

2011 台灣無線網路使用調查報告出爐

(台北訊 - 10 月 13 日)為了解台灣地區民眾使用無線網路及行動上網之情形與意願，台灣網路資訊中心 (TWNIC)針對居住在台灣且年滿12歲以上之民眾，以電話訪問進行無線網路使用狀況調查。

TWNIC表示，無線網民在使用無線上網時最常使用的功能為「搜尋資訊」、「瀏覽資訊、網頁」、「看新聞氣象」、「網路社群」及「收發電子郵件」，在使用無線上網時最大的困擾為「線路不穩、連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「上傳速度太慢」與「連結(國外)網站速度太慢」。在無線上網費率方面，網民每月有26.58%使用「免費」無線上網，其次為「不清楚，為家人付費」。

在未曾使用無線上網的電訪受訪者中，有65.67%表示未來可能會因某種誘因而需要使用無線上網，主要誘因為「在任何地方都可以收到無線網路訊號」(相對次數:33.62人次)，其次為「擁有無線上網設備」(相對次數:27.66 人次)、「未來無線上網設備普及化」(相對次數:25.05 人次)、「可在戶外及室內無線上網」(相對次數:25.05 人次)。由調查結果可得知，未來若在任何地方都可以收到無線網路訊號並解決設備問題，將可有效提升民眾採用無線上網的意願。

在行動上網方面，曾經上網的民眾「最近半年使用」過行動上網之電訪受訪者比例為24.48%；「曾經使用」過行動上網之電訪受訪者比例為35.44%。行動網民有四成三「每天使用」但亦有一成八為「極少使用」，每次使用時間以「未滿3小時」居多，中以未滿10分鐘比例最高，其次為「10分鐘以上，未滿30分鐘」與半小時以上，未滿1小時」。

在上網安全及連線品質方面，有近四成六「完全不會」因擔心行動上網安全問題而影響無線上網，有三成「會擔心而有部份影響行動上網」。在行動上網設備上，電訪受訪者以「Smartphone」為主(相對次數:61.37人次)為主；無線上網設備上，則以筆記型電腦(相對次數:74.33人次)為主。此外，使用行動上網最常遇到的困擾之調查，除「線路不穩、連線品質不佳」及「下載速度太慢」為主要困擾。多數仍認為行動上網品質之滿意度達五成，未來在推動行動上網時可以朝行動上網品質改善將可以大大提升行動上網的使用。

在未來固定/移動上網意願方面，有六成七以上未來有在固定地點上網的需要，三成三以上有移動行進間上網的需要；在未來使用手機行動上網意願調查中，在「持有手機」加上「未來會換購或購買手機」之民眾，有四成二未來有使用手機上

網意願。顯示行動上網將成為未來主流，其成長趨勢及對寬頻連線上網之替代性亦不容小覷。

有關本次調查資訊

TWNIC表示，本次調查計畫委由全國意向顧問股份有限公司執行，電訪調查時間為今(2011)年5月23日至6月2日；調查對象為台灣地區12歲以上的民眾，利用電腦電話訪問輔助系統 Computer Assisted Telephone Interview, CATI 電話訪問，抽樣母體為台灣地區電信戶，有效樣本數為1,049份，在95%信賴水準之下，誤差為3%。如需進一步取得本次調查報告，歡迎至TWNIC網站 <http://stat.twinc.net.tw> 下載。

名詞定義

- 民眾：本次調查之電話訪問受訪者
- 網民：曾經上網之電訪民眾
- 無線網民／行動網民：電訪網民中，曾經使用無線上網／行動上網之受訪者
- 固定地點上網：學校、家中、咖啡廳、辦公室等固定位置連結上網
- 移動上網：行進、搭乘交通工具或在外活動不受範圍限制時連結上網
- 廣義無線上網：單純的「無線上網」加上「行動上網」。

###

關於台灣網路資訊中心 (Taiwan Network Information Center, TWNIC)

財團法人台灣網路資訊中心是由交通部電信總局及中華民國電腦學會於民國 88 年 12 月 29 日共同捐助登記成立之非營利性財團法人組織。中心主要業務範圍涵蓋：發放台灣 IP 位址與 .tw 及 .台灣域名註冊管理、參與對外國際網際網路相關活動、提供國內完整網路服務及積極參與各項網際網路基礎建設。如欲知更多消息，煩請上網站：台網中心.台灣或 www.twinc.net.tw。