

2013 年台灣無線網路使用調查報告出爐
行動網路使用者大幅度快速成長
手機首次超越筆記型電腦成為最主要的無線連網設備

(台北訊-12 月 31 日)財團法人台灣網路資訊中心今日公布「2013 年台灣無線網路使用調查」報告，截至 2013 年 9 月 21 日，全國12歲以上有 60.26%的受訪者近半年使用過無線網路，相較於去年同期成長了13.03個百分點，已經是連續第 2 年成長超過一成以上；單就行動上網而言，全國 12 歲以上有 44.32%近半年使用過行動網路，相較去年同期成長了14.97個百分點，曾經上網者中則有55.12%在近半年使用過行動網路，相較於去年同期成長了17.82個百分點，顯示行動網路的使用者呈現大幅度快速成長的趨勢。

在無線網民使用連網設備的調查中，手機首次超越筆記型電腦成為主要的無線連網設備（使用手機為無線連網設備的相對人次為 77.08人次，使用筆記型電腦為無線連網設備的相對人次為 35.66 人次），而在行動上網的連網設備的調查中，使用智慧型手機的相對次數更是高達 91.20 人次。由最近三年的調查中可以看出，筆記型電腦做為無線連網設備的相對人次逐年下降，由 2011 年的 74.33 人次、2012 年的 53.66人次、到2013 年的 35.66人次，由此可見，在攜帶及使用方便、取得價格低廉等各項條件下，智慧型手機成為主流的無線及行動連網設備已是不可避免的走向。

由於各項客觀環境及市場的推波助瀾下，無線網民及行動網民每天使用的頻率較去年皆成長超過一成，其中無線網民每天使用無線網路的比例為止 53.98%，相較於去年同期成長 15.54 個百分點，平均每次上網的時間則為 103.55 分鐘；而行動網民每天使用行動網路的比例為 74.70%，相較於去年成長12.37個百分點，平均每次上網時間為112.79分鐘；不管是在使用的頻率或是使用的時間都呈現增加成長的趨勢，也說明了網路的使用已經成為民眾生活中重要的一部分，各家應用服務業者如何提供貼近生活需求的服務內容，將是決定其服務市占率的重要關鍵。針對使用無線網路的價格及行動網路的費用，在無線網路方面，以「免費(非自己付費)」的比例最高為69.48%；使用行動網路所付的費用則以「501-750 元」的 35.39%為最高，每一電訪行動網民平均每月行動上網費用為 635.81元，符合目前市場上各家電信業者所提供的吃到飽的費率範圍，顯示大部分的行動網路使用者還是選擇以吃到飽的方式租用行動網路的服務。

根據本次的調查發現，持有智慧型手機或是平板電腦的受訪網民中以使用 Android 為 61.74%，較去年成長15.1個百分點，使用iOS 則為18.32%，相較於

去年減少了11.25個百分點，顯見Android系統已逐步拉開與iOS 的差距，應用服務軟體部分，持有智慧型手機或是平板電腦的受訪網民中，有 70.55%下載過 APP，下載APP的類型雖然還是以遊戲的相對人次67.33人次居首，但是與去年相比卻呈現下降的情形，反觀居於其次為社交類型，相對人次為59.60人次，與去年相比呈現上揚的趨勢；曾經下載APP的使用者中，有16.33%的民眾曾經付費下載APP軟體服務，下載APP單次的消費金額以60元(1.00-1.99 美金)以下所占的比例最多，由此可知目前民眾較願意付費下載低價格之 APP。

本次電話訪問時間為 2013 年 9 月 4 日至 9 月 21 日，調查對象為居住在全國地區，年滿 12 歲以上的民眾。有效樣本數為1,093 份，採用全國地區家用電信戶為抽樣母體，利用電腦輔助電話調查系統(CATI)電話訪問，在95%信心水準之下，誤差為±0.0295。

台灣網路資訊中心長期以來致力於台灣網際網路的發展與應用研發，在以身為國家級網路資訊中心的組織服務宗旨下，提供相關網路統計調查數據以作為學術研究、產業發展以及政策制定之參考。台灣寬頻網路使用調查及相關網路統計數據，皆公開在台灣網路資訊中心網路統計專區(<http://stat.twinc.net.tw>)提供查詢。

###

財團法人台灣網路資訊中心簡介

台灣網路資訊中心是一家中立與非營利性的財團法人機構，負責頂級國碼網域名稱(country code top level domain name).tw及.台灣註冊管理、IP位址發放之維運。該中心除了提供全面的網路服務之外，也參加各種不同的相關國際會議，使台灣的網際網路社群與全球網際網路社群接軌。該中心並與各種不同的社群合作，俾能藉由公開的參與以及持續的改進而促進網際網路的使用與應用。詳情請參閱<http://www.twinc.net.tw>。

###

媒體聯絡人：吳沛真

財團法人台灣網路資訊中心

電話：(02) 2341 - 1313 分機 701

傳真：(02) 2396 - 8832

電子郵件：sylvia@twinc.net.tw

民國 102 年 12 月 31 日

新聞聯絡人吳沛真
TEL: (02)2341-1313 ext. 701
FAX: (02)2396-8832
Email:sylvia@twinc.net.tw

如欲知更多相關消息，煩請上網站 www.twinc.net.tw