

# 歷次個人無線上網行為 趨勢分析

# 目 錄

壹、電訪民眾歷次個人無線上網行為趨勢分析.....	6
一、台灣地區 20 歲以上電訪民眾歷次無線上網趨勢分析.....	6
(一) 歷次個人上網率-電訪民眾.....	6
(二) 歷次個人近半年無線上網比例-電訪民眾與電訪網民.....	7
(三) 歷次個人曾經使用廣義無線及行動上網比例-電訪民眾與電訪網民.....	8
二、台灣地區電訪網民歷次無線上網行為趨勢分析.....	9
(一) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網時間-電訪網民.....	9
(二) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-電訪網民.....	11
(三) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-電訪網民.....	13
(四) 台灣地區民眾使用廣義無線上網最常使用功能-電訪網民.....	15
(五) 台灣地區民眾使用廣義無線上網常遇到之困擾-電訪網民.....	19
(六) 台灣地區民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-電訪網民.....	24
(七) 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及行動上網網路安全擔心程度-電訪網民.....	26
(八) 台灣地區民眾之連結無線及行動上網之地點-電訪網民.....	30
三、台灣地區電訪民眾未曾使用無線上網歷次趨勢分析.....	35
(一) 非無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-電訪網民.....	35
(二) 12 歲以上電訪網民未使用無線及行動上網之原因-電訪網民.....	37
(三) 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線及行動上網網民使用無線及行動上網之誘因-電訪網民.....	39

貳、網訪民眾歷次個人無線上網行為趨勢分析.....	45
一、台灣地區 20 歲以上網訪民眾歷次無線上網趨勢分析.....	45
(一) 歷次個人近半年廣義無線上網比例-網訪民眾.....	45
(二) 歷次個人曾經使用廣義無線及行動上網比例-網訪民眾.....	45
二、台灣地區網訪民眾歷次無線上網行為趨勢分析.....	46
(一) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網時間-網訪民眾.....	46
(二) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-網訪民眾.....	48
(三) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-網訪民眾.....	50
(四) 台灣地區民眾使用廣義無線上網最常使用功能-網訪民眾.....	52
(五) 台灣地區民眾使用廣義無線上網常遇到之困擾-網訪民眾.....	56
(六) 台灣地區民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-網訪民眾.....	61
(七) 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾.....	63
(八) 台灣地區民眾之連結無線及行動上網之地點-網訪民眾.....	67
三、台灣地區網訪民眾未曾使用無線上網歷次趨勢分析.....	72
(一) 非無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-網訪民眾.....	72
(二) 12 歲以上網訪民眾未使用無線及行動上網之原因-網訪民眾.....	74
(三) 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用無線及行動上網使用無線及行動上網之誘因-網訪民眾.....	76

# 圖目錄

圖 1	歷次個人上網比例-電訪民眾 .....	6
圖 2	歷次近半年廣義無線及行動上網比例-電訪民眾 .....	7
圖 3	歷次曾上網民眾近半年廣義無線及行動上網比例-電訪網民 .....	7
圖 4	歷次個人曾經廣義無線及行動上網比例-電訪民眾 .....	8
圖 5	歷次曾上網民眾曾經廣義無線及行動上網比例-電訪網民 .....	8
圖 6	台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網時間-電訪網民 .....	9
圖 7	台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網時間-電訪網民 .....	10
圖 8	台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-電訪網民 .....	11
圖 9	台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-電訪網民 .....	12
圖 10	台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-電訪網民 .....	13
圖 11	台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-電訪網民 .....	14
圖 12	台灣地區 20 歲以上民眾使用廣義無線及行動上網最常使用功能-電訪網民 .....	15
圖 13	台灣地區 12 歲以上民眾使用廣義無線及行動上網最常使用功能-電訪網民 .....	16
圖 14	台灣地區 12 歲以上民眾使用上網時，是否付費下載過網路服務-電訪網民 .....	17
圖 15	台灣地區 12 歲以上民眾使用上網時，付費下載過網路服務-電訪網民 .....	17
圖 16	台灣地區 20 歲以上民眾廣義無線上網常遇到之困擾-電訪網民 .....	19
圖 17	台灣地區 12 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-電訪網民 .....	20
圖 18	台灣地區 12 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-電訪網民 .....	21
圖 19	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網時之困擾程度-電訪網民 .....	22
圖 20	台灣地區 12 歲以上民眾行動上網常遇到之困擾-電訪網民 .....	23
圖 21	台灣地區 20 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-電訪網民 .....	24
圖 22	台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-電訪網民 .....	25
圖 23	台灣地區 12 歲以上民眾是否擔心廣義無線及無線上網安全-電訪網民 .....	26
圖 24	台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及無線網路安全擔心程度-電訪網民 .....	27
圖 25	台灣地區 12 歲以上民眾是否擔心行動上網安全-電訪網民 .....	28
圖 26	台灣地區 12 歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-電訪網民 .....	29
圖 27	台灣地區 20 歲以上民眾之連結無線上網地點--電訪網民 .....	30
圖 28	台灣地區 12 歲以上民眾之連結無線上網地點-電訪網民 .....	31

圖 29	台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網固定地點-電訪網民 .....	32
圖 30	台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網移動情形-電訪網民 .....	33
圖 31	台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網情境或狀況-電訪網民 .....	34
圖 32	台灣地區 20 歲以上非廣義無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-電訪網民.....	35
圖 33	台灣地區 12 歲以上非無線網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-電訪網民 .....	36
圖 34	台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線上網之原因-電訪網民 .....	37
圖 35	台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因-電訪網民 .....	38
圖 36	台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網使用無線上網之需要與否-電訪網民 .....	39
圖 37	台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線上網使用無線上網之誘因-電訪網民 .....	40
圖 38	台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網使用行動之需要與否-電訪網民 .....	41
圖 39	台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網使用行動上網之誘因-電訪網民 .....	42
圖 40	台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務之需要與否-電訪網民 .....	43
圖 41	台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務-電訪網民.....	44
圖 42	歷次個人近半年廣義無線及行動上網比例-網訪民眾 .....	45
圖 43	歷次個人曾經廣義無線及行動上網比例-網訪民眾 .....	45
圖 44	台灣地區 20 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網時間-網訪民眾 .....	46
圖 45	台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無網及行動上網時間-網訪民眾 .....	47
圖 46	台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-網訪民眾 .....	48
圖 47	台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-網訪民眾 .....	49
圖 48	台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無網及行動上網費用-網訪民眾 .....	50
圖 49	台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-網訪民眾 .....	51
圖 50	台灣地區 20 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-網訪民眾 .....	52
圖 51	台灣地區 12 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-網訪民眾 .....	53
圖 52	台灣地區 12 歲以上民眾使用上網時，是否付費下載過網路服務-網訪民眾 .....	54
圖 53	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載過網路服務-網訪民眾 .....	55
圖 54	台灣地區 20 歲以上民眾廣義無線上網常遇到之困擾-網訪民眾 .....	56

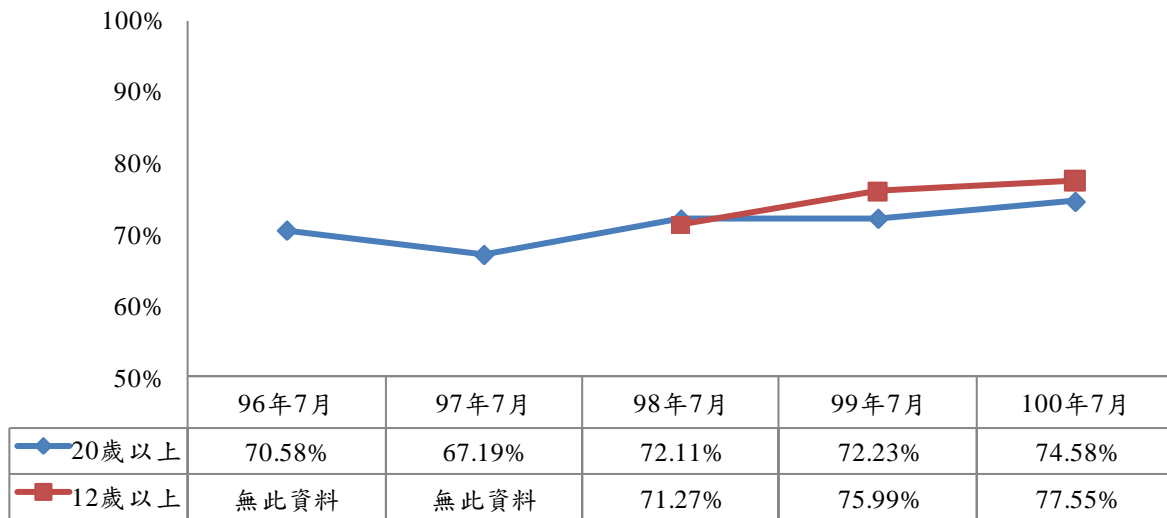
圖 55	台灣地區 12 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-網訪民眾 .....	57
圖 56	台灣地區 12 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-網訪民眾 .....	58
圖 57	台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網時之困擾程度-網訪民眾 .....	59
圖 58	台灣地區 12 歲以上民眾行動上網常遇到之困擾-網訪民眾 .....	60
圖 59	台灣地區 20 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-網訪民眾 .....	61
圖 60	台灣地區 20 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-網訪民眾 .....	62
圖 61	台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及無線上網安全是否擔心-網訪民眾 .....	63
圖 62	台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及無線上網安全擔心程度-網訪民眾 .....	64
圖 63	台灣地區 12 歲以上民眾對行動上網安全是否擔心-網訪民眾 .....	65
圖 64	台灣地區 12 歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾 .....	66
圖 65	台灣地區 20 歲以上民眾之連結無線上網地點--網訪民眾 .....	67
圖 66	台灣地區 12 歲以上民眾之連結無線上網地點-網訪民眾 .....	68
圖 67	台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網固定地點-網訪民眾 .....	69
圖 68	台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網移動情形-網訪民眾 .....	70
圖 69	台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網情境或狀況-網訪民眾 .....	71
圖 70	台灣地區 20 歲以上非廣義無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-網訪民眾 .....	72
圖 71	台灣地區 12 歲以上非無線網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-網訪民眾 .....	73
圖 72	台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用無線上網之原因-網訪民眾 .....	74
圖 73	台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因-網訪民眾 .....	75
圖 74	台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網使用無線上網之需要與否-網訪民眾 .....	76
圖 75	台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用無線上網使用無線上網之誘因-網訪民眾 .....	77
圖 76	台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網使用行動之需要與否-網訪民眾 .....	78
圖 77	台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網使用行動上網之誘因-網訪民眾 .....	79
圖 78	台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務之需要與否-網訪民眾 .....	80
圖 79	台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使您使用行動上網之網路服務-網訪民眾 .....	81

# 壹、電訪民眾歷次個人無線上網行為趨勢分析

## 一、台灣地區 20 歲以上電訪民眾歷次無線上網趨勢分析

### (一) 歷次個人上網率-電訪民眾

歷次個人上網比例成長呈現穩定狀況。



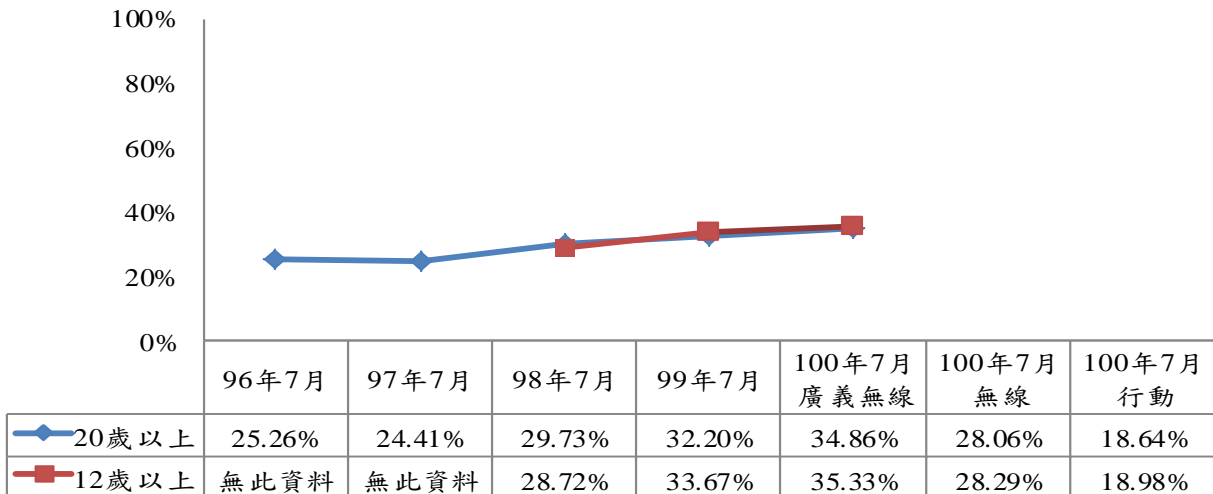
註：單位為百分比

圖1 歷次個人上網比例-電訪民眾

## (二) 歷次個人近半年無線上網比例-電訪民眾與電訪網民

### 1. 歷次個人近半年廣義無線及行動上網比例

歷次個人近半年廣義無線上網比例成長呈現穩定狀況。

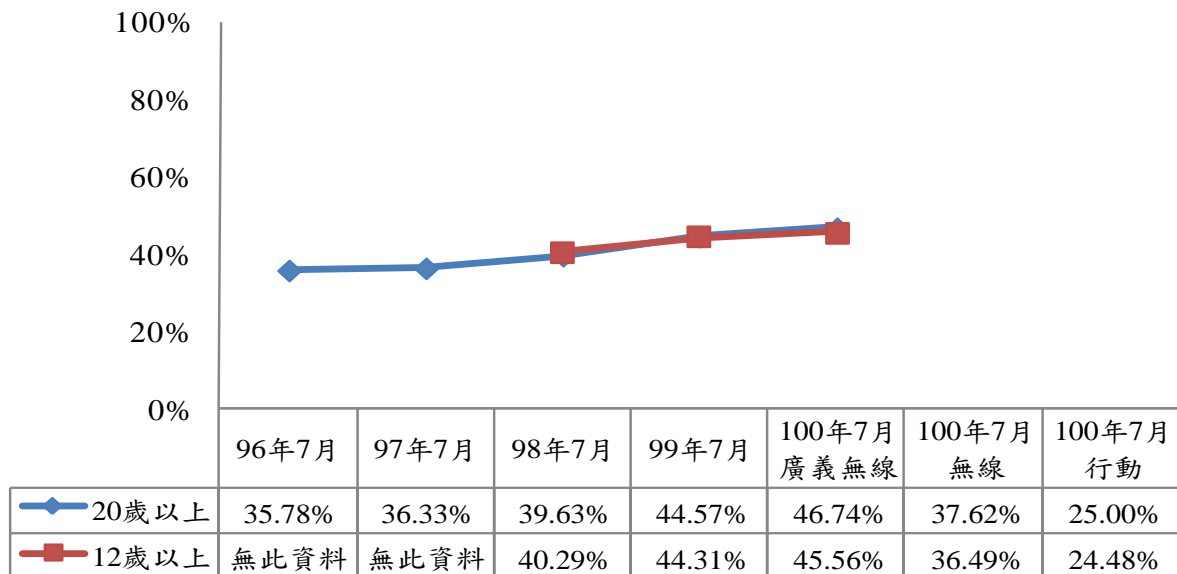


註：單位為百分比

圖2 歷次近半年廣義無線及行動上網比例-電訪民眾

### 2. 歷次曾上網民眾近半年廣義無線及行動上網比例

歷次曾上網民眾近半年廣義無線上網比例成長呈現穩定狀況。



註：單位為百分比

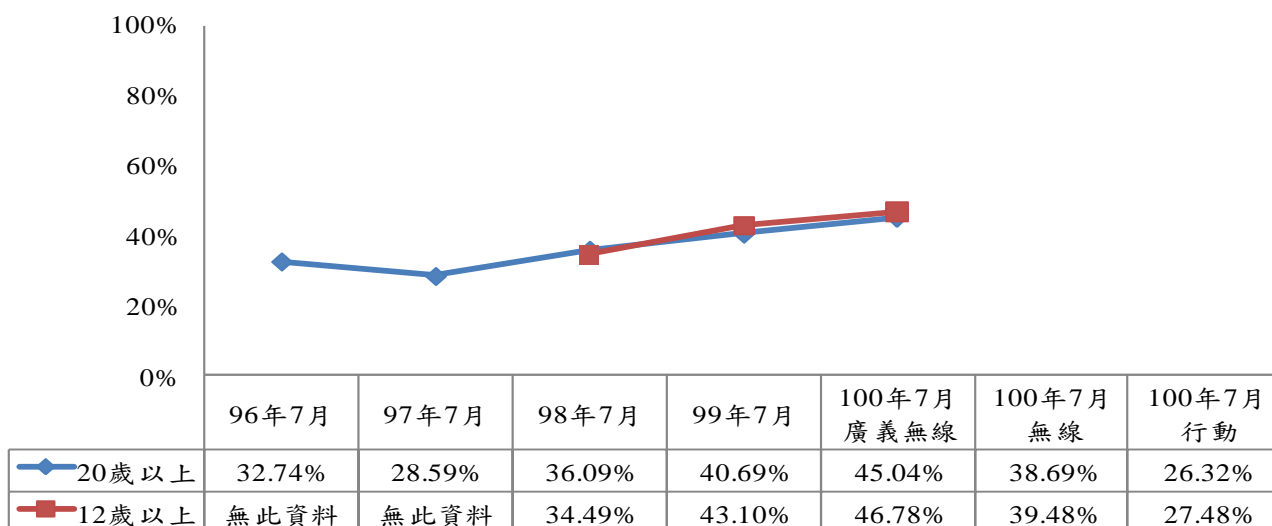
圖3 歷次曾上網民眾近半年廣義無線及行動上網比例-電訪網民



### (三) 歷次個人曾經使用廣義無線及行動上網比例-電訪民眾與電訪網民

#### 1. 歷次曾經廣義無線及行動上網比例

歷次個人曾經廣義無線上網比例成長呈現穩定狀況。

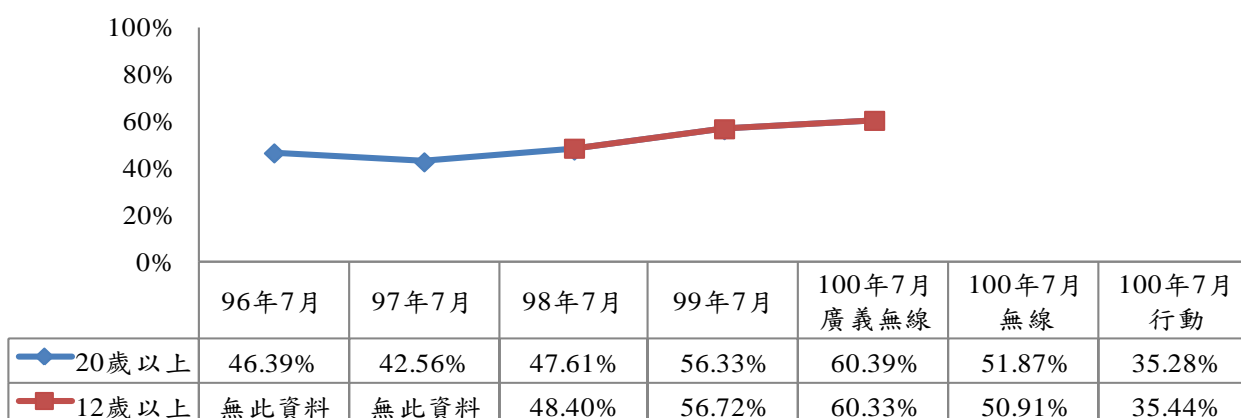


註：單位為百分比

圖4 歷次個人曾經廣義無線及行動上網比例-電訪民眾

#### 2. 歷次曾上網民眾曾經廣義無線及行動上網比例

歷次曾上網民眾曾經廣義無線上網比例成長呈現穩定狀況。



註：單位為百分比

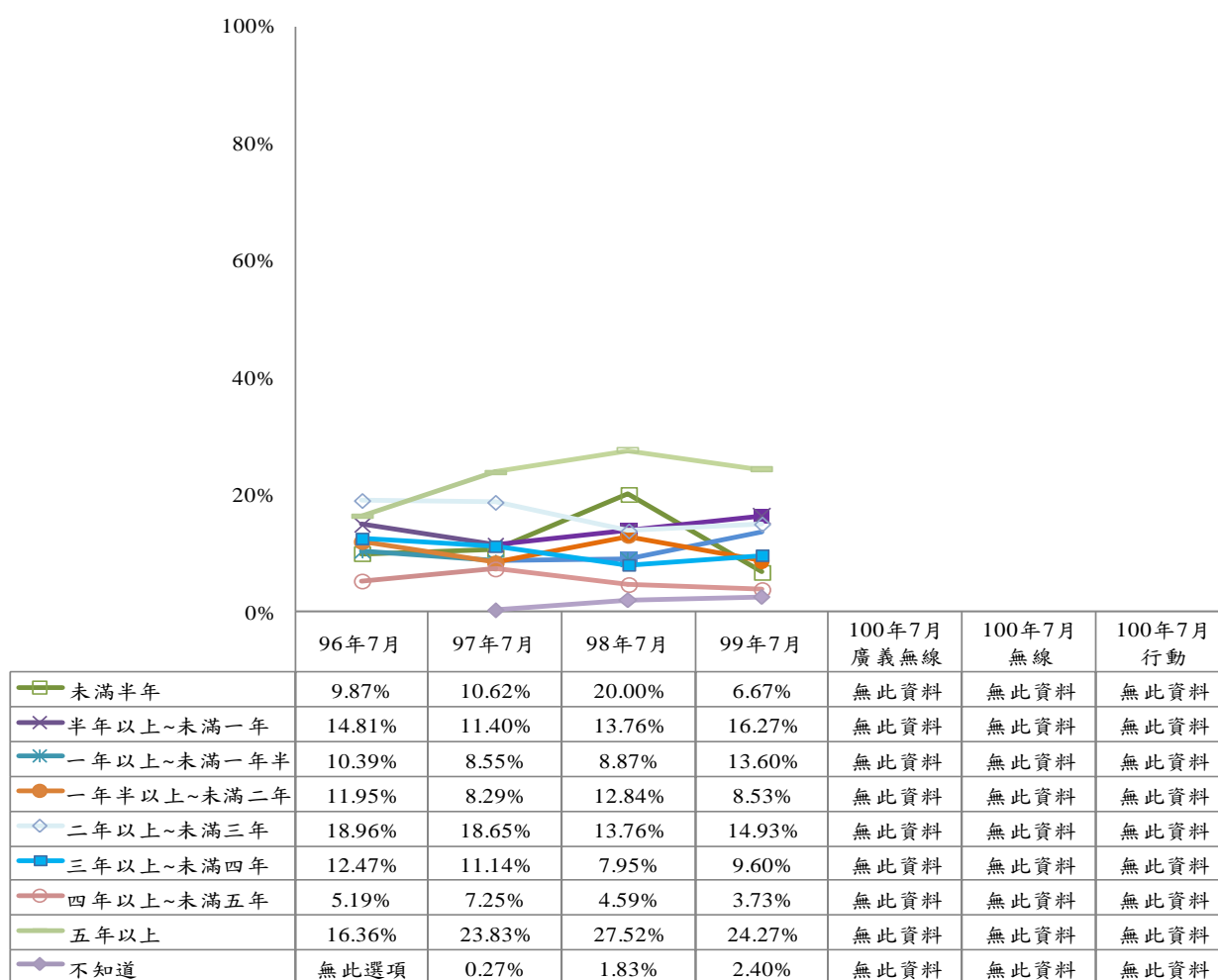
圖5 歷次曾上網民眾曾經廣義無線及行動上網比例-電訪網民

## 二、台灣地區電訪網民歷次無線上網行為趨勢分析

### (一) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網時間-電訪網民

#### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網時間-電訪網民

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上電訪網民接觸無線上網時間為「半年以上~未滿一年」及「一年以上~未滿一年半」之百分比成長幅度較大，以及「二年以上~未滿三年」及「三年以上~未滿四年」有小幅度的成長外，其餘百分比皆有下降的趨勢。



註 1：單位為百分比

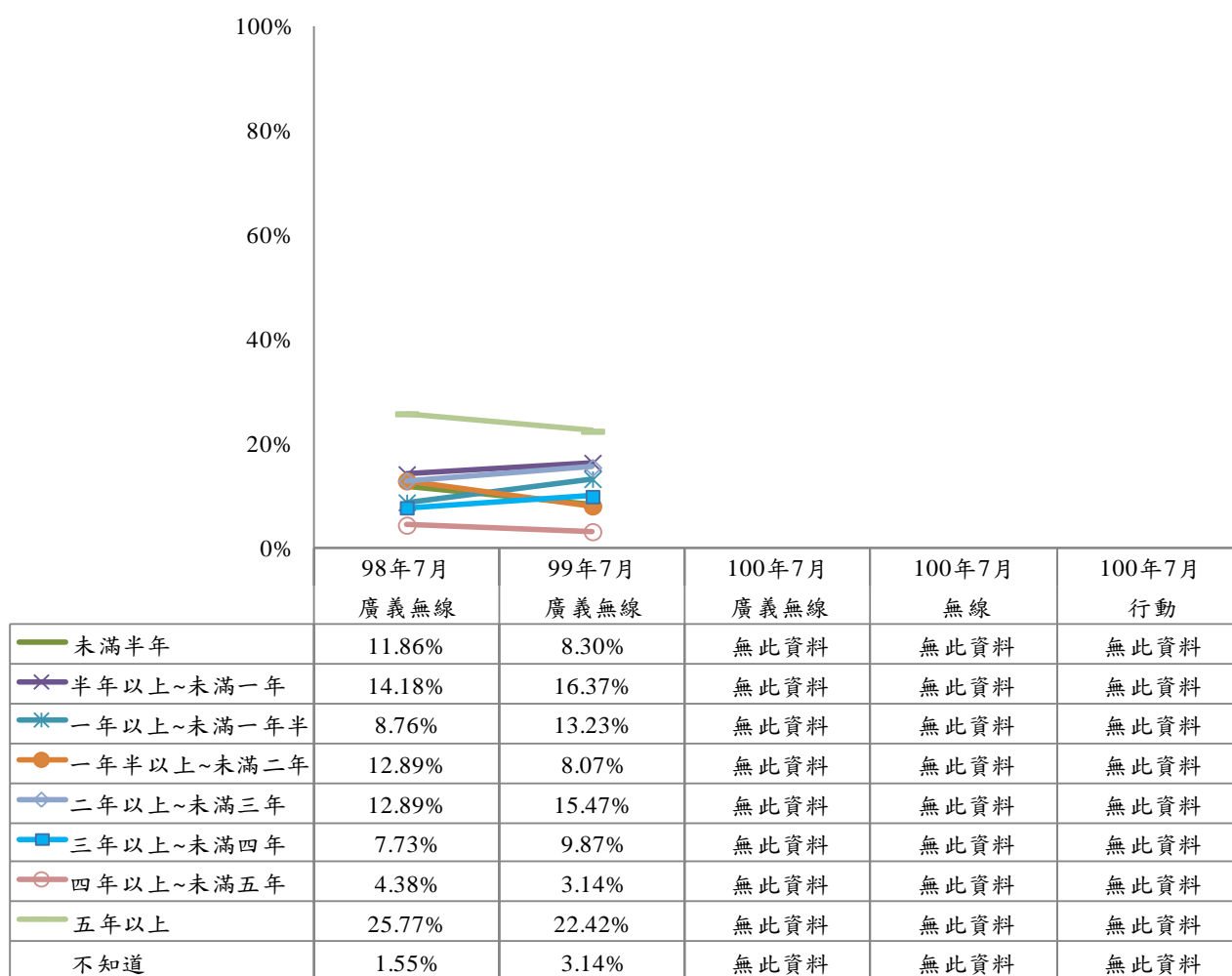
註 2：98、99 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：100 年 7 月無此調查

圖6 台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網時間-電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網時間-電訪網民

由歷次調查(98年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民接觸廣義無線網路時間為「一年以上~未滿一年半」之百分比成長幅度較大，以及「半年以上~未滿一年」、「二年以上~未滿三年」及「三年以上~未滿四年」有小幅度成長外，其餘百分比皆有下降的趨勢。



註 1：單位為百分比

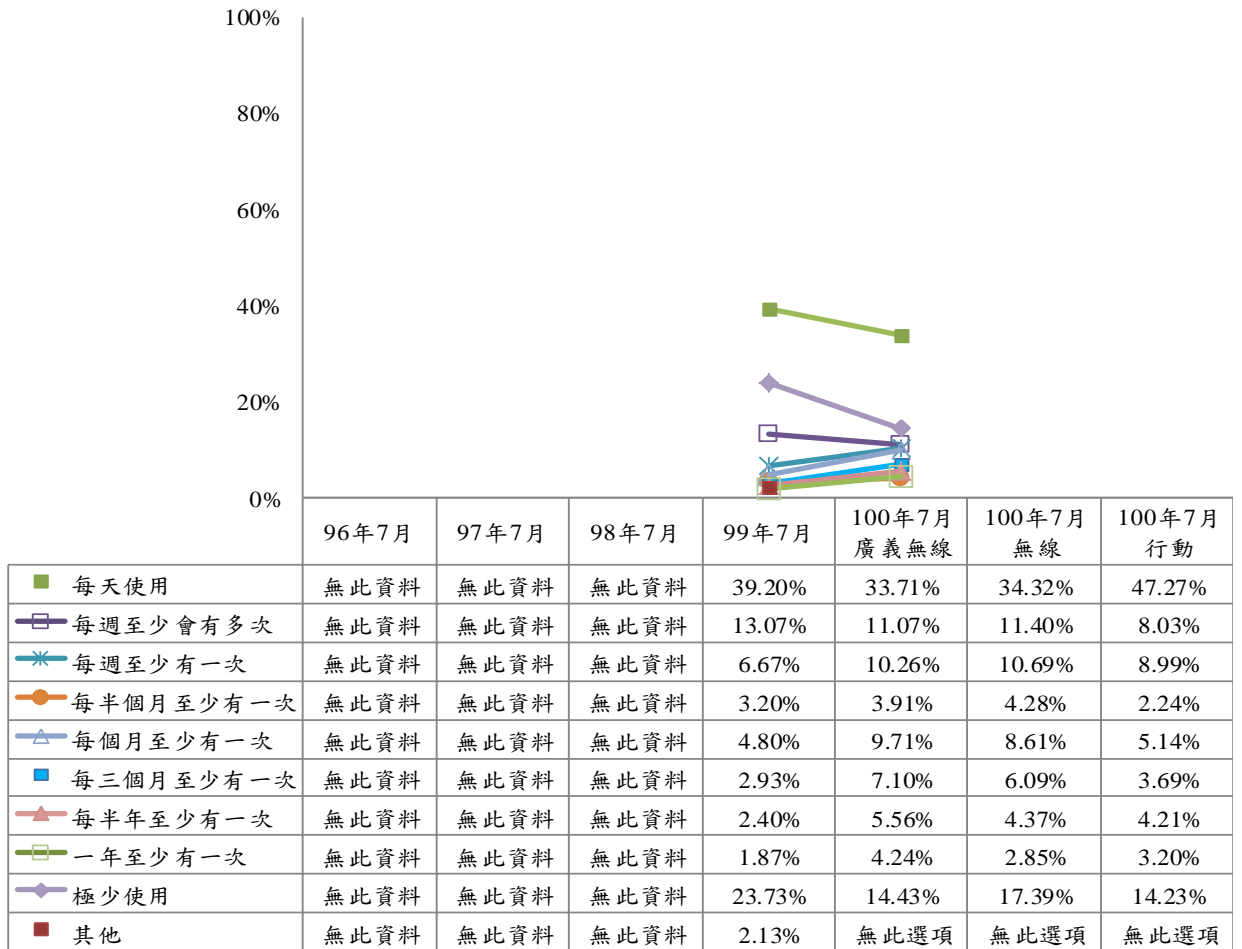
註 2：100 年 7 月無此調查

圖 7 台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網時間-電訪網民

## (二) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-電訪網民

### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾接觸廣義無線及行動上網頻率-電訪網民

由歷次調查(99 年 7 月~100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上電訪網民接觸廣義無線上網頻率以「每天使用」比例為最高，其次為「極少使用」，但值得注意的是「極少使用」的比例有下降的趨勢。



