『2014 年台灣寬頻網路使用調查報告』

委託單位：財團法人台灣網路資訊中心

執行單位：國立政治大學商學院民意與市場調查研究中心

一○三年六月

研究人員

計畫主持人　鄭天澤

擔任工作：整體調查計畫之規劃執行、報告撰寫、統計分析

學　　歷：美國俄亥俄州立大學統計博士

現　　任：政治大學統計系副教授

政治大學民意與市場調查研究中心主任

曾　　任：政治大學統計系主任

專業領域：抽樣調查、統計諮詢、時間數列分析

共同主持人　楊亨利

擔任工作：協助問卷設計、抽樣設計

學　　歷：加拿大卑斯大學資訊管理學系博士

經　　歷：

現　　任：政治大學電算中心主任

曾　　任：政治大學資管學系主任

專業領域：資訊管理、電子商務、知識管理、創新服務、系統開發。

共同主持人　陳麗霞

擔任工作：協助問卷設計、抽樣設計

學　　歷：美國明尼蘇達大學統計博士

現　　任：政治大學統計學系副教授

曾　　任：政治大學統計學系主任

政治大學商學院統計諮詢中心主任

專業領域：抽樣調查、統計諮詢、存活分析。

諮詢顧問　胡正文

擔任工作：協助問卷設計、報告撰寫

學　　歷：南京大學應用社會學博士

現　　任：實踐大學博雅學部助理教授

曾　　任：實踐大學博雅學部助理教授

專業領域：社會心理學、親職教育、當代社會問題、婚姻家庭

研究助理

劉千鳳　擔任工作：協助問卷設計與報告撰寫

學歷：政治大學科技管理與智慧財產研究所碩士班二年級

張晉魁　擔任工作：協助報告撰寫

學歷：政治大學統計學系四年級

馮凱婷　擔任工作：協助報告撰寫

學歷：政治大學統計學系四年級

目錄

中文摘要 IX
Abstract XI
第壹章 調查目的 1
第貳章 研究方法 3
一、問卷設計 3
二、調查地區與對象 3
三、調查期間 3
四、調查方法 3
五、調查項目 3
六、抽樣設計 4
七、母體特性估計 9
八、資料處理及分析 13
第叁章 樣本結構分析 15
一、樣本接觸情況分析 15
二、受訪者樣本結構分析 17
三、受訪家庭基本資料分析 19
第肆章 調查結果分析 21
一、調查結果摘要 21
二、網路使用情形 24
三、網路應用服務使用情形 35
四、行動上網使用情形 52
五、無線區域網路上網使用情形 56
六、家戶之網路使用與寬頻使用情形 58
七、研究假設 63
第伍章 歷年結果分析 69
一、與其他調查單位比較 69
二、近二年個人網路使用人數推估比較 74
三、近二年家戶網路使用戶數推估比較 93
四、歷次調查之上網趨勢 98
第陸章 綜合分析與建議 105
一、綜合分析 106
二、建議 114
附錄一、各縣市分區說明 116
附錄二、本研究之寬頻定義 117
附錄三、調查問卷 118

附錄四、「2014 年台灣寬頻網路使用調查結果公布記者會暨聯合頒獎典禮」紀錄 130
附錄五、調查報告審查意見彙整表與回覆 148
附錄六、交叉分析附表 151

表目錄

表 2- 1 樣本配置表-一地區別、縣市別及偏遠地區 7
表 2- 2 實際樣本回收狀況表 8
表 3- 1 電話接觸狀況統計表 15
表 3- 2 人口樣本結構-按居住地區狀況及居住縣市別分 17
表 3- 3 人口樣本結構-按受訪者個人基本資料分 18
表 3- 4 家庭樣本結構-按居住地區狀況及居住縣市別分 19
表 3- 5 家庭樣本結構-按基本資料分 20
表 4- 1 受訪者曾經上網情形 25
表 4- 2 受訪者最近半年上網情形 26
表 4- 3 最近半年使用網路之地點 26
表 4- 4 最近半年最常用之上網設備 27
表 4- 5 最近半年最常用的連網方式 28
表 4- 6 最近半年最常使用的網路功能 31
表 4- 7 最近半年最常使用的網路功能 32
表 4- 8 最近半年連網形式(固定/移動) 33
表 4- 9 接觸網路年數 33
表 4- 10 不使用網路原因 34
表 4- 11 使用網路社群的原因 36
表 4- 12 使用網路社群的時數 37
表 4- 13 使用網路社群的功能 38
表 4- 14 使用網路即時通訊軟體的原因 40
表 4- 15 使用網路即時通訊軟體的時數 41
表 4- 16 使用網路即時通訊軟體的功能 42
表 4- 17 網路購物使用設備 43
表 4- 18 網路購物購買物品種類 45
表 4- 19 網路購物的購買頻率 46
表 4- 20 網路購物的購買金額 46
表 4- 21 網路購物的付款方式 47
表 4- 22 APP 下載情況 48
表 4- 23 目前擁有的 APP 數 49
表 4- 24 常使用的 APP 類型 50
表 4- 25 APP 付費情況 51
表 4- 26 APP 的付費意願 52
表 4- 27 受訪者行動上網情形 53
表 4- 28 連結行動電信網路之方式 53
表 4- 29 每月行動上網費用 55

表 4- 30 受訪者行動上網滿意度 56
表 4- 31 受訪者無線上網情形 57
表 4- 32 每月無線區域網路上網費用 58
表 4- 33 家戶電腦設備 59
表 4- 34 家戶上網情況 59
表 4- 35 家戶上網設備 60
表 4- 36 家戶上網方式 61
表 4- 37 家戶每月上網費用 62
表 4- 38 最近 2 年 12-19 歲民眾行動上網率 63
表 4- 39 最近 2 年 60 歲以上民眾行動上網率 63
表 4- 40 各年齡層上網民眾的網路購物金額 64
表 4- 41 各年齡層上網民眾的網路購物金額之單因子變異數分析結果 64
表 4- 42 男性及女性上網民眾的網路購物金額之 T 檢定分析結果 65
表 4- 43 各年齡層上網民眾下載 APP 數量 65
表 4- 44 各年齡層上網民眾下載 APP 數量之單因子變異數分析結果 66
表 4- 45 各年齡層上網民眾使用相關行動服務的比例之卡方檢定分析結果 66
表 4- 46 行動上網民眾對行動上網服務滿意度 Z 檢定分析結果 67
表 4- 47 使用網路社群民眾有 PO 相片/發表文章比例 Z 檢定分析結果 67
表 4- 48 使用即時通訊軟體民眾有用來打電話比例 Z 檢定分析結果 67
表 4- 49 使用即時通訊軟體民眾有用來傳送檔案/相片比例 Z 檢定分析結果 68
表 5- 1 全國曾經上網人數推估－依居住地區別分 74
表 5- 2 全國曾經上網之上網率推估－依居住地區別分 75
表 5- 3 全國 12 歲以上民眾曾經上網人數及比例之推估－依居住地區別分 76
表 5- 4 全國 12 歲以上民眾曾經上網人數及比例之推估－依城鄉別分 77
表 5- 5 全國 12 歲以上民眾近半年網路人數及比例之推估－依居住地區別分 78
表 5- 6 全國 12 歲以上民眾近半年網路人數及比例之推估－依城鄉別分 79
表 5- 7 全國 12 歲以上民眾近半年寬頻人數及比例之推估－依居住地區別分 80
表 5- 8 全國 12 歲以上民眾近半年寬頻人數及比例之推估－依城鄉別分 81
表 5- 9 全國 12 歲以上民眾曾經無線(含行動)上網人數及比例之推估－依居住地區別分 82
表 5- 10 全國 12 歲以上民眾曾經無線(含行動)上網人數及比例之推估－依城鄉別分 83
表 5- 11 全國 12 歲以上民眾曾經無線上網人數及比例之推估－依居住地區別分 84
表 5- 12 全國 12 歲以上民眾曾經無線上網人數及比例之推估－依城鄉別分 85
表 5- 13 全國 12 歲以上民眾近半年無線(含行動)上網人數及比例之推估－依居住地區別分 86
表 5- 14 全國 12 歲以上民眾近半年無線(含行動)上網人數及比例之推估－依城鄉別分 87

表 5- 15 全國 12 歲以上民眾近半年無線區域網路上網人數及比例之推估－依居住地區別分 88
表 5- 16 全國 12 歲以上民眾近半年無線區域網路上網人數及比例之推估－依城鄉別分 89
表 5- 17 全國 12 歲以上民眾曾經行動上網人數及比例之推估－依居住地區別分 90
表 5- 18 全國 12 歲以上民眾曾經行動上網人數及比例之推估－依城鄉別分 91
表 5- 19 全國 12 歲以上民眾近半年行動上網人數及比例之推估－依居住地區別分 92
表 5- 20 全國 12 歲以上民眾近半年行動上網人數及比例之推估－依城鄉別分 93
表 5- 21 全國家庭可上網戶數及比例之推估－依居住地區別分 94
表 5- 22 全國家庭可上網戶數及比例之推估－依城鄉別分 95
表 5- 23 全國家庭寬頻使用戶數及比例之推估－依居住地區別分 96
表 5- 24 全國家庭寬頻使用戶數及比例之推估－依城鄉別分 97
表 5- 25 未使用寬頻上網的原因趨勢表 103

圖目錄

圖 3- 1 各式上網行為之樣本數及連網率 16
圖 4- 1 最近半年最常用連網方式(窄頻/寬頻上網) 28
圖 4- 2 最近半年平日與假日上網時數 29
圖 4- 3 近半年寬頻上網者使用網路社群情形 35
圖 4- 4 近半年寬頻上網者使用網路即時通訊軟體情形 39
圖 4- 5 近半年寬頻上網者網路購物經驗 43
圖 4- 6 不滿意原因 56
圖 5- 1 個人曾上網比例比較 69
圖 5- 2 個人曾經上網比例_性別比較 69
圖 5- 3 家庭可上網比例比較 70
圖 5- 4 個人曾經上網比例趨勢圖_比較 71
圖 5- 5 家庭可上網比例趨勢圖_比較 72
圖 5- 6 家庭使用寬頻上網比例趨勢圖比較 73
圖 5- 7 個人曾經上網比例趨勢圖 98
圖 5- 8 個人近半年使用無線上網比例趨勢圖 99
圖 5- 9 個人近半年使用行動上網比例趨勢圖 100
圖 5- 10 家庭可上網比例趨勢圖 100
圖 5- 11 家庭使用寬頻上網比例趨勢圖 101
圖 5- 12 使用寬頻上網功能的比例趨勢圖 102
圖 5- 13 行動上網比例趨勢圖 103
圖 5- 14 行動上網比例趨勢圖 104

交叉分析附表目錄

表 1-1、全國 12 歲以上上網民眾曾經使用無線及行動上網人數推估 152
表 1-2、全國 12 歲以上上網民眾曾經使用無線上網人數推估 154
表 1-3、全國 12 歲以上上網民眾最近半年上網之無線及行動上網人數推估 156
表 1-4、全國 12 歲以上最近半年寬頻上網民眾之無線及行動上網人數推估 158
表 1-5、全國 12 歲以上上網民眾最近半年上網之無線上網人數推估 160
表 1-6、全國 12 歲以上最近半年寬頻上網民眾之無線上網人數推估 162
表 1-7、全國 12 歲以上上網民眾曾經使用行動上網人數推估 164
表 1-8、全國 12 歲以上上網民眾最近半年上網之行動上網人數推估 166
表 1-9、全國 12 歲以上最近半年寬頻上網民眾之行動上網人數推估 168
表 2-1、全國 12 歲以上民眾最近半年上網方式人數推估 170
表 2-2、全國家戶可上網方式戶數推估 176
表 3-1、全國 12 歲以上民眾曾經網路使用情形 178
表 3-2、全國 12 歲以上民眾近半年曾經網路使用情形 180
表 3-3、全國 12 歲以上民眾常在哪些地方(場所)上網 184
表 3-4、全國 12 歲以上民眾常用哪些設備上網 190
表 3-5、全國 12 歲以上民眾最常用哪一種方式連結網際網路 193
表 3-6、全國 12 歲以上民眾上網方式 199
表 3-7、全國 12 歲以上民眾非撥接上網方式 202
表 3-8、全國 12 歲以上民眾平日平均上網時間 208
表 3-9、全國 12 歲以上民眾假日平均上網時間 217
表 3-10、全國 12 歲以上民眾上網常做的事情 226
表 3-11、全國 12 歲以上民眾是否會在走路或搭乘交通工具時上網 241
表 3-12、全國 12 歲以上民眾使用網路社群之經驗 244
表 3-13、全國 12 歲以上民眾上網路社群的原因 247
表 3-14、全國 12 歲以上民眾每天使用網路社群的時間 256
表 3-15、全國 12 歲以上民眾在網路社群常做的事 262
表 3-16、全國 12 歲以上民眾使用網路即時通訊軟體之經驗 268
表 3-17、全國 12 歲以上民眾上即時通訊軟體的原因 271
表 3-18、全國 12 歲以上民眾每天使用網路即時通訊軟體的時間 277
表 3-19、全國 12 歲以上民眾上即時通訊軟體時常做的事 285

表 3-20、全國 12 歲以上民眾使用網路購物之經驗 287
表 3-21、全國 12 歲以上民眾在網路購物最常用的設備 292
表 3-22、全國 12 歲以上民眾在網路購物中購買的物品 295
表 3-23、全國 12 歲以上民眾網路購物頻率 304
表 3-24、全國 12 歲以上民眾平均每月網路購物金額 310
表 3-25、全國 12 歲以上民眾網路購物付款方式 316
表 3-26、全國 12 歲以上民眾下載 APP 經驗 319
表 3-27、全國 12 歲以上民眾目前擁有的 APP 數量 322
表 3-28、全國 12 歲以上民眾常用的 APP 類型 328
表 3-29、全國 12 歲以上民眾擁有 APP 的付費情況 337
表 3-30、全國 12 歲以上民眾願意支付 APP 的金額 340
表 3-31、全國 12 歲以上民眾行動上網經驗 346
表 3-32、全國 12 歲以上民眾行動上網方式 349
表 3-33、全國 12 歲以上民眾平均每月行動上網的金額 352
表 3-34、全國 12 歲以上民眾行動上網連線服務滿意度 361
表 3-35、全國 12 歲以上民眾對行動上網服務不滿意的原因 364
表 3-36、全國 12 歲以上民眾無線上網經驗 367
表 3-37、全國 12 歲以上民眾平均每月無線上網的金額 370
表 3-38、全國 12 歲以上民眾沒有上網的原因 376
表 3-39、全國 12 歲以上民眾接觸網路時間 382
表 4-1、全國家戶擁有的電腦設備 388
表 4-2、全國家戶連網情況(不含個人行動上網) 389
表 4-3、全國家戶擁有的連網設備 390
表 4-4、全國家戶主要連網方式 391
表 4-4-1、全國家戶主要連網方式 392
表 4-5、全國家戶平均每月上網的金額 393

中文摘要

本次調查之目的在研究台閩地區民眾的網路使用行為，以瞭解民眾在網路行為趨勢上的改變。本次調查除了持續研究及民眾個人使用網路之情形(包括寬頻上網、無線區域網路上網、行動上網)之外，也研究家庭使用網路之狀況與行為，以提供台灣網路資訊中心及政府相關單位推動相關政策時之參考。

本次調查之調查地區為台閩地區 22 縣市，調查對象為居住在調查地區且年滿 12 歲以上之民眾。本次調查訪問採電話訪問方式進行，電話訪問自 103 年 5 月 5 日起至 103 年 5 月 26 日止。採分層隨機抽樣方式進行，樣本配置則採紐曼配置法，總共完成 3,134 份有效問卷。在百分之九十五的信心水準下，對於比例問題之抽樣誤差為正負 1.3%。

調查結果發現，2014 年台閩地區 12 歲以上民眾的曾經上網率為 77.66%，最近半年上網率則為 74.25%，顯示國人在使用網路後，對於網路的有高度的黏著度。行動上網及無線區域網路上網的情況則有較大幅度的成長，其中行動上網率從 2012 年的 25.91%成長為 2014 年的 47.27%，行動上網使用的提高也帶動了無線區域網路上網的使用。至於家庭上網方面，家庭可上網率為 84.53%，而家庭寬頻使用率則為 84.03%。

在網路應用服務的使用上，網路社群及即時通訊軟體已成為民眾使用網路應用服務的重要項目，使用率分別達到 64.31%及 51.45%，有逐漸取代人際社交互動的趨勢，至於網路購物(29.67%)則可能因交易安全上的顧慮，在使用比例上則相對較低。

整體來看，台閩地區民眾在網路使用上已呈現穩定趨勢，但在連網方式上，則逐漸從固定上網方式向行動上網方式移動，也連帶

影響其在網路使用的功能及目的，使得民眾在上網行為上的改變更加快速。因此，在本次調查中，為因應民眾上網行為的改變，在題目的設定及走向上都有不同以往的改變，期望藉此提供更多資訊，以真實反映出台閩地區民眾目前在各種上網行為的分布及對未來的需求。

關鍵字：個人上網率、家戶連網率、行動上網、無線區域網路上網、分層隨機抽樣

Abstract

The objective of this survey is to study the behavior of internet users in this country, in order to understand changes in internet user behavior. This survey not only continues to study the behavior of individual internet user (including broadband internet, wireless LAN internet and mobile internet), but also studies houshold internet usage, in order to provide TWNIC and other related government agencies an important reference for further policy development.

The surveyed area includes 20 cities and counties in Taiwan, with two counties, Kinmen and Matsu of Fujian province. Those who live in the above area and with age of at least 12 years are the target population of this survey. The telephone survey began on May 5, 2014 and ended on May 26, 2014. This survey uses stratified random sampling with Newman allocation to select telephone samples, and 3,134 people were successfully interviewed. Based on 95% confidence, the sampling error equals to plus or minus 1.3%.

The results show that 77.66% of the respondents have accessed the internet, and 74.25% have accessed the internet in the past 6 months. Additionally, the percentage of respondents who have used mobile internet increases from 25.91% in 2012 to 47.27% in 2014, with 84.53% of households have access tointernet , and 84.03% of households have access to broadband internet.

As for the usage of internet applications, it appears that using social media and instant messaging software have become the most popular activities when people surf the internet. The perentages of usage are 64.31% and 51.45%, respectively.

Due to concerns of transaction safety, internet shopping is not as popular as using social media and instant messaging software. The percentage is 29.67%.

The overall internet penetration rate in Taiwan has been stable. But the way users connect to the internet has gradually moved from fixed to mobile internet, which in turn affects the functions and objectives they use internet and changes their internet behavior faster than ever. Therefore, in order to confront the rapid changes in internet users, this survey makes a lot of changes in the selection of questions and the design of questionnaire. Hopefully the results will provide the public with more useful information and truly reflect the faces of Taiwan internet users and their needs for the improvement of future internet environment.

Key words: Individual internet usage, Household internet usage, Mobile internet, WIFI, Stratified random sampling

第壹章 調查目的

隨著台灣 ICT(Information and Communication Technology)產業的蓬勃發展與成熟，消費者使用習慣也經歷重大改變。不論是對硬體的發展或消費者連網方式都造成了改變，也顛覆消費者在網路的使用習慣。而隨著數位匯流的整合，除了加速建構數位匯流網路，以符合 U 化生活應用的網路環境需求外，更期待藉由 U 化生活應用，使民眾感受到資通訊科技所帶來的好處，享用各類創新科技生活應用服務。

而隨著近年來智慧型手機及平板電腦的普及，「移動式」的連網行為逐漸改變民眾的上網習慣，也連帶擴大民眾對行動上網、無線連網、行動服務、應用軟體的需求。

而台灣網路資訊中心長期以來致力於台灣網際網路的發展與應用研發，長期觀察民眾網路使用行為，也瞭解此一趨勢對於民眾在網路行為上的改變。而本次調查除了持續觀察及了解全國民眾使用網路之情形，與使用寬頻上網、無線區域網路上網、行動上網之使用狀況與行為，也透過不同的區域分佈，瞭解其網路使用行為之差異；另外，也針對全國地區家庭，了解其使用網路與寬頻之狀況與行為。此外，亦深入探討網路使用行為的改變對民眾在社群、人際互動及消費行為的改變，藉以提供政府在推動相關政策時之參考，也可作為相關產業投入市場前之依據。

本調查「寬頻上網」係參考 FCC、ITU；OECD 之定義，包含 ADSL(非對稱數位用戶線路)、纜線數據機(Cable Modem)、光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN)、無線區域網路(Public Wireless Lan；WLAN)及行動電信網路。

無線區域網路上網(WLAN，以下簡稱「無線上網」)是指利用隨身連網設備經由無線存取點(wireless access point)連接上網。

行動上網(以下簡稱「行動上網」)是指利用隨身連網設備經由 GPRS、3G、3.5G、PHS、WiMax 等行動電信網路連接上網者。

本研究為了解固接網路之所有上網行為，故另外將「無線區域網路上網」及「行動上網」合併進行統計分析，在本報告中以「無線(含行動)上網」表示之。

第貳章 研究方法

一、問卷設計

調查訪問所使用之問卷由台灣網路資訊中心研究人員擬定初稿，並與政治大學商學院民意與市場調查研究中心研究人員雙方共同討論修正後定稿，問卷詳細內容請參見附錄一。

二、調查地區與對象

本調查以居住在全國地區(包括五都直轄市和 17 縣市)，年滿 12 足歲以上(2001 年 12 月 31 日之前出生)的民眾為調查對象。

三、調查期間

本次調查訪問中的電話訪問自 103 年 5 月 5 日起至 103 年 5 月 26 日止，週一至週五每日晚間 6:30~10:00 進行。

四、調查方法

本次調查訪問採電話訪問方式進行。

五、調查項目

項目	議題
受訪者之網路使用情形	包含使用網路之情形、使用網路之地點、使用設備、連網方式、平日與假日使用寬頻網路時間、使用網路功能、連網形式(固定/移動)、接觸網路時間及不使用網路原因。
受訪者之網路應用服務使用情形	此部分包含四個題組，分別為網路社群、網路即時通訊軟體及網路購物使用行為，探討受訪者使用的原因、使用時間、使用功能等。而第四個題組則為 APP 的使用行為，包含 APP 下載情況、擁有 APP 數、常用 APP 類型、APP 付費情況及意願。

受訪者之行動上網使用情形	包含使用行動上網情形、連結行動電信網路之方式、每月行動上網費用，及對行動上網滿意度及不滿意原因。
受訪者之無線區域網路上網使用情形	包含使用無線區域網路上網情形、及每月無線區域網路上網費用。
受訪家戶之網路使用與寬頻使用情形	包含受訪家戶電腦設備、上網情況、上網設備、家庭上網方式及每月寬頻上網費用。
受訪家庭與個人基本資料	包含受訪者之性別、年齡、教育程度、行業別、個人平均每月月收入、居住縣市、鄉鎮市區別、受訪家庭之成員數、未滿 12 足歲之小孩個數及家庭每月平均月收入。

六、抽樣設計

(一)抽樣母體

為同時兼顧個人及家庭之推估，本調查抽樣母體為全國地區 22 縣市之戶籍戶，而個人網路使用行為的推估，則以戶中隨機抽樣法，針對戶中 12 足歲以上成員進行訪問。另外，為使本調查樣本能有較廣的涵蓋區域，將採用全國地區家用電信戶為抽樣母體，並採電話號碼尾數末 4 碼隨機，始未登錄於電話簿中之用戶有同樣接受訪問之機會。至於空號、或撥接至非母體電話(如：公司行號、學校團體…等)等情況，將採過濾方式將其剔除。

(二)抽樣方法

本調查採分層隨機抽樣法，以全國地區 22 縣市為分層依據，各層依全國地區 22 縣市家戶數的比例抽出所需樣本戶。

(三)樣本配置與抽樣誤差

樣本配置採用紐曼配置法，各層應抽之樣本數依據內政部民國 2014 年 3 月公布全國地區各縣市家戶數的比例來決定，而變異數則依 2013 年財團法人台灣網路資訊中心所調查之各縣市之上網率配置。另外，為了解全國偏遠與非偏遠地區之數位落差，故樣本配置亦考慮各縣市偏遠

與非偏遠地區之戶數比例來決定各層應抽之樣本數。

以全國 22 縣市分層隨機抽樣，其總樣本數為 3,088 份，總抽樣誤差在正負 1.3%之內，依母體結構配置各縣戶數計算出樣本數。

考慮北、中、南、東各區之偏遠及非偏遠地區之抽樣誤差，非偏遠地區之抽樣誤差控制在正負 1.2%之內，偏遠地區之總誤差控制在正負 5.0%以內。

在進行各類行為百分比估計時,將全國地區之各縣市依家戶數分層，分別分為 10 萬戶以下、10 萬戶(含)至 20 萬戶、20 萬戶(含) 至 60 萬戶與 60 萬戶以上四層，其中第四層為五都及桃園縣。接著分別增補第一層至第三層中各縣市之樣本數，使抽樣誤差分別控制在正負 10.0%、正負 9.0%及正負 8.0%以內。

為使第四層，即臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市及桃園縣之結果有同樣比較基礎，將桃園縣、臺中市、臺南市及高雄市之樣本數增補至 245、290、438 及 315 份，使其抽樣誤差控制在正負 3.8%之內。配置後，未滿 30 份之縣市增補到 30 份，如新竹市、澎湖縣及連江縣。

最後完成樣本配置後總樣本數為 3,088 份，在 95%信心水準下，估計全體上網率之誤差在正負 1.3%之內。詳見表 2-1。

樣本配置之計算方法如下所示：

$$n_i = n \times \frac{N_i \times \sqrt{\hat{p}_i(1-\hat{p}_i)}}{\sum_{i=1}^{22} N_i \times \sqrt{\hat{p}_i(1-\hat{p}_i)}}$$

其中，N 為全國地區總家戶數(民國 2014 年 3 月)

N_i 為某縣市分層家戶數(民國 2014 年 3 月)

n_i 為某縣市應抽之樣本數

n 為總樣本數

$\hat{p}_i$ 為事前機率(各縣市之家戶上網率)(民國 2013 年 4 月)

其中 i 表縣市別：i=1 基隆市、i=2 宜蘭縣、i=3 臺北市…i=22 連江縣

其中$\hat{p}_i$為各縣市之家戶上網率：因考慮近年來家戶上網率逐漸趨於穩定，因此以財團法人台灣網路資訊中心「臺灣寬頻網路使用調查報告」2013 年 4 月的資料作為參考依據。

在抽樣誤差方面，其無限母體計算之公式如下：

$$d = Z_{\frac{\alpha}{2}} \times \sqrt{\frac{\hat{p} \times (1-\hat{p})}{n}} \text{ (信心水準 } 1-\alpha = 0.95\text{)}$$

本次調查結果實際完成份數為 3,134 份，抽樣誤差為正負 1.3%，本調查完成後之樣本配置，詳見表 2-2。

表 2-1 樣本配置表-一地區別、縣市別及偏遠地區

地區別	縣市別	偏遠地區別	按紐曼配置之戶數				按增補原則調整後之戶數		
			各地區母體戶數	按紐曼配置戶數	按紐曼配置各區戶數	增補前各縣市抽樣誤差	調整後各縣市樣本配置戶數	增補後各縣市地區配置戶數	增補後各縣市抽樣誤差
北區	基隆市	非偏遠	149,780	37	37	11.2%	58	58	8.9%
	宜蘭縣	非偏遠	157,336	45	47	11.6%	56	80	8.9%
		偏遠	3,755	2			24		
	臺北市	非偏遠	1,027,984	182	182	3.6%	182	182	3.6%
	新北市	非偏遠	1,466,521	286	291	3.2%	270	291	3.2%
		偏遠	13,838	5			21		
	桃園縣	非偏遠	715,214	153	154	4.7%	221	245	3.8%
		偏遠	3,722	1			24		
	新竹市	非偏遠	152,568	19	19	8.1%	30	30	6.5%
	新竹縣	非偏遠	168,940	54	57	11.8%	76	100	8.9%
		偏遠	6,629	3			24		
中區	苗栗縣	非偏遠	173,584	54	57	11.4%	70	94	8.9%
		偏遠	7,680	3			24		
	臺中市	非偏遠	885,841	207	208	4.5%	272	290	3.8%
		偏遠	4,389	1			18		
	彰化縣	非偏遠	376,328	105	105	7.5%	104	104	7.5%
	南投縣	非偏遠	152,402	49	58	11.9%	79	103	8.9%
		偏遠	23,125	9			24		
	雲林縣	非偏遠	236,791	75	75	10.1%	120	120	8.0%
南區	嘉義市	非偏遠	97,712	26	26	14.9%	59	59	9.9%
	嘉義縣	非偏遠	172,549	56	59	11.7%	79	103	8.9%
		偏遠	8,182	3			24		
	臺南市	非偏遠	654,002	186	190	5.7%	415	438	3.8%
		偏遠	9,975	4			23		
	高雄市	非偏遠	1,027,398	245	256	4.2%	291	315	3.8%
		偏遠	30,048	11			24		
	屏東縣	非偏遠	261,595	86	93	9.4%	106	130	8.0%
		偏遠	20,711	7			24		
	澎湖縣	偏遠	37,351	13	13	27.2%	30	30	17.9%
東區	臺東縣	非偏遠	41,998	16	27	17.6%	71	86	9.9%
		偏遠	39,783	11			15		
	花蓮縣	非偏遠	77,883	23	42	14.5%	88	110	8.9%
		偏遠	44,097	19			22		
金馬地區	金門縣	非偏遠	19,627	7	13	26.0%	68	90	9.9%
		偏遠	17,176	6			22		
	連江縣	偏遠	2,408	1	1	78.4%	30	30	14.3%
總計		非偏遠	8,016,053	1,911	1,911	1.5%	2,715	2,715	1.2%
		偏遠	272,869	99	99	9.8%	373	373	5.0%
全國地區總計			8,288,922	2,010	2,010	1.6%	3,088	3,088	1.3%

表 2- 2 實際樣本回收狀況表

地區別	縣市別	按紐曼配置之戶數					實際樣本數		
		偏遠地區別	各地區母體戶數	各縣市樣本配置戶數	各縣市地區配置戶數	各縣市抽樣誤差	各縣市之各區樣本戶數	各縣本樣本戶數	各縣市抽樣誤差
北區	基隆市	非偏遠	149,780	58	58	8.9%	59	59	8.9%
	宜蘭縣	非偏遠	157,336	56	80	8.9%	56	80	8.9%
		偏遠	3,755	24			24		
	臺北市	非偏遠	1,027,984	182	182	3.6%	185	185	3.6%
	新北市	非偏遠	1,466,521	270	291	3.2%	271	294	3.2%
		偏遠	13,838	21			23		
	桃園縣	非偏遠	715,214	221	245	3.8%	222	246	3.7%
		偏遠	3,722	24			24		
	新竹市	非偏遠	152,568	30	30	6.5%	31	31	6.4%
	新竹縣	非偏遠	168,940	76	100	8.9%	78	102	8.8%
		偏遠	6,629	24			24		
中區	苗栗縣	非偏遠	173,584	70	94	8.9%	71	96	8.8%
		偏遠	7,680	24			25		
	臺中市	非偏遠	885,841	272	290	3.8%	273	291	3.8%
		偏遠	4,389	18			18		
	彰化縣	非偏遠	376,328	104	104	7.5%	104	104	7.5%
	南投縣	非偏遠	152,402	79	103	8.9%	82	106	8.8%
		偏遠	23,125	24			24		
	雲林縣	非偏遠	236,791	120	120	8.0%	130	130	7.7%
南區	嘉義市	非偏遠	97,712	59	59	9.9%	58	58	10.0%
	嘉義縣	非偏遠	172,549	79	103	8.9%	84	108	8.6%
		偏遠	8,182	24			24		
	臺南市	非偏遠	654,002	415	438	3.8%	416	441	3.7%
		偏遠	9,975	23			25		
	高雄市	非偏遠	1,027,398	291	315	3.8%	288	316	3.7%
		偏遠	30,048	24			28		
	屏東縣	非偏遠	261,595	106	130	8.0%	106	130	8.0%
		偏遠	20,711	24			24		
	澎湖縣	偏遠	37,351	30	30	17.9%	31	31	17.6%
東區	臺東縣	非偏遠	41,998	71	86	9.9%	69	86	9.9%
		偏遠	39,783	15			17		
	花蓮縣	非偏遠	77,883	88	110	8.9%	82	113	8.8%
		偏遠	44,097	22			31		
金馬地區	金門縣	非偏遠	19,627	68	90	9.9%	70	92	9.8%
		偏遠	17,176	22			22		
	連江縣	偏遠	2,408	30	30	14.3%	35	35	13.3%
總計		非偏遠	8,016,053	2,715	2715	1.2%	2,735	2735	1.2%
		偏遠	272,869	373	373	5.0%	399	399	4.8%
全國地區總計			8,288,922	3,088	3088	1.3%	3,134	3134	1.3%

七、母體特性估計

(一)各類網路使用狀況之母體百分比估計

1. 戶數之推估

本調查在各類網路使用戶數之推估是以縣市別戶數為推估變數。推估的公式如下所示。

N：全國地區母體總戶數

N_i：第 i 縣市層母體總戶數

$W_i = \frac{N_i}{N}$：第 i 縣市層樣本之比例調整權數

(1)全國上網家戶數百分比估計

a.各層百分比之估計

$$\hat{P}_{Ti} = \sum_{i=1}^{n_i} T_i \Big/ n_i$$

T_i：第 i 層中(i=1~22)有效樣本上網情形T_i=1 有；0 無

b.總體百分比之估計

$$\hat{P}_T = \sum_{i=1}^{22} W_i \hat{P}_{Ti}$$

(2)全國寬頻使用戶數

a.各層百分比之估計

$$\hat{P}_{Gi} = \sum_{k=1}^{n_i} G_i \Big/ n_i$$

G_i：第 i 層中(i=1~22)有效樣本使用寬頻情形

b.總體百分比之估計

$$\hat{P}_G = \sum_{i=1}^{22} W_i \hat{P}_{Gi}$$

2. 各類網路使用行為之母體比例估計(12歲以上)

本調查在各類網路使用人數之推估採用分層推估法。分別以縣市別及性別、年齡層三變數做為推估的分層變數。推估的公式如下所示。

m_i：第 i 縣市層有效樣本總人數

m_{ijk}：第 i 縣市層第 j 性別第 k 年齡層有效樣本人數

M：全國地區母體總人數

M_i：第 i 縣市層母體總人數

M_{ijk}：第 i 縣市層第 j 性別第 k 年齡層母體人數

$A_i = \frac{M_i}{M}$：第 i 層樣本之比例調整權數

$r_{ijk} = \frac{M_{ijk}}{M_i}$：為一權數，表示第 i 縣市層(i=1~22)第 j 性別(j=1~2)第 k 年齡層(k=1~7)總人數佔第 i 層總人數之比例

(1)全國上網比例(12 歲以上)

a.各層之百分比估計

$$\hat{P}_{ti} = \sum_{j=1}^{2}\sum_{k=1}^{7}\left[r_{ijk} \times \frac{t_{ijk}}{m_{ijk}}\right]$$

t_{ijk}：表示第 i 縣市層(i=1~22)第 j 性別(j=1~2)第 k 年齡層(k=1~7)中有使用網路之人數

b.總體百分比估計

$$\hat{P}_t = \sum_{i=1}^{22} A_i \hat{P}_{ti}$$

(2)全國寬頻使用比例(12 歲以上)

a.各層之百分比估計

$$\hat{P}_{gi} = \sum_{j=1}^{2}\sum_{k=1}^{7}\left[r_{ijk} \times \frac{g_{ijk}}{m_{ijk}} \right]$$

g_{ijk} ：表示第 i 縣市層(i=1~22)第 j 性別(j=1~2)第 k 年齡層(k=1~7)中的受訪者使用寬頻之人數

b.總體百分比估計

$$\hat{P}_{g} = \sum_{i=1}^{22} A_i \hat{P}_{gi}$$

3. 各人口統計變數分類下各類網路使用比例之推估(12歲以上)

各類人口統計變數分類下各類網路使用人數之推估觀念如下：

$$\hat{P}_{oi} = \sum_{j=1}^{2}\sum_{k=1}^{7}\left[r_{ijk} \times \left(\frac{I_{ijk} O_{ijk}}{n_{ijk}} \right) \right]$$

n_{ijk} ：表示第 i 縣市層(i=1~22)第 j 性別(j=1~2)第 k 年齡層(k=1~7)某一人口統計分類特性有效樣本總人數

I_{ijk}=1：表示第 i 縣市層(i=1~22)第 j 性別(j=1~2)第 k 年齡層(k=1~7)中的受訪者具有某一人口統計分類特性

I_{ijk}=0：表示第 i 縣市層(i=1~22)第 j 性別(j=1~2)第 k 年齡層(k=1~7)中的受訪者不具有某一人口統計分類特性

O_{ijk} ：表示第 i 縣市層(i=1~22)第 j 性別(j=1~2)第 k 年齡層(k=1~7)中的受訪者使用各類網路之人數

(二)各類網路使用狀況之母體總數估計

1. 戶數之推估

N_i ：第 i 層母體戶數

N ：全母體總戶數

(1)全國上網家戶數

a.各層之總數估計

$$\hat{Y}_{Ti}=N_i\hat{p}_{Ti}\ \text{i=1~22}$$

b.總體總數之估計

$$\hat{Y}_T=\sum_{i=1}^{22}N_i\hat{p}_{Ti}$$

(2)全國寬頻使用戶數

a.各層總數之估計

$$\hat{Y}_{Gi}=N_i\hat{p}_{Gi}\ \text{i=1~22}$$

b.總體總數之估計

$$\hat{Y}_G=\sum_{i=1}^{22}N_i\hat{p}_{Gi}$$

2. 人數之推估

S_i：第 i 層母體總人口數

S ：全母體總人數

(1)全國上網人數(12 歲以下)

a.各層之總數估計

$$\hat{H}_{ti}=u_i\times U_i \quad \text{i=1~22}$$

u_{ij}：表示第 i 縣市層(i=1~22)每戶 12 歲以下平均上網人數

U_{ij}：表示第 i 縣市層(i=1~22)的母體總戶數

b.總體總數估計

$$\hat{H}_t=\sum_{i=1}^{22}\hat{H}_{ti}$$

(2)全國寬頻使用人數(12 歲以上)

a.各層之總數估計

$$\hat{H}_{gi} = S_i \hat{p}_{gi} \quad i=1\sim22$$

b.總體總數估計

$$\hat{H}_g = \sum_{i=1}^{22} S_i \hat{p}_{gi}$$

八、資料處理及分析

(一)資料建檔方式

透過電腦輔助電話調查系統(CATI)進行訪問，資料在訪問完成同時即自動完成編碼、建檔，並存入主電腦伺服器內。

(二)資料處理方式

採電腦處理為主，人工整理為輔，配合進行。

1. 人工整理：調查表之註號、審核、檢誤更正與分析等工作，均以人工為之。關於統計結果表示，均於事先設計經審議後，撰寫電腦處理程式產生。
2. 電腦處理：調查表資料的登錄輸入、檢誤修正及印製結果表等工作。

(三)資料檢誤方式

若有問卷中前後各相關項目互相矛盾或有違背常理之情形發生時，首先將調取訪問錄音檔，確認在實際訪問過程中，訪員的輸入狀況與受訪者回答狀況是否符合，若不符合則直接修改原始資料答案。而若聽取實際訪問錄音檔之後，仍無法修補原始訪問中矛盾之資料，則再指派資深訪問人員針對此一通訪問進行補問工作，以修補原始之答案。

(四)統計分析方法

1. 分析系統

資料分析方面採用 SPSS 和 EXCEL 等軟體。

2. 統計分析方法

(1) 加權方法：採「多變數反覆加權法」，由本次調查縣市並非完全是依照各縣戶數結構比例來進行調查，因此在進行全國的統計分析時，建議仍必須進行加權，以符合各縣市的戶數結構。此外，為能進行各類網路使用行為之12歲以上民眾人數推估，避免只加權「縣市別」反而導致年齡、性別的樣本結構與母體結構不符的結果，採用多變數反覆加權法(Raking)，每一輪加權依序以「縣市別」→「年齡別」→「性別」的順序進行，第二輪再以第一輪的加權結果依同樣順序進行加權，直到樣本的「縣市別」→「年齡別」→「性別」結構均與母體結構一致為止。

(2) 單項次數分配：針對各問項製作次數分配表，以了解各問項之分布狀況。

(3) 交叉分析：為瞭解不同重要變項與基本變項之間有無顯著的關聯性存在，亦採取卡方分析檢定，卡方值若是達到統計上顯著水準，則可判定兩變項之間有關聯存在。但卡方分析仍有其限制存在，交叉分析中，一旦有任何一格(cell)的期望樣本數小於1，或是有超過25%的期望樣本數小於5，則該卡方分析檢定應視為無效。

第叁章 樣本結構分析

一、樣本接觸情況分析

本次調查共計回收 3,134 份有效樣本，家用電話完訪率為 10.48%，實際撥打電話接觸狀況統計詳見表 3-1。

表 3- 1 電話接觸狀況統計表

項目別			通數
電話總抽樣通數			**47,420**
電話接觸狀況	家用電話	家戶接觸通數	29,918
		成功訪問	3,134
		中途拒訪	735
		一開始即拒訪	8,855
		約訪但未完成	95
		無合格受訪者	2,059
		配額已滿	249
		無法接觸通數 (撥三次仍無人接聽、忙線及住宅錄機)	14,791
	非家用電話	非家用接觸通數	17,502
		電話暫停使用/故障	2,281
		空號	11,375
		傳真機	1,652
		公司行號	2,194
接觸完訪率[1]			6.61%
家用電話完訪率[2]			10.48%

1接觸完訪率=成功訪問÷電話總抽樣通數。
2家用電話完訪率=成功訪問÷家用電話通數。

為使各類網路及寬頻使用行為之分析與推估更具代表性，在個人網路與寬頻使用行為方面，本調查依受訪者居住縣市別、性別及年齡層作 Raking 加權調整，以期使樣本與母體在該等結構上相吻合。本調查報告後續之個人網路與寬頻使用行為分析即以經加權調整後之結構為分析依據；而在個人網路與寬頻使用人數推估方面，則依受訪者居住縣市別、性別、與年齡層作加權調整之放大推估，故本調查報告後續之個人網路與寬頻使用人數推估，即以經過加權調整後之結構為推估依據。

在家庭網路與寬頻使用行為方面，本調查依受訪家庭居住縣市別戶數比例作加權調整，本調查報告後續之家庭網路與寬頻使用行為分析，即以經加權調整後之結構為分析依據；而在家庭網路與寬頻使用戶數推估方面，則依受訪家庭居住縣市別戶數作加權調整之放大推估，故本調查報告後續之家庭網路與寬頻使用戶數推估即以經加權調整後之結構為推估依據。

在各式上網率方面，亦經過依受訪者居住縣市別、性別、與年齡層做加權調整，以使各式上網率之分析與推估更具代表性，下圖為各類上網行為之樣本數及連網率。

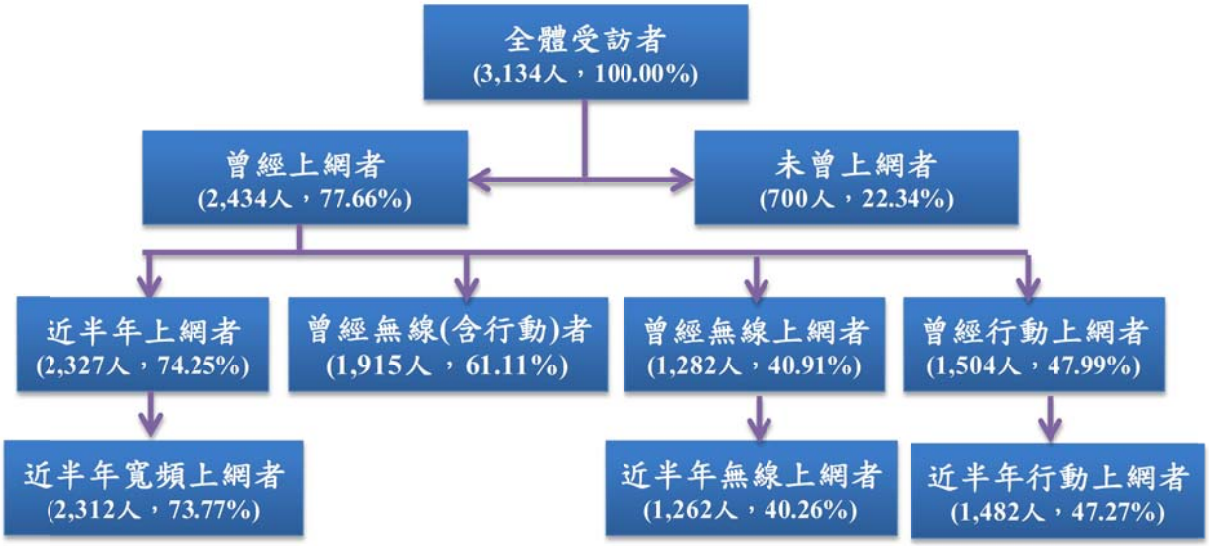


圖 3- 1 各式上網行為之樣本數及連網率

二、受訪者樣本結構分析

表 3- 2 人口樣本結構-按居住地區狀況及居住縣市別分

單位：人；%

項目	加權前樣本數	加權後樣本數	加權前百分比	加權後百分比
總計	**3,134**	**3,134**	**100.00**	**100.00**
鄉鎮市區				
鄉	681	499	21.73	15.91
鎮	365	273	11.65	8.70
市	413	340	13.18	10.86
區	1,675	2,022	53.45	64.53
居住地區別				
臺北市	185	359	5.90	11.46
新北市	294	532	9.38	16.97
桃園縣	246	270	7.85	8.62
臺中市	291	359	9.29	11.45
臺南市	441	254	14.07	8.12
高雄市	316	376	10.08	11.98
北部地區（不含臺北市、新北市、桃園縣）	272	238	8.68	7.58
中部地區（不含臺中市）	436	414	13.91	13.22
南部地區（不含臺南市、高雄市）	327	238	10.43	7.61
東部地區	199	75	6.35	2.41
金馬地區	127	18	4.05	0.59
北部地區（含臺北市、新北市、桃園縣）	997	1,399	31.81	44.63
中部地區（含臺中市）	727	773	23.20	24.66
南部地區（含臺南市、高雄市）	1,084	868	34.59	27.71
居住城鄉別				
偏遠地區	399	286	12.73	9.12
非偏遠地區	2,735	2,848	87.27	90.88
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	95	104	3.03	3.32
北部非偏遠地	902	1,295	28.78	41.31
中部偏遠地區	67	58	2.14	1.85
中部非偏遠地	660	715	21.06	22.82
南部偏遠地區	132	100	4.21	3.18
南部非偏遠地	952	769	30.38	24.53
東部偏遠地區	48	19	1.53	0.59
東部非偏遠地	151	57	4.82	1.82
金馬偏遠地區	57	6	1.82	0.18
金馬非偏遠地	70	13	2.23	0.40

項目	加權前樣本數	加權後樣本數	加權前百分比	加權後百分比
總計	**3,134**	**3,134**	**100.00**	**100.00**
居住縣市				
基隆市	59	51	1.88	1.64
臺北市	185	359	5.90	11.46
新北市	294	532	9.38	16.97
桃園縣	246	270	7.85	8.62
新竹市	31	55	0.99	1.76
新竹縣	102	69	3.25	2.20
苗栗縣	96	75	3.06	2.41
臺中市	291	359	9.29	11.45
彰化縣	104	173	3.32	5.52
南投縣	106	70	3.38	2.24
雲林縣	130	96	4.15	3.05
嘉義市	58	36	1.85	1.15
嘉義縣	108	72	3.45	2.31
臺南市	441	254	14.07	8.12
高雄市	316	376	10.08	11.98
屏東縣	130	116	4.15	3.71
宜蘭縣	80	62	2.55	1.98
花蓮縣	113	45	3.61	1.44
臺東縣	86	30	2.74	0.97
澎湖縣	31	14	0.99	0.44
金門縣	92	17	2.94	0.54
連江縣	35	2	1.12	0.05

表 3-3 人口樣本結構-按受訪者個人基本資料分

單位：人；%

項目	加權前樣本數	加權後樣本數	加權前百分比	加權後百分比
總計	**3,134**	**3,134**	**100.00**	**100.00**
性別				
男	1,402	1,558	44.74	49.71
女	1,732	1,576	55.26	50.29
年齡				
12歲-14歲	114	125	3.64	3.98
15歲-19歲	250	232	7.98	7.41
20歲-24歲	165	241	5.26	7.69
25歲-34歲	495	545	15.79	17.38
35歲-44歲	629	561	20.07	17.92
45歲-54歲	635	556	20.26	17.76
55歲以上	846	873	26.99	27.86
教育程度				
小學及以下	402	380	12.83	12.14
國中	425	402	13.56	12.83
高中/高職	1,006	938	32.10	29.93
專科	355	348	11.33	11.11
大學	779	880	24.86	28.07
研究所及以上	150	162	4.79	5.16
拒答	17	24	0.54	0.76
個人月收入				
沒有收入	1,068	1,032	34.08	32.94
10,000元以下	182	200	5.81	6.38
10,001-20,000元	194	181	6.19	5.79
20,001-30,000元	398	402	12.70	12.83
30,001-40,000元	378	405	12.06	12.93
40,001-50,000元	229	226	7.31	7.21
50,001-60,000元	161	145	5.14	4.61
60,000元以上	206	216	6.57	6.88
收入不穩定、不一定	164	147	5.23	4.68
不知道	23	24	0.73	0.77
拒答	131	156	4.18	4.97

項目	加權前樣本數	加權後樣本數	加權前百分比	加權後百分比
總計	**3,134**	**3,134**	**100.00**	**100.00**
主要職業				
農、林、漁、牧業	146	130	4.66	4.15
礦業及土石採取業	8	5	0.26	0.15
電力及燃氣供應業	11	10	0.35	0.31
製造業	314	335	10.02	10.68
營造業	92	88	2.94	2.81
不動產業	7	5	0.22	0.17
批發及零售業	94	98	3.00	3.11
運輸及倉儲業	40	44	1.28	1.41
住宿及餐飲業	67	64	2.14	2.03
資訊及通訊傳播業	55	66	1.75	2.10
金融及保險業	78	86	2.49	2.76
支援服務業	72	77	2.30	2.45
教育服務業	124	111	3.96	3.56
其他服務業	173	169	5.52	5.39
用水供應及污染整治業	4	6	0.13	0.18
專業、科學及技術服務業	119	133	3.80	4.23
公共行政及國防；強制性社會安全	106	90	3.38	2.87
醫療保健及社會工作服務業	61	62	1.95	1.99
藝術、娛樂及休閒服務業	22	29	0.70	0.93
自由業	88	88	2.81	2.80
退休	321	352	10.24	11.22
待業/無業	115	122	3.67	3.91
學生	439	469	14.01	14.98
家管	559	474	17.84	15.14
拒答	19	22	0.61	0.69

三、受訪家庭基本資料分析

表 3- 4 家庭樣本結構-按居住地區狀況及居住縣市別分

單位：戶；%

項目	加權前樣本數	加權後樣本數	加權前百分比	加權後百分比
總計	**3,134**	**3,134**	**100.00**	**100.00**
鄉鎮市區				
鄉	681	463	21.73	14.77
鎮	365	251	11.65	7.99
市	413	333	13.18	10.61
區	1,675	2,088	53.45	66.62
居住地區別				
臺北市	185	388	5.90	12.38
新北市	294	559	9.38	17.84
桃園縣	246	272	7.85	8.67
臺中市	291	340	9.29	10.85
臺南市	441	251	14.07	8.00
高雄市	316	399	10.08	12.73
北部地區（不含臺北市、新北市、桃園縣）	272	241	8.68	7.70
中部地區（不含臺中市）	436	366	13.91	11.68
南部地區（不含臺南市、高雄市）	327	226	10.43	7.20
東部地區	199	78	6.35	2.47
金馬地區	127	15	4.05	0.47
北部地區（含臺北市、新北市、桃園縣）	997	1,460	31.81	46.59
中部地區（含臺中市）	727	706	23.20	22.53
南部地區（含臺南市、高雄市）	1,084	875	34.59	27.93
居住城鄉別				
偏遠地區	399	280	12.73	8.92
非偏遠地區	2,735	2,854	87.27	91.08
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	95	104	3.03	3.32
北部非偏遠地區	902	1,356	28.78	43.27
中部偏遠地區	67	54	2.14	1.72
中部非偏遠地區	660	652	21.06	20.81
南部偏遠地區	132	98	4.21	3.14
南部非偏遠地區	952	777	30.38	24.79
東部偏遠地區	48	19	1.53	0.60
東部非偏遠地區	151	59	4.82	1.87
金馬偏遠地區	57	4	1.82	0.14
金馬非偏遠地區	70	11	2.23	0.34

