

2010 年臺灣無線網路使用調查報告

計劃主持人：梁德馨教授

研究助理：邱妍蓁、林建邦、許景婷

吳憶蘋、柯依岑、許孝婷

執行單位：全國意向顧問股份有限公司

調查時間：2010 年 7 月

目 錄

第一章 調查方法概述	1
第二章 調查品質管制樣本之使用說明	11
第三章 電訪民眾無線及行動上網使用行為探討	24
第一節 電訪民眾網際網路使用率探討	24
第二節 電訪民眾狹義無線上網行為及態度分析	31
第三節 電訪民眾行動上網行為及態度分析	44
第四節 電訪網民未曾使用狹義無線及行動上網之因素探討	60
第四章 網訪民眾無線及行動上網使用行為探討	65
第一節 網訪民眾網際網路使用率探討	65
第二節 網訪民眾狹義無線上網行為及態度分析	68
第三節 網訪民眾行動上網行為及態度分析	81
第四節 網訪民眾未曾使用狹義無線及行動上網之因素探討	97
第五章 電訪網民與網訪民眾網路使用行為比較	102
第一節 電訪網民與網訪民眾網際網路使用狀況探討之比較	102
第二節 電訪網民與網訪民眾狹義無線上網行為及態度分析之比較	105
第三節 電訪網民與網訪民眾行動上網行為及態度分析之比較	120
第四節 電訪網民與網訪民眾未曾使用狹義無線及行動上網之因素探討	137
第六章 電訪民眾與網訪民眾未來固定/移動上網意願探討	144
第七章 結論	148
附錄一 計畫二（特殊議題研究調查）之電訪問卷	158
附錄二 計畫二（特殊議題研究調查）之網路問卷	169

表 目 錄

表 2-1	各機構之個人曾經上網率	12
表 2-2	電話狀況統計	14
表 2-3	網路問卷回收狀況	14
表 2-4	電訪民眾居住縣市別	15
表 2-5	電訪民眾性別及年齡	16
表 2-6	電訪民眾個人基本資料	16
表 2-6	電訪民眾個人基本資料(續完)	17
表 2-7	網訪民眾居住縣市別	18
表 2-8	網訪民眾個人基本資料	19
表 2-8	網訪民眾個人基本資料(續完)	20
表 2-9	電訪民眾、電訪網民及網訪民眾居住縣市別結構差異比較表	21
表 2-10	電訪民眾、電訪網民及網訪民眾個人基本資料結構差異比較表	22
表 2-10	電訪民眾、電訪網民及網訪民眾個人基本資料結構差異比較表 (續完)	23
表 3-1	臺灣地區 12 歲以上民眾近半年整體上網比例-電訪	24
表 3-2	臺灣地區 12 歲以上民眾曾經上網比例-電訪	24
表 3-3	臺灣地區 12 歲以上民眾近半年廣義、狹義無線及行動上網比例 -電訪	27
表 3-4	臺灣地區 12 歲以上網民 近半年廣義、狹義無線及行動上網比 例-電訪	28
表 3-5	臺灣地區 12 歲以上民眾 曾經廣義無線、狹義無線及行動上網 比例-電訪	29

表 3-6	臺灣地區 12 歲以上網民 曾經廣義無線、狹義無線及行動上網 比例-電訪	30
表 3-7	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之狹義無線上網設備-電訪	31
表 3-8	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之 接觸狹義無線上網時間-電 訪	32
表 3-9	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 使用狹義無線上網頻率-電訪	33
表 3-10	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 每週使用狹義無線上網次數 -電訪	34
表 3-11	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均每次使用狹義無線上網 時間-電訪	34
表 3-12	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均一天使用狹義無線上網 時間-電訪	35
表 3-13	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 之每月狹義無線上網費用- 電訪	36
表 3-14	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 且瞭解每月無線上網費用者 之每月無線上網費用-電訪	36
表 3-15	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 且不瞭解每月無線上網費用 者之每月無線上網費用-電訪	37
表 3-16	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 是否購買無線上網點數卡、 預付卡或以時計費的付費方式-電訪	37
表 3-17	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均單次購買無線上網金額 -電訪	38
表 3-18	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均多久會把單次購買無線 上網金額用完-電訪	39

表 3-19 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 之連結狹義無線上網地點- 電訪	39
表 3-20 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功 能 -電訪	40
表 3-20 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功 能 -電訪 (續完)	41
表 3-21 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 使用狹義無線上網之困擾程 度-電訪	41
表 3-22 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網常遇到之 困擾 -電訪	42
表 3-23 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 對狹義無線上網品質之滿意 度-電訪	43
表 3-24 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 對狹義無線上網網路安全問 題之擔心程度-電訪	43
表 3-25 臺灣地區 12 歲以上行動網民之行動上網設備-電訪	44
表 3-26 臺灣地區 12 歲以上行動網民之行動上網方式-電訪	45
表 3-27 臺灣地區 12 歲以上行動網民之接觸行動上網時間-電訪	46
表 3-28 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網頻率-電訪	47
表 3-29 臺灣地區 12 歲以上行動網民每週使用行動上網次數-電訪 ...	47
表 3-30 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均每次使用行動上網時間-電訪	48
表 3-31 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均一天使用行動上網時間-電訪	49
表 3-32 臺灣地區 12 歲以上行動網民之每月行動上網費用-電訪	50

表 3-33	臺灣地區 12 歲以上行動網民 且瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用-電訪.....	51
表 3-34	臺灣地區 12 歲以上行動網民 且不瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用-電訪.....	51
表 3-35	臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網的形式-電訪 ...	52
表 3-36	臺灣地區 12 歲以上行動網民在固定地點連結行動上網的場所-電訪.....	53
表 3-37	臺灣地區 12 歲以上行動網民在移動時連結行動上網的情形-電訪.....	53
表 3-38	臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能-電訪	54
表 3-38	臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能-電訪 (續完)	55
表 3-39	臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網之困擾程度-電訪 ...	55
表 3-40	臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網常遇到之困擾-電訪	56
表 3-41	臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網品質之滿意度-電訪	57
表 3-42	臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網網路安全問題之擔心 程度 -電訪.....	57
表 3-43	臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度-電訪	58
表 3-44	臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網之原因-電訪	59
表 3-45	臺灣地區 12 歲以上網民未使用狹義無線上網之原因-電訪 ...	60
表 3-46	臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要行動上網-電訪	61
表 3-47	臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民 使用狹義無線上 網之誘因-電訪.....	61

表 3-48	吸引臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民 欲使用狹義無線上網之場所-電訪.....	62
表 3-49	臺灣地區 12 歲以上網民未使用行動上網之原因-電訪	63
表 3-50	臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要行動上網-電訪	64
表 3-51	臺灣地區 12 歲以上未使用行動上網網民使用行動上網之誘因-電訪	64
表 4-1	臺灣地區 12 歲以上網民 近半年廣義無線、狹義無線及行動上網比例-網路.....	66
表 4-2	臺灣地區 12 歲以上網民 曾經使用廣義無線、狹義無線及行動上網比例-網路.....	67
表 4-3	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 之狹義無線上網設備-網路	68
表 4-4	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之接觸狹義無線上網時間-網路	69
表 4-5	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網頻率-網路	70
表 4-6	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 每週使用狹義無線上網次數-網路	70
表 4-7	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均每次使用狹義無線上網時間-網路	71
表 4-8	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均一天使用狹義無線上網時間-網路	72
表 4-9	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之每月狹義無線上網費用-網路	73
表 4-10	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 且瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用-網路.....	74

表 4-11	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 且不瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用-網路.....	74
表 4-12	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 是否購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費的付費方式-網路.....	75
表 4-13	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均單次購買無線上網金額-網路.....	75
表 4-14	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均多久會把單次購買無線上網金額用完-網路.....	76
表 4-15	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 之連結狹義無線上網地點-網路.....	77
表 4-16	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功能 -網路.....	77
表 4-16	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功能 -網路 (續完)	78
表 4-17	臺灣地區 12 歲以上無線網民對狹義無線上網之困擾程度-網路.....	79
表 4-18	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 使用狹義無線上網常遇到之困擾-網路.....	79
表 4-19	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 對狹義無線上網品質之滿意度-網路.....	80
表 4-20	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 對狹義無線上網網路安全問題之擔心程度-網路.....	80
表 4-21	臺灣地區 12 歲以上行動網民 之行動上網設備-網路.....	81
表 4-22	臺灣地區 12 歲以上行動網民 之行動上網方式-網路.....	82
表 4-23	臺灣地區 12 歲以上行動網民之接觸行動上網時間-網路.....	83
表 4-24	臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網頻率-網路.....	84

表 4-25	臺灣地區 12 歲以上行動網民每週使用行動上網次數-網路 ...	84
表 4-26	臺灣地區 12 歲以上行動網民平均每次使用行動上網時間-網路	85
表 4-27	臺灣地區 12 歲以上行動網民平均一天使用行動上網時間-網路	86
表 4-28	臺灣地區 12 歲以上行動網民之每月行動上網費用-網路	87
表 4-29	臺灣地區 12 歲以上行動網民 且瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用-網路.....	88
表 4-30	臺灣地區 12 歲以上行動網民 且不瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用-網路.....	88
表 4-31	臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網的形式-網路 ...	89
表 4-32	臺灣地區 12 歲以上行動網民在固定地點連結行動上網的場所-網路	89
表 4-33	臺灣地區 12 歲以上行動網民在移動時連結行動上網的情形-網路	90
表 4-34	臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能-網路	91
表 4-34	臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能-網路 (續完)	92
表 4-35	臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網之困擾程度-網路 ...	93
表 4-36	臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網常遇到之困擾-網路	93
表 4-37	臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網品質之滿意度-網路	94
表 4-38	臺灣地區 12 歲以上行動網民 對行動上網網路安全問題之擔心程度-網路.....	94

表 4-39	臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度-網路	95
表 4-40	臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網之原因-網路96
表 4-41	臺灣地區 12 歲以上網民未使用狹義無線上網之原因-網路	...97
表 4-42	臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要無線上網-網路	98
表 4-43	臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民 使用狹義無線上網之誘因-網路98
表 4-44	吸引臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民 欲使用狹義無線上網之場所-網路99
表 4-45	臺灣地區 12 歲以上網民未使用行動上網之原因-網路100
表 4-46	臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要行動上網-網路101
表 4-47	臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網網民使用行動上網之誘因 -網路101
表 5-1	臺灣地區 12 歲以上網民 近半年廣義無線、狹義無線及行動上網比例-電訪與網訪103
表 5-2	臺灣地區 12 歲以上網民 曾經使用廣義無線、狹義無線及行動上網比例-電訪與網訪104
表 5-3	臺灣地區 12 歲以上民眾狹義無線網民之 狹義無線上網設備-電訪與網訪105
表 5-4	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之接觸狹義無線上網時間 -電訪與網訪106
表 5-5	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網頻率 -電訪與網訪107

表 5-6	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民每週使用狹義無線上網次數 - 電訪與網訪	108
表 5-7	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均每次使用狹義無線上網時間-電訪與網訪	109
表 5-8	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民平均一天 使用狹義無線上網時間-電訪與網訪	110
表 5-9	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之每月狹義無線上網費用 -電訪與網訪	110
表 5-10	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民且瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用-電訪與網訪	111
表 5-11	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民且不瞭解每月無線上網費用者之 每月無線上網費用-電訪與網訪	112
表 5-12	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 是否購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費-電訪與網訪	112
表 5-13	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民平均單次購買 無線上網金額-電訪與網訪	113
表 5-14	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 平均多久會把單次購買無線上網金額用完-電訪與網訪	114
表 5-15	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之連結 狹義無線上網地點-電訪與網訪	115
表 5-16	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功能 -電訪與網訪	116
表 5-16	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之 最常使用狹義無線上網功能-電訪與網訪 (續完)	117
表 5-17	臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 對狹義無線上網之困擾程度-電訪與網訪	118

表 5-18 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 使用狹義無線上網常遇到之 困擾-電訪與網訪	118
表 5-18 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 使用狹義無線上網常遇到之 困擾-電訪與網訪 (續完)	119
表 5-19 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民 對狹義無線上網品質之滿意 度-電訪與網訪	119
表 5-20 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網 網路安全問 題之擔心程度-電訪與網訪	120
表 5-21 臺灣地區 12 歲以上行動網民之 行動上網設備-電訪與網訪	121
表 5-22 臺灣地區 12 歲以上民眾行動網民之 行動上網方式-電訪與網 訪	121
表 5-23 臺灣地區 12 歲以上行動網民之接觸行動上網時間 -電訪與網 訪	122
表 5-24 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網頻率 -電訪與網訪	123
表 5-25 臺灣地區 12 歲以上行動網民每週使用行動上網次數 -電訪與 網訪	123
表 5-26 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均每次使用行動上網時間 -電 訪與網訪	124
表 5-27 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均一天使用行動上網時間 -電 訪與網訪	125
表 5-28 臺灣地區 12 歲以上行動網民之每月行動上網費用 -電訪與網 訪	126
表 5-29 臺灣地區 12 歲以上行動網民且瞭解每月行動上網費用者 之每 月行動上網費用-電訪與網訪	127

表 5-30	臺灣地區 12 歲以上行動網民且不瞭解每月無線上網 費用者之 每月行動上網費用-電訪與網訪	127
表 5-31	臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網的形式 -電訪與 網訪	128
表 5-32	臺灣地區 12 歲以上行動網民在固定地點連結行動上網的場所 -電訪與網訪	129
表 5-33	臺灣地區 12 歲以上行動網民在移動時連結行動上網的情形 - 電訪與網訪	130
表 5-34	臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能 -電訪 與網訪	131
表 5-34	臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能 -電訪 與網訪 (續完)	132
表 5-35	臺灣地區 12 歲以上行動網民 對行動上網之困擾程度-電訪與 網訪	132
表 5-36	臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網常遇到之困擾 -電 訪與網訪	133
表 5-37	臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網品質之滿意度 -電訪 與網訪	134
表 5-38	臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網網路安全問題之擔心 程度 -電訪與網訪	134
表 5-39	臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度 -電訪 與網訪	135
表 5-40	臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網之原因 -電訪與網 訪	136
表 5-41	臺灣地區 12 歲以上網民未使用狹義無線上網之原因 -電訪與 網訪	137

表 5-42 臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要無線上網-電訪與網訪	138
表 5-43 臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民 使用狹義無線上網之誘因-電訪與網訪	139
表 5-44 吸引臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民 欲使用狹義無線上網之場所-電訪與網訪	140
表 5-45 臺灣地區 12 歲以上網民未使用行動上網之原因 -電訪與網訪	141
表 5-46 臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要行動上網-電訪與網訪	142
表 5-47 臺灣地區 12 歲以上未使用行動上網網民使用行動上網之誘因 -電訪與網訪	143
表 6-1 臺灣地區 12 歲以上民眾未來是否有在固定地點上網的需要 -電訪與網訪	144
表 6-2 臺灣地區 12 歲以上民眾未來是否會有在移動行進間上網的需要 -電訪與網訪	145
表 6-3 臺灣地區 12 歲以上民眾是否同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網-電訪與網訪	145
表 6-4 臺灣地區 12 歲以上民眾未來是否會因為使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網連線方式-電訪與網訪	146
表 6-5 臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度 -電訪與網訪	147

圖目錄

圖 2-1 各類行動上網用戶占有率	12
-------------------------	----

第一章 調查方法概述

一、調查背景

目前財團法人台灣網路資訊中心針對臺灣寬頻網路與無線網路使用狀況，每年執行兩次調查研究。由歷年報告中，顯示臺灣寬頻網路使用率逐年皆有穩定成長的現象，近年來政府雖大力推廣無線上網使用，但由過去報告發現無線上網使用率成長趨緩，然而隨著無線上網的設施已逐漸全臺佈建完成，在今年3月 WIMAX 已開始在全臺灣推廣，是否會對無線上網的使用率產生較大的提升效果，是十分值得觀察及關注的課題之一。又在無線上網及行動上網雙重發展下，網路服務對民眾生活帶來影響亦不容小覷，因此本次調查將針對無線及行動上網的發展現況及其對民眾生活帶來的改變進行調查研究，此調查研究之成果，期能提供政府在推動相關政策時之參考，也可作為相關產業投入市場前之依據，更可藉此研究了解國人對網路之實際需求，以掌握重要資訊之最新脈動。

二、調查目的

目前無線網路已經透過各種設備的使用，取得連結上網之方便性，而尤其在近年來，無線網路設施的佈建與計畫推動的發展也逐漸穩定成熟。所以，本研究欲了解臺灣地區民眾使用無線¹及行動上網之情形(包含設備、時間及頻率及花費)及行為(包含地點、最常做的事、困擾、品質滿意度以及網路安全)、民眾未使用狹義無線及行動上網之原因以及未來固定/移動上網²之意願探討。

1 無線上網：本研究定義狹義的無線上網為單純使用無線區域網路(WLAN)上網者，即為「利用筆記型電腦、桌上型電腦、手機或 PDA 使用無線區域網路(WLAN)上網(無線上網是指至設置熱點的場所，如咖啡店、速食店、家中、辦公室…等)」；而本研究則定義廣義的無線上網則為狹義的無線上網加上行動上網(指例如利用 WAP 手機、GPRS 手機、PDA、PHS、3G 手機(傳送 MMS 及接取行動網路，如 emome、i-mode、遠傳行動網、Catch、mobeelife、MiMi 拇指情報、VIBO 行動網及 Qma 網))或利用筆記型電腦連接行動網卡上網。

2 固定/移動上網：固定位置連結上網或不受範圍限制時連結上網。

三、調查範圍與對象

(一) 調查範圍

本調查以臺灣地區為調查區域，包括其所屬的 23 縣市（基隆市、臺北市、臺北縣、桃園縣、新竹市、新竹縣、苗栗縣、臺中市、臺中縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、嘉義縣、臺南市、臺南縣、高雄市、高雄縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、澎湖縣）。

(二) 調查對象

本調查之調查對象以居住在臺灣地區，年滿 12 足歲以上（87 年 4 月 1 日之前出生）的民眾為調查對象。

四、調查內容

(一) 無線上網使用情形

1. 受訪者之無線上網使用情形

針對無線上網使用情形可細分為四大類：

- [1]無線上網設備：包含使用無線上網之連線設備。
- [2]無線上網時間及頻率：包含接觸無線上網有多久時間、使用無線上網之頻率、每週無線上網次數、每次使用無線上網之時間及平均一天無線上網之時間。
- [3]無線上網花費：包含每月無線上網費用、是否購買無線網卡、平均單次購買無線上網之金額及多久會把單次購買金額用完。
- [4]無線上網行為：包含連結無線上網之地點、無線上網最常做的事、最常遇到的困擾、是否滿意現有之無線上網品質以及無線上網之網路安全問題。

2. 受訪者未使用無線上網之情形

此部分包含受訪者不使用無線上網之原因、在何種情況下會吸引其使用無線上網以及何種地點提供無線網路會吸引受訪者使用無線上網。

(二) 行動上網使用情形

1. 受訪者之行動上網使用情形

針對行動上網使用情形可細分為四大類：

- [1]行動上網設備：包含使用行動上網之連線設備、使用行動上網之連線方式。
- [2]行動上網時間及頻率：包含接觸行動上網有多久時間、使用行動上網之頻率、每週行動上網次數、每次使用行動上網之時間、平均一天行動上網之時間。
- [3]行動上網花費：包含每月花在行動上網的費用。
- [4]行動上網行為：包含行動上網最常做的事、使用行動上網時是以固定或移動形式上網、在何種固定位置使用行動上網、在何種移動情形使用行動上網、是否因為行動上網而減少或不再使用原先寬頻上網的連線方式、使用行動上網之原因、最常遇到的困擾、是否滿意現有之行動上網品質以及行動上網之網路安全問題。

2. 受訪者未使用行動上網之情形

此部分包含受訪者不使用行動上網之原因、在何種情況下會吸引其使用行動上網。

(三) 未來在固定及移動上網之意願

此部份是詢問不管是否有上網之受訪者，其未來對於行動上網之意願，包含未來是否有在固定地點上網之需要、未來是否有在移動行進間上網之需要、未來是否因使用行動上網而減少或不再使用原先的寬頻上網連線方式、未來是否有意願申請或繼續使用行動上網等。

(四) 受訪者之基本資料

此部分包含受訪者之行業別、性別、年齡、教育程度、平均月收入。

五、本次調查新增修改內容

本次調查在累積過去調查經驗且因應每年計劃二之特殊議題，針對下列問項進行調整及修正：

1.刪除之題項：

- [1]刪除「每月上網費用是否合理」之題項，包含行動上網與無線上網共兩題。
- [2]刪除「是否在政府推廣的示範地區使用過無線上網」之題項。
- [3]刪除「受訪者當初使用無線上網的原因」之題項。
- [4]刪除受訪者對於使用無線上網時，感到重要或滿意的項目共兩題。
- [5]刪除受訪者對於「無線上網最合適的收費方式」之題項。
- [6]刪除受訪者「使用行動上網時，會想要使用何種設備連結行動上網」之題項。
- [7]刪除受訪者對「受訪者沒有或較少使用無線/行動上網的原因」之題組共 15 題（此題組為去年計劃二之特殊議題）。
- [8]刪除受訪者對「使用行動上網的意願」之題組共 24 題（此題組為去年計劃二之特殊議題）。

2.新增之題項：

- [1]新增「行動上網」題組共九題，包含使用頻率、每週使用次數、每次使用時間、一天使用時間、固定或移動形式上網、在哪些移動情形上網、是否因使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網、當初使用行動上網的原因、是否因為網路安全問題影響行動上網。
- [2]新增「無線上網」之題組共九題，包含使用何種設備連結無線上網、使用頻率、每週使用次數、每次使用時間、一天使用時間、是否曾購買過無線上網點數卡、預付卡或以時計費的付費方式、平均單次購買金額、平均多久會把單次購買無線上網的金額用完、是否因為網路安全問題影響無線上網。

[3]新增「特殊議題」題組共四題，包含未來固定地點上網的需要、未來是否可能會有在移動行進間上網的需要、未來是否因使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網、未來是否有意願申請或繼續使用行動上網。

3.修改之題項：

[1]修改「請問您平均每個月花在行動上網的費用為何？」、「請問您每個月花在無線上網的費用為何？」、「請問您使用行動上網時，常會做哪些事情」、「請問您使用無線上網時，常會做哪些事情？」以及「請問您使用行動上網時，使用何種設備連結上網？」之題項，以因應社會環境現況和趨勢所作之題項調整。

六、調查執行時間

本調查電訪執行時間為 99 年 5 月 25 日至 99 年 6 月 13 日；網路問卷執行時間為 99 年 5 月 16 日至 99 年 7 月 5 日。

七、調查方法

本調查方法分為電話訪問（利用 CATI 電腦輔助電話調查系統）以及網路問卷調查。網路問卷即架設在 TWNIC 網站上開放給社會大眾填寫，而填寫完整問卷並填妥聯絡資料，即寄送一份小禮品做回饋。網路問卷樣本主要由三個管道來蒐集：1.TWNIC、2.全國意向顧問股份有限公司、3.各管道發文通知，即利用滾雪球方式擴大宣傳。

八、抽樣設計

（一）抽樣母體

本調查欲了解臺灣地區之民眾無線上網行為的使用狀況，故其推論之理論抽樣母體為臺灣地區 12 足歲以上之民眾。另外，在考慮執行成本及效率下，為使本調查樣本能有較廣的涵蓋區域及接觸到各類背景的家庭，且在臺灣地區電話普及率已經幾乎達到每戶皆有的狀況下，本研究將採用臺灣地區家用電信戶為抽樣母體。

本調查乃採用電腦內建的「臺灣地區各鄉鎮市區電話號碼局區碼表」控制前 4 碼區碼，並以隨機方式產生後 4 碼。此方法之優點為此抽樣母體可涵蓋臺灣地區所有電話用戶；而缺點則為可能產生較多之空號或撥接至非家戶母體電話（如：公司行號、學校團體...等），針對此非家戶母體情況，本調查採事後過濾法將其剔除。

(二) 抽樣方法

本調查採比例隨機抽樣法，以臺灣地區 23 縣市為依據，依臺灣地區 23 縣市家戶數的比例抽出所需樣本戶，再由樣本戶中取得滿 12 足歲之受訪者進行訪問，戶中訪問對象確定後絕不更換，由此受訪者回答問卷中之所有問題。

在實際抽樣操作上，本中心之 CATI 系統擁有電腦自動抽樣系統，可依據電腦內建的「臺灣地區各鄉鎮市區電話號碼局區碼表」進行分層隨機抽樣（本區碼表每年至少更新 2 次）。

進行步驟如下：

1. 第一步：電腦將依據某鄉鎮市區戶數比例隨機抽出適當數量的電話前 4 碼（如臺北縣新莊市前 4 碼有 2201、2202...等）。
2. 第二步：再將所有抽出之電話前 4 碼以隨機亂碼方式產生後 4 碼。
3. 第三步：從戶中取得 12 足歲以上之受訪者進行訪問，倘若此戶中無合格之受訪者，則放棄此樣本，以替代樣本進行補抽樣。

此種抽樣方法能涵蓋臺灣地區所有電話住宅用戶，以有效克服利用電話號碼簿抽樣涵蓋率不足的缺點。

(三) 樣本配置與抽樣誤差

1. 電話調查

在全省的電話調查方面，本次調查在樣本配置考慮各縣市之人口數比例來決定各層應抽之樣本數。其抽樣步驟為以臺灣 23 縣市層別分層隨機抽樣，在進行各類行為百分比估計時，總抽樣誤差為正負 0.030 之內，其總樣本數為 1,068，依母體結構比例配置各縣市人口數計算出樣本數。而整體抽樣方法計算方法如下。

整體抽樣方法及樣本配置之計算方法如下所示：

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

其中， N 為臺灣地區總人口數（民國 99 年 2 月）

N_i 為某縣市人口數（民國 99 年 2 月）

n_i 為某縣市應抽之樣本數

n 為總樣本數

其中 i 表縣市別：

$i=1$ 為基隆市

$i=2$ 為宜蘭縣

$i=3$ 為臺北市

⋮

$i=23$ 為花蓮縣

在抽樣誤差方面，其無限母體計算之公式如下：

$$d = Z_{\frac{\alpha}{2}} \times \sqrt{\frac{1}{4n}} \quad (\text{信心水準 } 1-\alpha=0.95)$$

由於各縣市均為獨立母體，在抽樣誤差方面，需加上一有限母體修正項，其計算之公式如下：

$$d = Z_{\frac{\alpha}{2}} \times \sqrt{\frac{1}{4n} \left(\frac{N-n}{N-1} \right)} \quad (\text{信心水準 } 1-\alpha=0.95)$$

2. 網路線上問卷樣本

在網路線上問卷調查部分，本調查採用便利樣本的抽樣方式，將問卷架設網站上的條件下，受訪者皆為網訪民眾，樣本結構會在上網率較高的地區或族群占比較重的現象。並藉此比較電訪民眾與網訪民眾間之差異。

九、有效樣本之認定及替代樣本之使用說明

本調查在進行調查及抽樣時，對於所抽取的樣本戶分為可接觸、無法接觸及非家用母體電話等三類可能情形產生。以下將分別針對此三類情形之處理原則說明如下：

(一) 可接觸狀況

可接觸狀況包括成功訪問、中途拒訪、一開始即拒訪、及經審定後為無效問卷此4類。

本調查所謂之成功訪問（亦即有效問卷之認定原則）為：受訪者願意接受訪問，並在主要變數及輔助變數上皆完整作答。在上述問題外之其他問題中，必須符合未超出十分之一之題目為遺失值（即未作答）者。

其中主要變數包含個人是否使用無線上網、個人是否使用行動上網、未使用無線上網之原因及意願、未使用行動上網之原因及意願、以及未來固定/移動上網之意願等5個。在輔助變數包含性別、年齡層、縣市別等3個。亦即受訪者必須在上述8個重點問題皆有作答，且其他問題不超過十分之一未答之狀況下，才視為有效樣本。

對於無法達到上述完成品質的樣本，本調查將回撥3次補問，若仍無法改善填答狀況及品質才放棄該樣本，並以替代樣本取代之。

對於中途拒訪及一開始拒訪之情況，將要求訪問員耐心請求及溝通3次，若仍無法取得受訪者合作，始放棄該樣本，並以替代樣本取代之。

（二）無法接觸狀況

無法接觸狀況是指於不同一天或不同時段重撥 3 次仍無人接聽之情形。產生此一狀況的原因可分為家用電話無法接觸及非家用電話無法接觸。在家用電話無法接觸部分，其原因可能為在訪問時間內家中無人、電話故障、忙線及此戶久無人居等。另外因為本調查訪問進行之時段為週一至週五晚上 6:00 至 9:30，上述時段皆為非上班時段，故會有大量的非家用電話（如公司行號電話）呈現無人接聽的現象。

對於重撥 3 次後仍無人接聽之情形，將採用替代樣本取代之。

（三）非家用母體狀況

非家用母體電話包括電話暫停使用、空號、傳真機及公司行號等。對於此類電話為本抽樣母體檔涵蓋範圍過廣所造成的，本應不屬於家用電話母體，故將以事後過濾法將其刪除。

十、資料處理與分析

（一）資料建檔方式

透過電腦輔助電話調查系統（CATI）進行訪問，資料在訪問結束的同時即存入主電腦，除了負責的研究人員可利用特殊介面審視及修正資料外，資料一經存入就不容許訪員或不相關的人員瀏覽或修改資料。

原始資料是以特殊的格式儲存，除了本中心的瀏覽器外，一般的編輯器或瀏覽器無法解讀原始資料，充分達到資料保密的目的。負責的研究人員進行分析時，除了利用本中心瀏覽器的單項次數分析、交叉分析等功能外，亦可透過瀏覽器將原始資料轉換為 SPSS 可讀取的純文字格式，並同步產生譯碼簿，以進行更深入的分析。

（二）資料處理方式

採電腦處理為主，人工整理為輔，配合進行。

- 1.人工整理部分：調查表之註號、審核、檢誤更正與分析等工作，均以人工為之。關於統計結果表現，均於事先設計經審議後，撰寫電腦處理程式產生。

2.機器處理部分：調查表資料登錄輸入、檢誤修正及印製結果表等工作。

(三) 資料檢誤方式

原始資料經過複查後，本中心依據事先列出的檢誤表，透過 SPSS 撰寫程式，找出有缺失的資料，以電腦進行資料檢誤的動作，確保每一筆資料都符合邏輯性。若某筆資料經檢誤發現邏輯性錯誤時，本中心將回撥給受訪者確認實際答案。

(四) 遺失值處理

遺失值發生時，除了「不知道/無意見」之答案外（意見性問項常會有此種無法作答的情況），單筆資料若有十分之一以上問項為遺失值，或幾個特別重要的問項為遺失值，將回撥受訪者補齊答案，若經回撥三次仍無法完成此問卷，即直接刪除該樣本。

(五) 開放題及「其他」項處理方式

各題選項中如有「其他」項，由研究員歸納整理出幾個主要問項，並統計各現象被提到的次數及百分比，若該問項被受訪者提到的百分比大於 10%，則視為一選項；若該問項被提到的百分比未達 10%，則併入「其他」項統計百分比，另以各問項被提到的次數呈現。

(六) 資料分析方法

1.分析系統

在資料分析方面採用 SPSS 及 EXCEL 等軟體。

2.統計分析方法

(1) 單項次數分配：針對各問項製作次數分配表，以了解各問項之分佈狀況。

(2) 交叉分析：問項與問項間的相關性採卡方檢定進行。

第二章 調查品質管制樣本之使用說明

一、調查品質管制

(一) 問卷設計的品質管制

1. 前測

為確保問卷的品質，問卷正式上線前有經過 30 份電訪的測試，除了受訪者的答案外，測試員將詳細記錄訪問過程及平均訪問時間，以作為問卷修正用語及方向的參考，亦能事先掌握訪問的進度，正確調度訪問人力。

2. 調查數據驗證

本團隊蒐集其他機構上網率藉以比對檢測本研究調查之信效度。

本研究定義狹義的無線上網為單純使用無線區域網路 (WLAN) 上網者，即為「利用筆記型電腦、桌上型電腦、手機或 PDA 使用無線區域網路 (WLAN) 上網(無線上網是指至設置熱點的場所，如咖啡店、速食店、家中、辦公室...等)」；而本研究則定義廣義無線上網則為狹義的無線上網加上行動上網(指例如利用 WAP 手機、GPRS 手機、PDA、PHS、3G 手機(傳送 MMS 及接取行動網路，如 emome、i-mode、遠傳行動網、Catch、mobeelife、MiMi 拇指情報、VIBO 行動網及 Qma 網)) 或利用筆記型電腦連接行動網卡上網。

由表 2-1 可知資策會與研考會公佈其個人曾經上網率分別為 69.9%、67.6%，但其調查地區與本研究有差異的地方為，除了本研究之 23 縣市，資策會調查地區亦包含金馬地區 (金門縣及連江縣)，因此上網率相較於本研究較低。

表 2-1 各機構之個人曾經上網率

單位：％

項目別	資策會	研考會	本研究		
			9807	9901	9907
總計	100.0	100.0	100.00	100.00	100.00
是	69.9	67.6	70.95	72.56	75.99
否	30.1	32.4	29.05	27.44	24.01

註 1：資策會 FIND 數據係參考「2009 年我國家庭寬頻現況與需求調查--家戶與個人連網指標」之報告。

註 2：研考會數據係參考「98 年數位落差調查報告摘要」之報告。

行動上網部分，由資策會 FIND 整理國家通訊傳播委員會(NCC)之資料顯示，2010 年第一季手機開通行動上網功能（開通行動上網功能之用戶數不表示為實際使用行動上網的用戶數，此純為有能力進行行動數據傳輸的門號數。數字中包含 WAP、GPRS、3G 數據與 PHS 用戶）之用戶數持續成長，約 1,855 萬戶，較上一季成長 1.9%，而有能力行動上網之用戶占行動通信用戶比例提升至 68.2%，表示已有六成八門號可使用行動加值服務，但因與本研究行動上網定義不同，故不加以比較。

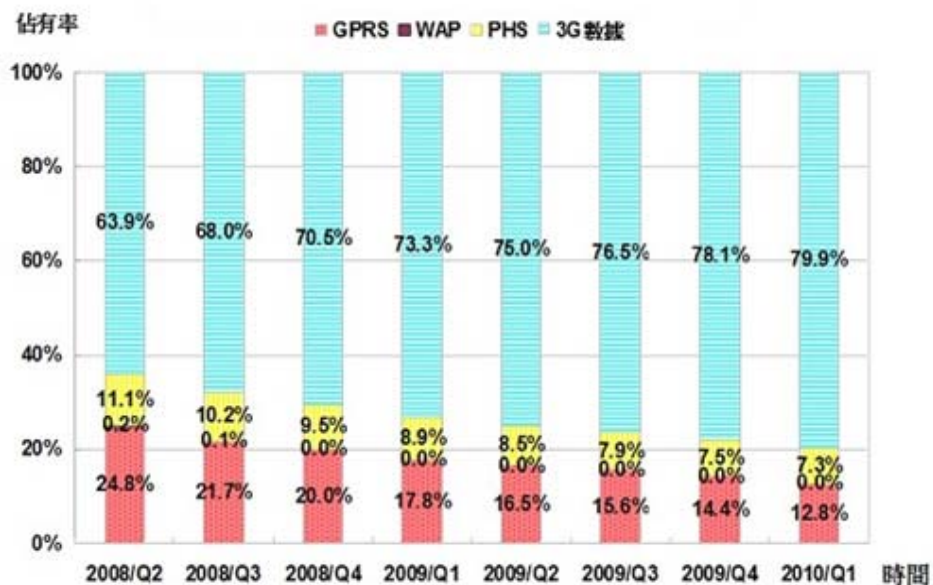


圖 2-1 各類行動上網用戶占有率

註 1：資料來源：國家通訊傳播委員會 (NCC)

註 2：資料整理：資策會 FIND (2010/5)

(二) 調查過程的品質管制

1. 電話調查

(1) 巡堂制度

調查過程中將有二至三位的督導員於訪員訪問區巡視，適時給予訪員指正及協助。

(2) 其他管理規定

除前述巡堂制度外，並訂有其他管理規定以規範訪員的調查品質，包括訪員若有造假或故意引導行為，一經發現以革職論。

2. 網路線上問卷調查

本團隊將擬出網路問卷之填卷邏輯檢誤方式，再與 TWNIC 管理網路問卷之工程師協助將此邏輯檢誤方式套用於網路問卷，則可大量減少問卷造假、誤填、缺答及邏輯性錯誤的產生。

(三) 調查結果的品質管制

調查開始前，依據問卷內容詳列檢誤表，調查結束後，將編寫檢誤程式以電腦進行資料檢誤，找出邏輯性錯誤及非邏輯性錯誤兩種。若問卷是以電話問卷訪問方式，則以回撥電話重問的方式將不合理的資料修正；由於本團隊於網路問卷之基本資料會加問受訪者之電子郵件，若是問卷是以網路問卷填卷方式，則以寄電子郵件的方式，修正不合理資料，以求資料的正確性。

二、樣本回收狀況分析

(一) 原始接觸狀況

本次調查共計回收 1,079 份有效樣本，合格受訪者接觸訪問率為 20.13%，實際撥打電話統計詳見表 2-2。

表 2-2 電話狀況統計

項目別		通數
電話總抽樣通數 ³		20,240
家用電話總抽樣通數 ⁴		6,034
家戶母體	家戶接觸通數	5,360
	成功訪問	1,079
	中途拒訪	17
	一開始即拒訪	2,303
	約訪但未完成	47
	無合格受訪者	1,914
	無法接觸通數(無人接聽及電話忙線)	5,161
非家用母體	家用無法接觸通數	674
	非家用無法接觸通數	4,487
	非家用母體之通數	9,719
	電話暫停使用	79
	電話錯誤	276
	空號	7,856
	傳真機	716
公司行號	792	
接觸完訪率 ⁵		20.13%
家用電話完訪率 ⁶		17.88%