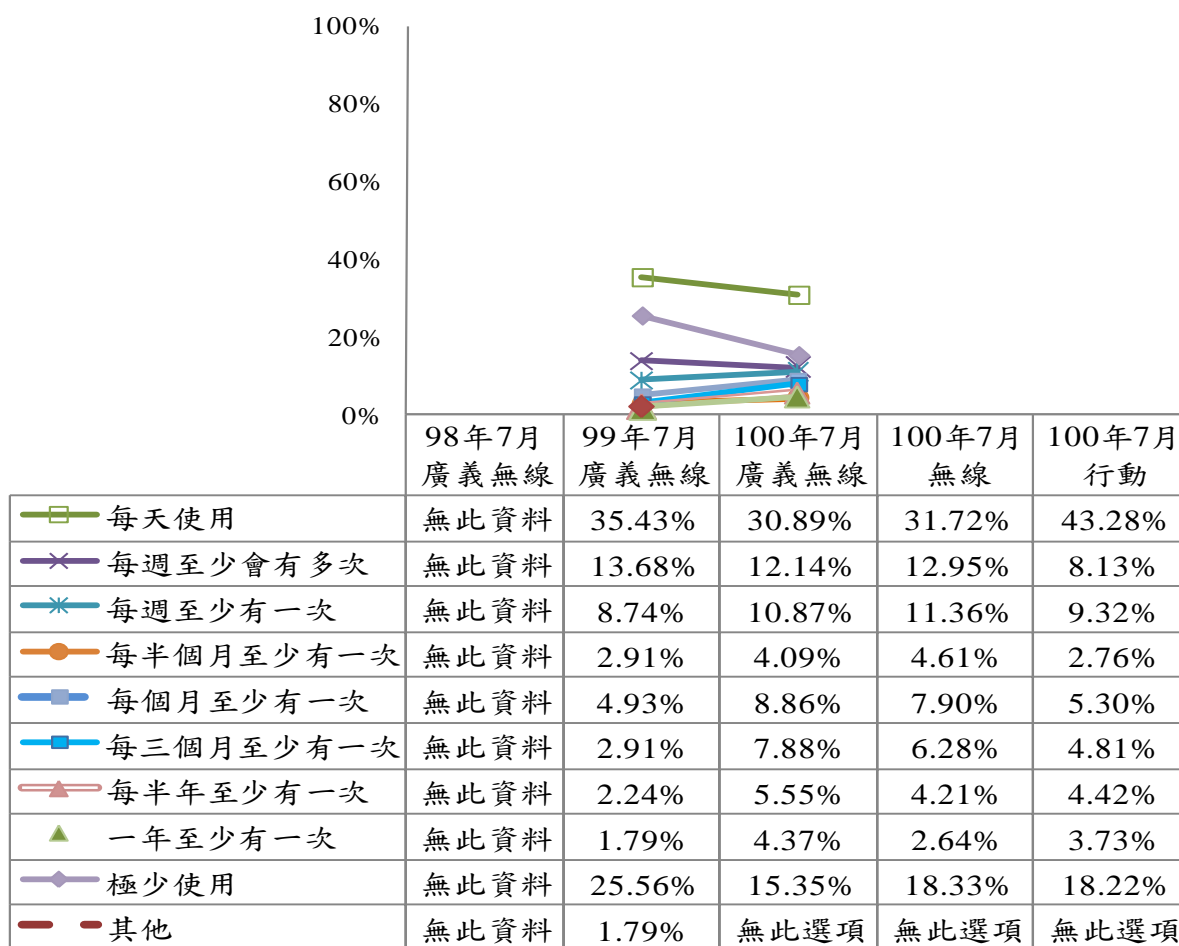
註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖 8 台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾接觸廣義無線及行動上網頻率-電訪網民

由歷次調查(99 年 7 月~100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民接觸廣義無線網路頻率為「每天使用」最高，其次為「極少使用」，值得思考的是「極少使用」的比例下降不少。



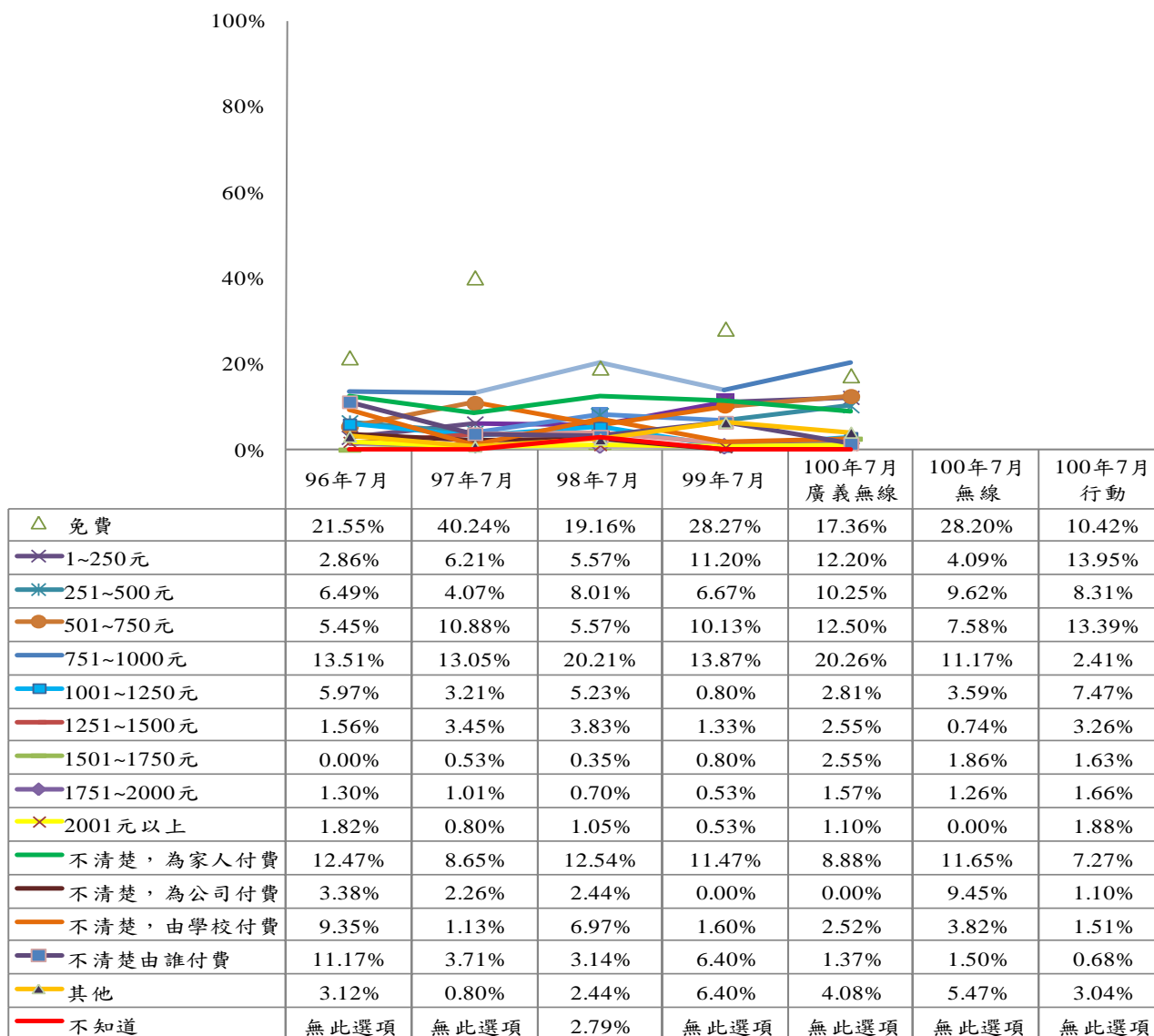
註：單位為百分比

圖9 台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-電訪網民

### (三) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-電訪網民

#### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾接觸廣義無線及行動上網費用-電訪網民

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上電訪網民接觸廣義無線上網費用為「251~500 元」及「751~1,000 元」之百分比有明顯成長的趨勢，而「免費」、「不清楚，為家人付費」及「不清楚，為誰付費」有下降的趨勢。



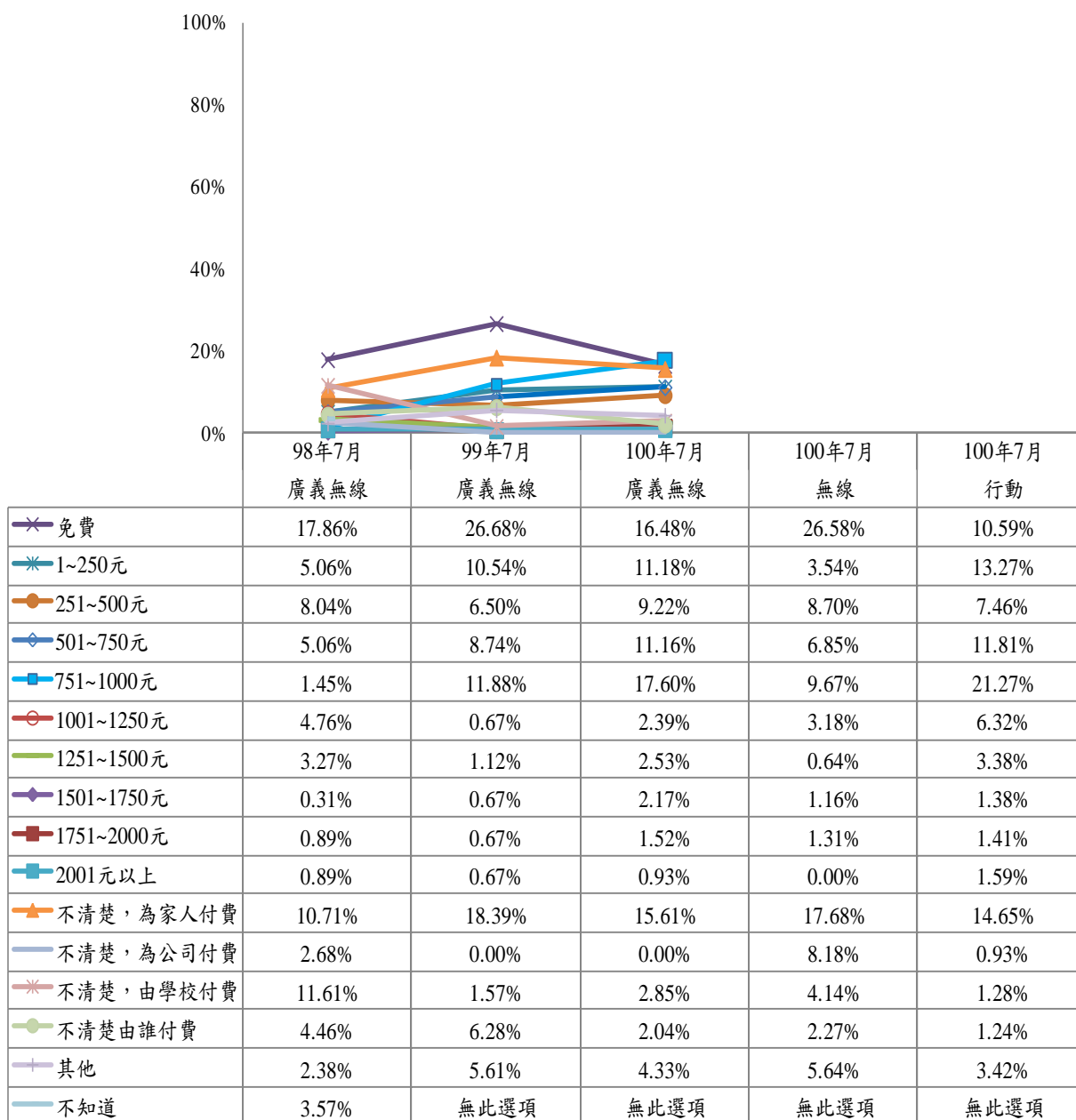
註 1：單位為百分比

註 2：98、99、100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖 10 台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網費用-電訪網民

由歷次調查(98 年 7 月~100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民接觸廣義無線上網費用為「251~500 元」、「501~750 元」及「751~1000 元」之百分比有較成長的趨勢。



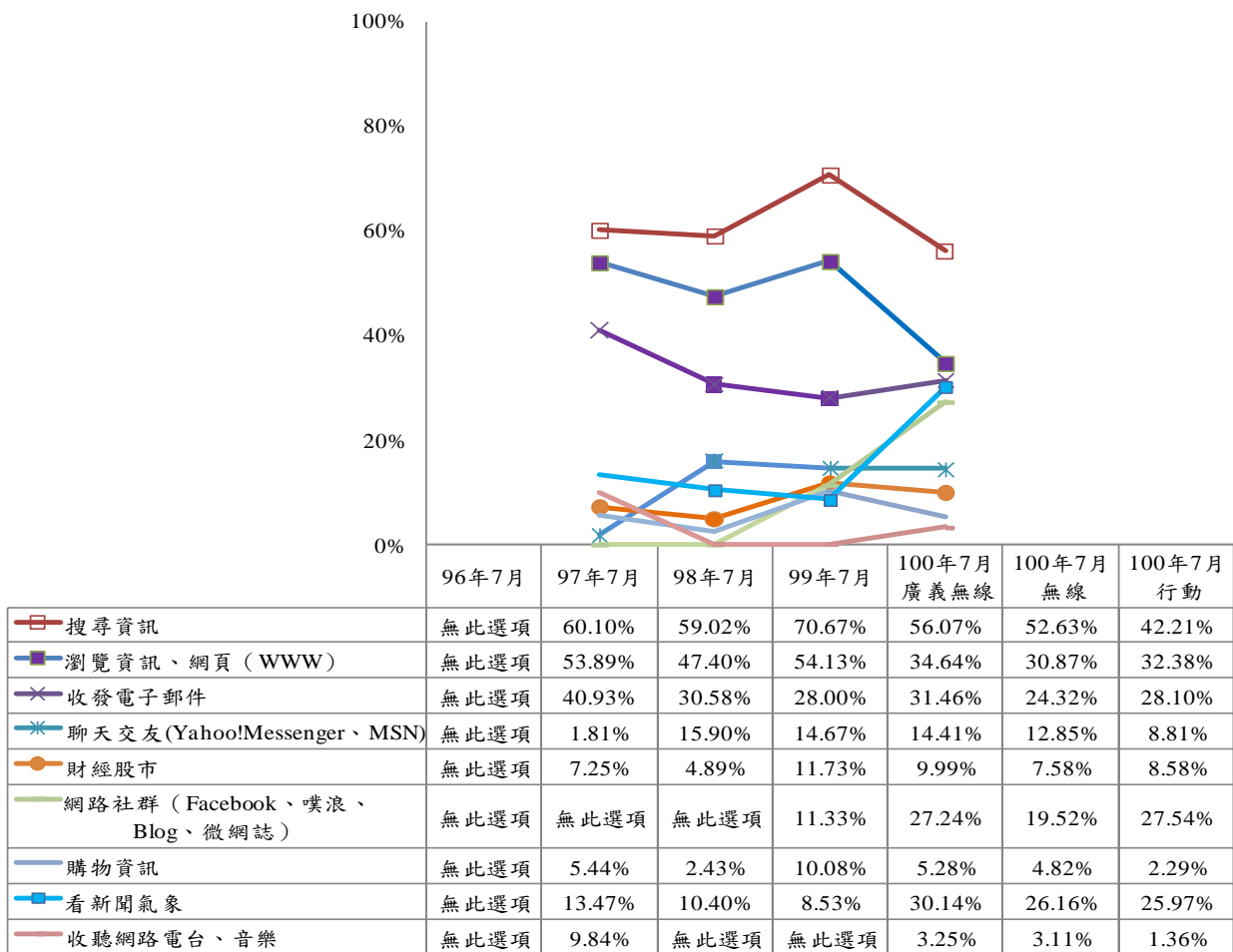
註：單位為百分比

圖11 台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-電訪網民

#### (四) 台灣地區民眾使用廣義無線上網最常使用功能-電訪網民

##### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-電訪網民

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上電訪網民接觸廣義無線上網最常使用功能，以相對次數較多的前五項來做探討。以「搜尋資訊」為最高，其次為「瀏覽資訊、網頁」與「網路社群」，前三名中只有「網路社群」有增加趨勢，「收發電子郵件」及「看新聞氣象」之相對次數也有上升的趨勢。



註 1：單位為百分相對次數

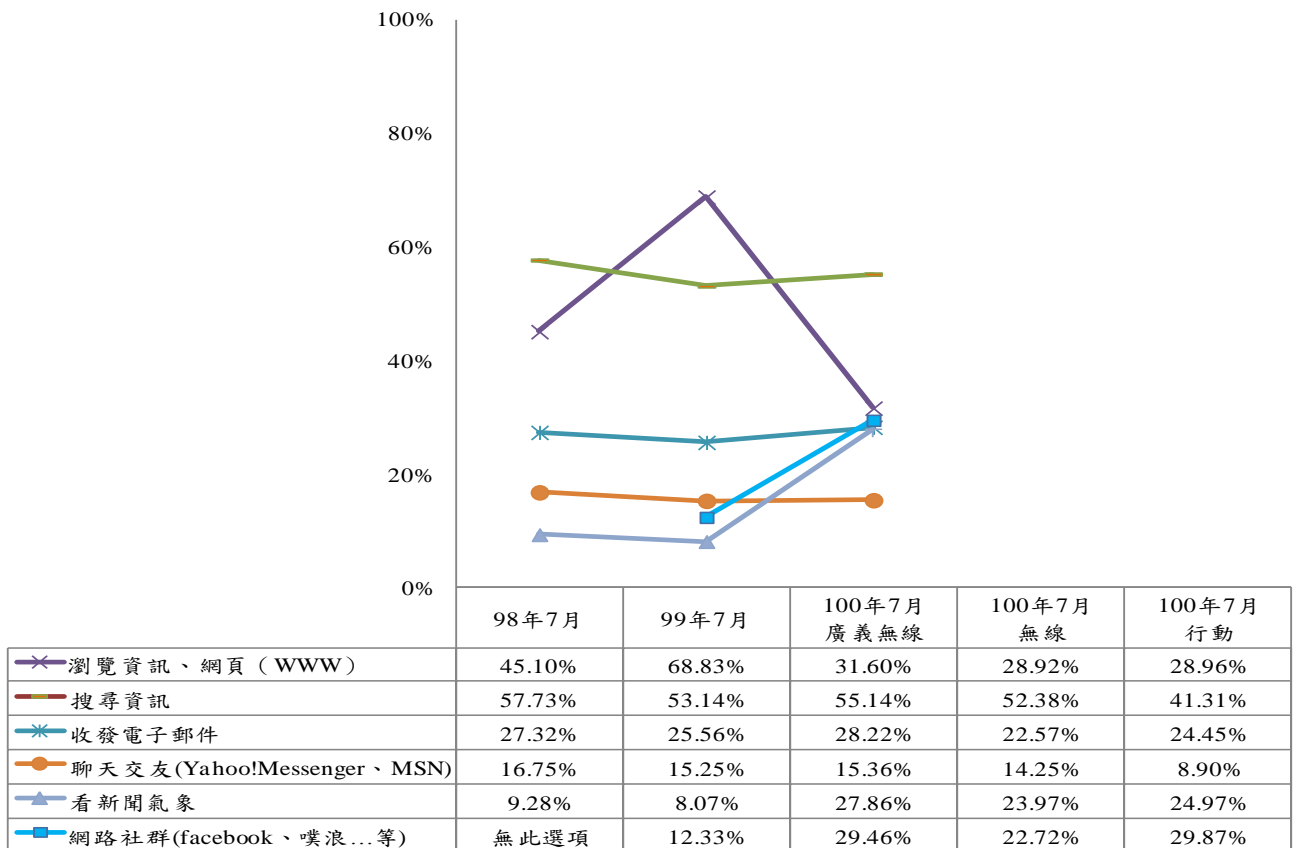
註 2：98、99、100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖12 台灣地區 20 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-電訪網民



## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-電訪網民

由歷次調查(98年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民接觸廣義無線上網最常使用功能，以相對次數較多的前五項來做探討。以「搜尋資訊」為最高，其次為「瀏覽資訊、網頁」及「網路社群」；其餘百分比除了「瀏覽資訊、網頁」外，皆有上升的趨勢。

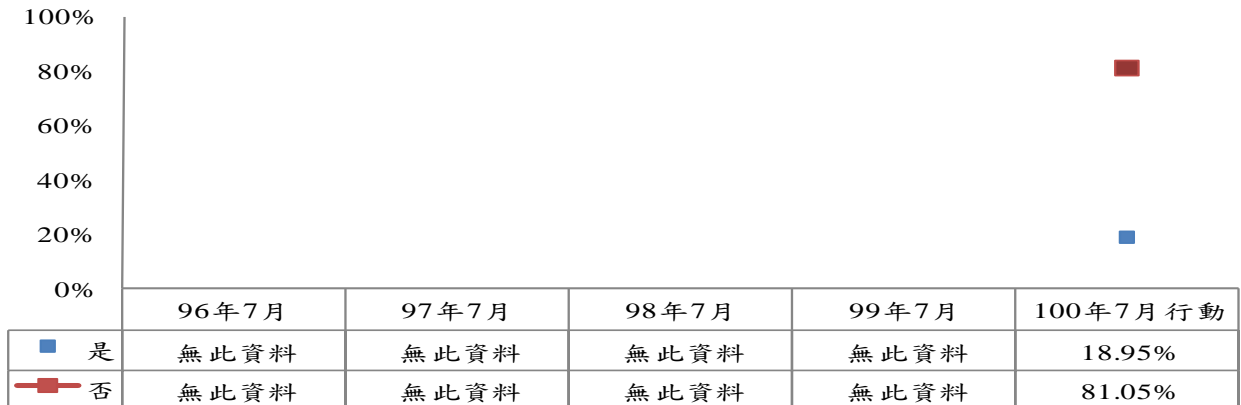


註：單位為百分相對次數

圖13 台灣地區 12 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-電訪網民

### 3. 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網，是否付費下載過網路服務-電訪網民

台灣地區 12 歲以上網訪民眾接觸行動上網付費下載過網路服務。由此次調查(100 年 7 月)的結果發現，以「無付費下載過網路服務」居多。

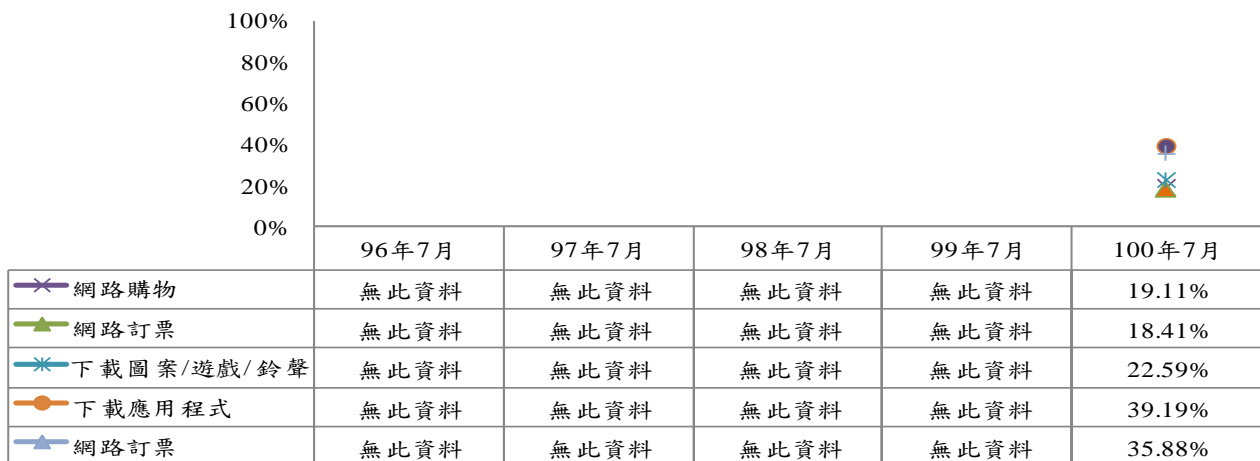


註：單位為百分比

圖14 台灣地區 12 歲以上民眾使用上網時，是否付費下載過網路服務-電訪網民

### 4. 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載之網路服務-電訪網民

台灣地區 12 歲以上電訪網民接觸行動上網付費下載之網路服務，以相對次數較多的前五項來做探討。由此次調查(100 年 7 月)的結果發現，12 歲以上電訪網民接觸行動上網付費下載之網路服務以「下載應用程式」為最高，其次為「網路訂票」。



註：單位為百分相對次數

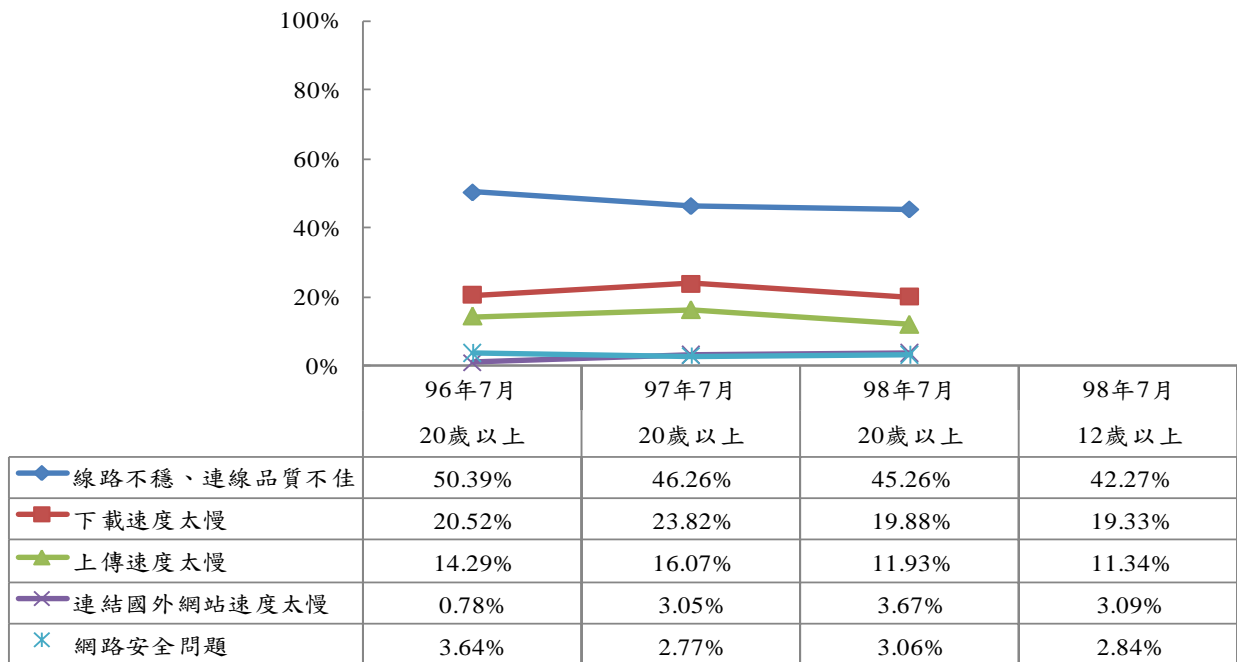
圖15 台灣地區 12 歲以上民眾使用上網時，付費下載過網路服務-電訪網民



## (五) 台灣地區民眾使用廣義無線上網常遇到之困擾-電訪網民

### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾使用廣義無線上網常遇到之困擾

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上電訪網民廣義無線上網常遇到之困擾，以相對次數較多的前五項來做探討。發現「下載速度太慢」及「上傳速度太慢」之比例有明顯下降的趨勢，其餘其他選項之比例無太大變動。



註 1：單位為百分相對次數

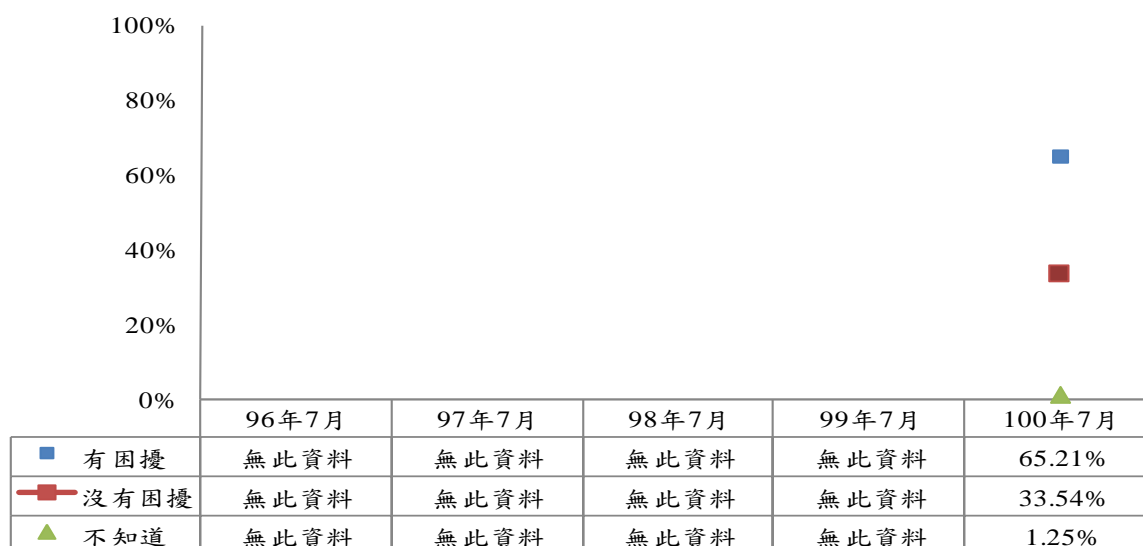
註 2：98 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：100 年 7 月無此調查

圖 16 台灣地區 20 歲以上民眾廣義無線上網常遇到之困擾-電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網常遇到之困擾

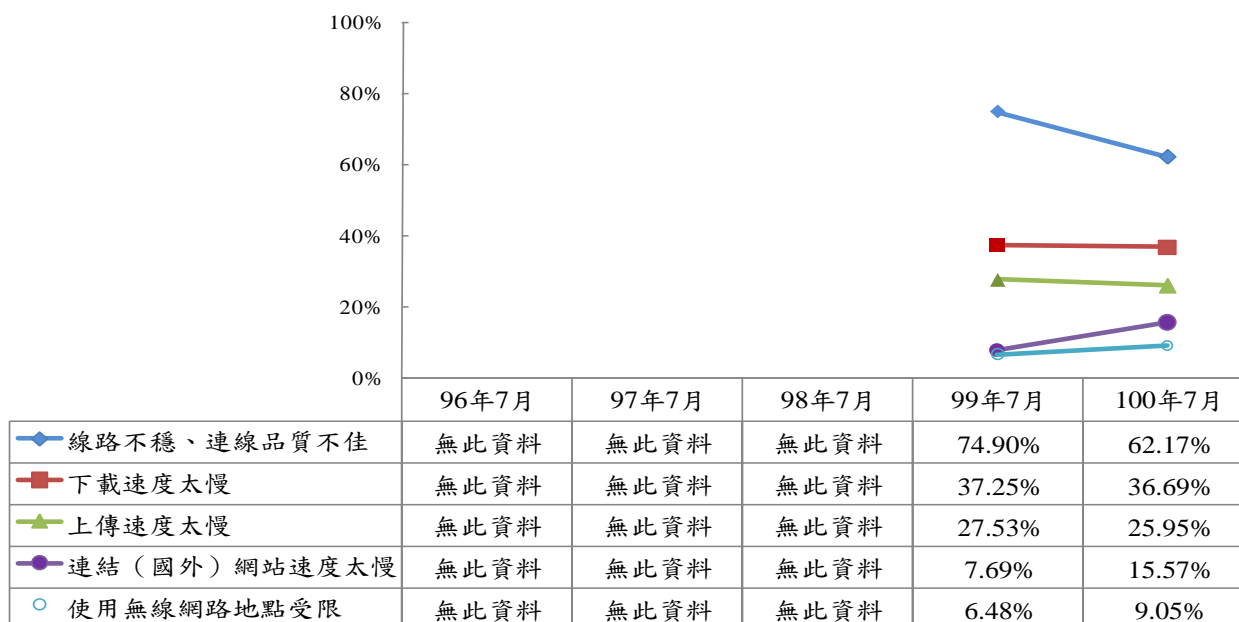
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民使用無線上網有困擾者居多，占 65.21%。



註：單位為百分比

圖17 台灣地區 12 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-電訪網民

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區12歲以上電訪網民使用無線上網有困擾者，最常遇到之困擾前五項依序為「線路不穩，連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「上傳速度太慢」、「連結（國外）網站速度太慢」及「使用無線網路地點受限」。



