人數之 95% 信賴區間為(3,975,520 人,4,377,423 人)。

表 3-50 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,176,471	20.89	4,013,181	20.27	0.62	±1.39%
	台北市	2,315,046	764,570	33.03	730,900	31.68	1.35	±5.99%
	高雄市	1,339,731	340,276	25.40	284,857	21.46	3.94	±5.60%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	1,476,841	22.61	1,453,317	22.60	0.01	±2.53%
	中部地區	4,978,706	863,871	17.35	877,479	17.79	-0.44	±2.73%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	648,122	14.97	558,520	12.99	1.98	±2.46%
	東部地區	502,891	82,791	16.46	108,108	21.53	-5.07	±4.90%
	北部地區-含台北市	8,847,770	2,241,412	25.33	2,184,217	25.00	0.38	±2.33%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	988,397	17.44	843,377	14.99	2.45	±2.30%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷母體人數

表 3-50-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年無線上網人數推估—依居住地區別分
 單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,176,471	29.44	4,013,181	29.59	-0.15	±1.88%
	台北市	1,941,178	764,570	39.39	730,900	38.12	1.27	±6.81%
	高雄市	1,047,144	340,276	32.50	284,857	26.83	5.67	±6.86%
	北部地區-不含台北市	4,876,378	1,476,841	30.29	1,453,317	31.48	-1.19	±3.24%
	中部地區	3,316,503	863,871	26.05	877,479	28.86	-2.81	±3.87%
	南部地區-不含高雄市	2,700,956	648,122	24.00	558,520	21.28	2.72	±3.76%
	東部地區	306,133	82,791	27.04	108,108	35.62	-8.58	±7.69%
	北部地區-含台北市	6,817,556	2,241,412	32.88	2,184,217	33.43	-0.55	±2.96%
	南部地區-含高雄市	3,748,100	988,397	26.37	843,377	22.88	3.49	±3.33%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

 表 3-50-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年無線上網人數推估—依居住地區別分
 單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,176,471	31.42	4,013,181	31.99	-0.57	±1.98%
	台北市	1,821,311	764,570	41.98	730,900	39.49	2.49	±7.07%
	高雄市	1,010,677	340,276	33.67	284,857	28.76	4.91	±7.06%
	北部地區-不含台北市	4,548,694	1,476,841	32.47	1,453,317	33.79	-1.32	±3.42%
	中部地區	3,148,864	863,871	27.43	877,479	32.27	-4.84	±4.06%
	南部地區-不含高雄市	2,469,863	648,122	26.24	558,520	23.07	3.17	±4.06%
	東部地區	293,378	82,791	28.22	108,108	41.12	-12.90	±7.98%
	北部地區-含台北市	6,370,005	2,241,412	35.19	2,184,217	35.5	-0.31	±3.11%
	南部地區-含高雄市	3,480,540	988,397	28.40	843,377	24.72	3.68	±3.54%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

 表 3-51 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依城鄉別分
 單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,176,471	20.89	4,013,181	20.27	0.62	±1.39%
	偏遠地區	2,476,480	253,475	10.24	293,633	11.30	-1.06	±2.51%
	非偏遠地區	17,520,664	3,922,996	22.39	3,719,548	21.63	0.76	±1.57%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷母體人數

表 3-51-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,176,471	29.44	4,013,181	29.59	-0.15	±1.88%
偏遠地區		1,204,949	253,475	21.04	293,633	21.37	-0.33	±4.80%
非偏遠地區		12,983,343	3,922,996	30.22	3,719,548	30.51	-0.29	±2.02%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-51-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,176,471	31.42	4,013,181	31.99	-0.57	±1.98%
偏遠地區		1,152,754	253,475	21.99	293,633	25.92	-3.93	±4.99%
非偏遠地區		12,140,033	3,922,996	32.31	3,719,549	32.59	-0.28	±2.13%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-52 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,176,471	20.89	4,013,181	20.27	0.62	±1.39%
北部偏遠地區		774,482	65,863	8.50	104,278	11.89	-3.39	±4.87%
北部非偏遠地區		8,073,288	2,175,547	26.95	2,079,939	26.46	0.49	±2.55%
中部偏遠地區		588,256	49,744	8.46	64,424	10.46	-2.00	±5.25%
中部非偏遠地區		4,390,450	814,127	18.54	813,055	18.84	-0.30	±3.04%
南部偏遠地區		875,254	100,116	11.44	78,188	9.08	2.36	±4.18%
南部非偏遠地區		4,792,523	888,282	18.53	765,189	16.05	2.48	±2.66%
東部偏遠地區		238,488	37,752	15.83	46,743	19.08	-3.25	±7.01%
東部非偏遠地區		264,403	45,040	17.03	61,365	23.86	-6.83	±6.84%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷母體人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-52-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目 98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	14,188,292	4,176,471	29.44	4,013,181	29.59	-0.15	±1.88%
北部偏遠地區	391,355	65,863	16.83	104,278	22.91	-6.08	±9.31%
北部非偏遠地區	6,426,200	2,175,547	33.85	2,079,939	34.22	-0.37	±3.08%
中部偏遠地區	290,659	49,744	17.11	64,424	19.02	-1.91	±10.14%
中部非偏遠地區	3,025,845	814,127	26.91	813,055	30.10	-3.19	±4.13%
南部偏遠地區	398,563	100,116	25.12	78,188	17.63	7.49	±8.03%
南部非偏遠地區	3,349,537	888,282	26.52	765,189	23.60	2.92	±3.65%
東部偏遠地區	124,372	37,752	30.35	46,743	34.25	-3.90	±12.74%
東部非偏遠地區	181,761	45,040	24.78	61,365	36.74	-11.96	±9.58%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-52-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目 98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	13,292,787	4,176,471	31.42	4,013,181	31.99	-0.75	±1.98%
北部偏遠地區	367,687	65,863	17.91	104,278	28.82	-10.91	±9.87%
北部非偏遠地區	6,002,318	2,175,547	36.25	2,079,939	35.92	0.20	±3.24%
中部偏遠地區	284,147	49,744	17.51	64,424	24.05	-6.54	±10.43%
中部非偏遠地區	2,864,717	814,127	28.42	813,055	33.17	-5.26	±4.35%
南部偏遠地區	376,547	100,116	26.59	78,188	20.55	6.04	±8.41%
南部非偏遠地區	3,103,993	888,282	28.62	765,189	25.24	3.36	±3.90%
東部偏遠地區	124,373	37,752	30.35	46,743	38.14	-7.79	±12.74%
東部非偏遠地區	169,005	45,040	26.65	61,365	43.73	-18.12	±10.21%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-53 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,176,471	20.89	4,013,181	20.27	0.62	±1.39%
	鄉-偏遠地區	2,407,490	239,515	9.95	289,720	11.42	-1.47	±2.67%
	鄉-非偏遠地區	3,680,622	581,473	15.80	578,092	14.42	1.38	±2.94%
	鎮	2,552,838	432,861	16.96	377,163	16.38	0.58	±3.56%
	市	5,194,480	1,288,879	24.81	1,198,938	24.75	0.06	±2.93%
	區	6,161,714	1,633,743	26.51	1,569,269	25.70	0.81	±2.81%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷母體人數

表 3-53-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,176,471	29.44	4,013,181	29.59	-0.15	±1.88%
	鄉-偏遠地區	1,152,466	239,515	20.78	289,720	21.69	-0.90	±5.47%
	鄉-非偏遠地區	2,489,688	581,473	23.36	578,092	23.36	-0.01	±4.42%
	鎮	1,757,552	432,861	24.63	377,163	28.22	-3.59	±4.90%
	市	4,013,146	1,288,879	32.12	1,198,938	33.09	-0.97	±3.61%
	區	4,775,440	1,633,743	34.21	1,569,269	32.74	1.47	±3.48%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-53-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,176,471	31.42	4,013,181	31.99	-0.57	±1.98%
	鄉-偏遠地區	1,102,801	239,515	21.72	267,740	24.36	-2.64	±5.56%
	鄉-非偏遠地區	2,258,918	581,473	25.74	555,310	24.00	1.74	±4.57%
	鎮	1,669,085	432,861	25.93	377,163	30.61	-4.68	±5.16%
	市	3,731,520	1,288,879	34.54	1,198,938	35.1	-0.56	±3.81%
	區	4,530,463	1,633,743	36.06	1,569,269	34.99	1.07	±3.62%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用無線上網比例以「25 歲~34 歲」最高，為 36.70%；其次為「20 歲~24 歲」，分別為 29.92%；再其次為「15 歲~19 歲」，為 27.82%，而「55 歲以上」之比例最低，僅有 2.95%。整體而言，年齡為 25 歲以上者，其年齡愈大，使用無線上網比例愈低。

表 3-54 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,176,471	20.89	4,013,181	20.27	0.62	±1.39%
12 歲~14 歲		972,349	150,217	15.45	237,323	18.60	-3.15	±5.55%
15 歲~19 歲		1,682,263	468,024	27.82	364,541	21.47	6.35	±5.08%
20 歲~24 歲		1,507,385	451,008	29.92	529,003	30.12	-0.20	±6.05%
25 歲~34 歲		4,191,099	1,538,035	36.70	1,338,701	33.99	2.71	±3.75%
35 歲~44 歲		3,566,813	899,161	25.21	1,000,762	24.39	0.82	±3.40%
45 歲~54 歲		3,706,546	540,941	14.59	415,363	12.31	2.28	±2.82%
55 歲以上		4,370,689	129,085	2.95	127,488	3.49	-0.54	±1.22%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷母體人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

表 3-54-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年無線上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,176,471	29.44	4,013,181	29.59	-0.15	±1.88%
12 歲~14 歲		944,722	150,217	15.90	237,323	19.61	-3.71	±5.74%
15 歲~19 歲		1,673,015	468,024	27.97	364,541	22.14	5.83	±5.12%
20 歲~24 歲		1,465,724	451,008	30.77	529,003	31.82	-1.05	±6.21%
25 歲~34 歲		3,924,087	1,538,035	39.19	1,338,701	37.44	1.75	±3.93%
35 歲~44 歲		3,001,381	899,161	29.96	1,000,762	32.69	-2.73	±3.94%
45 歲~54 歲		2,184,352	540,941	24.76	415,363	23.69	1.07	±4.53%
55 歲以上		995,011	129,085	12.97	127,488	19.52	-6.55	±5.51%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

表 3-54-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年無線上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,176,471	31.42	4,013,181	31.99	-0.57	±1.98%
12 歲~14 歲		768,071	150,217	19.56	237,323	22.48	-2.92	±6.95%
15 歲~19 歲		1,560,855	468,024	29.99	364,541	23.76	6.23	±5.46%
20 歲~24 歲		1,426,255	451,008	31.62	529,003	33.58	-1.96	±6.35%
25 歲~34 歲		3,798,913	1,538,035	40.49	1,338,701	40.48	0.01	±4.02%
35 歲~44 歲		2,810,894	899,161	31.99	1,000,762	34.86	-2.87	±4.15%
45 歲~54 歲		2,051,123	540,941	26.37	415,363	25.36	1.01	±4.77%
55 歲以上		876,676	129,085	14.72	127,488	22.57	-7.85	±6.19%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用無線上網男性比例與女性比例，分別為 23.57% 和 18.18%。

表 3-55 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,176,471	20.89	4,013,181	20.27	0.62	±1.39%
男		10,032,084	2,364,775	23.57	2,225,468	22.43	1.14	±2.07%
女		9,965,060	1,811,696	18.18	1,787,713	18.10	0.08	±1.85%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷母體人數

表 3-55-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,176,471	29.44	4,013,181	29.59	-0.15	±1.88%
男		7,326,736	2,364,775	32.28	2,225,468	31.95	0.33	±2.72%
女		6,861,556	1,811,696	26.40	1,787,713	27.10	-0.70	±2.57%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-55-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,176,471	31.42	4,013,181	31.99	-0.75	±1.98%
男		6,970,657	2,364,775	33.92	2,225,468	31.95	1.82	±2.83%
女		6,322,130	1,811,696	28.66	1,787,713	27.1	1.33	±2.75%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依教育程度來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用無線上網比例以「研究所及以上」最高，為 60.37%；其次為「大學」，約為 37.92%。整體而言，教育程度愈高者，其使用無線上網的比例愈高。

表 3-56 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	4,176,471	20.89	4,013,181	20.27	0.62	±1.39%
小學及以下		3,058,493	17,319	0.57	54,395	1.83	-1.26	±0.63%
國中		2,510,121	218,664	8.71	247,786	9.70	-0.99	±2.64%
高中		6,003,965	853,492	14.22	944,475	14.96	-0.74	±2.15%
專科		3,018,420	834,307	27.64	647,755	22.91	4.73	±3.99%
大學		4,377,624	1,660,174	37.92	1,556,607	36.40	1.52	±3.72%
研究所及以上		965,001	582,617	60.37	562,163	67.26	-6.89	±7.93%
拒答		63,520	9,898	15.58	-	-	-	±25.13%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷母體人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-56-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	4,176,471	29.44	4,013,181	29.59	-0.15	±1.88%
	小學及以下	345,075	17,319	5.02	54,395	17.55	-12.53	±6.11%
	國中	1,372,296	218,664	15.93	247,786	18.37	-2.44	±4.63%
	高中	4,560,329	853,492	18.72	944,475	20.71	-1.99	±2.75%
	專科	2,737,686	834,307	30.47	647,755	25.85	4.62	±4.33%
	大學	4,190,025	1,660,174	39.62	1,556,607	38.91	0.71	±3.84%
	研究所及以上	955,448	582,617	60.98	562,163	68.06	-7.08	±7.94%
	拒答	27,433	9,898	36.08	-	-		±54.34%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-56-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	4,176,471	31.42	4,013,181	31.99	-0.57	±1.98%
	小學及以下	257,736	17,319	6.72	54,395	25.17	-18.45	±8.07%
	國中	1,216,032	218,664	17.98	247,786	20.62	-2.64	±5.24%
	高中	4,206,169	853,492	20.29	944,475	23.16	-2.87	±2.96%
	專科	2,572,486	834,307	32.43	647,755	27.61	4.82	±4.53%
	大學	4,069,300	1,660,174	40.80	1,556,607	40.06	0.74	±3.92%
	研究所及以上	943,631	582,617	61.74	562,163	69.5	-7.76	±7.96%
	拒答	27,433	9,898	36.08	-	-		±54.34%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

依平均月收入來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用無線上網的比例以「60,001 元以上」最高，為 40.73%，其次為「50,001~60,000 元」，為 39.10%。因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-57 台灣地區 12 歲以上近半年無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	19,997,144	4,176,471	20.89	4,013,181	20.27	0.62	±1.39%
沒有收入	6,903,696	1,003,302	14.53	870,630	13.73	0.80	±2.02%
10,000 元以下	1,829,275	174,380	9.53	178,968	10.44	-0.91	±3.15%
10,001~20,000 元	1,454,257	196,645	13.52	137,381	8.52	5.00	±4.25%
20,001~30,000 元	2,659,464	537,731	20.22	556,865	20.09	0.13	±3.82%
30,001~40,000 元	2,399,151	701,150	29.22	617,911	28.87	0.35	±4.60%
40,001~50,000 元	1,472,509	555,849	37.75	494,313	37.14	0.61	±6.32%
50,001~60,000 元	876,556	342,715	39.10	365,496	36.49	2.61	±8.05%
60,001 元以上	1,068,037	434,995	40.73	593,538	46.06	-5.33	±7.52%
收入不穩定，不一定	680,946	71,990	10.57	69,705	7.72	2.85	±5.83%
不知道	86,813	21,666	24.96	38,389	17.94	7.02	±21.90%
拒答	566,440	136,048	24.02	89,985	18.71	5.31	±9.30%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷母體人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

表 3-57-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	14,188,292	4,176,471	29.44	4,013,181	29.59	-0.15	±1.88%
沒有收入	4,543,097	1,003,302	22.08	870,630	21.19	0.89	±2.95%
10,000 元以下	599,869	174,380	29.07	178,968	27.82	1.25	±8.73%
10,001~20,000 元	786,618	196,645	25.00	137,381	16.13	8.87	±7.59%
20,001~30,000 元	2,133,970	537,731	25.20	556,865	26.48	-1.28	±4.63%
30,001~40,000 元	2,130,200	701,150	32.91	617,911	33.91	-1.00	±5.05%
40,001~50,000 元	1,335,554	555,849	41.62	494,313	41.85	-0.23	±6.70%
50,001~60,000 元	785,419	342,715	43.63	365,496	42.64	0.99	±8.76%
60,001 元以上	1,019,976	434,995	42.65	593,538	51.96	-9.31	±7.76%
收入不穩定，不一定	298,379	71,990	24.13	69,705	19.11	5.02	±12.50%
不知道	64,703	21,666	33.48	38,389	35.08	-1.60	±27.89%
拒答	490,507	136,048	27.74	89,985	23.72	4.02	±10.64%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

表 3-57-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年無線上網人數推估—依平均月收入分
單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	13,292,787	4,176,471	31.42	4,013,181	31.99	-0.57	±1.98%
沒有收入	4,125,703	1,003,302	24.32	870,630	23.71	0.61	±3.23%
10,000 元以下	533,223	174,380	32.70	178,968	29.72	2.98	±9.53%
10,001~20,000 元	718,412	196,645	27.37	137,381	17.73	9.64	±8.15%
20,001~30,000 元	2,023,191	537,731	26.58	556,865	28.61	-2.03	±4.82%
30,001~40,000 元	2,035,963	701,150	34.44	617,911	35.71	-1.27	±5.22%
40,001~50,000 元	1,291,559	555,849	43.04	494,313	43.65	-0.61	±6.84%
50,001~60,000 元	772,218	342,715	44.38	365,496	44.14	0.24	±8.85%
60,001 元以上	985,961	434,995	44.12	593,538	55.84	-11.72	±7.94%
收入不穩定，不一定	270,185	71,990	26.64	69,705	21.23	5.41	±13.70%
不知道	64,705	21,665	33.48	38,389	35.08	-1.60	±27.89%
拒答	471,667	136,048	28.84	89,985	25.03	3.81	±11.01%

註：該百分點係指使用近半年使用無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

台灣地區 12 歲以上全體民眾近半年使用狹義無線上網比例為 15.90%；依居住地區別來看，以台北市之無線上網比例最高，為 26.49%；其餘各地區約在一成以上。因為本部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討，有關各類無線上網情形的比較，請參見表 3-58 至表 3-65-2。整體個人近半年狹義無線上網人數之 95%信賴區間為(3,021,773 人,3,335,655 人)。

表 3-58 台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	3,178,714	15.90	3,261,388	16.47	-0.57	±1.25%
	台北市	2,315,046	613,306	26.49	679,400	29.45	-2.96	±5.62%
	高雄市	1,339,731	244,176	18.23	213,642	16.10	2.13	±4.97%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	1,195,185	18.30	1,142,803	17.77	0.53	±2.34%
	中部地區	4,978,706	575,864	11.57	699,974	14.19	-2.62	±2.31%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	496,618	11.47	444,897	10.34	1.13	±2.20%
	東部地區	502,891	53,565	10.65	80,672	16.07	-5.42	±4.07%
	北部地區-含台北市	8,847,770	1,808,491	20.44	1,822,203	20.86	-0.42	±2.20%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	740,794	13.07	658,539	11.70	1.37	±2.05%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷母體人數

表 3-58-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年狹義無線上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者				增減 百分點	抽樣 誤差
			近半年使用狹義無線上網					
			98 年 1 月		97 年 1 月			
人數	百分比	人數	百分比					
總計		14,188,292	3,178,714	22.40	3,261,388	24.05	-1.65	±1.72%
	台北市	1,941,178	613,306	31.59	679,400	35.43	-3.84	±6.47%
	高雄市	1,047,144	244,176	23.32	213,642	20.12	3.20	±6.19%
	北部地區-不含台北市	4,876,378	1,195,185	24.51	1,142,803	24.76	-0.25	±3.04%
	中部地區	3,316,503	575,864	17.36	699,974	23.02	-5.66	±3.34%
	南部地區-不含高雄市	2,700,956	496,618	18.39	444,897	16.95	1.44	±3.41%
	東部地區	306,133	53,565	17.50	80,672	26.58	-9.08	±6.58%
	北部地區-含台北市	6,817,556	1,808,491	26.53	1,822,203	27.89	-1.36	±2.78%
	南部地區-含高雄市	3,748,100	740,794	19.76	658,539	17.87	1.89	±3.01%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-58-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年狹義無線上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	3,178,714	23.91	3,261,388	25.99	-2.08	±1.82%
	台北市	1,821,311	613,306	33.67	679,400	36.7	-3.03	±6.77%
	高雄市	1,010,677	244,176	24.16	213,642	21.57	2.59	±6.40%
	北部地區-不含台北市	4,548,694	1,195,185	26.28	1,142,803	26.57	-0.29	±3.22%
	中部地區	3,148,864	575,864	18.29	699,974	25.74	-7.45	±3.52%
	南部地區-不含高雄市	2,469,863	496,618	20.11	444,897	18.37	1.74	±3.70%
	東部地區	293,378	53,565	18.26	80,672	30.69	-12.43	±6.85%
	北部地區-含台北市	6,370,005	1,808,491	28.39	1,822,203	29.62	-1.23	±2.94%
	南部地區-含高雄市	3,480,540	740,794	21.28	658,539	19.3	1.98	±3.21%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-59 台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	3,178,714	15.90	3,261,388	16.47	-0.57	±1.25%
	偏遠地區	2,476,480	139,896	5.65	228,062	8.78	-3.13	±1.91%
	非偏遠地區	17,520,664	3,038,818	17.34	3,033,326	17.64	-0.30	±1.42%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷母體人數

表 3-59-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年狹義無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	3,178,714	22.40	3,261,388	24.05	-1.65	±1.72%
	偏遠地區	1,204,949	139,896	11.61	228,062	16.60	-4.99	±3.77%
	非偏遠地區	12,983,343	3,038,818	23.41	3,033,326	24.89	-1.48	±1.86%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-59-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年狹義無線上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%；百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	3,178,714	23.91	3,261,388	25.99	-2.08	±1.82%
	偏遠地區	1,152,754	139,896	12.14	228,062	20.13	-7.99	±3.93%
	非偏遠地區	12,140,033	3,038,818	25.03	3,033,326	26.58	-1.55	±1.97%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-60 台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%；百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	3,178,714	15.90	3,261,388	16.47	-0.57	±1.25%
	北部偏遠地區	774,482	28,543	3.69	83,681	9.54	-5.85	±3.29%
	北部非偏遠地區	8,073,288	1,779,948	22.05	1,738,522	22.12	-0.07	±2.39%
	中部偏遠地區	588,256	30,661	5.21	38,026	6.18	-0.97	±4.19%
	中部非偏遠地區	4,390,450	545,204	12.42	661,948	15.34	-2.92	±2.58%
	南部偏遠地區	875,254	58,370	6.67	71,637	8.32	-1.65	±3.27%
	南部非偏遠地區	4,792,523	682,424	14.24	586,902	12.31	1.93	±2.39%
	東部偏遠地區	238,488	22,322	9.36	34,718	14.17	-4.81	±5.60%
	東部非偏遠地區	264,403	31,242	11.82	45,954	17.87	-6.05	±5.87%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷母體人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-60-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年狹義無線上網人數推估—依居住地區城鄉別分
單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	3,178,714	22.40	3,261,388	24.05	-1.65	±1.72%
	北部偏遠地區	391,355	28,543	7.29	83,681	18.39	-11.10	±6.47%
	北部非偏遠地區	6,426,200	1,779,948	27.70	1,738,522	28.6	-0.90	±2.91%
	中部偏遠地區	290,659	30,661	10.55	38,026	11.22	-0.67	±8.27%
	中部非偏遠地區	3,025,845	545,204	18.02	661,948	24.51	-6.49	±3.58%
	南部偏遠地區	398,563	58,370	14.65	71,637	16.16	-1.51	±6.55%
	南部非偏遠地區	3,349,537	682,424	20.37	586,902	18.10	2.27	±3.33%
	東部偏遠地區	124,372	22,322	17.95	34,718	25.44	-7.49	±10.63%
	東部非偏遠地區	181,761	31,242	17.19	45,954	27.51	-10.32	±8.37%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-60-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年狹義無線上網人數推估
—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	3,178,714	23.91	3,261,388	25.99	-2.08	±1.82%
	北部偏遠地區	367,687	28,543	7.76	83,681	23.13	-15.37	±6.89%
	北部非偏遠地區	6,002,318	1,779,948	29.65	1,738,522	30.02	-0.37	±3.08%
	中部偏遠地區	284,147	30,661	10.79	38,026	14.19	-3.40	±8.51%
	中部非偏遠地區	2,864,717	545,204	19.03	661,948	27.00	-7.97	±3.79%
	南部偏遠地區	376,547	58,370	15.50	71,637	18.83	-3.33	±6.89%
	南部非偏遠地區	3,103,993	682,424	21.99	586,902	19.36	2.63	±3.57%
	東部偏遠地區	124,373	22,322	17.95	34,718	28.33	-10.38	±10.63%
	東部非偏遠地區	169,005	31,242	18.49	45,954	32.75	-14.26	±8.96%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份地區之樣本數少，因此誤差大

表 3-61 台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	3,178,714	15.90	3,261,388	16.47	-0.57	±1.25%
	鄉-偏遠地區	2,407,490	129,615	5.38	225,014	8.87	-3.49	±2.01%
	鄉-非偏遠地區	3,680,622	384,341	10.44	444,498	11.09	-0.65	±2.47%
	鎮	2,552,838	322,536	12.63	275,249	11.96	0.67	±3.15%
	市	5,194,480	1,076,200	20.72	951,507	19.64	1.08	±2.75%
	區	6,161,714	1,266,022	20.55	1,365,120	22.36	-1.81	±2.57%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷母體人數

表 3-61-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年狹義無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	3,178,714	22.40	3,261,388	24.05	-1.65	±1.72%
	鄉-偏遠地區	1,152,466	129,615	11.25	225,014	16.84	-5.60	±4.26%
	鄉-非偏遠地區	2,489,688	384,341	15.44	444,498	17.96	-2.52	±3.77%
	鎮	1,757,552	322,536	18.35	275,249	20.60	-2.25	±4.40%
	市	4,013,146	1,076,200	26.82	951,507	26.26	0.56	±3.43%
	區	4,775,440	1,266,022	26.51	1,365,120	28.48	-1.97	±3.24%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-61-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年狹義無線上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	3,178,714	23.91	3,261,388	25.99	-2.08	±1.82%
	鄉-偏遠地區	1,102,801	129,615	11.75	221,060	20.11	-8.36	±4.35%
	鄉-非偏遠地區	2,258,918	384,341	17.01	434,216	18.77	-1.75	±3.93%
	鎮	1,669,085	322,536	19.32	275,249	22.34	-3.02	±4.65%
	市	3,731,520	1,076,200	28.84	951,507	27.85	0.99	±3.63%
	區	4,530,463	1,266,022	27.94	1,365,120	30.43	-2.49	±3.38%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依年齡層來分，台灣地區 12 歲以上全體民眾近半年使用狹義無線上網比例以「25 歲~34 歲」最高，為 28.02%；其次為「20 歲~24 歲」，為 24.07%；再其次為「35 歲~44 歲」和「15 歲~19 歲」，分別為 17.94%和 17.12%，而「55 歲以上」之比例最低，僅有 2.69%。整體而言，年齡為 20 歲至 34 歲之間者，使用無線上網比例較高，為二成以上。

表 3-62 台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	3,178,714	15.90	3,261,388	16.47	-0.57	±1.25%
12 歲~14 歲		972,349	106,143	10.92	179,378	14.06	-3.14	±4.79%
15 歲~19 歲		1,682,263	287,975	17.12	233,999	13.78	3.34	±4.27%
20 歲~24 歲		1,507,385	362,818	24.07	465,974	26.53	-2.46	±5.65%
25 歲~34 歲		4,191,099	1,174,427	28.02	1,042,692	26.47	1.55	±3.49%
35 歲~44 歲		3,566,813	639,772	17.94	859,965	20.96	-3.02	±3.00%
45 歲~54 歲		3,706,546	490,185	13.22	383,627	11.37	1.85	±2.71%
55 歲以上		4,370,689	117,394	2.69	95,753	2.62	0.07	±1.17%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷母體人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