本次網路問卷調查共計回收 3,113 份樣本，有效樣本為 3,073 份，無效樣本為 40 份，詳見下表 2-2。

表 2-3 網路問卷回收狀況

項目別	樣本數
總計	3,113
有效樣本	3,073
無效樣本 ⁷	40

³電話總抽樣通數=家戶接觸通數+無法接觸通數+非家用母體之通數

⁴家用電話總抽樣通數=家戶接觸通數+家用無法接觸通數

⁵接觸完訪率=成功訪問÷家戶接觸通數

⁶家用電話完訪率=成功訪問÷家用電話總抽樣通數

⁷無效樣本包含重複填寫問卷、缺少基本資料、未填答主要題項及邏輯性錯誤。

三、樣本結構分析

(一)電訪民眾基本資料部分

1.電訪民眾居住縣市別

表 2-4 電訪民眾居住縣市別
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	理論樣本數	百分比	樣本數	百分比
縣市別(1,000)※	1,079	100.00	1,079	100.00
基隆市	17	1.58	21	1.95
臺北市	114	10.57	116	10.75
臺北縣	169	15.66	167	15.48
桃園縣	84	7.78	83	7.69
新竹市	18	1.67	18	1.67
新竹縣	22	2.04	22	2.04
苗栗縣	24	2.22	24	2.22
臺中市	46	4.26	46	4.26
臺中縣	67	6.21	66	6.12
彰化縣	57	5.28	56	5.19
南投縣	23	2.13	23	2.13
雲林縣	31	2.87	31	2.87
嘉義市	12	1.11	12	1.11
嘉義縣	24	2.22	24	2.22
臺南市	34	3.15	34	3.15
臺南縣	48	4.45	48	4.45
高雄市	67	6.21	69	6.39
高雄縣	55	5.10	54	5.00
屏東縣	39	3.61	39	3.61
宜蘭縣	20	1.85	20	1.85
花蓮縣	61	5.65	60	5.56
臺東縣	40	3.71	40	3.71
澎湖縣	7	0.67	6	0.58

註 1：本表係指電訪民眾。

註 2：() 內數字表示 P 值；※表示 P 值>0.05，本次調查各縣市樣本結構與母體結構一致。

2. 電訪民眾性別及年齡

表 2-5 電訪民眾性別及年齡

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	理論樣本數	百分比	樣本數	百分比
性別(0.951)※	1,079	100.00	1,079	100.00
男	540	50.05	539	49.95
女	539	49.95	540	50.05
年齡(0.816)※	1,079	100.00	1,079	100.00
12 歲~14 歲	51	4.73	47	4.36
15 歲~19 歲	86	7.97	88	8.16
20 歲~24 歲	84	7.78	73	6.77
25 歲~34 歲	209	19.37	205	19.00
35 歲~44 歲	195	18.07	205	19.00
45 歲~54 歲	194	17.98	204	18.91
55 歲以上	260	24.10	257	23.80

註 1：本表係指電訪民眾。

註 2：()內數字表示 P 值；※表示 P 值>0.05，本次調查性別、年齡樣本結構與母體結構一致。

3. 電訪民眾個人基本資料

表 2-6 電訪民眾個人基本資料

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比
教育程度	1,079	100.00
小學及以下	149	13.81
國中	142	13.16
高中/高職	302	27.99
專科	161	14.92
大學	265	24.56
研究所及以上	52	4.82
拒答	8	0.74
平均月收入	1,079	100.00
沒有收入	433	40.13
10,000 元以下	30	2.78
10,001-20,000 元	37	3.43
20,001-30,000 元	125	11.58
30,001-40,000 元	110	10.19
40,001-50,000 元	87	8.06
50,001-60,000 元	54	5.00
60,001 元以上	82	7.60
收入不穩定、不一定	72	6.67
不知道	16	1.50
拒答	33	3.06

註：本表係指電訪民眾。

表 2-6 電訪民眾個人基本資料(續完)

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比
行業	1,079	100.00
農林漁牧業	37	3.43
礦業及土石採取業	5	0.46
電力及燃氣供應業	2	0.19
製造業	97	8.99
營造業	25	2.32
不動產業	2	0.19
批發及零售業	22	2.04
運輸及倉儲	15	1.39
住宿及餐飲業	9	0.83
資訊及通訊傳播業	32	2.97
金融及保險業	37	3.43
支援服務業	16	1.48
教育服務業	42	3.89
其他服務業	99	9.18
用水供應及汙染整治業	4	0.37
專業、科學及技術服務業	25	2.32
公共行政及國防；強制性社會安全	43	3.99
醫療保健及社會工作服務業	15	1.39
藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.65
自由業	43	3.99
退休	103	9.55
待業/無業	36	3.34
學生	179	16.55
家管	170	15.76
其他	11	1.02
拒答	3	0.28

註：本表係指電訪民眾。

(二)網訪民眾基本資料部分

1.網訪民眾居住縣市別

表 2-7 網訪民眾居住縣市別

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比
縣市別	3,073	100.00
基隆市	37	1.20
臺北市	536	17.44
臺北縣	925	30.10
桃園縣	256	8.33
新竹市	76	2.47
新竹縣	54	1.76
苗栗縣	33	1.07
臺中市	188	6.12
臺中縣	163	5.30
彰化縣	102	3.32
南投縣	32	1.04
雲林縣	25	0.81
嘉義市	25	0.81
嘉義縣	30	0.98
臺南市	124	4.04
臺南縣	95	3.09
高雄市	173	5.63
高雄縣	85	2.77
屏東縣	39	1.27
宜蘭縣	21	0.68
花蓮縣	38	1.24
臺東縣	13	0.42
澎湖縣	3	0.11

註：本表係指網訪民眾。

2. 網訪民眾個人基本資料

表 2-8 網訪民眾個人基本資料

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比
性別	3,073	100.00
男	1,744	56.75
女	1,329	43.25
年齡	3,073	100.00
12 歲~14 歲	5	0.16
15 歲~19 歲	129	4.20
20 歲~24 歲	820	26.68
25 歲~34 歲	1,228	39.96
35 歲~44 歲	683	22.23
45 歲~54 歲	170	5.53
55 歲以上	38	1.24
教育程度	3,073	100.00
小學及以下	9	0.29
國中	22	0.72
高中/高職	216	7.03
專科	412	13.41
大學	1,797	58.47
研究所及以上	608	19.79
拒答	9	0.29
平均月收入	3,073	100.00
沒有收入	486	15.82
10,000 元以下	383	12.46
10,001-20,000 元	190	6.18
20,001-30,000 元	424	13.80
30,001-40,000 元	512	16.65
40,001-50,000 元	325	10.58
50,001-60,000 元	186	6.05
60,001 元以上	203	6.61
收入不穩定、不一定	138	4.49
不知道	14	0.46
拒答	212	6.90

註：本表係指網訪民眾。

表 2-8 網訪民眾個人基本資料(續完)
 民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	樣本數	百分比
行業	3,073	100.00
農、林、漁、牧業	15	0.49
礦業及土石採取業	3	0.11
電力及燃氣供應業	12	0.39
製造業	389	12.66
營造業	38	1.24
不動產業	20	0.65
批發及零售業	100	3.25
運輸及倉儲業	37	1.20
住宿及餐飲業	28	0.91
資訊及通訊傳播業	503	16.37
金融及保險業	130	4.23
支援服務業	36	1.17
教育服務業	187	6.09
其他服務業	137	4.46
用水供應及污染整治業	4	0.13
專業、科學及技術服務業	57	1.85
公共行政及國防；強制性社會安全	59	1.92
醫療保健及社會工作服務業	96	3.12
藝術、娛樂及休閒服務業	37	1.20
自由業	89	2.90
退休	9	0.29
待業/無業	92	2.99
學生	886	28.83
家管	63	2.05
其他	18	0.59
拒答	28	0.91

註：本表係指網訪民眾。

(三) 電訪民眾與網訪民眾基本資料比較
 表 2-9 電訪民眾、電訪網民及網訪民眾居住縣市別結構差異比較表
 民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	電訪民眾		電訪網民		網訪民眾	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比	樣本數	百分比
縣市別(0.000)*	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
基隆市	21	1.95	15	1.85	37	1.20
臺北市	116	10.75	100	12.33	536	17.44
臺北縣	167	15.48	135	16.64	925	30.10
桃園縣	83	7.69	68	8.38	256	8.33
新竹市	18	1.67	15	1.85	76	2.47
新竹縣	22	2.04	17	2.10	54	1.76
苗栗縣	24	2.22	21	2.59	33	1.07
臺中市	46	4.26	36	4.44	188	6.12
臺中縣	66	6.12	47	5.80	163	5.30
彰化縣	56	5.19	33	4.07	102	3.32
南投縣	23	2.13	16	1.97	32	1.04
雲林縣	31	2.87	20	2.47	25	0.81
嘉義市	12	1.11	9	1.11	25	0.81
嘉義縣	24	2.22	13	1.60	30	0.98
臺南市	34	3.15	25	3.08	124	4.04
臺南縣	48	4.45	34	4.19	95	3.09
高雄市	69	6.39	54	6.66	173	5.63
高雄縣	54	5.00	40	4.93	85	2.77
屏東縣	39	3.61	24	2.96	39	1.27
宜蘭縣	20	1.85	15	1.85	21	0.68
花蓮縣	60	5.56	43	5.30	38	1.24
臺東縣	40	3.71	26	3.21	13	0.42
澎湖縣	6	0.58	5	0.62	3	0.11

註：()內數字表示 P 值；*表示 $P < 0.05$ ，亦即電訪民眾、電訪網民及網訪民眾結構有差異。

表 2-10 電訪民眾、電訪網民及網訪民眾個人基本資料結構差異比較表

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	電訪民眾		電訪網民		網訪民眾	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比	樣本數	百分比
性別(0.000)*	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
男	539	49.95	409	50.43	1,744	56.75
女	540	50.05	402	49.57	1,329	43.25
年齡(0.000)*	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
12 歲~14 歲	47	4.36	47	5.81	5	0.16
15 歲~19 歲	88	8.16	87	10.73	129	4.20
20 歲~24 歲	73	6.77	71	8.75	820	26.68
25 歲~34 歲	205	19.00	201	24.78	1,228	39.96
35 歲~44 歲	205	19.00	185	22.81	683	22.23
45 歲~54 歲	204	18.91	143	17.63	170	5.53
55 歲以上	257	23.80	77	9.49	38	1.24
教育程度(0.000)*	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
小學及以下	149	13.81	38	4.69	9	0.29
國中	142	13.16	79	9.74	22	0.72
高中/高職	302	27.99	240	29.59	216	7.03
專科	161	14.92	148	18.25	412	13.41
大學	265	24.56	252	31.07	1,797	58.47
研究所及以上	52	4.82	52	6.41	608	19.79
拒答	8	0.74	2	0.25	9	0.29
平均月收入(0.000)*	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
沒有收入	433	40.13	271	33.41	486	15.82
10,000 元以下	30	2.78	22	2.71	383	12.46
10,001-20,000 元	37	3.43	28	3.45	190	6.18
20,001-30,000 元	125	11.58	109	13.44	424	13.80
30,001-40,000 元	110	10.19	100	12.33	512	16.65
40,001-50,000 元	87	8.06	81	9.99	325	10.58
50,001-60,000 元	54	5.00	47	5.80	186	6.05
60,001 元以上	82	7.60	76	9.37	203	6.61
收入不穩定、不一定	72	6.67	36	4.44	138	4.49
不知道	16	1.50	11	1.36	14	0.46
拒答	33	3.06	30	3.70	212	6.90

 註：()內數字表示 P 值；*表示 $P < 0.05$ ，亦即電訪民眾、電訪網民及網訪民眾結構有差異。

表 2-10 電訪民眾、電訪網民及網訪民眾個人基本資料結構差異比較表(續完)

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	電訪民眾		電訪網民		網訪民眾	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比	樣本數	百分比
行業(0.000)*	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
農、林、漁、牧業	37	3.43	9	1.11	15	0.49
礦業及土石採取業	5	0.46	4	0.49	3	0.11
電力及燃氣供應業	2	0.19	1	0.12	12	0.39
製造業	97	8.99	82	10.11	389	12.66
營造業	25	2.32	20	2.47	38	1.24
不動產業	2	0.19	2	0.25	20	0.65
批發及零售業	22	2.04	15	1.85	100	3.25
運輸及倉儲業	15	1.39	11	1.36	37	1.20
住宿及餐飲業	9	0.83	8	0.99	28	0.91
資訊及通訊傳播業	32	2.97	31	3.82	503	16.37
金融及保險業	37	3.43	37	4.56	130	4.23
支援服務業	16	1.48	14	1.73	36	1.17
教育服務業	42	3.89	42	5.18	187	6.09
其他服務業	99	9.18	87	10.73	137	4.46
用水供應及污染整治業	4	0.37	1	0.12	4	0.13
專業、科學及技術服務業	25	2.32	23	2.84	57	1.85
公共行政及國防；強制性社會安全	43	3.99	41	5.06	59	1.92
醫療保健及社會工作服務業	15	1.39	15	1.85	96	3.12
藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.65	7	0.86	37	1.20
自由業	43	3.99	34	4.19	89	2.90
退休	103	9.55	20	2.47	9	0.29
待業/無業	36	3.34	24	2.96	92	2.99
學生	179	16.55	177	21.81	886	28.83
家管	170	15.76	96	11.84	63	2.05
其他	11	1.02	9	1.11	18	0.59
拒答	3	0.28	1	0.12	28	0.91

 註：()內數字表示 P 值；*表示 $P < 0.05$ ，亦即電訪民眾、電訪網民及網訪民眾結構有差異。

第三章 電訪民眾無線及行動上網使用行為探討

本調查分別採用電訪及網路問卷二種方式進行，本章將針對電訪民眾之各類無線上網使用行為進行探討。

第一節 電訪民眾網際網路使用率探討

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過網際網路的電訪民眾，稱為電訪網民，並針對電訪網民進行各項網路使用行為探討。

一、網際網路使用狀況探討

在臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，有 70.93% 的電訪民眾最近半年曾使用網際網路；有 29.07% 的電訪民眾最近半年沒有使用網際網路。有 75.99% 的電訪民眾曾經使用網際網路；有 24.01% 的電訪民眾從來沒有使用網際網路。與 TWNIC 2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區民眾近半上網率（69.41%）與曾經上網率（72.56%）相比，此次調查的上網率分別增加 1.52 與 3.43 個百分點。

表 3-1 臺灣地區 12 歲以上民眾近半年整體上網比例-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	1,079	100.00
是	765	70.93
否	314	29.07

註 1：本表係指電訪民眾 1,079 位

註 2：表係以加權調整後呈現

表 3-2 臺灣地區 12 歲以上民眾曾經上網比例-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	1,079	100.00
是	820	75.99
否	259	24.01

註 1：本表係指電訪民眾 1,079 位

註 2：表係以加權調整後呈現

二、電訪民眾無線上網使用狀況探討

(一) 無線上網及行動上網之定義

本調查定義狹義無線上網為單純使用無線區域網路(WLAN)上網者,即為「利用筆記型電腦、桌上型電腦或PDA使用無線區域網路(WLAN)上網(無線上網是指至設置熱點的場所,如咖啡店、速食店、家中、辦公室...等)」;而本調查定義廣義無線上網則為狹義無線上網加上行動上網。其中行動上網係指例如利用WAP手機、GPRS手機、PDA、PHS、3G手機(傳送MMS及接取行動上網,如emome、i-mode、遠傳行動網、Catch、mobeelife、MiMi拇指情報、VIBO行動網及Qma網)或利用筆記型電腦接行動網卡上網。

另外,由以下的報告分析中,可發現本次調查之無線上網率提升極大,探究其可能原因可能有二,說明如下:

1. 為過去無線上網詢問的方式會依受訪者之上網工具及行為去判斷其是否有無線上網的行為,但因為該詢問法雖然定義明確,但在詢問內容過於採用專業用語下,容易造成受訪者之無法回答,依據計畫及問卷審查委員之建議,本次調查之無線上網的詢問方式改為較直接口語的詢問法。而採用較口語的問法,或許可能產生無線上網率提升之效果。
2. 由於今年3月WIMAX已在全臺開始推廣,WLAM校園漫遊機制與服務及臺北市政府之「UI-Taipei 2010」計畫也逐漸成熟,再加上越來越多企業與WIFLY的促銷活動也使得臺北市無線上網人口及急遽升高,例如2010年01月01日~2010年06月01日WIFLY與7-ELEVEN合作的無線上網體驗季,只要進入臺北市任一家7-ELEVEN門市,即可免費無線上網;除上述活動外,WIFLY也與NOKIA、星巴克、伊是咖啡、摩斯漢堡、漢堡王及高鐵車站、各特約店家等合作,除創造企業間的雙贏局面外,也影響了無線上網率的飆升。此外,各縣市政府在今年上半年也都分別推出各類的無線上網推廣活動,例如:宜蘭縣、南投縣、雲林縣的創造公平數位機會-偏鄉無線上網服務試辦計畫,數位機會營運中心持續為民眾服務;彰化

縣政府的 NGN 新世代網路環境建置計畫，積極進行「網路異地備援中心」、「校園無線上網漫遊」兩項網路建置，因此本次之調查正好反應出這些活動之效果，而呈現無線上網率提升較大之狀況。

(二) 最近半年內使用過廣義無線、狹義無線及行動上網

1. 民眾近半年廣義無線上網情形

就廣義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，有 33.67% 的電訪民眾近半年使用過廣義無線上網，66.33% 的電訪民眾近半年沒有使用廣義無線上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區民眾近半年廣義無線上網率（22.74%）相比，本次調查上網率增加 10.93 個百分點。

2. 民眾近半年狹義無線上網情形

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，有 30.52% 的電訪民眾近半年使用過狹義無線上網，69.48% 的電訪民眾近半年沒有使用狹義無線上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區民眾近半年狹義無線上網率（17.46%）相比，本次調查上網率增加 13.06 個百分點。

3. 民眾近半年行動上網情形

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，有 11.73% 的電訪民眾近半年使用過行動上網，88.27% 的電訪民眾近半年沒有使用行動上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區民眾近半年行動上網率（10.86%）相比，本次調查上網率增加 0.87 個百分點。

表 3-3 臺灣地區 12 歲以上民眾近半年廣義、狹義無線及行動上網比例-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	廣義無線上網		狹義無線上網		行動上網	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,079	100.00	1,079	100.00	1,079	100.00
是	363	33.67	329	30.52	127	11.73
否	716	66.33	750	69.48	952	88.27

註 1：本表係指電訪民眾 1,079 位

註 2：表係以加權調整後呈現

4. 曾上網民眾近半年廣義無線上網情形

就廣義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，共有 820 位電訪網民。此 820 位電訪網民中，有 44.31% 的電訪網民近半年有使用過廣義無線上網；55.69% 的電訪網民近半年沒有使用過廣義無線上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區曾上網民眾近半年廣義無線上網率（31.34%）相比，本次調查上網率增加 12.97 個百分點。

5. 曾上網民眾近半年狹義無線上網情形

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，共有 820 位電訪網民。此 820 位電訪網民中，有 40.17% 的電訪網民近半年有使用過狹義無線上網；59.83% 的電訪網民近半年沒有使用過狹義無線上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區曾上網民眾近半年狹義無線上網率（24.06%）相比，本次調查上網率增加 16.11 個百分點。

6. 曾上網民眾近半年行動上網情形

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，共有 820 位電訪網民。此 820 位電訪網民中，有 15.44% 的電訪網民近半年有使用行動上網；84.56% 的電訪網民近半年沒有使用行動上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區曾上網民眾近半年行動上網率（14.97%）相比，本次調查上網率增加 0.47 個百分點。

表 3-4 臺灣地區 12 歲以上網民
近半年廣義、狹義無線及行動上網比例-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	廣義無線上網		狹義無線上網		行動上網	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	820	100.00	820	100.00	820	100.00
是	363	44.31	329	40.17	127	15.44
否	457	55.69	491	59.83	693	84.56

註 1：本表係指電訪民眾 1,079 位

註 2：表係以加權調整後呈現

（三）曾經使用過廣義無線、狹義無線及行動上網

1. 民眾廣義無線上網情形

就廣義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，有 43.10% 的電訪民眾曾經使用過廣義無線上網；56.90% 的電訪民眾從來沒有使用過廣義無線上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區 12 歲以上民眾曾經廣義無線上網率（34.83%）相比，本次調查上網率增加 8.27 個百分點。

2. 民眾狹義無線上網情形

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，有 39.67% 的電訪民眾曾經使用過狹義無線上網；60.33% 的電訪民眾從來沒有使用過狹義無線上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區 12 歲以上民眾曾經狹義無線上網率（25.44%）相比，本次調查上網率增加 14.23 個百分點。

3. 民眾行動上網情形

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，有 18.97% 的電訪民眾曾經使用過行動上網；81.03% 的電訪民眾從來沒有使用過行動上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區 12 歲以上民眾曾經行動上網率（16.22%）相比，本次調查上網率增加 2.75 個百分點。

表 3-5 臺灣地區 12 歲以上民眾
曾經廣義無線、狹義無線及行動上網比例-電訪
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	廣義無線上網		狹義無線上網		行動上網	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,079	100.00	1,079	100.00	1,079	100.00
是	465	43.10	428	39.67	205	18.97
否	614	56.90	651	60.33	874	81.03

註 1：本表係指電訪民眾 1,079 位

註 2：表係以加權調整後呈現

4. 曾上網民眾廣義無線上網情形

就廣義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，電訪網民有 820 位。此 820 位電訪網民中，有 56.72% 的電訪網民曾經使用過廣義無線上網；43.28% 的電訪網民從來沒有使用過廣義無線上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區 12 歲以上曾上網民眾曾經廣義無線上網率（48.01%）相比，本次調查上網率增加 8.71 個百分點。

5. 曾上網民眾狹義無線上網情形

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，電訪網民有 820 位。此 820 位電訪網民中，有 52.20% 的電訪網民曾經使用過狹義無線上網；47.80% 的電訪網民從來沒有使用過狹義無線上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區 12 歲以上曾上網民眾曾經狹義無線上網率（35.06%）相比，本次調查上網率增加 17.14 個百分點。

6. 曾上網民眾行動上網情形

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上 1,079 位電訪民眾中，電訪網民有 820 位。此 820 位電訪網民中，有 24.96% 的電訪網民曾經使用過行動上網；75.04% 的電訪網民從來沒有使用過行動上網。與 TWNIC2010 年 1 月臺灣地區寬頻網路使用調查報告公佈的臺灣地區 12 歲以上曾上網民眾曾經行動上網率 (22.35%) 相比，本次調查上網率增加 2.61 個百分點。

表 3-6 臺灣地區 12 歲以上網民
曾經廣義無線、狹義無線及行動上網比例-電訪
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	廣義無線上網		狹義無線上網		行動上網	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	820	100.00	820	100.00	820	100.00
是	465	56.72	428	52.20	205	24.96
否	355	43.28	392	47.80	615	75.04

註 1：本表係指電訪民眾 1,079 位

註 2：表係以加權調整後呈現

第二節 電訪民眾狹義無線上網行為及態度分析

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過狹義無線上網的電訪民眾，稱為電訪無線網民，並針對電訪無線網民瞭解其無線上網之行為及態度。此外，本節之狹義無線上網及行動上網之人數都係未經加權調整之數據，故與前面加權調整後之狹義無線上網及行動上網人數會不符，特此說明。

一、臺灣地區 12 歲以上曾經使用狹義無線上網民眾之連網設備

本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民（408 位）中，連結無線上網設備之方式分為利用桌上型電腦使用無線上網、利用筆記型電腦或 PDA 使用無線上網、利用 PDA 使用無線上網、WAP 手機、GPRS 手機、PHS、3G 手機使用無線上網、利用 Smartphone 使用無線上網、利用掌上型遊戲機使用無線上網等方式。其中以利用「筆記型電腦」使用無線上網（相對次數：75.00 人次）的比例最高；其次為利用「桌上型電腦」使用無線上網（相對次數：25.49 人次）；再其次則為利用「行動電話」（具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機）使用無線上網（相對次數：9.07 人次）。

表 3-7 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之狹義無線上網設備-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	473	115.95
筆記型電腦	306	75.00
桌上型電腦	104	25.49
行動電話（具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機）	37	9.07
Smartphone（手機+PDA）	7	1.72
PDA	5	1.23
掌上型遊戲機（NDSL、PSP2 及 ipod touch 等）	5	1.23
其他	4	0.98
不知道/拒答	5	1.23

註：本題為複選題，狹義無線上網樣本數為 408 位

二、狹義無線網民之行為比較分析

本小節將針對臺灣地區 12 歲以上之電訪網民，進行其無線上網使用行為進行比較分析。

(一) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民接觸狹義無線上網時間

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民(408 位)中，接觸無線上網的時間以「五年以上」比例最高，占 22.05%；其次為「半年以上~未滿一年」，占 15.20%；再其次為「二年以上~未滿三年」與「一年以上~未滿一年半」，各別占 13.97%、13.24%。

表 3-8 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之
接觸狹義無線上網時間-電訪

民國 99 年 7 月		單位：人；%
項目別	人數	百分比
總計	408	100.00
未滿半年	43	10.54
半年以上~未滿一年	62	15.20
一年以上~未滿一年半	54	13.24
一年半以上~未滿二年	35	8.58
二年以上~未滿三年	57	13.97
三年以上~未滿四年	39	9.56
四年以上~未滿五年	12	2.94
五年以上	90	22.05
不知道	16	3.92

註：狹義無線上網樣本數為 408 位

(二) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網頻率與時間

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民（408 位）中，使用無線上網之上網頻率以「每天使用」為最高，占 31.62%；其次為「極少使用」，占 27.45%；再其次為「未每天使用，但每週至少會有多次」，占 15.44%。由此結果得知，在電訪無線網民中，有四分之一強的電訪無線網民極少使用無線上網，而每天使用的電訪網民則不達三分之一。

表 3-9 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
使用狹義無線上網頻率-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	408	100.00
每天使用	129	31.62
未每天使用，但每週至少會有多次	63	15.44
每週至少會有一次	30	7.35
每半個月至少有一次	12	2.94
每個月至少有一次	19	4.66
每三個月至少有一次	14	3.43
每半年至少有一次	12	2.94
一年至少有一次	9	2.21
極少使用	112	27.45
其他	8	1.96

註：狹義無線上網樣本數為 408 位

在使用頻率「未每天使用，但每週至少會有多次」的電訪無線網民（63 位）中，每週上網次數以「2-3 次」為最高，占 65.08%；其次為「4-5 次」，占 28.58%。

表 3-10 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
每週使用狹義無線上網次數-電訪
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	63	100.00
2-3 次	41	65.08
4-5 次	18	28.58
6-7 次	2	3.17
8-9 次	-	-
10 次以上	-	-
其他	2	3.17

註 1：本題為跳答題，樣本數為 63 位，狹義無線上網樣本數為 408 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下針對使用頻率探討電訪無線網民平均每次使用無線上網時數與平均一天使用無線上網時數。

在使用頻率為「未每天使用，但每週至少有多次」、「每週至少有一次」、「每半個月至少有一次」、「每個月至少有一次」、「每三個月至少有一次」、「每半年至少有一次」與「一年至少有一次」與「極少使用」的電訪無線網民（279 位）中，其平均每次使用無線上網時間以「未滿 1 小時」為最高，占 41.57%；其次為「1 小時以上，未滿 2 小時」，占 26.16%；再其次為「2 小時以上，未滿 3 小時」，占 12.90%。

表 3-11 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均每次使用狹義無線上網時間-電訪
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	279	100.00
未滿 1 小時	116	41.57
1 小時以上，未滿 2 小時	73	26.16
2 小時以上，未滿 3 小時	36	12.90
3 小時以上，未滿 4 小時	13	4.66
4 小時以上，未滿 5 小時	3	1.08
5 小時以上，未滿 6 小時	7	2.51
6 小時以上	8	2.88
不一定	19	6.81
其他	4	1.43

註 1：本題為跳答題，樣本數為 279 位，狹義無線上網樣本數為 408 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在使用頻率為「每天使用」的電訪網民（129位）中，其平均一天使用無線上網時間以「1小時以上，未滿2小時」為最高，占23.23%；其次「為2小時以上，未滿3小時」，占20.16%；再其次為「6小時以上」，占15.52%。

表 3-12 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均一天使用狹義無線上網時間-電訪
民國 99 年 7 月

項目別	單位：人；%	
	人數	百分比
總計	129	100.00
未滿 1 小時	14	10.86
1 小時以上，未滿 2 小時	30	23.23
2 小時以上，未滿 3 小時	26	20.16
3 小時以上，未滿 4 小時	15	11.63
4 小時以上，未滿 5 小時	12	9.30
5 小時以上，未滿 6 小時	10	7.75
6 小時以上	20	15.52
不一定	2	1.55
其他	-	-

註 1：本題為跳答題，樣本數為 129 位，狹義無線上網樣本數為 408 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

（三）臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之每月狹義無線上網費用

1. 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民每月狹義無線上網費用

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民（408 位）中，其每月無線上網費用以「免費」為最高，占 27.65%；其次為「不清楚，家人付費」，占 20.59%。

表 3-13 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
之每月狹義無線上網費用-電訪
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	408	100.00
免費	113	27.65
1-250 元	12	2.95
251-500 元	21	5.15
501-750 元	27	6.62
751-1,000 元	36	8.83
1,001 元以上	27	6.64
不清楚，家人付費	84	20.59
不清楚，公司付費	25	6.13
不清楚，為學校付費	10	2.45
不清楚由誰付費	33	8.09
其他	20	4.90

註 1：狹義無線上網樣本數為 408 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下針對瞭解無線上網費用之電訪民眾探討其每月無線上網費用。

本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民（408 位）中，其瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用（236 位）以「免費」為最高，占 47.88%。其次為「751-900 元」、「1,001-1,150 元」，占 8.90%與 8.05%。

表 3-14 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
且瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用-電訪
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	236	100.00
免費	113	47.88
1-150 元	9	3.81
151-250 元	3	1.27
251-400 元	9	3.81
401-500 元	12	5.08
501-650 元	13	5.51
651-750 元	14	5.93
751-900 元	21	8.90
901-1,000 元	15	6.36
1,001-1,150 元	19	8.05
1,151 元以上	8	3.40

註 1：樣本數為 236 位，狹義無線上網樣本數為 408 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下針對不瞭解無線上網費用之電訪無線網民探討其每月無線上網費用。

本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民（408 位）中，其不瞭解每月無線上網費用者（172 位）之每月無線上網費用以「不清楚，家人付費」為最高，占 48.84%；其次為「不清楚由誰付費」，占 19.19%。

表 3-15 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
且不瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用-電訪
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	172	100.00
不清楚，家人付費	84	48.84
不清楚，公司付費	25	14.53
不清楚，學校付費	10	5.81
不清楚由誰付費	33	19.19
其他	20	11.63

註 1：樣本數為 172 位，狹義無線上網樣本數為 408 位

註 2：「其他」之情形包含受訪者沒有留意、不記得費用

2. 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之點數卡使用情形

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民（408 位）中，有購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費的付費方式之電訪無線網民占 6.62%；沒有購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費的付費方式之電訪無線網民占 93.38%。

表 3-16 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
是否購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費的付費方式-電訪
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	408	100.00
是	27	6.62
否	381	93.38

註：狹義無線上網樣本數為 408 位

在有購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費之電訪無線網民（27位）中，平均單次購買無線上網金額以「1-150元」、「1,001-1,150元」為最多，皆占14.81%；其次為「151-250元」、「251-400元」、「501-650元」、「901-1,000元」，皆占7.41%。

表 3-17 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均單次購買無線上網金額-電訪
民國 99 年 7 月

項目別	單位：人；%	
	人數	百分比
總計	27	100.00
1-150 元	4	14.81
151-250 元	2	7.41
251-400 元	2	7.41
401-500 元	1	3.70
501-650 元	2	7.41
651-750 元	-	-
751-900 元	1	3.70
901-1,000 元	2	7.41
1,001-1,150 元	4	14.81
1,151 元以上	1	3.70
其他	8	29.64

註 1：本題為跳答題，樣本數為 27 位，狹義無線上網樣本數為 408 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

註 3：「其他」之情形包含受訪者忘記當時購買金額

在有購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費之電訪無線網民（27位）中，平均會把無線上網點數用完之時間以「極少使用、不一定」為最高，占33.33%；其次為「半個月以上，但一個月以內」，占25.93%；再其次為「一天內」、「一個月以上，但一季（3個月）以內」，皆占7.41%。

表 3-18 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均多久會把單次購買無線上網金額用完-電訪
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	27	100.00
一天內	2	7.41
一天以上，但一週內	1	3.70
一週以上，但半個月內	-	-
半個月以上，但一個月以內	7	25.93
一個月以上，但一季（3 個月）以內	2	7.41
一季以上，但半年以內	-	-
半年以上，但一年以內	-	-
極少使用/不一定	9	33.33
其他	6	22.22

註 1：本題為跳答題，樣本數為 27 位，狹義無線上網樣本數為 408 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

註 3：「其他」之情形包含受訪者沒有留意、買給他人使用

（四）臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之連結狹義無線上網地點

就狹義無線上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民（408 位）中，連結無線上網地點以「家中」（相對次數：50.98 人次）為最頻繁；其次為在「辦公室」（相對次數：25.74 人次）；再其次為在「咖啡廳」（相對次數：20.83 人次）。

表 3-19 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
之連結狹義無線上網地點-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	724	177.45
家中	208	50.98
辦公室	105	25.74
咖啡廳	85	20.83
學校	76	18.63
餐廳	61	14.95
捷運站、機場、火車上（等交通要道）	42	10.29
旅館飯店	35	8.58
朋友同學及親戚家	32	7.84
圖書館	28	6.86
會議場所	19	4.66
百貨公司、大賣場、遊樂場	8	1.96
其他	24	5.88
不知道/拒答	1	0.25

註：本題為複選題，狹義無線上網樣本數為 408 位

(五)臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之狹義無線上網最常使用功能

就狹義無線上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民(408 位)中，連結無線上網時最常使用之功能前三項為「瀏覽資訊、網頁」(相對次數：66.42 人次)、「搜尋資訊」(相對次數：51.72 人次)和「收發電子郵件」(相對次數：24.02 人次)。

表 3-20 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功能
-電訪

項目別	民國 99 年 7 月	
	答題人次	相對次數
總計	1,091	267.40
瀏覽資訊、網頁(WWW)	271	66.42
搜尋資訊	211	51.72
收發電子郵件	98	24.02
聊天交友 (Yahoo!Messenger、MSN)	59	14.46
網路社群 (Facebook、噗浪、Blog、微網誌)	43	10.54
網路購物	37	9.07
購物資訊	36	8.82
財經股市	34	8.33
吃喝玩樂等娛樂項目查詢	32	7.84
影片音樂等娛樂	31	7.60
看新聞氣象	28	6.86
網路遊戲 (線上遊戲)	25	6.13
下載遊戲	22	5.39
線上觀賞影片(短片、電影、日劇等)	21	5.15
網路電話 (Skype、WagalyTalk 等 VOIP 相關)	20	4.90
網路金融服務	14	3.43
電子地圖服務	11	2.70
下載應用程式	10	2.45
下載鈴聲	8	1.96
下載圖案	7	1.72
行動電子商務 (購物/購票)	6	1.47
上傳資訊 (文字、圖片)	6	1.47
查詢交通資訊	6	1.47
行動辦公室功能 (簡訊/郵件/上網/傳真等)	6	1.47
網站 (頁) 維護	5	1.23
收看網路電視節目 (不含新聞氣象)	4	0.98
行動學習服務	4	0.98
優惠訊息	3	0.74

註：本題為複選題，狹義無線上網樣本數為 408 位

表 3-20 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功能
-電訪 (續完)

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
電子導航服務	3	0.74
電子檔案傳送 (FTP 或 PP)	2	0.49
電子佈告欄 (上 BBS)	2	0.49
收聽網路電台、音樂	2	0.49
視訊會議	2	0.49
電子書、漫畫、小說	2	0.49
遠距教學與線上學習	1	0.25
安全監控防盜系統	1	0.25
行動醫療服務	1	0.25
星座算命	1	0.25
線上預約掛號	1	0.25
網路訂票(車票、電影票等)	1	0.25
家電用品無線控制	-	-
行動付費服務	-	-
電子化政府服務	-	-
其他	14	3.43

註 1：本題為複選題，狹義無線上網樣本數為 408 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(六)臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網常遇到之 困擾

就狹義無線上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民 (408 位) 中，多數電訪無線網民對於連結無線上網感到有困擾，占 60.54%；其次為「沒有困擾」，占 33.58%。

 表 3-21 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
使用狹義無線上網之困擾程度-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	408	100.00
有困擾	247	60.54
沒有困擾	137	33.58
不知道/拒答	24	5.88

註：狹義無線上網樣本數為 408 位

對於連結狹義無線上網感到有困擾的電訪無線網民(247位)中，連結無線上網時最常遇到之困擾以「線路不穩、連線品質不佳」(相對次數：74.90人次)為最多；其次為「下載速度太慢」(相對次數：37.25人次)；再其次為「上傳速度太慢」(相對次數：27.53人次)。

表 3-22 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網常遇到之困擾
-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	450	182.16
線路不穩、連線品質不佳	185	74.90
下載速度太慢	92	37.25
上傳速度太慢	68	27.53
連結國外網站速度太慢	19	7.69
使用無線上網地點受限(尚未普及化)	16	6.48
尖峰時刻容易塞車	13	5.26
費用上覺得划不來	9	3.64
怕中毒	6	2.43
隱私性問題(怕洩露個人資料)	6	2.43
多人共用設定不易	5	2.02
網路安全問題	5	2.02
業者技術支援不足	4	1.62
電腦設定不便	3	1.21
垃圾資訊太多	3	1.21
家人限制	2	0.81
網路內容不夠豐富	1	0.40
其他	13	5.26

註 1：本題為複選題

註 2：有使用狹義無線上網且有對無線上網感到困擾之樣本數為 247 位

(七) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網品質之滿意度

就狹義無線上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民（408 位）中，滿意無線上網品質的電訪無線網民為 51.22%（「非常滿意」占 7.84%，「滿意」占 43.38%）；不滿意無線上網品質的電訪無線網民為 15.19%（「非常不滿意」占 3.43%，「不滿意」占 11.76%）。

表 3-23 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網品質之滿意度-電訪

民國 99 年 7 月			單位：人；%
項目別	人數	百分比	
總計	408	100.00	
非常滿意	32	7.84	
滿意	177	43.38	
很難說（普通）	127	31.13	
不滿意	48	11.76	
非常不滿意	14	3.43	
不知道	10	2.46	

註：狹義無線上網樣本數為 408 位

(八) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網網路安全問題之擔心程度

就狹義無線上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪無線網民（408 位）中，連結無線上網之電訪無線網民對上網網路安全問題之擔心程度以「完全不會」為最多，占為 68.13%；其次為「會因擔心而有部分影響無線上網」，占 19.12%。

表 3-24 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網網路安全問題之擔心程度-電訪

民國 99 年 7 月			單位：人；%
項目別	人數	百分比	
總計	408	100.00	
完全不會	278	68.13	
會因擔心而有部份影響無線上網	78	19.12	
會因擔心而盡可能少無線上網	39	9.56	
因為此原因，所以不無線上網	1	0.25	
其他	12	2.94	

註：狹義無線上網樣本數為 408 位

第三節 電訪民眾行動上網行為及態度分析

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過行動上網的電訪民眾，稱為電訪行動網民，並針對電訪行動網民瞭解其行動上網的使用行為進行比較分析。

