

歷次個人無線上網行為 趨勢分析

目 錄

壹、電訪民眾歷次個人區域上網行為趨勢分析.....	1
一、全國地區 20 歲以上電訪民眾歷次區域上網趨勢分析.....	1
(一) 歷次個人上網率-電訪民眾.....	1
(二) 歷次個人近半年區域上網比例-電訪民眾與電訪網民.....	2
(三) 歷次個人曾經使用無線上網及行動上網比例-電訪民眾與電訪網民.....	3
二、全國地區電訪網民歷次區域上網行為趨勢分析.....	4
(一) 台灣地區民眾之接觸無線上網及行動上網時間-電訪網民.....	4
(二) 全國地區民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-電訪網民.....	6
(三) 全國地區民眾之接觸無線上網及行動上網費用-電訪網民.....	8
(四) 全國地區民眾使用無線上網最常使用功能-電訪網民.....	10
(五) 全國地區民眾使用無線上網常遇到之困擾-電訪網民.....	14
(六) 全國地區民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-電訪網民.....	19
(七) 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及行動上網網路安全擔心程度-電訪網民.....	21
(八) 全國地區民眾之連結無線及行動上網之地點-電訪網民.....	25
三、全國地區電訪民眾未曾使用區域上網歷次趨勢分析.....	30
(一) 非區域網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-電訪網民.....	30
(二) 12 歲以上電訪網民未使用區域及行動上網之原因-電訪網民.....	32
(三) 全國地區 12 歲以上電訪網民未使用區域及行動上網網民使用區域及行動上網之誘因-電訪網民.....	34

貳、網訪民眾歷次個人區域上網行為趨勢分析.....	40
一、全國地區 20 歲以上網訪民眾歷次區域上網趨勢分析.....	40
(一) 歷次個人近半年無線上網比例-網訪民眾.....	40
(二) 歷次個人曾經使用無線上網及行動上網比例-網訪民眾.....	41
二、全國地區網訪民眾歷次區域上網行為趨勢分析.....	42
(一) 台灣地區民眾之接觸無線上網及行動上網時間-網訪民眾.....	42
(二) 全國地區民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-網訪民眾.....	44
(三) 全國地區民眾之接觸無線上網及行動上網費用-網訪民眾.....	46
(四) 全國地區民眾使用無線上網最常使用功能-網訪民眾.....	48
(五) 台灣地區民眾使用無線上網常遇到之困擾-網訪民眾.....	52
(六) 全國地區民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-網訪民眾.....	57
(七) 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾.....	59
(八) 台灣地區民眾之連結區域及行動上網之地點-網訪民眾.....	63
三、全國地區網訪民眾未曾使用區域上網歷次趨勢分析.....	68
(一) 非區域網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-網訪民眾.....	68
(二) 12 歲以上網訪民眾未使用區域及行動上網之原因-網訪民眾.....	70
(三) 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域及行動上網使用區域及行動上網之誘因-網訪民眾.....	72

圖目錄

圖 1	歷次個人上網比例-電訪民眾	1
圖 2	歷次近半年無線上網及行動上網比例-電訪民眾	2
圖 3	歷次曾上網民眾近半年無線上網及行動上網比例-電訪網民	2
圖 4	歷次個人曾經無線上網及行動上網比例-電訪民眾	3
圖 5	歷次曾上網民眾曾經無線上網及行動上網比例-電訪網民	3
圖 6	台灣地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網時間-電訪網民	4
圖 7	台灣地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網時間-電訪網民	5
圖 8	全國地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-電訪網民	6
圖 9	全國地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-電訪網民	7
圖 10	全國地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網費用-電訪網民	8
圖 11	全國地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網費用-電訪網民	9
圖 12	全國地區 20 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-電訪網民	10
圖 13	全國地區 12 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-電訪網民	11
圖 14	全國地區 12 歲以上民眾使用上網時，是否付費下載過網路服務-電訪網民	12
圖 15	全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載過網路服務-電訪網民	13
圖 16	台灣地區 20 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-電訪網民	14
圖 17	全國地區 12 歲以上民眾區域上網常遇到之困擾-電訪網民	15
圖 18	全國地區 12 歲以上民眾區域上網常遇到之困擾-電訪網民	16
圖 19	全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時之困擾程度-電訪網民	17
圖 20	全國地區 12 歲以上民眾行動上網常遇到之困擾-電訪網民	18
圖 21	全國地區 20 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-電訪網民	19
圖 22	全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-電訪網民	20
圖 23	全國地區 12 歲以上民眾是否擔心無線上網及區域上網安全-電訪網民	21
圖 24	全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及無線網路安全擔心程度-電訪網民	22
圖 25	全國地區 12 歲以上民眾是否擔心行動上網安全-電訪網民	23
圖 26	全國地區 12 歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-電訪網民	24
圖 27	全國地區 20 歲以上民眾之連結區域上網地點--電訪網民	25
圖 28	全國地區 12 歲以上民眾之連結區域上網地點-電訪網民	26

圖 29	台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網固定地點-電訪網民	27
圖 30	全國地區 12 歲以上民眾之連結行動上網移動情形-電訪網民	28
圖 31	全國地區 12 歲以上民眾之連結行動上網情境或狀況-電訪網民	29
圖 32	台灣地區 20 歲以上非無線上網網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-電訪網民	30
圖 33	全國地區 12 歲以上非區域網路使用者會吸引其使用區域上網之地點-電訪網民	31
圖 34	全國地區 12 歲以上電訪網民未使用區域上網之原因-電訪網民	32
圖 35	全國地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因-電訪網民	33
圖 36	全國地區 12 歲以上民眾未使用區域上網使用區域上網之需要與否-電訪網民	34
圖 37	全國地區 12 歲以上電訪網民未使用區域上網使用區域上網之誘因-電訪網民	35
圖 38	全國地區 12 歲以上民眾未使用行動上網使用行動之需要與否-電訪網民	36
圖 39	全國地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網使用行動上網之誘因-電訪網民	37
圖 40	全國地區 12 歲以上民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務之需要與否-電訪網民	38
圖 41	全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務-電訪網民	39
圖 42	歷次個人近半年無線上網及行動上網比例-網訪民眾	40
圖 43	歷次個人曾經無線上網及行動上網比例-網訪民眾	41
圖 44	台灣地區 20 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網時間-網訪民眾	42
圖 45	台灣地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網時間-網訪民眾	43
圖 46	全國地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-網訪民眾	44
圖 47	全國地區 12 歲以上民眾之接觸無線及行動上網頻率-網訪民眾	45
圖 48	全國地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網費用-網訪民眾	46
圖 49	全國地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網費用-網訪民眾	47
圖 50	全國地區 20 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-網訪民眾	48
圖 51	全國地區 12 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-網訪民眾	49
圖 52	全國地區 12 歲以上民眾使用上網時，是否付費下載過網路服務-網訪民眾	50
圖 53	全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載過網路服務-網訪民眾	51
圖 54	台灣地區 20 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-網訪民眾	52
圖 55	全國地區 12 歲以上民眾區域上網常遇到之困擾-網訪民眾	53
圖 56	全國地區 12 歲以上民眾區域上網常遇到之困擾-網訪民眾	54

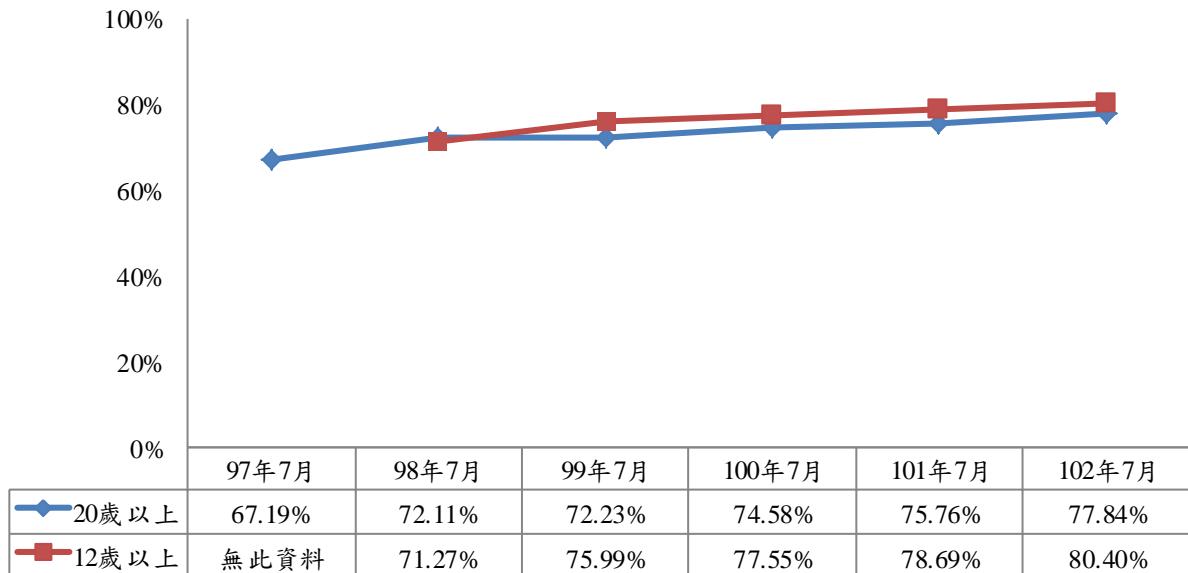
圖 57	全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時之困擾程度-網訪民眾	55
圖 58	全國地區 12 歲以上民眾行動上網常遇到之困擾-網訪民眾	56
圖 59	全國地區 20 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-網訪民眾	57
圖 60	全國地區 20 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-網訪民眾	58
圖 61	全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及區域上網安全是否擔心-網訪民眾	59
圖 62	全國地區 12 歲以上民眾對無線及無線上網安全擔心程度-網訪民眾	60
圖 63	全國地區 12 歲以上民眾對行動上網安全是否擔心-網訪民眾	61
圖 64	全國地區 12 歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾	62
圖 65	全國地區 20 歲以上民眾之連結區域上網地點--網訪民眾	63
圖 66	全國地區 12 歲以上民眾之連結區域上網地點-網訪民眾	64
圖 67	台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網固定地點-網訪民眾	65
圖 68	全國地區 12 歲以上民眾之連結行動上網移動情形-網訪民眾	66
圖 69	全國地區 12 歲以上民眾之連結行動上網情境或狀況-網訪民眾	67
圖 70	台灣地區 20 歲以上非無線網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-網訪民眾	68
圖 71	全國地區 12 歲以上非區域網路使用者會吸引其使用區域上網之地點-網訪民眾	69
圖 72	全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域上網之原因-網訪民眾	70
圖 73	全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因-網訪民眾	71
圖 74	全國地區 12 歲以上民眾未使用區域上網使用區域上網之需要與否-網訪民眾	72
圖 75	全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域上網使用區域上網之誘因-網訪民眾	73
圖 76	全國地區 12 歲以上民眾未使用行動上網使用行動之需要與否-網訪民眾	74
圖 77	全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網使用行動上網之誘因-網訪民眾	75
圖 78	全國地區 12 歲以上民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務之需要與否-網訪民眾	77
圖 79	全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使您使用行動上網之網路服務-網訪民眾	78

壹、電訪民眾歷次個人區域上網行為趨勢分析

一、全國地區 20 歲以上電訪民眾歷次區域上網趨勢分析

(一) 歷次個人上網率-電訪民眾

歷次個人上網比例成長呈現穩定狀況。



註 1：單位為百分比

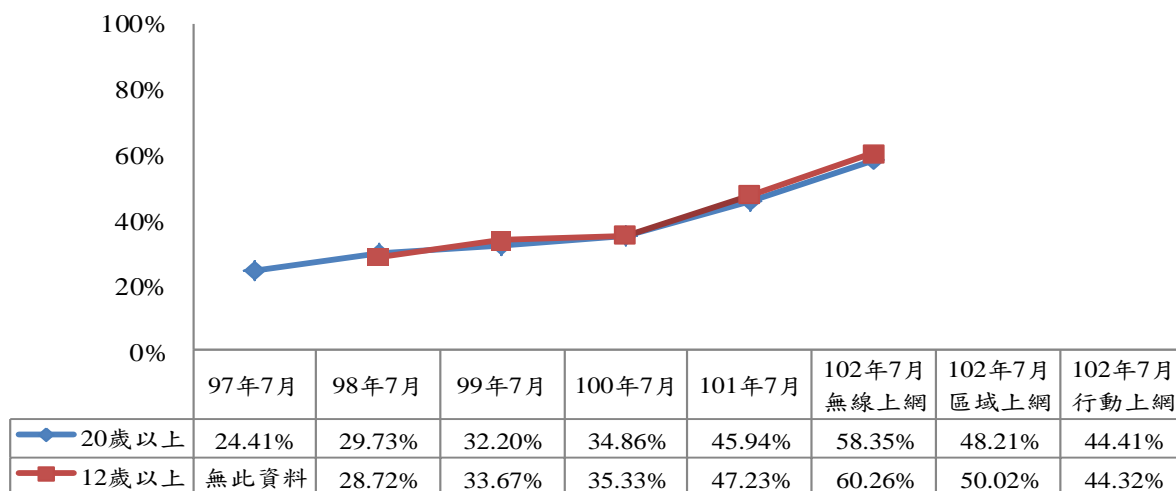
註 2：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖1 歷次個人上網比例-電訪民眾

(二) 歷次個人近半年區域上網比例-電訪民眾與電訪網民

1. 歷次個人近半年無線上網及行動上網比例

歷次個人近半年無線上網比例成長呈現穩定狀況。



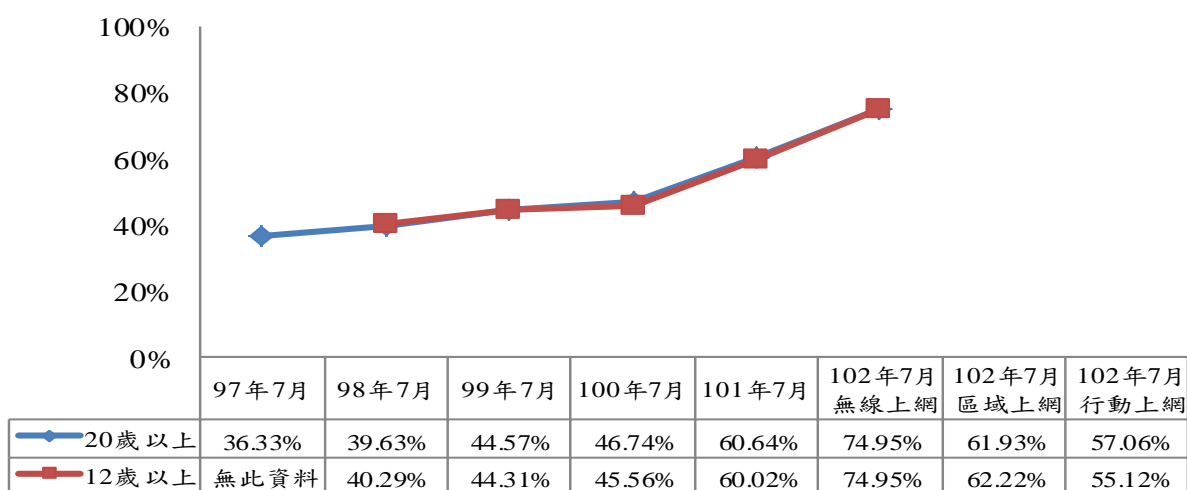
註1：單位為百分比

註2：96至100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市（除金門縣及連江縣）

圖2 歷次近半年無線上網及行動上網比例-電訪民眾

2. 歷次曾上網民眾近半年無線上網及行動上網比例

歷次曾上網民眾近半年無線上網比例成長呈現穩定狀況。



註1：單位為百分比

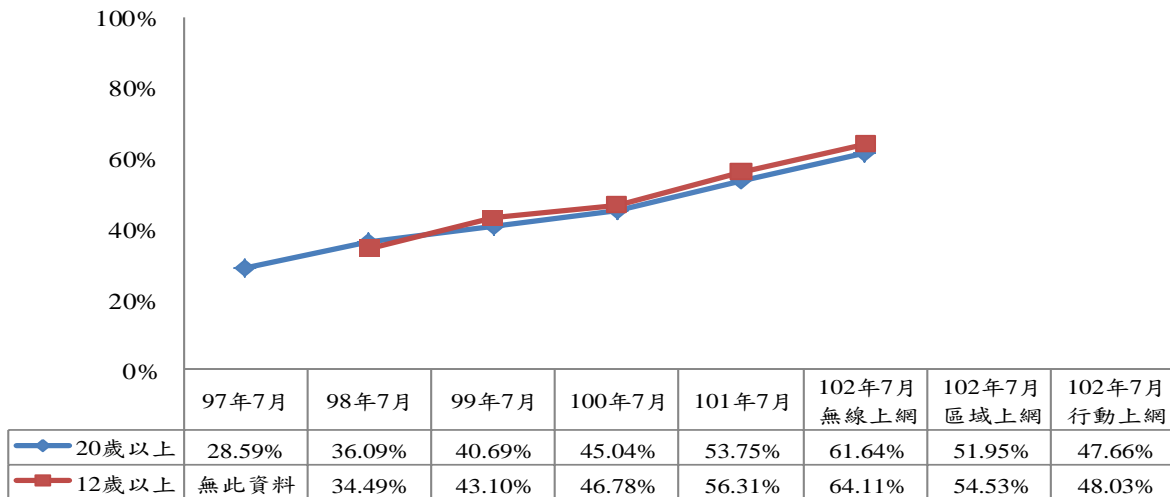
註2：96至100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市（除金門縣及連江縣）

圖3 歷次曾上網民眾近半年無線上網及行動上網比例-電訪網民

(三) 歷次個人曾經使用無線上網及行動上網比例-電訪民眾與電訪網民

1. 歷次曾經無線上網及行動上網比例

歷次個人曾經無線上網比例成長呈現穩定狀況。



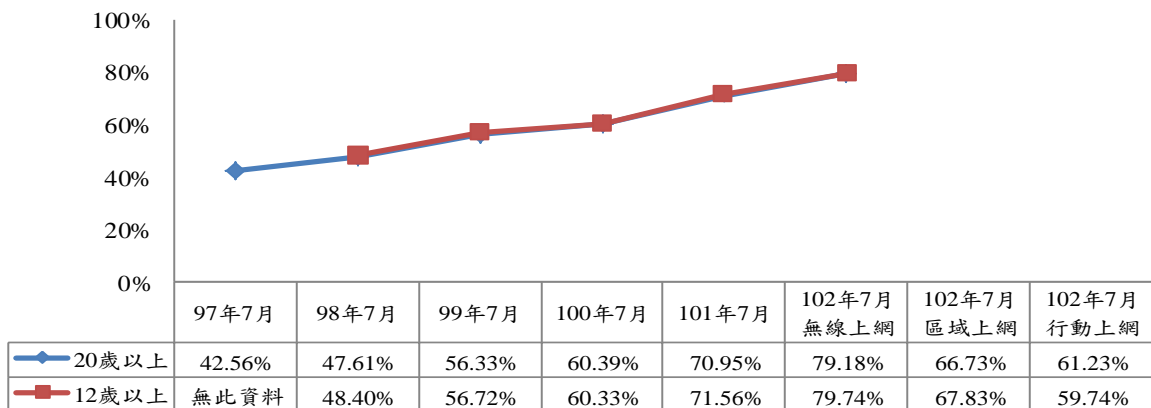
註 1：單位為百分比

註 2：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖 4 歷次個人曾經無線上網及行動上網比例-電訪民眾

2. 歷次曾上網民眾曾經無線上網及行動上網比例

歷次曾上網民眾曾經無線上網比例成長呈現穩定狀況。



註：單位為百分比

註 2：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

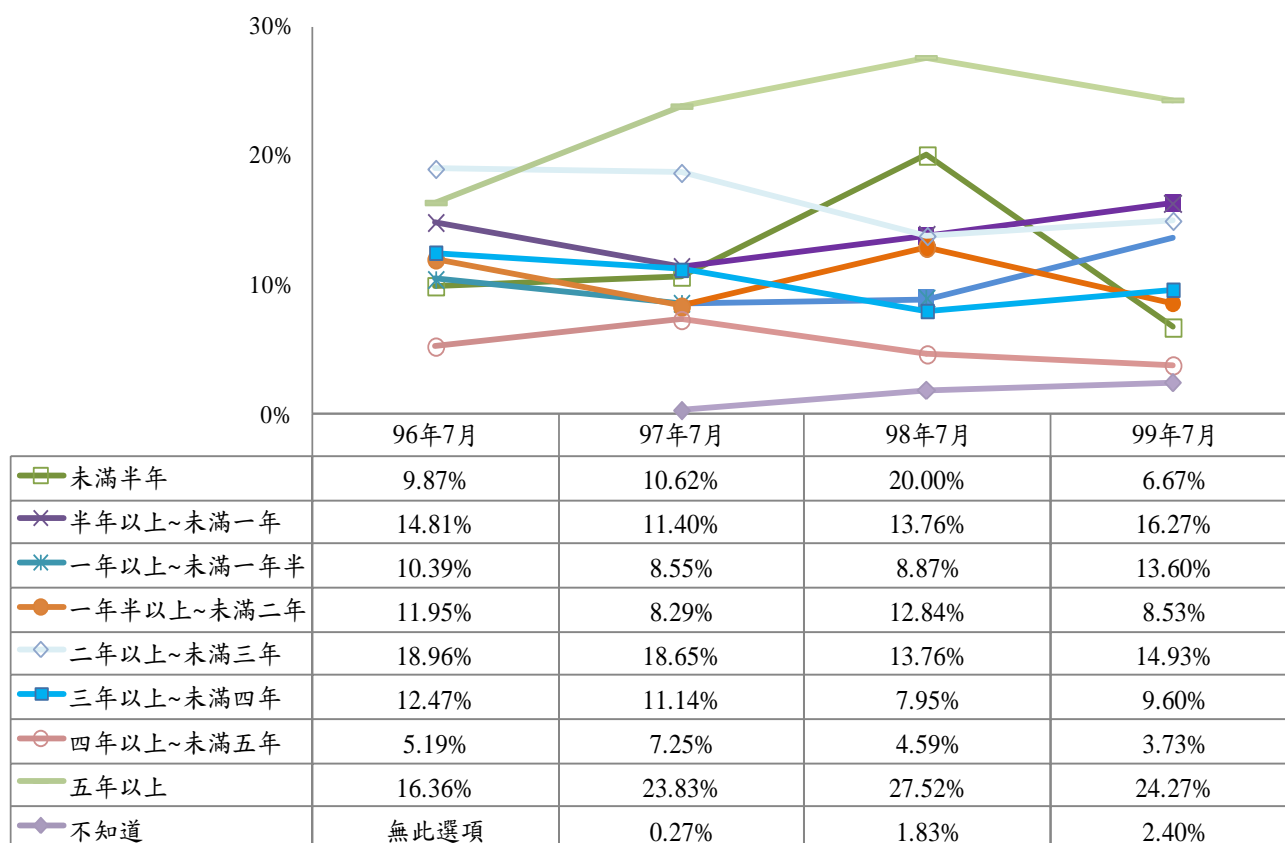
圖 5 歷次曾上網民眾曾經無線上網及行動上網比例-電訪網民

二、全國地區電訪網民歷次區域上網行為趨勢分析

(一) 台灣地區民眾之接觸無線上網及行動上網時間-電訪網民

1. 台灣地區 20 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網時間-電訪網民

由歷次調查(96年7月~99年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上電訪網民接觸區域上網時間為「半年以上~未滿一年」及「一年以上~未滿一年半」之百分比成長幅度較大，以及「二年以上~未滿三年」及「三年以上~未滿四年」有小幅度的成長外，其餘百分比皆有下降的趨勢。



註 1：單位為百分比

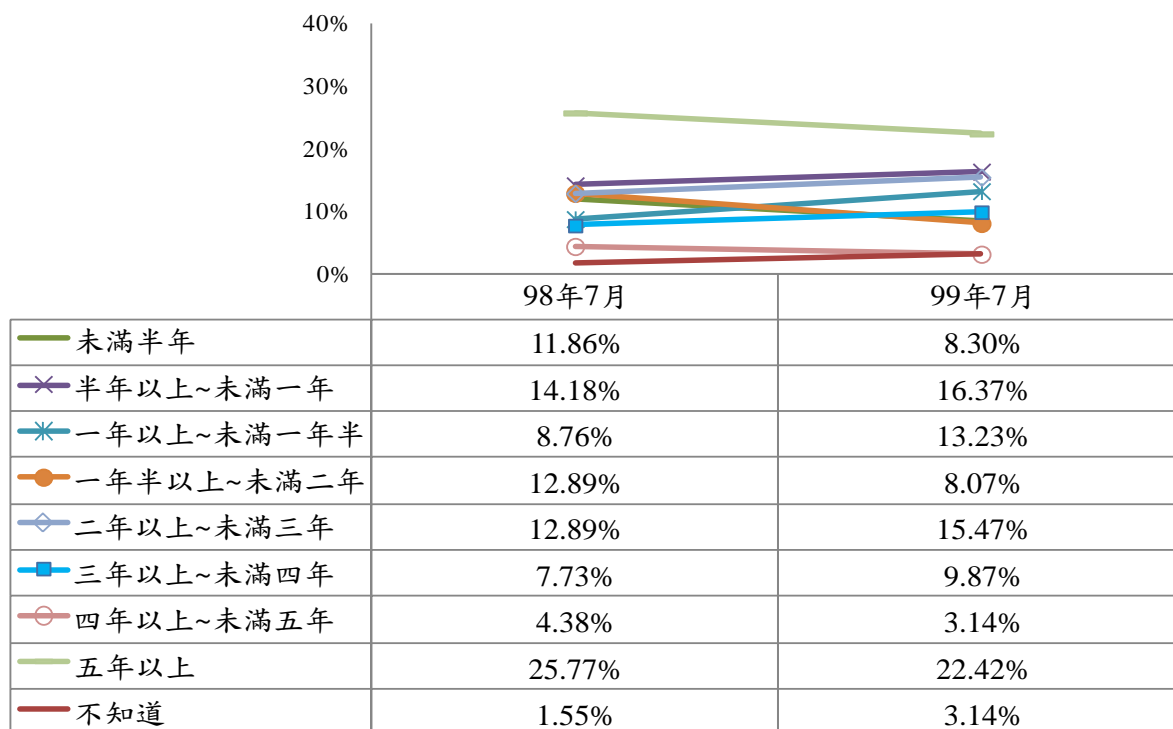
註 2：98、99 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：100、101、102 年 7 月無此調查

圖6 台灣地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網時間-電訪網民

2. 台灣地區 12 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網時間-電訪網民

由歷次調查(98年7月~99年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上電訪網民接觸無線上網網路時間為「一年以上~未滿一年半」之百分比成長幅度較大，以及「半年以上~未滿一年」、「二年以上~未滿三年」及「三年以上~未滿四年」有小幅度成長外，其餘百分比皆有下降的趨勢。



註 1：單位為百分比

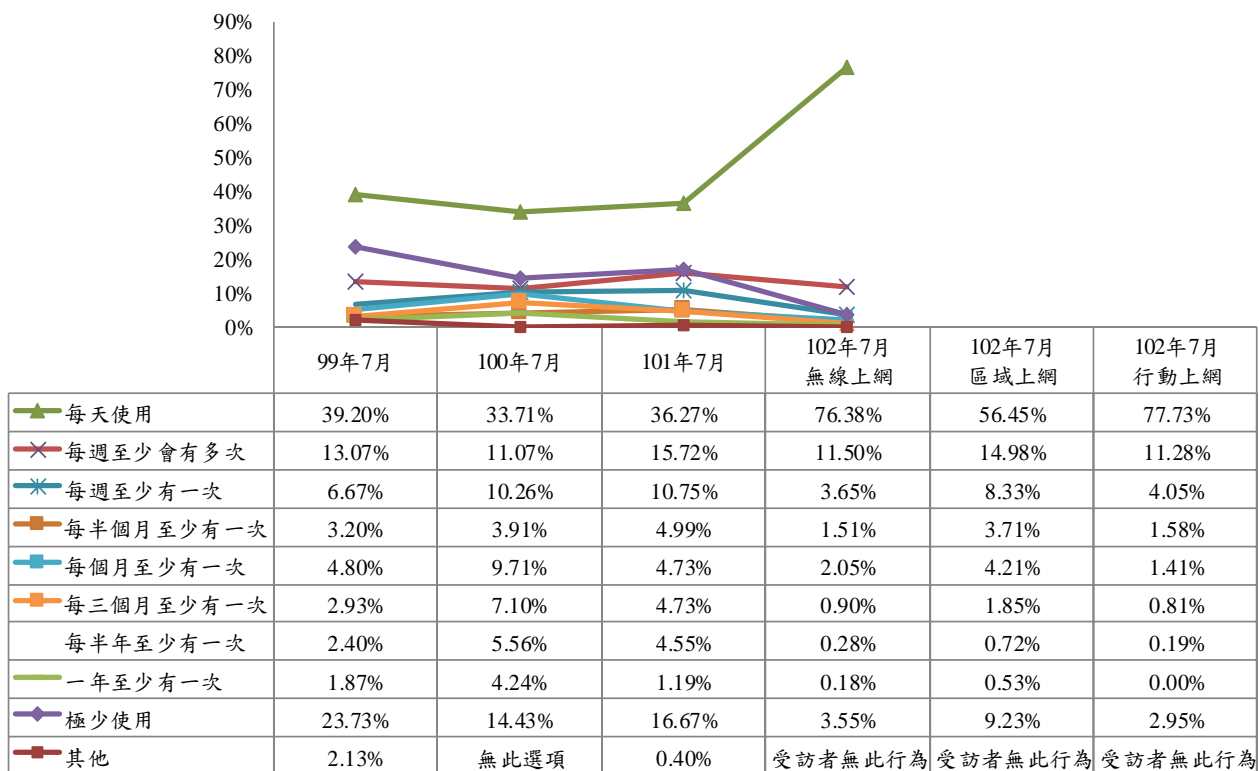
註 2：100、101、102 年 7 月無此調查

圖 7 台灣地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網時間-電訪網民

(二) 全國地區民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-電訪網民

1. 全國地區 20 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網頻率-電訪網民

由歷次調查(99 年 7 月~102 年 7 月)的結果發現，全國地區 20 歲以上電訪網民接觸無線上網頻率以「每天使用」比例為最高，其次為「每周至少會有多次」。



註 1：單位為百分比

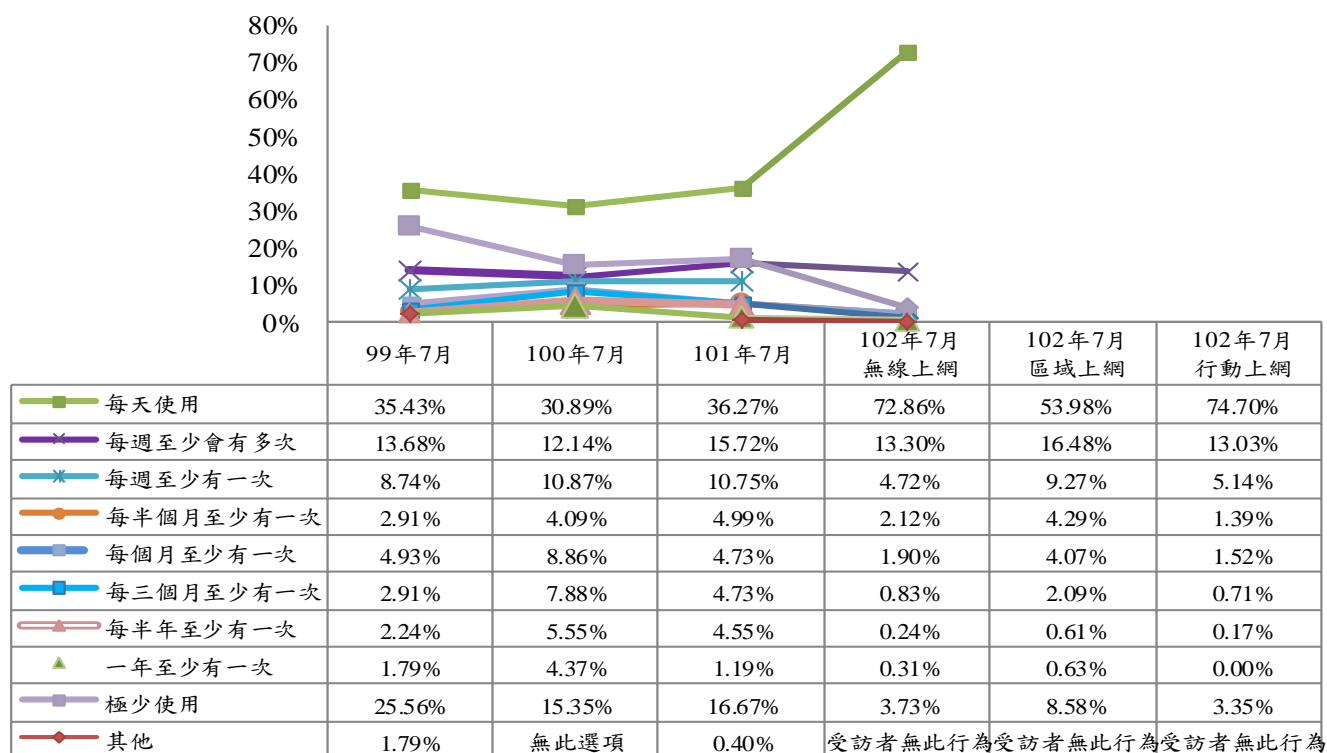
註 2：99、100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖8 全國地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網頻率-電訪網民

由歷次調查(99 年 7 月~102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上電訪網民接觸無線上網頻率為「每天使用」最高，其次為「每周至少會有多次」。