表 3-62-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年狹義無線上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	3,178,714	22.40	3,261,388	24.05	-1.65	±1.72%
12 歲~14 歲		944,722	106,143	11.24	179,378	14.82	-3.58	±4.95%
15 歲~19 歲		1,673,015	287,975	17.21	233,999	14.21	3.00	±4.31%
20 歲~24 歲		1,465,724	362,818	24.75	465,974	28.03	-3.28	±5.81%
25 歲~34 歲		3,924,087	1,174,427	29.93	1,042,692	29.16	0.77	±3.68%
35 歲~44 歲		3,001,381	639,772	21.32	859,965	28.09	-6.77	±3.53%
45 歲~54 歲		2,184,352	490,185	22.44	383,627	21.88	0.56	±4.38%
55 歲以上		995,011	117,394	11.80	95,753	14.66	-2.86	±5.29%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

表 3-62-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年狹義無線上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	3,178,714	23.91	3,261,388	25.99	-2.08	±1.82%
12 歲~14 歲		768,071	106,143	13.82	179,378	16.99	-3.17	±6.05%
15 歲~19 歲		1,560,855	287,975	18.45	233,999	15.25	3.20	±4.63%
20 歲~24 歲		1,426,255	362,818	25.44	465,974	29.58	-4.14	±5.95%
25 歲~34 歲		3,798,913	1,174,427	30.91	1,042,692	31.53	-0.62	±3.78%
35 歲~44 歲		2,810,894	639,772	22.76	859,965	29.95	-7.19	±3.73%
45 歲~54 歲		2,051,123	490,185	23.90	383,627	23.42	0.48	±4.61%
55 歲以上		876,676	117,394	13.39	95,753	16.95	-3.56	±5.95%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份年齡層之樣本數少，因此誤差大

依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用狹義無線上網男性比例與女性比例，分別為 18.17% 和 13.60%。

表 3-63 台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	3,178,714	15.90	3,261,388	16.47	-0.57	±1.25%
男		10,032,084	1,823,304	18.17	1,807,829	18.22	-0.05	±1.88%
女		9,965,060	1,355,410	13.60	1,453,559	14.72	-1.12	±1.64%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷母體人數

表 3-63-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年狹義無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	3,178,714	22.40	3,261,388	24.05	-1.65	±1.72%
男		7,326,736	1,823,304	24.89	1,807,829	25.95	-1.06	±2.51%
女		6,861,556	1,355,410	19.75	1,453,559	22.03	-2.28	±2.32%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-63-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年狹義無線上網人數推估—依性別分

單位：人；%：百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	3,178,714	23.91	3,261,388	25.99	-2.08	±1.82%
男		6,970,657	1,823,304	26.16	1,807,829	27.77	-1.61	±2.63%
女		6,322,130	1,355,410	21.44	1,453,559	24.08	-2.64	±2.49%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依教育程度來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用狹義無線上網比例以「研究所及以上」最高，為 53.54%；其次為「大學」，約為 30.17%；再其次為「專科」，約為 22.11%。整體而言，教育程度愈高者，使用無線上網的比例愈高。

表 3-64 台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	3,178,714	15.90	3,261,388	16.47	-0.57	±1.25%
小學及以下		3,058,493	10,154	0.33	42,443	1.43	-1.10	±0.49%
國中		2,510,121	156,824	6.25	178,311	6.98	-0.73	±2.26%
高中		6,003,965	496,944	8.28	561,353	8.89	-0.61	±1.69%
專科		3,018,420	667,297	22.11	594,841	21.04	1.07	±3.70%
大學		4,377,624	1,320,921	30.17	1,374,411	32.14	-1.97	±3.52%
研究所及以上		965,001	516,676	53.54	510,029	61.02	-7.48	±8.09%
拒答		63,520	9,898	15.58	-	-	-	±25.13%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷母體人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-64-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年狹義無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	3,178,714	22.40	3,261,388	24.05	-1.65	±1.72%
	小學及以下	345,075	10,154	2.94	42,443	13.69	-10.75	±4.73%
	國中	1,372,296	156,824	11.43	178,311	13.22	-1.79	±4.02%
	高中	4,560,329	496,944	10.90	561,353	12.31	-1.41	±2.20%
	專科	2,737,686	667,297	24.37	594,841	23.74	0.63	±4.04%
	大學	4,190,025	1,320,921	31.53	1,374,411	34.35	-2.82	±3.65%
	研究所及以上	955,448	516,676	54.08	510,029	61.75	-7.67	±8.11%
	拒答	27,433	9,898	36.08	-	-	-	±54.34%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-64-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年狹義無線上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	3,178,714	23.91	3,261,388	25.99	-2.08	±1.82%
	小學及以下	257,736	10,154	3.94	42,443	19.64	-15.70	±6.27%
	國中	1,216,032	156,824	12.90	178,311	14.84	-1.94	±4.58%
	高中	4,206,169	496,944	11.81	561,353	13.76	-1.95	±2.37%
	專科	2,572,486	667,297	25.94	594,841	25.35	0.59	±4.24%
	大學	4,069,300	1,320,921	32.46	1,374,411	35.37	-2.91	±3.73%
	研究所及以上	943,631	516,676	54.75	510,029	63.05	-8.30	±8.16%
	拒答	27,433	9,898	36.08	-	-	-	±54.34%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：「拒答」選項的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

依平均月收入來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用狹義無線上網的比例以「60,001 元以上」最高，為 35.74%，其次為「50,001~60,000 元」和「40,001~50,000 元」，分別為 29.95%和 28.55%。因為分層後，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-65 台灣地區 12 歲以上近半年狹義無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	19,997,144	3,178,714	15.90	3,261,388	16.47	-0.57	±1.25%
沒有收入	6,903,696	719,594	10.42	679,119	10.71	-0.29	±1.75%
10,000 元以下	1,829,275	150,116	8.21	139,913	8.16	0.05	±2.95%
10,001~20,000 元	1,454,257	100,166	6.89	85,425	5.30	1.59	±3.15%
20,001~30,000 元	2,659,464	405,506	15.25	446,980	16.13	-0.88	±3.42%
30,001~40,000 元	2,399,151	544,103	22.68	501,002	23.41	-0.73	±4.23%
40,001~50,000 元	1,472,509	420,470	28.55	401,576	30.17	-1.62	±5.89%
50,001~60,000 元	876,556	262,550	29.95	332,463	33.19	-3.24	±7.56%
60,001 元以上	1,068,037	381,690	35.74	509,873	39.56	-3.82	±7.33%
收入不穩定，不一定	680,946	58,601	8.61	55,334	6.13	2.48	±5.31%
不知道	86,813	21,665	24.96	28,323	13.24	11.72	±21.90%
拒答	566,440	114,253	20.17	81,380	16.92	3.25	±8.74%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷母體人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

表 3-65-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年狹義無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	14,188,292	3,178,714	22.40	3,261,388	24.05	-1.65	±1.72%
沒有收入	4,543,097	719,594	15.84	679,119	16.53	-0.69	±2.60%
10,000 元以下	599,869	150,116	25.02	139,913	21.75	3.27	±8.32%
10,001~20,000 元	786,618	100,166	12.73	85,425	10.03	2.70	±5.84%
20,001~30,000 元	2,133,970	405,506	19.00	446,980	21.26	-2.26	±4.19%
30,001~40,000 元	2,130,200	544,103	25.54	501,002	27.49	-1.95	±4.69%
40,001~50,000 元	1,335,554	420,470	31.48	401,576	34.00	-2.52	±6.31%
50,001~60,000 元	785,419	262,550	33.43	332,463	38.78	-5.35	±8.34%
60,001~70,000 元	1,019,976	381,690	37.42	509,873	44.64	-7.22	±7.59%
收入不穩定，不一定	298,379	58,601	19.64	55,334	15.17	4.47	±11.61%
不知道	64,703	21,665	33.48	28,323	25.88	7.60	±27.89%
拒答	490,507	114,253	23.29	81,380	21.45	1.84	±10.05%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

表 3-65-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年狹義無線上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者 近半年使用狹義無線上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	13,292,787	3,178,714	23.91	3,261,388	25.99	-2.08	±1.82%
沒有收入	4,125,703	719,596	17.44	679,119	18.49	-1.05	±2.86%
10,000 元以下	533,223	150,116	28.15	139,913	23.23	4.92	±9.14%
10,001~20,000 元	718,412	100,166	13.94	85,425	11.03	2.91	±6.33%
20,001~30,000 元	2,023,191	405,506	20.04	446,980	22.96	-2.92	±4.37%
30,001~40,000 元	2,035,963	544,103	26.72	501,002	28.96	-2.24	±4.86%
40,001~50,000 元	1,291,559	420,470	32.56	401,576	35.46	-2.90	±6.48%
50,001~60,000 元	772,218	262,550	34.00	332,463	40.15	-6.15	±8.44%
60,001~70,000 元	985,961	381,690	38.71	509,873	47.97	-9.26	±7.79%
收入不穩定，不一定	270,185	58,601	21.69	55,334	16.85	4.84	±12.77%
不知道	64,705	21,665	33.48	28,323	25.88	7.60	±27.89%
拒答	471,667	114,253	24.22	81,380	22.64	1.58	±10.41%

註：該百分點係指使用近半年使用狹義無線上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

(七) 個人行動上網 (曾經) 人數部分—以台灣地區 12 歲以上民眾為母體

台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用行動上網比例為 11.35%，與 97 年 1 月相較，行動上網率呈現上升趨勢。依居住地區別來看，以高雄市與台北市之使用行動上網比例最高，分別為 15.29% 和 13.60%；其餘各地區則近一成左右，各地區行動上網的比例皆很低。因為本部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。有關各類行動上網情形的比較，請參見表 3-66 至表 3-73-2。整體個人曾經行動上網人數之 95% 信賴區間為 (2,157,512 人, 2,381,226 人)。

表 3-66 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	2,269,369	11.35	1,571,999	7.94	3.41	±1.08%
	台北市	2,315,046	314,764	13.60	171,912	7.45	6.14	±4.36%
	高雄市	1,339,731	204,907	15.29	148,902	11.22	4.08	±4.63%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	758,957	11.62	536,539	8.35	3.27	±1.94%
	中部地區	4,978,706	545,692	10.96	396,665	8.04	2.92	±2.26%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	394,436	9.11	261,694	6.08	3.03	±1.98%
	東部地區	502,891	50,613	10.06	56,286	11.21	-1.15	±3.97%
	北部地區-含台北市	8,847,770	1,073,721	12.14	708,451	8.11	4.03	±1.78%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	599,343	10.57	410,597	7.30	3.28	±1.87%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷母體人數

表 3-66-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	2,269,369	15.99	1,571,999	11.59	4.40	±1.51%
	台北市	1,941,178	314,764	16.22	171,912	8.97	7.25	±5.13%
	高雄市	1,047,144	204,907	19.57	148,902	14.02	5.54	±5.81%
	北部地區-不含台北市	4,876,378	758,957	15.56	536,539	11.62	3.94	±2.56%
	中部地區	3,316,503	545,692	16.45	396,665	13.05	3.41	±3.27%
	南部地區-不含高雄市	2,700,956	394,436	14.60	261,694	9.97	4.63	±3.11%
	東部地區	306,133	50,613	16.53	56,286	18.55	-2.01	±6.43%
	北部地區-含台北市	6,817,556	1,073,721	15.75	708,451	10.84	4.91	±2.29%
	南部地區-含高雄市	3,748,100	599,343	15.99	410,597	11.14	4.85	±2.77%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用網路人數

表 3-66-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	2,269,369	17.07	1,476,457	11.77	5.30	±1.60%
	台北市	1,821,311	314,764	9.91	171,912	9.29	0.62	±5.42%
	高雄市	1,010,677	204,907	11.77	148,902	15.03	-3.26	±6.01%
	北部地區-不含台北市	4,548,694	758,957	7.64	511,311	11.89	-4.25	±2.73%
	中部地區	3,148,864	545,692	7.55	367,997	13.53	-5.98	±3.44%
	南部地區-不含高雄市	2,469,863	394,436	5.76	231,862	9.58	-3.82	±3.38%
	東部地區	293,378	50,613	6.48	44,472	16.92	-10.44	±6.70%
	北部地區-含台北市	6,370,005	1,073,721	8.23	683,224	11.10	-2.87	±2.44%
	南部地區-含高雄市	3,480,540	599,343	7.18	380,765	11.16	-3.98	±2.96%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-67 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	2,269,369	11.35	1,571,999	7.94	3.41	±1.08%
	偏遠地區	2,476,480	220,932	8.92	109,581	4.22	4.70	±2.36%
	非偏遠地區	17,520,664	2,048,437	11.69	1,462,418	8.50	3.19	±1.21%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷母體人數

表 3-67-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	2,269,369	15.99	1,571,999	11.59	4.40	±1.51%
	偏遠地區	1,204,949	220,932	18.34	109,581	7.98	10.36	±4.56%
	非偏遠地區	12,983,343	2,048,437	15.78	1,462,418	12.00	3.78	±1.60%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-67-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%；百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	2,269,369	17.07	1,476,457	11.77	-4.05	±1.60%
偏遠地區		1,152,754	220,932	19.17	81,823	7.22	-1.67	±4.74%
非偏遠地區		12,140,033	2,048,437	16.87	1,394,634	12.22	-4.19	±1.71%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-68 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%；百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	2,269,369	11.35	1,571,999	7.94	3.41	±1.08%
北部偏遠地區		774,482	97,450	12.58	22,914	2.61	9.97	±5.79%
北部非偏遠地區		8,073,288	976,271	12.09	685,537	8.72	3.37	±1.88%
中部偏遠地區		588,256	32,004	5.44	35,551	5.77	-0.33	±4.28%
中部非偏遠地區		4,390,450	513,688	11.70	361,114	8.37	3.33	±2.51%
南部偏遠地區		875,254	67,060	7.66	30,019	3.49	4.18	±3.49%
南部非偏遠地區		4,792,523	532,283	11.11	380,578	7.98	3.12	±2.15%
東部偏遠地區		238,488	24,418	10.24	21,098	8.61	1.63	±5.82%
東部非偏遠地區		264,403	26,195	9.91	35,188	13.68	-3.78	±5.43%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷母體人數

註：部份地區因為樣本數少，因此誤差大

表 3-68-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%；百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	2,269,369	15.99	1,571,999	11.59	4.40	±1.51%
北部偏遠地區		391,355	97,450	24.90	22,914	5.03	19.87	±10.76%
北部非偏遠地區		6,426,200	976,271	15.19	685,537	11.28	3.91	±2.34%
中部偏遠地區		290,659	32,004	11.01	35,551	10.49	0.52	±8.43%
中部非偏遠地區		3,025,845	513,688	16.98	361,114	13.37	3.61	±3.50%
南部偏遠地區		398,563	67,060	16.83	30,019	6.77	10.06	±6.93%
南部非偏遠地區		3,349,537	532,283	15.89	380,578	11.74	4.15	±3.02%
東部偏遠地區		124,372	24,418	19.63	21,098	15.46	4.17	±11.01%
東部非偏遠地區		181,761	26,195	14.41	35,188	21.07	-6.65	±7.79%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份地區因為樣本數少，因此誤差大

表 3-68-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目 98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	13,292,787	2,269,369	7.72	1,476,457	11.77	-4.05	±1.60%
北部偏遠地區	367,687	97,450	7.36	12,240	3.38	3.98	±11.36%
北部非偏遠地區	6,002,318	976,271	8.31	670,984	11.59	-3.28	±2.49%
中部偏遠地區	284,147	32,004	3.24	21,217	7.92	-4.68	±8.68%
中部非偏遠地區	2,864,717	513,688	8.12	346,780	14.15	-6.03	±3.7%0
南部偏遠地區	376,547	67,060	5.24	29,440	7.74	-2.50	±7.28%
南部非偏遠地區	3,103,993	532,283	7.54	351,325	11.59	-4.05	±3.25%
東部偏遠地區	124,373	24,418	6.47	18,927	15.44	-8.97	±11.01%
東部非偏遠地區	169,005	26,195	6.49	25,545	18.20	-11.71	±8.36%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份地區因為樣本數少，因此誤差大

表 3-69 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目 98 年 1 月 母體人數	個人曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	19,997,144	2,269,369	11.35	1,571,999	7.94	3.41	±1.08%
鄉-偏遠地區	2,407,490	215,616	8.96	102,809	4.05	4.90	±2.55%
鄉-非偏遠地區	3,680,622	429,355	11.67	302,063	7.53	4.13	±2.59%
鎮	2,552,838	239,200	9.37	213,339	9.27	0.10	±2.77%
市	5,194,480	572,964	11.03	433,831	8.96	2.07	±2.13%
區	6,161,714	812,234	13.18	519,957	8.51	4.67	±2.15%

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷母體人數

表 3-69-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目 98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	14,188,292	2,269,369	15.99	1,571,999	11.59	4.40	±1.51%
鄉-偏遠地區	1,152,466	215,616	18.71	102,809	7.70	11.01	±5.26%
鄉-非偏遠地區	2,489,688	429,355	17.25	302,063	12.21	5.04	±3.95%
鎮	1,757,552	239,200	13.61	213,339	15.96	-2.35	±3.90%
市	4,013,146	572,964	14.28	433,831	11.97	2.30	±2.71%
區	4,775,440	812,234	17.01	519,957	10.85	6.16	±2.76%

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-69-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	2,269,369	7.72	1,476,457	11.77	-4.05	±1.60%
	鄉-偏遠地區	1,102,801	215,616	19.55	75,051	6.83	12.72	±5.35%
	鄉-非偏遠地區	2,258,918	429,355	19.01	285,687	12.35	6.66	±4.10%
	鎮	1,669,085	239,200	5.90	191,660	15.55	-9.65	±4.13%
	市	3,731,520	572,964	7.31	404,101	11.83	-4.52	±2.89%
	區	4,530,463	812,234	9.75	519,957	11.59	-1.84	±2.89%

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用行動上網比例以「15 歲～19 歲」、「20 歲～24 歲」和「25 歲～34 歲」最高，皆在一成八以上；其次為「35 歲～44 歲」，為一成四左右。整體而言，個人使用行動上網比例，在「15 歲～44 歲」皆有一成四以上。

表 3-70 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	2,269,369	11.35	1,571,999	7.94	3.41	±1.08%
	12 歲~14 歲	972,349	66,830	6.87	129,598	10.16	-3.29	±3.88%
	15 歲~19 歲	1,682,263	348,355	20.71	253,680	14.94	5.77	±4.59%
	20 歲~24 歲	1,507,385	284,588	18.88	151,092	8.60	10.28	±5.17%
	25 歲~34 歲	4,191,099	831,203	19.83	640,050	16.25	3.58	±3.10%
	35 歲~44 歲	3,566,813	514,244	14.42	255,005	6.21	8.20	±2.75%
	45 歲~54 歲	3,706,546	175,690	4.74	96,198	2.85	1.89	±1.70%
	55 歲以上	4,370,689	48,459	1.11	46,376	1.27	-0.16	±0.75%

註：部份年齡層因為樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷母體人數

表 3-70-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	2,269,369	15.99	1,571,999	11.59	4.40	±1.51%
	12 歲~14 歲	944,722	66,830	7.07	129,598	10.71	-3.64	±4.02%
	15 歲~19 歲	1,673,015	348,355	20.82	253,680	15.41	5.41	±4.63%
	20 歲~24 歲	1,465,724	284,588	19.42	151,092	9.09	10.33	±5.32%
	25 歲~34 歲	3,924,087	831,203	21.18	640,050	17.90	3.28	±3.29%
	35 歲~44 歲	3,001,381	514,244	17.13	255,005	8.33	8.80	±3.24%
	45 歲~54 歲	2,184,352	175,690	8.04	96,198	5.49	2.56	±2.86%
	55 歲以上	995,011	48,459	4.87	46,376	7.10	-2.23	±3.53%

註：部份年齡層因為樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-70-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	2,269,369	7.72	1,476,457	11.77	-4.05	±1.60%
	12 歲~14 歲	768,071	66,830	5.16	129,598	12.27	-7.11	±4.94%
	15 歲~19 歲	1,560,855	348,355	14.61	244,858	15.96	-1.35	±4.97%
	20 歲~24 歲	1,426,255	284,588	10.87	148,595	9.43	1.44	±5.46%
	25 歲~34 歲	3,798,913	831,203	14.61	582,526	17.61	-3.00	±3.38%
	35 歲~44 歲	2,810,894	514,244	10.67	241,705	8.42	2.25	±3.44%
	45 歲~54 歲	2,051,123	175,690	2.02	92,322	5.64	-3.62	±3.03%
	55 歲以上	876,676	48,459	0.39	36,855	6.53	-6.14	±3.99%

註：部份年齡層因為樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用行動上網男性比例與女性比例，分別為 11.71% 和 10.98%。

表 3-71 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依性別分

單位：人；%；百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分點	人數	百分點		
總計		19,997,144	2,269,369	11.35	1,571,999	7.94	3.41	±1.08%
男		10,032,084	1,174,973	11.71	979,766	9.87	1.84	±1.57%
女		9,965,060	1,094,396	10.98	592,232	6.00	4.99	±1.50%

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷母體人數

表 3-71-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依性別分

單位：人；%；百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	2,269,369	15.99	1,571,999	11.59	4.40	±1.51%
男		7,326,736	1,174,973	16.04	979,766	14.07	1.97	±2.13%
女		6,861,556	1,094,396	15.95	592,232	8.98	6.97	±2.13%

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-71-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依性別分

單位：人；%；百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	2,269,369	7.72	1,476,457	11.77	-4.05	±1.60%
男		6,970,657	1,174,973	7.98	916,328	14.07	-6.09	±2.24%
女		6,322,130	1,094,396	7.46	560,130	9.28	-1.82	±2.30%

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依教育程度來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用行動上網比例以「研究所及以上」最高，為 19.10%；其次為「大學」，約為 18.55%。

表 3-72 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估－依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	2,269,369	11.35	1,571,999	7.94	3.41	±1.08%
	小學及以下	3,058,493	13,671	0.45	15,040	0.51	-0.06	±0.56%
	國中	2,510,121	104,581	4.17	163,926	6.41	-2.25	±1.87%
	高中	6,003,965	730,745	12.17	617,972	9.79	2.38	±2.01%
	專科	3,018,420	424,212	14.05	194,746	6.89	7.17	±3.10%
	大學	4,377,624	811,869	18.55	392,251	9.17	9.37	±2.98%
	研究所及以上	965,001	184,290	19.10	188,063	22.50	-3.40	±6.38%
	拒答	63,520	-	-	-	-	-	-

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷母體人數

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-72-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估－依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	2,269,369	15.99	1,571,999	11.59	4.40	±1.51%
	小學及以下	345,075	13,671	3.96	15,040	4.85	-0.89	±5.46%
	國中	1,372,296	104,581	7.62	163,926	12.15	-4.53	±3.36%
	高中	4,560,329	730,745	16.02	617,972	13.55	2.48	±2.59%
	專科	2,737,686	424,212	15.50	194,746	7.77	7.72	±3.40%
	大學	4,190,025	811,869	19.38	392,251	9.80	9.57	±3.11%
	研究所及以上	955,448	184,290	19.29	188,063	22.77	-3.48	±6.42%
	拒答	27,432	-	-	-	-	-	-

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-72-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	2,269,369	7.72	1,476,457	11.77	-4.05	±1.60%
小學及以下		257,736	13,671	0.24	15,040	6.96	-6.72	±7.22%
國中		1,216,032	104,581	2.69	154,773	12.88	-10.19	±3.83%
高中		4,206,169	730,745	7.36	551,521	13.52	-6.16	±2.79%
專科		2,572,486	424,212	9.93	185,575	7.91	2.02	±3.59%
大學		4,069,300	811,869	13.03	392,251	10.10	2.93	±3.18%
研究所及以上		943,631	184,290	16.19	177,297	21.92	-5.73	±6.50%
拒答		27,433	-	-	-	-	-	-

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

依平均月收入來分，台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用行動上網的比例以「40,001~50,000 元」、「50,001~60,000 元」和「60,001 元以上」最高，約為一成七以上，其次為「10,001~20,000 元」、「20,001~30,000 元」和「30,001~40,000 元」，約近一成以上，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-73 台灣地區 12 歲以上曾經行動上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

平均月收入	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	2,269,369	11.35	1,571,999	7.94	3.41	±1.08%
沒有收入		6,903,696	622,927	9.02	398,748	6.29	2.73	±1.64%
10,000 元以下		1,829,275	61,469	3.36	80,606	4.70	-1.34	±1.94%
10,001~20,000 元		1,454,257	160,308	11.02	92,555	5.74	5.28	±3.89%
20,001~30,000 元		2,659,464	388,007	14.59	253,725	9.16	5.43	±3.36%
30,001~40,000 元		2,399,151	319,935	13.34	208,278	9.73	3.60	±3.44%
40,001~50,000 元		1,472,509	254,275	17.27	179,481	13.48	3.78	±4.93%
50,001~60,000 元		876,556	161,121	18.38	95,818	9.57	8.81	±6.39%
60,001 元以上		1,068,037	188,382	17.64	186,218	14.45	3.19	±5.83%
收入不穩定，不一定		680,946	52,365	7.69	29,218	3.23	4.46	±5.05%
不知道		86,813	8,261	9.52	19,004	8.88	0.63	±14.85%
拒答		566,440	52,319	9.24	28,349	5.89	3.34	±6.30%

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷母體人數

表 3-73-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且行動上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	14,188,292	2,269,369	15.99	1,571,999	11.59	4.40	±1.51%
沒有收入	4,543,099	622,927	13.71	398,748	9.70	4.01	±2.45%
10,000 元以下	599,869	61,469	10.25	80,606	12.53	-2.28	±5.83%
10,001~20,000 元	786,618	160,308	20.38	92,555	10.87	9.51	±7.06%
20,001~30,000 元	2,133,970	388,007	18.18	253,725	12.07	6.12	±4.12%
30,001~40,000 元	2,130,200	319,935	15.02	208,278	11.43	3.59	±3.84%
40,001~50,000 元	1,335,554	254,275	19.04	179,481	15.19	3.84	±5.33%
50,001~60,000 元	785,419	161,121	20.51	95,818	11.18	9.34	±7.14%
60,001 元以上	1,019,976	188,382	18.47	186,218	16.30	2.17	±6.09%
收入不穩定，不一定	298,379	52,365	17.55	29,218	8.01	9.54	±11.11%
不知道	64,703	8,261	12.77	19,004	17.36	-4.60	±19.72%
拒答	490,507	52,319	10.67	28,349	7.47	3.19	±7.34%

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-73-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且行動上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者曾使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	13,292,787	2,269,369	7.72	1,476,457	11.77	-4.05	±1.60%
沒有收入	4,125,703	622,927	5.48	389,347	10.60	-5.12	±2.69%
10,000 元以下	533,223	61,469	2.15	80,606	13.39	-11.24	±6.49%
10,001~20,000 元	718,412	160,308	8.89	86,507	11.17	-2.28	±7.61%
20,001~30,000 元	2,023,191	388,007	9.96	227,272	11.68	-1.72	±4.30%
30,001~40,000 元	2,035,963	319,935	9.14	186,587	10.78	-1.64	±4.00%
40,001~50,000 元	1,291,559	254,275	13.57	179,481	15.85	-2.28	±5.50%
50,001~60,000 元	772,218	161,121	13.05	86,297	10.42	2.63	±7.24%
60,001 元以上	985,961	188,382	13.27	165,641	15.58	-2.31	±6.29%
收入不穩定，不一定	270,185	52,365	1.99	27,367	8.33	-6.34	±12.25%
不知道	64,705	8,261	7.83	19,004	17.36	-9.53	±19.72%
拒答	471,667	52,319	6.18	28,349	7.89	-1.71	±7.63%

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指曾使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

(八) 個人行動上網 (半年) 人數部分—以台灣地區 12 歲以上民眾為母體

台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用行動上網比例為 7.77%，與 97 年 1 月相較，行動上網率呈現上升趨勢。依居住地區別來看，以高雄市與台北市之使用行動上網比例最高，分別為 11.77% 和 10.37%；其餘各地區則約在五至七個百分點左右，各地區行動上網的比例皆很低。因為本部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。有關各類行動上網情形的比較，請參見表 3-74 至表 3-81-2。整體個人近半年行動上網人數之 95% 信賴區間為 (1,475,623 人, 1,633,281 人)。