項目	加權前樣本數	加權後樣本數	加權前百分比	加權後百分比
總計	**3,134**	**3,134**	**100.00**	**100.00**
居住縣市				
基隆市	59	57	1.88	1.80
臺北市	185	388	5.90	12.38
新北市	294	559	9.38	17.84
桃園縣	246	272	7.85	8.67
新竹市	31	58	0.99	1.84
新竹縣	102	66	3.25	2.12
苗栗縣	96	68	3.06	2.18
臺中市	291	340	9.29	10.85
彰化縣	104	142	3.32	4.53
南投縣	106	66	3.38	2.11
雲林縣	130	89	4.15	2.85
嘉義市	58	37	1.85	1.18
嘉義縣	108	68	3.45	2.18
臺南市	441	251	14.07	8.00
高雄市	316	399	10.08	12.73
屏東縣	130	107	4.15	3.40
宜蘭縣	80	61	2.55	1.94
花蓮縣	113	47	3.61	1.49
臺東縣	86	31	2.74	0.98
澎湖縣	31	14	0.99	0.45
金門縣	92	14	2.94	0.44
連江縣	35	1	1.12	0.03

表 3- 5 家庭樣本結構-按基本資料分

單位：戶；%

項目	加權前樣本數	加權後樣本數	加權前百分比	加權後百分比
總計	**3,134**	**3,134**	**100.00**	**100.00**
家庭月收入				
沒有收入	72	64	2.30	2.03
20,000元以下	157	136	5.01	4.33
20,001-40,000元	341	324	10.88	10.34
40,001-60,000元	407	395	12.99	12.62
60,001-80,000元	283	263	9.03	8.38
80,001-100,000元	169	167	5.39	5.34
100,001元以上	526	545	16.78	17.40
收入不穩定、不一定	165	140	5.26	4.46
不知道	790	822	25.21	26.23
拒答	224	278	7.15	8.87

項目	加權前樣本數	加權後樣本數	加權前百分比	加權後百分比
總計	**3,134**	**3,134**	**100.00**	**100.00**
戶內人數				
1人	187	186	5.97	5.95
2人	412	404	13.15	12.88
3人	513	539	16.37	17.19
4人	788	810	25.14	25.85
5人	565	568	18.03	18.14
6人以上	669	627	21.35	19.99

第肆章 調查結果分析

一、調查結果摘要

1.	有 77.66%的受訪者曾經上過網，而表示沒有上網經驗者則占 22.34%。
2.	有上網經驗的 2,434 位受訪者中，有 95.62%最近半年仍有上網，而表示沒有者則占 4.38%。
3.	最近半年有上網的 2,327 位受訪者，最常上網的地點是家中的比例最高，占 95.20%，其次是工作場所，占 36.38%，再次是學校，占 12.05%。
4.	最近半年有上網的 2,327 位受訪者，最常使用的上網設備是桌上型電腦的比例最高，占 72.89%，其次是具有行動上網功能的手機，占 63.39%。
5.	最近半年有上網的 2,327 位受訪者，最常使用的連網方式是 ADSL 的比例最高，占 34.45%，其次是行動電信網路，占 23.25%，再次是光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN) ，占 21.82%。
6.	從受訪者最近半年最常用的上網方式來看，主要仍以寬頻上網為主，其比例已高達 99.36%，至於窄頻式的撥接上網比例僅 0.64%。因此，可以計算出最近半年使用寬頻上網的比例是 73.78%(2312/3134)，而曾經使用寬頻上網的比例則推估為 76.16%(77.66%X99.36%)。
7.	最近半年使用寬頻上網的 2,312 位受訪者，平日上網時數以 1 小時以上，未滿 2 小時的比例最高，占 20.76%，其次是 2 小時以上，未滿 3 小時，占 17.27%，再次是使用 3 小時以上，未滿 4 小時，占 12.27%。假日上網時數以 1 小時以上，未滿 2 小時的比率最高，占 16.85%，其次是 2 小時以上，未滿 3 小時，占 13.57%，再次是 3 小時以上，未滿 4 小時，占 11.32%。
8.	最近半年使用寬頻上網的 2312 位受訪者中，最常使用的網路功能以上網路社群的比例最高，占 64.31%，其次是使用即時通訊軟體，占 51.45%，再次是瀏覽網頁，占 44.47%。
9.	最近半年使用寬頻上網的 2312 位受訪者，有 33.55%會在走路或搭乘交通工具的時候上網， 66.45%的受訪者表示不會。

10.	曾經有上網經驗的 2434 位受訪者，接觸網路年數以十年以上所占的比例最高，占 66.12%，其次是五年以上~未滿六年，占 5.96%。
11.	不曾使用或近半年未使用網路的 807 位受訪者，其原因是不會使用電腦的比例最高，占 33.95%，其次是對上網沒有興趣，占 32.49%。
12.	曾使用網路社群的 1,487 位受訪者，使用的原因是瞭解朋友動態的比例最高，占 61.49%，其次是打發時間，占 33.43%
13.	曾使用網路社群的 1,487 位受訪者中，使用時數以半小時以上，未滿 1 小時的比例最高，占 30.49%，其次是未滿半小時，占 25.58%，再次是使用 1 小時以上，未滿 2 小時，占 23.10%。
14.	曾使用網路社群的 1,487 位受訪者，使用的功能是瀏覽文章/新聞的比例最高，占 70.46%，其次是 PO 相片/發表文章，占 42.64%，再次是打卡，占 23.06%及玩遊戲，占 22.01%。
15.	曾使用網路即時通訊軟體的 1,190 位受訪者，其原因是可以滿足我社交需求的比例最高，占 44.95%，其次是社群間的成員互動性高，占 32.75%
16.	使用網路即時通訊軟體的 1,190 位受訪者，使用時數以半小時以上，未滿 1 小時的比例最高，占 29.16%，其次是未滿半小時，占 27.20%，再次是 1 小時以上，未滿 2 小時，占 19.91%。
17.	曾使用網路即時通訊軟體的 1,190 位受訪者，使用的功能是傳文字訊息(即簡訊)的比例最高，占 92.40%，其次是傳送檔案/相片，占 46.20%。
18.	有網路購物經驗的 686 位受訪者，使用桌上型電腦進行購物行為的比例最高，占 64.27%，其次是筆記型電腦，占 18.16%。
19.	有網路購物經驗的 686 位受訪者，購買的產品為衣著飾品的比例最高，占 59.68%，其次是日常生活用品，占 45.74%
20.	有網路購物的 686 位受訪者中，購買的頻率以 1 個月 1 次的比例最高，占 31.84%，其次是 1 季(3 個月)1 次，占 27.30%
21.	有網路購物的 686 位受訪者中，每次購買金額以 1001-2000 元所占的比例最高，占 25.24%，其次是 501-1000 元，占 21.32%，再次是 2001-5000 元，占 21.10%。

22.	有網路購物經驗的 686 位受訪者，採取貨到付款方式支付費用的比例最高，占 54.21%，其次是利用信用卡付費，占 32.10%，再次是利用轉帳服務，占 11.87%。
23.	有上網經驗的 2,434 位受訪者中，有 62.19%曾經下載過 APP，而 37.81%表示沒有下載過。
24.	曾經下載過 APP 的 1,514 位受訪者，目前擁有的 APP 數以 1-10 個的比例最高，占 55.97%，其次是 11-20 個，占 24.43%，再次是 21-30 個，占 10.91%。
25.	曾經下載過 APP 的 1,514 位受訪者，最常使用的 APP 類型是社交的比例最高，占 67.93%，其次是遊戲，占 49.27%
26.	曾經下載過 APP 的 1,514 位受訪者，88.86%所擁有的 APP 不要付費，僅 11.14%需要付費，包括都要付費(1.32%)，有些要，有些不要(9.82%)。
27.	有下載過 APP 的 1,514 位受訪者，如果 APP 需要付費，49.24%不願意支付任何費用，而願意支付費用者則以最高支付費用為 91-120 元(3.00-3.99 美金)的比例最高，占 11.86%，其次是 1-30 元(0.01-0.99 美金) (8.61%)。
28.	曾經上網的 2,434 位受訪者中，61.81%使用行動上網，而 38.19%表示沒有行動上網經驗。
29.	有使用行動上網的 1,504 位受訪者中，使用 3G/3.5G 方式的比例最高，占 93.74%，至於使用 WiMax(2.27%)、GPRS(2.5G)(1.02%)及 PHS(0.40%)的比例均低。
30.	有使用行動上網的 1,504 位受訪者，每月平均花費在金額以 700 元以上的比例最高，占 26.65%，其次是綁電話費，占 11.79%，再次是 651～700 元，占 8.89%。
31.	有使用行動上網的 1,504 位受訪者，65.22%表示滿意(含非常滿意(4.43%)及還算滿意(60.79%))，32.74%不滿意(含不太滿意(25.41%)及非常不滿意(7.33%))。
32.	不滿意的原因是速度太慢的比例最高，占 66.72%，其次是訊號不穩，

	常常斷線，占 50.83%， 再次是訊號太弱，無法上網，占 37.69%。
33.	曾經上網的 2,434 位受訪者，有 52.68%曾經在便利商店、Starbucks、車站、機場等場所使用無線區域網路上網，而 47.32%表示沒有此項經驗。
34.	有使用無線區域網路上網的 1,282 位受訪者中，免費使用的比例最高，占 83.25%，其次是 901～1000 元，占 1.43%，再次是 1～100 元，占 1.18%。
35.	在 3,134 受訪家戶中，所擁有的電腦設備以桌上型電腦的比例最高，占 80.17%，其次是筆記型電腦，占 52.44%，再次是平板電腦，占 44.05%。
36.	在 3,134 受訪家戶中，84.53%家中可以上網(不含個人行動上網)，而 15.47%表示家中沒有辦法上網。
37.	家中可以上網的 2,649 受訪家戶，上網設備以桌上型電腦的比例最高，占 86.29%，其次是筆記型電腦，占 49.61%，再次是平板電腦，占 39.61%。
38.	家中可以上網的 2,649 受訪家戶，上網方式是 ADSL 的比例最高，占 45.85%，其次是光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN) ，占 28.82%，再次是纜線數據機，占 10.78%。
39.	家中可以上網的 2,649 受訪家戶中，每月上網費用是 901～1000 元的比例最高，占 12.84%，其次是 1,001～1,100 元，占 8.50%，再次是 801～900 元，占 7.44%。

二、網路使用情形

(一)曾經上網情形

由調查結果顯示，有 77.66%的受訪者曾經上過網，而表示沒有上網經驗者則占 22.34%。

與基本資料交叉分析顯示，男性及女性的上網情形沒有顯著差異，但不同的年齡、學歷、個人月收入、主要職業之間的上網情形有顯著差異存在。其中，年齡在 12-14 歲者(99.85%)、研究所以上學歷者(99.31%)、個人月收

入在 40,001-50,000 元者(93.29%)、主要職業為資訊及通訊傳播業者(100.00%)曾經上網的比例較高請參見附錄三表 3-1。

而與居住區域之交叉分析方面，無論依居住地區別、居住城鄉別、居住地區城鄉別、都市化程度之分類，均顯示各地區別的上網情形間有顯著差異。其中，上網率較高的地區分別為:桃園縣(85.09%)、非偏遠地區(79.90%，偏遠地區為 55.34%)、北部非偏遠地區(82.17%)及都市化程度較高的市(81.69%)、區(80.14%)。請參見附錄三表 3-1。

表 4- 1 受訪者曾經上網情形

項目	回答人數	百分比
總和	**3,134**	**100.00**
是	2,434	77.66
否	700	22.34

4.請問您是否曾經上網過？

(二)最近半年上網情形

有上網經驗的 2,434 位受訪者中，有 95.62%最近半年仍有上網，而表示沒有者則占 4.38%。因此，最近半年上網的比例是 74.25% (2327/3134)。

再就有上網者最近半年上網情形與基本資料交叉分析可發現，男性及女性曾上網者之最近半年上網情形沒有顯著不同；但不同的年齡、學歷、個人月收入、主要職業之間的最近半年之上網率則有顯著差異存在。其中，年齡在 15-19 歲者(99.10%)、研究所以上學歷者(100.00%)、個人月收入在 40,001-50,000 元者(99.16%)、主要職業為資訊及通訊傳播業者(100.00%)近半年有上網的比例較高。請參見附錄三表 3-2。

而與居住區域之交叉分析方面，最近半年上網情形則在不同的居住地區別之間及居住城鄉別之間有顯著差異存在。其中，臺北市(99.43%)及非偏遠地區(95.98%，偏遠地區為 90.36%)最近半年上網率較高。請參見附錄三表 3-2。

表 4- 2 受訪者最近半年上網情形

項目	回答人數	百分比
總和	**2,434**	**100.00**
有	2,327	95.62
沒有	107	4.38

5.請問您過去半年有沒有上網？

(三)最近半年使用網路之地點

最近半年有上網的 2,327 位受訪者,最常上網的地點是家中的比例最高，占 95.20%，其次是工作場所，占 36.38%，再次是學校，占 12.05%。至於公共場所方面,則以咖啡廳、餐廳、速食店(10.97%)為受訪者較常上網的地點。

從最近半年使用網路之地點與基本資料交叉分析可發現在咖啡廳、餐廳、速食店上網率相對較高的族群為:女性 12.95%(男性 9.01%)、年齡在 220-24 歲者(16.00%)、研究所以上學歷者(13.32%)、個人月收入在 10,000 元以下者(15.59%)、主要職業為其他服務業者(19.43%)。請參見附錄三表 3-3。

表 4- 3 最近半年使用網路之地點

項目	回答人數	百分比
總和	**2,327**	**100.00**
家中	2,215	95.20
工作場所	847	36.38
學校	280	12.05
咖啡廳、餐廳、速食店	121	10.97
捷運站/火車站/機場/高鐵站	44	7.33
圖書館	255	5.20
朋友同學家/親戚家	116	4.99
網咖	170	1.88
飯店、旅館、民宿	6	1.30
宿舍	30	0.24
其他場所	1	0.06

6.請問您最常在哪些地方（場所）上網？(可複選至多五項)

(四)最近半年最常用之上網設備

最近半年有上網的 2,327 位受訪者，最常使用的上網設備是桌上型電腦的比例最高，占 72.89%，其次是具有行動上網功能的手機，占 63.39%，而筆記型電腦(31.57%)及平板電腦(24.86%)則分居第三、第四名。

就使用率為前四名的設備分別與基本資料交分析可發現，桌上型電腦使用率較高的族群為男性 77.88%(女性 67.86%)、55 歲以上者(82.82%)、小學及以下之教育程度者(83.14%)、個人月收入 1 至 2 萬元者(81.65%)；手機連網使用的情形較高的族群為:女性的 64.89%(男性為 61.90%)、年齡在 20-24 歲者(75.84%)、研究所及以上之教育程度者者(71.33%)、個人月收入為 5 至 6 萬元者(71.96%)、主要職業為批發及零售業者(76.11%)。筆記型電腦使用率較高的族群為: 20-24 歲(38.65%)、研究所及以上之教育程度者(55.24%)、個人月收入為 4 至 5 萬元(42.47%)；平板電腦使用率較高的族群為: 女性 27.11%(男性 22.63%)、25-34 歲者(28.36%)、45-54 歲者(28.51%)、研究所及以上之教育程度者 (30.68%)、個人月收入為 4 至 5 萬元(36.85%)。請參見附錄三表 3-4。

表 4- 4 最近半年最常用之上網設備

項目	回答人數	百分比
總和	**2,327**	**100.00**
桌上型電腦	1,696	72.89
手機(具行動上網功能手機)	1,475	63.39
筆記型電腦	735	31.57
平板電腦	579	24.86
連網電視機	13	0.55
手持式影音娛樂設備(例如遊戲機、iPodtouch 等)	7	0.30
PDA-PersonalDigitalAsistant	1	0.05

7.請問您最常用哪些設備上網？(可複選至多五項)

(五)最近半年最常用連網方式

最近半年有上網的 2,327 位受訪者，最常使用的連網方式是 ADSL 的比

例最高，占 34.45%，其次是行動電信網路，占 23.25%，再次是光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN) ，占 21.82%。

將最近半年連網方式與基本資料做交叉分析，結果顯示在性別、年齡及教育程度上有顯著差異。以下為主要利用 ADSL 連網率較高的族群: 男性為 36.73%(女性則為 32.15%)、年齡在 55 歲以上者(48.00%)、大學學歷者(36.69%)。請參見附錄三表 3-5。

而與居住區域之交叉分析方面，連網方式則在居住城鄉別之間及都市化程度之間有顯著差異。其中，居住在偏遠地區者(43.57%，非偏遠地區為 33.85%)及都市化程度為鄉-偏遠地區者(46.32%)其主要利用 ADSL 連網的比率較高。請參見附錄三表 3-5。

表 4- 5 最近半年最常用的連網方式

項目	回答人數	百分比
總和	**2,327**	**100.00**
ADSL(註：ADSL+WLAN 亦包括在內)	802	34.45
行動電信網路	541	23.25
光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN)	508	21.82
無線區域網路(WLAN)，含所有公開場所	205	8.80
纜線數據機(CableModem，即第四台)	155	6.68
數據專線(LeasedLine)	37	1.57
撥接上網(速度低於 56Kbps 之窄頻上網)	15	0.64
不清楚上網方式	65	2.79

8.請問您個人最常用哪一種方式連結網際網路？

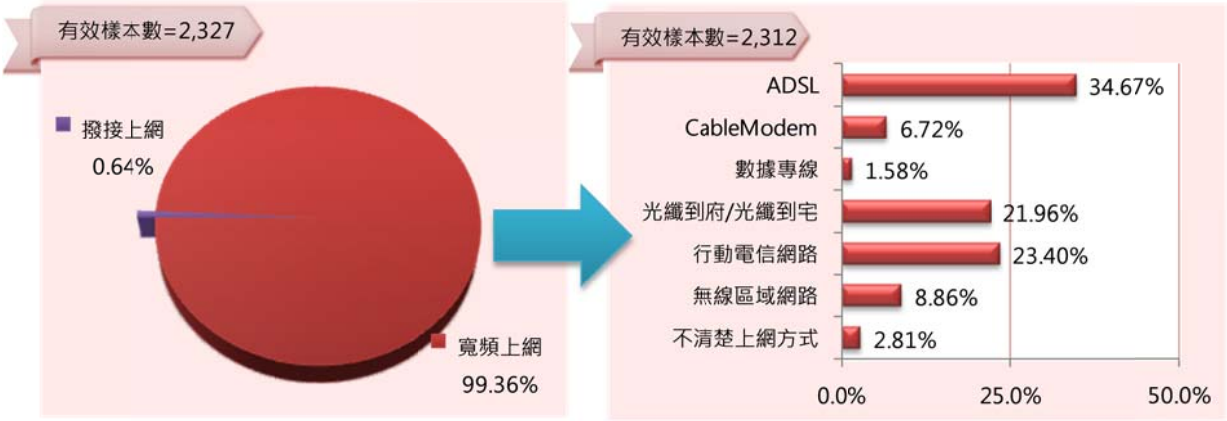


圖 4- 1 最近半年最常用連網方式(窄頻/寬頻上網)

(六)最近半年與曾經寬頻上網情形

從受訪者最近半年最常用的上網方式來看，主要仍以寬頻上網為主，其比例已高達 99.36%，至於窄頻式的撥接上網比例僅 0.64%。因此，可以計算出最近半年使用寬頻上網的比例是 73.78%(2312/3134)，而曾經使用寬頻上網的比例則推估為 76.16%(77.66%X99.36%)。

(七)最近半年平日與假日上網時數

最近半年使用寬頻上網的2,312位受訪者，平日上網時數以1小時以上，未滿 2 小時的比例最高，占 20.76%，其次是 2 小時以上，未滿 3 小時，占 17.27%，再次是使用 3 小時以上，未滿 4 小時，占 12.27%，至於上網時數不一定(4.60%)及平日不上網者(0.83%)的比率則較低。假日上網時數以 1 小時以上，未滿 2 小時的比率最高，占 16.85%，其次是 2 小時以上，未滿 3 小時，占 13.57%，再次是 3 小時以上，未滿 4 小時，占 11.32%，至於假日不上網者(7.67%)的比例則較平日高。而排除不固定上網時數或平(假)日不上網者來看，受訪者在平日的連網時數為 3.25 小時，略低於假日的 3.40 小時。

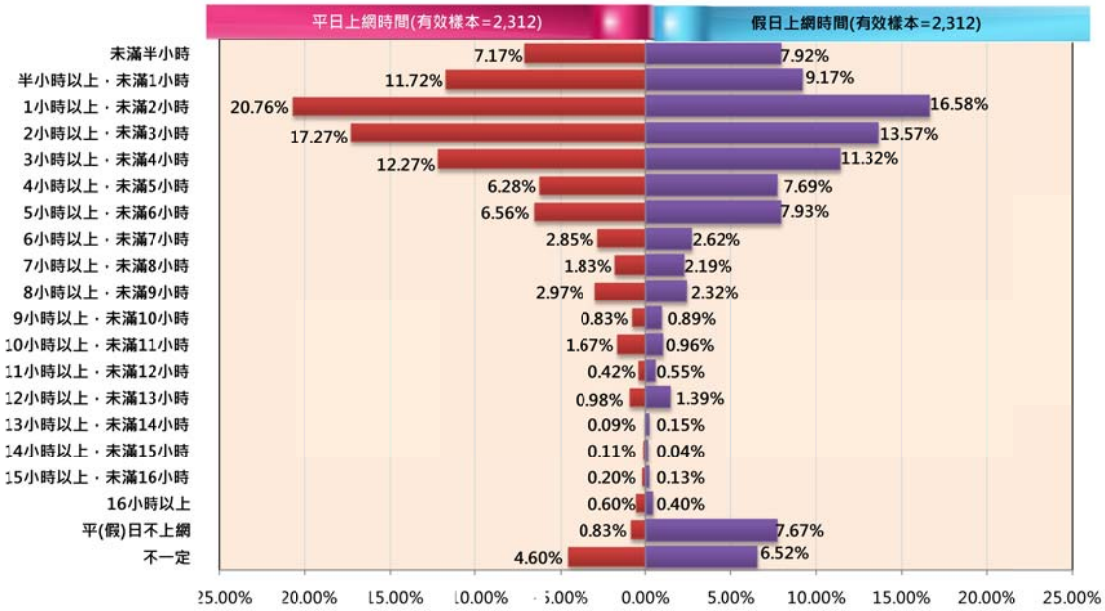


圖 4- 2 最近半年平日與假日上網時數

而與受訪者基本資料及居住區域進行交叉分析發現，各族群間在平假日上網時數並無顯著差異。請參見附錄三表 3-8 及表 3-9。

(八)最近半年最常使用的網路功能

最近半年使用寬頻上網的 2312 位受訪者中，最常使用的網路功能以上網路社群的比例最高，占 64.31%，其次是使用即時通訊軟體，占 51.45%，再次是瀏覽網頁，占 44.47%。其他功能包括網路購物(29.67%)、查詢新聞氣象(26.65%)、線上觀賞影片(23.30%)、玩線上遊戲(15.47%)及收發電子郵件(13.61%)都有一成以上的比例。若以使用的功能大項發現，受訪者藉由網路來進行文字溝通儼然成為最重要的上網目的，其次才是獲取相關的網路資訊。

與基本資料交叉分析可發現，使用率隨年齡而遞增的功能為查詢新聞氣象及瀏覽財經股市，而隨年齡遞減的則為上網路社群、上即時通訊軟體、線上觀賞影片。再就是否以上網路社群為主要功能與各基本問項進行交叉分析，結果顯示上網路社群的比例較高的族群包括: 女性(68.18%)、年齡在 15-19 歲者(85.08%)、教育程度為研究所及以上者(69.66%)、沒有收入者(69.54%)、學生(81.97%)。請參見附錄三表 3-10。

對網路社群的使用情況與居住區域做交叉分析，則在居住地區別間存在顯著差異，並以臺南市網路社群的使用率(73.36%)為最高。請參見附錄三表 3-12。

表 4- 6 最近半年最常使用的網路功能

項目	回答人數	百分比
獲取資訊		
瀏覽網頁(WWW)	1,028	44.47
查詢新聞氣象	616	26.65
瀏覽財經股市	135	5.82
查詢吃喝玩樂等娛樂資訊	111	4.79
查詢交通資訊	100	4.31
查詢購物資訊	69	2.98
查詢優惠訊息	38	1.64
藉由文字溝通		
收發電子郵件	315	13.61
發送簡訊	26	1.11
收發傳真	3	0.14
打網路電話	9	0.37
網路應用服務		
上網路社群	1,487	64.31
上即時通訊軟體	1,190	51.45
網路購物	686	29.67
上電子佈告欄(例如上 BBS、ptt)	20	0.88
賣東西/服務	20	0.88
預約		
網路訂票(車票、電影票等)	26	1.12
預約掛號	6	0.25
預約旅館、餐廳	3	0.14
金融活動		
買賣股票	22	0.93
刷信用卡	4	0.18
轉帳	3	0.11
休閒活動		
線上觀賞影片(短片、電影、日劇等)	539	23.30
玩線上遊戲	358	15.47
收聽網路電台、音樂	120	5.18
閱讀電子書(漫畫、小說)	65	2.81
收看網路電視節目(不含新聞氣象)	65	2.81
教育		
線上學習	12	0.52
遠距教學	1	0.06

續表 4- 7 最近半年最常使用的網路功能

項目	回答人數	百分比
上傳、下載軟體程式		
下載遊戲	67	2.91
上傳資訊(文字、圖片)	13	0.56
下載圖案	10	0.43
下載應用程式	8	0.36
下載鈴聲	2	0.08
傳送電子檔案(FTP 或 PP)	1	0.03
公共服務		
電子地圖服務	15	0.67
電子化政府服務	2	0.10
電子導航服務	1	0.05
工作事務	118	5.12
行動醫療服務	2	0.09
其他	124	5.35
不知道	5	0.23

11.請問您上網時，最常做哪些事情？(可複選至多五項)(回答人數=2,312 人)

(九)最近半年連網形式(固定/移動)

最近半年使用寬頻上網的 2312 位受訪者，有 33.55%會在走路或搭乘交通工具的時候上網， 66.45%的受訪者表示不會。

主要職業走路或搭乘交通工具時的上網行為在下列之基本問項上均有顯著差異: 性別、年齡、個人月收入、主要職業、居住地區別。其中，比例較高的族群包括: 女性 36.06%(男性 31.05%)、年齡在 25-34 歲者(48.22%)、學歷為研究所以上者(49.48%)、個人月收入在 10,000 元以下者(44.81%)、主要職業為專業、科學及技術服務業者(48.75%)、居住在新北市者(40.53%%)。請參見附錄三表 3-11。

而與居住區域之交叉分析方面，則在居住地區別上有顯著差異，並以居住在新北市者(40.53%)會在走路或搭乘交通工具的時候上網的比例較高。請參見附錄三表 3-11。

表 4- 8 最近半年連網形式(固定/移動)

項目	回答人數	百分比
總和	**2,312**	**100.00**
會	776	33.55
不會	1,536	66.45

12.請問您是否會在走路或搭乘交通工具時上網？

(十)接觸網路年數

曾經有上網經驗的 2434 位受訪者，接觸網路年數以十年以上所占的比例最高，占 66.12%，其次是五年以上~未滿六年，占 5.96%。整體而言，曾經上網的民眾接觸網路 5 年以上的比例已占 83.92%。且與去年同期調查結果相比，上網經驗達十年以上者，比例約提升 5.66 個百分點。

與基本資料交叉分析顯示在男性及女性在接觸網路年數之分布上有顯著差異，男性(68.22%)接觸網路達十年以上的比例顯著高於女性的 63.99%。請參見附錄三表 3-39。而與居住區域交叉分析方面，偏遠地區及非偏遠地區在接觸網路年數之分布上有顯著差異，並以居住在非偏遠地區(67.32%)接觸網路達十年以上的比例顯著高於偏遠地區的48.85%。請參見附錄三表 3-39。

表 4- 9 接觸網路年數

項目	回答人數	百分比	2013 年 4 月百分比
總和	**2,434**	**100.00**	**100.00**
未滿半年	12	0.51	0.31
半年以上~未滿一年	34	1.39	0.93
一年以上~未滿二年	56	2.31	3.25
二年以上~未滿三年	82	3.36	3.47
三年以上~未滿四年	99	4.08	3.58
四年以上~未滿五年	86	3.55	3.96
五年以上~未滿六年	145	5.96	7.17
六年以上~未滿七年	98	4.01	4.79
七年以上~未滿八年	99	4.07	5.37
八年以上~未滿九年	49	2.03	3.67
九年以上~未滿十年	42	1.73	2.66
十年以上	1,609	66.12	60.46
不記得	21	0.87	2.33

32.請問您個人接觸網路已經有多久？

(十一)不使用網路原因

不曾使用或近半年未使用網路的 807 位受訪者，其原因是不會使用電腦的比例最高，占 33.95%，其次是對上網沒有興趣，占 32.49%，而其他原因依序為不需要上網(30.74%)、對電腦恐懼或不熟悉(29.95%)、年齡太老/太小(25.23%)及無時間使用(19.79%)等。

主要原因為不會使用電腦的情形與基本資料交叉分析顯示，該比例較高的族群為：女性(36.27%)、年齡在 55 歲以上者(38.00%)、小學及以下學歷者(49.56%)、個人月收入在 10,000 元以下者(39.30%)、家管(42.37%)。請參見附錄三表 3-38。

表 4- 10 不使用網路原因

項目	回答人數	百分比
總和	**807**	**100.00**
不會使用電腦	274	33.95
無興趣	262	32.49
不需要	248	30.74
對電腦恐懼或不熟悉	242	29.95
年齡太老/太小	204	25.23
無時間使用	160	19.79
沒設備(例如電腦、接線或其他)	73	9.01
費用太高	11	1.37
健康因素(視力不好)	9	1.12
個人隱私因素	6	0.72
擔心網路內容有害	5	0.56
常斷線、忙線或連線困難	2	0.22
連線速度太慢	1	0.13
怕中毒	1	0.06

26.請問您沒有上網(連接網際網路)的原因有哪些？(可複選至多五項)

三、網路應用服務使用情形

(一)網路社群使用情形

1. 使用狀況與原因

最近半年有寬頻上網經驗的 2312 位受訪者中，有 64.31%的受訪者有使用網路社群，35.69%表示沒有。

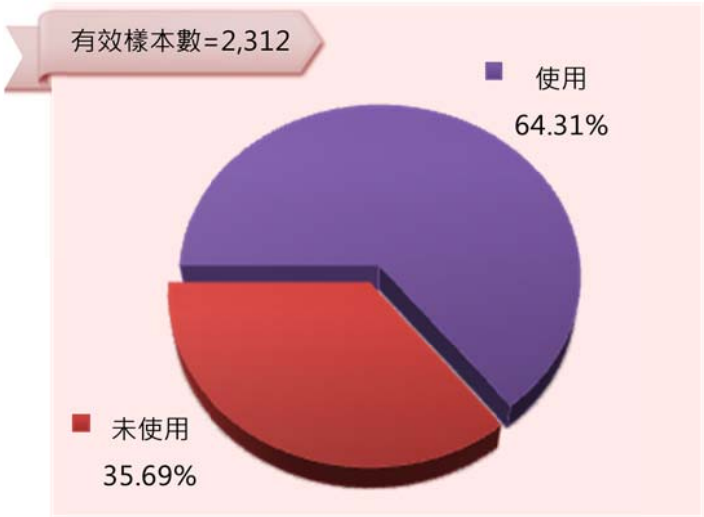


圖 4- 3 近半年寬頻上網者使用網路社群情形

曾使用網路社群的 1,487 位受訪者，使用的原因是瞭解朋友動態的比例最高，占 61.49%，其次是打發時間，占 33.43%，而其他原因依序為即時分享，抒發心情(28.50%)、可以滿足我社交需求(26.33%)、休閒娛樂(23.60%)、因為朋友在使用，所以我也跟著用(19.89%)及社群間的成員互動性高(19.26%)等。整體來看，受訪者使用網路社群的目的是藉此增加與朋友間訊息的瞭解，並拉近彼此的社交網絡。

主要職業對曾使用網路社群者，再就主要使用理由是否為看朋友動態與各基本問項進行交叉分析，結果顯示該比例較高的族群為:女性的 65.20%(男性為 57.33%)、年齡在 35-44 歲者(64.43%)、學歷為高中/高職者(64.75%)、個人月收入在 2 至 3 萬元者(70.03%)、主要職業為專業、科學及技術服務業者(79.18%)。請參見附錄三表 3-13。

表 4- 11 使用網路社群的原因

項目	回答人數	百分比
總和	**1,487**	**100.00**
看朋友動態	914	61.49
打發時間	497	33.43
即時分享，抒發心情	424	28.50
可以滿足我社交需求	391	26.33
休閒娛樂	351	23.60
因為朋友在使用，所以我也跟著用	296	19.89
社群間的成員互動性高	286	19.26
個人興趣	135	9.05
簡單且易於使用	105	7.08
專業知識需求	104	7.02
社群成員眾多	92	6.17
希望認識朋友	82	5.54
好奇	22	1.48
聊天	9	0.61
工作性質需求	6	0.43
瞭解新聞時事	4	0.25
暫離現實	1	0.05

13_1.請問您上網路社群的原因有哪些? (可複選至多五項)

2. 使用時數

曾使用網路社群的 1,487 位受訪者中，使用時數以半小時以上，未滿 1 小時的比例最高，占 30.49%，其次是未滿半小時，占 25.58%，再次是使用 1 小時以上，未滿 2 小時，占 23.10%。而若排除沒有每天使用，但一週數次、極少使用及不固定使用時數者來看，受訪者每天平均使用時數為 1.26 小時。

對網路社群的使用時數分別與基本資料及居住區域進行交叉分析，結果顯示各族群在網路社群的使用時間之分布上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-14。

表 4- 12 使用網路社群的時數

項目	回答人數	百分比
總和	**1,487**	**100.00**
未滿半小時	380	25.58
半小時以上，未滿 1 小時	453	30.49
1 小時以上，未滿 2 小時	343	23.10
2 小時以上，未滿 3 小時	140	9.39
3 小時以上，未滿 4 小時	62	4.17
4 小時以上，未滿 5 小時	18	1.22
5 小時以上，未滿 6 小時	14	0.96
6 小時以上，未滿 7 小時	6	0.39
7 小時以上，未滿 8 小時	5	0.34
8 小時以上，未滿 9 小時	3	0.20
10 小時以上	2	0.12
沒有每天使用，但一週數次	8	0.52
極少使用	9	0.63
不一定	43	2.90

13_2.請問您每天花幾小時在網路社群? (實際使用時間)

3. 使用功能

曾使用網路社群的 1,487 位受訪者，使用的功能是瀏覽文章/新聞的比例最高，占 70.46%，其次是 PO 相片/發表文章，占 42.64%，再次是打卡，占 23.06%及玩遊戲，占 22.01%。整體來看，受訪者使用網路社群的功能還是較被動的瞭解朋友間分享的動態或文章或是分享自己目前的動態。

再就主要使用功能是否為瀏覽文章/新聞與基本資料進行交叉分析，主要功能為瀏覽文章/新聞之比例較高的族群為:女性的 71.86%(男性為 68.9%)、年齡在 20-24 歲者(74.03%)、研究所及以上學歷者(80.63%)、個人月收入在 50,001-60,000 元者(80.84%)、主要職業為營造業者(90.00%)。請參見附錄三表 3-15。

表 4- 13 使用網路社群的功能

項目	回答人數	百分比
總和	**1,487**	**100.00**
瀏覽文章/新聞	1,048	70.46
PO 相片/發表文章	634	42.64
打卡	343	23.06
玩遊戲	327	22.01
看朋友動態	132	8.89
討論社會時事	124	8.35
經營粉絲團	91	6.12
打電話	79	5.34
整理個人資料	76	5.11
討論報告	73	4.93
線上打字聊天	41	2.77
買/賣東西	30	2.04
其他	4	0.47

13_3.請問您在網路社群最常做那些事?(可複選至多五項)

(二)網路即時通訊軟體使用情形

1. 使用狀況及原因

最近半年有寬頻上網經驗的 2312 位受訪者中， 51.45%有使用網路即時通訊軟體，48.55%表示沒有。

再對是否使用網路即時通訊軟體與基本資料進行交叉分析，在不同的性別、年齡、教育程度、個人月收入、職業間均存在顯著差異，且使用網路即時通訊軟體比例較高的族群為:女性 56.46%(男性 46.46%)、年齡在 25-34 歲者(59.66%)、研究所以上學歷者(53.48%)、個人月收入 20,001-30,000 元者(57.86%)、主要職業為住宿及餐飲業者(73.32%)。請參見附錄三表 3-16。

而與居住區域之交叉分析方面，即時通軟體的使用狀況在居住地區別之間及都市化程度之間達顯著差異，且使用率較高的是東部地區的居民(63.33%)及都市化程度較高的市的居民(57.81%)。請參見附錄三表 3-16。

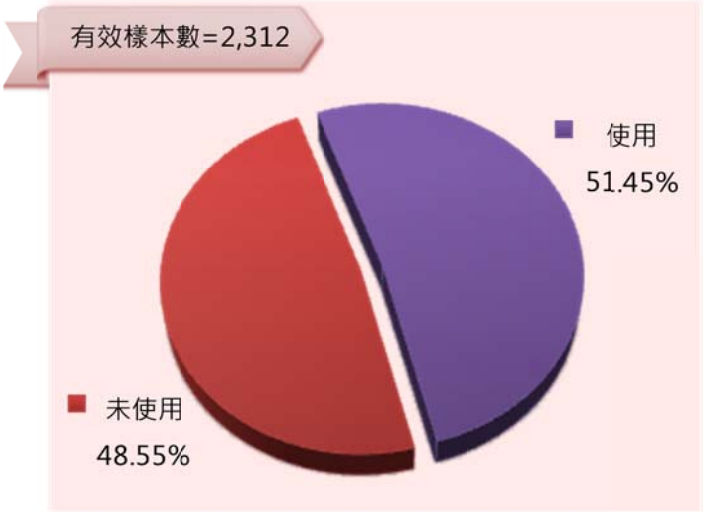


圖 4- 4 近半年寬頻上網者使用網路即時通訊軟體情形

曾使用網路即時通訊軟體的 1,190 位受訪者，其原因是可以滿足我社交需求的比例最高，占 44.95%，其次是社群間的成員互動性高，占 32.75%，而其他原因依序為因為朋友在使用，所以我也跟著用(30.77%)、即時分享，抒發心情(29.26%)、簡單且易於使用(25.14%)、打發時間(18.73%)、休閒娛樂(16.10%)及社群成員眾多(10.40%)等。整體來看，受訪者使用網路即時通訊軟體的原因在於和朋友間的互動性更高，藉此強化彼此的社交互動，且隨著成員人數的增加，也帶動了更多人的使用意願。請參見附錄三表 3-17。

對是否以滿足社交需求為主要使用原因與基本資料進行交叉分析，此項比例較高的族群為:女性 47.18%(男性 42.26%)、年齡在 20-24 歲者(59.34%)、研究所及以上學歷者(51.85%)、個人月收入在 20,001-30,000 元者(54.38%)、主要職業為住宿及餐飲業者(55.22%)。請參見附錄三表 3-17。

表 4- 14 使用網路即時通訊軟體的原因

項目	回答人數	百分比
總和	**1,190**	**100.00**
可以滿足我社交需求	535	44.95
社群間的成員互動性高	390	32.75
因為朋友在使用，所以我也跟著用	366	30.77
即時分享，抒發心情	348	29.26
簡單且易於使用	299	25.14
打發時間	223	18.73
休閒娛樂	192	16.10
社群成員眾多	124	10.40
希望認識朋友	74	6.23
個人興趣	67	5.63
節省電話費用	45	3.78
專業知識需求	42	3.55
工作性質需求	22	1.85
好奇	2	0.15
暫離現實	2	0.13
隱秘性高	1	0.06

14_1.請問您上即時通訊軟體的原因有哪些?(可複選至多五項)

2. 使用時數

使用網路即時通訊軟體的 1,190 位受訪者，使用時數以半小時以上，未滿 1 小時的比例最高，占 29.16%，其次是未滿半小時，占 27.20%，再次是 1 小時以上，未滿 2 小時，占 19.91%。而若排除不固定使用時數者來看，受訪者每天平均使用時數為 1.31 小時。

對網路即時通訊軟體的使用時數分別與基本資料及居住區域進行交叉分析，結果顯示各族群在網路即時通訊軟體的使用時間之分布上沒有顯著差異。請參見附錄三表 3-18。

表 4- 15 使用網路即時通訊軟體的時數

項目	回答人數	百分比
總和	**1,190**	**100.00**
未滿半小時	324	27.20
半小時以上，未滿 1 小時	347	29.16
1 小時以上，未滿 2 小時	237	19.91
2 小時以上，未滿 3 小時	91	7.67
3 小時以上，未滿 4 小時	46	3.86
4 小時以上，未滿 5 小時	17	1.40
5 小時以上，未滿 6 小時	13	1.05
6 小時以上，未滿 7 小時	6	0.49
7 小時以上，未滿 8 小時	7	0.61
8 小時以上，未滿 9 小時	9	0.79
10 小時以上	3	0.29
不一定	90	7.58

14_2.請問您每天大約花幾小時在即時通訊軟體? (實際使用時數)

3. 使用功能

曾使用網路即時通訊軟體的 1,190 位受訪者，使用的功能是傳文字訊息(即簡訊)的比例最高，占 92.40%，其次是傳送檔案/相片，占 46.20%，而其他功能依序為傳送群組訊息(37.79%)、打電話(32.06%)及玩遊戲(18.38%)等。整體來看，受訪者使用網路即時通訊軟體的功能已漸漸取代原來電話及手機的通話、手機的傳簡訊功能，再加上同時能傳送檔案及多方訊息，未來將可能漸漸取代行動載具的通信功能。

主要職業分別對是否以傳文字訊息及是否以傳送檔案/相片為主要使用功能與基本資料進行交叉分析，此二比例均較高的族群為: 年齡在 20-24 歲者(96.88%、51.44%)、學歷為研究所及以上者(98.14%、55.17%)、個人月收入在 50,001-60,000 元者(96.64%、59.34%)；至於主要職業方面，則以教育服務業者(98.94%)在傳文字訊息的比例，及其他服務業(66.80%)在傳送檔案/相片的比例上較高。請參見附錄三表 3-19。

表 4- 16 使用網路即時通訊軟體的功能

項目	回答人數	百分比
總和	**1,190**	**100.00**
傳文字訊息(即簡訊)	1,099	92.40
傳送檔案/相片	550	46.20
傳送群組訊息	450	37.79
打電話	381	32.06
玩遊戲	219	18.38
買貼圖(企業提供)	110	9.24
接收商家活動訊息	82	6.91
瀏覽偶像動態訊息	30	2.54
發送賀卡	11	0.92
其他	8	0.70

14_3.請問您上即時通訊軟體時最常做那些事? (可複選至多五項)

(三)網路購物使用情形

1. 使用狀況及設備

最近半年有寬頻上網經驗的 2312 位受訪者中，29.67%有網路購物經驗，而 70.33%表示沒有。

對是否有網路購物經驗與基本資料進行交叉分析，在不同的性別、年齡、教育程度、個人月收入、職業間均存在顯著差異，且有網路購物經驗之比例較高族群為:女性 37.71%(男性 21.67%)、年齡在 25-34 歲者(40.54%)、研究所以上學歷者(40.63%)、個人月收入 30,001-40,000 元者(38.42%)、主要職業為教育服務業者(45.21%)。請參見附錄三表 3-20。

而與居住區域之交叉分析方面，則在布圖的地區別間有顯著差異，且東部地區的居民(37.16%)有網路購物經驗的比率較高。請參見附錄三表 3-20。

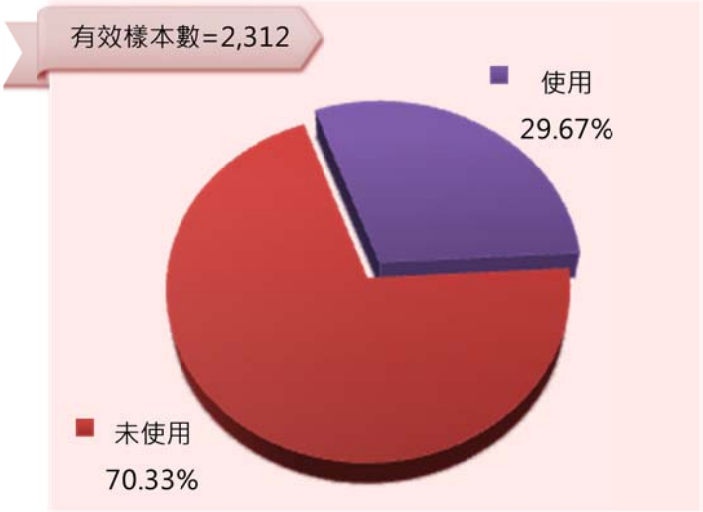


圖 4- 5 近半年寬頻上網者網路購物經驗

有網路購物經驗的 686 位受訪者，使用桌上型電腦進行購物行為的比例最高，占 64.27%，其次是筆記型電腦，占 18.16%。整體來看，由於網路購物的品項繁多，且附有產品圖片，再加上必須填寫較多購物資訊，因此，受訪者仍依賴畫面較大之載具進行其消費行為。

網路購物使用的設備與基本資料交叉分析顯示男性及女性在使用的設備間有顯著差異，並以男性 71.29%(女性 60.22%)會利用桌上型電腦進行網路購物行為最高。請參見附錄三表 3-21。

而與受訪者居住區域進行交叉分析發現，各地區在網路購物所使用的設備上沒有顯著差異。請參見附錄三表 3-21。

表 4- 17 網路購物使用設備

項目	回答人數	百分比
總和	**686**	**100.00**
桌上型電腦	441	64.27
筆記型電腦	125	18.16
平板電腦	39	5.65
手機	75	10.94
i-pad	7	0.98

15_1 請問您最常用哪一種設備在網路上購物?

2. 購買物品種類

有網路購物經驗的 686 位受訪者，購買的產品為衣著飾品的比例最高，占 59.68%，其次是日常生活用品，占 45.74%，而其他產品依序為書籍、雜誌、文具(25.90%)、3C 資訊用品(23.24%)及食品、飲料(21.90%)等。整體來看，受訪者會在網路購買的產品價位較低，且除衣著飾品外，大多對於產品實物具有一定瞭解程度。

與性別交叉分析可發現，男性購買之比例至少高於女性 5%的物品為: 3C 資訊用品(43.63%)、電腦軟硬體及週邊設備(12.13%)、運動用品(11.57%)自行車、汽、機車及其用品(7.11%)；而女性購買之比例至少高於男性 5%的物品為: 衣著飾品(71.91%)、日常生活用品(49.38%)、食品、飲料(26.76%)。請參見附錄三表 3-22。

對是否會透過網路購買衣著飾品與基本資料進行交叉分析，會透過網路購買衣著飾品之比例較高的族群為:女性 71.91%(男性 38.48%)、年齡在 20-24 歲者(73.10%)、國中學歷者(66.92%)、個人月收入在 20,001-30,000 元者(71.54%)、學生(72.38%)會。請參見附錄三表 3-22。

表 4- 18 網路購物購買物品種類

項目	回答人數	百分比
總和	**686**	**100.00**
衣著飾品	409	59.68
日常生活用品	314	45.74
書籍、雜誌、文具	178	25.90
3C 資訊用品(手機、相機、MP3 等)	159	23.24
食品、飲料	150	21.90
運動用品	47	6.88
網路訂票服務	47	6.83
電腦軟、硬體及週邊設備	46	6.66
視聽家電用品	44	6.42
嬰幼兒用品	23	3.32
自行車、汽、機車及其用品	20	2.93
玩具、模型、公仔、電玩遊戲	17	2.53
傢俱	12	1.81
寵物用品	12	1.80
CD、影片	12	1.77
精品	8	1.21
女性化妝品	6	0.94
時鐘、手錶	5	0.71
園藝	3	0.49
藝術/古董用品	3	0.48
虛擬點數	1	0.15

15_2.請問您都買哪些東西? (可複選至多五項)

3. 購買頻率

有網路購物的 686 位受訪者中，購買的頻率以 1 個月 1 次的比例最高，占 31.84%，其次是 1 季(3 個月)1 次，占 27.30%，至於 6 個月(11.60%)或半個月(2 週)(10.82%)購買 1 次的比例則分居第三及第四位。而若排除不固定購買者來看，受訪者每 1 次網路購物的週期大約需要 76.23 天(2.5 個月)。

而與受訪者基本資料及居住區域進行交叉分析發現，各族群間在網路購物的頻率上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-23。

表 4- 19 網路購物的購買頻率

項目	回答人數	百分比
總和	**686**	**100.00**
每天	4	0.63
1 週	50	7.27
半個月(2 週)	74	10.82
1 個月	218	31.84
1 季(3 個月)	187	27.30
6 個月	80	11.60
1 年	25	3.61
不一定	48	6.93

15_3.請問您大約多久買一次?

4. 平均購買金額

有網路購物的 686 位受訪者中，每次購買金額以 1001-2000 元所占的比例最高，占 25.24%，其次是 501-1000 元，占 21.32%，再次是 2001-5000 元，占 21.10%。而若排除不固定或不記得購買金額者來看，受訪者每 1 次網路購物的金額為 2349.02 元。

而與受訪者基本資料及居住區域進行交叉分析發現，各族群間在網路購物的金額上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-24。

表 4- 20 網路購物的購買金額

項目	回答人數	百分比
總和	**686**	**100.00**
100 元以下	27	3.99
101-500 元	97	14.09
501-1000 元	146	21.32
1001-2000 元	173	25.24
2001-5000 元	145	21.10
5001-10000 元	22	3.15
10001-20000 元	11	1.61
20001-50000 元	3	0.44
50001 元以上	3	0.40
不清楚/不記得	10	1.46
不一定	49	7.20

15_4.請問您平均每個月網路購物金額大約多少?

5. 付款方式

有網路購物經驗的 686 位受訪者，採取貨到付款方式支付費用的比例最高，占 54.21%，其次是利用信用卡付費，占 32.10%，再次是利用轉帳服務，占 11.87%。整體來看，受訪者對於網路購物消費的安全性仍有部分疑慮，對於尚未取得購買物品進行付費的意願相對較低，至於第三方支付方式，也因未受訪者的認知較為不足，因此使用的比例相形偏低。

主要付款方式為貨到付款的比例隨年齡而遞減，刷信用卡的比例則大致隨年齡而遞增。交叉分析顯示男性與女性在付款方式上有顯著差異，女性 55.95%(男性 51.2%)會利用貨到付款支付網路購物。請參見附錄三表 3-25。

而與受訪者居住區域進行交叉分析可發現，偏遠地區民眾以轉帳(20.78%)為主要付款方式的比例高於刷信用卡(15.14%)，非偏遠地區民眾以刷信用卡(32.99%)為主要付款方式的比例高於轉帳(20.78%)；但各地居民在網路購物付款方式上未達顯著差異。請參見附錄三表 3-25。

表 4- 21 網路購物的付款方式

項目	回答人數	百分比
總和	**686**	**100.00**
貨到付款	372	54.21
刷信用卡	220	32.10
轉帳	81	11.87
第三方支付	12	1.82

15_5.請問您通常用哪一種方式付款?