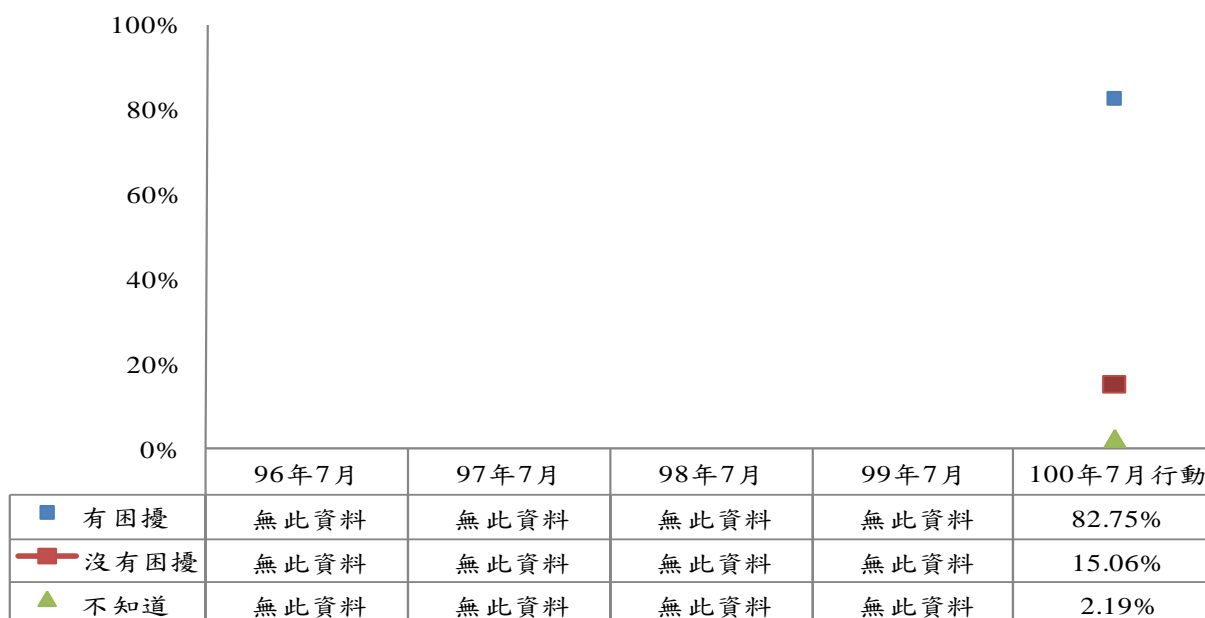
註1：單位為百分相對次數

註2：100年7月為針對有無線上網困擾者(270位)進行調查

圖18 台灣地區12歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-電訪網民

### 3. 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網常遇到之困擾

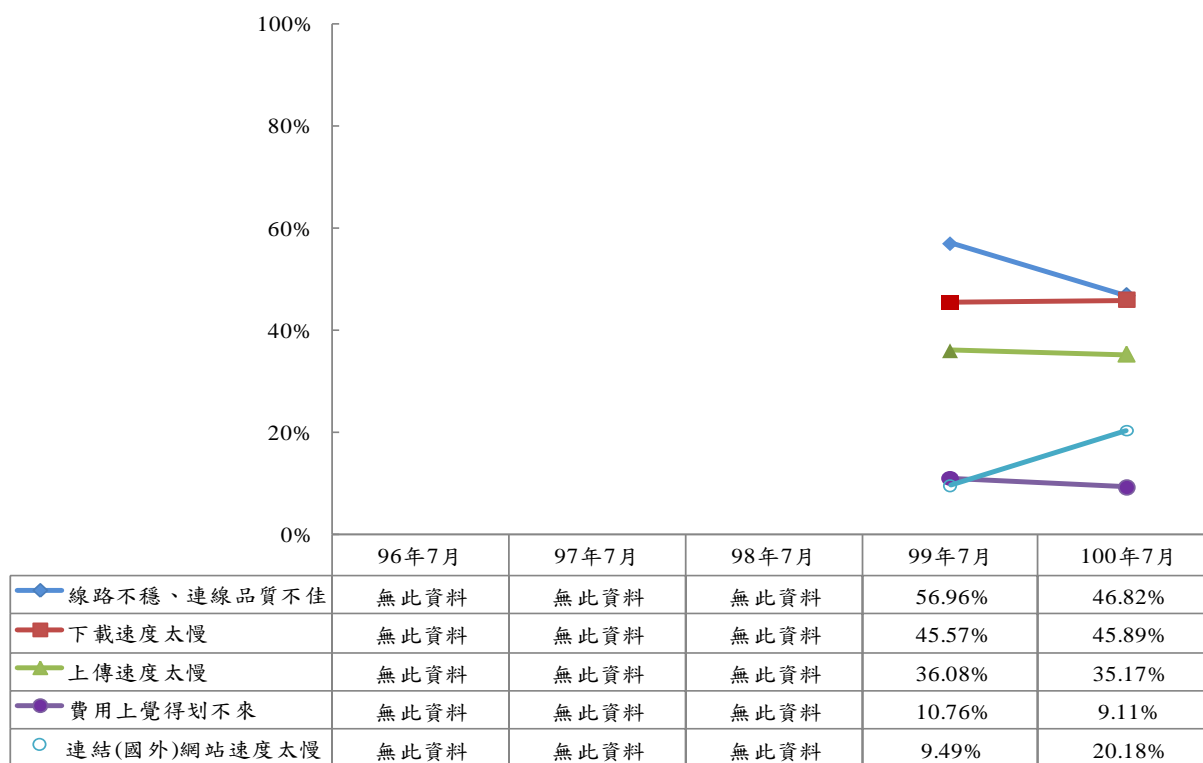
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民使用行動上網有困擾者居多，占 82.75%。



註：單位為百分比

圖19 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網時之困擾程度-電訪網民

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區12歲以上電訪網民使用行動上網有困擾者，最常遇到之困擾前五項依序為「線路不穩，連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「上傳速度太慢」、「連結（國外）網站速度太慢」及「費用上覺得划不來」。



註1：單位為百分相對次數

註2：100年7月為針對有行動上網困擾者(239位)進行調查

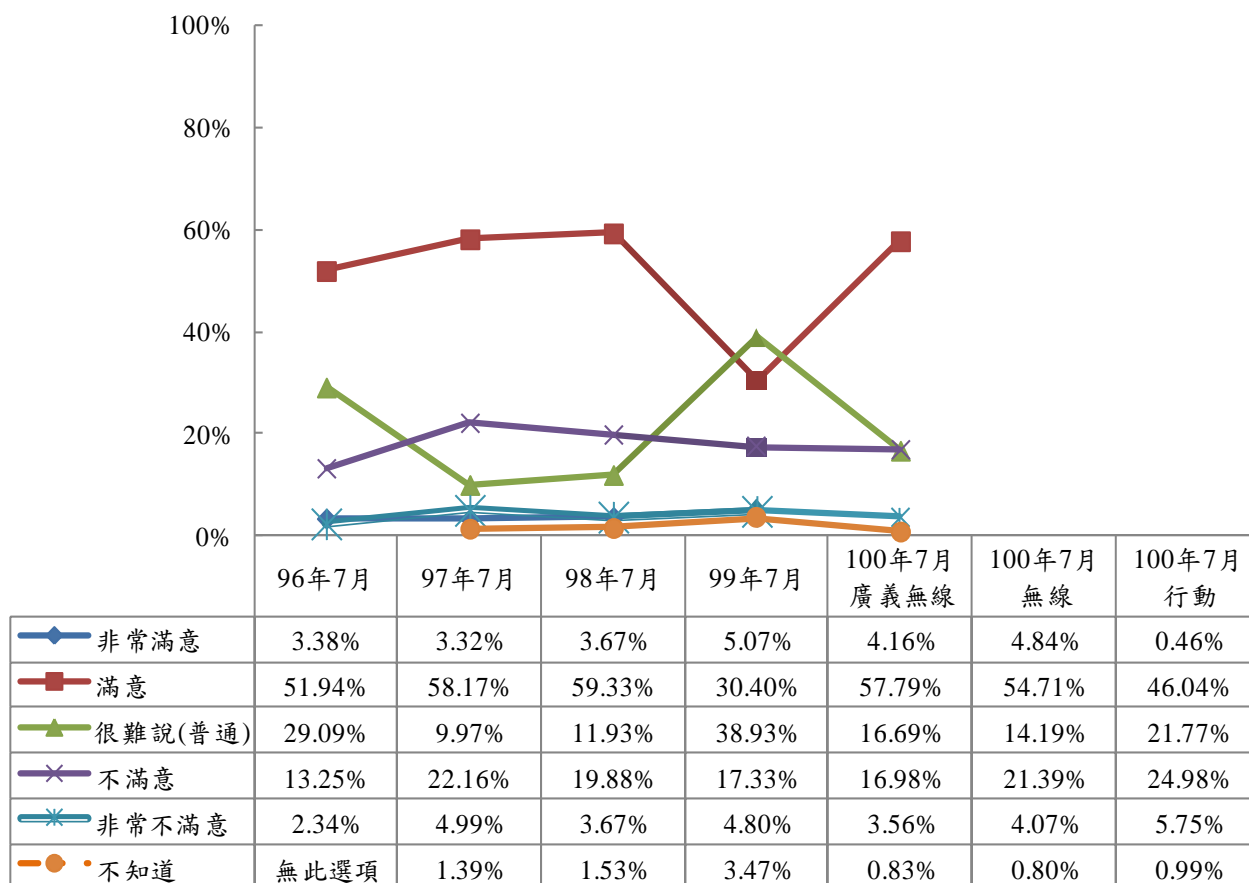
圖20 台灣地區12歲以上民眾行動上網常遇到之困擾-電訪網民



## (六) 台灣地區民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-電訪網民

### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-電訪網民

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上電訪網民對廣義無線上網品質之滿意度為「滿意」的比例有上升的趨勢，而「普通」之比例有下降的趨勢，「非常滿意」、「非常不滿意」與「不滿意」之比例則無太大變動。



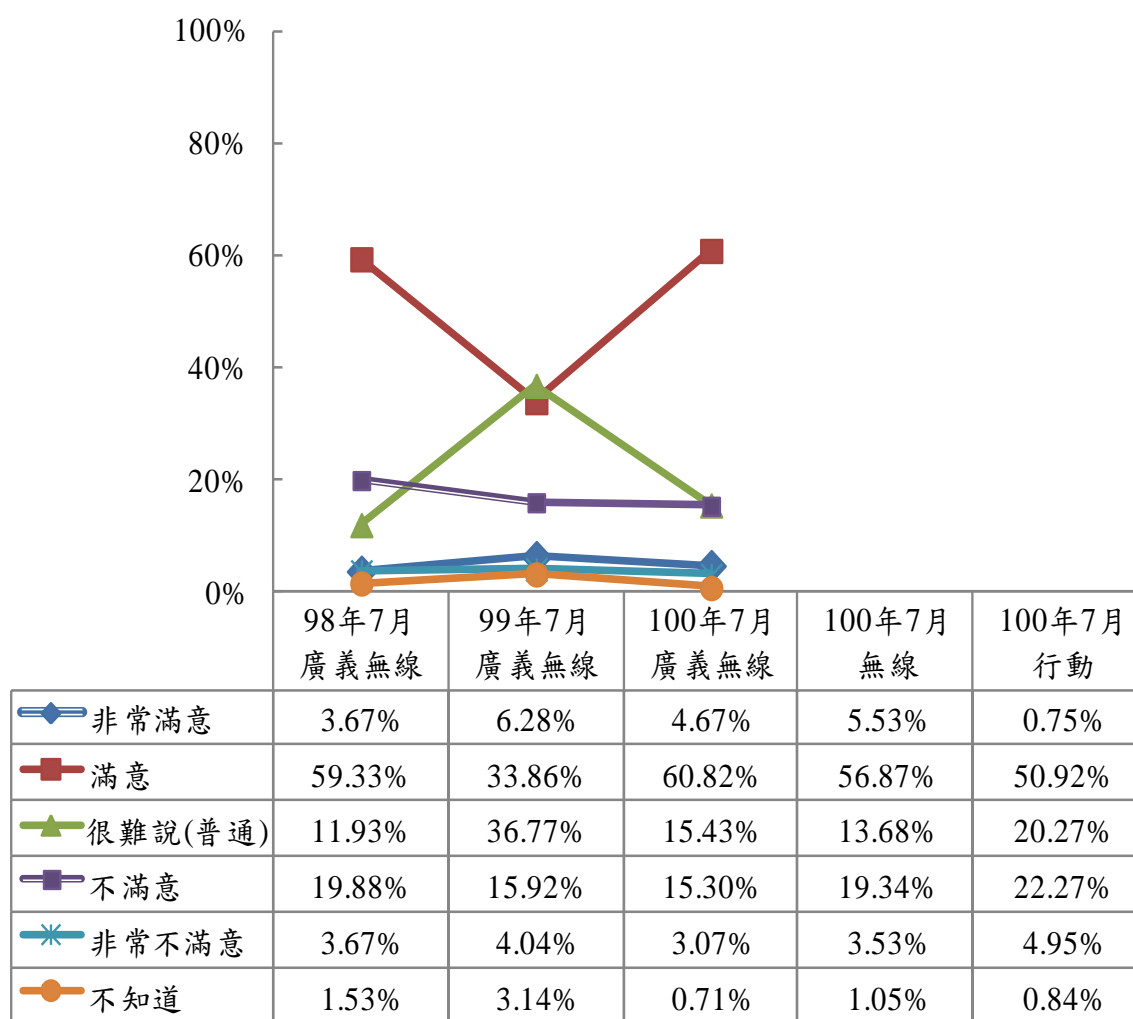
註 1：單位為百分比

註 2：98、99、100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖21 台灣地區 20 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-電訪網民

由歷次調查(98年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民對廣義無線上網品質之滿意度為「滿意」的比例有上升的趨勢，而「普通」之比例有下降的趨勢，「非常滿意」、「非常不滿意」與「不滿意」之比例則無太大變動。



註：單位為百分比

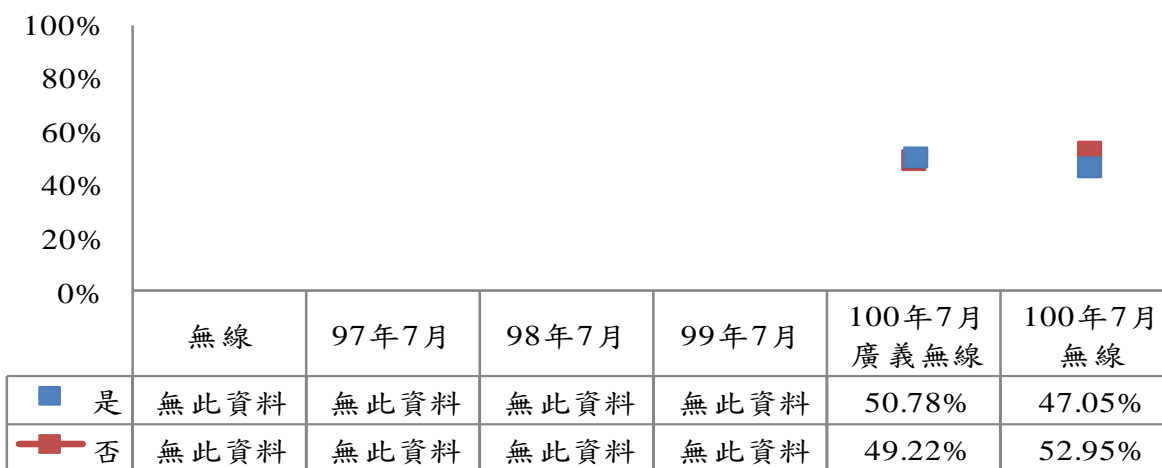
圖22 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-電訪網民

(七) 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及行動上網網路安全擔心程度-電訪網民

由於本次調查較詳細，將無線及行動上網網路安全問題分開探討。

1. 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及無線網路安全擔心程度-電訪網民

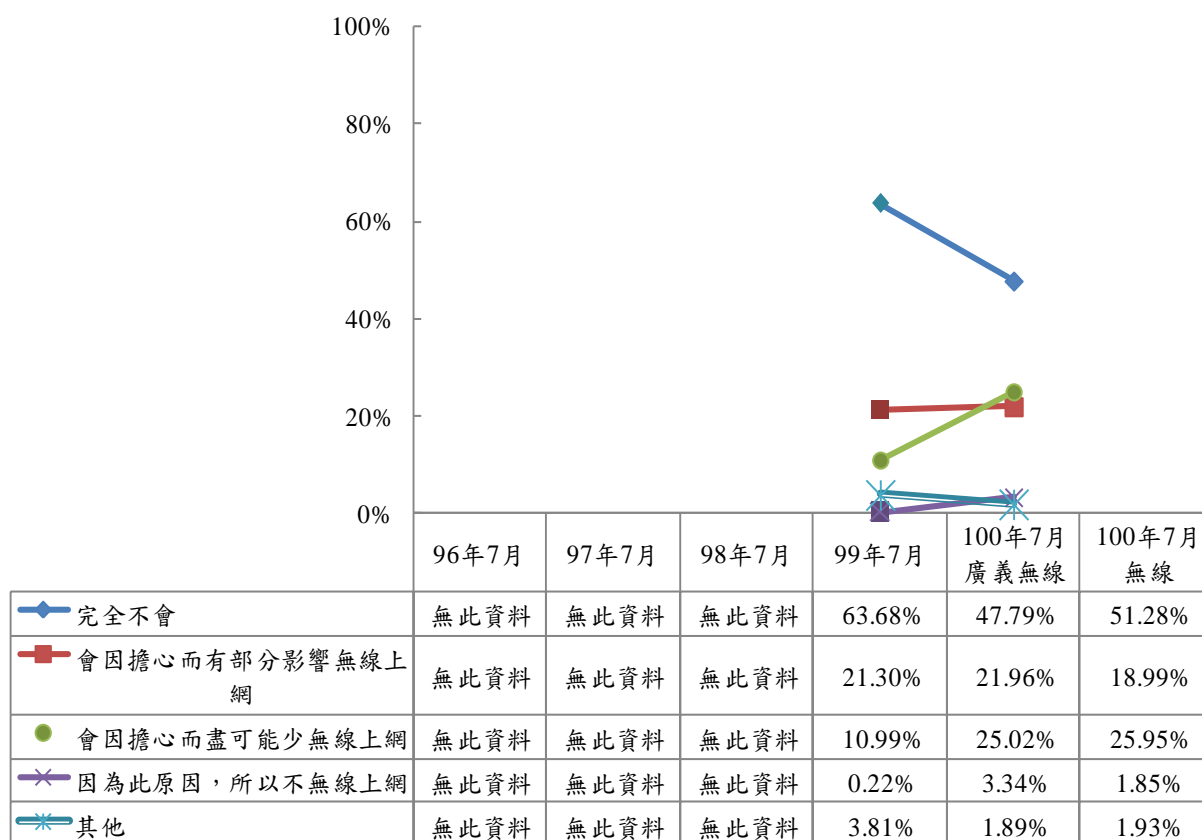
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民使用廣義無線上網會擔心者占 50.78%居多，而無線上網不會擔心者占 52.95%居多。



註：單位為百分比

圖23 台灣地區 12 歲以上民眾是否擔心廣義無線及無線上網安全-電訪網民

由這次(100年7月)的調查發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民對廣義無線上網以「完全不會」因擔心無線上網網路安全問題而影響廣義無線上網的比例最高，其次為「會因擔心而盡可能少無線上網」。



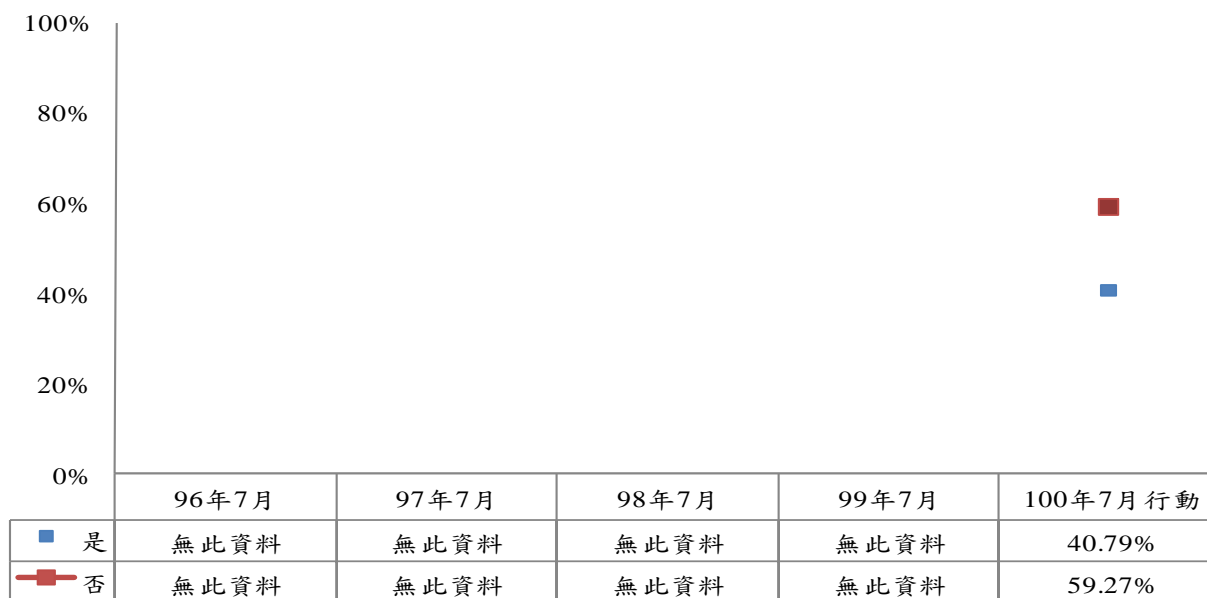
註 1：單位為百分比

註 2：100年7月為針對會擔心網路安全者(195位)進行調查

圖24 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及無線網路安全擔心程度-電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-電訪網民

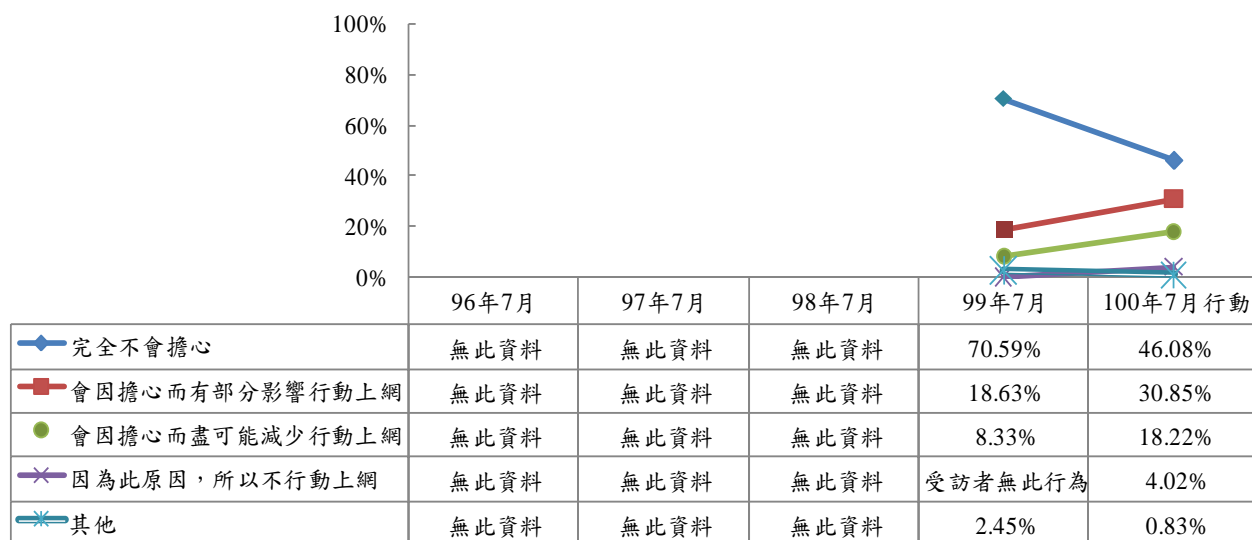
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民使用行動上網不會擔心者居多，占 59.27%。



註：單位為百分比

圖25 台灣地區 12 歲以上民眾是否擔心行動上網安全-電訪網民

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區12歲以上電訪網民對行動上網之網路安全以「完全不會」因擔心行動上網網路安全問題而影響行動上網的比例最高，其次為「會因擔心而有部分影響行動上網」。



註1：單位為百分比

註2：100年7月為針對會擔心網路安全者(117位)進行調查

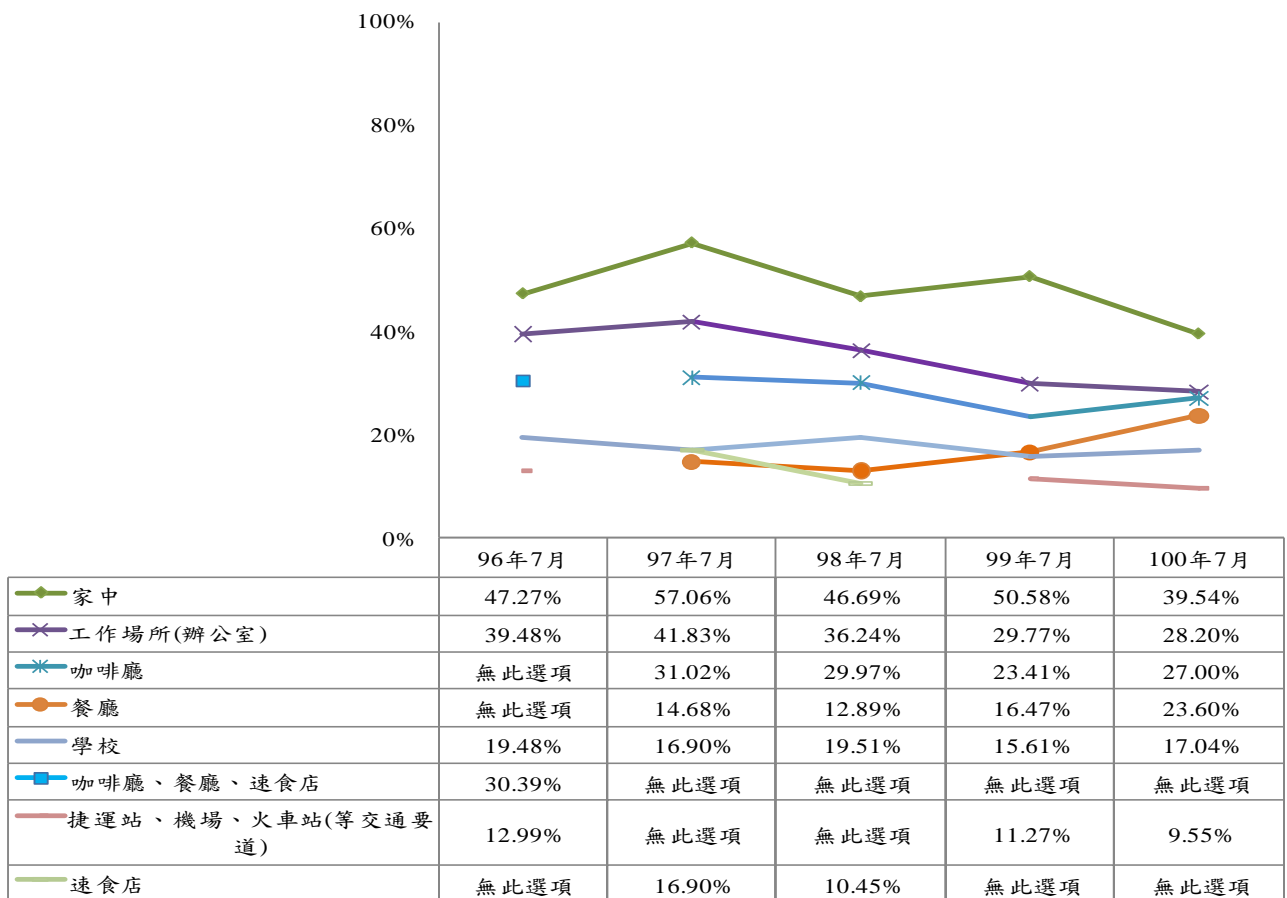
圖26 台灣地區12歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-電訪網民

## (八) 台灣地區民眾之連結無線及行動上網之地點-電訪網民

由於此次調查較詳細，分別探討台灣地區 12 歲以上民眾連結無線上網及行動上網之地點。

### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾連結無線上網之地點-電訪網民

由歷次調查(96 年 7 月~100 年 7 月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 20 歲以上電訪網民連結無線上網地點以「家中」、「工作場所」及「咖啡廳」為主要連網地點。



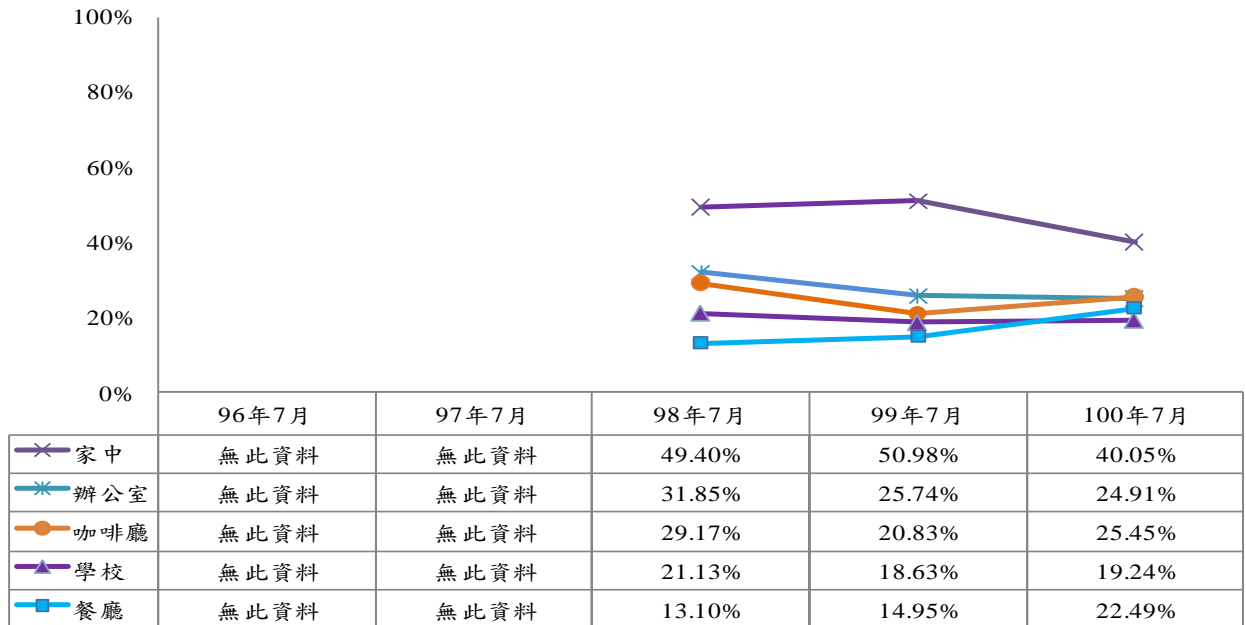
註 1：單位為百分相對次數

註 2：98、99、100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖 27 台灣地區 20 歲以上民眾之連結無線上網地點--電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾連結無線上網之地點-電訪網民

由歷次調查(98年7月~100年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 12 歲以上電訪網民連結無線上網地點以「家中」為主，其次為「咖啡廳」及「辦公室」。



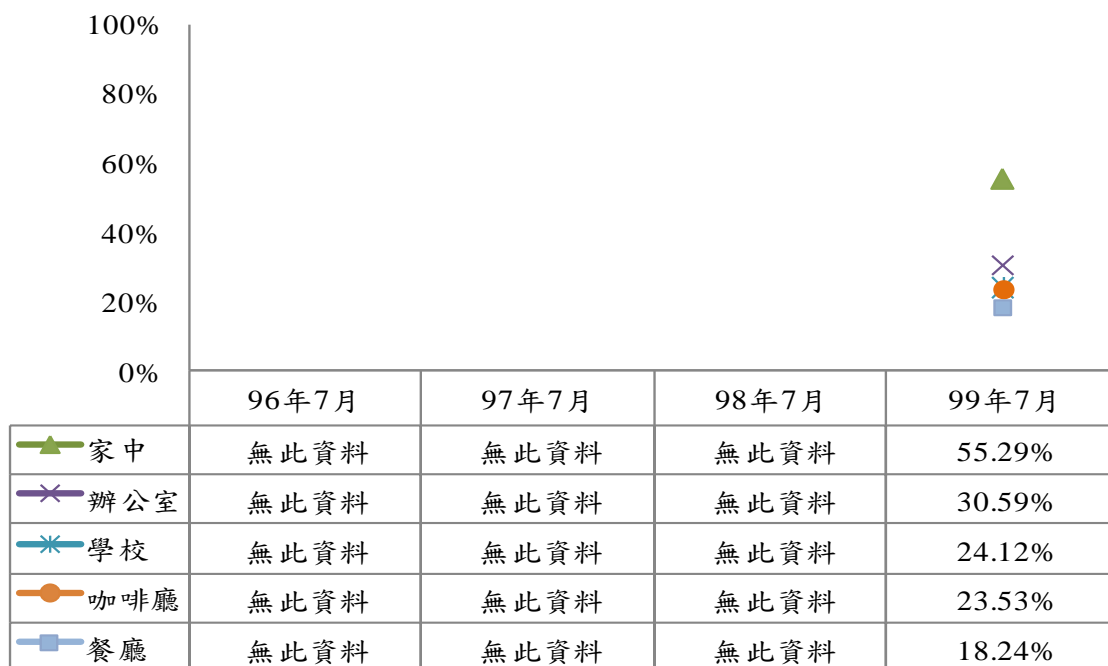
註：單位為百分相對次數

圖28 台灣地區 12 歲以上民眾之連結無線上網地點-電訪網民



### 3. 台灣地區 12 歲以上民眾連結行動上網之固定地點-電訪網民

由這次(99 年 7 月)的調查發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 12 歲以上電訪網民連結行動上網之固定地點以「家中」及「辦公室」主為要之連網地點。