表 3-74 台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	1,554,452	7.77	1,150,193	5.81	1.96	±0.92%
	台北市	2,315,046	240,065	10.37	144,761	6.27	4.10	±3.88%
	高雄市	1,339,731	157,652	11.77	97,111	7.32	4.45	±4.15%
	北部地區-不含台北市	6,532,724	498,986	7.64	427,785	6.65	0.99	±1.61%
	中部地區	4,978,706	375,657	7.55	265,478	5.38	2.17	±1.91%
	南部地區-不含高雄市	4,328,046	249,496	5.76	166,768	3.88	1.88	±1.61%
	東部地區	502,891	32,596	6.48	48,290	9.62	-3.14	±3.25%
	北部地區-含台北市	8,847,770	739,051	8.35	572,546	6.55	1.80	±1.51%
	南部地區-含高雄市	5,667,777	407,148	7.18	263,879	4.69	2.49	±1.57%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷母體人數

表 3-74-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年行動上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	1,554,452	10.96	1,150,193	8.48	2.48	±1.29%
	台北市	1,941,178	240,065	12.37	144,761	7.55	4.82	±4.59%
	高雄市	1,047,144	157,652	15.06	97,111	9.15	5.91	±5.24%
	北部地區-不含台北市	4,876,378	498,986	10.23	427,785	9.27	0.96	±2.14%
	中部地區	3,316,503	375,657	11.33	265,478	8.73	2.60	±2.79%
	南部地區-不含高雄市	2,700,956	249,496	9.24	166,768	6.35	2.89	±2.55%
	東部地區	306,133	32,596	10.65	48,290	15.91	-5.26	±5.34%
	北部地區-含台北市	6,817,556	739,051	10.84	572,546	8.76	2.08	±1.96%
	南部地區-含高雄市	3,748,100	407,148	10.86	263,879	7.16	3.70	±2.35%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-74-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年行動上網人數推估—依居住地區別分

單位：人；%：百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	1,554,452	11.69	1,068,259	8.51	3.18	±1.37%
	台北市	1,821,311	240,065	9.91	144,761	7.82	2.09	±4.85%
	高雄市	1,010,677	157,652	11.77	97,110	9.8	1.97	±5.42%
	北部地區-不含台北市	4,548,694	498,986	7.64	402,558	9.36	-1.72	±2.29%
	中部地區	3,148,864	375,657	7.55	245,963	9.04	-1.49	±2.95%
	南部地區-不含高雄市	2,469,863	249,496	5.76	141,391	5.84	-0.08	±2.78%
	東部地區	293,378	32,596	6.48	36,476	13.87	-7.39	±5.57%
	北部地區-含台北市	6,370,005	739,051	8.23	547,319	8.9	-0.67	±2.09%
	南部地區-含高雄市	3,480,540	407,148	7.18	238,502	6.99	0.19	±2.52%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-75 台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	1,554,452	7.77	1,150,193	5.81	1.96	±0.92%
	偏遠地區	2,476,480	137,459	5.55	72,870	2.80	2.75	±1.89%
	非偏遠地區	17,520,664	1,416,993	8.09	1,077,323	6.26	1.83	±1.02%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷母體人數

表 3-75-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年行動上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	1,554,452	10.96	1,150,193	8.48	2.48	±1.29%
	偏遠地區	1,204,949	137,459	11.41	72,870	5.30	6.11	±3.74%
	非偏遠地區	12,983,343	1,416,993	10.91	1,077,323	8.84	2.07	±1.37%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-75-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年行動上網人數推估—依城鄉別分

單位：人；%：百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	1,554,452	7.72	1,068,259	8.51	-0.79	±1.37%
偏遠地區		1,152,754	137,459	5.55	54,844	4.84	0.71	±3.90%
非偏遠地區		12,140,033	1,416,993	8.03	1,013,415	8.88	-0.85	±1.46%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

表 3-76 台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	1,554,452	7.77	1,150,193	5.81	1.96	±0.92%
北部偏遠地區		774,482	57,040	7.36	20,597	2.35	5.01	±4.56%
北部非偏遠地區		8,073,288	682,009	8.45	551,947	7.02	1.43	±1.60%
中部偏遠地區		588,256	19,083	3.24	26,398	4.29	-1.05	±3.34%
中部非偏遠地區		4,390,450	356,574	8.12	239,081	5.54	2.58	±2.13%
南部偏遠地區		875,254	45,906	5.24	9,599	1.11	4.13	±2.93%
南部非偏遠地區		4,792,523	361,243	7.54	254,280	5.33	2.21	±1.81%
東部偏遠地區		238,488	15,430	6.47	16,277	6.64	-0.17	±4.73%
東部非偏遠地區		264,403	17,167	6.49	32,014	12.50	-5.96	±4.48%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷母體人數

註：部份地區因為樣本數少，因此誤差大

表 3-76-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分

單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	1,554,452	10.96	1,150,193	8.48	2.48	±1.29%
北部偏遠地區		391,355	57,040	14.58	20,597	4.53	10.05	±8.78%
北部非偏遠地區		6,426,200	682,009	10.61	551,947	9.08	1.53	±2.00%
中部偏遠地區		290,659	19,083	6.57	26,398	7.79	-1.22	±6.67%
中部非偏遠地區		3,025,845	356,574	11.78	239,081	8.85	2.93	±3.01%
南部偏遠地區		398,563	45,906	11.52	9,599	2.16	9.36	±5.91%
南部非偏遠地區		3,349,537	361,243	10.78	254,280	7.84	2.94	±2.56%
東部偏遠地區		124,372	15,430	12.41	16,277	11.93	0.48	±9.13%
東部非偏遠地區		181,761	17,167	9.44	32,014	19.17	-9.73	±6.49%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

註：部份地區因為樣本數少，因此誤差大

表 3-76-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年行動上網人數推估—依居住地區城鄉別分
 單位：人；%：百分點

居住 地區城鄉別	項目 98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	13,292,787	1,554,452	7.72	1,068,259	8.51	-0.79	±1.37%
北部偏遠地區	367,687	57,040	7.36	9,923	2.74	4.62	±9.32%
北部非偏遠地區	6,002,318	682,009	8.31	537,395	9.28	-0.97	±2.14%
中部偏遠地區	284,147	19,083	3.24	21,217	7.92	-4.68	±6.87%
中部非偏遠地區	2,864,717	356,574	8.12	224,746	9.17	-1.05	±3.18%
南部偏遠地區	376,547	45,906	5.24	9,599	2.52	2.72	±6.23%
南部非偏遠地區	3,103,993	361,243	7.54	228,903	7.55	-0.01	±2.76%
東部偏遠地區	124,373	15,430	6.47	14,105	11.51	-5.04	±9.13%
東部非偏遠地區	169,005	17,167	6.49	22,371	15.94	-9.45	±6.97%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：部份地區因為樣本數少，因此誤差大

表 3-77 台灣地區 12 歲以上半年行動上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目 98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	19,997,144	1,554,452	7.77	1,150,193	5.81	1.96	±0.92%
鄉-偏遠地區	2,407,490	133,779	5.56	71,248	2.81	2.75	±2.04%
鄉-非偏遠地區	3,680,622	279,216	7.59	206,662	5.16	2.43	±2.14%
鎮	2,552,838	150,510	5.90	148,800	6.46	-0.56	±2.24%
市	5,194,480	379,590	7.31	346,049	7.14	0.17	±1.77%
區	6,161,714	611,357	9.92	377,434	6.18	3.74	±1.90%

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷母體人數

表 3-77-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年行動上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目 98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	14,188,292	1,554,452	10.96	1,150,193	8.48	2.48	±1.29%
鄉-偏遠地區	1,152,466	133,779	11.61	71,248	5.33	6.27	±4.32%
鄉-非偏遠地區	2,489,688	279,216	11.21	206,662	8.35	2.86	±3.30%
鎮	1,757,552	150,510	8.56	148,800	11.13	-2.57	±3.18%
市	4,013,146	379,590	9.46	346,049	9.55	-0.09	±2.27%
區	4,775,440	611,357	12.80	377,434	7.87	4.93	±2.45%

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-77-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年行動上網人數推估—依都市化程度分

單位：人；%：百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	1,554,452	7.72	1,068,259	8.51	-0.79	±1.37%
鄉-偏遠地區		1,102,801	133,779	12.13	53,222	4.84	7.29	±4.40%
鄉-非偏遠地區		2,258,918	279,216	12.36	194,162	8.39	3.97	±3.44%
鎮		1,669,085	150,510	5.90	127,121	10.32	-4.42	±3.37%
市		3,731,520	379,590	7.31	316,320	9.26	-1.95	±2.42%
區		4,530,463	611,357	9.75	377,434	8.41	1.34	±2.58%

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依年齡層來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用行動上網比例以「25 歲~34 歲」和「15 歲~19 歲」最高，分別為 14.77% 和 14.37%；其次為「20 歲~24 歲」和「35 歲~44 歲」，為 11.22% 和 10.72%。整體而言，個人使用行動上網比例，在「15 歲~44 歲」皆有一成以上。

表 3-78 台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	1,554,452	7.77	1,150,193	5.81	1.96	±0.92%
12 歲~14 歲		972,349	45,635	4.69	80,663	6.32	-1.63	±3.25%
15 歲~19 歲		1,682,263	241,664	14.37	148,794	8.76	5.61	±3.97%
20 歲~24 歲		1,507,385	169,056	11.22	99,957	5.69	5.53	±4.17%
25 歲~34 歲		4,191,099	619,193	14.77	486,422	12.40	2.42	±2.76%
35 歲~44 歲		3,566,813	382,255	10.72	220,333	5.37	5.35	±2.42%
45 歲~54 歲		3,706,546	79,658	2.15	72,767	2.16	-0.01	±1.16%
55 歲以上		4,370,689	16,991	0.39	41,257	1.13	-0.74	±0.45%

註：部份年齡層因為樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷母體人數

表 3-78-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年行動上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	1,554,452	10.96	1,150,193	8.48	2.48	±1.29%
12 歲~14 歲		944,722	45,635	4.83	80,663	6.67	-1.84	±3.36%
15 歲~19 歲		1,673,015	241,664	14.44	148,794	9.04	5.40	±4.01%
20 歲~24 歲		1,465,724	169,056	11.53	99,957	6.01	5.52	±4.30%
25 歲~34 歲		3,924,087	619,193	15.78	486,422	13.60	2.18	±2.93%
35 歲~44 歲		3,001,381	382,255	12.74	220,333	7.20	5.54	±2.87%
45 歲~54 歲		2,184,352	79,658	3.65	72,767	4.15	-0.50	±1.97%
55 歲以上		995,011	16,991	1.71	41,257	6.32	-4.61	±2.12%

註：部份年齡層因為樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-78-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年行動上網人數推估—依年齡層分

單位：人；%：百分點

年齡層	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	1,554,452	7.72	1,068,259	8.51	-0.79	±1.37%
12 歲~14 歲		768,071	45,635	5.16	80,663	7.64	-2.48	±4.14%
15 歲~19 歲		1,560,855	241,664	14.61	139,972	9.12	5.49	±4.31%
20 歲~24 歲		1,426,255	169,056	10.87	97,460	6.19	4.68	±4.41%
25 歲~34 歲		3,798,913	619,193	14.61	438,631	13.26	1.35	±3.02%
35 歲~44 歲		2,810,894	382,255	10.67	207,032	7.21	3.46	±3.05%
45 歲~54 歲		2,051,123	79,658	2.02	72,767	4.44	-2.42	±2.09%
55 歲以上		876,676	16,991	0.39	31,736	5.62	-5.23	±2.41%

註：部份年齡層因為樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依性別來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用行動上網男性比例與女性比例，分別為 7.95% 和 7.60%。

表 3-79 台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依性別分

單位：人；%；百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分點	人數	百分點		
總計		19,997,144	1,554,452	7.77	1,150,193	5.81	1.96	±0.92%
男		10,032,084	797,095	7.95	708,251	7.14	0.81	±1.32%
女		9,965,060	757,357	7.60	441,942	4.48	3.12	±1.27%

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷母體人數

表 3-79-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年行動上網人數推估—依性別分

單位：人；%；百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	1,554,452	10.96	1,150,193	8.48	2.48	±1.29%
男		7,326,736	797,095	10.88	708,251	10.17	0.71	±1.81%
女		6,861,556	757,357	11.04	441,942	6.70	4.34	±1.83%

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-79-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年行動上網人數推估—依性別分

單位：人；%；百分點

性別	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	1,554,452	7.72	1,068,259	8.51	-0.79	±1.37%
男		6,970,657	797,095	7.98	653,965	10.04	-2.06	±1.90%
女		6,322,130	757,357	7.46	414,294	6.86	0.60	±1.97%

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

依教育程度來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用行動上網比例以「研究所及以上」最高，為 17.32%；其次為「大學」，約為 13.31%。

表 3-80 台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	1,554,452	7.77	1,150,193	5.81	1.96	±0.92%
小學及以下		3,058,493	7,165	0.23	11,952	0.40	-0.17	±0.41%
國中		2,510,121	63,401	2.53	92,193	3.61	-1.08	±1.47%
高中		6,003,965	433,421	7.22	449,723	7.12	0.10	±1.59%
專科		3,018,420	300,551	9.96	137,379	4.86	5.10	±2.67%
大學		4,377,624	582,779	13.31	293,754	6.87	6.44	±2.61%
研究所及以上		965,001	167,135	17.32	165,192	19.80	-2.44	±6.14%
拒答		63,520	-	-	-	-	-	-

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷母體人數

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-80-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年行動上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		14,188,292	1,554,452	10.96	1,150,193	8.48	2.48	±1.29%
小學及以下		345,075	7,165	2.08	11,952	3.86	-1.78	±3.99%
國中		1,372,296	63,401	4.62	92,193	6.83	-2.21	±2.66%
高中		4,560,329	433,421	9.50	449,723	9.86	-0.36	±2.07%
專科		2,737,686	300,551	10.98	137,379	5.48	5.50	±2.94%
大學		4,190,025	582,779	13.91	293,754	7.34	6.57	±2.72%
研究所及以上		955,448	167,135	17.49	165,192	20.00	-2.51	±6.18%
拒答		27,433	-	-	-	-	-	-

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 3-80-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年行動上網人數推估—依教育程度分

單位：人；%：百分點

教育程度	項目	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		13,292,787	1,554,452	7.72	1,068,259	8.51	-0.79	±1.37%
小學及以下		257,736	7,165	0.24	1,915	6.88	-6.64	±5.30%
國中		1,216,032	63,401	2.69	10,037	5.33	-2.64	±3.04%
高中		4,206,169	433,421	7.36	92,193	7.67	-0.31	±2.24%
專科		2,572,486	300,551	9.93	387,726	9.51	0.42	±3.11%
大學		4,069,300	582,779	13.03	128,209	5.46	7.57	±2.79%
研究所及以上		943,631	167,135	16.19	293,754	7.56	8.63	±6.26%
拒答		27,433	-	-	154,426	19.09	-	-

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

依平均月收入來分，台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用行動上網的比例以「40,001~50,000 元」、「50,001~60,000 元」、「60,001 元以上」最高，約為一成三左右，其次為「20,001~30,000 元」、「30,001~40,000 元」、「10,001~20,000 元」約近一成左右，部份有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。

表 3-81 台灣地區 12 歲以上近半年行動上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

平均月收入	項目	98 年 1 月 母體人數	個人近半年行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			人數	百分比	人數	百分比		
總計		19,997,144	1,554,452	7.77	1,150,193	5.81	1.96	±0.92%
沒有收入		6,903,696	386,792	5.60	233,265	3.68	1.92	±1.32%
10,000 元以下		1,829,275	32,636	1.78	52,581	3.07	-1.29	±1.42%
10,001~20,000 元		1,454,257	129,821	8.93	63,357	3.93	5.00	±3.54%
20,001~30,000 元		2,659,464	266,906	10.04	176,123	6.36	3.68	±2.86%
30,001~40,000 元		2,399,151	220,696	9.20	148,663	6.95	2.25	±2.92%
40,001~50,000 元		1,472,509	205,506	13.96	177,707	13.40	0.61	±4.52%
50,001~60,000 元		876,556	109,022	12.44	57,535	5.74	6.70	±5.45%
60,001 元以上		1,068,037	146,566	13.72	172,102	13.40	0.37	±5.27%
收入不穩定，不一定		680,946	13,389	1.97	21,507	2.38	-0.41	±2.63%
不知道		86,813	8,261	9.52	19,004	8.88	0.64	±14.85%
拒答		566,440	34,857	6.15	28,349	5.89	0.26	±5.23%

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷母體人數

表 3-81-1 台灣地區 12 歲以上曾經使用網路且近半年行動上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	14,188,292	1,554,452	10.96	1,150,193	8.48	2.48	±1.29%
沒有收入	4,543,097	386,792	8.51	233,265	5.68	2.83	±1.99%
10,000 元以下	599,869	32,636	5.44	52,581	8.17	-2.73	±4.36%
10,001~20,000 元	786,618	129,821	16.50	63,357	7.44	9.06	±6.51%
20,001~30,000 元	2,133,970	266,906	12.51	176,123	8.38	4.13	±3.53%
30,001~40,000 元	2,130,200	220,696	10.36	148,663	8.16	2.20	±3.28%
40,001~50,000 元	1,335,554	205,506	15.39	177,707	15.04	0.35	±4.90%
50,001~60,000 元	785,419	109,022	13.88	57,535	6.71	7.17	±6.11%
60,001 元以上	1,019,976	146,566	14.37	172,102	15.07	-0.70	±5.50%
收入不穩定，不一定	298,379	13,389	4.49	21,507	5.89	-1.40	±6.05%
不知道	64,703	8,261	12.77	19,004	17.36	-4.59	±19.72%
拒答	490,507	34,857	7.11	28,349	7.47	-0.36	±6.11%

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用網際網路人數

表 3-81-2 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻網路且近半年行動上網人數推估—依平均月收入分

單位：人；%：百分點

項目 平均月收入	98 年 1 月 母體人數	個人曾寬頻上網者近半年使用行動上網				增減 百分點	抽樣 誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		人數	百分比	人數	百分比		
總計	13,292,787	1,554,452	7.72	1,068,259	8.51	-0.79	±1.37%
沒有收入	4,125,703	386,792	5.48	224,443	6.11	-0.63	±2.19%
10,000 元以下	533,223	32,636	2.15	52,581	8.73	-6.58	±4.87%
10,001~20,000 元	718,412	129,821	8.89	61,186	7.9	0.99	±7.03%
20,001~30,000 元	2,023,191	266,906	9.96	158,823	8.16	1.80	±3.70%
30,001~40,000 元	2,035,963	220,696	9.14	126,973	7.34	1.80	±3.42%
40,001~50,000 元	1,291,559	205,506	13.57	177,707	15.69	-2.12	±5.06%
50,001~60,000 元	772,218	109,022	13.05	48,014	5.8	7.25	±6.20%
60,001 元以上	985,961	146,566	13.27	151,526	9.03	4.24	±5.69%
收入不穩定，不一定	270,185	13,389	1.99	19,655	5.99	-4.00	±6.72%
不知道	64,705	8,261	7.83	19,004	17.36	-9.53	±19.72%
拒答	471,667	34,857	6.18	28,349	7.89	-1.71	±6.36%

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

註：該百分點係指使用近半年使用行動上網人數÷曾使用寬頻網路人數

二、家庭網路及寬頻使用戶數推估

(一) 家庭網路使用戶數

台灣地區家庭可上網比例為 75.46%；依居住地區別來看，以台北市及高雄市之家庭可上網比例為最高，分別為 85.96%及 85.38%；其餘各地區約在近六成以上。整體家戶上網戶數之 95%信賴區間為(5,527,866 人,5,761,692 人)。

表 3-82 台灣地區家庭可上網戶數推估－依居住地區別分

單位：戶；%；百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中可上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	5,644,779	75.46	5,405,715	72.33	3.13	±1.47%
台北市		947,599	814,522	85.96	801,106	84.55	1.41	±4.42%
高雄市		560,903	478,921	85.38	470,118	83.90	1.48	±4.54%
北部地區-不含台北市		2,496,205	2,010,217	80.53	1,928,760	77.36	3.17	±2.40%
中部地區		1,698,842	1,199,000	70.58	1,118,522	65.90	4.68	±3.29%
南部地區-不含高雄市		1,582,440	1,026,761	64.88	978,024	61.85	3.03	±3.29%
東部地區		194,604	115,358	59.28	109,185	56.11	3.17	±6.49%
北部地區-含台北市		3,443,804	2,824,739	82.02	2,729,866	79.34	2.68	±2.10%
南部地區-含高雄市		2,143,343	1,505,682	70.25	1,448,142	67.62	2.63	±2.78%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之家庭可上網比例較高，為 79.64%；而偏遠地區之家庭可上網比例為 44.41%。

表 3-83 台灣地區家庭可上網戶數推估－依城鄉別分

單位：戶；%；百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中可上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	5,644,779	75.46	5,405,715	72.33	3.13	±1.47%
偏遠地區		887,141	393,962	44.41	438,354	46.36	-1.95	±4.11%
非偏遠地區		6,593,452	5,250,817	79.64	4,967,361	76.09	3.55	±1.51%

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區以北部非偏遠地區之家庭可上網比例最高，為 84.99%；其餘各非偏遠地區約在七成二以上。偏遠地區以北部偏遠地區之家庭可上網比例最高為 47.29%；其餘各偏遠地區家庭可上網比例約在近四成以上。

表 3-84 台灣地區家庭可上網戶數推估－依居住地區城鄉別分

單位：戶；%；百分點

居住地區 城鄉別	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中可上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	5,644,779	75.46	5,405,715	72.33	3.13	±1.47%
北部偏遠地區		271,105	128,204	47.29	179,760	53.96	-6.67	±8.71%
北部非偏遠地區		3,172,699	2,696,535	84.99	2,550,107	82.07	2.92	±2.05%
中部偏遠地區		213,443	99,921	46.81	88,496	41.21	5.60	±9.41%
中部非偏遠地區		1,485,399	1,099,079	73.99	1,030,025	69.48	4.51	±3.43%
南部偏遠地區		309,722	123,864	39.99	126,146	41.49	-1.50	±6.43%
南部非偏遠地區		1,833,621	1,381,817	75.36	1,321,996	71.94	3.42	±2.95%
東部偏遠地區		92,871	41,973	45.19	43,952	46.92	-1.73	±9.55%
東部非偏遠地區		101,733	73,386	72.14	65,233	64.65	7.49	±8.15%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依都市化程度來看，以「市」之家庭可上網比例最高，為 84.83%；其次為「區」，為 82.90%，而以「鄉」之家庭可上網比例最低，為 60.77%。

表 3-85 台灣地區家庭可上網戶數推估－依都市化程度分

單位：戶；%；百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中可上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	5,644,779	75.46	5,405,715	72.33	3.13	±1.47%
鄉-偏遠地區		862,410	376,016	43.60	427,138	46.29	-2.69	±4.43%
鄉-非偏遠地區		1,315,745	947,543	72.02	908,569	64.93	7.09	±3.62%
鎮		884,758	621,820	70.28	531,943	63.84	6.44	±4.34%
市		1,926,630	1,634,277	84.83	1,479,553	80.89	3.94	±2.44%
區		2,491,050	2,065,122	82.90	2,058,512	82.69	0.21	±2.39%

依經濟戶長教育程度來看，台灣地區家中可上網以「研究所及以上」和「大學」比例最高，分別為 92.91%和 92.35%；其次為「專科」，為 88.49%。整體而言，家庭經濟戶長教育程度愈高者，其家中可上網比例愈高。

表 3-86 台灣地區家庭可上網戶數推估—依經濟戶長教育程度分

單位：戶；%；百分點

經濟戶長 教育程度	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中可上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	5,644,779	75.46	5,405,715	72.33	3.13	±1.47%
小學及以下		1,231,048	444,728	36.13	399,783	33.22	2.91	±4.01%
國中		813,037	523,296	64.36	558,195	60.99	3.37	±4.73%
高中		2,210,334	1,754,244	79.37	1,943,961	78.1	1.27	±2.48%
專科		1,101,519	974,735	88.49	828,452	85.27	3.22	±2.89%
大學		1,524,608	1,407,984	92.35	1,223,591	88.48	3.87	±2.11%
研究所及以上		439,230	408,090	92.91	359,056	96.57	-3.66	±3.86%
拒答		160,818	131,702	81.90	92,677	66.26	15.64	±9.15%

依家庭平均月收入來看，台灣地區家中可上網以「80,001~100,000 元」和「100,001 元以上」比例最高，分別為 96.23%和 95.45%；其次為「60,001 元~80,000 元」，為 91.97%。

表 3-87 台灣地區家庭可上網戶數推估—依家庭平均月收入分

單位：戶；%；百分點

家庭 平均月收入	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中可上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	5,644,779	75.46	5,405,715	72.33	3.13	±1.47%
沒有收入		379,137	121,111	31.94	79,775	25.08	6.86	±7.46%
20,000 元以下		864,711	187,240	21.65	158,469	20.33	1.32	±4.09%
20,001~40,000 元		1,203,645	900,653	74.83	800,829	66.95	7.88	±3.64%
40,001~60,000 元		1,180,452	1,035,044	87.68	871,435	81.31	6.37	±2.85%
60,001~80,000 元		779,445	716,849	91.97	654,993	90.39	1.58	±2.93%
80,001~100,000 元		518,724	499,150	96.23	509,689	95.38	0.85	±2.48%
100,001 元以上		801,340	764,887	95.45	889,527	94.66	0.79	±2.20%
收入不穩定		329,119	193,334	58.74	160,051	44.26	14.48	±8.15%
不知道		1,078,441	930,143	86.25	970,555	82.8	3.45	±2.98%
拒答		345,578	296,368	85.76	310,392	82.57	3.19	±5.83%

(二) 家庭寬頻使用戶數—以台灣地區家庭為母體

台灣地區家庭寬頻使用比例為 66.41%；依地區別來看，以台北市之家庭寬頻使用比例最高，為 79.35%；其餘各地區約在五成二以上。整體家戶寬頻上網戶數之 95%信賴區間為(4,855,641 人,5,080,250 人)。

表 3-88 台灣地區家庭寬頻用戶數推估—依居住地區別分

單位：戶；%；百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	4,967,945	66.41	4,963,221	66.41	0.00	±1.61%
	台北市	947,599	751,913	79.35	771,350	81.41	-2.06	±5.15%
	高雄市	560,903	421,507	75.15	445,519	79.51	-4.36	±5.56%
	北部地區-不含台北市	2,496,205	1,747,087	69.99	1,775,538	71.22	-1.23	±2.77%
	中部地區	1,698,842	1,054,785	62.09	994,420	58.59	3.50	±3.50%
	南部地區-不含高雄市	1,582,440	890,688	56.29	880,860	55.71	0.58	±3.42%
	東部地區	194,604	101,965	52.40	95,534	49.10	3.30	±6.59%
	北部地區-含台北市	3,443,804	2,499,000	72.57	2,546,887	74.03	-1.46	±2.44%
	南部地區-含高雄市	2,143,343	1,312,195	61.22	1,326,380	61.93	-0.71	±2.96%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依城鄉別來看，以非偏遠地區之家庭寬頻上網比例較高，為 70.01%；而偏遠地區之家庭寬頻上網比例為 39.69%。

表 3-89 台灣地區家庭寬頻使用戶數推估—依城鄉別分

單位：戶；%；百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	4,967,945	66.41	4,963,221	66.41	0.00	±1.61%
	偏遠地區	887,141	352,075	39.69	378,265	40.00	-0.31	±4.05%
	非偏遠地區	6,593,452	4,615,870	70.01	4,584,956	70.23	-0.22	±1.72%

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區以北部非偏遠地區之家庭寬頻上網比例最高，為 75.27%；其餘各非偏遠地區約在六成二以上。偏遠地區以中部偏遠地區之家庭寬頻上網比例最高為 44.22%；其餘各偏遠地區家庭寬頻上網比例約在三成五以上。