註 1：單位為百分比

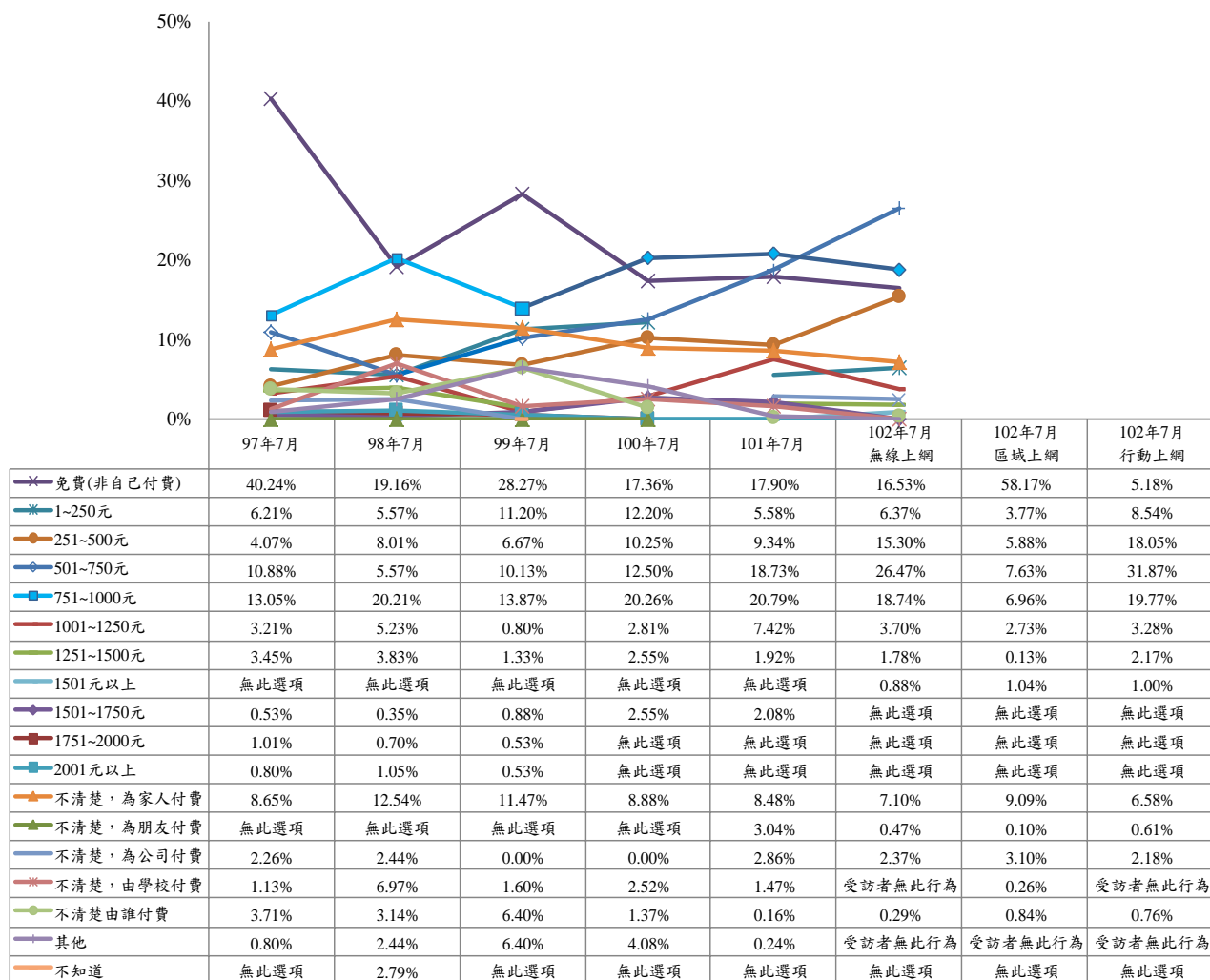
註 2：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖9 全國地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-電訪網民

(三) 全國地區民眾之接觸無線上網及行動上網費用-電訪網民

1. 全國地區 20 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網費用-電訪網民

由歷次調查(97 年 7 月~102 年 7 月)的結果發現，全國地區 20 歲以上電訪網民接觸無線上網費用為「251~500 元」及「501~750 元」之百分比有明顯成長的趨勢，而「751~1,000 元」、「1,001~1,250 元」及「不清楚，為朋友付費」有下降的趨勢。



註 1：單位為百分比

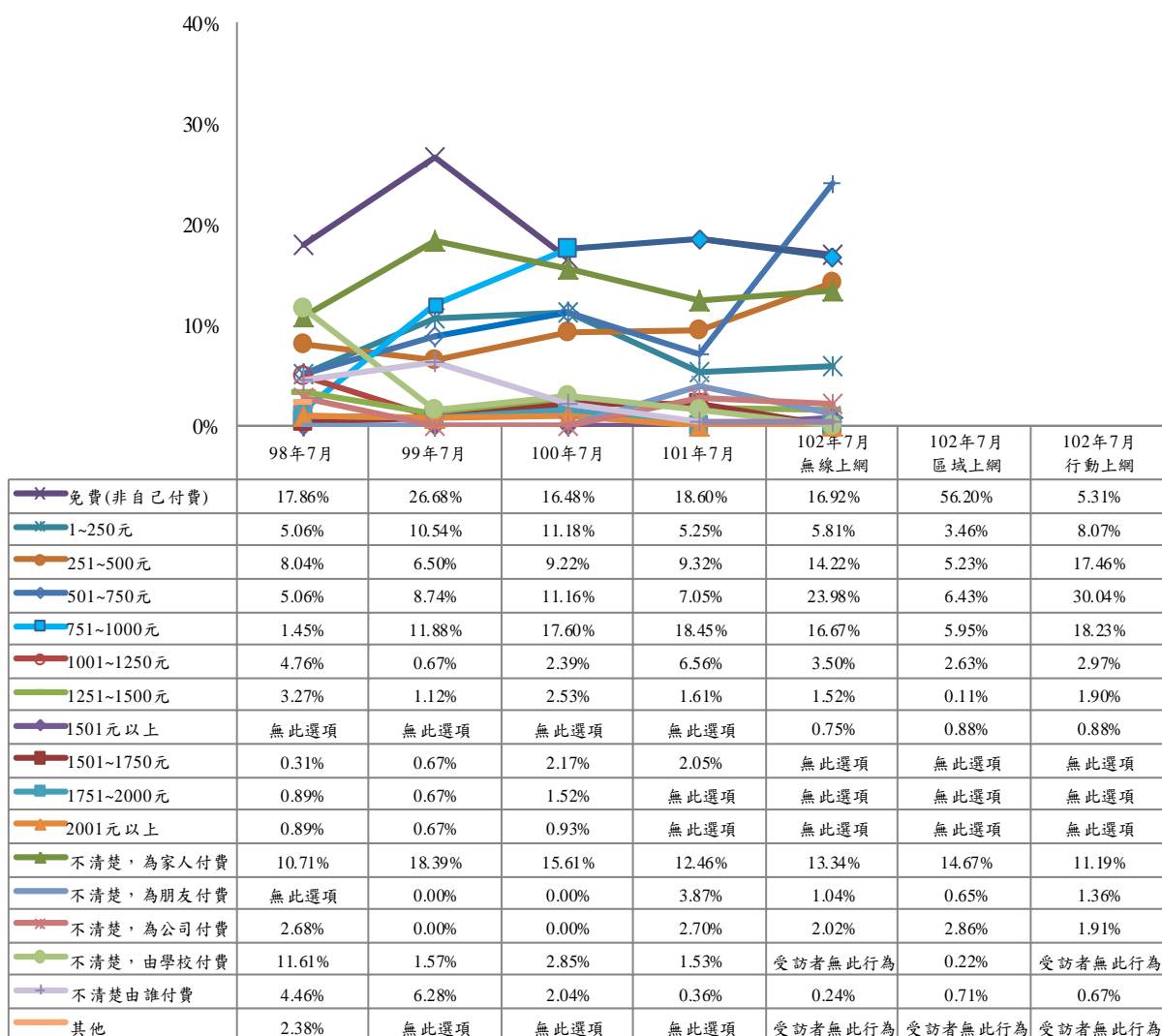
註 2：98、99、100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖10 全國地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網費用-電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網費用-電訪網民

由歷次調查(98年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 12 歲以上電訪網民接觸無線上網費用中，以「501~750元」之比例最高，而「251~500元」與「501~750元」之百分比有較成長的趨勢。



註 1：單位為百分比

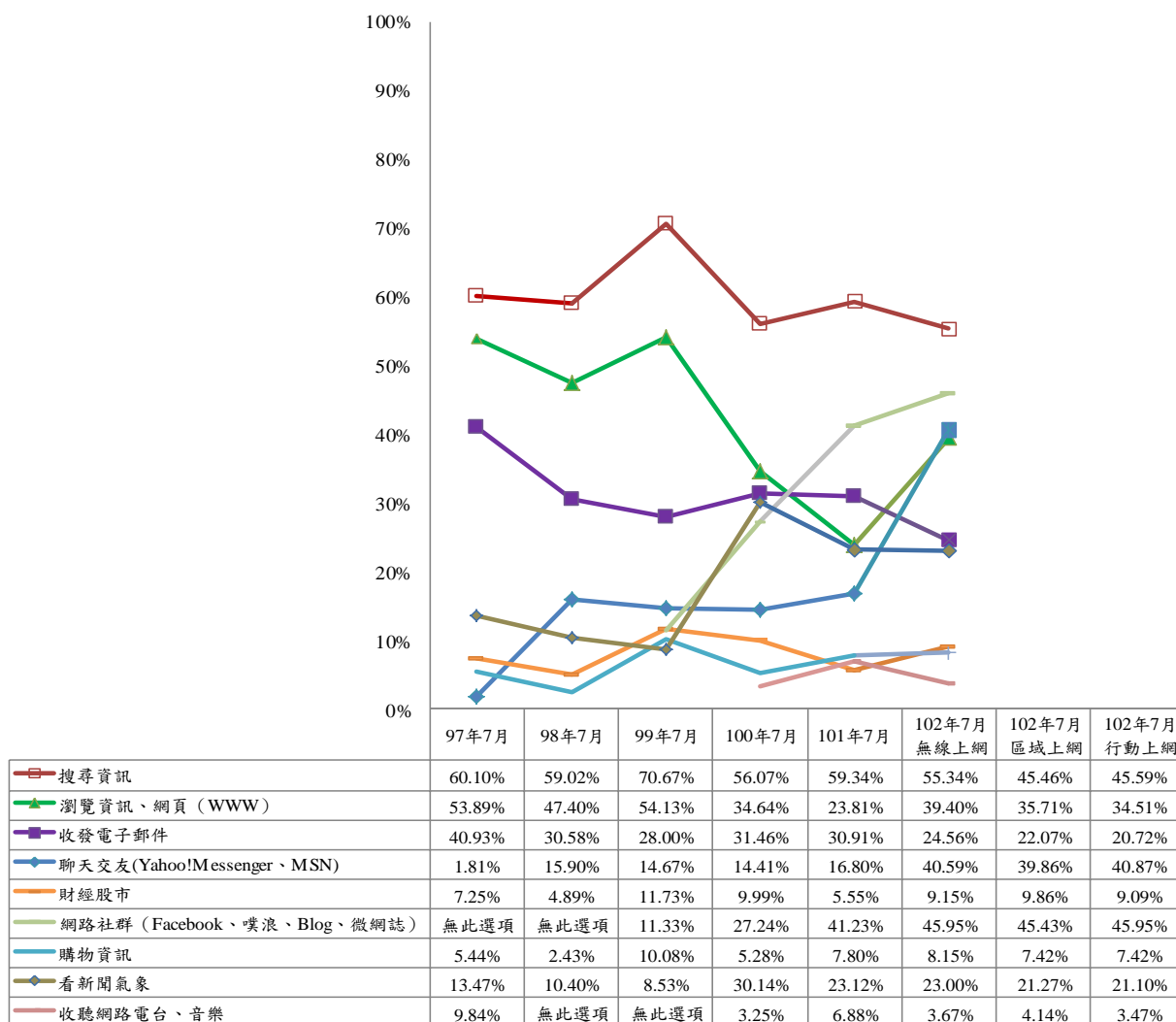
註 2：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖 11 全國地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網費用-電訪網民

(四) 全國地區民眾使用無線上網最常使用功能-電訪網民

1. 全國地區 20 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-電訪網民

由歷次調查(97年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 20 歲以上電訪網民接觸無線上網最常使用功能，以相對次數較多的前五項來做探討。以「搜尋資訊」為最高，其次為「網路社群」與「聊天交友」，前三名中「網路社群」及「聊天交友」有增加的趨勢，只有「搜尋資訊」之相對次數有下降的趨勢。



註 1：單位為百分相對次數

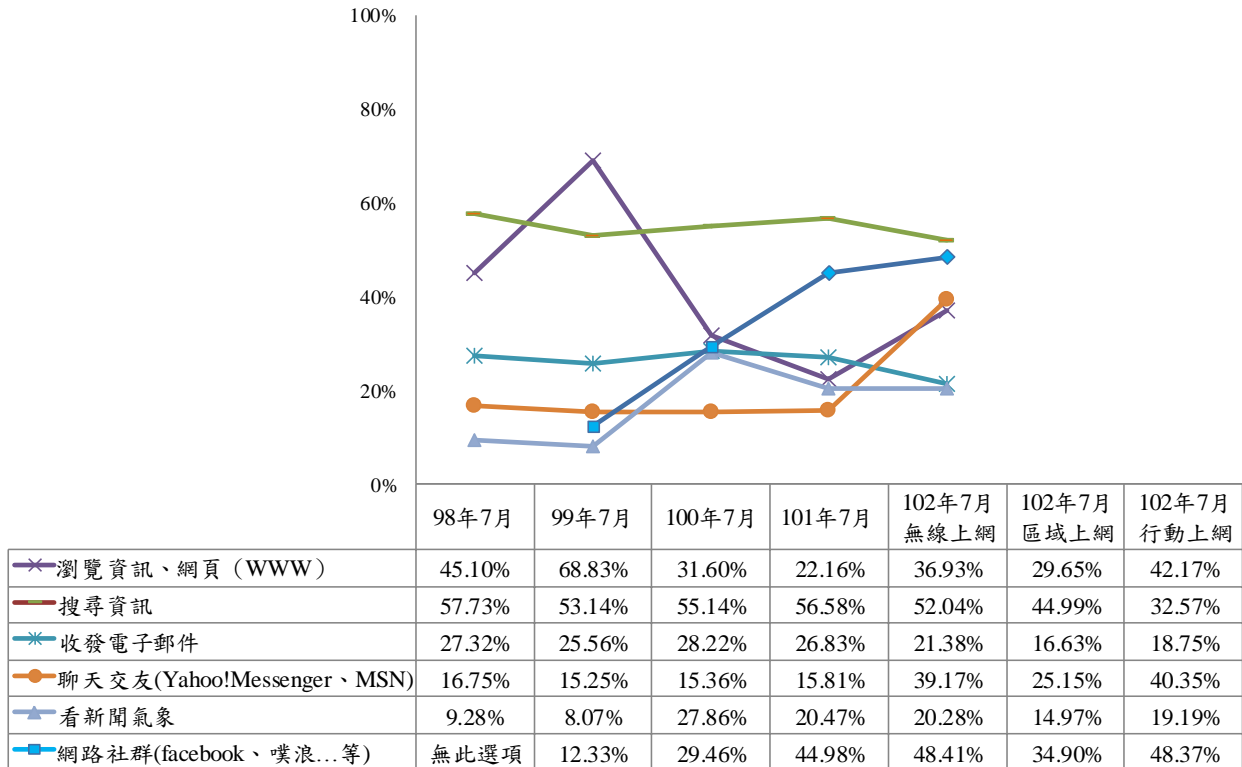
註 2：98、99、100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖 12 全國地區 20 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-電訪網民

由歷次調查(98年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 12 歲以上電訪網民接觸無線上網最常使用功能，以相對次數較多的前五項來做探討。以「搜尋資訊」為最高，其次為「網路社群」及「聊天交友」；其中「搜尋資訊」與「收發電子郵件」之相對次數有下降的趨勢。



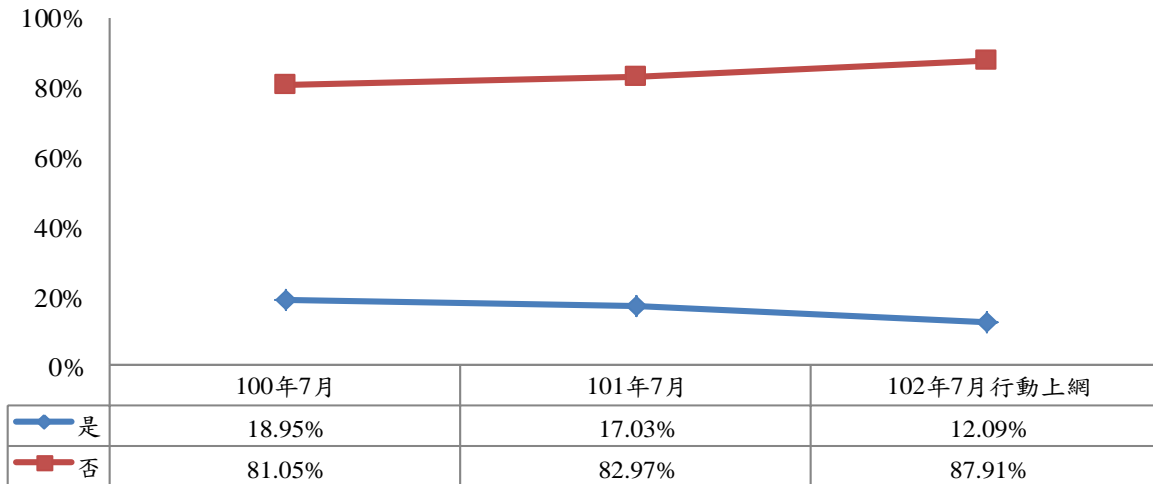
註 1：單位為百分相對次數

註 2：98 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖 13 全國地區 12 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-電訪網民

3. 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網，是否付費下載過網路服務-電訪網民

全國地區 12 歲以上網訪民眾接觸行動上網付費下載過網路服務。由此次調查 (102 年 7 月) 的結果發現，以「無付費下載過網路服務」居多。



註

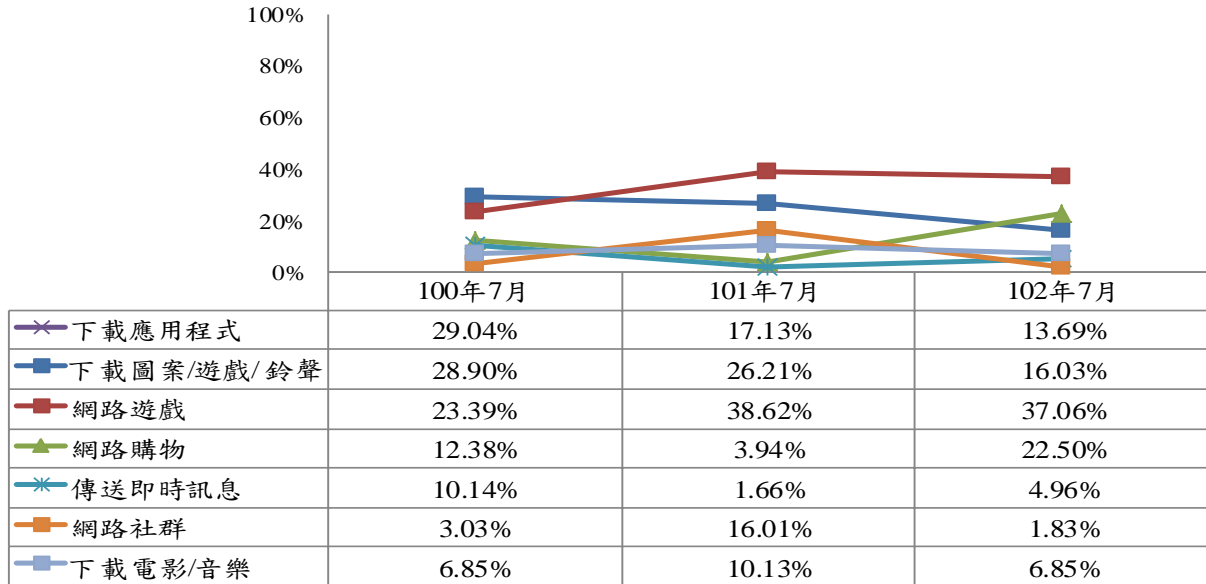
1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖14 全國地區 12 歲以上民眾使用上網時，是否付費下載過網路服務-電訪網民

4. 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載之網路服務-電訪網民

全國地區 12 歲以上電訪網民接觸行動上網付費下載之網路服務，以相對次數較多的前五項來做探討。由此次調查(102 年 7 月)的結果發現，12 歲以上電訪網民接觸行動上網付費下載之網路服務以「網路遊戲」為最高，其次為「網路購物」。



註 1：單位為百分相對次數

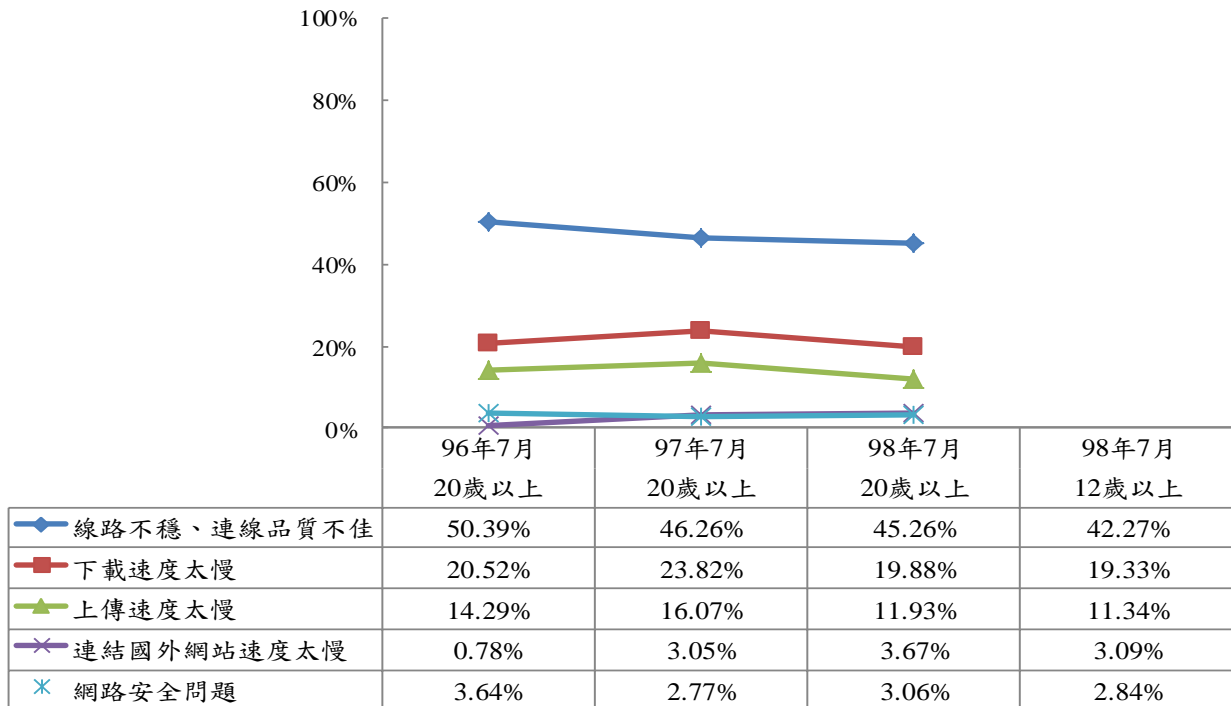
註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖15 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載過網路服務-電訪網民

(五) 全國地區民眾使用無線上網常遇到之困擾-電訪網民

1. 台灣地區 20 歲以上民眾使用無線上網常遇到之困擾

由歷次調查(96年7月~98年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上電訪網民無線上網常遇到之困擾，以相對次數較多的前五項來做探討。發現「下載速度太慢」及「上傳速度太慢」之比例有明顯下降的趨勢，其餘其他選項之比例無太大變動。



註 1：單位為百分相對次數

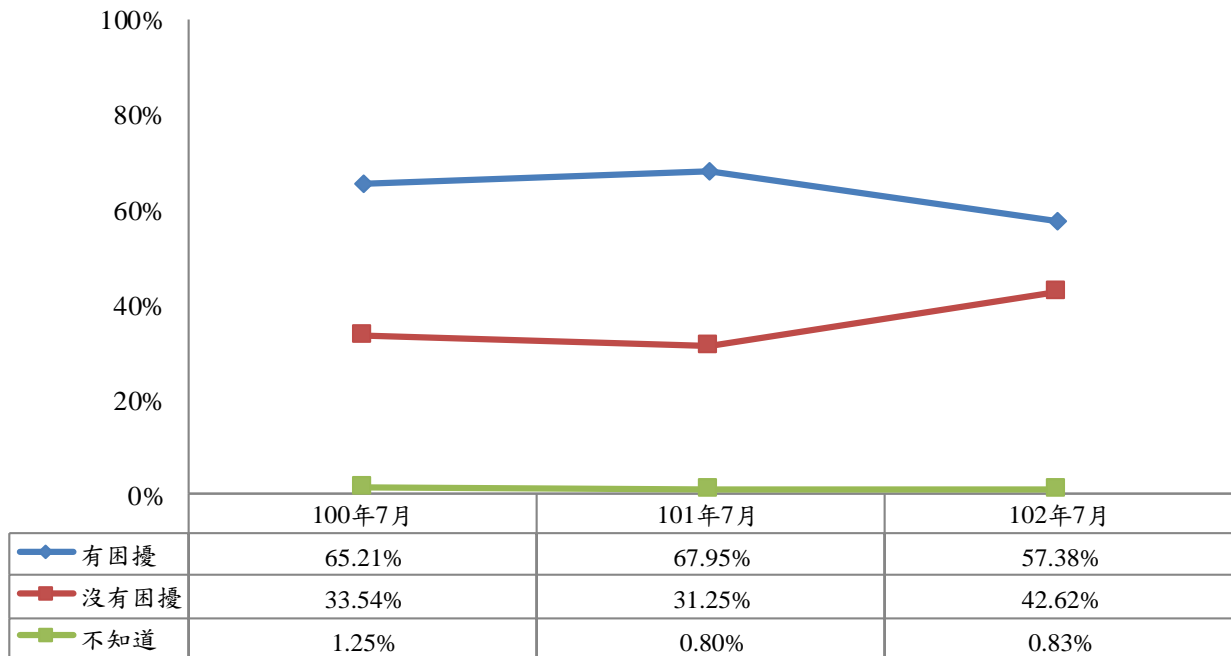
註 2：98 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：99、100、101、102 年 7 月無此調查

圖 16 台灣地區 20 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上民眾使用區域上網常遇到之困擾

由本次調查(102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上電訪網民使用區域上網有困擾者居多，占 57.38%。

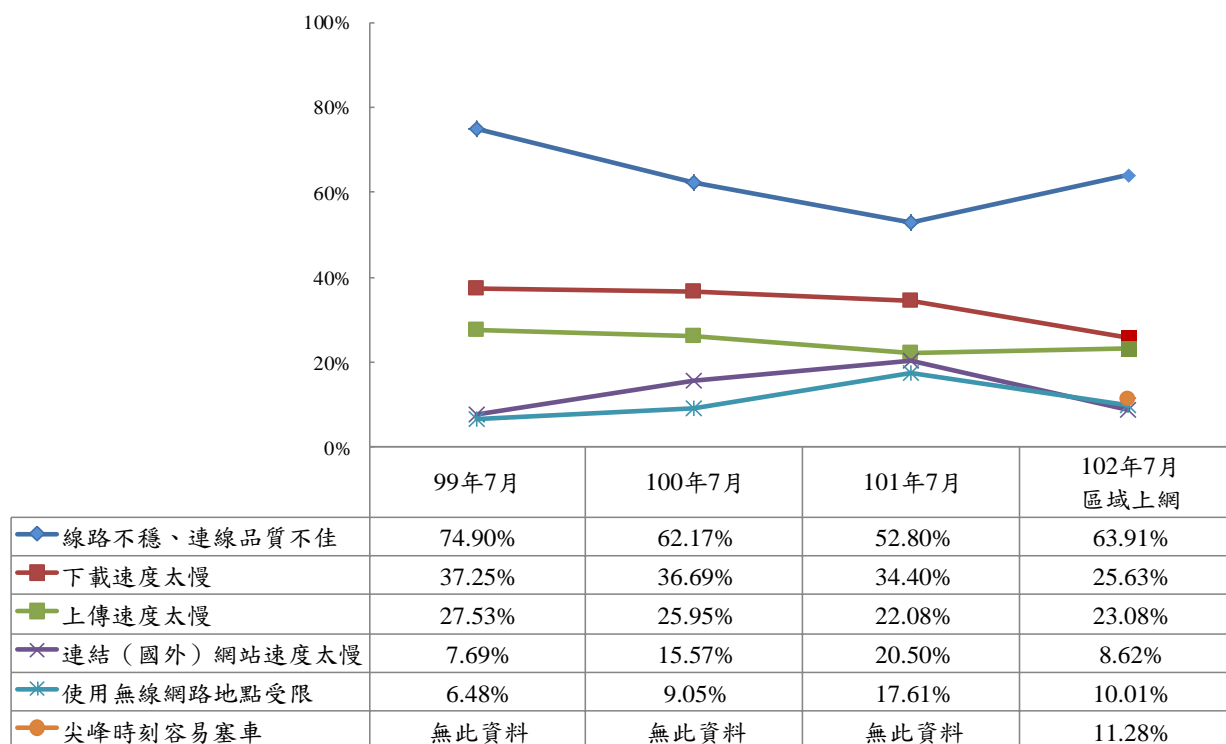


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖17 全國地區 12 歲以上民眾區域上網常遇到之困擾-電訪網民

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，全國地區12歲以上電訪網民使用區域上網有困擾者，最常遇到之困擾前五項依序為「線路不穩、連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「上傳速度太慢」、「尖峰時刻容易塞車」及「使用無線網路地點受限」。



註1：單位為百分相對次數

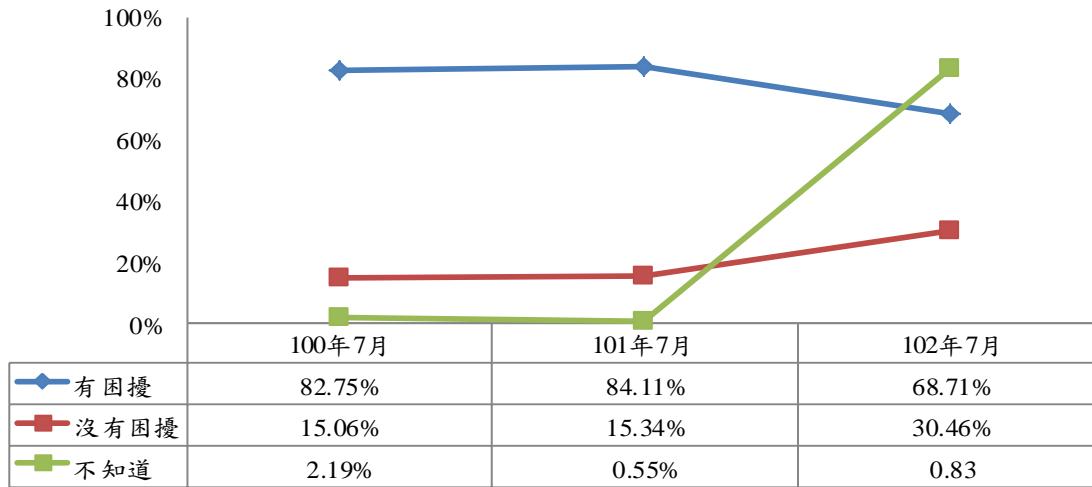
註2：102年7月為針對有區域上網困擾者(332位)進行調查

註3：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市(除金門縣及連江縣)

圖18 全國地區12歲以上民眾區域上網常遇到之困擾-電訪網民

3. 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網常遇到之困擾

由本次調查(102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上電訪網民使用行動上網有困擾者居多，占 68.71%。