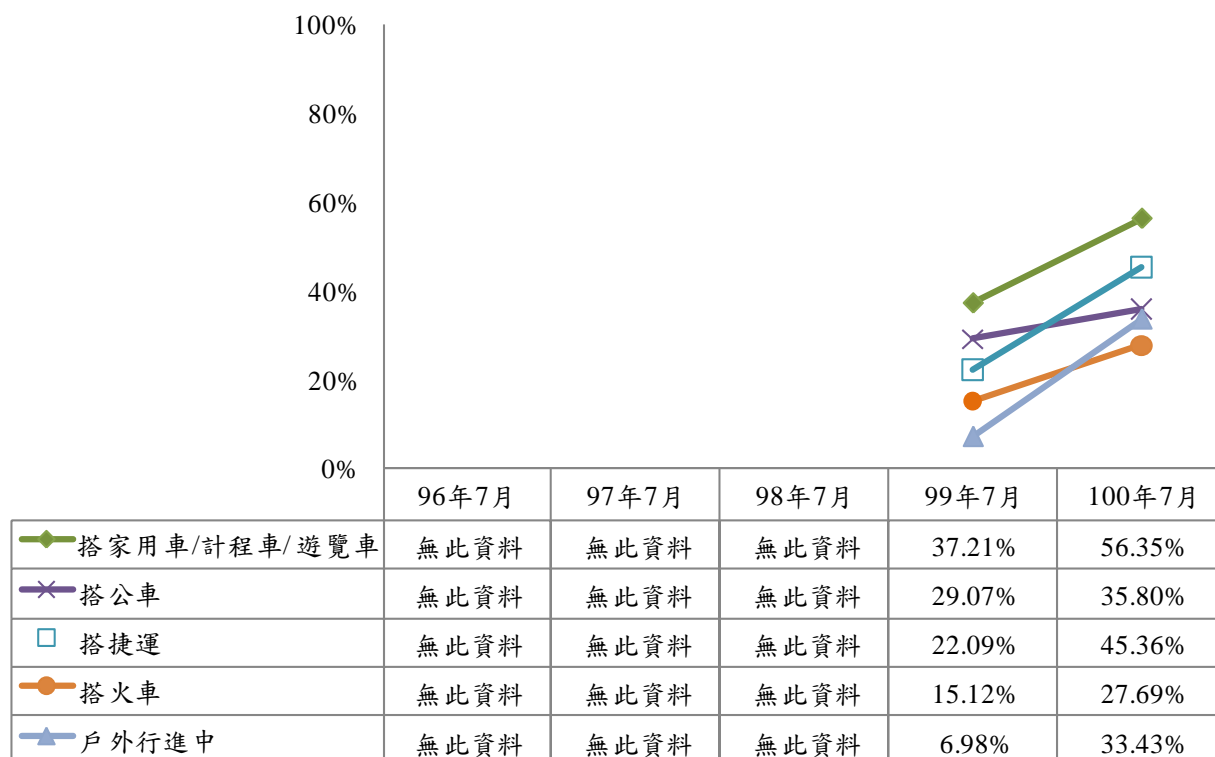
註 1：單位為百分相對次數

註 2：100 年 7 月無此調查

圖29 台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網固定地點-電訪網民

#### 4. 台灣地區 12 歲以上民眾連結行動上網之移動情形-電訪網民

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 12 歲以上電訪網民連結行動上網之移動情形以「搭家用車/計程車/遊覽車」之相對次數最高，其次為「搭捷運」及「搭公車」。

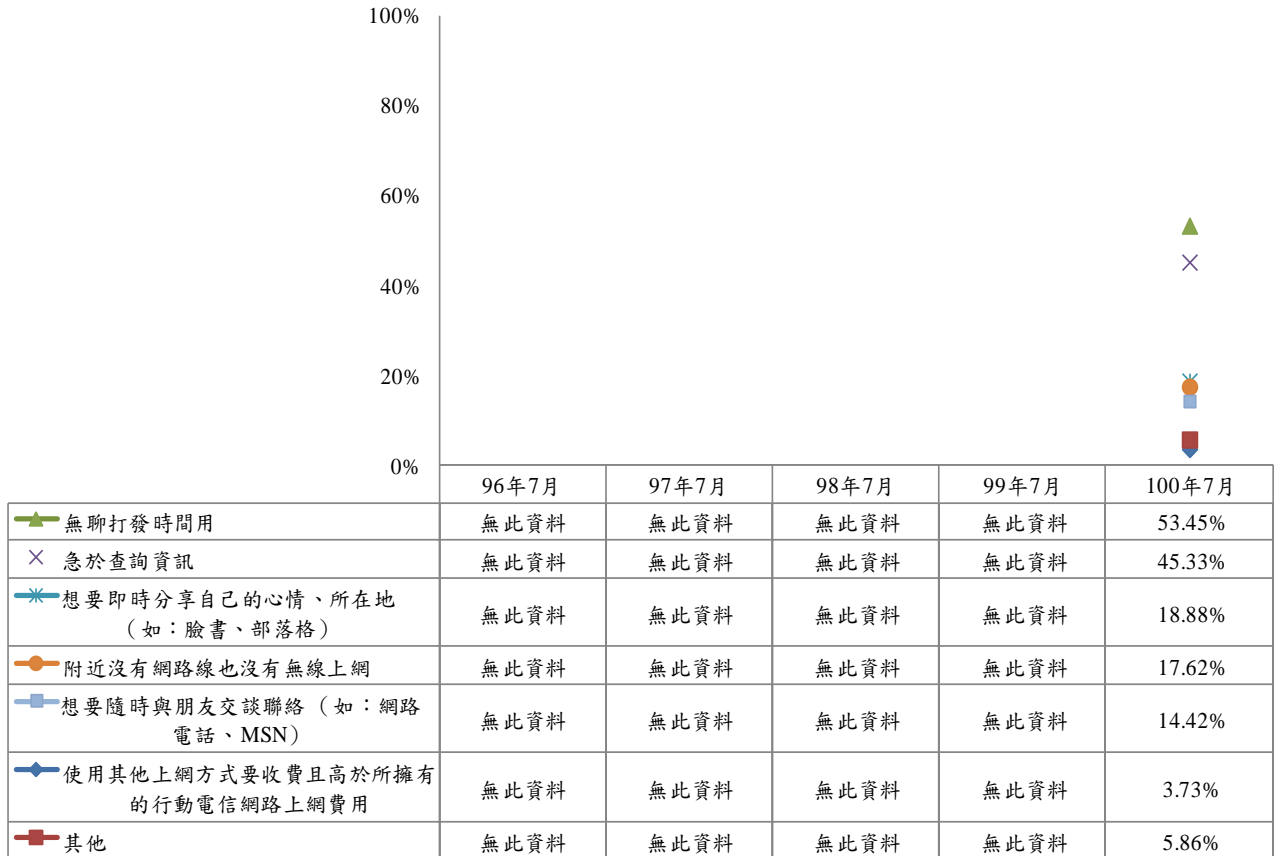


註：單位為百分相對次數

圖30 台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網移動情形-電訪網民

## 5. 台灣地區 12 歲以上民眾連結行動上網之情境或狀況-電訪網民

由這次調查(100年7月)的結果發現。台灣地區 12 歲以上電訪民網民連結行動上網之情境或狀況以「無聊打發時間用」之相對次數最高。



註：單位為百分相對次數

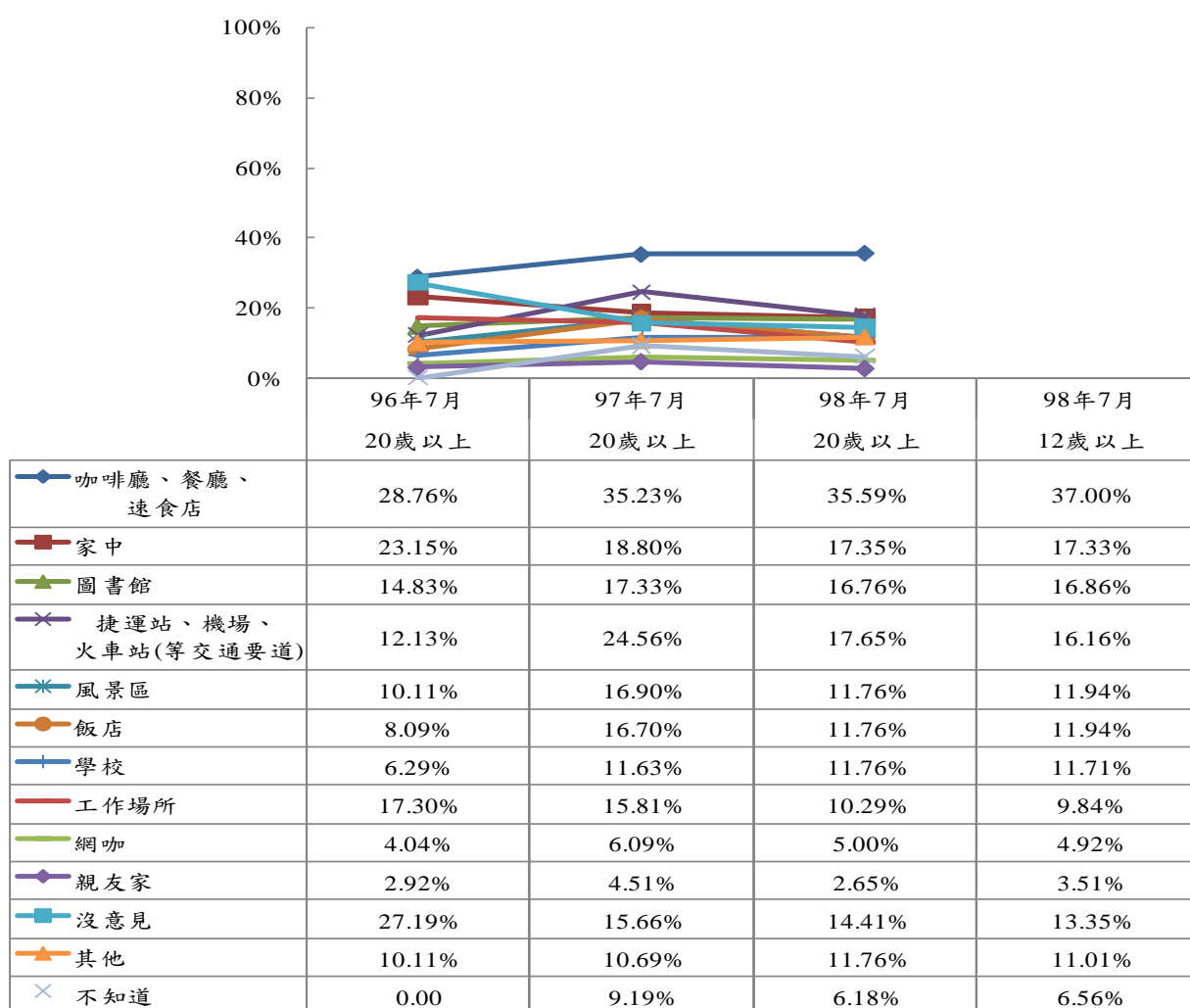
圖31 台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網情境或狀況-電訪網民

### 三、台灣地區電訪民眾未曾使用無線上網歷次趨勢分析

#### (一) 非無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-電訪網民

##### 1. 台灣地區 20 歲以上非廣義無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-電訪網民

由歷次調查(96年7月~98年7月)的結果發現，最會吸引 20 歲以上非廣義無線網路使用者之電訪網民使用廣義無線上網的地點為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「捷運站、機場、火車站」、「家中」及「圖書館」。



註 1：單位為百分相對次數

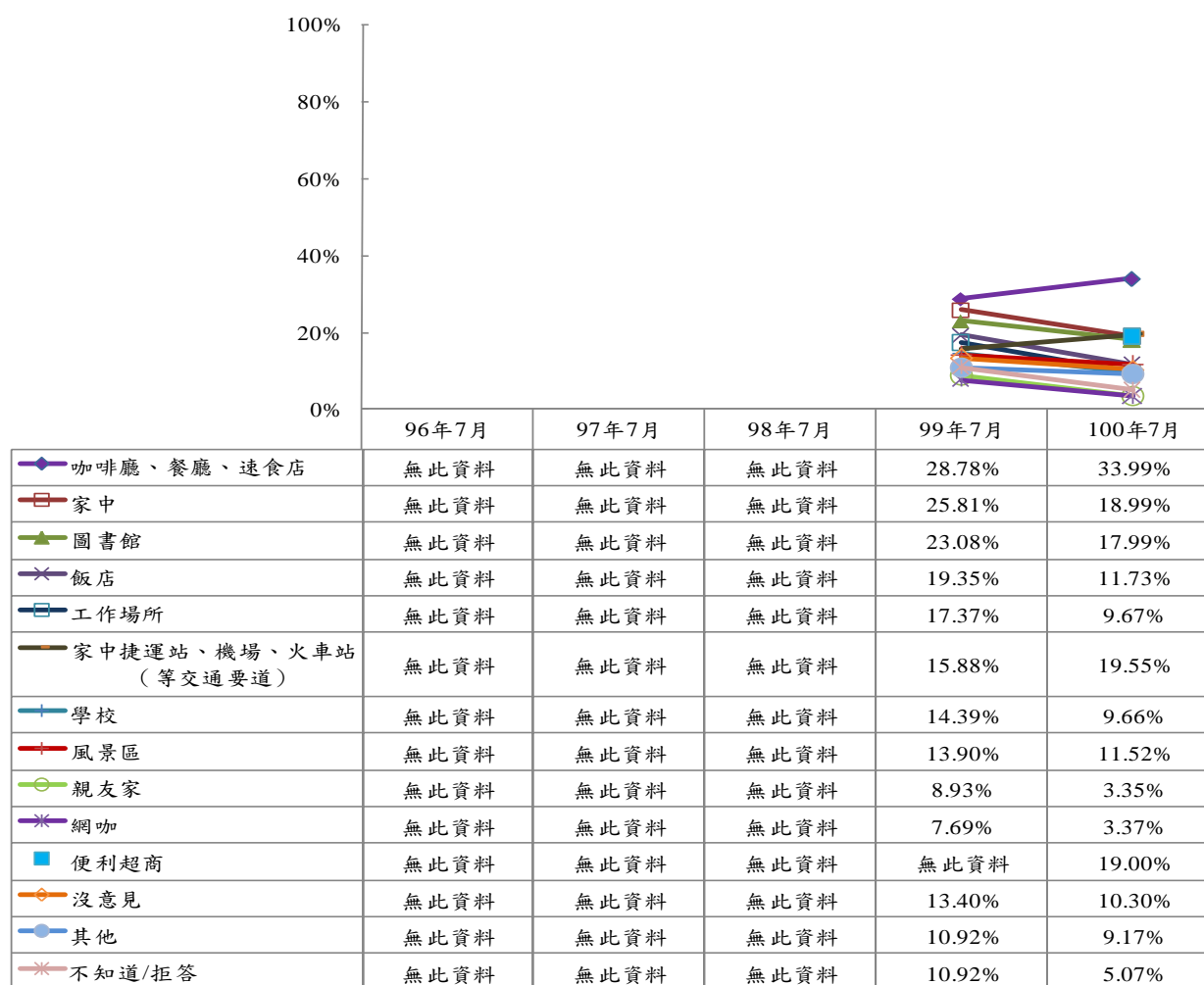
註 2：98 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：99、100 年 7 月無此調查

圖32 台灣地區 20 歲以上非廣義無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上非無線網路使用者會吸引其使用無線上網之地點- 電訪網民

由這次調查(100年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。最會台灣地區吸引 12 歲以上非無線網路使用者之電訪網民使用無線上網之地點為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「家中捷運站、機場、火車站(等交通要道)」及「便利超商」。



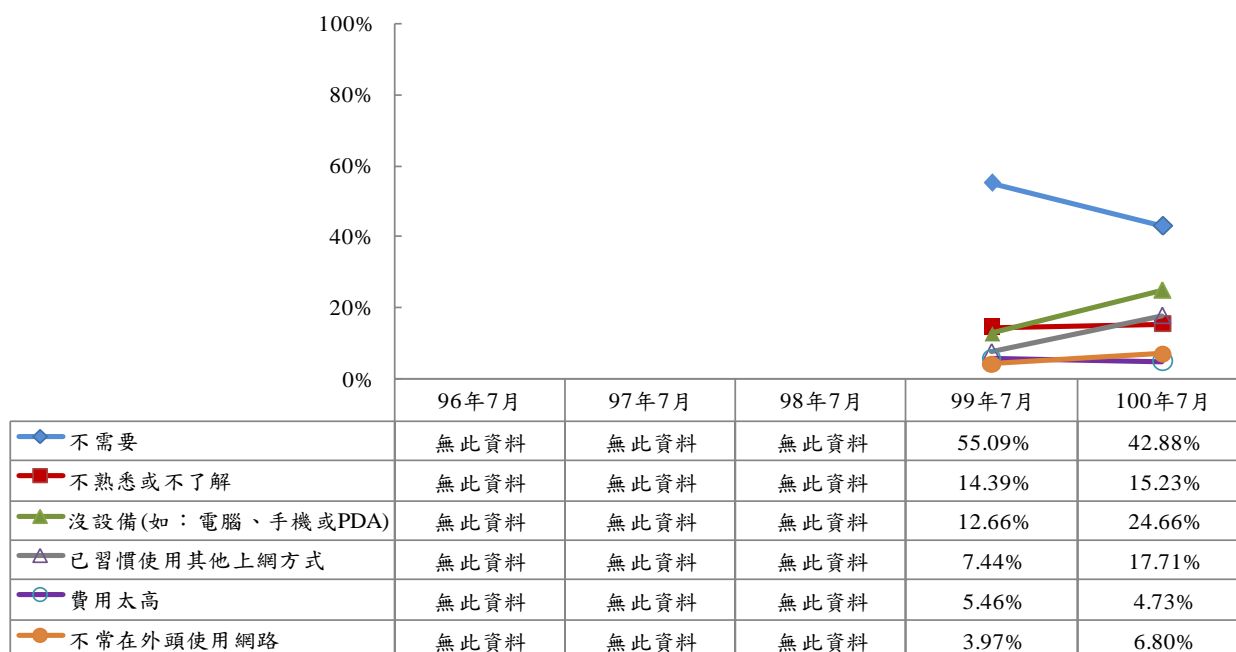
註：單位為百分相對次數

圖33 台灣地區 12 歲以上非無線網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-電訪網民

## (二) 12 歲以上電訪網民未使用無線及行動上網之原因-電訪網民

### 1. 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線上網之原因-電訪網民

由歷次調查(99 年 7 月~100 年 7 月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線上網之原因以「不需要」最高。

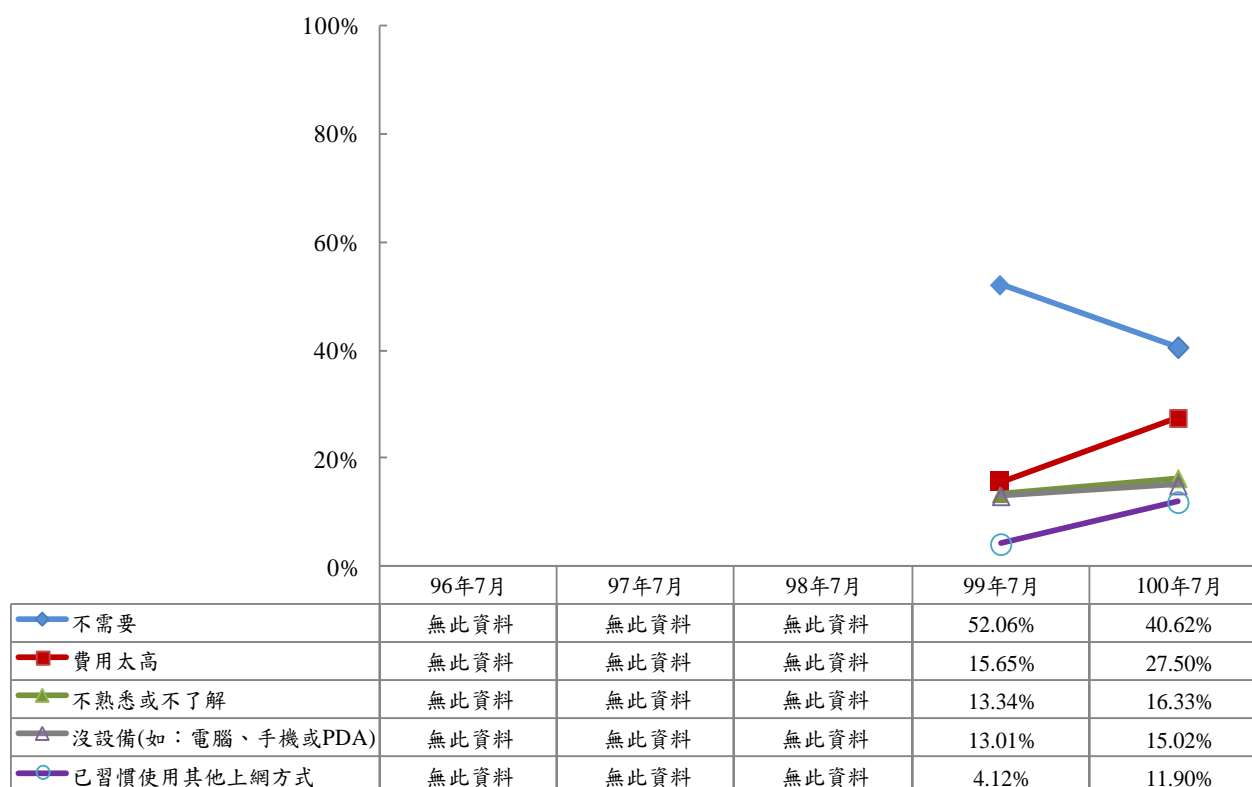


註：單位為百分相對次數

圖34 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線上網之原因-電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因-電訪網民

台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因以相對次數較多的前五項來做探討，發現由這次（100 年 7 月）的調查發現，12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因以「不需要」最高。



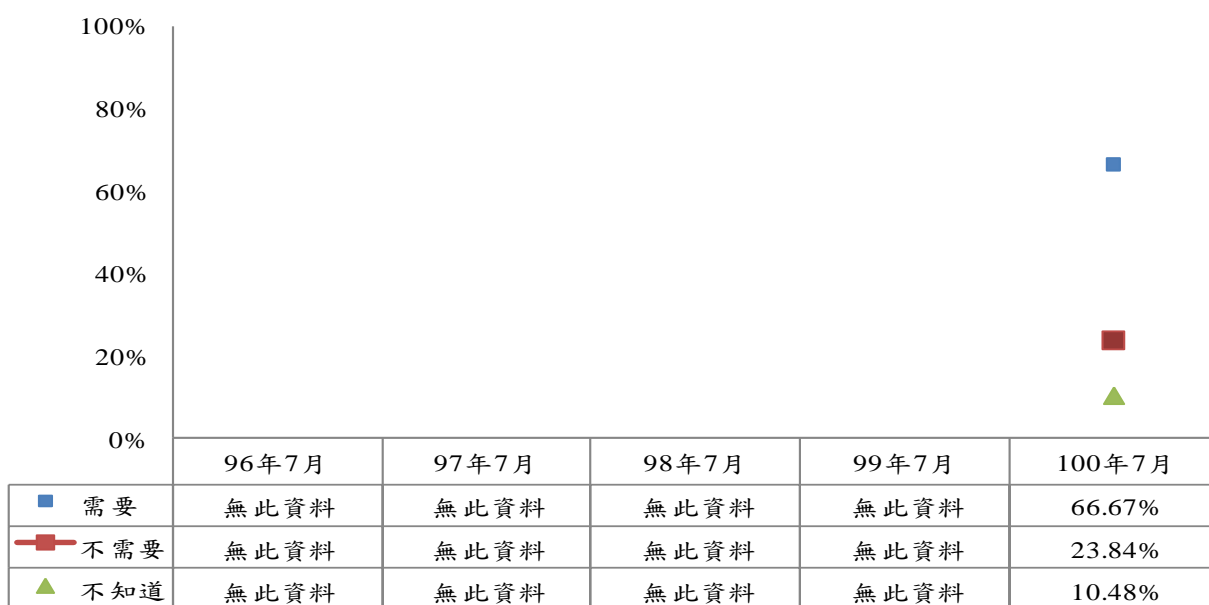
註：單位為相對次數

圖35 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因-電訪網民

(三) 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線及行動上網網民使用無線及行動上網之誘因-電訪網民

1. 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線上網使用無線上網之誘因-電訪網民

由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上未使用無線上網之電訪網民（399 位）中，未來會因某種誘因而需要無線上網，占 66.67%；不需要者占 23.84%。

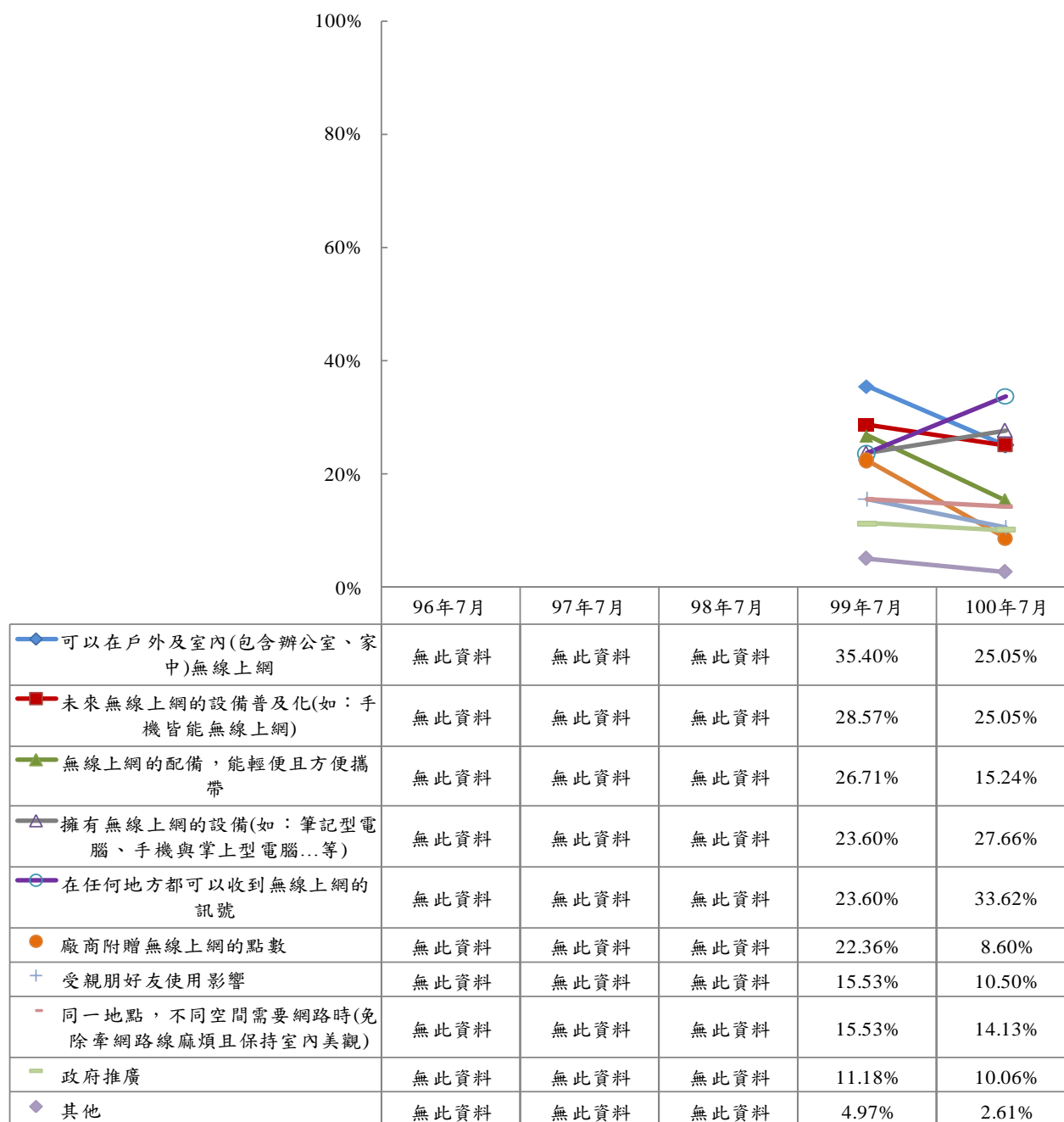


註：單位為百分比

圖36 台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網使用無線上網之需要與否-電訪網民



由這次(100年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線上網中，有明確使用無線上網之誘因以「在任何地方都可以收到無線上網的訊號」之誘因最大，其次為「未來無線上網的設備普及化」，再其次為「擁有無線上網的設備」。

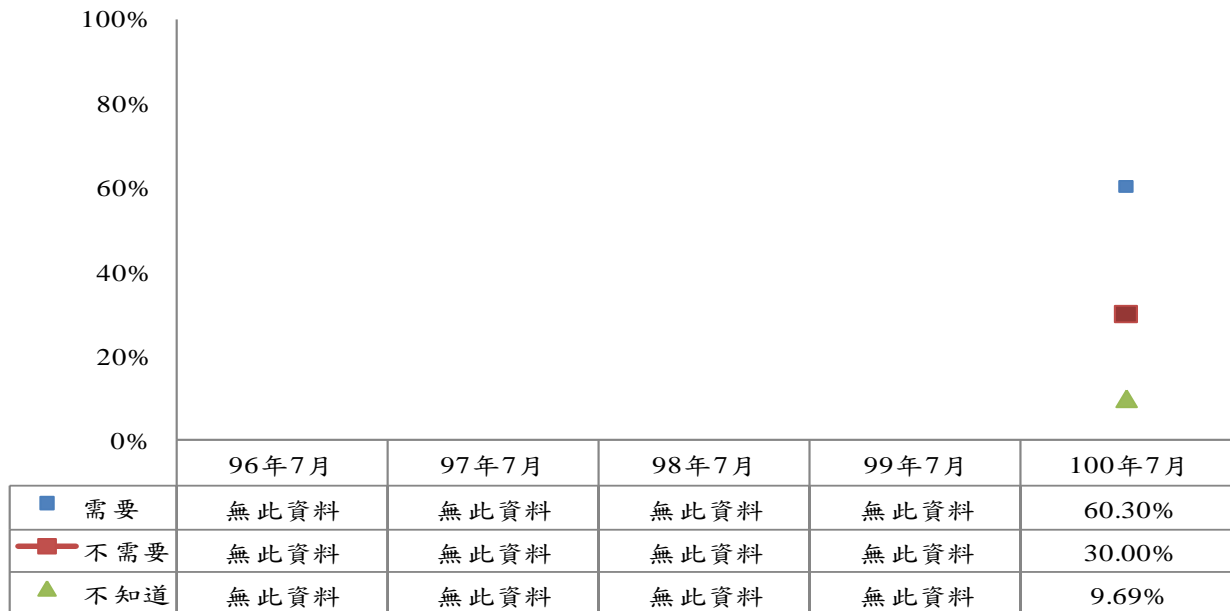


註：單位為百分相對次數

圖37 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用無線上網使用無線上網之誘因-電訪網民

## 2. 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網使用行動上網之誘因-電訪網民

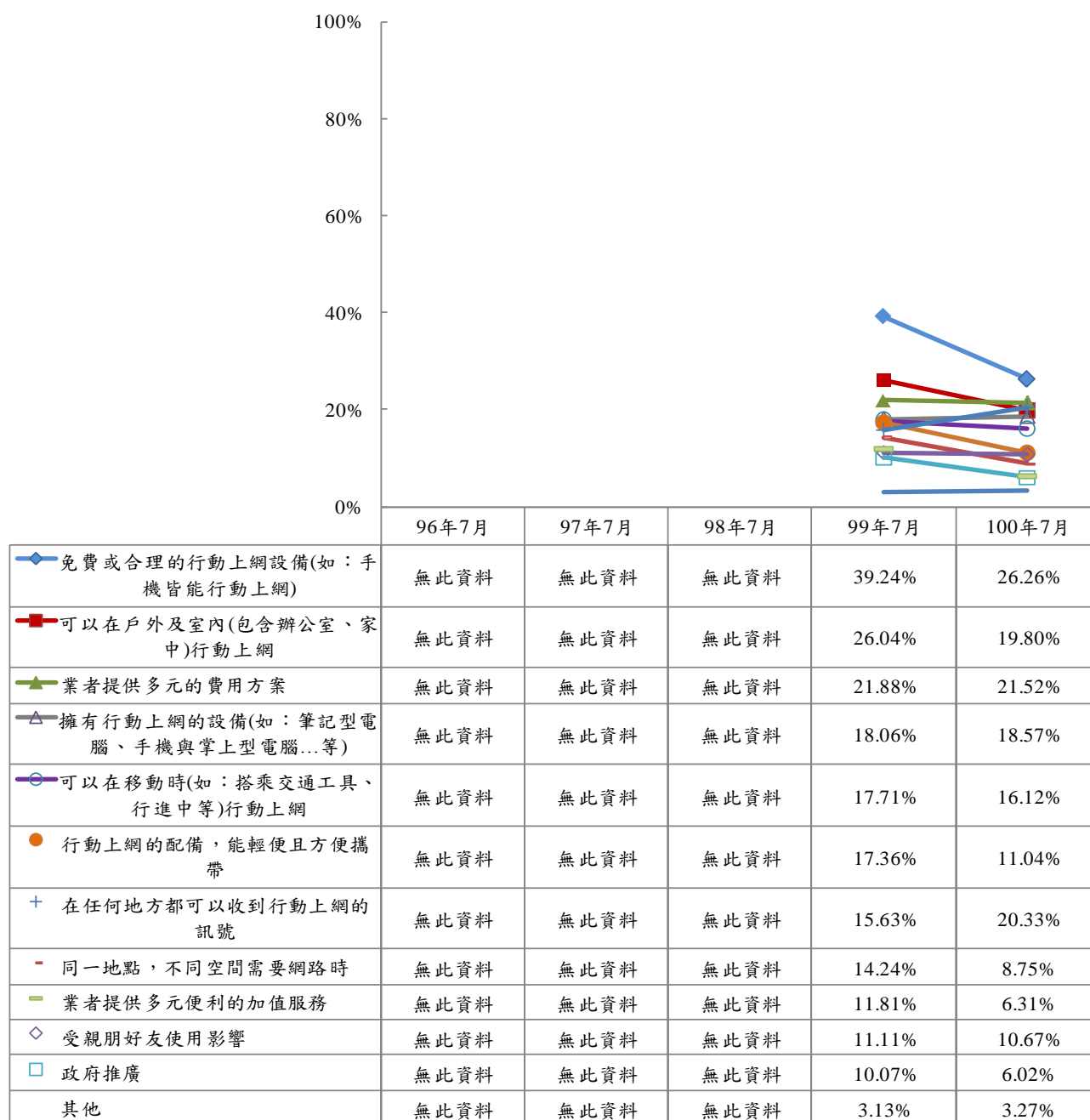
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現。台灣地區 12 歲以上未使用行動上網之電訪網民 (525 位) 中，有 60.30% 未來會因某種誘因而需要行動上網；不需要者占 30.00%。