表 3-90 台灣地區家庭寬頻使用戶數推估－依居住地區城鄉別分

單位：戶；%；百分點

居住地區城鄉別	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	4,967,945	66.41	4,963,221	66.41	0.00	±1.61%
北部偏遠地區		271,105	110,783	40.86	147,948	44.41	-3.55	±8.58%
北部非偏遠地區		3,172,699	2,388,216	75.27	2,398,939	77.20	-1.93	±2.48%
中部偏遠地區		213,443	94,394	44.22	74,510	34.70	9.52	±9.36%
中部非偏遠地區		1,485,399	960,392	64.66	919,910	62.05	2.61	±3.73%
南部偏遠地區		309,722	109,008	35.20	115,574	38.02	-2.82	±6.26%
南部非偏遠地區		1,833,621	1,203,187	65.62	1,210,805	65.89	-0.27	±3.25%
東部偏遠地區		92,871	37,890	40.80	40,233	42.95	-2.15	±9.44%
東部非偏遠地區		101,733	64,075	62.98	55,302	54.81	8.17	±8.78%

依都市化程度來看，家中使用寬頻上網以「市」之比例最高，為 74.48%；其次為「區」，為 73.83%，而以「鄉」之比例最低，為 53.23%。

表 3-91 台灣地區家庭寬頻使用戶數推估－依都市化程度分

單位：戶；%；百分點

都市化程度	項目	98 年 1 月 母體人數	家中寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	4,967,945	66.41	4,963,221	66.41	0.00	±1.61%
鄉-偏遠地區		862,410	335,492	38.90	367,048	39.78	-0.87	±4.35%
鄉-非偏遠地區		1,315,745	823,933	62.62	806,969	57.67	4.95	±3.90%
鎮		884,758	534,400	60.40	487,739	58.53	1.87	±4.64%
市		1,926,630	1,434,899	74.48	1,374,718	75.16	-0.68	±2.96%
區		2,491,050	1,839,221	73.83	1,923,106	77.25	-3.42	±2.79%

依經濟戶長教育程度來分，台灣地區家庭使用寬頻上網比例以「研究所及以上」最高，為 85.16%；其次「大學」，為 84.47%；再其次「專科」，為 79.66%。整體而言，家庭經濟戶長教育程度愈高，其家中使用寬頻上網比例愈高。

表 3-92 台灣地區家庭寬頻使用戶數推估—依經濟戶長教育程度分

單位：戶；%；百分點

經濟戶長 教育程度	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	4,967,945	66.41	4,963,221	66.41	0.00	±1.61%
小學及以下		1,231,048	321,572	26.12	336,155	27.93	-1.81	±3.67%
國中		813,037	435,885	53.61	518,807	56.69	-3.08	±4.93%
高中		2,210,333	1,563,321	70.73	1,735,288	69.72	1.01	±2.79%
專科		1,101,519	877,493	79.66	770,714	79.33	0.33	±3.65%
大學		1,524,608	1,287,856	84.47	1,167,817	84.45	0.02	±2.87%
研究所及以上		439,230	374,028	85.16	346,886	93.30	-8.14	±5.34%
拒答		160,818	107,790	67.03	87,554	62.60	4.43	±11.17%

依家庭平均月收入來看，台灣地區家庭使用寬頻上網比例以「80,001 元~100,000 元」比例最高，為 90.27%；其次「100,001 元以上」為，89.29%；再其次「60,001~80,000 元」，比例為 86.62%。整體看來，平均月收入較高的家庭，其家中使用寬頻的比例皆較高，在月收入高於 60,001 元的家庭中，有八成六以上者家中已有使用寬頻上網。

表 3-93 台灣地區家庭寬頻使用戶數推估—依家庭平均月收入分

單位：戶；%；百分點

家庭 平均月收入	項目	98 年 1 月 母體戶數	家中寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	4,967,945	66.41	4,963,221	66.41	0.00	±1.61%
沒有收入		379,137	111,137	29.31	61,918	19.47	9.84	±7.28%
20,000 元以下		864,711	121,996	14.11	131,752	16.90	-2.79	±3.46%
20,001~40,000 元		1,203,645	745,313	61.92	714,613	59.74	2.18	±4.07%
40,001~60,000 元		1,180,452	948,316	80.33	808,285	75.42	4.91	±3.45%
60,001~80,000 元		779,445	675,159	86.62	626,037	86.39	0.23	±3.67%
80,001~100,000 元		518,724	468,272	90.27	482,852	90.36	-0.09	±3.86%
100,001 元以上		801,340	715,542	89.29	848,849	90.33	-1.04	±3.27%
收入不穩定/不一定		329,120	154,207	46.85	136,449	37.74	9.11	±8.26%
不知道		1,078,441	762,365	70.69	865,061	73.80	-3.11	±3.94%
拒答		345,578	265,640	76.87	287,405	76.46	0.41	±7.03%

(三)非使用寬頻連結網路之家庭其未來使用意願戶數—以台灣地區非使用寬頻連結網路之家庭為母體

台灣地區之全體家庭，其未來半年內寬頻使用意願比例為 2.44%(請參見表 3-94)。整體家戶未來半年使用寬頻網路戶數之 95%信賴區間為。

表 3-94 未來使用寬頻意願戶數推估

單位：戶；%；百分點

地區別	項目	98 年 1 月 母體戶數	未來半年內會使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		7,480,593	182,736	2.44	233,084	3.12	-0.68	±0.53%
	台北市	947,599	24,242	2.56	14,341	1.51	1.05	±2.01%
	高雄市	560,903	12,589	2.24	10,933	1.95	0.29	±1.91%
	北部地區-不含台北市	2,496,205	53,927	2.16	66,947	2.69	-0.53	±0.88%
	中部地區	1,698,842	32,554	1.92	70,322	4.14	-2.22	±0.99%
	南部地區-不含高雄市	1,582,440	55,395	3.50	62,576	3.96	-0.46	±1.27%
	東部地區	194,604	4,029	2.07	7,965	4.09	-2.02	±1.88%
	北部地區-含台北市	3,443,804	78,168	2.27	81,288	2.36	-0.09	±0.81%
	南部地區-含高雄市	2,143,343	67,985	3.17	73,509	3.43	-0.26	±1.06%

註：該百分比係指未來使用寬頻意願戶數÷母體戶數

而台灣地區非使用寬頻方式上網之家庭，其未來半年內寬頻使用意願比例為 7.27%；以地區別來看，依台北市之比例最高，為 12.39%。(請參見表 3-95)。

經由前述家庭寬頻使用戶數及台灣地區之全體家庭現在非使用寬頻方式上網其未來半年內願意使用寬頻上網戶數之推估得知，現在使用寬頻方式上網之家庭總計為 4,967,945 戶 (表 3-89)，台灣地區之全體家庭現在非使用寬頻方式上網其未來半年內願意使用寬頻上網戶數總計為 182,736 戶 (表 3-94)，因此台灣地區未來使用寬頻方式上網之家庭總戶數為 5,150,681 戶，其比例為 68.85%。

表 3-95 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依居住地區別分
單位：戶；%；百分點

居住地區別	項目	98 年 1 月 母體戶數	未來半年內會使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		2,512,648	182,736	7.27	233,084	10.20	-2.93	±1.51%
	台北市	195,686	24,242	12.39	14,341	8.77	3.62	±9.52%
	高雄市	139,396	12,589	9.03	10,933	10.53	-1.50	±7.37%
	北部地區-不含台北市	749,118	53,927	7.20	66,947	10.88	-3.68	±2.79%
	中部地區	644,057	32,554	5.05	70,322	10.45	-5.40	±2.68%
	南部地區-不含高雄市	691,752	55,395	8.01	62,576	9.81	-1.80	±2.86%
	東部地區	92,639	4,029	4.35	7,965	8.62	-4.27	±4.08%
	北部地區-含台北市	944,804	78,168	8.27	81,288	10.44	-2.17	±2.78%
	南部地區-含高雄市	831,148	67,985	8.18	73,509	9.91	-1.73	±2.67%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分比係指未來使用寬頻意願戶數÷非使用寬頻連結網路戶數（未包含不清楚、不知道家戶上網方式之受訪戶）

依城鄉別來看，未來半年內會使用寬頻上網以非偏遠地區家庭之比例較高，約為 7.39%；偏遠地區家庭之比例為 6.84%。

表 3-96 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依城鄉別分
單位：戶；%；百分點

城鄉別	項目	98 年 1 月 母體戶數	未來半年內會使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		2,512,648	182,736	7.27	233,084	10.20	-2.93	±1.51%
	偏遠地區	535,067	36,594	6.84	67,713	12.77	-5.93	±2.81%
	非偏遠地區	1,977,581	146,142	7.39	165,371	9.42	-2.03	±1.79%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區以北部非偏遠及南部非偏遠地區之比例最高，分別為 8.84% 及 8.01%，其餘各非偏遠地區約四個百分點以上；偏遠地區以南部偏遠地區之比例最高，為 8.72%，其餘各偏遠地區約在四個百分點以上。

表 3-97 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依居住地區城鄉別分
單位：戶；%；百分點

居住地區城鄉別	98 年 1 月母體戶數	未來半年內會使用寬頻上網				增減百分點	抽樣誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		戶數	百分比	戶數	百分比		
總計	2,512,648	182,736	7.27	233,084	10.20	-2.93	±1.51%
北部偏遠地區	160,323	8,784	5.48	24,693	15.27	-9.79	±5.18%
北部非偏遠地區	784,480	69,383	8.84	56,595	9.17	-0.33	±3.20%
中部偏遠地區	119,049	7,643	6.42	20,046	14.64	-8.22	±6.31%
中部非偏遠地區	525,008	24,912	4.75	50,276	9.38	-4.63	±2.95%
南部偏遠地區	200,714	17,512	8.72	18,811	10.34	-1.62	±5.00%
南部非偏遠地區	630,434	50,473	8.01	54,698	9.77	-1.76	±3.17%
東部偏遠地區	54,981	2,656	4.83	4,163	8.37	-3.54	±5.66%
東部非偏遠地區	37,659	1,373	3.65	3,802	8.91	-5.26	±5.73%

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

註：該百分比係指未來使用寬頻意願戶數÷非使用寬頻連結網路實際網路戶數（未包含不清楚、不知道家戶上網方式之受訪戶）

依都市化程度來看，以「區」之家庭未來半年內會使用寬頻上網比例最高，為 8.05%；其次「鄉」，為 7.88%；而以「鎮」之家庭未來半年內會使用寬頻上網比例最低，為 4.61%。

表 3-98 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依都市化程度分
單位：戶；%；百分點

都市化程度	98 年 1 月母體戶數	未來半年內會使用寬頻上網				增減百分點	抽樣誤差
		98 年 1 月		97 年 1 月			
		戶數	百分比	戶數	百分比		
總計	2,512,648	182,736	7.27	233,084	10.20	-2.93	±1.51%
鄉-偏遠地區	526,918	36,352	6.90	67,240	12.96	-6.06	±2.96%
鄉-非偏遠地區	491,812	43,945	8.94	41,409	7.71	1.23	±3.74%
鎮	350,358	16,167	4.61	32,280	9.87	-5.26	±3.29%
市	491,731	33,800	6.87	32,309	8.39	-1.52	±3.36%
區	651,829	52,472	8.05	59,845	11.56	-3.51	±3.36%

註：該百分比係指未來使用寬頻意願戶數÷非使用寬頻連結網路實際網路戶數（未包含不清楚、不知道家戶上網方式之受訪戶）

依經濟戶長教育程度來分，台灣地區家庭非使用寬頻連結網路方式上網，其未來半年內寬頻使用意願比例以「研究所及以上」和「國中」最高，分別為 11.68% 和 11.12%；其次為「大學」的 10.45%。

表 3-99 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依經濟戶長教育程度分
單位：戶；%；百分點

經濟戶長 教育程度	項目	98 年 1 月 母體戶數	未來半年內會使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		2,512,648	182,736	7.27	233,084	10.20	-2.93	±1.51%
小學及以下		909,476	31,780	3.49	23,275	2.84	0.65	±1.79%
國中		377,152	41,952	11.12	26,086	7.09	4.03	±4.53%
高中		647,011	61,654	9.53	91,605	14.41	-4.88	±3.34%
專科		224,026	15,000	6.70	32,438	17.35	-10.65	±4.97%
大學		236,752	24,735	10.45	39,662	19.68	-9.23	±6.05%
研究所及以上		65,202	7,615	11.68	13,227	56.64	-44.96	±11.89%
拒答		53,029	-	-	6,791	13.64	-	-

註：該百分比係指未來使用寬頻意願戶數÷非使用寬頻連結網際網路戶數（未包含不清楚、不知道家戶上網方式之受訪戶）

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

依家庭平均月收入來看，台灣地區非使用寬頻連結網路方式上網其未來半年內寬頻使用意願比例以「100,000 元以上」、「80,001 元~100,000 元」和「60,001 元~80,000 元」比例最高，約為一成四以上；其次為「40,001 元~60,000 元」，為 11.90%。

表 3-100 台灣地區家庭非使用寬頻連結網路其未來使用寬頻意願戶數推估—依家庭平均月收入分
單位：戶；%；百分點

家庭 平均月收入	項目	98 年 1 月 母體戶數	未來半年內會使用寬頻上網				增減 百分點	抽樣 誤差
			98 年 1 月		97 年 1 月			
			戶數	百分比	戶數	百分比		
總計		2,512,648	182,736	7.27	233,084	10.20	-2.93	±1.51%
沒有收入		268,002	2,069	0.77	-	-	0.77	±1.63%
20,000 元以下		742,715	30,174	4.06	15,732	2.47	1.59	±2.14%
20,001~40,000 元		458,332	45,248	9.87	43,250	10.05	-0.18	±4.05%
40,001~60,000 元		232,136	27,619	11.90	58,934	25.19	-13.29	±6.28%
60,001~80,000 元		104,286	15,077	14.46	25,246	31.25	-16.79	±10.51%
80,001~100,000 元		50,453	7,559	14.98	12,794	25.58	-10.60	±15.26%
100,001 元以上		85,799	13,292	15.49	29,929	33.86	-18.37	±11.21%
收入不穩定/不一定		174,911	6482.19	3.71	17,851	8.41	-4.70	±4.14%
不知道		316,076	30156.85	9.54	21,597	9.19	0.35	±4.51%
拒答		79,938	5058.66	6.33	7,751	9.83	-3.50	±7.95%

註：該百分比係指未來使用寬頻意願戶數÷非使用寬頻連結網際網路戶數（未包含不清楚、不知道家戶上網方式之受訪戶）

註：部份月收入的樣本數少，因此誤差大

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

第四章 上網人口分析

一、台灣地區 12 歲以上民眾整體上網比例

在台灣地區 12 歲以上 3,284 位受訪民眾中，最近半年有上網的民眾為 65.88%；沒有上網的民眾為 34.12%。

表 4-1 台灣地區 12 歲以上民眾近半年整體上網比例

項目別	個人近半年上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	65.88	63.27	2.61
否	34.12	36.73	-2.61

單位：%

在台灣地區 12 歲以上 3,284 位受訪民眾中，曾經有上網的民眾為 70.95%；沒有上網的民眾為 29.05%。

表 4-2 台灣地區 12 歲以上民眾曾經整體上網比例

項目別	個人曾上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	70.95	68.51	2.44
否	29.05	31.49	-2.44

單位：%

在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,330 位受訪民眾中，個人上網設備以「個人桌上型電腦」為最多；其次為「筆記型電腦」；再其次為「行動電話」。

表 4-3 台灣地區 12 歲以上民眾曾經個人上網設備

項目別	個人曾上網之上網設備		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	139.09	134.98	4.11
個人桌上型電腦	93.17	94.06	-0.89
筆記型電腦	34.58	29.92	4.66
行動電話	6.95	7.21	-0.26
家庭電器設備	2.75	2.12	0.63
其他	1.33	0.99	0.34
不知道	0.31	0.68	-0.37

單位：相對次數

註：本題為複選題

在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,330 位受訪民眾中，接觸網路時間以「10 年以上」比例最高，為 37.17%；其次為「5 年以上~未滿 6 年」，為 11.10%；再其次為「7 年以上~未滿 8 年」，為 9.11%。

表 4-4 台灣地區 12 歲以上民眾曾經整體接觸網路時間

項目別	個人曾上網之接觸網路時間		單位：%
	98 年 1 月	97 年 1 月	增減 百分點
總計	100.00	100.00	0.00
未滿半年	0.94	1.45	-0.51
半年以上~未滿 1 年	1.47	1.82	-0.35
1 年以上~未滿 2 年	4.46	5.52	-1.06
2 年以上~未滿 3 年	6.00	6.30	-0.30
3 年以上~未滿 4 年	7.14	8.45	-1.31
4 年以上~未滿 5 年	7.52	6.54	0.98
5 年以上~未滿 6 年	11.10	14.06	-2.96
6 年以上~未滿 7 年	5.69	7.26	-1.57
7 年以上~未滿 8 年	9.11	7.22	1.89
8 年以上~未滿 9 年	4.08	5.69	-1.61
9 年以上~未滿 10 年	4.05	3.81	0.24
10 年以上	37.17	28.98	8.19
其他	1.27	2.90	-1.63
不知道	-	-	-

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

二、台灣地區 12 歲以上民眾寬頻上網使用情形

在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,330 位受訪民眾中，使用撥接上網的民眾為 2.13%；寬頻上網的民眾為 93.69%；不知道上網方式的民眾為 4.18%。

表 4-5 台灣地區 12 歲以上民眾曾經上網方式

項目別	個人曾上網方式		單位：%
	98 年 1 月	97 年 1 月	增減 百分點
總計	100.00	100.00	0.00
撥接上網	2.13	4.32	-2.19
寬頻上網	93.69	92.51	1.18
不知道	4.18	3.17	1.01

另外，本調查所謂寬頻是指使用 ADSL、有線電視頻道的電纜線連結 (Cable Modem)、固接專線連結、社區網路 (光纖到府+區域網路)、無線區域網路上網 (WLAN) 及行動電話的方式連結上網。

就曾使用過非撥接上網的 2,280 位受訪者中，由表 4-6 得知，台灣地區 12 歲以上民眾上網方式計有 75.56% 的民眾使用 ADSL，其次為 8.10% 的民眾使用 Cable Modem。

表 4-6 台灣地區 12 歲以上民眾曾經寬頻上網方式

項目別	個人曾寬頻上網之接觸網路時間		單位：%
	98 年 1 月	97 年 1 月	增減 百分點
總計	100.00	100.00	0.00
ADSL	75.56	81.24	-5.68
Cable Modem	8.10	6.80	1.30
社區網路	6.15	4.68	1.47
固接專線(Leased Line)	2.55	0.89	1.66
無線區域網路上網	2.25	0.66	1.59
行動電話上網	1.11	0.13	0.98
非在家中上網，所以不清楚	3.49	5.04	-1.55
因某些原因，目前無上網	0.65	0.42	0.23
其他	0.14	0.14	0.00

台灣地區 12 歲以上民眾曾使用寬頻上網之 2,183 位受訪者中，平日（星期一至星期五）平均一天使用寬頻時數，以「2 小時以上，未滿 3 小時」為最多，為 18.19%；其次為「1 小時以上，未滿 2 小時」占 18.15%；再其次為「3 小時以上，未滿 4 小時」占 9.43%，合計一天使用寬頻時數為「未滿 4 小時」之比例，達 61.44%。

表 4-7 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網民眾平日使用寬頻時數

單位：%

項目別	個人曾寬頻上網之平日使用寬頻時數		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
未滿半小時	4.47	4.90	-0.43
半小時以上，未滿 1 小時	11.20	10.18	1.02
1 小時以上，未滿 2 小時	18.15	20.74	-2.59
2 小時以上，未滿 3 小時	18.19	14.74	3.45
3 小時以上，未滿 4 小時	9.43	9.89	-0.46
4 小時以上，未滿 5 小時	7.66	6.24	1.42
5 小時以上，未滿 6 小時	4.86	6.00	-1.14
6 小時以上，未滿 7 小時	2.58	1.71	0.87
7 小時以上，未滿 8 小時	2.59	2.63	-0.04
8 小時以上，未滿 9 小時	2.78	2.22	0.56
9 小時以上，未滿 10 小時	1.42	1.19	0.23
10 小時以上，未滿 11 小時	1.50	2.14	-0.64
11 小時以上，未滿 12 小時	0.57	0.67	-0.10
12 小時以上，未滿 13 小時	1.41	0.77	0.64
13 小時以上，未滿 14 小時	0.10	0.09	0.01
14 小時以上，未滿 15 小時	0.11	0.10	0.01
15 小時以上，未滿 16 小時	0.17	0.15	0.02
16 小時以上	1.96	0.74	1.22
平日不上網	4.19	4.48	-0.29
不一定	6.66	10.42	-3.76

平日有使用寬頻上網之 2,091 位受訪者中，最高峰的使用時段為「晚上 5 點~晚上 12 點以前」。

表 4-8 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網民眾平日最常使用寬頻時段

單位：相對次數

項目別	個人曾寬頻上網之平日最常使用寬頻時段		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	322.84	324.21	-1.37
6:00~6:59	0.85	0.55	0.30
7:00~7:59	1.81	1.24	0.57
8:00~8:59	8.43	7.16	1.27
9:00~9:59	14.21	14.07	0.14
10:00~10:59	15.51	15.07	0.44
11:00~11:59	13.34	14.07	-0.73
12:00~12:59	12.48	12.07	0.41
13:00~13:59	12.30	12.14	0.16
14:00~14:59	13.13	12.18	0.95
15:00~15:59	13.04	12.51	0.53
16:00~16:59	12.41	11.21	1.20
17:00~17:59	13.08	11.33	1.75
18:00~18:59	16.62	15.29	1.33
19:00~19:59	32.45	27.17	5.28
20:00~20:59	37.36	37.72	-0.36
21:00~21:59	35.37	36.69	-1.32
22:00~22:59	26.10	29.51	-3.41
23:00~23:59	15.74	19.60	-3.86
0:00~0:59	4.87	6.81	-1.94
1:00~1:59	2.50	3.45	-0.95
2:00~2:59	1.50	1.62	-0.12
3:00~3:59	0.84	0.72	0.12
4:00~4:59	0.55	0.55	0.00
5:00~5:59	0.48	0.38	0.10
全天使用	1.74	1.37	0.37
不一定	16.12	19.73	-3.61

註：本題為複選題

台灣地區 12 歲以上民眾曾使用寬頻上網之 2,183 位受訪者中，假日（星期六至星期日）平均一天使用寬頻時數，以「2 小時以上，未滿 3 小時」為最多，為 11.69%；其次為「1 小時以上，未滿 2 小時」占 11.14%；再其次為「3 小時以上，未滿 4 小時」占 9.19%。

表 4-9 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網民眾假日使用寬頻時數

單位：%

項目別	個人曾寬頻上網之假日使用寬頻時數		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
未滿半小時	2.91	3.22	-0.31
半小時以上，未滿 1 小時	7.40	5.64	1.76
1 小時以上，未滿 2 小時	11.14	13.93	-2.79
2 小時以上，未滿 3 小時	11.69	13.55	-1.86
3 小時以上，未滿 4 小時	9.19	9.11	0.08
4 小時以上，未滿 5 小時	7.26	6.37	0.89
5 小時以上，未滿 6 小時	7.31	6.98	0.33
6 小時以上，未滿 7 小時	2.05	2.49	-0.44
7 小時以上，未滿 8 小時	1.87	1.75	0.12
8 小時以上，未滿 9 小時	2.29	1.83	0.46
9 小時以上，未滿 10 小時	1.04	0.86	0.18
10 小時以上，未滿 11 小時	2.18	1.52	0.66
11 小時以上，未滿 12 小時	0.89	0.50	0.39
12 小時以上，未滿 13 小時	1.88	1.39	0.49
13 小時以上，未滿 14 小時	0.34	0.38	-0.04
14 小時以上，未滿 15 小時	0.24	0.19	0.05
15 小時以上，未滿 16 小時	0.25	0.20	0.05
16 小時以上	2.46	0.99	1.47
假日不上網	16.68	15.81	0.87
不一定	10.93	13.29	-2.36

假日有使用寬頻上網之 1,819 位受訪者中，使用寬頻時段呈現多峰型態，第一個高峰時段為「下午 2 點~下午 5 點以前」；第二個高峰時段為「晚上 7 點~晚上 11 點以前」。

表 4-10 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網民眾假日最常使用寬頻時段

單位：相對次數

項目別	個人曾寬頻上網之假日最常使用寬頻時段		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	348.11	328.20	19.91
6:00~6:59	0.70	0.46	0.24
7:00~7:59	2.54	1.85	0.69
8:00~8:59	5.74	5.00	0.74
9:00~9:59	10.82	8.89	1.93
10:00~10:59	14.55	12.78	1.77
11:00~11:59	13.01	12.54	0.47
12:00~12:59	12.77	11.07	1.70
13:00~13:59	18.11	16.50	1.61
14:00~14:59	23.65	21.70	1.95
15:00~15:59	25.26	24.15	1.11
16:00~16:59	22.42	22.04	0.38
17:00~17:59	19.47	16.91	2.56
18:00~18:59	19.02	16.49	2.53
19:00~19:59	25.07	21.96	3.11
20:00~20:59	30.60	28.66	1.94
21:00~21:59	30.93	27.27	3.66
22:00~22:59	22.03	22.44	-0.41
23:00~23:59	15.12	15.40	-0.28
0:00~0:59	4.64	5.94	-1.30
1:00~1:59	2.77	2.76	0.01
2:00~2:59	1.48	1.67	-0.19
3:00~3:59	0.79	0.74	0.05
4:00~4:59	0.53	0.21	0.32
5:00~5:59	0.55	0.14	0.41
全天使用	2.34	1.28	1.06
不一定	23.20	29.35	-6.15

註：本題為複選題

有使用寬頻上網之 2,183 位受訪者中，其最常使用寬頻上網之地點以「家中」為最多；其次為「工作場所」；再其次為「學校」及「網咖」。

表 4-11 台灣地區 12 歲以上曾經有使用寬頻上網民眾最常使用寬頻上網地點
單位：相對次數

項目別	個人曾寬頻上網 最常使用寬頻上網地點		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	200.58	187.32	13.26
家中	93.42	93.57	-0.15
工作場所	36.64	33.89	2.75
學校	21.29	20.47	0.82
網咖	16.14	13.70	2.44
朋友同學家	8.50	6.36	2.14
咖啡廳、餐廳、速食店	8.03	6.58	1.45
圖書館	6.82	5.71	1.11
親戚家	4.48	3.68	0.80
捷運站	1.22	1.00	0.22
其他場所	3.71	2.36	1.35

註：本題為複選題

有使用寬頻上網之 2,183 位受訪者中，其常使用寬頻上網之功能以「搜尋資訊」為最多；其次為「瀏覽資訊、網頁」；再其次為「收發電子郵件」。

表 4-12 台灣地區 12 歲以上曾經有使用寬頻上網民眾常使用寬頻上網之功能
單位：相對次數

項目別	個人曾寬頻上網 常使用寬頻上網之功能		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	260.02	224.50	35.52
搜尋資訊	59.90	57.48	2.42
瀏覽資訊、網頁	48.45	46.76	1.69
收發電子郵件	33.21	26.96	6.25
網路遊戲	21.92	20.80	1.12
聊天交友	16.90	17.41	-0.51
看新聞氣象	15.19	11.76	3.43
網路購物	13.42	9.49	3.93
網路論壇(NEWS、Blog)	6.56	5.18	1.38
網路金融服務	5.62	3.65	1.97
下載遊戲	5.34	3.15	2.19
收聽網路電台、音樂	4.76	4.06	0.70
線上觀賞影片	4.27	2.37	1.90
下載應用程式	4.10	2.31	1.79
下載圖案	3.64	2.49	1.15
下載鈴聲	3.41	2.52	0.89
上傳資訊	2.51	1.46	1.05
網路電話	2.06	1.48	0.58
電子檔案傳送(FTP 或 P2P)	1.74	0.74	1.00
電子布告欄(上 BBS)	1.31	1.53	-0.22
收看網路電視節目	1.19	0.81	0.38
遠距教學與線上學習	0.97	0.33	0.64
網站(頁)維護	0.47	0.58	-0.11
星座算命	0.33	0.20	0.13
視訊會議	0.10	0.27	-0.17
其他	2.26	0.25	2.01
不知道	0.39	0.46	-0.07