(四)APP 使用情形

1. APP下載情況

有上網經驗的 2,434 位受訪者中，有 62.19%曾經下載過 APP，而 37.81%表示沒有下載過。整體來看，受訪者對於 APP 的下載方式已有一定的認知。

與基本資料交叉分析顯示，APP 下載狀況在不同的性別、年齡※教育程度、個人每月收入、主要職業之間均存在顯著差異，其中，APP 下載率較高

的族群為: 男性 64.45%(女性 59.90%)、年齡在 20-24 歲者(83.99%)、研究所以上學歷者(78.35%)、個人月收入在 60,000 元以上者(69.93%)、主要職業為資訊及通訊傳播業者(82.07%)。請參見附錄三表 3-26。

而與居住區域之交叉分析方面，則無論是依居住地區別、居住城鄉別、居住地區城鄉別，或是依都市化程度劃分，APP 下載情況均呈現顯著差異。其中，APP 下載率較高的地區為: 新北市(69.20%)、非偏遠地區(62.99%，偏遠地區為 50.69%)、北部非偏遠地區(65.85%)及都市化程度較高的「市」(66.72%)。請參見附錄三表 3-26。

表 4- 22 APP 下載情況

項目	回答人數	百分比
總和	**2,434**	**100.00**
有	1,514	62.19
沒有	920	37.81

16.請問您有沒有下載過 APP？

2. 擁有APP數

曾經下載過 APP 的 1,514 位受訪者，目前擁有的 APP 數以 1-10 個的比例最高，占 55.97%，其次是 11-20 個，占 24.43%，再次是 21-30 個，占 10.91%。整體來看，受訪者目前平均擁有的 APP 數為 13.94 個。

而與受訪者基本資料及居住區域進行交叉分析發現，各族群間在目前擁有的 APP 數上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-27。

表 4- 23 目前擁有的 APP 數

項目	回答人數	百分比
總和	**1,514**	**100.00**
1-10 個	847	55.97
11-20 個	370	24.43
21-30 個	165	10.91
31-40 個	51	3.40
41-50 個	33	2.16
51-60 個	10	0.69
61-70 個	4	0.25
71-80 個	5	0.35
81-90 個	3	0.22
91-100 個	10	0.64
101 個以上	15	0.97

17.請問您目前擁有多少個 APP？

3. 常用APP類型

曾經下載過 APP 的 1,514 位受訪者，最常使用的 APP 類型是社交的比例最高，占 67.93%，其次是遊戲，占 49.27%，而其他類型的 APP 依序為音樂與音效(22.20%)、照片編輯/攝影(19.15%)、交通運輸/導覽(15.99%)及媒體與影片(14.01%)等。整體來看，受訪者最常使用的 APP 類型仍以社交類及遊戲類為主。

觀察各年齡組以社交為 APP 常用類型的比例，發現其先隨年齡增加而上升至 20-24 歲，再隨年齡增加而遞減者；照片編輯/攝影的比例亦呈相同之趨勢；音樂與音效的比例則以 15-19 歲為最高，再隨年齡增加而遞減者。至於各年齡組以遊戲為 APP 常用類型的比例，則隨年齡增加而遞減。至於各年齡組以交通運輸/導覽交通運輸/導覽為 APP 常用類型的比例，則隨年齡增加而遞增。請參見附錄三表 3-28。

對 APP 常用類型是否為社交與基本資料進行交叉分析，常用類型為社交之比例較高的族群為:女性 70.99%(男性 65.13%)、年齡在 20-24 歲者

(81.94%)、大學學歷者(70.23%)、個人月收入在 10,001-20,000 元者(77.23%)、主要職業為住宿及餐飲業者(85.44%)。請參見附錄三表 3-28。

而與居住區域之交叉分析方面，APP 常用類型為社交的比例較高之地區為: 東部地區(83.78%)、偏遠地區(81.44%，非偏遠地區為 67.18%)、北部偏遠地區(88.35%)及鄉-偏遠 (82.99%)。請參見附錄三表 3-28。

表 4- 24 常使用的 APP 類型

項目	回答人數	百分比
總和	**1,514**	**100.00**
社交	1,028	67.93
遊戲	746	49.27
音樂與音效	336	22.20
照片編輯/攝影	290	19.15
交通運輸/導覽	242	15.99
媒體與影片	212	14.01
工具程式	151	9.95
天氣	122	8.03
新聞與雜誌	107	7.04
美食佳飲	84	5.58
旅遊與地方資訊	74	4.87
財經	68	4.51
書籍與參考資源	56	3.70
購物	52	3.43
個人化	29	1.95
商業	27	1.79
教育	25	1.67
生活風格	23	1.53
運動	22	1.42
醫療	7	0.43
健康塑身	6	0.41
職缺	1	0.05

18.請問您最常用的 APP 有哪些類型？(可複選至多 5 項)

4. APP付費情況

曾經下載過 APP 的 1,514 位受訪者，88.86%所擁有的 APP 不要付費，僅 11.14%需要付費，包括都要付費(1.32%)，有些要，有些不要(9.82%)。顯示，受訪者目前對於 APP 的購買習慣尚未養成，在下載時仍以免費 APP 為主。

男性與女性在 APP 的付費情況上有顯著差異存在，且男性(14.77%)會下載付費 APP 的比率高於女性(7.19%)。請參見附錄三表 3-29。

而與受訪者居住區域進行交叉分析發現，各族群間在購買付費 APP 上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-29。

表 4- 25 APP 付費情況

項目	回答人數	百分比
總和	**1,514**	**100.00**
是，都要	20	1.32
否，都不要	1,345	88.86
有些要，有些不要	149	9.82

19.請問您擁有的 APP 是否需要付費？

5. APP付費意願

有下載過 APP 的 1,514 位受訪者，如果 APP 需要付費，49.24%不願意支付任何費用，而願意支付費用者則以最高支付費用為 91-120 元(3.00-3.99 美金)的比例最高，占 11.86%，其次是 1-30 元(0.01-0.99 美金) (8.61%)。若排除只願意使用免費 APP 及不清楚者，受訪者平均願意最高支付 APP 的金額為 190.84 元，大約為 7.88 美金。

男性與女性在 APP 付費意願上有顯著差異，且男性(9.55%)願意支付 301 元(10.00 美金)以上的比率高於女性(4.71%)。請參見附錄三表 3-30。

而與居住區域進行交叉分析發現，各族群在 APP 付費意願上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-30。

表 4- 26 APP 的付費意願

項目	回答人數	百分比
總和	**1,514**	**100.00**
1-30 元(0.01-0.99 美金)	130	8.61
31-60 元(1.00-1.99 美金)	98	6.50
61-90 元(2.00-2.99 美金)	90	5.92
91-120 元(3.00-3.99 美金)	179	11.86
121-150 元(4.00-4.99 美金)	21	1.41
151-180 元(5.00-5.99 美金)	4	0.29
181-210 元(6.00-6.99 美金)	72	4.78
211-240 元(7.00-7.99 美金)	3	0.20
241-270 元(8.00-8.99 美金)	2	0.12
271-300 元(9.00-9.99 美金)	36	2.38
301 元以上(10.00 美金以上)	110	7.24
不清楚，為他人付費	22	1.46
不願意付費	745	49.24

19_1.如果下載 APP 要付費，請問您最高願意付多少錢？

四、行動上網使用情形

(一)使用行動上網情形

曾經上網的 2,434 位受訪者中，61.81%使用行動上網，而 38.19%表示沒有行動上網經驗。

從曾上網者的行動上網情形對基本資料之交叉分析可發現，行動上網情形在男性與女性間沒有顯著差異，但在不同的年齡、教育程度、個人每月收入、主要職業間則有顯著差異。其中，行動上網率較高的族群為: 年齡在 25-34 歲者(80.87%)、研究所以上學歷者(78.93%)、個人月收入在 50,001-60,000 元者(74.59%)、主要職業為金融及保險業者(82.07%)。請參見附錄三表 3-31。

而與受訪者居住區域進行交叉分析發現，各族群在行動上網情形上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-31。

表 4- 27 受訪者行動上網情形

項目	回答人數	百分比
總和	**2,434**	**100.00**
有	1,504	61.81
沒有	929	38.19

20.請問您有沒有使用行動上網？

(二)行動上網方式

有使用行動上網的 1,504 位受訪者中，使用 3G/3.5G 方式的比例最高，占 93.74%，至於使用 WiMax(2.27%)、GPRS(2.5G)(1.02%)及 PHS(0.40%)的比例均低。此外，不知道行動上網方式之比例較高的族群分別為: 12-14 歲者(20.12%)、教育程度為國中、小學及以下(14.73%、12.42%)、個人月收入 1 萬元下者(13.5%)、鄉-非偏遠地區的居民(11.87%)請參見附錄三表 3-32。

從有使用行動上網者是否會以 3G/3.5G 方式行動上網與基本資料交叉分析的結果可發現 3G/3.5G 的使用情形在不同的性別、年齡、教育程度、個人每月收入、主要職業間均有顯著差異。其中， 3G/3.5G 使用率較高的族群為；男性 95.27%(女性 92.26%)、年齡在 20-24 歲者(96.90%)、專科學歷者(96.56%)、個人月收入在 50,001-60,000 元者(96.50%)、主要職業為住宿及餐飲業者(100.00%)。請參見附錄三表 3-32。

表 4- 28 連結行動電信網路之方式

項目	回答人數	百分比
總和	**1,504**	**100.00**
3G/3.5G	1,410	93.74
WiMax	34	2.27
GPRS(2.5G)	15	1.02
PHS	6	0.40
不知道	58	3.85

21.請問您用哪一種方式行動上網？(可複選)

(三)每月行動上網費用

有使用行動上網的 1,504 位受訪者，每月平均花費在金額以 700 元以上的比例最高，占 26.65%，其次是綁電話費，占 11.79%，再次是 651～700 元，占 8.89%。整體來看，有將近四分之一的受訪者不清楚每月所支付的行動上網費用，且因為電信公司的綁約方案而沒有注意到行動上網費用占整體通訊費用的比重，若將所有無法清楚說明其支付費用或免費者排除後發現，受訪者每月平均支付在行動上網費用為 533.52 元。

與基本資料交叉分析顯示，男女性每月之行動上網費用間存在顯著差異，而每月支付 700 元以上的比例在男性中佔 27.65%高於女性的 25.63%。請參見附錄三表 3-33。

而與受訪者居住區域進行交叉分析發現，各族群在每月行動上網費用上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-33。

表 4- 29 每月行動上網費用

項目	回答人數	百分比
總和	**1,504**	**100.00**
免費	43	2.83
100～150 元	37	2.45
151～200 元	71	4.75
201～250 元	28	1.87
251～300 元	48	3.19
301～350 元	49	3.27
351～400 元	79	5.22
401～450 元	31	2.08
451～500 元	88	5.88
501～550 元	58	3.83
551～600 元	78	5.19
601～650 元	42	2.78
651～700 元	134	8.89
700 元以上	401	26.65
不清楚，綁電話費	177	11.79
不清楚，為公司付費	5	0.30
不清楚由誰付費	12	0.83
不清楚，為家人付費	123	8.20

22.請問您每個月花在行動上網(不含電話費)的費用大約多少？

(四)行動上網滿意度及不滿意原因

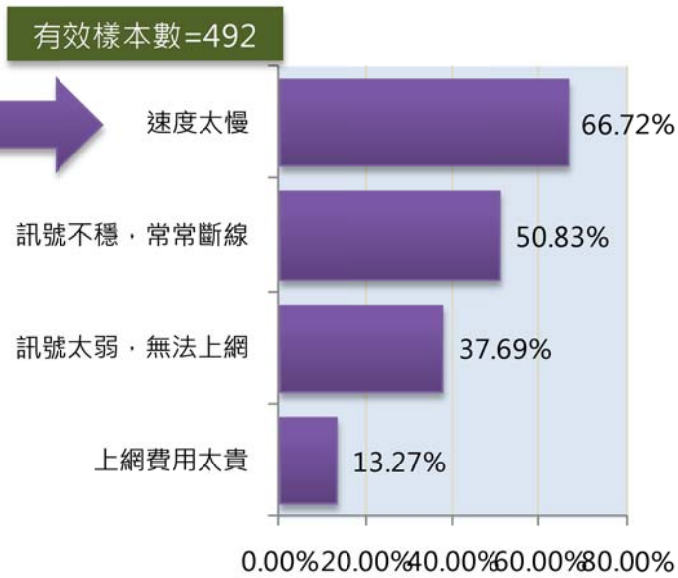
有使用行動上網的1,504位受訪者,65.22%表示滿意(含非常滿意(4.43%)及還算滿意(60.79%))，32.74%不滿意(含不太滿意(25.41%)及非常不滿意(7.33%))，至於沒意見者占 2.04%。換言之，將近有三分之一的受訪者認為目前的行動上網品質仍有待改進。不滿意的原因是速度太慢的比例最高，占66.72%，其次是訊號不穩，常常斷線，占 50.83%， 再次是訊號太弱，無法上網，占 37.69%。至於不滿意原因為行動上網費用太高的比率(13.27%)則最低，此種現象之前已提及，因目前電信公司綁約或各式通訊方案，民眾很難區分上網費用和通話費用，因而，對於費用的敏感度相對較低。

從行動上網滿意度與基本資料交叉分析可發現，在性別及年齡組間顯著存在滿意度的差異。女性滿意的比例 (70.10%)顯著高於男性(60.45%)、年齡在 12-14 歲者(93.45%)對行動上網服務滿意的比率高於其他年齡組。請參見附錄三表 3-34。

而與受訪者居住區域進行交叉分析發現，各族群在行動上網的滿意度上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-34。

表 4- 30 受訪者行動上網滿意度

項目	回答人數	百分比
總和	**1,504**	**100.00**
非常滿意	67	4.43
還算滿意	914	60.79
不太滿意	382	25.41
非常不滿意	110	7.33
不知道/無意見	31	2.04



23.請問您對行動上網的連線服務滿不滿意？

圖 4- 6 不滿意原因

23_1.請問您不滿意的原因有哪些？(可複選，不提示選項)

五、無線區域網路上網使用情形

(一)使用無線區域網路上網情形

曾經上網的 2,434 位受訪者，有 52.68%曾經在便利商店、Starbucks、車站、機場等場所使用無線區域網路上網，而 47.32%表示沒有此項經驗。

從無線上網之使用狀況與基本資料之交叉分析可發現，無線上網使用狀況在不同的年齡、教育程度、主要職業之間存在顯著差異。其中，無線上網

率較高的族群為: 年齡在 15-19 歲者(68.81%)、研究所以上學歷者(67.48%)、學生(68.13%)。請參見附錄三表 3-36。

而居住區域之交叉分析方面，則無線上網使用狀況在居住地區別及居住城鄉別上有顯著差異，無線上網率較高的為居住在新北市者(60.04%)及居住於非偏遠地區者(53.39%，偏遠地區為 42.35%)。請參見附錄三表 3-36。

表 4- 31 受訪者無線上網情形

項目	回答人數	百分比
總和	**2,434**	**100.00**
有	1,282	52.68
沒有	1,152	47.32

24.請問您有沒有使用無線區域網路上網(便利商店、Starbucks、車站、機場等場所)？

(二)每月無線區域網路上網費用

有使用無線區域網路上網的 1,282 位受訪者中，免費使用的比例最高，占 83.25%，其次是 901～1000 元，占 1.43%，再次是 1～100 元，占 1.18%。整體而言，受訪者在公共場所使用的無線區域網路大多為免費，須付費的佔 16.75%。若將所有無法清楚說明其支付費用或免費者排除後發現，受訪者每月平均支付的無線區域網路上網費用為 560.25 元。

而與受訪者基本資料及居住區域進行交叉分析發現，各族群在每月支付無線區域網路上網的金額上並無顯著差異。請參見附錄三表 3-37。

表 4- 32 每月無線區域網路上網費用

項目	回答人數	百分比
總和	**1,282**	**100.00**
免費	1,067	83.25
1～100 元	15	1.18
101～200 元	6	0.44
201～300 元	14	1.10
301～400 元	13	1.00
401～500 元	12	0.91
501～600 元	11	0.82
601～700 元	13	1.01
701～800 元	6	0.45
801～900 元	4	0.35
901～1000 元	18	1.43
1,001～1,100 元	9	0.70
1,101～1,200 元	3	0.20
1,201～1,300 元	3	0.20
不清楚，為公司付費	2	0.16
不清楚由誰付費	20	1.55
不清楚，為家人付費	67	5.25

25.請問您每個月花在無線區域網路(Wireless LAN,不含行動上網)的上網費用大約多少？

六、家戶之網路使用與寬頻使用情形

(一)家戶電腦設備

在 3,134 受訪家戶中，所擁有的電腦設備以桌上型電腦的比例最高，占 80.17%，其次是筆記型電腦，占 52.44%，再次是平板電腦，占 44.05%。另外，則有 11.12%的受訪家戶中並沒有任何電腦設備。

而與家庭月收入及居住區域進行交叉分析發現，家庭月收入在 100,001 元以上(89.59%)、居住地區別在臺中市(85.22%)、居住城鄉別在非偏遠地區(81.81%，偏遠地區為 63.39%)、居住地區城鄉別在中部非偏遠地區(83.25%)及都市化程度在「市」別(84.75%)的家戶中擁有桌上型電腦設備的比例相對

較高。請參見附錄三表 4-3。

表 4- 33 家戶電腦設備

項目	回答人數	百分比
總和	**3,134**	**100.00**
桌上型電腦	2,513	80.17
筆記型電腦	1,644	52.44
平板電腦	1,380	44.05
都沒有	348	11.12

27.請問您家中有哪些電腦設備？(可複選)

(二)家戶上網情況

在 3,134 受訪家戶中，84.53%家中可以上網(不含個人行動上網)，而 15.47%表示家中沒有辦法上網。

而與家庭月收入及居住區域進行交叉分析發現，家戶上網情況依家庭月收入、居住地區別、居住城鄉別、居住地區城鄉別、都市化程度而均有顯著差異。上網率較高的家戶為: 家庭月收入在 6 萬元以上(92.48%至 94.66%)、居住地區別在臺北市(90.27%)、居住城鄉別在非偏遠地區(86.60%，偏遠地區為 63.39%)、居住地區城鄉別在北部非偏遠地區(89.54%)及都市化程度在「市」別(87.89%)。請參見附錄三表 4-2。

表 4- 34 家戶上網情況

項目	回答人數	百分比
總和	**3,134**	**100.00**
可以	2,649	84.53
不可以	485	15.47

28.請問您家中可不可以上網？【不含個人行動上網】

(三)家戶上網設備

家中可以上網的 2,649 受訪家戶，上網設備以桌上型電腦的比例最高，占 86.29%，其次是筆記型電腦，占 49.61%，再次是平板電腦，占 39.61%。

是否以桌上型電腦上網在各家庭月收入及居住地域之分組間均沒有顯

著差異。再對是否以筆記型電腦上網與家庭月收入及居住地域進行交叉分析，則均有顯著差異；筆記型電腦上網率較高的家戶為: 家庭月收入在 100,001 元以上(64.05%)、居住地區別在臺北市(65.87%)、居住城鄉別在非偏遠地區(50.31%，偏遠地區為 39.86%)、居住地區城鄉別在北部非偏遠地區(55.39%)及都市化程度在「市」別(53.84%)。請參見附錄三表 4-3。

表 4- 35 家戶上網設備

項目	回答人數	百分比
總和	**2,649**	**100.00**
桌上型電腦	2,286	86.29
筆記型電腦	1,314	49.61
平板電腦	1,049	39.61
連網電視機(SmartTV)(內建或外接機上盒)	83	3.12
手持式影音娛樂設備	48	1.82
PDA-PersonalDigitalAsistant	22	0.85
不知道	66	2.49

29.請問您家中用哪些設備上網？(可複選)

(四)家戶上網方式

家中可以上網的 2,649 受訪家戶，上網方式是 ADSL 的比例最高，占 45.85%，其次是光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN) ，占 28.82%，再次是纜線數據機，占 10.78%。至於家戶中採用撥接上網的比例偏低，僅有 0.58%。

與家庭月收入及居住地域進行交叉分析可發現，上網方式依家庭月收入及居住城鄉別而有顯著差異。以 ADSL 連網比例較高的家戶為:家庭沒有收入(63.74%)、家庭月收入在 60,001-80,000 元(53.17%)、居住城鄉別在偏遠地區(55.45%，偏遠地區為 45.16%)。請參見附錄三表 4-4。

表 4- 36 家戶上網方式

項目	回答人數	百分比
總和	**2,649**	**100.00**
ADSL	1,215	45.85
光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN)	763	28.82
纜線數據機	286	10.78
撥接上網(速度低於 56Kbps 之窄頻上網)	15	0.58
不知道	370	13.97

30.請問您家中用哪一種方式連結網際網路？

(五)家戶每月上網費用

家中可以上網的 2,649 受訪家戶中，每月上網費用是 901～1000 元的比例最高，占 12.84%，其次是 1,001～1,100 元，占 8.50%，再次是 801～900 元，占 7.44%。整體來看，三分之一的受訪者(33.78%)不清楚家戶中每月所支付的上網費用，因為是由家人、公司或是透過轉帳方式代繳，而無法明確指出花費金額。將所有無法清楚說明其支付費用或免費者排除後發現，受訪家戶每月平均支付在上網費用為 787.73 元。

而與受訪家庭月收入及居住區域進行交叉分析發現，各族群在家戶每月上網費用上並無顯著差異。請參見附錄三表 4-5。

表 4- 37 家戶每月上網費用

項目	回答人數	百分比
總和	**2,649**	**100.00**
免費	16	0.59
1～100 元	5	0.17
101～200 元	25	0.93
201～300 元	93	3.50
301～400 元	102	3.84
401～500 元	109	4.10
501～600 元	168	6.34
601～700 元	155	5.84
701～800 元	158	5.96
801～900 元	197	7.44
901～1000 元	340	12.84
1,001～1,100 元	225	8.50
1,101～1,200 元	80	3.01
1,201～1,300 元	26	0.98
1,301～1,400 元	12	0.44
1,401～1,500 元	13	0.47
1,501～1,600 元	10	0.39
1,601～1,700 元	2	0.07
1,701～1,800 元	14	0.53
2,000 元以上	7	0.27
不清楚，為公司付費	5	0.21
不清楚由誰付費	65	2.47
不清楚，為家人付費	815	30.77
不清楚，為帳戶自動扣繳	9	0.33

31.請問您家中每個月的上網費用大約多少？(含電路使用費且僅計算固網費用)

七、研究假設

(一) 2014 年 12-19 歲與 60 歲以上有行動電信上網的比例比 2013 年增加

比較 2014 年及 2013 年的調查資料發現，12-19 歲的民眾在今年的行動上網率為 51.26%，略高於 2013 年調查(50.67%)的 0.59 個百分點，經 Z 檢定發現，p 值=0.43676>0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們沒有充分證據可以推論假設「2014 年 12-19 歲民眾有行動電信上網的比例比 2013 年增加」成立。

表 4- 38 最近 2 年 12-19 歲民眾行動上網率

項目	回答人數	行動上網人數	行動上網百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2013 年度	371	188	50.67	0.15912	0.03706	0.43676
2014 年度	357	183	51.26			

而在 60 歲以上的民眾方面，今年的行動上網率為 10.65%，高於 2013 年調查(7.07%)的 3.58 個百分點，經卡方檢定發現，p 值=0.01343>0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們有充分證據可以推論假設「2014 年 60 歲以上民眾有行動電信上網的比例比 2013 年增加」成立。

表 4- 39 最近 2 年 60 歲以上民眾行動上網率

項目	回答人數	行動上網人數	行動上網百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2013 年度	608	43	7.07	2.21367	0.01617	0.01343
2014 年度	620	66	10.65			

P=0.01343<0.05*

(二) 2014 年上網民眾的網路購物金額與年齡層有相關

將上網民眾網路購物之金額選項以中間值計算其平均金額後，與各年齡層進行單因子變異數分析發現，12-19 歲的民眾在網路購物金額最低，平均為 745.11 元，而 30-39 歲的平均金額最高，為 3,149.03 元，經 F 檢定發現，

p 值<0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們有充分證據可以推論假設「2014 年上網民眾的網路購物金額與年齡層相關」成立。

表 4- 40 各年齡層上網民眾的網路購物金額

項目	回答人數	平均數	標準差	標準誤
12 歲-19 歲(A)	54	745.11	904.33	123.08
20 歲-29 歲(B)	157	1758.34	3658.03	292.09
30 歲-39 歲(C)	196	3149.03	6389.55	456.63
40 歲-49 歲(D)	138	2324.13	3574.45	303.77
50 歲以上(E)	82	2668.06	3289.81	364.19
總和	627	2349.02	4564.79	182.35

且經 Tukey 進行事後比較後發現，30-39 歲在網路購物金額顯著大於 12-19 歲。

表 4- 41 各年齡層上網民眾的網路購物金額之單因子變異數分析結果

項目	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性	事後比較結果
組間	327305497.9	4	81826374.48			
組內	12710159695	621	20467245.89	3.998	0.003	C>A
總和	13037465193	625				

(三) 2014 年女性上網民眾的網路購物金額高於男性

將上網民眾網路購物之金額選項以中間值計算其平均金額後，與不同性別進行曾進行 T 檢定分析發現，男性民眾在網路購物金額為 2,838.04 元，而女性為 2,077.32 元，經 T 檢定發現，p 值=0.085>0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們沒有充分證據可以推論假設「2014 年女性上網民眾的網路購物金

額高於男性」成立。

表 4- 42 男性及女性上網民眾的網路購物金額之 T 檢定分析結果

項目	回答人數	平均數	標準差	平均數標準誤	T 檢定	顯著性
男性	224	2838.04	6082.75	406.58	1.725	0..085
女性	403	2077.32	3423.40	170.56		

(四) 2014 年上網民眾下載 Apps 的比例與年齡層有相關

將上網民眾下載 APP 數量的選項以中間值計算其平均值後，與各年齡層進行單因子變異數分析發現，12-19 歲的民眾在 APP 下在數量最少，平均約 11.00 個，而 20-29 歲下載的數量最多，為 15.42 個，經 F 檢定發現，p 值=0.002<0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們有充分證據可以推論假設「2014 年上網民眾下載 Apps 的比例與年齡層有相關」成立。

表 4- 43 各年齡層上網民眾下載 APP 數量

項目	回答人數	平均數	標準差	標準誤
12 歲-19 歲(A)	254	11.00	9.03	0.57
20 歲-29 歲(B)	397	15.42	16.07	0.81
30 歲-39 歲(C)	411	14.88	18.21	0.90
40 歲-49 歲(D)	284	14.43	17.42	1.03
50 歲以上(E)	167	11.72	14.11	1.09
總和	1514	13.94	15.90	0.41

且經 Tukey 多重比較方法進行事後比較後發現，20-29 歲下載 APP 數量顯著高於 12-19 歲。

表 4- 44 各年齡層上網民眾下載 APP 數量之單因子變異數分析結果

項目	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性	事後比較結果
組間	4312.02	4	1078.01			
組內	377918.89	1508	250.61	4.302	0.002	B>A
總和	382230.91	1512				

(五) 2014 年上網民眾使用相關行動服務的比例與年齡層有相關

比較不同年齡層使用行動上網服務的比例發現，20-29 歲有行動上網的比例較高，約占 78.50%，其次是 30-39 歲的 76.60%，至於 50 歲以上者的行動上網率最低，僅 39.29%。經卡方檢定後發現，p 值=0.00000<0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們沒有充分證據可以推論假設「2014 年上網民眾使用相關行動服務的比例與年齡層有相關」成立。

表 4- 45 各年齡層上網民眾使用相關行動服務的比例之卡方檢定分析結果

項目	有行動上網百分比	沒有行動上網百分比	卡方值	顯著性
12 歲-19 歲	51.69	48.31		
20 歲-29 歲	78.50	21.50		
30 歲-39 歲	76.60	23.40	244.44	0.000
40 歲-49 歲	61.47	38.53		
50 歲以上	39.29	60.71		

(六)2014 年超過六成的行動上網民眾對行動上網服務感覺滿意

本次調查結果發現，有行動上網經驗的民眾中，有 65.2%滿意行動上網服務，透過 Z 檢定後發現，p 值=0.0<0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們有充分證據可以推論假設「2014 年超過八成的行動上網民眾對行動上網服務感覺滿意」成立，亦即滿意比例超過六成。

表 4- 46 行動上網民眾對行動上網服務滿意度 Z 檢定分析結果

項目	回答人數	行動上網民眾感覺滿意人數	行動上網民眾感覺滿意百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2014 年度	1,504	981	65.2%	4.2336	0.01228	0.000011

(七) 2014 年超過四成使用網路社群 PO 相片/發表文章

本次調查結果發現，有使用網路社群的民眾中，有 42.64%有使用 PO 相片/發表文章的功能，透過 Z 檢定後發現，p 值=0.0718>0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們沒有充分證據可以推論假設「2014 年超過四成使用網路社群 PO 相片/發表文章」成立。

表 4- 47 使用網路社群民眾有 PO 相片/發表文章比例 Z 檢定分析結果

項目	回答人數	使用網路社群 PO 相片/發表文章人數	使用網路社群 PO 相片/發表文章百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2014 年度	1,487	634	42.64	1.46243	0.01805	0.07181

(八) 2014 年超過四成使用即時通訊軟體打電話

本次調查結果發現，有使用即時通訊軟體的民眾中，有 32.6%有使用打電話的功能，透過 Z 檢定後發現，p 值=0.99997>0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們沒有充分證據可以推論假設「2014 年超過四成使用即時通訊軟體打電話」成立。

表 4- 48 使用即時通訊軟體民眾有用來打電話比例 Z 檢定分析結果

項目	回答人數	使用即時通訊軟體打電話人數	使用即時通訊軟體打電話百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2014 年度	1,190	381	32.06	-4.04808	0.01961	0.99997

(九) 2014 年超過六成使用即時通訊軟體傳送檔案/相片

本次調查結果發現，有使用即時通訊軟體的民眾中，有 46.20%有使用傳送檔案/相片的功能，透過 Z 檢定後發現，p 值=1.0>0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們沒有充分證據可以推論假設「2014 年超過四成使用即時通訊軟體打電話」成立。

表 4- 49 使用即時通訊軟體民眾有用來傳送檔案/相片比例 Z 檢定分析結果

項目	回答人數	使用即時通訊軟體傳送檔案/相片人數	使用即時通訊軟體傳送檔案/相片百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2014 年度	1190	550	46.20	-6.81076	0.02026	1.0000

第伍章 歷年結果分析

一、與其他調查單位比較

(一)個人曾經上網比例

在個人曾經上網部分，2014 年台灣寬頻網路使用調查與行政院研考會 2013 年數位機會調查報告顯示，全國地區個人曾經上網達七成六以上(如圖 5-1 所示)。

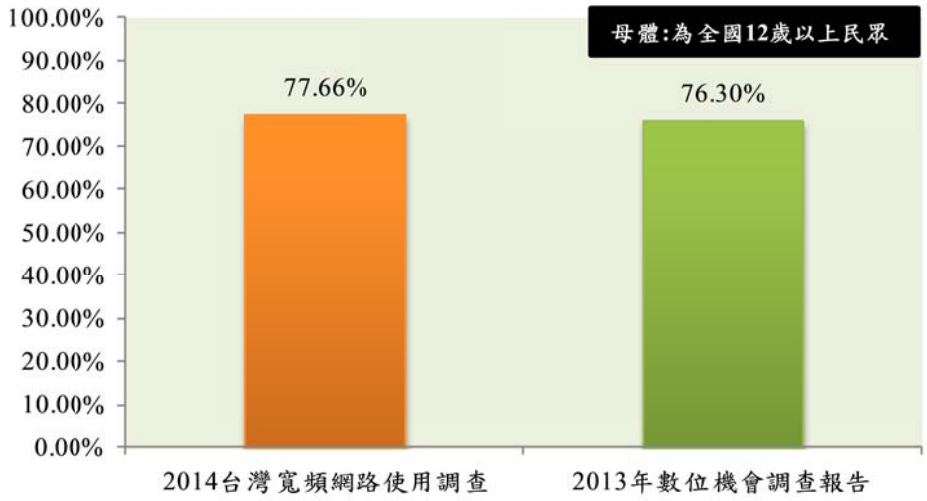


圖 5- 1 個人曾上網比例比較

(二)按性別之曾上網比例

依性別之個人曾經上網部分，2014 年台灣寬頻網路使用調查與行政院研考會 2013 數位機會調查顯示，男性上網的比例較女性高。(如圖 5-2 所示)。

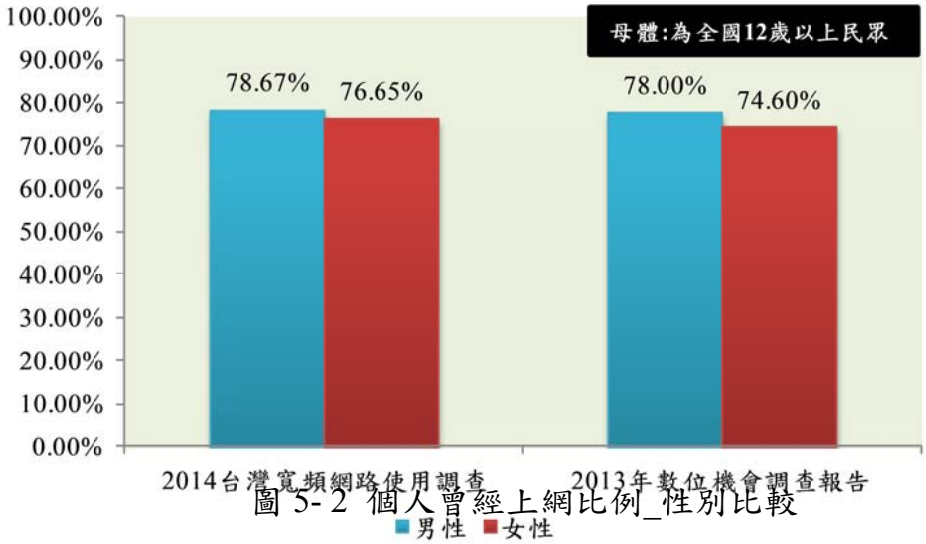


圖 5- 2 個人曾經上網比例_性別比較

(三)家庭可上網比例

在家庭可上網部分，2014 年台灣寬頻網路使用調查與行政院研考會 2013 年數位機會調查均顯示，全國可上網家庭達八成四以上(如圖 5-3 所示)。

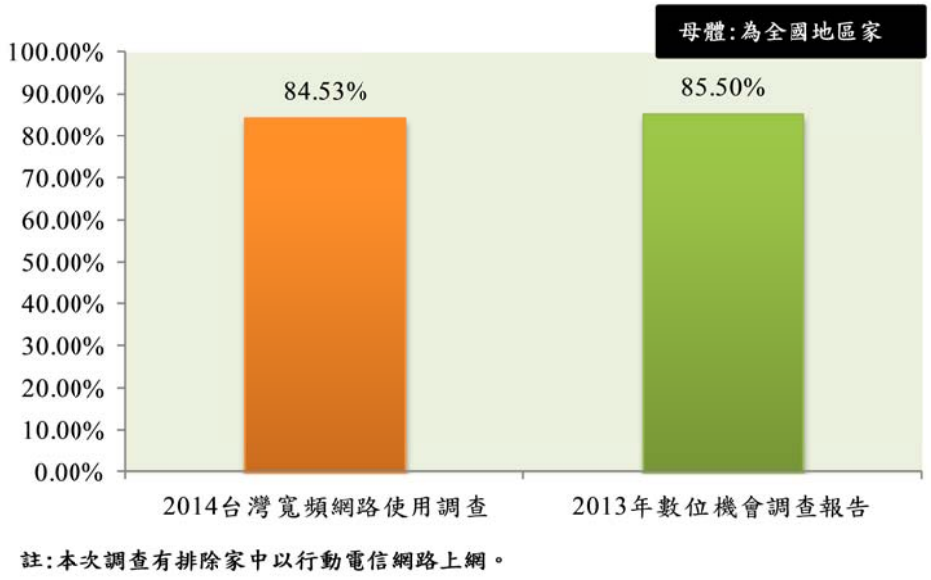
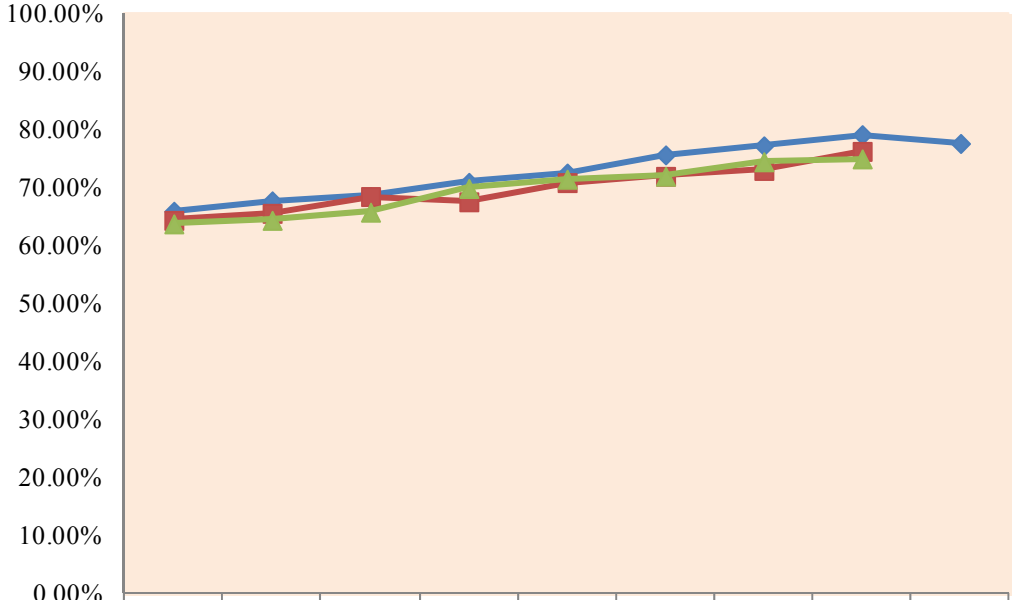


圖 5- 3 家庭可上網比例比較

(四)個人曾經上網比例趨勢

由台灣寬頻網路使用調查、行政院研考會數位機會調查及資策會 FIND 之歷年調查資料中顯示，個人曾經上網比例呈現逐年成長趨勢，在 2009 年邁入七成後逐年緩慢成長，顯示國人上網率已呈現穩定的趨勢。(如圖 5-4 所示)。



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
台灣寬頻網路使用調查	65.97%	67.77%	68.51%	70.95%	72.56%	75.69%	77.25%	79.18%	77.66%
研考會數位機會調查	64.40%	65.60%	68.50%	67.60%	70.90%	72.00%	73.00%	76.30%	
資策會FIND	63.80%	64.40%	65.80%	69.90%	71.50%	72.00%	74.50%	75.00%	

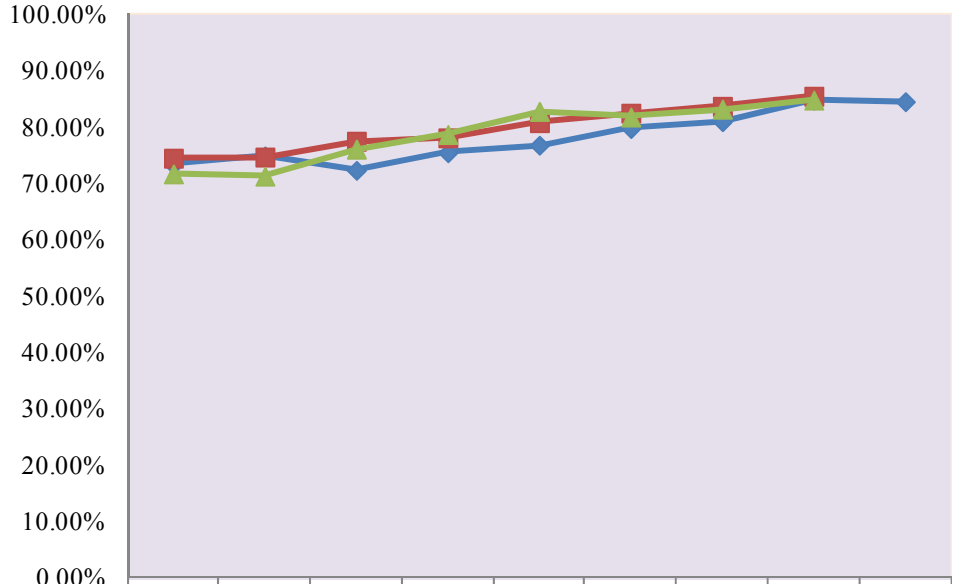
台灣寬頻網路使用調查　研考會數位機會調查　資策會FIND

母體：台灣寬頻網路使用調查 2011 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾；2012 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾。
行政院研考會個人/家戶數位機會調查調查母體為全國地區 12 歲以上民眾。
資策會 FIND 調查母體為全國地區家戶。

圖 5- 4 個人曾經上網比例趨勢圖_比較

(五)家庭可上網比例趨勢比較

由台灣寬頻網路使用調查、行政院研考會數位機會調查及資策會 FIND 之歷年調查資料中顯示，家庭可上網比例同樣呈現逐年成長趨勢， 如圖 5-5 所示。不過，本次調查排除家中以行動電信網路上網的情形，家庭上網率與 2013 年差不多。



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
台灣寬頻網路使用調查	73.39%	74.89%	72.33%	75.46%	76.79%	79.77%	80.99%	84.81%	84.53%
研考會個人/家戶數位機會調查	74.50%	74.70%	77.50%	78.10%	80.80%	82.50%	83.70%	85.50%	
資策會FIND	71.70%	71.30%	76.10%	78.70%	82.80%	81.80%	83.20%	84.80%	

台灣寬頻網路使用調查　研考會個人/家戶數位機會調查　資策會FIND

母體：台灣寬頻網路使用調查 2011 年以前調查母體為臺灣地區家戶；2013 年調查母體為全國地區家戶。另本次調查有排除家中以行動電信網路上網。

行政院研考會個人/家戶數位機會調查調查母體為全國地區家戶。

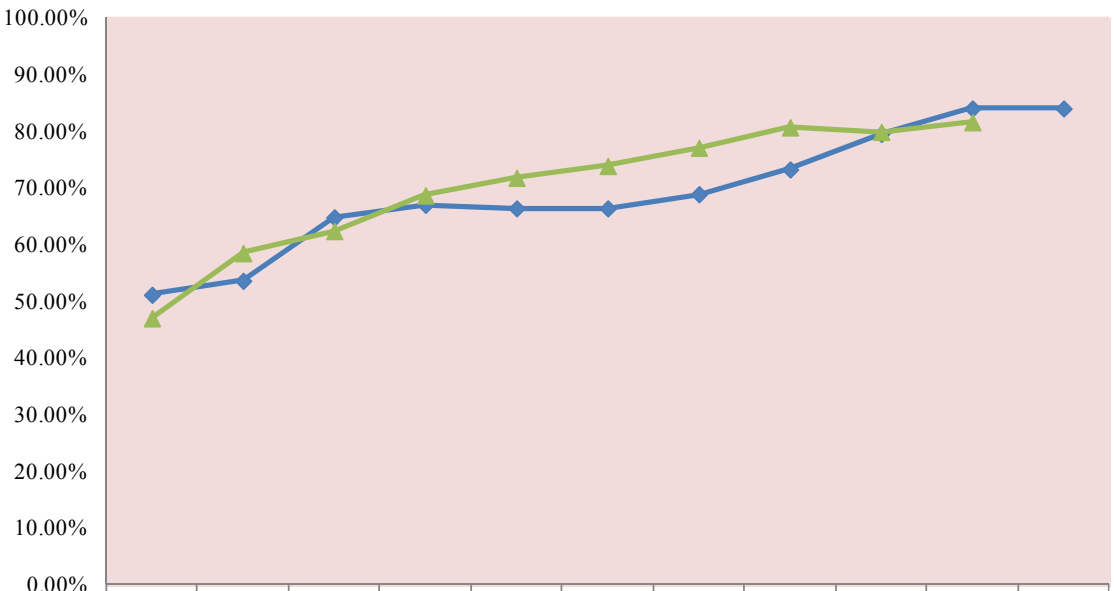
資策會 FIND 調查母體為全國地區家戶。

註 1：資策會 FIND 調查為家戶連網普及率，家戶連網普及率=全國連網家戶÷全國家戶。

圖 5- 5 家庭可上網比例趨勢圖_比較

(六)家庭使用寬頻上網比例趨勢比較

家庭上網方式不全為寬頻，仍有少數家庭使用撥接方式。因此仍需比較家庭使用寬頻上網比例 ，而台灣寬頻網路使用調查與資策會 FIND 之歷年調查資料中顯示，家庭使用寬頻上網比例呈現逐年成長趨勢(如圖 5-6 所示)。由於本次調查排除家中以行動電信網路上網的情形，家庭寬頻上網率與 2013 年差不多。



	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
台灣寬頻網路使用調查	51.15%	53.62%	64.81%	67.03%	66.41%	66.41%	68.91%	73.27%	79.56%	84.04%	84.03%
資策會FIND	47.00%	58.50%	62.40%	68.70%	71.80%	73.90%	77.10%	80.70%	79.90%	81.60%	

台灣寬頻網路使用調查　資策會FIND

母體：台灣寬頻網路使用調查 2011 年以前調查母體為臺灣地區家戶，2012 年調查母體為全國地區家戶。另本次調查有排除家中以行動電信網路上網。

資策會 FIND 調查母體為全國地區家戶。

註 1：資策會 FIND 調查為家戶寬頻連網普及率，家戶寬頻普及率=全國寬頻連網家戶÷全國家戶。

註 2：寬頻包括使用光纖、ADSL、CableModem、固接專線、ISDN、行動在家上網等上網方式

圖 5- 6 家庭使用寬頻上網比例趨勢圖比較

二、近二年個人網路使用人數推估比較

(一)全國民眾曾經使用網路人數及比例

本調查依受訪者居住地區別與家中人數推估全國地區未滿 12 歲之上網人口數，共計有 1,412,185 人曾上網；依居住地區別、性別與年齡層反覆多重加權(raking)估計全國地區 12 歲以上之上網人口數，共計有 16,225,807 人曾上網；全體民眾共計有 17,637,992 人曾上網。

2014 年未滿 12 歲曾上網人數(1,412,185 人)較 2013 年未滿 12 歲曾上網人數(1,531,160 人)減少了 118,975 人；其中 2014 年未滿 12 歲民眾曾上網之比例為 56.75%，與 2013 年之上網率(60.06%)相較下降 3.31 個百分點。

表 5- 1 全國曾經上網人數推估－依居住地區別分

單位：人

項目 地區別	2014 年 5 月上網率			2013 年 4 月上網率		
	總計	未滿 12 歲曾上網	12 歲以上曾上網	總計	未滿 12 歲曾上網	12 歲以上曾上網
總計	**17,637,992**	**1,412,185**	**16,225,807**	**17,984,801**	**1,531,160**	**16,453,641**
臺北市	2,049,559	88,994	1,960,565	2,188,636	113,841	2,074,795
新北市	3,136,947	262,113	2,874,834	3,291,592	359,886	2,931,707
桃園縣	2,044,070	105,404	1,873,336	1,583,584	150,678	1,432,906
臺中市	1,637,540	176,586	1,532,136	2,110,213	146,506	1,963,708
臺南市	2,191,458	117,513	2,014,872	1,443,979	151,773	1,292,205
高雄市	1,455,628	170,734	1,338,115	2,056,476	95,785	1,960,691
北部地區(不含直轄市)	1,254,517	144,209	1,110,308	1,415,573	131,993	1,283,579
中部地區(不含直轄市)	2,181,313	178,042	2,003,271	2,209,405	239,647	1,969,757
南部地區(不含直轄市)	1,216,659	122,525	1,094,134	1,177,455	93,508	1,083,947
東部地區	373,768	36,394	337,374	410,894	36,972	373,922
金馬地區	96,534	9,672	86,862	96,993	10,570	86,423
北部地區	8,078,563	600,720	7,477,843	8,475,212	752,226	7,722,987
中部地區	4,372,771	354,628	4,018,143	4,324,885	391,421	3,933,465
南部地區	4,716,356	410,772	4,305,584	4,676,816	339,972	4,336,844

表 5-2 全國曾經上網之上網率推估－依居住地區別分

單位：%

項目 地區別	2014 年 5 月上網率			2013 年 4 月上網率		
	總計	未滿 12 歲曾上網	12 歲以上曾上網	總計	未滿 12 歲曾上網	12 歲以上曾上網
總計	**75.43**	**56.75**	**77.66**	**77.09**	**60.06**	**79.18**
臺北市	76.15	30.01	81.87	81.78	38.77	87.08
新北市	79.32	64.13	81.07	83.50	86.32	83.16
桃園縣	80.01	42.86	85.09	76.85	53.45	80.56
臺中市	80.98	56.10	84.25	80.50	57.63	82.95
臺南市	77.30	62.70	78.91	71.79	47.28	76.45
高雄市	73.58	62.28	74.81	76.48	49.94	78.52
北部地區(不含直轄市)	69.90	68.56	70.08	79.26	61.52	81.68
中部地區(不含直轄市)	70.74	55.29	72.54	71.40	71.41	71.40
南部地區(不含直轄市)	69.51	76.29	68.82	66.87	55.01	68.14
東部地區	66.92	65.38	67.09	73.24	64.00	74.30
金馬地區	71.35	78.92	70.59	77.16	87.97	76.02
北部地區	77.03	51.72	80.18	81.20	63.79	83.42
中部地區	75.52	55.69	77.97	74.79	59.61	76.74
南部地區	73.56	66.02	74.37	72.82	52.82	75.05

(二)全國 12 歲以上民眾曾經使用網路人數及比例

2014 年全國 12 歲以上民眾曾經上網比例的估計值為 77.66%，雖較 2013 年的估計值 79.18%減少 1.52%，但統計分析顯示，此數值小於在 95%信心水準下 2014 年與 2013 年估計值之差的估計誤差 2.03%，因此，並無足夠證據可以說 2014 年全國 12 歲以上民眾曾經上網比例的真實值與 2013 年全國 12 歲以上民眾曾經上網比例的真實值不同；依居住地區別來看，以桃園縣的上網比例最高，為 85.09%；其餘各地區皆在六成七以上，請參見表 5-3。

表 5- 3 全國 12 歲以上民眾曾經上網人數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 居住地區別	母體人數	個人曾上網				增減 百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**16,225,807**	**77.66**	**16,453,641**	**79.18**	**-1.52**
臺北市	2,394,783	1,960,565	81.87	2,074,795	87.08	-5.21
新北市	3,546,170	2,874,834	81.07	2,931,707	83.16	-2.09
桃園縣	1,800,605	1,532,136	85.09	1,432,906	80.56	4.53
臺中市	2,391,419	2,014,872	84.25	1,963,708	82.95	1.3
臺南市	1,695,678	1,338,115	78.91	1,292,205	76.45	2.46
高雄市	2,503,982	1,873,336	74.81	1,960,691	78.52	-3.71
北部地區 (不含直轄市)	1,584,378	1,110,308	70.08	1,283,579	81.68	-11.6
中部地區 (不含直轄市)	2,761,738	2,003,271	72.54	1,969,757	71.40	1.14
南部地區 (不含直轄市)	1,589,858	1,094,134	68.82	1,083,947	68.14	0.68
東部地區	502,830	337,374	67.09	373,922	74.30	-7.21
金馬地區	123,043	86,862	70.59	86,423	76.02	-5.43
北部地區	9,325,936	7,477,843	80.18	7,722,987	83.42	-3.24
中部地區	5,153,157	4,018,143	77.97	3,933,465	76.74	1.23
南部地區	5,789,518	4,305,584	74.37	4,336,844	75.05	-0.68

個人曾上網依城鄉別來看，以非偏遠地區之上網比例較高，為 79.90%，而偏遠地區之上網比例為 55.34%，與 2013 年 4 月相較，偏遠與非偏遠地區皆略微下降。(表 5-4)

個人曾上網依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區以北部非偏遠地區之上網比例最高，為 82.17%；其餘各非偏遠地區皆在七成三以上。偏遠地區以中部偏遠區及金馬偏遠地區之上網比例較高，分別為 66.45%及 64.14%；其餘各偏遠地區皆在五成以上。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-4)

個人曾上網依都市化程度來看，以「市」及「區」之上網比例最高，分

別為 81.69%及 80.04%；其次為「鄉-非偏遠地區」及「鎮」，分別為 73.44%及 70.14%。而「鄉-偏遠地區」之上網比例相對最低，為 59.21%。(表 5-4)

表 5- 4 全國 12 歲以上民眾曾經上網人數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 城鄉別	母體人數	個人曾上網				增減 百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**16,225,807**	**77.66**	**16,453,641**	**79.18**	**-1.52**
城鄉別						
偏遠	1,906,411	1,055,087	55.34	1,195,176	58.97	-3.63
非偏遠	18,988,073	15,170,720	79.90	15,258,464	81.37	-1.47
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	694,627	385,181	55.45	485,487	62.50	-7.05
北部地區非偏遠	8,631,309	7,092,662	82.17	7,237,500	85.34	-3.17
中部地區偏遠	385,655	256,252	66.45	262,734	60.12	6.33
中部地區非偏遠	4,767,502	3,761,891	78.91	3,670,731	78.28	0.63
南部地區偏遠	664,066	333,510	50.22	294,087	51.79	-1.57
南部地區非偏遠	5,125,452	3,972,074	77.50	4,042,757	77.59	-0.09
東部地區偏遠	123,559	55,445	44.87	115,665	60.30	-15.43
東部地區非偏遠	379,271	281,929	74.33	258,257	82.92	-8.59
金馬地區偏遠	38,503	24,698	64.14	37,204	69.88	-5.74
金馬地區非偏遠	84,540	62,164	73.53	49,219	81.43	-7.90
都市化程度						
鄉-偏遠地區	1,050,160	621,808	59.21	640,921	56.64	2.57
鄉-非偏遠地區	2,274,270	1,670,231	73.44	1,904,672	76.39	-2.95
鎮	1,817,415	1,274,687	70.14	1,172,028	72.55	-2.41
市	2,268,658	1,853,237	81.69	1,703,753	80.05	1.64
區	13,483,980	10,805,844	80.14	11,032,267	82.27	-2.13

(三)全國 12 歲以上民眾近半年使用網路人數

全國 12 歲以上民眾近半年有上網比例的估計值為為 74.25%，較 2013 年的估計值 76.58%減少 2.33%，統計分析顯示，此數值大於在 95%信心水準下 2014 年與 2013 年估計值之差的估計誤差 2.12%，因此，有足夠證據可以說 2014 年全國 12 歲以上民眾近半年有上網比例的真實值小於 2013 年的真實值；依居住地區別來看，以桃園縣之上網比例最高，為 83.10%；其餘

各地區近半年上網率皆有六成三以上，請參見表 5-5。

表 5- 5 全國 12 歲以上民眾近半年網路人數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 居住地區別	母體人數	個人近半年上網				增減 百分點
		2014 年 5 月		2014 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**15,514,577**	**74.25**	**15,913,588**	**76.58**	**-2.33**
臺北市	2,394,783	1,949,358	81.40	2,047,380	85.93	-4.53
新北市	3,546,170	2,761,727	77.88	2,866,494	81.31	-3.43
桃園縣	1,800,605	1,496,371	83.10	1,913,293	80.82	2.28
臺中市	2,391,419	1,903,360	79.59	1,254,527	74.22	5.37
臺南市	1,695,678	1,268,677	74.82	1,860,362	74.50	0.32
高雄市	2,503,982	1,729,810	69.08	1,408,397	79.18	-10.1
北部地區 (不含直轄市)	1,584,378	1,063,809	67.14	1,238,580	78.81	-11.67
中部地區 (不含直轄市)	2,761,738	1,914,027	69.31	1,867,650	67.70	1.61
南部地區 (不含直轄市)	1,589,858	1,029,576	64.76	1,030,566	64.78	-0.02
東部地區	502,830	317,106	63.06	339,916	67.54	-4.48
金馬地區	123,043	80,754	65.63	86,423	76.02	-10.39
北部地區	9,325,936	7,271,266	77.97	7,560,851	81.67	-3.70
中部地區	5,153,157	3,817,387	74.08	3,780,943	73.76	0.32
南部地區	5,789,518	4,028,064	69.58	4,145,455	71.74	-2.16