註：單位為百分比

圖38 台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網使用行動之需要與否-電訪網民

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現。12歲以上電訪網民未使用行動上網中，有明確使用行動上網之誘因主要以「免費或合理的行動上網設備」之誘因最大，其次為「業者提供多元的費用方案」及「在任何地方都可以收到行動上網的訊號」。

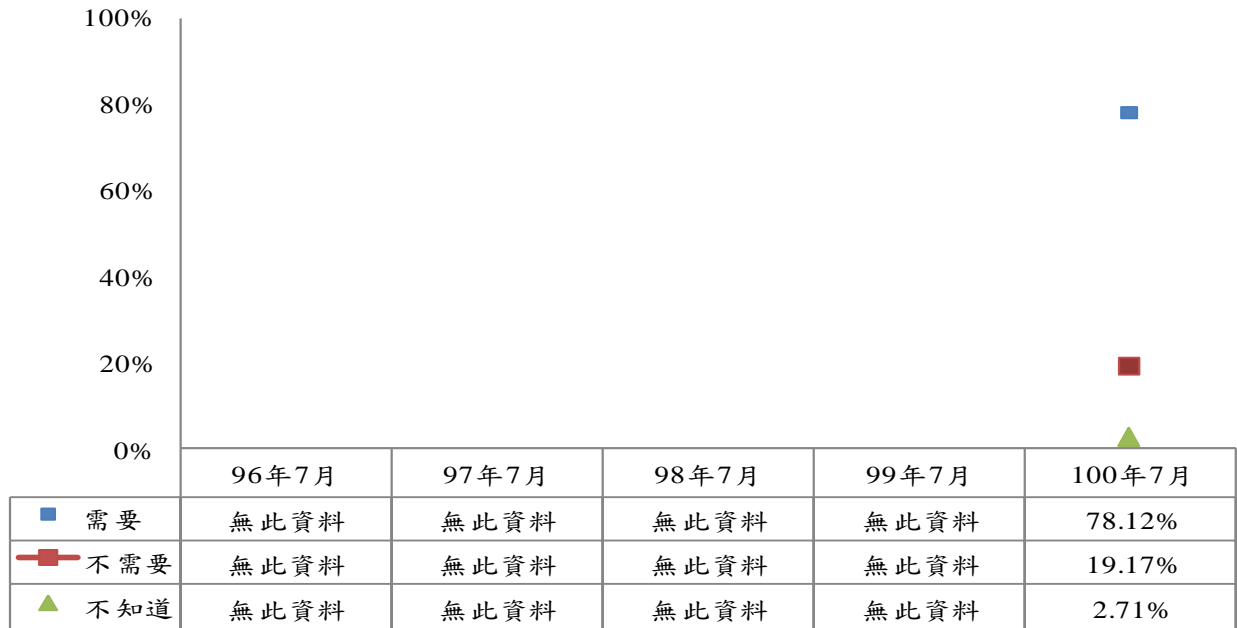


註：單位為百分相對次數

圖39 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網使用行動上網之誘因-電訪網民

### 3. 台灣地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務-電訪網民

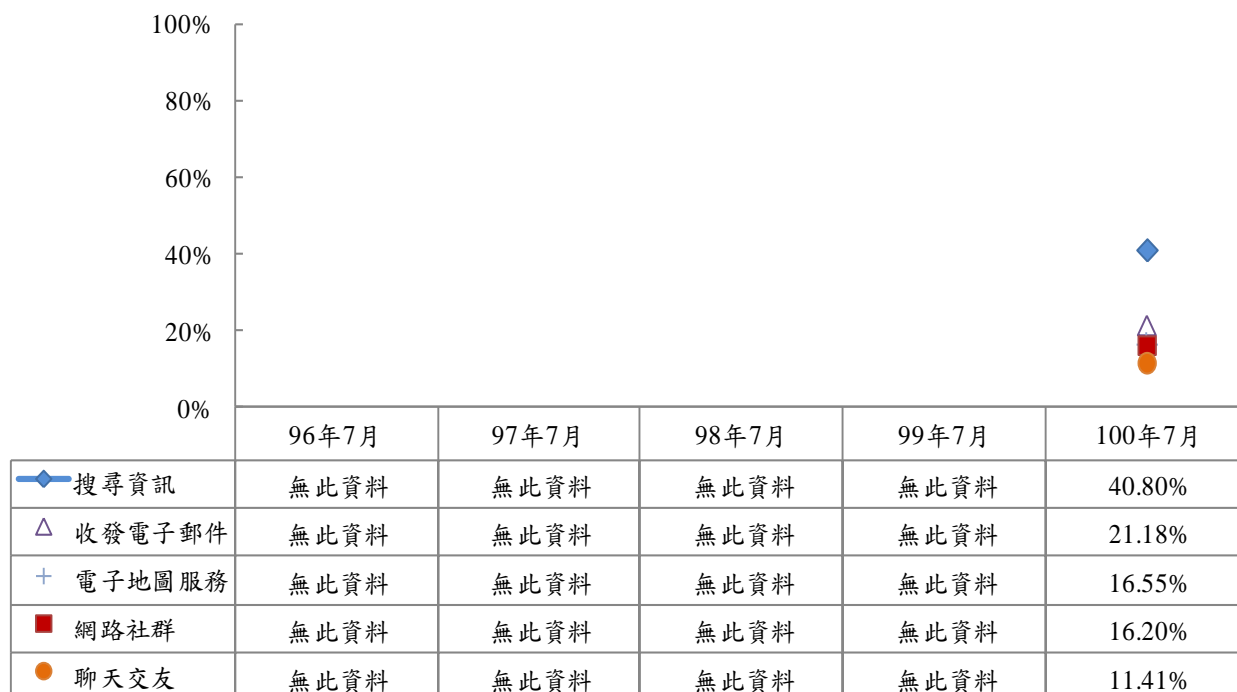
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現。台灣地區 12 歲以上未使用行動上網之電訪網民 (525 位) 中，有 78.12% 未來會因某種網路服務的需要而使用行動上網；不需要者占 19.17%。



註：單位為百分比

圖40 台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務之需要與否-電訪網民

由本次調查(100年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。吸引使台灣地區 12 歲以上未使用行動上網之電訪網民使用行動上網之網路服務以「搜尋資訊」最大，其次為「收發電子郵件」。



註：單位為百分相對次數

圖41 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務-電訪網民

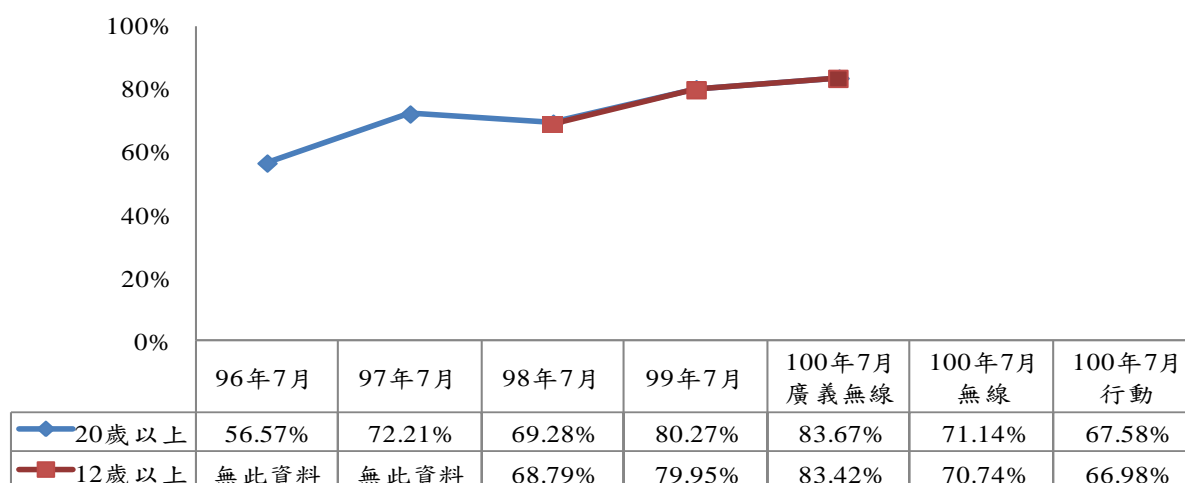
## 貳、網訪民眾歷次個人無線上網行為趨勢分析

### 一、台灣地區 20 歲以上網訪民眾歷次無線上網趨勢分析

#### (一) 歷次個人近半年廣義無線上網比例-網訪民眾

##### 1. 歷次個人近半年廣義無線及行動上網比例

歷次個人近半年廣義無線上網比例成長呈現穩定狀況。

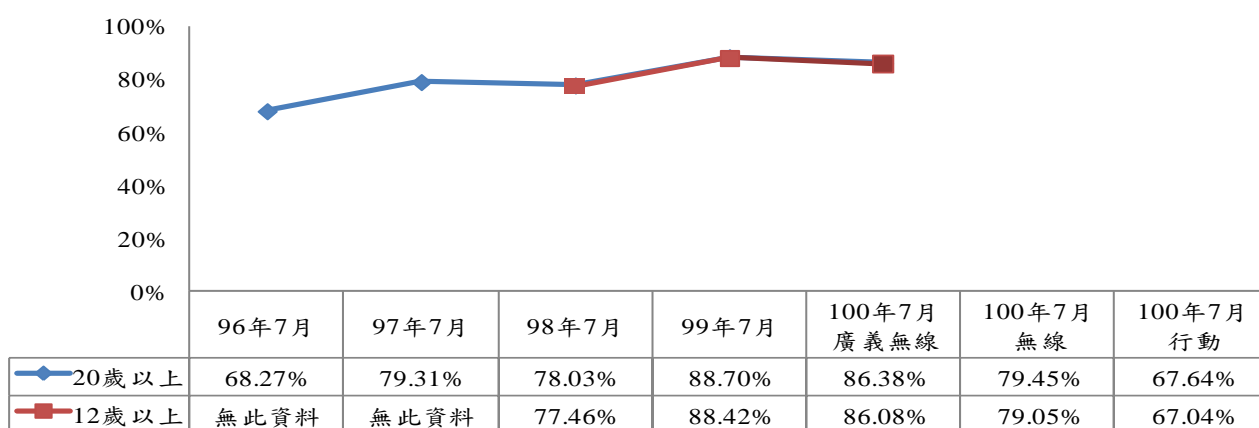


註：單位為百分比

圖42 歷次個人近半年廣義無線及行動上網比例-網訪民眾

#### (二) 歷次個人曾經使用廣義無線及行動上網比例-網訪民眾

歷次個人曾經廣義無線上網比例成長呈現穩定狀況。



註：單位為百分比

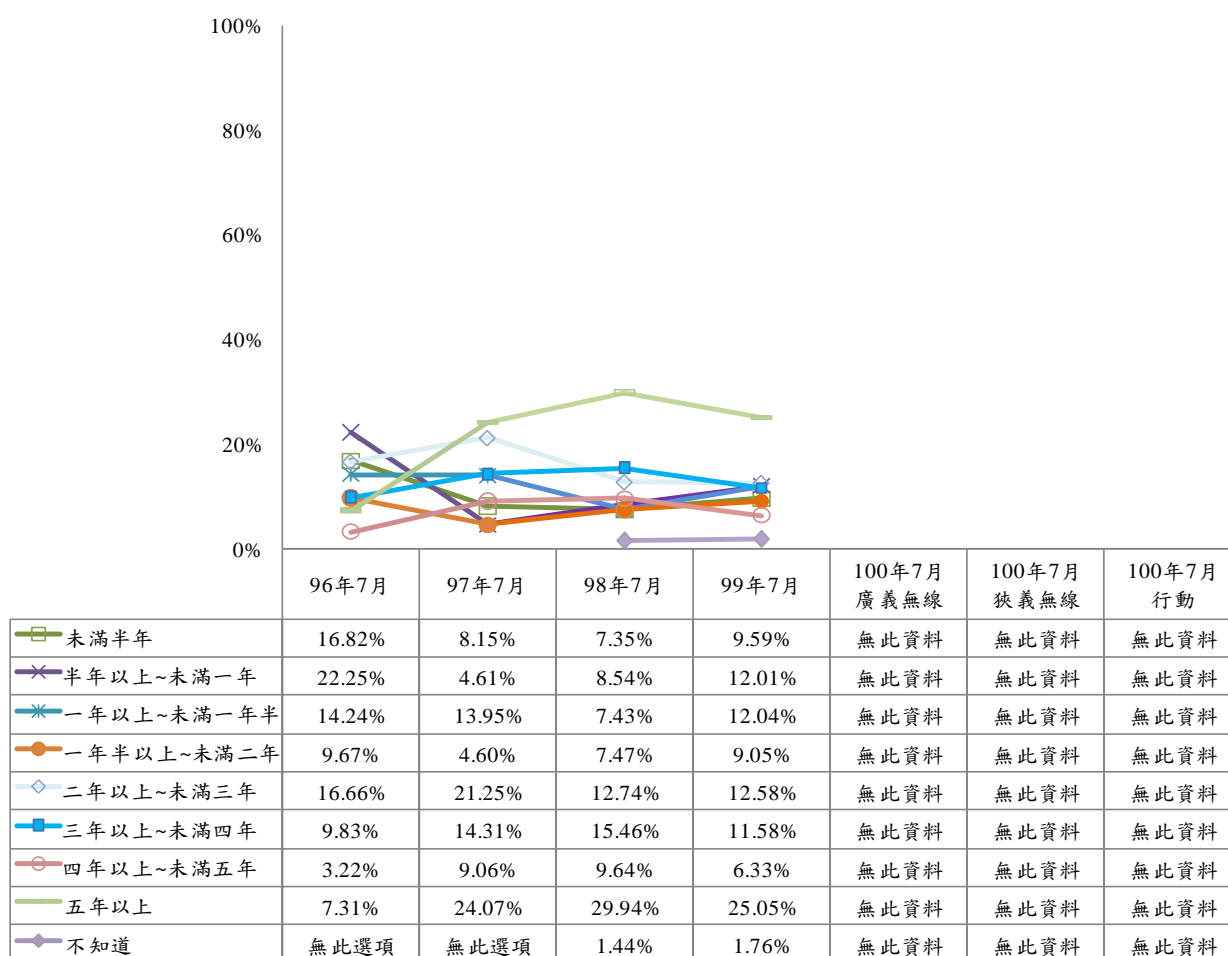
圖43 歷次個人曾經廣義無線及行動上網比例-網訪民眾

## 二、台灣地區網訪民眾歷次無線上網行為趨勢分析

### (一) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網時間-網訪民眾

#### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網時間-網訪民眾

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上網訪民眾接觸廣義無線上網時間為「半年以上~未滿一年」及「一年以上~未滿一年半」之百分比成長幅度較大，以及「未滿半年」、「一年半以上~未滿二年」及「不知道」有小幅度的成長外，其餘百分比皆有下降的趨勢。



註 1：單位為百分比

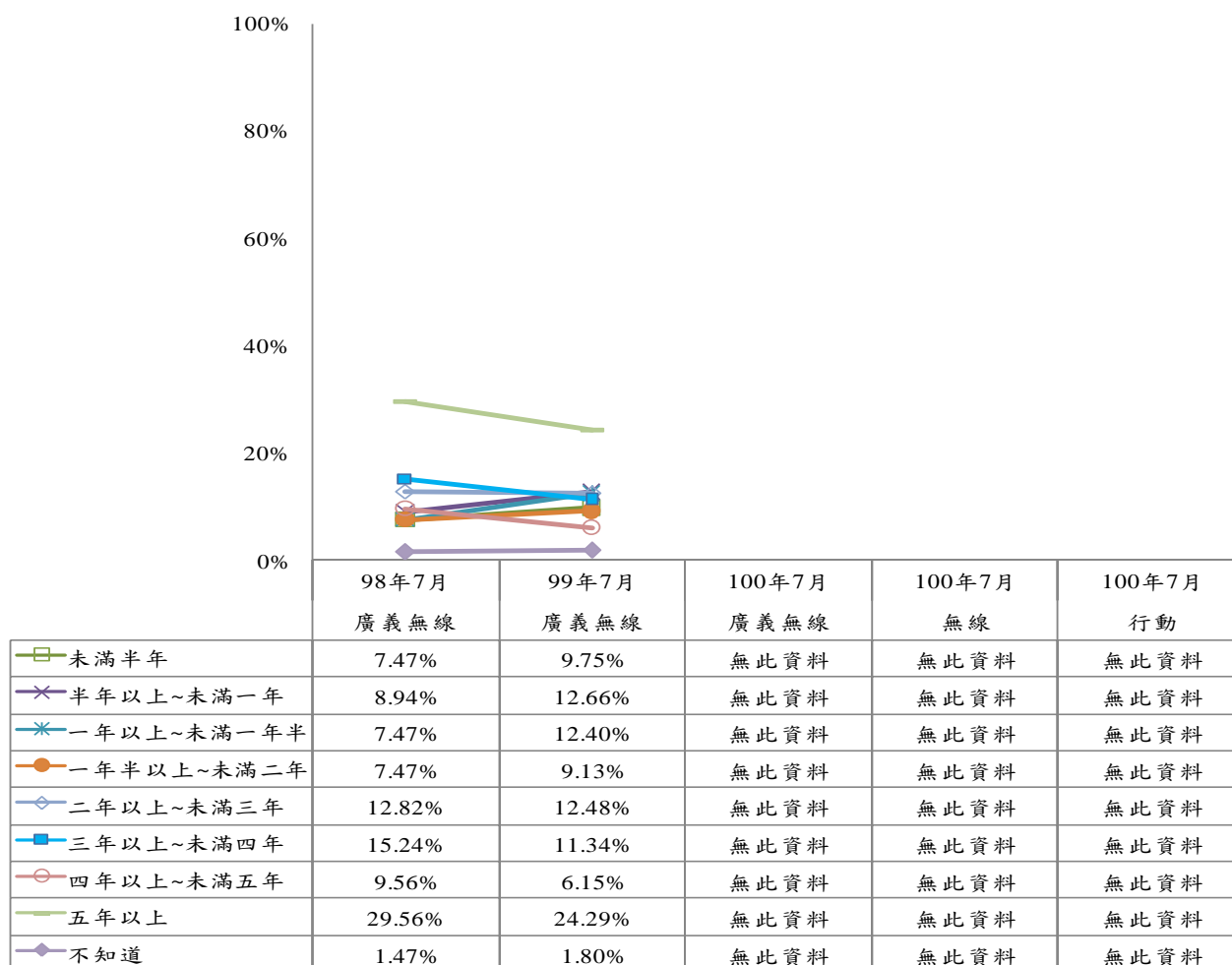
註 2：98、99 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：100 年 7 月無此調查

圖 44 台灣地區 20 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網時間-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網時間-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾接觸廣義無線網路時間「半年以上~未滿一年」及「一年以上~未滿一年半」之百分比成長幅度較大，以及「未滿半年」、「一年半以上~未滿二年」及「不知道」有小幅度的成長外，其餘百分比皆有下降的趨勢。



註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月無此調查

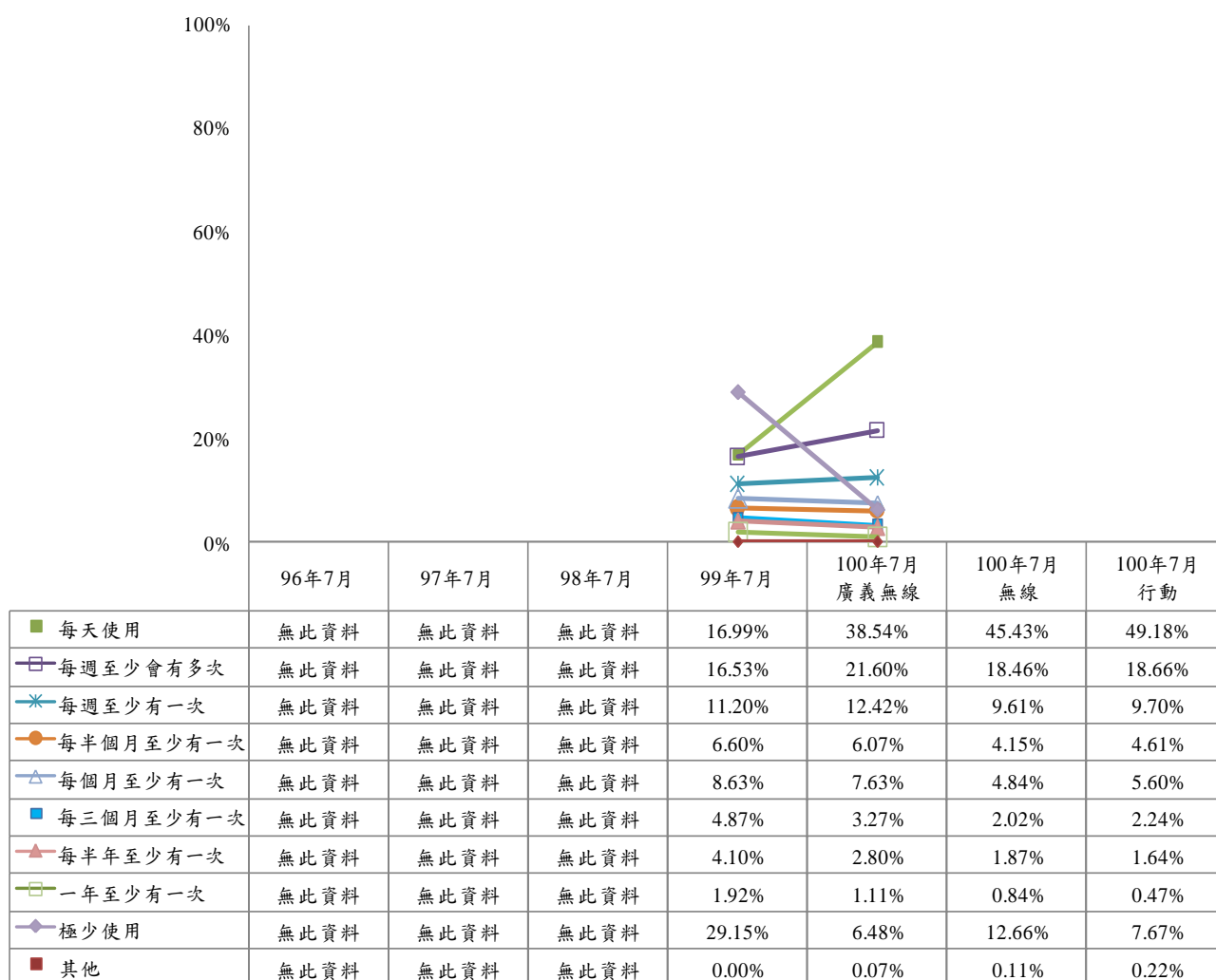
圖45 台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無網及行動上網時間-網訪民眾



## (二) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-網訪民眾

### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾接觸廣義無線及行動上網頻率-網訪民眾

由歷次調查(99 年 7 月~100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上網訪民眾接觸廣義無線上網頻率以「每天使用」為最高，其次為「每週至少會有多次」，值得注意的是「極少使用」的比例有下降的趨勢。



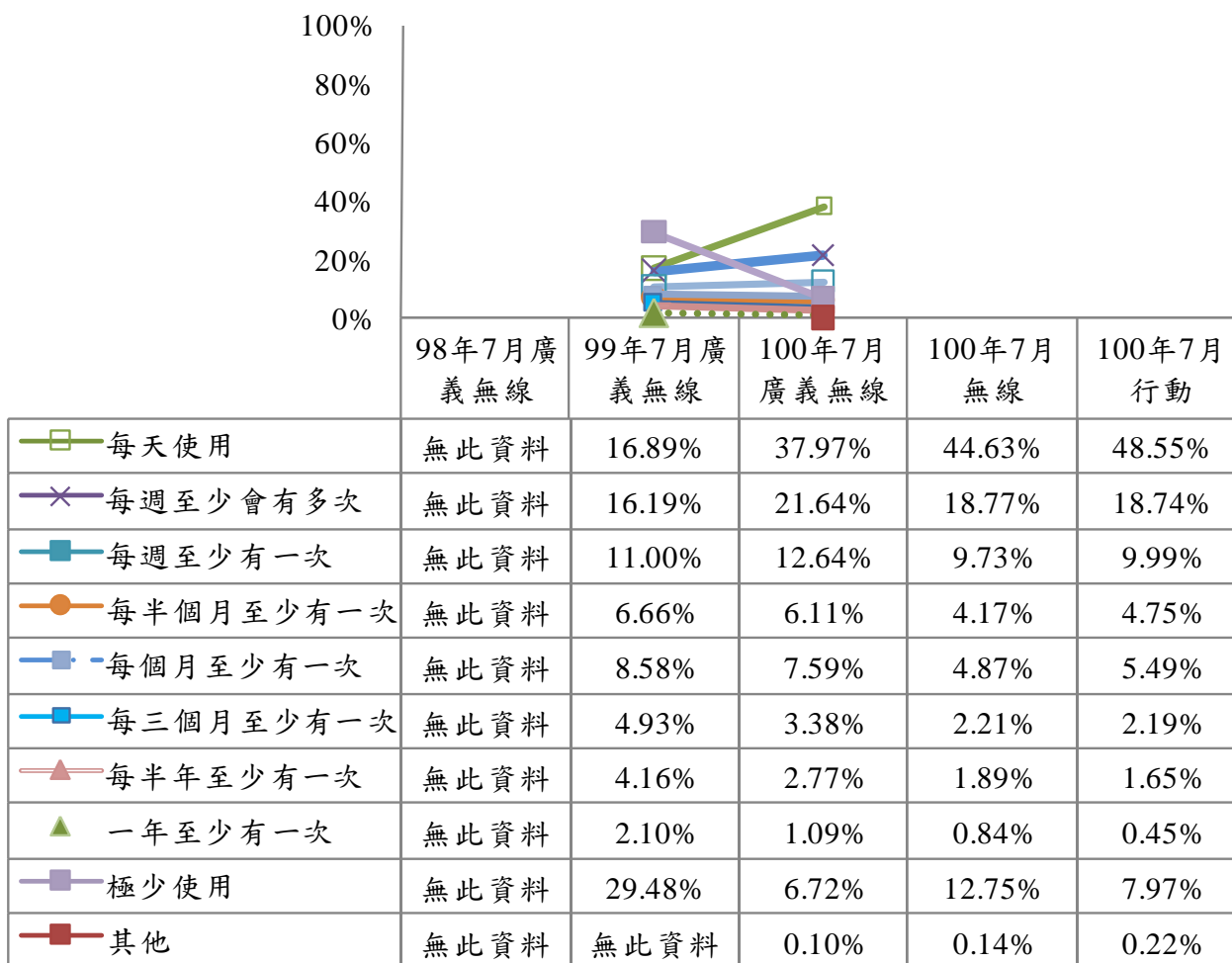
註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖 46 台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網頻率-網訪民眾

由歷次調查(99 年 7 月~100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾接觸廣義無線網路頻率為「每天使用」為最高，其次為「每週至少會有多次」，值得思考的是「極少使用」的比例下降不少。



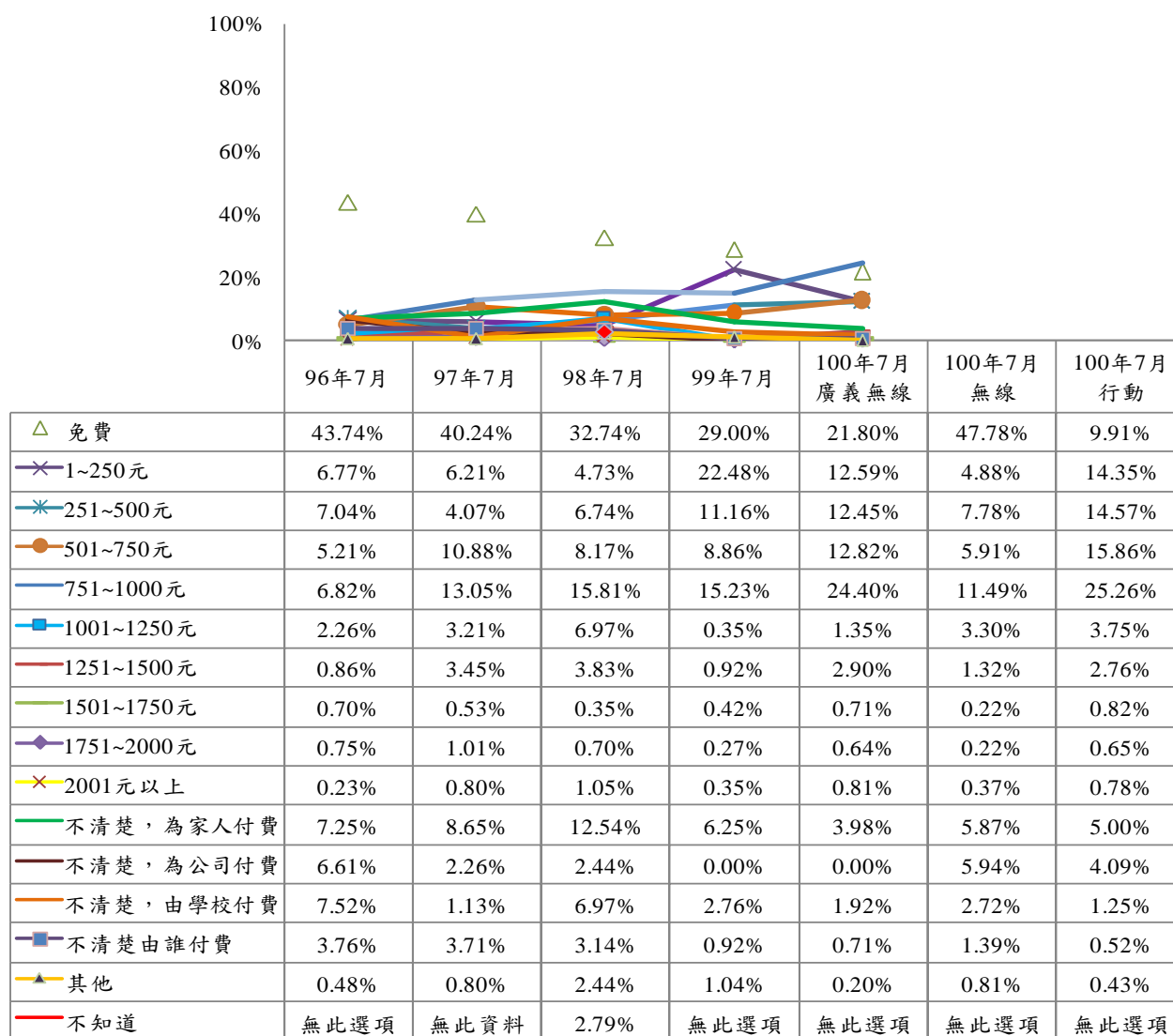
註：單位為百分比

圖47 台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網頻率-網訪民眾

### (三) 台灣地區民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-網訪民眾

#### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網費用-網訪民眾

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上網訪民眾接觸廣義無線上網費用為「501~750 元」與「751~1000 元」之百分比有較成長的趨勢，而「免費」、「1~250 元」及「不清楚，為家人付費」有明顯下降的趨勢。