註：本題為複選題

就有使用寬頻上網之 2,183 位受訪者中，其常使用寬頻上網之網站類型以「入口網站類」為最多；其次為「搜尋引擎」；再其次為「新聞媒體」。

表 4-13 台灣地區 12 歲以上曾經有使用寬頻上網民眾使用寬頻上網之網站類型
單位：相對次數

項目別	個人曾寬頻上網 使用寬頻上網之網站類型		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	195.43	175.22	20.21
入口網站類(如雅虎,蕃薯藤)	66.28	67.63	-1.35
搜尋引擎 (如 Google, Openfind)	24.68	18.59	6.09
新聞媒體 (如中時, 聯合報網站)	12.88	10.35	2.53
購物網站	11.88	8.48	3.40
遊戲網站	11.58	9.91	1.67
Blog(部落格)	11.54	9.46	2.08
銀行金融	6.49	7.17	-0.68
生活休閒旅遊	6.38	5.59	0.79
影視娛樂	4.59	3.63	0.96
政府類	4.00	3.64	0.36
聊天交友	3.71	2.87	0.84
校園學術	3.26	3.37	-0.11
教育學習	2.65	2.54	0.11
個人網站	2.32	2.73	-0.41
音樂廣播	2.22	1.68	0.54
網路相簿	2.20	1.00	1.20
電腦資訊	1.85	1.84	0.01
文化藝術	1.85	2.30	-0.45
醫療保健	1.78	1.36	0.42
親子兒童	1.01	0.66	0.35
軟體下載	0.78	0.53	0.25
求職求才	0.65	0.40	0.25
美容養生	0.64	0.18	0.46
社會團體	0.58	0.57	0.01
成人娛樂	0.45	0.51	-0.06
星座血型算命	0.10	0.35	-0.25
不一定，沒有特定網站	4.91	6.25	-1.34
其他	4.17	1.63	2.54

註：本題為複選題

就有使用寬頻上網之 2,183 位受訪者中，其使用寬頻付費之行為以「線上遊戲」為最高，為 18.66%；其次為「網路音樂」，為 15.68%；再其次為「網路金融」，為 13.67%。

表 4-14 台灣地區 12 歲以上曾經有使用寬頻上網民眾使用寬頻付費情形

單位：%

項目別	個人曾寬頻上網 使用寬頻付費情形				增減 百分點	
	98 年 1 月		97 年 1 月		是	否
	是	否	是	否		
線上遊戲	18.66	81.34	15.79	84.21	2.87	-2.87
網路音樂	15.68	84.32	14.65	85.35	1.03	-1.03
網路金融	13.67	86.33	13.12	86.88	0.55	-0.55
網路電話	11.71	88.29	12.19	87.81	-0.48	0.48
網路電視電影	7.74	92.26	6.25	93.75	1.49	-1.49
線上學習與遠距教學	6.90	93.10	4.43	95.57	2.47	-2.47

註：本題為寬頻使用者使用情形

就有使用網際網路之 50 位受訪者中，其沒有使用寬頻上網之原因以「不需要」為最多；其次為「費用太高」；再其次為「沒設備」。

表 4-15 台灣地區 12 歲以上民眾沒有使用寬頻上網的原因

單位：相對次數

項目別	個人沒有使用寬頻上網的原因		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	136.67	107.54	29.13
不需要	33.91	46.85	-12.94
費用太高	20.67	9.09	11.58
沒設備	16.87	15.79	1.08
無時間使用	11.36	4.26	7.10
對電腦恐懼或不熟悉	10.32	6.97	3.35
年齡太老/太小	9.64	-	9.64
個人隱私因素	5.79	1.74	4.05
常斷線、忙線或連線困難	5.43	1.87	3.56
怕中毒	2.32	-	2.32
無興趣	2.29	3.69	-1.40
連線速度太慢	0.99	0.32	0.67
擔心網路內容有害	0.52	1.84	-1.32
缺乏有用的訊息	-	-	-
其他	16.56	15.12	1.44

註：本題為複選題

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

就沒有使用網際網路之 954 位受訪者中，其沒有使用網際網路之原因以「對電腦恐懼或不熟悉」為最多；其次為「不需要」；再其次為「年齡太老或太小」。

表 4-16 台灣地區 12 歲以上民眾沒有使用網際網路的原因

單位：相對次數

項目別	個人沒有使用網際網路的原因		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	136.53	*	*
對電腦恐懼或不熟悉	38.54	*	*
不需要	31.16	*	*
年齡太老/太小	26.42	*	*
無興趣	13.04	*	*
沒設備	10.95	*	*
無時間使用	8.07	*	*
費用太高	2.32	*	*
個人隱私因素	0.46	*	*
缺乏有用的訊息	0.16	*	*
擔心網路內容有害	0.12	*	*
連線速度太慢	0.10	*	*
怕中毒	0.09	*	*
常斷線、忙線或連線困難	-	*	*
其他	5.10	*	*

註：本題為複選題

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

註：「*」表此年度無該調查

三、台灣地區 12 歲以上民眾無線上網使用情形

本調查所謂廣義的無線上網則是包含了行動上網；狹義的無線上網指的是利用筆記型電腦及 PDA 透過區域空間的無線網路卡，結合存取橋接器進行區域無線網路連結。

(一) 台灣地區 12 歲以上民眾近半年廣義無線上網或狹義無線上網使用情形

1. 台灣地區 12 歲以上民眾近半年廣義無線上網使用情形

由下表得知在台灣地區 12 歲以上的 3,284 位受訪民眾中，有 79.11% 的民眾近半年沒有使用過廣義的無線上網，而近半年有使用過廣義的無線上網的民眾僅為 20.89%。

表 4-17 台灣地區 12 歲以上之民眾近半年是否有使用廣義的無線上網

項目別	個人近半年使用廣義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	20.89	20.27	0.62
否	79.11	79.73	-0.62

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,364 位受訪民眾中，有 70.51% 的民眾近半年沒有使用過廣義的無線上網，而近半年有使用過廣義的無線上網的民眾僅為 29.49%。

表 4-17-1 台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾
近半年是否有使用廣義的無線上網

項目別	個人曾上網近半年使用廣義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	29.44	29.59	-0.15
否	70.56	70.41	0.15

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經寬頻上網的 2,183 位受訪民眾中，有 68.58% 的民眾近半年沒有使用過廣義的無線上網，而近半年有使用過廣義的無線上網的民眾僅為 31.42%。

表 4-17-2 台灣地區 12 歲以上之曾經寬頻上網之民眾
近半年是否有使用廣義的無線上網

項目別	個人曾上網近半年使用廣義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	31.42	31.99	-0.57
否	68.58	68.01	0.57

單位：%

2. 台灣地區 12 歲以上民眾近半年狹義無線上網使用情形

由下表得知在台灣地區 12 歲以上的 3,284 位受訪民眾中，有 84.10% 的民眾近半年沒有使用過狹義的無線上網，而近半年有使用過狹義的無線上網的民眾僅為 15.90%。

表 4-18 台灣地區 12 歲以上之民眾近半年是否有使用狹義的無線上網

項目別	個人近半年使用狹義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	15.90	16.47	-0.57
否	84.10	83.53	0.57

單位：%

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,330 位受訪民眾中，有 77.60% 的民眾近半年沒有使用過狹義的無線上網，而近半年有使用過狹義的無線上網的民眾僅為 22.40%。

表 4-18-1 台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾
近半年是否有使用狹義的無線上網

項目別	個人曾上網近半年使用狹義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	22.40	24.05	-1.65
否	77.60	75.95	1.65

單位：%

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經寬頻上網的 2,183 位受訪民眾中，有 76.09% 的民眾近半年沒有使用過狹義的無線上網，而近半年有使用過狹義的無線上網的民眾僅為 23.91%。

表 4-18-1 台灣地區 12 歲以上之曾經寬頻上網之民眾
近半年是否有使用狹義的無線上網

項目別	個人曾上網近半年使用狹義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	23.91	25.99	-2.08
否	76.09	74.01	2.08

單位：%

3. 台灣地區 12 歲以上民眾近半年無線上網方式

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,330 位受訪民眾中，有 686 位受訪民眾近半年使用無線網路，其中有 62.78% 的民眾近半年有利用無線區域網路(WLAN)上網，而近半年有利用 3.5G 行動網卡、GPRS、WAP、PHS、3G 行動上網的民眾為 23.89%，兩者皆有者為 13.33%。

表 4-19 台灣地區 12 歲以上民眾之曾經上網之近半年無線上網方式

項目別	個人曾上網近半年 無線上網方式		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
利用無線區域網路(WLAN)上網	62.78	71.34	-8.56
利用 3.5G 行動網卡、GPRS、 WAP、PHS、3G 行動上網	23.89	18.73	5.16
以上皆有	13.33	9.93	3.40

單位：%

(二) 台灣地區 12 歲以上民眾曾經廣義無線上網或狹義無線上網使用情形

1. 台灣地區 12 歲以上民眾曾經廣義無線上網使用情形

由下表得知在台灣地區 12 歲以上的 3,284 位受訪民眾中，有 70.81% 的民眾沒有使用過廣義的無線上網，而曾經有使用過廣義的無線上網的民眾僅為 29.19%。

表 4-20 台灣地區 12 歲以上之民眾曾經是否曾使用廣義的無線上網

項目別	個人曾使用廣義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	29.19	28.95	0.24
否	70.81	71.05	-0.24

單位：％

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,330 位受訪民眾中，有 58.86% 的民眾沒有使用過廣義的無線上網，而曾經有使用過廣義的無線上網的民眾僅為 41.14%

表 4-20-1 台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾曾經是否曾使用廣義的無線上網

項目別	個人曾上網曾使用廣義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	41.14	42.26	-1.12
否	58.86	57.74	1.12

單位：％

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經寬頻上網的 2,183 位受訪民眾中，有 56.09% 的民眾沒有使用過廣義的無線上網，而曾經有使用過廣義的無線上網的民眾僅為 43.91%。

表 4-20-2 台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾曾經是否曾使用廣義的無線上網

項目別	個人曾上網曾使用廣義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	43.91	43.74	0.17
否	56.09	56.26	-0.17

單位：％

2. 台灣地區 12 歲以上民眾曾經狹義無線上網使用情形

由下表得知在台灣地區 12 歲以上的 3,334 位受訪民眾中，有 78.68% 的民眾沒有使用過狹義的無線上網，而曾經有使用過狹義的無線上網的民眾僅為 21.32%。

表 4-21 台灣地區 12 歲以上之民眾曾經是否曾使用狹義的無線上網

項目別	個人曾使用狹義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	21.30	23.46	-2.16
否	78.70	76.54	2.16

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,364 位受訪民眾中，有 69.92% 的民眾沒有使用過狹義的無線上網，而曾經有使用過狹義的無線上網的民眾僅為 30.08%。

表 4-21-1 台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾曾經是否曾使用狹義的無線上網

項目別	個人曾上網曾使用狹義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	30.02	34.24	-4.22
否	69.98	65.76	4.22

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經寬頻上網的 2,183 位受訪民眾中，有 67.96% 的民眾沒有使用過狹義的無線上網，而曾經有使用過狹義的無線上網的民眾僅為 32.04%。

表 4-21-2 台灣地區 12 歲以上之曾經寬頻上網之民眾曾經是否曾使用狹義的無線上網

項目別	個人曾上網曾使用狹義的無線上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	32.04	35.72	-3.68
否	67.96	64.28	3.68

3. 台灣地區 12 歲以上民眾曾經無線上網方式

由下表得知在台灣地區 12 歲以上曾經有上網的 2,364 位受訪民眾中，有 971 位受訪民眾曾經使用無線網路，其中有 61.43% 的民眾曾經有利用無線區域網路 (WLAN) 上網，而曾經有利用 3.5G 行動網卡、GPRS、WAP、PHS、3G 行動上網的民眾為 26.77%，兩者皆有者為 11.80%。

表 4-22 台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾曾經無線上網方式

單位：%

項目別	個人曾上網曾 無線上網方式		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
利用無線區域網路(WLAN)上網	61.12	72.58	-11.46
利用 3.5G 行動網卡、GPRS、 WAP、PHS、3G 行動上網	27.03	18.98	8.05
以上皆有	11.85	8.44	3.41

在台灣地區 12 歲以上且有使用無線上網的 699 位民眾中，個人每月無線上網費用以「免費」為最多，為 36.43%；其次為「不清楚，為家人付費」占 12.70%；再其次為「751~1,000 元」占 11.71%。

 表 4-23 台灣地區 12 歲以上曾經上網且有使用狹義無線上網的民眾
每月無線上網費用

單位：%

項目別	個人曾上網曾使用狹義無線上網 每月無線上網費用		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
免費	36.43	34.99	1.44
1~250 元	6.33	5.78	0.55
251~500 元	6.34	5.07	1.27
501~750 元	4.79	4.16	0.63
751~1000 元	11.71	10.42	1.29
1001~1250 元	3.26	2.58	0.68
1251~1500 元	0.58	1.64	-1.06
1501~1750 元	-	0.22	-0.22
1751~2000 元	0.45	0.93	-0.48
2001 元以上	0.34	0.57	-0.23
不清楚，公司付費	7.62	9.18	-1.56
不清楚，學校付費	2.13	2.90	-0.77
不清楚由誰付費	5.74	2.97	2.77
不清楚，為家人付費	12.70	15.81	-3.11
其他	1.58	2.78	-1.20

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在台灣地區 12 歲以上有使用無線上網且了解無線上網費用的 491 位民眾中，個人每月無線上網費用以「免費」為最多，為 51.87%；其次為「751~1000 元」占 16.68%；再其次為「251~500 元」及「1~250 元」，分別為 9.03% 及 9.01%。

表 4-23-1 台灣地區 12 歲以上曾經上網且有使用狹義無線上網且了解無線上網費用的民眾每月無線上網費用

單位：%

項目別	個人曾上網曾使用狹義無線上網且了解無線上網費用之每月無線上網費用		增減百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總和	100.00	100.00	0.00
免費	51.87	52.72	-0.85
1~250 元	9.01	8.72	0.29
251~500 元	9.03	7.64	1.39
501~750 元	6.83	6.27	0.56
751~1000 元	16.68	15.70	0.98
1001~1250 元	4.64	3.89	0.75
1251~1500 元	0.83	2.47	-1.64
1501~1750 元	-	0.33	-0.33
1751~2000 元	0.65	1.40	-0.75
2001 元以上	0.46	0.86	-0.40

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在台灣地區 12 歲以上有使用無線上網但不清楚無線上網費用的 208 位民眾中，個人每月無線上網費用以「不清楚，為家人付費」為最多，為 42.65%；其次為「不清楚，公司付費」占 25.60%；再其次為「不清楚由誰付費」占 19.29%。

表 4-23-2 台灣地區 12 歲以上曾經上網且有使用狹義無線上網但不清楚無線上網費用的民眾情況

單位：%

項目別	個人曾上網曾使用狹義無線上網但不清楚無線上網費用情況		增減百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總和	100.00	100.00	0.00
不清楚，公司付費	25.60	27.35	-1.75
不清楚，學校付費	7.16	8.62	-1.46
不清楚由誰付費	19.29	8.82	10.47
不清楚，為家人付費	42.65	46.96	-4.31
其他	5.30	8.25	-2.95

在台灣地區 12 歲以上有使用寬頻但未使用無線上網之 1,225 位受訪者中，其沒有使用無線上網之原因以「不需要」為最多；其次為「沒設備」；再其次為「不熟悉或不了解」。

表 4-24 台灣地區 12 歲以上曾經有上網民眾未使用廣義無線上網原因

單位：相對次數

項目別	個人曾上網但未使用 廣義無線上網原因		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	124.71	115.65	9.06
不需要	52.66	45.97	6.69
沒設備	21.10	24.56	-3.46
不熟悉或不了解	16.02	18.37	-2.35
費用太高	9.84	6.46	3.38
已習慣使用其他上網方式	6.81	5.30	1.51
不常在外頭使用網路	4.39	1.21	3.18
常斷線、忙線或連線困難	2.30	1.75	0.55
連線速度太慢	1.86	1.37	0.49
取得連線不方便	1.85	1.47	0.38
基地台設立不普及	1.64	2.14	-0.50
個人隱私因素	1.15	0.70	0.45
考慮網路安全性	1.04	0.22	0.82
其他	4.05	6.13	-2.08

註：本題為複選題

四、台灣地區 12 歲以上民眾行動上網使用情形

本調查所謂行動上網是以 WAP 手機、GPRS 手機、PDA、PHS、3G 手機傳送 MMS 及接取行動網路，如 emome、i-mode、遠傳行動網、Catch、mobeelife、MiMi 姆指情報、VIBO 行動網及 Qma 網。

(一) 台灣地區 12 歲以上民眾近半年行動上網使用情形

由下表得知在台灣地區 12 歲以上的 3,284 位受訪民眾中，有 92.23% 的民眾近半年沒有使用過行動上網，而近半年有使用過行動上網的民眾僅為 7.77%。

表 4-25 台灣地區 12 歲以上之民眾近半年是否有使用行動上網

項目別	個人近半年使用行動上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	7.77	5.81	1.96
否	92.23	94.19	-1.96

單位：%

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,330 位受訪民眾中，有 89.04% 的民眾近半年沒有使用過行動上網，而近半年有使用過行動上網的民眾僅為 10.96%。

表 4-25-1 台灣地區 12 歲以上曾經上網之民眾近半年是否有使用行動上網

項目別	個人曾上網近半年使用行動上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	10.96	8.48	2.48
否	89.04	91.52	-2.48

單位：%

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經寬頻上網的 2,183 位受訪民眾中，有 88.31% 的民眾近半年沒有使用過行動上網，而近半年有使用過行動上網的民眾僅為 11.69%。

表 4-25-2 台灣地區 12 歲以上曾經寬頻上網之民眾近半年是否有使用行動上網

項目別	個人曾上網近半年使用行動上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	11.69	8.51	3.18
否	88.31	91.49	-3.18

單位：%

(二) 台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用行動上網之情形

由下表得知在台灣地區 12 歲以上的 3,284 位受訪民眾中，有 88.65% 的民眾沒有使用過行動上網，而曾經有使用過行動上網的民眾僅為 11.35%。

表 4-26 台灣地區 12 歲以上之民眾曾經是否有使用行動上網

項目別	個人曾使用行動上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	11.35	7.94	3.41
否	88.65	92.06	-3.41

單位：%

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經有上網的 2,330 位受訪民眾中，有 84.01% 的民眾沒有使用過行動上網，而曾經有使用過行動上網的民眾僅為 15.99%。

表 4-26-1 台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾曾經是否有使用行動上網

項目別	個人曾上網曾使用行動上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	15.99	11.59	4.40
否	84.01	88.41	-4.40

單位：%

由下表得知在台灣地區 12 歲以上且曾經寬頻上網的 2,183 位受訪民眾中，有 82.93% 的民眾沒有使用過行動上網，而曾經有使用過行動上網的民眾僅為 17.07%。

表 4-26-2 台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾曾經是否有使用行動上網

項目別	個人曾上網曾使用行動上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	17.07	11.77	5.30
否	82.93	88.23	-5.30

單位：%

以下針對有使用行動上網之 373 位受訪者，探討其行動上網之方式、最常使用服務功能以及每月費用。

有使用行動上網之 373 位受訪者中，其曾使用行動上網之方式以「3.5G」為最多；其次為「3G」；再其次為「GPRS」。

表 4-27 台灣地區 12 歲以上之曾經上網之民眾之曾經行動上網方式

單位：相對次數

項目別	個人曾上網曾使用行動上網方式		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	111.06	115.11	-4.05
3.5G	37.00	6.89	30.11
3G	26.92	38.76	-11.84
GPRS	23.17	35.41	-12.24
PHS	5.23	7.94	-2.71
WAP	3.98	9.94	-5.96
其他	1.77	3.22	-1.45
不知道	12.99	12.95	0.04

註：本題為複選題

在有使用行動上網之 373 位受訪者中，其個人每月行動上網費用，以「1~250 元」的比例為最高，為 21.71%；其次是「751~1,000 元」(14.91%)，而「免費」、「251~500 元」及「不清楚，為家人付費」都有一成以上。

表 4-28 台灣地區 12 歲以上之曾經上網且曾經有使用行動上網民眾
每月行動上網費用

單位：%

項目別	個人曾上網曾使用行動上網之 每月行動上網費用		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
免費	10.70	9.09	1.61
1~250 元	21.71	36.56	-14.85
251~500 元	11.20	11.84	-0.64
501~750 元	6.30	3.22	3.08
751~1000 元	14.91	9.84	5.07
1001~1250 元	4.10	1.42	2.68
1251~1500 元	1.10	1.26	-0.16
1501~1750 元	-	1.74	-1.74
1751~2000 元	6.11	1.35	4.76
2001 元以上	3.46	4.03	-0.57
不清楚，公司付費	11.96	11.37	0.59
不清楚，學校付費	3.32	1.64	1.68
不清楚由誰付費	-	-	-
不清楚，為家人付費	-	-	-
其他	5.13	6.64	-1.51

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在有使用行動上網且了解行動上網費用的 297 位受訪者中，其個人每月行動上網費用，以「1~250 元」的比例為最高，為 27.28%；其次是「751~1,000 元」占 18.74%，而「免費」及「251~500 元」約有一成四左右。

表 4-28-1 台灣地區 12 歲以上之曾經上網且曾經使用行動上網且了解行動上網費用的民眾每月行動上網費用

單位：%

項目別	個人曾上網曾使用行動上網且了解行動上網費用之每月行動上網費用		增減百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總和	100.00	100.00	0.00
免費	13.45	11.32	2.13
1~250 元	27.28	45.49	-18.21
251~500 元	14.07	14.73	-0.66
501~750 元	7.91	4.01	3.90
751~1000 元	18.74	12.25	6.49
1001~1250 元	5.15	1.77	3.38
1251~1500 元	1.37	1.57	-0.20
1501~1750 元	-	2.16	-2.16
1751~2000 元	7.68	1.68	6.00
2001 元以上	4.35	5.02	-0.67

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在有使用行動上網但不清楚行動上網費用之 76 位受訪者中，其個人每月行動上網費用，以「不清楚，公司付費」為最多，為 58.59%；其次為「其他」占 25.13%；再其次為「不清楚，學校付費」占 16.28%。

表 4-28-2 台灣地區 12 歲以上之曾經上網且曾經使用行動上網但不清楚無線上網費用的民眾情況

單位：%

項目別	個人曾上網曾使用行動上網但不清楚無線上網費用情況		增減百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總和	100.00	100.00	0.00
不清楚，公司付費	58.59	57.87	0.72
不清楚，學校付費	16.28	8.34	7.94
不清楚由誰付費	-	-	-
不清楚，為家人付費	-	-	-
其他	25.13	33.79	-8.66

第五章 家戶上網分析

一、家戶使用寬頻網路狀況

(一) 家戶電腦設備

在受訪之 3,284 家戶中，家中擁有個人桌上型電腦的家戶約占 74.90%；家中沒有個人桌上型電腦的家戶約占 25.10%。

表 5-1 台灣地區家中是否擁有桌上型電腦

項目別	家中擁有桌上型電腦		單位：%
	98 年 1 月	97 年 1 月	增減 百分點
總計	100.00	100.00	0.00
是	74.90	73.93	0.97
否	25.10	26.07	-0.97

在擁有桌上型電腦之 2,460 戶受訪家戶中，以擁有 1 台電腦為最多，為 58.95%；其次為擁有 2 台電腦占 28.50%。

表 5-2 台灣地區擁有桌上型電腦家中之桌上型電腦數

項目別	家中擁有桌上型電腦之桌上型電腦數		單位：%
	98 年 1 月	97 年 1 月	增減 百分點
總計	100.00	100.00	0.00
1 台	58.95	58.91	0.04
2 台	28.50	29.93	-1.43
3 台	8.75	8.12	0.63
4 台	2.72	1.68	1.04
5 台以上	1.08	1.36	-0.28

在受訪之 3,284 家戶中，家中擁有筆記型電腦的家戶約占 36.74%；家中沒有筆記型電腦的家戶約占 63.26%。

表 5-3 台灣地區家中是否擁有筆記型電腦

項目別	家中擁有筆記型電腦		單位：%
	98 年 1 月	97 年 1 月	增減 百分點
總計	100.00	100.00	0.00
是	36.74	32.40	4.34
否	63.26	67.60	-4.34

在擁有筆記型電腦之 1,206 戶受訪家戶中，以擁有 1 台筆記型電腦為最多，為 69.01%；其次為擁有 2 台筆記型電腦，占 24.91%。

表 5-4 台灣地區擁有筆記型電腦家中之筆記型電腦數

項目別	家中擁有筆記型電腦之筆記型電腦數		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
1 台	69.01	74.52	-5.51
2 台	24.91	19.38	5.53
3 台	4.19	4.87	-0.68
4 台	1.47	0.61	0.86
5 台以上	0.42	0.62	-0.20

(二) 家中可連網

在受訪之 3,284 家戶中，家中可上網的家戶為 75.46%，而目前家中不可上網的為 24.54%。

表 5-5 台灣地區家戶目前是否可上網

項目別	家中可上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	75.46	72.33	3.13
否	24.54	27.67	-3.13

在不可上網之 806 戶受訪家戶中，從以前到現在都不能上網為最多，為 80.70%；其次為以前可上網但是現在無法上網，占 19.30%。

表 5-6 台灣地區家戶目前不可上網

項目別	家中可上網		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	*	*
從以前到現在都不能上網	80.70	*	*
以前可上網但是現在無法上網	19.30	*	*

註：「*」表此年度無該調查

(三) 家戶上網設備

家中可上網的 2,478 家戶中，主要上網設備以個人桌上型電腦為最主要；其次為筆記型電腦，再其次則為行動電話。

表 5-7 台灣地區可上網的家中之上網設備

單位：相對次數

項目別	家中可上網之上網設備		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	139.69	141.02	-1.33
個人桌上型電腦 (PC, 包括麥金塔電腦)	92.51	94.76	-2.25
筆記型電腦	38.85	36.00	2.85
行動電話(具備 WAP、GPRS、PHS 等可以瀏覽網頁的手機)	4.91	7.43	-2.52
家庭電器設備(電視機或機上盒)	1.73	1.21	0.52
其他	0.68	0.56	0.12
不知道	1.01	1.06	-0.05

註：本題為複選題

(四) 家戶連網方式

家中可上網的 2,478 家戶中，以寬頻的方式連結網際網路的家戶比例最高，為 88.01%。

表 5-8 台灣地區可上網的家中連網方式

單位：%

項目別	家中可上網之連網方式		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
寬頻	88.01	91.74	-3.73
撥接	1.87	4.03	-2.16
其他	1.00	-	1.00
不知道	9.12	4.23	4.89

在家中使用寬頻上網為主的 2,432 家戶中，以 ADSL 連結上網的家戶比例最高，為 72.99%，其次是有線電視電纜線連結線纜數據機，(CableModem) 占 8.69%；而社區網路連結者只有 7.44%。

表 5-9 台灣地區使用寬頻上網的家中連網方式

項目別	家中寬頻上網之連網方式		增減
	98 年 1 月	97 年 1 月	百分點
總計	100.00	100.00	0.00
ADSL	72.99	82.94	-9.95
CableModem	8.69	7.32	1.37
社區網路	7.44	5.09	2.35
固接專線	0.57	0.63	-0.06
其他	1.02	0.47	0.55
不知道	9.29	3.55	5.74

家中使用寬頻上網且上網方式以 ADSL 連結上網的 1,775 家戶中，以使用「中華電信」的家戶為最多，為 85.94%；其他各供應商所占比例皆在 4% 以內。

表 5-10 台灣地區家中寬頻上網之 ADSL 服務供應商

項目別	家中寬頻上網之 ADSL 服務供應商		增減
	98 年 1 月	97 年 1 月	百分點
總計	100.00	100.00	0.00
中華電信 HiNet	85.94	84.00	1.94
台灣固網 TFN	3.21	3.17	0.04
聯合數位網路 SEEDNet	2.65	2.84	-0.19
So-Net	1.37	2.14	-0.77
亞太固網寬頻	1.03	2.18	-1.15
台灣電訊 GOGONETADSL	0.43	0.69	-0.26
速博網 Sparq	0.28	0.74	-0.46
和信超媒體 Gigamedia	0.18	0.42	-0.24
其他	1.08	0.69	0.39
不知道	3.83	3.13	0.70