一、臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網民眾之連網設備及方式

(一) 臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網民眾之連網設備

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪行動網民（204 位）中，連結行動上網設備之方式分為利用桌上型電腦使用行動上網、利用筆記型電腦或 PDA 使用行動上網、利用 PDA 使用行動上網、WAP 手機、GPRS 手機、PHS、3G 手機使用行動上網、利用 Smartphone 使用行動上網、利用掌上型遊戲機使用行動上網等方式。其中利用「行動電話」使用行動上網（相對次數：60.78 人次）的頻率最高；其次為利用「筆記型電腦」使用行動上網（相對次數：39.71 人次）；再其次則為利用「桌上型電腦」使用行動上網（相對次數：11.27 人次）。

表 3-25 臺灣地區 12 歲以上行動網民之行動上網設備-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	259	126.95
行動電話（具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等 可以瀏覽網頁的手機）	124	60.78
筆記型電腦	81	39.71
桌上型電腦	23	11.27
Smartphone（手機+PDA）	12	5.88
PDA	10	4.90
其他	2	0.98
不知道/拒答	7	3.43

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

(二) 臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網民眾之連網方式

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪行動網民（204 位）中，連結行動上網之連網方式分為使用 GPRS 行動上網、使用 WAP 行動上網、使用 PHS 行動上網、使用 3G 行動上網、使用 3.5G 行動上網等方式。其上網方式以「3G」（相對次數：36.27 人次）為最多；其次為「3.5G」（相對次數：23.53 人次）；再其次為「GPRS」（相對次數：11.76 人次）。

表 3-26 臺灣地區 12 歲以上行動網民之行動上網方式-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	215	105.38
3G	74	36.27
3.5G	48	23.53
GPRS	24	11.76
WAP	5	2.45
PHS	5	2.45
不知道	50	24.51
其他	9	4.41

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

二、行動網民之行為比較分析

(一) 臺灣地區 12 歲以上行動網民接觸行動上網時間

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪行動網民（204 位）中，接觸行動上網的時間以「半年以上~未滿一年」為最高，占 26.47%；其次為「一年以上~未滿一年半」，占 16.18%；再其次則為「二年以上~未滿三年」，占 15.20%。

表 3-27 臺灣地區 12 歲以上行動網民之接觸行動上網時間-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	204	100.00
未滿半年	24	11.76
半年以上~未滿一年	54	26.47
一年以上~未滿一年半	33	16.18
一年半以上~未滿二年	17	8.33
二年以上~未滿三年	31	15.20
三年以上~未滿四年	15	7.35
四年以上~未滿五年	2	0.99
五年以上	17	8.33
不知道	11	5.39

註：曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

(二) 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網頻率與時間

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪行動網民（204 位）中，使用行動上網的頻率以「極少使用」比例最高，占 29.90%；其次為「每天使用」，占 27.94%；再其次為「未每天使用，但每週至少會有多次」與「每週至少會有一次」，各別占 12.75%與 12.25%。

表 3-28 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網頻率-電訪
民國 99 年 7 月

項目別	人數	百分比
總計	204	100.00
每天使用	57	27.94
未每天使用，但每週至少會有多次	26	12.75
每週至少會有一次	25	12.25
每半個月至少有一次	4	1.96
每個月至少有一次	15	7.35
每三個月至少有一次	6	2.94
每半年至少有一次	7	3.43
一年至少有一次	1	0.50
極少使用	61	29.90
其他	2	0.98

註：曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

在「未每天使用，但每週至少會有多次」之電訪行動網民（26 位）中，每週使用行動上網的次數以「2-3 次」為最多，占 53.84%，其次為「4-5 次」，占 42.31%。

表 3-29 臺灣地區 12 歲以上行動網民每週使用行動上網次數-電訪
民國 99 年 7 月

項目別	人數	百分比
總計	26	100.00
2-3 次	14	53.84
4-5 次	11	42.31
6-7 次	1	3.85
8-9 次	-	-
10 次以上	-	-
其他	-	-

註 1：本題為跳答題，樣本數為 26 位，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下針對使用頻率探討其每次上網時數與一天上網時數。

在使用頻率「未每天使用，但每週至少有多次」、「每週至少有一次」、「每半個月至少有一次」、「每個月至少有一次」、「每三個月至少有一次」、「每半年至少有一次」、「一年至少有一次」與「極少使用」的電訪行動網民（147位）中，每次使用時間以「未滿一小時」為最高，占65.30%；其次為「1小時以上，未滿2小時」，占19.73%；再其次為「2小時以上，未滿3小時」，占6.12%。

表 3-30 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均每次使用行動上網時間-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	147	100.00
未滿一小時	96	65.30
未滿 10 分鐘	43	29.25
10 分鐘以上，未滿 20 分鐘	18	12.24
20 分鐘以上，未滿半小時	10	6.80
半小時以上，未滿 1 小時	25	17.01
1 小時以上，未滿 2 小時	29	19.73
2 小時以上，未滿 3 小時	9	6.12
3 小時以上，未滿 4 小時	1	0.68
4 小時以上，未滿 5 小時	1	0.68
5 小時以上	4	2.73
不一定	7	4.76
其他	-	-

註 1：本題為跳答題，樣本數為 147 位，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在使用頻率為「每天使用」的電訪行動網民（57位）中，平均一天使用行動上網的時間以「未滿一小時」為最高，皆占22.81%；其次為「5小時以上」，占17.55%。

表 3-31 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均一天使用行動上網時間-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	57	100.00
未滿一小時	13	22.81
未滿 10 分鐘	4	7.02
10 分鐘以上，未滿 20 分鐘	2	3.51
20 分鐘以上，未滿半小時	2	3.51
半小時以上，未滿 1 小時	5	8.77
1 小時以上，未滿 2 小時	9	15.79
2 小時以上，未滿 3 小時	9	15.79
3 小時以上，未滿 4 小時	9	15.79
4 小時以上，未滿 5 小時	7	12.27
5 小時以上	10	17.55
不一定	-	-
其他	-	-

註 1：本題為跳答題，樣本數為 57 位，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(三) 臺灣地區 12 歲以上行動網民之每月行動上網費用

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪行動網民（204 位）中，每月行動上網費用以「不清楚，家人付費」為最高，占 19.12%；其次為「免費」，占 14.71%；再其次為「751-900 元」，占 9.31%。

表 3-32 臺灣地區 12 歲以上行動網民之每月行動上網費用-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	204	100.00
免費	30	14.71
1-150 元	15	7.35
151-250 元	9	4.41
251-400 元	13	6.37
401-500 元	4	1.96
501-650 元	8	3.92
651-750 元	16	7.84
751-900 元	19	9.31
901-1,000 元	10	4.90
1,001 元以上	17	8.35
不清楚，家人付費	39	19.12
不清楚，公司付費	9	4.41
其他	15	7.35

註 1：曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下將分別針對瞭解每月行動上網費用之使用者與不瞭解每月行動上網之費用做探討。

在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪行動網民（204 位）中，其瞭解每月行動上網費用者（141 位）之每月行動上網費用以「免費」為最高，占 21.26%；其次為「751-900 元」，占 13.48%；再其次為「1,001 元以上」，占 12.07%。

表 3-33 臺灣地區 12 歲以上行動網民
且瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	141	100.00
免費	30	21.26
1-150 元	15	10.64
151-250 元	9	6.38
251-400 元	13	9.22
401-500 元	4	2.84
501-650 元	8	5.67
651-750 元	16	11.35
751-900 元	19	13.48
901-1,000 元	10	7.09
1,001 元以上	17	12.07

註 1：樣本數為 141 位，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪行動網民（204 位）中，使用行動上網但不瞭解每月行動上網費用者（63 位）之每月行動上網費用以「不清楚，家人付費」為最高，占 61.90%。

表 3-34 臺灣地區 12 歲以上行動網民
且不瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	63	100.00
不清楚，家人付費	39	61.90
不清楚，公司付費	9	14.29
其他	15	23.81

註 1：樣本數為 63 位，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

註 2：「其他」之情形包含受訪者沒有留意、不記得費用

(四) 臺灣地區 12 歲以上行動網民固定移動上網情形

1. 臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網地點

就行動上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之電訪行動網民（204 位）中，連結行動上網地點分為僅在固定地點上網、在移動形式時上網及兩者皆有之上網形式。其中以在「僅在固定地點（如：學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定地點）」連結行動上網為最多，占 57.84%；其次為在「兩者皆有」連結行動上網，占 25.49%。

表 3-35 臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網的形式-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	204	100.00
僅在固定地點上網（如：學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定地點）	118	57.84
僅以移動形式上網（如：行搭乘交通工具或在外活動不受範圍限制時）	34	16.67
兩者皆有	52	25.49

註：曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

2. 臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網地點

就行動上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上會在固定地點連結網路之電訪行動網民（170 位）中，以在「家中」（相對次數：55.29 人次）為最多；其次為在「辦公室」（相對次數：30.59 人次）；再其次為在「學校」（相對次數：24.12 人次）與「咖啡廳」（相對次數：23.53 人次）。

表 3-36 臺灣地區 12 歲以上行動網民在固定地點連結行動上網的場所-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	353	207.67
家中	94	55.29
辦公室	52	30.59
學校	41	24.12
咖啡廳	40	23.53
餐廳	31	18.24
捷運站、機場、火車站（等交通要道）	30	17.65
旅館飯店	14	8.24
朋友同學及親戚家	14	8.24
圖書館	13	7.65
會議場所	11	6.47
百貨公司、大賣場、遊樂場	6	3.53
其他	5	2.94
不知道/拒答	2	1.18

註：本題為複選題及跳答題，樣本數為 170 位，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

3. 臺灣地區 12 歲以上行動網民之移動時連結行動上網情形

就行動上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上會在移動時連結上網之電訪行動網民（86 位）中，以在「搭家用車/計程車/遊覽車」（相對次數：37.21 人次）時連結行動上網為最多；其次為在「搭公車」（相對次數：29.07 人次）時連結行動上網；再其次為「搭捷運」（相對次數：22.09 人次）時連結行動上網。

表 3-37 臺灣地區 12 歲以上行動網民在移動時連結行動上網的情形-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	132	153.50
搭家用車/計程車/遊覽車	32	37.21
搭公車	25	29.07
搭捷運	19	22.09
搭火車	13	15.12
隨時隨地	11	12.79
搭高鐵	9	10.47
室內行進中	9	10.47
戶外行進中	6	6.98
其他	4	4.65
不知道/拒答	4	4.65

註：本題為複選題及跳答題，樣本數為 86 位，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

(五) 臺灣地區 12 歲以上行動網民之行動上網最常使用功能

就行動上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上電訪行動網民（204 位）中，連結行動上網時最常使用之功能的前三項為「瀏覽資訊、網頁」（相對次數：61.27 人次）、「搜尋資訊」（相對次數：44.12 人次）與「收發電子郵件」（相對次數：22.55 人次）。

表 3-38 臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	528	258.78
瀏覽資訊、網頁 (WWW)	125	61.27
搜尋資訊	90	44.12
收發電子郵件	46	22.55
網路社群 (Facebook、噗浪、Blog、微網誌)	27	13.24
聊天交友	23	11.27
財經股市	19	9.31
影片音樂等娛樂	18	8.82
網路購物	17	8.33
下載遊戲	16	7.84
吃喝玩樂等娛樂項目別查詢	15	7.35
看新聞氣象	15	7.35
購物資訊	13	6.37
下載鈴聲	13	6.37
線上觀賞影片 (短片、電影、日劇等)	11	5.39
下載圖案	11	5.39
網路金融服務	10	4.90
網路遊戲 (線上遊戲)	9	4.41
電子地圖服務	8	3.92
下載應用程式	6	2.94
網路電話 (Skype、WagalyTalk 等 VoIP 相關)	6	2.94
行動電子商務 (購物/購票)	5	2.45
查詢交通資訊	4	1.96
上傳資訊 (文字、圖片)	3	1.47
行動辦公室功能 (簡訊/郵件/上網/傳真等)	3	1.47
網站 (頁) 維護	2	0.98
電子導航服務	2	0.98
電子書、漫畫、小說	2	0.98
網路訂票 (車票、電影票等)	2	0.98

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

表 3-38 臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能-電訪 (續完)

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
優惠訊息	1	0.49
電子檔案傳送 (FTP 或 PP)	-	-
電子佈告欄 (BBS)	-	-
收聽網路電臺、音樂	-	-
收看網路電視節目 (不含新聞氣象)	-	-
行動學習服務	-	-
遠距教學與線上學習	-	-
視訊會議	-	-
安全監控防盜系統	-	-
家電用品無線控制	-	-
行動付費服務	-	-
行動醫療服務	-	-
星座算命	-	-
線上預約掛號	-	-
電子化政府服務	-	-
其他	6	2.94

註 1：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(六) 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網常遇到之困擾

就行動上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上電訪行動網民 (204 位) 中，對行動上網之困擾以「有困擾」為最多，占 77.45%；「沒有困擾」較少，占 17.16%。

表 3-39 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網之困擾程度-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	204	100.00
有困擾	158	77.45
沒有困擾	35	17.16
不知道/拒答	11	5.39

註：曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

在有使用過行動上網且對行動上網感到有困擾的電訪行動網民（158位）中，連結行動上網時最常遇到之困擾以「線路不穩、連線品質不佳」（相對次數：56.96人次）為最多；其次為「下載速度太慢」（相對次數：45.57人次）；再其次為「上傳速度太慢」（相對次數：36.08人次）。

表 3-40 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網常遇到之困擾-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	301	190.51
線路不穩、連線品質不佳	90	56.96
下載速度太慢	72	45.57
上傳速度太慢	57	36.08
費用上覺得划不來	17	10.76
連結國外網站速度太慢	15	9.49
上網設定不便	7	4.43
使用行動上網地點受限（尚未普及化）	7	4.43
怕中毒	4	2.53
尖峰時刻容易塞車	4	2.53
業者技術支援不足	3	1.90
垃圾資訊太多	2	1.27
隱私性問題（怕洩露個人資料）	2	1.27
網路安全問題	1	0.63
家人限制	1	0.63
其他	19	12.03

註 1：本題為複選題

註 2：曾經使用行動上網且對行動上網感到困擾之樣本數為 158 位

(七) 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網品質之滿意度

就行動上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上電訪行動網民（204 位）中，滿意無線上網品質的電訪行動網民為 35.29%（「非常滿意」占 4.90%，「滿意」占 30.39%）；不滿意無線上網品質的電訪行動網民為 21.57%（「非常不滿意」占 5.39%，「不滿意」占 16.18%）。

表 3-41 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網品質之滿意度-電訪
民國 99 年 7 月

項目別	人數	百分比
總計	204	100.00
非常滿意	10	4.90
滿意	62	30.39
很難說（普通）	83	40.69
不滿意	33	16.18
非常不滿意	11	5.39
不知道	5	2.45

註：曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

(八) 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網網路安全問題之擔心程度

就行動上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上電訪行動網民（204 位）中，其網路安全問題之擔心程度以「完全不會」為最多，占 70.59%；其次為「會因擔心而有部分影響行動上網」，占 18.63%。

表 3-42 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網網路安全問題之擔心程度
-電訪

項目別	人數	百分比
總計	204	100.00
完全不會	144	70.59
會因擔心而有部份影響行動上網	38	18.63
會因擔心而盡可能少行動上網	17	8.33
因為此原因，所以不行動上網	-	-
其他	5	2.45

註 1：曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(九) 臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度

就行動上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上電訪行動網民（204 位）中，其對影響寬頻上網之使用程度以「不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數」為最多，占 62.25%；其次為「會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主」，占 18.63%。

表 3-43 臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	204	100.00
不再採用寬頻上網	7	3.43
會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主	38	18.63
會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主	18	8.82
不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數	127	62.25
其他	10	4.90
不知道	4	1.97

註：曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

(十) 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網之原因

就行動上網而言，在本次調查之臺灣地區 12 歲以上電訪行動網民（204 位）中，其使用行動上網之原因以「行動上網的配備，能輕便且方便攜帶」（相對次數：27.45 人次）為最多；其次為「可以在戶外及室內（包含辦公室、家中）行動上網」（相對次數：20.59 人次）；再其次為「可以在移動時（如：搭乘交通工具、行進中等）行動上網」（相對次數：20.10 人次）。

表 3-44 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網之原因-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	312	152.94
行動上網的配備，能輕便且方便攜帶	56	27.45
可以在戶外及室內（包含辦公室、家中）行動上網	42	20.59
可以在移動時（如：搭乘交通工具、行進中等）行動上網	41	20.10
擁有行動上網的設備（如：筆記型電腦、手機與掌上型電腦...等）	30	14.71
在任何地方都可以收到行動上網的訊號	29	14.22
業者提供多元的費用方案	18	8.82
免費或合理的行動上網設備（如：手機皆能行動上網）	17	8.33
同一地點，不同空間需要網路時	17	8.33
受親朋友好友使用影響	15	7.35
業者提供多元便利的加值服務	3	1.47
政府推廣	1	0.49
其他	36	17.65
不知道/拒答	7	3.43

註 1：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 204 位

註 2：「其他」之情形包含受訪者好奇、打發時間試用和工作需要

第四節 電訪網民未曾使用狹義無線及行動上網之因素探討

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過網際網路的電訪民眾，稱為電訪網民，並針對電訪網民進行各項行為探討。

一、電訪網民未曾使用狹義無線之因素探討

(一) 臺灣地區 12 歲以上民眾未使用狹義無線上網之原因

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用狹義無線上網之電訪網民（403 位）中，未使用狹義無線上網之原因以「不需要」（相對次數：55.09 人次）為最高；其次為「不熟悉或不瞭解」（相對次數：14.39 人次）；再其次為「沒設備（如：電腦、接線或其他）」（相對次數：12.66 人次）。

表 3-45 臺灣地區 12 歲以上網民未使用狹義無線上網之原因-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	477	118.37
不需要	222	55.09
不熟悉或不瞭解	58	14.39
沒設備（如：電腦、筆電或 PDA）	51	12.66
已習慣使用其他上網方式	30	7.44
費用太高	22	5.46
不常在外頭使用網路	16	3.97
取得連線不方便	9	2.23
基地臺設立不普及	8	1.99
連線速度太慢	7	1.74
常斷線、忙線或連線困難	4	0.99
考慮網路安全性（包含怕中毒）	4	0.99
個人隱私因素	4	0.99
其他	24	5.96
不知道/拒答	18	4.47

註：本題為複選題，未使用狹義無線上網樣本數為 403 位

(二) 臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網者使用狹義無線上網之誘因

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網之電訪網民（403 位）中，未來會因某種誘因而需要無線上網，占 39.95%；不需要者占 29.03%。

表 3-46 臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要行動上網-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	答題人次	相對次數
總計	403	100.00
需要	161	39.95
不需要	117	29.03
不知道/拒答	125	31.02

註：未使用狹義無線上網樣本數為 403 位

未使用但未來需要無線上網者之電訪網民（161 位）中，有明確使用無線上網之誘因之前三名為「可以在戶外及室內（包含辦公室、家中）無線上網」（相對次數：35.40 人次）、「未來無線上網的設備普及化（如：手機皆能無線上網）」（相對次數：28.57 人次）與「無線上網的配備，能輕便且方便攜帶」（相對次數：26.71 人次）。

表 3-47 臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民
使用狹義無線上網之誘因-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	334	207.45
可以在戶外及室內無線上網	57	35.40
未來無線上網的設備普及化	46	28.57
無線上網的配備，能輕便且方便攜帶	43	26.71
擁有無線上網的設備	38	23.60
在任何地方都可以收到無線網路的訊號	38	23.60
廠商附贈無線上網的點數	36	22.36
受親朋好友使用影響	25	15.53
同一地點，不同空間需要網路時	25	15.53
政府推廣	18	11.18
其他	8	4.97

註 1：本題為複選題

註 2：未使用但未來需要無線上網者之樣本數為 161 位

(三)吸引臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網者使用狹義無線上網之場所

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網之電訪網民(403 位)中，吸引其使用無線上網之場所前五名為「咖啡廳、餐廳、速食店」(相對次數：28.78 人次)、「家中」(相對次數：25.81 人次)、「圖書館」(相對次數：23.08 人次)、「飯店」(相對次數：19.35 人次)與「工作場所」(相對次數：17.37 人次)。

表 3-48 吸引臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民
欲使用狹義無線上網之場所-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	848	210.42
咖啡廳、餐廳、速食店	116	28.78
家中	104	25.81
圖書館	93	23.08
飯店	78	19.35
工作場所	70	17.37
捷運站、機場、火車站(等交通要道)	64	15.88
學校	58	14.39
風景區	56	13.90
沒意見	54	13.40
親友家	36	8.93
網咖	31	7.69
其他	44	10.92
不知道/拒答	44	10.92

註 1：本題為複選題，未使用狹義無線上網樣本數為 403 位

註 2：「其他」之情形包含受訪者不需要、不會去用和不考慮使用無線上網

二、電訪民眾未曾使用行動上網之因素探討

(一) 臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網之原因

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網之電訪網民（607 位）中，未使用行動上網之原因以「不需要」（相對次數：52.06 人次）為最高，；其次為「費用太高」（相對次數：15.65 人次）；再其次為「不熟悉或不瞭解」（相對次數：13.34 人次）、「沒設備（如：電腦、手機或 PDA）」（相對次數：13.01 人次）。

表 3-49 臺灣地區 12 歲以上網民未使用行動上網之原因-電訪

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	699	115.14
不需要	316	52.06
費用太高	95	15.65
不熟悉或不瞭解	81	13.34
沒設備（如：電腦、手機或 PDA）	79	13.01
已習慣使用其他上網方式	25	4.12
不常在外頭使用網路	15	2.47
連線速度太慢	7	1.15
取得連線不方便	7	1.15
個人隱私因素	5	0.82
基地臺設立不普及	4	0.66
常斷線、忙線或連線困難	3	0.49
考慮網路安全性（包含怕中毒）	-	-
其他	35	5.77
不知道/拒答	27	4.45

註 1：本題為複選題，未使用行動上網樣本數為 607 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(二) 臺灣地區 12 歲以上未使用行動上網者使用行動上網之誘因

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網之電訪網民(607位)中，未來會因某種誘因而需要行動上網，占 47.44%；不需要者占 31.14%。

表 3-50 臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要行動上網-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	答題人次	相對次數
總計	607	100.00
需要	288	47.44
不需要	189	31.14
不知道/拒答	130	21.42

註：未使用行動上網樣本數為 607 位

未使用但未來需要行動上網者（樣本人數 288 人）使用行動上網誘因之前三名為「免費或合理的行動上網設備」（相對次數：39.24 人次）、「可以在戶外及室內行動上網」（相對次數：26.04 人次）與「業者提供多元的費用方案」（相對次數：21.88 人次）。

表 3-51 臺灣地區 12 歲以上未使用行動上網網民使用行動上網之誘因-電訪
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	594	206.28
免費或合理的行動上網設備	113	39.24
可以在戶外及室內行動上網	75	26.04
業者提供多元的費用方案	63	21.88
擁有行動上網的設備	52	18.06
可以在移動時行動上網	51	17.71
行動上網的配備，能輕便且方便攜帶	50	17.36
在任何地方都可以收到行動網路的訊號	45	15.63
同一地點，不同空間需要網路時	41	14.24
業者提供多元便利的加值服務	34	11.81
受親朋好友使用影響	32	11.11
政府推廣	29	10.07
其他	9	3.13

註 1：本題為複選題

註 2：未使用但未來需要行動上網者之樣本數為 288 位

第四章 網訪民眾無線及行動上網使用行為探討

本調查分別採用電訪及網路問卷二種方式進行，本章將分別針對網訪民眾之各類無線及行動上網使用行為進行探討。

第一節 網訪民眾網際網路使用率探討

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過網際網路的網路回卷者，稱為網訪民眾，並針對網訪民眾進行各項網路使用行為探討。

一、網訪民眾無線上網使用狀況探討

(一) 無線上網及行動上網之定義

本調查定義狹義無線上網為單純使用無線區域網路 (WLAN) 上網者，即為「利用筆記型電腦、桌上型電腦或 PDA 使用無線區域網路(WLAN) 上網 (無線上網是指至設置熱點的場所，如咖啡店、速食店、家中、辦公室...等)」；而本調查定義廣義的無線上網則為狹義的無線上網加上行動上網。其中行動上網係指例如利用 WAP 手機、GPRS 手機、PDA、PHS、3G 手機(傳送 MMS 及接取行動上網，如 emome、i-mode、遠傳行動網、Catch、mobeelife、MiMi 拇指情報、VIBO 行動網及 Qma 網)或利用筆記型電腦接行動網卡上網。

另外，由以下的報告分析中，可發現本次網路調查之無線上網率提升極大，其原因已於第三章中說明，此章就不再重覆贅述。

(二) 最近半年內使用過廣義無線、狹義無線及行動上網

1. 曾上網民眾近半年廣義無線上網情形

就廣義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 3,073 位網訪民眾中，有 79.95% 的網訪民眾近半年有使用過無線上網，20.05% 的網訪民眾近半年沒有使用過無線上網。

2. 曾上網民眾近半年狹義無線上網情形

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 3,073 位網訪民眾中，有 71.33% 的網訪民眾近半年有使用過無線上網，28.67% 的網訪民眾近半年沒有使用過無線上網。

3. 曾上網民眾近半年行動上網情形

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上 3,073 位網訪民眾中，有 55.42% 的網訪民眾近半年有使用過行動上網，44.58% 的網訪民眾近半年沒有使用過行動上網。

表 4-1 臺灣地區 12 歲以上網民
近半年廣義無線、狹義無線及行動上網比例-網路
民國 99 年 7 月
單位：人；%

項目別	廣義無線上網		狹義無線上網		行動上網	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	3,073	100.00	3,073	100.00	3,073	100.00
是	2,457	79.95	2,192	71.33	1,703	55.42
否	616	20.05	881	28.67	1,370	44.58

註：本表係指網訪民眾 3,073 位

(三) 曾經使用過廣義無線、狹義無線及行動上網

1. 民眾廣義無線上網情形

就廣義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 3,073 位網訪民眾中，有 88.42% 的網訪民眾曾經使用過無線上網，11.58% 的網訪民眾從來沒有使用過無線上網。

2. 曾上網民眾狹義無線上網情形

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上 3,073 位網訪民眾中，有 81.19% 的網訪民眾曾經使用過無線上網，18.81% 的網訪民眾從來沒有使用過無線上網。

3. 曾上網民眾行動上網情形

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上 3,073 位網訪民眾中，有 70.00% 的網訪民眾曾經使用過行動上網，30.00% 的網訪民眾沒有使用過行動上網。

表 4-2 臺灣地區 12 歲以上網民
曾經使用廣義無線、狹義無線及行動上網比例-網路
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	廣義無線上網		狹義無線上網		行動上網	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	3,073	100	3,073	100.00	3,073	100.00
是	2,717	88.42	2,495	81.19	2,151	70.00
否	356	11.58	578	18.81	922	30.00

註：本表係指網訪民眾 3,073 位

第二節 網訪民眾狹義無線上網行為及態度分析

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過狹義無線上網的網路回卷者，稱為網訪無線網民，並針對網訪無線網民瞭解其無線上網之連網設備與方式。

一、臺灣地區 12 歲以上曾經使用狹義無線上網民眾之連網設備

本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民 (2,495 位) 中，連結無線上網設備之方式，其中以利用「筆記型電腦」使用無線上網的比例最高 (相對次數：85.81 人次)；其次為利用「桌上型電腦」使用無線上網 (相對次數：20.36 人次)；再其次為利用「行動電話(具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機)」使用無線上網 (相對次數：18.28 人次)。

表 4-3 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
之狹義無線上網設備-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	3,582	143.57
筆記型電腦	2,141	85.81
桌上型電腦	508	20.36
行動電話(具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽 網頁的手機)	456	18.28
Smartphone(手機+PDA)	257	10.30
PDA	117	4.69
掌上型遊戲機(NDSL、PSP2 及 ipod touch 等)	98	3.93
其他	5	0.20

註：本題為複選題，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

二、狹義無線網民之行為比較分析

本小節將針對臺灣地區 12 歲以上之網訪民眾，進行其無線上網使用行為進行比較分析。

(一) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民接觸狹義無線上網時間

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上網訪無線網民 (2,495 位) 中，接觸無線上網的時間以「五年以上」比例最高，占 24.65%；其次為「半年以上~未滿一年」，占 13.07%；再其次為「一年以上~未滿一年半」，占 12.30%。

表 4-4 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之接觸狹義無線上網時間-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,495	100.00
未滿半年	256	10.26
半年以上~未滿一年	326	13.07
一年以上~未滿一年半	307	12.30
一年半以上~未滿二年	228	9.14
二年以上~未滿三年	295	11.82
三年以上~未滿四年	282	11.30
四年以上~未滿五年	150	6.01
五年以上	615	24.65
不知道	36	1.45

註：狹義無線上網樣本數為 2,495 位

(二) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網頻率與時間

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民（2,495 位）中，使用無線上網之上網頻率以「每天使用」比例最高，占 32.51%；其次為「未每天使用，但每週至少會有多次」，占 19.40%；再其次為「極少使用」，占 16.27%。

表 4-5 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網頻率-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,495	100.00
每天使用	811	32.51
未每天使用，但每週至少會有多次	484	19.40
每週至少會有一次	222	8.90
每半個月至少有一次	163	6.53
每個月至少有一次	177	7.09
每三個月至少有一次	109	4.37
每半年至少有一次	77	3.09
一年至少有一次	46	1.84
極少使用	406	16.27

註：狹義無線上網樣本數為 2,495 位

在使用頻率「未每天使用，但每週至少會有多次」的網訪無線網民（484 位）中，每週上網次數以「2-3 次」比例最高，占 41.11%；其次為「4-5 次」，占 35.95%；再其次為「6-7 次」，占 12.40%。

表 4-6 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民

每週使用狹義無線上網次數-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	答題人次	百分比
總計	484	100.00
2-3 次	199	41.11
4-5 次	174	35.95
6-7 次	60	12.40
8-9 次	9	1.86
10 次以上	42	8.68

註：本題為跳答題，樣本數為 484 位，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

以下針對使用頻率探討網訪無線網民平均每次使用無線上網時數與平均一天使用無線上網時數。

在使用頻率「每週至少有多次」、「每週至少有一次」、「每半個月至少有一次」、「每個月至少有一次」、「每三個月至少有一次」、「每半年至少有一次」與「一年至少有一次」、「極少使用」的網訪無線網民(1,684位)中,平均每次使用狹義無線上網時間以「未滿1小時」比例最高,占44.83%;其次為「1小時以上,未滿2小時」,占19.24%;再其次為「2小時以上,未滿3小時」,占13.00%。

表 4-7 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均每次使用狹義無線上網時間-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	答題人次	百分比
總計	1,684	100.00
未滿 1 小時	755	44.83
1 小時以上, 未滿 2 小時	324	19.24
2 小時以上, 未滿 3 小時	219	13.00
3 小時以上, 未滿 4 小時	92	5.46
4 小時以上, 未滿 5 小時	51	3.03
5 小時以上, 未滿 6 小時	31	1.84
6 小時以上	61	3.63
不一定	148	8.79
其他	3	0.18

註 1：本題為跳答題，樣本數為 1,684 位，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

使用頻率為「每天使用」的網訪無線網民(811位)中，平均一天使用狹義無線上網時間以「6小時以上」為最高，占30.22%；其次為「2小時以上，未滿3小時」，占11.34；再其次為「1小時以上，未滿2小時」和「3小時以上，未滿4小時」，皆占10.60%。

表 4-8 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均一天使用狹義無線上網時間-網路
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	答題人次	百分比
總計	811	100.00
未滿 1 小時	83	10.24
1 小時以上，未滿 2 小時	86	10.60
2 小時以上，未滿 3 小時	92	11.34
3 小時以上，未滿 4 小時	86	10.60
4 小時以上，未滿 5 小時	76	9.37
5 小時以上，未滿 6 小時	62	7.64
6 小時以上	245	30.22
不一定	81	9.99
其他	-	-

註：本題為跳答題，樣本數為 811 位，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

(三) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之每月狹義無線上網費用

1. 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民每月狹義無線上網費用

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民 (2,495 位) 中，花費在 500 元以下 (含免費) 的比例占六成三以上，花費在 501 至 1,000 元者占一成四以上，亦即已有七成七以上無線網民其無線上網花費低於 1,000 元，而花費高於 1,001 元以上者不到一成，另外值得一提的是，不清楚費用及其他之情形者占近一成九之比例。

表 4-9 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之每月狹義無線上網費用-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,495	100.00
免費	1,185	47.48
1-250 元	192	7.70
251-500 元	206	8.26
501-750 元	148	5.94
751-1,000 元	207	8.30
1,001 元以上	64	2.56
不清楚，家人付費	191	7.66
不清楚，公司付費	134	5.37
不清楚，為學校付費	112	4.49
不清楚由誰付費	38	1.52
其他	18	0.72

註 1：狹義無線上網樣本數為 2,495 位

註 2：「其他」之情形包含現在沒用、使用別人的無線上網

以下針對瞭解無線上網費用之網訪民眾探討其每月無線上網費用。

在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民 (2,495 位) 中，其瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用 (2,002 位) 以「免費」為最高，占 59.18%。其次為「251-400 元」、「751-900 元」，皆占 5.94%。

表 4-10 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
且瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用-網路
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,002	100.00
免費	1,185	59.18
1-150 元	114	5.69
151-250 元	78	3.90
251-400 元	119	5.94
401-500 元	87	4.35
501-650 元	76	3.80
651-750 元	72	3.60
751-900 元	119	5.94
901-1,000 元	88	4.40
1,001-1,150 元	31	1.55
1,151 元以上	33	1.65

註：樣本數為 2,002 位，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

以下針對不瞭解無線上網費用之網訪無線網民探討其每月無線上網費用。

在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民 (2,495 位) 中，不瞭解每月無線上網費用者 (493 位) 之每月無線上網費用以「不清楚，家人付費」為最高，占 38.74%；其次為「不清楚，公司付費」，占 27.18%。

表 4-11 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
且不瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用-網路
民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	493	100.00
不清楚，家人付費	191	38.74
不清楚，公司付費	134	27.18
不清楚，學校付費	112	22.72
不清楚由誰付費	38	7.71
其他	18	3.65

註：樣本數為 493 位，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

2. 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之點數卡使用情形

就狹義的無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民（2,495 位）中，有購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費之網訪無線網民占 15.07%，沒有購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費之網訪無線網民占 84.93%。

表 4-12 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
是否購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費的付費方式-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,495	100.00
是	376	15.07
否	2,119	84.93

註：狹義無線上網樣本數為 2,495 位

在有購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費之網訪無線網民中，平均單次購買無線上網金額以「151-250 元」比例最高，占 34.83%；其次為「401-500 元」，占 16.49%；再其次「251-400 元」，占 16.22%。

表 4-13 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均單次購買無線上網金額-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	答題人次	百分比
總計	376	100.00
1-150 元	-	-
151-250 元	131	34.83
251-400 元	61	16.22
401-500 元	62	16.49
501-650 元	50	13.30
651-750 元	22	5.85
751-900 元	11	2.93
901-1,000 元	5	1.33
1,001-1,150 元	15	3.99
1,151 元以上	14	3.73
其他	5	1.33

註 1：本題為跳答題，樣本數為 376 位，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在有購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費之網訪無線網民中，其平均會把無線上網點數用完之時間以「一天內」比例最高，占 19.15%；其次為「一個月」，占 18.88%；再其次「極少使用/不一定」，占 17.29%。

表 4-14 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均多久會把單次購買無線上網金額用完-網路
民國 99 年 7 月

項目別	人數	百分比
總計	376	100.00
一天內	72	19.15
一天以上，但一週內	55	14.63
一週以上，但半個月內	36	9.57
半個月以上，但一個月以內	71	18.88
一個月以上，但一季（3 個月）以內	40	10.64
一季以上，但半年以內	17	4.52
半年以上，但一年以內	16	4.26
極少使用/不一定	65	17.29
其他	4	1.06

註：本題為跳答題，樣本數為 376 位，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

（四）臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之連結狹義無線上網地點

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民中（2,495 位）中，連結狹義無線上網地點以「家中」（相對次數：59.56 人次）為最頻繁；其次為「辦公室」（相對次數：43.89 人次）；再其次為「學校」（相對次數：43.37 人次）。

表 4-15 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
之連結狹義無線上網地點-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	7,883	315.95
家中	1,486	59.56
辦公室	1,095	43.89
學校	1,082	43.37
咖啡廳	942	37.76
圖書館	706	28.30
餐廳	608	24.37
旅館飯店	503	20.16
捷運站、機場、火車站（等交通要道）	442	17.72
會議場所	431	17.27
朋友同學及親戚家	371	14.87
百貨公司、大賣場、遊樂場	193	7.74
其他	24	0.96

註：本題為複選題，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

(五) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之狹義無線上網最常使用功能

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民 (2,495 位) 中，連結無線上網時最常使用之功能前三項為「瀏覽資訊、網頁 (WWW)」(相對次數：86.81 人次)、「收發電子郵件」(相對次數：74.39 人次) 和「搜尋資訊」(相對次數：65.05 人次)。

 表 4-16 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功能
-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	18,585	744.89
瀏覽資訊、網頁 (WWW)	2,166	86.81
收發電子郵件	1,856	74.39
搜尋資訊	1,623	65.05
網路社群 (Facebook、噗浪、Blog、微網誌)	886	35.51
聊天交友	730	29.26
電子地圖服務	692	27.74
網路購物	638	25.57
線上觀賞影片 (短片、電影、日劇等)	604	24.21
查詢交通資訊	567	22.73
購物資訊	528	21.16
吃喝玩樂等娛樂項目別查詢	515	20.64

表 4-16 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功能
 -網路 (續完)

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
看新聞氣象	476	19.08
網路訂票 (車票、電影票等)	411	16.47
影片音樂等娛樂	408	16.35
下載應用程式	376	15.07
網路電話 (Skype、WagalyTalk 等 VoIP 相關)	376	15.07
電子佈告欄 (BBS)	375	15.03
網站(頁)維護	362	14.51
上傳資訊 (文字、圖片)	358	14.35
優惠訊息	352	14.11
財經股市	348	13.95
行動電子商務 (購物/購票)	337	13.51
網路金融服務	281	11.26
收聽網路電臺、音樂	278	11.14
網路遊戲 (線上遊戲)	267	10.70
下載遊戲	259	10.38
電子檔案傳送 (FTP 或 PP)	246	9.86
線上預約掛號	244	9.78
行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)	240	9.62
電子導航服務	237	9.50
電子書、漫畫、小說	207	8.30
電子化政府服務	198	7.94
收看網路電視節目(不含新聞氣象)	195	7.82
下載圖案	180	7.21
下載鈴聲	148	5.93
視訊會議	127	5.09
遠距教學與線上學習	126	5.05
行動學習服務	118	4.73
星座算命	91	3.65
安全監控防盜系統	52	2.08
行動付費服務	45	1.80
家電用品無線控制	30	1.20
行動醫療服務	26	1.04
其他	6	0.24

註：本題為複選題，狹義無線上網樣本數為 2,495 位

(六) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網常遇到之困擾

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民(2,495 位)中，大部分網訪民眾皆對無線上網之困擾程度以「有困擾」為最多，占 92.79；其次為「沒有困擾」，占 7.21%。