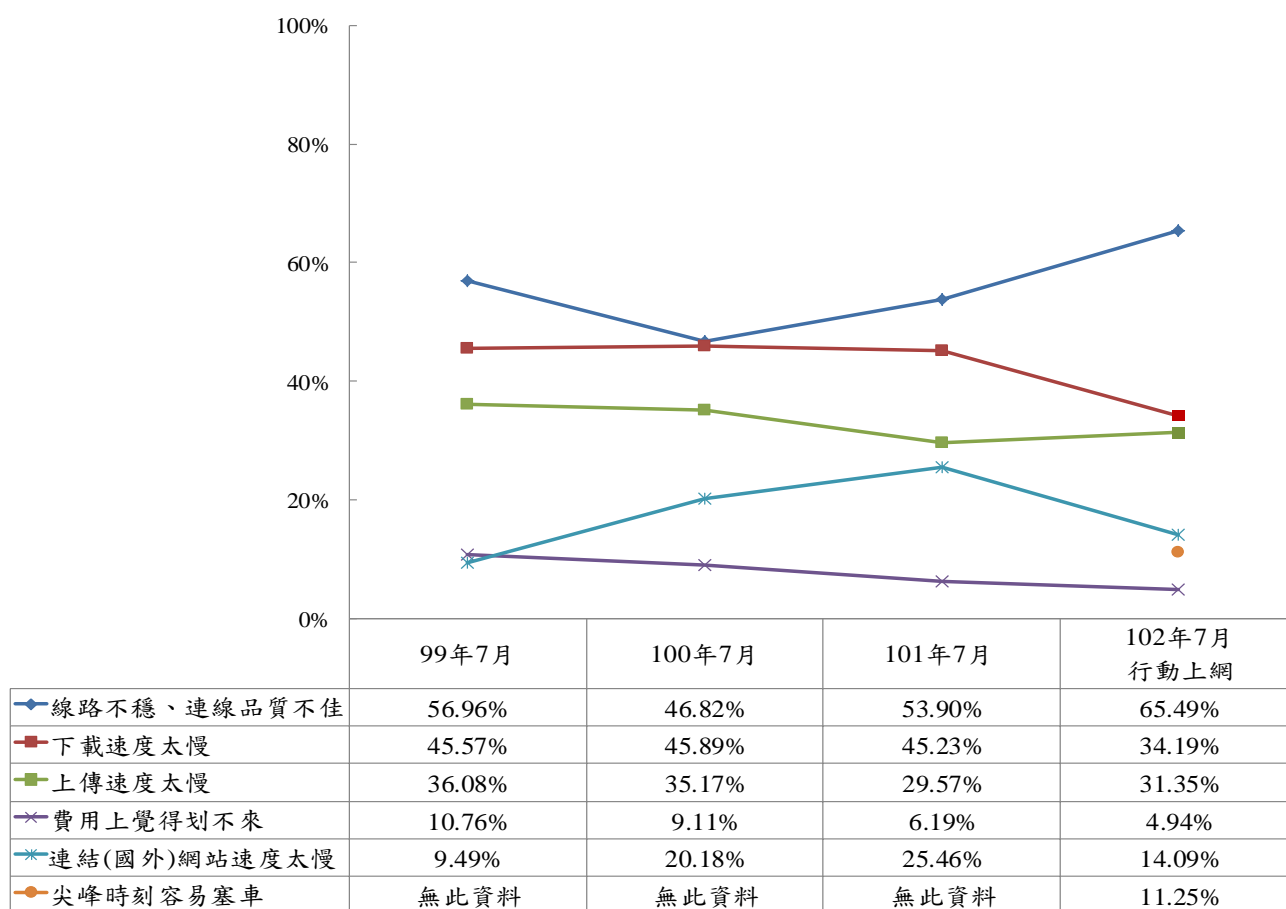


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖19 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時之困擾程度-電訪網民

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，全國地區12歲以上電訪網民使用行動上網有困擾者，最常遇到之困擾前五項依序為「線路不穩、連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「上傳速度太慢」、「連結(國外)網站速度太慢」及「尖峰時刻容易塞車」。



註1：單位為百分相對次數

註2：102年7月為針對有行動上網困擾者(360位)進行調查

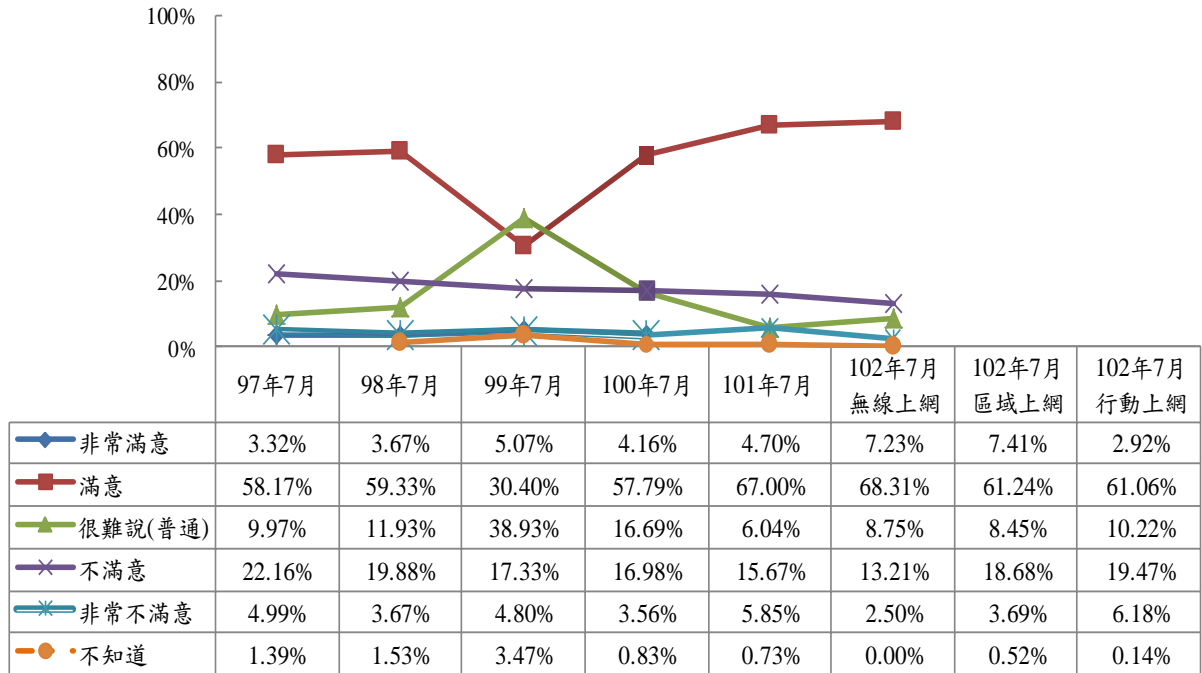
註3：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市(除金門縣及連江縣)

圖20 全國地區12歲以上民眾行動上網常遇到之困擾-電訪網民

(六) 全國地區民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-電訪網民

1. 全國地區 20 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-電訪網民

由歷次調查(97年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 20 歲以上電訪網民對無線上網品質之滿意度為「非常滿意」的比例有上升的趨勢，而「非常不滿意」之比例有下降的趨勢，「滿意」、「很難說(普通)」與「不滿意」之比例則無太大變動。



註 1：單位為百分比

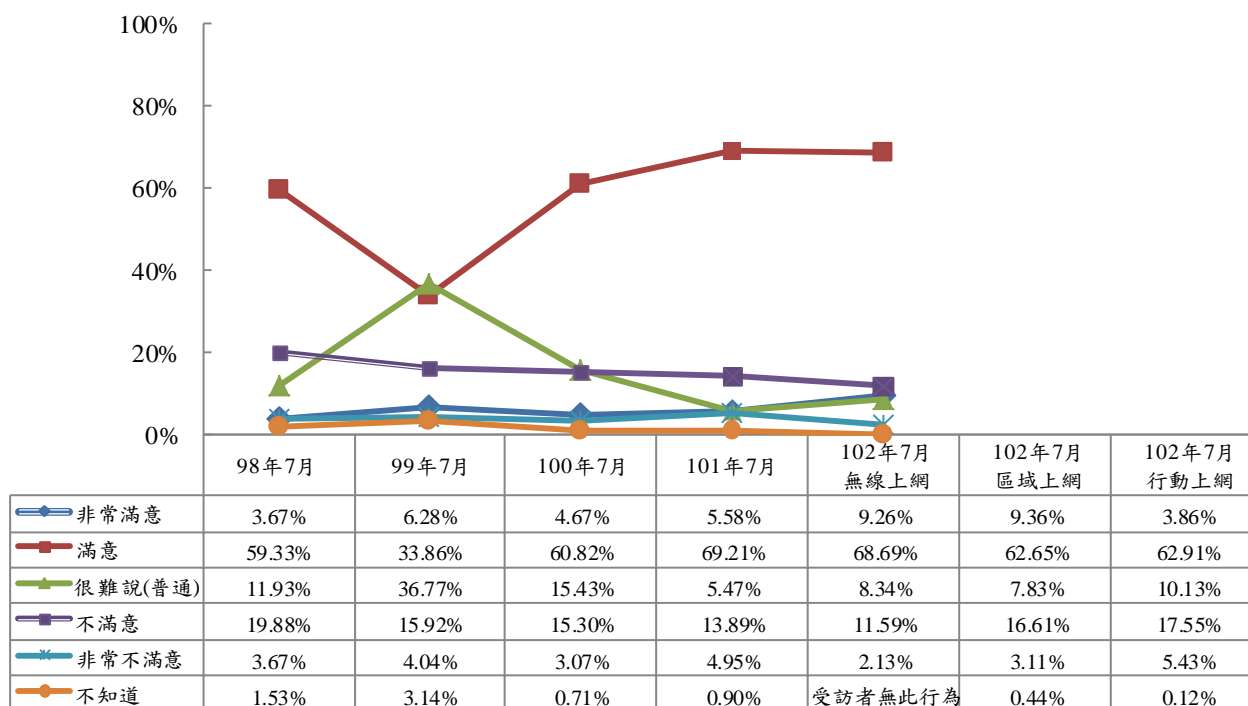
註 2：98、99、100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖21 全國地區 20 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-電訪網民

由歷次調查(98 年 7 月~102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上電訪網民對無線上網品質之滿意度為「非常滿意」的比例有上升的趨勢，「滿意」與「不滿意」之比例則無太大變動。



註 1：單位為百分比

註 2：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

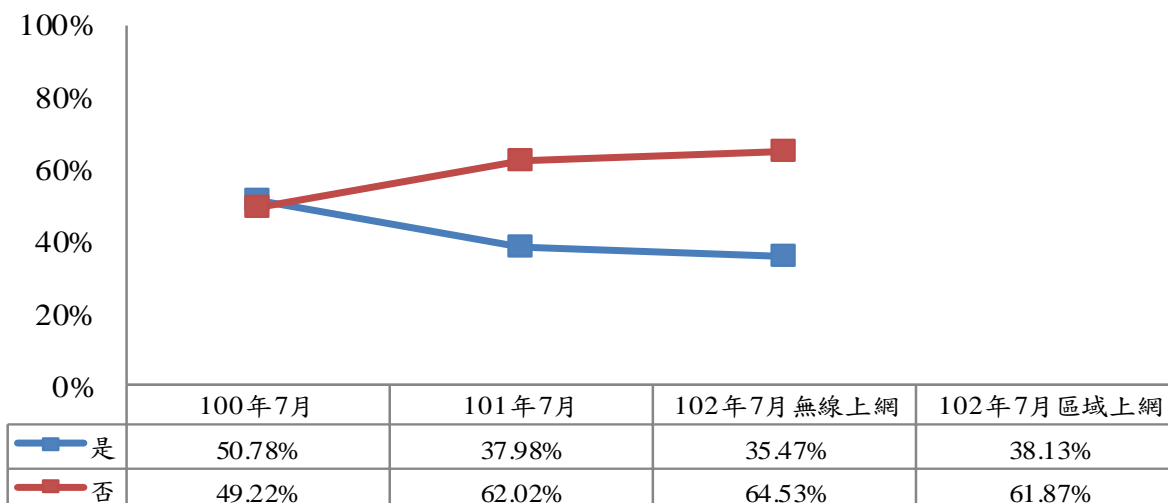
圖22 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-電訪網民

(七) 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及行動上網網路安全擔心程度-電訪網民

由於本次調查較詳細，將無線及行動上網網路安全問題分開探討。

1. 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及區域網路安全擔心程度-電訪網民

由本次調查(102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上電訪網民使用無線上網會擔心者占 35.47%居多，而區域上網不會擔心者占 38.13%居多。

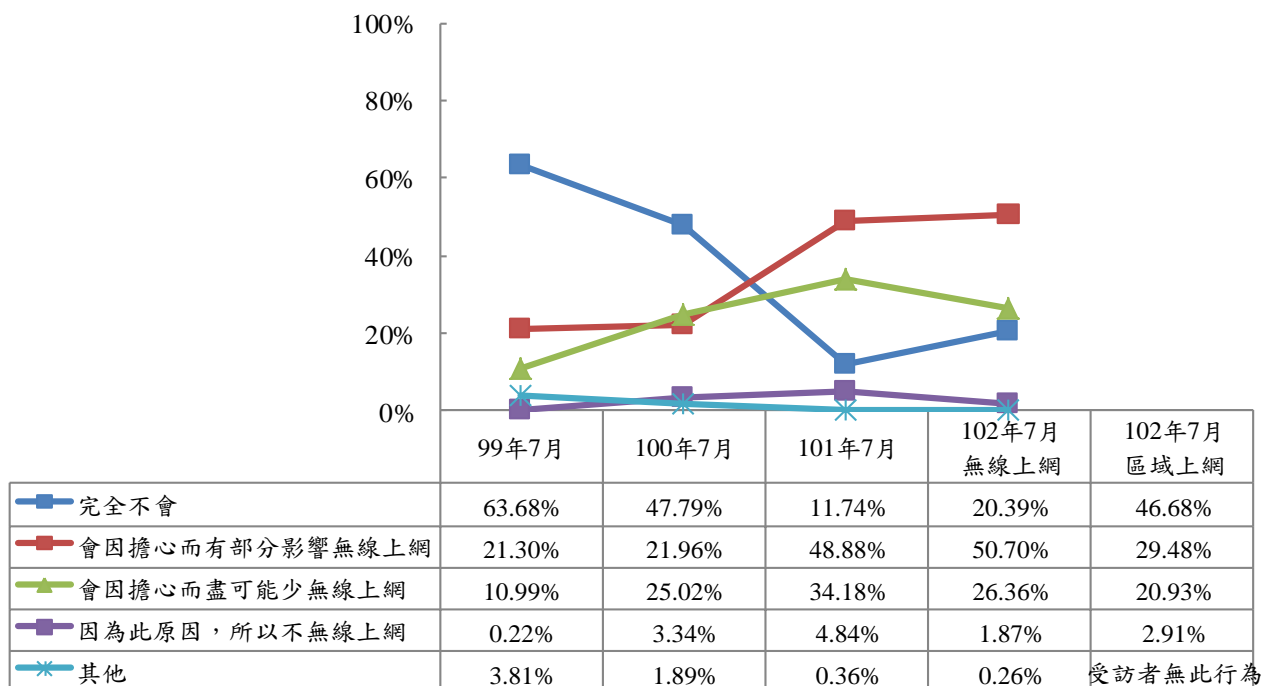


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖23 全國地區 12 歲以上民眾是否擔心無線上網及區域上網安全-電訪網民

由這次(102年7月)的調查發現，全國地區12歲以上電訪網民對無線上網以「會因擔心而有部分影響無線上網」的比例最高，其次為「會因擔心而盡可能少無線上網」。



註1：單位為百分比

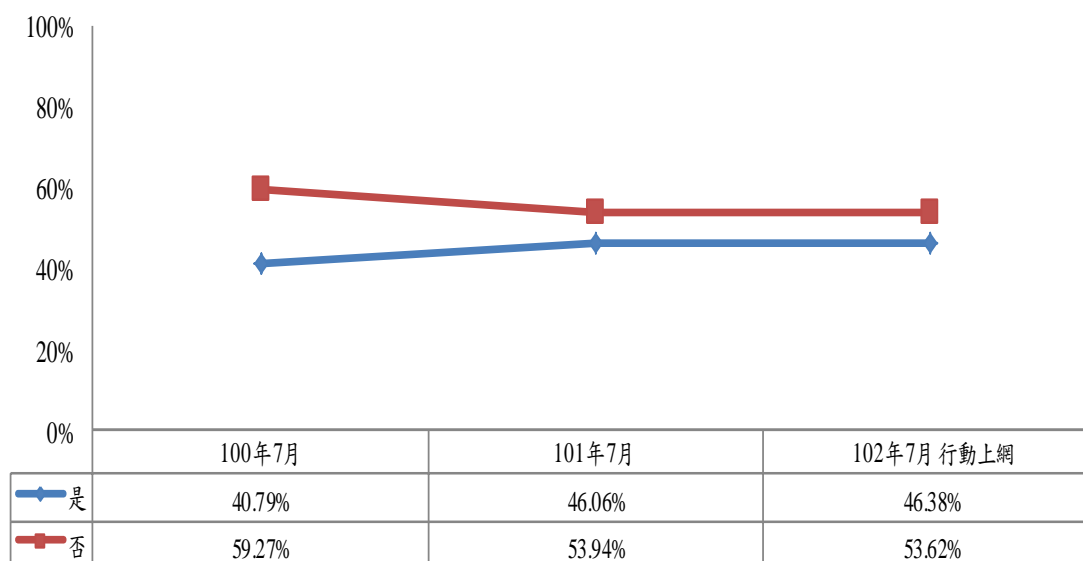
註2：102年7月為針對會擔心網路安全者(227位)進行調查

註3：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市（除金門縣及連江縣）

圖24 全國地區12歲以上民眾對無線上網及無線網路安全擔心程度-電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-電訪網民

由本次調查(102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上電訪網民使用行動上網不會擔心者居多，占 53.62%。

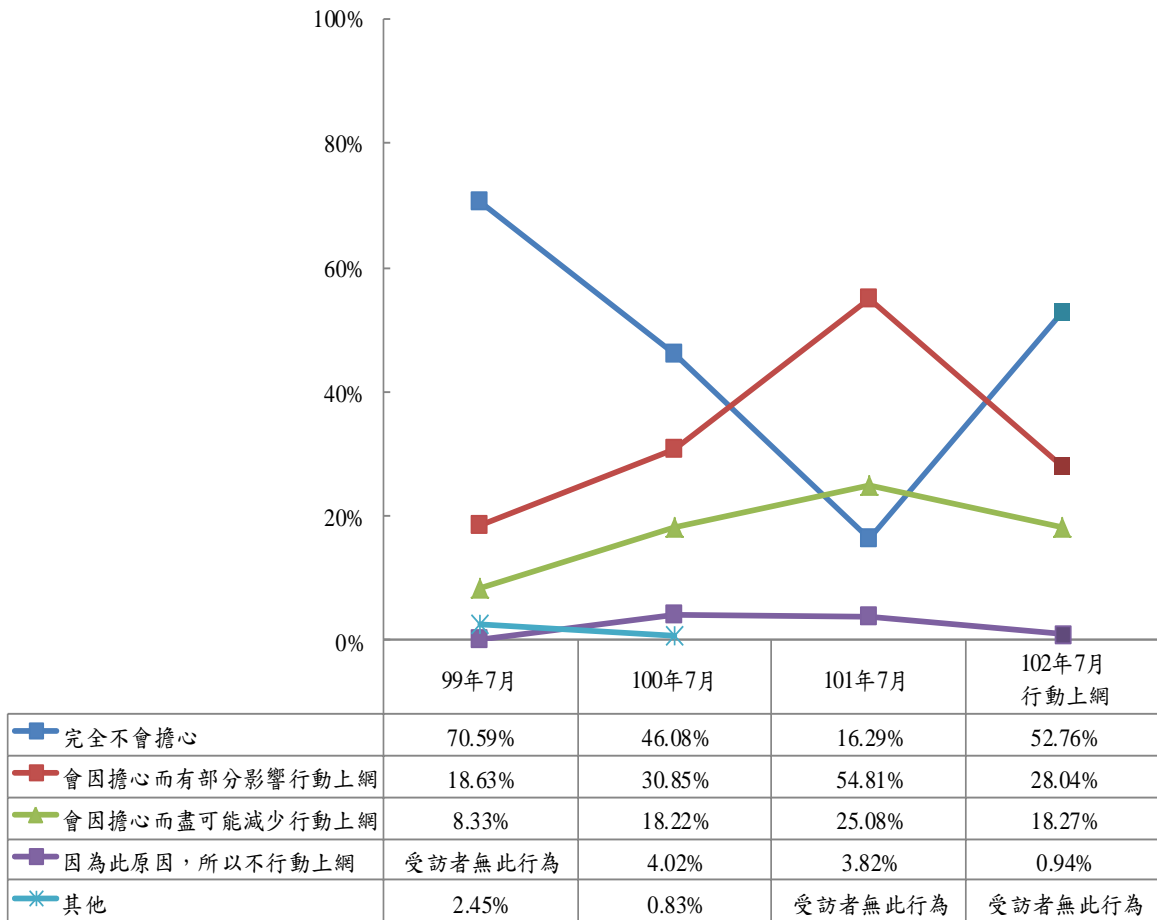


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖 25 全國地區 12 歲以上民眾是否擔心行動上網安全-電訪網民

由本次(102年7月)的調查發現，全國地區12歲以上電訪網民對行動上網之網路安全以「完全不會擔心」因擔心行動上網網路安全問題而影響行動上網的比例最高，其次為「會因擔心而有部分影響行動上網」。



註1：單位為百分比

註2：102年7月為針對會擔心網路安全者(244位)進行調查

註3：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市（除金門縣及連江縣）

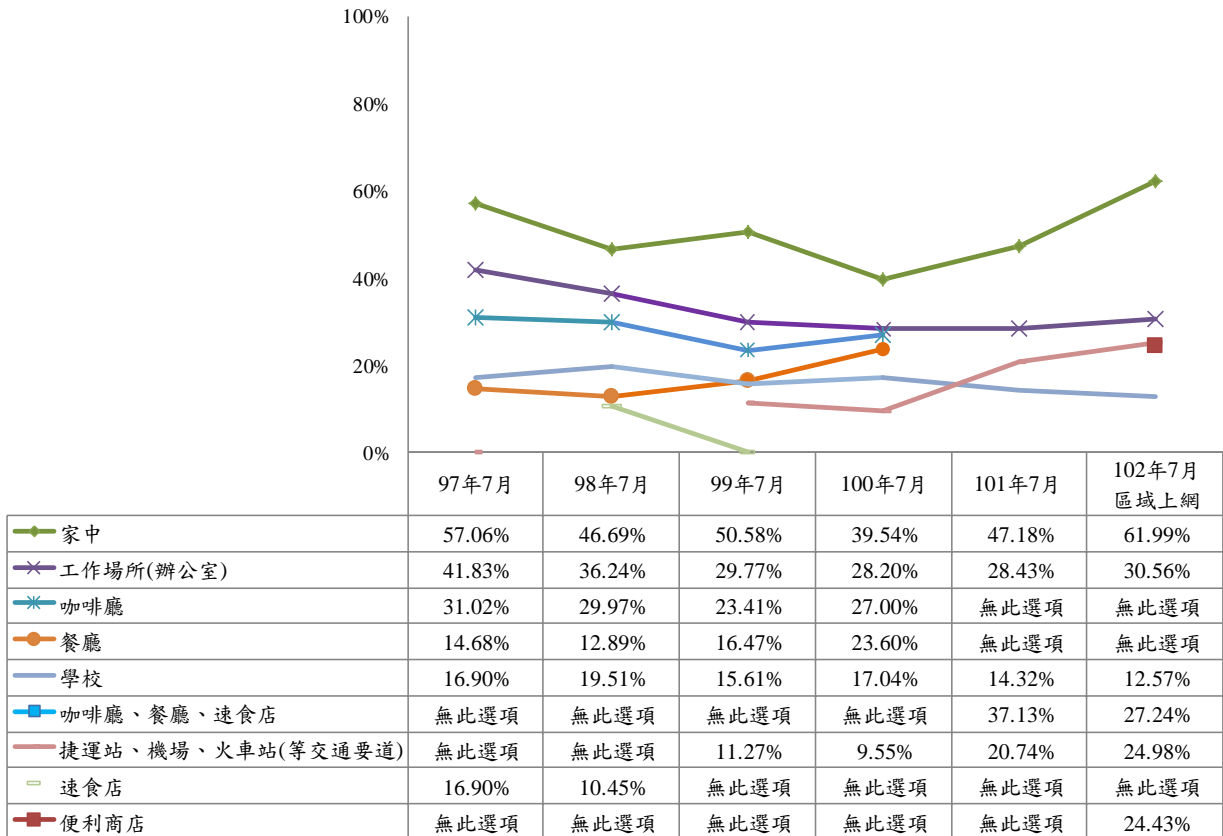
圖26 全國地區12歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-電訪網民

(八) 全國地區民眾之連結無線及行動上網之地點-電訪網民

由於此次調查較詳細，分別探討全國地區 12 歲以上民眾連結區域上網及行動上網之地點。

1. 全國地區 20 歲以上民眾連結區域上網之地點-電訪網民

由歷次調查(96 年 7 月~102 年 7 月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。全國地區 20 歲以上電訪網民連結區域上網地點以「家中」、「工作場所」及「咖啡廳、餐廳、速食店」為主要連網地點。



註 1：單位為百分相對次數

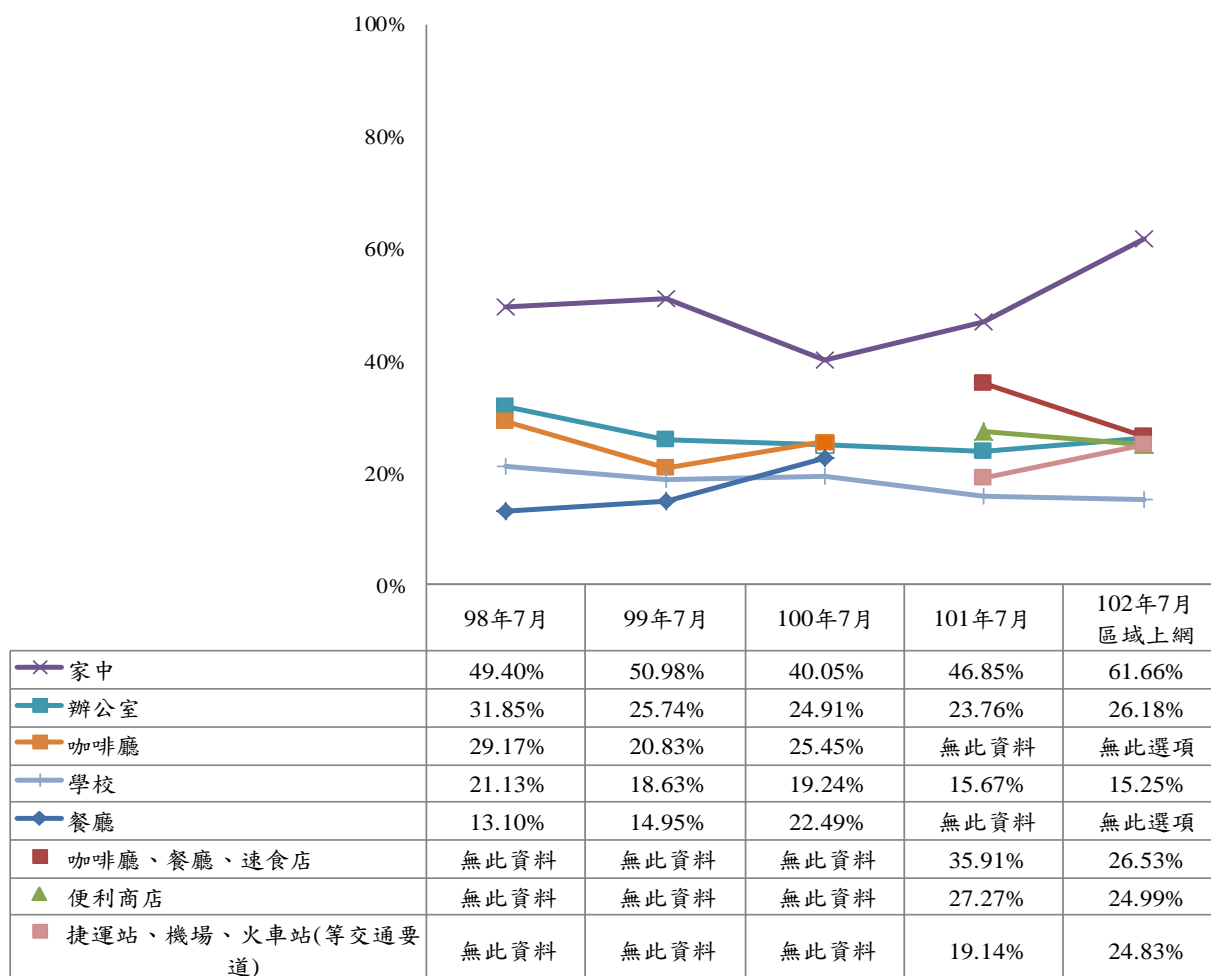
註 2：98、99、100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖 27 全國地區 20 歲以上民眾之連結區域上網地點--電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上民眾連結區域上網之地點-電訪網民

由歷次調查(98年7月~102年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。全國地區 12 歲以上電訪網民連結區域上網地點以「家中」為主，其次為「咖啡廳、餐廳、速食店」及「辦公室」。



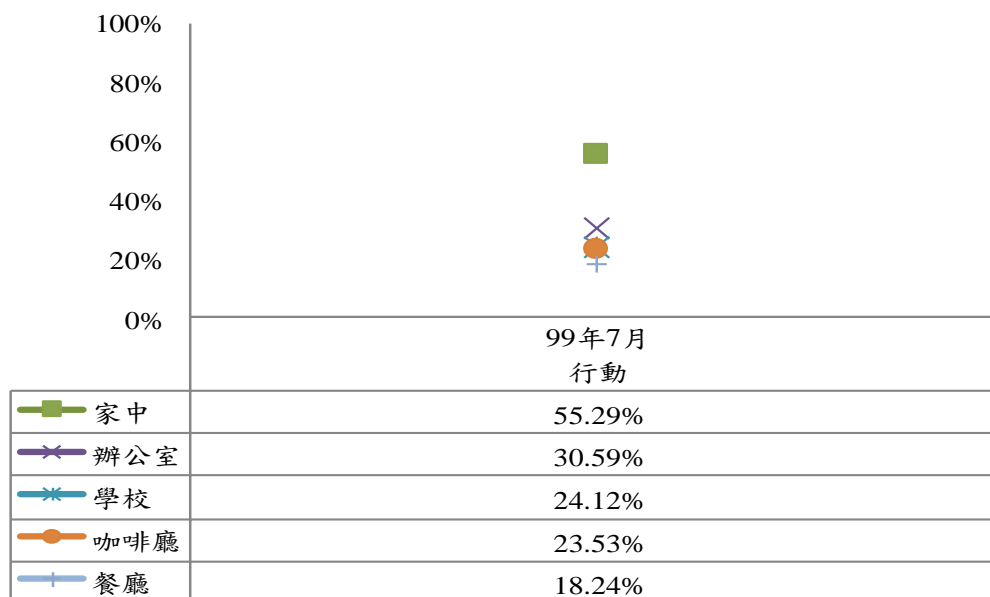
註 1：單位為百分相對次數

註 2：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖28 全國地區 12 歲以上民眾之連結區域上網地點-電訪網民

3. 台灣地區 12 歲以上民眾連結行動上網之固定地點-電訪網民

由(99年7月)的調查發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 12 歲以上電訪網民連結行動上網之固定地點以「家中」及「辦公室」主為要之連網地點。



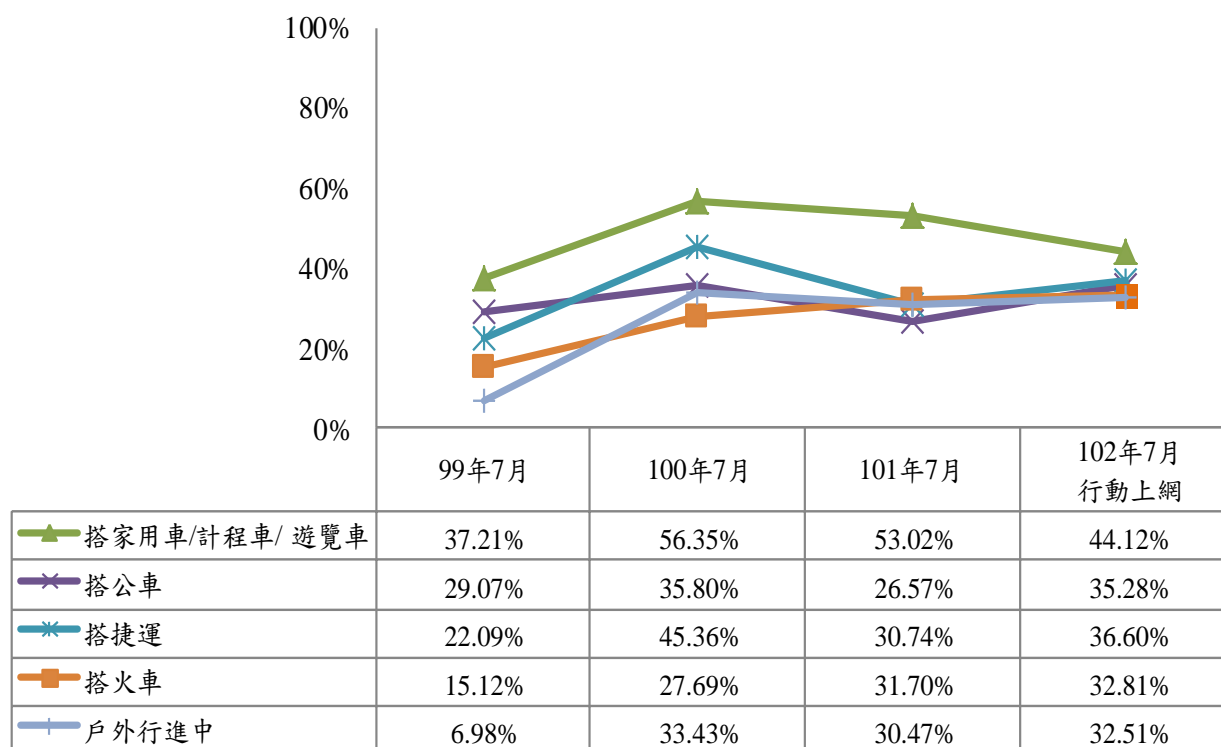
註 1：單位為百分相對次數

註 2：100、101、102 年 7 月無此調查

圖29 台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網固定地點-電訪網民

4. 全國地區 12 歲以上民眾連結行動上網之移動情形-電訪網民

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。全國地區 12 歲以上電訪網民連結行動上網之移動情形以「搭家用車/計程車/遊覽車」之相對次數最高，其次為「搭捷運」及「搭公車」。