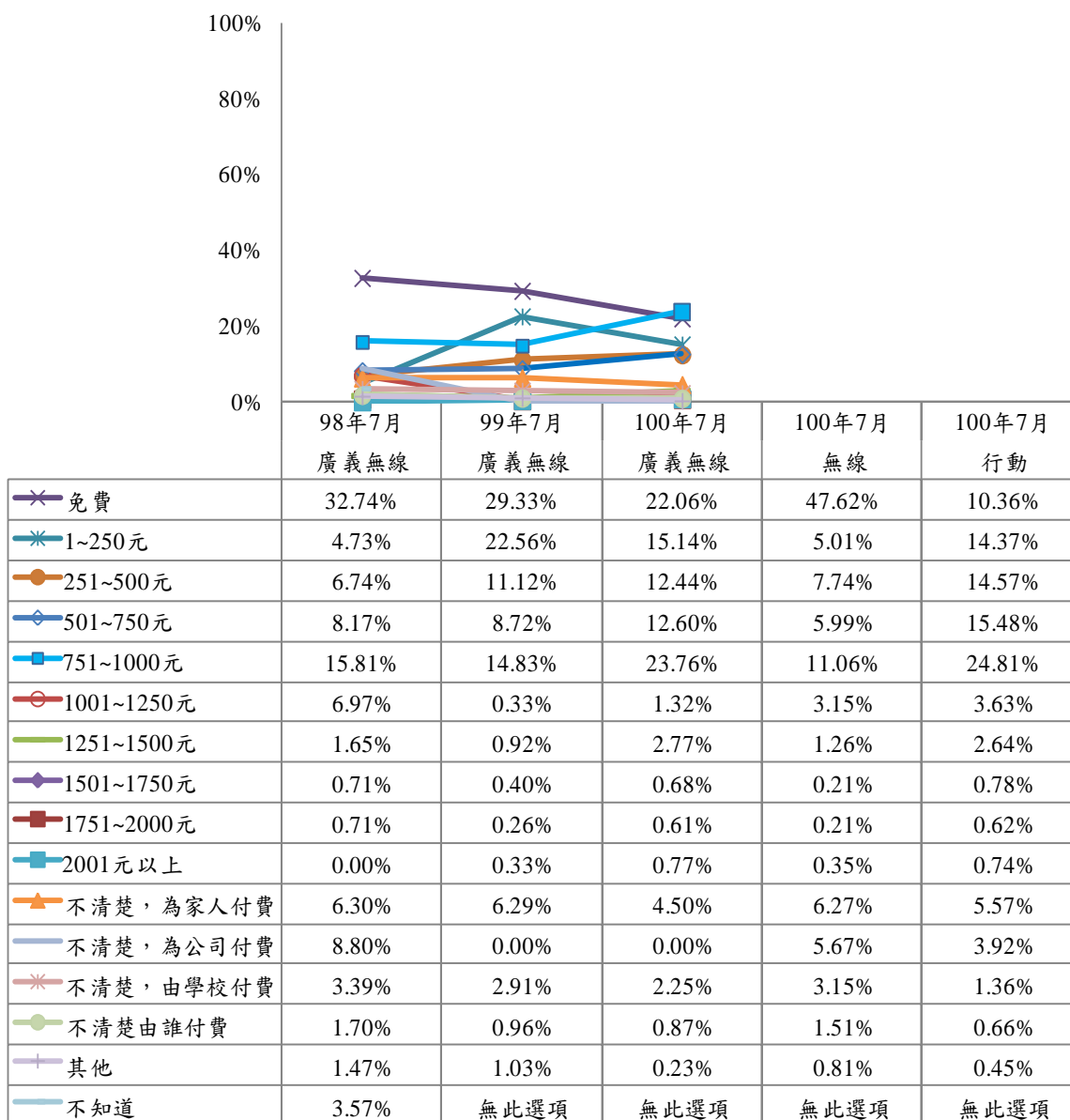
註 1：單位為百分比

註 2：98、99、100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖 48 台灣地區 20 歲以上民眾之接觸廣義無網及行動上網費用-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾接觸廣義無網及行動上網費用-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾接觸廣義無線上網費用為「251~500 元」、「501~750 元」及「751~1000 元」之百分比有較成長的趨勢。



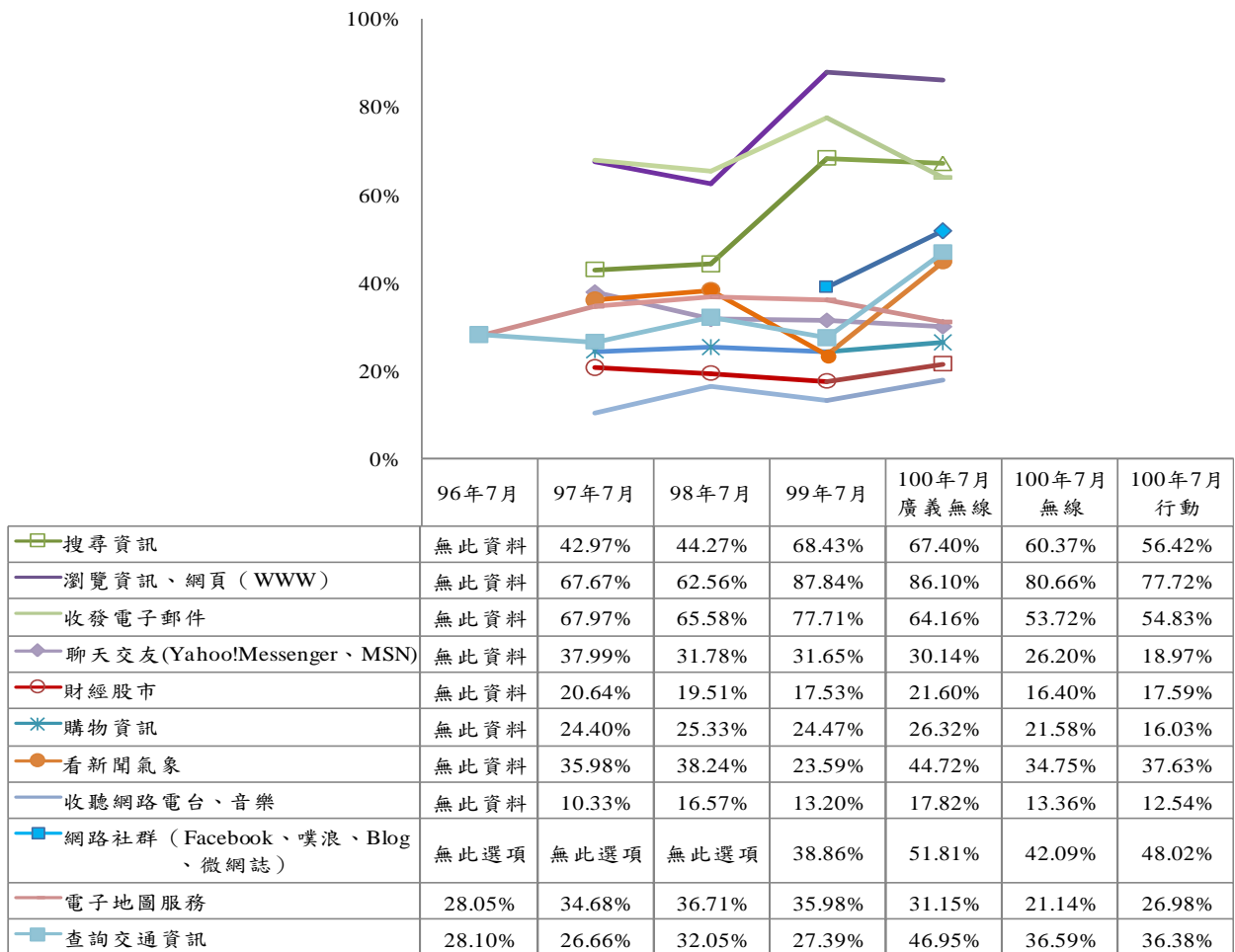
註：單位為百分比

圖49 台灣地區 12 歲以上民眾之接觸廣義無線及行動上網費用-網訪民眾

#### (四) 台灣地區民眾使用廣義無線上網最常使用功能-網訪民眾

##### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-網訪民眾

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上網訪民眾接觸廣義無線上網最常使用功能，以相對次數較多的前五項來做探討。以「瀏覽資訊、網頁」為最高，其次為「搜尋資訊」與「收發電子郵件」，而「看新聞氣象」、「查詢交通資訊」與「網路社群」有明顯增加趨勢，「購物資訊」、「財經股市」、「收聽網路電台、音樂」及「查詢交通資訊」之相對次數也有上升的趨勢。



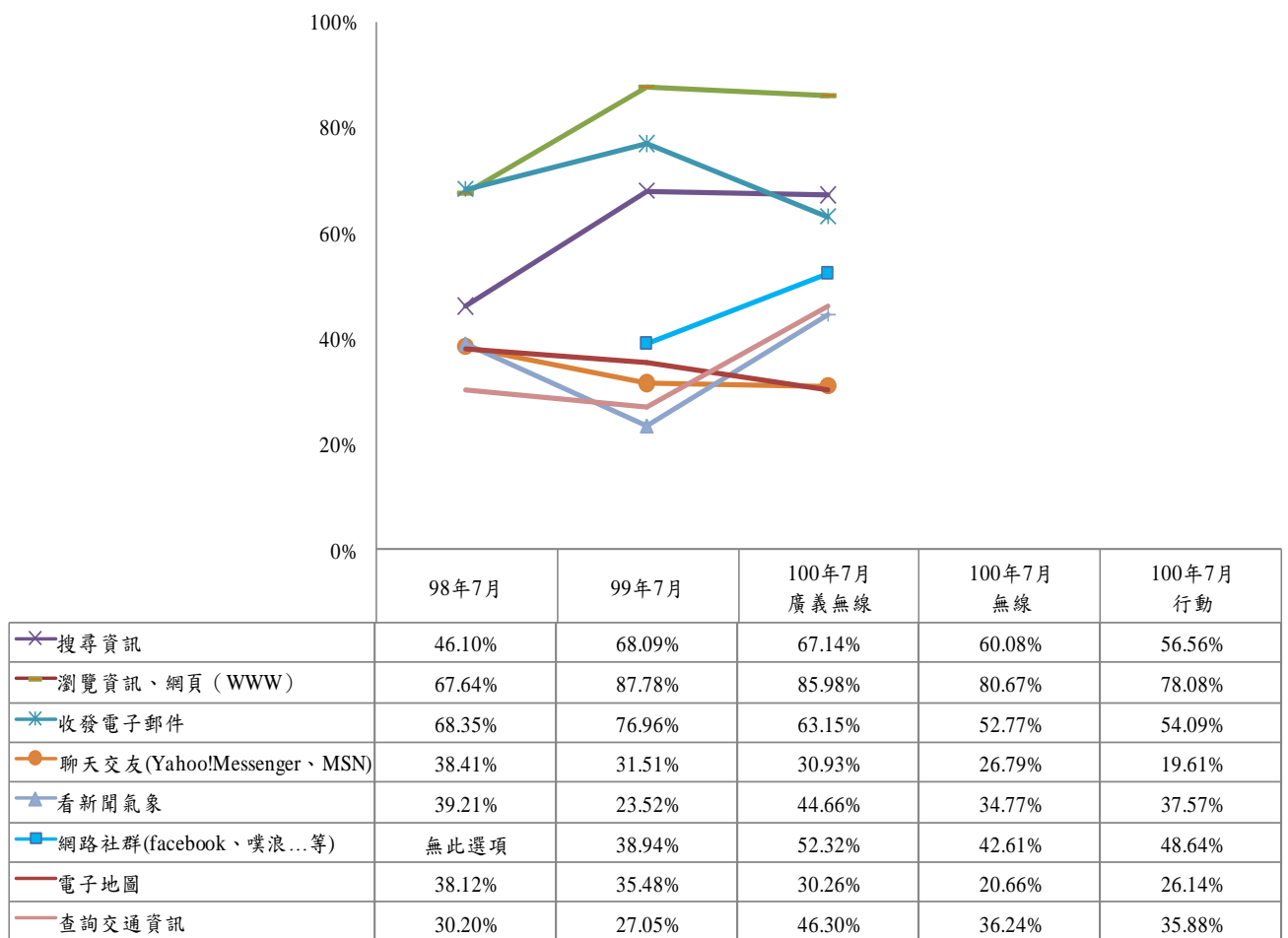
註 1：單位為百分相對次數

註 2：98、99、100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖50 台灣地區 20 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾接觸廣義無線上網最常使用功能，以相對次數較多的前五項來做探討。以「瀏覽資訊、網頁」最高，其次為「搜尋資訊」與「收發電子郵件」；除了「看新聞氣象」、「查詢交通資訊」、「查詢交通資訊」與「網路社群」有明顯上升以外，其餘相對次數有慢慢趨緩下降趨勢。

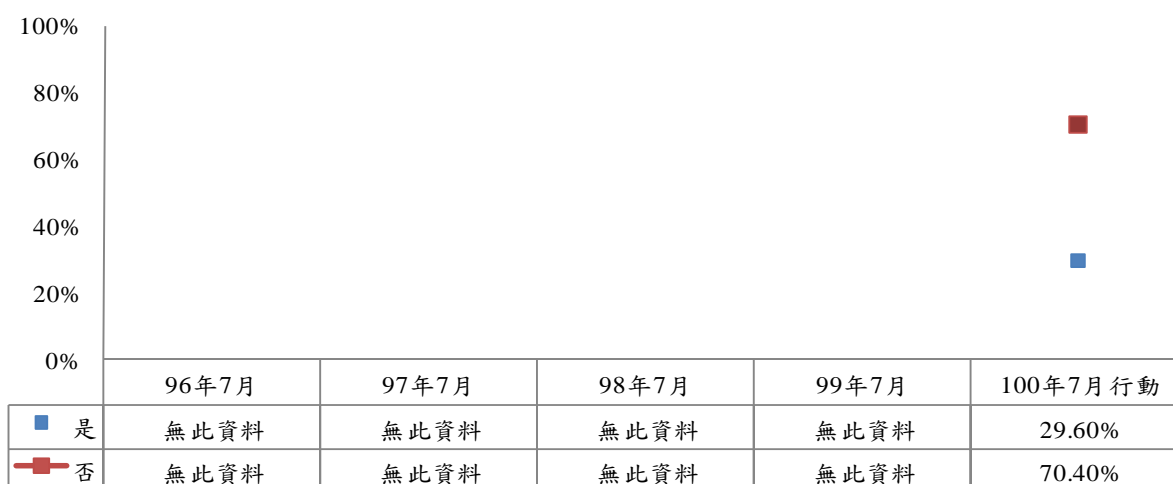


註：單位為百分相對次數

圖51 台灣地區 12 歲以上民眾使用廣義無網及行動上網最常使用功能-網訪民眾

### 3. 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，是否付費下載過網路服務-網訪民眾

台灣地區 12 歲以上網訪民眾接觸行動上網付費下載過網路服務。由此次調查 (100 年 7 月) 的結果發現，以「無付費下載過網路服務」居多。

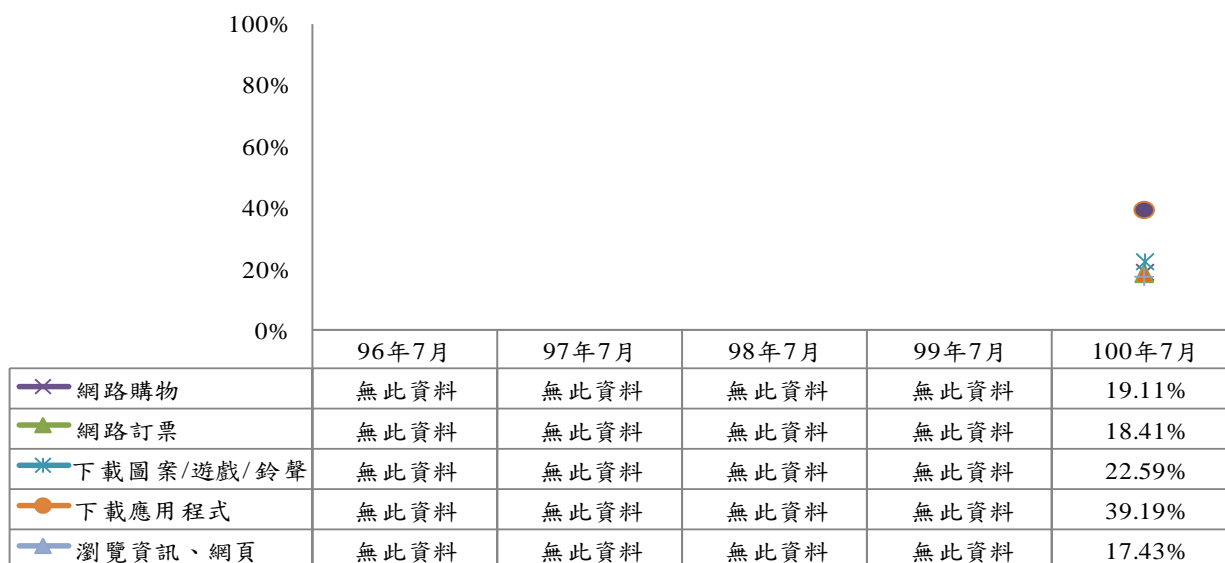


註：單位為百分比

圖52 台灣地區 12 歲以上民眾使用上網時，是否付費下載過網路服務-網訪民眾

#### 4. 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載之網路服務-網訪民眾

台灣地區 12 歲以上網訪民眾接觸行動上網付費下載之網路服務，以相對次數較多的前五項來做探討。由此次調查(100 年 7 月)的結果發現，12 歲以上網訪民眾接觸行動上網付費下載之網路服務以「下載應用程式」最高，其次為「下載圖案/遊戲/鈴聲」。



註：單位為百分相對次數

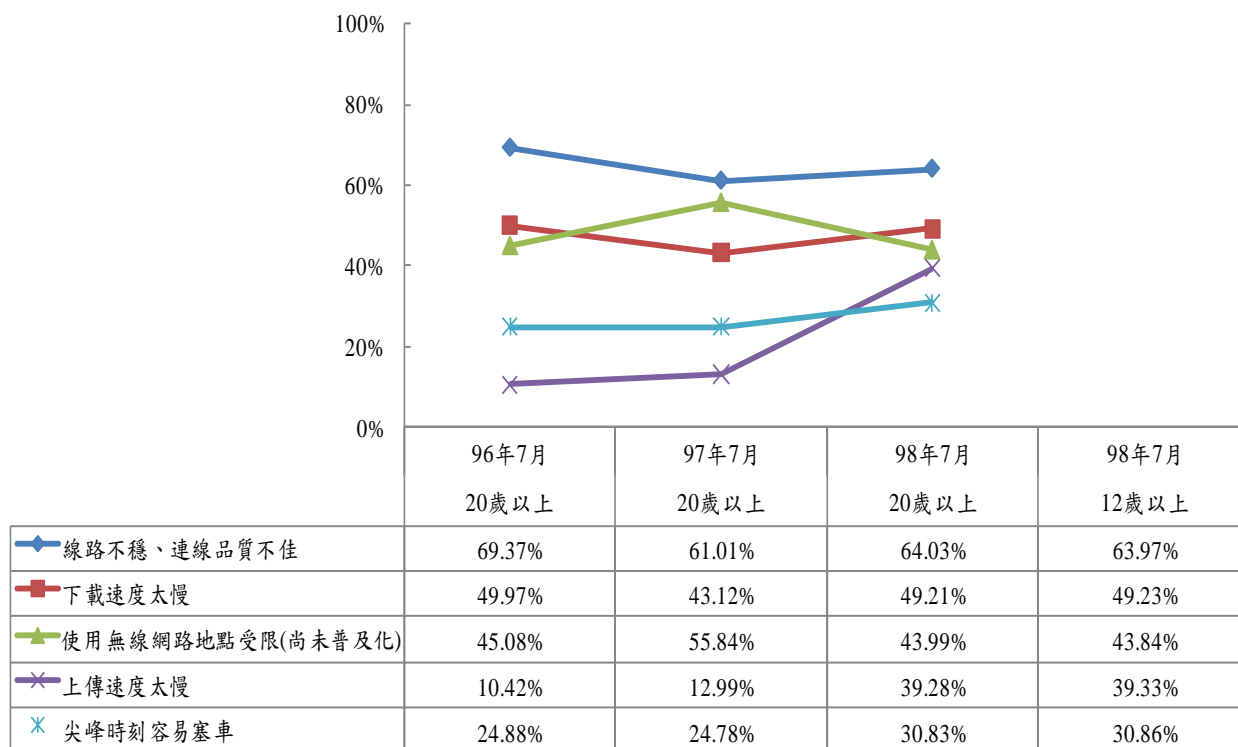
圖53 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載過網路服務-網訪民眾



## (五) 台灣地區民眾使用廣義無線上網常遇到之困擾-網訪民眾

### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾使用廣義無線上網常遇到之困擾

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上網訪民眾廣義無線上網常遇到之困擾，以相對次數較多的前五項來做探討。發現除了「上傳速度太慢」之比例有明顯上升的趨勢，其餘其他選項之比例無太大變動。



註 1：單位為百分相對次數

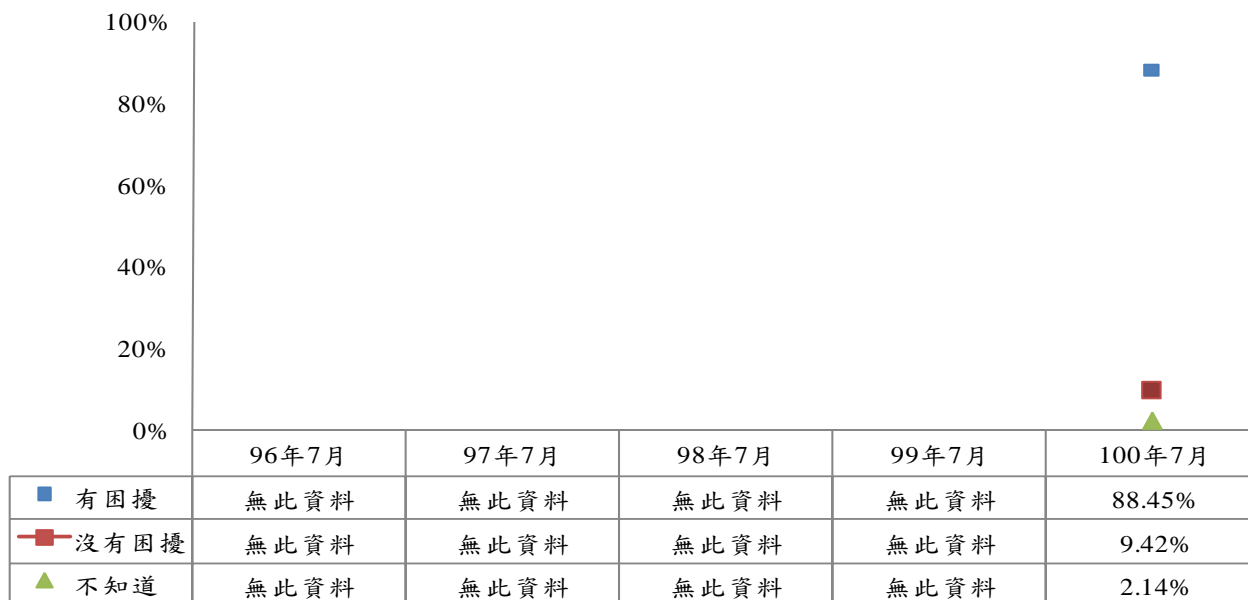
註 2：98 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：99、100 年 7 月無此調查

圖 54 台灣地區 20 歲以上民眾廣義無線上網常遇到之困擾-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾使用無線上網常遇到之困擾

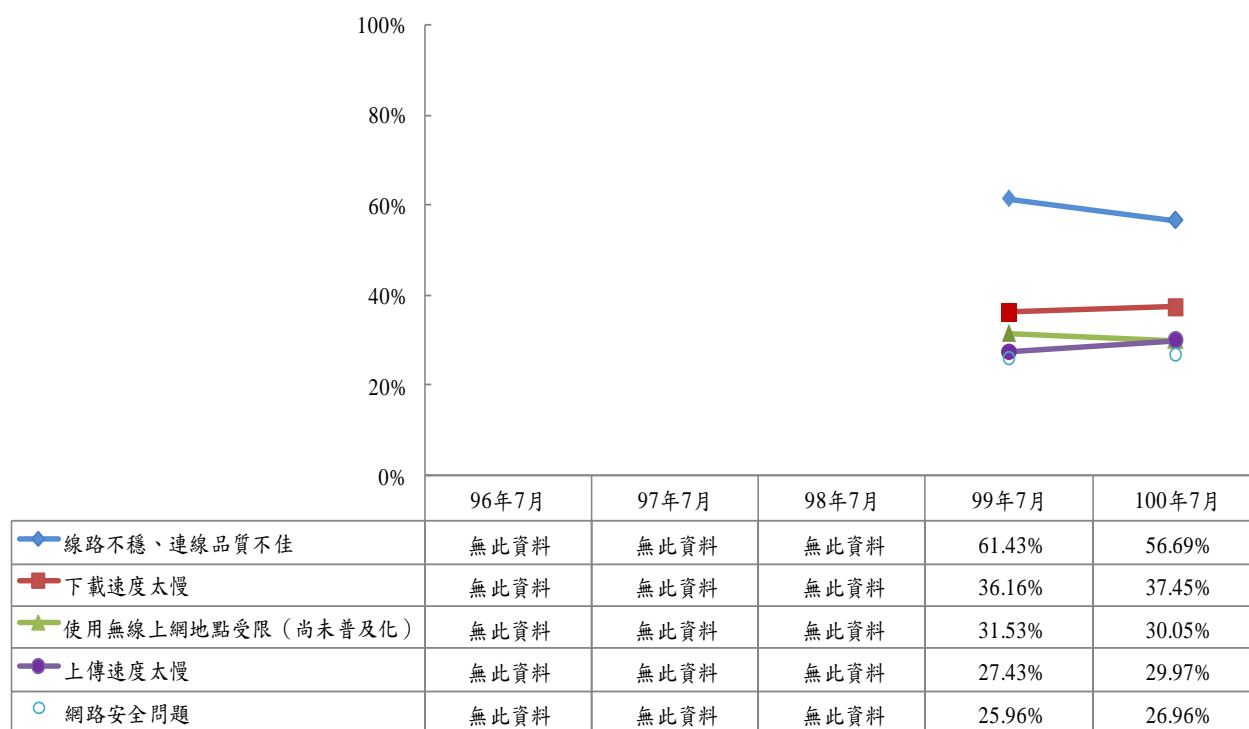
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾使用無線上網有困擾者居多，占 88.45%。



註：單位為百分比

圖55 台灣地區 12 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區12歲以上網訪民眾使用無線上網有困擾者，最常遇到之困擾前五項依序為「線路不穩，連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「使用無線網路地點受限」、「上傳速度太慢」及「網路安全問題」。



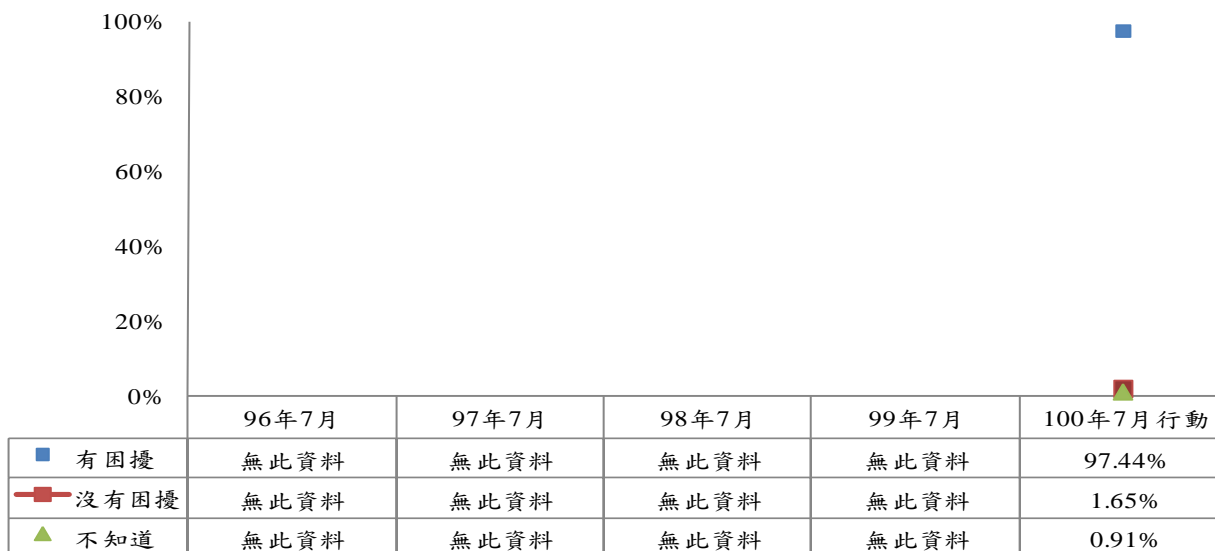
註1：單位為百分相對次數

註2：100年7月為針對有無線上網困擾者(2,526位)進行調查

圖56 台灣地區12歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-網訪民眾

### 3. 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網常遇到之困擾

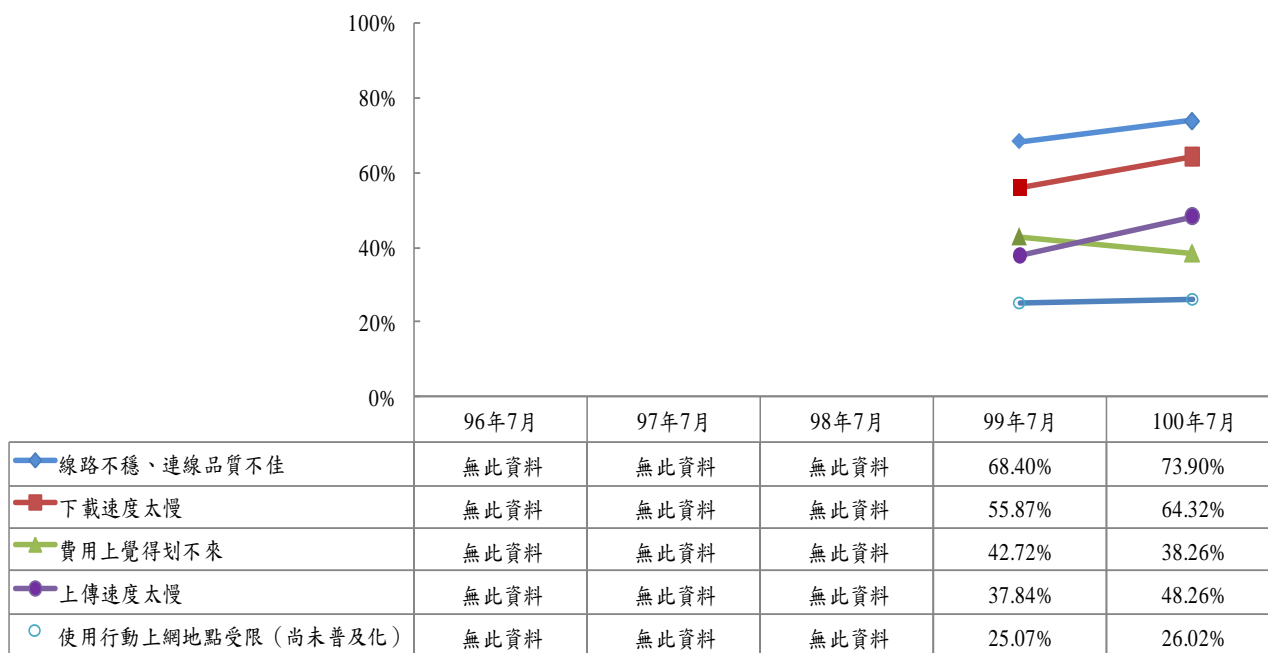
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾使用行動上網有困擾者居多，占 97.44%。



註：單位為百分比

圖57 台灣地區 12 歲以上民眾使用行動上網時之困擾程度-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區12歲以上網訪民眾使用行動上網有困擾者，最常遇到之困擾前五項依序為「線路不穩，連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「費用上覺得划不來」、「上傳速度太慢」及「使用行動上網地點受限」。