表 4-17 臺灣地區 12 歲以上無線網民對狹義無線上網之困擾程度-網路
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,495	100.00
有困擾	2,315	92.79
沒有困擾	180	7.21

註：狹義無線上網樣本數為 2,495 位

在對無線上網感到有困擾之網訪無線網民(2,315 位)中，連結無線上網時最常遇到之困擾以「線路不穩、連線品質不佳」(相對次數：61.43 人次)為最多；其次為「下載速度太慢」(相對次數：36.16 人次)；再其次為「使用無線上網地點受限」(相對次數：31.53 人次)。

表 4-18 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
使用狹義無線上網常遇到之困擾-網路

民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	6,675	288.34
線路不穩、連線品質不佳	1,422	61.43
下載速度太慢	837	36.16
使用無線上網地點受限(尚未普及化)	730	31.53
上傳速度太慢	635	27.43
網路安全問題	601	25.96
尖峰時刻容易塞車	428	18.49
隱私性問題(怕洩露個人資料)	358	15.46
怕中毒	324	14.00
費用上覺得划不來	314	13.56
電腦設定不便	301	13.00
多人共用設定不易	254	10.97
連結(國外)網站速度太慢	197	8.51
垃圾資訊太多	99	4.28
業者技術支援不足	95	4.10
網路內容不夠豐富	39	1.68
家人限制	39	1.68
其他	2	0.09

註 1：本題為複選題

註 2：使用狹義無線上網且感到有困擾之樣本數為 2,315 位

(七) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網品質之滿意度

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民（2,495 位）中，滿意無線上網品質的網訪無線網民為 49.34%（「非常滿意」占 4.33%，「滿意」占 45.01%），不滿意使用無線上網品質的網訪無線網民為 10.22%（「非常不滿意」占 1.84%，「不滿意」占 8.38%）。

表 4-19 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網品質之滿意度-網路

		民國 99 年 7 月	
項目別	人數	單位：人；%	
		百分比	
總計	2,495	100.00	
非常滿意	108	4.33	
滿意	1,123	45.01	
很難說(普通)	1,009	40.44	
不滿意	209	8.38	
非常不滿意	46	1.84	

註：狹義無線上網樣本數為 2,495 位

(八) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網安全問題之擔心程度

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪無線網民（2,495 位）中，連結無線上網之網訪無線網民對網路安全問題之擔心程度以「完全不會」擔心發生網路安全問題為最多，占 42.20%；其次為「會因擔心而有部份影響無線上網」，占 40.32%。

表 4-20 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網網路安全問題之擔心程度-網路

		民國 99 年 7 月	
項目別	人數	單位：人；%	
		百分比	
總計	2,495	100.00	
完全不會	1,053	42.20	
會因擔心而有部份影響無線上網	1,006	40.32	
會因擔心而盡可能少無線上網	408	16.35	
因為此原因，所以不無線上網	25	1.00	
其他	3	0.13	

註：狹義無線上網樣本數為 2,495 位

第三節 網訪民眾行動上網行為及態度分析

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過行動上網的網路回卷者，稱為網訪行動網民，並針對網訪行動網民瞭解其行動上網的使用行為進行比較分析。

一、臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網民眾之連網設備及方式

(一) 臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網民眾之連網設備

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上網訪行動網民（2,151 位）中，連結行動上網設備以「利用筆記型電腦使用行動上網」的比例最高（相對次數：63.23 人次）；其次為「利用行動電話（具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機使用行動上網」（相對次數：58.48 人次）；再其次為「利用桌上型電腦使用行動上網」與「利用其他設備使用行動上網」（相對次數皆為：17.15 人次）。

表 4-21 臺灣地區 12 歲以上行動網民
之行動上網設備-網路

項目別	民國 99 年 7 月	
	答題人次	相對次數
總計	3,466	161.13
筆記型電腦	1,360	63.23
行動電話（具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以 瀏覽網頁的手機）	1,258	58.48
桌上型電腦	369	17.15
Smarphone(手機+PDA)	335	15.57
PDA	132	6.14
其他	12	0.56

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

(二) 臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網民眾之連網方式

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，其上網方式以「3G」（相對次數：43.05 人次）為最多；其次為「3.5G」（相對次數：38.87 人次）；再其次為「GPRS」（相對次數：22.32 人次）。

表 4-22 臺灣地區 12 歲以上行動網民
之行動上網方式-網路
民國 99 年 7 月

項目別	單位：人；%	
	答題人次	相對次數
總計	2,894	134.56
3G	926	43.05
3.5G	836	38.87
GPRS	480	22.32
WAP	236	10.97
PHS	72	3.35
不知道	249	11.58
其他	95	4.42

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

二、行動網民之行為比較分析

(一) 臺灣地區 12 歲以上行動網民接觸行動上網時間

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，接觸行動上網的時間以「半年以上~未滿一年」比例最高，占 21.52%；其次為「未滿半年」，占 20.41%；再其次為「一年以上~未滿一年半」，占 14.83%。

表 4-23 臺灣地區 12 歲以上行動網民之接觸行動上網時間-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,151	100.00
未滿半年	439	20.41
半年以上~未滿一年	463	21.52
一年以上~未滿一年半	319	14.83
一年半以上~未滿二年	236	10.97
二年以上~未滿三年	265	12.32
三年以上~未滿四年	148	6.88
四年以上~未滿五年	54	2.51
五年以上	181	8.41
不知道/拒答	46	2.15

註：曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

(二) 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網頻率與時間

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，使用行動上網頻率以「極少使用」比例最高，占 25.71%；其次為「每天使用」，占 22.22%；再其次為「每週至少會有多次」，占 18.13%。

表 4-24 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網頻率-網路
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,151	100.00
每天使用	478	22.22
未每天使用，但每週至少會有多次	390	18.13
每週至少會有一次	243	11.30
每半個月至少有一次	132	6.14
每個月至少有一次	150	6.97
每三個月至少有一次	90	4.18
每半年至少有一次	79	3.67
一年至少有一次	36	1.68
極少使用	553	25.71
其他	-	-

註 1：曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在「每週至少會有多次」之網訪行動網民（390 位）中，每週使用行動上網的次數以「4-5 次」比例最高，占 40.00%；其次為「2-3 次」，占 31.79%；再其次為「6-7 次」，占 15.38%。

表 4-25 臺灣地區 12 歲以上行動網民每週使用行動上網次數-網路
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	390	100.00
2-3 次	124	31.79
4-5 次	156	40.00
6-7 次	60	15.38
8-9 次	11	2.83
10 次以上	39	10.00

註：本題為跳答題，樣本數為 390 位，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

以下針對使用頻率探討其每次上網時數與一天上網時數。

在使用頻率「每週至少有多次」、「每週至少有一次」、「每半個月至少有一次」、「每個月至少有一次」、「每三個月至少有一次」、「每半年至少有一次」與「一年至少有一次」、「極少使用」的之網訪行動網民（1,673位），平均每次使用行動上網時間以「未滿一小時」比例最高，占72.38%；其次為「1小時以上，未滿2小時」，占10.70%。

表 4-26 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均每次使用行動上網時間-網路
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	1,673	100.00
未滿一小時	1211	72.38
未滿 10 分鐘	476	28.44
10 分鐘以上，未滿 20 分鐘	277	16.56
20 分鐘以上，未滿半小時	190	11.36
半小時以上，未滿 1 小時	268	16.02
1 小時以上，未滿 2 小時	179	10.70
2 小時以上，未滿 3 小時	81	4.84
3 小時以上，未滿 4 小時	35	2.09
4 小時以上，未滿 5 小時	23	1.37
5 小時以上	40	2.40
不一定	103	6.16
其他	1	0.06

註 1：本題為跳答題，樣本數為 1,673 位，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在使用頻率為「每天使用」之網訪行動網民(478位)中，平均一天使用行動上網時間以「未滿1小時」比例最高，占27.20%；其次為「5小時以上」，占23.43%；再其次為「1小時以上，未滿2小時」，占12.13%。

表 4-27 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均一天使用行動上網時間-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	478	100.00
未滿 1 小時	130	27.20
未滿 10 分鐘	12	2.51
10 分鐘以上，未滿 20 分鐘	31	6.49
20 分鐘以上，未滿半小時	30	6.28
半小時以上，未滿 1 小時	57	11.92
1 小時以上，未滿 2 小時	58	12.13
2 小時以上，未滿 3 小時	54	11.30
3 小時以上，未滿 4 小時	54	11.30
4 小時以上，未滿 5 小時	32	6.69
5 小時以上	112	23.43
不一定	38	7.95
其他	-	-

註 1：本題為跳答題，樣本數為 478 位，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(三) 臺灣地區 12 歲以上行動網民之每月行動上網費用

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，其每月行動上網費用為 500 元以下（含免費），占 57.79%；費用在 501-1,000 元，占 22.17%；而費用在 1,001 元以上，占 3.03%。另外，值得一提的是，網訪民眾不清楚費用及其他之情形者占一成七之比例。

表 4-28 臺灣地區 12 歲以上行動網民之每月行動上網費用-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,151	100.00
免費	413	19.20
1-150 元	439	20.41
151-250 元	135	6.28
251-400 元	134	6.23
401-500 元	122	5.67
501-650 元	70	3.25
651-750 元	115	5.35
751-900 元	239	11.11
901-1,000 元	53	2.46
1,001 元以上	65	3.03
不清楚，家人付費	224	10.41
不清楚，公司付費	107	4.97
其他	35	1.63

註 1：曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下將分別針對瞭解與不瞭解每月行動上網費用之網訪行動網民進行探討。

在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民 (2,151 位) 中，其瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用以「1-150 元」為最高，占 24.59%；其次為「免費」，占 23.14%，再其次為「751-900 元」，占 13.39%。

表 4-29 臺灣地區 12 歲以上行動網民
且瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用-網路
民國 99 年 7 月

項目別	人數	百分比
總計	1,785	100.00
免費	413	23.14
1-150 元	439	24.59
151-250 元	135	7.56
251-400 元	134	7.51
401-500 元	122	6.83
501-650 元	70	3.92
651-750 元	115	6.44
751-900 元	239	13.39
901-1,000 元	53	2.97
1,001 元以上	65	3.65

註 1：樣本數為 1,785 份，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

在本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民 (2,145 位) 中，使用行動上網且不瞭解每月行動上網費用者之每月無行動上網費用以「不清楚，家人付費」為最高，占 61.20%；其次為「不清楚，公司付費」，占 29.23%。

表 4-30 臺灣地區 12 歲以上行動網民
且不瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用-網路
民國 99 年 7 月

項目別	人數	百分比
總計	366	100.00
不清楚，家人付費	224	61.20
不清楚，公司付費	107	29.23
其他	35	9.57

註：樣本數為 366 份，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

(四) 臺灣地區 12 歲以上行動網民固定移動上網情形

1. 臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網地點

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，連結行動上網地點為「兩者皆有」比例最高，占 44.26%；其次為「僅在固定地點上網」，占 43.89%；再其次為「僅以移動形式上網」，占 11.85%。

表 4-31 臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網的形式-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,151	100.00
僅在固定地點上網(如：學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定地點)	944	43.89
僅以移動形式上網(如：行進搭乘交通工具或在外活動不受範圍限制時)	255	11.85
兩者皆有	952	44.26

註：曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

2. 臺灣地區 12 歲以上行動網民之固定地點連結行動上網情形

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，在固定地點連結行動上網以在「家中」比例最高，占 69.45%；其次為「辦公室」，占 52.79%；再其次為「學校」，占 38.22%。

表 4-32 臺灣地區 12 歲以上行動網民在固定地點連結行動上網的場所-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	6,961	365.98
家中	1,321	69.45
辦公室	1,004	52.79
學校	727	38.22
咖啡廳	690	36.28
捷運站、機場、火車站（等交通要道）	674	35.44
餐廳	544	28.60
圖書館	469	24.66
旅館飯店	406	21.35
朋友同學及親戚家	402	21.14
會議場所	393	20.66
百貨公司、大賣場、遊樂場	313	16.46
其他	18	0.95

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

3. 臺灣地區 12 歲以上行動網民之移動時連結行動上網情形

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，在「移動時」連結網路之網訪行動網民以在「戶外行進中」（相對次數：44.70 人次）時連結行動上網最多；其次為在「室內行進中」（相對次數：39.24 人次）時連結行動上網；再其次為「搭捷運」（相對次數：36.84 人次）時連結行動上網。

表 4-33 臺灣地區 12 歲以上行動網民在移動時連結行動上網的情形-網路
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	3,209	265.65
戶外行進中	540	44.70
室內行進中	474	39.24
搭捷運	445	36.84
搭火車	421	34.85
搭公車	380	31.46
搭家用車/計程車/遊覽車	369	30.55
搭高鐵	342	28.31
隨時隨地	236	19.54
其他	2	0.17

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

(五) 臺灣地區 12 歲以上行動網民之行動上網最常使用功能

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，連結行動上網時最常使用之功能的前三項為「瀏覽資訊、網頁（WWW）」（相對次數：73.83 人次）、「收發電子郵件」（相對次數：57.79 人次）、「搜尋資訊」（相對次數：46.54 人次）。

表 4-34 臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能-網路
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	11,627	540.54
瀏覽資訊、網頁（WWW）	1,588	73.83
收發電子郵件	1,243	57.79
搜尋資訊	1,001	46.54
電子地圖服務	596	27.71
網路社群（Facebook、噗浪、Blog、微網誌）	584	27.15
聊天交友	382	17.76
查詢交通資訊	352	16.36
看新聞氣象	327	15.20
吃喝玩樂等娛樂項目別查詢	302	14.04
線上觀賞影片（短片、電影、日劇等）	299	13.90
電子導航服務	288	13.39
網路購物	284	13.20
下載應用程式	276	12.83
財經股市	271	12.60
下載遊戲	261	12.13
購物資訊	251	11.67
下載鈴聲	231	10.74
網路訂票（車票、電影票等）	214	9.95
上傳資訊（文字、圖片）	212	9.86
影片音樂等娛樂	209	9.72
優惠訊息	198	9.21
電子佈告欄（BBS）	186	8.65
行動辦公室功能（簡訊/郵件/上網/ 傳真等）	177	8.23
網路電話（Skype、WagalyTalk 等 VoIP 相關）	169	7.86
下載圖案	157	7.30
行動電子商務（購物/購票）	152	7.07
網路金融服務	151	7.02

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

表 4-34 臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能-網路 (續完)
 民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
網站(頁)維護	143	6.65
收聽網路電臺、音樂	139	6.46
電子書、漫畫、小說	133	6.18
網路遊戲(線上遊戲)	115	5.35
線上預約掛號	106	4.93
收看網路電視節目(不含新聞氣象)	94	4.37
電子檔案傳送(FTP或PP)	93	4.32
電子化政府服務	72	3.35
行動學習服務	66	3.07
星座算命	60	2.79
遠距教學與線上學習	56	2.60
視訊會議	54	2.51
行動付費服務	50	2.32
安全監控防盜系統	38	1.77
行動醫療服務	18	0.84
家電用品無線控制	17	0.79
其他	12	0.56

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

(六) 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網常遇到之困擾

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民 (2,151 位) 中，對行動上網之困擾程度以「有困擾」為最多，占 98.28%；其次為「沒有困擾」，占 1.72%。

表 4-35 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網之困擾程度-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,151	100.00
有困擾	2,114	98.28
沒有困擾	37	1.72

註：曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

對行動上網感到有困擾之網訪行動網民 (2,114 位) 中，連結行動上網時最常遇到之困擾以「線路不穩、連線品質不佳」(相對次數：68.40 人次) 為最多；其次為「下載速度太慢」(相對次數：55.87 人次)；再其次為「費用上覺得划不來」(相對次數：42.72 人次)。

表 4-36 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網常遇到之困擾-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	6,849	323.98
線路不穩、連線品質不佳	1,446	68.40
下載速度太慢	1,181	55.87
費用上覺得划不來	903	42.72
上傳速度太慢	800	37.84
使用行動上網地點受限 (尚未普及化)	530	25.07
尖峰時刻容易塞車	471	22.28
網路安全問題	322	15.23
連結 (國外) 網站速度太慢	257	12.16
上網設定不便	255	12.06
隱私性問題 (怕洩露個人資料)	241	11.40
怕中毒	156	7.38
業者技術支援不足	155	7.33
垃圾資訊太多	90	4.26
家人限制	31	1.47
其他	11	0.52

註 1：本題為複選題

註 2：曾經使用行動上網且對行動上網感到有困擾之樣本數為 2,114 位

(七) 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網品質之滿意度

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，滿意行動上網品質的網訪民眾為 25.80%（「非常滿意」占 1.16%，「滿意」占 24.64%），不滿意使用無線上網品質的網訪民眾為 17.34%（「非常不滿意」占 3.30%，「不滿意」占 14.04%）。

表 4-37 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網品質之滿意度-網路
民國 99 年 7 月

項目別	人數	百分比
總計	2,151	100.00
非常滿意	25	1.16
滿意	530	24.64
很難說(普通)	1,223	56.86
不滿意	302	14.04
非常不滿意	71	3.30

註：曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

(八) 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網網路安全問題之擔心程度

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，其對上網網路安全問題之擔心程度以「會因擔心而有部份影響無線上網」最多，占 43.51%；其次為「完全不會」，占 35.89%。

表 4-38 臺灣地區 12 歲以上行動網民
對行動上網網路安全問題之擔心程度-網路

項目別	人數	百分比
總計	2,151	100.00
完全不會	772	35.89
會因擔心而有部份影響無線上網	936	43.51
會因擔心而盡可能少無線上網	402	18.69
因為此原因，所以不無線上網	34	1.58
其他	7	0.33

註：曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

(九) 臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，其對影響寬頻上網之使用程度以「不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數」最多，占 62.67%；其次為「會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主」，占 25.80%。

表 4-39 臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	人數	百分比
總計	2,151	100.00
不再採用寬頻上網	44	2.05
會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主	555	25.80
會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主	100	4.65
不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數	1,348	62.67
其他	10	0.46
不知道	94	4.37

註：曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

(十) 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網之原因

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上之網訪行動網民（2,151 位）中，其使用行動上網之原因以「擁有行動上網的設備」（相對次數：46.72 人次）為最多；其次為「可以在戶外及室內(包含辦公室、家中)行動上網」（相對次數：36.26 人次）；再其次為「可以在移動時(如：搭乘交通工具、行進中等)行動上網」（相對次數：32.31 人次）。

表 4-40 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網之原因-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	5,257	244.40
擁有行動上網的設備(如：筆記型電腦、手機與掌上型電腦...等)	1,005	46.72
可以在戶外及室內(包含辦公室、家中)行動上網	780	36.26
可以在移動時(如：搭乘交通工具、行進中等)行動上網	695	32.31
行動上網的配備，能輕便且方便攜帶	661	30.73
免費或合理的行動上網設備(如：手機皆能行動上網)	546	25.38
在任何地方都可以收到行動上網的訊號	489	22.73
同一地點，不同空間需要網路時	321	14.92
業者提供多元的費用方案	313	14.55
業者提供多元便利的加值服務	197	9.16
受親朋友好友使用影響	130	6.04
政府推廣	63	2.93
其他	57	2.65

註：本題為複選題，曾經使用行動上網之樣本數為 2,151 位

第四節 網訪民眾未曾使用狹義無線及行動上網之因素探討

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過網際網路的網路回卷者，稱為網訪民眾，並針對網訪民眾進行各項行為探討。

一、網訪民眾未曾使用狹義無線之因素探討

(一) 臺灣地區 12 歲以上民眾未使用狹義無線上網之原因

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用狹義無線上網之網訪民眾（578 位）中，未使用狹義無線上網之原因以「沒設備(如：電腦、手機或 PDA)」最高（相對次數：46.02 人次）；其次為「費用太高」（相對次數：30.28 人次）；再其次為「不常在外頭使用網路」（相對次數：26.47 人次）。

表 4-41 臺灣地區 12 歲以上網民未使用狹義無線上網之原因-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	1,235	213.67
沒設備（如電腦、手機或 PDA）	266	46.02
費用太高	175	30.28
不常在外頭使用網路	153	26.47
不需要	132	22.84
不熟悉或不了解	124	21.45
已習慣使用其他上網方式	115	19.90
連線速度太慢	63	10.90
基地台設立不普及	58	10.03
考慮網路安全性（包含怕中毒）	49	8.48
常斷線、忙線或連線困難	43	7.44
取得連線不方便	34	5.88
個人隱私因素	21	3.63
其他（包含沒有理由）	2	0.35

註：本題為複選題，未使用狹義無線上網之樣本數為 578 位

(二)臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網者使用狹義無線上網之誘因

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網之網訪民眾（578 位）中，未來會因某種誘因而需要無線上網，占 98.79%；不需要者占 1.21%。

表 4-42 臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要無線上網-網路
民國 99 年 7 月 單位：人；%

項目別	答題人次	相對次數
總計	578	100.00
需要	571	98.79
不需要	7	1.21

註：未使用狹義無線上網之樣本數為 578 位

未使用但未來需要無線上網者之網訪民眾（571 位）中，有明確使用無線上網之誘因之前三名為「擁有無線上網的設備」（相對次數：45.36 人次）、「未來無線上網的設備普及化（如：手機皆能無線上網）」（相對次數：39.23 人次）與「無線上網的配備，能輕便且方便攜帶」（相對次數：36.60 人次）。

表 4-43 臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民
使用狹義無線上網之誘因-網路
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	1,408	246.58
擁有無線上網的設備	259	45.36
未來無線上網的設備普及化	224	39.23
無線上網的配備，能輕便且方便攜帶	209	36.60
在任何地方都可以收到無線網路的訊號	197	34.50
廠商附贈無線上網的點數	171	29.95
可以在戶外及室內無線上網	129	22.59
政府推廣	80	14.01
同一地點，不同空間需要網路時	75	13.13
受親朋好友使用影響	62	10.86
其他	2	0.35

註 1：本題為複選題

註 2：未使用但未來需要無線上網者之樣本數為 571 位

(三)吸引臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網者欲使用狹義無線上網之場所

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用狹義無線上網之網訪民眾（578 位）中，吸引其使用狹義無線上網之場所最高為「咖啡廳、餐廳、速食店」（相對次數：46.98 人次）；其次為「捷運站、機場、火車站(等交通要道)」（相對次數：44.64 人次）；再其次為「家中」（相對次數：42.91 人次）。

表 4-44 吸引臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民
欲使用狹義無線上網之場所-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	1,942	335.99
咖啡廳、餐廳、速食店	271	46.89
捷運站、機場、火車站(等交通要道)	258	44.64
家中	248	42.91
工作場所	239	41.35
圖書館	222	38.41
飯店	206	35.64
風景區	163	28.20
學校	161	27.85
親友家	76	13.15
沒意見	50	8.65
網咖	45	7.79
其他	3	0.52

註：本題為複選題，未使用狹義無線上網之樣本數為 578 位

二、網訪民眾未曾使用行動上網之因素探討

(一) 臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網之原因

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網之網訪民眾（922 位）中，不使用行動上網之原因以「費用太高」（相對次數：54.88 人次）為最高；其次為「沒設備(如：電腦、接線或其他)」(相對次數：44.25 人次)；再其次為「不常在外頭使用網路」（相對次數：34.06 人次）。

表 4-45 臺灣地區 12 歲以上網民未使用行動上網之原因-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	2,315	251.08
費用太高	506	54.88
沒設備(如：電腦、接線或其他)	408	44.25
不常在外頭使用網路	314	34.06
不需要	258	27.98
不熟悉或不瞭解	221	23.97
已習慣使用其他上網方式	218	23.64
連線速度太慢	124	13.45
考慮網路安全性(包含怕中毒)	65	7.05
基地臺設立不普及	64	6.94
取得連線不方便	64	6.94
常斷線、忙線或連線困難	48	5.21
個人隱私因素	23	2.49
其他	2	0.22

註：本題為複選題，未使用行動上網之樣本數為 922 位

(二) 臺灣地區 12 歲以上未使用行動上網者使用行動上網之誘因

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網之網訪民眾(922位)中，未來會因某種誘因而需要行動上網，占 99.35%；不需要者占 0.65%。

表 4-46 臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要行動上網-網路

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	答題人次	相對次數
總計	922	100.00
需要	916	99.35
不需要	6	0.65

註：未使用行動上網之樣本數為 922 位

未使用但未來需要行動上網者之網訪民眾(916位)中，有明確使用行動上網之誘因之前三名為「免費或合理的行動上網設備(如：手機皆能行動上網)」之誘因為最高(相對次數：67.79人次)，其次為「擁有行動上網的設備(如：筆記型電腦、手機與掌上型電腦...等)」(相對次數：36.90人次)；再其次為「業者提供多元的費用方案」(相對次數：35.26人次)。

表 4-47 臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網網民使用行動上網之誘因-網路

民國 99 年 7 月

單位：人次；相對次數

項目別	答題人次	相對次數
總計	2,732	298.24
免費或合理的行動上網設備	621	67.79
擁有行動上網的設備	338	36.90
業者提供多元的費用方案	323	35.26
在任何地方都可以收到行動網路的訊號	311	33.95
行動上網的配備，能輕便且方便攜帶	274	29.91
可以在移動時行動上網	224	24.45
業者提供多元便利的加值服務	181	19.76
可以在戶外及室內行動上網	170	18.56
同一地點，不同空間需要網路時	104	11.35
政府推廣	102	11.14
受親朋好友使用影響	80	8.73
其他	4	0.44

註 1：本題為複選題

註 2：未使用但未來需要行動上網者之樣本數為 916 位

第五章 電訪網民與網訪民眾網路使用行為比較

本調查分別採用電訪及網路問卷二種方式進行，其調查對象皆為台灣地區 12 歲以上之民眾。本章將針對電訪民眾與網訪民眾之各類無線上網使用行為進行比較。

第一節 電訪網民與網訪民眾網際網路使用狀況探討之比較

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過網際網路的電訪民眾，稱為電訪網民；而將網路問卷回卷者稱為網訪民眾。

一、最近半年使用過網際網路

(一) 曾上網民眾近半年廣義無線上網情形

就廣義無線上網而言，在電訪網民中有 44.31% 的受訪者近半年有使用過無線上網；在網訪民眾中，有 79.95% 的受訪者近半年有使用過無線上網。顯示網訪民眾在無線上網之使用率上，將近電訪網民使用率的兩倍。

(二) 曾上網民眾近半年狹義無線上網情形

就狹義無線上網而言，在電訪網民中有 40.17% 的受訪者近半年有使用過無線上網；在網訪民眾中，有 71.33% 的受訪者近半年有使用過無線上網。顯示網訪民眾在無線上網之使用率上，將近電訪網民使用率的兩倍。

(三) 曾上網民眾近半年行動上網情形

就行動上網而言，在電訪網民中，有 15.44% 的受訪者近半年有使用過行動上網；在網訪民眾中，有 55.42% 的受訪者近半年有使用過行動上網。顯示網訪民眾在行動上網使用率上，超過電訪網民使用率的三倍。

表 5-1 臺灣地區 12 歲以上網民
近半年廣義無線、狹義無線及行動上網比例-電訪與網訪
民國 99 年 7 月
單位：百分比

項目別	廣義無線上網		狹義無線上網		行動上網	
	電訪 網民	網訪 民眾	電訪 網民	網訪 民眾	電訪 網民	網訪 民眾
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
是	44.31	79.95	40.17	71.33	15.44	55.42
否	55.69	20.05	59.83	28.67	84.56	44.58

註 1：本表係指電訪網民 820 位，網訪民眾 3,073 位

註 2：本表之電訪民眾以加權調整後呈現

二、曾經使用過廣義無線、狹義無線及行動上網

(一) 曾上網民眾廣義無線上網情形

就廣義無線上網而言，在電訪網民中，有 56.72% 的受訪者曾經使用過廣義無線上網；在網訪民眾中，有 88.42% 的受訪者曾經使用過廣義無線上網。顯示網訪民眾在廣義無線上網使用率上，超過電訪網民使用率的一點五倍。

(二) 曾上網民眾狹義無線上網情形

就狹義無線上網而言，在電訪網民中，有 52.20% 的受訪者曾經使用過狹義無線上網；在網訪民眾中，有 81.19% 的受訪者曾經使用過狹義無線上網。顯示網訪民眾在狹義無線上網使用率上，超過電訪網民使用率的一點五倍。

(三) 曾上網民眾行動上網情形

就行動上網而言，在電訪網民中，有 24.96% 的受訪者曾經使用過行動上網；在網訪民眾中，有 70.00% 的受訪者曾經使用過行動上網。顯示網訪民眾在行動上網使用率上，超過電訪網民使用率的二點五倍。

表 5-2 臺灣地區 12 歲以上網民
曾經使用廣義無線、狹義無線及行動上網比例-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目別	廣義無線上網		狹義無線上網		行動上網	
	電訪 網民	網訪 民眾	電訪 網民	網訪 民眾	電訪 網民	網訪 民眾
總計	100.00	100	100.00	100.00	100.00	100.00
是	56.72	88.42	52.20	81.19	24.96	70.00
否	43.28	11.58	47.80	18.81	75.04	30.00

註 1：本表係指電訪網民 820 位，網訪民眾 3,073 位

註 2：本表之電訪民眾以加權調整後呈現

第二節 電訪網民與網訪民眾狹義無線上網行為及態度分析之比較

本調查為瞭解電訪民眾與網訪民眾狹義無線上網之連網設備、使用行為及態度分析，本節將針對狹義無線上網討論之。本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過狹義無線上網的電訪民眾，稱為電訪無線網民；而將網路問卷回卷者稱為網訪無線網民。此外，本節之狹義無線上網及行動上網之人數都係未經加權調整之數據，故與前面加權調整後之狹義無線上網及行動上網人數會不符，特此說明。

一、臺灣地區 12 歲以上曾經使用狹義無線上網民眾之連網設備

臺灣地區 12 歲以上的電訪無線網民與網訪無線網民連結無線上網設備皆以「利用筆記型電腦」的比例最高，其中電訪無線網民占 75.00%，網訪無線網民占 85.81%。

表 5-3 臺灣地區 12 歲以上民眾狹義無線網民之狹義無線上網設備-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目別	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	115.95	143.57
筆記型電腦	75.00	85.81
桌上型電腦	25.49	20.36
行動電話(具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機)	9.07	18.28
Smartphone(手機+PDA)	1.72	10.30
PDA	1.23	4.69
掌上型遊戲機(NDSL、PSP2 及 ipod touch 等)	1.23	3.93
其他	0.98	0.20
不知道/拒答	1.23	-

註 1：本題為複選題

註 2：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

二、狹義無線網民之行為比較分析

本調查欲了解臺灣地區 12 歲以上曾經使用狹義無線上網之民眾，將針對電訪民眾與網訪民眾之狹義無線上網使用行為進行比較分析。

(一) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民接觸狹義無線上網時間

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上的電訪無線網民接觸無線上網的時間在未滿一年半的比例皆高於網訪無線網民；而電訪無線網民接觸網路的時間在三年以上的比例皆低於網訪無線網民，顯示網訪無線網民平均接觸無線上網的時間較電訪無線網民長。

表 5-4 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之接觸狹義無線上網時間
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
未滿半年	10.54	10.26
半年以上~未滿一年	15.20	13.07
一年以上~未滿一年半	13.24	12.30
一年半以上~未滿二年	8.58	9.14
二年以上~未滿三年	13.97	11.82
三年以上~未滿四年	9.56	11.30
四年以上~未滿五年	2.94	6.01
五年以上	22.05	24.65
不知道	3.92	1.45

註：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

(二)臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網頻率與時間

1. 狹義無線上網之使用頻率

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上的電訪無線網民使用狹義無線上網頻率在「一年至少有一次」與「極少使用」的比例皆高於網訪無線網民；而電訪無線網民接觸網路的時間在「每天使用」、「未每天使用，但每週至少會有多次」、「每週至少有一次」、「每半個月至少有一次」、「每個月至少有一次」、「每三個月至少有一次」、「每半年至少有一次」的比例皆低於網訪無線網民，顯示網訪無線網民使用狹義無線上網的頻率比電訪無線網民高。

表 5-5 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網頻率
- 電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
每天使用	31.62	32.51
未每天使用，但每週至少會有多次	15.44	19.40
每週至少會有一次	7.35	8.90
每半個月至少有一次	2.94	6.53
每個月至少有一次	4.66	7.09
每三個月至少有一次	3.43	4.37
每半年至少有一次	2.94	3.09
一年至少有一次	2.21	1.84
極少使用	27.45	16.27
其他	1.96	-

註 1：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

2. 狹義無線上網之每週上網次數

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上電訪無線網民使用狹義無線上網之每週上網次數在「2-3 次」的比例高於網訪無線網民；而電訪無線網民每週上網次數在 4 次以上的比例皆低於網訪無線網民，顯示網訪無線網民每週無線上網次數比電訪無線網民多。

表 5-6 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民每週使用狹義無線上網次數
- 電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
2-3 次	65.08	41.11
4-5 次	28.57	35.95
6-7 次	3.17	12.40
8-9 次	-	1.86
10 次以上	-	8.68
其他	3.17	-

註 1：本題為跳答題，電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

3. 狹義無線上網之每次上網時間

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上的電訪無線網民使用狹義無線上網之每次上網時間在未滿三小時的比例高於網訪無線網民；而電訪無線網民每次上網時間在三小時以上的比例低於網訪無線網民，顯示網訪無線網民每次無線上網時間比電訪無線網民長。

表 5-7 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均每次使用狹義無線上網時間-電訪與網訪
民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
未滿 1 小時	41.57	44.83
1 小時以上，未滿 2 小時	26.16	19.24
2 小時以上，未滿 3 小時	12.90	13.00
3 小時以上，未滿 4 小時	4.66	5.46
4 小時以上，未滿 5 小時	1.08	3.03
5 小時以上，未滿 6 小時	2.51	1.84
6 小時以上	2.88	3.63
不一定	6.81	8.79
其他	1.43	0.18

註 1：本題為跳答題，電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

4. 狹義無線上網之平均一天使用無線上網之時間

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上的電訪無線網民使用狹義無線上網之平均一天使用無線上網之時間在未滿六小時的比例高於網訪無線網民；而電訪無線網民平均一天使用無線上網之時間在六小時以上的比例低於網訪無線網民，顯示網訪無線網民之平均一天使用無線上網之時間比電訪無線網民長。

表 5-8 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民平均一天
使用狹義無線上網時間-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
未滿 1 小時	10.86	10.24
1 小時以上，未滿 2 小時	23.23	10.60
2 小時以上，未滿 3 小時	20.16	11.34
3 小時以上，未滿 4 小時	11.63	10.60
4 小時以上，未滿 5 小時	9.30	9.37
5 小時以上，未滿 6 小時	7.75	7.64
6 小時以上	15.52	30.22
不一定	1.55	9.99
其他	-	-

註 1：本題為跳答題，電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(三) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之每月狹義無線上網費用

1. 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之每月狹義無線上網費用

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上無線網民中，不論電訪無線網民或網訪無線網民每月無線上網費用皆以「免費」比例較高，值得一提的是，電訪無線網民不清楚、不知道費用之情形較網訪無線網民多。

 表 5-9 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之每月狹義無線上網費用
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
免費	27.65	47.48
1-250 元	2.95	7.70
251-500 元	5.15	8.26
501-750 元	6.62	5.94
751-1,000 元	8.83	8.30
1,001 元以上	6.64	2.56
不清楚，家人付費	20.59	7.66
不清楚，公司付費	6.13	5.37
不清楚，為學校付費	2.45	4.49
不清楚由誰付費	8.09	1.52
其他	4.90	0.72

註 1：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下針對瞭解無線上網費用之電訪及網訪無線網民探討其每月無線上網費用。

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上瞭解每月無線上網費用的無線網民中，電訪無線網民（61.85%）每月上網費用在 500 元以下之比例較網訪無線網民（79.07%）低；此外，不論電訪無線網民或網訪無線網民每月無線上網費用皆以「免費」比例較高。

表 5-10 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民且瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
免費	47.88	59.18
1-150 元	3.81	5.69
151-250 元	1.27	3.90
251-400 元	3.81	5.94
401-500 元	5.08	4.35
501-650 元	5.51	3.80
651-750 元	5.93	3.60
751-900 元	8.90	5.94
901-1,000 元	6.36	4.40
1,001-1,150 元	8.05	1.55
1,151 元以上	3.40	1.65

註 1：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下針對不瞭解無線上網費用之電訪網民與網訪民眾，探討其每月無線上網費用。就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上不瞭解每月無線上網費用的狹義無線網民中，不論電訪無線網民或網訪無線網民每月無線上網費用皆以「不清楚，家人付費」比例最高。

表 5-11 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民且不瞭解每月無線上網費用者之每月無線上網費用-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
不清楚，家人付費	48.84	38.74
不清楚，公司付費	14.53	27.18
不清楚，學校付費	5.81	22.72
不清楚由誰付費	19.19	7.71
其他	11.63	3.65

註 1：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「其他」之情形包含受訪者沒有留意、不記得費用

2. 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之點數卡使用情形

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上無線網民中，電訪無線網民（6.62%）購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費的比例較網訪無線網民（15.07%）低。

表 5-12 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民是否購買無線上網點數卡、預付卡或以時計費-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
是	6.62	15.07
否	93.38	84.93

註：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上之狹義無線網民中，電訪無線網民平均單次購買無線上網金額以「1-150 元」和「1,001-1,150 元」為最多，占 14.81%；網訪無線網民平均單次購買無線上網金額以「151-250 元」為最多，占 34.84%。

表 5-13 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民平均單次購買
無線上網金額-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
1-150 元	14.81	-
151-250 元	7.41	34.83
251-400 元	7.41	16.22
401-500 元	3.70	16.49
501-650 元	7.41	13.30
651-750 元	-	5.85
751-900 元	3.70	2.93
901-1,000 元	7.41	1.33
1,001-1,150 元	14.81	3.99
1,151 元以上	3.70	3.73
其他	29.64	1.33

註 1：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

註 3：「其他」之情形包含受訪者忘記當時購買金額

就單次購買無線上網金額用完之時間而言，臺灣地區 12 歲以上之狹義無線網民中，電訪無線網民有 33.33% 用完金額的時間為「極少使用/不一定」，其次為「半個月以上，但一個月以內」，占 25.93%；網訪無線網民會把單次購買無線上網金額用完之時間以「一天內」為最高，占 19.15%，其次為「半個月以上，但一個月以內」，占 18.88%，再其次為「極少使用/不一定」，占 17.29%。整體而言，電訪無線網民中有九分之一，網訪無線網民中有三分之一以上，在購買無線上網後會在半個月內把金額用完。

表 5-14 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
平均多久會把單次購買無線上網金額用完-電訪與網訪
民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
一天內	7.41	19.15
一天以上，但一週內	3.70	14.63
一週以上，但半個月內	-	9.57
半個月以上，但一個月以內	25.93	18.88
一個月以上，但一季(3個月)以內	7.41	10.64
一季以上，但半年以內	-	4.52
半年以上，但一年以內	-	4.26
極少使用/不一定	33.33	17.29
其他	22.22	1.06