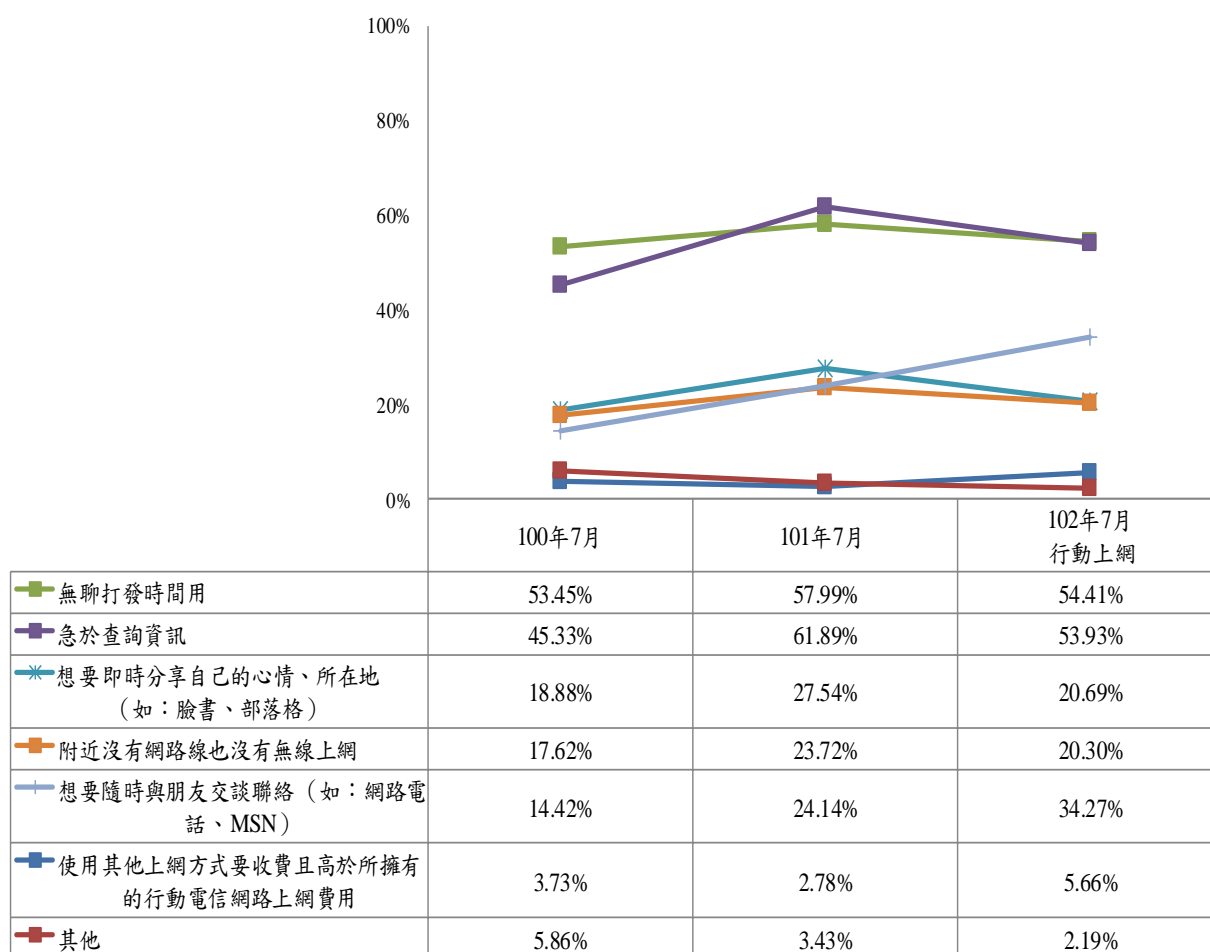
註 1：單位為百分相對次數

註 2：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖30 全國地區 12 歲以上民眾之連結行動上網移動情形-電訪網民

5. 全國地區 12 歲以上民眾連結行動上網之情境或狀況-電訪網民

由這次調查(102 年 7 月)的結果發現。全國地區 12 歲以上電訪民網民連結行動上網之情境或狀況以「無聊打發時間用」與「急於查詢資訊」之相對次數最高。



註 1：單位為百分相對次數

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

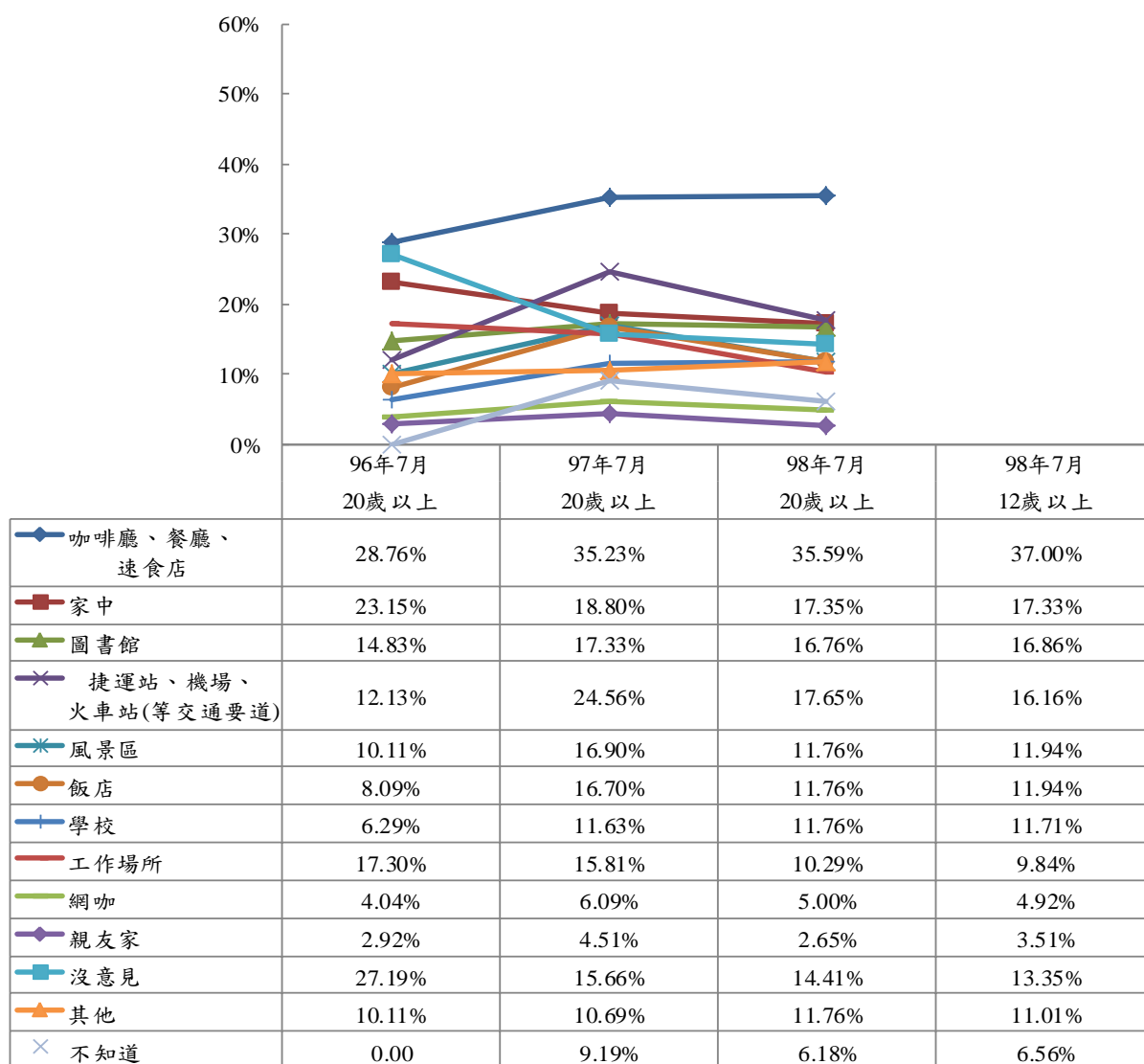
圖31 全國地區 12 歲以上民眾之連結行動上網情境或狀況-電訪網民

三、全國地區電訪民眾未曾使用區域上網歷次趨勢分析

(一) 非區域網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-電訪網民

1. 台灣地區 20 歲以上非無線上網網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-電訪網民

由歷次調查(96年7月~98年7月)的結果發現，最會吸引 20 歲以上非無線上網網路使用者之電訪網民使用無線上網的地點為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「捷運站、機場、火車站」、「家中」及「圖書館」。



註 1：單位為百分相對次數

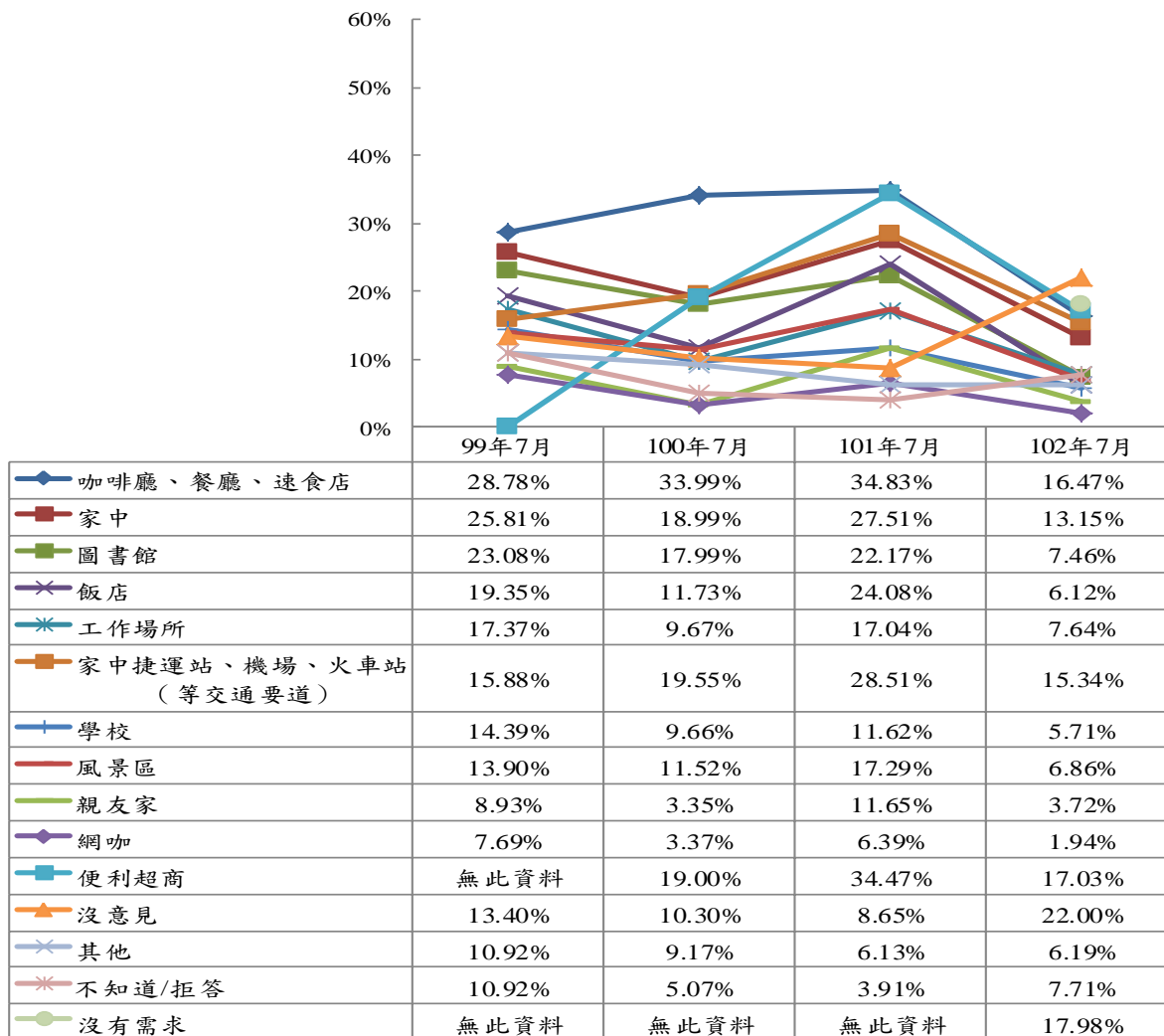
註 2：98 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：99、100、101、102 年 7 月無此調查

圖32 台灣地區 20 歲以上非無線上網網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上非區域網路使用者會吸引其使用區域上網之地點- 電訪網民

由這次調查(102 年 7 月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。全國地區最會吸引 12 歲以上非無線網路使用者之電訪網民使用區域上網的地點為「便利超商」、「咖啡廳、餐廳、速食店」及「家中捷運站、機場、火車站(等交通要道)」。



註 1：單位為百分相對次數

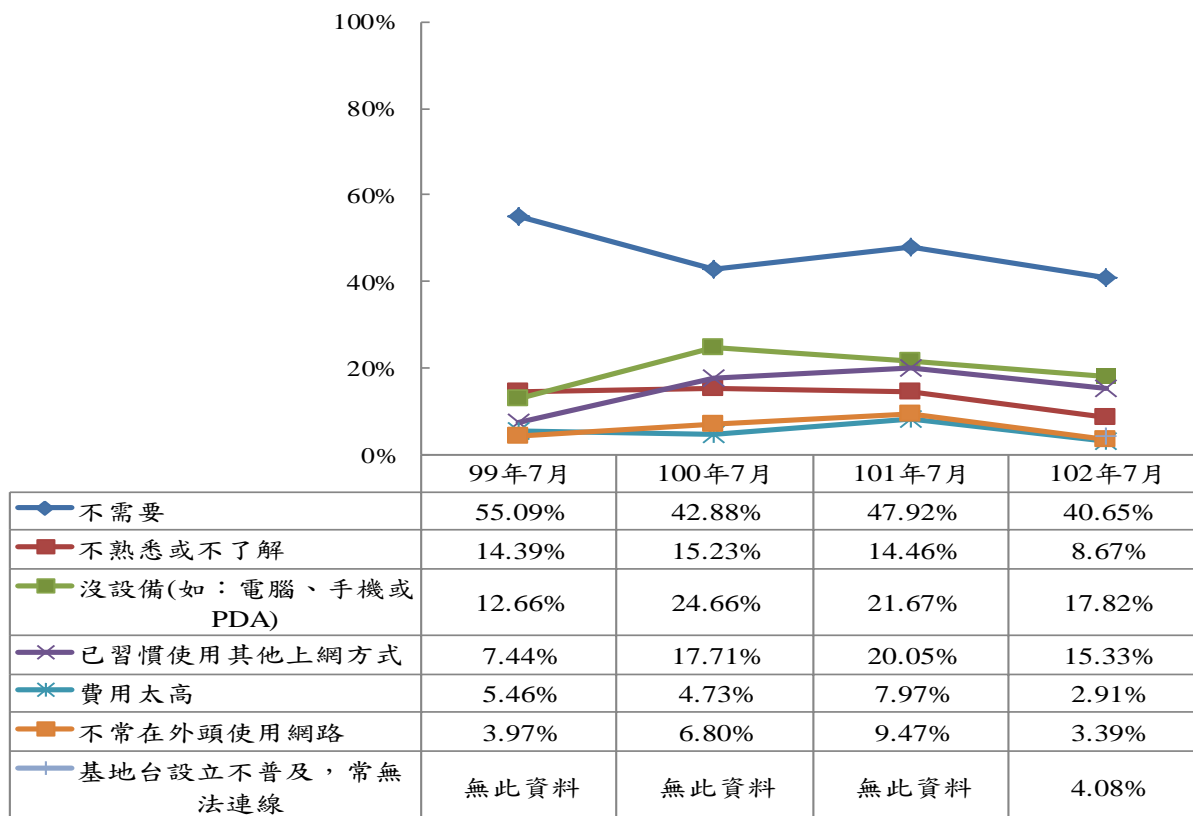
註 2：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖33 全國地區 12 歲以上非區域網路使用者會吸引其使用區域上網之地點-電訪網民

(二) 12 歲以上電訪網民未使用區域及行動上網之原因-電訪網民

1. 全國地區 12 歲以上電訪網民未使用區域上網之原因-電訪網民

由歷次調查(99 年 7 月~102 年 7 月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。全國地區 12 歲以上電訪網民未使用區域上網之原因以「不需要」最高。



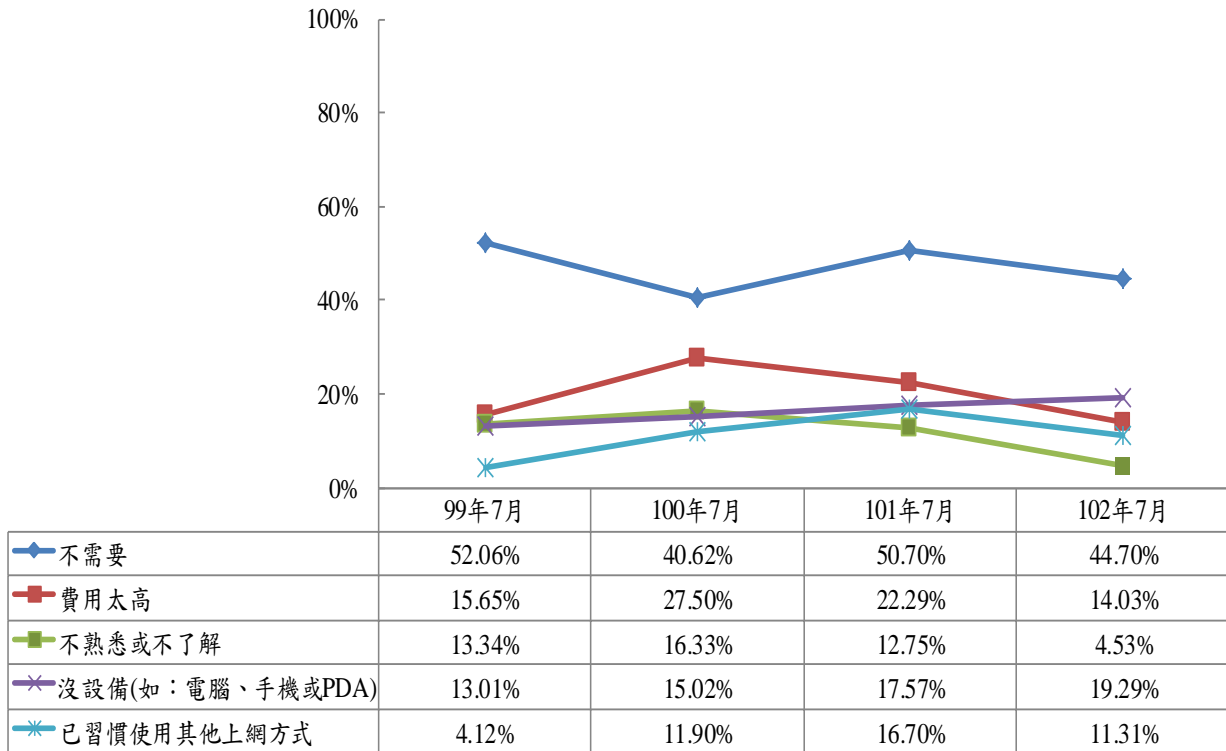
註 1：單位為百分相對次數

註 2：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖34 全國地區 12 歲以上電訪網民未使用區域上網之原因-電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因-電訪網民

全國地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因以相對次數較多的前五項來做探討，發現由這次（102 年 7 月）的調查發現，12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因以「不需要」最高。



註 1：單位為相對次數

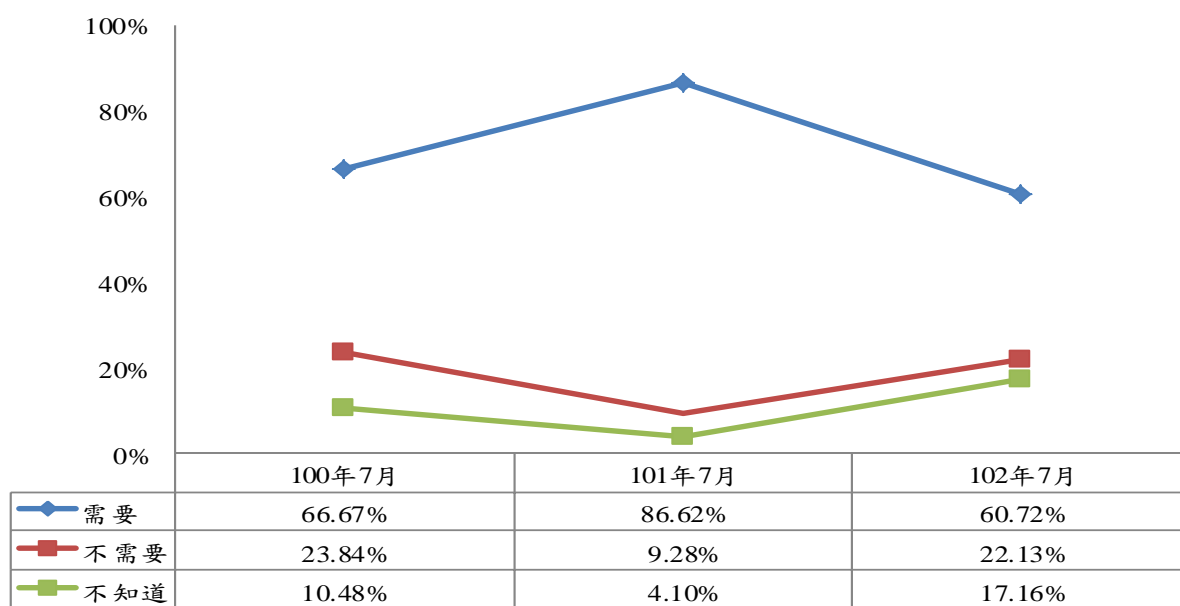
註 2：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖35 全國地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網之原因-電訪網民

(三) 全國地區 12 歲以上電訪網民未使用區域及行動上網網民使用區域及行動上網之誘因-電訪網民

1. 全國地區 12 歲以上電訪網民未使用區域上網使用區域上網之誘因-電訪網民

由本次調查(102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上未使用區域上網之電訪網民（283 位）中，未來會因某種誘因而需要區域上網，占 60.72%；不需要者占 22.13%。

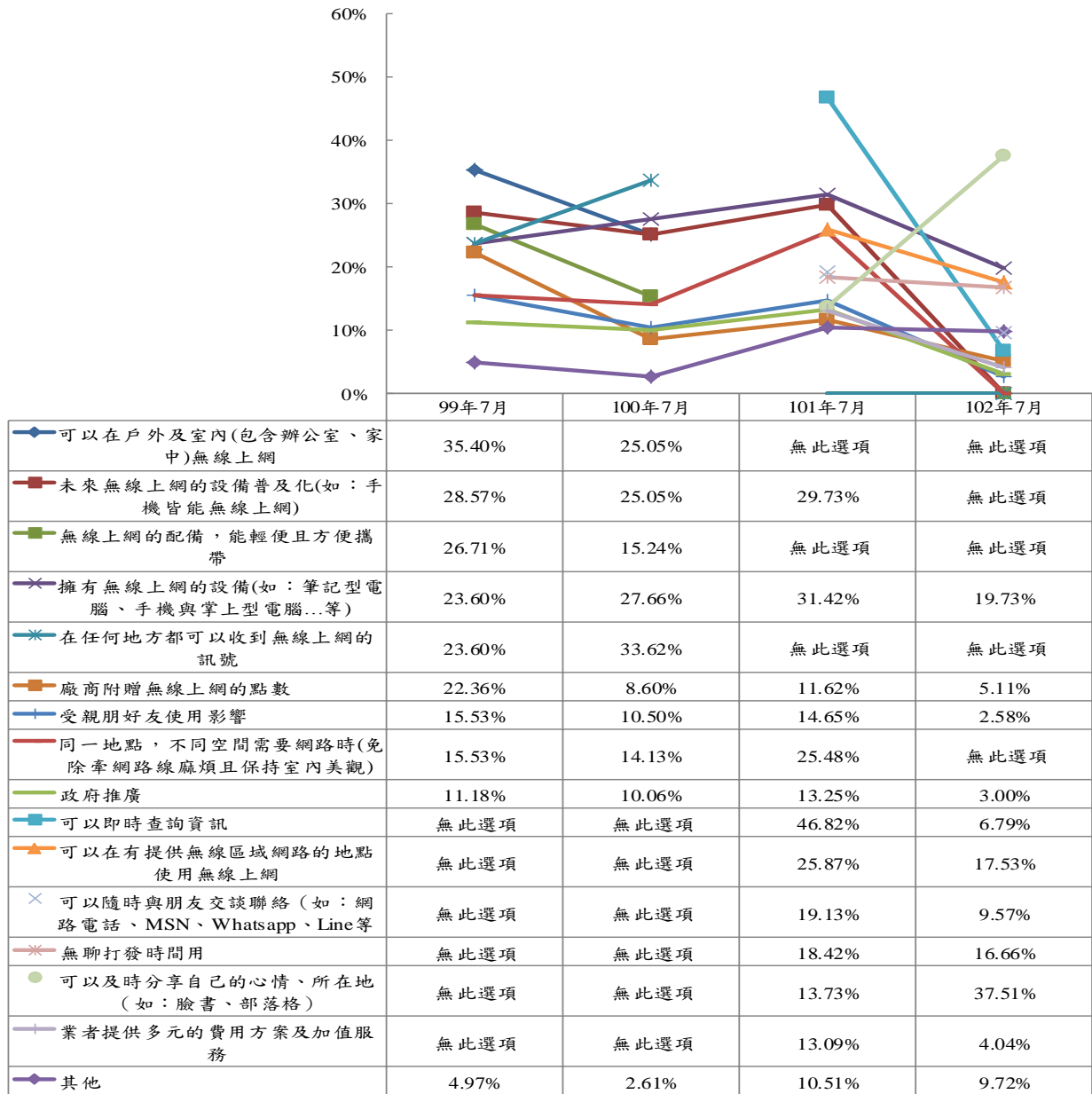


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖36 全國地區 12 歲以上民眾未使用區域上網使用區域上網之需要與否-電訪網民

由這次(102年7月)的結果發現，全國地區12歲以上電訪網民未使用區域上網中，有明確使用區域上網之誘因以「可以即時分享自己的心情、所在地」之誘因最大，其次為「擁有無線區域網路的設備」，再其次為「可以在有提供無線區域網路的地點使用區域上網」。



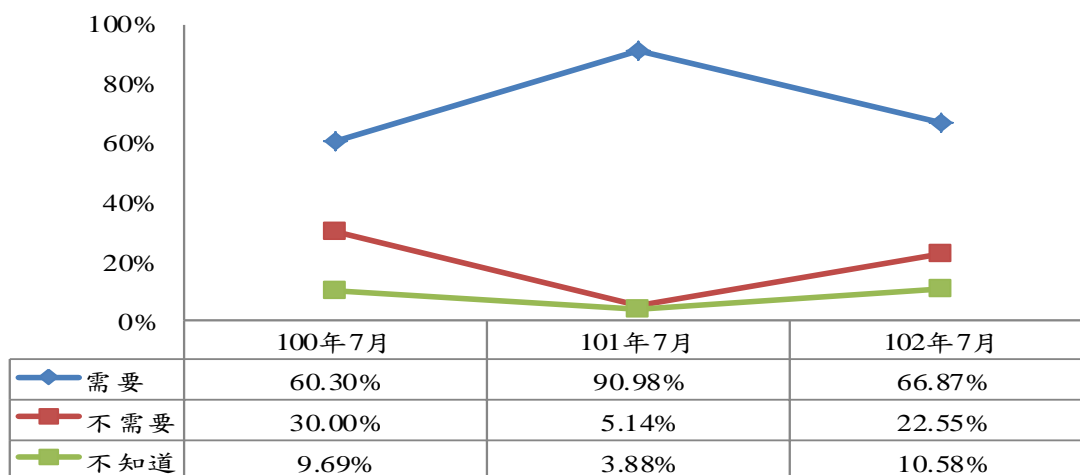
註1：單位為百分相對次數

註2：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市(除金門縣及連江縣)

圖37 全國地區12歲以上電訪網民未使用區域上網使用區域上網之誘因-電訪網民

2. 全國地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網使用行動上網之誘因-電訪網民

由本次調查(102年7月)的結果發現。全國地區 12 歲以上未使用行動上網之電訪網民 (354 位) 中，有 66.87% 未來會因某種誘因而需要行動上網；不需要者占 22.55%。

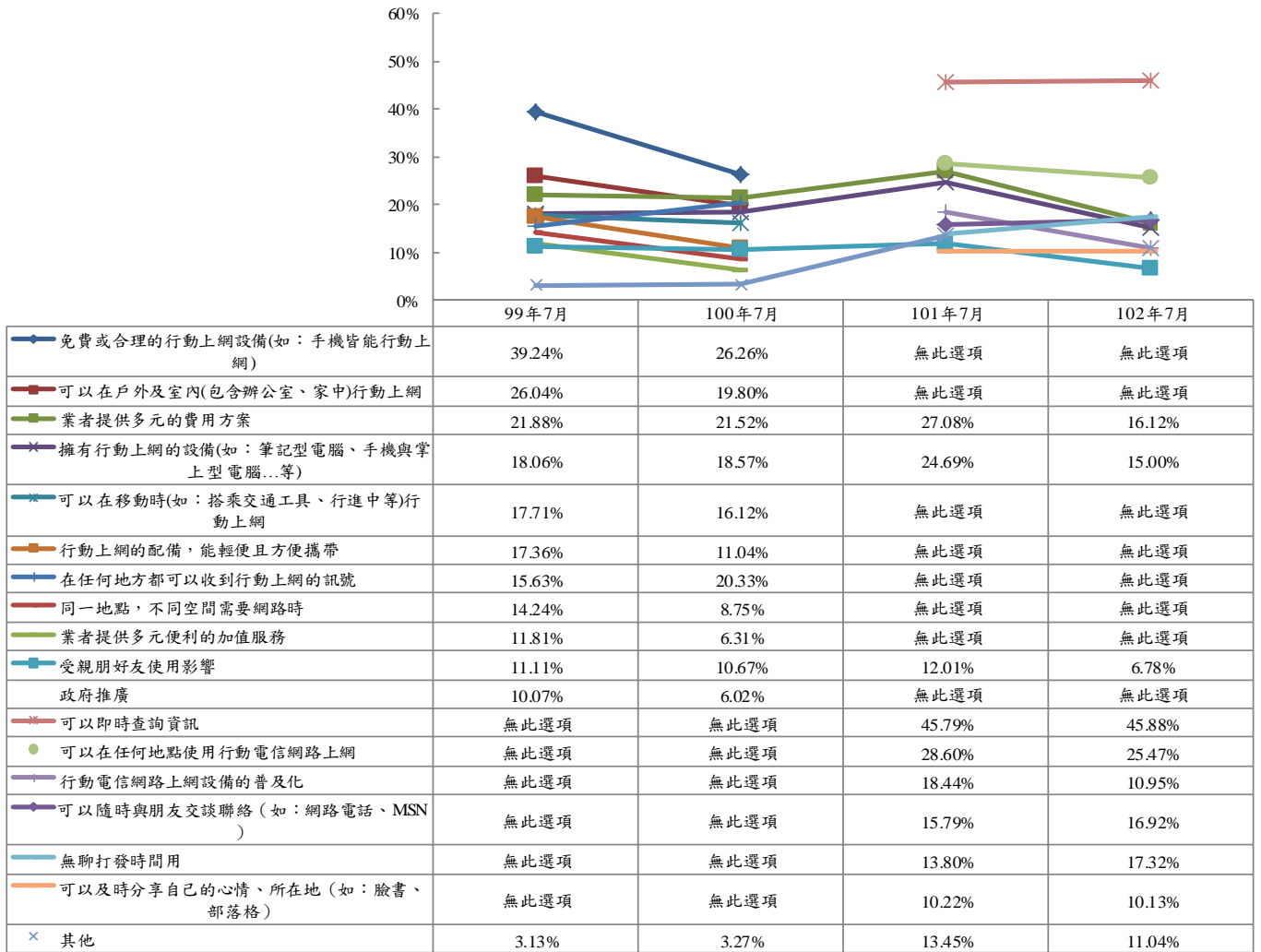


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖 38 全國地區 12 歲以上民眾未使用行動上網使用行動之需要與否-電訪網民

由這次(102年7月)的結果發現，12歲以上電訪網民未使用行動上網中，有明確使用行動上網之誘因主要以「可以即時查詢資訊」之誘因最大，其次為「可以在任何地方使用行動電信網路上網」。



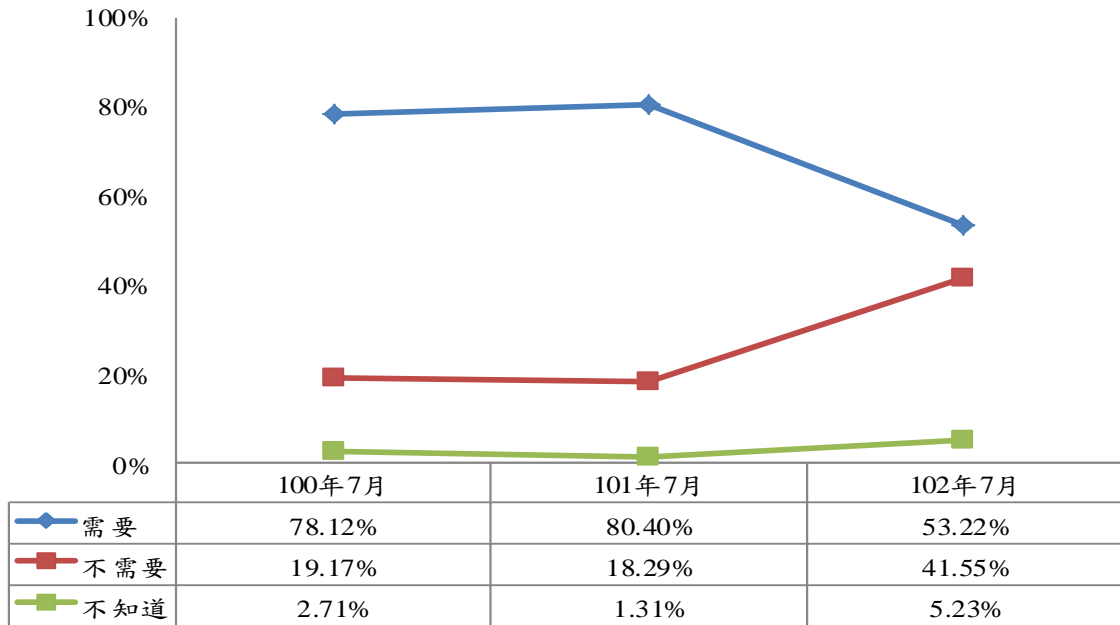
註 1：單位為百分相對次數

註 2：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市(除金門縣及連江縣)