個人近半年上網率依城鄉別來看，以非偏遠地區之上網比例較高，為 76.69%，而偏遠地區之上網比例為 50.01%，與 2013 年 4 月相較，偏遠地區之下降幅度高於非偏遠地區。(表 5-6)

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區以北部非偏遠地區之近半年上網比例最高，為 80.32%；其餘各非偏遠地區皆在六成六以上。偏遠地區以金馬偏遠地區之上網比例最高，為 64.14%；其餘各偏遠地區皆在四成二以上。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-6)

依都市化程度來看，以「市」及「區」之近半年上網比例最高，分別為 78.97%及 76.75%；其次為「鄉-非偏遠地區」，為 70.06%。而「鄉-偏遠地區」

之上網比例最低，但仍達 53.90%。(表 5-6)

表 5- 6 全國 12 歲以上民眾近半年網路人數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體人數	個人近半年上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**15,514,577**	**74.25**	**15,913,588**	**76.58**	**-2.33**
城鄉別						
偏遠	1,906,411	953,374	50.01	1,157,476	57.11	-7.10
非偏遠	18,988,073	14,561,204	76.69	14,756,112	78.69	-2.00
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	694,627	338,456	48.72	463,278	59.65	-10.93
北部地區非偏遠	8,631,309	6,932,810	80.32	7,097,572	83.69	-3.37
中部地區偏遠	385,655	244,509	63.40	258,820	59.23	4.17
中部地區非偏遠	4,767,502	3,572,878	74.94	3,522,123	75.11	-0.17
南部地區偏遠	664,066	293,499	44.20	285,764	50.33	-6.13
南部地區非偏遠	5,125,452	3,734,565	72.86	3,859,692	74.08	-1.22
東部地區偏遠	123,559	52,212	42.26	112,410	58.60	-16.34
東部地區非偏遠	379,271	264,893	69.84	227,507	73.05	-3.21
金馬地區偏遠	38,503	24,698	64.14	37,204	69.88	-5.74
金馬地區非偏遠	84,540	56,056	66.31	49,219	81.43	-15.12
都市化程度						
鄉-偏遠地區	1,050,160	565,986	53.90	611,527	54.04	-0.14
鄉-非偏遠地區	2,274,270	1,593,356	70.06	1,799,476	72.17	-2.11
鎮	1,817,415	1,214,668	66.83	1,111,986	68.84	-2.01
市	2,268,658	1,791,649	78.97	1,664,227	78.19	0.78
區	13,483,980	10,348,918	76.75	10,726,372	79.99	-3.24

(四)全國 12 歲以上民眾近半年寬頻使用人數

全國 12 歲以上民眾近半年寬頻上網比例為 73.78%;依居住地區別來看，以居住在桃園縣民眾近半年寬頻上網比例最高，為 83.10%；其餘各地區皆在六成三以上，請參見表 5-7。

表 5- 7 全國 12 歲以上民眾近半年寬頻人數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 居住地區別	母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減 百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**15,415,787**	**73.78**	**15,716,920**	**75.64**	**-1.86**
臺北市	2,394,783	1,909,990	79.76	2,032,392	85.30	-5.54
新北市	3,546,170	2,761,727	77.88	2,831,236	80.31	-2.43
桃園縣	1,800,605	1,496,371	83.10	1,396,755	78.53	4.57
臺中市	2,391,419	1,890,042	79.03	1,896,394	80.11	-1.08
臺南市	1,695,678	1,260,683	74.35	1,231,008	72.83	1.52
高雄市	2,503,982	1,723,152	68.82	1,849,364	74.06	-5.24
北部地區 (不含直轄市)	1,584,378	1,063,809	67.14	1,234,713	78.57	-11.43
中部地區 (不含直轄市)	2,761,738	1,894,807	68.61	1,822,160	66.05	2.56
南部地區 (不含直轄市)	1,589,858	1,018,918	64.09	1,003,815	63.10	0.99
東部地區	502,830	317,106	63.06	332,660	66.10	-3.04
金馬地區	123,043	79,183	64.35	86,423	76.02	-11.67
北部地區	9,325,936	7,231,898	77.55	7,495,096	80.96	-3.41
中部地區	5,153,157	3,784,849	73.45	3,718,554	72.54	0.91
南部地區	5,789,518	4,002,752	69.14	4,084,187	70.68	-1.54

個人近半年使用寬頻上網比例依城鄉別來看，以居住在非偏遠地區之寬頻上網比例較高，為 76.17%，而居住在偏遠地區之寬頻上網比例為 50.01%，與 2013 年 4 月相比較，偏遠地區下降的幅度較高。(表 5-8)

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區中以北部個人使用寬頻上網之比例最高，為 79.87%；其餘各非偏遠地區皆在六成四以上。偏遠地區中以金馬偏遠地區之寬頻上網比例最高為 64.14%；其餘各偏遠地區個人近半寬頻上網比例皆在四成二以上。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-8)

依都市化程度來看，以「市」及「區」之寬頻上網比例最高，分別為 78.97%及 76.23%；其次為「鄉-非偏遠地區」及「鎮」，分別為 69.67%及 65.78%，

而「鄉-偏遠地區」之寬頻上網比例最低，為 53.90%。(表 5-8)

表 5- 8 全國 12 歲以上民眾近半年寬頻人數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體人數	個人近半年使用寬頻上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**15,415,787**	**73.78**	**15,716,920**	**75.64**	**-1.86**
城鄉別						
偏遠	1,906,411	953,374	50.01	1,140,035	56.25	-6.24
非偏遠	18,988,073	14,462,413	76.17	14,576,885	77.73	-1.56
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	694,627	338,456	48.72	459,411	59.15	-10.43
北部地區非偏遠	8,631,309	6,893,442	79.87	7,035,684	82.96	-3.09
中部地區偏遠	385,655	244,509	63.40	255,681	58.51	4.89
中部地區非偏遠	4,767,502	3,540,340	74.26	3,462,873	73.85	0.41
南部地區偏遠	664,066	293,499	44.20	282,585	49.77	-5.57
南部地區非偏遠	5,125,452	3,709,253	72.37	3,801,602	72.96	-0.59
東部地區偏遠	123,559	52,212	42.26	105,153	54.82	-12.56
東部地區非偏遠	379,271	264,893	69.84	227,507	73.05	-3.21
金馬地區偏遠	38,503	24,698	64.14	37,204	69.88	-5.74
金馬地區非偏遠	84,540	54,485	64.45	49,219	81.43	-16.98
都市化程度						
鄉-偏遠地區	1,050,160	565,986	53.90	598,184	52.86	1.04
鄉-非偏遠地區	2,274,270	1,584,537	69.67	1,779,117	71.35	-1.68
鎮	1,817,415	1,195,448	65.78	1,085,434	67.19	-1.41
市	2,268,658	1,791,649	78.97	1,629,475	76.56	2.41
區	13,483,980	10,278,167	76.23	10,624,710	79.23	-3.00

(五)全國 12 歲以上民眾曾經使用無線(含行動)上網人數

全國 12 歲以上民眾曾經使用無線(含行動)上網比例為 61.11%，與 2013 年的 58.98%無線(含行動)上網比例相比較，增加 2.13 個百分點。依居住地區別來看，以┼桃園縣之無線上網比例最高，為 69.47%，而臺中市較去年增加 10.68 個百分點，在各地區中相對最高；其餘各地區皆在四成九以上，請參見表 5-9。

本調查另外亦針對「12 歲以上上網民眾曾經使用無線(含行動)上網」分

析，其上網率為 78.70%，請參見附錄三表 1-1。

表 5-9 全國 12 歲以上民眾曾經無線(含行動)上網人數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 居住地區別	母體人數	個人曾使用無線(含行動)上網				增減 百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**12,769,637**	**61.11**	**12,255,750**	**58.98**	**2.13**
臺北市	2,394,783	1,563,384	65.28	1,675,429	70.32	-5.04
新北市	3,546,170	2,453,379	69.18	2,291,824	65.01	4.17
桃園縣	1,800,605	1,250,820	69.47	1,045,638	58.79	10.68
臺中市	2,391,419	1,588,215	66.41	1,484,577	62.71	3.7
臺南市	1,695,678	1,031,810	60.85	889,175	52.60	8.25
高雄市	2,503,982	1,482,811	59.22	1,430,367	57.28	1.94
北部地區(不含直轄市)	1,584,378	855,936	54.02	1,022,799	65.08	-11.06
中部地區(不含直轄市)	2,761,738	1,437,884	52.06	1,329,412	48.19	3.87
南部地區(不含直轄市)	1,589,858	784,521	49.35	769,719	48.39	0.96
東部地區	502,830	254,282	50.57	256,721	51.01	-0.44
金馬地區	123,043	66,594	54.12	60,089	52.85	1.27
北部地區	9,325,936	6,123,519	65.66	6,035,689	65.19	0.47
中部地區	5,153,157	3,026,099	58.72	2,813,990	54.90	3.82
南部地區	5,789,518	3,299,143	56.98	3,089,261	53.46	3.52

全國 12 歲以上民眾曾經使用無線(含行動)上網比例依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例較高，為 63.23%，而偏遠地區之比例為 40.09%，與 2013 年 4 月相較之下，非偏遠地區略微上升。(表 5-10)

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區中以北部非偏遠地區比例最高，為 67.70%；其餘各非偏遠地區皆在五成六以上。偏遠地區以中部地區之比例最高為 51.34%；其餘各偏遠地區之比例皆在約二成九以上。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-10)

依都市化程度來看，以「市」之比例最高，為 64.89%；其次為「區」，

為 64.60%，而以「鄉-偏遠地區」之比例最低，為 42.75%。(表 5-10)

表 5- 10 全國 12 歲以上民眾曾經無線(含行動)上網人數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體人數	個人曾使用無線(含行動)上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**12,769,637**	**61.11**	**12,255,750**	**58.98**	**2.13**
城鄉別						
偏遠	1,906,411	764,203	40.09	877,341	43.29	-3.20
非偏遠	18,988,073	12,005,433	63.23	11,378,409	60.68	2.55
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	694,627	279,842	40.29	393,673	50.68	-10.39
北部地區非偏遠	8,631,309	5,843,677	67.70	5,642,016	66.52	1.18
中部地區偏遠	385,655	197,981	51.34	160,434	36.71	14.63
中部地區非偏遠	4,767,502	2,828,118	59.32	2,653,556	56.59	2.73
南部地區偏遠	664,066	231,734	34.90	228,621	40.26	-5.36
南部地區非偏遠	5,125,452	3,067,409	59.85	2,860,640	54.90	4.95
東部地區偏遠	123,559	35,643	28.85	66,184	34.50	-5.65
東部地區非偏遠	379,271	218,638	57.65	190,537	61.18	-3.53
金馬地區偏遠	38,503	19,004	49.36	28,429	53.40	-4.04
金馬地區非偏遠	84,540	47,590	56.29	31,660	52.38	3.91
都市化程度						
鄉-偏遠地區	1,050,160	448,931	42.75	405,106	35.80	6.95
鄉-非偏遠地區	2,274,270	1,201,243	52.82	1,332,303	53.43	-0.61
鎮	1,817,415	936,457	51.53	847,387	52.46	-0.93
市	2,268,658	1,472,161	64.89	1,236,128	58.08	6.81
區	13,483,980	8,710,844	64.60	8,434,826	62.90	1.70

(六)全國 12 歲以上民眾曾經使用無線上網人數

為了解民眾在無線上網之使用行為，亦即利用筆記型電腦、平板電腦、手機、PDA 等隨身連網設備，經由無線存取點(wireless access point)連接上網者的情況，因此將此上網方式定義為「無線上網」，而且本次調查主要是針對在公共場所所進行之無線上網行為為主，和 2013 年調查略有不同。

調查結果顯示，全國 12 歲以上民眾曾經使用無線上網的比例為 40.91%，較 2013 年的比例略降 1.07 個百分點；依居住地區別來看，以居住在新北市

民眾之無線上網比例最高，為 48.67%，其餘各地區皆在三成以上，請參見表 5-11。由於部分地區無線上網的有效樣本數相對較少，故不宜過度分析或探討。

本調查另外亦針對「12 歲以上之上網民眾中是否曾經使用無線上網」進行分析，其上網率為 52.68%，請參見附錄三表 1-2。

表 5- 11 全國 12 歲以上民眾曾經無線上網人數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 / 居住地區別	母體人數	個人曾使用無線上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**8,547,030**	**40.91**	**8,723,306**	**41.98**	**-1.07**
臺北市	2,394,783	1,032,073	43.10	1,308,416	54.92	-11.82
新北市	3,546,170	1,726,091	48.67	1,593,237	45.19	3.48
桃園縣	1,800,605	856,601	47.57	749,249	42.12	5.45
臺中市	2,391,419	1,041,618	43.56	1,120,127	47.32	-3.76
臺南市	1,695,678	705,223	41.59	603,408	35.70	5.89
高雄市	2,503,982	965,927	38.58	865,970	34.68	3.9
北部地區(不含直轄市)	1,584,378	580,168	36.62	727,773	46.31	-9.69
中部地區(不含直轄市)	2,761,738	921,789	33.38	955,138	34.62	-1.24
南部地區(不含直轄市)	1,589,858	481,353	30.28	567,621	35.68	-5.40
東部地區	502,830	193,371	38.46	188,162	37.39	1.07
金馬地區	123,043	42,816	34.80	44,206	38.88	-4.08
北部地區	9,325,936	4,194,933	44.98	4,378,675	47.30	-2.32
中部地區	5,153,157	1,963,407	38.10	2,075,265	40.48	-2.38
南部地區	5,789,518	2,152,503	37.18	2,036,999	35.25	1.93

全國 12 歲以上民眾曾經無線上網比例依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例相對較高，為 42.66%，而偏遠地區之比例為 23.44%，與 2013 年 4 月相較之下，非偏遠地區與偏遠地區皆呈現下降的趨勢。(表 5-12)

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區中以北部非偏遠地區之比例最高，為 46.66%；其餘各非偏遠地區皆在三成六以上。偏遠地區仍以金馬偏遠地

區之比例最高為 30.85%；其餘各偏遠地區之比例皆在二成以上。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-12)

依都市化程度來看，以「區」及「市」之比例最高，分別為 43.68%及 42.29%，而「鄉-偏遠地區」之比例最低，為 24.87%。(表 5-12)

表 5- 12 全國 12 歲以上民眾曾經無線上網人數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體人數	個人曾使用無線上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**8,547,030**	**40.91**	**8,723,306**	**41.98**	**-1.07**
城鄉別						
偏遠	1,906,411	446,881	23.44	569,218	28.09	-4.65
非偏遠	18,988,073	8,100,149	42.66	8,154,088	43.48	-0.82
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	694,627	167,403	24.10	272,534	35.09	-10.99
北部地區非偏遠	8,631,309	4,027,530	46.66	4,106,141	48.41	-1.75
中部地區偏遠	385,655	97,300	25.23	79,181	18.12	7.11
中部地區非偏遠	4,767,502	1,866,108	39.14	1,996,084	42.57	-3.43
南部地區偏遠	664,066	137,288	20.67	146,158	25.74	-5.07
南部地區非偏遠	5,125,452	2,015,215	39.32	1,890,840	36.29	3.03
東部地區偏遠	123,559	33,010	26.72	56,416	29.41	-2.69
東部地區非偏遠	379,271	160,361	42.28	131,746	42.30	-0.02
金馬地區偏遠	38,503	11,880	30.85	14,928	28.04	2.81
金馬地區非偏遠	84,540	30,936	36.59	29,278	48.44	-11.85
都市化程度						
鄉-偏遠地區	1,050,160	261,139	24.87	259,186	22.90	1.97
鄉-非偏遠地區	2,274,270	798,964	35.13	904,117	36.26	-1.13
鎮	1,817,415	638,090	35.11	630,256	39.02	-3.91
市	2,268,658	959,304	42.29	951,736	44.72	-2.43
區	13,483,980	5,889,534	43.68	5,978,011	44.58	-0.90

(七)全國 12 歲以上民眾近半年使用無線(含行動)上網人數

全國 12 歲以上民眾近半年使用無線(含行動)上網比例為 60.31%，由於智慧型手機的普及率不斷提升中，逐漸取代傳統功能的手機，因此與 2013 年的 53.27%近半年無線(含行動)上網比例相比較，增加 7.04 個百分點。依

居住地區別來看，以桃園縣之無線(含行動)上網比例最高，為 69.47%，而新北市、桃園縣、臺南市及金馬地區，較 2013 年增加 10 個百分點以上，在各地區中相對增幅最大，請參見表 5-13。

本調查亦針對「12 歲以上上網民眾最近半年無線(含行動)上網情況」進行分析，其上網率為 77.66%，並對「12 歲以上上網民眾最近半年寬頻上網之無線(含行動)上網情況」進行分析，其上網率則為 77.75%。請參見附錄三表 1-3 及 1-4。

表 5- 13 全國 12 歲以上民眾近半年無線(含行動)上網人數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 / 居住地區別	母體人數	個人近半年使用無線(含行動)上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**12,600,497**	**60.31**	**11,069,037**	**53.27**	**7.04**
臺北市	2,394,783	1,563,384	65.28	1,553,129	65.19	0.09
新北市	3,546,170	2,434,945	68.66	1,991,832	56.50	12.16
桃園縣	1,800,605	1,250,820	69.47	964,268	54.21	15.26
臺中市	2,391,419	1,546,688	64.68	1,344,751	56.81	7.87
臺南市	1,695,678	1,021,415	60.24	804,564	47.60	12.64
高雄市	2,503,982	1,449,430	57.88	1,275,429	51.07	6.81
北部地區(不含直轄市)	1,584,378	843,311	53.23	928,034	59.05	-5.82
中部地區(不含直轄市)	2,761,738	1,397,065	50.59	1,234,694	44.75	5.84
南部地區(不含直轄市)	1,589,858	778,674	48.98	681,762	42.86	6.12
東部地區	502,830	250,459	49.81	246,719	49.02	0.79
金馬地區	123,043	64,305	52.26	43,854	38.57	13.69
北部地區	9,325,936	6,092,461	65.33	5,437,264	58.73	6.60
中部地區	5,153,157	2,943,753	57.13	2,579,445	50.32	6.81
南部地區	5,789,518	3,249,520	56.13	2,761,755	47.80	8.33

全國 12 歲以上民眾近半年使用無線(含行動)上網比例依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例較高，為 62.47%，而偏遠地區之比例為 38.71%。與 2013 年 4 月相較，非偏遠地區有顯著上升的趨勢。(表 5-14)

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區中以北部非偏遠地區之比例最高，

為 67.49%；其餘各非偏遠地區皆在五成三以上。偏遠地區仍以金馬及中部偏遠地區之比例最高，分別為 49.36%及 49.32%；其餘地區之比例在二成八以上。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-14)

依都市化程度來看，以「市」之比例最高，為 64.72%；其次為「區」，為 63.83%，而「鄉-偏遠地區」之比例最低，為 40.99%。(表 5-14)

表 5- 14 全國 12 歲以上民眾近半年無線(含行動)上網人數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體人數	個人近半年使用無線(含行動)上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**12,600,497**	**60.31**	**11,069,037**	**53.27**	**7.04**
城鄉別						
偏遠	1,906,411	737,959	38.71	795,665	39.26	-0.55
非偏遠	18,988,073	11,862,538	62.47	10,273,372	54.78	7.69
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	694,627	267,217	38.47	359,738	46.31	-7.84
北部地區非偏遠	8,631,309	5,825,243	67.49	5,077,525	59.87	7.62
中部地區偏遠	385,655	190,208	49.32	155,676	35.63	13.69
中部地區非偏遠	4,767,502	2,753,546	57.76	2,423,769	51.69	6.07
南部地區偏遠	664,066	225,887	34.02	191,942	33.80	0.22
南部地區非偏遠	5,125,452	3,023,633	58.99	2,569,812	49.32	9.67
東部地區偏遠	123,559	35,643	28.85	66,184	34.50	-5.65
東部地區非偏遠	379,271	214,815	56.64	180,535	57.97	-1.33
金馬地區偏遠	38,503	19,004	49.36	22,124	41.55	7.81
金馬地區非偏遠	84,540	45,301	53.59	21,730	35.95	17.64
都市化程度						
鄉-偏遠地區	1,050,160	430,460	40.99	382,918	33.84	7.15
鄉-非偏遠地區	2,274,270	1,183,678	52.05	1,224,521	49.11	2.94
鎮	1,817,415	910,913	50.12	772,306	47.81	2.31
市	2,268,658	1,468,339	64.72	1,111,919	52.24	12.48
區	13,483,980	8,607,107	63.83	7,577,371	56.50	7.33

(八)全國 12 歲以上民眾近半年使用無線區域網路上網人數

全國 12 歲以上全體民眾近半年使用無線區域網路上網比例為 40.26%；依居住地區別來看，以新北市之無線區域網路上網比例最高，為 48.06%；其

餘各地區約在三成以上，請參見表 5-15。

本調查另外亦針對「12 歲以上上網民眾最近半年無線區域網路上網情況」及「12 歲以上最近半年寬頻上網民眾之無線區域網路上網情況」進行分析，上網率分別為 51.84%及 51.88%，請參見附錄三表 1-5 至 1-6。

表 5- 15 全國 12 歲以上民眾近半年無線區域網路上網人數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 居住地區別	母體人數	個人近半年使用無線區域網路上網				增減 百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**8,412,149**	**40.26**	**7,968,873**	**38.35**	**1.91**
臺北市	2,394,783	1,032,073	43.10	1,203,488	50.51	-7.41
新北市	3,546,170	1,704,463	48.06	1,427,225	40.49	7.57
桃園縣	1,800,605	856,601	47.57	721,045	40.54	7.03
臺中市	2,391,419	1,019,636	42.64	1,026,019	43.34	-0.7
臺南市	1,695,678	697,772	41.15	568,499	33.63	7.52
高雄市	2,503,982	923,645	36.89	759,819	30.43	6.46
北部地區 (不含直轄市)	1,584,378	574,720	36.27	652,118	41.50	-5.23
中部地區 (不含直轄市)	2,761,738	900,029	32.59	893,162	32.38	0.21
南部地區 (不含直轄市)	1,589,858	475,506	29.91	501,874	31.55	-1.64
東部地區	502,830	187,222	37.23	184,907	36.74	0.49
金馬地區	123,043	40,480	32.90	30,717	27.02	5.88
北部地區	9,325,936	4,167,858	44.69	4,003,876	43.25	1.44
中部地區	5,153,157	1,919,665	37.25	1,919,180	37.44	-0.19
南部地區	5,789,518	2,096,924	36.22	1,830,192	31.67	4.55

全國 12 歲以上全體民眾近半年使用無線區域網路上網比例依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例較高，為 42.01%，而偏遠地區之比例為 22.85%，與 2013 年 4 月相較，非偏遠地區略微上升。(表 5-16)

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區中，以北部非偏遠地區之比例最高，

為 46.41%；其餘各非偏遠地區皆在約三成四以上。偏遠地區以金馬偏遠地區之比例最高為 30.85%；以南部偏遠地區比例較低，為 19.79%。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-16)

依都市化程度來看，以「區」及「市」之比例最高，分別為 42.99%及 42.01%，而「鄉-偏遠地區」之比例最低，為 23.79%。(表 5-16)

表 5- 16 全國 12 歲以上民眾近半年無線區域網路上網人數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體人數	個人近半年使用無線區域網路上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**8,412,149**	**40.26**	**7,968,873**	**38.35**	**1.91**
城鄉別						
偏遠	1,906,411	435,587	22.85	520,201	25.67	-2.82
非偏遠	18,988,073	7,976,562	42.01	7,448,672	39.72	2.29
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	694,627	161,956	23.32	252,158	32.46	-9.14
北部地區非偏遠	8,631,309	4,005,902	46.41	3,751,718	44.24	2.17
中部地區偏遠	385,655	97,300	25.23	79,181	18.12	7.11
中部地區非偏遠	4,767,502	1,822,365	38.22	1,839,999	39.24	-1.02
南部地區偏遠	664,066	131,441	19.79	122,192	21.52	-1.73
南部地區非偏遠	5,125,452	1,965,482	38.35	1,708,000	32.78	5.57
東部地區偏遠	123,559	33,010	26.72	56,416	29.41	-2.69
東部地區非偏遠	379,271	154,212	40.66	128,491	41.26	-0.60
金馬地區偏遠	38,503	11,880	30.85	10,253	19.26	11.59
金馬地區非偏遠	84,540	28,600	33.83	20,464	33.86	-0.03
都市化程度						
鄉-偏遠地區	1,050,160	249,844	23.79	252,187	22.29	1.50
鄉-非偏遠地區	2,274,270	785,063	34.52	835,830	33.52	1.00
鎮	1,817,415	627,896	34.55	577,577	35.75	-1.20
市	2,268,658	953,155	42.01	887,164	41.68	0.33
區	13,483,980	5,796,191	42.99	5,416,115	40.39	2.60

(九)全國 12 歲以上民眾曾經使用行動上網人數

全國 12 歲以上民眾曾經使用行動上網比例為 48.00%，與 2013 年 4 月相較，行動上網率有上升趨勢。依居住地區別來看，以臺中市使用行動上網

比例最高，為 54.89%；其餘各地區皆在三成九以上。除高雄市及北部地區(不含直轄市)外，各居住地區之上網率均較 2013 年上升，請參見表 5-17。

本調查亦針對「12 歲以上上網民眾曾經使用行動上網情況」進行分析，其上網率為 61.81%，請參見附錄三表 1-7。

表 5- 17 全國 12 歲以上民眾曾經行動上網人數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 / 居住地區別	母體人數	個人曾使用行動上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**10,029,312**	**48.00**	**9,270,914**	**44.62**	**3.38**
臺北市	2,394,783	1,252,923	52.32	1,231,475	51.69	0.63
新北市	3,546,170	1,842,694	51.96	1,787,992	50.72	1.24
桃園縣	1,800,605	950,045	52.76	792,671	44.57	8.19
臺中市	2,391,419	1,312,685	54.89	1,112,011	46.98	7.91
臺南市	1,695,678	800,891	47.23	718,954	42.53	4.7
高雄市	2,503,982	1,169,483	46.70	1,166,318	46.71	-0.01
北部地區(不含直轄市)	1,584,378	692,470	43.71	774,431	49.28	-5.57
中部地區(不含直轄市)	2,761,738	1,132,998	41.02	860,800	31.20	9.82
南部地區(不含直轄市)	1,589,858	619,064	38.94	586,180	36.85	2.09
東部地區	502,830	204,299	40.63	199,263	39.59	1.04
金馬地區	123,043	51,759	42.07	40,819	35.90	6.17
北部地區	9,325,936	4,738,132	50.81	4,586,568	49.54	1.27
中部地區	5,153,157	2,445,683	47.46	1,972,811	38.49	8.97
南部地區	5,789,518	2,589,438	44.73	2,471,453	42.77	1.96

全國 12 歲以上民眾曾經使用行動上網比例依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例較高，為 49.56%，而偏遠地區之比例為 32.41%，與 2013 年 4 月相較，非偏遠地區有上升的趨勢。(表 5-18)

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區中以北部非偏遠地區之比例最高，為 51.96%；其餘各非偏遠地區皆在四成四以上。偏遠地區以中部偏遠地區

之比例最高，為 38.39%；其餘各偏遠地區之比例皆在二成五以上。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-18)

依都市化程度來看，以「區」之比例最高，為 50.96%；其次為「市」的 48.08%，而「鄉-偏遠地區」之比例最低，為 34.00%。(表 5-18)

表 5- 18 全國 12 歲以上民眾曾經行動上網人數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體人數	個人曾使用行動上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**10,029,312**	**48.00**	**9,270,914**	**44.62**	**3.38**
城鄉別						
偏遠	1,906,411	617,899	32.41	681,618	33.63	-1.22
非偏遠	18,988,073	9,411,412	49.56	8,589,296	45.80	3.76
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	694,627	253,467	36.49	305,762	39.37	-2.88
北部地區非偏遠	8,631,309	4,484,665	51.96	4,280,807	50.47	1.49
中部地區偏遠	385,655	148,072	38.39	126,890	29.04	9.35
中部地區非偏遠	4,767,502	2,297,611	48.19	1,845,921	39.37	8.82
南部地區偏遠	664,066	170,934	25.74	174,578	30.74	-5.00
南部地區非偏遠	5,125,452	2,418,504	47.19	2,296,875	44.08	3.11
東部地區偏遠	123,559	30,905	25.01	50,794	26.48	-1.47
東部地區非偏遠	379,271	173,394	45.72	148,469	47.67	-1.95
金馬地區偏遠	38,503	14,521	37.71	23,594	44.31	-6.60
金馬地區非偏遠	84,540	37,238	44.05	17,225	28.50	15.55
都市化程度						
鄉-偏遠地區	1,050,160	357,066	34.00	323,337	28.57	5.43
鄉-非偏遠地區	2,274,270	937,755	41.23	992,754	39.81	1.42
鎮	1,817,415	771,981	42.48	557,697	34.52	7.96
市	2,268,658	1,090,813	48.08	900,385	42.30	5.78
區	13,483,980	6,871,697	50.96	6,496,742	48.45	2.51

(十)全國 12 歲以上民眾近半年使用行動上網人數

全國 12 歲以上民眾近半年使用行動上網比例為 47.27%，與 2013 年 4 月相較，行動上網率呈現上升趨勢，提升 6.14 個百分點。依居住地區別來看，以臺中市使用行動上網比例最高，為 53.50%；其餘各地區則在三成九

以上。除北部地區(不含直轄市)外，各居住地區之上網率均較 2013 年上升，請參見表 5-19。

本調查另外亦針對「12 歲以上上網民眾最近半年行動上網情況」及「12 歲以上最近半年寬頻上網民眾之行動上網情況」進行分析，上網率分別為 60.88%及 60.99%，請參見附錄三表 1-8 至 1-9。

表 5- 19 全國 12 歲以上民眾近半年行動上網人數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 居住地區別	母體人數	個人近半年使用行動上網				增減 百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**9,877,740**	**47.27**	**8,545,694**	**41.13**	**6.14**
臺北市	2,394,783	1,252,923	52.32	1,196,127	50.20	2.12
新北市	3,546,170	1,818,951	51.29	1,580,195	44.82	6.47
桃園縣	1,800,605	950,045	52.76	728,716	40.97	11.79
臺中市	2,391,419	1,279,437	53.50	1,025,523	43.32	10.18
臺南市	1,695,678	790,318	46.61	649,282	38.41	8.2
高雄市	2,503,982	1,119,889	44.72	1,079,134	43.21	1.51
北部地區 (不含直轄市)	1,584,378	685,293	43.25	733,473	46.67	-3.42
中部地區 (不含直轄市)	2,761,738	1,113,938	40.33	808,299	29.30	11.03
南部地區 (不含直轄市)	1,589,858	619,064	38.94	521,892	32.81	6.13
東部地區	502,830	198,411	39.46	192,517	38.25	1.21
金馬地區	123,043	49,470	40.21	30,537	26.86	13.35
北部地區	9,325,936	4,707,212	50.47	4,238,512	45.78	4.69
中部地區	5,153,157	2,393,375	46.44	1,833,821	35.77	10.67
南部地區	5,789,518	2,529,272	43.69	2,250,307	38.94	4.75

全國 12 歲以上民眾近半年使用行動上網比例依城鄉別來看，以非偏遠地區之比例較高，為 48.85%，而偏遠地區之比例為 31.63%，與 2013 年 4 月相較均為上升，而非偏遠地區增加 6.56 個百分點。(表 5-20)

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區中以北部非偏遠地區之比例最高，

為 51.68%；金馬非偏遠地區之比例最低，為 41.43%。偏遠地區以金馬及中部偏遠地區之比例較高，分別為 37.71%及 36.38%。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-20)

依都市化程度來看，以「區」之比例最高，為 50.09%；其次為「市」的 47.82%，而「鄉-偏遠地區」之比例最低，為 33.32%。(表 5-20)

表 5- 20 全國 12 歲以上民眾近半年行動上網人數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體人數	個人近半年使用行動上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		人數	百分比	人數	百分比	
總計	**20,894,484**	**9,877,740**	**47.27**	**8,545,694**	**41.13**	**6.14**
城鄉別						
偏遠	1,906,411	602,950	31.63	614,641	30.33	1.30
非偏遠	18,988,073	9,274,790	48.85	7,931,053	42.29	6.56
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	694,627	246,291	35.46	282,165	36.33	-0.87
北部地區非偏遠	8,631,309	4,460,921	51.68	3,956,346	46.65	5.03
中部地區偏遠	385,655	140,299	36.38	122,132	27.95	8.43
中部地區非偏遠	4,767,502	2,253,076	47.26	1,711,689	36.50	10.76
南部地區偏遠	664,066	170,934	25.74	137,899	24.29	1.45
南部地區非偏遠	5,125,452	2,358,338	46.01	2,112,408	40.54	5.47
東部地區偏遠	123,559	30,905	25.01	50,794	26.48	-1.47
東部地區非偏遠	379,271	167,506	44.17	141,723	45.51	-1.34
金馬地區偏遠	38,503	14,521	37.71	21,650	40.66	-2.95
金馬地區非偏遠	84,540	34,949	41.34	8,887	14.70	26.64
都市化程度						
鄉-偏遠地區	1,050,160	349,889	33.32	301,276	26.62	6.70
鄉-非偏遠地區	2,274,270	931,755	40.97	917,006	36.78	4.19
鎮	1,817,415	756,632	41.63	530,134	32.82	8.81
市	2,268,658	1,084,925	47.82	811,554	38.13	9.69
區	13,483,980	6,754,539	50.09	5,985,724	44.63	5.46

三、近二年家戶網路使用戶數推估比較

(一)全國地區家庭網路使用戶數

調查顯示，全國家庭可上網比例為 84.53%，與 2013 年 4 月相比較，家

戶上網率差異不大；依居住地區別來看，以臺北市家庭可上網比例為最高，為 90.27%；其餘各地區皆在七成七以上，請參見表 5-21。

表 5- 21 全國家庭可上網戶數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 居住地區別	母體戶數	家中可上網				增減 百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		戶數	百分比	戶數	百分比	
總計	**8,308,440**	**7,022,787**	**84.53**	**6,942,394**	**84.81**	**-0.28**
臺北市	1,028,991	928,873	90.27	948,673	93.28	-3.01
新北市	1,481,945	1,290,401	87.07	1,337,034	91.69	-4.62
桃園縣	720,259	629,495	87.40	630,920	89.90	-2.5
臺中市	901,517	796,185	88.32	775,942	87.85	0.47
臺南市	664,400	549,900	82.77	524,464	79.90	2.87
高雄市	1,057,883	833,585	78.80	906,810	86.65	-7.85
北部地區 (不含直轄市)	639,786	543,824	85.00	518,453	82.64	2.36
中部地區 (不含直轄市)	970,488	795,481	81.97	725,116	75.53	6.44
南部地區 (不含直轄市)	598,337	460,799	77.01	416,594	70.16	6.85
東部地區	205,488	163,478	79.56	134,330	65.86	13.70
金馬地區	39,346	30,766	78.19	24,059	63.98	14.21
北部地區	3,870,981	3,392,592	87.64	3,435,079	90.29	-2.65
中部地區	1,872,005	1,591,666	85.02	1,501,059	81.43	3.59
南部地區	2,320,620	1,844,285	79.47	1,847,868	80.46	-0.99

依家庭所在城鄉別來看，以非偏遠地區之家庭可上網比例較高，為 86.60%；而偏遠地區之家庭可上網比例為 63.39%。非偏遠地區家庭上網率顯著高於偏遠地區之家庭。(表 5-22)

依家庭居住地區城鄉別來看，非偏遠地區以北部非偏遠地區之家庭可上網比例最高，為 89.54%；其餘各非偏遠地區皆在八成一以上。偏遠地區以中部偏遠地區家庭可上網比例最高，為 71.61%；其餘各偏遠地區家庭可上網比例皆在五成六以上。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-22)

依都市化程度來看，以「市」及「區」家庭可上網比例最高，為 87.89% 及 86.05%，而「鄉-偏遠地區」家庭可上網比例最低，為 63.94%。(表 5-22)

表 5- 22 全國家庭可上網戶數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體戶數	家中可上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		戶數	百分比	戶數	百分比	
總計	**8,308,440**	**7,022,787**	**84.53**	**6,942,394**	**84.81**	**-0.28**
城鄉別						
偏遠	741,214	469,828	63.39	426,353	57.68	5.71
非偏遠	7,567,226	6,552,959	86.60	6,516,041	87.50	-0.90
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	275,970	173,713	62.95	154,868	60.45	2.50
北部地區非偏遠	3,595,011	3,218,879	89.54	3,280,211	92.45	-2.91
中部地區偏遠	142,771	102,241	71.61	101,667	62.33	9.28
中部地區非偏遠	1,729,234	1,489,426	86.13	1,399,391	83.29	2.84
南部地區偏遠	261,126	157,871	60.46	112,623	52.03	8.43
南部地區非偏遠	2,059,494	1,686,413	81.88	1,735,245	83.42	-1.54
東部地區偏遠	50,101	28,119	56.12	46,266	53.54	2.58
東部地區非偏遠	155,387	135,359	87.11	88,064	74.92	12.19
金馬地區偏遠	11,246	7,884	70.11	10,930	64.17	5.94
金馬地區非偏遠	28,100	22,882	81.43	13,129	63.83	17.60
都市化程度						
鄉-偏遠地區	394,383	252,178	63.94	233,340	56.51	7.43
鄉-非偏遠地區	833,044	694,881	83.41	690,741	78.76	4.65
鎮	664,165	537,703	80.96	452,524	74.35	6.61
市	881,729	774,913	87.89	721,900	86.87	1.02
區	5,535,118	4,763,112	86.05	4,843,890	88.78	-2.73

(二)全國地區家庭寬頻使用戶數

調查結果顯示，全國家庭寬頻使用比例為 84.03%，與 2013 年 4 月相比較，差異不大；依地區別來看，以臺北市之家庭寬頻使用比例最高，為 88.65%；其餘各地區皆在七成六以上，請參見表 5-23。

表 5- 23 全國家庭寬頻使用戶數及比例之推估－依居住地區別分

單位：人；%：百分點

項目 居住地區別	母體戶數	家中寬頻上網				增減 百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		戶數	百分比	戶數	百分比	
總計	**8,308,440**	**6,981,877**	**84.03**	**6,879,348**	**84.04**	**-0.01**
臺北市	1,028,991	912,187	88.65	948,673	93.28	-4.63
新北市	1,481,945	1,290,401	87.07	1,325,929	90.93	-3.86
桃園縣	720,259	620,711	86.18	628,557	89.56	-3.38
臺中市	901,517	793,087	87.97	767,418	86.88	1.09
臺南市	664,400	546,887	82.31	522,894	79.67	2.64
高雄市	1,057,883	833,585	78.80	895,852	85.60	-6.8
北部地區 (不含直轄市)	639,786	543,824	85.00	507,116	80.84	4.16
中部地區 (不含直轄市)	970,488	791,701	81.58	721,316	75.13	6.45
南部地區 (不含直轄市)	598,337	457,440	76.45	407,345	68.61	7.84
東部地區	205,488	161,289	78.49	130,600	64.04	14.45
金馬地區	39,346	30,766	78.19	23,649	62.89	15.30
北部地區	3,870,981	3,367,122	86.98	3,410,275	89.64	-2.66
中部地區	1,872,005	1,584,788	84.66	1,488,734	80.76	3.90
南部地區	2,320,620	1,837,912	79.20	1,826,090	79.51	-0.31

依家庭所在城鄉別來看，以非偏遠地區之家庭寬頻上網比例較高，為 86.09%；而偏遠地區之家庭可上網比例為 63.01%。非偏遠地區家庭上網率顯著高於偏遠地區之家庭。(表 5-24)

依居住地區城鄉別來看，非偏遠地區以北部非偏遠地區之家庭寬頻上網比例最高，為 88.83%；其餘各非偏遠地區皆在八成一以上。偏遠地區以中部偏遠地區之家庭寬頻上網比例最高為 71.16%；其餘各偏遠地區家庭寬頻上網比例皆在五成三以上。因部分地區有效樣本數較少，故不宜過度分析或探討。(表 5-24)

依都市化程度來看，家中使用寬頻上網以「市」與「區」之比例最高，

分別為 86.77%和 85.61%，而「鄉-偏遠地區」之比例最低，為 63.24%。(表 5-24)

表 5- 24 全國家庭寬頻使用戶數及比例之推估－依城鄉別分

單位：人；%：百分點

項目 / 城鄉別	母體戶數	家中寬頻上網				增減百分點
		2014 年 5 月		2013 年 4 月		
		戶數	百分比	戶數	百分比	
總計	**8,308,440**	**6,981,877**	**84.03**	**6,879,348**	**84.04**	**-0.01**
城鄉別						
偏遠	741,214	467,060	63.01	420,068	56.83	6.18
非偏遠	7,567,226	6,514,817	86.09	6,459,280	86.74	-0.65
居住地區城鄉						
北部地區偏遠	275,970	173,713	62.95	153,139	59.78	3.17
北部地區非偏遠	3,595,011	3,193,409	88.83	3,257,136	91.80	-2.97
中部地區偏遠	142,771	102,241	71.61	101,667	62.33	9.28
中部地區非偏遠	1,729,234	1,482,547	85.73	1,387,067	82.55	3.18
南部地區偏遠	261,126	156,197	59.82	111,417	51.47	8.35
南部地區非偏遠	2,059,494	1,681,715	81.66	1,714,673	82.43	-0.77
東部地區偏遠	50,101	27,025	53.94	43,326	50.14	3.80
東部地區非偏遠	155,387	134,264	86.41	87,275	74.25	12.16
金馬地區偏遠	11,246	7,884	70.11	10,519	61.76	8.35
金馬地區非偏遠	28,100	22,882	81.43	13,129	63.83	17.60
都市化程度						
鄉-偏遠地區	394,383	249,409	63.24	230,822	55.90	7.34
鄉-非偏遠地區	833,044	694,881	83.41	685,663	78.18	5.23
鎮	664,165	533,923	80.39	445,901	73.26	7.13
市	881,729	765,035	86.77	714,838	86.02	0.75
區	5,535,118	4,738,629	85.61	4,802,124	88.01	-2.40

四、歷次調查之上網趨勢

本節分別針對個人曾經使用網路比例、個人近半年使用無線上網比例、個人近半年使用行動上網比例、家庭可上網比例及家庭使用寬頻上網比例，進行台灣寬頻網路使用調查之歷次調查結果的上網趨勢比較分析。

(一)個人曾經上網比例

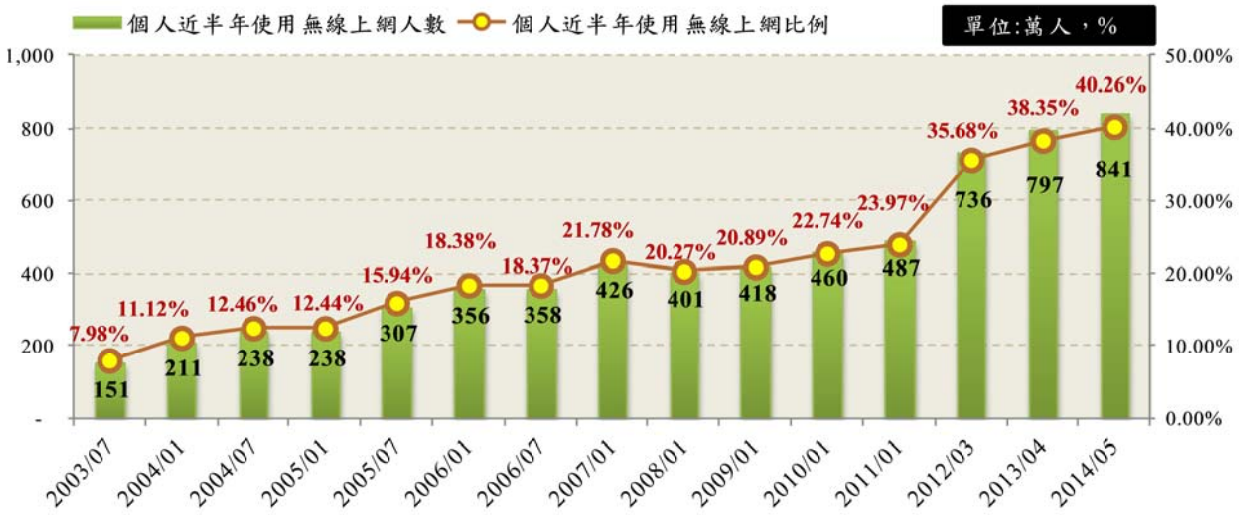
由歷次調查中發現，個人曾經上網比例呈現逐年成長趨勢，今年調查結果有 77.66%民眾曾經上網，曾經上網人數為 1,623 萬人，雖略較 2013 年下降 1.52%，但在 95%的信心水準下，可認為兩年的上網率沒有顯著不同。(如圖 5-7 所示)。

資料來源：本調查
母體：2011 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾。
2012 年及以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾。

圖 5- 7 個人曾經上網比例趨勢圖

(二)個人近半年使用無線上網比例

由歷次調查中發現，個人近半年無線上網比例在 2011 至 2012 年間呈現大幅度的成長趨勢，今年調查結果約有四成以上民眾近半年內曾使用無線上網，近半年曾經使用無線上網人數為 841 萬人。(如圖 5-8 所示)

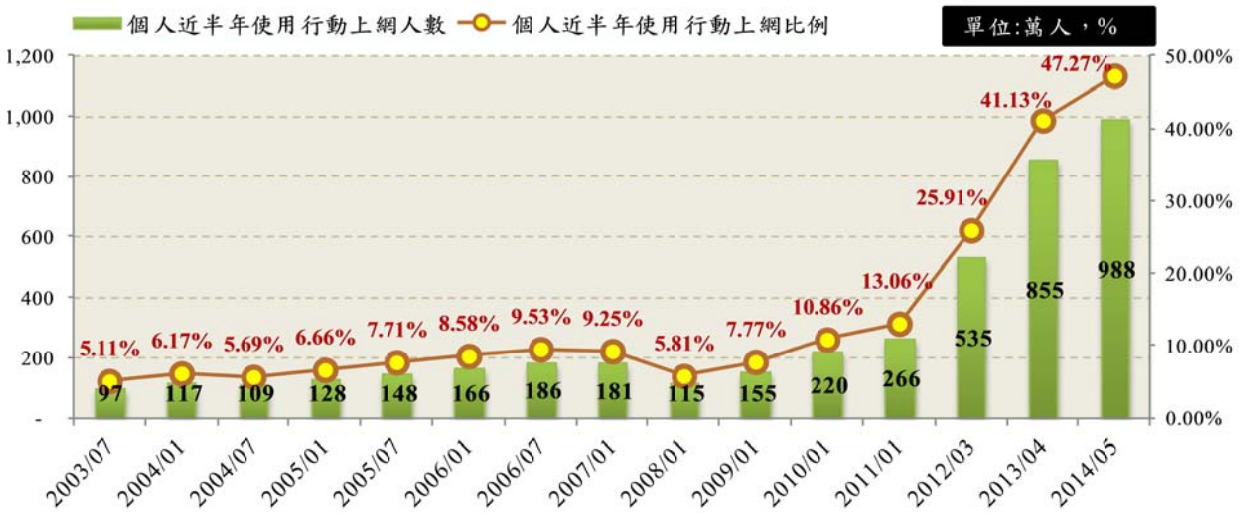


資料來源：本調查
母體：2011 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾。
2012 年及以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾。

圖 5- 8 個人近半年使用無線上網比例趨勢圖

(三)個人近半年使用行動上網比例

由於本次調查對於行動上網的定義和去年相同，故將本次調查結果與去年比較(定義與 2012 年及以前不同嗎?)，由下圖顯示，個人近半年使用行動上網的比例在經過 2011 年至 2013 年的快速成長後，仍大幅增加近 6.14 個百分點，達到 47.27%，近半年曾經使用行動上網人數為 988 萬人，顯示過去一年民眾使用行動上網的比例有明顯成長。(如圖 5-9 所示)



資料來源：本調查

母體：2011 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾。

2012 年及以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾。

圖 5- 9 個人近半年使用行動上網比例趨勢圖

(四)家庭可上網比例

由歷次調查可發現，家庭可上網之比例呈現穩定成長之趨勢，今年調查結果約有八成五(84.53%)的家戶可以上網，可以上網的家庭為 702 萬戶。(如圖 5-10 所示)

資料來源：本調查

母體：2011 年以前調查母體為臺灣地區 23 縣市家戶。

2012 年及以後調查母體為全國地區 22 縣市家戶。

圖 5- 10 家庭可上網比例趨勢圖

(五)家庭使用寬頻上網比例

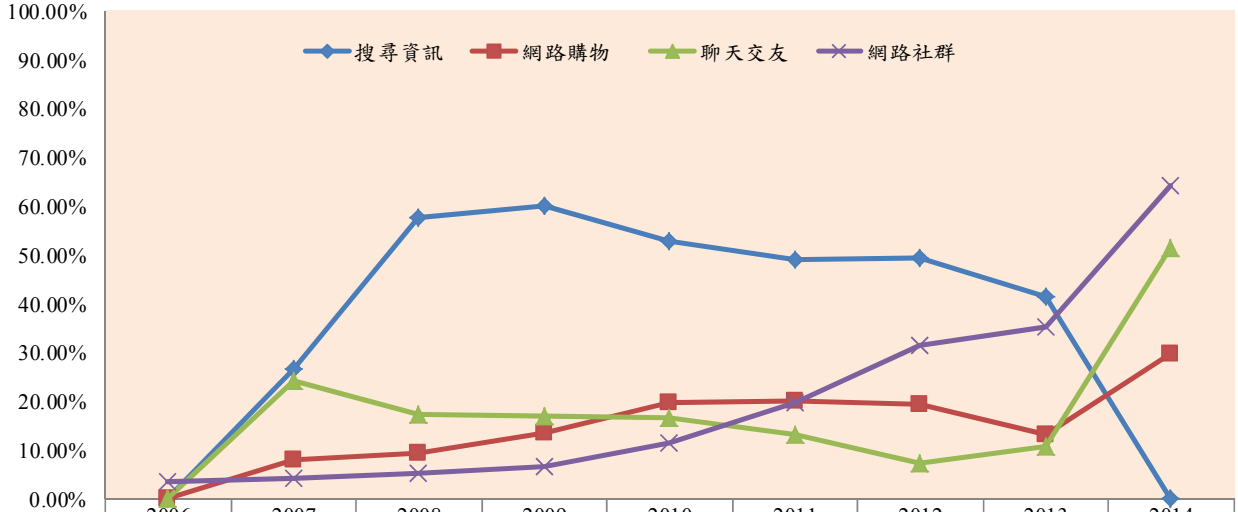
由歷次調查中發現，家庭寬頻上網比例呈現穩定趨勢，今年調查結果有八成四(84.03%)以上家戶使用寬頻上網，使用寬頻上網的家庭為 698 萬戶。(如圖 5-11 所示)

資料來源：本調查
母體：2011 年以前調查母體為臺灣地區 23 縣市家戶。
2012 年及以後調查母體為全國地區 22 縣市家戶。

圖 5- 11 家庭使用寬頻上網比例趨勢圖

(六)使用寬頻上網功能的比例

由歷次調查中發現，使用寬頻來搜尋資料的比例有逐年下降的趨勢，至於使用網路社群功能、聊天交友功能及網路購物功能的比例則有逐年增加的趨勢，其中又以網路社群使用成長的幅度較大。(如圖 5-12 所示)



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
搜尋資訊	-	26.44%	57.48%	59.90%	52.70%	49.18%	49.50%	41.32%	-
網路購物	-	8.01%	9.49%	13.42%	19.60%	20.04%	19.36%	13.04%	29.67%
聊天交友	-	24.18%	17.41%	16.90%	16.71%	13.22%	7.31%	10.86%	51.45%
網路社群	3.35%	4.04%	5.18%	6.56%	11.55%	19.58%	31.44%	35.23%	64.31%

圖 5- 12 使用寬頻上網功能的比例趨勢圖

(七)未使用寬頻上網的原因

由歷次調查中發現，未使用寬頻上網的原因中，認為不需要使用的比例有逐年下降的趨勢，而表示對電腦恐懼或不熟悉的比例則較過去三年下降。(如表 5-25 所示)