註 1：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

註 3：「其他」之情形包含受訪者沒有留意、買給他人使用

(四) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之連結狹義無線上網地點

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上之狹義無線網民中，不論是電訪無線網民或是網訪無線網民，其連結狹義無線上網地點皆以「家中」為最多，其相對次數分別為 50.98 人次與 59.56 人次；其次皆為「辦公室」，其相對次數分別為 25.74 人次與 43.89 人次。

表 5-15 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之連結
狹義無線上網地點-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	177.45	315.95
家中	50.98	59.56
辦公室	25.74	43.89
咖啡廳	20.83	37.76
學校	18.63	43.37
餐廳	14.95	24.37
捷運站、機場、火車上(等交通要道)	10.29	17.72
旅館飯店	8.58	20.16
朋友同學及親戚家	7.84	14.87
圖書館	6.86	28.30
會議場所	4.66	17.27
百貨公司、大賣場、遊樂場	1.96	7.74
其他	5.88	0.96
不知道/拒答	0.25	-

註 1：本題為複選題

註 2：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(五) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之狹義無線上網最常使用功能

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上之狹義無線網民中，不論是電訪無線網民或是網訪無線網民，其使用無線上網之功能皆以「瀏覽資訊、網頁 (WWW)」、「搜尋資訊」與「收發電子郵件」為主，其相對次數明顯高於其他功能。

但值得注意的是，在「網路社群」、「電子地圖服務」、「查詢交通資訊」上，網訪無線網民對各類功能之使用率皆高出電訪無線網民 20% 以上。

表 5-16 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之最常使用狹義無線上網功能
- 電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	267.40	744.89
瀏覽資訊、網頁 (WWW)	66.42	86.81
搜尋資訊	51.72	65.05
收發電子郵件	24.02	74.39
聊天交友	14.46	29.26
網路社群 (Facebook、噗浪、Blog、微網誌)	10.54	35.51
網路購物	9.07	25.57
購物資訊	8.82	21.16
財經股市	8.33	13.95
吃喝玩樂等娛樂項目查詢	7.84	20.64
影片音樂等娛樂	7.60	16.35
看新聞氣象	6.86	19.08
網路遊戲 (線上遊戲)	6.13	10.70
下載遊戲	5.39	10.38
線上觀賞影片 (短片、電影、日劇等)	5.15	24.21
網路電話 (Skype、WagalyTalk 等 VoIP 相關)	4.90	15.07
網路金融服務	3.43	11.26
電子地圖服務	2.70	27.74
下載應用程式	2.45	15.07
下載鈴聲	1.96	5.93
下載圖案	1.72	7.21
行動電子商務 (購物/購票)	1.47	13.51
上傳資訊 (文字、圖片)	1.47	14.35
查詢交通資訊	1.47	22.73

註 1：本題為複選題

註 2：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

表 5-16 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民之
 最常使用狹義無線上網功能-電訪與網訪 (續完)

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪 無線網民	網訪 無線網民
行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)	1.47	9.62
網站(頁)維護	1.23	14.51
收看網路電視節目(不含新聞氣象)	0.98	7.82
行動學習服務	0.98	4.73
優惠訊息	0.74	14.11
電子導航服務	0.74	9.50
電子檔案傳送 (FTP 或 PP)	0.49	9.86
電子佈告欄 (BBS)	0.49	15.03
收聽網路電臺、音樂	0.49	11.14
視訊會議	0.49	5.09
電子書、漫畫、小說	0.49	8.30
遠距教學與線上學習	0.25	5.05
安全監控防盜系統	0.25	2.08
行動醫療服務	0.25	1.04
星座算命	0.25	3.65
線上預約掛號	0.25	9.78
網路訂票 (車票、電影票等)	0.25	16.47
家電用品無線控制	-	1.20
行動付費服務	-	1.80
電子化政府服務	-	7.94
其他	3.43	0.24

註 1：本題為複選題

註 2：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(六) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民使用狹義無線上網常遇到之困擾

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上之狹義無線網民中，不論是電訪無線網民或是網訪無線網民，其對狹義無線上網之困擾程度皆以「有困擾」為最多，其比例達六成以上，網訪民眾之比例更高達九成三。

表 5-17 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
對狹義無線上網之困擾程度-電訪與網訪

項目別	民國 99 年 7 月	
	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
有困擾	60.54	92.79
沒有困擾	33.58	7.21
不知道/拒答	5.88	-

註 1：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

對狹義無線上網感到有困擾之狹義無線網民中，不論是電訪無線網民或是網訪無線網民，其使用無線上網時最常遇到之困擾皆以「線路不穩、連線品質不佳」為主，其相對次數明顯高於其他功能。

但值得注意的是，在業者「技術支援不足」、「垃圾資訊太多」、「家人限制」、「網路內容不夠豐富上」，網訪民眾與電訪無線網民皆不太會感受到有困擾。

表 5-18 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
使用狹義無線上網常遇到之困擾-電訪與網訪

項目	民國 99 年 7 月	
	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	182.16	288.34
線路不穩、連線品質不佳	74.90	61.43
下載速度太慢	37.25	36.16
上傳速度太慢	27.53	27.43
連結國外網站速度太慢	7.69	8.51
使用無線上網地點受限(尚未普及化)	6.48	31.53
尖峰時刻容易塞車	5.26	18.49
費用上覺得划不來	3.64	13.56
怕中毒	2.43	14.00
隱私性問題(怕洩露個人資料)	2.43	15.46

表 5-18 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
 使用狹義無線上網常遇到之困擾-電訪與網訪 (續完)

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪	網訪
	無線網民	無線網民
多人共用設定不易	2.02	10.97
網路安全問題	2.02	25.96
業者技術支援不足	1.62	4.10
電腦設定不便	1.21	13.00
垃圾資訊太多	1.21	4.28
家人限制	0.81	1.68
網路內容不夠豐富	0.40	1.68
其他	5.26	0.09

註 1：本題為複選題

註 2：有無線上網困擾之電訪無線網民 247 位，有無線上網困擾之網訪無線網民 2,315 位

(七) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網品質之滿意度

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上之狹義無線網民中，滿意無線上網品質之電訪無線網民的比例為 51.22%，網訪無線網民的比例為 49.34%；不滿意無線上網品質之電訪無線網民的比例為 15.19%，網訪無線網民的比例為 10.22%；而回答「很難說(普通)」的比例，電訪無線網民為 31.13%，網訪無線網民為 40.44%。

 表 5-19 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民
 對狹義無線上網品質之滿意度-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目別	電訪	網訪
	無線網民	無線網民
總計	100.00	100.00
非常滿意	7.84	4.33
滿意	43.38	45.01
很難說(普通)	31.13	40.44
不滿意	11.76	8.38
非常不滿意	3.43	1.84
不知道	2.46	-

註 1：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(八) 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網網路安全問題之擔心程度

就狹義無線上網而言，臺灣地區 12 歲以上之狹義無線網民中，「完全不會」擔心網路安全問題之電訪無線網民的比例為 68.13%，網訪無線網民的比例為 42.20%；會因擔心網路安全問題而影響無線上網之電訪無線網民的比例為 28.93%，網訪無線網民的比例為 57.67%。由上述數據可發現，網訪無線網民會擔心網路安全者反而較電訪無線網民為高。

表 5-20 臺灣地區 12 歲以上狹義無線網民對狹義無線上網網路安全問題之擔心程度-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪無線網民	網訪無線網民
總計	100.00	100.00
完全不會	68.13	42.20
會因擔心而有部份影響無線上網	19.12	40.32
會因擔心而盡可能少無線上網	9.56	16.35
因為此原因，所以不無線上網	0.25	1.00
其他	2.94	0.13

註：電訪無線網民 408 位，網訪無線網民 2,495 位

第三節 電訪網民與網訪民眾行動上網行為及態度分析之比較

本小節將針對臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網之民眾中，比較電訪民眾與網訪民眾之行動上網使用行為進行比較分析。本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過行動上網的電訪民眾，稱為電訪行動網民；而將網路問卷回卷者稱為網訪行動網民。

一、臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網民眾之連網設備及方式

(一) 臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網民眾之連網設備

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上的電訪行動網民中，以「利用行動電話」（相對次數：60.78 人次）的比例最高；網訪行動網民連結行動上網的設備以「利用筆記型電腦」（相對次數：63.23 人次）為最高。

整體來說，無論是電訪行動網民或是網訪行動網民，其連結行動上網的設備皆以「行動電話」、「筆記型電腦」與「桌上型電腦」為主。

表 5-21 臺灣地區 12 歲以上行動網民之
行動上網設備-電訪與網訪
民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目別	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	126.95	161.13
行動電話(具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等 可以瀏覽網頁的手機)	60.78	58.48
筆記型電腦	39.71	63.23
桌上型電腦	11.27	17.15
Smartphone(手機+PDA)	5.88	15.57
PDA	4.90	6.14
其他	0.98	0.56
不知道/拒答	3.43	-

註 1：本題為複選題

註 2：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(二) 臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網民眾之連網方式

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上的行動網民中，不論是電訪行動網民或是網訪行動網民，其上網方式以「3G」、「3.5G」和「GPRS」的比例較高。

表 5-22 臺灣地區 12 歲以上民眾行動網民之
行動上網方式-電訪與網訪
民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目別	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	105.38	134.56
3G	36.27	43.05
3.5G	23.53	38.87
GPRS	11.76	22.32
WAP	2.45	10.97
PHS	2.45	3.35
不知道	24.51	11.58
其他	4.41	4.42

註 1：本題為複選題

註 2：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

二、行動網民之行為比較分析

本小節將針對臺灣地區 12 歲以上曾經使用行動上網之民眾中，比較電訪行動網民與網訪行動網民之行動上網使用行為進行比較分析。

(一) 臺灣地區 12 歲以上行動網民接觸行動上網時間

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上的行動網民中，電訪行動網民與網訪行動網民在未滿一年中，各有 38.23% 及 41.93%；在一年以上~未滿二年中，各有 24.51% 及 25.80%；在「二年以上~未滿三年」中，各有 15.20% 及 12.32%，最後在三年以上，各有 16.66% 及 17.80%。

表 5-23 臺灣地區 12 歲以上行動網民之接觸行動上網時間
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
未滿半年	11.76	20.41
半年以上~未滿一年	26.47	21.52
一年以上~未滿一年半	16.18	14.83
一年半以上~未滿二年	8.33	10.97
二年以上~未滿三年	15.20	12.32
三年以上~未滿四年	7.35	6.88
四年以上~未滿五年	0.99	2.51
五年以上	8.33	8.41
不知道	5.39	2.15

註：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

(二) 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網頻率與時間

1. 行動上網之使用頻率

就行動上網而言，電訪行動網民以「每個月內使用行動上網的次數至少有一次以上」為主，占 62.25%；網訪行動網民以「每個月內使用行動上網的次數至少有一次以上」為主，占 64.76%。

表 5-24 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網頻率
-電訪與網訪
民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
每天使用	27.94	22.22
每週至少會有多次	12.75	18.13
每週至少會有一次	12.25	11.30
每半個月至少有一次	1.96	6.14
每個月至少有一次	7.35	6.97
每三個月至少有一次	2.94	4.18
每半年至少有一次	3.43	3.67
一年至少有一次	0.50	1.68
極少使用	29.90	25.71
其他	0.98	-

註 1：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

2. 行動上網之每週上網次數

就行動上網而言，電訪行動網民每週使用行動上網次數在 5 次以下的比例高於網訪行動網民；而電訪行動網民每週使用行動上網次數在超過 5 次的比例皆低於網訪行動網民，顯示網訪行動網民每週行動上網的次數比電訪受訪者多。

表 5-25 臺灣地區 12 歲以上行動網民每週使用行動上網次數
-電訪與網訪
民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
2-3 次	53.84	31.79
4-5 次	42.31	40.00
6-7 次	3.85	15.38
8-9 次	-	2.83
10 次以上	-	10.00
其他	-	-

註 1：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

3. 行動上網之每次上網時間

就行動上網而言，電訪行動網民每次使用行動上網的時間在未滿 3 小時的比例高於網訪行動網民；而電訪行動網民每次行動上網時間在 3 小時以上的比例低於網訪行動網民，顯示網訪行動網民每次行動上網的時間比電訪行動網民長。

表 5-26 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均每次使用行動上網時間
- 電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
未滿一小時	65.30	72.38
未滿 10 分鐘	29.25	28.44
10 分鐘以上，未滿 20 分鐘	12.24	16.56
20 分鐘以上，未滿半小時	6.80	11.36
半小時以上，未滿 1 小時	17.01	16.02
1 小時以上，未滿 2 小時	19.73	10.70
2 小時以上，未滿 3 小時	6.12	4.84
3 小時以上，未滿 4 小時	0.68	2.09
4 小時以上，未滿 5 小時	0.68	1.37
5 小時以上	2.73	2.40
不一定	4.76	6.16
其他	-	0.06

註 1：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

4.行動上網上網之平均一天使用行動上網之時間

就行動上網而言，電訪行動網民平均一天使用行動上網的時間在未滿 5 小時的比例高於網訪行動網民；而電訪行動網民平均一天使用行動上網的時間在 5 小時以上的比例低於網訪行動網民，顯示網訪行動網民平均一天使用行動上網的時間比電話行動網民長。

表 5-27 臺灣地區 12 歲以上行動網民平均一天使用行動上網時間
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
未滿一小時	22.81	27.20
未滿 10 分鐘	7.02	2.51
10 分鐘以上，未滿 20 分鐘	3.51	6.49
20 分鐘以上，未滿半小時	3.51	6.28
半小時以上，未滿 1 小時	8.77	11.92
1 小時以上，未滿 2 小時	15.79	12.13
2 小時以上，未滿 3 小時	15.79	11.30
3 小時以上，未滿 4 小時	15.79	11.30
4 小時以上，未滿 5 小時	12.27	6.69
5 小時以上	17.55	23.43
不一定	-	7.95
其他	-	-

註 1：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(三) 臺灣地區 12 歲以上行動網民之每月行動上網費用

就行動上網而言，電訪行動網民之每月行動上網費用在 500 元以下（含免費）之比例低於網訪行動網民。此外，不論電訪行動網民或網訪行動網民每月無線上網費用皆以「免費」比例較高。

表 5-28 臺灣地區 12 歲以上行動網民之每月行動上網費用
-電訪與網訪
民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
免費	14.71	19.20
1-150 元	7.35	20.41
151-250 元	4.41	6.28
251-400 元	6.37	6.23
401-500 元	1.96	5.67
501-650 元	3.92	3.25
651-750 元	7.84	5.35
751-900 元	9.31	11.11
901-1,000 元	4.90	2.46
1,001 元以上	8.35	3.03
不清楚，家人付費	19.12	10.41
不清楚，公司付費	4.41	4.97
其他	7.35	1.63

註 1：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下針對瞭解行動上網費用之受訪者探討其每月行動上網費用。

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上瞭解每月行動上網費用的行動網民中，電訪行動網民之每月行動上網費用在 250 元以下（含免費）之比例低於網訪行動網民。

表 5-29 臺灣地區 12 歲以上行動網民且瞭解每月行動上網費用者之每月行動上網費用-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
免費	21.26	23.14
1-150 元	10.64	24.59
151-250 元	6.38	7.56
251-400 元	9.22	7.51
401-500 元	2.84	6.83
501-650 元	5.67	3.92
651-750 元	11.35	6.44
751-900 元	13.48	13.39
901-1,000 元	7.09	2.97
1,001 元以上	12.07	3.65

註 1：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

以下針對不瞭解行動上網費用之受訪者探討其每月行動上網費用。就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上不瞭解每月行動上網費用的行動網民中，不論電訪行動網民或網訪行動網民每月無線上網費用皆以「不清楚，家人付費」的比例最高。

表 5-30 臺灣地區 12 歲以上行動網民且不瞭解每月無線上網費用者之每月行動上網費用-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
不清楚，家人付費	61.90	61.20
不清楚，公司付費	14.29	29.23
其他	23.81	9.57

註 1：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 2：「其他」之情形包含受訪者沒有留意、不記得費用

(四) 臺灣地區 12 歲以上行動網民固定移動上網情形

1. 臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網地點

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上的電訪行動網民連結行動上網的地點以「僅在固定地點上網(如：學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定地點)」(57.84%) 為最多；網訪行動網民以「兩者皆有」(44.26%) 為最多。進一步探討移動上網的使用，則電訪行動網民有 42.16% 曾經有使用移動上網的經驗，而網訪行動網民則有 56.11% 曾經有使用移動上網的經驗，較電訪網民高出許多。

表 5-31 臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網的形式
- 電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
僅在固定地點上網(如：學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定地點)	57.84	43.89
僅以移動形式上網(如：行搭乘交通工具或在外活動不受範圍限制時)	16.67	11.85
兩者皆有	25.49	44.26

註：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

2. 臺灣地區 12 歲以上行動網民之連結行動上網地點

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上的行動網民中，無論是電訪行動網民或是網訪行動網民，其在固定地點連結行動上網的地點以「家中」、「辦公室」及「學校」為主。

表 5-32 臺灣地區 12 歲以上行動網民在固定地點連結行動上網的場所
- 電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	207.67	365.98
家中	55.29	69.45
辦公室	30.59	52.79
學校	24.12	38.22
咖啡廳	23.53	36.28
餐廳	18.24	28.60
捷運站、機場、火車站(等交通要道)	17.65	35.44
旅館飯店	8.24	21.35
朋友同學及親戚家	8.24	21.14
圖書館	7.65	24.66
會議場所	6.47	20.66
百貨公司、大賣場、遊樂場	3.53	16.46
其他	2.94	0.95
不知道/拒答	1.18	-

註 1：本題為複選題

註 2：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

3. 臺灣地區 12 歲以上行動網民之移動時連結行動上網情形

就行動上網而言，電訪行動網民在移動時連結行動上網的地點以「搭家用車/計程車/遊覽車」(相對次數：37.21 人次)、「搭公車」(相對次數：29.07 人次)和「搭捷運」(相對次數：22.09 人次)為主；網訪行動網民移動時連結行動上網的地點以「戶外行進中」(相對次數：44.70 人次)、「室內行進中」(相對次數：39.24 人次)和「搭捷運」(相對次數：36.84 人次)為主。

表 5-33 臺灣地區 12 歲以上行動網民在移動時連結行動上網的情形
- 電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	153.50	265.65
搭家用車/計程車/遊覽車	37.21	30.55
搭公車	29.07	31.46
搭捷運	22.09	36.84
搭火車	15.12	34.85
隨時隨地	12.79	19.54
搭高鐵	10.47	28.31
室內行進中	10.47	39.24
戶外行進中	6.98	44.70
其他	4.65	0.17
不知道/拒答	4.65	-

註 1：本題為複選題

註 2：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(五) 臺灣地區 12 歲以上行動網民之行動上網最常使用功能

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上之行動網民中，不論是電訪行動網民或是網訪行動網民，其使用行動上網之功能皆以「瀏覽資訊、網頁 (WWW)」、「搜尋資訊」與「收發電子郵件」為主，其相對次數明顯高於其他功能。

但值得注意的是，在「電子地圖服務」上，網訪無線網民對各類功能之使用率皆高出電訪無線網民 20.00% 以上。

表 5-34 臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能
- 電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪行動網民	網訪行動網民
總計	258.78	540.54
瀏覽資訊、網頁 (WWW)	61.27	73.83
搜尋資訊	44.12	46.54
收發電子郵件	22.55	57.79
網路社群 (Facebook、噗浪、Blog、微網誌)	13.24	27.15
聊天交友	11.27	17.76
財經股市	9.31	12.60
影片音樂等娛樂	8.82	9.72
網路購物	8.33	13.20
下載遊戲	7.84	12.13
吃喝玩樂等娛樂項目查詢	7.35	14.04
看新聞氣象	7.35	15.20
購物資訊	6.37	11.67
下載鈴聲	6.37	10.74
線上觀賞影片 (短片、電影、日劇等)	5.39	13.90
下載圖案	5.39	7.30
網路金融服務	4.90	7.02
網路遊戲 (線上遊戲)	4.41	5.35
電子地圖服務	3.92	27.71
下載應用程式	2.94	12.83
網路電話 (Skype、WagalyTalk 等 VoIP 相關)	2.94	7.86
行動電子商務 (購物/購票)	2.45	7.07
查詢交通資訊	1.96	16.36
上傳資訊 (文字、圖片)	1.47	9.86
行動辦公室功能 (簡訊/郵件/上網/ 傳真等)	1.47	8.23
網站(頁)維護	0.98	6.65
電子導航服務	0.98	13.39

註 1：本題為複選題

註 2：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

表 5-34 臺灣地區 12 歲以上行動網民之最常使用行動上網功能
 -電訪與網訪 (續完)

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪行動網民	網訪行動網民
電子書、漫畫、小說	0.98	6.18
網路訂票 (車票、電影票等)	0.98	9.95
優惠訊息	0.49	9.21
電子檔案傳送 (FTP 或 PP)	-	4.32
電子佈告欄 (BBS)	-	8.65
收聽網路電臺、音樂	-	6.46
收看網路電視節目(不含新聞氣象)	-	4.37
行動學習服務	-	3.07
遠距教學與線上學習	-	2.60
視訊會議	-	2.51
安全監控防盜系統	-	1.77
家電用品無線控制	-	0.79
行動付費服務	-	2.32
行動醫療服務	-	0.84
星座算命	-	2.79
線上預約掛號	-	4.93
電子化政府服務	-	3.35
其他	2.94	0.56

註 1：本題為複選題

註 2：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(六) 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網常遇到之困擾

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上之行動網民中，不論是電訪行動網民或是網訪行動網民，其對行動上網之困擾程度皆以「有困擾」為最高，達七成七以上；其中網訪行動網民之比例高達九成八以上。

 表 5-35 臺灣地區 12 歲以上行動網民
 對行動上網之困擾程度-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目別	電訪 無線網民	網訪 無線網民
總計	100.00	100.00
有困擾	77.45	98.28
沒有困擾	17.16	1.72
不知道/拒答	5.39	-

註 1：電訪無線網民 204 位，網訪無線網民 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上之行動網民中，不論是電訪行動網民或是網訪行動網民，其使用行動上網時最常遇到之困擾皆以「線路不穩、連線品質不佳」與「下載速度太慢」為主，其相對次數明顯高於其他功能。

但值得注意的是，在「垃圾資訊太多」、「家人限制」上，網訪民眾與電訪無線網民皆不太會感受到有困擾。

表 5-36 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網常遇到之困擾

-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	190.51	323.98
線路不穩、連線品質不佳	56.96	68.40
下載速度太慢	45.57	55.87
上傳速度太慢	36.08	37.84
費用上覺得划不來	10.76	42.72
連結國外網站速度太慢	9.49	12.16
上網設定不便	4.43	12.06
使用行動上網地點受限(尚未普及化)	4.43	25.07
怕中毒	2.53	7.38
尖峰時刻容易塞車	2.53	22.28
業者技術支援不足	1.90	7.33
垃圾資訊太多	1.27	4.26
隱私性問題(怕洩露個人資料)	1.27	11.40
網路安全問題	0.63	15.23
家人限制	0.63	1.47
其他	12.03	0.52

註 1：本題為複選題

註 2：電訪行動網民使用行動有困擾 158 位，網訪行動網民使用行動有困擾 2,114 位

(七) 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網品質之滿意度

就行動上網而言，滿意行動上網品質之電訪行動網民為 35.29%，網訪行動網民為 25.80%；不滿意行動上網品質之電訪行動網民為 21.57%，網訪行動網民為 17.34%；而回答「很難說(普通)」的比例，電訪行動網民為 40.69%，網訪行動網民為 56.86%。

表 5-37 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網品質之滿意度
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目別	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
非常滿意	4.90	1.16
滿意	30.39	24.64
很難說(普通)	40.69	56.86
不滿意	16.18	14.04
非常不滿意	5.39	3.30
不知道	2.45	-

註 1：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(八) 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網網路安全問題之擔心程度

就行動上網而言，「完全不會」擔心網路安全問題之電訪行動網民為 70.59%，網訪行動網民為 35.89%；會因擔心網路安全問題而影響行動上網之電訪行動網民為 26.96%，網訪行動網民為 63.78%。

由上述數據可發現，網訪行動網民會擔心網路安全者反而較電訪行動網民為高。

表 5-38 臺灣地區 12 歲以上行動網民對行動上網網路安全問題之擔心程度
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪行動網民	網訪行動網民
總計	100.00	100.00
完全不會	70.59	35.89
會因擔心而有部份影響行動上網	18.63	43.51
會因擔心而盡可能少行動上網	8.33	18.69
因為此原因，所以不行動上網	-	1.58
其他	2.45	0.33

註 1：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(九) 臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度

就行動上網而言，會因行動上網而減少寬頻上網之電訪行動網民的比例為 30.88%，網訪行動網民的比例為 32.50%；不會因行動上網而影響寬頻上網之電訪行動網民的比例為 62.25%，網訪行動網民的比例為 62.67%。

由上述數據可發現，網訪行動網民會因行動上網而影響寬頻上網的比例較電訪行動網民高。

表 5-39 臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	100.00	100.00
不再採用寬頻上網	3.43	2.05
會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主	18.63	25.80
會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主	8.82	4.65
不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數	62.25	62.67
其他	4.90	0.46
不知道	1.97	4.37

註：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

(十) 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網之原因

就行動上網而言，臺灣地區 12 歲以上之行動網民中，無論是電訪行動網民或是網訪行動網民，使用行動上網之原因以「行動上網的配備，能輕便且方便攜帶」、「可以在戶外及室內行動上網」、「可以在移動時行動上網」與「擁有行動上網的設備」為主，其相對次數大於其他選項。

表 5-40 臺灣地區 12 歲以上行動網民使用行動上網之原因

-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪 行動網民	網訪 行動網民
總計	152.94	244.4
行動上網的配備，能輕便且方便攜帶	27.45	30.73
可以在戶外及室內(包含辦公室、家中)行動上網	20.59	36.26
可以在移動時(如：搭乘交通工具、行進中等)行動上網	20.10	32.31
擁有行動上網的設備(如：筆記型電腦、手機與掌上型電腦...等)	14.71	46.72
在任何地方都可以收到行動上網的訊號	14.22	22.73
業者提供多元的費用方案	8.82	14.55
免費或合理的行動上網設備(如：手機皆能行動上網)	8.33	25.38
同一地點，不同空間需要網路時	8.33	14.92
受親朋友好友使用影響	7.35	6.04
業者提供多元便利的加值服務	1.47	9.16
政府推廣	0.49	2.93
其他	17.65	2.65
不知道/拒答	3.43	-

註 1：本題為複選題

註 2：電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

註 4：「其他」之情形包含受訪者好奇、打發時間試用和工作需要

第四節 電訪網民與網訪民眾未曾使用狹義無線及行動上網之因素探討

本節中將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過網際網路的電訪民眾，稱為電訪網民；而將網路問卷回卷者稱為網訪民眾。

一、電訪網民與網訪民眾未曾使用狹義無線之因素探討

(一) 臺灣地區 12 歲以上民眾未使用狹義無線上網之原因

就狹義無線上網而言，電訪網民未使用狹義無線上網之原因以「不需要」（相對次數：55.09 人次）為最主；其次為「不熟悉或不了解」（相對次數：14.39 人次）；再其次為「沒設備(如：電腦、手機或 PDA)」（相對次數：12.66 人次）；網訪民眾未使用狹義無線上網之原因以「沒設備(如：電腦、手機或 PDA)」（相對次數：46.02 人次）為最主；其次為「費用太高」（相對次數：30.28 人次）；再其次為「不常在外頭使用網路」（相對次數：26.47 人次）。

表 5-41 臺灣地區 12 歲以上網民未使用狹義無線上網之原因
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪網民	網訪民眾
總計	118.36	213.67
不需要	55.09	22.84
不熟悉或不了解	14.39	21.45
沒設備(如：電腦、手機或 PDA)	12.66	46.02
已習慣使用其他上網方式	7.44	19.90
費用太高	5.46	30.28
不常在外頭使用網路	3.97	26.47
取得連線不方便	2.23	5.88
基地臺設立不普及	1.99	10.03
連線速度太慢	1.74	10.90
常斷線、忙線或連線困難	0.99	7.44
考慮網路安全性(包含怕中毒)	0.99	8.48
個人隱私因素	0.99	3.63
其他	5.96	0.35
不知道/拒答	4.47	-

註 1：本題為複選題

註 2：未使用狹義無線之電訪網民 403 位，未使用狹義無線之網訪民眾 578 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(二)臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網者使用狹義無線上網之誘因

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網之電訪網民（403 位）中，未來會因某種誘因而需要無線上網，占 39.95%；不需要者占 29.03%。

就狹義無線上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網之網訪民眾（578 位）中，未來會因某種誘因而需要無線上網，占 98.79%；不需要者占 1.21%。

表 5-42 臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要無線上網-電訪與網訪
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	電訪網民	網訪民眾
總計	100.00	100.00
需要	39.95	98.79
不需要	29.03	1.21
不知道/拒答	31.02	-

註 1：未使用狹義無線之電訪網民 403 位，未使用狹義無線之網訪民眾 578 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

就狹義無線上網而言，未使用狹義無線上網的電訪網民中，有明確使用狹義無線上網之誘因之前三名為「可以在戶外及室內無線上網」（相對次數：35.40 人次）、「未來無線上網的設備普及化」（相對次數：28.57 人次）與「無線上網的配備，能輕便且方便攜帶」（相對次數：26.71 人次）；網訪民眾為「擁有無線上網的設備」（相對次數：45.36 人次）、「未來無線上網的設備普及化」（相對次數：39.23 人次）、「無線上網的配備，能輕便且方便攜帶」（相對次數：36.60 人次）與「在任何地方都可以收到無線上網的訊號」（相對次數：34.50 人次）。

表 5-43 臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民
 使用狹義無線上網之誘因-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪網民	網訪民眾
總計	207.45	246.58
可以在戶外及室內(包含辦公室、家中)無線上網	35.40	22.59
未來無線上網的設備普及化(如：手機皆能無線上網)	28.57	39.23
無線上網的配備，能輕便且方便攜帶	26.71	36.60
擁有無線上網的設備(如：筆記型電腦、手機與掌上型電腦...等)	23.60	45.36
在任何地方都可以收到無線上網的訊號	23.60	34.50
廠商附贈無線上網的點數	22.36	29.95
受親朋好友使用影響	15.53	10.86
同一地點，不同空間需要網路時(免除牽網路線麻煩且保持室內美觀)	15.53	13.13
政府推廣	11.18	14.01
其他	4.97	0.35

註 1：本題為複選題

註 2：未使用但未來需要無線上網者之電訪網民 161 位

註 3：未使用但未來需要無線上網者之網訪民眾為 571 位

(三)吸引臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網者使用狹義無線上網之場所

就狹義無線上網而言，未使用狹義無線上網的電訪網民中，使用狹義無線上網之場所前五名為「咖啡廳、餐廳、速食店」（相對次數：28.78 人次）、「家中」（相對次數：25.81 人次）、「圖書館」（相對次數：23.08 人次）、「飯店」（相對次數：19.35 人次）與「工作場所」（相對次數：17.37 人次）；網訪民眾為「咖啡廳、餐廳、速食店」（相對次數：46.89 人次）、「捷運站、機場、火車站(等交通要道)」（相對次數：44.64 人次）、「家中」（相對次數：42.91 人次）、「工作場所」（相對次數：41.35 人次）與「圖書館」（相對次數：38.41 人次）。

表 5-44 吸引臺灣地區 12 歲以上未使用狹義無線上網網民欲使用狹義無線上網之場所-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：相對次數

項目	電訪網民	網訪民眾
總計	210.42	335.99
咖啡廳、餐廳、速食店	28.78	46.89
家中	25.81	42.91
圖書館	23.08	38.41
飯店	19.35	35.64
工作場所	17.37	41.35
捷運站、機場、火車站(等交通要道)	15.88	44.64
學校	14.39	27.85
風景區	13.90	28.2
沒意見	13.40	8.65
親友家	8.93	13.15
網咖	7.69	7.79
其他	10.92	0.52
不知道/拒答	10.92	-

註 1：本題為複選題

註 2：未使用狹義無線之電訪網民 403 位，未使用狹義無線之網訪民眾 578 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

註 4：「其他」之情形包含受訪者不需要、不會去用和不考慮使用無線上網

二、電訪民眾與網訪民眾未曾使用行動上網之因素探討

(一) 臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網之原因

就行動上網而言，電訪網民未使用行動上網之原因以「不需要」（相對次數：52.06 人次）為最主；其次為「費用太高」（相對次數：15.65 人次）；再其次為「不熟悉或不了解」（相對次數：13.34 人次）、「沒設備」（相對次數：13.01 人次）；網訪民眾未使用行動上網之原因以「費用太高」（相對次數：54.88 人次）為最主；其次為「沒設備」（相對次數：44.25 人次）；再其次為「不常在外頭使用網路」（相對次數：34.06 人次）。

表 5-45 臺灣地區 12 歲以上網民未使用行動上網之原因
-電訪與網訪
民國 99 年 7 月

項目	單位：相對次數	
	電訪網民	網訪民眾
總計	115.14	251.08
不需要	52.06	27.98
費用太高	15.65	54.88
不熟悉或不了解	13.34	23.97
沒設備(如：電腦、手機或 PDA)	13.01	44.25
已習慣使用其他上網方式	4.12	23.64
不常在外頭使用網路	2.47	34.06
連線速度太慢	1.15	13.45
取得連線不方便	1.15	6.94
個人隱私因素	0.82	2.49
基地臺設立不普及	0.66	6.94
常斷線、忙線或連線困難	0.49	5.21
考慮網路安全性(包含怕中毒)	-	7.05
其他	5.77	0.22
不知道/拒答	4.45	-

註 1：本題為複選題

註 2：未使用行動上網之電訪網民 607 位，未使用行動上網之網訪民眾 922 位

註 3：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

(二) 臺灣地區 12 歲以上未使用行動上網者使用行動上網之誘因

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網之電訪網民(607位)中，未來會因某種誘因而需要行動上網，占 47.44%；不需要者占 31.14%。

就行動上網而言，本次調查之臺灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網之網訪民眾(922位)中，未來會因某種誘因而需要行動上網，占 99.35%；不需要者占 0.65%。

表 5-46 臺灣地區 12 歲以上未來會因某種誘因而需要行動上網-電訪與網訪
民國 99 年 7 月 單位：人次；相對次數

項目別	電訪網民	網訪民眾
總計	100.00	100.00
需要	47.44	99.35
不需要	31.14	0.65
不知道/拒答	21.42	-

註 1：未使用行動上網之電訪網民 607 位，未使用行動上網之網訪民眾 922 位

註 2：「-」表本調查該特性之受訪者無此行為

就行動上網而言，未使用行動上網的電訪網民中，有明確使用行動上網之誘因主要為「免費或合理的行動上網設備」（相對次數：39.24 人次）、「可以在戶外及室內行動上網」（相對次數：26.04 人次）與「業者提供多元的費用方案」（相對次數：21.88 人次）；網訪民眾為「免費或合理的行動上網設備」（相對次數：67.79 人次）、「擁有行動上網的設備」（相對次數：36.90 人次）、「業者提供多元的費用方案」（相對次數：35.26 人次）、「在任何地方都可以收到行動上網的訊號」（相對次數：33.95 人次）與「行動上網的配備，能輕便且方便攜帶」（相對次數：29.91 人次）。

表 5-47 臺灣地區 12 歲以上未使用行動上網網民使用行動上網之誘因
-電訪與網訪
民國 99 年 7 月

項目	單位：相對次數	
	電訪網民	網訪民眾
總計	206.28	298.24
免費或合理的行動上網設備(如：手機皆能行動上網)	39.24	67.79
可以在戶外及室內(包含辦公室、家中)行動上網	26.04	18.56
業者提供多元的費用方案	21.88	35.26
擁有行動上網的設備(如：筆記型電腦、手機與掌上型電腦...等)	18.06	36.90
可以在移動時(如：搭乘交通工具、行進中等)行動上網	17.71	24.45
行動上網的配備，能輕便且方便攜帶	17.36	29.91
在任何地方都可以收到行動上網的訊號	15.63	33.95
同一地點，不同空間需要網路時	14.24	11.35
業者提供多元便利的加值服務	11.81	19.76
受親朋好友使用影響	11.11	8.73
政府推廣	10.07	11.14
其他	3.13	0.44

註 1：本題為複選題

註 2：未使用但未來需要行動上網之電訪網民 288 位

註 3：未使用但未來需要行動上網之網訪民眾為 916 位

第六章 電訪民眾與網訪民眾未來固定/移動上網意願探討

本調查分別採用電訪及網路問卷兩種方式進行，其調查對象皆為臺灣地區 12 歲以上之民眾。本章將針對電訪民眾與網訪民眾之未來固定/移動上網之意願進行分析比較。

本章如前面章節所述，將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過網際網路的電訪民眾，稱為電訪網民；而將網路問卷回卷者稱為網訪民眾。將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過狹義無線上網的電訪民眾，稱為電訪無線網民；而將網路問卷回卷者且使用過狹義無線上網的網訪民眾，稱為網訪無線網民。行動上網方面，將臺灣地區 12 歲以上曾經使用過行動上網的電訪民眾，稱為電訪行動網民；而將網路問卷回卷者且使用過行動上網的網訪民眾，稱為網訪行動網民。

一、臺灣地區 12 歲以上民眾未來固定/移動上網之意願

在臺灣地區 12 歲以上民眾中，電訪民眾未來需要固定地點上網之比例占 43.10%，電訪網民未來需要固定地點上網之比例占 54.86%，而網訪民眾未來需要固定地點上網之比例占 78.75%。顯示網訪民眾未來需要在固定地點上網之比例高出電訪網民約 23.89%，為電訪網民之 1.43 倍。

表 6-1 臺灣地區 12 歲以上民眾未來是否有在固定地點上網的需要
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	電訪民眾		電訪網民		網訪民眾	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
非常需要	189	17.52	185	22.81	1,248	40.61
還算需要	276	25.58	260	32.05	1,172	38.14
普通	119	11.03	108	13.32	500	16.27
不太需要	277	25.67	202	24.91	137	4.46
非常不需要	218	20.20	56	6.91	16	0.52

註：本表電訪民眾 1,079 位，網訪民眾 3,073 位

在臺灣地區 12 歲以上民眾中，電訪民眾未來需要移動行進間上網之比例占 19.74%，電訪網民未來需要移動行進間上網之比例占 24.91%，而網訪民眾未來需要移動行進間上網之比例占 51.54%。顯示網訪民眾未來需要移動行進間上網之比例高出電訪網民約 26.63%，為電訪網民之 2.06 倍。