圖39 全國地區12歲以上電訪網民未使用行動上網使用行動上網之誘因-電訪網民

3. 全國地區 12 歲以上電訪網民未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務-電訪網民

由本次調查(102年7月)的結果發現。全國地區 12 歲以上未使用行動上網之電訪網民 (354 位) 中，有 53.22% 未來會因某種網路服務的需要而使用行動上網；不需要者占 41.55%。

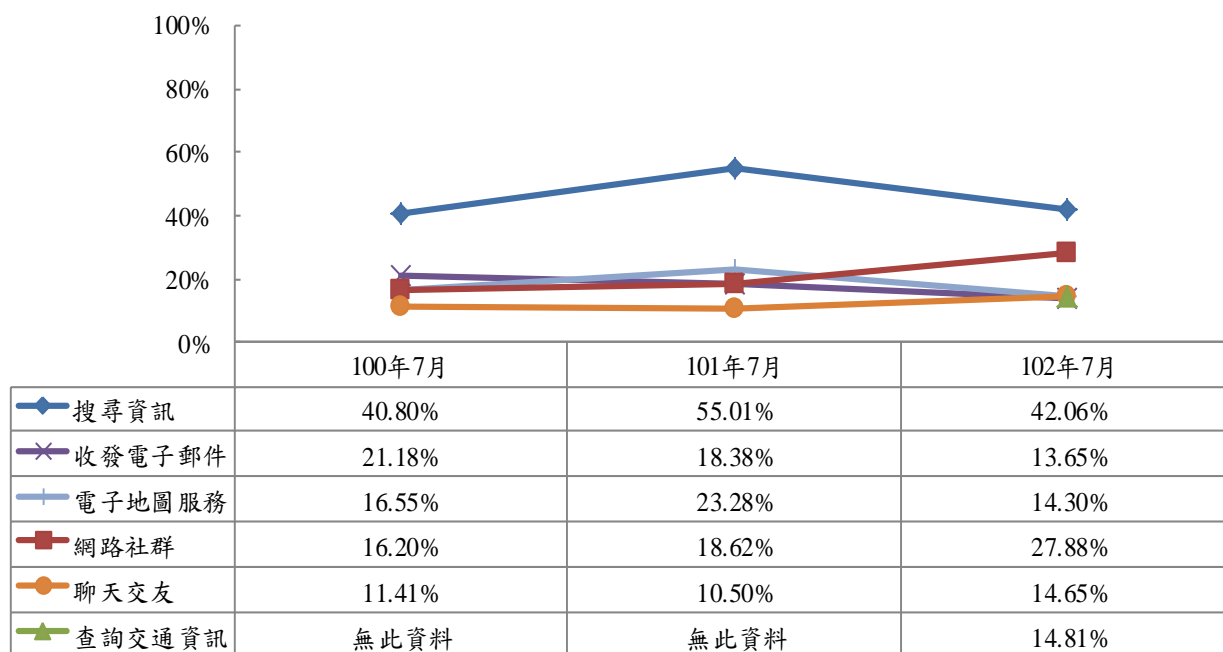


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖40 全國地區 12 歲以上民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務之需要與否-電訪網民

由本次調查(102年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。吸引使全國地區 12 歲以上未使用行動上網之電訪網民使用行動上網之網路服務以「搜尋資訊」最大，其次為「網路社群」。



註 1：單位為百分相對次數

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖41 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務-電訪網民

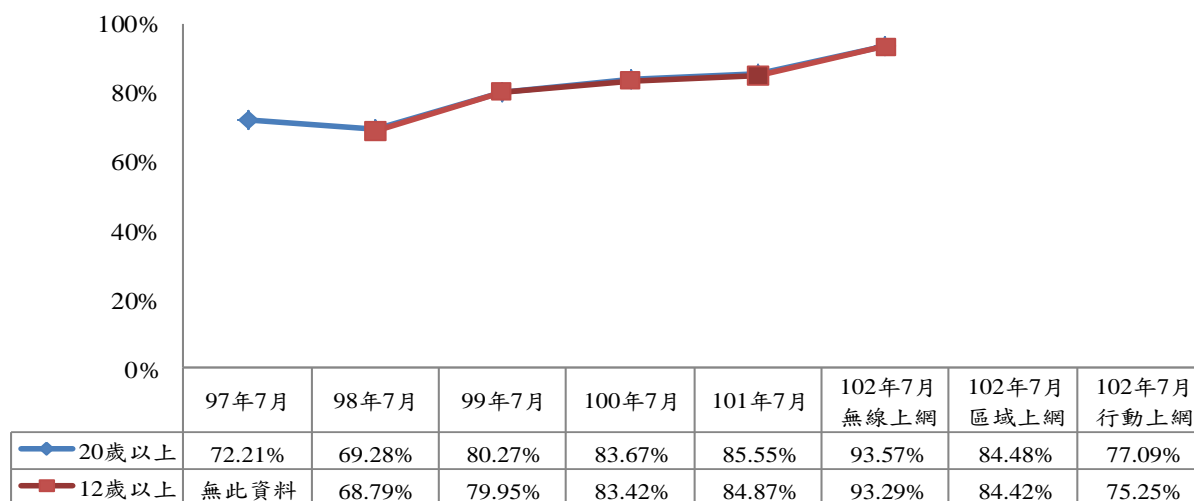
貳、網訪民眾歷次個人區域上網行為趨勢分析

一、全國地區 20 歲以上網訪民眾歷次區域上網趨勢分析

(一) 歷次個人近半年無線上網比例-網訪民眾

1. 歷次個人近半年無線上網及行動上網比例

歷次個人近半年無線上網比例成長呈現穩定狀況。



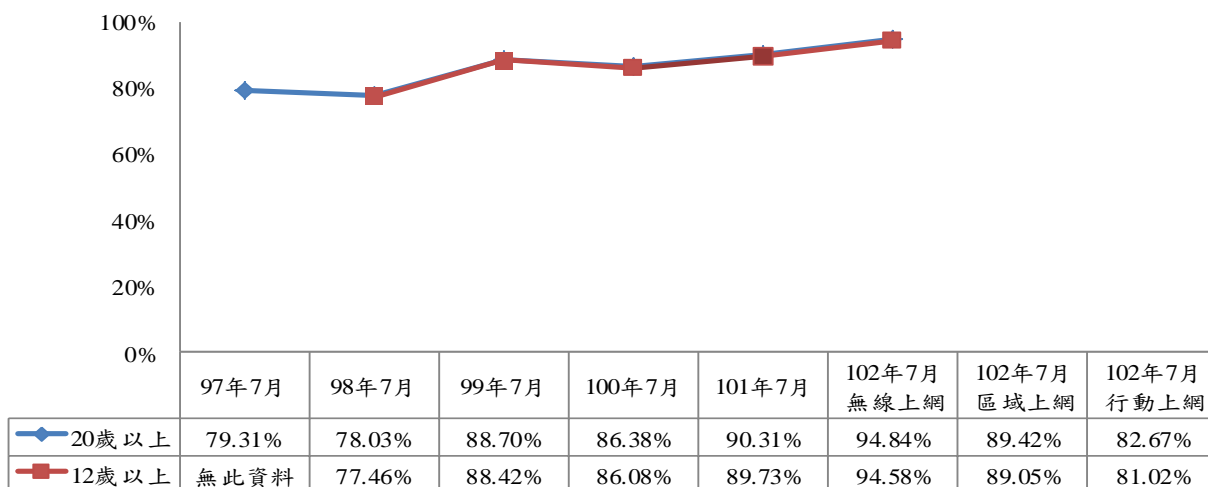
註 1：單位為百分比

註 2：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖42 歷次個人近半年無線上網及行動上網比例-網訪民眾

(二) 歷次個人曾經使用無線上網及行動上網比例-網訪民眾

歷次個人曾經無線上網比例成長呈現穩定狀況。



註1：單位為百分比

註2：96至100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬20縣市(除金門縣及連江縣)

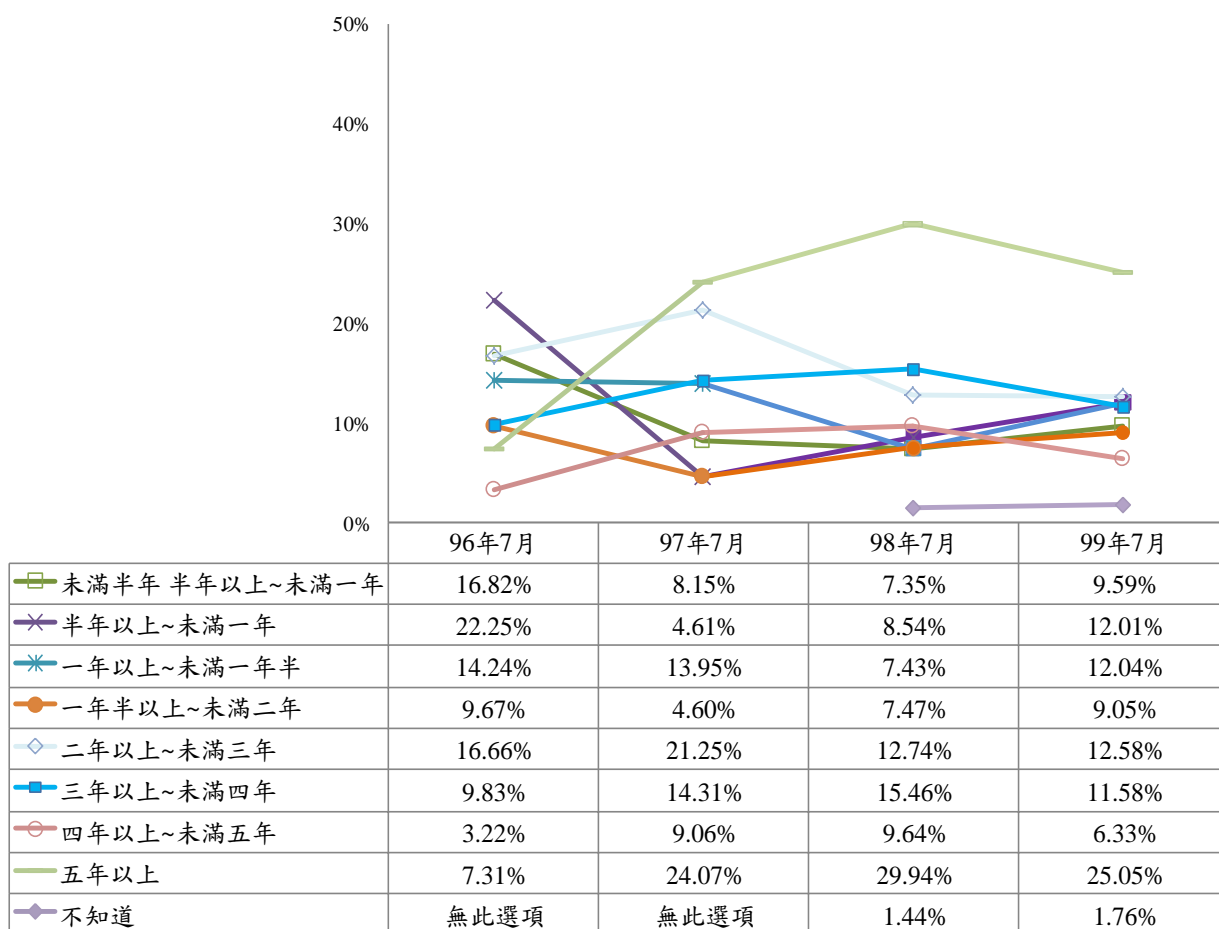
圖43 歷次個人曾經無線上網及行動上網比例-網訪民眾

二、全國地區網訪民眾歷次區域上網行為趨勢分析

(一) 台灣地區民眾之接觸無線上網及行動上網時間-網訪民眾

1. 台灣地區 20 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網時間-網訪民眾

由歷次調查(96年7月~99年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上網訪民眾接觸無線上網時間為「半年以上~未滿一年」及「一年以上~未滿一年半」之百分比成長幅度較大，以及「未滿半年」、「一年半以上~未滿二年」及「不知道」有小幅度的成長外，其餘百分比皆有下降的趨勢。



註 1：單位為百分比

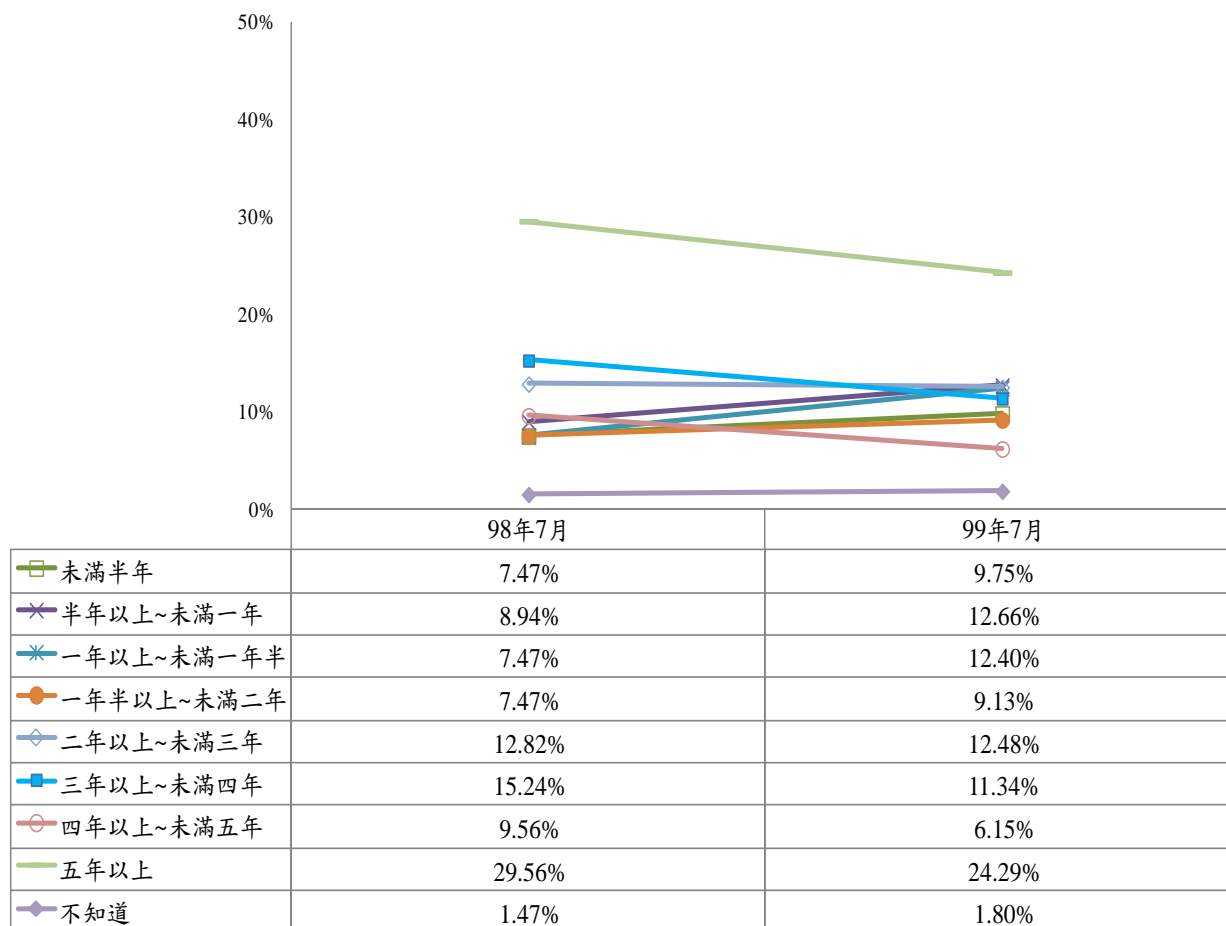
註 2：98、99 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：100、101、102 年 7 月無此調查

圖44 台灣地區 20 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網時間-網訪民眾

2. 台灣地區 12 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網時間-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~99年7月)的結果發現，台灣地區 12 歲以上網訪民眾接觸無線上網網路時間「半年以上~未滿一年」及「一年以上~未滿一年半」之百分比成長幅度較大，以及「未滿半年」、「一年半以上~未滿二年」及「不知道」有小幅度的成長外，其餘百分比皆有下降的趨勢。



註 1：單位為百分比

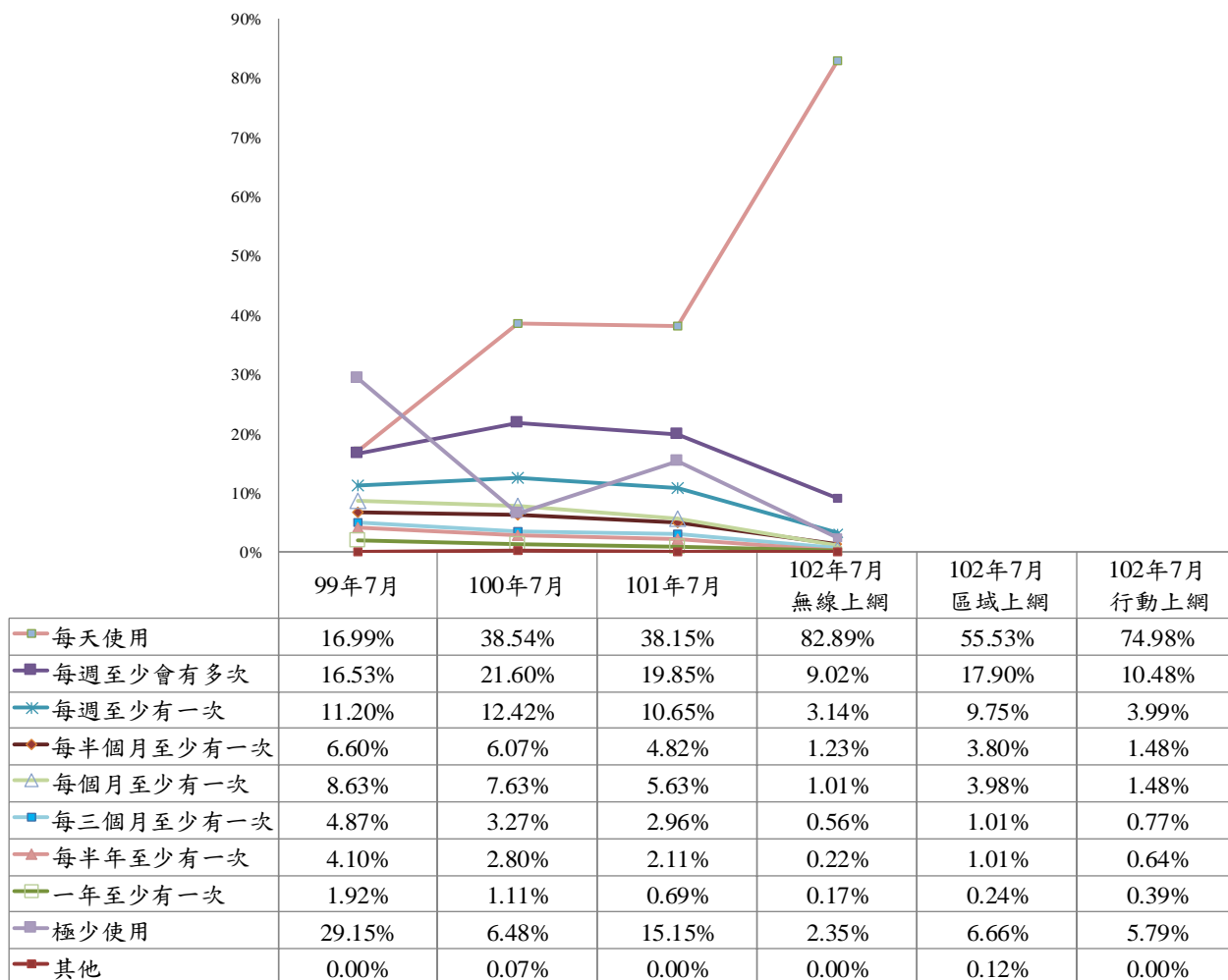
註 2：100、101、102 年 7 月無此調查

圖45 台灣地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網時間-網訪民眾

(二) 全國地區民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-網訪民眾

1. 全國地區 20 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網頻率-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 20 歲以上網訪民眾接觸無線上網頻率以「每天使用」為最高，且「每天使用」相較於去年之比例大幅提升不少，而其餘答項相較於去年之比例有下降之趨勢。



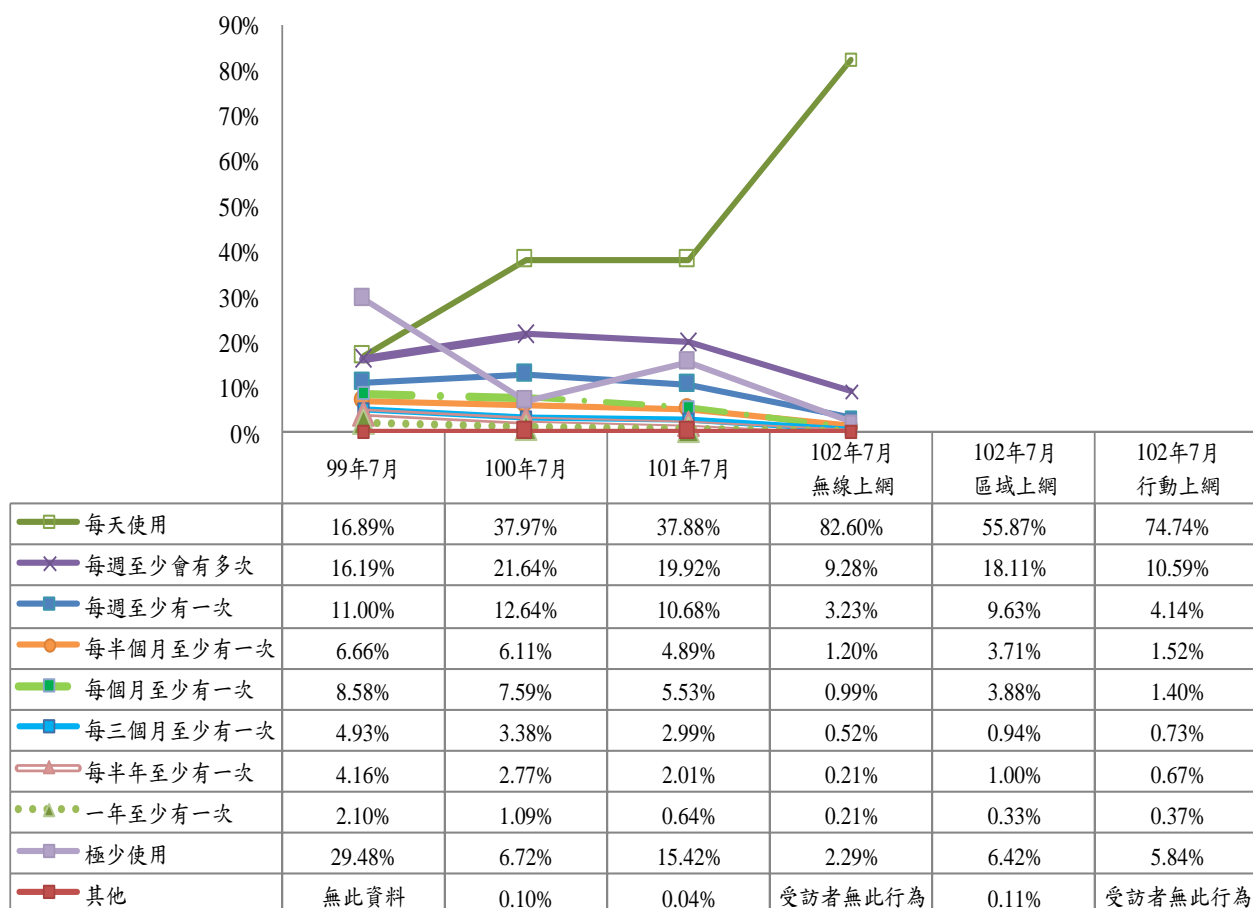
註 1：單位為百分比

註 2：100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖46 全國地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網頻率-網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網頻率-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 12 歲以上網訪民眾接觸無線網路頻率為「每天使用」為最高，其次為「每週至少會有多次」，值得思考的是「每天使用」的比例有明顯上升的趨勢。



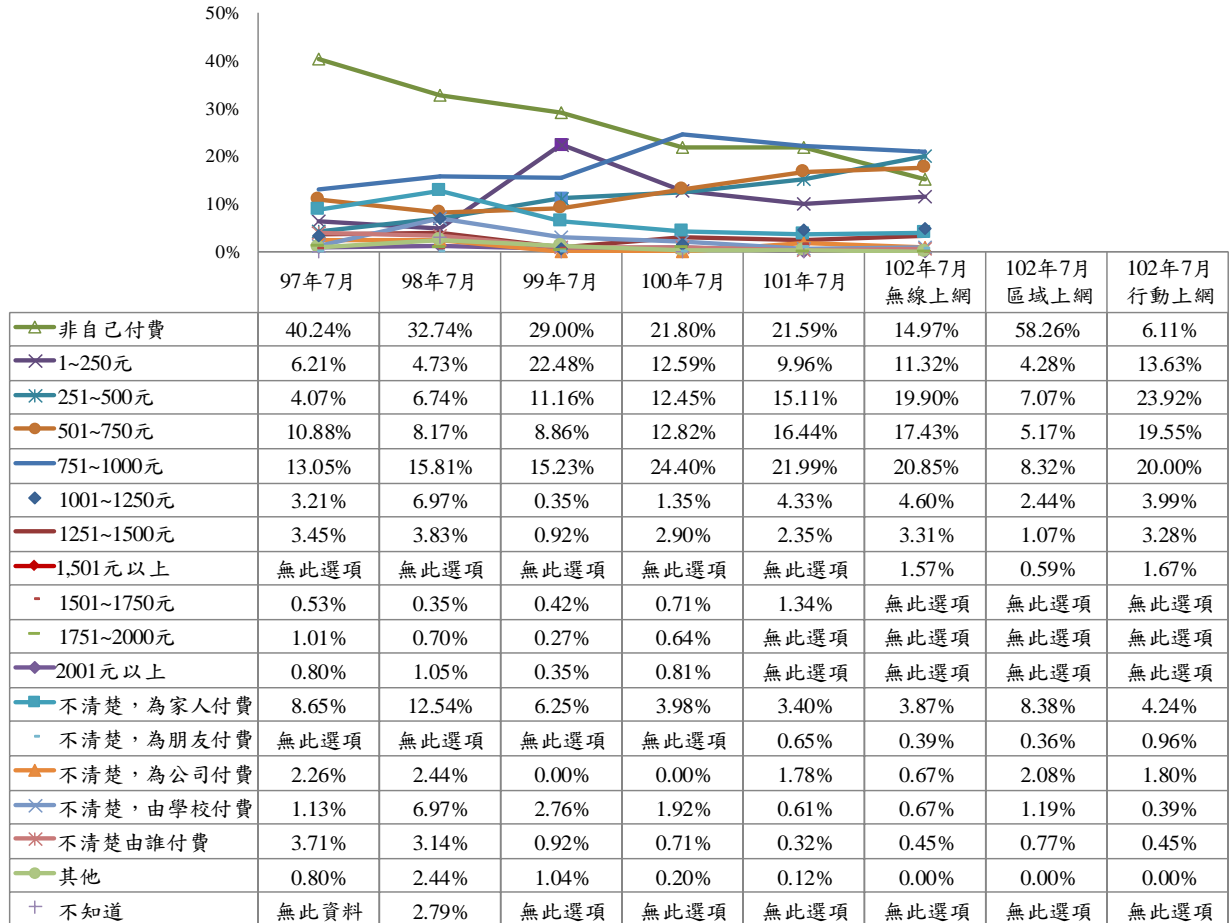
註：單位為百分比

圖47 全國地區 12 歲以上民眾之接觸無線及行動上網頻率-網訪民眾

(三) 全國地區民眾之接觸無線上網及行動上網費用-網訪民眾

1. 全國地區 20 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網費用-網訪民眾

由歷次調查(96年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 20 歲以上網訪民眾接觸無線上網費用為「1~250元」與「501~750元」之百分比有較成長的趨勢，而「非自己付費」、「751~1000元」及「不清楚，為學校付費」有明顯下降的趨勢。



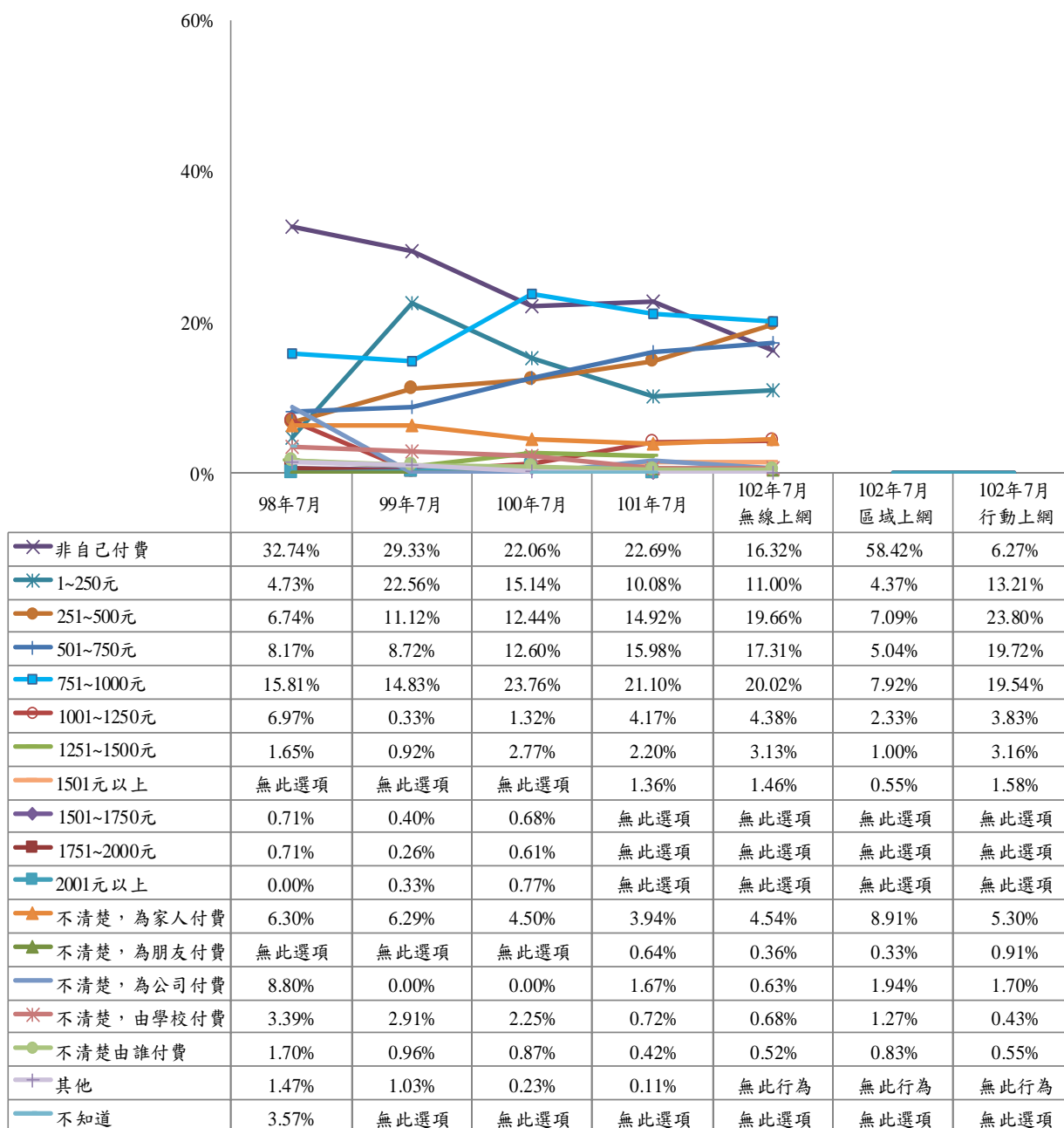
註 1：單位為百分比

註 2：98、99、100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

圖 48 全國地區 20 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網費用-網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上民眾接觸無線上網及行動上網費用-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 12 歲以上網訪民眾接觸無線上網費用為「751~1000元」之百分比有較成長的趨勢。