家中使用寬頻上網且上網方式以線纜數據機(CableModem)連結上網的 211 家戶中，以使用當地有線電視業者的家戶最多，92.71%。

表 5-11 台灣地區家中寬頻上網之 CableModem 服務供應商

單位：%

項目別	家中寬頻上網之 CableModem 服務供應商		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
當地有線電視業者	92.71	90.92	1.79
其他	4.62	3.77	0.85
不知道	2.67	5.31	-2.64

(五) 家戶每月寬頻上網費用

在有使用寬頻上網的 2,432 家戶中，其每月上網費用以「751~1,000 元」為最多，為 30.41%；其次為「251~500 元」，占 13.40%。整體而言，約有近七成的比例其每月上網費用介於「251~1,250 元」。

表 5-12 台灣地區使用寬頻上網的家中每月寬頻上網費用

單位：%

項目別	家中寬頻上網之每月寬頻上網費用		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
免費	0.39	0.36	0.03
250 元以下	2.13	1.53	0.60
251~500 元	13.40	11.09	2.31
501~750 元	13.20	11.88	1.32
751~1,000 元	30.41	32.43	-2.02
1,001~1,250 元	10.61	12.72	-2.11
1,251~1,500 元	2.88	4.18	-1.30
1,501~1,750 元	0.29	0.80	-0.51
1,751~2,000 元	0.58	1.01	-0.43
2,001 元以上	1.26	1.21	0.05
其他	0.27	-	0.27
不知道	24.58	22.79	1.79

(六) 家戶認為每月寬頻上網費用是否合理

在有使用寬頻上網且知道家中每月寬頻上網費用的 1,834 家戶中，認為每月寬頻上網費用合理的有 35.69%（其中認為非常合理的有 3.82%及合理的有 31.87%）；認為不合理的有 51.62%（其中認為不合理的為 34.74%及非常不合理的有 16.88%）。

表 5-13 台灣地區使用寬頻上網且知道家中每月寬頻上網費用的家戶
認為每月寬頻上網費用是否合理

單位：%

項目別	家中寬頻上網且知道家中每月寬頻上網費用 之每月寬頻上網費用是否合理		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
非常合理	3.82	3.00	0.82
合理	31.87	39.13	-7.26
普通	12.69	11.20	1.49
不合理	34.74	35.28	-0.54
非常不合理	16.88	11.39	5.49

二、未來使用寬頻網路家戶狀況

此小節將針對未使用寬頻上網之 861 戶受訪家戶，探討其不使用寬頻上網之原因、家中在未來半年內改裝寬頻網路之可能性、家中在未來半年內會選擇寬頻網路之連網方式與選擇服務供應商(ISP)的考慮因素。

(一) 家戶未使用寬頻上網的原因

在有使用網際網路但未使用寬頻上網的 46 戶家戶中，未使用寬頻上網的主要原因為「不需要」，其次為「無時間使用」，再其次為「費用太高」。

表 5-14 台灣地區家中有使用網際網路但未使用寬頻上網之原因

單位：相對次數

項目別	家中上網但未使用寬頻原因		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	112.95	128.02	-15.07
不需要	23.25	39.55	-16.30
無時間使用	20.53	4.44	16.09
費用太高	18.67	5.82	12.85
沒設備	10.06	23.03	-12.97
對電腦恐懼或不熟悉	5.66	22.62	-16.96
無興趣	3.87	5.50	-1.63
連線速度太慢	3.12	0.18	2.94
怕中毒	2.94	0.04	2.90
個人隱私因素	0.83	0.67	0.16
缺乏有用的訊息	-	0.08	-0.08
年齡太老/太小	-	17.24	-17.24
擔心網路內容有害	-	1.29	-1.29
常斷線、忙線或連線困難	-	1.30	-1.30
其他	24.02	6.26	17.76
不知道	-	-	-

註：本題為複選題

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在目前未使用網際網路的 806 戶家戶中，未使用寬頻上網的主要原因為「不需要」，其次為「對電腦恐懼或不熟悉」，再其次為「沒設備」。

表 5-15 台灣地區家中未使用寬頻之原因-未使用網際網路

單位：相對次數

項目別	家中未上網未使用寬頻原因		增減 相對次數
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	139.28	*	*
不需要	39.79	*	*
對電腦恐懼或不熟悉	24.42	*	*
沒設備	23.05	*	*
年齡太老/太小	20.20	*	*
無興趣	8.33	*	*
費用太高	8.25	*	*
無時間使用	5.72	*	*
個人隱私因素	1.12	*	*
常斷線、忙線或連線困難	0.43	*	*
怕中毒	0.24	*	*
擔心網路內容有害	0.22	*	*
缺乏有用的訊息	0.14	*	*
連線速度太慢	0.14	*	*
其他	7.23	*	*
不知道	-	*	*

註：本題為複選題

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

註：「*」表此年度無該調查

(二) 家戶目前未使用寬頻上網但未來計劃使用寬頻上網

在有使用網際網路但未使用寬頻上網的家戶及目前未使用網際網路的 852 戶家戶中，有 7.27% 的家戶計劃未來半年內使用寬頻上網，而有 90.59% 的家戶沒有計劃在未來半年內改用寬頻上網。

表 5-16 台灣地區家中未來半年內是否使用寬頻

單位：%

項目別	家中未來半年內使用寬頻		增減 百分點
	98 年 1 月	97 年 1 月	
總計	100.00	100.00	0.00
是	7.27	10.20	-2.93
否	92.73	89.80	2.93

(三) 家戶計劃未來使用寬頻上網的方式

在計劃未來半年內使用寬頻的 80 戶家戶中，大部分的家戶會採用 ADSL 寬頻上網占 50.07%，其次有 6.73% 的家戶計劃採用社區網路寬頻上網。

表 5-17 台灣地區家中未來半年內使用寬頻方式

項目別	家中未來半年內使用寬頻之方式		增減
	98 年 1 月	97 年 1 月	百分點
總計	100.00	100.00	0.00
ADSL	50.07	54.30	-4.23
社區網路	6.73	2.19	4.54
CableModem	3.14	4.17	-1.03
固接專線	1.80	9.40	-7.60
其他	6.10	-	6.10
不知道	32.16	29.94	2.22

單位：%

在計劃未來半年內以 ADSL 連結上網的 40 戶家戶中，有 82.58% 的家戶選擇使用中華電信，有 3.40% 的家戶選擇使用速博網 Sparq，其餘寬頻業者皆不到 2%，而不知道者約一成左右。

表 5-18 台灣地區家中未來半年內使用 ADSL 的 ISP

項目別	家中未來半年內使用 ADSL 的 ISP		增減
	98 年 1 月	97 年 1 月	百分點
總計	100.00	100.00	0.00
中華電信 HiNet	82.58	55.85	26.73
速博網 Sparq	3.40	-	3.40
聯合數位網路 SEEDNet	1.62	-	1.62
台灣固網 TFN	1.61	14.19	-12.58
和信超媒體 Gigamedia	-	-	-
亞太固網寬頻(原東森寬頻)	-	1.25	-1.25
台灣電訊 GOGONETADSL	-	-	-
So-Net	-	-	-
其他	-	-	-
不知道	10.79	28.71	-28.71

單位：%

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

由於以線纜數據機 (CableModem) 連結上網的樣本數過少，故不宜過度分析或探討，其結果僅供參考。

表 5-19 台灣地區家中未來半年內使用 CableModem 的 ISP

項目別	家中未來半年內使用 CableModem 的 ISP		增減
	98 年 1 月	97 年 1 月	百分點
總計	100.00	100.00	0.00
當地有線電視業者	82.17	77.91	4.26
其他	-	-	-
不知道	17.83	22.09	-4.26

單位：%

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(四) 家戶選擇寬頻網際網路服務供應商考慮因素

在未來半年計劃使用寬頻上網的 80 家戶中，其選擇寬頻網路服務供應商考慮因素以「費用低」為最多；其次分別為「速度快」、「業者形象佳」等。

表 5-20 台灣地區未來半年計劃使用寬頻上網的家中選擇 ISP 之考慮因素

項目別	家中未來半年計劃使用寬頻 選擇 ISP 之考慮因素		增減
	98 年 1 月	97 年 1 月	相對次數
總計	147.89	149.47	-1.58
費用低	32.67	32.45	0.22
速度快	29.30	22.63	6.67
業者形象佳	17.25	18.92	-1.67
安全穩定	13.47	21.83	-8.36
方便(安裝)	8.22	18.84	-10.62
別無選擇，只有一家業者	5.06	1.33	3.73
加值服務多	4.33	0.92	3.41
靠親友推薦	3.25	4.37	-1.12
集體選擇	3.04	-	3.04
優惠方案	2.41	0.51	1.90
受到消費者滿意度調查報告影響	2.41	2.86	-1.57
隨便訂的	1.29	-	1.29
有線電視的套裝組合	0.68	2.73	-2.05
想嘗試新的業者	-	-	-
提供專屬頻寬	-	-	-
提供固定 IP	-	-	-
其他	7.85	0.76	7.09
不知道	16.66	21.32	-4.66

單位：相對次數

註：本題為複選題

註：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

第六章 結論

一、台灣地區民眾網路、寬頻、無線及行動上網使用人數分析

(一) 台灣地區民眾曾經使用網路人數分析

1. 台灣地區上網人口已突破一千五百八十二萬人，本調查依據受訪者居住地區別與家中人數二維分層推估台灣地區 12 歲以下之上網人口數，共計有 1,630,615 人曾上網，占 55.33%；以居住地區別、性別與年齡層三維加權推估台灣地區 12 歲以上之上網人口數，共計有 14,188,292 人曾上網，占 70.95%；全體民眾共計有 15,818,907 人曾上網，占 68.94%。

2. 以台灣地區 12 歲以上曾上網之受訪民眾特質差異分析：

(1) 以「性別」來看，男性（73.03%）曾上網比例高於女性（68.86%）。

(2) 以「年齡」來看，「12~14 歲」、「15~19 歲」、「20~24 歲」及「25~34 歲」者曾上網比例皆超過九成，且其中尤以「15~19 歲」者曾上網的比例最高，占 99.45%；在 20 歲以上民眾曾上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55 歲以上」者曾上網比例最低，占 22.77%。

(3) 以居住地區別分析：各地區上網比例皆超過六成；以台北市曾上網比例最高，占 83.85%，與 97 年 1 月調查結果比較，增加 0.74 個百分點；其次高雄市，占 78.16%，與 97 年 1 月調查結果比較，減少 1.84 個百分點，其增減都在合理的抽樣誤差範圍內，呈現穩定狀態；再其次「北部地區-不含台北市」，占 74.65%；而「東部地區」曾上網比例最低，占 60.87%。

(4) 以居住地區城鄉別分析：觀察非偏遠地區發現，以北部非偏遠地區曾上網比例最高，占 79.60%；其餘各非偏遠地區約在六成八左右。觀察偏遠地區可得知，以東部偏遠地區曾上網比例最高，占 52.15%；其餘各偏遠地區約在四成五以上。

(二) 台灣地區民眾近半年使用網路人數分析

1. 台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用網路有 13,174,529 人，占 65.88%。
2. 以台灣地區 12 歲以上近半年上網之受訪民眾特質差異分析：
 - (1) 以「性別」來看，男性（69.04%）近半年上網比例高於女性（62.71%）。
 - (2) 以「年齡」來看，「15~19 歲」及「20~24 歲」者近半年上網比例皆超過九成，且其中尤以「15~19 歲」者近半年上網的比例最高，占 95.18%；在 20 歲以上民眾近半年上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55 歲以上」者近半年上網比例最低，占 19.77%。
 - (3) 以居住地區別分析：各地區上網比例皆超過五成五以上；以台北市近半年上網比例最高，占 77.20%，與 97 年 1 月調查結果比較，減少 1.51 個百分點；其次高雄市，占 76.28%，與 97 年 1 月調查結果比較，減少 0.30 個百分點，其增減都在合理的抽樣誤差範圍內，呈現穩定狀態；再其次「北部地區-不含台北市」，占 69.66%；而「東部地區」近半年上網比例最低，占 55.43%。
 - (4) 以居住地區城鄉別分析：觀察非偏遠地區發現，以北部非偏遠地區近半年上網比例最高，占 74.42%；其餘各非偏遠地區約在六成二以上。觀察偏遠地區可得知，以中部偏遠地區近半年上網比例最高，占 48.07%；其餘各偏遠地區約在三成七以上。

(三) 台灣地區民眾曾經使用寬頻上網人數分析

1. 台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用寬頻上網有 13,292,787 人，占 66.47%。
2. 台灣地區 12 歲以上曾經使用寬頻上網之受訪民眾特質差異分析：
 - (1) 以「性別」來看，男性（69.05%）曾經使用寬頻上網比例高於女性（62.64%）。
 - (2) 以「年齡」來看，「15~19 歲」、「20~24 歲」及「25~34 歲」者曾經使用寬頻上網的比例皆超過九成，且其中尤以「20~24 歲」者曾經使用寬頻上的比例最高，占 94.62%；25 歲以上民眾曾經使用寬頻上網的比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55 歲以上」者曾經使用寬頻上網的比例最低，占 20.06%。
 - (3) 以居住地區別分析：以台北市曾經使用寬頻上網比例最高，占 78.67%；其次為高雄市，占 75.44%；再其次為北部地區-不含台北市，占 69.63%；各地區曾

經使用寬頻上網比例與 97 年 1 月調查結果比較，其中部地區與東部地區曾經使用寬頻上網的比例有明顯上升的趨勢。

(4)以居住地區城鄉別分析：在非偏遠地區方面，個人曾經使用寬頻上網以北部非偏遠地區之比例最高，占 74.35%；其餘各非偏遠地區約在六成三以上；在偏遠地區方面，以東部偏遠地區曾經使用寬頻上網比例最高，占 52.15%；其餘各偏遠地區曾經使用寬頻上網比例約在四成三以上。

(四) 台灣地區民眾近半年使用寬頻上網人數分析

1.台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用寬頻上網有 12,556,143 人，占 62.79%。

2.台灣地區 12 歲以上近半年使用寬頻上網之受訪民眾特質差異分析：

(1)以「性別」來看，男性(66.50%)近半年使用寬頻上網比例高於女性(59.06%)。

(2)以「年齡」來看，「15~19 歲」、「20~24 歲」及「25~34 歲」者近半年使用寬頻上網的比例皆有近九成，在 20 歲以上民眾近半年使用寬頻上網的比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55 歲以上」者近半年使用寬頻上網的比例最低，占 18.56%。

(3)以居住地區別分析：以台北市近半年使用寬頻上網比例最高，占 75.67%；其次為高雄市，占 74.31%；再其次為北部地區-不含台北市，占 65.60%；各地區近半年使用寬頻上網比例與 97 年 1 月調查結果比較，其中部地區與東部地區近半年使用寬頻上網的比例有明顯上升的趨勢。

(4)以居住地區城鄉別分析：在非偏遠地區方面，個人近半年使用寬頻上網以北部非偏遠地區之比例最高，占 70.94%；其餘各非偏遠地區約在六成以上；在偏遠地區方面，以中部偏遠地區近半年使用寬頻上網比例最高，占 46.96%；其餘各偏遠地區近半年使用寬頻上網比例約在三成六以上。

(五) 台灣地區民眾曾經使用無線上網人數分析

1.台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用無線上網有 5,836,362 人，占 29.19%，與 97 年 1 月調查結果比較，呈現穩定的現象。

2.以台灣地區 12 歲以上曾經使用無線上網之受訪民眾特質差異分析：

- (1)以「性別」來看，男性（31.98%）曾經使用無線上網比例高於女性（26.37%）。與 97 年 1 月調查結果比較，男女曾經使用無線上網人數其增減都在合理的抽樣誤差範圍內，呈現穩定狀態。
- (2)以「年齡」來看，「15~19 歲」、「20~24 歲」及「25~34 歲」者曾經使用無線上網的比例皆有四成以上，在 35 歲以上民眾曾經使用無線上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55 歲以上」者曾經使用無線上網比例最低，占 5.15%。
- (3)以居住地區別分析：以台北市曾經使用無線上網比例最高，占 42.35%；其餘各地區約在二成以上。

（六）台灣地區民眾近半年使用無線上網人數分析

- 1.台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用無線上網有 4,176,471 人，占 20.89%。
- 2.以台灣地區 12 歲以上近半年使用無線上網之受訪民眾特質差異分析：
 - (1)以「性別」來看，男性（23.57%）近半年使用無線上網比例高於女性（18.18%）。
 - (2)以「年齡」來看，「15~19 歲」、「20~24 歲」、「25~34 歲」及「35~44 歲」者近半年使用無線上網比例皆有二成以上，且其中尤以「25~34 歲」者近半年使用無線上網的比例最高，占 36.70%；在 35 歲以上民眾近半年使用無線上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55 歲以上」者近半年使用無線上網比例最低，占 4.17%。
 - (3)以居住地區別分析：以台北市近半年使用無線上網比例最高，占 33.03%；其餘各地區約在一成四以上。

（七）台灣地區民眾曾經使用狹義無線上網人數分析

- 1.台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用狹義無線上網有 4,258,735 人，占 21.30%。
- 2.以台灣地區 12 歲以上曾經使用狹義無線上網之受訪民眾特質差異分析：
 - (1)以「性別」來看，男性（23.54%）曾經使用狹義無線上網比例高於女性（19.03%）。
 - (2)以「年齡」來看，「20~24 歲」及「25~34 歲」者曾經使用狹義無線上網比例皆有三成以上，且其中尤「25 歲~34 歲」曾經使用狹義無線上網的比例最高，占 36.10%；在 35 歲以上民眾曾經使用狹義無線上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55 歲以上」者曾經使用狹義無線上網比例最低，占 4.17%。

(3)以居住地區別分析：以台北市曾經使用狹義無線上網比例最高，占 33.63%；其餘各地區約在一成二以上。

(八) 台灣地區民眾近半年使用狹義無線上網人數分析

1.台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用狹義無線上網有 3,178,714 人，占 15.90%。

2.以台灣地區 12 歲以上近半年使用狹義無線上網之受訪民眾特質差異分析：

(1)以「性別」來看，男性（18.17%）近半年使用狹義無線上網比例高於女性（13.60%）。

(2)以「年齡」來看，「20~24 歲」及「25~34 歲」者近半年使用狹義無線上網比例皆有二成以上，且其中尤「25 歲~34 歲」近半年使用狹義無線上網的比例最高，占 28.02%；在 35 歲以上民眾近半年使用狹義無線上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55 歲以上」者近半年使用狹義無線上網比例最低，占 2.69%。

(3)以居住地區別分析：以台北市近半年使用狹義無線上網比例最高，占 26.49%；其餘各地區約在一成以上。

(九) 台灣地區民眾曾經使用行動上網人數分析

1.台灣地區 12 歲以上民眾曾經使用行動上網有 2,269,369 人，占 11.35%。

2.以台灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網之受訪民眾特質差異分析：

(1)以「性別」來看，男性（11.71%）曾經使用行動上網比例略高於女性（10.98%）。

(2)以「年齡」來看，「15~19 歲」、「20~24 歲」和「25~34 歲」曾經使用行動上網比例約在二成左右，在 35 歲以上民眾曾經使用行動上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55 歲以上」者曾經使用行動上網比例最低，占 1.11%。

(3)以居住地區別分析：以高雄市曾經使用行動上網的比例最高，為 15.29%；其餘各地區約在一成左右。

(十) 台灣地區民眾近半年使用行動上網人數分析

1.台灣地區 12 歲以上民眾近半年使用行動上網有 1,554,452 人，占 7.77%。

2.以台灣地區 12 歲以上近半年使用行動上網之受訪民眾特質差異分析：

- (1)以「性別」來看，男性(7.95%)近半年使用行動上網比例略高於女性(7.60%)，但差距不大。
- (2)以「年齡」來看，「15~19歲」、「20~24歲」、「25~34歲」和「35~44歲」近半年使用行動上網比例約在一成左右，在35歲以上民眾近半年使用行動上網比例隨年齡增加有下降趨勢，而「55歲以上」者近半年使用行動上網比例最低，占0.39%。
- (3)以居住地區別分析：以高雄市近半年使用行動上網的比例最高，為11.77%；其餘各地區在五個百分點以上。

二、個人網路行為分析

- (一) 在台灣地區 12 歲以上 3,284 位受訪者中，有 70.95% 受訪者曾上網，而近半年有使用過網路的經常上網人口為 65.88%；在曾上網的 2,330 位受訪者中，以接觸網路時間是「10 年以上」最高，占 37.17%，其次是「5 年以上~未滿 6 年」，占 11.10%；再其次是「7 年以上~未滿 8 年」，占 9.11%。
- (二) 在曾上網的 2,330 位受訪者中，有 92.82% 上網方式為寬頻，2.13% 上網方式為撥接，其中在寬頻上網方面主要以 ADSL 上網為最多，占 75.56%。
- (三) 在使用寬頻上網之 2,163 位受訪者中，台灣地區 12 歲以上民眾平日(星期一至星期五)平均一天使用寬頻時數，以平均每天上網「2 小時以上，未滿 3 小時」最多，占 18.37%；假日(星期六至星期日)平均一天使用寬頻時數，以平均每天上網「2 小時以上，未滿 3 小時」和「1 小時以上，未滿 2 小時」最多，分別為 11.77% 和 11.19%。
- (四) 在使用寬頻上網之 2,163 位受訪者中，平日與假日其最常使用寬頻上網之時段，皆集中在「晚上 6 點~晚上 12 點以前」。
- (五) 在使用寬頻上網之 2,163 位受訪者中，最常使用寬頻上網之地點為「家中」，其次為「工作場所」。
- (六) 在使用寬頻上網之 2,163 位受訪者中，最常使用寬頻上網之功能為「搜尋資訊」，其次為「瀏覽資訊、網頁」。
- (七) 在使用寬頻上網之 2,163 位受訪者中，最常使用寬頻上網的網站類型以「入口網站類」為最多，其次為「搜尋引擎」。
- (八) 在使用寬頻上網之 2,163 位受訪者中，使用寬頻付費之行為以「線上遊戲」、「網路音樂」、「網路金融」和「網路電話」較高，佔一成以上。
- (九) 在使用無線上網之 699 位受訪者中，個人每月無線上網費用以「免費」最多，占 36.43%；其次「不清楚，家人付費」，占 12.70%。
- (十) 在台灣地區 12 歲以上未使用無線上網之 1,225 位受訪者中，其沒有使用無線上網之原因以「不需要」為最多；其次為「沒設備」。
- (十一) 在使用行動上網之 373 位受訪者中，使用行動上網方式以「3.5G」為最多，其次為「3G」。
- (十二) 在使用行動上網之 373 位受訪者中，個人每月行動上網費用，以「1~250 元」最多，占 21.71%。

三、家庭網路及寬頻使用戶數分析

(一) 家庭網路使用戶數分析

台灣地區有七成五左右的家庭可上網；依居住地區別來看，以台北市之家庭可上網比例最高，占 85.96%；其餘各地區約在六成四以上。

(二) 家庭寬頻使用戶數分析

台灣地區有近六成六的家庭使用寬頻；依居住地區別來看，以台北市之家庭寬頻使用比例最高，占 79.35%；其餘各地區約在五成二以上。

(三) 以非寬頻方式上網之家庭或家中未上網其未來寬頻使用意願分析

以台灣地區之全體家庭來看，其未來半年內願意使用寬頻方式上網之比例為 2.44%。而以台灣地區現在非使用寬頻方式上網之家庭來看，其未來半年內寬頻使用意願比例為 7.27%；依地區別來看，以台北市之比例最高，占 12.39%；其餘各地區約在四個百分點以上。

現在使用寬頻方式上網之家庭總計為 4,967,945 戶，台灣地區之全體家庭現在非使用寬頻方式上網其未來半年內願意使用寬頻上網戶數總計為 182,736 戶，因此台灣地區未來使用寬頻方式上網之家庭總戶數為 5,150,681 戶，其比例為 68.85%。

四、家戶網路使用及擁有電腦情形

- (一) 在受訪之 3,284 家戶中，以擁有個人桌上型電腦為最多，其次為筆記型電腦；其中擁有個人桌上型電腦之家戶以擁有 1 台最高，為 58.95%，家中有筆記型電腦者中，以擁有 1 台筆記型電腦者最高，為 69.01%。
- (二) 由調查結果可知，在有使用網路的 2,478 家戶，大約有 88.01% 的家戶使用寬頻上網(此處寬頻上網係包括 ADSL、線纜數據機 (CableModem)、固接專線及社區網路)。在有使用寬頻的 2,432 家戶中以 ADSL 連結上網的家戶比例最高，為 72.99%，其次是有線電視電纜線連結線纜數據機 (CableModem)，為 8.69%。
- (三) 在以 ADSL 連結上網的 1,775 家戶中，以使用中華電信的家戶為最多，為 85.94%，其他各供應商所占比例皆在 4% 內。
- (四) 在以線纜數據機 (CableModem) 連結上網的 211 家戶中，以使用當地有線電視業者的家戶最多，為 79.88%，其次「亞太固網寬頻」，為 10.53%。
- (五) 在有使用寬頻的 2,432 家戶中，家戶每月之寬頻上網費用以「751~1,000 元」最多，為 30.41%，其次「251~500 元」，為 13.40%。
- (六) 在有使用網際網路但未使用寬頻上網及家中未上網的 46 家戶中，未使用寬頻上網的主要原因以「不需要」為最多，其次為「無時間使用」。
- (十一) 在有使用網際網路但未使用寬頻上網或家中未上網的 852 家戶中，有 9.41% 的家戶計劃未來半年內使用寬頻上網，而有 90.59% 的家戶在未來半年內沒有計劃使用寬頻上網。因此大部分未使用寬頻上網的家戶都不計劃在未來半年內改用或選擇寬頻上網。
- (十二) 在計劃未來半年內使用寬頻上網的 80 家戶中，以採用 ADSL 寬頻上網最多，為 50.07%；其次有 6.73% 的家戶計劃採用社區網路寬頻上網。其中家戶未來半年內使用 ADSL 時選擇的 ISP 以「中華電信」最多，為 82.58%。

整體而言，由本調查可以發現，台灣民眾使用寬頻上網、無線上網、行動上網的比例多半呈穩定趨勢，但無線上網仍然只有近二成，且行動上網甚至不到一成。由此可見台灣民眾對無線上網與行動上網的需求仍然有待開發。在費率方面，民眾仍然以認為收費不合理的比例略多，希望寬頻上網費用再降價。

此外，本研究亦顯示，偏遠地區寬頻上網比例仍然偏低，數位落差的現象的確存在。建議政府可以據此逐步改善數位落差的現象。

附錄一 各分區說明

一、居住地區別

北部地區包含基隆市、台北縣、宜蘭縣、桃園縣、新竹市、新竹縣
 中部地區包含苗栗縣、台中市、台中縣、彰化縣、雲林縣、南投縣
 南部地區包含嘉義市、嘉義縣、台南市、台南縣、高雄縣、屏東縣、澎湖縣
 東部地區包含花蓮縣、台東縣

二、居住地區城鄉別

北部偏遠地區包含台北縣石碇鄉、坪林鄉、平溪鄉、雙溪鄉、烏來鄉
 桃園縣復興鄉
 新竹縣尖石鄉、五峰鄉
 宜蘭縣大同鄉、南澳鄉
 中部偏遠地區包含苗栗縣南庄鄉、獅潭鄉、泰安鄉
 台中縣和平鄉
 南投縣中寮鄉、信義鄉、仁愛鄉
 南部偏遠地區包含嘉義縣番路鄉、大埔鄉、阿里山鄉
 台南縣楠西鄉、南化鄉、左鎮鄉、龍崎鄉
 高雄縣田寮鄉、六龜鄉、甲仙鄉、茂林鄉、桃源鄉、
 那瑪夏鄉(三民鄉)
 屏東縣滿州鄉、泰武鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉
 澎湖縣馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、
 七美鄉
 東部偏遠地區包含花蓮縣鳳林鎮、壽豐鄉、光復鄉、瑞穗鄉、富里鄉、秀林鄉、
 卓溪鄉
 台東縣卑南鄉、大武鄉、東河鄉、長濱鄉、鹿野鄉、
 延平鄉、海端鄉、達仁鄉、金峰鄉、蘭嶼鄉
 其餘為非偏遠地區