表 6-2 臺灣地區 12 歲以上民眾未來是否會有在移動行進間上網的需要
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	電訪民眾		電訪網民		網訪民眾	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
非常需要	33	3.06	29	3.58	478	15.55
還算需要	180	16.68	173	21.33	1,106	35.99
普通	93	8.62	90	11.10	1,082	35.21
不太需要	469	43.47	379	46.73	359	11.68
非常不需要	304	28.17	140	17.26	48	1.57

註：本表電訪民眾 1,079 位，網訪民眾 3,073 位

二、臺灣地區 12 歲以上民眾未來行動上網之趨勢

在臺灣地區 12 歲以上民眾中，電訪民眾同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網之比例占 35.13%，電訪網民同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網之比例占 41.80%，而網訪民眾同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網之比例占 59.51%。顯示網訪民眾同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網之比例高出電訪網民約 17.71%，為電訪網民之 1.42 倍。

表 6-3 臺灣地區 12 歲以上民眾是否同意未來會有意願申請或繼續使用
行動上網-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：人；%

項目別	電訪民眾		電訪網民		網訪民眾	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
非常同意	59	5.47	52	6.41	513	16.69
同意	320	29.66	287	35.39	1,316	42.82
普通	154	14.27	135	16.65	1,065	34.66
不同意	335	31.04	257	31.69	142	4.62
非常不同意	211	19.56	80	9.86	37	1.21

註：本表電訪民眾 1,079 位，網訪民眾 3,073 位

在電訪民眾(1,079位)中，由「是否會因為使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網連線方式」之題項來看，電訪民眾以「不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數」為最多，占37.99%；其次為「沒有使用過，所以不了解」占32.62%；再其次為「會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主」占14.09%。

在電訪網民(811位)中，由「是否會因為使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網連線方式」之題項來看，電訪網民以「不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數」為最多，占47.97%；其次為「會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主」占18.37%；再其次為「沒有使用過，所以不了解」占14.67%。

在網訪民眾(3,073位)中，由「是否會因為使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網連線方式」之題項來看，網訪民眾以「不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數」為最多，占50.36%；其次為「會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主」占31.96%；再其次為「沒有使用過，所以不了解」占7.88%。

表 6-4 臺灣地區 12 歲以上民眾未來是否會因為使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網連線方式-電訪與網訪

項目別	民國 99 年 7 月					
	電訪民眾		電訪網民		網訪民眾	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	1,079	100.00	811	100.00	3,073	100.00
不再採用寬頻上網	14	1.30	9	1.11	66	2.15
會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主	152	14.09	149	18.37	982	31.96
會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主	81	7.51	79	9.74	216	7.03
不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數	410	37.99	389	47.97	1,548	50.36
沒有使用過，所以不了解	352	32.62	119	14.67	242	7.88
其他	70	6.49	66	8.14	19	0.62

註：本表電訪民眾 1,079 位，網訪民眾 3,073 位

在電訪行動網民中，由「會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主」之題項來看，電訪行動網民未來「會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主」較現在「會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主」成長了3.43%；而從「不再採用寬頻上網」之題項來看，電訪行動網民未來「不再採用寬頻上網」較現在「不再採用寬頻上網」減少了0.98%。

在網訪行動網民中，由「會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主」之題項來看，網訪行動網民未來「會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主」較現在「會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主」成長了2.60%；而從「不再採用寬頻上網」之題項來看，網訪行動網民未來「不再採用寬頻上網」較現在「不再採用寬頻上網」成長了0.23%。

由上述可知，行動上網未來成長趨勢，具有一定潛力，但未來行動上網成為主流之可能性，目前環境趨勢和一般民眾尚無此種想法。

表 6-5 臺灣地區 12 歲以上行動網民影響寬頻上網的使用程度
-電訪與網訪

民國 99 年 7 月

單位：百分比

項目別	電訪 行動網民		網訪 行動網民	
	現在	未來	現在	未來
總計	100.00	100.00	100.00	100.00
不再採用寬頻上網	3.43	2.45	2.05	2.28
會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主	18.63	17.65	25.8	31.15
會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主	8.82	12.25	4.65	7.25
不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數	62.25	58.33	62.67	56.67
沒有使用過，所以不了解	1.97	2.46	4.37	2.00
其他	4.9	6.86	0.46	0.65

註：本表電訪行動網民 204 位，網訪行動網民 2,151 位

第七章 結論

由 TWNIC 歷年報告顯示，寬頻網路使用率在台灣已逐年穩定成長，而使用無線上網的族群也逐年增加。是以，本次調查透過「電話訪問調查」以及「網路問卷調查」方式，主要探討居住在臺灣地區且年滿 12 歲以上之民眾無線上網之使用行為。

本章將分別針對「電訪民眾」與「網訪民眾」之分析與比較結果做總結。

壹、無線或行動上網使用情形

一、無線上網使用率

(一) 無線上網使用率大幅成長至 39.67%

本調查電訪民眾(樣本數 1,079 人)與網訪民眾(樣本數 3,073 人)之調查結果顯示，臺灣地區 12 歲以上電訪民眾中，有 75.99%曾經使用網際網路，有 43.10%曾經使用廣義無線上網(無線上網+行動上網)，而有 39.67%曾經使用過狹義無線上網。在網訪民眾中，有 88.42%曾經使用廣義無線上網，有 81.19%曾經使用狹義無線上網。

(二) 網訪民眾在無線上網使用率遠高於電訪網民，表示網民為創新科技之領先接受者

透過電訪民眾(樣本數 1,079 人)與網訪民眾(樣本數 3,073 人)之調查結果比較，可得無線上網使用狀況如下：

1. 網訪民眾近半年無線上網率明顯地高於電訪網民

不論在廣義無線或狹義無線上網中，網訪民眾近半年無線上網率明顯地高於電訪網民。

在廣義無線上網中，電訪民眾近半年廣義無線上網率為 33.67%，而電訪網民近半年廣義無線上網率為 44.31%，網訪民眾近半年廣義無線上網率為 79.95%，可發現網訪民眾近半年使用過廣義無線上網較電訪網民增加 35.64 個百分點。

在狹義無線上網中，電訪民眾近半年狹義無線上網率為 30.52%，而電訪網民近半年狹義無線上網率則為 40.17%，網訪民眾近半年狹義無線上網率為 71.33%，可發現網訪民眾近半年使用過狹義無線上網較

電訪網民增加 31.16 個百分點。

2. 網訪民眾曾經無線上網率明顯地高於電訪網民

不論在廣義無線或是狹義無線上網中，網訪民眾『曾經無線上網率』明顯地高於電訪網民。

在廣義無線上網中，電訪民眾曾經廣義無線上網率為 43.10%，而電訪網民曾經廣義無線上網率為 56.72%，網訪民眾曾經廣義無線上網率為 88.42%，可發現網訪民眾曾經使用過廣義無線上網較電訪網民增加 31.70 個百分點。

在狹義無線上網中，電訪民眾曾經狹義無線上網率為 39.67%，而電訪網民曾經狹義無線上網率為 52.20%，網訪民眾曾經狹義無線上網率為 81.19%，可發現網訪民眾曾經使用過狹義無線上網的比例較電訪網民增加 28.99 個百分點。

二、行動上網使用率

(一) 行動上網使用率成長至 18.97%

本調查電訪民眾(樣本數 1,079 人)與網訪民眾(樣本數 3,073 人)之調查結果顯示，臺灣地區 12 歲以上電訪民眾中，有 18.97% 曾經使用行動上網。在網訪民眾中，有 70.00% 曾經使用行動上網。

(二) 網訪民眾在行動上網使用率遠高於電訪網民，再次顯示網民為創新科技之領先接受者

透過電訪民眾(樣本數 1,079 人)與網訪民眾(樣本數 3,073 人)之調查結果比較，可得行動上網使用狀況如下：

1. 網訪民眾近半年行動上網率明顯地高於電訪網民

在行動上網中，電訪民眾近半年行動上網率為 11.73%，而電訪網民近半年行動上網率為 15.44%，網訪民眾近半年行動上網率為 55.42%，可發現網訪民眾近半年使用過行動上網較電訪網民增加 39.98 個百分點。

2. 網訪民眾曾經行動上網率明顯地高於電訪網民

在行動上網中，電訪民眾曾經行動上網率為 18.97%，而電訪網民

曾經行動上網率為 24.96%，網訪民眾曾經行動上網率為 70.00%，可發現網訪民眾曾經使用過行動上網較電訪網民增加 45.04 個百分點。

貳、無線或行動上網使用行為

一、無線上網使用行為

本調查在透過電話訪問完 1,079 份有效樣本後，曾經使用狹義無線上網之樣本數為 428 人；在網訪民眾的 3,073 人中，曾經使用狹義無線上網者有 2,495 人。本部份針對狹義無線上網使用者進行探討。

(一)『筆記型電腦』為狹義無線上網使用者連結無線上網之主要連網設備

在狹義無線上網中，不論是網訪無線網民(相對次數：85.81 人次)或是電訪無線網民(相對次數：75.00 人次)，連結無線上網之主要連網設備皆為『筆記型電腦』。

(二)電訪無線網民接觸無線上網時間較網訪無線網民短，網訪無線網民接觸無線上網時間超過二年之比例高於電訪無線網民

在狹義無線上網中，接觸無線上網時間在二年以下之比例，電訪無線網民(47.56%)高於網訪無線網民(44.77%)；而接觸無線上網時間超過二年之比例，電訪無線網民(48.52%)低於網訪無線網民(53.78%)。

(三)『瀏覽資訊、網頁』、『搜尋資訊』和『收發電子郵件』為狹義無線上網使用者最常使用的前三項功能

在狹義無線上網中，電訪無線網民(相對次數：66.42 人次)及網訪無線網民(相對次數：86.81 人次)最常使用的功能皆為『瀏覽資訊、網頁』。

(四)網訪無線網民免費使用無線上網者之比例遠高於電訪無線網民

在電訪無線網民中，有 64.91%不需自行付每月無線上網費用，而有 35.75%每月無線上網費用在 500 元以下，其中有 27.65%為免費使用

者，而不清楚費用、不知道費用或其他之情形者占四成二以上。網訪無線網民已有 66.52%不需自行付每月無線上網費用，而有 63.44%每月無線上網費用在 500 元以下，其中有 47.48%為免費使用者，而不清楚費用、不知道費用或其他之情形者占一成九以上。

(五) 電訪無線網民購買無線上網點數卡之比例較網訪無線網民低

在狹義無線上網中，電訪無線網民購買無線上網點數卡之比例(6.62%)低於網訪無線網民(15.07%)。

(六) 『線路不穩、連線品質不佳』為狹義無線網民最常遇到的共同困擾

在狹義無線上網中，電訪無線網民(相對次數：45.34 人次)和網訪無線網民(相對次數：57.03 人次)在使用無線上網時常遇到的困擾均以『線路不穩、連線品質不佳』為最多。

(七) 越是網路重度使用者對無線上網的品質要求越高

電訪無線網民(51.22%)滿意整體無線上網品質較網訪無線網民(49.34%)高。

(八) 『家中』、『辦公室』、『咖啡廳』和『學校』為狹義無線上網使用者最常連結無線上網之地點

電訪無線網民或是網訪無線網民皆最常在『家中』、『辦公室』、『咖啡廳』和『學校』連結無線上網。

(九) 網訪無線網民較電訪無線網民更擔心網路安全問題

電訪無線網民『完全不會』擔心網路安全問題，占 68.14%，而會擔心網路安全問題，占 28.93%；網訪無線網民『完全不會』擔心網路安全問題，占 42.20%，而會擔心網路安全問題，占 57.67%。

二、行動上網使用行為

本調查在透過電話訪問完 1,079 份有效樣本後，曾經使用行動上網之樣本數為 204 人；在網路受訪者的 3,073 人中，曾經使用行動上網者

有 2,151 人。本部份針對行動上網使用者進行探討。

(一) 『行動電話』與『筆記型電腦』為行動上網使用者連結行動上網之主要連網設備

電訪行動網民連結行動上網之主要連網設備為『行動電話』，次要設備為『筆記型電腦』(相對次數：60.78 人次；39.71 人次)；而網訪行動網民連結行動上網之主要連網設備為『筆記型電腦』，次要設備為『行動電話』(相對次數：63.23 人次；58.48 人次)。

(二) 不論電訪行動網民和網訪行動網民接觸行動上網時間在二年以下皆有六成以上，顯示行動上網近年來有成長的趨勢

在行動上網中，電訪行動網民接觸行動上網時間在二年以下，占 62.74%；而網訪行動網民接觸行動上網時間在二年以下，占 67.73%。

(三) 『瀏覽資訊、網頁』、『搜尋資訊』和『收發電子郵件』為行動上網使用者最常使用的前三項功能

在行動上網中，電訪行動網民和網訪行動網民最常使用之功能皆為『瀏覽資訊、網頁』(相對次數：61.27 人次；73.83 人次)；其次為『搜尋資訊』(相對次數：44.12 人次；46.54 人次)；再其次為『收發電子郵件』(相對次數：22.55 人次；57.79 人次)。

(四) 網訪行動網民付費 500 元以下及『免費』使用行動網民之比例較電訪行動網民為高

網訪行動網民中，已有 34.58%不需自行付每月行動上網費用，而有 57.79%的網訪行動網民每月行動上網費用在 500 元以下，其中有 19.20%為免費使用者。在網訪行動網民中，每月花費在行動上網的費用以 500 元以下(含免費)的比例占五成七以上，而不清楚費用、不知道費用或其他之情形者占一成七以上。

電訪行動網民中，有 38.24%不需自行付每月行動上網費用，而有 34.80%的電訪行動網民每月行動上網費用在 500 元以下，其中有 14.71%為免費使用者，而不清楚費用、不知道費用或其他之情形者占三成以上。

(五)『線路不穩、連線品質不佳』為行動上網使用者最常遇到的共同困擾

在行動上網中，電訪行動網民(相對次數：44.12 人次)和網訪行動網民(相對次數：67.22 人次)在使用行動上網時常遇到的困擾均以『線路不穩、連線品質不佳』為最多。

(六) 電訪行動網民對行動上網的品質滿意度高於網訪行動網民

電訪行動網民滿意行動上網品質(35.29%)較網訪行動網民(25.80%)高。

(七) 電訪行動網民連結行動上網之形式以『僅在固定地點上網』為主，而網訪行動網民連結行動上網之形式以『固定及移動上網兩者皆有』為主

電訪行動網民連結行動上網之形式以『僅在固定地點上網』為主，占 57.84%；而網訪行動網民連結行動上網之形式以『固定及移動上網兩者皆有』為主，占 44.26%。

1. 電訪及網訪行動網民之行動上網使用者在固定地點連結行動上網之場所，以『家中』、『辦公室』和『學校』為主
2. 電訪行動網民移動時連結行動上網之地點以『搭家用車/計程車/遊覽車』為主；網訪行動網民移動時連結行動上網之地點以『室內行進中』為主。

(八) 在網路安全問題擔心程度上，電訪行動網民低於網訪行動網民

電訪行動網民『完全不會』擔心網路安全問題，占 70.59%，而會擔心網路安全問題，占 26.96%；網訪行動網民『完全不會』擔心網路安全問題，占 35.89%，而會擔心網路安全問題，占 63.78%。

(九) 『3G』和『3.5G』為行動上網之主要上網方式

在行動上網中，電訪與網訪行動網民行動上網的方式主要為3G(電訪行動網民 36.27%;網訪行動網民 43.05%)和3.5G(電訪行動網民 23.53%;網訪行動網民 38.87%)。

(十) 網訪行動網民會因行動上網而影響寬頻上網較電訪行動網民高

電訪行動網民會因行動上網而影響寬頻上網之比例為 30.88%，而網訪行動網民因行動上網而影響寬頻上網之比例為 32.50%。

(十一) 電訪行動網民使用行動上網之原因以『行動上網配備，能輕便且方便攜帶』為主，而網訪行動網民以『擁有行動上網的設備』為主

電訪行動網民之使用行動上網之以『行動上網的配備，能輕便且方便攜帶』(相對次數：27.45 人次)為主；網訪行動網民之行動上網以『擁有行動上網的設備』(相對次數：46.72 人次)為主。

參、電訪網民與網訪民眾未曾使用狹義無線或行動上網之影響因素

一、電訪網民未使用狹義無線上網之因素以『不需要』為主要原因；網訪民眾主要以『沒設備』之因素而未使用狹義無線上網

在未使用狹義無線上網的電訪網民中，其未使用狹義無線上網的原因主要為『不需要』，其次為『不熟悉或不了解』；而網訪民眾則為『沒設備』，其次為『費用太高』。由上述得知，電訪民眾對於無線上網之認知可能不及網訪民眾，而網訪民眾在未來若擁有設備或金錢，可能會較易驅使其使用狹義無線上網。

二、電訪網民未使用行動上網之因素以『不需要』為主要原因；網訪民眾主要以『費用太高』之因素而未使用行動上網

在未使用行動上網的電訪網民中，其未使用行動上網的原因主要為『不需要』，其次為『費用太高』；而網訪民眾則為『費用太高』，其次為『沒設備』。由上述得知，無論是電訪網民或是網訪民眾，其未使用行動上網皆以『費用』為重要考量因素之一。

三、願意使用狹義無線上網或行動上網服務意願之比較

(一)『擁有無線上網的設備』及『未來無線上網的設備普及化』皆為吸引未使用狹義無線上網者使用狹義無線上網之主要誘因

在未使用狹義無線上網的電訪網民與網訪民眾中，吸引其使用狹義無線上網的最大誘因分別為『可以在戶外及室內無線上網』及『擁有無線上網的設備』。而同時吸引兩者使用狹義無線上網的原因則為『未來無線上網的設備普及化』及『無線上網的配備，能輕便且方便攜帶』，尤其是在設備方面，更能吸引網訪民眾使用無線網路。

(二)『咖啡廳、餐廳、速食店』及『家中』皆為吸引未使用狹義無線上網者使用狹義無線上網之場所

在未使用狹義無線上網的電訪網民與網訪民眾中，會吸引其使用無線上網的地點皆以『咖啡廳、餐廳、速食店』為最多。其次會吸引電訪網民與網訪民眾使用狹義無線上網的地點分別為『家中』及『捷運站、機場、火車站(等交通要道)』。

(三)『免費或合理的行動上網設備』及『業者提供多元的費用方案』皆為吸引未使用行動上網者使用行動上網之主要誘因

在未使用狹義無線上網的電訪網民與網訪民眾中，吸引其使用行動上網的主要誘因皆為『免費或合理的行動上網設備』及『業者提供多元的費用方案』等與花費相關之項目，顯示花費的多寡對於行動上網的使用與否有著不可忽視之影響力。

肆、未來固定/移動上網意願探討

本部份為透過電訪民眾（樣本數 1,079 人）與網訪民眾（樣本數 3,073 人）之調查結果。

一、網訪民眾未來在固定地點上網的需要是電訪網民之 1.43 倍，而網訪民眾未來移動行進間上網的需要是電訪網民之 2.06 倍

電訪民眾未來需要固定地點上網之比例占 43.10%，電訪網民未來需要固定地點上網之比例占 54.86%，而網訪民眾未來需要固定地點上網之比例占 78.75%。

電訪民眾未來需要移動行進間上網之比例占 19.74%，電訪網民未來需要移動行進間上網之比例占 24.91%，而網訪民眾未來需要移動行進間上網之比例占 51.54%。

二、網訪民眾同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網的需要是電訪網民之 1.42 倍

電訪民眾同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網之比例占 35.13%，電訪網民同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網之比例占 41.80%，而網訪民眾同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網之比例占 59.51%。

三、不論是電訪民眾、電訪網民和網訪民眾皆以『不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數』為最多；雖行動上網未來成為主流之可能性尚待努力，但行動上網未來成長趨勢亦不容小覷

不論是電訪民眾、電訪網民和網訪民眾在因為使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網連線方式都以『不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數』為最多，分別占 37.99%、47.97%和 50.36%。

不論電訪行動網民或網訪行動網民，未來「會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主」較現在「會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主」呈現成長的趨勢(3.43%；2.60%)；而電訪行動網民未來「不再採用寬頻上網」較現在「不再採用寬頻上網」減少了 0.98%，網訪行動網民未來「不再採用寬頻上網」較現在「不再採用寬頻上網」成長了 0.23%。顯示行動上網未來成長趨勢，具有一定潛力，但未來行動上網成為主流之可能性尚待努力。

附錄一 計畫二（特殊議題研究調查）之電訪問卷

您好：

我是全國意向顧問（股）公司的訪問員，我們接受台灣網路資訊中心的委託，進行台灣地區無線網路使用的研究，耽誤您一些時間，請教您幾個簡單的問題。謝謝！

A. 紀錄電話狀況

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.成功訪問 | <input type="checkbox"/> 2.一開始就拒訪 | <input type="checkbox"/> 3.中途拒答 | <input type="checkbox"/> 4.約訪但未完成 |
| <input type="checkbox"/> 5.無合格受訪者 | <input type="checkbox"/> 6.空號 | <input type="checkbox"/> 7.公司行號 | <input type="checkbox"/> 8.傳真機 |
| <input type="checkbox"/> 9.無人接聽 | <input type="checkbox"/> 10.暫停使用 | <input type="checkbox"/> 11.電話錯誤 | <input type="checkbox"/> 12.電話忙線 |

(若勾「2~12」，結束訪問)

1. 請問您年滿 12 歲了嗎？或是能請年滿 12 歲者接受我的訪問？（此題網路問卷時可省略）

- | | |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1.是 | <input type="checkbox"/> 2.否（若勾「否」，結束訪問） |
|------------------------------|--|

2. 2-1.您目前居住的縣市為何？

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.基隆市 | <input type="checkbox"/> 2.台北市
(跳答 2-2.) | <input type="checkbox"/> 3.台北縣
(跳答 2-3.) | <input type="checkbox"/> 4.桃園縣
(跳答 2-4.) |
| <input type="checkbox"/> 5.新竹市 | <input type="checkbox"/> 6.新竹縣
(跳答 2-5.) | <input type="checkbox"/> 7.苗栗縣
(跳答 2-6.) | <input type="checkbox"/> 8.台中市 |
| <input type="checkbox"/> 9.台中縣
(跳答 2-7.) | <input type="checkbox"/> 10.彰化縣
(跳答 2-8.) | <input type="checkbox"/> 11.南投縣
(跳答 2-9.) | <input type="checkbox"/> 12.雲林縣
(跳答 2-10.) |
| <input type="checkbox"/> 13.嘉義市 | <input type="checkbox"/> 14.嘉義縣
(跳答 2-11.) | <input type="checkbox"/> 15.台南市 | <input type="checkbox"/> 16.台南縣
(跳答 2-12.) |
| <input type="checkbox"/> 17.高雄市
(跳答 2-13.) | <input type="checkbox"/> 18.高雄縣
(跳答 2-14.) | <input type="checkbox"/> 19.屏東縣
(跳答 2-15.) | <input type="checkbox"/> 20.宜蘭縣
(跳答 2-16.) |
| <input type="checkbox"/> 21.花蓮縣
(跳答 2-17.) | <input type="checkbox"/> 22.台東縣
(跳答 2-18.) | <input type="checkbox"/> 23.澎湖縣
(跳答 2-19.) | |

(若勾「1,5,8,13,15」，跳答 3.)

2-2.您目前居住在台北市，請問您居住在哪一行政區呢？（答完跳答 3.）

- | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.萬華區 | <input type="checkbox"/> 2.中正區 | <input type="checkbox"/> 3.大同區 | <input type="checkbox"/> 4.中山區 |
| <input type="checkbox"/> 5.大安區 | <input type="checkbox"/> 6.內湖區 | <input type="checkbox"/> 7.文山區 | <input type="checkbox"/> 8.松山區 |
| <input type="checkbox"/> 9.信義區 | <input type="checkbox"/> 10.士林區 | <input type="checkbox"/> 11.北投區 | <input type="checkbox"/> 12.南港區 |

2-3.您目前居住在台北縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？（答完跳答 3.）

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.萬里鄉 | <input type="checkbox"/> 2.金山鄉 | <input type="checkbox"/> 3.板橋市 | <input type="checkbox"/> 4.汐止市 |
| <input type="checkbox"/> 5.深坑鄉 | <input type="checkbox"/> 6.石碇鄉 | <input type="checkbox"/> 7.瑞芳鎮 | <input type="checkbox"/> 8.平溪鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9.雙溪鄉 | <input type="checkbox"/> 10.貢寮鄉 | <input type="checkbox"/> 11.新店市 | <input type="checkbox"/> 12.坪林鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.烏來鄉 | <input type="checkbox"/> 14.永和市 | <input type="checkbox"/> 15.中和市 | <input type="checkbox"/> 16.土城市 |
| <input type="checkbox"/> 17.三峽鎮 | <input type="checkbox"/> 18.樹林市 | <input type="checkbox"/> 19.鶯歌鎮 | <input type="checkbox"/> 20.三重市 |
| <input type="checkbox"/> 21.新莊市 | <input type="checkbox"/> 22.泰山鄉 | <input type="checkbox"/> 23.林口鄉 | <input type="checkbox"/> 24.蘆洲市 |
| <input type="checkbox"/> 25.五股鄉 | <input type="checkbox"/> 26.八里鄉 | <input type="checkbox"/> 27.淡水鎮 | <input type="checkbox"/> 28.三芝鄉 |
| <input type="checkbox"/> 29.石門鄉 | | | |

2-4.您目前居住在桃園縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？（答完跳答 3.）

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.中壢市 | <input type="checkbox"/> 2.平鎮市 | <input type="checkbox"/> 3.龍潭鄉 | <input type="checkbox"/> 4.楊梅鎮 |
| <input type="checkbox"/> 5.新屋鄉 | <input type="checkbox"/> 6.觀音鄉 | <input type="checkbox"/> 7.桃園市 | <input type="checkbox"/> 8.龜山鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9.八德市 | <input type="checkbox"/> 10.大溪鎮 | <input type="checkbox"/> 11.復興鄉 | <input type="checkbox"/> 12.大園鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.蘆竹鄉 | | | |

2-5.您目前居住在新竹縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？（答完跳答 3.）

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.竹北市 | <input type="checkbox"/> 2.湖口鄉 | <input type="checkbox"/> 3.新豐鄉 | <input type="checkbox"/> 4.新埔鎮 |
| <input type="checkbox"/> 5.關西鎮 | <input type="checkbox"/> 6.芎林鄉 | <input type="checkbox"/> 7.寶山鄉 | <input type="checkbox"/> 8.竹東鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9.五峰鄉 | <input type="checkbox"/> 10.橫山鄉 | <input type="checkbox"/> 11.尖石鄉 | <input type="checkbox"/> 12.北埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.峨眉鄉 | | | |

2-6.您目前居住在苗栗縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？(答完跳答3.)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.竹南鎮 | <input type="checkbox"/> 2.頭份鎮 | <input type="checkbox"/> 3.三灣鄉 | <input type="checkbox"/> 4.南庄鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5.獅潭鄉 | <input type="checkbox"/> 6.後龍鎮 | <input type="checkbox"/> 7.通宵鎮 | <input type="checkbox"/> 8.苑裡鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9.苗栗市 | <input type="checkbox"/> 10.造橋鄉 | <input type="checkbox"/> 11.頭屋鄉 | <input type="checkbox"/> 12.公館鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.大湖鄉 | <input type="checkbox"/> 14.泰安鄉 | <input type="checkbox"/> 15.銅鑼鄉 | <input type="checkbox"/> 16.三義鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17.西湖鄉 | <input type="checkbox"/> 18.卓蘭鎮 | | |

2-7.您目前居住在台中縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？(答完跳答3.)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.太平市 | <input type="checkbox"/> 2.大里市 | <input type="checkbox"/> 3.霧峰鄉 | <input type="checkbox"/> 4.烏日鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5.豐原市 | <input type="checkbox"/> 6.后里鄉 | <input type="checkbox"/> 7.石岡鄉 | <input type="checkbox"/> 8.東勢鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9.和平鄉 | <input type="checkbox"/> 10.新社鄉 | <input type="checkbox"/> 11.潭子鄉 | <input type="checkbox"/> 12.大雅鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.神岡鄉 | <input type="checkbox"/> 14.大肚鄉 | <input type="checkbox"/> 15.沙鹿鎮 | <input type="checkbox"/> 16.龍井鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17.梧棲鎮 | <input type="checkbox"/> 18.清水鎮 | <input type="checkbox"/> 19.大甲鎮 | <input type="checkbox"/> 20.外埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21.大安鄉 | | | |

2-8.您目前居住在彰化縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？(答完跳答3.)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.彰化市 | <input type="checkbox"/> 2.員林鎮 | <input type="checkbox"/> 3.線西鄉 | <input type="checkbox"/> 4.花壇鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5.鹿港鎮 | <input type="checkbox"/> 6.溪湖鎮 | <input type="checkbox"/> 7.伸港鄉 | <input type="checkbox"/> 8.芬園鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9.和美鎮 | <input type="checkbox"/> 10.田中鎮 | <input type="checkbox"/> 11.福興鄉 | <input type="checkbox"/> 12.大村鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.北斗鎮 | <input type="checkbox"/> 14.二林鎮 | <input type="checkbox"/> 15.秀水鄉 | <input type="checkbox"/> 16.埔鹽鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17.埔心鄉 | <input type="checkbox"/> 18.田尾鄉 | <input type="checkbox"/> 19.溪州鄉 | <input type="checkbox"/> 20.芳苑鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21.永靖鄉 | <input type="checkbox"/> 22.埤頭鄉 | <input type="checkbox"/> 23.竹塘鄉 | <input type="checkbox"/> 24.大城鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25.社頭鄉 | <input type="checkbox"/> 26.二水鄉 | | |

2-9.您目前居住在南投縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？(答完跳答3.)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.南投市 | <input type="checkbox"/> 2.中寮鄉 | <input type="checkbox"/> 3.草屯鎮 | <input type="checkbox"/> 4.國姓鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5.埔里鎮 | <input type="checkbox"/> 6.仁愛鄉 | <input type="checkbox"/> 7.名間鄉 | <input type="checkbox"/> 8.集集鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9.水里鄉 | <input type="checkbox"/> 10.魚池鄉 | <input type="checkbox"/> 11.信義鄉 | <input type="checkbox"/> 12.竹山鎮 |
| <input type="checkbox"/> 13.鹿谷鄉 | | | |

2-10.您目前居住在雲林縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？(答完跳答3.)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.斗六市 | <input type="checkbox"/> 2.土庫鎮 | <input type="checkbox"/> 3.莿桐鄉 | <input type="checkbox"/> 4.麥寮鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5.斗南鎮 | <input type="checkbox"/> 6.北港鎮 | <input type="checkbox"/> 7.林內鄉 | <input type="checkbox"/> 8.東勢鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9.虎尾鎮 | <input type="checkbox"/> 10.古坑鄉 | <input type="checkbox"/> 11.二崙鄉 | <input type="checkbox"/> 12.褒忠鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.西螺鎮 | <input type="checkbox"/> 14.大埤鄉 | <input type="checkbox"/> 15.崙背鄉 | <input type="checkbox"/> 16.臺西鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17.元長鄉 | <input type="checkbox"/> 18.四湖鄉 | <input type="checkbox"/> 19.口湖鄉 | <input type="checkbox"/> 20.水林鄉 |

2-11.您目前居住在嘉義縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？(答完跳答3.)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.布袋鎮 | <input type="checkbox"/> 2.番路鄉 | <input type="checkbox"/> 3.梅山鄉 | <input type="checkbox"/> 4.竹崎鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5.阿里山鄉 | <input type="checkbox"/> 6.中埔鄉 | <input type="checkbox"/> 7.大埔鄉 | <input type="checkbox"/> 8.水上鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9.鹿草鄉 | <input type="checkbox"/> 10.太保市 | <input type="checkbox"/> 11.朴子市 | <input type="checkbox"/> 12.東石鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13.六腳鄉 | <input type="checkbox"/> 14.新港鄉 | <input type="checkbox"/> 15.民雄鄉 | <input type="checkbox"/> 16.大林鎮 |
| <input type="checkbox"/> 17.溪口鄉 | <input type="checkbox"/> 18.義竹鄉 | | |

2-12.您目前居住在台南縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？(答完跳答3.)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.永康市 | <input type="checkbox"/> 2.歸仁鄉 | <input type="checkbox"/> 3.新化鎮 | <input type="checkbox"/> 4.左鎮鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5.玉井鄉 | <input type="checkbox"/> 6.楠西鄉 | <input type="checkbox"/> 7.南化鄉 | <input type="checkbox"/> 8.仁德鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9.關廟鄉 | <input type="checkbox"/> 10.龍崎鄉 | <input type="checkbox"/> 11.官田鄉 | <input type="checkbox"/> 12.麻豆鎮 |
| <input type="checkbox"/> 13.佳里鎮 | <input type="checkbox"/> 14.西港鄉 | <input type="checkbox"/> 15.七股鄉 | <input type="checkbox"/> 16.將軍鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17.學甲鎮 | <input type="checkbox"/> 18.北門鄉 | <input type="checkbox"/> 19.新營市 | <input type="checkbox"/> 20.後壁鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21.白河鎮 | <input type="checkbox"/> 22.東山鄉 | <input type="checkbox"/> 23.六甲鄉 | <input type="checkbox"/> 24.下營鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25.柳營鄉 | <input type="checkbox"/> 26.鹽水鎮 | <input type="checkbox"/> 27.善化鎮 | <input type="checkbox"/> 28.大內鄉 |
| <input type="checkbox"/> 29.山上鄉 | <input type="checkbox"/> 30.新市鄉 | <input type="checkbox"/> 31.安定鄉 | |

2-13. 您目前居住在高雄市，請問您居住在哪一行政區呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 新興區 | <input type="checkbox"/> 2. 前金區 | <input type="checkbox"/> 3. 苓雅區 | <input type="checkbox"/> 4. 鹽埕區 |
| <input type="checkbox"/> 5. 旗津區 | <input type="checkbox"/> 6. 前鎮區 | <input type="checkbox"/> 7. 三民區 | <input type="checkbox"/> 8. 楠梓區 |
| <input type="checkbox"/> 9. 鼓山區 | <input type="checkbox"/> 10. 小港區 | <input type="checkbox"/> 11. 左營區 | |

2-14. 您目前居住在高雄縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 仁武鄉 | <input type="checkbox"/> 2. 大社鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 岡山鎮 | <input type="checkbox"/> 4. 路竹鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 阿蓮鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 田寮鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 燕巢鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 橋頭鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 梓官鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 彌陀鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 永安鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 湖內鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 鳳山市 | <input type="checkbox"/> 14. 大寮鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 林園鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 鳥松鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 大樹鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 旗山鎮 | <input type="checkbox"/> 19. 美濃鎮 | <input type="checkbox"/> 20. 六龜鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 內門鄉 | <input type="checkbox"/> 22. 杉林鄉 | <input type="checkbox"/> 23. 甲仙鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 桃源鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 那瑪夏鄉 (三民鄉) | <input type="checkbox"/> 26. 茂林鄉 | <input type="checkbox"/> 27. 茄萣鄉 | |

2-15. 您目前居住在屏東縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 屏東市 | <input type="checkbox"/> 2. 三地門鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 霧台鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 瑪家鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 九如鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 里港鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 高樹鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 鹽埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 長治鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 麟洛鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 竹田鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 內埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 萬丹鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 潮州鎮 | <input type="checkbox"/> 15. 泰武鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 來義鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 萬巒鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 崁頂鄉 | <input type="checkbox"/> 19. 新埤鄉 | <input type="checkbox"/> 20. 南州鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 林邊鄉 | <input type="checkbox"/> 22. 東港鎮 | <input type="checkbox"/> 23. 琉球鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 佳冬鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 新園鄉 | <input type="checkbox"/> 26. 枋寮鄉 | <input type="checkbox"/> 27. 枋山鄉 | <input type="checkbox"/> 28. 春日鄉 |
| <input type="checkbox"/> 29. 獅子鄉 | <input type="checkbox"/> 30. 車城鄉 | <input type="checkbox"/> 31. 牡丹鄉 | <input type="checkbox"/> 32. 恆春鎮 |
| <input type="checkbox"/> 33. 滿州鄉 | | | |

2-16. 您目前居住在宜蘭縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 宜蘭市 | <input type="checkbox"/> 2. 頭城鎮 | <input type="checkbox"/> 3. 礁溪鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 壯圍鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 員山鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 羅東鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 三星鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 大同鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 五結鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 冬山鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 蘇澳鎮 | <input type="checkbox"/> 12. 南澳鄉 |

2-17. 您目前居住在花蓮縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 花蓮市 | <input type="checkbox"/> 2. 新城鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 秀林鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 吉安鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 壽豐鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 鳳林鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 光復鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 豐濱鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 瑞穗鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 萬榮鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 玉里鎮 | <input type="checkbox"/> 12. 卓溪鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 富里鄉 | | | |

2-18. 您目前居住在台東縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 台東市 | <input type="checkbox"/> 2. 綠島鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 蘭嶼鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 延平鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 卑南鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 鹿野鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 關山鎮 | <input type="checkbox"/> 8. 海端鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 池上鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 東河鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 成功鎮 | <input type="checkbox"/> 12. 長濱鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 太麻里鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 金峰鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 大武鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 達仁鄉 |

2-19. 您目前居住在澎湖縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 馬公市 | <input type="checkbox"/> 2. 西嶼鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 望安鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 七美鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 白沙鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 湖西鄉 | | |

主要問卷部分 I (詢問受訪者本身之無線網路使用狀況)

3. 請問您「近半年」來是否有上網過？ (此題網路問卷時可省略)

- | | |
|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 是 (跳答題 5.) | <input type="checkbox"/> 2. 否 |
|--|-------------------------------|

4. 請問您是否「曾經」有上網過？ (此題網路問卷時可省略)

- | | |
|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 是 | <input type="checkbox"/> 2. 否 (跳答題 16.) |
|-------------------------------|---|

5. 請問您「近半年」來是否有行動上網？

- | | |
|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 是 (跳答題 7.) | <input type="checkbox"/> 2. 否 |
|--|-------------------------------|

6. 請問您是否曾經有行動上網？

- 1.是 2.否 (跳答題 8.)

題組 7. (若受訪者回答使用行動上網，則「答」題 Q7-1~Q7-12)

7-1. 請問您使用「行動上網」時，使用何種設備連結上網？(可複選)

- 1.桌上型電腦 2.筆記型電腦 3.PDA
4.行動電話(具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機)
5.Smartphone(手機+PDA)
6.其他_____ 99.不知道/拒答

7-2. 請問您個人使用何種方式「行動上網」？(可複選)

- 1.GPRS 2.WAP 3.PHS 4.3G
5.3.5G 6.不知道 7.其他

7-3. 請問您接觸「行動上網」有多久時間？

- 1.未滿半年 2.半年以上-未滿一年
3.一年以上-未滿一年半 4.一年半以上-未滿二年
5.二年以上-未滿三年 6.三年以上-未滿四年
7.四年以上-未滿五年 8.五年以上
99.不知道/拒答

7-4. 請問您行動上網使用頻率？

- 1.每天使用 (跳答題 7-4-3.) 2.每週至少會有多次
3.每週至少有一次 (跳答題 7-4-2.) 4.每半個月至少有一次 (跳答題 7-4-2.)
5.每個月至少有一次 (跳答題 7-4-2.) 6.每三個月至少有一次 (跳答題 7-4-2.)
7.每半年至少有一次 (跳答題 7-4-2.) 8.一年至少有一次 (跳答題 7-4-2.)
9.極少使用 (跳答題 7-4-2.) 10.其他_____ (跳答題 7-4-2.)