註1：單位為百分相對次數

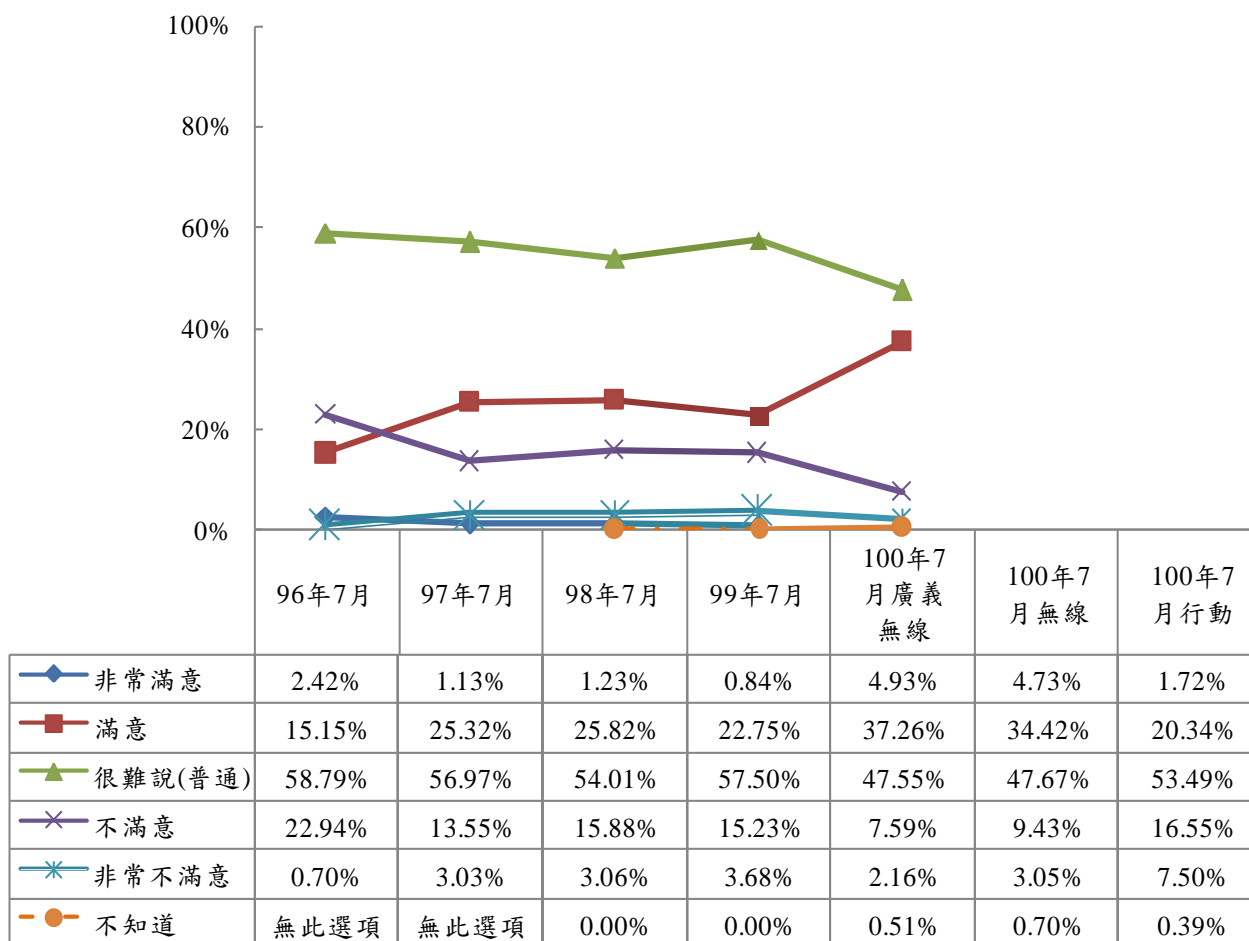
註2：100年7月為針對有行動上網困擾者(2,360位)進行調查

圖58 台灣地區12歲以上民眾行動上網常遇到之困擾-網訪民眾

## (六) 台灣地區民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-網訪民眾

### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-網訪民眾

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上網訪民眾對廣義無線上網品質之滿意度為「非常滿意」與「滿意」的比例有上升的趨勢，而「普通」與「不滿意」之比例有下降的趨勢，「非常不滿意」之比例則無太大變動。



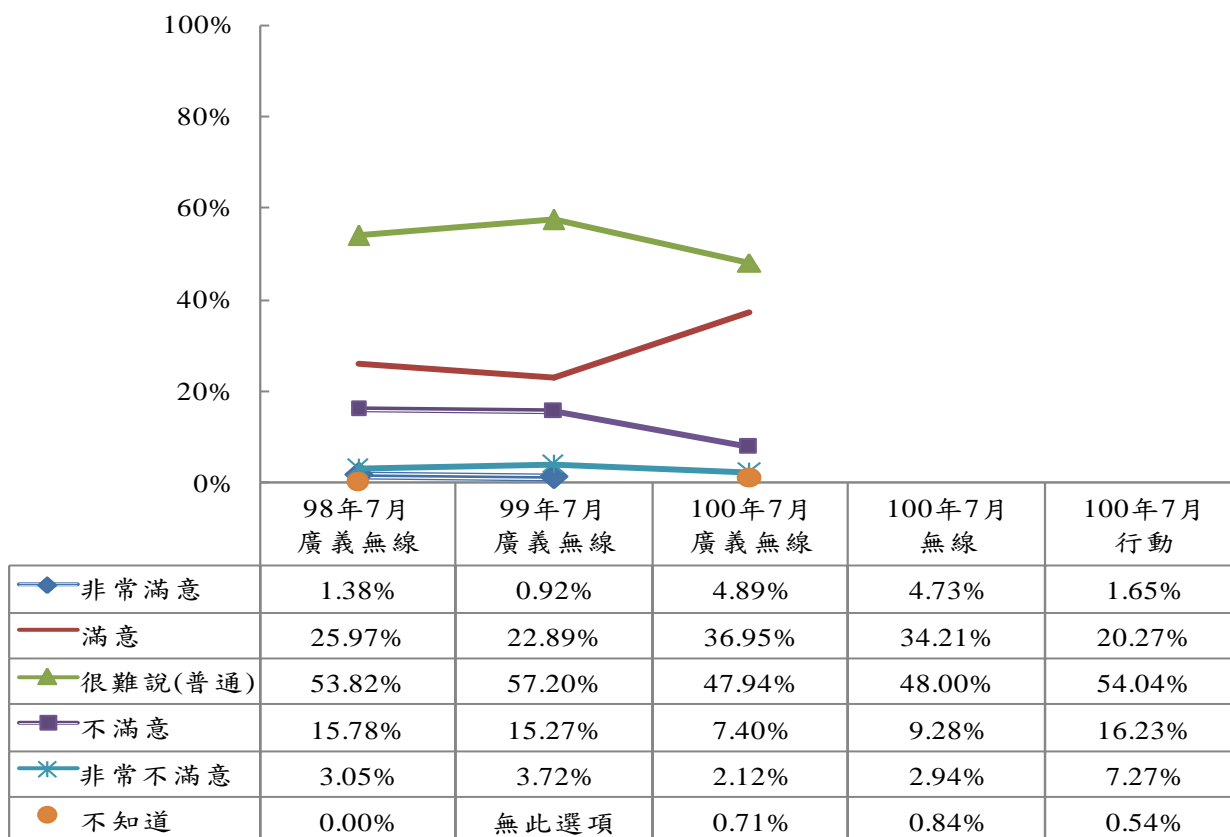
註 1：單位為百分比

註 2：98、99、100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖59 台灣地區 20 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾對廣義無線上網品質之滿意度需注意的是「非常滿意」與「滿意」的比例有大幅的上升，而「普通」與「非常不滿意」的比例有大幅的下降，其它選項之比例無太大變動。



註：單位為百分比

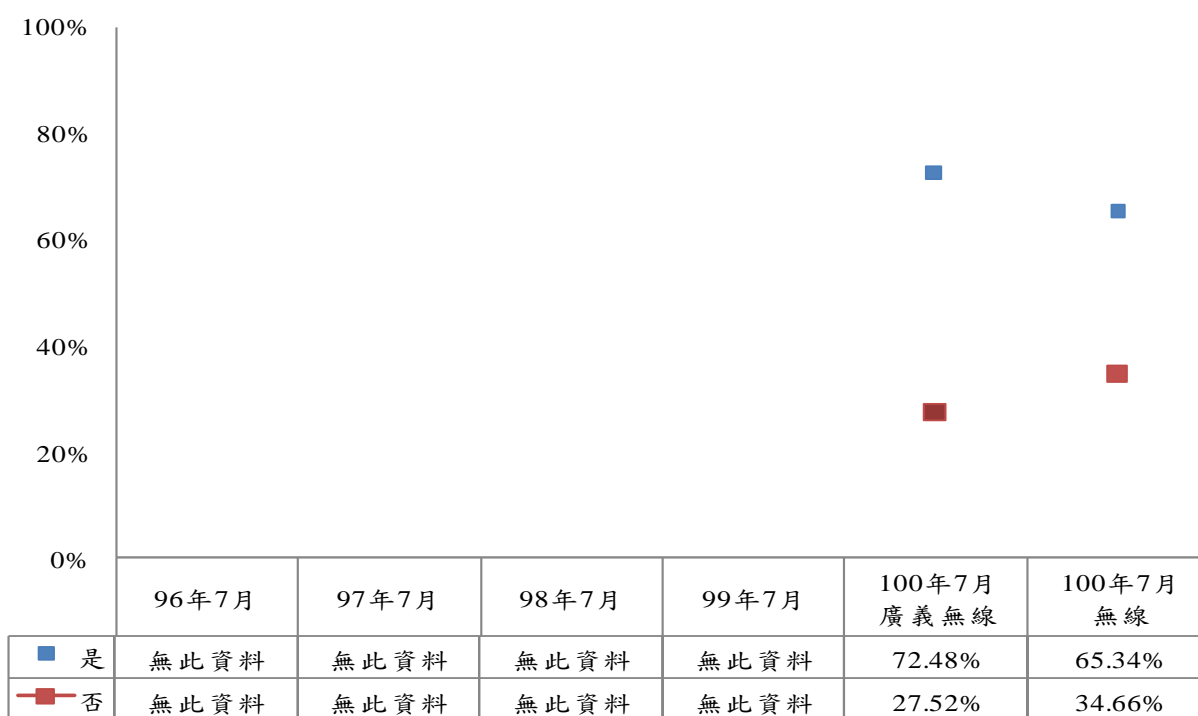
圖60 台灣地區 20 歲以上民眾對廣義無線及行動上網品質滿意度-網訪民眾

### (七) 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾

本次調查較詳細，將無線及行動上網網路安全問題分開探討。

#### 1. 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及無線上網安全擔心程度-網訪民眾

由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾使用廣義無線及無線上網會擔心者占 72.48% 居多，而無線上網會擔心者占 65.34% 居多。

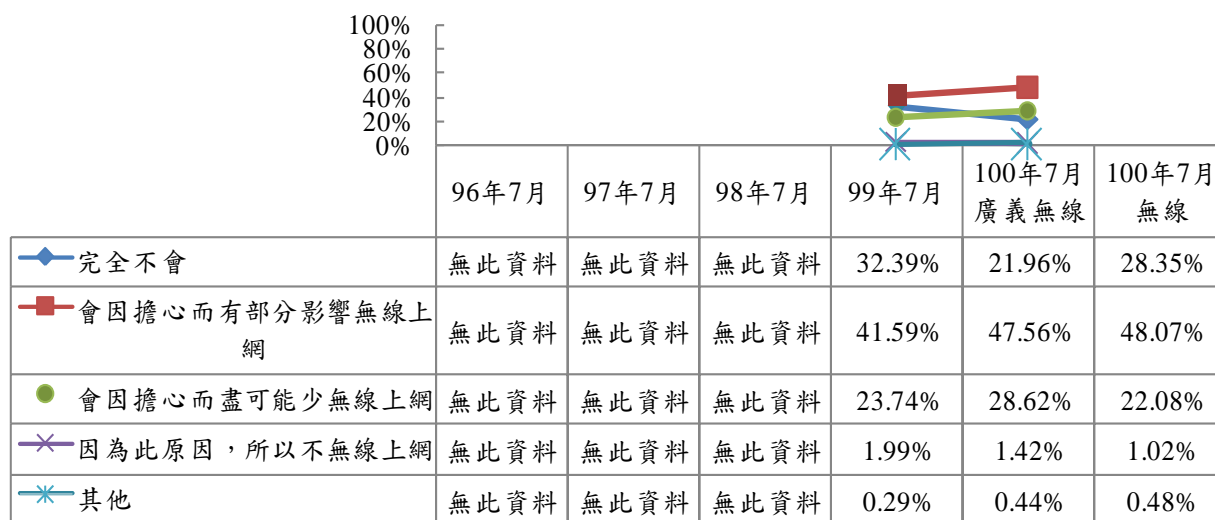


註：單位為百分比

圖61 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及無線上網安全是否擔心-網訪民眾



由這次(100年7月)的調查發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾對廣義無線上網網路安全以「會因擔心而有部分有影響無線上網」最高。



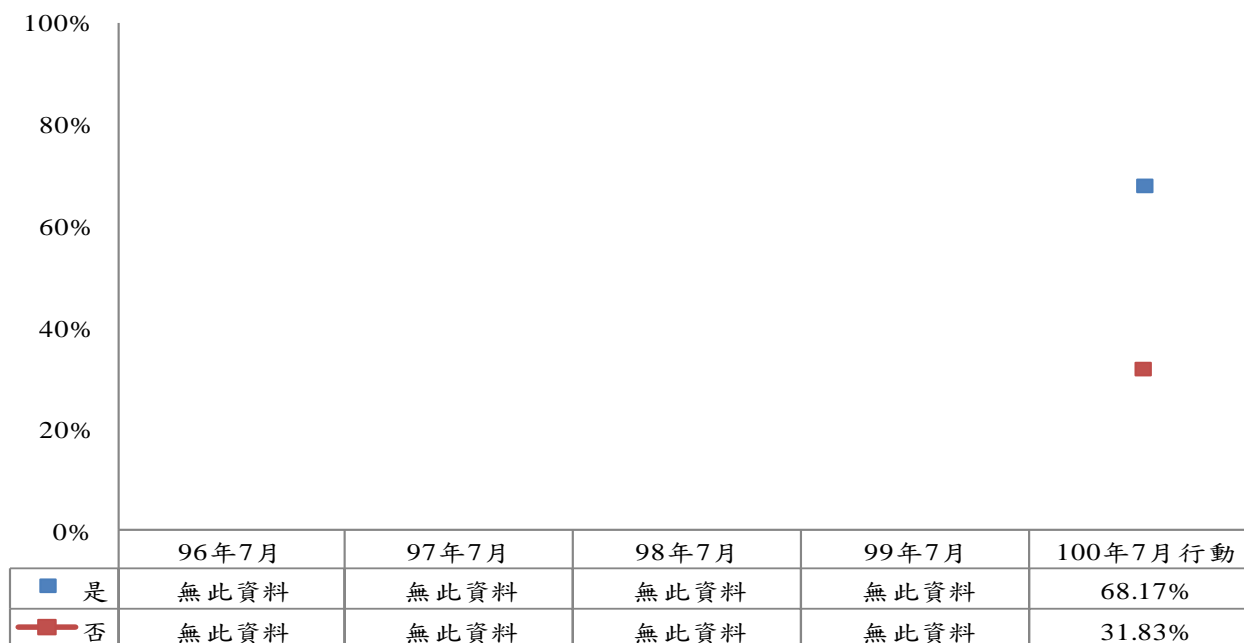
註 1：單位為百分比

註 2：100年7月為針對會擔心網路安全者(2,254位)進行調查

圖62 台灣地區 12 歲以上民眾對廣義無線及無線上網安全擔心程度-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾

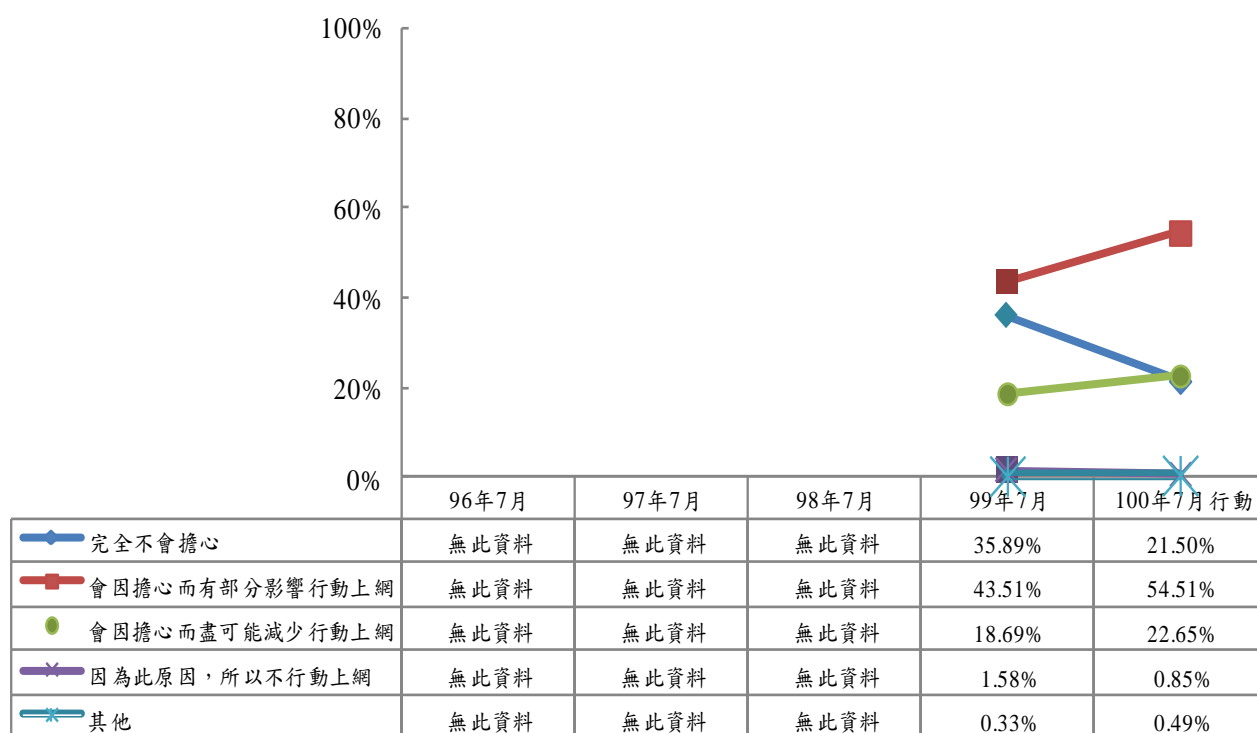
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾使用行動上網會擔心者居多，占 68.17%。



註：單位為百分比

圖63 台灣地區 12 歲以上民眾對行動上網安全是否擔心-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區12歲以上網訪民眾對行動上網網路安全以「會因擔心而有部分影響行動上網」最高。



註1：單位為百分比

註2：100年7月為針對會擔心網路安全者(2,422位)進行調查

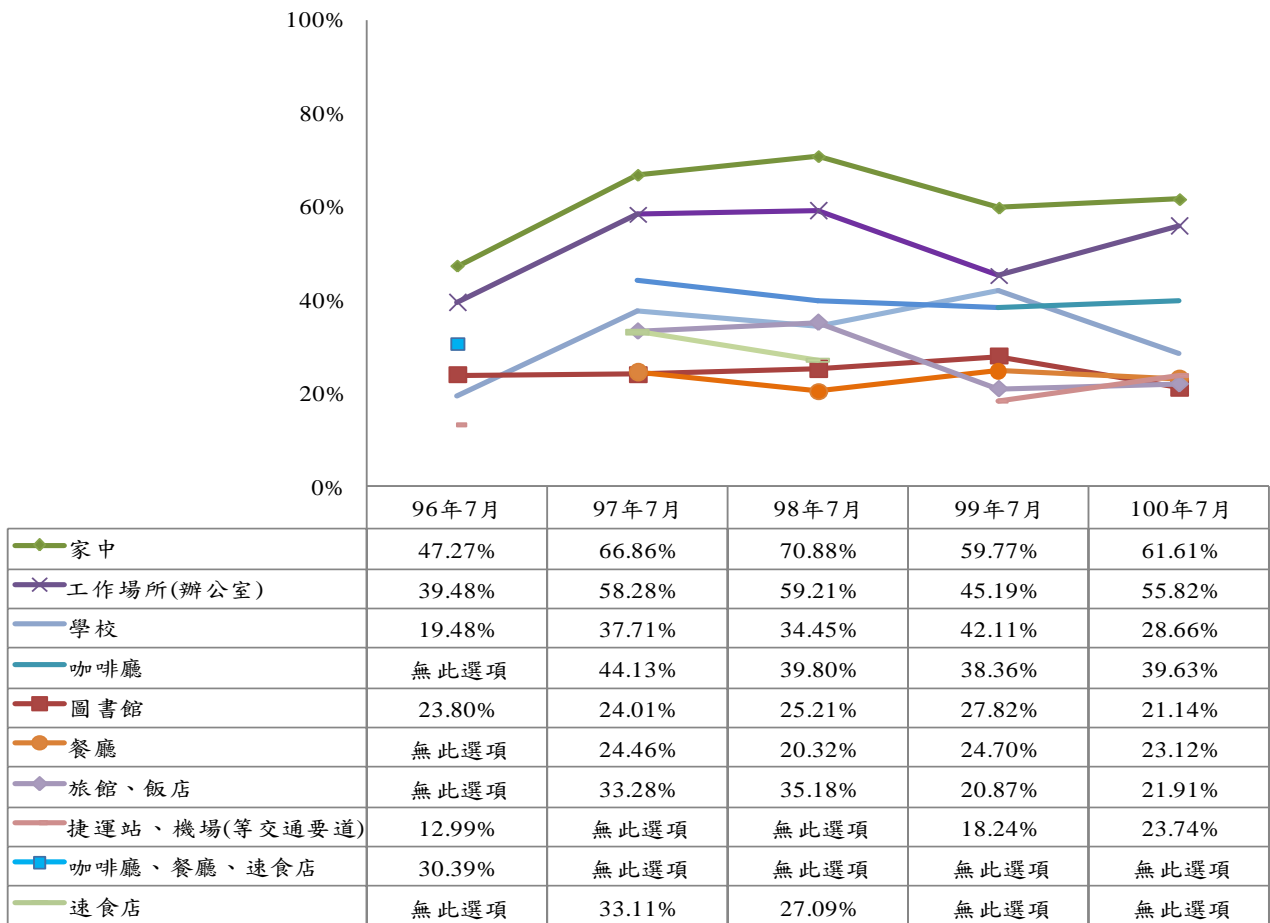
圖64 台灣地區12歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾

## (八) 台灣地區民眾之連結無線及行動上網之地點-網訪民眾

由於此次調查較詳細，分別探討台灣地區 12 歲以上民眾連結無線上網及行動上網之地點。

### 1. 台灣地區 20 歲以上民眾連結無線上網之地點-網訪民眾

由歷次調查(96 年 7 月~100 年 7 月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 20 歲以上網訪民眾連結無線上網地點皆以「家中」、「工作場所」及「咖啡廳」為主要連網地點。



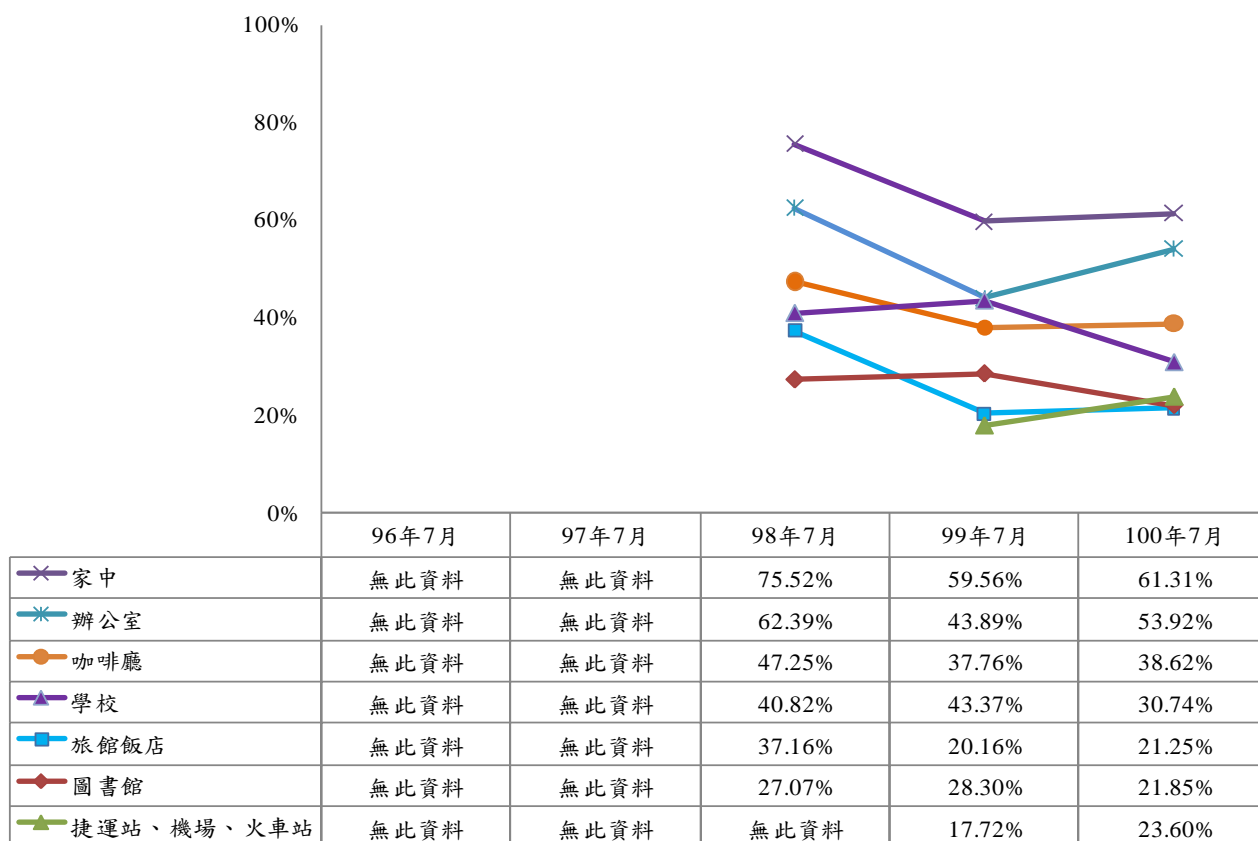
註 1：單位為百分相對次數

註 2：98、99、100 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖 65 台灣地區 20 歲以上民眾之連結無線上網地點--網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上民眾連結無線上網之地點-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~100年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 12 歲以上網訪民眾連結無線上網地點皆以「家中」、「辦公室」及「咖啡廳」為主要連網地點。

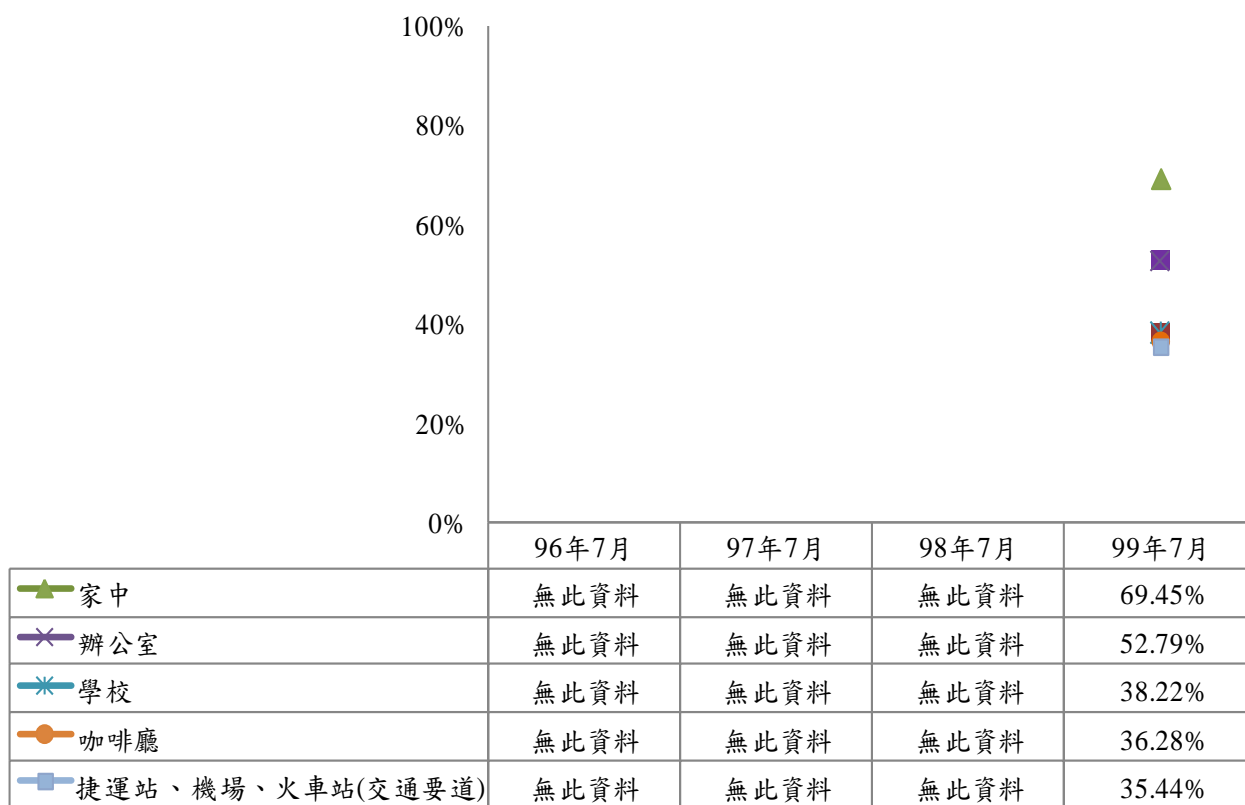


註：單位為百分相對次數

圖66 台灣地區 12 歲以上民眾之連結無線上網地點-網訪民眾

### 3. 台灣地區 12 歲以上民眾連結行動上網之固定地點-網訪民眾

由這次(99 年 7 月)的調查發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 12 歲以上網訪民眾連結行動上網之固定地點以「家中」及「辦公室」之相對次數較高。



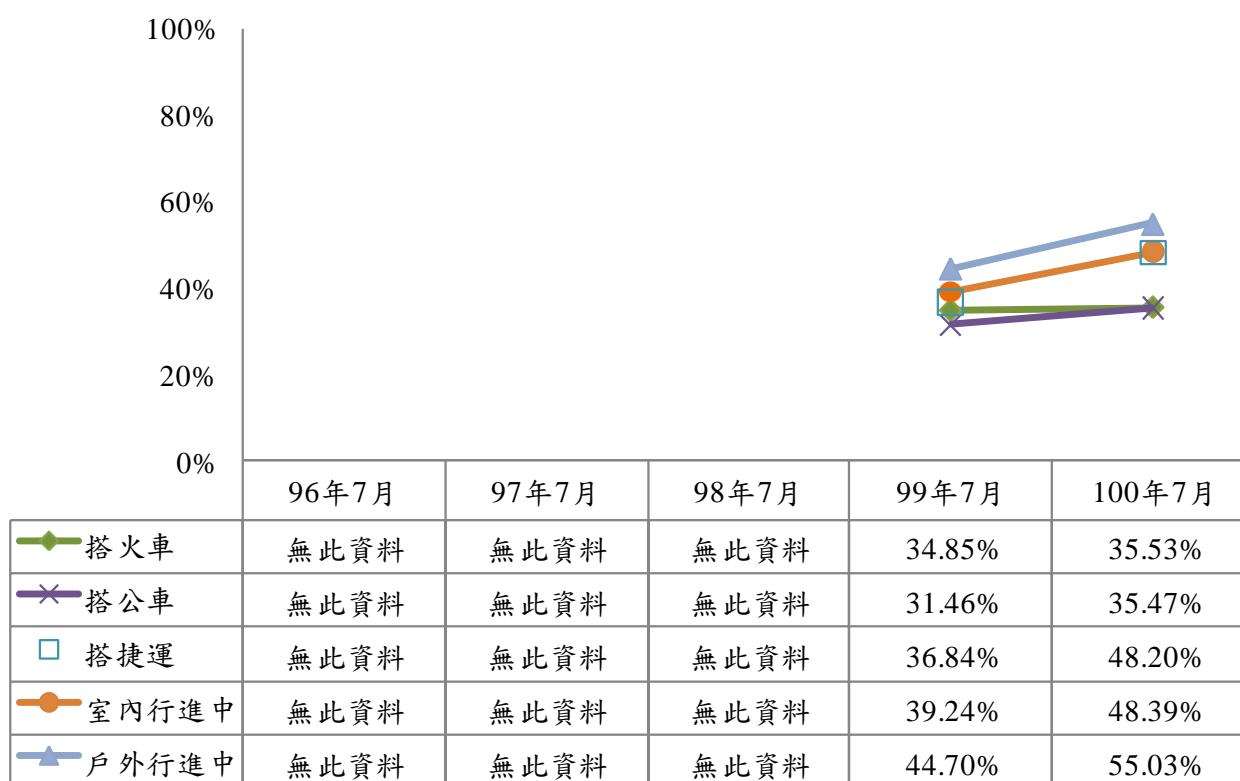
註 1：單位為百分相對次數

註 2：100 年無此題

圖67 台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網固定地點-網訪民眾

#### 4. 台灣地區 12 歲以上民眾連結行動上網之移動情形-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 12 歲以上網訪民眾連結行動上網之移動情形以「戶外行進中」之相對次數最高，其次為「室內行進中」及「搭捷運」。