資料來源：國家通訊傳播委員會

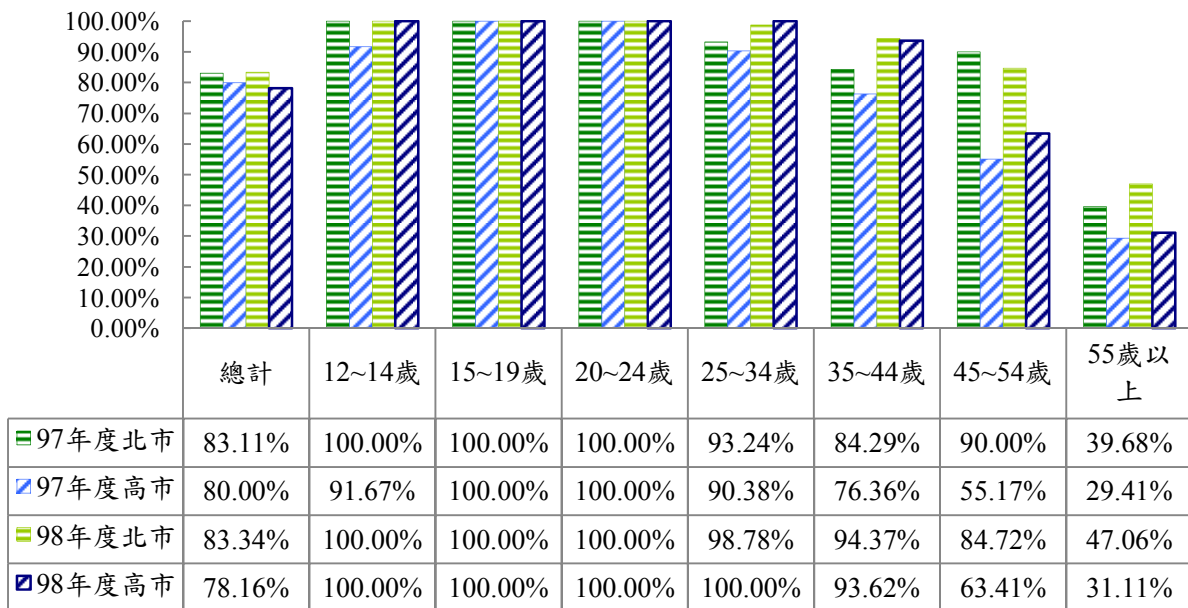
偏遠地區定義：人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉（鎮、市），或距離直轄市、縣（市）政府所在地七·五公里以上之離島，計 65 鄉鎮。

附錄二 台北市、高雄市人口結構與上網率

民國 92 年以來台北市與高雄市的人口結構皆呈現中老年族群（45 歲以上）占比逐漸增加；中堅族群（25~44 歲）、年輕族群（15~24 歲）和幼年族群（12~14 歲）占比逐漸下降，人口結構呈現逐漸老化的趨勢。在曾經上網率上，台北市的曾經上網率之趨勢較為穩定，而高雄市則呈現較不穩定狀態。台北市和高雄市近二年曾經上網率見圖 1；台北市人口結構見圖 2；高雄市人口結構見圖 3。

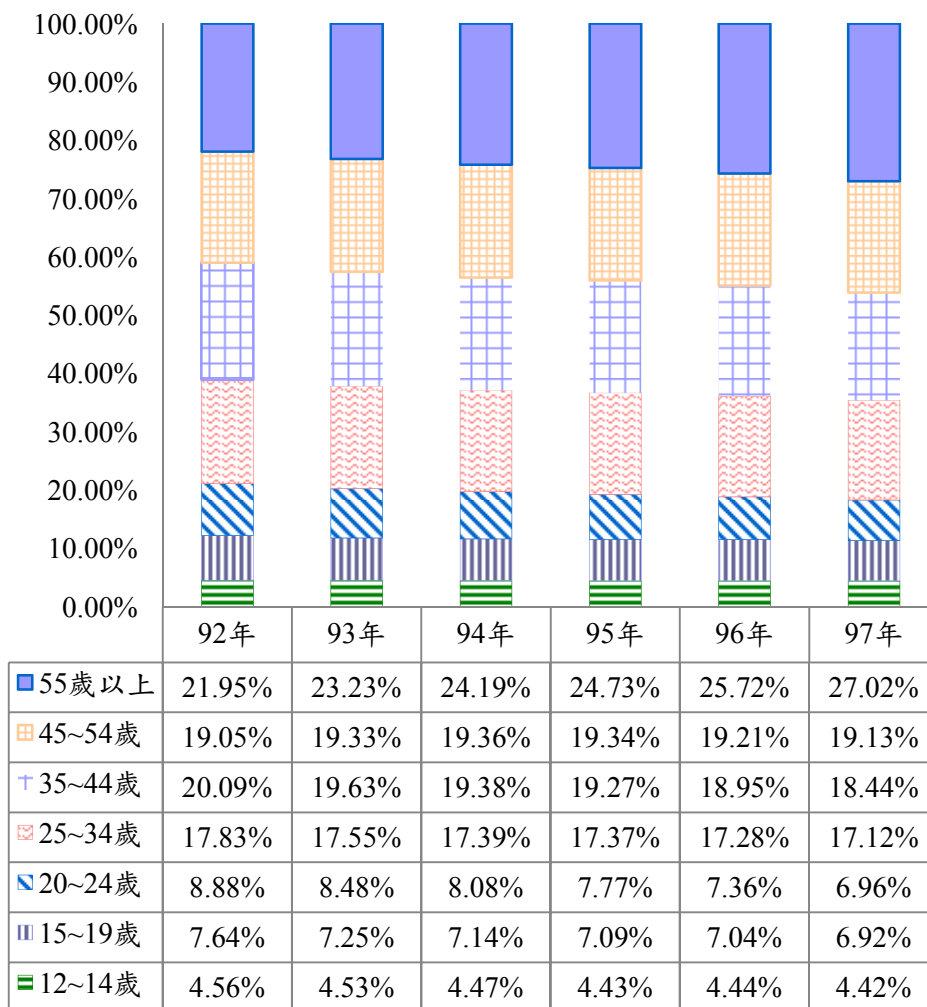
相較於民國 92 年，台北市的老年族群之占比約上升 5.14%，而高雄市的老年族群之占比約上升 4.41%。由於台北市在中老年族群的上網率上明顯高於高雄市，以 98 年來說台北市 55 歲以上個人曾上網為 47.06%，而高雄市僅有 31.11%，因此在估算整體上網率上高雄市受中老年族群低上網率的影響相對於台北市大。因此在今年上網率的估計上，高雄市所受影響會較明顯，而呈現下滑之勢。

台北市與高雄市歷年個人曾上網趨勢圖



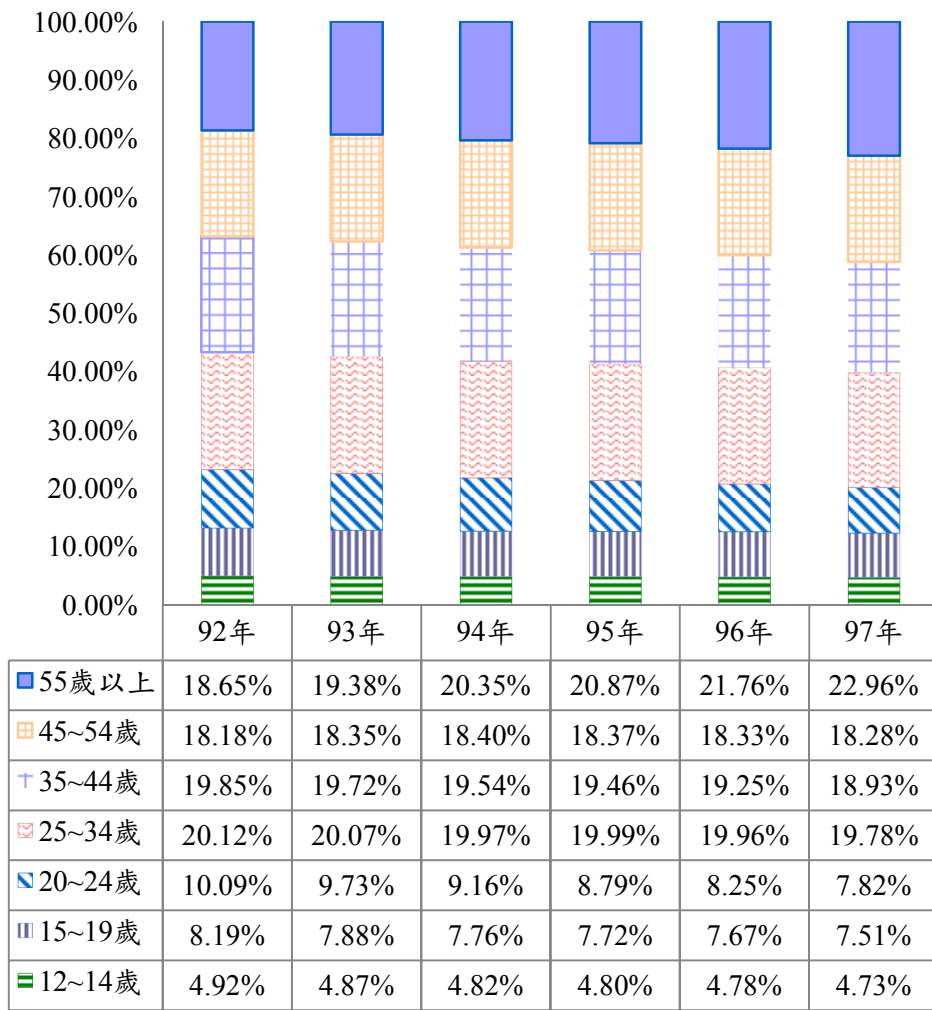
附錄圖 1 台北市與高雄市個人歷年曾上網趨勢圖

台北市歷年人口結構趨勢圖



附錄圖 2 台北市歷年人口結構與個人曾上網趨勢圖

高雄市歷年人口結構趨勢圖



附錄圖 3 高雄市歷年人口結構與個人曾上網趨勢圖

附錄三 計畫一(台灣寬頻網路調查)之問卷

您好：

我是全國意向顧問(股)公司的訪問員，我們接受台灣網路資訊中心的委託，進行台灣地區寬頻網路使用的研究，耽誤您一些時間，請教您幾個簡單的問題。謝謝！

A. 紀錄電話狀況

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.成功訪問 | <input type="checkbox"/> 2.一開始就拒訪 | <input type="checkbox"/> 3.中途拒答 | <input type="checkbox"/> 4.約訪但未完成 |
| <input type="checkbox"/> 5.無合格受訪者 | <input type="checkbox"/> 6.空號 | <input type="checkbox"/> 7.公司行號 | <input type="checkbox"/> 8.傳真機 |
| <input type="checkbox"/> 9.無人接聽 | <input type="checkbox"/> 10.暫停使用 | <input type="checkbox"/> 11.電話錯誤 | <input type="checkbox"/> 12.電話忙線 |

(若勾「2~12」，結束訪問)

1. 您這裏是住家嗎？(以有專用電話為訪查單位，但排除在外地工作或求學而有自己專用電話者)
- 1.是 2.否

(若勾「否」，結束訪問)

2. 2-1.您目前居住的縣市為何？

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.基隆市 | <input type="checkbox"/> 2.台北市
(跳問 2-2.) | <input type="checkbox"/> 3.台北縣
(跳問 2-3.) | <input type="checkbox"/> 4.桃園縣
(跳問 2-4.) | <input type="checkbox"/> 5.新竹市 |
| <input type="checkbox"/> 6.新竹縣
(跳問 2-5.) | <input type="checkbox"/> 7.苗栗縣
(跳問 2-6.) | <input type="checkbox"/> 8.台中市 | <input type="checkbox"/> 9.台中縣
(跳問 2-7.) | <input type="checkbox"/> 10.彰化縣
(跳問 2-8.) |
| <input type="checkbox"/> 11.南投縣
(跳問 2-9.) | <input type="checkbox"/> 12.雲林縣
(跳問 2-10.) | <input type="checkbox"/> 13.嘉義市 | <input type="checkbox"/> 14.嘉義縣
(跳問 2-11.) | <input type="checkbox"/> 15.台南市 |
| <input type="checkbox"/> 16.台南縣
(跳問 2-12.) | <input type="checkbox"/> 17.高雄市
(跳問 2-13.) | <input type="checkbox"/> 18.高雄縣
(跳問 2-14.) | <input type="checkbox"/> 19.屏東縣
(跳問 2-15.) | <input type="checkbox"/> 20.宜蘭縣
(跳問 2-16.) |
| <input type="checkbox"/> 21.花蓮縣
(跳問 2-17.) | <input type="checkbox"/> 22.台東縣
(跳問 2-18.) | <input type="checkbox"/> 23.澎湖縣
(跳問 2-19.) | | |

(若勾「1,5,8,13,15」，跳問 3-1)

- 2-2.您目前居住在台北市，請問您居住在哪一行政區呢？

- | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.萬華區 | <input type="checkbox"/> 2.中正區 | <input type="checkbox"/> 3.大同區 | <input type="checkbox"/> 4.中山區 |
| <input type="checkbox"/> 5.大安區 | <input type="checkbox"/> 6.內湖區 | <input type="checkbox"/> 7.文山區 | <input type="checkbox"/> 8.松山區 |
| <input type="checkbox"/> 9.信義區 | <input type="checkbox"/> 10.士林區 | <input type="checkbox"/> 11.北投區 | <input type="checkbox"/> 12.南港區 |

(答完跳問 3-1.)

- 2-3.您目前居住在台北縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.萬里鄉 | <input type="checkbox"/> 2.金山鄉 | <input type="checkbox"/> 3.板橋市 | <input type="checkbox"/> 4.汐止市 |
| <input type="checkbox"/> 5.深坑鄉 | <input type="checkbox"/> 6.石碇鄉 | <input type="checkbox"/> 7.瑞芳鎮 | <input type="checkbox"/> 8.平溪鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9.雙溪鄉 | <input type="checkbox"/> 10.貢寮鄉 | <input type="checkbox"/> 11.新店市 | <input type="checkbox"/> 12.坪林鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.烏來鄉 | <input type="checkbox"/> 14.永和市 | <input type="checkbox"/> 15.中和市 | <input type="checkbox"/> 16.土城市 |
| <input type="checkbox"/> 17.三峽鎮 | <input type="checkbox"/> 18.樹林市 | <input type="checkbox"/> 19.鶯歌鎮 | <input type="checkbox"/> 20.三重市 |
| <input type="checkbox"/> 21.新莊市 | <input type="checkbox"/> 22.泰山鄉 | <input type="checkbox"/> 23.林口鄉 | <input type="checkbox"/> 24.蘆洲市 |
| <input type="checkbox"/> 25.五股鄉 | <input type="checkbox"/> 26.八里鄉 | <input type="checkbox"/> 27.淡水鎮 | <input type="checkbox"/> 28.三芝鄉 |
| <input type="checkbox"/> 29.石門鄉 | | | |

(答完跳問 3-1.)

- 2-4.您目前居住在桃園縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.中壢市 | <input type="checkbox"/> 2.平鎮市 | <input type="checkbox"/> 3.龍潭鄉 | <input type="checkbox"/> 4.楊梅鎮 |
| <input type="checkbox"/> 5.新屋鄉 | <input type="checkbox"/> 6.觀音鄉 | <input type="checkbox"/> 7.桃園市 | <input type="checkbox"/> 8.龜山鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9.八德市 | <input type="checkbox"/> 10.大溪鎮 | <input type="checkbox"/> 11.復興鄉 | <input type="checkbox"/> 12.大園鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.蘆竹鄉 | | | |

(答完跳問 3-1.)

2-5. 您目前居住在新竹縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 竹北市 | <input type="checkbox"/> 2. 湖口鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 新豐鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 新埔鎮 |
| <input type="checkbox"/> 5. 關西鎮 | <input type="checkbox"/> 6. 芎林鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 寶山鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 竹東鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9. 五峰鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 橫山鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 尖石鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 北埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 峨眉鄉 | (答完跳問 3-1.) | | |

2-6. 您目前居住在苗栗縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 竹南鎮 | <input type="checkbox"/> 2. 頭份鎮 | <input type="checkbox"/> 3. 三灣鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 南庄鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 獅潭鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 後龍鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 通霄鎮 | <input type="checkbox"/> 8. 苑裡鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9. 苗栗市 | <input type="checkbox"/> 10. 造橋鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 頭屋鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 公館鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 大湖鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 泰安鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 銅鑼鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 三義鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 西湖鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 卓蘭鎮 | (答完跳問 3-1.) | |

2-7. 您目前居住在台中縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 太平市 | <input type="checkbox"/> 2. 大里市 | <input type="checkbox"/> 3. 霧峰鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 烏日鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 豐原市 | <input type="checkbox"/> 6. 后里鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 石岡鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 東勢鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9. 和平鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 新社 | <input type="checkbox"/> 11. 潭子鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 大雅鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 神岡鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 大肚鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 沙鹿鎮 | <input type="checkbox"/> 16. 龍井鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 梧棲鎮 | <input type="checkbox"/> 18. 清水鎮 | <input type="checkbox"/> 19. 大甲鎮 | <input type="checkbox"/> 20. 外埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 大安鄉 | (答完跳問 3-1.) | | |

2-8. 您目前居住在彰化縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 彰化市 | <input type="checkbox"/> 2. 員林鎮 | <input type="checkbox"/> 3. 線西鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 花壇鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 鹿港鎮 | <input type="checkbox"/> 6. 溪湖鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 伸港鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 芬園鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 和美鎮 | <input type="checkbox"/> 10. 田中鎮 | <input type="checkbox"/> 11. 福興鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 大村鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 北斗鎮 | <input type="checkbox"/> 14. 二林鎮 | <input type="checkbox"/> 15. 秀水鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 埔鹽鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 埔心鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 田尾鄉 | <input type="checkbox"/> 19. 溪州鄉 | <input type="checkbox"/> 20. 芳苑鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 永靖鄉 | <input type="checkbox"/> 22. 埤頭鄉 | <input type="checkbox"/> 23. 竹塘鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 大城鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 社頭鄉 | <input type="checkbox"/> 26. 二水鄉 | (答完跳問 3-1.) | |

2-9. 您目前居住在南投縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 南投市 | <input type="checkbox"/> 2. 中寮鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 草屯鎮 | <input type="checkbox"/> 4. 國姓鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 埔里鎮 | <input type="checkbox"/> 6. 仁愛鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 名間鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 集集鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9. 水里鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 魚池鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 信義鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 竹山鎮 |
| <input type="checkbox"/> 13. 鹿谷鄉 | (答完跳問 3-1.) | | |

2-10. 您目前居住在雲林縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 斗六市 | <input type="checkbox"/> 2. 土庫鎮 | <input type="checkbox"/> 3. 莿桐鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 麥寮鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 斗南鎮 | <input type="checkbox"/> 6. 北港鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 林內鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 東勢鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 虎尾鎮 | <input type="checkbox"/> 10. 古坑鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 二崙鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 褒忠鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 西螺鎮 | <input type="checkbox"/> 14. 大埤鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 崙背鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 台西鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 元長鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 四湖鄉 | <input type="checkbox"/> 19. 口湖鄉 | <input type="checkbox"/> 20. 水林鄉 |
| (答完跳問 3-1.) | | | |

2-11. 您目前居住在嘉義縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 布袋鎮 | <input type="checkbox"/> 2. 番路鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 梅山鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 竹崎鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 阿里山鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 中埔鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 大埔鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 水上鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 鹿草鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 太保市 | <input type="checkbox"/> 11. 朴子市 | <input type="checkbox"/> 12. 東石鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 六腳鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 新港鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 民雄鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 大林鎮 |
| <input type="checkbox"/> 17. 溪口鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 義竹鄉 | (答完跳問 3-1.) | |

2-12. 您目前居住在台南縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 永康市 | <input type="checkbox"/> 2. 歸仁鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 新化鎮 | <input type="checkbox"/> 4. 左鎮鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 玉井鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 楠西鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 南化鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 仁德鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 關廟鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 龍崎鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 官田鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 麻豆鎮 |
| <input type="checkbox"/> 13. 佳里鎮 | <input type="checkbox"/> 14. 西港鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 七股鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 將軍鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 學甲鎮 | <input type="checkbox"/> 18. 北門鄉 | <input type="checkbox"/> 19. 新營市 | <input type="checkbox"/> 20. 後壁鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 白河鎮 | <input type="checkbox"/> 22. 東山鄉 | <input type="checkbox"/> 23. 六甲鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 下營鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 柳營鄉 | <input type="checkbox"/> 26. 鹽水鎮 | <input type="checkbox"/> 27. 善化鎮 | <input type="checkbox"/> 28. 大內鄉 |
| <input type="checkbox"/> 29. 山上鄉 | <input type="checkbox"/> 30. 新市鄉 | <input type="checkbox"/> 31. 安定鄉 | (答完跳問 3-1) |

2-13. 您目前居住在高雄市，請問您居住在哪一行政區呢？

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 新興區 | <input type="checkbox"/> 2. 前金區 | <input type="checkbox"/> 3. 苓雅區 | <input type="checkbox"/> 4. 鹽埕區 |
| <input type="checkbox"/> 5. 旗津區 | <input type="checkbox"/> 6. 前鎮區 | <input type="checkbox"/> 7. 三民區 | <input type="checkbox"/> 8. 楠梓區 |
| <input type="checkbox"/> 9. 鼓山區 | <input type="checkbox"/> 10. 小港區 | <input type="checkbox"/> 11. 左營區 | (答完跳問 3-1) |

2-14. 您目前居住在高雄縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 仁武鄉 | <input type="checkbox"/> 2. 大社鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 岡山鎮 | <input type="checkbox"/> 4. 路竹鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 阿蓮鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 田寮鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 燕巢鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 橋頭鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 梓官鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 彌陀鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 永安鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 湖內鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 鳳山市 | <input type="checkbox"/> 14. 大寮鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 林園鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 鳥松鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 大樹鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 旗山鎮 | <input type="checkbox"/> 19. 美濃鎮 | <input type="checkbox"/> 20. 六龜鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 內門鄉 | <input type="checkbox"/> 22. 杉林鄉 | <input type="checkbox"/> 23. 甲仙鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 桃源鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 那瑪夏鄉 | <input type="checkbox"/> 26. 茂林鄉 | <input type="checkbox"/> 27. 茄萣鄉 | (答完跳問 3-1) |
- (三民鄉)

2-15. 您目前居住在屏東縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 屏東市 | <input type="checkbox"/> 2. 三地門鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 霧台鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 瑪家鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 九如鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 里港鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 高樹鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 鹽埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 長治鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 麟洛鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 竹田鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 內埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 萬丹鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 潮州鎮 | <input type="checkbox"/> 15. 泰武鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 來義鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 萬巒鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 崁頂鄉 | <input type="checkbox"/> 19. 新埤鄉 | <input type="checkbox"/> 20. 南州鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 林邊鄉 | <input type="checkbox"/> 22. 東港鎮 | <input type="checkbox"/> 23. 琉球鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 佳冬鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 新園鄉 | <input type="checkbox"/> 26. 枋寮鄉 | <input type="checkbox"/> 27. 枋山鄉 | <input type="checkbox"/> 28. 春日鄉 |
| <input type="checkbox"/> 29. 獅子鄉 | <input type="checkbox"/> 30. 車城鄉 | <input type="checkbox"/> 31. 牡丹鄉 | <input type="checkbox"/> 32. 恆春鎮 |
| <input type="checkbox"/> 33. 滿州鄉 | (答完跳問 3-1.) | | |

2-16. 您目前居住在宜蘭縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 宜蘭市 | <input type="checkbox"/> 2. 頭城鎮 | <input type="checkbox"/> 3. 礁溪鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 壯圍鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 員山鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 羅東鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 三星鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 大同鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 五結鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 冬山鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 蘇澳鎮 | <input type="checkbox"/> 12. 南澳鄉 |
- (答完跳問 3-1.)

2-17. 您目前居住在花蓮縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 花蓮市 | <input type="checkbox"/> 2. 新城鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 秀林鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 吉安鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 壽豐鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 鳳林鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 光復鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 豐濱鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 瑞穗鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 萬榮鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 玉里鎮 | <input type="checkbox"/> 12. 卓溪鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 富里鄉 | (答完跳問 3-1.) | | |

2-18. 您目前居住在台東縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 台東市 | <input type="checkbox"/> 2. 綠島鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 蘭嶼鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 延平鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 卑南鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 鹿野鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 關山鎮 | <input type="checkbox"/> 8. 海端鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 池上鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 東河鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 成功鎮 | <input type="checkbox"/> 12. 長濱鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 太麻里鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 金峰鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 大武鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 達仁鄉 |

(答完跳問 3-1.)

2-19. 您目前居住在澎湖縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 馬公市 | <input type="checkbox"/> 2. 西嶼鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 望安鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 七美鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 白沙鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 湖西鄉 | (答完跳問 3-1.) | |

3. 3-1. 請問您家中目前年滿 12 足歲 (民國 85 年 12 月 1 日以前出生) 的家人有幾位？(戶中隨機抽樣)

- | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 0 人 (結束訪問) | <input type="checkbox"/> 2. 1 人 | <input type="checkbox"/> 3. 2 人 | <input type="checkbox"/> 4. 3 人 |
| <input type="checkbox"/> 5. 4 人 | <input type="checkbox"/> 6. 5 人 | <input type="checkbox"/> 7. 6 人 | <input type="checkbox"/> 8. 7 人 |
| <input type="checkbox"/> 9. 8 人 | <input type="checkbox"/> 10. 9 人 | <input type="checkbox"/> 11. 10 人 | <input type="checkbox"/> 12. 其他 |

3-2. 請問您家中目前年滿 12 足歲 (民國 85 年 12 月 1 日以前出生) 的家人有幾位曾經使用網際網路？

- | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 0 人 (跳題 3-4) | <input type="checkbox"/> 2. 1 人 | <input type="checkbox"/> 3. 2 人 | <input type="checkbox"/> 4. 3 人 |
| <input type="checkbox"/> 5. 4 人 | <input type="checkbox"/> 6. 5 人 | <input type="checkbox"/> 7. 6 人 | <input type="checkbox"/> 8. 7 人 |
| <input type="checkbox"/> 9. 8 人 | <input type="checkbox"/> 10. 9 人 | <input type="checkbox"/> 11. 10 人 | <input type="checkbox"/> 12. 其他 |

3-3. 請問您家中目前年滿 12 足歲 (民國 85 年 12 月 1 日以前出生) 的家人有幾位曾經使用寬頻上網？

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 0 人 | <input type="checkbox"/> 2. 1 人 | <input type="checkbox"/> 3. 2 人 | <input type="checkbox"/> 4. 3 人 |
| <input type="checkbox"/> 5. 4 人 | <input type="checkbox"/> 6. 5 人 | <input type="checkbox"/> 7. 6 人 | <input type="checkbox"/> 8. 7 人 |
| <input type="checkbox"/> 9. 8 人 | <input type="checkbox"/> 10. 9 人 | <input type="checkbox"/> 11. 10 人 | <input type="checkbox"/> 12. 其他 |

3-4. 請問您家中目前未滿 12 歲 (民國 85 年 12 月 1 日以後出生) 的家人有幾位？

- | | | | |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 0 人 (跳題 4.) | <input type="checkbox"/> 2. 1 人 | <input type="checkbox"/> 3. 2 人 | <input type="checkbox"/> 4. 3 人 |
| <input type="checkbox"/> 5. 4 人 | <input type="checkbox"/> 6. 5 人 | <input type="checkbox"/> 7. 6 人 | <input type="checkbox"/> 8. 7 人 |
| <input type="checkbox"/> 9. 8 人 | <input type="checkbox"/> 10. 9 人 | <input type="checkbox"/> 11. 10 人 | <input type="checkbox"/> 12. 其他 |

3-5. 請問您家中目前未滿 12 歲 (民國 85 年 12 月 1 日以後出生) 的家人有幾位曾經使用網際網路？

- | | | | |
|---|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 0 人 (跳題 4.) | <input type="checkbox"/> 2. 1 人 | <input type="checkbox"/> 3. 2 人 | <input type="checkbox"/> 4. 3 人 |
| <input type="checkbox"/> 5. 4 人 | <input type="checkbox"/> 6. 5 人 | <input type="checkbox"/> 7. 6 人 | <input type="checkbox"/> 8. 7 人 |
| <input type="checkbox"/> 9. 8 人 | <input type="checkbox"/> 10. 9 人 | <input type="checkbox"/> 11. 10 人 | <input type="checkbox"/> 12. 其他 |

3-6. 請問您家中目前未滿 12 歲 (民國 85 年 12 月 1 日以後出生) 的家人有幾位曾經使用寬頻上網？

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 0 人 | <input type="checkbox"/> 2. 1 人 | <input type="checkbox"/> 3. 2 人 | <input type="checkbox"/> 4. 3 人 |
| <input type="checkbox"/> 5. 4 人 | <input type="checkbox"/> 6. 5 人 | <input type="checkbox"/> 7. 6 人 | <input type="checkbox"/> 8. 7 人 |
| <input type="checkbox"/> 9. 8 人 | <input type="checkbox"/> 10. 9 人 | <input type="checkbox"/> 11. 10 人 | <input type="checkbox"/> 12. 其他 |

主要問卷部分 I (詢問受訪者本身之網路使用狀況)

4. 您個人最近半年是否使用各種方式連接網際網路？
 1. 是 (跳問 6.) 2. 否
5. 您個人是否曾經使用各種方式連接網際網路？
 1. 是 2. 否 (跳問 24.)
6. 請問您個人接觸網路有多久時間？
 1. 未滿半年 2. 半年以上~未滿一年
 3. 一年以上~未滿二年 4. 二年以上~未滿三年
 5. 三年以上~未滿四年 6. 四年以上~未滿五年
 7. 五年以上~未滿六年 8. 六年以上~未滿七年
 9. 七年以上~未滿八年 10. 八年以上~未滿九年
 11. 九年以上~未滿十年 12. 十年以上
 13. 其他_____ (不記得)
7. 請問目前您個人是使用哪些設備上網? (可複選)
 1. 桌上型個人電腦 (包括麥金塔電腦)
 2. 筆記型電腦
 3. 行動電話 (具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機)
 4. 家庭電器設備 (電視機或機上盒)
 5. 其他_____ (PDA、連線遊戲機)
 6. 不知道
8. 請問您個人目前**主要**使用何種方式連結網際網路？
 1. 撥接上網 (跳問 24.)
 2. ADSL(非對稱數位用戶線路) (註: ADSL+WLAN 亦包括在內)
 3. 有線電視電纜線(CableModem)
 4. 固接專線 (LeasedLine), 例如辦公地點固接專線
 5. 社區網路 (光纖到府+區域網路; FTTB+Lan)
 6. 無線區域網路上網 (WirelessLan; WLAN)
 7. 行動電話上網 (例如 3.5G 行動網卡、GPRS、WAP、PHS、3G 行動上網)
 8. 不清楚上網方式
 9. 因某些原因, 目前無上網
 10. 其他_____
9. 請問您在平日(星期一至星期五)平均一天使用寬頻上網幾小時?
 〈確實使用時間, 含上傳或下載時間〉
 1. 未滿半小時 2. 半小時以上, 未滿 1 小時
 3. 1 小時以上, 未滿 2 小時 4. 2 小時以上, 未滿 3 小時
 5. 3 小時以上, 未滿 4 小時 6. 4 小時以上, 未滿 5 小時
 7. 5 小時以上, 未滿 6 小時 8. 6 小時以上, 未滿 7 小時
 9. 7 小時以上, 未滿 8 小時 10. 8 小時以上, 未滿 9 小時
 11. 9 小時以上, 未滿 10 小時 12. 10 小時以上, 未滿 11 小時
 13. 11 小時以上, 未滿 12 小時 14. 12 小時以上, 未滿 13 小時
 15. 13 小時以上, 未滿 14 小時 16. 14 小時以上, 未滿 15 小時
 17. 15 小時以上, 未滿 16 小時 18. 16 小時以上
 19. 不一定 20. 平日不上網 (跳問 11.)

