

「從 10 年台灣寬頻網路使用調查 探討台灣網路未來發展」

2012 年台灣無線網路使用調查報告出爐
我國無線網路使用人口較去年同期成長 11.9 個百分點

(台北訊 - 12 月 26 日) 財團法人台灣網路資訊中心今日公布「2012年台灣無線網路使用調查」報告，截至2012年10月3日，全國12歲以上有超過47.23%的受訪者近半年曾經使用過無線網路，相較於去年同期成長了 11.9 個百分點，與過去每年平均成長 3.3%相比，過去一年來無線及行動網路的使用者呈現快速成長的趨勢；同時，調查也發現，有69.14%滿意無線上網品質，但上網時以「線路不穩、連線品質不佳」為最常遇到的困擾。

無線網路使用的便利性及服務提供的多元性，讓無線網路成為很多民眾生活中隨時隨地需要使用的溝通管道，在本次的調查中，發現有67.95%的無線網民在使用無線網路感到困擾，其中因線路不穩連線品質不佳而感到困擾的占52.8%以及下載速度太慢占34.4%，但是在針對使用滿意度進行調查時，卻發現有69.14%的無線網民對於使用無線上網的品質感到滿意，由此可以發現，目前無線網路的連線品質已可滿足使用民眾的需求，但是在面對未來更多元化的網路服務，大部分的民眾仍會期望有更優質的連線品質。

在無線上網設備的調查中發現，全國12歲以上無線網民，以使用筆記型電腦及智慧型手機者的比例最高，相對次數分別為53.66人次與 50.52人次，與往年相較，以筆記型電腦為主要無線上網設備的現象，在今年發生了較大的改變，去年同期調查中，筆記型電腦的相對次數為 74.33人次，遠高於智慧型手機的25.58 人次，顯示在2012年無線上網人口中，原本使用筆記型電腦的人口中明顯趨向於使用智慧型手機。在行動上網設備方面，智慧型手機由去年的相對次數為 61.37人次，在今年上升至85.46人次，顯示未來智慧型手機將可成為無線上網主流設備的趨勢，推測此一現象與智慧型手機市場競爭造成取得價格的下降有極大關係，也因為智慧型手機使用者在今年度大幅成長，也預告了未來智慧型手機應用服務的重要性。

智慧型手機的普及亦造成現代人溝通平台的轉變，由今年的調查中發現，行動網民中網路社群使用的比例大幅升高，使用的相對次數由去年的29.87人次大幅上升到今年的46.81人次，首次超越搜尋資訊的44.96人次；在無線網民中使用社群網路的比例亦呈現上升的現象，顯示當隨時隨地可以連上網路時，網路將超越傳統的溝通方式而成為現代人主要的社交溝通管道。

為深入探討未來網路應用服務提供的模式，在本次調查中特別針對 APP 使用的情形進行調查，發現 Android 及 iOS 為目前市場的主流，市占率分別為 46.64% 與 29.57%；服務軟體部分，有 66.92% 民眾下載過 APP，主要的類型以遊戲的 71.03% 為主，其次為社交類型占 54.29%；其中曾經下載 APP 的使用者中，有近 2 成的民眾曾經付費下載 APP 軟體服務，並仍以遊戲和社交類型的服務軟體為主，消費金額以 1 至 90 元為大宗，占了 71.38%，顯示出 APP 產業在台灣市場的強大市場潛力。

本次電話訪問時間為 2012 年 8 月 27 日至 10 月 3 日，調查對象為全國地區 5 都及 17 縣市電話住宅用戶家中年滿 12 足歲成員，有效樣本數為 1108 份，採用全國地區家用電信戶為抽樣母體，利用電腦輔助電話調查系統(CATI)電話訪問，在 95% 信心水準之下，誤差為 $\pm 1.5\%$ 。

台灣網路資訊中心自 2002 年以來，長期觀察並掌握過去 10 年台灣寬頻網路發展的脈動與趨勢，因此在今天公布 101 年度「台灣無線網路使用調查」結果的同時，也邀請行政院科技會報辦公室、交通部、中央研究院、工業技術研究院、中華民國消費者文教基金會、中華電信、遠傳電信、趨勢科技、台灣大學、政治大學及輔仁大學等官、產、學界的代表，以「從 10 年台灣寬頻網路使用調查探討台灣網路未來發展」為題，分別由學術研究、產業發展、服務提供、政府策略、消費者等面向，從 10 年網路調查的重要發現中，分別針對網路安全、連網品質、應用服務、網路治理等當前台灣網路發展的重要議題進行深入探討。

台灣網路資訊中心長期以來致力於台灣網際網路的發展與應用研發，在以身為國家級網路資訊中心的組織服務宗旨下，提供相關網路統計調查數據以作為學術研究、產業發展以及政策制定之參考。10 年台灣寬頻網路使用調查及相關網路統計數據，皆公開在台灣網路資訊中心網路統計專區(<http://stat.twinc.net.tw>)提供查詢。

###

財團法人台灣網路資訊中心簡介

台灣網路資訊中心是一家中立與非營利性的財團法人機構，負責頂級國碼網域名稱(country code top level domain name).tw 及.台灣註冊管理、IP 位址發放之維運。該中心除了提供全面的網路服務之外，也參加各種不同的相關國際會議，使台灣的網際網路社群與全球網際網路社群接軌。該中心並與各種不同的社群合作，俾能藉由公開的參與以及持續的改進而促進網際網路的使用與應用。詳情請

民國 101 年 12 月 26 日

新聞聯絡人吳沛真
TEL: (02)2341-1313 ext. 701
FAX: (02)2396-8832
Email:sylvia@twnic.net.tw

參閱<http://www.twnic.net.tw>。

###

媒體聯絡人：吳沛真

財團法人台灣網路資訊中心

電話：(02) 2341 - 1313 分機 701

傳真：(02) 2396 - 8832

電子郵件：sylvia@twnic.net.tw

如欲知更多相關消息，煩請上網站 www.twnic.net.tw