表 5- 25 未使用寬頻上網的原因趨勢表

項目	2006	2007	2008	2010	2011	2012	2013	2014
無興趣	7.95	5.84	5.5	-	13.93	8.81	16.73	32.49
不需要	60.01	40.3	39.55	-	19.95	22.1	23.23	30.74
對電腦恐懼或不熟悉	7.51	7.62	22.62	-	46.53	44.78	44.45	29.95
沒設備	15.25	14.49	23.03	-	11.43	7.58	5.05	-
無時間使用	7.05	16.04	4.44	-	23.39	11.88	15.33	19.79
費用太高	7.36	7.68	5.82	-	1.6	1.78	1.94	-
常斷線、忙線或連線困難	0.62	1.22	1.3	-	0.07	0.35	0.3	-
連線速度太慢	0.1	2.49	0.18	-	0.22	0.1	0.41	-
擔心網路內容有害	0.64	0.59	1.29	-	-	0.5	0.56	-
年齡太老太小	14.55	1.51	17.24	-	11.22	21.89	21.31	25.23
缺乏有用的訊息	0.31	-	0.08	-	0.33	0.07	0.24	-
個人隱私因素	0.56	0.59	0.6	-	0.31	0.1	0.65	-
怕中毒	0.1	0.59	0.04	-	0.2	-	0.11	-
怕過於沉迷	1.57	-	-	-	-	-	-	-
對眼睛不好	-	-	-	-	-	-	2.74	-
其他	5.05	14.26	6.26	-	4.16	9.11	4.69	-
不知道	0.95	0.36	-	-	-	-	-	-

註：2010 年因資料已平穩取消該題目。

(八)行動上網比例

由歷次調查中發現，行動上網的比例有逐年提升的趨勢，且從 2012 年開始呈現大幅大的上升。(如圖 5-12 所示)

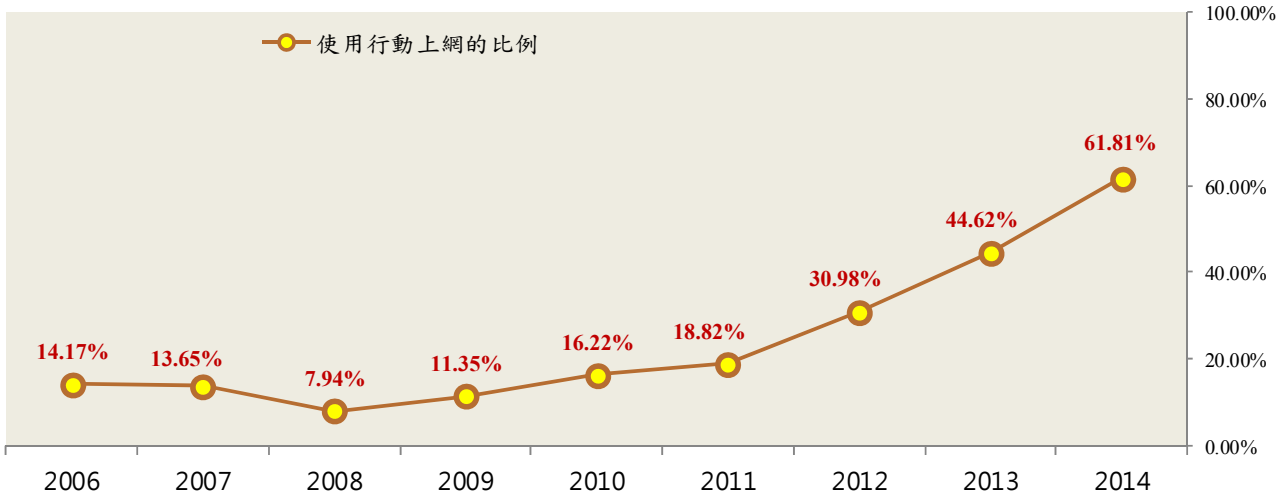


圖 5- 13 行動上網比例趨勢圖

(九)無線上網比例

由歷次調查中發現，無線上網的比例有逐年提升的趨勢，但提升的速度不如行動上網快速，但在 2012 年開始亦隨行動上網比例的大幅提升，有較快速的成長幅度。(如圖 5-13 所示)

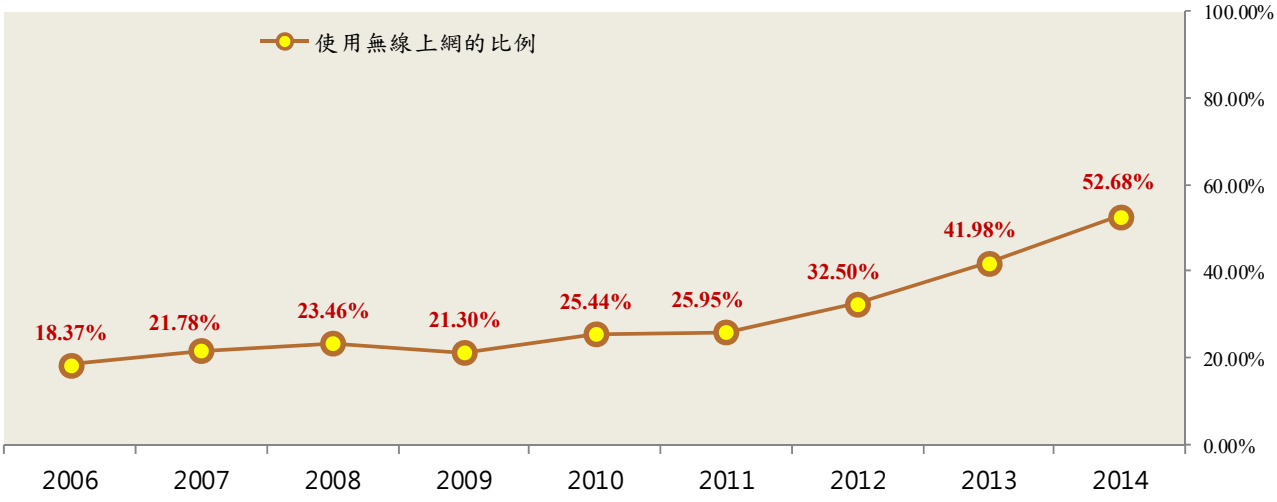


圖 5- 14 行動上網比例趨勢圖

第陸章 綜合分析與建議

隨著行動載具的日漸普及，民眾在網路的使用行為開始有了轉變，而上網的行為也隨著載具科技及應用服務而有日新月異的變化，如多屏一雲的應用服務，也讓載具間的功能、特性變得更為模糊。而本調查乃屬一延續性的調查研究，主要是觀察個人及家戶在網路使用的普及率及各項使用行為，但隨著民眾上網行為的改變，在這次調查中的題目設計也做了較大幅的變更，期望能更確切的反映出民眾目前的各種使用行為，以提供政府相關單位及業者在推動相關政策時之參考，亦可做為產業在投入相關市場前的依據。

本次調查共回收了 3,134 份有效樣本，由調查結果可以發現，對民眾而言所謂的上網幾乎和寬頻上網劃上了等號，除了藉由連網方式民眾是很難加以區辨的。而調查結果也顯示出，國內 12 歲以上民眾的上網率已呈現穩定的趨勢，近三年都達到七成七的上網率。相對而言在行動及無線上網方面則有較大幅度的成長，其中行動上網的成長幅度更為驚人，從 2012 年的 25.91%成長為 2014 年的 47.27%。

而在家戶的調查方面，家戶的上網率也逐漸呈現穩定的趨勢，家中所提供的上網設備及上網方式也與往年調查無明顯差異。然而這些設備及上網方式，對於民眾在功能及使用上的影響以及家戶對於利用單一線路，同時享受看電視、打網路電話及上網等「數位匯流服務」的需求狀況將是未來可以深入探討的議題。

至於在網路應用服務的使用情形上，網路社群及即時通訊軟體儼然已成為民眾網路應用的重要功能，甚至逐漸取代人際間的社交互動，如利用網路社群觀察朋友間的動態，而透過即時通訊軟體文字簡訊的傳遞取代了人與人之間的對話。至於網路購物則仍有交易安全上的疑慮，在使用的情形上則相對較低。

以下將針對「國人網路使用行為之推估及比較」、「家戶網路使用行為之推估及比較」、「國人各項網路使用情形」及「國人網路應用使用情形」等四個面

向，提出本次調查綜合分析及建議。

一、綜合分析

(一)國人網路使用行為之推估及比較

1. 上網行為之推估及比較

全國 12 歲以上民眾有 77.66%曾經上過網,推估其人數約有 1,623 萬人。而 12 歲以下的上網率則為 56.60%，推估其人數約有 278 萬人，二者合計上網人數為 1,901 萬人，整體上網率為 75.55%，略較 2013 年減少 1.54 個百分點。

而 12 歲以上民眾一旦開始接觸網路，大多會持續性的上網，有高達 95.62%民眾在最近半年仍有上網的行為。整體來看，12 歲以上民眾近半年上網率為 74.25%，推估其人數約有 1,551 萬人，其比例比 2013 年減少 2.33 個百分點。

而觀察 12 歲以上曾經上網者及最近半年上網者的特性來看，年齡層較低、教育程度較高、月收入在 40,001-50,000 元間或是從是資訊及通訊傳播業的民眾曾經上網或近半年上網的比例都較高。而在區域特性方面，則在非偏遠地區或都市化程度相對較高的區域有較高的上網率。

而 12 歲以上民眾在最近半年寬頻上網比例為 73.78%，推估其人數約有 1,542 萬人，較 2013 年減少 1.86 個百分點。進一步比較寬頻上網比例與最近半年上網比例，二者差異僅 0.47%。由於上網者大多有持續上網之習慣，因此，未來的調查可以考慮不再將上網行為區分為寬頻或窄頻上網。

2. 無線(含行動)上網行為之推估及比較

2014 年全國 12 歲以上民眾曾經使用無線(含行動)上網比例的估計值為 61.11%，估計人數為 1,277 萬人，較 2013 年的 58.98%增加 2.13 個百分點。而在最近半年使用無線(含行動)上網比例的估計值為則為 60.31%，估計人數

為 1,260 萬人，較 2013 年的 53.27%增加 7.04 個百分點。而從調查數據來看，雖然全國曾經上網率已呈現穩定趨勢，但無線(含行動)上網比例仍在逐漸成長中，顯示出民眾在固定及行動式連網的交互使用上已越來越普遍。

3. 無線上網行為之推估及比較

在無線區域網路部份的調查，今年度的訪問重點主要是針對民眾在公共場所進行之無線上網行為主，此與 2013 年的調查略有不同。而調查結果顯示，全國 12 歲以上民眾曾經使用無線上網的比例為 40.91%，推估其人數約有 855 萬人，較 2013 年的比例明顯略降 1.07 個百分點，惟因兩年的訪問問題不同，此比例僅供參考。而在最近半年民眾使用無線上網比例則為 40.26%，推估其人數約有 841 萬人，則較 2013 年的比例略微增加 1.91 個百分點。

4. 行動上網行為之推估及比較

在行動上網方面，全國 12 歲以上民眾曾經使用行動上網比例為 48.00%，推估其人數約有 1,003 萬人，與 2013 年 4 月相較，行動上網率上升 3.38 個百分點。至於最近半年的行動上網率則為 47.27%，推估其人數約有 988 萬人，則較 2013 年的比例增加 6.14 個百分點。

(二)家戶網路使用行為之推估及比較

全國家庭可上網比例為 84.53%，經推估約有 702 萬戶，與 2013 年 4 月相比較上網率略降 0.28 百分點，並無明顯差異。而在全國家庭寬頻使用方面，其比例為 84.03%，經推估約有 698 萬戶，與 2013 年比較僅降低 0.01 百分點。整體來看，不論是家庭上網或家庭寬頻上網的比例，在最近三年已呈現穩定的趨勢。

(三)國人各項網路使用情形

1. 最近半年網路使用情形

本調查結果顯示，全國 12 歲以上民眾有 33.55%會在走路或搭乘交通工具的時候上網。而最近半年最常上網的地點仍以家中(95.20%)為主，其次為

工作場所(36.38%)，而學校(12.05%)則再次之。至於公共場所方面，則以咖啡廳、餐廳、速食店(10.97%)為受訪者較常上網的地點。若與無線上網率的調查結果比較，也可發現民眾開始在公共場所利用無線區域網路進行上網。

而在上網設備方面，雖仍以桌上型電腦(72.89%)為主，但具有行動上網功能的手機(63.39%)則是逐年增加。也正因如此，民眾最常用的連網方式，除了 ADSL(34.45%)所占的比例最高，其次便是行動電信網路(23.25%)。而這也顯示出民眾利用手機連網的情形越來越普遍。

至於其上網的時間及其使用的功能方面，不論是平日(20.76%)或假日(16.85%)上網時間均以 1 小時以上，未滿 2 小時所占的比例最高，其次才是 2 小時以上，未滿 3 小時。但整體來看，在假日會選擇不上網者(7.67%)的比例則較平日高。若排除不固定上網時間或平(假)日不上網者來看，受訪者在平日的連網時間平均為 3.25 小時，略低於假日的 3.40 小時。而在使用的網路功能，則以網路社群(64.31%)為主，其次是使用即時通訊軟體(51.45%)，而瀏覽網頁(44.47%)功能則再次之。若以使用的功能大項發現，民眾藉由網路來進行文字溝通儼然成為最重要的上網目的，其次才是獲取相關的網路資訊。而這也顯示出，虛擬的互動模式已經慢慢取代實體的人際互動。

2014 年 12 歲以上民眾之上網率為 77.66%，家戶方面可上網比例為 84.53%，而家庭寬頻使用率為 84.03%，所呈現的高上網率，已可清楚觀察網路社會的公民跟現實社會裡的差異。台灣社會一般人日常生活之食、衣、住、行、育、樂等各類活動的訊息與實際需求，甚至是心靈層面的需求，愛情、友情、尋找歸屬感等等，均可透過網際網路的媒介，獲得一定程度的滿足。上網行為與基本資料交叉分析顯示，年齡在 12-14 歲者上網率為 99.85%、研究所以上學歷者上網率為 99.31%。可以確定台灣社會在網路上，已培養出更年輕、多元的、更有主動性的閱聽大眾，尤其是對公共事務與領域的涉獵；在未來幾年內，12-14 歲者將成為資訊社會中更厚實的人群。

2. 無線區域網路使用情形

有曾經上網經驗的民眾中，雖然有 52.68%曾經在便利商店、Starbucks、車站、機場等場所使用過無線區域網路，但絕大多數(83.25%)仍是會使用免費的資源，而有付費者中，有 6.80%並不是由自己支付相關費用，而真正有支付者平均每月花費金額以 901～1000 元為最多，占 1.43%。整體來看，民眾在公共場所時，已經會開始主動搜尋是否有免費的無線區域網路可以使用，且絕大多數只使用免費的，若將所有無法清楚說明其支付費用或免費者(合計占???%)排除後發現，受訪者每月平均支付在無線區域網路上網費用為 560.25 元。

3. 行動網路使用情形

有上網經驗的民眾中，有 61.81%表示使用過行動上網，而主要使用的方式仍以 3G/3.5G(93.74%)為主，而在行動上網的花費金額方面，則以每月平均花費在 700 元以上所占的比例最高，約有 26.62%。進一步分析發現，將近四分之一的受訪者不清楚每月所支付的行動上網費用，主要原因為電信公司的綁約方案易使消費者忽略了行動上網費用占整體通訊費用的比重；若將無法清楚說明其支付費用以及免費使用者(合計占???%)排除後發現，受訪者每月平均支付在行動上網費用為 533.52 元。

至於在行動上網滿意度方面，表示滿意的民眾占 65.22%，非常滿意占 4.43%、還算滿意占 60.79%；反之，則有近有三分之一(32.74%)的民眾認為目前的行動上網品質仍有待改進，主要原因為目前上網的速度太慢(66.72%)，其次是訊號不穩常常斷線(50.83%)，而訊號太弱，無法上網(37.69%)則再次之。

(四)國人網路應用使用情形

1. 網路社群使用情形

近半年有寬頻上網經驗的受訪者中，有 64.31%的受訪者有使用網路社

群，而表示沒有者則占 35.69%。而使用者主要是想要藉此瞭解朋友的動態(61.49%)，其次是打發時間(33.43%)。至於使用的功能則是瀏覽文章/新聞(70.46%)及 PO 相片/發表文章(42.64%)為主。整體來看，民眾使用網路社群的目的是藉此增加與朋友間訊息的瞭解，是屬於一種較被動式的互動模式，期望藉此拉近彼此的社交網絡。這現象也顯示哈伯瑪斯(Habermas)溝通理論論述的重要性。Habermas 將理解視為人之所以為人的重要特質，他認為了解是人生命存在很重要的環節，但理解是透過溝通的行動來進行實現的。因此，與其重視理解，倒不如重視溝通行動來的確切，而溝通行動之所以可能，則是要透過語言作為仲介，將說話者隱藏的意義做一個假設性的重建，使其成為明顯可見的制度規則，近而形成一種共識(Habermas，1979 高宣揚，1991)。受訪者主要都是想滿足社交需求，包括了解朋友動態、打發時間，也就是社群間成員可互動性的娛樂或遊戲、電動。這與社會學家 Simmel 數十年前曾對人們在生活中的行為表現提出解釋不謀而合，他說：『現代生活最深層的問題來自於個人在社會壓力、傳統習慣、外來文化、生活方式面前保持個人的獨立和個性的要求』。社交活動受到的是傳統習慣、外來習慣、和生活方式…所形塑而成，許多人都也這樣的經驗，在網上可以侃侃而談的朋友，網下卻沉默寡言，換言之，沒有網絡，就沒有了最重要的社交人群。事實上這又是教育與家庭的問題所在，社交能力培養應該前移，在小學、初中、高中階段都應有相應的課程設置，尤其是學生課餘後的生活興趣走向。

至於使用的時間方面，則以半小時以上，未滿 1 小時(30.49%)所占的比例最高，其次是未滿半小時(25.58%)。排除沒有每天使用但一週數次、極少使用及不固定使用時間者之後，受訪者每天平均使用時間為 1.26 小時。

2. 網路即時通訊軟體使用情形

近半年曾以寬頻上網的受訪者中， 51.45%曾使用網路即時通訊軟體，而未曾使用者則占 48.55%。使用之原因主要是滿足其社交需求(4.95%)，其次是社群間的成員互動性高(32.75%)。至於使用的功能則以傳文字訊息(即簡

訊)(92.40%)及傳送檔案/相片(46.20%)為主。整體來看，民眾使用網路即時通訊軟體的原因在於和朋友間的互動性更高，藉此強化彼此的社交互動，且隨著成員人數的增加，也帶動了更多人的使用意願，而其功能也漸漸取代原來電話的通話、傳簡訊功能，再加上同時能傳送檔案及多方訊息，未來將可能漸漸取代行動載具的通信功能。

在使用時間方面，則以半小時至 1 小時(29.16%)所占的比例最高，其次是未滿半小時(27.20%)。而若排除不固定使用時間者來看，受訪者每天平均使用時間為 1.31 小時。

若進一步比較基本資料可以發現，女性及教育程度較高者其網路社群及網路即時通訊軟體的使用率較高，而年齡較輕、學生族群及沒有收入者較會使用網路社群功能，而年齡層較高或有一定收入者則有較高的網路即時通訊軟體的使用率。

3. 網路購物使用情形

近半年有寬頻上網經驗的受訪者中，29.67%有網路購物經驗，較網路社群及網路即時通訊軟體的使用率為低。且從基本資料來看，女性、年齡在 25-34 歲、學歷較高及有一定個人月收入者的使用率較高。進一步分析顯示，女性有網購經驗的比例(37.71%)顯著高於男性(21.67%)，購買衣著飾品的比例(71.91%)也顯著高於男性(38.48%)，因此，網購業者似乎可以考慮將行銷重點放在容易吸引女性購買的各類衣著飾品上以增加業績。

網路購物使用的設備仍以桌上型電腦(64.27%)為主，其次是筆記型電腦(18.16%)。顯示民眾在網路購物上，仍較依賴大畫面之載具。因此，日後在行動購物方面，業者必須先突破如何在小畫面上呈現多品項商品、商品圖片的清晰度及購物流程的便利性，才有可能成為下一坡的主流。

關於購買的產品項目，則以衣著飾品(59.68%)為主，其次是日常生活用品(45.74%)，這些商品的特性大多屬於較低價位或是民眾對於實體商品已有

一定程度之瞭解，也可顯示出民眾對於網路購物仍有相當程度之不安全感。此種現象也反映在付款方式上，有 54.21%民眾仍是採取貨到付款的方式，而利用信用卡付費則占 32.10%。

至於在購買頻率及金額方面，民眾在網路購物的的頻率以 1 個月 1 次(31.84%)所占的比例最高，其次是 1 季(3 個月)1 次(27.30%)。若排除不固定的購買者來看，受訪者網路購物的週期大約為 76.23 天(2.5 個月) ，即每隔 76.23 天網路購物一次。而消費金額則以 1001-2000 元(25.24%)所占的比例最高，其次是 501-1000 元(21.32%)。而若排除不固定或不記得購買金額者來看，受訪者平均每次網路購物的金額為 2349.02 元。

4. APP使用情形

有上網經驗的受訪者中， 62.19%曾經下載過 APP，且以男性、年齡層較低、或是教育程度及收入較高者曾經下載的比例較高。下載 APP 的數量則以 1-10 個(55.97%)所占的比例最高，其次是 11-20 個(24.43%)。整體來看，受訪者目前平均擁有的 APP 數為 13.94 個。而這些 APP 的類型大多以社交類(67.93%)為主，其次則是遊戲類 49.27%。從下載 APP 的付費來看，絕大部分(88.86%)仍以免費為主，而有付費經驗者包括(都要付費占 1.32%，有些要有些不要占 9.82%)僅 11.14%。顯示，受訪者目前對於 APP 的購買習慣尚未養成，在下載時仍以免費 APP 為主。

至於未來對下載 APP 的付費意願方面，仍有將近半數是不願意支付任何 APP 的下載費用，其比例約有 49.24%，而願意支付者則以最高支付費用為 91-120 元(3.00-3.99 美金)(11.86%)的比例最高。排除只願意使用免費 APP 及不清楚者之後，受訪者平均最高願意支付 APP 的金額為 190.84 元，大約為 7.88 美金。

(五)國人不使用網路原因

受訪者不使用網路的主要原因依序是「不會使用電腦」(33.95%)，「沒有

興趣」(32.49%)，「不需要」(30.74%)、「對電腦恐懼或不熟悉」(29.95%)與「年齡太老/太小」(29.95%)。顯示不會使用與不熟悉電腦是主因，而缺乏興趣與需求則居次。進一步分析發現，不使用網路的受訪者絕大多數為 50 歲以上，高中職以下學歷，已退休或是家管，個人月收入 10,000 元以下。這些基本特質與上述不上網原因正好互相呼應。曾經上網率目前已呈穩定狀態，如果要進一步提高上網率，政府有關單位應該要思考如何讓這些不上網的民眾有機會免費學習電腦，同時也要創造使用需求讓他們了解到上網確實可以使他們目前的生活變得不一樣，例如上網路社群、即時通訊軟體及網路購物等都可以立即讓社交生活有大幅度的改變。

二、建議

(一)電信業者的綁約或各式優惠套裝方案將有助於消費者進入 4G 的門檻

從調查資料顯示，民眾對於行動上網的使用率逐漸提升，且依賴度也逐漸增強，顯示出民眾對於行動上網已有一定程度之接受度，但仍近有三分之一的民眾不滿意目前行動上網品質，主要原因則是在上網的速度、網路的穩定度，反倒是較少提到目前行動上網的費用問題。且從其每月支付的行動上網費用來看，發現部分消費者容易受到電信業者之優惠方案或綁約形式的影響，沖淡其對行動上網費用的有感程度，因此，未來在進入 4G 的新行動網路時代，仍可藉由套裝或綁約形式讓消費者體驗 4G 和 3G 上網的不同感受，一旦消費者有 4G 之使用經驗，進而養成對 4G 之依賴程度，則 4G 的普及率將如同 3G 行動上網一般，應有快速的成長幅度。

(二)未來應針對個人在家庭連網的使用行為加以探討，以探究「多屏一雲」、「數位匯流服務」未來的發展空間

從調查發現，個人網路使用行為仍以家中為主，雖然目前家庭連網的比例已經達到八成以上，但我們對個人在家中的上網行為到底是仰賴行動上網，亦或是藉由 ADSL、光纖到府/光纖到宅、纜線數據機等固網模式進行無線或有線的上網行為並不清楚，而對於載具的使用是否從大螢幕的桌上型電腦移轉至手機或平板等小螢幕移動式載具，以及在家中是否有同時使用多種載具連網的行為也仍未探討。這些議題將都關乎到未來家戶間對「多屏一雲」的使用需求以及未來使用者是否有可能利用單一線路，同時享受看電視、打網路電話及上網的整合服務，因而增加「數位匯流服務」的使用率有關。因此，建議日後的調查可以增加對這些相關議題之探討，以提供業者作為在進入市場之前的參考資訊。

(三)發展適合小螢幕之行動購物模式，並提高交易安全性

從消費者網路購物的經驗來看，其不安全感來自於二方面，一是對於消

費產品的不確定感，二是在交易方式的安全疑慮。因此，大多數的消費者在進行網路購物時，仍依賴桌上型或筆記型等較大螢幕的載具，可以很清楚的了解到商品的內容及相關資訊，而這樣使用行為相對限制了民眾利用行動載具購物的可能性，因此，相關單位日後在推展行動購物時，必須思考如何突破消費者對於商品的不安全感，且要簡化相關的付費流程，降低在行動載具下單的不便利性。此外，在交易安全方面，雖然第三方支付模式可以有效降低交易安全，但其相關的宣導仍顯不足，無法有效提升消費者對網路購物交易安全的信心，因此，如何加強宣導，並有效提高其交易模式的安全性，將有助日後網路購物的發展。

(四)應用軟體(APP)的商業模式可從提供免費平台介面到後端使用的小額付費著手或提供其他形式之付費管道

透過調查可以發現，民眾下載 APP 的普及率已經達到六成以上，顯示出民眾對於 APP 已經有一定之認知程度，但從其消費的模式來看，絕大多數仍以免費的 APP 為主，而這樣的使用行為除了坊間有太多免費的 APP 可供下載，替代性過高外，民眾對於行動載具輸入信用卡資料付費的安全性疑慮，也是一個重要的問題。因此，未來 APP 商業的獲利模式上，可能還是要藉由免費平台的提供，培養一群忠誠的使用者後，利用後續提供不同的服務或內容，以小額付費的方式，吸引消費者付費購買。對於必須以付費形式購買的應用工具程式、或是相關資訊內容的 APP，，則建議可以提供其他的付費方式，如提供 QR Code 在超商付費，以降低消費者對於使用手機進行信用卡付費的疑慮，或對年齡層較低、尚無信用卡者提供此管道以進行購買行為。

附錄一、各縣市分區說明

一、居住地區別

北部地區包含基隆市、臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市
中部地區包含苗栗縣、臺中市、彰化縣、雲林縣、南投縣
南部地區包含嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣
東部地區包含花蓮縣、臺東縣
金馬地區包含金門縣、連江縣

二、居住地區城鄉別

北部偏遠地區包含新北市石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、烏來區
宜蘭縣大同鄉、南澳鄉
桃園縣復興鄉
新竹縣尖石鄉、五峰鄉
中部偏遠地區包含苗栗縣南庄鄉、獅潭鄉、泰安鄉
臺中市和平鄉
南投縣中寮鄉、信義鄉、仁愛鄉、國姓鄉
南部偏遠地區包含嘉義縣番路鄉、大埔鄉、阿里山鄉
臺南市楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區
高雄市田寮區、六龜區、甲仙區、茂林區、桃源區、
那瑪夏區、杉林區、旗津區
屏東縣三地門鄉、滿州鄉、泰武鄉、春日鄉、獅子鄉、
牡丹鄉、霧臺鄉、來義鄉、瑪家鄉、琉球鄉
澎湖縣馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉
東部偏遠地區包含花蓮縣玉里鎮、鳳林鎮、壽豐鄉、光復鄉、瑞穗鄉、
富里鄉、秀林鄉、卓溪鄉、豐濱鄉、萬榮鄉
臺東縣卑南鄉、大武鄉、東河鄉、長濱鄉、鹿野鄉、
延平鄉、海端鄉、達仁鄉、金峰鄉、蘭嶼鄉、
成功鎮、池上鄉、太麻里鄉、綠島鄉
金馬偏遠地區包括金門縣金湖鎮、金沙鎮、烈嶼鄉、烏坵鄉
連江縣南竿鄉、北竿鄉、莒光鄉、東引鄉

其餘為非偏遠地區

資料來源：國家通訊傳播委員會電信普及服務計畫
偏遠地區定義：依電信普及服務管理辦法第 2 條第 12 款規定，「偏遠地區」係指人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉（鎮、市），或距離直轄市、縣（市）政府所在地七．五公里以上之離島。

附錄二、本研究之寬頻定義

本調查針對各機構之寬頻網路定義整理如下：

<table>
<tr><td rowspan="7">TWNIC</td><td colspan="2">非對稱數位用戶線路（ADSL）</td></tr>
<tr><td colspan="2">纜線數據機（Cable Modem）</td></tr>
<tr><td colspan="2">數據專線連結（Leased Line）</td></tr>
<tr><td colspan="2">光纖到府（FTTH）/光纖到宅(FTTB+LAN）</td></tr>
<tr><td colspan="2">區域網路（LAN）</td></tr>
<tr><td colspan="2">無線區域網路（Public Wireless Lan；WLAN）</td></tr>
<tr><td colspan="2">行動電信網路</td></tr>
<tr><td rowspan="8">ITU</td><td colspan="2">纜線數據機（Cable Modem）</td></tr>
<tr><td colspan="2">數位用戶線路（DSL）</td></tr>
<tr><td colspan="2">光纖（Fibre to the home/building）到府/到宅</td></tr>
<tr><td colspan="2">光纖(Fibre to the cabinet)到櫃</td></tr>
<tr><td colspan="2">其他固定(有線)</td></tr>
<tr><td colspan="2">衛星（satellite）</td></tr>
<tr><td colspan="2">陸地固定無線(Terrestrial fixed wireless)</td></tr>
<tr><td colspan="2">陸地行動無線(Terrestrial mobile wireless)</td></tr>
<tr><td rowspan="7">FCC</td><td rowspan="4">有線寬頻</td><td>數位用戶線路（DSL）</td></tr>
<tr><td>纜線數據機（Cable Modem）</td></tr>
<tr><td>光纖（Fiber）</td></tr>
<tr><td>電力線接取寬頻（Broadband over Powerlines，BPL）</td></tr>
<tr><td rowspan="3">無線寬頻</td><td>衛星寬頻（Satellite）</td></tr>
<tr><td>無線區域網路上網（WLAN）</td></tr>
<tr><td>行動電信網路上網（Mobile Wireless Broadband）</td></tr>
<tr><td rowspan="6">OECD</td><td rowspan="3">有線寬頻</td><td>數位用戶線路（DSL）</td></tr>
<tr><td>纜線數據機（Cable Modem）</td></tr>
<tr><td>光纖（Fiber）</td></tr>
<tr><td rowspan="3">無線寬頻</td><td>衛星寬頻（Satellite）</td></tr>
<tr><td>地面固定無線（Terrestrial fixed wireless）</td></tr>
<tr><td>陸地移動無線（Terrestrial mobile wireless）</td></tr>
</table>

資料來源：國際電聯（ITU）、Federal Communication Comission（FCC）、Organisation for Economy C0-opration and Develpoment（OECD）：

http://www.oecd.org/sti/broadband/oecdbroadbandsubscribercriteria2010.htm

附錄三、調查問卷

2014 台灣寬頻網路使用調查問卷

您好：
我是政治大學民調中心的訪問員，我們接受台灣網路資訊中心的委託，在進行 2014 台灣寬頻網路使用調查，想耽誤您幾分鐘，請教您幾個問題。(您所提供的任何資料及意見，都只做為整體分析的參考，不會用做其他用途。請您放心接受訪問，謝謝您)。　　政治大學民意與市場調查研究中心

1.您這裏是住家嗎？(以有專用電話為訪查單位，但排除在外地工作或求學而有自己專用電話者)

□1.是　　□2.否(結束訪問)

2-1.您目前居住在哪一個縣市？（若勾「1,5,12」，跳問 3-1)

□1.基隆市　□2.臺北市　□3.新北市　□4.桃園縣
□5.新竹市　□6.新竹縣　□7.苗栗縣　□8.臺中市
□9.彰化縣　□10.南投縣　□11.雲林縣　□12.嘉義市
□13.嘉義縣　□14.臺南市　□15.高雄市　□16.屏東縣
□17.宜蘭縣　□18.花蓮縣　□19.臺東縣　□20.澎湖縣
□21.金門縣　□22.連江縣

2-2.請問您居住在哪一個鄉、鎮、市、區？(CATI 系統設定依各縣市下之鄉鎮市區選單呈現)

3-1.您家中目前年滿 12 足歲(民國 90 年 12 月 31 日以前出生)的家人有幾位？(戶中隨機抽樣)

□1.0 人(結束訪問)　□2.1 人　□3.2 人
□4.3 人　□5.4 人　□6.5 人
□7.6 人　□8.7 人　□9.8 人
□10.9 人　□11.10 人　□88.其他_____

3-2.您家中目前未滿 12 歲(民國 90 年 12 月 31 日以後出生)的家人有幾位？

□1.0 人(跳題 4.)　□2.1 人　□3.2 人
□4.3 人　□5.4 人　□6.5 人
□7.6 人　□8.7 人　□9.8 人
□10.9 人　□11.10 人　□88.其他

3-3.您家中目前未滿 12 歲(民國 90 年 12 月 31 日以後出生)的家人有幾位有上網？

□1.0 人(跳題 4.)　□2.1 人　□3.2 人
□4.3 人　□5.4 人　□6.5 人
□7.6 人　□8.7 人　□9.8 人

□10.9 人　□11.10 人　□88.其他

3-4.您家中目前未滿 12 歲(民國 90 年 12 月 31 日以後出生)的家人有幾位使用寬頻上網？【建議提醒不含撥接上網】

□1.0 人　□2.1 人　□3.2 人
□4.3 人　□5.4 人　□6.5 人
□7.6 人　□8.7 人　□9.8 人
□10.9 人　□11.10 人　□88.其他

主要問卷部分 I(詢問受訪者本人之網路使用狀況)

4.請問您是否曾經上網過？

□1.是　□2.否(跳問 20)

5.請問您過去半年有沒有上網？

□1.有　□2.沒有(跳問 20)

6.請問您最常在哪些地方（場所）上網？(可複選至多三項)

□1.家中　□2.工作場所
□3.學校　□4.圖書館
□5.網咖　□6.咖啡廳、餐廳、速食店
□7.朋友同學家/親戚家　□8.捷運站/火車站/機場/高鐵站
□9.宿舍　□10.飯店、旅館、民宿
□88.其他場所

7.請問您最常用哪些設備上網？(可複選至多三項)

□1.桌上型電腦
□2.筆記型電腦
□3.平板電腦
□4.手機(具備透過 WiFi 或 GPRS、3G、3.5G、PHS、WiMax 等行動電信網路上網功能之手機)
□5.連網電視機(內建、外接機上盒)
□6.PDA-Personal Digital Asistant(具備透過 WiFi 或行動電信網路上網功能之 PDA)
□7.手持式影音娛樂設備(例如遊戲機、iPod touch 等)
□77.不知道
□88.其他_____

8.請問您個人最常用哪一種方式連結網際網路？(單選)

□1.撥接上網(速度低於 56Kbps 之窄頻上網)(跳問 27.)
□2.ADSL(註：ADSL+WLAN 亦包括在內)(要問 Q20~Q24)
□3.纜線數據機(Cable Modem，即第四台)(要問 Q20~Q24)

□4.數據專線(Leased Line)，例如辦公地點固接專線(公司用)(要問 Q20~Q24)
□5.光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN)(要問 Q20~Q24)
□6.行動電信網路(指利用隨身連網設備經由 GPRS、3G、3.5G、PHS、WiMax 等行動電信網路連接上網)(要問 Q21~24)
□7.無線區域網路(Wireless LAN(WLAN)，含所有公開場所)(要問 Q24 與 Q20~Q22)

9.請問您平日(星期一至星期五)平均一天上網幾小時？(實際使用時間，含上傳/下載時間)

□1.未滿半小時　□2.半小時以上，未滿 1 小時
□3. 1 小時以上，未滿 2 小時　□4. 2 小時以上，未滿 3 小時
□5. 3 小時以上，未滿 4 小時　□6. 4 小時以上，未滿 5 小時
□7. 5 小時以上，未滿 6 小時　□8. 6 小時以上，未滿 7 小時
□9. 7 小時以上，未滿 8 小時　□10. 8 小時以上，未滿 9 小時
□11. 9 小時以上，未滿 10 小時　□10. 10 小時以上，未滿 11 小時
□13. 11 小時以上，未滿 12 小時　□14. 12 小時以上，未滿 13 小時
□15. 13 小時以上，未滿 14 小時　□16. 14 小時以上，未滿 15 小時
□17. 15 小時以上，未滿 16 小時　□18. 16 小時以上
□19.平日不上網　□77.不一定

10.請問您假日(星期六至星期日)平均一天上網幾小時？(實際使用時間，含上傳/下載時間)

□1.未滿半小時　□2.半小時以上，未滿 1 小時
□3. 1 小時以上，未滿 2 小時　□4. 2 小時以上，未滿 3 小時
□5. 3 小時以上，未滿 4 小時　□6. 4 小時以上，未滿 5 小時
□7. 5 小時以上，未滿 6 小時　□8. 6 小時以上，未滿 7 小時
□9. 7 小時以上，未滿 8 小時　□10. 8 小時以上，未滿 9 小時
□11. 9 小時以上，未滿 10 小時　□10. 10 小時以上，未滿 11 小時
□13. 11 小時以上，未滿 12 小時　□14. 12 小時以上，未滿 13 小時
□15. 13 小時以上，未滿 14 小時　□16. 14 小時以上，未滿 15 小時
□17. 15 小時以上，未滿 16 小時　□18. 16 小時以上
□19.平日不上網　□77.不一定

11.請問您上網時，最常做哪些事情？(可複選至多三項) 提示網路社群(如 Facebook、噗浪)或即時通訊軟體(如 Line、Skype 等)或網路購物等

<u>獲取資訊</u>

□1.瀏覽網頁(WWW)　□2.查詢交通資訊
□3.查詢新聞氣象　□4.查詢優惠訊息

□5.查詢購物資訊　□6.查詢吃喝玩樂等娛樂資訊
□7.瀏覽財經股市　□8.瀏覽星座算命

藉由文字溝通

□9.收發電子郵件　□10.發送簡訊　□11.收發傳真
□12.打網路電話
□13.上網路社群(例如 Facebook、噗浪、Blog、Linkedin、Twitter、Instagram 等)**(續問 13_1~13_3)**
□14.上電子佈告欄(例如上 BBS、ptt)

□15.**上即時通訊軟體**(例如 Yahoo!Messenger、Line、Skype、WhatsApp、WeChat)**(續問 14_1~14_3)**
□16.賣東西/服務
□17.網路購物**(續問 15_1~15_3)**

預約

□18.預約掛號　□19.網路訂票(車票、電影票、機票等)　□20.預約旅館、餐廳

金融活動

□21.轉帳　□22.買賣股票　□23.刷信用卡

休閒活動

□24.線上觀賞影片(短片、電影、日劇等)　□25.收聽網路電台、音樂
□26.收看網路電視節目(不含新聞氣象)　□27 玩線上遊戲
□28.閱讀電子書(漫畫、小說)

教育

□29.遠距教學　□30.線上學習

上傳、下載軟體程式

□31.上傳資訊(文字、圖片)　□32.下載遊戲
□33.下載圖案　□34.下載鈴聲
□35.下載應用程式　□36.傳送電子檔案 (FTP 或 PP)

公共服務

□37.電子地圖服務　□38.電子導航服務
□39.電子化政府服務

遠距行動服務

□40.監控防盜系統　□41.控制家電用品
□42.行動醫療服務

□43.開視訊會議　□44.工作
□77.不知道
□88.其他_____

12.請問您是否會在走路或搭乘交通工具時上網？

□1.會
□2.不會

受訪者之網路服務使用情形

網路社群

13_1.請問您上網路社群的原因有哪些?(可複選至多三項)

□1.個人興趣　□2.即時分享，抒發心情
□3.社群成員眾多　□4.社群間的成員互動性高
□5.休閒娛樂　□6.專業知識需求
□7.簡單且易於使用　□8.可以滿足我社交需求
□9.因為朋友在使用，所以我也跟著用　□10.暫離現實
□11.打發時間　□12.希望認識朋友
□13.好奇　□88.其他_____

13_2.請問您每天花幾小時在網路社群?(實際使用時間)

□1.未滿半小時　□2.半小時以上，未滿 1 小時
□3. 1 小時以上，未滿 2 小時　□4. 2 小時以上，未滿 3 小時
□5. 3 小時以上，未滿 4 小時　□6. 4 小時以上，未滿 5 小時
□7. 5 小時以上，未滿 6 小時　□8. 6 小時以上，未滿 7 小時
□9. 7 小時以上，未滿 8 小時　□10. 8 小時以上，未滿 9 小時
□11. 9 小時以上，未滿 10 小時　□12. 10 小時以上
□13. 沒有每天使用，但一週數次　□14.極少使用
□77. 不一定

13_3.請問您在網路社群最常做那些事?(可複選至多三項)

□1.打電話　□2.經營粉絲團
□3.打卡　□4.玩遊戲
□5.PO 相片/發表文章　□6.買/賣東西
□7.瀏覽文章/新聞　□8.整理個人資料
□9.討論社會時事　□10.討論報告
□11.登廣告　□88.其他_____

網路即時通訊軟體

14_1.請問您上即時通訊軟體的原因有哪些?(可複選至多三項)

□1.個人興趣　□2.即時分享，抒發心情

□3.社群成員眾多 □4.社群間的成員互動性高
□5.休閒娛樂 □6.專業知識需求
□7.簡單且易於使用 □8.可以滿足我社交需求
□9.因為朋友在使用，所以我也跟著用 □10.暫離現實
□11.打發時間 □12.希望認識朋友
□13.好奇 □88.其他_____

14_2.請問您每天大約花幾小時在即時通訊軟體?（實際使用時間）

□1.未滿半小時 □2.半小時以上，未滿 1 小時
□3. 1 小時以上，未滿 2 小時 □4. 2 小時以上，未滿 3 小時
□5. 3 小時以上，未滿 4 小時 □6. 4 小時以上，未滿 5 小時
□7. 5 小時以上，未滿 6 小時 □8. 6 小時以上，未滿 7 小時
□9. 7 小時以上，未滿 8 小時 □10. 8 小時以上，未滿 9 小時
□11. 9 小時以上，未滿 10 小時 □12. 10 小時以上
□77. 不一定

14_3.請問您上即時通訊軟體時最常做那些事?（可複選至多三項）

□1.打電話 □2.傳文字訊息(即簡訊)
□3.買貼圖(企業提供) □4.傳送群組訊息
□5.玩遊戲 □6.傳送檔案/相片
□7.發送賀卡 □8.瀏覽偶像動態訊息
□9.接收商家活動訊息 □88.其他_____

網路購物

15_1 請問您最常用哪一種設備在網路上購物?

□1.桌上型電腦 □2.筆記型電腦 □3.平板電腦
□4.手機 □5.iPad □88.其他_____

15_2.請問您都買哪些東西?（可複選至多三項）

□1.傢俱 □2.自行車、汽、機車及其用品
□3.電腦軟、硬體及週邊設備 □4. 3C 資訊用品(手機、相機、MP3 等)
□5.視聽家電用品 □6. CD、影片
□7.書籍、雜誌、文具 □8.藝術/古董用品
□9.時鐘、手錶 □10.日常生活用品
□11.玩具、模型、公仔、電玩遊戲 □12.情趣商品
□15.衣著飾品 □16.嬰幼兒用品
□17.運動用品 □18.寵物用品
□19.食品、飲料 □20.園藝
□21.精品 □22.網路訂票服務

□88.其他_____

15_3.請問您大約多久買一次?

□1.每天　□2.1 週
□3.半個月(2 週)　□4.1 個月
□5.1 季(3 個月)　□6.6 個月
□7.1 年　□88.其他_____

15.4.請問您平均每個月網路購物金額大約多少?

□1. 100 元以下　□2. 101～500 元
□3. 501～1,000 元　□4. 1,001～2,000 元
□5. 2,001～5,000 元　□6. 5,001～10,000 元
□7. 10,001～20,000 元　□8. 20,001～50,000 元
□9. 50,001 元以上　□77.不清楚/不記得
□78. 不一定

15.4.請問您通常用哪一種方式付款?

□1. 貨到付款　□2. 刷信用卡
□3. 轉帳　□4. 第三方支付
□88. 其他_____

<u>APP 的使用</u>

16.請問您有沒有下載過 APP？

□1.有　□2.沒有(跳問 27)

17.請問您目前擁有多少個 APP？

□1.1-10 個　□2.11-20 個　□3.21-30 個　□4.31-40 個
□5.41-50 個　□6.51-60 個　□7.61-70 個　□8.71-80 個
□9.81-90 個　□10.91-100 個　□11.101 個以上　□88.其他_____

18.請問您最常用的 APP 有哪些類型？(可複選至多 3 項)

□1.社交　□2.遊戲　□3.照片編輯/攝影
□4.媒體與影片　□5.音樂與音效　□6.商業
□7.財經　□8.教育　□9.工具程式
□10.個人化　□11.生活風格　□12.交通運輸/導覽
□13.旅遊與地方資訊　□14.購物　□15.美食佳飲
□16.新聞與雜誌　□17.書籍與參考資源　□18.天氣
□19.健康塑身　□20.運動　□21.醫療
□88.其他_____

19.請問您擁有的 APP 是否需要付費？

□1.是，都要　□2.否，都不要

□3.有些要，有些不要

19_1.如果下載 APP 要付費，請問您最高願意付多少錢？

□1.1-30 元(0.01-0.99 美金)
□2.31-60 元(1.00-1.99 美金)
□3.61-90 元(2.00-2.99 美金)
□4.91-120 元(3.00-3.99 美金)
□5.121-150 元(4.00-4.99 美金)
□6.151-180 元(5.00-5.99 美金)
□7.181-210 元(6.00-6.99 美金)
□8.211-240 元(7.00-7.99 美金)
□9.241-270 元(8.00-8.99 美金)
□10.271-300 元(9.00-9.99 美金)
□11.301-330 元(10.00-10.99 美金)
□12.331-360 元(11.00-11.99 美金)
□13.361-390 元(12.00-12.99 美金)
□14.391-420 元(13.00-13.99 美金)
□15.421-450 元(14.00-14.99 美金)
□16.451-480 元(15.00-15.99 美金)
□17.481-510 元(16.00-16.99 美金)
□18.511-540 元(17.00-17.99 美金)
□19.541-570 元(18.00-18.99 美金)
□20.571-600 元(19.00-19.99 美金)
□21.601-660 元(20.00-21.99 美金)
□22.661-720 元(22.00-23.99 美金)
□23.721-780 元(24.00-25.99 美金)
□24.781-840 元(26.00-27.99 美金)
□25.841-900 元(28.00-29.99 美金)
□26.901-960 元(30.00-31.99 美金)
□27.961 元以上(32.00 美金以上)
□77.不清楚，為他人付費

<u>行動上網與無線區域網路上網行為</u>

Q8 勾選選項 2~5 者續問 Q20-Q24，
勾選選項 6 問 Q21-24
勾選選項 7 問 Q20-Q22 及 Q24

20.請問您有沒有使用行動上網？

□1.有　　□2.沒有(跳問 23)

21.請問您用哪一種方式行動上網？(可複選)

□1.GPRS(2.5G)　□2.3G/3.5G　□3.PHS

□4.WiMax　□88.其他_____　□77.不知道

22.請問您每個月花在行動上網(不含電話費)的費用大約多少？

□1.免費　□2.100～150 元

□3.151～200 元　□4.201～250 元

□5.251～300 元　□6.301～350 元

□7.351～400 元　□8.401～450 元

□9.451～500 元　□10.501～550 元

□11.551～600 元　□12.601～650 元

□13.651～700 元　□77.不清楚，綁電話費

□78.不清楚，為公司付費　□79.不清楚由誰付費

□80.不清楚，為家人付費　□88.其他_____

23.請問您對行動上網的連線服務滿不滿意？

□1.非常滿意(跳問 24)　□2.還算滿意(跳問 24)

□3.不太滿意(續問 23_1)　□4.非常不滿意(續問 23_1)

□5.不知道/無意見(跳問 24)

23_1.請問您不滿意的原因有哪些？(可複選，不提示選項)

□1.速度太慢　□2.訊號太弱，無法上網

□3.訊號不穩，常常斷線　□4.上網費用太貴

□88.其他_____

24.請問您有沒有使用無線區域網路上網(便利商店、咖啡連鎖店(如 Starbucks)、車站、機場等場所)？

□1.有　　□2.沒有(跳問 27)

25.請問您每個月花在無線區域網路(Wireless LAN,不含行動上網)的上網費用大約多少？

□1.免費　□2.1～100 元

□3.101～200 元　□4.201～300 元

□5.301～400 元　□6.401～500 元

□7.501～600 元　□8.601～700 元

□9.701～800 元　□10.801～900 元

□11.901～1000 元　□12.1,601～1,700 元

□13.1,701～1,800 元　□77.不清楚，為公司付費

□78.不清楚，為公司付費　□79.不清楚由誰付費

□80.不清楚，為家人付費　　□88.其他_____

26.請問您沒有上網(連接網際網路)的原因有哪些？(可複選至多三項)

□1.無興趣　　□2.不需要

□3.對電腦恐懼或不熟悉　　□4.沒設備(例如電腦、接線或其他)

□5.無時間使用　　□6.費用太高

□7.常斷線、忙線或連線困難　　□8.連線速度太慢

□9.擔心網路內容有害　　□10.年齡太老/太小

□11.缺乏有用的訊息　　□12.個人隱私因素

□13.怕中毒　　□88.其他_____(包含沒有理由)

受訪者家中之(寬頻)網路的使用狀況

27.請問您家中有哪些電腦設備？(可複選)

□1.桌上型電腦　　□2.筆記型電腦　　□3.平板電腦

□4.都沒有

28.請問您家中可不可以上網？【不含個人行動上網】

□1.可以

□2.不可以

29.請問您家中用哪些設備上網？(可複選)

□1.桌上型電腦　　□2.筆記型電腦　　□3.平板電腦

□4.連網電視機(Smart TV)(內建或外接機上盒)

□5. PDA-Personal Digital Asistant(具備透過 WiFi 或行動電信網路上網功能之 PDA)

□6.手持式影音娛樂設備(例如遊戲機、iPod touch 等)

□77.不知道　　□88.其他_____

30.請問您家中用哪一種方式連結網際網路？

□1.撥接上網(速度低於 56Kbps 之窄頻上網)

□2.ADSL(註：ADSL+WLAN 亦包括在內)

□3.纜線數據機(Cable Modem，即第四台)

□4.光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN)

□77.不知道

□88.其他_____

31.請問您家中每個月的上網費用大約多少？(含電路使用費且僅計算固網費用)

□1.免費　　□2.1～100 元

□3.101～200 元　　□4.201～300 元

□5.301～400 元　　□6.401～500 元

□7.501～600 元　□8.601～700 元
□9.701～800 元　□10.801～900 元
□11.901～1000 元　□12.1,601～1,700 元
□13.1,701～1,800 元　□77.不清楚，為公司付費
□77.不清楚，為公司付費　□79.不清楚由誰付費
□80.不清楚，為家人付費　□88.其他_____

個人基本資料部分 I(詢問受訪者個人之基本資料)

32.請問您個人接觸網路已經有多久？

□1.未滿半年　□2.半年以上~未滿一年
□3.一年以上~未滿二年　□4.二年以上~未滿三年
□5.三年以上~未滿四年　□6.四年以上~未滿五年
□7.五年以上~未滿六年　□8.六年以上~未滿七年
□9.七年以上~未滿八年　□10.八年以上~未滿九年
□11.九年以上~未滿十年　□12.十年以上
□88.其他_____(不記得)

33.請問您的年齡是：

□1.12 歲-14 歲　□2.15 歲-18 歲　□3.19 歲
□4.20 歲-24 歲　□5.25 歲-29 歲　□6.30 歲-34 歲
□7.35 歲-39 歲　□8.40 歲-44 歲　□9.45 歲-49 歲
□10.50 歲-54 歲　□11.55 歲-59 歲　□12.60 歲-64 歲
□13.65 歲以上　□□99.拒答

34.請問您的教育程度是：

□1.未受教育　□2.小學　□3.國中　□4.高中/高職
□5.專科　□6.大學　□7.研究所及以上　□8.拒答

35.請問您的主要職業是：

□1.農、林、漁、牧業　□2.礦業及土石採取業
□3.電力及燃氣供應業　□4.製造業
□5.營造業　□6.不動產業
□7.批發及零售業　□8.運輸及倉儲業
□9.住宿及餐飲業　□10.資訊及通訊傳播業
□11.金融及保險業　□12.支援服務業
□13.教育服務業　□14.其他服務業
□15.用水供應及污染整治業　□16.專業、科學及技術服務業
□17.公共行政及國防；強制性社會安全
□18.醫療保健及社會工作服務業　□19.藝術、娛樂及休閒服務業

□20.自由業　□21.退休
□22.待業/無業　□23.學生
□24.家管　□88.其他_____
□99.拒答

36.請問您個人每個月的收入大約多少?