10. 請問您平日(星期一至星期五)最常使用寬頻上網有哪些時段? (可複選)
- | | | | |
|----|---|---|---|
| 上午 | <input type="checkbox"/> 1.6:00~6:59 | <input type="checkbox"/> 2.7:00~7:59 | <input type="checkbox"/> 3.8:00~8:59 |
| | <input type="checkbox"/> 4.9:00~9:59 | <input type="checkbox"/> 5.10:00~10:59 | <input type="checkbox"/> 6.11:00~11:59 |
| 下午 | <input type="checkbox"/> 7.12:00~12:59 | <input type="checkbox"/> 8.13:00~13:59 | <input type="checkbox"/> 9.14:00~14:59 |
| | <input type="checkbox"/> 10.15:00~15:59 | <input type="checkbox"/> 11.16:00~16:59 | <input type="checkbox"/> 12.17:00~17:59 |
| 晚上 | <input type="checkbox"/> 13.18:00~18:59 | <input type="checkbox"/> 14.19:00~19:59 | <input type="checkbox"/> 15.20:00~20:59 |
| | <input type="checkbox"/> 16.21:00~21:59 | <input type="checkbox"/> 17.22:00~22:59 | <input type="checkbox"/> 18.23:00~23:59 |
| 深夜 | <input type="checkbox"/> 19.0:00~0:59 | <input type="checkbox"/> 20.1:00~1:59 | <input type="checkbox"/> 21.2:00~2:59 |
| | <input type="checkbox"/> 22.3:00~3:59 | <input type="checkbox"/> 23.4:00~4:59 | <input type="checkbox"/> 24.5:00~5:59 |
| | <input type="checkbox"/> 25.全天使用 | <input type="checkbox"/> 26.不一定 | |
11. 請問您在假日(星期六至星期日或國定假日)平均一天使用寬頻上網幾小時?
(確實使用時間, 含上傳或下載時間)
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.未滿半小時 | <input type="checkbox"/> 2.半小時以上, 未滿 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> 3.1 小時以上, 未滿 2 小時 | <input type="checkbox"/> 4.2 小時以上, 未滿 3 小時 |
| <input type="checkbox"/> 5.3 小時以上, 未滿 4 小時 | <input type="checkbox"/> 6.4 小時以上, 未滿 5 小時 |
| <input type="checkbox"/> 7.5 小時以上, 未滿 6 小時 | <input type="checkbox"/> 8.6 小時以上, 未滿 7 小時 |
| <input type="checkbox"/> 9.7 小時以上, 未滿 8 小時 | <input type="checkbox"/> 10.8 小時以上, 未滿 9 小時 |
| <input type="checkbox"/> 11.9 小時以上, 未滿 10 小時 | <input type="checkbox"/> 12.10 小時以上, 未滿 11 小時 |
| <input type="checkbox"/> 13.11 小時以上, 未滿 12 小時 | <input type="checkbox"/> 14.12 小時以上, 未滿 13 小時 |
| <input type="checkbox"/> 15.13 小時以上, 未滿 14 小時 | <input type="checkbox"/> 16.14 小時以上, 未滿 15 小時 |
| <input type="checkbox"/> 17.15 小時以上, 未滿 16 小時 | <input type="checkbox"/> 18.16 小時以上 |
| <input type="checkbox"/> 19.不一定 | <input type="checkbox"/> 20.假日不上網 (跳問 13.) |
12. 請問您假日(星期六至星期日)最常使用寬頻上網有哪些時段? (可複選)
- | | | | |
|----|---|---|---|
| 上午 | <input type="checkbox"/> 1.6:00~6:59 | <input type="checkbox"/> 2.7:00~7:59 | <input type="checkbox"/> 3.8:00~8:59 |
| | <input type="checkbox"/> 4.9:00~9:59 | <input type="checkbox"/> 5.10:00~10:59 | <input type="checkbox"/> 6.11:00~11:59 |
| 下午 | <input type="checkbox"/> 7.12:00~12:59 | <input type="checkbox"/> 8.13:00~13:59 | <input type="checkbox"/> 9.14:00~14:59 |
| | <input type="checkbox"/> 10.15:00~15:59 | <input type="checkbox"/> 11.16:00~16:59 | <input type="checkbox"/> 12.17:00~17:59 |
| 晚上 | <input type="checkbox"/> 13.18:00~18:59 | <input type="checkbox"/> 14.19:00~19:59 | <input type="checkbox"/> 15.20:00~20:59 |
| | <input type="checkbox"/> 16.21:00~21:59 | <input type="checkbox"/> 17.22:00~22:59 | <input type="checkbox"/> 18.23:00~23:59 |
| 深夜 | <input type="checkbox"/> 19.0:00~0:59 | <input type="checkbox"/> 20.1:00~1:59 | <input type="checkbox"/> 21.2:00~2:59 |
| | <input type="checkbox"/> 22.3:00~3:59 | <input type="checkbox"/> 23.4:00~4:59 | <input type="checkbox"/> 24.5:00~5:59 |
| | <input type="checkbox"/> 25.全天使用 | <input type="checkbox"/> 26.不一定 | |
13. 請問您曾經從哪裏連結寬頻上網呢? (可複選)
- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.家中 | <input type="checkbox"/> 2.工作場所 |
| <input type="checkbox"/> 3.學校 | <input type="checkbox"/> 4.圖書館 |
| <input type="checkbox"/> 5.網咖 | <input type="checkbox"/> 6.咖啡廳、餐廳、速食店 |
| <input type="checkbox"/> 7.朋友同學家 | <input type="checkbox"/> 8.捷運站 |
| <input type="checkbox"/> 9.親戚家 | <input type="checkbox"/> 10.其他場所 |

14. 請問您使用寬頻上網時，常使用哪些功能？（可複選）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 瀏覽資訊、網頁 (WWW) | <input type="checkbox"/> 2. 搜尋資訊 |
| <input type="checkbox"/> 3. 收發電子郵件 | <input type="checkbox"/> 4. 網站 (頁) 維護 |
| <input type="checkbox"/> 5. 網路購物 | <input type="checkbox"/> 6. 網路金融服務 |
| <input type="checkbox"/> 7. 下載圖案 | <input type="checkbox"/> 8. 下載遊戲 |
| <input type="checkbox"/> 9. 下載應用程式 | <input type="checkbox"/> 10. 下載鈴聲 |
| <input type="checkbox"/> 11. 上傳資訊 (文字、圖片) | <input type="checkbox"/> 12. 電子檔案傳送 (FTP 或 P2P) |
| <input type="checkbox"/> 13. 網路論壇 (NEWS、Blog) | <input type="checkbox"/> 14. 電子佈告欄 (上 BBS) |
| <input type="checkbox"/> 15. 網路電話 (Skype, WagalyTalk 等 VOIP 相關) | |
| <input type="checkbox"/> 16. 聊天交友 (Yahoo! Messenger、MSN) | <input type="checkbox"/> 17. 網路遊戲 |
| <input type="checkbox"/> 18. 線上觀賞影片 | <input type="checkbox"/> 19. 收聽網路電台、音樂 |
| <input type="checkbox"/> 20. 收看網路電視節目 (不含新聞氣象) | |
| <input type="checkbox"/> 21. 看新聞氣象 | <input type="checkbox"/> 22. 星座算命 |
| <input type="checkbox"/> 23. 視訊會議 | <input type="checkbox"/> 24. 遠距教學與線上學習 |
| <input type="checkbox"/> 25. 其他 | <input type="checkbox"/> 26. 不知道 |

15. 請問您使用寬頻上網時，常去哪些類型的網站？（可複選）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 入口網站類 (如雅虎, 蕃薯藤) | <input type="checkbox"/> 2. 搜尋引擎 (如 Google, Openfind) |
| <input type="checkbox"/> 3. 政府類 | <input type="checkbox"/> 4. 新聞媒體 (如中時, 聯合報網站) |
| <input type="checkbox"/> 5. 銀行金融 | <input type="checkbox"/> 6. 文化藝術 |
| <input type="checkbox"/> 7. 校園學術 | <input type="checkbox"/> 8. 教育學習 |
| <input type="checkbox"/> 9. 醫療保健 | <input type="checkbox"/> 10. 親子兒童 |
| <input type="checkbox"/> 11. 個人網站 | <input type="checkbox"/> 12. Blog (部落格) |
| <input type="checkbox"/> 13. 網路相簿 | <input type="checkbox"/> 14. 遊戲網站 |
| <input type="checkbox"/> 15. 成人娛樂 | <input type="checkbox"/> 16. 購物網站 |
| <input type="checkbox"/> 17. 影視娛樂 | <input type="checkbox"/> 18. 生活休閒旅遊 |
| <input type="checkbox"/> 19. 求職求才 | <input type="checkbox"/> 20. 聊天交友 |
| <input type="checkbox"/> 21. 音樂廣播 | <input type="checkbox"/> 22. 美容養生 |
| <input type="checkbox"/> 23. 星座血型算命 | <input type="checkbox"/> 24. 電腦資訊 |
| <input type="checkbox"/> 25. 軟體下載 | <input type="checkbox"/> 26. 社會團體 |
| <input type="checkbox"/> 27. 不一定、沒有特定網站 | <input type="checkbox"/> 28. 其他 _____ |

16. 請問您近半年來是否有使用過下列寬頻付費服務？

1. 一直都有使用
2. 以前有用過，但現在沒有使用
3. 從來沒用過

- | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16-1. 網路金融 (股票交易, 銀行服務...等) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16-2. 線上學習與遠距教學 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16-3. 網路電視電影 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16-4. 網路音樂 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16-5. 線上遊戲 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16-6. 網路電話 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

主要問卷部分 II (詢問受訪者個人的無線上網狀況)

17. 請問您個人最近半年來是否有使用無線上網或行動上網？
 1. 是 (跳問 19.) 2. 否
18. 請問您是否曾經有使用過無線上網或行動上網？
 1. 是 2. 否 (跳問 23.)
19. 請問您是用何種方式無線或是行動上網 (需提示受訪者選項)
 1. 利用無線區域網路(WLAN)上網(無線上網是指至設置熱點的場所,如咖啡店、速食店、家中、辦公室等) (跳問 22)
 2. 利用 3.5G 行動網卡、GPRS、WAP、PHS、3G 行動上網(傳送 MMS 及接取行動網路,如 emome、i-mode、遠傳行動網、Catch、mobeelife、MiMi 姆指情報、VIBO 行動網及 Qma 網)
 3. 以上皆有

(若受訪者回答 2, 則「答」題 Q20、Q21)

20. 請問您個人使用何種行動上網方式? (可複選)
 1. GPRS 2. WAP
 3. PHS 4. 3G
 5. 3.5G 6. 不知道
 7. 其他
21. 請問您每個月花在行動上網的費用為何?
 1. 免費 2. 1-250 元
 3. 251-500 元 4. 501-750 元
 5. 751-1,000 元 6. 1,001-1,250 元
 7. 1,251-1,500 元 8. 1,501-1,750 元
 9. 1,751-2,000 元 10. 2,001 元以上
 11. 不清楚, 為家人付費 12. 不清楚, 公司付費
 13. 其他_____

(若受訪者無線區域網路(WLAN)上網, 則「答」題 Q22)

22. 請問您每個月花在無線上網(不含行動上網)的費用為何?
 1. 免費 2. 1-250 元
 3. 251-500 元 4. 501-750 元
 5. 751-1,000 元 6. 1,001-1,250 元
 7. 1,251-1,500 元 8. 1,501-1,750 元
 9. 1,751-2,000 元 10. 2,001 元以上
 11. 不清楚, 公司付費 12. 不清楚, 學校付費
 13. 不清楚由誰付費 14. 不清楚, 為家人付費
 15. 其他_____
23. 請問您為何不使用無線上網?(針對有使用網路, 但不用無線上網者)(可複選)
 1. 沒設備(例如電腦、接線或其它) 2. 基地台設立不普及
 3. 不常在外頭使用網路 4. 常斷線、忙線或連線困難
 5. 不熟悉或不了解 6. 費用太高
 7. 考慮網路安全性(包含怕中毒) 8. 連線速度太慢
 9. 已習慣使用其他上網方式 10. 不需要
 11. 個人隱私因素 12. 取得連線不方便
 13. 其他_____ (包含沒有理由)

24. 您個人未使用網際網路的原因為何？（撥接上網者詢問其未使用寬頻原因）（可複選）
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 無興趣. | <input type="checkbox"/> 2. 不需要 |
| <input type="checkbox"/> 3. 對電腦恐懼或不熟悉 | <input type="checkbox"/> 4. 沒設備(例如電腦、接線或其它) |
| <input type="checkbox"/> 5. 無時間使用 | <input type="checkbox"/> 6. 費用太高 |
| <input type="checkbox"/> 7. 常斷線、忙線或連線困難 | <input type="checkbox"/> 8. 連線速度太慢 |
| <input type="checkbox"/> 9. 擔心網路內容有害 | <input type="checkbox"/> 10. 年齡太老/太小 |
| <input type="checkbox"/> 11. 缺乏有用的訊息 | <input type="checkbox"/> 12. 個人隱私因素 |
| <input type="checkbox"/> 13. 怕中毒 | <input type="checkbox"/> 14. 其他_____（包含沒有理由） |

基本資料部分Ⅲ（詢問受訪者個人之基本資料）

25. 請問您的性別？
1. 男 2. 女
26. 請問您所從事的行業為何？
- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 農、林、漁、牧業 | <input type="checkbox"/> 2. 礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> 3. 電力及燃氣供應業 |
| <input type="checkbox"/> 4. 製造業 | <input type="checkbox"/> 5. 營造業 | <input type="checkbox"/> 6. 不動產業 |
| <input type="checkbox"/> 7. 批發及零售業 | <input type="checkbox"/> 8. 運輸及倉儲業 | <input type="checkbox"/> 9. 住宿及餐飲業 |
| <input type="checkbox"/> 10. 資訊及通訊傳播業 | <input type="checkbox"/> 11. 金融及保險業 | <input type="checkbox"/> 12. 支援服務業 |
| <input type="checkbox"/> 13. 教育服務業 | <input type="checkbox"/> 14. 其他服務業 | |
| <input type="checkbox"/> 15. 用水供應及污染整治業 | <input type="checkbox"/> 16. 專業、科學及技術服務業 | |
| <input type="checkbox"/> 17. 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="checkbox"/> 18. 醫療保健及社會工作服務業 | |
| <input type="checkbox"/> 19. 藝術、娛樂及休閒服務業 | <input type="checkbox"/> 20. 自由業 | |
| <input type="checkbox"/> 21. 退休 | <input type="checkbox"/> 22. 待業/無業 | <input type="checkbox"/> 23. 學生 |
| <input type="checkbox"/> 24. 家管 | <input type="checkbox"/> 25. 其他_____ | <input type="checkbox"/> 26. 拒答 |
27. 請問您（受訪者）的教育程度為何
- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 未受教育 | <input type="checkbox"/> 2. 小學 | <input type="checkbox"/> 3. 國中 | <input type="checkbox"/> 4. 高中 |
| <input type="checkbox"/> 5. 專科 | <input type="checkbox"/> 6. 大學 | <input type="checkbox"/> 7. 研究所及以上 | <input type="checkbox"/> 8. 拒答 |
28. 請問您的月收入為何？
- | | | |
|---|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 沒有收入 | <input type="checkbox"/> 2. 10,000 元以下 | |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,001-20,000 元 | <input type="checkbox"/> 4. 20,001-30,000 元 | |
| <input type="checkbox"/> 5. 30,001-40,000 元 | <input type="checkbox"/> 6. 40,001-50,000 元 | |
| <input type="checkbox"/> 7. 50,001-60,000 元 | <input type="checkbox"/> 8. 60,001-70,000 元 | |
| <input type="checkbox"/> 9. 70,001-80,000 元 | <input type="checkbox"/> 10. 80,001-90,000 元 | |
| <input type="checkbox"/> 11. 90,001-100,000 元 | <input type="checkbox"/> 12. 100,001 元以上 | |
| <input type="checkbox"/> 13. 收入不穩定、不一定 | <input type="checkbox"/> 14. 不知道 | <input type="checkbox"/> 15. 拒答 |
29. 請問您的年齡為何？
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 12 歲~14 歲 | <input type="checkbox"/> 2. 15 歲~19 歲 |
| <input type="checkbox"/> 3. 20 歲~24 歲 | <input type="checkbox"/> 4. 25 歲~29 歲 |
| <input type="checkbox"/> 5. 30 歲~34 歲 | <input type="checkbox"/> 6. 35 歲~39 歲 |
| <input type="checkbox"/> 7. 40 歲~44 歲 | <input type="checkbox"/> 8. 45 歲~49 歲 |
| <input type="checkbox"/> 9. 50 歲~54 歲 | <input type="checkbox"/> 10. 55 歲~59 歲 |
| <input type="checkbox"/> 11. 60 歲~64 歲 | <input type="checkbox"/> 12. 65 歲以上 |

主要問卷部分IV (詢問受訪者家中之寬頻網路的使用狀況)

30. 請問您家中是否有桌上型個人電腦 (包括麥金塔電腦) ?
- 1.有 2.沒有 (跳問題 31.)
- 30-1 幾台?
- 1.1 台 2.2 台 3.3 台 4.4 台 5.5 台以上
31. 請問您家中是否有筆記型電腦?
- 1.有 2.沒有 (跳問題 32.)
- 31-1 幾台?
- 1.1 台 2.2 台 3.3 台 4.4 台 5.5 台以上
32. 請問您家中目前是否可上網?
- 1.是, 從以前到現在皆可上網
- 2.否, 以前可上網但是現在無法上網(跳問題 37)
- 3.否, 從以前到現在都不能上網(跳問題 37)
33. 請問目前您家中是用哪些設備上網? (可複選)
- 1.桌上型個人電腦 (包括麥金塔電腦)
- 2.筆記型電腦
- 3.行動電話 (具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機)
- 4.家庭電器設備 (電視機或機上盒)
- 5.其他_____ (PDA、連線遊戲機)
- 6.不知道
34. 請問您家中目前**最常**以何種方式連結網際網路?
- 1.撥接上網 (跳問題 37.)
- 2.ADSL
- 34-1. 您家中 ADSL 的寬頻網際網路服務供應商 (ISP) 為何? (跳問題 35)
- 1.So-Net 2.中華電信 HiNet
- 3.台灣固網 TFN 4.台灣電訊 GOGONETADSL
- 5.亞太固網寬頻 6.和信超媒體 Gigamedia
- 7.速博網 Sparq 8.聯合數位網路 SEEDNet
- 9.不知道 10.其他
- 3.CableModem
- 34-2. 您家中 CableModem 的業者(ISP)為何? (跳問題 35)
- 1.亞太固網寬頻 2.和信超媒體 Gigamedia
- 3.當地第四台業者 4.其他
- 5.不知道
- 4.固接專線 (LeasedLine)
- 5.社區網路 (光纖到府+區域網路; FTTB+Lan)
- 6.其他_____
- 7.不清楚、不知道_____

35. 請問您家中每月寬頻上網費用為？(含電路使用費)
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.免費 | <input type="checkbox"/> 2.1-250 元 |
| <input type="checkbox"/> 3.251-500 元 | <input type="checkbox"/> 4.501-750 元 |
| <input type="checkbox"/> 5.751-1,000 元 | <input type="checkbox"/> 6.1,001-1,250 元 |
| <input type="checkbox"/> 7.1,251-1,500 元 | <input type="checkbox"/> 8.1,501-1,750 元 |
| <input type="checkbox"/> 9.1,751-2,000 元 | <input type="checkbox"/> 10.2,001 元以上 |
| <input type="checkbox"/> 11.其他_____ | <input type="checkbox"/> 12.不知道(跳問 41 題) |
36. 請問您認為這樣的每月寬頻上網費用是否合理？(含電路使用費)
- 1.非常合理 2.合理 3.普通 4.不合理 5.非常不合理

主要問卷部分 V (詢問非使用寬頻的受訪家戶之狀況)

(若受訪者家中使用寬頻上網，則跳過此部份)

37. 請問您家中現在沒有使用寬頻上網的原因為何？(可複選)
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.無興趣. | <input type="checkbox"/> 2.不需要 |
| <input type="checkbox"/> 3.對電腦恐懼或不熟悉 | <input type="checkbox"/> 4.沒設備(例如電腦、接線或其它) |
| <input type="checkbox"/> 5.無時間使用 | <input type="checkbox"/> 6.費用太高 |
| <input type="checkbox"/> 7.常斷線、忙線或連線困難 | <input type="checkbox"/> 8.連線速度太慢 |
| <input type="checkbox"/> 9.擔心網路內容有害 | <input type="checkbox"/> 10.年齡太老/太小 |
| <input type="checkbox"/> 11.缺乏有用的訊息 | <input type="checkbox"/> 12.個人隱私因素 |
| <input type="checkbox"/> 13.怕中毒 | <input type="checkbox"/> 14.其他_____ (包含沒有理由) |
38. 請問您家中是否計劃在未來半年內使用寬頻上網？(隔年問 PART1)
- 1.是 2.否 (跳問 41.)
39. 請問您家中在未來半年內會使用何種寬頻上網方式？(隔年問 PART1)
- 1.ADSL
- 39-1. 您家中在未來半年欲使用哪家 ADSL 業者？
- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1.So-Net | <input type="checkbox"/> 2.中華電信 HiNet |
| <input type="checkbox"/> 3.台灣固網 TFN | <input type="checkbox"/> 4.台灣電訊 GOGONETADSL |
| <input type="checkbox"/> 5.亞太固網寬頻 | <input type="checkbox"/> 6.和信超媒體 Gigamedia |
| <input type="checkbox"/> 7.速博網 Sparq | <input type="checkbox"/> 8.聯合數位網路 SEEDNet |
| <input type="checkbox"/> 9.不知道 | <input type="checkbox"/> 10.其他 |
- 2.CableModem
- 39-2 您家中在未來半年欲使用哪家 CableModem 業者？
- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1.亞太固網寬頻 | <input type="checkbox"/> 2.和信超媒體 Gigamedia |
| <input type="checkbox"/> 3.當地第四台業者 | <input type="checkbox"/> 4.其他 |
| <input type="checkbox"/> 5.不知道 | |
- 3.固接專線 (LeasedLine)
- 4.社區網路 (光纖到府+區域網路；FTTB+Lan)
- 5.其他_____
- 6.不知道
40. 請問家中未來選擇寬頻業者(ISP)的主要考慮因素會是什麼？(可複選)(隔年問 PART1)
- | | | |
|---------------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.費用低 | <input type="checkbox"/> 2.業者形象佳 | <input type="checkbox"/> 3.速度快 |
| <input type="checkbox"/> 4.安全穩定 | <input type="checkbox"/> 5.增值服務多 | <input type="checkbox"/> 6.親友推薦 |
| <input type="checkbox"/> 7.集體選擇 | <input type="checkbox"/> 8.優惠方案 | <input type="checkbox"/> 9.提供固定 IP |
| <input type="checkbox"/> 10.提供專屬頻寬 | <input type="checkbox"/> 11.想嘗試新的業者 | |
| <input type="checkbox"/> 12.隨便訂的 | <input type="checkbox"/> 13.受到消費者滿意度調查報告影響 | |
| <input type="checkbox"/> 14.有線電視的套裝組合 | <input type="checkbox"/> 15.別無選擇，只有一家業者 | |
| <input type="checkbox"/> 16.方便 | <input type="checkbox"/> 17.其他 | <input type="checkbox"/> 18.不知道 |

41. 請問您家中經濟戶長的教育程度為何？（家中主要收入來源者）
- 1.未受教育 2.小學 3.國中 4.高中
5.專科 6.大學 7.研究所及以上 8.拒答
42. 請問您家中經濟戶長所從事的行業為何？
- 1.農、林、漁、牧業 2.礦業及土石採取業 3.電力及燃氣供應業
4.製造業 5.營造業 6.不動產業
7.批發及零售業 8.運輸及倉儲業 9.住宿及餐飲業
10.資訊及通訊傳播業 11.金融及保險業 12.支援服務業
13.教育服務業 14.其他服務業
15.用水供應及污染整治業 16.專業、科學及技術服務業
17.公共行政及國防；強制性社會安全 18.醫療保健及社會工作服務業
19.藝術、娛樂及休閒服務業 20.自由業
21.退休 22.待業/無業 23.學生
24.家管 25.其他_____ 26.拒答
43. 請問您家中的平均月收入為何？
- 1.沒有收入 2.20,000 元以下
3.20,001-40,000 元 4.40,001-60,000 元
5.60,001-80,000 元 6.80,001-100,000 元
7.100,001-150,000 元 8.150,001-200,000 元
9.200,001 元以上 10.收入不穩定、不一定
11.不知道 12.拒答

問卷到此結束，謝謝您的合作