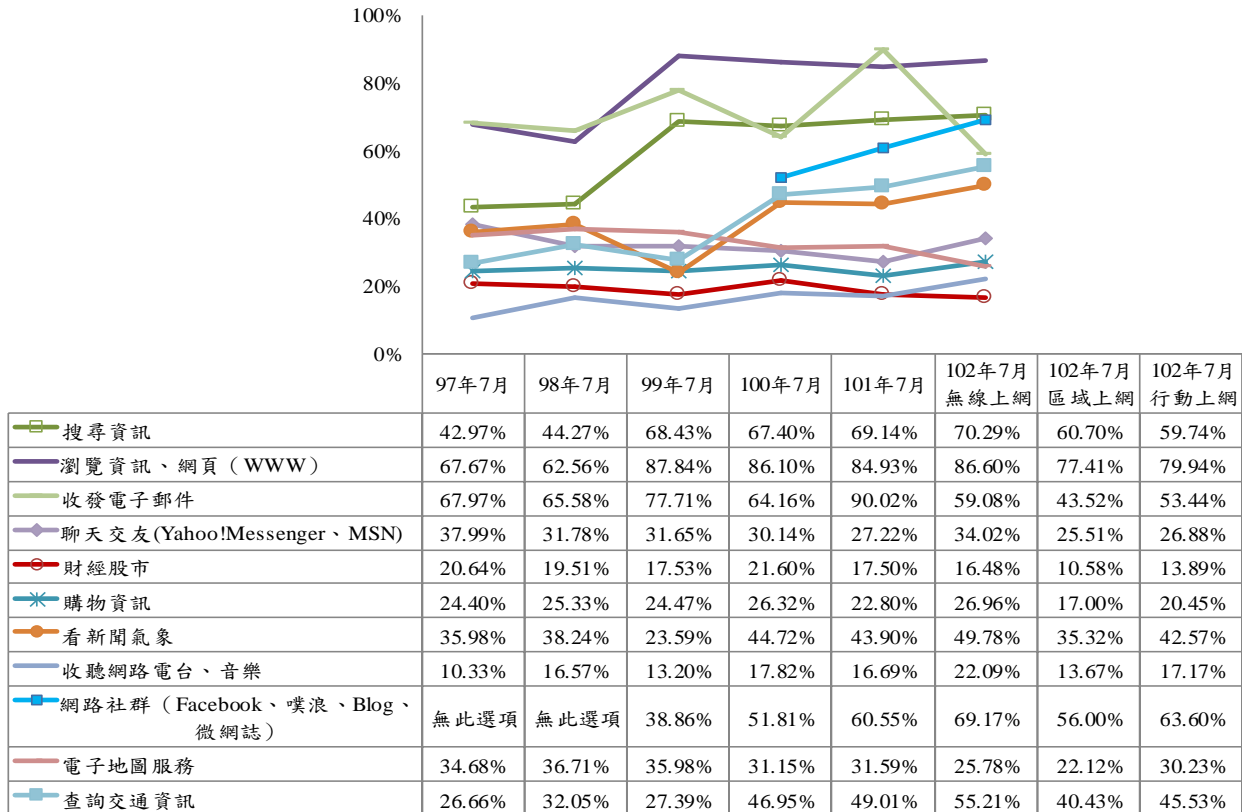
註：單位為百分比

圖49 全國地區 12 歲以上民眾之接觸無線上網及行動上網費用-網訪民眾

(四) 全國地區民眾使用無線上網最常使用功能-網訪民眾

1. 全國地區 20 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-網訪民眾

由歷次調查(97年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 20 歲以上網訪民眾接觸無線上網最常使用功能，以相對次數較多的前五項來做探討。以「瀏覽資訊、網頁」為最高，其次為「搜尋資訊」與「網路社群」，而「聊天交友」、「查詢交通資訊」與「網路社群」有明顯增加趨勢。



註 1：單位為百分相對次數

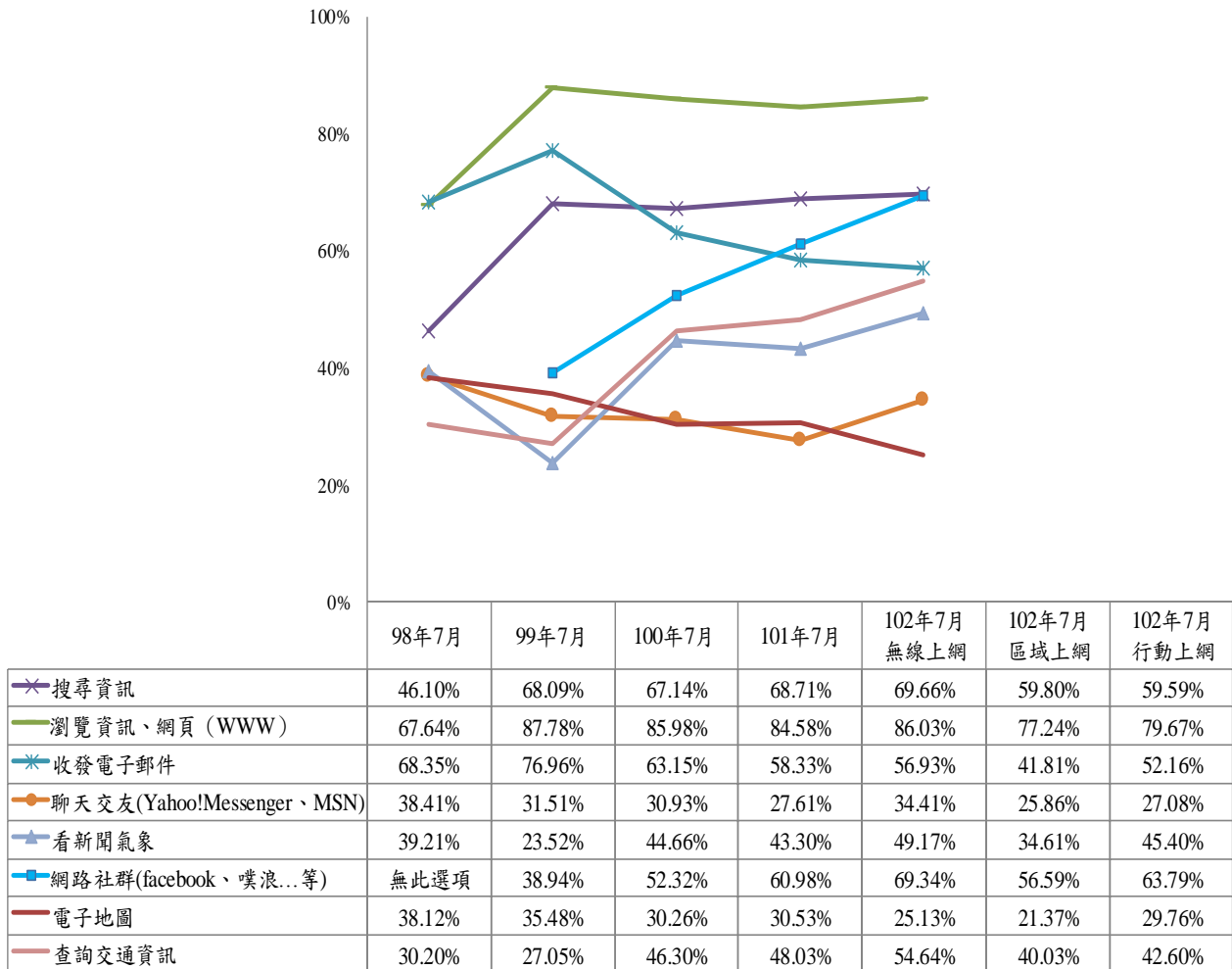
註 2：98、99、100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖50 全國地區 20 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 12 歲以上網訪民眾接觸無線上網最常使用功能，以相對次數較多的前五項來做探討。以「瀏覽資訊、網頁」最高，其次為「網路社群」與「搜尋資訊」；其中「網路社群」有明顯增加趨勢。



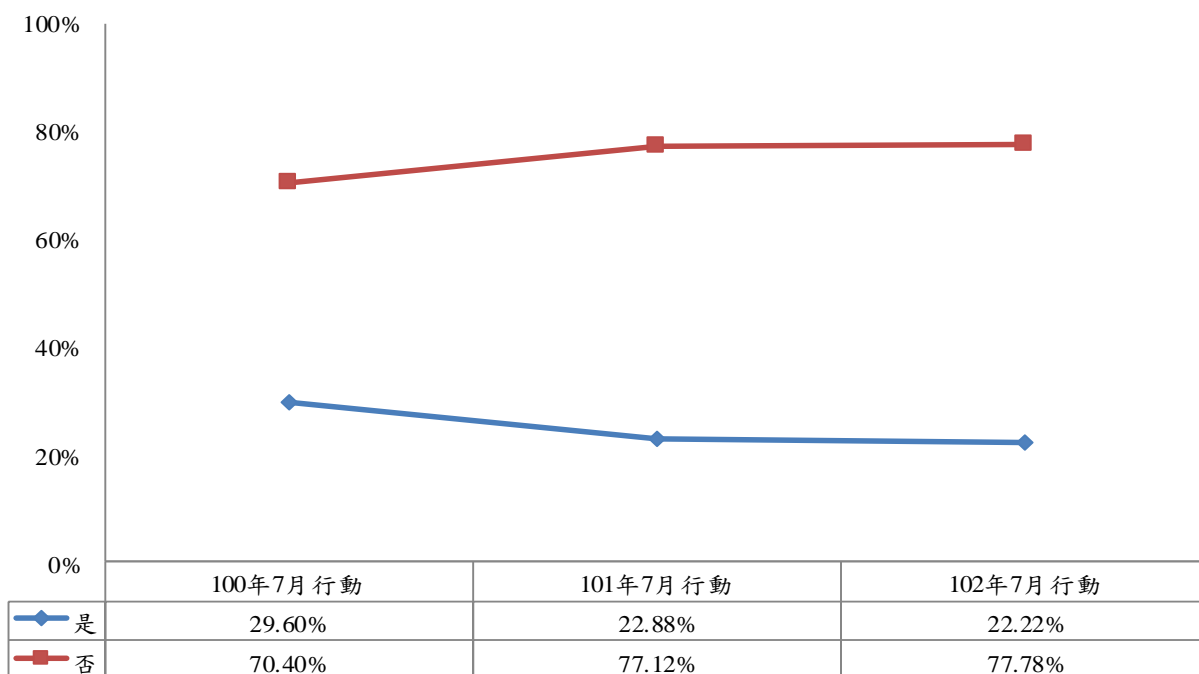
註 1：單位為百分相對次數

註 2：98 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖 51 全國地區 12 歲以上民眾使用無線上網及行動上網最常使用功能-網訪民眾

3. 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，是否付費下載過網路服務-網訪民眾

全國地區 12 歲以上網訪民眾接觸行動上網付費下載過網路服務。由此次調查(102 年 7 月)的結果發現，以「無付費下載過網路服務」居多。



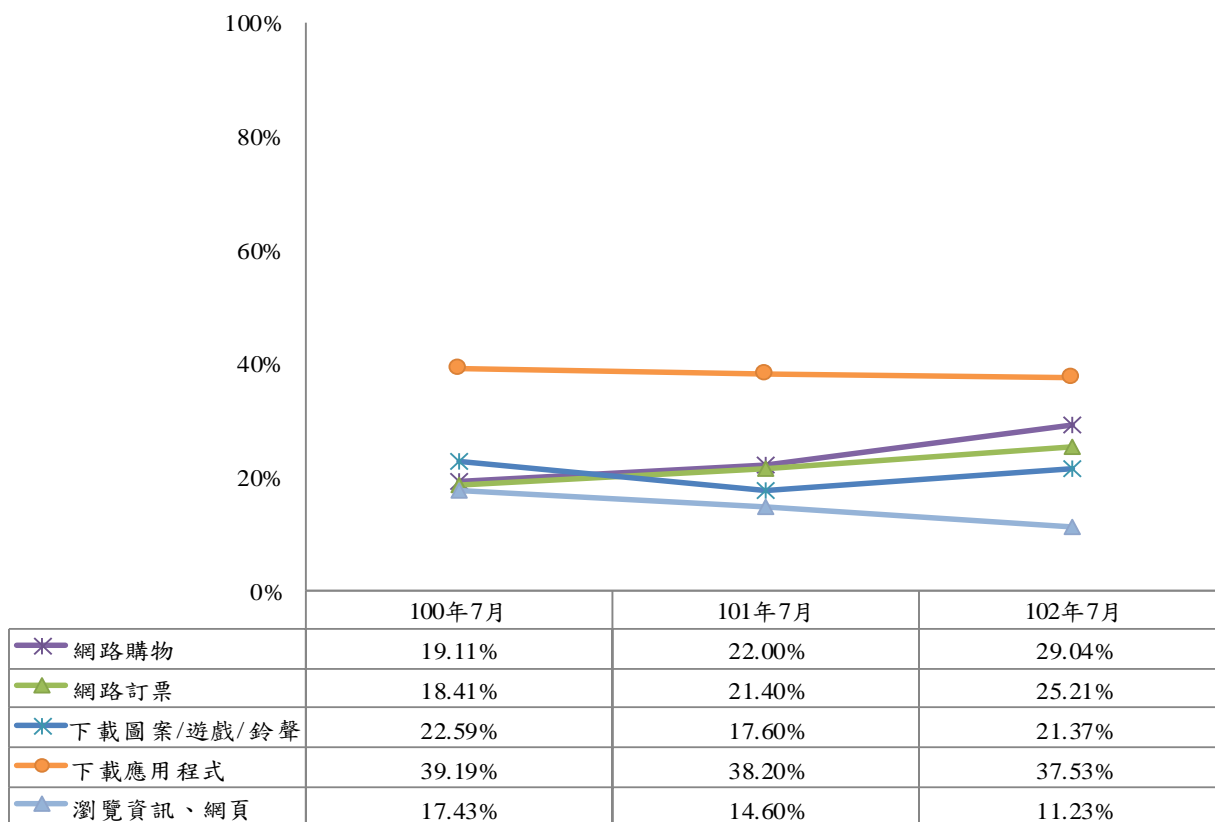
註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖52 全國地區 12 歲以上民眾使用上網時，是否付費下載過網路服務-網訪民眾

4. 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載之網路服務-網訪民眾

全國地區 12 歲以上網訪民眾接觸行動上網付費下載之網路服務，以相對次數較多的前五項來做探討。由此次調查(102 年 7 月)的結果發現，12 歲以上網訪民眾接觸行動上網付費下載之網路服務以「下載應用程式」最高，其次為「網路購物」。



註 1：單位為百分相對次數

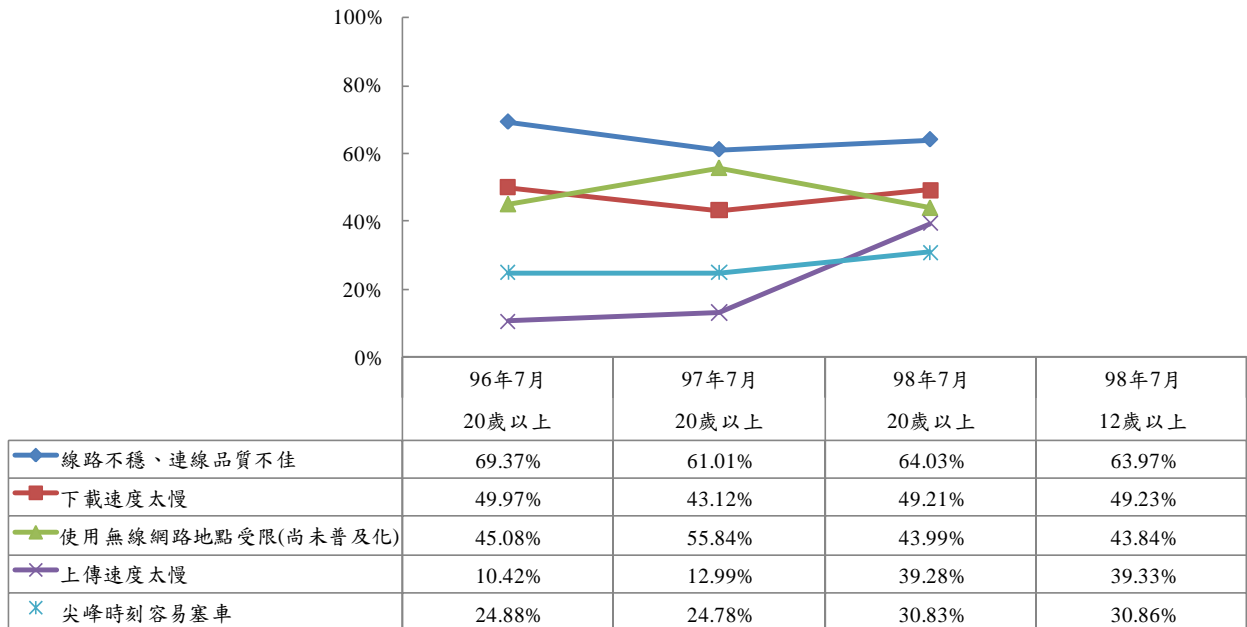
註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖53 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時，付費下載過網路服務-網訪民眾

(五) 台灣地區民眾使用無線上網常遇到之困擾-網訪民眾

1. 台灣地區 20 歲以上民眾使用無線上網常遇到之困擾

由歷次調查(96年7月~98年7月)的結果發現，台灣地區 20 歲以上網訪民眾無線上網常遇到之困擾，以相對次數較多的前五項來做探討。發現除了「上傳速度太慢」之比例有明顯上升的趨勢，其餘其他選項之比例無太大變動。



註 1：單位為百分相對次數

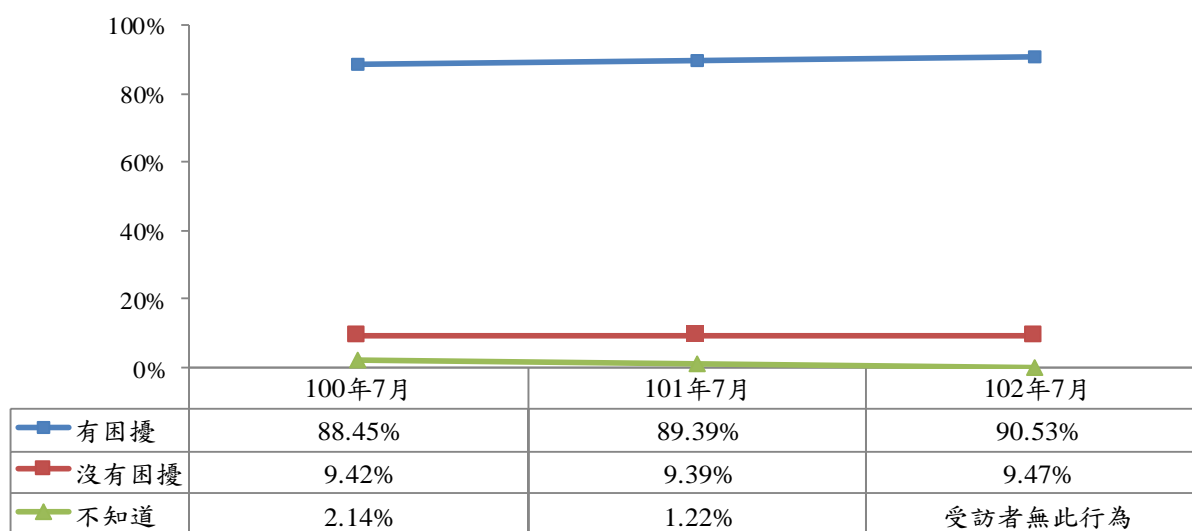
註 2：98 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：99、100、101、102 年 7 月無此調查

圖 54 台灣地區 20 歲以上民眾無線上網常遇到之困擾-網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上民眾使用區域上網常遇到之困擾

由本次調查(102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上網訪民眾使用區域上網有困擾者居多，占 90.53%。

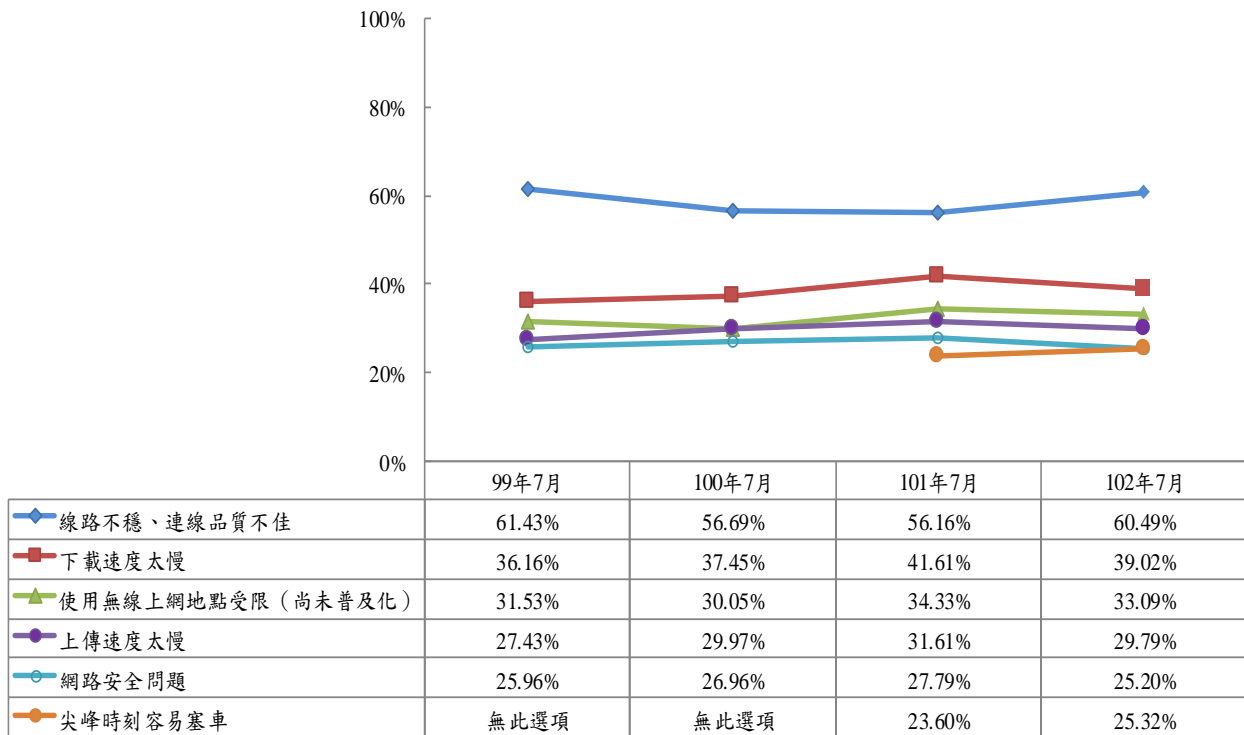


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖55 全國地區 12 歲以上民眾區域上網常遇到之困擾-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，全國地區12歲以上網訪民眾使用區域上網有困擾者，最常遇到之困擾前五項依序為「線路不穩，連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「使用無線網路地點受限」、「上傳速度太慢」及「尖峰時刻容易塞車」。



註1：單位為百分相對次數

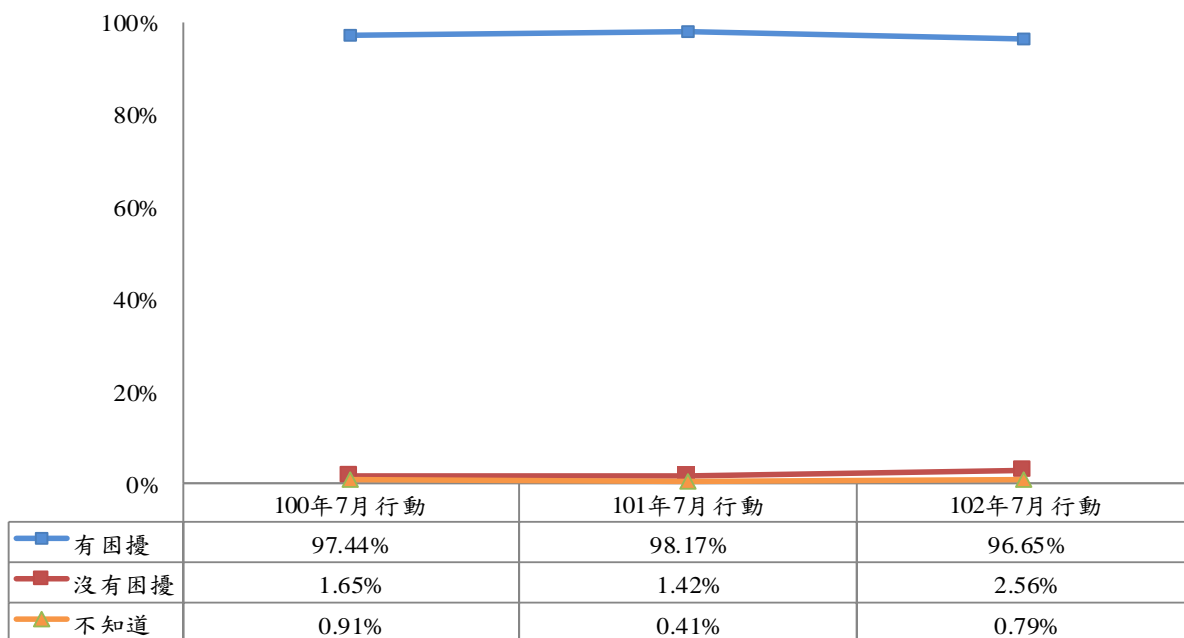
註2：102年7月為針對有區域上網困擾者(1,635位)進行調查

註3：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市(除金門縣及連江縣)

圖56 全國地區12歲以上民眾區域上網常遇到之困擾-網訪民眾

3. 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網常遇到之困擾

由本次調查(102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上網訪民眾使用行動上網有困擾者居多，占 96.65%。

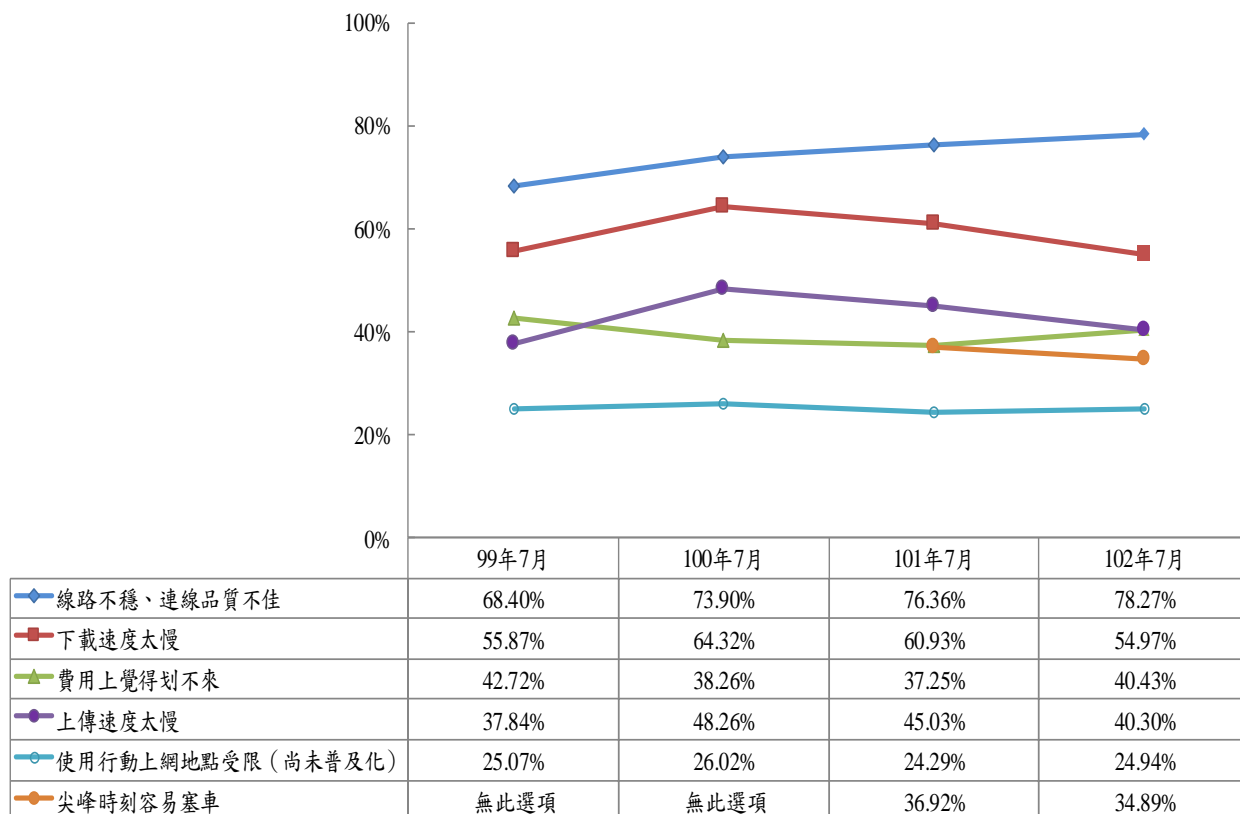


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖57 全國地區 12 歲以上民眾使用行動上網時之困擾程度-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，全國地區12歲以上網訪民眾使用行動上網有困擾者，最常遇到之困擾前五項依序為「線路不穩，連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「費用上覺得划不來」、「上傳速度太慢」及「尖峰時刻容易塞車」。



註1：單位為百分相對次數

註2：102年7月為針對有行動上網困擾者(1,588位)進行調查

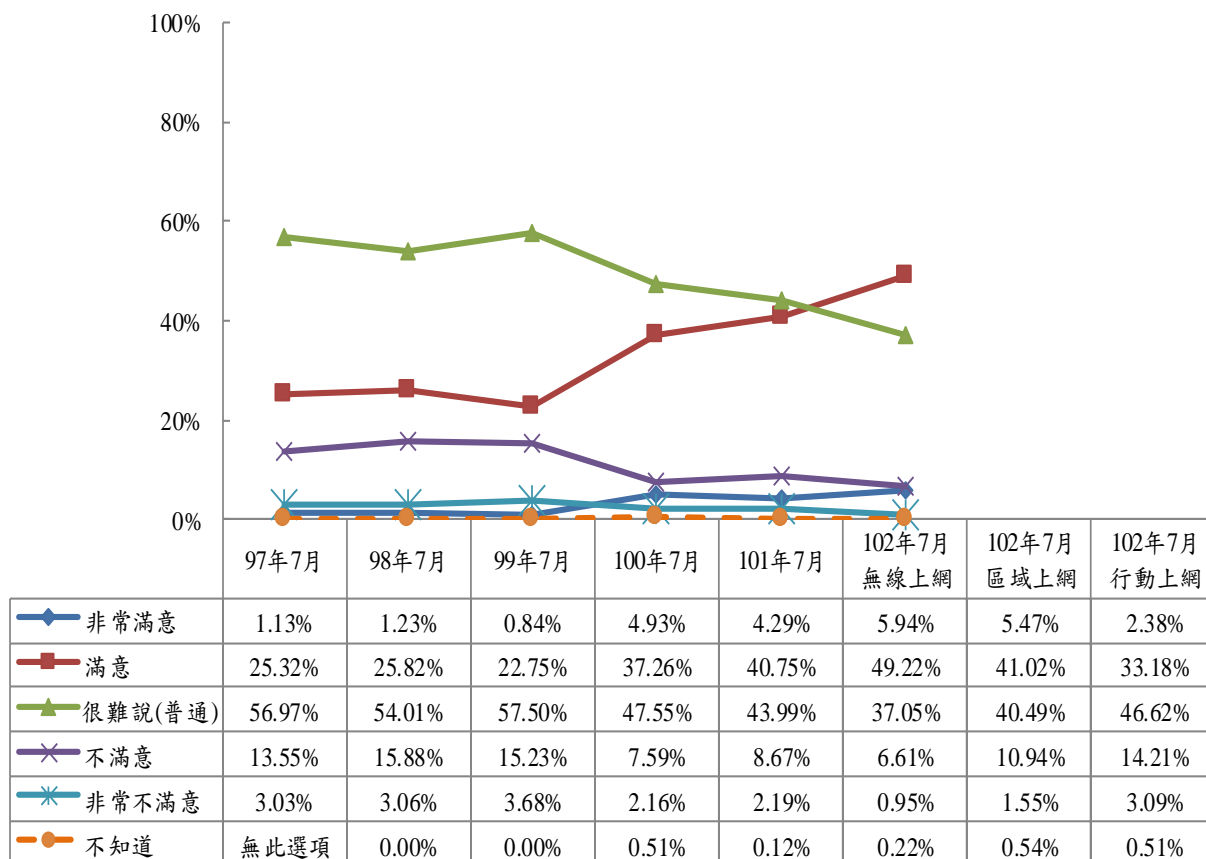
註3：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市（除金門縣及連江縣）

圖58 全國地區12歲以上民眾行動上網常遇到之困擾-網訪民眾

(六) 全國地區民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-網訪民眾

1. 全國地區 20 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-網訪民眾

由歷次調查(97年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 20 歲以上網訪民眾對無線上網品質之滿意度為「非常滿意」與「滿意」的比例有上升的趨勢，而「普通」與「不滿意」、「非常不滿意」之比例有下降的趨勢，「不知道」之比例則無太大變動。