7-4-1. 請問您每週行動上網的次數為？

1. 2-3 次 2. 4-5 次 3. 6-7 次 4. 8-9 次 5. 10 次以上 6. 其他_____

7-4-2. 請問您平均每次使用行動上網多久？(確實使用時間，含上傳或下載時間)

(答完跳答題 7-5.)

- 1.未滿 10 分鐘 2. 10 分鐘以上，未滿 20 分鐘
3. 20 分鐘以上，未滿半小時 4. 半小時以上，未滿 1 小時
5. 1 小時以上，未滿 2 小時 6. 2 小時以上，未滿 3 小時
7. 3 小時以上，未滿 4 小時 8. 4 小時以上，未滿 5 小時
9. 5 小時以上，未滿 6 小時 10. 6 小時以上，未滿 7 小時
11. 7 小時以上，未滿 8 小時 12. 8 小時以上，未滿 9 小時
13. 9 小時以上，未滿 10 小時 14. 10 小時以上，未滿 11 小時
15. 11 小時以上，未滿 12 小時 16. 12 小時以上，未滿 13 小時
17. 13 小時以上，未滿 14 小時 18. 14 小時以上，未滿 15 小時
19. 15 小時以上，未滿 16 小時 20. 16 小時以上
21. 不一定 22. 其他_____

7-4-3. 請問您平均一天使用行動上網多久？（確實使用時間，含上傳或下載時間）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 未滿 10 分鐘 | <input type="checkbox"/> 2. 10 分鐘以上，未滿 20 分鐘 |
| <input type="checkbox"/> 3. 20 分鐘以上，未滿半小時 | <input type="checkbox"/> 4. 半小時以上，未滿 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> 5. 1 小時以上，未滿 2 小時 | <input type="checkbox"/> 6. 2 小時以上，未滿 3 小時 |
| <input type="checkbox"/> 7. 3 小時以上，未滿 4 小時 | <input type="checkbox"/> 8. 4 小時以上，未滿 5 小時 |
| <input type="checkbox"/> 9. 5 小時以上，未滿 6 小時 | <input type="checkbox"/> 10. 6 小時以上，未滿 7 小時 |
| <input type="checkbox"/> 11. 7 小時以上，未滿 8 小時 | <input type="checkbox"/> 12. 8 小時以上，未滿 9 小時 |
| <input type="checkbox"/> 13. 9 小時以上，未滿 10 小時 | <input type="checkbox"/> 14. 10 小時以上，未滿 11 小時 |
| <input type="checkbox"/> 15. 11 小時以上，未滿 12 小時 | <input type="checkbox"/> 16. 12 小時以上，未滿 13 小時 |
| <input type="checkbox"/> 17. 13 小時以上，未滿 14 小時 | <input type="checkbox"/> 18. 14 小時以上，未滿 15 小時 |
| <input type="checkbox"/> 19. 15 小時以上，未滿 16 小時 | <input type="checkbox"/> 20. 16 小時以上 |
| <input type="checkbox"/> 21. 不一定 | <input type="checkbox"/> 22. 其他 _____ |

7-5. 請問您平均每個月花在「行動上網」的費用為何？

- | | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 免費 | <input type="checkbox"/> 2. 1-150 元 | <input type="checkbox"/> 21. 其他 _____ |
| <input type="checkbox"/> 3. 151-250 元 | <input type="checkbox"/> 4. 251-400 元 | |
| <input type="checkbox"/> 5. 401-500 元 | <input type="checkbox"/> 6. 501-650 元 | |
| <input type="checkbox"/> 7. 651-750 元 | <input type="checkbox"/> 8. 751-900 元 | |
| <input type="checkbox"/> 9. 901-1,000 元 | <input type="checkbox"/> 10. 1,001-1,150 元 | |
| <input type="checkbox"/> 11. 1,151-1,250 元 | <input type="checkbox"/> 12. 1,251-1,400 元 | |
| <input type="checkbox"/> 13. 1,401-1,500 元 | <input type="checkbox"/> 14. 1,501-1,650 元 | |
| <input type="checkbox"/> 15. 1,651-1,750 元 | <input type="checkbox"/> 16. 1,751-1,900 元 | |
| <input type="checkbox"/> 17. 1,901-2,000 元 | <input type="checkbox"/> 18. 2,001 元以上 | |
| <input type="checkbox"/> 19. 不清楚，為家人付費 | <input type="checkbox"/> 20. 不清楚，公司付費 | |

7-6. 請問您使用「行動上網」時，常會做哪些事情？（可複選）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 瀏覽資訊、網頁 (WWW) | <input type="checkbox"/> 2. 搜尋資訊 |
| <input type="checkbox"/> 3. 收發電子郵件 | <input type="checkbox"/> 4. 網站 (頁) 維護 |
| <input type="checkbox"/> 5. 優惠訊息 | <input type="checkbox"/> 6. 購物資訊 |
| <input type="checkbox"/> 7. 網路購物 | <input type="checkbox"/> 8. 行動電子商務(購物/購票) |
| <input type="checkbox"/> 9. 網路金融服務 | <input type="checkbox"/> 10. 財經股市 |
| <input type="checkbox"/> 11. 吃喝玩樂等娛樂項目查詢 | <input type="checkbox"/> 12. 線上觀賞影片(短片、電影、日劇等) |
| <input type="checkbox"/> 13. 影片音樂等娛樂 | <input type="checkbox"/> 14. 下載遊戲 |
| <input type="checkbox"/> 15. 下載圖案 | <input type="checkbox"/> 16. 下載鈴聲 |
| <input type="checkbox"/> 17. 下載應用程式 | <input type="checkbox"/> 18. 上傳資訊 (文字、圖片) |
| <input type="checkbox"/> 19. 網路遊戲(線上遊戲) | <input type="checkbox"/> 20. 網路社群(Facebook、噗浪、Blog、微網誌) |
| <input type="checkbox"/> 21. 網路電話 (Skype, WagalyTalk 等 VOIP 相關) | |
| <input type="checkbox"/> 22. 聊天交友(Yahoo!Messenger、MSN) | <input type="checkbox"/> 23. 查詢交通資訊 |
| <input type="checkbox"/> 24. 電子地圖服務 | <input type="checkbox"/> 25. 電子導航服務 |
| <input type="checkbox"/> 26. 電子檔案傳送 (FTP 或 PP) | <input type="checkbox"/> 27. 電子佈告欄 (上 BBS) |
| <input type="checkbox"/> 28. 收聽網路電台、音樂 | <input type="checkbox"/> 29. 收看網路電視節目(不含新聞氣象) |
| <input type="checkbox"/> 30. 看新聞氣象 | <input type="checkbox"/> 31. 行動學習服務 |
| <input type="checkbox"/> 32. 遠距教學與線上學習 | <input type="checkbox"/> 33. 視訊會議 |
| <input type="checkbox"/> 34. 行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等) | |
| <input type="checkbox"/> 35. 安全監控防盜系統 | <input type="checkbox"/> 36. 家電用品無線控制 |
| <input type="checkbox"/> 37. 行動付費服務 | <input type="checkbox"/> 38. 行動醫療服務 |
| <input type="checkbox"/> 39. 星座算命 | <input type="checkbox"/> 40. 電子書、漫畫、小說 |
| | <input type="checkbox"/> 41. 線上預約掛號 |

- 42.電子化政府服務 43.網路訂票(車票、電影票等) 44.其他_____
- 7-7. 請問您是僅採固定位置不動之形式上網，還是行走或搭乘交通工具移動進行時使用網路？
- 1.僅在固定地點上網(如:學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定位置) (跳答題 7-7-1.)
2.僅以移動形式上網(如:行進、搭乘交通工具或在外活動不受範圍限制時)(跳答題 7-7-2.)
3.二者皆有
- 7-7-1. 請問您個人曾經在哪些地方使用行動上網？(可複選)
- 1.家中 2.辦公室 3.學校 4.圖書館
5.咖啡廳 6.餐廳 7.會議場所 8.旅館飯店
9.百貨公司、大賣場、遊樂場 10.朋友同學及親戚家
11.捷運站、機場、火車站(等交通要道) 12.其他_____ 99.不知道/拒答
- 7-7-2. 請問您個人曾經在哪些移動情形時使用行動上網？(可複選)
- 1.搭公車 2.搭火車 3.搭高鐵
4.搭捷運 5.搭家用車/計程車/遊覽車 6.室內行進中
7.戶外行進中 8.隨時隨地 9.其他_____
99.不知道/拒答
- 7-8. 請問您是否會因使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網的連線方式？
- 1.不再採用寬頻上網
2.會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主
3.會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主
4.不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數
5.其他_____ 6.不知道
- 7-9. 請問您當初使用行動上網的原因為何？(若受訪者答不出來，則提示答案，可複選)
- 1.政府推廣
2.業者提供多元的費用方案
3.業者提供多元便利的加值服務
4.擁有行動上網的設備(例如：筆記型電腦、手機與掌上型電腦…等)
5.行動上網的配備，能輕便且方便攜帶
6.免費或合理的行動上網設備(例如：手機皆能行動上網)
7.可以在戶外及室內(包含辦公室、家中)行動上網
8.可以在移動時(例如：搭乘交通工具、行進中等)行動上網
9.在任何地方都可以收到行動網路的訊號
10.同一地點，不同空間需要網路時 11.受親朋好友使用影響
12.其他_____ 99.不知道/拒答
- 7-10. 與過去寬頻上網相比，請問您在使用行動上網時，常遇到的困擾為何？(可複選)
- 1.上傳速度太慢 2.下載速度太慢
3.線路不穩、連線品質不佳 4.上網設定不便
5.網路安全問題 6.怕中毒
7.連結(國外)網站速度太慢 8.尖峰時刻容易塞車
9.費用上覺得划不來 10.家人限制
11.垃圾資訊太多 12.業者技術支援不足
13.隱私性問題(怕洩露個人資料) 14.使用行動網路地點受限(尚未普及化)
15.沒有困擾 16.其他_____
99.不知道/拒答
- 7-11. 整體而言，您對使用行動網路的上網品質滿意嗎？
- 1.非常滿意 2.滿意 3.很難說(普通) 4.不滿意 5.非常不滿意 99.不知道/拒答

- 7-12 請問您會不會因為擔心發生網路安全問題，而減少或沒有使用行動上網？(答完跳答題 10.)
- 1.完全不會擔心 2.會因擔心而有部份影響行動上網
- 3.會因擔心而盡可能少行動上網 4.因為此原因，所以不行動上網
- 5.其他_____

主要問卷部分 II (詢問未使用行動上網的受訪者使用的意願)

8. 請問您為何不使用行動上網？(針對有使用上網，但不用行動上網者)(可複選)
- 1.沒設備(例如手機、筆電或 PDA) 2.基地台設立不普及
- 3.不常在外頭使用網路 4.常斷線、忙線或連線困難
- 5.不熟悉或不了解 6.費用太高
- 7.考慮網路安全性(包含怕中毒) 8.連線速度太慢
- 9.已習慣使用其他上網方式 10.不需要
- 11.個人隱私因素 12.取得連線不方便
- 13.其他_____ (包含沒有理由) 99.不知道/拒答
9. 請問您在下列什麼狀況下，會使用行動上網？(若受訪者答不出，則提示答案)(可複選)
- 1.政府推廣
- 2.業者提供多元的費用方案
- 3.業者提供多元便利的加值服務
- 4.擁有行動上網的設備(舉例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦…等)
- 5.行動上網的配備，能輕便且方便攜帶
- 6.免費或合理的行動上網設備(例如：手機皆能行動上網)
- 7.可以在戶外及室內(包含辦公室、家中)行動上網
- 8.可以在移動時(例如：搭乘交通工具、行進中等)行動上網
- 9.在任何地方都可以收到行動網路的訊號
- 10.同一地點，不同空間需要網路時 11.受親朋好友使用影響
- 12.其他_____ 99.不知道/拒答

主要問卷部分 III (詢問無線上網的受訪者使用行為)

10. 請問您「近半年」來是否有無線上網(不含行動上網)？
- 1.是(跳答題 12.) 2.否
11. 請問您是否曾經有無線上網(不含行動上網)？
- 1.是 2.否(跳答題 13.)

題組 12. (若受訪者回答使用無線上網，則「答」題 Q12-1~Q12-9)

- 12-1. 請問您使用「無線上網(不含行動上網)」時，使用何種設備連結上網？(可複選)？
- 1.桌上型電腦 2.筆記型電腦
- 3.PDA
- 4.行動電話(具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機)
- 5.Smartphone(手機+PDA)
- 6.掌上型遊戲機(NDSL、PSP2 及 ipod touch 等)
- 7.其他_____ 99.不知道/拒答
- 12-2. 請問您接觸無線上網(不含行動上網)有多久時間？
- 1.未滿半年 2.半年以上-未滿一年
- 3.一年以上-未滿一年半 4.一年半以上-未滿二年
- 5.二年以上-未滿三年 6.三年以上-未滿四年
- 7.四年以上-未滿五年 8.五年以上 99.不知道/拒答
- 12-3. 請問您無線上網(不含行動上網)使用頻率？
- 1.每天使用(跳答題 12-3-3.) 2.每週至少會有多次

3. 每週至少有一次 (跳答題 12-3-2.) 4. 每半個月至少有一次 (跳答題 12-3-2.)
5. 每個月至少有一次 (跳答題 12-3-2.) 6. 每三個月至少有一次 (跳答題 12-3-2.)
7. 每半年至少有一次 (跳答題 12-3-2.) 8. 一年至少有一次 (跳答題 12-3-2.)
9. 極少使用 (跳答題 12-3-2.) 10. 其他_____ (跳答題 12-3-2.)

12-3-1. 請問您每週無線上網 (不含行動上網) 的次數為?

1. 2-3 次 2. 4-5 次 3. 6-7 次 4. 8-9 次 5. 10 次以上 6. 其他_____

12-3-2. 請問您平均每次使用無線上網 (不含行動上網) 多久? (確實使用時間, 含上傳或下載時間) (答完跳答題 12-4.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 未滿 10 分鐘 | <input type="checkbox"/> 2. 10 分鐘以上, 未滿 20 分鐘 |
| <input type="checkbox"/> 3. 20 分鐘以上, 未滿半小時 | <input type="checkbox"/> 4. 半小時以上, 未滿 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> 5. 1 小時以上, 未滿 2 小時 | <input type="checkbox"/> 6. 2 小時以上, 未滿 3 小時 |
| <input type="checkbox"/> 7. 3 小時以上, 未滿 4 小時 | <input type="checkbox"/> 8. 4 小時以上, 未滿 5 小時 |
| <input type="checkbox"/> 9. 5 小時以上, 未滿 6 小時 | <input type="checkbox"/> 10. 6 小時以上, 未滿 7 小時 |
| <input type="checkbox"/> 11. 7 小時以上, 未滿 8 小時 | <input type="checkbox"/> 12. 8 小時以上, 未滿 9 小時 |
| <input type="checkbox"/> 13. 9 小時以上, 未滿 10 小時 | <input type="checkbox"/> 14. 10 小時以上, 未滿 11 小時 |
| <input type="checkbox"/> 15. 11 小時以上, 未滿 12 小時 | <input type="checkbox"/> 16. 12 小時以上, 未滿 13 小時 |
| <input type="checkbox"/> 17. 13 小時以上, 未滿 14 小時 | <input type="checkbox"/> 18. 14 小時以上, 未滿 15 小時 |
| <input type="checkbox"/> 19. 15 小時以上, 未滿 16 小時 | <input type="checkbox"/> 20. 16 小時以上 |
| <input type="checkbox"/> 21. 不一定 | <input type="checkbox"/> 22. 其他_____ |

12-3-3. 請問您平均一天使用無線上網 (不含行動上網) 多久? (確實使用時間, 含上傳或下載時間)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 未滿 10 分鐘 | <input type="checkbox"/> 2. 10 分鐘以上, 未滿 20 分鐘 |
| <input type="checkbox"/> 3. 20 分鐘以上, 未滿半小時 | <input type="checkbox"/> 4. 半小時以上, 未滿 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> 5. 1 小時以上, 未滿 2 小時 | <input type="checkbox"/> 6. 2 小時以上, 未滿 3 小時 |
| <input type="checkbox"/> 7. 3 小時以上, 未滿 4 小時 | <input type="checkbox"/> 8. 4 小時以上, 未滿 5 小時 |
| <input type="checkbox"/> 9. 5 小時以上, 未滿 6 小時 | <input type="checkbox"/> 10. 6 小時以上, 未滿 7 小時 |
| <input type="checkbox"/> 11. 7 小時以上, 未滿 8 小時 | <input type="checkbox"/> 12. 8 小時以上, 未滿 9 小時 |
| <input type="checkbox"/> 13. 9 小時以上, 未滿 10 小時 | <input type="checkbox"/> 14. 10 小時以上, 未滿 11 小時 |
| <input type="checkbox"/> 15. 11 小時以上, 未滿 12 小時 | <input type="checkbox"/> 16. 12 小時以上, 未滿 13 小時 |
| <input type="checkbox"/> 17. 13 小時以上, 未滿 14 小時 | <input type="checkbox"/> 18. 14 小時以上, 未滿 15 小時 |
| <input type="checkbox"/> 19. 15 小時以上, 未滿 16 小時 | <input type="checkbox"/> 20. 16 小時以上 |
| <input type="checkbox"/> 21. 不一定 | <input type="checkbox"/> 22. 其他_____ |

12-4. 請問您平均每個月花在「無線上網 (不含行動上網)」的費用為何?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 免費 | <input type="checkbox"/> 2. 1-150 元 |
| <input type="checkbox"/> 3. 151-250 元 | <input type="checkbox"/> 4. 251-400 元 |
| <input type="checkbox"/> 5. 401-500 元 | <input type="checkbox"/> 6. 501-650 元 |
| <input type="checkbox"/> 7. 651-750 元 | <input type="checkbox"/> 8. 751-900 元 |
| <input type="checkbox"/> 9. 901-1,000 元 | <input type="checkbox"/> 10. 1,001-1,150 元 |
| <input type="checkbox"/> 11. 1,151-1,250 元 | <input type="checkbox"/> 12. 1,251-1,400 元 |
| <input type="checkbox"/> 13. 1,401-1,500 元 | <input type="checkbox"/> 14. 1,501-1,650 元 |
| <input type="checkbox"/> 15. 1,651-1,750 元 | <input type="checkbox"/> 16. 1,751-1,900 元 |
| <input type="checkbox"/> 17. 1,901-2,000 元 | <input type="checkbox"/> 18. 2,001 元以上 |
| <input type="checkbox"/> 19. 不清楚, 為家人付費 | <input type="checkbox"/> 20. 不清楚, 公司付費 |
| <input type="checkbox"/> 21. 不清楚, 為學校付費 | <input type="checkbox"/> 22. 不清楚由誰付費 <input type="checkbox"/> 23. 其他_____ |

12-5. 請問您是否曾購買過無線上網點數卡、預付卡或以時計費的付費方式？

- 1.是 2.否 (跳答題 12-6.)

12-5-1. 請問您平均單次購買無線上網的金額是？

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 1-150 元 | <input type="checkbox"/> 2. 151-250 元 |
| <input type="checkbox"/> 3. 251-400 元 | <input type="checkbox"/> 4. 401-500 元 |
| <input type="checkbox"/> 5. 501-650 元 | <input type="checkbox"/> 6. 651-750 元 |
| <input type="checkbox"/> 7. 751-900 元 | <input type="checkbox"/> 8. 901-1,000 元 |
| <input type="checkbox"/> 9. 1,001-1,150 元 | <input type="checkbox"/> 10. 1,151-1,250 元 |
| <input type="checkbox"/> 11. 1,251-1,400 元 | <input type="checkbox"/> 12. 1,401-1,500 元 |
| <input type="checkbox"/> 13. 1,501-1,650 元 | <input type="checkbox"/> 14. 1,651-1,750 元 |
| <input type="checkbox"/> 15. 1,751-1,900 元 | <input type="checkbox"/> 16. 1,901-2,000 元 |
| <input type="checkbox"/> 17. 2,001 元以上 | <input type="checkbox"/> 18. 其他_____ |

12-5-2. 請問您平均多久會把單次購買無線上網的金額用完？

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 一天內 | <input type="checkbox"/> 2. 一週內 |
| <input type="checkbox"/> 3. 半個月內 | <input type="checkbox"/> 4. 一個月內 |
| <input type="checkbox"/> 5. 一季(3個月)以內 | <input type="checkbox"/> 6. 半年以內 |
| <input type="checkbox"/> 7. 一年以內 | <input type="checkbox"/> 8. 極少使用/不一定 <input type="checkbox"/> 9. 其他_____ |

12-6. 請問您個人曾經在哪些地方使用無線上網(不含行動上網)？(可複選)

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.家中 | <input type="checkbox"/> 2.辦公室 | <input type="checkbox"/> 3.學校 | <input type="checkbox"/> 4.圖書館 |
| <input type="checkbox"/> 5.咖啡廳 | <input type="checkbox"/> 6.餐廳 | <input type="checkbox"/> 7.會議場所 | <input type="checkbox"/> 8.旅館飯店 |
| <input type="checkbox"/> 9.百貨公司、大賣場、遊樂場 | <input type="checkbox"/> 10.朋友同學及親戚家 | | |
| <input type="checkbox"/> 11.捷運站、機場、火車站(等交通要道) | <input type="checkbox"/> 12.其他_____ | | |
| <input type="checkbox"/> 99.不知道/拒答 | | | |

12-7. 請問您使用「無線上網(不含行動上網)」時，常會做哪些事情？(可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1.瀏覽資訊、網頁(WWW) | <input type="checkbox"/> 2.搜尋資訊 |
| <input type="checkbox"/> 3.收發電子郵件 | <input type="checkbox"/> 4.網站(頁)維護 |
| <input type="checkbox"/> 5.優惠訊息 | <input type="checkbox"/> 6.購物資訊 |
| <input type="checkbox"/> 7.網路購物 | <input type="checkbox"/> 8.行動電子商務(購物/購票) |
| <input type="checkbox"/> 9.網路金融服務 | <input type="checkbox"/> 10.財經股市 |
| <input type="checkbox"/> 11.吃喝玩樂等娛樂項目查詢 | <input type="checkbox"/> 12.線上觀賞影片(短片、電影、日劇等) |
| <input type="checkbox"/> 13.影片音樂等娛樂 | <input type="checkbox"/> 14.下載遊戲 |
| <input type="checkbox"/> 15.下載圖案 | <input type="checkbox"/> 16.下載鈴聲 |
| <input type="checkbox"/> 17.下載應用程式 | <input type="checkbox"/> 18.上傳資訊(文字、圖片) |
| <input type="checkbox"/> 19.網路遊戲(線上遊戲) | <input type="checkbox"/> 20.網路社群(Facebook、噗浪、Blog、微網誌) |
| <input type="checkbox"/> 21.網路電話(Skype, WagalyTalk 等 VOIP 相關) | |
| <input type="checkbox"/> 22.聊天交友(Yahoo!Messenger、MSN) | <input type="checkbox"/> 23.查詢交通資訊 |
| <input type="checkbox"/> 24.電子地圖服務 | <input type="checkbox"/> 25.電子導航服務 |
| <input type="checkbox"/> 26.電子檔案傳送(FTP 或 PP) | <input type="checkbox"/> 27.電子佈告欄(上 BBS) |
| <input type="checkbox"/> 28.收聽網路電台、音樂 | <input type="checkbox"/> 29.收看網路電視節目(不含新聞氣象) |
| <input type="checkbox"/> 30.看新聞氣象 | <input type="checkbox"/> 31.行動學習服務 |
| <input type="checkbox"/> 32.遠距教學與線上學習 | <input type="checkbox"/> 33.視訊會議 |
| <input type="checkbox"/> 34.行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等) | |
| <input type="checkbox"/> 35.安全監控防盜系統 | <input type="checkbox"/> 36.家電用品無線控制 |
| <input type="checkbox"/> 37.行動付費服務 | <input type="checkbox"/> 38.行動醫療服務 |
| <input type="checkbox"/> 39.星座算命 | <input type="checkbox"/> 40.電子書、漫畫、小說 |
| | <input type="checkbox"/> 41.線上預約掛號 |

- 42.電子化政府服務 43.網路訂票(車票、電影票等) 44.其他_____
- 12-8. 與過去寬頻上網相比，請問您在使用無線上網（不含行動上網）時，常遇到的困擾為何？（可複選）
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.上傳速度太慢 | <input type="checkbox"/> 2.下載速度太慢 |
| <input type="checkbox"/> 3.線路不穩、連線品質不佳 | <input type="checkbox"/> 4.電腦設定不便 |
| <input type="checkbox"/> 5.多人共用設定不易 | <input type="checkbox"/> 6.網路安全問題 |
| <input type="checkbox"/> 7.怕中毒 | <input type="checkbox"/> 8.網路內容不夠豐富 |
| <input type="checkbox"/> 9.連結（國外）網站速度太慢 | <input type="checkbox"/> 10.尖峰時刻容易塞車 |
| <input type="checkbox"/> 11.費用上覺得划不來 | <input type="checkbox"/> 12.家人限制 |
| <input type="checkbox"/> 13.垃圾資訊太多 | <input type="checkbox"/> 14.業者技術支援不足 |
| <input type="checkbox"/> 15.隱私性問題（怕洩露個人資料） | <input type="checkbox"/> 16.使用無線網路地點受限（尚未普及化） |
| <input type="checkbox"/> 17.沒有困擾 | <input type="checkbox"/> 18.其他_____ <input type="checkbox"/> 99.不知道/拒答 |
- 12-9. 整體而言，您對使用無線網路（不含行動上網）的上網品質滿意嗎？
- 1.非常滿意 2.滿意 3.很難說（普通） 4.不滿意 5.非常不滿意 99.不知道/拒答
- 12-10. 請問您會不會因為擔心發生網路安全問題，而減少或沒有使用無線上網（不含行動上網）？（答完跳答題 16.）
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.完全不會 | <input type="checkbox"/> 2.會因擔心而有部份影響無線上網 |
| <input type="checkbox"/> 3.會因擔心而盡可能少無線上網 | <input type="checkbox"/> 4.因為此原因，所以不無線上網 |
| <input type="checkbox"/> 5.其他_____ | |

主要問卷部分IV（詢問未使用無線上網的受訪者使用的意願）

13. 請問您為何不使用無線上網（不含行動上網）？（針對有使用網路，但不用無線上網者）（可複選）
- | | | |
|--|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1.沒設備(例如電腦、接線或其它) | <input type="checkbox"/> 2.基地台設立不普及 | <input type="checkbox"/> 3.不常在外頭使用網路 |
| <input type="checkbox"/> 4.常斷線、忙線或連線困難 | <input type="checkbox"/> 5.不熟悉或不了解 | <input type="checkbox"/> 6.費用太高 |
| <input type="checkbox"/> 7.考慮網路安全性(包含怕中毒) | <input type="checkbox"/> 8.連線速度太慢 | <input type="checkbox"/> 9.已習慣使用其他上網方式 |
| <input type="checkbox"/> 10.不需要 | <input type="checkbox"/> 11.個人隱私因素 | <input type="checkbox"/> 12.取得連線不方便 |
| <input type="checkbox"/> 13.其他_____ (包含沒有理由) | <input type="checkbox"/> 99.不知道/拒答 | |
14. 請問您在什麼狀況下會使用無線上網（不含行動上網）？（若受訪者答不出來，則提示答案，可複選）
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.政府推廣 | <input type="checkbox"/> 2.廠商附贈無線上網的點數 |
| <input type="checkbox"/> 3.擁有無線上網的設備（舉例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦…等） | |
| <input type="checkbox"/> 4.無線上網的配備，能輕便且方便攜帶 | |
| <input type="checkbox"/> 5.未來無線上網的設備普及化（例如：手機皆能無線上網） | |
| <input type="checkbox"/> 6.可以在戶外及室內（包含辦公室、家中）無線上網 | |
| <input type="checkbox"/> 7.在任何地方都可以收到無線網路的訊號 | |
| <input type="checkbox"/> 8.受親朋好友使用影響 | |
| <input type="checkbox"/> 9.同一地點，不同空間需要網路時(免除牽網路線麻煩且保持室內美觀) | |
| <input type="checkbox"/> 10.其他_____ | <input type="checkbox"/> 99.不知道/拒答 |
15. 請問如果以下哪些地方有提供無線網路的話，能吸引您使用無線上網？（如有受訪者提出費用的疑慮，請他在不考慮價格的因素下作答）（可複選）
- | | | |
|--------------------------------|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.家中 | <input type="checkbox"/> 2.工作場所 | <input type="checkbox"/> 3.學校 |
| <input type="checkbox"/> 4.圖書館 | <input type="checkbox"/> 5.網咖 | <input type="checkbox"/> 6.咖啡廳、餐廳、速食店 |
| <input type="checkbox"/> 7.親友家 | <input type="checkbox"/> 8.家中捷運站、機場、火車站（等交通要道） | <input type="checkbox"/> 9.風景區 |
| <input type="checkbox"/> 10.飯店 | <input type="checkbox"/> 11.沒意見 | <input type="checkbox"/> 12.其他 |
| | | <input type="checkbox"/> 99.不知道/拒答 |

主要問卷部分V（詢問受訪者未來固定/移動上網之意願）

16. 請問您未來是否有在固定地點上網的需要？(如:學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定位置)
1.非常需要 2. 需要 3.普通 4.不需要 5.非常不需要
17. 請問您未來是否可能會有在移動行進間上網的需要呢？(如:行進、搭乘交通工具或在外活動不受範圍限制時)
1.非常需要 2. 需要 3.普通 4.不需要 5.非常不需要
18. 請問您未來是否會因為使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網的連線方式？
1.不再採用寬頻上網
2.會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主
3.會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主
4.不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數
5.其他_____ 6.沒有使用過，所以不了解
19. 請問您是否同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網？
1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意

主要問卷部分VI (詢問受訪者的基本資料)

20. 請問您所從事的行業為何？
- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.農、林、漁、牧業 | <input type="checkbox"/> 2.礦業及土石採取業 | <input type="checkbox"/> 3.電力及燃氣供應業 |
| <input type="checkbox"/> 4.製造業 | <input type="checkbox"/> 5.營造業 | <input type="checkbox"/> 6.不動產業 |
| <input type="checkbox"/> 7.批發及零售業 | <input type="checkbox"/> 8.運輸及倉儲業 | <input type="checkbox"/> 9.住宿及餐飲業 |
| <input type="checkbox"/> 10.資訊及通訊傳播業 | <input type="checkbox"/> 11.金融及保險業 | <input type="checkbox"/> 12.支援服務業 |
| <input type="checkbox"/> 13.教育服務業 | <input type="checkbox"/> 14.其他服務業 | |
| <input type="checkbox"/> 15.用水供應及污染整治業 | <input type="checkbox"/> 16.專業、科學及技術服務業 | |
| <input type="checkbox"/> 17.公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="checkbox"/> 18.醫療保健及社會工作服務業 | |
| <input type="checkbox"/> 19.藝術、娛樂及休閒服務業 | <input type="checkbox"/> 20.自由業 | |
| <input type="checkbox"/> 21.退休 | <input type="checkbox"/> 22.待業/無業 | <input type="checkbox"/> 23.學生 |
| <input type="checkbox"/> 24.家管 | <input type="checkbox"/> 25.其他_____ | <input type="checkbox"/> 26.拒答 |
21. 請問您的性別？
1.男 2.女
22. 請問您的年齡為何？
- | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.12歲-14歲 | <input type="checkbox"/> 2.15歲-19歲 | <input type="checkbox"/> 3.20歲-24歲 | <input type="checkbox"/> 4.25歲-29歲 |
| <input type="checkbox"/> 5.30歲-34歲 | <input type="checkbox"/> 6.35歲-39歲 | <input type="checkbox"/> 7.40歲-44歲 | <input type="checkbox"/> 8.45歲-49歲 |
| <input type="checkbox"/> 9.50歲-54歲 | <input type="checkbox"/> 10.55歲-59歲 | <input type="checkbox"/> 11.60歲-64歲 | <input type="checkbox"/> 12.65歲以上 |
23. 請問您(受訪者)的教育程度為何？
- | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1.未受教育 | <input type="checkbox"/> 2.小學 | <input type="checkbox"/> 3.國中 | <input type="checkbox"/> 4.高中 |
| <input type="checkbox"/> 5.專科 | <input type="checkbox"/> 6.大學 | <input type="checkbox"/> 7.研究所及以上 | <input type="checkbox"/> 99.拒答 |
24. 請問您的平均月收入為何？
- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.沒有收入 | <input type="checkbox"/> 2.10,000元以下 | <input type="checkbox"/> 3.10,001-20,000元 |
| <input type="checkbox"/> 4.20,001-30,000元 | <input type="checkbox"/> 5.30,001-40,000元 | <input type="checkbox"/> 6.40,001-50,000元 |
| <input type="checkbox"/> 7.50,001-60,000元 | <input type="checkbox"/> 8.60,001-70,000元 | <input type="checkbox"/> 9.70,001-80,000元 |
| <input type="checkbox"/> 10.80,001-90,000元 | <input type="checkbox"/> 11.90,001-100,000元 | <input type="checkbox"/> 12.100,001元以上 |
| <input type="checkbox"/> 13.收入不穩定、不一定 | <input type="checkbox"/> 14.不知道 | <input type="checkbox"/> 99.拒答 |

問卷到此結束，謝謝您的合作

附錄二 計畫二（特殊議題研究調查）之網路問卷

您好：

您好! TWNIC 為能了解台灣地區民眾無線網路使用之情形，不但有傳統之電話訪問問卷調查外，並透過網頁提供網路問卷，便利網友填寫，直接反應使用者之意見。您的意見對本研究非常的寶貴，請您確實作答，在完成問卷之後，請留下完整的姓名、電話、地址及 E-mail，我們將送您一份精美小禮品。本問卷不會對外公佈個人資料，請各位受訪者安心作答，由衷感謝您的協助。

敬祝健康快樂、萬事如意！

財團法人台灣網路資訊中心敬上

2. 2-1. 您目前居住的縣市為何？

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 基隆市 | <input type="checkbox"/> 2. 台北市
(跳答 2-2.) | <input type="checkbox"/> 3. 台北縣
(跳答 2-3.) | <input type="checkbox"/> 4. 桃園縣
(跳答 2-4.) |
| <input type="checkbox"/> 5. 新竹市 | <input type="checkbox"/> 6. 新竹縣
(跳答 2-5.) | <input type="checkbox"/> 7. 苗栗縣
(跳答 2-6.) | <input type="checkbox"/> 8. 台中市 |
| <input type="checkbox"/> 9. 台中縣
(跳答 2-7.) | <input type="checkbox"/> 10. 彰化縣
(跳答 2-8.) | <input type="checkbox"/> 11. 南投縣
(跳答 2-9.) | <input type="checkbox"/> 12. 雲林縣
(跳答 2-10.) |
| <input type="checkbox"/> 13. 嘉義市 | <input type="checkbox"/> 14. 嘉義縣
(跳答 2-11.) | <input type="checkbox"/> 15. 台南市 | <input type="checkbox"/> 16. 台南縣
(跳答 2-12.) |
| <input type="checkbox"/> 17. 高雄市
(跳答 2-13.) | <input type="checkbox"/> 18. 高雄縣
(跳答 2-14.) | <input type="checkbox"/> 19. 屏東縣
(跳答 2-15.) | <input type="checkbox"/> 20. 宜蘭縣
(跳答 2-16.) |
| <input type="checkbox"/> 21. 花蓮縣
(跳答 2-17.) | <input type="checkbox"/> 22. 台東縣
(跳答 2-18.) | <input type="checkbox"/> 23. 澎湖縣
(跳答 2-19.) | |
- (若勾「1,5,8,13,15」，跳答 3.)