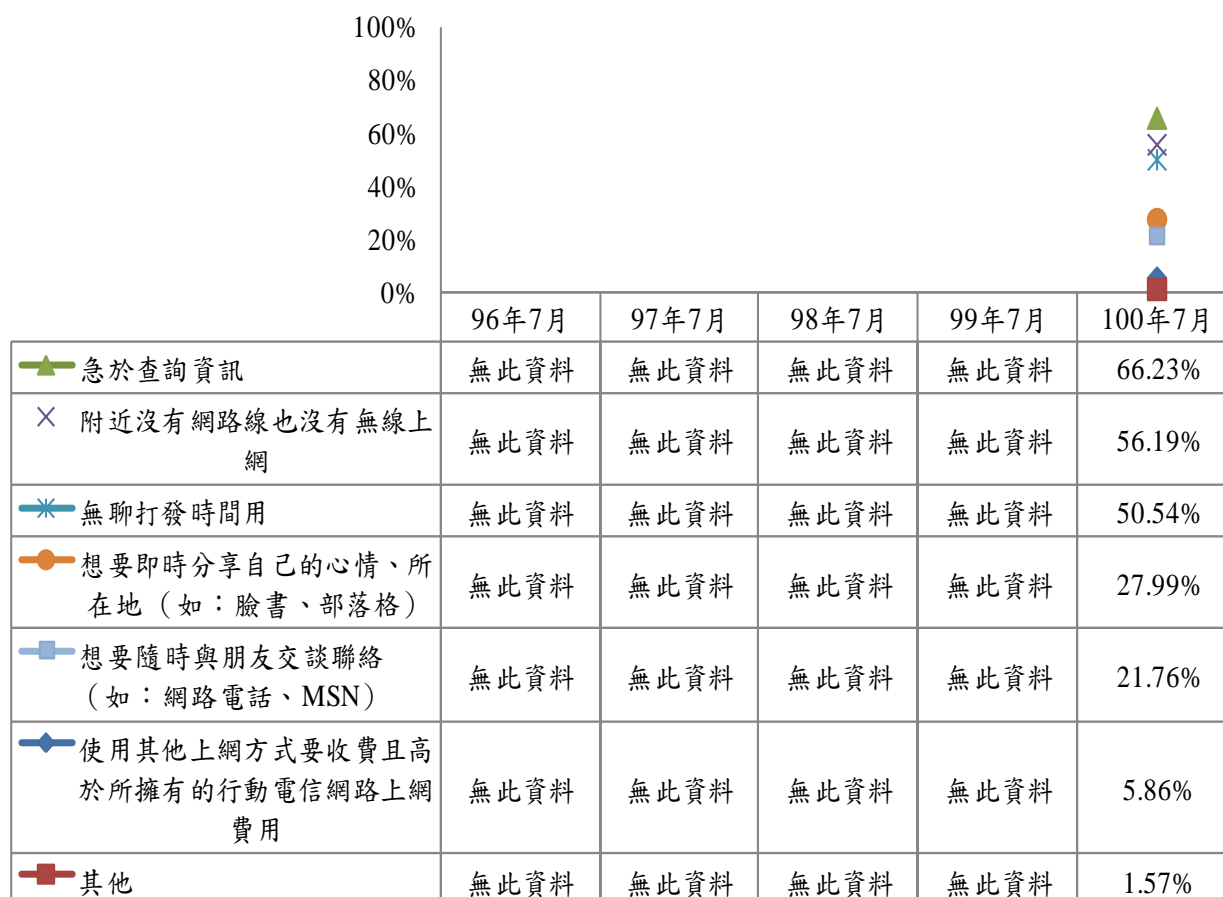


註：單位為百分相對次數

圖68 台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網移動情形-網訪民眾

## 5 台灣地區 12 歲以上民眾連結行動上網之情境或狀況-網訪民眾

由這次調查(100 年 7 月)的結果發現。台灣地區 12 歲以上網訪民眾連結行動上網之情境或狀況以「急於查詢資訊」之相對次數最高。



註：單位為百分相對次數

圖69 台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網情境或狀況-網訪民眾

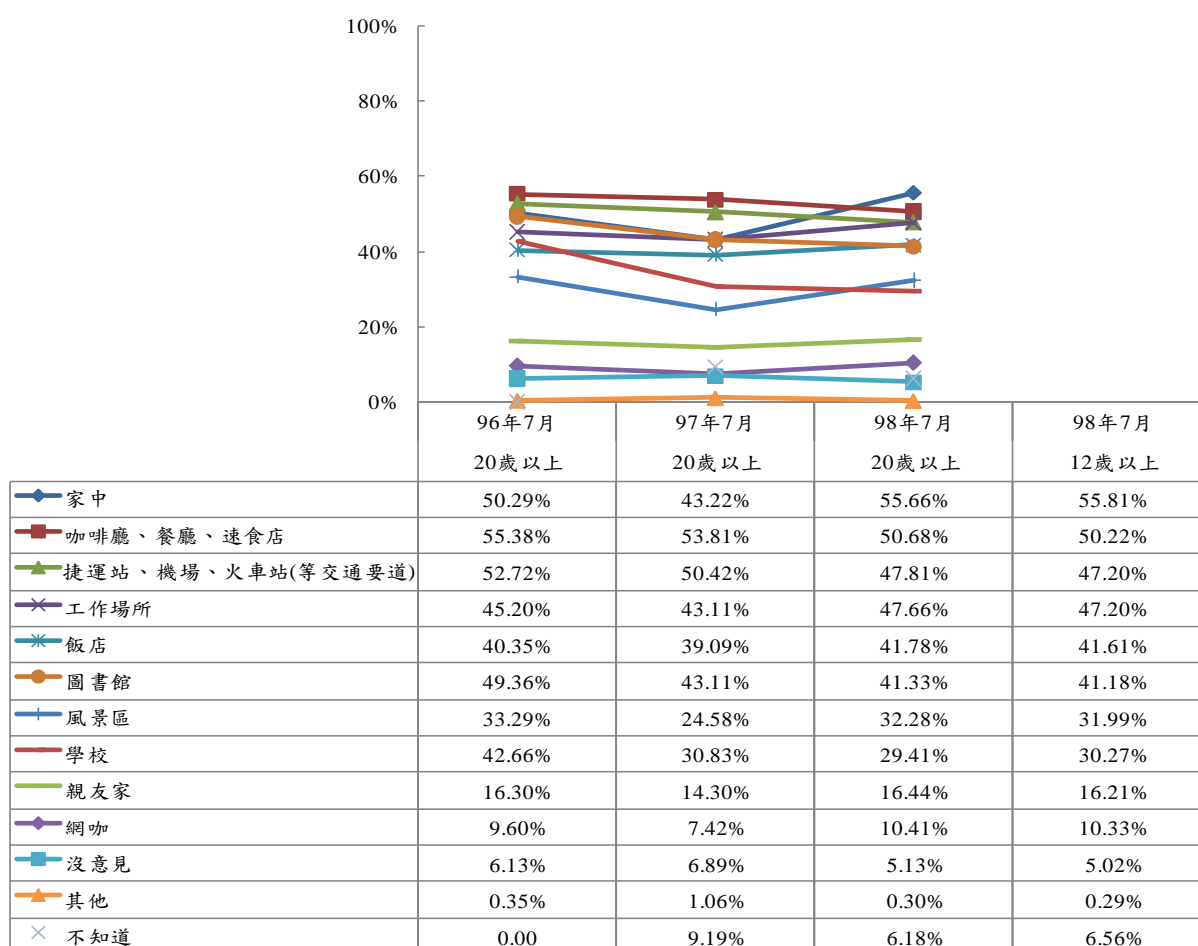


### 三、台灣地區網訪民眾未曾使用無線上網歷次趨勢分析

#### (一) 非無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-網訪民眾

##### 1. 台灣地區 20 歲以上非廣義無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-網訪民眾

由歷次調查(96年7月~100年7月)的結果發現，其認為最會吸引非廣義無線網路使用者之網訪民眾使用廣義無線上網的地點為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「捷運站、機場、火車站」及「家中」。



註 1：單位為百分相對次數

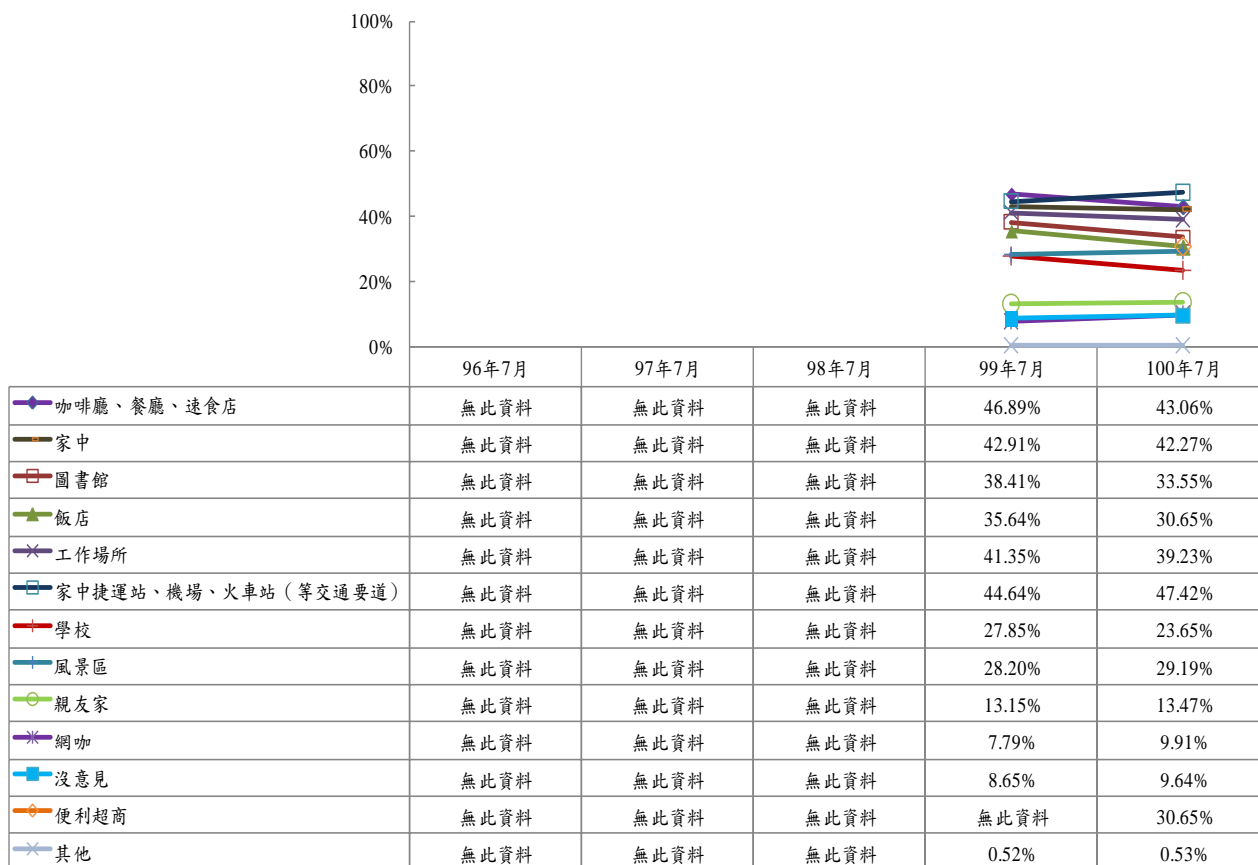
註 2：98年7月調查為12歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算20歲以上民眾之行為

註 3：99、100年7月無此調查

圖70 台灣地區 20 歲以上非廣義無線網路使用者會吸引其使用廣義無線上網之地點-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上非無線網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-網訪民眾

由這次調查(100年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。最會吸引台灣地區 12 歲以上非無線網路使用者之網訪民眾使用無線上網的地點為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「家中」、「家中捷運站、機場、火車站(等交通要道)」。



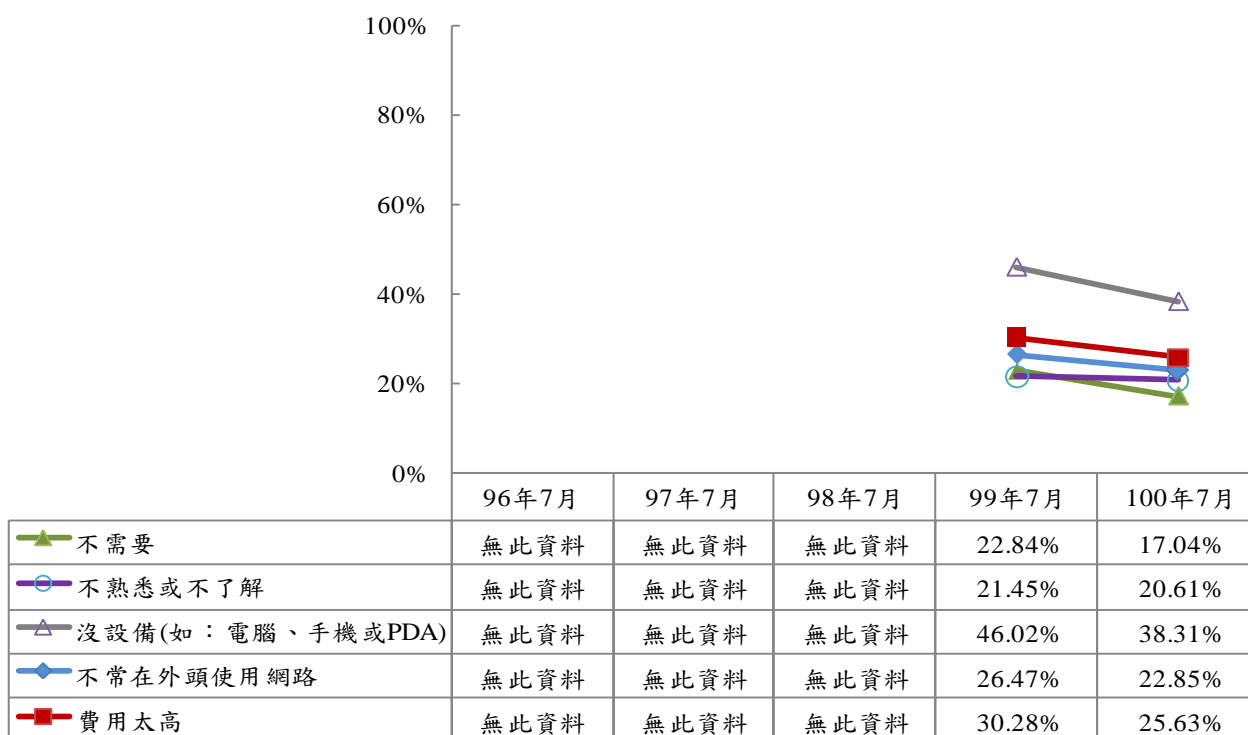
註：單位為百分相對次數

圖71 台灣地區 12 歲以上非無線網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-網訪民眾

## (二) 12 歲以上網訪民眾未使用無線及行動上網之原因-網訪民眾

### 1. 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用無線上網之原因-網訪民眾

由歷次調查(99 年 7 月~100 年 7 月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用無線上網之原因。由這次(100 年 7 月)的調查發現，12 歲以上網訪民眾未使用無線上網之原因以「沒設備」最高。

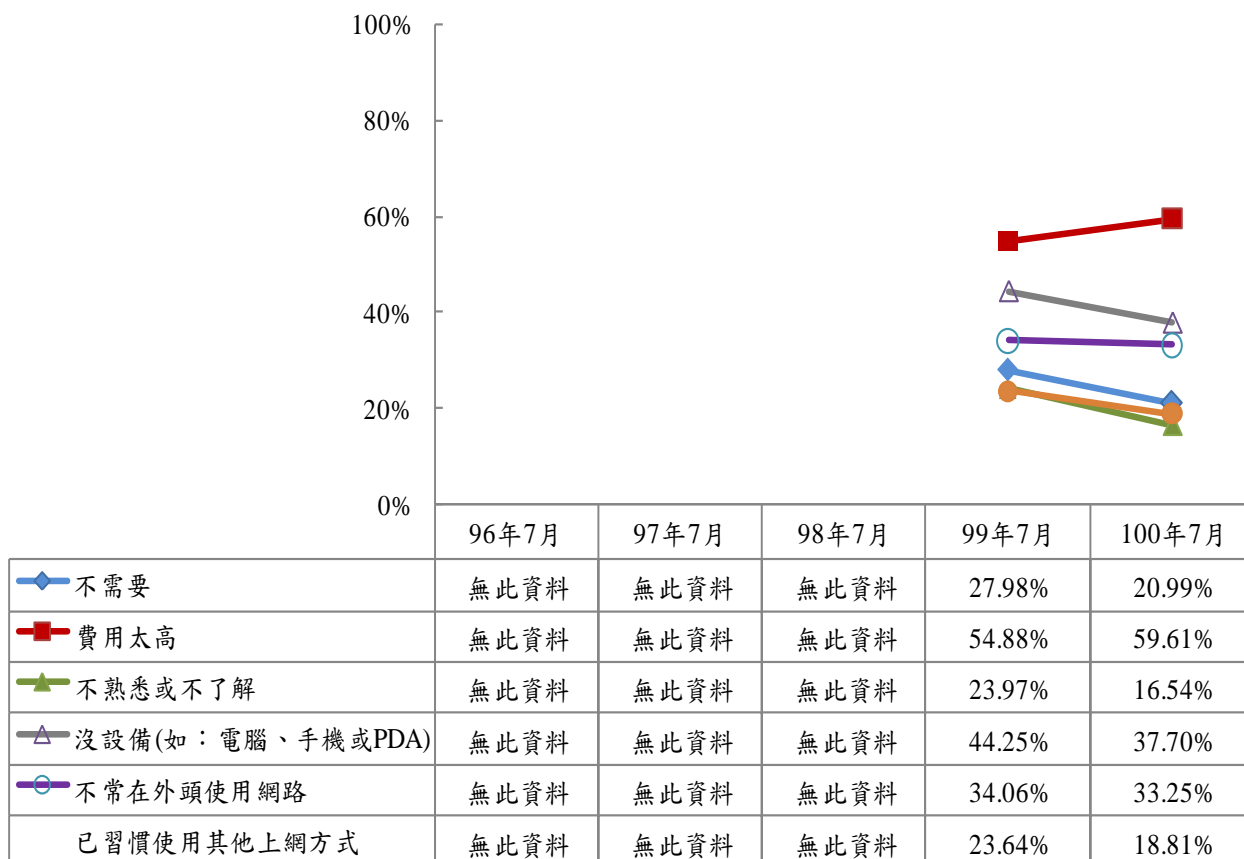


註：單位為百分相對次數

圖72 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用無線上網之原因-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因-網訪民眾

以相對次數較多的前五項來探討，台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因。由歷次調查(99 年 7 月~100 年 7 月)的調查發現，12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因以「費用太高」最高。



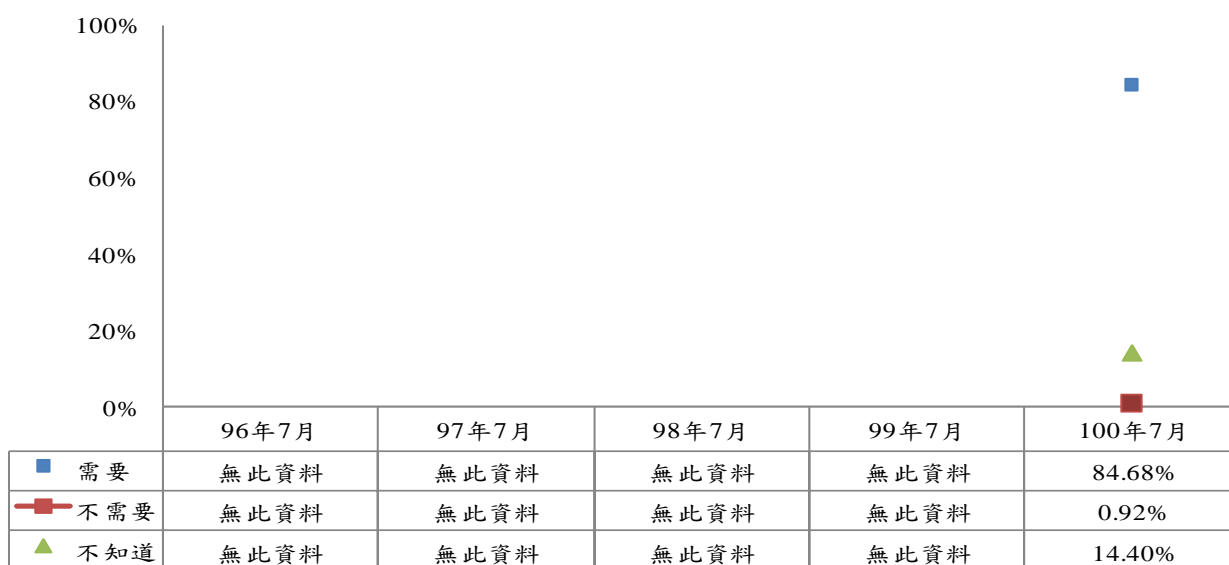
註：單位為百分相對次數

圖73 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因-網訪民眾

(三) 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用無線及行動上網使用無線及行動上網之誘因-網訪民眾

1. 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用無線上網使用無線上網之誘因-網訪民眾

由本次調查(100 年 7 月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用無線上網之網訪民眾（757 位）中，未來會因某種誘因而需要無線上網，占 84.68%；不需要者占 0.92%。



註：單位為百分比

圖74 台灣地區 12 歲以上民眾未使用無線上網使用無線上網之需要與否-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現，台灣地區12歲以上網訪民眾未使用無線上網中，有明確使用無線上網之誘因以「擁有無線上網的設備」之誘因最大，其次為「未來無線上網的設備普及化」，再其次為「在任何地方都可以收到無線上網的訊號」。

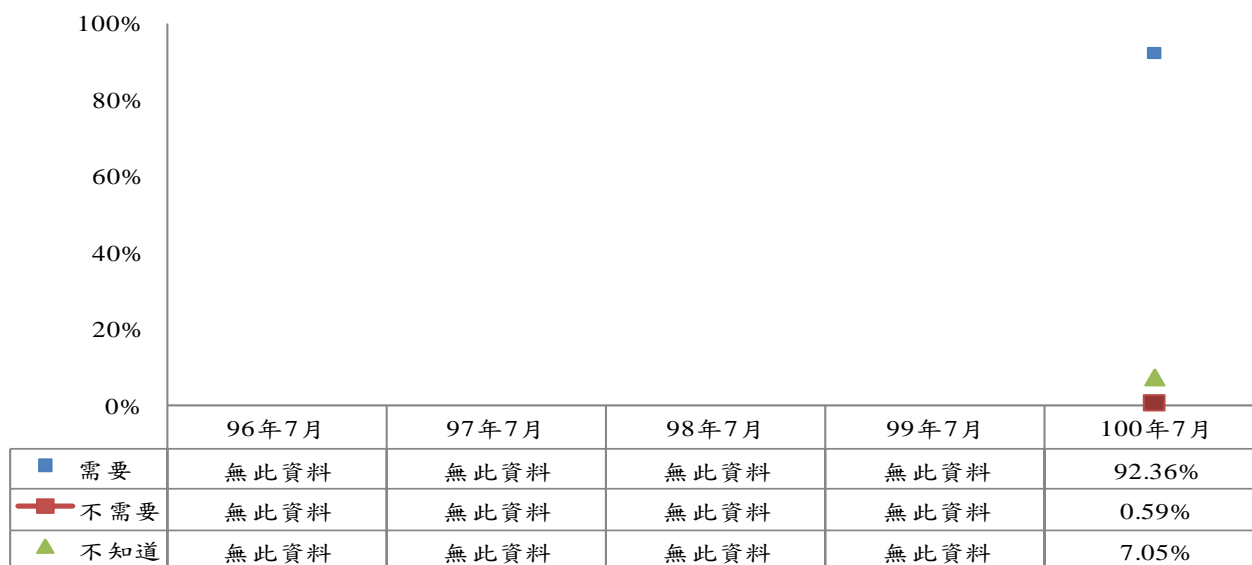


註：單位為百分相對次數

圖75 台灣地區12歲以上網訪民眾未使用無線上網使用無線上網之誘因-網訪民眾

## 2. 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網使用行動上網之誘因-網訪民眾

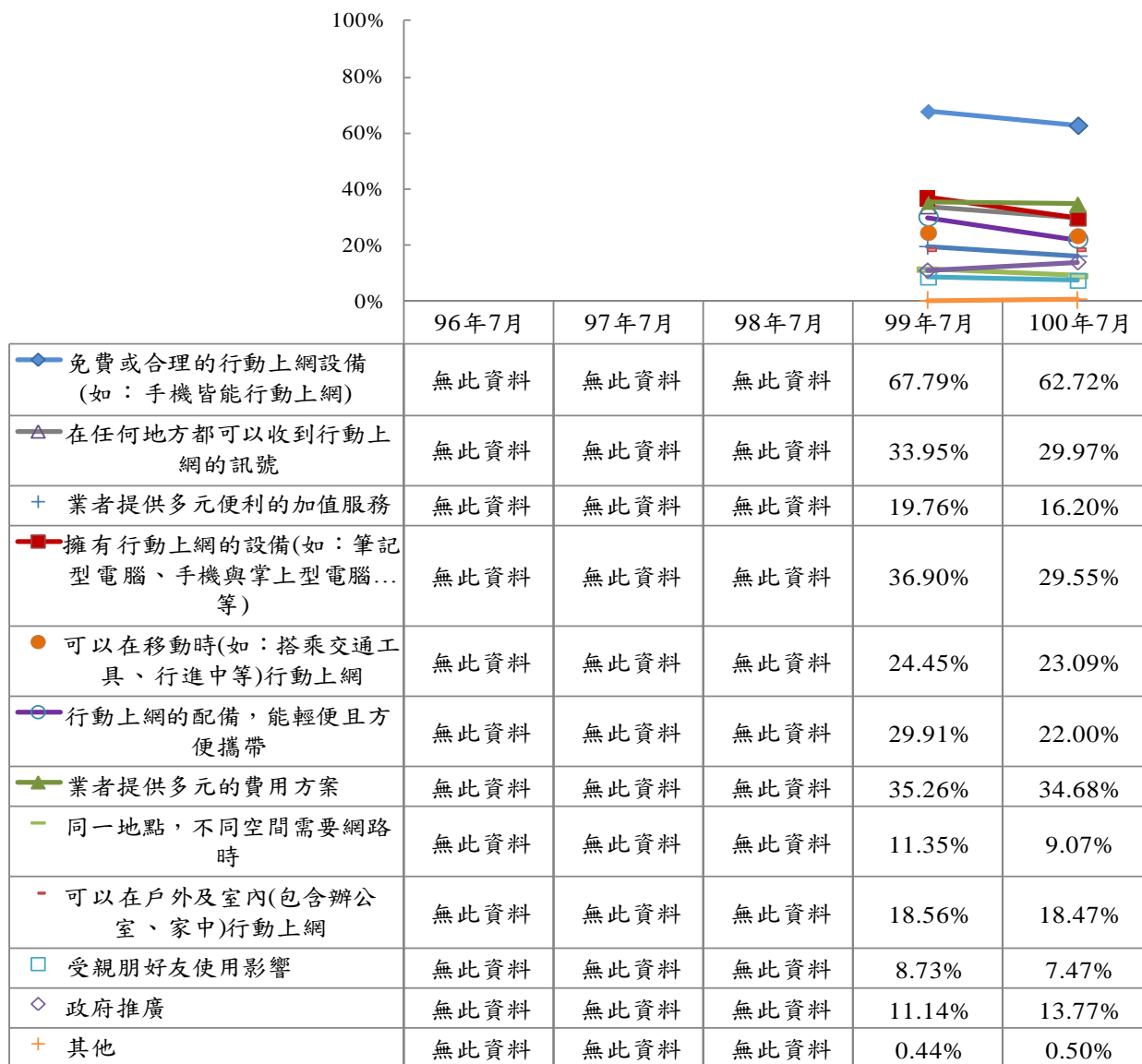
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現。台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之網訪民眾 (1,191 位) 中，有 92.36% 未來會因某種誘因而需要行動上網；不需要者占 0.59%。



註：單位為百分比

圖76 台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網使用行動之需要與否-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~100年7月)的結果發現。12歲以上網訪民眾未使用行動上網中，有明確使用行動上網之誘因以「免費或合理的行動上網設備」之誘因最大，其次為「業者提供多元的費用方案」。



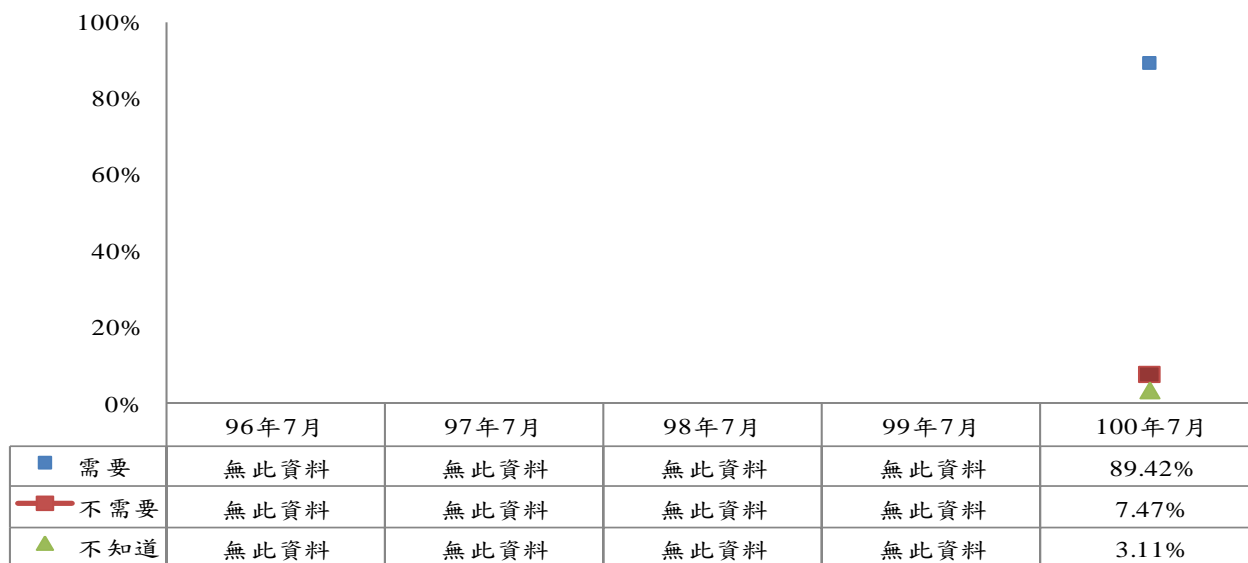
註：單位為百分相對次數

圖77 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網使用行動上網之誘因-網訪民眾



### 3.台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務-網訪民眾

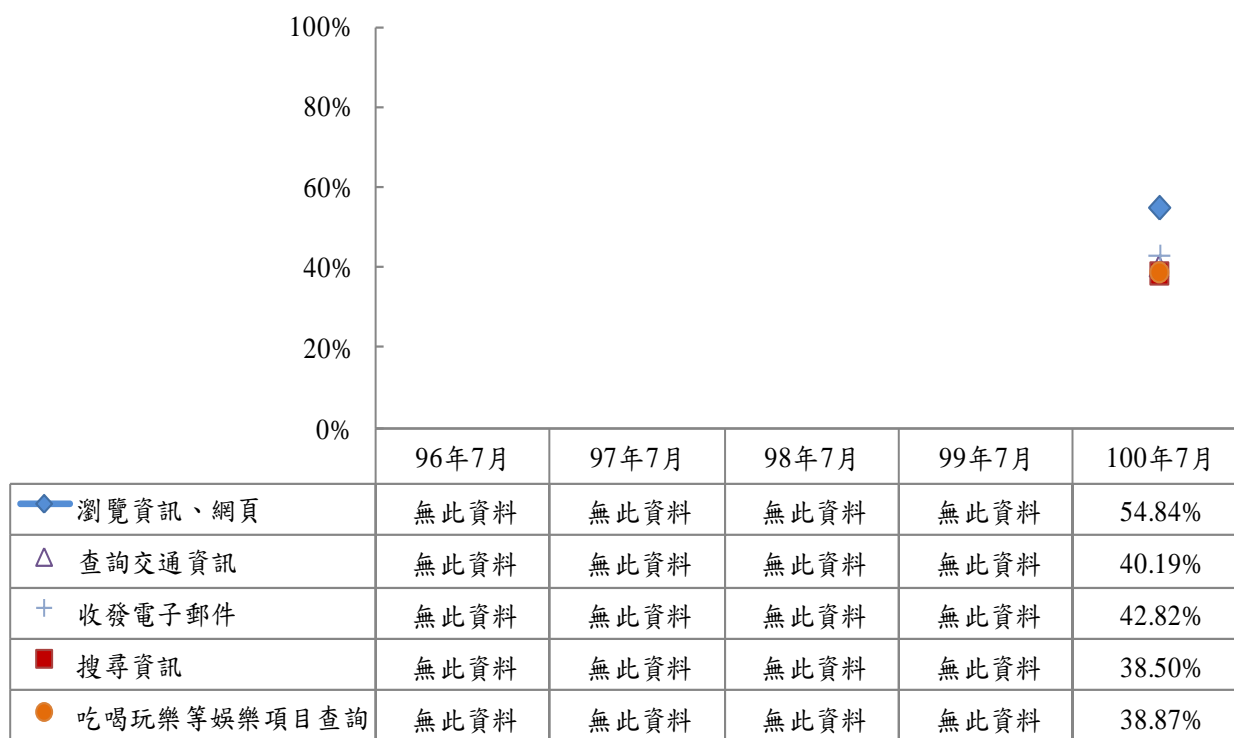
由本次調查(100 年 7 月)的結果發現。台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之網訪民眾 (1,191 位) 中，有 89.42% 未來會因某種網路服務的需要而使用行動上網；不需要者占 7.47%。



註：單位為百分比

圖78 台灣地區 12 歲以上民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務之需要與否-網訪民眾

由本次調查(100年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。會促使台灣地區 12 歲以上未使用行動上網的網訪民眾使用行動上網之網路服務以「瀏覽資訊、網頁」最大，其次為「收發電子郵件」。



註：單位為百分相對次數

圖79 台灣地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使您使用行動上網之網路服務-網訪民眾