□1.沒有收入　□2.10,000 元以下
□3.10,001-20,000 元　□4.20,001-30,000 元
□5.30,001-40,000 元　□6.40,001-50,000 元
□7.50,001-60,000 元　□8.60,001-70,000 元
□9.70,001-80,000 元　□10.80,001-90,000 元
□11.90,001-100,000 元　□12.100,001 元以上
□13.收入不穩定、不一定　□88.不知道
□99.拒答

37.請問您全家的月收入大約多少？

□1.沒有收入　□2.10,000 元以下
□3.10,001-20,000 元　□4.20,001-30,000 元
□5.30,001-40,000 元　□6.40,001-50,000 元
□7.50,001-60,000 元　□8.60,001-70,000 元
□9.70,001-80,000 元　□10.80,001-90,000 元
□11.90,001-100,000 元　□12.100,001 元以上
□13.收入不穩定、不一定　□77.不知道
□99.拒答

38.受訪者性別：(訪員自行判斷)

□1.男　□2.女

問卷到此結束，謝謝您的合作

附錄四、「2014 年台灣寬頻網路使用調查結果公布記者會暨聯合頒獎典禮」紀錄

時間：2014 年 8 月 19 日下午 13:00-16:00

地點：台北威斯汀六福皇宮飯店 B2 大觀殿

（地址：臺北市中山區南京東路三段 133 號）

主持人：曾憲雄/台灣網路資訊中心董事長

致詞貴賓：鄧添來（前交通部郵電司司長）

簡報人：鄭天澤（國立政治大學商學院民意與市場調查研究中心主任）

引言人：吳維豪（愛評網策略長）
曾淑峰（國立政治大學資管系副教授）
胡正文（實踐大學博雅學院助理教授）
鄭天澤（國立政治大學商學院民意與市場調查研究中心主任）
（依發言順序排列）

座談會討論題綱：

一、App 未來發展趨勢

二、電子商務的下一片天

三、低頭一族的社群活動

（開場致詞）

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

交通部鄧前司長，我們的老長官也是我們的老朋友，以及我們政大民調中心的鄭天澤主任，各位評審、各位得獎人以及相關的一些代表，各位先生，各位記者朋友們，大家午安，大家好！

非常感謝大家撥冗來參加我們寬頻調查的發表會以及聯合頒獎典禮。大家可能都了解我們的寬頻調查從 2002 年就開始做，做到現在已經有差不多十二、十三個年頭了，大家最近有沒有看報紙跟相關媒體有揭露說雅虎跟一個國際媒體調查談手機上網的時數，它調查了三十二個國家，我們台灣人勇奪冠軍！大家知道我們每一天平均上網時間是 197 分鐘，比平均多了 50 多分鐘，我記得平均好像是 140 幾分鐘，差不多多 55 分鐘，這顯示了甚麼意思，這顯示了行動上網越來越普及，我們鄭老師等一下一定會告訴我們說，根據我們這個寬頻調查來看，應該會有更多的證據告訴我們，我們不是只有時間，我們還要了解一下，我們到底行動上網在幹甚麼，我想鄭老師會有更精闢的講解，那到底我們花那麼多時間在幹什麼？我們要了解一下我們的商機在哪裡？我們從好的角度來看的話，你連的時間越久，我覺得我們通訊的基礎建設應該很好，台灣的 Wi-Fi 熱點應該到處都是，否則會比較不方便，這個地方我覺得是不是代表了這樣一個現象，我們的普及率還蠻高的，這件事是值得高興的。另外一個，到底來了以後會不會對他的工作或學習或是其他事帶來甚麼樣的利基，或者是不是帶來一些幫助，這件事值得我們思考。所有是我們跟玩 Game 一樣，不要都覺得這好像殺時間、無聊，我們正面思考，對不對？大家這麼喜歡，我們就多做點好的 APPs，我們就多做一些好的 mobile learning 或是就多做一些，既然是有這樣的一個利基，也代表我們台灣人的一個特色，大家喜歡連我們就連得有意義，連得有價值。那這個部份怎樣來做，我覺得我們這個寬頻調查做了十二年，十二、三年了，我們不敢怎麼說，但至少我們奠定了一個基礎，我們過去十幾年的資料，我相信我們國關組這裡應該都會有，我覺得這個 legacy 這個 data，大家知道現在 Big Data 很紅，我們開放給學者專家，大家願意來去做一些更進一步的調查，不是只有鄭老師可以做，不是我們委託單位做了以後就擺在那邊就封存在那裏，所以我們是有更宏觀的一個看法，希望我們這些的資料能夠更進一步能夠有更多的價值利用，大家談到說是不是 Open Data 開放式的資料，比如說我們 TWNIC 最優先是響應這個 Open Data 的一個概念，我們也希望透過今天這樣一個場合，讓大家能夠多多利用，如果有任何覺得不妥或有任何建議不要客氣告訴我們，我們都願意悉心聽大家的意見，能夠把後面做得更好，後面還有更多精彩的東西需要鄭老師來告訴我們，那當然我們今天後面還有兩個

頒獎，我覺得這個也是跟我們 TWNIC 在最近也是跟著整個行動上網都來了以後，-，總是要思考一下跟我們的 core-business，跟我們整個 Internet 的推動，更重要的是像設計，現在創意思考是不是可以變成商機，這些都很重要，可是我們要謝謝評審團過去不眠不休來幫助我們一起推動，創意是大家都可以推動的，我們仍然很重視創意，所以今天再次感謝我們大家能夠撥冗來參加今天這樣一個盛會，至少我希望所有人，等一下還有蠻多精彩的活動，大家能夠堅持到後面，讓我們活動能夠辦得更好，謝謝大家！

【司儀】：

謝謝董事長，接下來邀請前交通部郵電司鄧添來司長上台致詞。

【鄧添來（交通部郵電司司長)】：

曾董事長、鄭教授、各位評審、各位入圍的菁英們，大家午安！

剛剛董事長說這個調查做了十幾年，我在這邊非常熟悉，我已經上台十幾年了，我今年的 1 月 15 號才退休，目前也在行政院科技會報擔任顧問的工作，寬頻對我來說是非常重要的事情，過去寬頻的成長，大部分的寬頻用在通訊，或者是剛剛曾董事長講到的手機，我認為這個不是我們國家該發展的，未來的世代，可能最近有看到我寫的一篇文章在我們 TWNIC 就是 www.myhome.net.tw(TWNIC 電子報首頁)其他你們自己湊出來，未來的世界是個物聯網的世界，可能是第二次工業革命，整個物件的聯網用的頻寬是多到無法去計算，已經是天文數字，我只要提一個簡單的應用給大家說明就好，如果我們今天可以做到一件事情，你的衣服或鞋子，在訂製的時候你可以穿一件試穿的衣服，在螢幕上顯示你穿怎麼合身，你的尺寸你的大小，都在上面有個 sensor 可以投出來，然後這個東西量出來後，你喜歡的型式、樣式都出來了，已經模擬出來了，按一個按鈕，實際上地球是平的，哪一個地點都可能，用機器人把你的尺寸通通量製好，一個禮拜或三天內送到你家裡，你的衣服是訂製的，所有成本省下來，這個製造商完全沒有庫存，零庫存，完全沒有必要做那些展示的東西，他可以降低成本到目前的三分之一，這樣子我們生產的效益，我們的網路使用多大。除了這點之外，各種應用會使現在的實體商店，變成未來都是新型的商店，整個寬頻的應用誰都不能質疑它，這部份我們在行政院正在實際的推動，甚至說我剛才也跟曾董事長講，去年的 4G 的標金標了一千多億，院裡面也認為推動方面要在應用方面著手，調了一百五十億出來，大概五十億位在整個應用面，所以如果各位在這方面有意，我們正在審，將來工業局那邊會開放申請，各種應用面都歡迎大家參加，今天我很榮幸退休之後還能站在這邊，

回顧我十幾年都站在這裡，我也希望今天整個大會成功，還有後面得獎人心理能感到驕傲，我想你今天能夠得獎是最好，沒有的話透過交流，把你的觀念在明年可以做得更好，也希望得獎的會是各位，謝謝大家！

主題一：台灣寬頻網路使用調查結果公布記者會

【司儀】:

謝謝鄧司長的致詞。台灣網路資訊中心從 2002 年開始，每年委託研究單位進行寬頻網路使用調查，今年我們委託政治大學商學院民意與市場調查研究中心，計畫主持人是鄭天澤主任，現在就請鄭主任上台公布今年的調查結果。

【鄭天澤（國立政治大學商學院民意與市場調查研究中心主任)】:

曾董事長、司長、各位評審、各位準備來領獎的同學們還有今天來參與的同學們，以及其他所有的貴賓跟記者朋友們，大家午安！今天真的很高興有這樣的一個機會能夠跟各位報告今年 2014 年寬頻網路使用調查的結果，我有三十幾張投影片，那麼相信各位手上應該都有資料,我只能用十五分鐘的時間來報告,所以我會把比較重要的東西秀給各位看,請各位注意一下,那我現在就開始了！

這是整個的簡報大綱，從調查方法概述、摘要分析、家戶上網、個人上網、個人無線和行動上網，最後是網路應用服務行為分析，這是我們整個調查方法的概述，與往年一樣，我們調查範圍是全國地區，包括五都，事實上將來會有六都，五都的直轄市跟十七個縣市，我們訪問 12 足歲以上的民眾，除了個人我們也調查整個家戶，我們整個調查時間花了大概三個禮拜的時間，用電話訪問方式完成了 3,134 份，調查的項目有我剛剛提到的個人網路的使用，包含行動、無線上網以及服務的應用，再包括家戶的網路使用行為，事實上是使用分層隨機抽樣，因為過去幾年都採用紐曼配置，我們目前今年還是採用同樣的抽樣方式，最主要我們做完了調查之後還要去推估到底我們台灣地區，應該講台閩地區多少人在上網，全國 12 歲以上有多少人在上網，我們今年在推估方式上我們是用所謂的反覆加權也就是 Raking 的方式，和去年稍微有點不一樣，但是不會影響到它的整個調查結果，戶數也是根據內政部全國地區各縣市戶數進行加權推估，待會兒各位所看到的數據，記得，那都是推估的數字，它不是實際的數字。我們來看看，我們今年的調查結果總共我們全台灣地區，12 歲以下、12 歲以上到底有多少人，12 歲以下我們有在上網的比率是 16.75%，12 歲以上是 77.66%，全國合在一起是 75.43%，人數的話，12 歲以下有 141 萬人，12 歲以上大概 1623 萬人，全國來看的話有 1763 萬人，我們的比率是七成八，曾經上網的比率七成八，因為我們有分無線區域網路上網跟行動上網等等，我想這個圖各位看起來是相當複雜，不過各位可以稍微注意一下，像第一個是曾經上網，

第二個是近半年曾經上網，第三個近半年使用寬頻，因為我們現在目前還是有人在使用窄頻，但是這個比例其實只有一點多 percent。接下來各位可以看到曾經使用無線上網的比例，這個無線上網包含了行動也包含了無線區域網路，這兩個包含在一起，另外接下來看近半年使用，近半年使用都會少一些，因為有些人曾經上網但現在沒有在用了，所以大致上無線上網是 61%，這裡有分無線區域網路上網跟行動上網，無線區域網路上網大概是 41%，行動上網則是 48%，不過這個比例請各位記著，它是以我們調查的總人數來計算，那各位待會兒看到另外一個比例，那個比例是以有上網的這些人當分母來計算，那比例就會比較高，因為它的分母比較小。我們來看看這整個的趨勢，就像剛剛曾董事長所說，我們從 2002 年就開始做調查，那這個是整個調查結果的趨勢，我們跟去年比較，我們可以看到，去年是 1798 萬，而今年則是 1764 萬，好像少了 32 萬人，不過我要跟各位說明一下，這個差距仍在抽樣誤差範圍之內，所以我們要看的是說，也許我們的實際上網人數目前是維持在這樣的一個水準，並不是說我們實際上網人數有減少，因為有抽樣誤差在裡頭，所以從統計上來判斷大致上是差不多，沒有明顯的成長。那這個是比例上,比例上去年調查出來結果是 79.2%，今年是 77.8%也是在抽樣誤差範圍內，那這個地方是近半年有做無線區域網路上網的比例，我們可以看得到，估計的數字稍微增加一些，其實如果從統計上來看，它其實也是差不多，就是沒有明顯的成長，但是估計值稍微高了一點，但是行動上網比例就不一樣，行動上網的比例差距是超過了抽樣誤差，所以我們要去看的話，它事實上是有在成長的。接下來是亞太地區各國的比較，所列出來亞太地區的五個國家，中國大陸、韓國、澳門、馬來西亞還有台灣，各位可以看到，大陸是比我們少，但韓國比我們高，韓國一直都是比我們高，所以我們怎麼樣可以比他們高，我想這是大家可以來一起努力的，就馬來西亞來看，我們還是比它高，但是澳門好像跟我們的比例差不多，大致上就在七成五到八成之間。我們再來看家戶，各位可以看到，家庭上網比例在台北市其實蠻高的，其他有些縣市比較低一點,整個家戶的上網比例是 84.53%,跟去年差不多，你可以看到所有的地區的上網比例大致上都有七成七以上，那麼家庭上網大概用甚麼樣的設備來上網？各位可以看到，大致上還是用桌上型的電腦，因桌上型電腦螢幕比較大，另外，連網的方式主要是 ADSL 以及光纖，各位看出來好像是 ADSL 比光纖要來得高，可是實際上根據中華電信的講法，是倒過來的，這裡頭的差距主要是因為民眾其實分不清楚 VDSL(光纖)還是 ADSL，你問他，他也不知道，所以我們明年如果繼續做得話，會在這個地方跟受訪者講清楚，而且我們要能夠找出一個能夠讓他知道他到底是用 VDSL 還是 ADSL 的方法，我相信這個數據就會改變。那平均每個月上網費是多少？大約是 787.73 元。這個是家庭上網戶數的趨勢，各位可以看到，比例上其實我們的戶數在增加，所以各

位可以看到，去年是 694 萬戶，去年的比率是比較高一點，但是因為今年的母體戶數比去年多，因此，家庭上網戶數是 702 萬戶，比去年還要高。這個是寬頻上網，我們講的是可上網跟寬頻上網，有些家庭還是用窄頻上網，所以大致上也是大概八成四、八成五左右。個人的部分，我這裡列了一個表，這個表格我就不再特別說明，基本上我們問有沒有上網、曾經上網、不曾上網，曾經上網我們問近半年有沒有上網、近半年有沒有無線上網(包含行動)，或者是無線區域網路上網，或者是曾經行動上網、近半年行動上網、半年無線上網，這裡各位所看到的比例都是以 3134 作為分母，實際上做這些行為的民眾為分子所得出的一個比例。那我們再來看一看，就個人近半年上網用的設備是什麼？各位可以看到，基本上還是以桌上型電腦為主，不過各位有沒有注意到，手機上網的比例已經逼近桌上型電腦，那近半年上網的方式，ADSL 跟行動電信網路，基本上 ADSL 還是比較高，但是行動電信網路也已經在增加了，所以各位可以看到手機上網的比例逐年在攀升，但 ADSL 還是主要的連網方式，我相信如果明年我們讓受訪者更清楚 VDSL 和 ADSL 之差異的話,我相信 VDSL 的比例會比 ADSL 高。接下來這個是平均上網的時間，各位可以看得到，左右兩邊比較一下，它的分布其實差不多，不一樣的地方是，各位看到第三根，一個小時到未滿兩個小時，在平常日期間其實比週末假日比要高一些,這個比例事實上已經超出抽樣誤差，但是整體來看，如果我們算平均值的話，可以注意到，其實週末假日的平均上網時間是比較高，但其實沒有高那麼多，大致上都是差不多三個小時到三個半小時左右。我們來看主要網路應用，民眾上網到底都在做甚麼事，各位可以看到我們是問他最常做甚麼事，我們最多給他選擇五項，但他如果多選我們還是讓他選，各位可以看到，最常用的，像我們常想說他上網可能都在搜尋資料，其實不見得，現在大家上網第一個想到的事是什麼？去網路社群，去即時通訊軟體，接下來才是所謂的瀏覽網頁或者去搜尋資訊，所以等於是上網路社群與即時通訊軟體已經成為民眾上網最主要的目的，他想要去做這些事情。因為我們知道在行進中上網很危險，所以，在這裡我們問受訪民眾會不會只在固定的時候上網，結果發現其實有約三成三的受訪民眾還是會在行進中，不一定是走路，有時候在車上就開始上網，所以各位經常可以在車上看到很多民眾低著頭然後就開始上網。接下來，我們來看行動上網的情形，各位可以看到近半年有上網的受訪民眾中有六成有在行動上網,他用的是什麼方式呢？3G 或 3.5G 是最主要的方式，我想這也符合市場的現況，那他的行動上網的金額呢?平均大概是 533 元，不過我們也注意到，有很多人不清楚，主要是因為電信公司都是綁電話費，所以幾乎大家都不清楚為了上網到底花了多少錢。那滿意度呢？在場的各位您覺得滿意嗎？我相信可能沒有那麼滿意對不對？不過沒關係，各位可以看到不滿意的原因有哪些，速度太慢是最著要原因，不過 4G 出來後，如果大家用

4G，我相信速度太慢的問題就解決了，至於其他問題我相信大部分也都會被解決，未來我們應該可以期待這樣的一個結果。那無線區域網路，近半年有上網的受訪民眾有上無線區域網路的有 52.68%，不過我們的無線區域網路是指在公共區域，所以在家裡你用 Wi-Fi 或手機連接你自己家裡的熱點我們沒有算在裡面，最主要在公共區域，所以有超過一半的受訪民眾有在公共區域做無線區域網路上網，通常是要錢，不過各位有沒有注意到，大家都不願意花錢，都會覺得說這個東西應該免費，怎麼會收費呢？不過有時候業者會提供一些特別服務，因此，有些熱點還是要收費。大部分上網民眾接觸網路的時間大都是十年以上，我相信在座大家大部分絕對不會有低於十年的。那不會使用網路的原因是什麼？大致上跟去年沒有太大的改變，不會使用電腦、沒有興趣、不需要，我們的上網率目前是維持在八成左右，如果還要再提升，這些人我們要想怎麼樣把他們引進來，讓他們覺得有需要，讓他們有興趣，要不然我們的上網率不太可能再繼續提高。網路社群使用，我們剛提到有使用的是 64.31%，那麼他都在做什麼呢？可以看到大多數是看朋友動態、打發時間、即時分享、抒發心情，現在人們很常遇到困擾的事情，最簡單的方法就是上網看看同學的動態，了解朋友在做些甚麼事情等等，我相信在座的年輕朋友們，你們經常是這些網路社群的使用者，應該了解這樣的一個結果跟你們實際上的行為應該還蠻接近的。使用網路社群的時間有多少？不會太多，一個小時其實已經蠻多的，各位可以看一下，大致上在兩個小時之內，大概占了差不多七成到八成左右，所以大部分人都在這個區間內。那使用網路社群做甚麼？瀏覽文章、新聞，或者 PO 相片、發表文章，這是他在上面使用的主要功能。另外一個各位都知道的 LINE 即時通訊軟體，到底多少人在用，大概有一半受訪民眾在使用，他們為什麼使用？滿足社交需求與成員間互動性高是主要原因，因為你 LINE 過去對方就會收到，另外就是一窩蜂，大家都在用那我也要用，所以也有這樣的一個原因。使用的時間也大致跟使用社群軟體差不多，至於說他在上面做些甚麼事各位也應該覺得這是沒錯的，傳遞文字訊息，所以大家也不用簡訊了，電信公司可能要小心，將來大家用 LINE，不用簡訊，所以簡訊可能賺不到錢，該怎麼樣轉變這件事情是電信公司應該考慮的，另外就是傳送檔案，或傳送群組訊息，不過各位有沒有注意到，打電話也是其中一小部分，我猜也有人在用 LINE 打電話。在網路購物上，沒有像使用網路社群或是即時通訊軟體那麼多，不過仍有接近三成的受訪民眾在網路購物，用什麼設備？用桌上型電腦，因為桌上型電腦螢幕比較大，看得東西比較多，比較放心。購買頻率一個月到三個月比較多，每天購買比較少，至於買甚麼東西呢？衣著飾品、日常生活用品是最主要的，我們的調查也顯示出，女生去網路購物的比男性多，她們多半是買這些東西，男生當然也會網路購物，但他們不會常常買，但是一買就很多，購買的金額大致上是一千到五千之間。

那怎麼付款？各位可以看到有四種，最主要是貨到付款，貨到付款有保障，東西收到了你才付錢，信用卡也有，但只有三成，理論上用信用卡會比較好，比較方便，但大家都不太用，因為大家不太信任，第三方支付是最近剛開始在發展的，顯然今年的調查顯示並沒有很多受訪民眾使用，事實上政府整個配套措施還沒做好，也許明年會有更高的比例。APP 各位應該都有在使用，因為調查顯示有六成二受訪民眾有在下載 APP，所擁有的 APP 通常都不需要付錢，平均每受訪民眾擁有 13.94 個 APP，各位可以看到，擁有一到十個 APP 的比例是最多的，但是大家下載的都是不用付費的，問受訪民眾如果要付費，他最高願意付多少錢，大家可以看到，還是有接近五成的人受訪民眾說，我就是不要付錢，你要我用 APP，就要給我免費的，有關這一點我們待會兒會有一個簡單的結論。到底大家都喜歡甚麼樣的 APP，社交、遊戲是最主要的項目，所以大家可以看到有一堆民眾上了公車就開始玩遊戲。

剛剛介紹的這些調查結果，我簡短做個結論。我們看到 APP 的普及率已經達到六成以上，顯示民眾對 APP 已經有一定的認知，但是大多數都不想要付費來使用 APP，顯示對於使用者付費這件事大家沒有一定程度的認同，所以，將來怎麼樣讓大家願意付費去使用 APP，這是我們大家可以思考的一件事。網路社群跟即時通訊軟體已經成為民眾網路應用的重要功能，甚至逐漸取代人際間的社交互動，因為大家都要上 Facebook 看朋友動態，甚至不願意打電話去跟對方連絡，另外即時通訊軟體簡訊的傳遞也取代了人與人之間的對話，因為你一發訊息出去，對方聽到噹一聲就知道訊息來了，馬上又打字噹回去，那樣的一個行為非常氾濫。網路購物從我們的調查數據來看他是有比去年成長，但是大部份我們看到很多都在用桌上型電腦，因為它螢幕比較大，所以他會用這樣的一個設備，在交易安全方面，基本上大家還是比較喜歡用貨到付款，因為對交易的安全有疑慮，所以怎麼樣解除民眾這樣的疑慮是需要大家好好思考的。我們全國 12 歲以上民眾曾經上網率在最近三年已呈現穩定的狀態，雖然我們今年的估計值比去年少，甚至告訴我們有些下降，但其實仍然維持在七成五到八成之間，無線上網和行動上網都在成長當中，家庭上網或家庭寬頻上網也一樣呈現穩定的狀態，我整個報告就到這裡結束，謝謝！

【司儀】：

謝謝鄭主任的報告。

主題二：2014 年台灣新世代智慧網路座談會

【司儀】:

每年我們公布調查結果的同時，台灣網路資訊中心會根據重點結果訂定相關議題邀請專家座談，接下來有請曾董事長再次上台替我們主持專家引言，同時也邀請所有的引言人愛評網吳維豪策略長、政治大學資訊管理學系曾淑峰教授、實踐大學博雅學部胡正文教授以及鄭主任再次上台。

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

我們剛剛聽了鄭老師精彩的調查結果跟解析，大家一定還是有疑問想要去了解，APP 這麼紅，我們是不是要探討剛才 APP 有收費的問題，網購女生買得比較多，男生買得比較大，這些事情到底會帶來什麼樣的商機，會有怎麼樣的一個思考，我們現在低頭族很多，上次北捷事件之後低頭族少一點，最近好像又變多，低頭族這件事情也是值得大家來思考，你說要罰錢要幹麻，其實坦白說沒有用，這些都是蠻有趣的問題，時間因為剛剛講得太精彩了，時間有點延誤，因此，給我們的引言人一個建議，我們是每一個人大概五到十分鐘，鄭老師就到後面再說，不是我限縮你的發揮，因為你剛剛已經發揮得有超過了，所以我在這裡就把你先扣除，那我就先介紹一下今天邀請來的引言人，鄭老師就不必再介紹，再過來就是我們的吳維豪策略長，是我們愛評網的策略長，我想在資料上顯示您過去在愛情公寓也是擔任相當多的好的職位，過去也曾經是專業記者，謝謝我們吳策略長來參與我們這樣一個會議，再過來政治大學資管系的曾淑峰曾教授，也是在電子商務這方面的專家，是不是也可以針對剛剛談的一些問題一起來給我們一些看法，來解釋一下，再過來是胡正文教授，實踐大學博雅學部的教授，我們鼓掌一下，我想在社會心理學上讓我們了解一下低頭一族心裡到底在想些甚麼，我們很多事情都正面思考，既然擋不了那我們看可不可以化為一個正面的力量，在社會的進步上，我們也能夠盡一點力，下面我們就請吳策略長先引言五到十分鐘，請。

【吳維豪（愛評網策略長)】:

各位大家好，我是愛評網的策略長 Perry，要來這邊引言也是因為愛評網其實經由兩個，一個網站，是愛評網本身是全台灣最大的食玩媒體，在去年數位時代評為百強的第三十六名，包括 Facebook、雅虎等等，我們在第三十六名，那在前幾年我們也在 IOS 跟 Android 平台開發了 App，愛評生活通，也在今年被資策會評選為 App 百強第三十五名，在這裡跟大家分享的一些開發經驗，App 的一個 App 經濟，我想開頭先說要做 APP 的話，免費才是王道，就如剛鄭老師說道，免費才是王道。首先我們先講到 App 經濟的開始在 2006 年 Apple 的 Steve Jobs 發表的第一支 iPhone 開始，開啟了真正 Smartphone，然後接下來 App Store

也開發了也發布了，很多開發者可以在 App Store 上面上傳自己的 APP 讓所有的 User 能夠使用，Google 也開發 Android 平台有 Google Play，到去年為止，其實 APP 是發展的相當快速，從 2007 年到 2013 年，國外的 Gartner 一個科技的觀察媒體有觀察到在 2013 年已經有 1020 億次的 App 下載，這是非常驚人的一個數字，App 怎麼在 1020 億次的下載裡面能夠脫穎而出，要做的是甚麼？有三個要素，一個是好看，UI 設計要設計得好，再來是好用，UX(User Experience）使用者體驗要能夠順暢，我來這邊使用要能夠找到或使用到我想用的東西，第三個是好玩，很多遊戲廠商不管從電視遊戲或者是 Web Game 網頁遊戲，是看到了行動的一個市場，所以開始擁抱了行動的 App，所以在 APP 上面做了好玩的，讓你隨時隨地都能玩，但好看、好用、好玩這是最重要的 APP 的要素，但是要那麼多下載，那麼多千億的下載怎麼樣脫穎而出呢？你要使用者能先 Log In 帳號密碼，要能夠拿出信用卡來刷卡，還要花 30 秒或者是更多的時間去下載你的 App 其實相當難，就一開始的我們破題，免費才是王道，所以你要省掉信用卡出的那塊，先讓我不用付費先讓我玩，但是我要補充一下，免費雖然是王道，但是你要怎麼生存，這第二點，你要先用免費佔據使用者的量，比如說愛評網現在每個月大概，我先問一下，這裡有用過愛評網的人嗎？麻煩舉個手。其實愛評網本身在 Mobile 使用的數量說出來你們會嚇一跳，剛鄭老師說道真正上過網的應該有 1700 多萬，實際上在上網的應該是 1000 出頭，不過 750 萬人每個月都在愛評網上面瀏覽資訊，不好意思各位同學可能不小心 Google 或雅虎搜尋到某一家店然後就看到愛評網所以可能也不知道，實際上愛評網提供的就是給網友分享美食的一個空間，店家去行銷他自己優惠的空間，所以當你在查找的時候都會不小心用到他，大家有空下載一下愛評生活通，謝謝，從這邊做說明，先佔據使用者的量之後要開始有營收，不然你 APP 沒辦法生存，有兩個做法，一個是廣告，一個是 In App 收費，In App Purchase，我們叫 IAP，從今年有一個全球最大的 App 監控軟體叫 App Annie，大家可以去查一下，大家可以猜一下現在免費該月八月下載量最高的是什麼？這個大家一定有在用，有沒有人知道，藍色的，就是 Facebook，另外一個在免費下載之外，我剛講的 IAP 最高的是甚麼？可能各位同學也有，神魔有人在玩嗎？In App 收費最高的是神魔之塔，第二個是甚麼？剛剛鄭老師有提到，一定有人在買，LINE 的貼圖，是第二個營收最高的，所以這個很重要的是，免費雖然是王道但是免費完之後我還是要營收，所以我要創造各種不同的一個是廣告收入，讓你真的是用多藉此轉一手賣廣告，第二個比較好玩，比如說你要升級，你要轉珠，你要買卡片，所以你要去付費忍不住要去刷卡，付了 1200 塊，再來就是比如說買馬來貘或是 LINE 的貼圖你就會忍不住很可愛趕快買一下，第三個雖然剛免費才是王道，但是他不是絕對的解決之道，剛剛鄭老師分析了這些之後，其實 App 又進到另外一個階段了，

前幾天有一個國外的分析機構叫德勤(譯音)，這麼多人下載後，Smartphone 到一個瓶頸了，就是這個月有三分之一的人不再下載新的 App 了，在全球來講不再下載新的 App 了，有利跟弊，利是說大家對 App 的使用已經到一個成熟到一個程度了，所以 App 持續的改善就好，並且其實付費也願意付費了，他的這個觀念已經成熟所以願意付費,但壞的是進入門檻太高了,就是 FB、LINE、WhatsApp 國外大家都已經在用了，你要用新的怎麼取代，真的很難，所以這個剛講的免費才是王道，不是甚麼最好的解決之道，是你真的要在突破新的，不是說免費就能夠賺到第一桶金，或 App 能夠下載到最高，這是真的要去努力的，另外剛我們前輩說的，物聯網 App 是未來物聯網很重要的一環，或者說物聯網是整個資訊產業或工業產業變革很重要的一個形式了,現在我們可以去控制家裡的電，家裡的冰箱，五年前可能說過，可能在這五年內有巨大的發生，或許有人已經開始會帶三星的手環，或是其他健康監測的手環，這未來都會貫徹，就像之前 Intel 的有一個 Global 副總裁說過，未來沒有一家公司是網路公司，因為每家公司都在用網路，未來我們不會有網路，因為我們都是存在於網路之中，所有的物件桌子椅子都是，如果真的對 App 有興趣的同學，或是未來想開發 App 的開發者，請注意，App 你開發的要是邁向物聯網的這個境界，甚至不是要只有創意，剛剛講過了，App 會越來越難，所以要具備營銷企劃人員，就是營運企劃人員還有行銷的企劃人員，還有頂尖的開發人員，才能夠開發好的 App，或者加入我們已經在做 APP 的團隊來幫我們一起把他壯大，這是我的引言跟分享，謝謝。

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

我們謝謝愛評網的吳策略長，接著我們是不是請曾教授。

【曾淑峰（國立政治大學資管系副教授)】:

主持人、各位長官、各位貴賓大家好，因為鄭老師上禮拜跟我說有沒有投影片，我就很緊張趕快做一個，早知如此就不必這樣子，不過幸好我做出來了，來跟大家分享，我今天會來參加是因為鄭老師邀請我來參加，是因為我在 2005 年到 2008 年跟鄭老師合作一個商業司委託的調查，那是全國的電子商務調查，我們分公司專門做資料分析及整個樣本的推估，我們設計問卷然後解讀，然後作建議、建言，建議很難，因為我學生都說寫不出來，說老師我實在是寫不出來，你來看看，所以我今天就從建議開始。那這個調查報告的建議有四點，鄭老師給我的資料有四點，第一個期待電信業者持續綁約引領進入 4G 門檻，我有稍微簡化一下文字，的確就是，剛我們看到速度是一個障礙，所以 4G 的確會降低門檻，那事實上這部份我們建不建議都沒差，已經在做了，電信業者其實已

經通通在做了，到今年年底到明年應該會是很蓬勃，所以我們的一些障礙都會去減少，我們也是期待提供更優惠更好的方案，不過大家都這麼無感，所以這個沒關係，這個應該就是會發生，那接下來這些可能剛剛專家都有提到，探究家庭連網數位匯流服務，提升生活品質，其實不只生活還有工作的品質，事實上我們知道從 2000 年ｅ化，網路蓬勃發展到現在，其實我們已經做了很多基礎建設，到資策會資訊科學展示中心去看一看，有很多館這個ｅ化生活館，ｅ化生活是這樣是那樣ｅGovernment ｅ這個ｅ那個的，但其實我們回家看看我們這十幾年來我們的ｅ化有沒有像ｅ化生活館這樣？並沒有，可是這一兩年的行動化卻造成每一個人都在低頭，所以表示說前面那些發展我們做了很多，但還沒有碰觸到真正的核心需求，所以那部分會比較冷，那行動化低頭這個是很快的擷取整個人的需求，那因應這樣的潮流是不是可以回頭來看看？另外其他的包括發展小螢幕行動購物，同樣的我們在過去網路購物發展的各公司行號，就是每家公司都變成電子商務公司，大家也都有電子商務網站，可是在網站上念的交易額其實非常的少，大部分的交易額其實是在大平台上面和大賣場上面，現在行動化迅速普及，就是他能夠抓住人的需求的時候，這樣的一個特色是不是能夠回頭來去整合，所以這個會產生一個所謂行動購物，那行動購物當然有一些交易安全性的問題，還有剛剛我們愛評網的吳策略長，因為我先前有聽過很多關於愛情公寓的故事，所以愛情公寓是個很成功的例子，那剛才提到 App 好用好看好玩，那個免費的模式，那怎麼樣從免費的模式到安心付費，這是這五年，兩三年內會看到的，那這是我們這個調查的建議，那之後我就做一點補充好了作為我們討論的引言，我覺得我們整體的建議可以這樣想，既然這是一個蓬勃發展的事情，我們要關心的是，我們除了要擔心藍光，小孩子會讀會帶壞之外，是不是我們能夠產生一個國際競爭力，例如我們電玩產生的 PC 的產業，就這樣的一個趨勢來帶動國際競爭力的提升，這張資料鄭老師也有秀過，我的資料比較舊，鄭老師的比較新，但是這個趨勢差不多，我們這邊看到我們的上網率是很高的，那我在網路上看到，台灣是世界上手機持有率最高的國家，我也有看到剛剛曾董事長也有提到，網冠全球，手機成癮，就是這樣一個報紙上登的我們又創造了世界第一，所以剛剛鄭老師說我們是兩小時不到，可是雅虎那邊調查是 190 分鐘，這也是差不多快三個小時了，所以雅虎在調查我們台灣的數字更高，反正就是很高，所以我們怎麼樣去轉化這個力量。其實為甚麼會這麼普及，網路這麼普及其實是有原因的，其實早年 Internet 其實早年 1968 ARPAnet 計畫，再來之後 1993 年美國推出的 NII 計畫解除 Internet 不能在商業應用的限制，造成電子商務的蓬勃發展，其實我們中華民國政府差不多時間也推出了 NII 計畫，那時候 56%的經費是在網路骨幹建設，造成我們現在一個蓬勃的情況，可是你看從 2005 年，這是我們在先前有被委託的一個研究，當時我

們眼睜睜看著，當時我們電子商務是蓬勃發展，2006 年開始台灣的線就開始往下掉，大陸那時候才起來，所以我們看到的黃金交叉線，這個線就是一去不復返，當然以大陸的市場我們無庸置疑，但是我們必須關心的是我們一直往下掉，我們的環境一直往下掉，怎麼去救，現在有一個全世界最高的趨勢，普及率最高，怎麼樣去整合然後造就另外一個契機，所以這個我是認為說不管從哪一個角度來看，是從應用面的角度來看或是從基礎面的角度來看，我們都可以稍微考慮一下這個網路的普及，行動化跟社群化的普及，政府能做什麼，企業能做什麼？我們當然知道政府也有一些補助，但是我們是不是整體要有一個方向和力量，那在這次的調查裡頭有談到各縣市政府都很高，台北市高雄市的比率都很高，那如果我們要集合這個力量，各縣市政府我們知道縣市政府有所謂的商業發展處，那這些商業發展處是不是可以發出一些區域整合、區域特色整合。像我們知道最近高雄發生了這些事情，所以我們才知道高雄實況的基礎是這麼的好，隨著工業縣市的好，是不是能夠發展一些物聯網的應用，在家庭數位匯流或公共場所提升生活品質，農業縣市能不能夠促進一鄉一特色，行動化之類的，那像照護這個東西其實很早就有了，但現在結合社群化跟行動化能不能夠進化，比如說這個這麼複雜，是不是簡單一點比較容易好用，是不是跟這些做精密儀器的廠商去做結合，一鄉一特色我們也做了很多，在一O一有一個展覽館但是聽說很冷清，是不是也是跟那個實體的店，虛擬的店做一個整合，是不是能夠改善這個現況，這是各縣市能夠做得事情，那整體來看，回頭來看，B2C 那些都是屬於 B2C，那 B2E 跟 B2B，B2B 能不能夠做一些事情呢？是不是這樣的一個溝通我們都可以在 C2C 溝通，是不是能夠促成一個產業訊息的溝通，甚至是知性的溝通，我們過去在做 B2B 的調查的時候發現，ERP 已經很多了，可是 KM 知識管理還有 B2B 其實都不多，因應這樣的趨勢是不是組織跟成員的溝通是不是能夠提升 KM，是不是能夠提升 B2B，其實我們去年有做了一些東西，講成員的溝通這些事情，可是後來發現成員他們的智慧型手機不太會用，所以它就是一個障礙，那就排除這些障礙，另外我們再看 B2B 的部分，B2B 的部份我們去年也有參與一個計劃，是在企業跟企業之間有一個動態的溝通的平台還有訊息溝通，但這些因為時間的關係我就不多講，就是有網頁的，有行動的，還有貨車司機可以回傳資料等等，還有商務溝通這些，還有系統對系統的連結因為 ERP 大家都有了，要跟 B2B 做對接的話要做一些系統對系統的對接才會節省重複登打的時間，可是我們後來也做了一些調查，叫接受度的調查，發現大家都覺得很好，可是使用率不高，所以我們回頭來看，回頭討論引言就是政府能做什麼，企業能做什麼，缺什麼東西，我們最後的結論是認為說，應該在這樣一個趨勢之下，我們談到新世代自我提升的方案，可以像我們現在的比賽或者是很多鼓勵創新的這些東西，這些都是屬於新世代提升的方向，可是對企業來講應該是

要發掘一些小龍頭，因為大龍頭的 E 化其實自己很強，就像剛剛講的那個電信業 4G，你建不建議沒差，因為它已經在做了，甚至做得比你建議的還要好，可是小龍頭很孤單，小廠很孤單，它 E 不起來 M 不起來U不起來，U化不起來，要怎麼讓它起來？就是小龍頭，所以我覺得發覺小龍頭是最具體的建言，找出小龍頭出來，比如說 B2E 好了，公司願意做，員工就會跟上來，老師願意做學生就會跟上來之類的，我們整體來講，希望這樣的應用能夠挽回小龍頭的頹勢，再創台灣契機，因為時間關係我先報告到這邊，謝謝！

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

非常謝謝，準備資料非常充分，接下來我們是不是請胡老師，我們實踐大學胡正文胡教授來給我們做引言。

【胡正文（實踐大學博雅學院助理教授)】:

剛剛董事長笑得很開心喔，因為他聽到我說沒有投影片，所以我應該五分鐘就要把他講完了！我盡量把我想要講得東西簡短化，在聽完董事長剛剛最前面提的網路的宏觀概念，或者鄭教授再提到百分比數字，以及吳策略長和我們曾教授所提到的電子商務、App、愛評網、愛情公寓，我想到一件事情，大家有沒有聽過，英國有一個很有名的詩人，他曾經講過，沒有人是一座孤島，我們所有人都是主體的一部份，這句話或許可以放在我們網際網路，當代社會非常重要的趨勢，我們沒有人可以自行其外，這是我在聽了大家講完以後小小的一個感想，當然我們從前面那麼多的數據裡面可以直接觀察到，台灣的上網率非常高，高到什麼程度呢？也就是說我們在網路的所有公民和我們在現實社會中的公民，幾乎是一致的，而且在持續增加中，尤其近三年，換句話說，我們所有人的日常生活，舉例來講，我今天出門我可能看天氣，我可能看股市，我用 LINE 來傳簡訊，我要上 Yutube 看一下影片，或者我想要分享我的心情，還是我要把照片傳輸給別人，甚至我只是要貼一些圖表答我自己的情緒的時候，我們幾乎無時無刻都在網路中生活，或者應該說我們在網路中娛樂，我們在網路中休閒，我們在網路中工作，我們好像離不開它們的，雖然看起來是八成，可是沒有融入的那兩成呢？坦白說他們也必須儘快的融入,這才能跟著我們的網路，跟著我們的社會趨勢不斷的往前走，講到這裡我們就發現一般人的生活從日常生活，食衣住行育樂，甚至心靈的歸屬、愛情、友情，幾乎都利用網路當媒介，達到某個程度，剛剛鄭教授有提到說，在社會網路中有這麼高的比例，包括這麼高的學歷都在網路社群中活動，所以就去想這些高學歷年輕族群，在未來社會中是甚麼，在未來十年後會成為我們的領導者，而且是我們社會中最厚實的人群，因為他們熟悉網路是媒體，網路是社會最重要的一個命脈，講到這裡我

就請大家去思考一下，剛剛鄭教授有提到幾樣東西，我大概列舉一項，比方說他說使用網路社群受訪者他們在做什麼，他們在了解朋友動態，他們打發時間，他們這些受訪者主要功能在瀏覽文章、新聞，或者他們正在分享自己的心情，或者應該說，使用網路的這些人，他們一定某種程度在滿足自己的社交，他們無法自絕於人群之外，那這樣子說起來，傳達文字、表達心情和大家分享，其實意思是什麼？意思是說我們已經越來越依賴網路，而且我們依賴網路在傳達資訊和訊息分享，坦白說我自己本身的學生而言，大部分的學生他們很少看電視，或者看報紙，或者用室內電話，他們其實所有資訊來源都是利用網路，甚至在同儕中達到所有訊息的分享，那這樣說起來就出現了非常大的翻轉，這翻轉是什麼呢？就是說訊息交換新的大轉變，而且新媒體時代已經來了，年輕世代朋友們都知道，網路就是力量，網路就是媒體，尤其裡面我剛有特別提到，網路的社會公民跟現實社會公民已經在縮小，而且幾乎到沒有差異狀況中就會想到剛剛曾董事長特別提到，從 2002 年開始，單位就在做網路訊息使用的調查，近三年有更大轉變，將近八成的人使用，我依稀記得我在網路上找些資料，當時 2002 年大概使用網路的公民不超過 50%，可是 2012、2013，躍升到七十、八十以上這麼快的速度的時候，這個不是過去就有媒體的勢力了，就像現在我們之前說的 Web2.0，那個 2.0 讓我們從被動的訊息者，變成了主動的，也就是說你可以在公共領域上隨時發生，而這個發生的同時必定會回應給你，不管你貼的是一個心情不好的狀況，或者你要轉貼的部分，數十萬人會給你喊讚耶！如果我們所有行動者都經過這樣子概念過程的啟蒙，你想想看，網際網路給我們年輕族群或者我們現在正在使用網路者什麼樣的大的改變，包括我們會怎麼樣了解新媒體是這麼一回事，當然這些都是我們切身生活的一個體現而已，所以我必須提到一個很重要的社會學者，他叫齊美爾，他講一段話，他十幾年前就提到了，他說現在生活最深層的問題，是來自於個體在社會壓力、傳統習慣、外來文化、生活方式還要保持獨立以及個性要求，那這樣說起來，網際網路是不是在某個程度中，完全滿足了我們，那當然我們在提到一些正面力量的時候，我要縮短我這些話就是，不管如何，在這個已經進入全面資訊社會的時代的這個當下，所有所有人我們都要記得雙向溝通或者我們多採用的新媒體，或者是說我們不能單純的依賴網際網路，我們應該是能夠使用他，在公共領域的參與方面甚至在我們本身意識形態上，我們都要有一個大的翻轉跟改變，那這樣說起來呢，所謂的正面的力量在社群網路中，才會真正的被產生，我簡單的用這幾分鐘表達我個人的淺見，謝謝大家！

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長）】：

非常謝謝我們剛剛幾位引言人的引言，是不是我就把時間交給我們大家利

用，雖然我們時間有所延誤，但是我們還是很樂意做一個雙向的溝通，我們媒體朋友們，各位先生各位女士，大家不要客氣好不好，有沒有甚麼事情，我們這個鄭老師還在那，好像應該要有人問一下問題，有沒有什麼問題，請大家不要客氣，我們同學也可以。

【來賓 1】:

請問鄭教授，除了一般這種大概從 Big Data 可以傳來的一些資訊，還有你剛剛做過的一些問卷調查，未來有沒有可能在你的研究計畫裡面能夠有一些比較個人的深度的訪談，或者是個人的生活史的調查，或從中可以做一些彌補的有關於我們未來網路資訊的應用，以及剛剛很多專家提到的關心我們國家的經濟發展等等的競爭力，也許可以提供一些洞見。

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

好謝謝！鄭老師要不要回應一下？你好像寂寞很久了。

【鄭天澤（國立政治大學商學院民意與市場調查研究中心主任)】:

我想這個是有可能的，那就是基本上還是要跟委託單位討論一下，就是說因為有些東西從這個電話訪問調查調查是調查不出來的，如果要更深入的那事實上，那真的是一般的做法會是所謂的焦點團體，就是根據我們的需求，我們找一些符合這些需求，能夠來跟我們一起訪談的民眾，那這樣的話我們就可以更深入瞭解說，他們到底要甚麼，到底在做什麼？所以這是有可能的，謝謝。

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

好，所以這談到的基本上是量化，將來是不是可以有一個質化的分析研究，是很好的意見，我們中心可能會後可以看看可以參考，看講了什麼再來處理，我們是不是，再來。

【來賓２】:

各位來賓大家好，我想提一個，我們大家可以看到現在網路方便很多，但是高雄氣爆的時候大家有沒有看到，手上的資料居然是紙本的，查不到，理論上這部分應該是可以發展得很好的，結果手上還是在翻找資料，會議記錄一大堆，但是我們看台北的時候，你看台北等公車，如果政府開放某部分資料給我們，我相信很多人就可以利用這些資料整合起來變成是一種App，甚至於是免費，那當然之後發展費用要收費也可以，我相信這部分我覺得政府還有民間，都可以有很大的發展空間，不然你會發現生活應用部分還有很大的空間可以運用。

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

這個意見很好，哪一位可以回應一下？我們請吳策略長來回答。

【吳維豪（愛評網策略長)】:

我為什麼要補充是因為，我上禮拜剛好去資策會開會，那是一個中小企業然後國發會這邊有一個 Open Data 的概念，也就是這位先生所提出來的，國發會在發展公有領域的 open data，他們是願意開放出來的，或許就像我們民間的一個網站，高雄氣爆的時候其實是有做一些即時的資料更新，也鼓勵大家去救援或者是去提出物援等等的，跟我們民間會去溝通的是我們在私有領域，或者是私有的資訊產業上面，會跟他的 Open Data 串接，去做更多整合性的，比如說生活資訊的整合或是交通等等的，所以這個是有在發展的，這個倒是可以替政府講一下話，當然發展好不好跟未來做得好不好，那個還要再去觀察，這是我自己個人想講的。

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

非常好，我想吳策略長說到一個關鍵，Open Data 政府也在做了，也看到這一點，那我們不要說到時候 Open Data 都是已經既有的，已經既有的一些資源，是都可以找得到的，我們應該要有一些比較更為民眾他所關心的，這個是很重要的，確實是政府很多都在做，但當然更深的層次的問題，我們談到這個 Critical Information System 關鍵資訊系統的基礎建設，大家這個已經超過我們今天討論的一個範疇，你問得問題太大，所以如果有興趣，可能我們可以針對這個問題大家再來討論一下，看怎麼來推動這個更重要的議題。我們是不是再來，我們是不是最後一個問題。

【來賓 3】:

我想問跟調查相關的，就是調查結果提到說，願意花多少錢去買 App 的，那你們是不是有想說要做，在有免費 App 的情形之下，用廣告方式或者是 In App Purchase 的意願調查，以後有考慮做到這方面嗎？

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

這個問題是不是吳策略長，我們先爭取一下兩位有沒有對這個事情有一些 comment，鄭老師有沒有，先給一些回答，最後機會，胡老師有沒有？曾老師？曾老師好像可以給一些 comment。

【曾淑峰（國立政治大學資管系副教授)】:

剛剛那個問題我沒有聽很清楚，可不可以再說一次？

【來賓 3】:

剛剛 Q&A 的時候大家有提到，一般都是免費的 App，那調查的時候有沒有想說去調查怎樣免費的方式，譬如說廣告或者 In App Purchase 的方式。

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

我聽懂了，現在我們調查結果說是大家都買一百多塊或幹麻的，那免費的時候大家是不是可以接受搭配廣告或其他這些概念。

【曾淑峰（國立政治大學資管系副教授)】:

這些的話，比如說你到雅虎的網站上面，他會有計費模式，比如說你的廣告的位置是在中間某個位置，跟 iPhone 的那個他都有一些公式在計算，一般這個 model 可能是所謂的 Free 加 Free meal 的方式，就是剛講的 IAP，就是你剛開始一定是免費，那後面你總要收費，是不是收廣告費或甚麼，這就是 Business Model 的問題，可是網站上面一些成熟的公式可以用，因為他都已經有些公告的方式，所以可以上網頁去查他計費的一個模式，可以參考一些，那有些可能，就是問得到的大概網路上都查得到，我簡短一點，剛剛那個資料 big data 的問題，像銀行在做授信人的資料，現在很多信用卡都已經有智慧的 data mining 的功能，可是他們一開始去做的時候卻發現，以前都只有放款之後的資料，徵信前面的資料幾乎都在紙本，所以剛講我們要預防資料的話，必須那些紙本的資料要進去建檔，那進去以後就可以，那這些事情需要一些人工，可是有計畫去做，也很快有要做不做的問題。

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

有沒有很簡短，有沒有 comment 要給？

【鄭天澤（國立政治大學商學院民意與市場調查研究中心主任)】:

剛剛那個問題，我想剛剛的問題可能是說，我們在做調查的時候，他說他要免費，那要怎麼樣的免費，等於說我們再繼續追問，那我們如果明年可以再做的話，我們就會問得更清楚，謝謝。

【曾憲雄（台灣網路資訊中心董事長)】:

我們是不是差不多了，我們是不是再次鼓掌謝謝我們四位引言人，我們座談到這裡，謝謝大家！

附錄五、調查報告審查意見彙整表與回覆

會議日期：2014年7月8日下午14:00~15:30

會議地點：TWNIC財團法人台灣網路資訊中心四樓大會議室

審查會議主席：呂愛琴 副執行長

審查委員： 林茂雄簡正(國家通訊傳播委員會)、
王碧蓮顧問(電信技術中心)、
王鴻龍教授(台北大學)、
丁承教授(交通大學)、
邱弘斌副處長(中華電信)
許馨庭科長(交通部)

報告人：鄭天澤教授

列席：TWNIC－李曉陽組長、劉安寧管理師

記錄：劉安寧管理師

一、主席致詞(略)

二、調查結果報告(15 分鐘；略)

三、審查結果

序號	審查意見	後續處理
1	審查報告中數據誤植的部分，以及行動電信網路上網或行動上網兩詞應在報告中統一用語；ITU 及 OCED 之寬頻定義請依委員建議修正。	數據誤植部分已修正。行動電信網路上網或行動上網兩詞已統一為行動上網，參見 pp.52-56。ITU 及 OCED 之寬頻定義已依最新資料修正，參見 p.117。
2	建議調查報告之方向應以提供政府未來擬定相關政策之需求導向，並作為政府推動相關政策之參考資料。例如針對不使用網路的民眾進行更深入的探討與研	已針對不使用網路的民眾進行更深入的基本資料（年齡、教育程度等）分析，並了解該族群不上網的原因並提出建議事項，參見 pp.112-113。

	究，了解該族群不上網的原因為何，以及分析應該如何消除其不使用網路之原因。	
3	根據我國行政院近年推動性別平權之概念，建議公布調查數據時，應可考量同時顯示男女比例；如果男女調查結果有顯著差異，建議針對該問題提出相關分析與建議。	所有分析內容皆已加入性別分析，有顯著差異時同時顯示男女比例，參見 pp.26-28，pp.32-36 等。必要時，並於綜合分析時提出相關分析與建議，參見 p.111。
4	有關取樣方式，建議分層取樣時應選取層間差異顯著之選項進行分層設計，另針對紐曼樣本配置法無法適當詮釋本次調查之抽樣結果，建議明年委託計畫可針對前項部分再行斟酌考量。	明年若繼續執行此項計畫，將改用比例配置方法以期適當詮釋調查之抽樣結果。
5	建議在報告中擇重點調查將歷年的趨勢比較圖加入，以提供變化趨勢之詳盡了解。另有關上網人數統計數據結果較去年低，建議應在報告書中闡述相關說明，避免民眾對相關數據產生誤解或疑問。	已在報告中擇重點調查將歷年的趨勢比較圖加入，參見 pp.98-102。有關上網人數估計結果較去年低，為避免民眾對相關數據產生誤解，已在報告書中闡述相關說明，參見 p75。
6	建議修改調查報告中民眾對於行動上網服務滿意度之假設敘述，改成相對比較或是歷年比較。另針對調查報告中無法明確提出相關數據支持之論點與結論，建議進行刪除或調整。	因去年本調查沒有問行動上網服務滿意度，因此無法進行相對或歷年比較，但是將比較標準由八成下修為六成，參見 p.66。調查報告中無法明確提出相關數據支持之論點與結論已刪除或調整，參見 pp.105-115。
7	有鑑於受訪者可能對於光世代與 ADSL 定義混淆或不清楚，建議明年開始針對連網方式調查選項，應在受訪時對 ADSL 與光世代之定義詳加說明，以免產生調查結果與我國連網現狀不符之現	明年若繼續執行此項調查，會以上傳下載速度或其他可資辨認 ADSL 或 VDSL 的特徵以協助受訪者正確回答。