註 1：單位為百分比

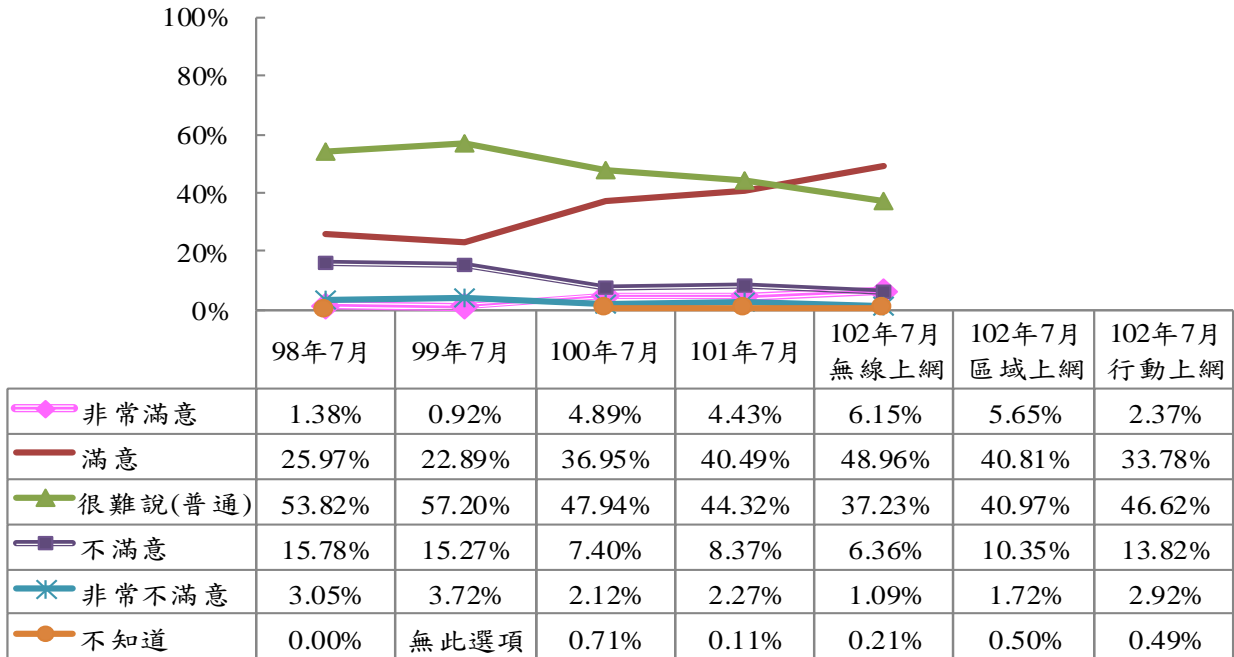
註 2：98、99、100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖 59 全國地區 20 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~102年7月)的結果發現，全國地區 12 歲以上網訪民眾對無線上網品質之滿意度需注意的是「滿意」的比例有大幅的上升，而「普通」的比例有大幅的下降，其它選項之比例無太大變動。



註 1：單位為百分比

註 2：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

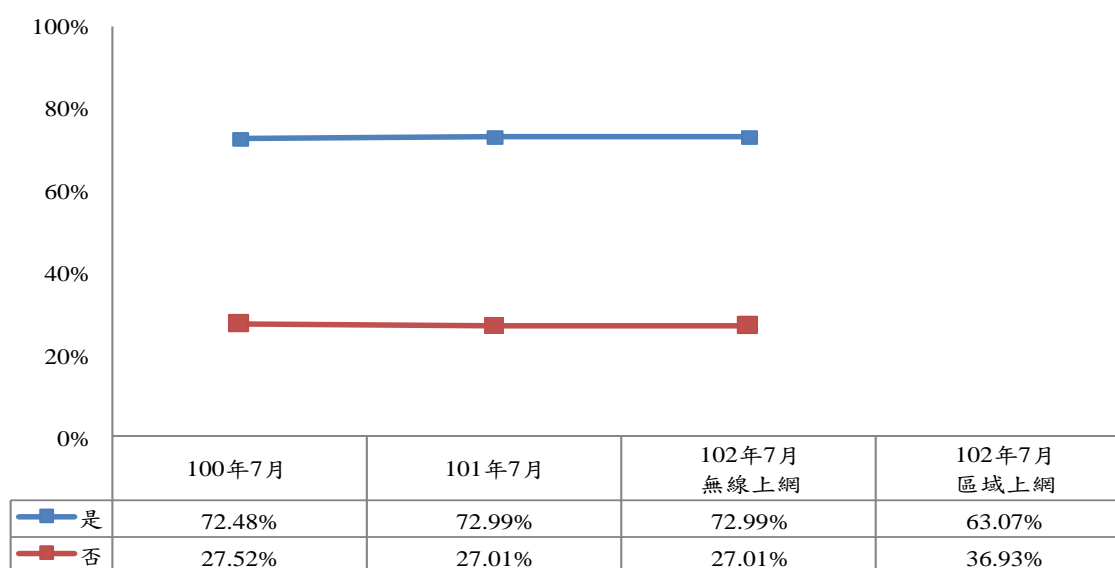
圖60 全國地區 20 歲以上民眾對無線上網及行動上網品質滿意度-網訪民眾

(七) 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾

本次調查較詳細，將無線及行動上網網路安全問題分開探討。

1. 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及區域上網安全擔心程度-網訪民眾

由本次調查(102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上網訪民眾使用無線上網會擔心者占 72.99%居多，而區域上網會擔心者占 63.07%居多。

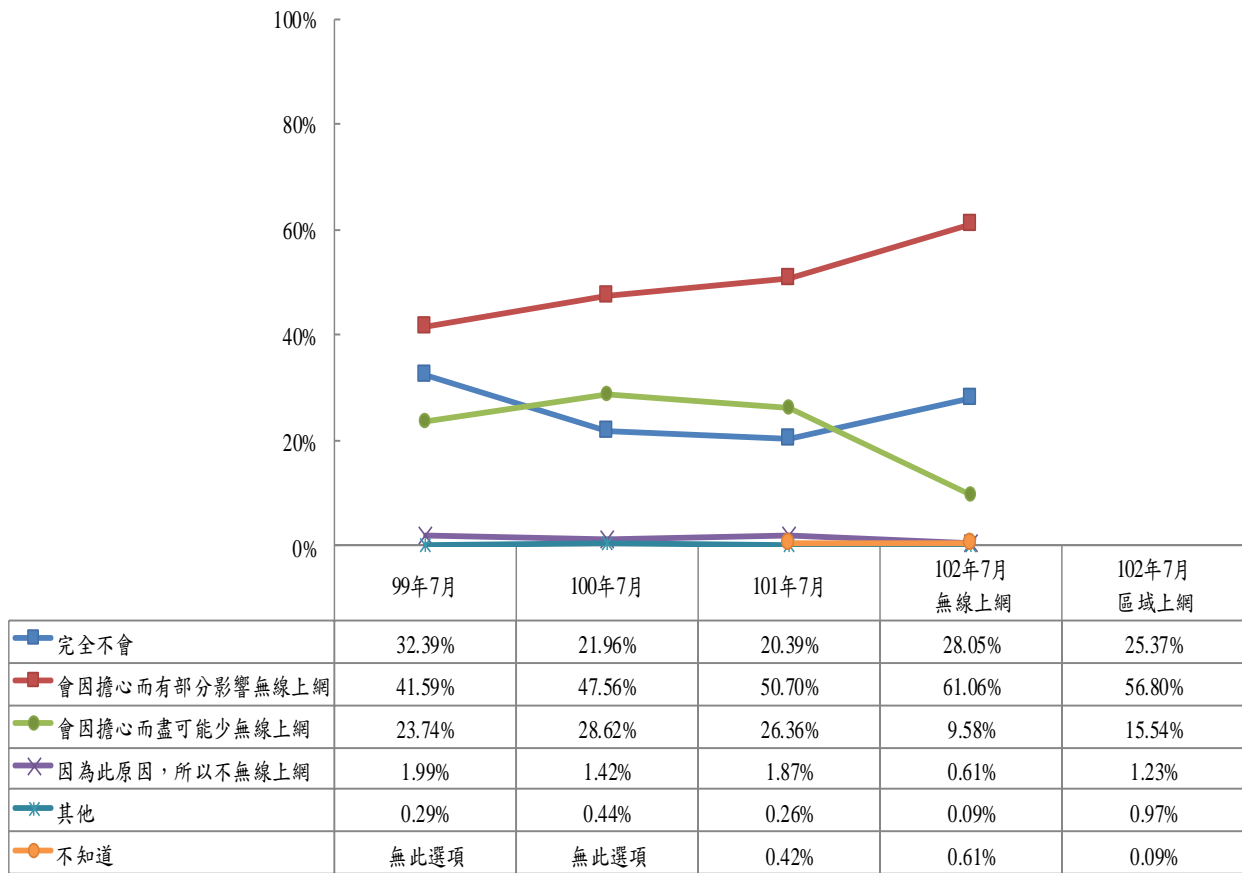


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖61 全國地區 12 歲以上民眾對無線上網及區域上網安全是否擔心-網訪民眾

由這次(102年7月)的調查發現，全國地區12歲以上網訪民眾對無線上網網路安全以「會因擔心而有部分有影響無線上網」最高。



註1：單位為百分比

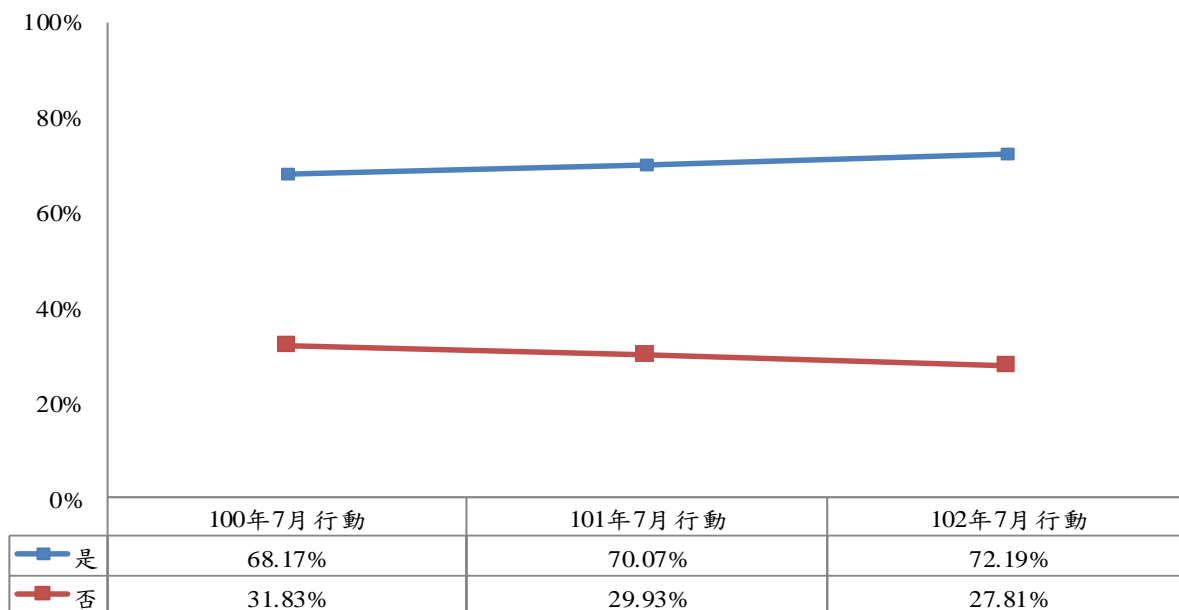
註2：102年7月為針對會擔心網路安全者(1,927位)進行調查

註3：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的20縣市（除金門縣及連江縣）

圖62 全國地區12歲以上民眾對無線及無線上網安全擔心程度-網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾

由本次調查(102年7月)的結果發現，全國地區 12 歲以上網訪民眾使用行動上網會擔心者居多，占 72.19%。

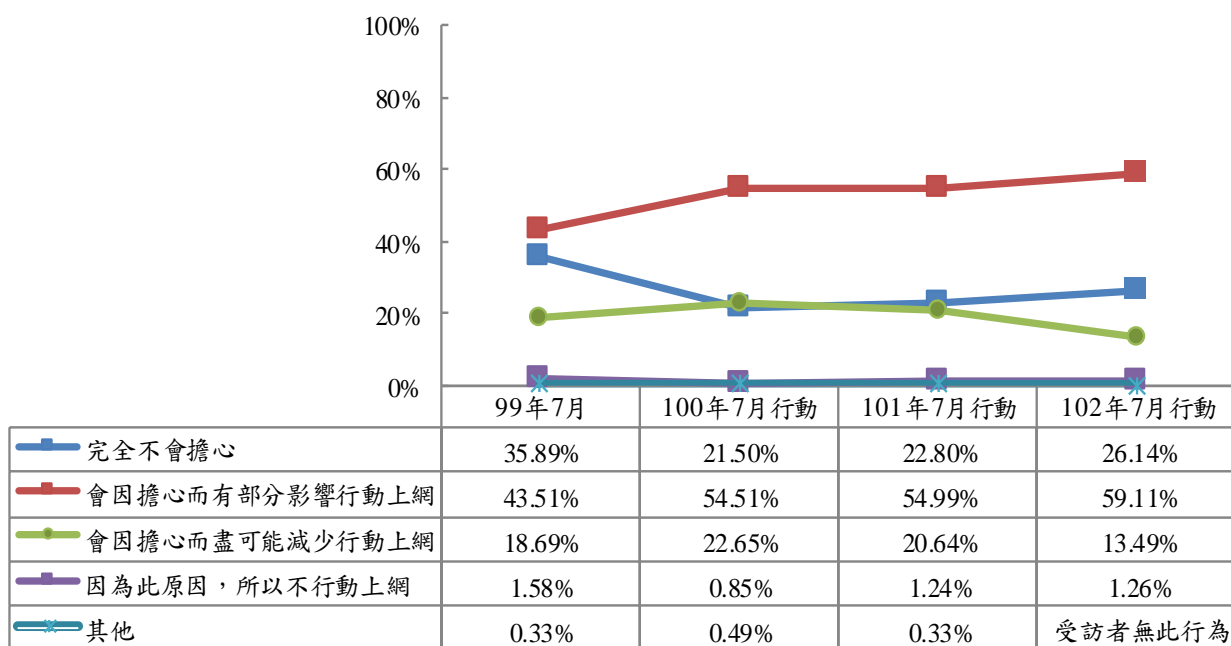


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖63 全國地區 12 歲以上民眾對行動上網安全是否擔心-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，全國地區12歲以上網訪民眾對行動上網網路安全以「會因擔心而有部分影響行動上網」最高。



註1：單位為百分比

註2：102年7月為針對會擔心網路安全者(1,186位)進行調查

註3：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬20縣市(除金門縣及連江縣)

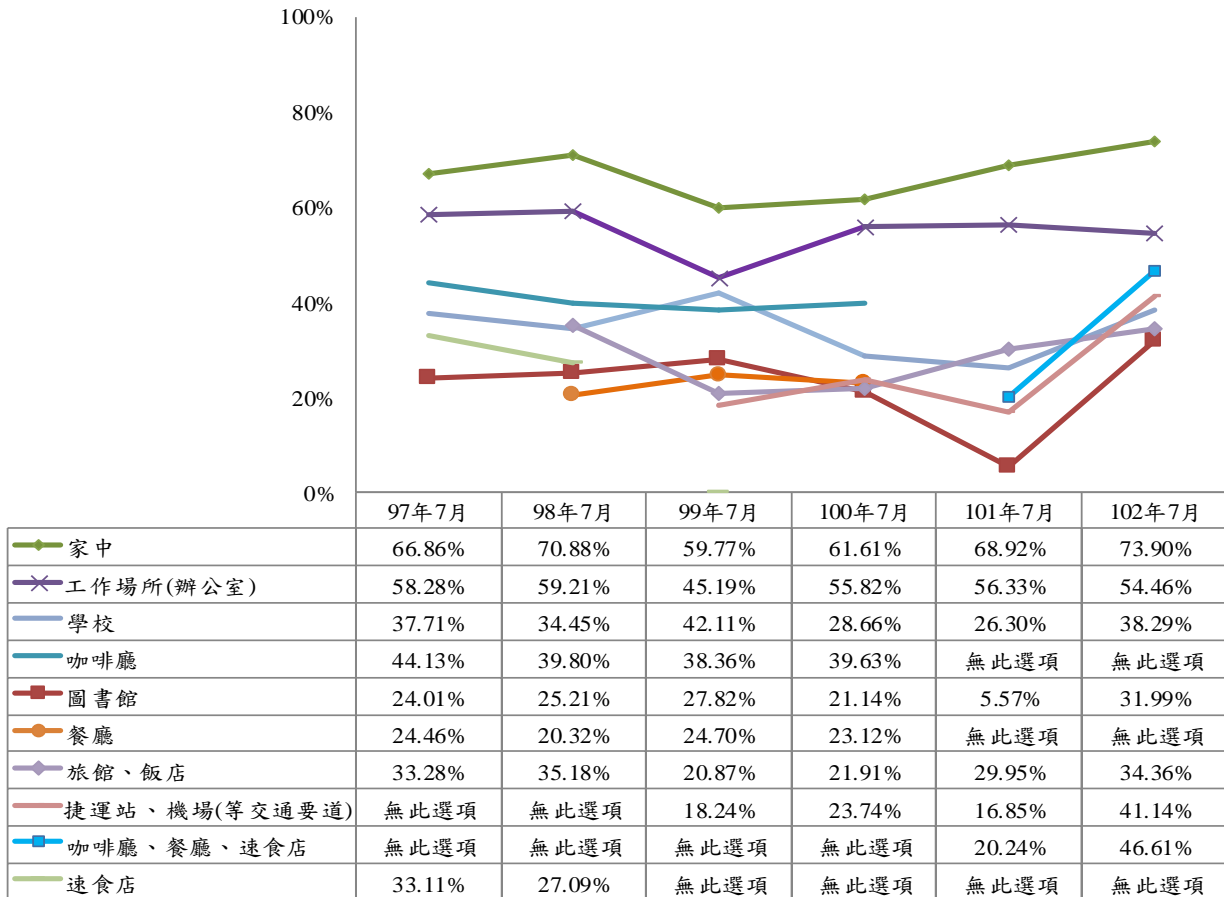
圖64 全國地區12歲以上民眾對行動上網網路安全擔心程度-網訪民眾

(八) 台灣地區民眾之連結區域及行動上網之地點-網訪民眾

由於此次調查較詳細，分別探討台灣地區 12 歲以上民眾連結區域上網及行動上網之地點。

1. 全國地區 20 歲以上民眾連結區域上網之地點-網訪民眾

由歷次調查(96 年 7 月~102 年 7 月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。全國地區 20 歲以上網訪民眾連結區域上網地點皆以「家中」、「工作場所」及「咖啡廳、餐廳、速食店」為主要連網地點。



註 1：單位為百分相對次數

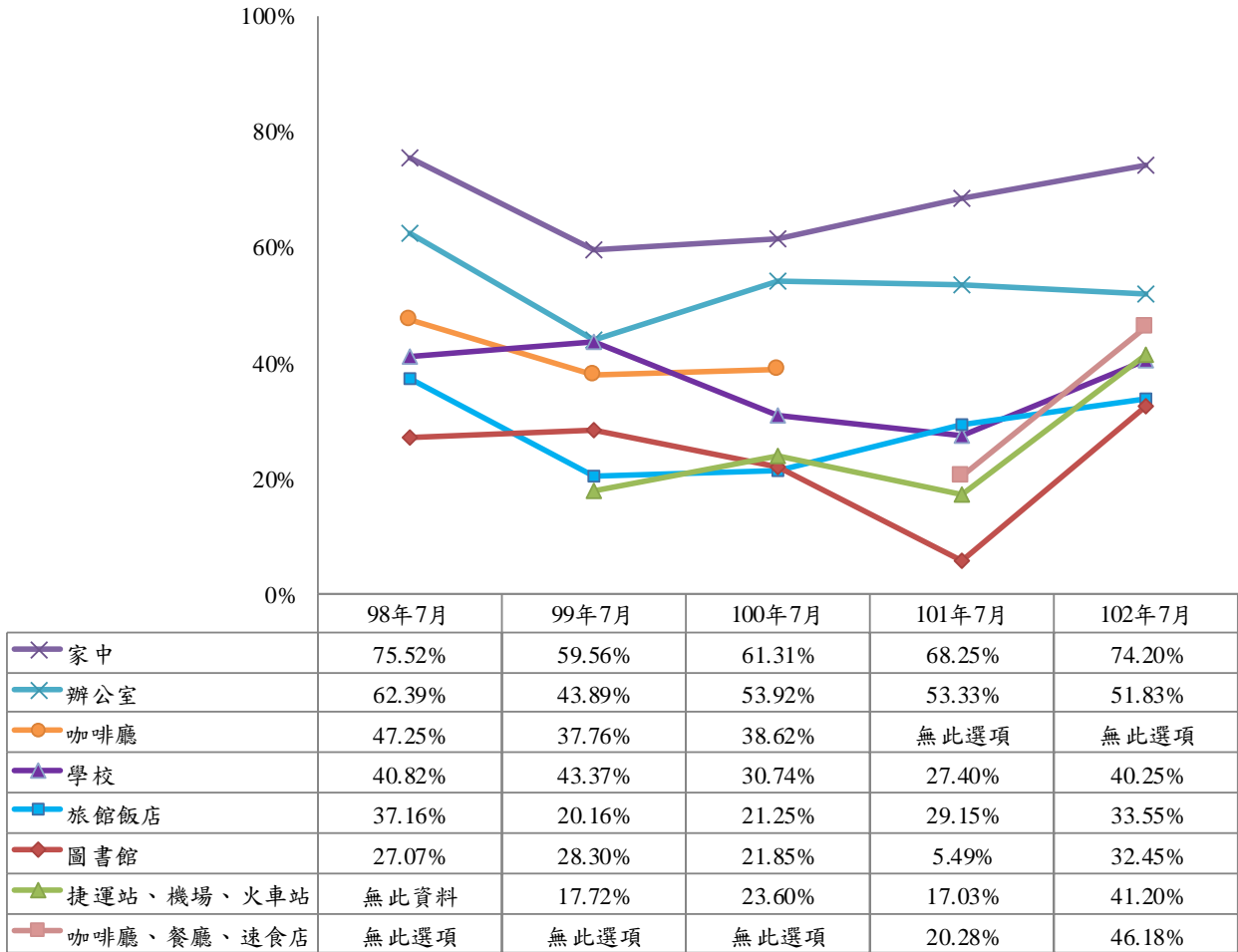
註 2：98、99、100、101、102 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖 65 全國地區 20 歲以上民眾之連結區域上網地點--網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上民眾連結區域上網之地點-網訪民眾

由歷次調查(98年7月~102年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。全國地區 12 歲以上網訪民眾連結區域上網地點以「家中」、「辦公室」及「咖啡廳、餐廳、速食店」為主要連網地點。



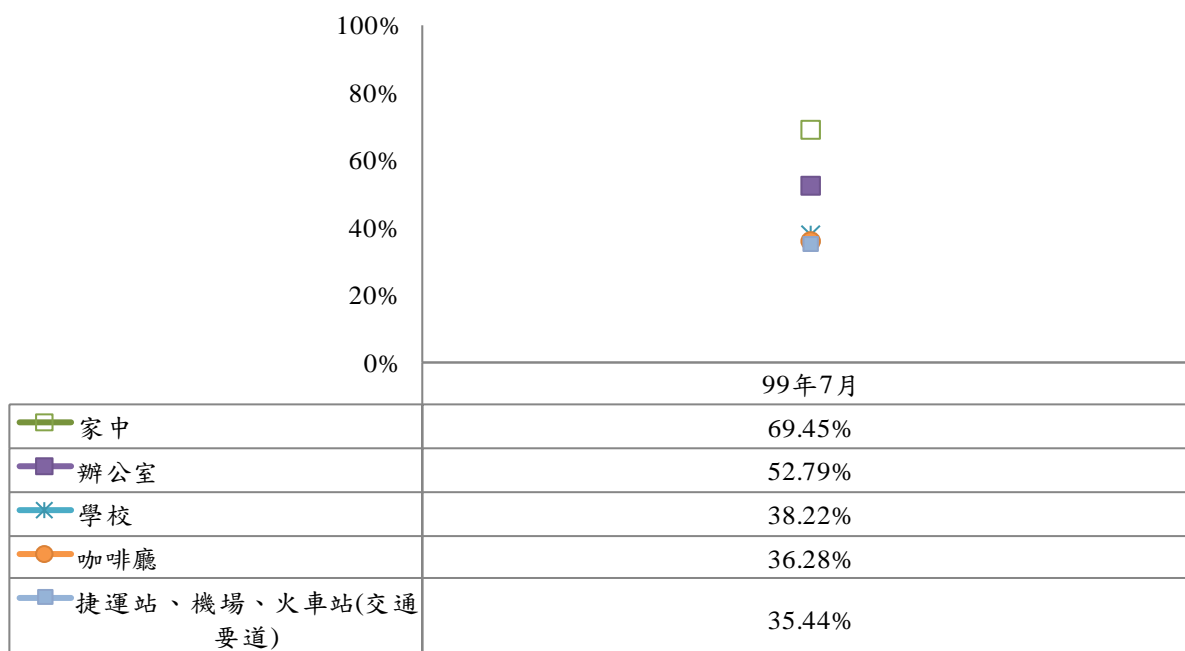
註 1：單位為百分相對次數

註 2：96 至 100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 20 縣市（除金門縣及連江縣）

圖66 全國地區 12 歲以上民眾之連結區域上網地點-網訪民眾

3. 台灣地區 12 歲以上民眾連結行動上網之固定地點-網訪民眾

由 (99 年 7 月) 的調查發現，以相對次數較多的前五項來做探討。台灣地區 12 歲以上網訪民眾連結行動上網之固定地點以「家中」及「辦公室」之相對次數較高。



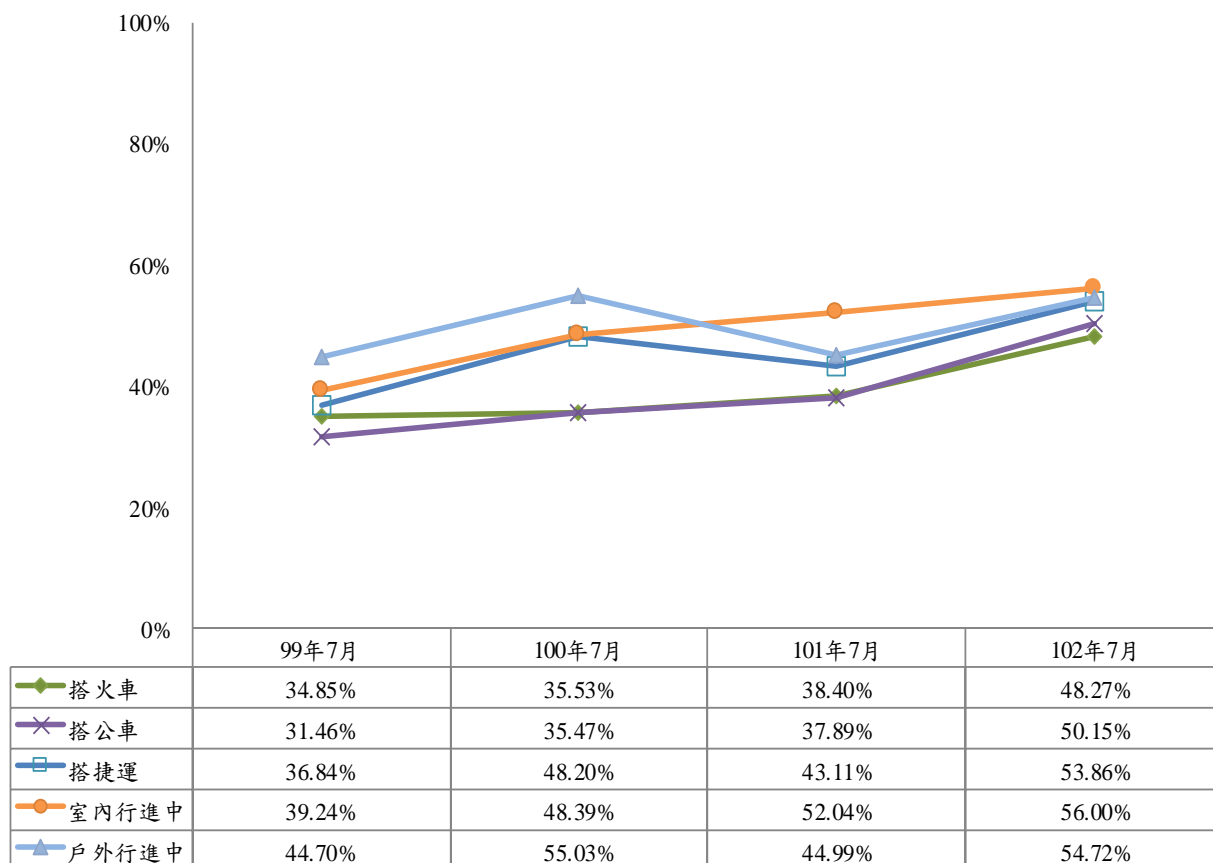
註 1：單位為百分相對次數

註 2：100、101、102 年無此題

圖67 台灣地區 12 歲以上民眾之連結行動上網固定地點-網訪民眾

4. 全國地區 12 歲以上民眾連結行動上網之移動情形-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來做探討。全國地區 12 歲以上網訪民眾連結行動上網之移動情形以「室內行進中」之相對次數最高，其次為「戶外行進中」及「搭捷運」。



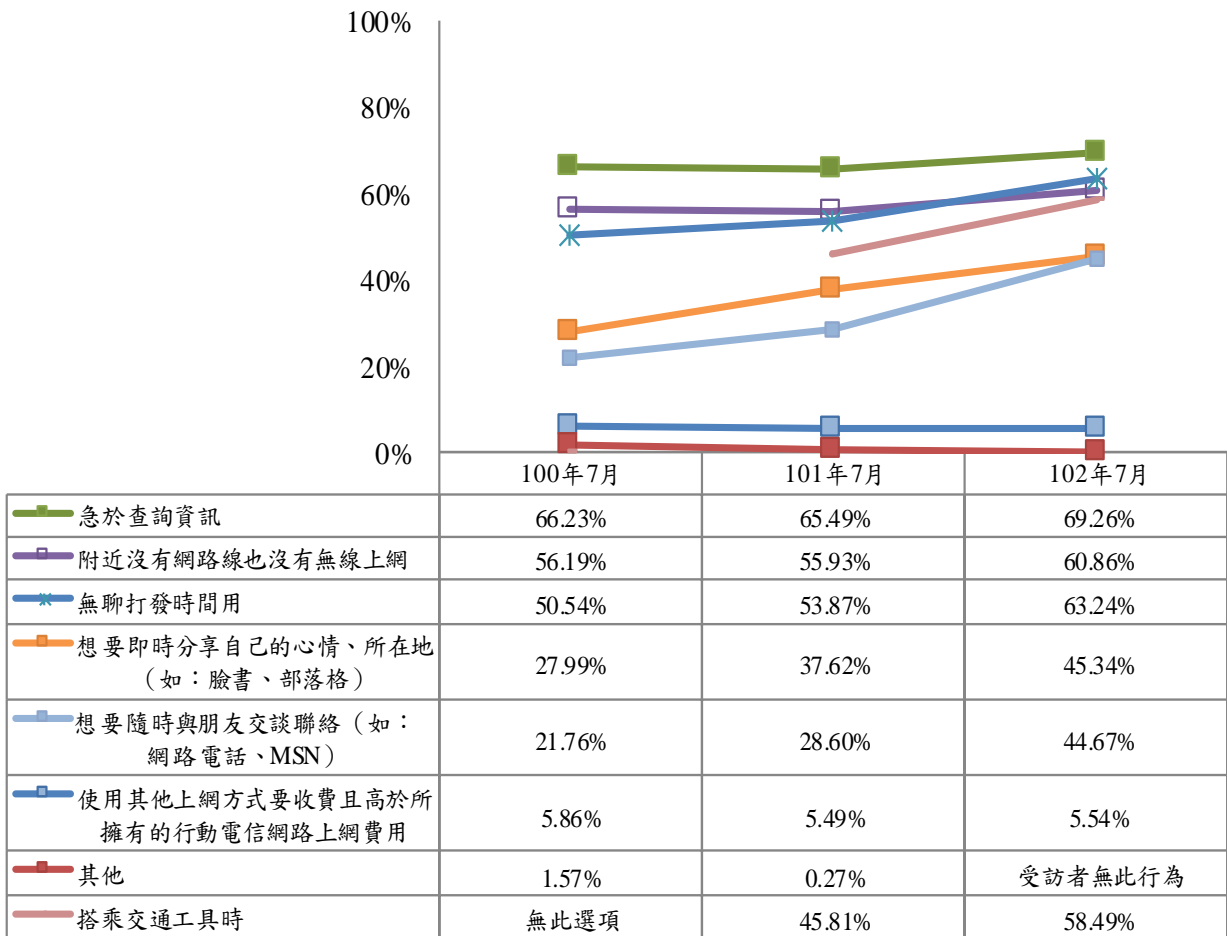
註 1：單位為百分相對次數

註 2：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖68 全國地區 12 歲以上民眾之連結行動上網移動情形-網訪民眾