2-2. 您目前居住在台北市，請問您居住在哪一行政區呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 萬華區 | <input type="checkbox"/> 2. 中正區 | <input type="checkbox"/> 3. 大同區 | <input type="checkbox"/> 4. 中山區 |
| <input type="checkbox"/> 5. 大安區 | <input type="checkbox"/> 6. 內湖區 | <input type="checkbox"/> 7. 文山區 | <input type="checkbox"/> 8. 松山區 |
| <input type="checkbox"/> 9. 信義區 | <input type="checkbox"/> 10. 士林區 | <input type="checkbox"/> 11. 北投區 | <input type="checkbox"/> 12. 南港區 |

2-3. 您目前居住在台北縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 萬里鄉 | <input type="checkbox"/> 2. 金山鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 板橋市 | <input type="checkbox"/> 4. 汐止市 |
| <input type="checkbox"/> 5. 深坑鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 石碇鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 瑞芳鎮 | <input type="checkbox"/> 8. 平溪鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 雙溪鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 貢寮鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 新店市 | <input type="checkbox"/> 12. 坪林鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 烏來鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 永和市 | <input type="checkbox"/> 15. 中和市 | <input type="checkbox"/> 16. 土城市 |
| <input type="checkbox"/> 17. 三峽鎮 | <input type="checkbox"/> 18. 樹林市 | <input type="checkbox"/> 19. 鶯歌鎮 | <input type="checkbox"/> 20. 三重市 |
| <input type="checkbox"/> 21. 新莊市 | <input type="checkbox"/> 22. 泰山鄉 | <input type="checkbox"/> 23. 林口鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 蘆洲市 |
| <input type="checkbox"/> 25. 五股鄉 | <input type="checkbox"/> 26. 八里鄉 | <input type="checkbox"/> 27. 淡水鎮 | <input type="checkbox"/> 28. 三芝鄉 |
| <input type="checkbox"/> 29. 石門鄉 | | | |

2-4. 您目前居住在桃園縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 中壢市 | <input type="checkbox"/> 2. 平鎮市 | <input type="checkbox"/> 3. 龍潭鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 楊梅鎮 |
| <input type="checkbox"/> 5. 新屋鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 觀音鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 桃園市 | <input type="checkbox"/> 8. 龜山鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 八德市 | <input type="checkbox"/> 10. 大溪鎮 | <input type="checkbox"/> 11. 復興鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 大園鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 蘆竹鄉 | | | |

2-5. 您目前居住在新竹縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 竹北市 | <input type="checkbox"/> 2. 湖口鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 新豐鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 新埔鎮 |
| <input type="checkbox"/> 5. 關西鎮 | <input type="checkbox"/> 6. 芎林鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 寶山鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 竹東鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9. 五峰鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 橫山鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 尖石鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 北埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 峨眉鄉 | | | |

2-6. 您目前居住在苗栗縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 竹南鎮 | <input type="checkbox"/> 2. 頭份鎮 | <input type="checkbox"/> 3. 三灣鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 南庄鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 獅潭鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 後龍鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 通宵鎮 | <input type="checkbox"/> 8. 苑裡鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9. 苗栗市 | <input type="checkbox"/> 10. 造橋鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 頭屋鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 公館鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 大湖鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 泰安鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 銅鑼鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 三義鄉 |

17. 西湖鄉 18. 卓蘭鎮

2-7. 您目前居住在台中縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 太平市 | <input type="checkbox"/> 2. 大里市 | <input type="checkbox"/> 3. 霧峰鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 烏日鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 豐原市 | <input type="checkbox"/> 6. 后里鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 石岡鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 東勢鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9. 和平鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 新社鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 潭子鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 大雅鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 神岡鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 大肚鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 沙鹿鎮 | <input type="checkbox"/> 16. 龍井鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 梧棲鎮 | <input type="checkbox"/> 18. 清水鎮 | <input type="checkbox"/> 19. 大甲鎮 | <input type="checkbox"/> 20. 外埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 大安鄉 | | | |

2-8. 您目前居住在彰化縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 彰化市 | <input type="checkbox"/> 2. 員林鎮 | <input type="checkbox"/> 3. 線西鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 花壇鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 鹿港鎮 | <input type="checkbox"/> 6. 溪湖鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 伸港鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 芬園鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 和美鎮 | <input type="checkbox"/> 10. 田中鎮 | <input type="checkbox"/> 11. 福興鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 大村鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 北斗鎮 | <input type="checkbox"/> 14. 二林鎮 | <input type="checkbox"/> 15. 秀水鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 埔鹽鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 埔心鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 田尾鄉 | <input type="checkbox"/> 19. 溪州鄉 | <input type="checkbox"/> 20. 芳苑鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 永靖鄉 | <input type="checkbox"/> 22. 埤頭鄉 | <input type="checkbox"/> 23. 竹塘鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 大城鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 社頭鄉 | <input type="checkbox"/> 26. 二水鄉 | | |

2-9. 您目前居住在南投縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 南投市 | <input type="checkbox"/> 2. 中寮鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 草屯鎮 | <input type="checkbox"/> 4. 國姓鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 埔里鎮 | <input type="checkbox"/> 6. 仁愛鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 名間鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 集集鎮 |
| <input type="checkbox"/> 9. 水里鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 魚池鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 信義鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 竹山鎮 |
| <input type="checkbox"/> 13. 鹿谷鄉 | | | |

2-10. 您目前居住在雲林縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 斗六市 | <input type="checkbox"/> 2. 土庫鎮 | <input type="checkbox"/> 3. 莿桐鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 麥寮鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 斗南鎮 | <input type="checkbox"/> 6. 北港鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 林內鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 東勢鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 虎尾鎮 | <input type="checkbox"/> 10. 古坑鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 二崙鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 褒忠鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 西螺鎮 | <input type="checkbox"/> 14. 大埤鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 崙背鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 臺西鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 元長鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 四湖鄉 | <input type="checkbox"/> 19. 口湖鄉 | <input type="checkbox"/> 20. 水林鄉 |

2-11. 您目前居住在嘉義縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 布袋鎮 | <input type="checkbox"/> 2. 番路鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 梅山鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 竹崎鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 阿里山鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 中埔鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 大埔鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 水上鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 鹿草鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 太保市 | <input type="checkbox"/> 11. 朴子市 | <input type="checkbox"/> 12. 東石鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 六腳鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 新港鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 民雄鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 大林鎮 |
| <input type="checkbox"/> 17. 溪口鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 義竹鄉 | | |

2-12. 您目前居住在台南縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 永康市 | <input type="checkbox"/> 2. 歸仁鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 新化鎮 | <input type="checkbox"/> 4. 左鎮鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 玉井鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 楠西鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 南化鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 仁德鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 關廟鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 龍崎鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 官田鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 麻豆鎮 |
| <input type="checkbox"/> 13. 佳里鎮 | <input type="checkbox"/> 14. 西港鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 七股鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 將軍鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 學甲鎮 | <input type="checkbox"/> 18. 北門鄉 | <input type="checkbox"/> 19. 新營市 | <input type="checkbox"/> 20. 後壁鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 白河鎮 | <input type="checkbox"/> 22. 東山鄉 | <input type="checkbox"/> 23. 六甲鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 下營鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 柳營鄉 | <input type="checkbox"/> 26. 鹽水鎮 | <input type="checkbox"/> 27. 善化鎮 | <input type="checkbox"/> 28. 大內鄉 |
| <input type="checkbox"/> 29. 山上鄉 | <input type="checkbox"/> 30. 新市鄉 | <input type="checkbox"/> 31. 安定鄉 | |

2-13. 您目前居住在高雄市，請問您居住在哪一行政區呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 新興區 | <input type="checkbox"/> 2. 前金區 | <input type="checkbox"/> 3. 苓雅區 | <input type="checkbox"/> 4. 鹽埕區 |
| <input type="checkbox"/> 5. 旗津區 | <input type="checkbox"/> 6. 前鎮區 | <input type="checkbox"/> 7. 三民區 | <input type="checkbox"/> 8. 楠梓區 |
| <input type="checkbox"/> 9. 鼓山區 | <input type="checkbox"/> 10. 小港區 | <input type="checkbox"/> 11. 左營區 | |

2-14. 您目前居住在高雄縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 仁武鄉 | <input type="checkbox"/> 2. 大社鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 岡山鎮 | <input type="checkbox"/> 4. 路竹鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 阿蓮鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 田寮鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 燕巢鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 橋頭鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 梓官鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 彌陀鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 永安鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 湖內鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 鳳山市 | <input type="checkbox"/> 14. 大寮鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 林園鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 鳥松鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 大樹鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 旗山鎮 | <input type="checkbox"/> 19. 美濃鎮 | <input type="checkbox"/> 20. 六龜鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 內門鄉 | <input type="checkbox"/> 22. 杉林鄉 | <input type="checkbox"/> 23. 甲仙鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 桃源鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 那瑪夏鄉 (三民鄉) | <input type="checkbox"/> 26. 茂林鄉 | <input type="checkbox"/> 27. 茄萣鄉 | |

2-15. 您目前居住在屏東縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 屏東市 | <input type="checkbox"/> 2. 三地門鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 霧台鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 瑪家鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 九如鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 里港鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 高樹鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 鹽埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 長治鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 麟洛鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 竹田鄉 | <input type="checkbox"/> 12. 內埔鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 萬丹鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 潮州鎮 | <input type="checkbox"/> 15. 泰武鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 來義鄉 |
| <input type="checkbox"/> 17. 萬巒鄉 | <input type="checkbox"/> 18. 崁頂鄉 | <input type="checkbox"/> 19. 新埤鄉 | <input type="checkbox"/> 20. 南州鄉 |
| <input type="checkbox"/> 21. 林邊鄉 | <input type="checkbox"/> 22. 東港鎮 | <input type="checkbox"/> 23. 琉球鄉 | <input type="checkbox"/> 24. 佳冬鄉 |
| <input type="checkbox"/> 25. 新園鄉 | <input type="checkbox"/> 26. 枋寮鄉 | <input type="checkbox"/> 27. 枋山鄉 | <input type="checkbox"/> 28. 春日鄉 |
| <input type="checkbox"/> 29. 獅子鄉 | <input type="checkbox"/> 30. 車城鄉 | <input type="checkbox"/> 31. 牡丹鄉 | <input type="checkbox"/> 32. 恆春鎮 |
| <input type="checkbox"/> 33. 滿州鄉 | | | |

2-16. 您目前居住在宜蘭縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 宜蘭市 | <input type="checkbox"/> 2. 頭城鎮 | <input type="checkbox"/> 3. 礁溪鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 壯圍鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 員山鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 羅東鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 三星鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 大同鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 五結鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 冬山鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 蘇澳鎮 | <input type="checkbox"/> 12. 南澳鄉 |

2-17. 您目前居住在花蓮縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 花蓮市 | <input type="checkbox"/> 2. 新城鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 秀林鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 吉安鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 壽豐鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 鳳林鎮 | <input type="checkbox"/> 7. 光復鄉 | <input type="checkbox"/> 8. 豐濱鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 瑞穗鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 萬榮鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 玉里鎮 | <input type="checkbox"/> 12. 卓溪鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 富里鄉 | | | |

2-18. 您目前居住在台東縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 台東市 | <input type="checkbox"/> 2. 綠島鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 蘭嶼鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 延平鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 卑南鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 鹿野鄉 | <input type="checkbox"/> 7. 關山鎮 | <input type="checkbox"/> 8. 海端鄉 |
| <input type="checkbox"/> 9. 池上鄉 | <input type="checkbox"/> 10. 東河鄉 | <input type="checkbox"/> 11. 成功鎮 | <input type="checkbox"/> 12. 長濱鄉 |
| <input type="checkbox"/> 13. 太麻里鄉 | <input type="checkbox"/> 14. 金峰鄉 | <input type="checkbox"/> 15. 大武鄉 | <input type="checkbox"/> 16. 達仁鄉 |

2-19. 您目前居住在澎湖縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？ (答完跳答 3.)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 馬公市 | <input type="checkbox"/> 2. 西嶼鄉 | <input type="checkbox"/> 3. 望安鄉 | <input type="checkbox"/> 4. 七美鄉 |
| <input type="checkbox"/> 5. 白沙鄉 | <input type="checkbox"/> 6. 湖西鄉 | | |

主要問卷部分 I (詢問受訪者本身之無線網路使用狀況)

3. 請問您「近半年」來是否有行動上網？(行動上網是指例如利用 WAP 手機、GPRS 手機、PDA、PHS、3G 手機傳送 MMS 及接取行動網路上網)
1. 是 (跳答題 5-1.) 2. 否
4. 請問您是否曾經有行動上網？(行動上網是指例如利用 WAP 手機、GPRS 手機、PDA、PHS、3G 手機傳送 MMS 及接取行動網路上網)
1. 是 2. 否 (跳答題 6.)

題組 5. (若受訪者回答使用**行動上網**，則「答」題 Q5-1~Q5-12)

- 5-1. 請問您使用「行動上網」時，使用何種設備連結上網？(可複選)
1. 桌上型電腦 2. 筆記型電腦 3. PDA
4. 行動電話 (具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機)
5. Smarphone(手機+PDA)
6. 其他_____
- 5-2. 請問您個人使用何種方式「行動上網」？(可複選)
1. GPRS 2. WAP 3. PHS 4. 3G
5. 3.5G 6. 其他_____ 88. 不知道
- 5-3. 請問您接觸「行動上網」有多久時間？
1. 未滿半年 2. 半年以上-未滿一年
3. 一年以上-未滿一年半 4. 一年半以上-未滿二年
5. 二年以上-未滿三年 6. 三年以上-未滿四年
7. 四年以上-未滿五年 8. 五年以上
99. 不知道/拒答
- 5-4. 請問您行動上網使用頻率？
1. 每天使用 (跳答題 5-4-3.) 2. 每週至少會有多次
3. 每週至少有一次 (跳答題 5-4-2.) 4. 每半個月至少有一次 (跳答題 5-4-2.)
5. 每個月至少有一次 (跳答題 5-4-2.) 6. 每三個月至少有一次 (跳答題 5-4-2.)
7. 每半年至少有一次 (跳答題 5-4-2.) 8. 一年至少有一次 (跳答題 5-4-2.)
9. 極少使用 (跳答題 5-4-2.)
- 5-4-1. 請問您每週行動上網的次數為？
1. 2-3 次 2. 4-5 次 3. 6-7 次 4. 8-9 次 5. 10 次以上
- 5-4-2. 請問您平均每次使用行動上網多久？(確實使用時間，含上傳或下載時間)
(答完跳答題 5-5.)
1. 未滿 10 分鐘 2. 10 分鐘以上，未滿 20 分鐘
3. 20 分鐘以上，未滿半小時 4. 半小時以上，未滿 1 小時
5. 1 小時以上，未滿 2 小時 6. 2 小時以上，未滿 3 小時
7. 3 小時以上，未滿 4 小時 8. 4 小時以上，未滿 5 小時
9. 5 小時以上，未滿 6 小時 10. 6 小時以上，未滿 7 小時
11. 7 小時以上，未滿 8 小時 12. 8 小時以上，未滿 9 小時
13. 9 小時以上，未滿 10 小時 14. 10 小時以上，未滿 11 小時
15. 11 小時以上，未滿 12 小時 16. 12 小時以上，未滿 13 小時
17. 13 小時以上，未滿 14 小時 18. 14 小時以上，未滿 15 小時
19. 15 小時以上，未滿 16 小時 20. 16 小時以上
21. 不一定 22. 其他_____

5-4-3. 請問您平均一天使用行動上網多久？(確實使用時間, 含上傳或下載時間)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 未滿 10 分鐘 | <input type="checkbox"/> 2. 10 分鐘以上, 未滿 20 分鐘 |
| <input type="checkbox"/> 3. 20 分鐘以上, 未滿半小時 | <input type="checkbox"/> 4. 半小時以上, 未滿 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> 5. 1 小時以上, 未滿 2 小時 | <input type="checkbox"/> 6. 2 小時以上, 未滿 3 小時 |
| <input type="checkbox"/> 7. 3 小時以上, 未滿 4 小時 | <input type="checkbox"/> 8. 4 小時以上, 未滿 5 小時 |
| <input type="checkbox"/> 9. 5 小時以上, 未滿 6 小時 | <input type="checkbox"/> 10. 6 小時以上, 未滿 7 小時 |
| <input type="checkbox"/> 11. 7 小時以上, 未滿 8 小時 | <input type="checkbox"/> 12. 8 小時以上, 未滿 9 小時 |
| <input type="checkbox"/> 13. 9 小時以上, 未滿 10 小時 | <input type="checkbox"/> 14. 10 小時以上, 未滿 11 小時 |
| <input type="checkbox"/> 15. 11 小時以上, 未滿 12 小時 | <input type="checkbox"/> 16. 12 小時以上, 未滿 13 小時 |
| <input type="checkbox"/> 17. 13 小時以上, 未滿 14 小時 | <input type="checkbox"/> 18. 14 小時以上, 未滿 15 小時 |
| <input type="checkbox"/> 19. 15 小時以上, 未滿 16 小時 | <input type="checkbox"/> 20. 16 小時以上 |
| <input type="checkbox"/> 21. 不一定 | <input type="checkbox"/> 22. 其他 _____ |

5-5. 請問您平均每個月花在「行動上網」的費用為何？

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 免費 | <input type="checkbox"/> 2. 1-150 元 |
| <input type="checkbox"/> 3. 151-250 元 | <input type="checkbox"/> 4. 251-400 元 |
| <input type="checkbox"/> 5. 401-500 元 | <input type="checkbox"/> 6. 501-650 元 |
| <input type="checkbox"/> 7. 651-750 元 | <input type="checkbox"/> 8. 751-900 元 |
| <input type="checkbox"/> 9. 901-1,000 元 | <input type="checkbox"/> 10. 1,001-1,150 元 |
| <input type="checkbox"/> 11. 1,151-1,250 元 | <input type="checkbox"/> 12. 1,251-1,400 元 |
| <input type="checkbox"/> 13. 1,401-1,500 元 | <input type="checkbox"/> 14. 1,501-1,650 元 |
| <input type="checkbox"/> 15. 1,651-1,750 元 | <input type="checkbox"/> 16. 1,751-1,900 元 |
| <input type="checkbox"/> 17. 1,901-2,000 元 | <input type="checkbox"/> 18. 2,001 元以上 |
| <input type="checkbox"/> 19. 不清楚, 為家人付費 | <input type="checkbox"/> 20. 不清楚, 公司付費 |
| | <input type="checkbox"/> 21. 其他 _____ |

5-6. 請問您使用「行動上網」時, 常會做哪些事情？(可複選)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 瀏覽資訊、網頁 (WWW) | <input type="checkbox"/> 2. 搜尋資訊 |
| <input type="checkbox"/> 3. 收發電子郵件 | <input type="checkbox"/> 4. 網站 (頁) 維護 |
| <input type="checkbox"/> 5. 優惠訊息 | <input type="checkbox"/> 6. 購物資訊 |
| <input type="checkbox"/> 7. 網路購物 | <input type="checkbox"/> 8. 行動電子商務(購物/購票) |
| <input type="checkbox"/> 9. 網路金融服務 | <input type="checkbox"/> 10. 財經股市 |
| <input type="checkbox"/> 11. 吃喝玩樂等娛樂項目查詢 | <input type="checkbox"/> 12. 線上觀賞影片(短片、電影、日劇等) |
| <input type="checkbox"/> 13. 影片音樂等娛樂 | <input type="checkbox"/> 14. 下載遊戲 |
| <input type="checkbox"/> 15. 下載圖案 | <input type="checkbox"/> 16. 下載鈴聲 |
| <input type="checkbox"/> 17. 下載應用程式 | <input type="checkbox"/> 18. 上傳資訊 (文字、圖片) |
| <input type="checkbox"/> 19. 網路遊戲(線上遊戲) | <input type="checkbox"/> 20. 網路社群(Facebook、噗浪、Blog、微網誌) |
| <input type="checkbox"/> 21. 網路電話 (Skype, WagalyTalk 等 VOIP 相關) | |
| <input type="checkbox"/> 22. 聊天交友(Yahoo!Messenger、MSN) | <input type="checkbox"/> 23. 查詢交通資訊 |
| <input type="checkbox"/> 24. 電子地圖服務 | <input type="checkbox"/> 25. 電子導航服務 |
| <input type="checkbox"/> 26. 電子檔案傳送 (FTP 或 PP) | <input type="checkbox"/> 27. 電子佈告欄 (上 BBS) |
| <input type="checkbox"/> 28. 收聽網路電台、音樂 | <input type="checkbox"/> 29. 收看網路電視節目(不含新聞氣象) |
| <input type="checkbox"/> 30. 看新聞氣象 | <input type="checkbox"/> 31. 行動學習服務 |
| <input type="checkbox"/> 32. 遠距教學與線上學習 | <input type="checkbox"/> 33. 視訊會議 |
| <input type="checkbox"/> 34. 行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等) | |
| <input type="checkbox"/> 35. 安全監控防盜系統 | <input type="checkbox"/> 36. 家電用品無線控制 |
| <input type="checkbox"/> 37. 行動付費服務 | <input type="checkbox"/> 38. 行動醫療服務 |
| <input type="checkbox"/> 39. 星座算命 | <input type="checkbox"/> 40. 電子書、漫畫、小說 |
| | <input type="checkbox"/> 41. 線上預約掛號 |

- 42.電子化政府服務 43.網路訂票(車票、電影票等) 44.其他_____
- 5-7. 請問您是僅採固定位置不動之形式上網，還是行走或搭乘交通工具移動進行時使用網路？
- 1.僅在固定地點上網(如:學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定位置) (跳答題 5-7-1.)
2.僅以移動形式上網(如:行進、搭乘交通工具或在外活動不受範圍限制時)(跳答題 5-7-2.)
3.二者皆有
- 5-7-1. 請問您個人曾經在哪些地方使用行動上網？(可複選)
- 1.家中 2.辦公室 3.學校 4.圖書館
5.咖啡廳 6.餐廳 7.會議場所 8.旅館飯店
9.百貨公司、大賣場、遊樂場 10.朋友同學及親戚家
11.捷運站、機場、火車站(等交通要道) 12.其他_____
- 5-7-2. 請問您個人曾經在哪些移動情形時使用行動上網？(可複選)
- 1.搭公車 2.搭火車 3.搭高鐵
4.搭捷運 5.搭家用車/計程車/遊覽車 6.室內行進中
7.戶外行進中 8.隨時隨地 9.其他_____
- 5-8. 請問您是否會因使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網的連線方式？
- 1.不再採用寬頻上網
2.會因行動上網而減少寬頻之使用，但仍以寬頻上網為主
3.會因行動上網而減少寬頻之使用，且改以行動上網為主
4.不會因行動上網而減少寬頻之使用，只是增加了行動上網的時數
5.其他_____ 88.不知道
- 5-9. 請問您當初使用行動上網的原因為何？
- 1.政府推廣
2.業者提供多元的費用方案
3.業者提供多元便利的加值服務
4.擁有行動上網的設備(例如：筆記型電腦、手機與掌上型電腦…等)
5.行動上網的配備，能輕便且方便攜帶
6.免費或合理的行動上網設備(例如：手機皆能行動上網)
7.可以在戶外及室內(包含辦公室、家中)行動上網
8.可以在移動時(例如：搭乘交通工具、行進中等)行動上網
9.在任何地方都可以收到行動網路的訊號
10.同一地點，不同空間需要網路時 11.受親朋好友使用影響
12.其他_____
- 5-10. 與過去寬頻上網相比，請問您在使用行動上網時，常遇到的困擾為何？(可複選)
- 1.上傳速度太慢 2.下載速度太慢
3.線路不穩、連線品質不佳 4.上網設定不便
5.網路安全問題 6.怕中毒
7.連結(國外)網站速度太慢 8.尖峰時刻容易塞車
9.費用上覺得划不來 10.家人限制
11.垃圾資訊太多 12.業者技術支援不足
13.隱私性問題(怕洩露個人資料) 14.使用行動網路地點受限(尚未普及化)
15.沒有困擾 16.其他_____
- 5-11. 整體而言，您對使用行動網路的上網品質滿意嗎？
- 1.非常滿意 2.滿意 3.很難說(普通) 4.不滿意 5.非常不滿意
- 5-12 請問您會不會因為擔心發生網路安全問題，而減少或沒有使用行動上網？(答完跳答題 8.)
- 1.完全不會擔心 2.會因擔心而有部份影響行動上網

3. 會因擔心而盡可能少行動上網
 4. 因為此原因，所以不行動上網
5. 其他_____

主要問卷部分 II (詢問未使用行動上網的受訪者使用的意願)

6. 請問您為何不使用行動上網？(針對有使用上網，但不用行動上網者) (可複選)
1. 沒設備 (例如手機、筆電或 PDA)
 2. 基地台設立不普及
3. 不常在外頭使用網路
 4. 常斷線、忙線或連線困難
5. 不熟悉或不了解
 6. 費用太高
7. 考慮網路安全性 (包含怕中毒)
 8. 連線速度太慢
9. 已習慣使用其他上網方式
 10. 不需要
11. 個人隱私因素
 12. 取得連線不方便
13. 其他_____ (包含沒有理由)
7. 請問您在下列什麼狀況下，會使用行動上網？(可複選)
1. 政府推廣
2. 業者提供多元的費用方案
3. 業者提供多元便利的增值服務
4. 擁有行動上網的設備 (舉例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦...等)
5. 行動上網的配備，能輕便且方便攜帶
6. 免費或合理的行動上網設備 (例如：手機皆能行動上網)
7. 可以在戶外及室內 (包含辦公室、家中) 行動上網
8. 可以在移動時 (例如：搭乘交通工具、行進中等) 行動上網
9. 在任何地方都可以收到行動網路的訊號
10. 同一地點，不同空間需要網路時
 11. 受親朋好友使用影響
12. 其他_____

主要問卷部分 III (詢問無線上網的受訪者使用行為)

8. 請問您「近半年」來是否有無線上網 (不含行動上網)？(無線上網是指至設置熱點的場所，如咖啡店、速食店、家中、辦公室等利用筆記型電腦及 PDA 使用無線區域網路 (WLAN) 上網)
1. 是 (跳答題 10-1.)
 2. 否
9. 請問您是否曾經有無線上網 (不含行動上網)？(無線上網是指至設置熱點的場所，如咖啡店、速食店、家中、辦公室等利用筆記型電腦及 PDA 使用無線區域網路 (WLAN) 上網)
1. 是
 2. 否 (跳答題 11.)

題組 10. (若受訪者回答使用無線上網，則「答」題 Q10-1~Q10-9)

- 10-1. 請問您使用「無線上網 (不含行動上網)」時，使用何種設備連結上網？(可複選)？
1. 桌上型電腦
 2. 筆記型電腦
3. PDA
4. 行動電話 (具備 WAP、GPRS、PHS 及 3G 等可以瀏覽網頁的手機)
5. Smartphone (手機+PDA)
6. 掌上型遊戲機 (NDSL、PSP2 及 ipod touch 等)
7. 其他_____
- 10-2. 請問您接觸無線上網 (不含行動上網) 有多久時間？
1. 未滿半年
 2. 半年以上-未滿一年
3. 一年以上-未滿一年半
 4. 一年半以上-未滿二年
5. 二年以上-未滿三年
 6. 三年以上-未滿四年
7. 四年以上-未滿五年
 8. 五年以上
 99. 不知道/拒答
- 10-3. 請問您無線上網 (不含行動上網) 使用頻率？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 每天使用 (跳答題 10-3-3.) | <input type="checkbox"/> 2. 每週至少會有多次 |
| <input type="checkbox"/> 3. 每週至少有一次 (跳答題 10-3-2.) | <input type="checkbox"/> 4. 每半個月至少有一次 (跳答題 10-3-2.) |
| <input type="checkbox"/> 5. 每個月至少有一次 (跳答題 10-3-2.) | <input type="checkbox"/> 6. 每三個月至少有一次 (跳答題 10-3-2.) |
| <input type="checkbox"/> 7. 每半年至少有一次 (跳答題 10-3-2.) | <input type="checkbox"/> 8. 一年至少有一次 (跳答題 10-3-2.) |
| <input type="checkbox"/> 9. 極少使用 (跳答題 10-3-2.) | |

10-3-1. 請問您每週無線上網 (不含行動上網) 的次數為?

1. 2-3 次 2. 4-5 次 3. 6-7 次 4. 8-9 次 5. 10 次以上

10-3-2. 請問您平均每次使用無線上網 (不含行動上網) 多久? (確實使用時間, 含上傳或下載時間) (答完跳答題 10-4.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 未滿 10 分鐘 | <input type="checkbox"/> 2. 10 分鐘以上, 未滿 20 分鐘 |
| <input type="checkbox"/> 3. 20 分鐘以上, 未滿半小時 | <input type="checkbox"/> 4. 半小時以上, 未滿 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> 5. 1 小時以上, 未滿 2 小時 | <input type="checkbox"/> 6. 2 小時以上, 未滿 3 小時 |
| <input type="checkbox"/> 7. 3 小時以上, 未滿 4 小時 | <input type="checkbox"/> 8. 4 小時以上, 未滿 5 小時 |
| <input type="checkbox"/> 9. 5 小時以上, 未滿 6 小時 | <input type="checkbox"/> 10. 6 小時以上, 未滿 7 小時 |
| <input type="checkbox"/> 11. 7 小時以上, 未滿 8 小時 | <input type="checkbox"/> 12. 8 小時以上, 未滿 9 小時 |
| <input type="checkbox"/> 13. 9 小時以上, 未滿 10 小時 | <input type="checkbox"/> 14. 10 小時以上, 未滿 11 小時 |
| <input type="checkbox"/> 15. 11 小時以上, 未滿 12 小時 | <input type="checkbox"/> 16. 12 小時以上, 未滿 13 小時 |
| <input type="checkbox"/> 17. 13 小時以上, 未滿 14 小時 | <input type="checkbox"/> 18. 14 小時以上, 未滿 15 小時 |
| <input type="checkbox"/> 19. 15 小時以上, 未滿 16 小時 | <input type="checkbox"/> 20. 16 小時以上 |
| <input type="checkbox"/> 21. 不一定 | <input type="checkbox"/> 22. 其他_____ |

10-3-3. 請問您平均一天使用無線上網 (不含行動上網) 多久? (確實使用時間, 含上傳或下載時間)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 未滿 10 分鐘 | <input type="checkbox"/> 2. 10 分鐘以上, 未滿 20 分鐘 |
| <input type="checkbox"/> 3. 20 分鐘以上, 未滿半小時 | <input type="checkbox"/> 4. 半小時以上, 未滿 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> 5. 1 小時以上, 未滿 2 小時 | <input type="checkbox"/> 6. 2 小時以上, 未滿 3 小時 |
| <input type="checkbox"/> 7. 3 小時以上, 未滿 4 小時 | <input type="checkbox"/> 8. 4 小時以上, 未滿 5 小時 |
| <input type="checkbox"/> 9. 5 小時以上, 未滿 6 小時 | <input type="checkbox"/> 10. 6 小時以上, 未滿 7 小時 |
| <input type="checkbox"/> 11. 7 小時以上, 未滿 8 小時 | <input type="checkbox"/> 12. 8 小時以上, 未滿 9 小時 |
| <input type="checkbox"/> 13. 9 小時以上, 未滿 10 小時 | <input type="checkbox"/> 14. 10 小時以上, 未滿 11 小時 |
| <input type="checkbox"/> 15. 11 小時以上, 未滿 12 小時 | <input type="checkbox"/> 16. 12 小時以上, 未滿 13 小時 |
| <input type="checkbox"/> 17. 13 小時以上, 未滿 14 小時 | <input type="checkbox"/> 18. 14 小時以上, 未滿 15 小時 |
| <input type="checkbox"/> 19. 15 小時以上, 未滿 16 小時 | <input type="checkbox"/> 20. 16 小時以上 |
| <input type="checkbox"/> 21. 不一定 | <input type="checkbox"/> 22. 其他_____ |

10-4. 請問您平均每個月花在「無線上網 (不含行動上網)」的費用為何?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 免費 | <input type="checkbox"/> 2. 1-150 元 |
| <input type="checkbox"/> 3. 151-250 元 | <input type="checkbox"/> 4. 251-400 元 |
| <input type="checkbox"/> 5. 401-500 元 | <input type="checkbox"/> 6. 501-650 元 |
| <input type="checkbox"/> 7. 651-750 元 | <input type="checkbox"/> 8. 751-900 元 |
| <input type="checkbox"/> 9. 901-1,000 元 | <input type="checkbox"/> 10. 1,001-1,150 元 |
| <input type="checkbox"/> 11. 1,151-1,250 元 | <input type="checkbox"/> 12. 1,251-1,400 元 |
| <input type="checkbox"/> 13. 1,401-1,500 元 | <input type="checkbox"/> 14. 1,501-1,650 元 |
| <input type="checkbox"/> 15. 1,651-1,750 元 | <input type="checkbox"/> 16. 1,751-1,900 元 |
| <input type="checkbox"/> 17. 1,901-2,000 元 | <input type="checkbox"/> 18. 2,001 元以上 |
| <input type="checkbox"/> 19. 不清楚, 為家人付費 | <input type="checkbox"/> 20. 不清楚, 公司付費 |

- 21.不清楚，為學校付費 22.不清楚由誰付費 23.其他_____
- 10-5. 請問您是否曾購買過無線上網點數卡、預付卡或以時計費的付費方式？
- 1.是 2.否 (跳答題 10-6.)
- 10-5-1. 請問您平均單次購買無線上網的金額是？
1. 1-150 元 2. 151-250 元
3. 251-400 元 4. 401-500 元
5. 501-650 元 6. 651-750 元
7. 751-900 元 8. 901-1,000 元
9. 1,001-1,150 元 10. 1,151-1,250 元
11. 1,251-1,400 元 12. 1,401-1,500 元
13. 1,501-1,650 元 14. 1,651-1,750 元
15. 1,751-1,900 元 16. 1,901-2,000 元
17. 2,001 元以上 18.其他_____
- 10-5-2. 請問您平均多久會把單次購買無線上網的金額用完？
1. 一天內 2. 一週內
3. 半個月內 4. 一個月內
5. 一季(3個月)以內 6. 半年以內
7. 一年以內 8. 極少使用/不一定 9. 其他_____
- 10-6. 請問您個人曾經在哪些地方使用無線上網(不含行動上網)?(可複選)
- 1.家中 2.辦公室 3.學校 4.圖書館
5.咖啡廳 6.餐廳 7.會議場所 8.旅館飯店
9.百貨公司、大賣場、遊樂場 10.朋友同學及親戚家
11.捷運站、機場、火車站(等交通要道) 12.其他_____
- 10-7. 請問您使用「無線上網(不含行動上網)」時，常會做哪些事情?(可複選)
- 1.瀏覽資訊、網頁(WWW) 2.搜尋資訊
3.收發電子郵件 4.網站(頁)維護
5.優惠訊息 6.購物資訊
7.網路購物 8.行動電子商務(購物/購票)
9.網路金融服務 10.財經股市
11.吃喝玩樂等娛樂項目查詢 12.線上觀賞影片(短片、電影、日劇等)
13.影片音樂等娛樂 14.下載遊戲
15.下載圖案 16.下載鈴聲
17.下載應用程式 18.上傳資訊(文字、圖片)
19.網路遊戲(線上遊戲) 20.網路社群(Facebook、噗浪、Blog、微網誌)
21.網路電話(Skype, WagalyTalk 等 VOIP 相關)
22.聊天交友(Yahoo!Messenger、MSN) 23.查詢交通資訊
24.電子地圖服務 25.電子導航服務
26.電子檔案傳送(FTP 或 PP) 27.電子佈告欄(上 BBS)
28.收聽網路電台、音樂 29.收看網路電視節目(不含新聞氣象)
30.看新聞氣象 31.行動學習服務
32.遠距教學與線上學習 33.視訊會議
34.行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)
35.安全監控防盜系統 36.家電用品無線控制
37.行動付費服務 38.行動醫療服務
39.星座算命 40.電子書、漫畫、小說

- 41.線上預約掛號
 42.電子化政府服務
43.網路訂票(車票、電影票等)
 44.其他_____
- 10-8. 與過去寬頻上網相比,請問您在使用無線上網(不含行動上網)時,常遇到的困擾為何?(可複選)
- 1.上傳速度太慢
 2.下載速度太慢
3.線路不穩、連線品質不佳
 4.電腦設定不便
5.多人共用設定不易
 6.網路安全問題
7.怕中毒
 8.網路內容不夠豐富
9.連結(國外)網站速度太慢
 10.尖峰時刻容易塞車
11.費用上覺得划不來
 12.家人限制
13.垃圾資訊太多
 14.業者技術支援不足
15.隱私性問題(怕洩露個人資料)
 16.使用無線網路地點受限(尚未普及化)
17.沒有困擾
 18.其他_____
- 10-9. 整體而言,您對使用無線網路(不含行動上網)的上網品質滿意嗎?
- 1.非常滿意
 2.滿意
 3.很難說(普通)
 4.不滿意
 5.非常不滿意
- 10-10. 請問您會不會因為擔心發生網路安全問題,而減少或沒有使用無線上網(不含行動上網)? (答完跳答題 14.)
- 1.完全不會
 2.會因擔心而有部份影響無線上網
3.會因擔心而盡可能少無線上網
 4.因為此原因,所以不無線上網
5.其他_____

主要問卷部分IV(詢問未使用無線上網的受訪者使用的意願)

11. 請問您為何不使用無線上網(不含行動上網)?(針對有使用網路,但不用無線上網者)(可複選)
- 1.沒設備(例如電腦、接線或其它)
 2.基地台設立不普及
 3.不常在外頭使用網路
4.常斷線、忙線或連線困難
 5.不熟悉或不了解
 6.費用太高
7.考慮網路安全性(包含怕中毒)
 8.連線速度太慢
 9.已習慣使用其他上網方式
10.不需要
 11.個人隱私因素
 12.取得連線不方便
13.其他_____ (包含沒有理由)
12. 請問您在什麼狀況下會使用無線上網(不含行動上網)?(可複選)
- 1.政府推廣
 2.廠商附贈無線上網的點數
3.擁有無線上網的設備(舉例:筆記型電腦、手機與掌上型電腦...等)
4.無線上網的配備,能輕便且方便攜帶
5.未來無線上網的設備普及化(例如:手機皆能無線上網)
6.可以在戶外及室內(包含辦公室、家中)無線上網
7.在任何地方都可以收到無線網路的訊號
8.受親朋好友使用影響
9.同一地點,不同空間需要網路時(免除牽網路線麻煩且保持室內美觀)
10.其他_____
13. 請問如果以下哪些地方有提供無線網路的話,能吸引您使用無線上網?(請在不考慮價格的因素下作答)(可複選)
- 1.家中
 2.工作場所
 3.學校
4.圖書館
 5.網咖
 6.咖啡廳、餐廳、速食店
7.親友家
 8.家中捷運站、機場、火車站(等交通要道)
 9.風景區
10.飯店
 11.沒意見
 12.其他_____

主要問卷部分V (詢問受訪者未來固定/移動上網之意願)

14. 請問您未來是否有在固定地點上網的需要? (如:學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定位置)
1.非常需要 2. 需要 3.普通 4.不需要 5.非常不需要
15. 請問您未來是否可能會有在移動行進間上網的需要? (如:行進、搭乘交通工具或在外活動不受範圍限制時)
1.非常需要 2. 需要 3.普通 4.不需要 5.非常不需要
16. 請問您未來是否會因為使用行動上網而減少或不再採用原先寬頻上網的連線方式?
1.不再採用寬頻上網
2.會因行動上網而減少寬頻之使用,但仍以寬頻上網為主
3.會因行動上網而減少寬頻之使用,且改以行動上網為主
4.不會因行動上網而減少寬頻之使用,只是增加了行動上網的時數
5.其他_____ 6.沒有使用過,所以不了解
17. 請問您是否同意未來會有意願申請或繼續使用行動上網?
1.非常同意 2.同意 3.普通 4.不同意 5.非常不同意

主要問卷部分VI (詢問受訪者的基本資料)

18. 請問您所從事的行業為何?
1.農、林、漁、牧業 2.礦業及土石採取業 3.電力及燃氣供應業
4.製造業 5.營造業 6.不動產業
7.批發及零售業 8.運輸及倉儲業 9.住宿及餐飲業
10.資訊及通訊傳播業 11.金融及保險業 12.支援服務業
13.教育服務業 14.其他服務業
15.用水供應及污染整治業 16.專業、科學及技術服務業
17.公共行政及國防;強制性社會安全 18.醫療保健及社會工作服務業
19.藝術、娛樂及休閒服務業 20.自由業
21.退休 22.待業/無業 23.學生
24.家管 25.其他_____ 99.拒答
19. 請問您的性別?
1.男 2.女
20. 請問您的年齡為何?
1. 12歲-14歲 2. 15歲-19歲 3. 20歲-24歲 4. 25歲-29歲
5. 30歲-34歲 6. 35歲-39歲 7. 40歲-44歲 8. 45歲-49歲
9. 50歲-54歲 10. 55歲-59歲 11. 60歲-64歲 12. 65歲以上
21. 請問您(受訪者)的教育程度為何?
1.未受教育 2.小學 3.國中 4.高中
5.專科 6.大學 7.研究所及以上 99.拒答
22. 請問您的平均月收入為何?
1.沒有收入 2.10,000元以下 3.10,001-20,000元
4.20,001-30,000元 5.30,001-40,000元 6.40,001-50,000元
7.50,001-60,000元 8.60,001-70,000元 9.70,001-80,000元
10.80,001-90,000元 11.90,001-100,000元 12.100,001元以上
13.收入不穩定、不一定 88.不知道 99.拒答

問卷到此結束,謝謝您的合作