	象。	
8	建議可考量利用 app 相關題組調查，探討民眾針對網路付費機制相關認知與態度，了解民眾對於安全性與便利性之間之取捨，以提供相關單位對於有關業務進行更符合民眾需求之調整。	明年若繼續執行此項調查，會設計相關題組以探討民眾對網路付費機制的相關認知與態度，提供相關單位對有關業務進行更符合民眾需求之調整。

附錄六、交叉分析附表

表1-1、全國12歲以上民眾曾經使用無線及行動上網人數推估

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	12,769,637	78.70	3,456,170	21.30
居住地區別					
臺北市	1,960,565	1,563,384	79.74	397,181	20.26
新北市	2,874,834	2,453,379	85.34	421,455	14.66
桃園縣	1,532,136	1,250,820	81.64	281,315	18.36
臺中市	2,014,872	1,588,215	78.82	426,658	21.18
臺南市	1,338,115	1,031,810	77.11	306,305	22.89
高雄市	1,873,336	1,482,811	79.15	390,525	20.85
北部地區(不含直轄市)	1,110,308	855,936	77.09	254,373	22.91
中部地區(不含直轄市)	2,003,271	1,437,884	71.78	565,387	28.22
南部地區(不含直轄市)	1,094,134	784,521	71.70	309,612	28.30
東部地區	337,374	254,282	75.37	83,092	24.63
金馬地區	86,862	66,594	76.67	20,268	23.33
北部地區(含直轄市)	7,477,843	6,123,519	81.89	1,354,324	18.11
中部地區(含直轄市)	4,018,143	3,026,099	75.31	992,044	24.69
南部地區(含直轄市)	4,305,584	3,299,143	76.62	1,006,441	23.38
居住城鄉別					
偏遠地區	1,055,087	764,203	72.43	290,884	27.57
非偏遠地區	15,170,720	12,005,433	79.14	3,165,286	20.86
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	385,181	279,842	72.65	105,339	27.35
北部非偏遠地區	7,092,662	5,843,677	82.39	1,248,985	17.61
中部偏遠地區	256,252	197,981	77.26	58,272	22.74
中部非偏遠地區	3,761,891	2,828,118	75.18	933,773	24.82
南部偏遠地區	333,510	231,734	69.48	101,776	30.52
南部非偏遠地區	3,972,074	3,067,409	77.22	904,665	22.78
東部偏遠地區	55,445	35,643	64.29	19,802	35.71
東部非偏遠地區	281,929	218,638	77.55	63,290	22.45
金馬偏遠地區	24,698	19,004	76.94	5,694	23.06
金馬非偏遠地區	62,164	47,590	76.56	14,574	23.44
都市化程度					
鄉-偏遠	621,808	448,931	72.20	172,876	27.80
鄉-非偏遠	1,670,231	1,201,243	71.92	468,988	28.08
鎮	1,274,687	936,457	73.47	338,230	26.53
市	1,853,237	1,472,161	79.44	381,076	20.56
區	10,805,844	8,710,844	80.61	2,095,000	19.39

表1-1、全國12歲以上民眾曾經使用無線及行動上網人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	12,769,637	78.70	3,456,170	21.30
年齡					
12歲-14歲	830,629	576,824	69.44	253,804	30.56
15歲-19歲	1,529,630	1,344,352	87.89	185,278	12.11
20歲-24歲	1,595,539	1,461,716	91.61	133,823	8.39
25歲-34歲	3,533,188	3,182,578	90.08	350,610	9.92
35歲-44歲	3,490,815	2,957,400	84.72	533,415	15.28
45歲-54歲	2,875,033	2,001,710	69.62	873,323	30.38
55歲以上	2,370,972	1,245,055	52.51	1,125,917	47.49
性別					
男	8,171,420	6,382,406	78.11	1,789,014	21.89
女	8,054,386	6,387,230	79.30	1,667,156	20.70
教育程度					
小學及以下	550,989	331,256	60.12	219,733	39.88
國中	1,535,782	974,724	63.47	561,057	36.53
高中/高職	5,133,615	3,818,789	74.39	1,314,827	25.61
專科	2,173,758	1,763,774	81.14	409,984	18.86
大學	5,677,229	4,847,839	85.39	829,390	14.61
研究所及以上	1,070,667	988,994	92.37	81,672	7.63
拒答	83,767	44,260	52.84	39,507	47.16
個人月收入					
沒有收入	4,857,311	3,486,197	71.77	1,371,114	28.23
10,000元以下	647,985	475,671	73.41	172,314	26.59
10,001-20,000元	861,324	616,858	71.62	244,467	28.38
20,001-30,000元	2,293,417	1,908,477	83.22	384,940	16.78
30,001-40,000元	2,489,763	2,076,168	83.39	413,595	16.61
40,001-50,000元	1,405,938	1,230,270	87.51	175,669	12.49
50,001-60,000元	832,390	730,250	87.73	102,140	12.27
60,000元以上	1,335,968	1,126,910	84.35	209,059	15.65
收入不穩定、不一定	549,612	383,383	69.76	166,229	30.24
不知道	97,838	56,504	57.75	41,334	42.25
拒答	854,259	678,950	79.48	175,309	20.52

表1-2、全國12歲以上民眾曾經使用無線上網人數推估

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	8,547,030	52.68	7,678,776	47.32
居住地區別					
臺北市	1,960,565	1,032,073	52.64	928,492	47.36
新北市	2,874,834	1,726,091	60.04	1,148,744	39.96
桃園縣	1,532,136	856,601	55.91	675,534	44.09
臺中市	2,014,872	1,041,618	51.70	973,254	48.30
臺南市	1,338,115	705,223	52.70	632,892	47.30
高雄市	1,873,336	965,927	51.56	907,409	48.44
北部地區(不含直轄市)	1,110,308	580,168	52.25	530,140	47.75
中部地區(不含直轄市)	2,003,271	921,789	46.01	1,081,482	53.99
南部地區(不含直轄市)	1,094,134	481,353	43.99	612,780	56.01
東部地區	337,374	193,371	57.32	144,003	42.68
金馬地區	86,862	42,816	49.29	44,046	50.71
北部地區(含直轄市)	7,477,843	4,194,933	56.10	3,282,910	43.90
中部地區(含直轄市)	4,018,143	1,963,407	48.86	2,054,736	51.14
南部地區(含直轄市)	4,305,584	2,152,503	49.99	2,153,081	50.01
居住城鄉別					
偏遠地區	1,055,087	446,881	42.35	608,206	57.65
非偏遠地區	15,170,720	8,100,149	53.39	7,070,571	46.61
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	385,181	167,403	43.46	217,778	56.54
北部非偏遠地區	7,092,662	4,027,530	56.78	3,065,132	43.22
中部偏遠地區	256,252	97,300	37.97	158,953	62.03
中部非偏遠地區	3,761,891	1,866,108	49.61	1,895,783	50.39
南部偏遠地區	333,510	137,288	41.16	196,222	58.84
南部非偏遠地區	3,972,074	2,015,215	50.73	1,956,859	49.27
東部偏遠地區	55,445	33,010	59.54	22,435	40.46
東部非偏遠地區	281,929	160,361	56.88	121,568	43.12
金馬偏遠地區	24,698	11,880	48.10	12,818	51.90
金馬非偏遠地區	62,164	30,936	49.77	31,228	50.23
都市化程度					
鄉-偏遠	621,808	261,139	42.00	360,669	58.00
鄉-非偏遠	1,670,231	798,964	47.84	871,267	52.16
鎮	1,274,687	638,090	50.06	636,597	49.94
市	1,853,237	959,304	51.76	893,933	48.24
區	10,805,844	5,889,534	54.50	4,916,310	45.50

表1-2、全國12歲以上民眾曾經使用無線上網人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	8,547,030	52.68	7,678,776	47.32
年齡					
12歲-14歲	830,629	453,604	54.61	377,025	45.39
15歲-19歲	1,529,630	1,052,518	68.81	477,112	31.19
20歲-24歲	1,595,539	1,086,074	68.07	509,466	31.93
25歲-34歲	3,533,188	2,011,668	56.94	1,521,520	43.06
35歲-44歲	3,490,815	1,918,219	54.95	1,572,597	45.05
45歲-54歲	2,875,033	1,300,903	45.25	1,574,130	54.75
55歲以上	2,370,972	724,044	30.54	1,646,928	69.46
性別					
男	8,171,420	4,247,353	51.98	3,924,067	48.02
女	8,054,386	4,299,677	53.38	3,754,709	46.62
教育程度					
小學及以下	550,989	237,633	43.13	313,356	56.87
國中	1,535,782	656,011	42.72	879,770	57.28
高中/高職	5,133,615	2,329,971	45.39	2,803,644	54.61
專科	2,173,758	1,193,526	54.91	980,231	45.09
大學	5,677,229	3,370,412	59.37	2,306,817	40.63
研究所及以上	1,070,667	722,445	67.48	348,222	32.52
拒答	83,767	37,031	44.21	46,736	55.79
個人月收入					
沒有收入	4,857,311	2,581,822	53.15	2,275,489	46.85
10,000元以下	647,985	342,522	52.86	305,463	47.14
10,001-20,000元	861,324	446,870	51.88	414,455	48.12
20,001-30,000元	2,293,417	1,193,508	52.04	1,099,910	47.96
30,001-40,000元	2,489,763	1,228,105	49.33	1,261,658	50.67
40,001-50,000元	1,405,938	776,918	55.26	629,020	44.74
50,001-60,000元	832,390	500,513	60.13	331,877	39.87
60,000元以上	1,335,968	713,965	53.44	622,003	46.56
收入不穩定、不一定	549,612	229,682	41.79	319,930	58.21
不知道	97,838	49,826	50.93	48,012	49.07
拒答	854,259	483,299	56.58	370,960	43.42

表1-3、全國12歲以上民眾最近半年上網之無線及行動上網人數推估

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	12,600,497	77.66	3,625,310	22.34
居住地區別					
臺北市	1,960,565	1,563,384	79.74	397,181	20.26
新北市	2,874,834	2,434,945	84.70	439,890	15.30
桃園縣	1,532,136	1,250,820	81.64	281,315	18.36
臺中市	2,014,872	1,546,688	76.76	468,184	23.24
臺南市	1,338,115	1,021,415	76.33	316,699	23.67
高雄市	1,873,336	1,449,430	77.37	423,906	22.63
北部地區(不含直轄市)	1,110,308	843,311	75.95	266,997	24.05
中部地區(不含直轄市)	2,003,271	1,397,065	69.74	606,206	30.26
南部地區(不含直轄市)	1,094,134	778,674	71.17	315,459	28.83
東部地區	337,374	250,459	74.24	86,915	25.76
金馬地區	86,862	64,305	74.03	22,557	25.97
北部地區(含直轄市)	7,477,843	6,092,461	81.47	1,385,383	18.53
中部地區(含直轄市)	4,018,143	2,943,753	73.26	1,074,390	26.74
南部地區(含直轄市)	4,305,584	3,249,520	75.47	1,056,065	24.53
居住城鄉別					
偏遠地區	1,055,087	737,959	69.94	317,128	30.06
非偏遠地區	15,170,720	11,862,538	78.19	3,308,182	21.81
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	385,181	267,217	69.37	117,964	30.63
北部非偏遠地區	7,092,662	5,825,243	82.13	1,267,419	17.87
中部偏遠地區	256,252	190,208	74.23	66,045	25.77
中部非偏遠地區	3,761,891	2,753,546	73.20	1,008,345	26.80
南部偏遠地區	333,510	225,887	67.73	107,623	32.27
南部非偏遠地區	3,972,074	3,023,633	76.12	948,441	23.88
東部偏遠地區	55,445	35,643	64.29	19,802	35.71
東部非偏遠地區	281,929	214,815	76.20	67,113	23.80
金馬偏遠地區	24,698	19,004	76.94	5,694	23.06
金馬非偏遠地區	62,164	45,301	72.87	16,863	27.13
都市化程度					
鄉-偏遠	621,808	430,460	69.23	191,348	30.77
鄉-非偏遠	1,670,231	1,183,678	70.87	486,553	29.13
鎮	1,274,687	910,913	71.46	363,774	28.54
市	1,853,237	1,468,339	79.23	384,899	20.77
區	10,805,844	8,607,107	79.65	2,198,737	20.35

表1-3、全國12歲以上民眾最近半年上網之無線及行動上網人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	12,600,497	77.66	3,625,310	22.34
年齡					
12歲-14歲	830,629	570,977	68.74	259,651	31.26
15歲-19歲	1,529,630	1,330,637	86.99	198,992	13.01
20歲-24歲	1,595,539	1,430,844	89.68	164,695	10.32
25歲-34歲	3,533,188	3,158,253	89.39	374,935	10.61
35歲-44歲	3,490,815	2,926,543	83.84	564,272	16.16
45歲-54歲	2,875,033	1,976,330	68.74	898,703	31.26
55歲以上	2,370,972	1,206,912	50.90	1,164,061	49.10
性別					
男	8,171,420	6,283,667	76.90	1,887,754	23.10
女	8,054,386	6,316,830	78.43	1,737,556	21.57
教育程度					
小學及以下	550,989	320,981	58.26	230,008	41.74
國中	1,535,782	925,207	60.24	610,574	39.76
高中/高職	5,133,615	3,733,795	72.73	1,399,820	27.27
專科	2,173,758	1,745,151	80.28	428,607	19.72
大學	5,677,229	4,842,108	85.29	835,121	14.71
研究所及以上	1,070,667	988,994	92.37	81,672	7.63
拒答	83,767	44,260	52.84	39,507	47.16
個人月收入					
沒有收入	4,857,311	3,427,473	70.56	1,429,838	29.44
10,000元以下	647,985	462,152	71.32	185,833	28.68
10,001-20,000元	861,324	589,195	68.41	272,130	31.59
20,001-30,000元	2,293,417	1,890,631	82.44	402,786	17.56
30,001-40,000元	2,489,763	2,053,741	82.49	436,023	17.51
40,001-50,000元	1,405,938	1,225,304	87.15	180,634	12.85
50,001-60,000元	832,390	727,348	87.38	105,043	12.62
60,000元以上	1,335,968	1,119,137	83.77	216,832	16.23
收入不穩定、不一定	549,612	370,063	67.33	179,549	32.67
不知道	97,838	56,504	57.75	41,334	42.25
拒答	854,259	678,950	79.48	175,309	20.52

表1-4、全國12歲以上民眾最近半年寬頻上網之無線及行動上網人數推估

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,127,016	12,538,739	77.75	3,588,277	22.25
居住地區別					
臺北市	1,921,197	1,542,471	80.29	378,725	19.71
新北市	2,874,834	2,434,945	84.70	439,890	15.30
桃園縣	1,532,136	1,250,820	81.64	281,315	18.36
臺中市	2,001,554	1,533,370	76.61	468,184	23.39
臺南市	1,330,121	1,017,819	76.52	312,302	23.48
高雄市	1,866,677	1,442,771	77.29	423,906	22.71
北部地區(不含直轄市)	1,110,308	843,311	75.95	266,997	24.05
中部地區(不含直轄市)	1,984,051	1,388,613	69.99	595,437	30.01
南部地區(不含直轄市)	1,083,475	771,427	71.20	312,048	28.80
東部地區	337,374	250,459	74.24	86,915	25.76
金馬地區	85,290	62,733	73.55	22,557	26.45
北部地區(含直轄市)	7,438,475	6,071,547	81.62	1,366,927	18.38
中部地區(含直轄市)	3,985,605	2,921,983	73.31	1,063,621	26.69
南部地區(含直轄市)	4,280,272	3,232,016	75.51	1,048,256	24.49
居住城鄉別					
偏遠地區	1,055,087	737,959	69.94	317,128	30.06
非偏遠地區	15,071,929	11,800,780	78.30	3,271,149	21.70
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	385,181	267,217	69.37	117,964	30.63
北部非偏遠地區	7,053,294	5,804,330	82.29	1,248,964	17.71
中部偏遠地區	256,252	190,208	74.23	66,045	25.77
中部非偏遠地區	3,729,352	2,731,776	73.25	997,577	26.75
南部偏遠地區	333,510	225,887	67.73	107,623	32.27
南部非偏遠地區	3,946,762	3,006,130	76.17	940,632	23.83
東部偏遠地區	55,445	35,643	64.29	19,802	35.71
東部非偏遠地區	281,929	214,815	76.20	67,113	23.80
金馬偏遠地區	24,698	19,004	76.94	5,694	23.06
金馬非偏遠地區	60,593	43,729	72.17	16,863	27.83
都市化程度					
鄉-偏遠	621,808	430,460	69.23	191,348	30.77
鄉-非偏遠	1,661,412	1,174,859	70.71	486,553	29.29
鎮	1,255,467	902,461	71.88	353,005	28.12
市	1,853,237	1,468,339	79.23	384,899	20.77
區	10,735,092	8,562,620	79.76	2,172,473	20.24

表1-4、全國12歲以上民眾最近半年寬頻上網之無線及行動上網人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,127,016	12,538,739	77.75	3,588,277	22.25
年齡					
12歲-14歲	830,629	570,977	68.74	259,651	31.26
15歲-19歲	1,529,630	1,330,637	86.99	198,992	13.01
20歲-24歲	1,580,650	1,415,954	89.58	164,695	10.42
25歲-34歲	3,513,146	3,142,608	89.45	370,537	10.55
35歲-44歲	3,471,607	2,907,334	83.75	564,272	16.25
45歲-54歲	2,860,853	1,976,330	69.08	884,523	30.92
55歲以上	2,340,503	1,194,898	51.05	1,145,605	48.95
性別					
男	8,105,773	6,251,641	77.13	1,854,132	22.87
女	8,021,243	6,287,098	78.38	1,734,145	21.62
教育程度					
小學及以下	550,989	320,981	58.26	230,008	41.74
國中	1,535,782	925,207	60.24	610,574	39.76
高中/高職	5,082,517	3,687,094	72.54	1,395,423	27.46
專科	2,170,346	1,745,151	80.41	425,196	19.59
大學	5,637,750	4,831,852	85.71	805,897	14.29
研究所及以上	1,065,865	984,193	92.34	81,672	7.66
拒答	83,767	44,260	52.84	39,507	47.16
個人月收入					
沒有收入	4,840,075	3,410,237	70.46	1,429,838	29.54
10,000元以下	647,985	462,152	71.32	185,833	28.68
10,001-20,000元	856,926	589,195	68.76	267,732	31.24
20,001-30,000元	2,255,740	1,856,365	82.30	399,375	17.70
30,001-40,000元	2,467,711	2,050,144	83.08	417,568	16.92
40,001-50,000元	1,405,938	1,225,304	87.15	180,634	12.85
50,001-60,000元	832,390	727,348	87.38	105,043	12.62
60,000元以上	1,335,968	1,119,137	83.77	216,832	16.23
收入不穩定、不一定	542,953	363,404	66.93	179,549	33.07
不知道	97,838	56,504	57.75	41,334	42.25
拒答	843,490	678,950	80.49	164,541	19.51

表1-5、全國12歲以上民眾最近半年上網之無線上網人數推估

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	8,412,149	51.84	7,813,658	48.16
居住地區別					
臺北市	1,960,565	1,032,073	52.64	928,492	47.36
新北市	2,874,834	1,704,463	59.29	1,170,372	40.71
桃園縣	1,532,136	856,601	55.91	675,534	44.09
臺中市	2,014,872	1,019,636	50.61	995,237	49.39
臺南市	1,338,115	697,772	52.15	640,343	47.85
高雄市	1,873,336	923,645	49.30	949,691	50.70
北部地區(不含直轄市)	1,110,308	574,720	51.76	535,588	48.24
中部地區(不含直轄市)	2,003,271	900,029	44.93	1,103,241	55.07
南部地區(不含直轄市)	1,094,134	475,506	43.46	618,627	56.54
東部地區	337,374	187,222	55.49	150,152	44.51
金馬地區	86,862	40,480	46.60	46,382	53.40
北部地區(含直轄市)	7,477,843	4,167,858	55.74	3,309,986	44.26
中部地區(含直轄市)	4,018,143	1,919,665	47.77	2,098,478	52.23
南部地區(含直轄市)	4,305,584	2,096,924	48.70	2,208,661	51.30
居住城鄉別					
偏遠地區	1,055,087	435,587	41.28	619,500	58.72
非偏遠地區	15,170,720	7,976,562	52.58	7,194,158	47.42
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	385,181	161,956	42.05	223,226	57.95
北部非偏遠地區	7,092,662	4,005,902	56.48	3,086,760	43.52
中部偏遠地區	256,252	97,300	37.97	158,953	62.03
中部非偏遠地區	3,761,891	1,822,365	48.44	1,939,525	51.56
南部偏遠地區	333,510	131,441	39.41	202,069	60.59
南部非偏遠地區	3,972,074	1,965,482	49.48	2,006,592	50.52
東部偏遠地區	55,445	33,010	59.54	22,435	40.46
東部非偏遠地區	281,929	154,212	54.70	127,717	45.30
金馬偏遠地區	24,698	11,880	48.10	12,818	51.90
金馬非偏遠地區	62,164	28,600	46.01	33,564	53.99
都市化程度					
鄉-偏遠	621,808	249,844	40.18	371,964	59.82
鄉-非偏遠	1,670,231	785,063	47.00	885,168	53.00
鎮	1,274,687	627,896	49.26	646,792	50.74
市	1,853,237	953,155	51.43	900,082	48.57
區	10,805,844	5,796,191	53.64	5,009,653	46.36

表1-5、全國12歲以上民眾最近半年上網之無線上網人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	8,412,149	51.84	7,813,658	48.16
年齡					
12歲-14歲	830,629	437,328	52.65	393,300	47.35
15歲-19歲	1,529,630	1,042,047	68.12	487,583	31.88
20歲-24歲	1,595,539	1,073,039	67.25	522,500	32.75
25歲-34歲	3,533,188	1,990,931	56.35	1,542,258	43.65
35歲-44歲	3,490,815	1,898,109	54.37	1,592,707	45.63
45歲-54歲	2,875,033	1,277,144	44.42	1,597,889	55.58
55歲以上	2,370,972	693,551	29.25	1,677,421	70.75
性別					
男	8,171,420	4,162,901	50.94	4,008,519	49.06
女	8,054,386	4,249,247	52.76	3,805,139	47.24
教育程度					
小學及以下	550,989	237,633	43.13	313,356	56.87
國中	1,535,782	604,182	39.34	931,599	60.66
高中/高職	5,133,615	2,260,670	44.04	2,872,945	55.96
專科	2,173,758	1,193,526	54.91	980,231	45.09
大學	5,677,229	3,356,661	59.12	2,320,569	40.88
研究所及以上	1,070,667	722,445	67.48	348,222	32.52
拒答	83,767	37,031	44.21	46,736	55.79
個人月收入					
沒有收入	4,857,311	2,527,758	52.04	2,329,553	47.96
10,000元以下	647,985	342,522	52.86	305,463	47.14
10,001-20,000元	861,324	419,206	48.67	442,118	51.33
20,001-30,000元	2,293,417	1,163,162	50.72	1,130,256	49.28
30,001-40,000元	2,489,763	1,217,115	48.88	1,272,648	51.12
40,001-50,000元	1,405,938	771,953	54.91	633,986	45.09
50,001-60,000元	832,390	500,513	60.13	331,877	39.87
60,000元以上	1,335,968	707,113	52.93	628,856	47.07
收入不穩定、不一定	549,612	229,682	41.79	319,930	58.21
不知道	97,838	49,826	50.93	48,012	49.07
拒答	854,259	483,299	56.58	370,960	43.42

表1-6、全國12歲以上民眾最近半年寬頻上網之無線上網人數推估

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,127,016	8,366,002	51.88	7,761,014	48.12
居住地區別					
臺北市	1,921,197	1,023,174	53.26	898,023	46.74
新北市	2,874,834	1,704,463	59.29	1,170,372	40.71
桃園縣	1,532,136	856,601	55.91	675,534	44.09
臺中市	2,001,554	1,006,318	50.28	995,237	49.72
臺南市	1,330,121	697,772	52.46	632,349	47.54
高雄市	1,866,677	916,986	49.12	949,691	50.88
北部地區(不含直轄市)	1,110,308	574,720	51.76	535,588	48.24
中部地區(不含直轄市)	1,984,051	891,578	44.94	1,092,473	55.06
南部地區(不含直轄市)	1,083,475	468,259	43.22	615,216	56.78
東部地區	337,374	187,222	55.49	150,152	44.51
金馬地區	85,290	38,909	45.62	46,382	54.38
北部地區(含直轄市)	7,438,475	4,158,959	55.91	3,279,516	44.09
中部地區(含直轄市)	3,985,605	1,897,895	47.62	2,087,709	52.38
南部地區(含直轄市)	4,280,272	2,083,017	48.67	2,197,255	51.33
居住城鄉別					
偏遠地區	1,055,087	435,587	41.28	619,500	58.72
非偏遠地區	15,071,929	7,930,415	52.62	7,141,514	47.38
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	385,181	161,956	42.05	223,226	57.95
北部非偏遠地區	7,053,294	3,997,003	56.67	3,056,291	43.33
中部偏遠地區	256,252	97,300	37.97	158,953	62.03
中部非偏遠地區	3,729,352	1,800,596	48.28	1,928,757	51.72
南部偏遠地區	333,510	131,441	39.41	202,069	60.59
南部非偏遠地區	3,946,762	1,951,576	49.45	1,995,186	50.55
東部偏遠地區	55,445	33,010	59.54	22,435	40.46
東部非偏遠地區	281,929	154,212	54.70	127,717	45.30
金馬偏遠地區	24,698	11,880	48.10	12,818	51.90
金馬非偏遠地區	60,593	27,029	44.61	33,564	55.39
都市化程度					
鄉-偏遠	621,808	249,844	40.18	371,964	59.82
鄉-非偏遠	1,661,412	776,244	46.72	885,168	53.28
鎮	1,255,467	619,444	49.34	636,023	50.66
市	1,853,237	953,155	51.43	900,082	48.57
區	10,735,092	5,767,314	53.72	4,967,778	46.28

表1-6、全國12歲以上民眾最近半年寬頻上網之無線上網人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,127,016	8,366,002	51.88	7,761,014	48.12
年齡					
12歲-14歲	830,629	437,328	52.65	393,300	47.35
15歲-19歲	1,529,630	1,042,047	68.12	487,583	31.88
20歲-24歲	1,580,650	1,058,149	66.94	522,500	33.06
25歲-34歲	3,513,146	1,978,882	56.33	1,534,264	43.67
35歲-44歲	3,471,607	1,878,900	54.12	1,592,707	45.88
45歲-54歲	2,860,853	1,277,144	44.64	1,583,709	55.36
55歲以上	2,340,503	693,551	29.63	1,646,952	70.37
性別					
男	8,105,773	4,130,876	50.96	3,974,898	49.04
女	8,021,243	4,235,126	52.80	3,786,117	47.20
教育程度					
小學及以下	550,989	237,633	43.13	313,356	56.87
國中	1,535,782	604,182	39.34	931,599	60.66
高中/高職	5,082,517	2,225,983	43.80	2,856,534	56.20
專科	2,170,346	1,193,526	54.99	976,820	45.01
大學	5,637,750	3,350,002	59.42	2,287,748	40.58
研究所及以上	1,065,865	717,644	67.33	348,222	32.67
拒答	83,767	37,031	44.21	46,736	55.79
個人月收入					
沒有收入	4,840,075	2,522,535	52.12	2,317,539	47.88
10,000元以下	647,985	342,522	52.86	305,463	47.14
10,001-20,000元	856,926	419,206	48.92	437,720	51.08
20,001-30,000元	2,255,740	1,128,896	50.05	1,126,844	49.95
30,001-40,000元	2,467,711	1,217,115	49.32	1,250,596	50.68
40,001-50,000元	1,405,938	771,953	54.91	633,986	45.09
50,001-60,000元	832,390	500,513	60.13	331,877	39.87
60,000元以上	1,335,968	707,113	52.93	628,856	47.07
收入不穩定、不一定	542,953	223,023	41.08	319,930	58.92
不知道	97,838	49,826	50.93	48,012	49.07
拒答	843,490	483,299	57.30	360,191	42.70

表1-7、全國12歲以上民眾曾經使用行動上網人數推估

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	10,029,312	61.81	6,196,495	38.19
居住地區別					
臺北市	1,960,565	1,252,923	63.91	707,642	36.09
新北市	2,874,834	1,842,694	64.10	1,032,140	35.90
桃園縣	1,532,136	950,045	62.01	582,090	37.99
臺中市	2,014,872	1,312,685	65.15	702,187	34.85
臺南市	1,338,115	800,891	59.85	537,224	40.15
高雄市	1,873,336	1,169,483	62.43	703,853	37.57
北部地區(不含直轄市)	1,110,308	692,470	62.37	417,838	37.63
中部地區(不含直轄市)	2,003,271	1,132,998	56.56	870,273	43.44
南部地區(不含直轄市)	1,094,134	619,064	56.58	475,069	43.42
東部地區	337,374	204,299	60.56	133,074	39.44
金馬地區	86,862	51,759	59.59	35,103	40.41
北部地區(含直轄市)	7,477,843	4,738,132	63.36	2,739,711	36.64
中部地區(含直轄市)	4,018,143	2,445,683	60.87	1,572,460	39.13
南部地區(含直轄市)	4,305,584	2,589,438	60.14	1,716,146	39.86
居住城鄉別					
偏遠地區	1,055,087	617,899	58.56	437,187	41.44
非偏遠地區	15,170,720	9,411,412	62.04	5,759,308	37.96
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	385,181	253,467	65.80	131,714	34.20
北部非偏遠地區	7,092,662	4,484,665	63.23	2,607,997	36.77
中部偏遠地區	256,252	148,072	57.78	108,181	42.22
中部非偏遠地區	3,761,891	2,297,611	61.08	1,464,280	38.92
南部偏遠地區	333,510	170,934	51.25	162,576	48.75
南部非偏遠地區	3,972,074	2,418,504	60.89	1,553,570	39.11
東部偏遠地區	55,445	30,905	55.74	24,540	44.26
東部非偏遠地區	281,929	173,394	61.50	108,534	38.50
金馬偏遠地區	24,698	14,521	58.80	10,177	41.20
金馬非偏遠地區	62,164	37,238	59.90	24,926	40.10
都市化程度					
鄉-偏遠	621,808	357,066	57.42	264,742	42.58
鄉-非偏遠	1,670,231	937,755	56.15	732,476	43.85
鎮	1,274,687	771,981	60.56	502,706	39.44
市	1,853,237	1,090,813	58.86	762,425	41.14
區	10,805,844	6,871,697	63.59	3,934,147	36.41

表1-7、全國12歲以上民眾曾經使用行動上網人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	10,029,312	61.81	6,196,495	38.19
年齡					
12歲-14歲	830,629	311,136	37.46	519,493	62.54
15歲-19歲	1,529,630	911,011	59.56	618,619	40.44
20歲-24歲	1,595,539	1,137,826	71.31	457,713	28.69
25歲-34歲	3,533,188	2,857,317	80.87	675,871	19.13
35歲-44歲	3,490,815	2,428,928	69.58	1,061,887	30.42
45歲-54歲	2,875,033	1,526,680	53.10	1,348,353	46.90
55歲以上	2,370,972	856,413	36.12	1,514,559	63.88
性別					
男	8,171,420	5,080,335	62.17	3,091,086	37.83
女	8,054,386	4,948,977	61.44	3,105,409	38.56
教育程度					
小學及以下	550,989	189,958	34.48	361,031	65.52
國中	1,535,782	630,624	41.06	905,157	58.94
高中/高職	5,133,615	2,940,877	57.29	2,192,738	42.71
專科	2,173,758	1,402,532	64.52	771,225	35.48
大學	5,677,229	3,994,395	70.36	1,682,834	29.64
研究所及以上	1,070,667	845,120	78.93	225,547	21.07
拒答	83,767	25,805	30.81	57,962	69.19
個人月收入					
沒有收入	4,857,311	2,300,487	47.36	2,556,824	52.64
10,000元以下	647,985	344,188	53.12	303,796	46.88
10,001-20,000元	861,324	491,647	57.08	369,677	42.92
20,001-30,000元	2,293,417	1,555,372	67.82	738,045	32.18
30,001-40,000元	2,489,763	1,834,864	73.70	654,900	26.30
40,001-50,000元	1,405,938	993,864	70.69	412,075	29.31
50,001-60,000元	832,390	620,865	74.59	211,525	25.41
60,000元以上	1,335,968	993,054	74.33	342,914	25.67
收入不穩定、不一定	549,612	325,154	59.16	224,458	40.84
不知道	97,838	52,487	53.65	45,351	46.35
拒答	854,259	517,329	60.56	336,930	39.44

表1-8、全國12歲以上民眾最近半年上網之行動上網人數推估

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	9,877,740	60.88	6,348,067	39.12
居住地區別					
臺北市	1,960,565	1,252,923	63.91	707,642	36.09
新北市	2,874,834	1,818,951	63.27	1,055,884	36.73
桃園縣	1,532,136	950,045	62.01	582,090	37.99
臺中市	2,014,872	1,279,437	63.50	735,435	36.50
臺南市	1,338,115	790,318	59.06	547,797	40.94
高雄市	1,873,336	1,119,889	59.78	753,447	40.22
北部地區(不含直轄市)	1,110,308	685,293	61.72	425,015	38.28
中部地區(不含直轄市)	2,003,271	1,113,938	55.61	889,333	44.39
南部地區(不含直轄市)	1,094,134	619,064	56.58	475,069	43.42
東部地區	337,374	198,411	58.81	138,962	41.19
金馬地區	86,862	49,470	56.95	37,392	43.05
北部地區(含直轄市)	7,477,843	4,707,212	62.95	2,770,632	37.05
中部地區(含直轄市)	4,018,143	2,393,375	59.56	1,624,768	40.44
南部地區(含直轄市)	4,305,584	2,529,272	58.74	1,776,313	41.26
居住城鄉別					
偏遠地區	1,055,087	602,950	57.15	452,137	42.85
非偏遠地區	15,170,720	9,274,790	61.14	5,895,930	38.86
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	385,181	246,291	63.94	138,891	36.06
北部非偏遠地區	7,092,662	4,460,921	62.89	2,631,741	37.11
中部偏遠地區	256,252	140,299	54.75	115,954	45.25
中部非偏遠地區	3,761,891	2,253,076	59.89	1,508,815	40.11
南部偏遠地區	333,510	170,934	51.25	162,576	48.75
南部非偏遠地區	3,972,074	2,358,338	59.37	1,613,736	40.63
東部偏遠地區	55,445	30,905	55.74	24,540	44.26
東部非偏遠地區	281,929	167,506	59.41	114,422	40.59
金馬偏遠地區	24,698	14,521	58.80	10,177	41.20
金馬非偏遠地區	62,164	34,949	56.22	27,215	43.78
都市化程度					
鄉-偏遠	621,808	349,889	56.27	271,919	43.73
鄉-非偏遠	1,670,231	931,755	55.79	738,476	44.21
鎮	1,274,687	756,632	59.36	518,055	40.64
市	1,853,237	1,084,925	58.54	768,312	41.46
區	10,805,844	6,754,539	62.51	4,051,305	37.49

表1-8、全國12歲以上民眾最近半年上網之行動上網人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,225,807	9,877,740	60.88	6,348,067	39.12
年齡					
12歲-14歲	830,629	300,707	36.20	529,922	63.80
15歲-19歲	1,529,630	907,768	59.35	621,862	40.65
20歲-24歲	1,595,539	1,119,989	70.19	475,551	29.81
25歲-34歲	3,533,188	2,831,054	80.13	702,135	19.87
35歲-44歲	3,490,815	2,412,034	69.10	1,078,782	30.90
45歲-54歲	2,875,033	1,506,951	52.42	1,368,082	47.58
55歲以上	2,370,972	799,238	33.71	1,571,734	66.29
性別					
男	8,171,420	4,991,852	61.09	3,179,568	38.91
女	8,054,386	4,885,887	60.66	3,168,499	39.34
教育程度					
小學及以下	550,989	179,683	32.61	371,306	67.39
國中	1,535,782	597,032	38.87	938,750	61.13
高中/高職	5,133,615	2,859,816	55.71	2,273,800	44.29
專科	2,173,758	1,383,909	63.66	789,848	36.34
大學	5,677,229	3,986,375	70.22	1,690,855	29.78
研究所及以上	1,070,667	845,120	78.93	225,547	21.07
拒答	83,767	25,805	30.81	57,962	69.19
個人月收入					
沒有收入	4,857,311	2,240,403	46.12	2,616,908	53.88
10,000元以下	647,985	330,670	51.03	317,315	48.97
10,001-20,000元	861,324	491,647	57.08	369,677	42.92
20,001-30,000元	2,293,417	1,523,499	66.43	769,918	33.57
30,001-40,000元	2,489,763	1,819,614	73.08	670,149	26.92
40,001-50,000元	1,405,938	993,864	70.69	412,075	29.31
50,001-60,000元	832,390	617,963	74.24	214,428	25.76
60,000元以上	1,335,968	978,429	73.24	357,539	26.76
收入不穩定、不一定	549,612	311,834	56.74	237,778	43.26
不知道	97,838	52,487	53.65	45,351	46.35
拒答	854,259	517,329	60.56	336,930	39.44

表1-9、全國12歲以上民眾最近半年寬頻上網之行動上網人數推估

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,127,016	9,835,191	60.99	6,291,825	39.01
居住地區別					
臺北市	1,921,197	1,240,909	64.59	680,288	35.41
新北市	2,874,834	1,818,951	63.27	1,055,884	36.73
桃園縣	1,532,136	950,045	62.01	582,090	37.99
臺中市	2,001,554	1,266,119	63.26	735,435	36.74
臺南市	1,330,121	786,721	59.15	543,399	40.85
高雄市	1,866,677	1,119,889	59.99	746,788	40.01
北部地區(不含直轄市)	1,110,308	685,293	61.72	425,015	38.28
中部地區(不含直轄市)	1,984,051	1,109,137	55.90	874,914	44.10
南部地區(不含直轄市)	1,083,475	611,817	56.47	471,658	43.53
東部地區	337,374	198,411	58.81	138,962	41.19
金馬地區	85,290	47,898	56.16	37,392	43.84
北部地區(含直轄市)	7,438,475	4,695,198	63.12	2,743,277	36.88
中部地區(含直轄市)	3,985,605	2,375,256	59.60	1,610,349	40.40
南部地區(含直轄市)	4,280,272	2,518,428	58.84	1,761,845	41.16
居住城鄉別					
偏遠地區	1,055,087	602,950	57.15	452,137	42.85
非偏遠地區	15,071,929	9,232,241	61.25	5,839,688	38.75
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	385,181	246,291	63.94	138,891	36.06
北部非偏遠地區	7,053,294	4,448,907	63.08	2,604,387	36.92
中部偏遠地區	256,252	140,299	54.75	115,954	45.25
中部非偏遠地區	3,729,352	2,234,957	59.93	1,494,396	40.07
南部偏遠地區	333,510	170,934	51.25	162,576	48.75
南部非偏遠地區	3,946,762	2,347,494	59.48	1,599,268	40.52
東部偏遠地區	55,445	30,905	55.74	24,540	44.26
東部非偏遠地區	281,929	167,506	59.41	114,422	40.59
金馬偏遠地區	24,698	14,521	58.80	10,177	41.20
金馬非偏遠地區	60,593	33,377	55.08	27,215	44.92
都市化程度					
鄉-偏遠	621,808	349,889	56.27	271,919	43.73
鄉-非偏遠	1,661,412	922,936	55.55	738,476	44.45
鎮	1,255,467	751,831	59.88	503,636	40.12
市	1,853,237	1,084,925	58.54	768,312	41.46
區	10,735,092	6,725,610	62.65	4,009,482	37.35

表1-9、全國12歲以上民眾最近半年寬頻上網之行動上網人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	曾經使用		不曾使用	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	16,127,016	9,835,191	60.99	6,291,825	39.01
年齡					
12歲-14歲	830,629	300,707	36.20	529,922	63.80
15歲-19歲	1,529,630	907,768	59.35	621,862	40.65
20歲-24歲	1,580,650	1,105,099	69.91	475,551	30.09
25歲-34歲	3,513,146	2,815,408	80.14	697,737	19.86
35歲-44歲	3,471,607	2,412,034	69.48	1,059,573	30.52
45歲-54歲	2,860,853	1,506,951	52.67	1,353,902	47.33
55歲以上	2,340,503	787,224	33.63	1,553,279	66.37
性別					
男	8,105,773	4,966,486	61.27	3,139,288	38.73
女	8,021,243	4,868,705	60.70	3,152,538	39.30
教育程度					
小學及以下	550,989	179,683	32.61	371,306	67.39
國中	1,535,782	597,032	38.87	938,750	61.13
高中/高職	5,082,517	2,825,665	55.60	2,256,852	44.40
專科	2,170,346	1,383,909	63.76	786,437	36.24
大學	5,637,750	3,982,778	70.64	1,654,972	29.36
研究所及以上	1,065,865	840,319	78.84	225,547	21.16
拒答	83,767	25,805	30.81	57,962	69.19
個人月收入					
沒有收入	4,840,075	2,226,818	46.01	2,613,257	53.99
10,000元以下	647,985	330,670	51.03	317,315	48.97
10,001-20,000元	856,926	491,647	57.37	365,279	42.63
20,001-30,000元	2,255,740	1,498,132	66.41	757,608	33.59
30,001-40,000元	2,467,711	1,816,017	73.59	651,694	26.41
40,001-50,000元	1,405,938	993,864	70.69	412,075	29.31
50,001-60,000元	832,390	617,963	74.24	214,428	25.76
60,000元以上	1,335,968	978,429	73.24	357,539	26.76
收入不穩定、不一定	542,953	311,834	57.43	231,119	42.57
不知道	97,838	52,487	53.65	45,351	46.35
拒答	843,490	517,329	61.33	326,161	38.67

表2-1、全國12歲以上民眾最近半年上網方式人數推估

單位:人，%

	母體人數	撥接上網		ADSL	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	**15,514,577**	**98,791**	**0.64**	**5,344,632**	**34.45**
性別					
男	7,788,507	65,647	0.84	2,860,471	36.73
女	7,726,070	33,143	0.43	2,484,161	32.15
年齡					
12歲-14歲	777,236	-	0.00	186,369	23.98
15歲-19歲	1,515,915	-	0.00	411,574	27.15
20歲-24歲	1,557,490	14,890	0.96	507,744	32.60
25歲-34歲	3,449,206	20,043	0.58	1,129,006	32.73
35歲-44歲	3,387,013	19,209	0.57	1,087,385	32.10
45歲-54歲	2,706,936	14,180	0.52	1,004,504	37.11
55歲以上	2,120,782	30,469	1.44	1,018,050	48.00
教育程度					
小學及以下	509,023	-	0.00	176,392	34.65
國中	1,322,180	-	0.00	378,991	28.66
高中/高職	4,775,611	51,099	1.07	1,643,866	34.42
專科	2,126,362	3,411	0.16	763,386	35.90
大學	5,626,968	39,479	0.70	2,064,390	36.69
研究所及以上	1,070,667	4,801	0.45	316,170	29.53
拒答	83,767	-	0.00	1,438	1.72
個人月收入					
沒有收入	4,543,807	17,236	0.38	1,627,322	35.81
10,000元以下	599,996	-	0.00	186,035	31.01
10,001-20,000元	809,044	4,398	0.54	268,683	33.21
20,001-30,000元	2,207,118	37,677	1.71	699,364	31.69
30,001-40,000元	2,398,987	22,052	0.92	836,519	34.87
40,001-50,000元	1,394,169	-	0.00	516,450	37.04
50,001-60,000元	815,588	-	0.00	235,183	28.84
60,000元以上	1,300,253	-	0.00	417,844	32.14
收入不穩定、不一定	502,759	6,659	1.32	184,751	36.75
不知道	97,838	-	0.00	60,584	61.92
拒答	845,020	10,769	1.27	311,898	36.91

表2-1、全國12歲以上民眾最近半年上網方式人數推估

單位:人，%

	母體人數	撥接上網		ADSL	
		人數	百分比	人數	百分比
總計	**15,514,577**	**98,791**	**0.64**	**5,344,632**	**34.45**
居住地區別					
臺北市	1,949,358	39,368	2.02	794,638	40.76
新北市	2,761,727	-	0.00	690,572	25.01
桃園縣	1,496,371	-	0.00	480,668	32.12
臺中市	1,903,360	13,318	0.70	637,273	33.48
臺南市	1,268,677	7,994	0.63	396,351	31.24
高雄市	1,729,810	6,659	0.38	527,127	30.47
北部地區(不含直轄市)	1,063,809	-	0.00	401,635	37.75
中部地區(不含直轄市)	1,914,027	19,220	1.00	870,714	45.49
南部地區(不含直轄市)	1,029,576	10,659	1.04	388,900	37.77
東部地區	317,106	-	0.00	119,987	37.84
金馬地區	80,754	1,572	1.95	36,767	45.53
北部地區(含直轄市)	7,271,266	39,368	0.54	2,367,513	32.56
中部地區(含直轄市)	3,817,387	32,538	0.85	1,507,987	39.50
南部地區(含直轄市)	4,028,064	25,312	0.63	1,312,378	32.58
居住城鄉別					
偏遠地區	953,374	-	0.00	415,404	43.57
非偏遠地區	14,561,204	98,791	0.68	4,929,228	33.85
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	338,456	-	0.00	134,993	39.88
北部非偏遠地區	6,932,810	39,368	0.57	2,232,520	32.20
中部偏遠地區	244,509	-	0.00	129,666	53.03
中部非偏遠地區	3,572,878	32,538	0.91	1,378,321	38.58
南部偏遠地區	293,499	-	0.00	117,696	40.10
南部非偏遠地區	3,734,565	25,312	0.68	1,194,682	31.99
東部偏遠地區	52,212	-	0.00	21,575	41.32
東部非偏遠地區	264,893	-	0.00	98,413	37.15
金馬偏遠地區	24,698	-	0.00	11,474	46.46
金馬非偏遠地區	56,056	1,572	2.80	25,293	45.12
都市化程度					
鄉-偏遠	565,986	-	0.00	262,173	46.32
鄉-非偏遠	1,593,356	8,819	0.55	678,986	42.61
鎮	1,214,668	19,220	1.58	451,533	37.17
市	1,791,649	-	0.00	619,931	34.60
區	10,348,918	70,751	0.68	3,332,010	32.20

表2-1、全國12歲以上民眾最近半年上網方式人數推估

單位:人，%

	母體人數	纜線數據機		數據專線		光纖到府/光纖到宅	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	**15,514,577**	**1,036,506**	**6.68**	**243,415**	**1.57**	**3,385,975**	**21.82**
性別							
男	7,788,507	599,169	7.69	77,229	0.99	1,965,837	25.24
女	7,726,070	437,337	5.66	166,186	2.15	1,420,138	18.38
年齡							
12歲-14歲	777,236	28,346	3.65	4,782	0.62	132,488	17.05
15歲-19歲	1,515,915	78,778	5.20	5,152	0.34	262,317	17.30
20歲-24歲	1,557,490	79,977	5.14	31,276	2.01	293,756	18.86
25歲-34歲	3,449,206	226,310	6.56	34,322	1.00	803,914	23.31
35歲-44歲	3,387,013	230,685	6.81	53,042	1.57	731,885	21.61
45歲-54歲	2,706,936	181,521	6.71	50,888	1.88	693,519	25.62
55歲以上	2,120,782	210,889	9.94	63,953	3.02	468,095	22.07
教育程度							
小學及以下	509,023	49,150	9.66	4,782	0.94	61,180	12.02
國中	1,322,180	57,829	4.37	11,250	0.85	265,725	20.10
高中/高職	4,775,611	355,072	7.44	60,433	1.27	1,037,666	21.73
專科	2,126,362	108,806	5.12	51,774	2.43	447,078	21.03
大學	5,626,968	387,954	6.89	78,897	1.40	1,275,488	22.67
研究所及以上	1,070,667	61,708	5.76	36,279	3.39	239,726	22.39
拒答	83,767	15,987	19.09	-	0.00	59,112	70.57
個人月收入							
沒有收入	4,543,807	291,526	6.42	23,803	0.52	892,237	19.64
10,000元以下	599,996	29,853	4.98	5,152	0.86	154,233	25.71
10,001-20,000元	809,044	73,102	9.04	25,628	3.17	175,409	21.68
20,001-30,000元	2,207,118	75,169	3.41	31,217	1.41	439,062	19.89
30,001-40,000元	2,398,987	227,802	9.50	29,170	1.22	499,401	20.82
40,001-50,000元	1,394,169	146,840	10.53	13,938	1.00	327,447	23.49
50,001-60,000元	815,588	47,521	5.83	21,221	2.60	209,649	25.71
60,000元以上	1,300,253	55,169	4.24	65,931	5.07	341,828	26.29
收入不穩定、不一定	502,759	38,884	7.73	-	0.00	119,112	23.69
不知道	97,838	14,320	14.64	1,325	1.35	11,075	11.32
拒答	845,020	36,319	4.30	26,030	3.08	216,523	25.62

表2-1、全國12歲以上民眾最近半年上網方式人數推估

單位:人，%

	母體人數	纜線數據機		數據專線		光纖到府/光纖到宅	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	**15,514,577**	**1,036,506**	**6.68**	**243,415**	**1.57**	**3,385,975**	**21.82**
居住地區別							
臺北市	1,949,358	128,592	6.60	21,179	1.09	410,329	21.05
新北市	2,761,727	203,081	7.35	45,013	1.63	684,735	24.79
桃園縣	1,496,371	81,497	5.45	40,173	2.68	339,189	22.67
臺中市	1,903,360	134,887	7.09	13,860	0.73	349,861	18.38
臺南市	1,268,677	83,195	6.56	6,523	0.51	301,488	23.76
高雄市	1,729,810	135,560	7.84	35,286	2.04	420,748	24.32
北部地區(不含直轄市)	1,063,809	83,396	7.84	33,665	3.16	180,164	16.94
中部地區(不含直轄市)	1,914,027	111,347	5.82	28,085	1.47	400,319	20.92
南部地區(不含直轄市)	1,029,576	64,808	6.29	12,845	1.25	212,146	20.61
東部地區	317,106	7,384	2.33	4,479	1.41	74,583	23.52
金馬地區	80,754	2,760	3.42	2,307	2.86	12,413	15.37
北部地區(含直轄市)	7,271,266	496,566	6.83	140,030	1.93	1,614,416	22.20
中部地區(含直轄市)	3,817,387	246,234	6.45	41,945	1.10	750,181	19.65
南部地區(含直轄市)	4,028,064	283,562	7.04	54,655	1.36	934,382	23.20
居住城鄉別							
偏遠地區	953,374	38,392	4.03	18,973	1.99	105,477	11.06
非偏遠地區	14,561,204	998,114	6.85	224,442	1.54	3,280,498	22.53
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	338,456	33,731	9.97	8,559	2.53	17,171	5.07
北部非偏遠地區	6,932,810	462,835	6.68	131,471	1.90	1,597,245	23.04
中部偏遠地區	244,509	-	0.00	5,311	2.17	41,259	16.87
中部非偏遠地區	3,572,878	246,234	6.89	36,635	1.03	708,922	19.84
南部偏遠地區	293,499	-	0.00	2,413	0.82	36,586	12.47
南部非偏遠地區	3,734,565	283,562	7.59	52,242	1.40	897,796	24.04
東部偏遠地區	52,212	4,661	8.93	2,691	5.15	6,063	11.61
東部非偏遠地區	264,893	2,723	1.03	1,787	0.67	68,520	25.87
金馬偏遠地區	24,698	-	0.00	-	0.00	4,398	17.81
金馬非偏遠地區	56,056	2,760	4.92	2,307	4.12	8,015	14.30
都市化程度							
鄉-偏遠	565,986	10,030	1.77	13,870	2.45	64,012	11.31
鄉-非偏遠	1,593,356	91,318	5.73	41,236	2.59	290,886	18.26
鎮	1,214,668	103,206	8.50	20,612	1.70	294,468	24.24
市	1,791,649	112,934	6.30	24,423	1.36	440,242	24.57
區	10,348,918	719,019	6.95	143,275	1.38	2,296,367	22.19