5 全國地區 12 歲以上民眾連結行動上網之情境或狀況-網訪民眾

由這次調查(102 年 7 月)的結果發現。全國地區 12 歲以上網訪民眾連結行動上網之情境或狀況以「急於查詢資訊」之相對次數最高。



註 1：單位為百分相對次數

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

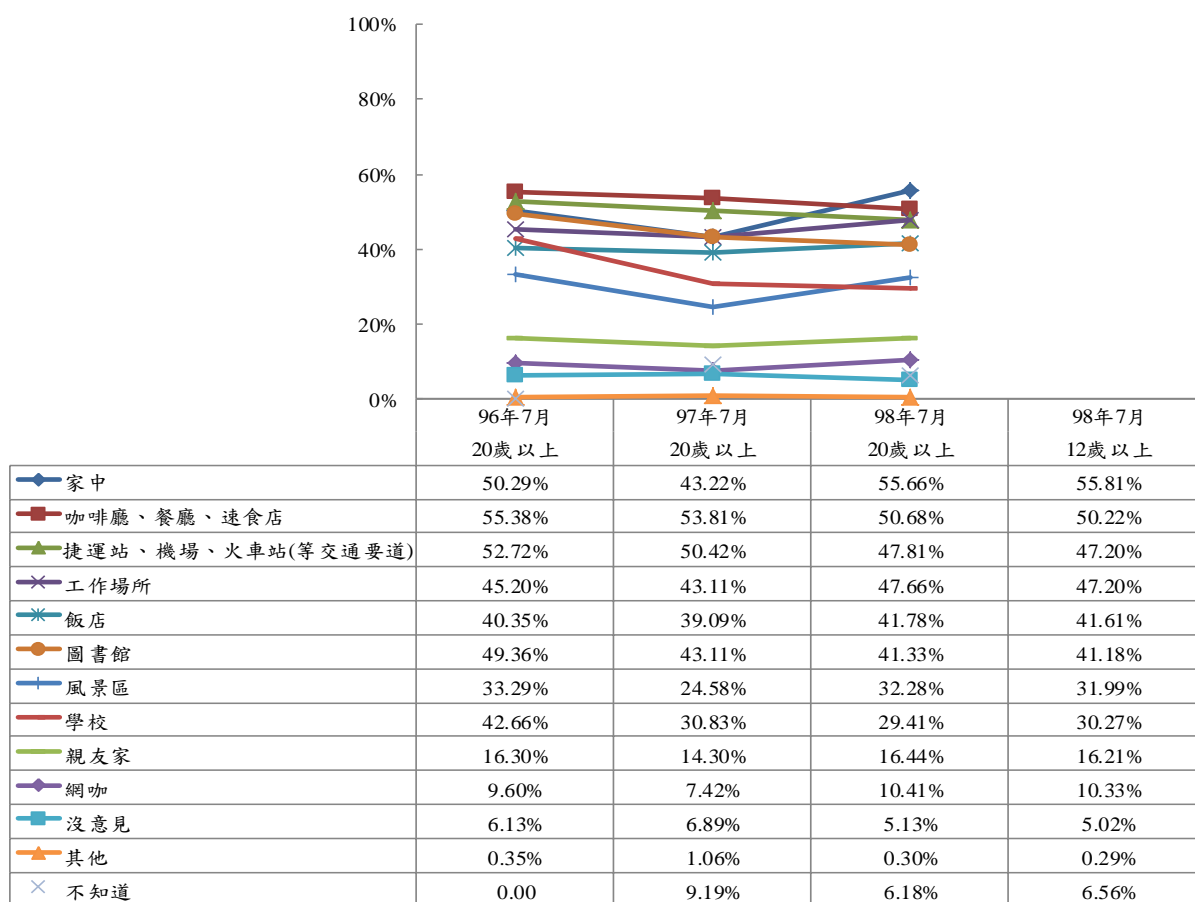
圖 69 全國地區 12 歲以上民眾之連結行動上網情境或狀況-網訪民眾

三、全國地區網訪民眾未曾使用區域上網歷次趨勢分析

(一) 非區域網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-網訪民眾

1. 台灣地區 20 歲以上非無線網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-網訪民眾

由歷次調查(96年7月~98年7月)的結果發現，其認為最會吸引非無線網路使用者之網訪民眾使用無線上網的地點為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「捷運站、機場、火車站」及「家中」。



註 1：單位為百分相對次數

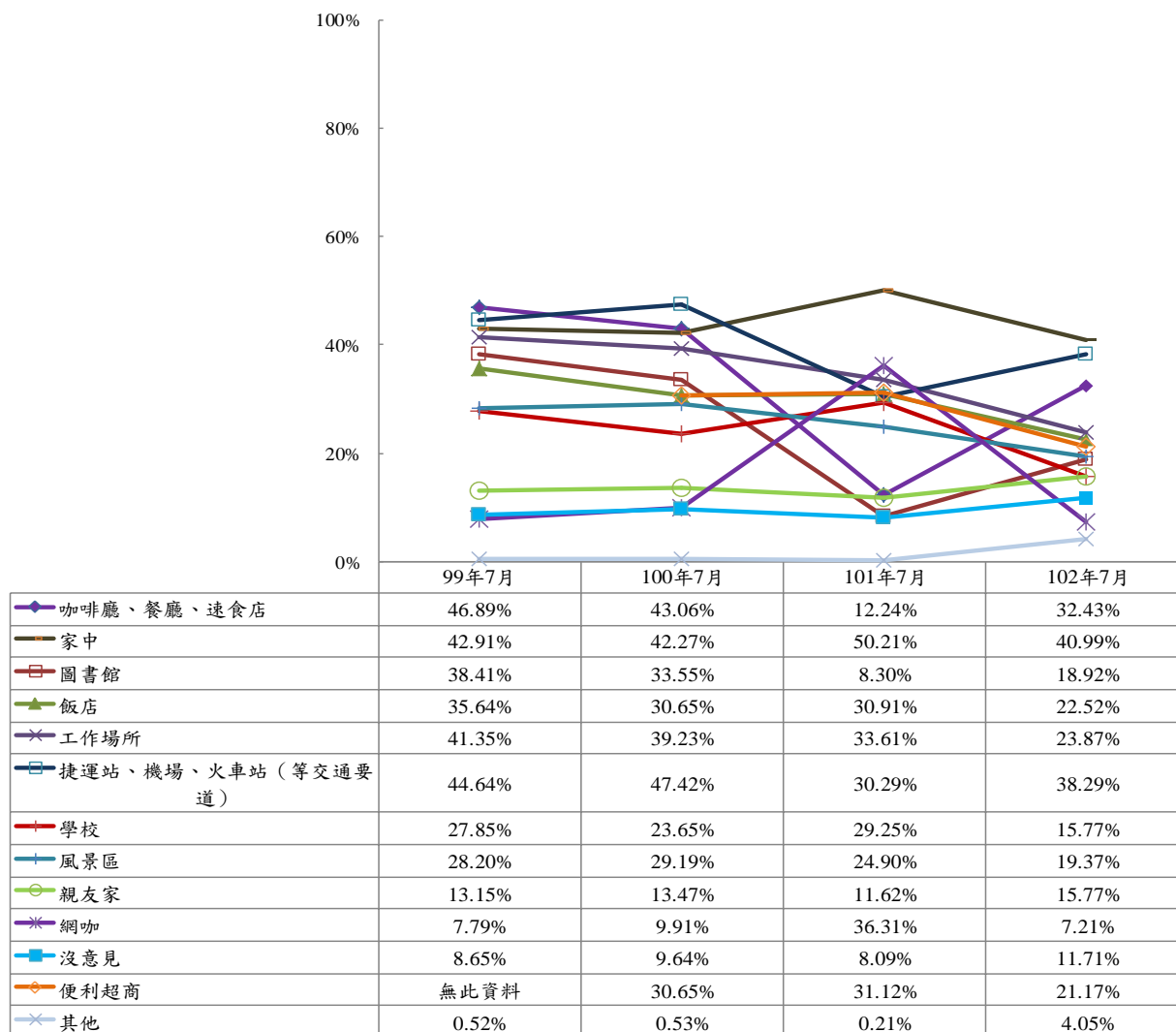
註 2：98 年 7 月調查為 12 歲以上民眾，但為便於比較，因此另行計算 20 歲以上民眾之行為

註 3：99、100、101、102 年 7 月無此調查

圖70 台灣地區 20 歲以上非無線網路使用者會吸引其使用無線上網之地點-網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上非區域網路使用者會吸引其使用區域上網之地點-網訪民眾

由這次調查(102年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。最會吸引全國地區12歲以上非區域網路使用者之網訪民眾使用區域上網的地點為「家中」、「捷運站、機場、火車站(等交通要道)」及「咖啡廳、餐廳、速食店」。



註1：單位為百分相對次數

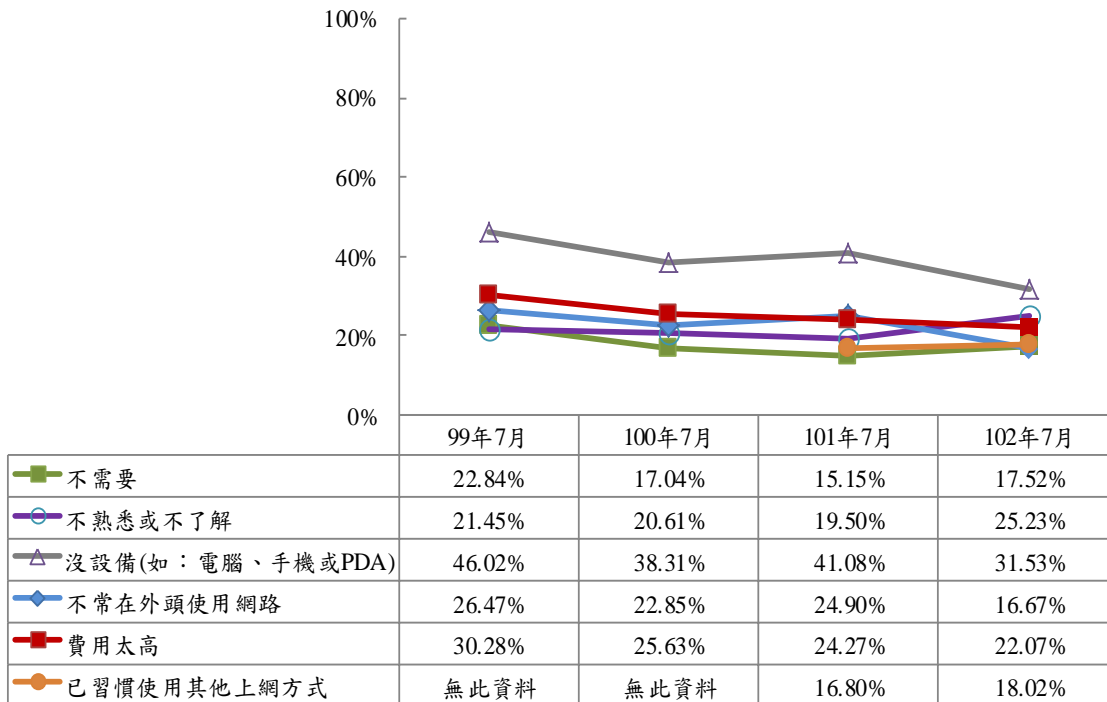
註2：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬20縣市(除金門縣及連江縣)

圖71 全國地區12歲以上非區域網路使用者會吸引其使用區域上網之地點-網訪民眾

(二) 12 歲以上網訪民眾未使用區域及行動上網之原因-網訪民眾

1. 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域上網之原因-網訪民眾

由歷次調查(99 年 7 月~102 年 7 月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域上網之原因。由這次(102 年 7 月)的調查發現，12 歲以上網訪民眾未使用區域上網之原因以「沒設備」最高。



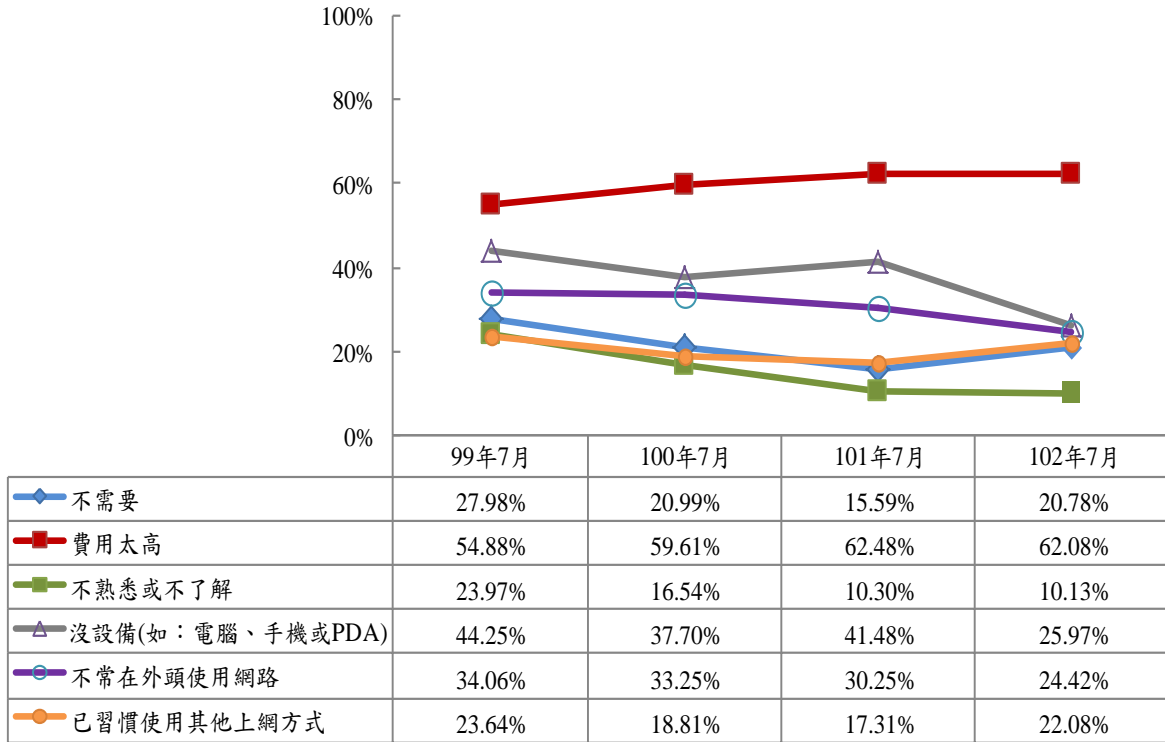
註 1：單位為百分相對次數

註 2：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖72 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域上網之原因-網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因-網訪民眾

以相對次數較多的前五項來探討，全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因。由歷次調查(99 年 7 月~102 年 7 月)的調查發現，12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因以「費用太高」最高。



註 1：單位為百分相對次數

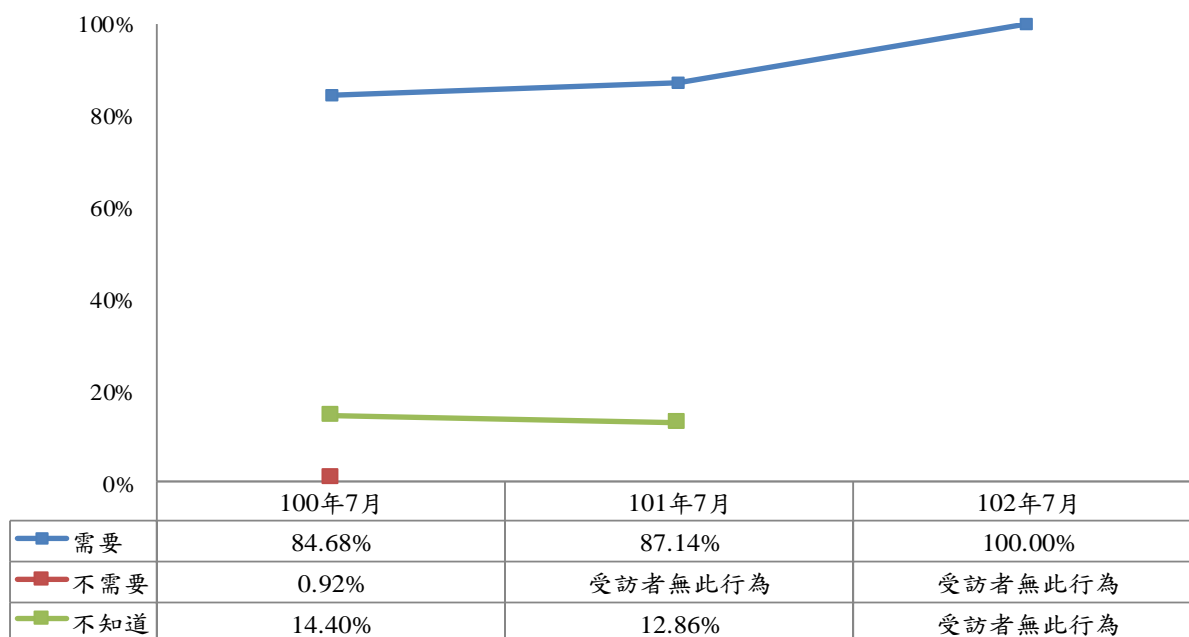
註 2：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖 73 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之原因-網訪民眾

(三) 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域及行動上網使用區域及行動上網之誘因-網訪民眾

1. 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域上網使用區域上網之誘因-網訪民眾

由本次調查(102 年 7 月)的結果發現，全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域上網之網訪民眾 (222 位) 中，未來會因某種誘因而需要區域上網，占 100%。

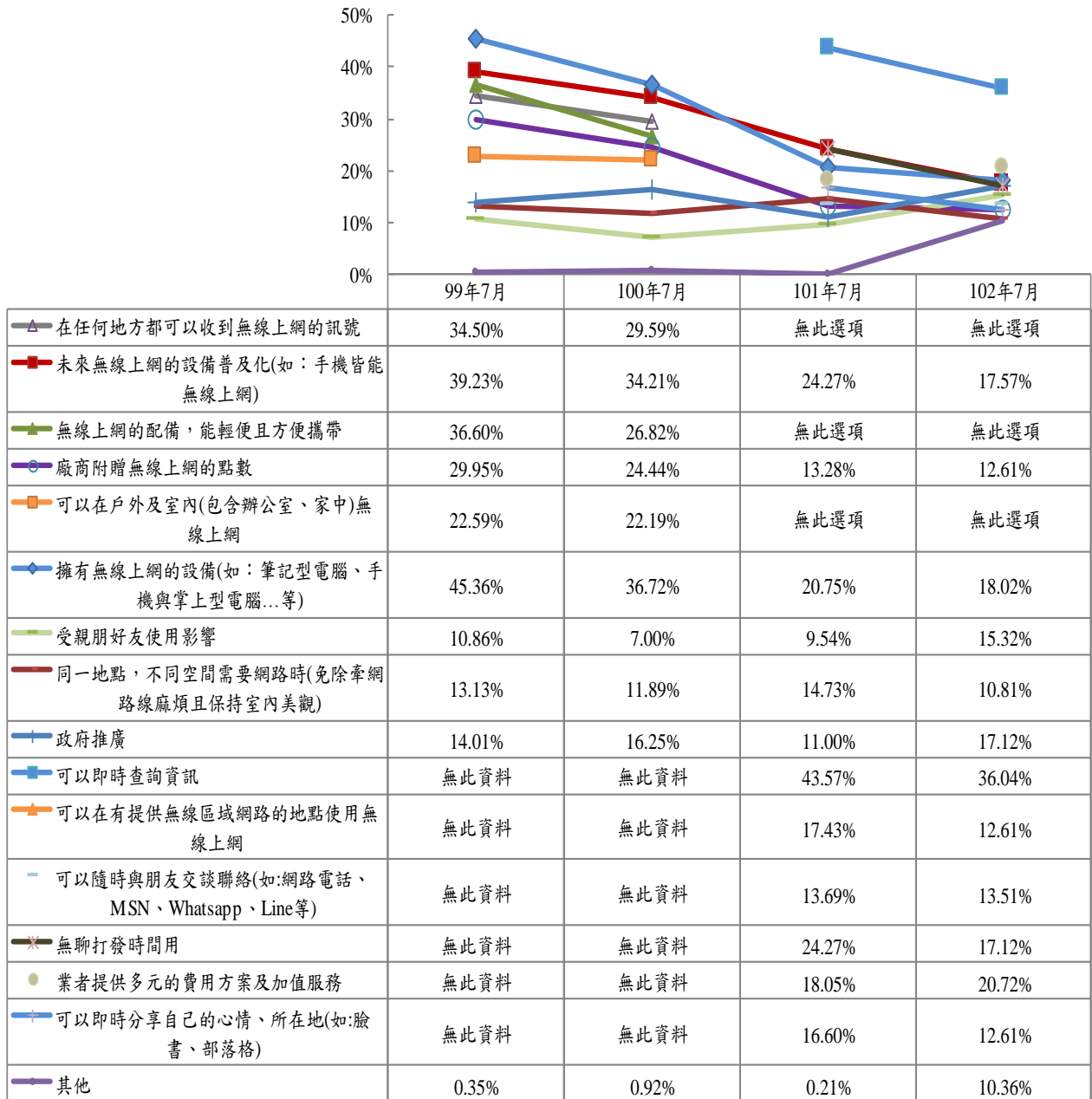


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖74 全國地區 12 歲以上民眾未使用區域上網使用區域上網之需要與否-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現，全國地區12歲以上網訪民眾未使用區域上網中，有明確使用區域上網之誘因以「可以即時查詢資訊」之誘因最大，其次為「業者提供多元的費用方案及增值服務」，再其次為「擁有無線上網設備」。



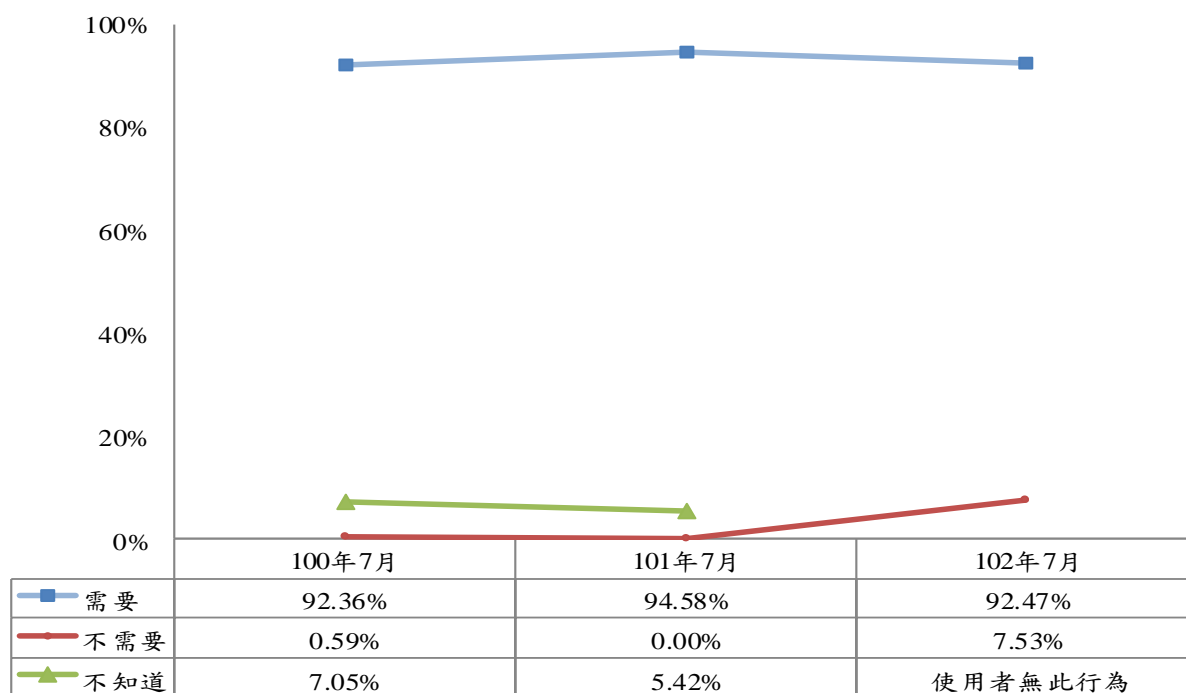
註 1：單位為百分相對次數

註 2：99、100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖 75 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用區域上網使用區域上網之誘因-網訪民眾

2. 全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網使用行動上網之誘因-網訪民眾

由本次調查(102年7月)的結果發現。全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之網訪民眾 (385 位) 中，有 92.47% 未來會因某種誘因而需要行動上網；不需要者占 7.53%。

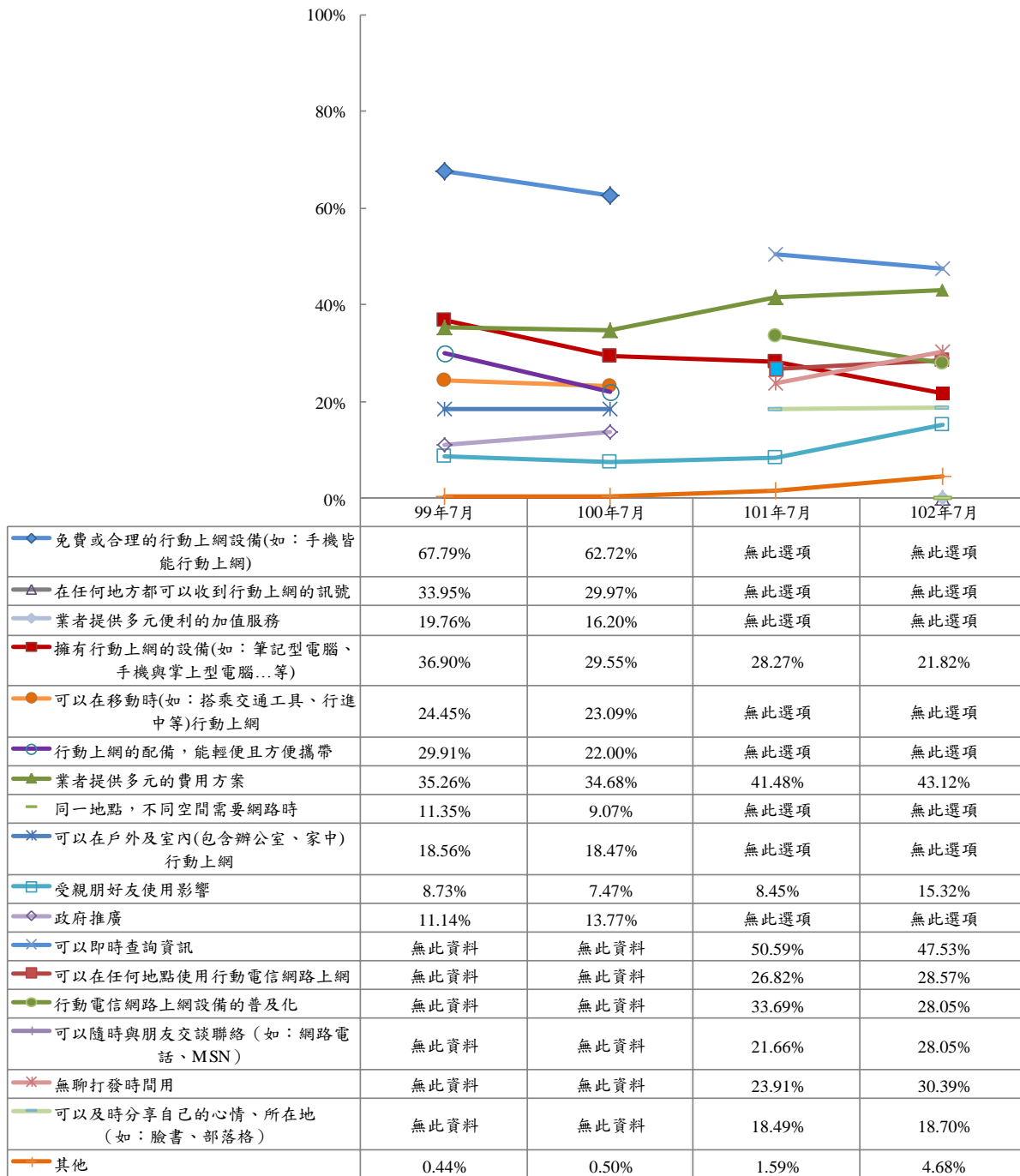


註 1：單位為百分比

註 2：100 年 7 月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖 76 全國地區 12 歲以上民眾未使用行動上網使用行動之需要與否-網訪民眾

由歷次調查(99年7月~102年7月)的結果發現。12歲以上網訪民眾未使用行動上網中，有明確使用行動上網之誘因以「可以即時查詢資訊」之誘因最大，其次為「業者提供多元的費用方案」。



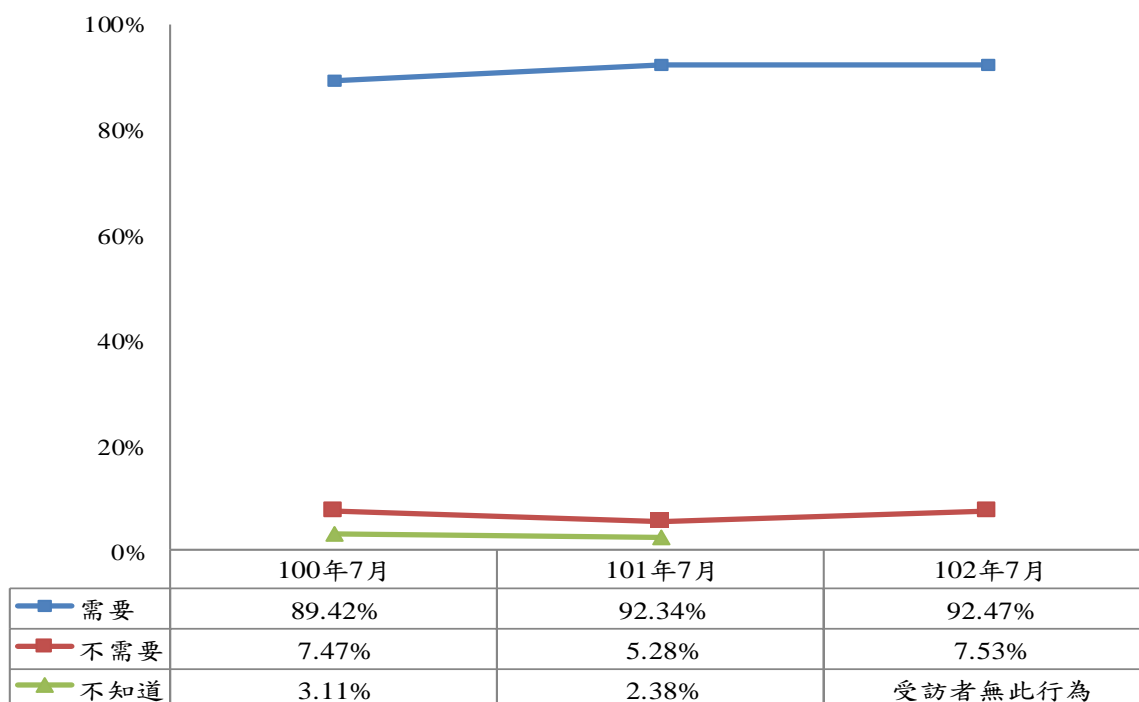
註1：單位為百分相對次數

註2：99、100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬20縣市(除金門縣及連江縣)

圖77 全國地區12歲以上網訪民眾未使用行動上網使用行動上網之誘因-網訪民眾

3.全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務-網訪民眾

由本次調查(102年7月)的結果發現。全國地區 12 歲以上網訪民眾未使用行動上網之網訪民眾(385位)中,有 92.47%未來會因某種網路服務的需要而使用行動上網;不需要者占 7.53%。

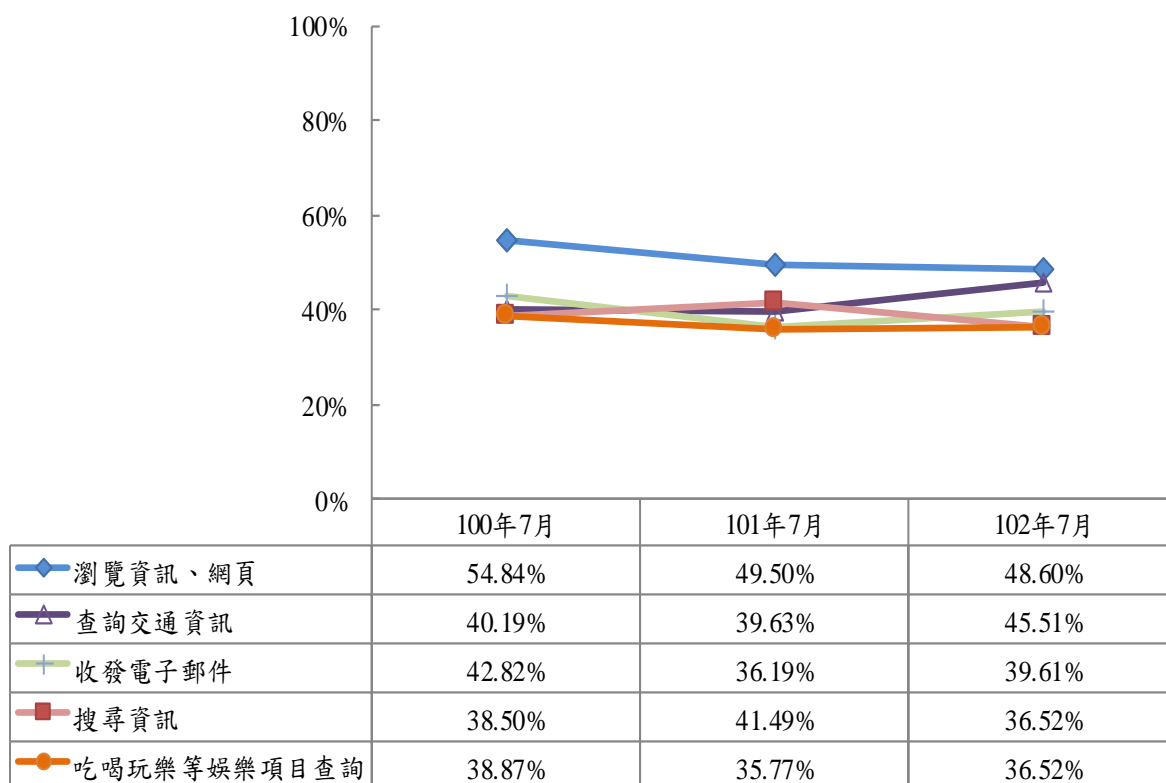


註 1：單位為百分比

註 2：100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬 20 縣市(除金門縣及連江縣)

圖78 全國地區 12 歲以上民眾未使用行動上網會促使其使用行動上網之網路服務之需要與否-網訪民眾

由本次調查(102年7月)的結果發現，以相對次數較多的前五項來探討。會促使全國地區12歲以上未使用行動上網的網訪民眾使用行動上網之網路服務以「瀏覽資訊、網頁」最大，其次為「查詢交通資訊」。



註1：單位為百分相對次數

註2：100年7月是以台灣地區為調查區域，包括其所屬20縣市(除金門縣及連江縣)

圖79 全國地區12歲以上網訪民眾未使用行動上網會促使您使用行動上網之網路服務-網訪民眾