

## 2013 年「台灣寬頻網路使用調查」結果公布 無線及行動上網人口突破千萬 中高年齡網路使用者增加快速

(台北訊 - 9月26日) 財團法人台灣網路資訊中心(Taiwan Network Information Center, TWNIC)為實際瞭解台灣地區寬頻網路使用人口之組成特性及使用行為，自2002年起持續進行「台灣寬頻網路使用調查」，並於每年上半年和下半年公布兩次調查結果。今日公布 2013 年「台灣寬頻網路使用調查」結果。

本次調查的結果顯示個人及家戶上網成長趨於穩定，12 歲以上曾經上網民眾比率在今年上半年達到79.18%，人數達到1,645萬人；12歲以上曾經使用寬頻網路民眾比例為77.44%，人數達到1,609 萬。全國可上網的家戶數達到694萬戶，比例達84.81%；使用寬頻網路的家戶數則達到688萬戶，比例達84.04%。12歲以上的近半年曾經無線上網(包含行動上網)總人數由去年的736萬人成長至 1,107 萬人，較去年成長17.59個百分點。近半年曾經使用行動上網的12歲以上的民眾人數為854萬人，較去年增加約319萬人，比例達41.13%，較去年同期相比，成長15.22 個百分點。顯示在台灣行動上網的成長快速並且已經成為主要的上網方式之一。

由曾經上網民眾所使用的上網設備中發現，桌上型電腦已經連續三年呈現下滑的趨勢，相較於桌上型電腦，手機及平板電腦的使用比例在近兩年呈現明顯上升的趨勢，與去年同期相較，使用手機的相對次數由去年的32.25成長至今年的 54.11，使用平板電腦的相對次數由去年的11.84上升至今年的26.34，顯示在現今多元上網設備的狀況下，桌上型電腦雖然仍是主要的上網設備之一，但在其他上網設備的競爭下，逐漸衰退的現象值得持續的注意觀察。另外，由年齡層來看，由近半年上網人口的年齡層中發現，在過去與其他年齡層相較，45~55 歲中曾經上網人數在本年齡層中的比例相對較低的，但是今年的調查顯示45~55歲人口中有80.88%曾經上網，就去年同期成長10.09個百分點，55歲以上高年齡層有上網經驗之比例亦明顯成長，由2003年的7.99%成長至今年之38.52%。顯示上網人口的面貌因為上網方式的便利多元及上網設備的容易操作而逐漸擴散到原來較不容易觸及的中高年齡族群。

有鑑於上網使用各項應用服務已經成為大部分民眾生活中不可或缺的一部分，本中心亦特別就網路使用之資訊安全進行調查，在近年資安事件不斷發生及政府大力宣導安全上網的成果，顯示民眾對於資訊安全有一定的認知，在調查中發現，12 歲以上曾經上網的民眾，73.78%使用網路時，最擔心的資訊安全侵入損失為「個人資料/重要資料外洩」；並且有68.8%的上網民眾因為「網站要求輸入個人資料而放棄使用上網服務」的經驗，因考量資訊安全而減少使用的主要網路服務項目則包括了網路購物服務、網路金融服務、網路社群、以及需登入個資的服務。進一步分析我國民眾的網路安全素養結果顯示，全國12歲以上曾經上

網且會擔心發生網路安全的受訪者中，高達94.22%表示會採用防護措施，包括「不會下載來路不明的網路軟體」、「不會開啟來路不明的電子郵件」、「不任意瀏覽/開啟/連結不安全網頁」等，惟在「定期更新密碼設定」、「定期備份個人資料」做到的比例較少。整體而言，我國民眾的網路安全意識相當的高，電信運營商及應用服務業者應與政府配合協助強化消費者個人資料的控管，建立消費者信心，才能創造更大商機。

2013年的電話訪問時間為 2013 年 4 月 3 日至 5 月 21 日，調查對象為全國地區 5 都及 17 縣市之家戶，年滿 12 足歲之民眾為調查範圍，針對個人及家庭網路的使用行為 進行調查。採用 CATI 系統進行電話訪問，有效樣本共計 3,166 份，在 95% 信心水準 之下，抽樣誤差為  $\pm 0.014$ 。如需進一步取得本次調查報告，歡迎到 TWNIC 網站 <http://stat.twinc.net.tw> 進行查閱。

###

#### 財團法人台灣網路資訊中心簡介

台灣網路資訊中心是一家中立與非營利性的財團法人機構，負責頂級國碼網域名稱(country code top level domain name).tw及.台灣註冊管理、IP位址發放之維運。該中心除了提供全面的網路服務之外，也參加各種不同的相關國際會議，使台灣的網際網路社群與全球網際網路社群接軌。該中心並與各種不同的社群合作，俾能藉由公開的參與以及持續的改進而促進網際網路的使用與應用。詳情請參閱<http://www.twinc.net.tw>。

###

媒體聯絡人：吳沛真

財團法人台灣網路資訊中心

電話：(02) 2341 - 1313 分機 701

傳真：(02) 2396 - 8832

電子郵件：[sylvia@twinc.net.tw](mailto:sylvia@twinc.net.tw)

如欲知更多相關消息，煩請上網站 [www.twinc.net.tw](http://www.twinc.net.tw)