表2-1、全國12歲以上民眾最近半年上網方式人數推估

單位:人，%

	母體人數	行動電信網路		無線區域網路		不清楚上網方式	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	**15,514,577**	**3,607,172**	**23.25**	**1,365,338**	**8.80**	**432,748**	**2.79**
性別							
男	7,788,507	1,508,615	19.37	515,773	6.62	195,766	2.51
女	7,726,070	2,098,557	27.16	849,565	11.00	236,982	3.07
年齡							
12歲-14歲	777,236	165,624	21.31	105,116	13.52	154,511	19.88
15歲-19歲	1,515,915	423,521	27.94	264,062	17.42	70,510	4.65
20歲-24歲	1,557,490	463,560	29.76	150,316	9.65	15,971	1.03
25歲-34歲	3,449,206	907,825	26.32	280,817	8.14	46,967	1.36
35歲-44歲	3,387,013	925,390	27.32	260,623	7.69	78,794	2.33
45歲-54歲	2,706,936	506,030	18.69	234,491	8.66	21,802	0.81
55歲以上	2,120,782	215,220	10.15	69,914	3.30	44,191	2.08
教育程度							
小學及以下	509,023	108,875	21.39	28,885	5.67	79,761	15.67
國中	1,322,180	296,163	22.40	200,733	15.18	111,489	8.43
高中/高職	4,775,611	1,167,635	24.45	360,959	7.56	98,881	2.07
專科	2,126,362	521,181	24.51	196,338	9.23	34,388	1.62
大學	5,626,968	1,227,381	21.81	452,835	8.05	100,542	1.79
研究所及以上	1,070,667	278,708	26.03	125,589	11.73	7,687	0.72
拒答	83,767	7,229	8.63	-	0.00	-	0.00
個人月收入							
沒有收入	4,543,807	931,998	20.51	540,104	11.89	219,581	4.83
10,000元以下	599,996	142,177	23.70	53,545	8.92	29,000	4.83
10,001-20,000元	809,044	184,608	22.82	41,544	5.13	35,672	4.41
20,001-30,000元	2,207,118	682,553	30.93	170,722	7.74	71,353	3.23
30,001-40,000元	2,398,987	580,814	24.21	178,154	7.43	25,075	1.05
40,001-50,000元	1,394,169	291,433	20.90	82,588	5.92	15,473	1.11
50,001-60,000元	815,588	244,206	29.94	51,452	6.31	6,357	0.78
60,000元以上	1,300,253	307,595	23.66	94,801	7.29	17,086	1.31
收入不穩定、不一定	502,759	111,403	22.16	37,984	7.56	3,966	0.79
不知道	97,838	10,534	10.77	-	0.00	-	0.00
拒答	845,020	119,851	14.18	114,445	13.54	9,185	1.09

表2-1、全國12歲以上民眾最近半年上網方式人數推估(續完)

單位:人，%

	母體人數	行動電信網路		無線區域網路		不清楚上網方式	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
總計	**15,514,577**	**3,607,172**	**23.25**	**1,365,338**	**8.80**	**432,748**	**2.79**
居住地區別							
臺北市	1,949,358	299,102	15.34	256,150	13.14	-	0.00
新北市	2,761,727	726,838	26.32	279,525	10.12	131,964	4.78
桃園縣	1,496,371	463,698	30.99	51,090	3.41	40,056	2.68
臺中市	1,903,360	532,904	28.00	114,687	6.03	106,569	5.60
臺南市	1,268,677	330,657	26.06	85,773	6.76	56,695	4.47
高雄市	1,729,810	382,832	22.13	182,593	10.56	39,005	2.25
北部地區(不含直轄市)	1,063,809	233,870	21.98	110,367	10.37	20,713	1.95
中部地區(不含直轄市)	1,914,027	282,136	14.74	192,729	10.07	9,477	0.50
南部地區(不含直轄市)	1,029,576	266,664	25.90	63,475	6.17	10,080	0.98
東部地區	317,106	71,733	22.62	25,050	7.90	13,890	4.38
金馬地區	80,754	16,738	20.73	3,899	4.83	4,298	5.32
北部地區(含直轄市)	7,271,266	1,723,507	23.70	697,132	9.59	192,733	2.65
中部地區(含直轄市)	3,817,387	815,040	21.35	307,416	8.05	116,046	3.04
南部地區(含直轄市)	4,028,064	980,153	24.33	331,841	8.24	105,780	2.63
居住城鄉別							
偏遠地區	953,374	263,056	27.59	90,501	9.49	21,570	2.26
非偏遠地區	14,561,204	3,344,116	22.97	1,274,837	8.76	411,178	2.82
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	338,456	106,096	31.35	20,095	5.94	17,810	5.26
北部非偏遠地區	6,932,810	1,617,411	23.33	677,037	9.77	174,923	2.52
中部偏遠地區	244,509	48,185	19.71	16,329	6.68	3,760	1.54
中部非偏遠地區	3,572,878	766,855	21.46	291,087	8.15	112,286	3.14
南部偏遠地區	293,499	92,699	31.58	44,105	15.03	-	0.00
南部非偏遠地區	3,734,565	887,454	23.76	287,736	7.70	105,780	2.83
東部偏遠地區	52,212	9,793	18.76	7,429	14.23	-	0.00
東部非偏遠地區	264,893	61,939	23.38	17,621	6.65	13,890	5.24
金馬偏遠地區	24,698	6,282	25.43	2,543	10.30	-	0.00
金馬非偏遠地區	56,056	10,456	18.65	1,356	2.42	4,298	7.67
都市化程度							
鄉-偏遠	565,986	160,280	28.32	34,052	6.02	21,570	3.81
鄉-非偏遠	1,593,356	323,216	20.29	126,531	7.94	32,363	2.03
鎮	1,214,668	222,137	18.29	96,355	7.93	7,138	0.59
市	1,791,649	474,602	26.49	82,073	4.58	37,444	2.09
區	10,348,918	2,426,937	23.45	1,026,327	9.92	334,233	3.23

表2-2、全國家戶可上網方式戶數推估

單位:戶，%

	母體戶數	撥接上網		ADSL	
		戶數	百分比	戶數	百分比
總計	8,308,440	40,910	0.58	3,219,981	45.85
居住地區別					
臺北市	1,028,991	16,686	1.80	500,590	53.89
新北市	1,481,945	-	0.00	514,144	39.84
桃園縣	720,259	8,784	1.40	266,437	42.33
臺中市	901,517	3,098	0.39	390,348	49.03
臺南市	664,400	3,013	0.55	230,506	41.92
高雄市	1,057,883	-	0.00	334,773	40.16
北部地區(不含直轄市)	639,786	-	0.00	259,565	47.73
中部地區(不含直轄市)	970,488	3,780	0.48	406,253	51.07
南部地區(不含直轄市)	598,337	3,360	0.73	218,692	47.46
東部地區	205,488	2,189	1.34	81,166	49.65
金馬地區	39,346	-	0.00	17,506	56.90
北部地區(含直轄市)	3,870,981	25,470	0.75	1,540,737	45.41
中部地區(含直轄市)	1,872,005	6,878	0.43	796,600	50.05
南部地區(含直轄市)	2,320,620	6,373	0.35	783,971	42.51
居住城鄉別					
偏遠地區	741,214	2,769	0.59	260,522	55.45
非偏遠地區	7,567,226	38,141	0.58	2,959,458	45.16
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	275,970	-	0.00	100,147	57.65
北部非偏遠地區	3,595,011	25,470	0.79	1,440,590	44.75
中部偏遠地區	142,771	-	0.00	63,133	61.75
中部非偏遠地區	1,729,234	6,878	0.46	733,468	49.25
南部偏遠地區	261,126	1,674	1.06	77,718	49.23
南部非偏遠地區	2,059,494	4,699	0.28	706,253	41.88
東部偏遠地區	50,101	1,095	3.89	14,464	51.44
東部非偏遠地區	155,387	1,095	0.81	66,702	49.28
金馬偏遠地區	11,246	-	0.00	5,061	64.20
金馬非偏遠地區	28,100	-	0.00	12,444	54.39
都市化程度					
鄉-偏遠	394,383	2,769	1.10	137,559	54.55
鄉-非偏遠	833,044	-	0.00	321,238	46.23
鎮	664,165	3,780	0.70	252,680	46.99
市	881,729	9,878	1.27	340,679	43.96
區	5,535,118	24,483	0.51	2,167,824	45.51
家庭月收入					
沒有收入	168,489	-	0.00	49,934	63.74
20,000元以下	359,506	1,685	1.20	67,691	48.02
20,001-40,000元	859,209	6,325	0.97	288,816	44.11
40,001-60,000元	1,048,192	7,069	0.76	467,112	50.03
60,001-80,000元	696,033	6,026	0.91	350,329	53.17
80,001-100,000元	443,925	2,985	0.73	181,635	44.24
100,001元以上	1,446,083	2,928	0.22	608,206	45.20
收入不穩定、不一定	370,232	5,562	2.18	81,190	31.75
不知道	2,179,599	8,331	0.44	803,335	42.07
拒答	737,174	-	0.00	321,732	50.66

表2-2、全國家戶可上網方式戶數推估(續完)

單位:戶，%

	母體戶數	纜線數據機		光纖到府/光纖到宅		不知道	
		戶數	百分比	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	8,308,440	757,098	10.78	2,023,895	28.82	980,903	13.97
居住地區別							
臺北市	1,028,991	77,870	8.38	216,922	23.35	116,804	12.57
新北市	1,481,945	166,341	12.89	458,697	35.55	151,219	11.72
桃園縣	720,259	61,486	9.77	202,024	32.09	90,764	14.42
臺中市	901,517	105,332	13.23	201,370	25.29	96,038	12.06
臺南市	664,400	46,704	8.49	171,750	31.23	97,927	17.81
高雄市	1,057,883	113,823	13.65	271,166	32.53	113,823	13.65
北部地區(不含直轄市)	639,786	67,916	12.49	129,690	23.85	86,652	15.93
中部地區(不含直轄市)	970,488	70,457	8.86	190,757	23.98	124,234	15.62
南部地區(不含直轄市)	598,337	41,663	9.04	125,882	27.32	71,203	15.45
東部地區	205,488	4,235	2.59	49,007	29.98	26,882	16.44
金馬地區	39,346	1,273	4.14	6,630	21.55	5,357	17.41
北部地區(含直轄市)	3,870,981	373,612	11.01	1,007,334	29.69	445,439	13.13
中部地區(含直轄市)	1,872,005	175,789	11.04	392,127	24.64	220,272	13.84
南部地區(含直轄市)	2,320,620	202,190	10.96	568,798	30.84	282,953	15.34
居住城鄉別							
偏遠地區	741,214	27,453	5.84	83,661	17.81	95,423	20.31
非偏遠地區	7,567,226	729,645	11.13	1,940,234	29.61	885,479	13.51
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	275,970	16,129	9.28	17,565	10.11	39,873	22.95
北部非偏遠地區	3,595,011	357,483	11.11	989,769	30.75	405,566	12.60
中部偏遠地區	142,771	3,547	3.47	24,163	23.63	11,399	11.15
中部非偏遠地區	1,729,234	172,242	11.56	367,964	24.71	208,873	14.02
南部偏遠地區	261,126	5,520	3.50	35,078	22.22	37,881	23.99
南部非偏遠地區	2,059,494	196,670	11.66	533,720	31.65	245,072	14.53
東部偏遠地區	50,101	2,189	7.78	5,043	17.93	5,329	18.95
東部非偏遠地區	155,387	2,046	1.51	43,964	32.48	21,552	15.92
金馬偏遠地區	11,246	69	0.87	1,813	22.99	941	11.93
金馬非偏遠地區	28,100	1,204	5.26	4,817	21.05	4,416	19.30
都市化程度							
鄉-偏遠	394,383	11,835	4.69	42,464	16.84	57,551	22.82
鄉-非偏遠	833,044	71,882	10.34	189,978	27.34	111,783	16.09
鎮	664,165	63,329	11.78	142,767	26.55	75,147	13.98
市	881,729	67,596	8.72	237,141	30.60	119,619	15.44
區	5,535,118	542,458	11.39	1,411,545	29.63	616,802	12.95
家庭月收入							
沒有收入	168,489	69	0.09	13,272	16.94	15,068	19.23
20,000元以下	359,506	20,742	14.72	18,917	13.42	31,918	22.64
20,001-40,000元	859,209	85,352	13.04	150,044	22.92	124,196	18.97
40,001-60,000元	1,048,192	123,459	13.22	254,169	27.22	81,802	8.76
60,001-80,000元	696,033	101,637	15.43	163,212	24.77	37,668	5.72
80,001-100,000元	443,925	56,017	13.64	143,699	35.00	26,197	6.38
100,001元以上	1,446,083	156,400	11.62	479,967	35.67	98,088	7.29
收入不穩定、不一定	370,232	25,727	10.06	92,722	36.26	50,483	19.74
不知道	2,179,599	129,428	6.78	530,569	27.79	437,702	22.92
拒答	737,174	58,267	9.17	177,324	27.92	77,780	12.25

表3-1、全國12歲以上民眾曾經網路使用情形

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	是	否
	3,134	**3,134**	**77.66**	**22.34**
性別				
男性	1,402	1,558	78.67	21.33
女性	1,732	1,576	76.65	23.35
* **年齡**				
12歲-14歲	114	125	99.85	0.15
15歲-19歲	250	232	98.76	1.24
20歲-24歲	165	241	99.30	0.70
25歲-34歲	495	545	97.28	2.72
35歲-44歲	629	561	93.25	6.75
45歲-54歲	635	556	77.50	22.50
55歲以上	846	873	40.73	59.27
* **教育程度**				
小學及以下	402	380	21.73	78.27
國中	425	402	57.31	42.69
高中/高職	1,006	938	82.09	17.91
專科	355	348	93.60	6.40
大學	779	880	96.79	3.21
研究所及以上	150	162	99.31	0.69
拒答	17	24	52.63	47.37
* **個人月收入**				
沒有收入	1,068	1,032	70.56	29.44
10,000元以下	182	200	48.58	51.42
10,001-20,000元	194	181	71.23	28.77
20,001-30,000元	398	402	85.57	14.43
30,001-40,000元	378	405	92.14	7.86
40,001-50,000元	229	226	93.29	6.71
50,001-60,000元	161	145	86.40	13.60
60,000元以上	206	216	92.97	7.03
收入不穩定、不一定	164	147	56.15	43.85
不知道	23	24	61.10	38.90
拒答	131	156	82.20	17.80

表3-1、全國12歲以上民眾曾經網路使用情形

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	是	否
	3,134	**3,134**	**77.66**	**22.34**
＊ **主要職業**				
農、林、漁、牧業	146	130	34.88	65.12
礦業及土石採取業	8	5	67.55	32.45
電力及燃氣供應業	11	10	100.00	-
製造業	314	335	88.84	11.16
營造業	92	88	76.12	23.88
不動產業	7	5	100.00	-
批發及零售業	94	98	86.87	13.13
運輸及倉儲業	40	44	82.49	17.51
住宿及餐飲業	67	64	84.07	15.93
資訊及通訊傳播業	55	66	100.00	-
金融及保險業	78	86	95.83	4.17
支援服務業	72	77	75.19	24.81
教育服務業	124	111	99.51	0.49
其他服務業	173	169	88.08	11.92
用水供應及污染整治業	4	6	55.28	44.72
專業、科學及技術服務業	119	133	93.81	6.19
公共行政及國防；強制性社會安全	106	90	96.68	3.32
醫療保健及社會工作服務業	61	62	92.90	7.10
藝術、娛樂及休閒服務業	22	29	96.86	3.14
自由業	88	88	74.83	25.17
退休	321	352	46.28	53.72
待業/無業	115	122	71.49	28.51
學生	439	469	99.68	0.32
家管	559	474	55.43	44.57
拒答	19	22	83.17	16.83

表3-1、全國12歲以上民眾曾經網路使用情形(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	是	否
	3,134	**3,134**	**77.66**	**22.34**
* **居住地區別**				
臺北市	185	359	81.87	18.13
新北市	294	532	81.07	18.93
桃園縣	246	270	85.09	14.91
臺中市	291	359	84.25	15.75
臺南市	441	254	78.91	21.09
高雄市	316	376	74.81	25.19
北部地區(不含直轄市)	272	238	70.08	29.92
中部地區(不含直轄市)	436	414	72.54	27.46
南部地區(不含直轄市)	327	238	68.82	31.18
東部地區	199	75	67.09	32.91
金馬地區	127	18	70.59	29.41
北部地區(含直轄市)	997	1,399	80.18	19.82
中部地區(含直轄市)	727	773	77.97	22.03
南部地區(含直轄市)	1,084	868	74.37	25.63
* **居住城鄉別**				
偏遠地區	399	286	55.34	44.66
非偏遠地區	2,735	2,848	79.90	20.10
* **居住地區城鄉別**				
北部偏遠地區	95	104	55.45	44.55
北部非偏遠地區	902	1,295	82.17	17.83
中部偏遠地區	67	58	66.45	33.55
中部非偏遠地區	660	715	78.91	21.09
南部偏遠地區	132	100	50.22	49.78
南部非偏遠地區	952	769	77.50	22.50
東部偏遠地區	48	19	44.87	55.13
東部非偏遠地區	151	57	74.33	25.67
金馬偏遠地區	57	6	64.14	35.86
金馬非偏遠地區	70	13	73.53	26.47
* **都市化程度**				
鄉-偏遠	256	158	59.21	40.79
鄉-非偏遠	425	341	73.44	26.56
鎮	365	273	70.14	29.86
市	413	340	81.69	18.31
區	1,675	2,022	80.14	19.86

表3-2、全國12歲以上民眾近半年曾經網路使用情形

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**95.62**	**4.38**
性別				
男性	1,096	1,226	95.31	4.69
女性	1,295	1,208	95.92	4.08
＊ **年齡**				
12歲-14歲	113	125	93.57	6.43
15歲-19歲	246	229	99.10	0.90
20歲-24歲	162	239	97.62	2.38
25歲-34歲	482	530	97.62	2.38
35歲-44歲	579	524	97.03	2.97
45歲-54歲	487	431	94.15	5.85
55歲以上	322	356	89.45	10.55
＊ **教育程度**				
小學及以下	80	83	92.38	7.62
國中	235	230	86.09	13.91
高中/高職	824	770	93.03	6.97
專科	339	326	97.82	2.18
大學	757	852	99.11	0.89
研究所及以上	148	161	100.00	-
拒答	8	13	100.00	-
＊ **個人月收入**				
沒有收入	728	729	93.55	6.45
10,000元以下	85	97	92.59	7.41
10,001-20,000元	135	129	93.93	6.07
20,001-30,000元	334	344	96.24	3.76
30,001-40,000元	348	373	96.35	3.65
40,001-50,000元	210	211	99.16	0.84
50,001-60,000元	145	125	97.98	2.02
60,000元以上	193	200	97.33	2.67
收入不穩定、不一定	93	82	91.48	8.52
不知道	15	15	100.00	-
拒答	105	128	98.92	1.08

表3-2、全國12歲以上民眾近半年曾經網路使用情形

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**95.62**	**4.38**
# **主要職業**				
農、林、漁、牧業	52	45	83.68	16.32
礦業及土石採取業	5	3	100.00	-
電力及燃氣供應業	11	10	100.00	-
製造業	279	297	96.82	3.18
營造業	68	67	95.86	4.14
不動產業	7	5	100.00	-
批發及零售業	83	85	97.75	2.25
運輸及倉儲業	32	36	89.40	10.60
住宿及餐飲業	55	53	96.55	3.45
資訊及通訊傳播業	55	66	100.00	-
金融及保險業	76	83	99.14	0.86
支援服務業	52	58	93.74	6.26
教育服務業	123	111	100.00	-
其他服務業	150	149	97.85	2.15
用水供應及污染整治業	3	3	100.00	-
專業、科學及技術服務業	110	124	98.99	1.01
公共行政及國防；強制性社會安全	103	87	98.77	1.23
醫療保健及社會工作服務業	56	58	98.03	1.97
藝術、娛樂及休閒服務業	21	28	96.37	3.63
自由業	68	66	93.54	6.46
退休	143	163	90.25	9.75
待業/無業	82	88	89.78	10.22
學生	436	468	98.02	1.98
家管	308	263	89.37	10.63
拒答	13	18	93.49	6.51

表3-2、全國12歲以上民眾近半年曾經網路使用情形(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**95.62**	**4.38**
* **居住地區別**				
臺北市	154	294	99.43	0.57
新北市	239	431	96.07	3.93
桃園縣	209	230	97.67	2.33
臺中市	246	302	94.47	5.53
臺南市	353	201	94.81	5.19
高雄市	234	281	92.34	7.66
北部地區(不含直轄市)	189	167	95.81	4.19
中部地區(不含直轄市)	312	300	95.55	4.45
南部地區(不含直轄市)	227	164	94.10	5.90
東部地區	137	51	93.99	6.01
金馬地區	91	13	92.97	7.03
北部地區(含直轄市)	791	1,122	97.24	2.76
中部地區(含直轄市)	558	603	95.00	5.00
南部地區(含直轄市)	814	646	93.55	6.45
* **居住城鄉別**				
偏遠地區	231	158	90.36	9.64
非偏遠地區	2,160	2,275	95.98	4.02
# **居住地區城鄉別**				
北部偏遠地區	54	58	87.87	12.13
北部非偏遠地區	737	1,064	97.75	2.25
中部偏遠地區	43	38	95.42	4.58
中部非偏遠地區	515	564	94.98	5.02
南部偏遠地區	71	50	88.00	12.00
南部非偏遠地區	743	596	94.02	5.98
東部偏遠地區	23	8	94.17	5.83
東部非偏遠地區	114	42	93.96	6.04
金馬偏遠地區	40	4	100.00	-
金馬非偏遠地區	51	9	90.17	9.83
都市化程度				
鄉-偏遠	151	93	91.02	8.98
鄉-非偏遠	305	251	95.40	4.60
鎮	252	191	95.29	4.71
市	338	278	96.68	3.32
區	1,345	1,621	95.77	4.23

表3-3、全國12歲以上民眾常在哪些地方(場所)上網

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖
	2,269	**2,327**	**95.20**	**36.38**	**12.05**	**5.20**	**1.88**
性別							
男性	1,041	1,168	97.06	34.98	12.06	4.30	3.12
女性	1,228	1,159	93.33	37.80	12.04	6.12	0.62
年齡							
12歲-14歲	108	117	96.98	-	39.89	2.60	2.04
15歲-19歲	243	227	95.43	0.39	44.80	11.63	3.83
20歲-24歲	158	234	99.04	24.87	33.35	10.70	4.79
25歲-34歲	468	517	95.50	48.26	5.54	5.11	2.93
35歲-44歲	558	508	94.48	54.42	2.52	4.10	0.99
45歲-54歲	450	406	93.90	47.42	2.40	2.50	-
55歲以上	284	318	93.90	21.69	0.92	2.91	0.40
教育程度							
小學及以下	74	76	94.21	6.18	23.49	1.71	1.87
國中	206	198	95.94	9.49	22.89	4.51	1.93
高中/高職	756	716	95.46	27.92	10.79	4.73	1.56
專科	329	319	90.03	49.55	3.49	5.29	2.13
大學	748	844	96.16	43.70	12.75	5.73	2.25
研究所及以上	148	161	98.54	59.80	13.07	5.58	0.93
拒答	8	13	100.00	1.72	-	22.03	-
個人月收入							
沒有收入	678	682	97.60	4.39	24.23	6.21	2.25
10,000元以下	78	90	99.05	4.80	25.59	9.25	5.56
10,001-20,000元	125	121	91.56	24.91	20.23	7.09	3.83
20,001-30,000元	320	331	93.67	48.03	6.43	6.82	1.81
30,001-40,000元	332	360	94.39	56.74	3.56	3.15	2.90
40,001-50,000元	208	209	97.87	58.23	3.36	3.88	0.42
50,001-60,000元	138	122	96.23	64.18	3.12	5.36	-
60,000元以上	187	195	92.16	67.00	3.71	1.12	-
收入不穩定、不一定	85	75	85.77	32.15	11.36	6.83	1.85
不知道	15	15	98.65	54.13	-	14.83	-
拒答	103	127	93.88	44.10	5.52	2.94	-

表3-3、全國12歲以上民眾常在哪些地方(場所)上網

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖
	2,269	**2,327**	**95.20**	**36.38**	**12.05**	**5.20**	**1.88**
主要職業							
農、林、漁、牧業	44	38	94.64	15.87	1.21	9.69	2.21
礦業及土石採取業	5	3	98.34	-	-	-	1.66
電力及燃氣供應業	11	10	100.00	66.12	-	-	-
製造業	268	288	93.54	52.96	2.02	1.73	2.38
營造業	65	64	95.41	55.81	-	5.32	4.02
不動產業	7	5	100.00	59.03	-	-	-
批發及零售業	82	83	94.29	54.10	2.97	8.42	1.67
運輸及倉儲業	28	33	99.86	45.77	-	-	-
住宿及餐飲業	53	52	99.77	25.42	3.41	0.92	-
資訊及通訊傳播業	55	66	100.00	71.93	1.66	3.89	-
金融及保險業	75	82	93.66	76.37	3.20	6.58	-
支援服務業	47	54	93.38	58.40	5.14	2.69	5.90
教育服務業	123	111	96.25	65.94	17.30	7.16	-
其他服務業	147	146	90.70	60.51	5.82	5.39	-
用水供應及污染整治業	3	3	100.00	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	109	123	90.68	65.55	3.82	6.33	2.40
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	94.38	59.55	3.49	2.51	-
醫療保健及社會工作服務業	54	57	90.62	66.63	1.01	3.93	-
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	100.00	58.20	-	6.19	-
自由業	62	61	92.64	37.97	3.57	-	1.57
退休	127	147	98.69	6.29	0.31	0.71	-
待業/無業	73	79	92.59	11.26	5.67	11.29	6.87
學生	429	459	96.79	2.90	46.84	8.61	3.97
家管	270	235	97.51	8.87	1.79	4.40	0.54
拒答	12	17	87.00	36.81	7.82	16.52	-

表3-3、全國12歲以上民眾常在哪些地方(場所)上網

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖
	2,269	**2,327**	**95.20**	**36.38**	**12.05**	**5.20**	**1.88**
居住地區別							
臺北市	153	292	92.63	40.67	4.36	4.29	1.09
新北市	230	414	94.66	41.23	13.04	5.42	1.36
桃園縣	204	224	94.10	41.74	15.90	6.10	2.95
臺中市	231	285	98.00	34.51	14.61	7.37	2.02
臺南市	333	190	96.16	39.71	14.63	8.93	1.53
高雄市	217	259	97.09	32.88	14.59	5.72	3.04
北部地區(不含直轄市)	180	160	96.21	33.14	5.65	0.34	1.41
中部地區(不含直轄市)	295	287	95.20	31.91	7.76	2.14	0.81
南部地區(不含直轄市)	212	154	91.96	25.10	16.56	5.01	3.79
東部地區	128	48	97.25	34.22	22.36	8.64	2.21
金馬地區	86	12	95.02	36.01	25.23	8.12	1.96
北部地區(含直轄市)	767	1,091	94.23	40.00	10.22	4.52	1.62
中部地區(含直轄市)	526	573	96.60	33.21	11.18	4.75	1.41
南部地區(含直轄市)	762	604	95.49	33.04	15.11	6.55	2.75
居住城鄉別							
偏遠地區	213	143	95.21	30.29	14.97	4.66	3.69
非偏遠地區	2,056	2,184	95.20	36.78	11.86	5.24	1.76
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	48	51	96.01	25.56	14.72	2.87	2.53
北部非偏遠地區	719	1,040	94.14	40.70	10.00	4.60	1.58
中部偏遠地區	41	37	97.73	35.28	10.43	7.00	2.27
中部非偏遠地區	485	536	96.52	33.07	11.23	4.60	1.35
南部偏遠地區	62	44	92.17	32.80	18.34	4.74	7.05
南部非偏遠地區	700	560	95.75	33.06	14.85	6.69	2.42
東部偏遠地區	22	8	94.85	16.32	24.76	4.55	-
東部非偏遠地區	106	40	97.72	37.75	21.89	9.45	2.64
金馬偏遠地區	40	4	96.41	45.32	2.55	5.37	1.45
金馬非偏遠地區	46	8	94.40	31.90	35.22	9.33	2.18
都市化程度							
鄉-偏遠	140	85	93.90	30.28	15.20	4.58	5.01
鄉-非偏遠	287	239	94.15	25.25	12.88	3.45	1.98
鎮	237	182	93.94	36.26	9.56	3.70	1.13
市	324	269	94.64	40.66	14.10	5.16	2.70
區	1,281	1,552	95.68	37.70	11.69	5.69	1.64

表3-3、全國12歲以上民眾常在哪些地方(場所)上網

單位:人，%

	咖啡廳、餐廳、速食店	朋友同學家/親戚家	捷運站/火車站/機場/高鐵站	宿舍	飯店、旅館、民宿	其他場所
	10.97	**4.99**	**7.33**	**0.24**	**1.30**	**0.06**
性別						
男性	9.01	5.29	7.06	0.06	1.43	0.12
女性	12.95	4.69	7.60	0.42	1.16	-
年齡						
12歲-14歲	2.43	9.68	-	-	1.22	-
15歲-19歲	10.50	9.64	8.34	-	1.08	-
20歲-24歲	16.00	7.15	14.05	1.55	0.68	-
25歲-34歲	14.28	6.60	10.79	0.24	1.99	0.27
35歲-44歲	10.75	3.16	6.38	0.14	1.11	-
45歲-54歲	10.30	2.69	5.85	-	1.00	-
55歲以上	6.60	1.62	2.11	-	1.48	-
教育程度						
小學及以下	3.13	6.85	-	-	-	-
國中	4.37	6.28	4.30	-	0.72	-
高中/高職	11.04	4.56	5.95	-	1.04	-
專科	13.02	5.22	7.24	0.22	2.27	-
大學	12.12	5.45	9.80	0.57	1.61	0.17
研究所及以上	13.32	1.95	8.43	-	0.30	-
拒答	-	-	-	-	-	-
個人月收入						
沒有收入	9.58	6.03	6.45	0.59	1.52	-
10,000元以下	15.59	14.63	14.47	-	-	-
10,001-20,000元	14.25	4.33	6.37	-	0.93	-
20,001-30,000元	15.44	6.47	11.08	0.44	0.53	-
30,001-40,000元	9.82	4.10	6.73	-	0.80	-
40,001-50,000元	12.90	3.71	5.13	0.03	3.78	-
50,001-60,000元	12.58	3.37	14.69	-	0.39	-
60,000元以上	10.47	1.80	5.85	-	1.28	-
收入不穩定、不一定	4.91	3.23	-	-	-	1.87
不知道	-	-	-	-	-	-
拒答	4.56	2.09	3.77	-	2.51	-

表3-3、全國12歲以上民眾常在哪些地方(場所)上網

單位:人，%

	咖啡廳、餐廳、速食店	朋友同學家/親戚家	捷運站/火車站/機場/高鐵站	宿舍	飯店、旅館、民宿	其他場所
	10.97	**4.99**	**7.33**	**0.24**	**1.30**	**0.06**
主要職業						
農、林、漁、牧業	3.31	1.28	-	-	-	-
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	9.47	-	-	-	-	-
製造業	11.26	5.92	6.47	0.24	2.61	-
營造業	7.25	8.12	4.12	-	-	-
不動產業	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	15.77	3.35	13.56	-	1.30	-
運輸及倉儲業	7.56	3.00	8.32	-	5.32	-
住宿及餐飲業	4.98	1.97	2.42	-	-	-
資訊及通訊傳播業	6.68	-	4.46	-	2.20	-
金融及保險業	11.68	2.38	11.13	-	-	1.72
支援服務業	7.92	4.42	8.44	-	-	-
教育服務業	11.28	5.22	8.34	0.69	0.43	-
其他服務業	19.43	4.33	13.51	-	2.30	-
用水供應及污染整治業	15.20	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	11.39	3.88	12.16	-	1.88	-
公共行政及國防；強制性社會安全	9.79	5.22	7.45	-	0.46	-
醫療保健及社會工作服務業	7.63	1.01	4.37	0.10	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	17.26	3.15	7.24	-	5.56	-
自由業	13.68	3.13	2.43	-	-	-
退休	8.51	1.76	1.67	-	-	-
待業/無業	9.62	7.61	10.07	-	1.90	-
學生	10.81	9.12	8.04	0.87	0.85	-
家管	12.33	3.91	5.93	-	2.13	-
拒答	-	-	-	-	-	-

表3-3、全國12歲以上民眾常在哪些地方(場所)上網(續完)

單位:人，%

	咖啡廳、餐廳、速食店	朋友同學家/親戚家	捷運站/火車站/機場/高鐵站	宿舍	飯店、旅館、民宿	其他場所
	10.97	**4.99**	**7.33**	**0.24**	**1.30**	**0.06**
居住地區別						
臺北市	2.19	-	1.48	-	-	-
新北市	14.86	7.69	14.06	-	1.97	-
桃園縣	14.20	5.87	7.50	-	2.06	-
臺中市	12.51	7.42	8.59	0.43	1.53	0.49
臺南市	18.97	7.78	10.38	0.77	1.42	-
高雄市	14.08	6.19	8.05	0.62	1.97	-
北部地區(不含直轄市)	4.65	0.93	3.59	-	-	-
中部地區(不含直轄市)	5.37	2.03	2.93	-	1.11	-
南部地區(不含直轄市)	9.55	3.64	3.92	0.77	0.36	-
東部地區	16.99	10.73	10.48	-	2.66	-
金馬地區	12.62	8.34	6.05	0.48	1.78	-
北部地區(含直轄市)	9.83	4.27	7.81	-	1.17	-
中部地區(含直轄市)	8.93	4.72	5.75	0.21	1.32	0.25
南部地區(含直轄市)	14.46	6.04	7.73	0.70	1.39	-
居住城鄉別						
偏遠地區	13.56	5.23	9.13	0.04	1.80	-
非偏遠地區	10.80	4.98	7.21	0.25	1.26	0.06
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	18.74	6.17	16.55	-	2.42	-
北部非偏遠地區	9.40	4.17	7.38	-	1.11	-
中部偏遠地區	15.98	9.59	5.99	-	-	-
中部非偏遠地區	8.45	4.38	5.74	0.23	1.41	0.26
南部偏遠地區	5.25	1.39	5.13	-	2.56	-
南部非偏遠地區	15.19	6.41	7.93	0.76	1.29	-
東部偏遠地區	16.40	-	-	-	-	-
東部非偏遠地區	17.10	12.84	12.55	-	3.19	-
金馬偏遠地區	11.19	5.82	5.37	1.58	5.82	-
金馬非偏遠地區	13.25	9.45	6.35	-	-	-
都市化程度						
鄉-偏遠	15.22	6.39	9.63	0.07	1.45	-
鄉-非偏遠	8.16	3.12	3.13	0.50	0.31	-
鎮	7.38	2.15	5.10	-	1.54	-
市	11.35	5.75	5.73	-	1.68	-
區	11.53	5.41	8.38	0.28	1.35	0.09

表3-4、全國12歲以上民眾常用哪些設備上網

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	手機	連網電視機	PDA	手持式影音娛樂設備
	2,269	**2,327**	**72.89**	**31.57**	**24.86**	**63.39**	**0.55**	**0.05**	**0.30**
性別									
男性	1,041	1,168	77.88	31.64	22.63	61.90	0.51	0.11	0.40
女性	1,228	1,159	67.86	31.50	27.11	64.89	0.59	-	0.19
年齡									
12歲-14歲	108	117	78.14	19.73	27.31	52.05	1.79	-	-
15歲-19歲	243	227	73.53	22.25	14.69	73.59	0.41	-	0.50
20歲-24歲	158	234	67.35	38.65	18.89	75.84	0.33	-	-
25歲-34歲	468	517	70.36	33.38	28.36	73.91	0.73	-	0.73
35歲-44歲	558	508	66.61	35.32	26.53	68.27	0.93	-	0.29
45歲-54歲	450	406	77.53	31.74	28.51	54.82	0.13	-	-
55歲以上	284	318	82.82	28.21	22.62	37.13	-	0.39	0.18
教育程度									
小學及以下	74	76	83.14	17.92	24.98	38.73	2.74	-	-
國中	206	198	77.02	18.87	20.98	54.67	0.09	-	-
高中/高職	756	716	76.05	22.68	23.73	62.83	0.60	-	0.24
專科	329	319	68.61	28.49	26.86	65.75	0.17	-	0.53
大學	748	844	71.56	39.96	24.66	66.63	0.50	0.15	0.25
研究所及以上	148	161	66.39	55.24	30.68	71.33	0.92	-	0.92
拒答	8	13	47.31	33.88	38.42	4.09	-	-	-
個人月收入									
沒有收入	678	682	72.13	26.35	22.88	59.51	0.92	-	0.41
10,000元以下	78	90	76.74	37.48	20.79	61.61	-	-	-
10,001-20,000元	125	121	81.65	23.51	19.90	54.35	-	-	-
20,001-30,000元	320	331	71.71	25.37	22.89	65.87	0.43	-	0.42
30,001-40,000元	332	360	70.43	31.91	23.10	69.95	0.71	-	0.35
40,001-50,000元	208	209	75.22	42.47	36.85	66.15	0.74	-	-
50,001-60,000元	138	122	66.01	39.24	22.46	71.96	-	-	-
60,000元以上	187	195	79.10	39.34	28.54	70.76	0.53	0.63	0.76
收入不穩定、不一定	85	75	74.82	22.75	26.87	54.62	-	-	-
不知道	15	15	82.99	34.00	22.95	43.63	-	-	-
拒答	103	127	66.93	46.00	29.22	52.40	-	-	-

表3-4、全國12歲以上民眾常用哪些設備上網

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	手機	連網電視機	PDA	手持式影音娛樂設備
	2,269	**2,327**	**72.89**	**31.57**	**24.86**	**63.39**	**0.55**	**0.05**	**0.30**
主要職業									
農、林、漁、牧業	44	38	74.00	13.77	20.23	58.69	-	-	-
礦業及土石採取業	5	3	100.00	1.66	-	45.38	20.40	-	-
電力及燃氣供應業	11	10	71.83	33.28	-	37.78	-	-	-
製造業	268	288	75.78	29.44	22.46	64.20	-	-	0.24
營造業	65	64	82.29	23.51	31.57	62.75	-	-	-
不動產業	7	5	59.99	14.40	71.47	71.48	-	-	-
批發及零售業	82	83	66.29	23.44	25.36	76.11	0.84	-	-
運輸及倉儲業	28	33	86.95	29.52	29.95	43.57	-	-	-
住宿及餐飲業	53	52	49.35	30.50	18.69	68.68	2.91	-	1.09
資訊及通訊傳播業	55	66	68.10	57.57	23.78	73.26	-	-	-
金融及保險業	75	82	68.45	40.96	42.57	74.68	-	-	-
支援服務業	47	54	66.33	28.96	16.97	65.85	-	-	-
教育服務業	123	111	77.75	45.88	27.67	61.30	1.34	-	-
其他服務業	147	146	69.15	33.39	35.98	72.04	0.56	-	-
用水供應及污染整治業	3	3	18.77	18.77	66.03	100.00	-	-	-
專業、科學及技術服務業	109	123	76.28	39.87	24.14	70.58	1.12	-	1.21
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	71.77	37.96	25.02	64.29	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	54	57	79.85	36.59	33.65	69.19	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	68.96	43.28	12.09	68.17	-	4.50	-
自由業	62	61	76.85	32.48	22.09	60.48	-	-	-
退休	127	147	75.44	35.11	21.63	36.26	-	-	-
待業/無業	73	79	70.72	31.08	19.03	60.06	-	-	1.76
學生	429	459	73.69	27.72	19.12	68.14	0.66	-	0.25
家管	270	235	72.95	22.18	30.04	54.04	1.37	-	0.72
拒答	12	17	49.06	24.67	28.11	47.81	-	-	-

表3-4、全國12歲以上民眾常用哪些設備上網(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	手機	連網電視機	PDA	手持式影音娛樂設備
	2,269	**2,327**	**72.89**	**31.57**	**24.86**	**63.39**	**0.55**	**0.05**	**0.30**
居住地區別									
臺北市	153	292	66.01	38.52	27.02	54.59	0.71	-	-
新北市	230	414	73.89	28.61	21.90	65.90	-	-	0.41
桃園縣	204	224	73.18	31.15	25.37	72.62	-	0.55	0.51
臺中市	231	285	73.91	33.62	28.30	68.86	0.95	-	0.52
臺南市	333	190	70.60	28.73	24.92	68.71	1.37	-	0.37
高雄市	217	259	71.13	31.27	29.71	63.83	0.53	-	0.53
北部地區(不含直轄市)	180	160	78.36	34.54	19.91	57.52	-	-	-
中部地區(不含直轄市)	295	287	74.16	28.13	19.41	56.81	-	-	0.20
南部地區(不含直轄市)	212	154	76.02	29.68	27.37	60.58	2.46	-	-
東部地區	128	48	78.77	33.63	28.11	66.73	-	-	-
金馬地區	86	12	84.75	33.58	28.49	52.64	1.95	-	-
北部地區(含直轄市)	767	1,091	72.29	32.66	23.69	63.03	0.19	0.11	0.26
中部地區(含直轄市)	526	573	74.03	30.86	23.84	62.82	0.47	-	0.36
南部地區(含直轄市)	762	604	72.21	30.07	27.60	64.54	1.29	-	0.34
居住城鄉別									
偏遠地區	213	143	72.80	23.23	27.42	62.98	0.75	0.86	0.39
非偏遠地區	2,056	2,184	72.90	32.12	24.69	63.42	0.54	-	0.29
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	48	51	66.40	22.41	27.82	69.76	-	2.42	-
北部非偏遠地區	719	1,040	72.57	33.16	23.49	62.70	0.20	-	0.27
中部偏遠地區	41	37	73.93	22.96	26.79	63.00	-	-	1.54
中部非偏遠地區	485	536	74.04	31.40	23.64	62.81	0.50	-	0.28
南部偏遠地區	62	44	78.22	21.71	30.51	57.35	2.33	-	-
南部非偏遠地區	700	560	71.74	30.72	27.38	65.10	1.20	-	0.37
東部偏遠地區	22	8	71.12	31.22	19.55	49.64	-	-	-
東部非偏遠地區	106	40	80.27	34.10	29.79	70.10	-	-	-
金馬偏遠地區	40	4	88.39	38.05	8.25	64.99	1.44	-	-
金馬非偏遠地區	46	8	83.15	31.61	37.41	47.20	2.18	-	-
都市化程度									
鄉-偏遠	140	85	69.98	27.91	28.62	63.10	1.27	1.45	0.66
鄉-非偏遠	287	239	75.60	27.55	22.59	56.34	0.32	-	-
鎮	237	182	77.07	28.38	18.31	61.29	0.92	-	-
市	324	269	75.82	32.32	25.29	70.05	0.19	-	0.42
區	1,281	1,552	71.64	32.63	25.70	63.58	0.56	-	0.34

表3-5、全國12歲以上民眾最常用哪一種方式連結網際網路

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	撥接上網	ADSL	纜線數據機
	2,269	**2,327**	**0.64**	**34.45**	**6.68**
＊ **性別**					
男性	1,041	1,168	0.84	36.73	7.69
女性	1,228	1,159	0.43	32.15	5.66
＊ **年齡**					
12歲-14歲	108	117	-	23.98	3.65
15歲-19歲	243	227	-	27.15	5.20
20歲-24歲	158	234	0.96	32.60	5.14
25歲-34歲	468	517	0.58	32.73	6.56
35歲-44歲	558	508	0.57	32.10	6.81
45歲-54歲	450	406	0.52	37.11	6.71
55歲以上	284	318	1.44	48.00	9.94
# **教育程度**					
小學及以下	74	76	-	34.65	9.66
國中	206	198	-	28.66	4.37
高中/高職	756	716	1.07	34.42	7.44
專科	329	319	0.16	35.90	5.12
大學	748	844	0.70	36.69	6.89
研究所及以上	148	161	0.45	29.53	5.76
拒答	8	13	-	1.72	19.09
# **個人月收入**					
沒有收入	678	682	0.38	35.81	6.42
10,000元以下	78	90	-	31.01	4.98
10,001-20,000元	125	121	0.54	33.21	9.04
20,001-30,000元	320	331	1.71	31.69	3.41
30,001-40,000元	332	360	0.92	34.87	9.50
40,001-50,000元	208	209	-	37.04	10.53
50,001-60,000元	138	122	-	28.84	5.83
60,000元以上	187	195	-	32.14	4.24
收入不穩定、不一定	85	75	1.32	36.75	7.73
不知道	15	15	-	61.92	14.64
拒答	103	127	1.27	36.91	4.30

表3-5、全國12歲以上民眾最常用哪一種方式連結網際網路

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	撥接上網	ADSL	纜線數據機
	2,269	**2,327**	**0.64**	**34.45**	**6.68**
# **主要職業**					
農、林、漁、牧業	44	38	1.90	39.95	6.25
礦業及土石採取業	5	3	-	39.75	-
電力及燃氣供應業	11	10	-	20.74	34.02
製造業	268	288	1.60	28.78	7.80
營造業	65	64	-	29.39	4.06
不動產業	7	5	-	49.55	-
批發及零售業	82	83	-	24.35	4.48
運輸及倉儲業	28	33	-	55.96	7.70
住宿及餐飲業	53	52	0.99	39.21	1.24
資訊及通訊傳播業	55	66	-	45.07	5.88
金融及保險業	75	82	1.63	25.48	2.75
支援服務業	47	54	-	30.52	11.77
教育服務業	123	111	-	35.24	8.14
其他服務業	147	146	-	30.26	5.65
用水供應及污染整治業	3	3	-	-	-
專業、科學及技術服務業	109	123	3.57	28.91	5.79
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	-	54.01	3.16
醫療保健及社會工作服務業	54	57	-	46.02	3.18
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	-	43.56	6.42
自由業	62	61	1.07	37.17	13.68
退休	127	147	1.23	45.70	13.29
待業/無業	73	79	-	38.39	5.80
學生	429	459	0.05	27.78	5.69
家管	270	235	0.23	41.78	6.88
拒答	12	17	-	26.14	-

表3-5、全國12歲以上民眾最常用哪一種方式連結網際網路

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	撥接上網	ADSL	纜線數據機
	2,269	**2,327**	**0.64**	**34.45**	**6.68**
# **居住地區別**					
臺北市	153	292	2.02	40.76	6.60
新北市	230	414	-	25.01	7.35
桃園縣	204	224	-	32.12	5.45
臺中市	231	285	0.70	33.48	7.09
臺南市	333	190	0.63	31.24	6.56
高雄市	217	259	0.38	30.47	7.84
北部地區(不含直轄市)	180	160	-	37.75	7.84
中部地區(不含直轄市)	295	287	1.00	45.49	5.82
南部地區(不含直轄市)	212	154	1.04	37.77	6.29
東部地區	128	48	-	37.84	2.33
金馬地區	86	12	1.95	45.53	3.42
北部地區(含直轄市)	767	1,091	0.54	32.56	6.83
中部地區(含直轄市)	526	573	0.85	39.50	6.45
南部地區(含直轄市)	762	604	0.63	32.58	7.04
* **居住城鄉別**					
偏遠地區	213	143	-	43.57	4.03
非偏遠地區	2,056	2,184	0.68	33.85	6.85
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	48	51	-	39.88	9.97
北部非偏遠地區	719	1,040	0.57	32.20	6.68
中部偏遠地區	41	37	-	53.03	-
中部非偏遠地區	485	536	0.91	38.58	6.89
南部偏遠地區	62	44	-	40.10	-
南部非偏遠地區	700	560	0.68	31.99	7.59
東部偏遠地區	22	8	-	41.32	8.93
東部非偏遠地區	106	40	-	37.15	1.03
金馬偏遠地區	40	4	-	46.46	-
金馬非偏遠地區	46	8	2.80	45.12	4.92
* **都市化程度**					
鄉-偏遠	140	85	-	46.32	1.77
鄉-非偏遠	287	239	0.55	42.61	5.73
鎮	237	182	1.58	37.17	8.50
市	324	269	-	34.60	6.30
區	1,281	1,552	0.68	32.20	6.95

表3-5、全國12歲以上民眾最常用哪一種方式連結網際網路

單位:人，%

	數據專線	光纖到府/光纖到宅	行動電信網路	無線區域網路	不清楚上網方式
	1.57	**21.82**	**23.25**	**8.80**	**2.79**
＊ **性別**					
男性	0.99	25.24	19.37	6.62	2.51
女性	2.15	18.38	27.16	11.00	3.07
＊ **年齡**					
12歲-14歲	0.62	17.05	21.31	13.52	19.88
15歲-19歲	0.34	17.30	27.94	17.42	4.65
20歲-24歲	2.01	18.86	29.76	9.65	1.03
25歲-34歲	1.00	23.31	26.32	8.14	1.36
35歲-44歲	1.57	21.61	27.32	7.69	2.33
45歲-54歲	1.88	25.62	18.69	8.66	0.81
55歲以上	3.02	22.07	10.15	3.30	2.08
# **教育程度**					
小學及以下	0.94	12.02	21.39	5.67	15.67
國中	0.85	20.10	22.40	15.18	8.43
高中/高職	1.27	21.73	24.45	7.56	2.07
專科	2.43	21.03	24.51	9.23	1.62
大學	1.40	22.67	21.81	8.05	1.79
研究所及以上	3.39	22.39	26.03	11.73	0.72
拒答	-	70.57	8.63	-	-
# **個人月收入**					
沒有收入	0.52	19.64	20.51	11.89	4.83
10,000元以下	0.86	25.71	23.70	8.92	4.83
10,001-20,000元	3.17	21.68	22.82	5.13	4.41
20,001-30,000元	1.41	19.89	30.93	7.74	3.23
30,001-40,000元	1.22	20.82	24.21	7.43	1.05
40,001-50,000元	1.00	23.49	20.90	5.92	1.11
50,001-60,000元	2.60	25.71	29.94	6.31	0.78
60,000元以上	5.07	26.29	23.66	7.29	1.31
收入不穩定、不一定	-	23.69	22.16	7.56	0.79
不知道	1.35	11.32	10.77	-	-
拒答	3.08	25.62	14.18	13.54	1.09

表3-5、全國12歲以上民眾最常用哪一種方式連結網際網路

單位:人，%

	數據專線	光纖到府/光纖到宅	行動電信網路	無線區域網路	不清楚上網方式
	1.57	**21.82**	**23.25**	**8.80**	**2.79**
# **主要職業**					
農、林、漁、牧業	1.59	19.46	21.98	5.25	3.63
礦業及土石採取業	-	45.38	-	-	14.87
電力及燃氣供應業	-	35.50	5.69	-	4.05
製造業	2.18	21.94	25.69	10.17	1.84
營造業	-	31.24	21.48	9.72	4.12
不動產業	-	19.48	9.05	21.92	-
批發及零售業	1.17	25.06	35.39	7.11	2.44
運輸及倉儲業	4.11	15.32	4.74	10.48	1.69
住宿及餐飲業	-	18.17	34.24	2.71	3.44
資訊及通訊傳播業	1.57	24.34	18.96	2.78	1.40
金融及保險業	1.64	29.09	33.71	5.70	-
支援服務業	0.67	16.04	33.16	6.84	1.00
教育服務業	5.05	17.93	25.38	5.01	3.25
其他服務業	2.23	19.31	34.84	7.71	-
用水供應及污染整治業	-	18.77	66.03	15.20	-
專業、科學及技術服務業	1.02	29.74	20.94	8.73	1.28
公共行政及國防；強制性社會安全	2.56	15.94	15.93	7.28	1.11
醫療保健及社會工作服務業	10.14	19.66	11.25	9.75	-
藝術、娛樂及休閒服務業	5.03	16.61	28.38	-	-
自由業	-	15.52	20.80	11.76	-
退休	0.72	27.21	8.09	3.25	0.52
待業/無業	2.29	18.51	25.58	6.45	2.99
學生	0.32	19.62	23.71	14.46	8.36
家管	-	22.61	18.55	9.38	0.56
拒答	4.88	35.12	33.86	-	-

表3-5、全國12歲以上民眾最常用哪一種方式連結網際網路(續完)

單位:人，%

	數據專線	光纖到府/光纖到宅	行動電信網路	無線區域網路	不清楚上網方式
	1.57	**21.82**	**23.25**	**8.80**	**2.79**
# **居住地區別**					
臺北市	1.09	21.05	15.34	13.14	-
新北市	1.63	24.79	26.32	10.12	4.78
桃園縣	2.68	22.67	30.99	3.41	2.68
臺中市	0.73	18.38	28.00	6.03	5.60
臺南市	0.51	23.76	26.06	6.76	4.47
高雄市	2.04	24.32	22.13	10.56	2.25
北部地區(不含直轄市)	3.16	16.94	21.98	10.37	1.95
中部地區(不含直轄市)	1.47	20.92	14.74	10.07	0.50
南部地區(不含直轄市)	1.25	20.61	25.90	6.17	0.98
東部地區	1.41	23.52	22.62	7.90	4.38
金馬地區	2.86	15.37	20.73	4.83	5.32
北部地區(含直轄市)	1.93	22.20	23.70	9.59	2.65
中部地區(含直轄市)	1.10	19.65	21.35	8.05	3.04
南部地區(含直轄市)	1.36	23.20	24.33	8.24	2.63
* **居住城鄉別**					
偏遠地區	1.99	11.06	27.59	9.49	2.26
非偏遠地區	1.54	22.53	22.97	8.76	2.82
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	2.53	5.07	31.35	5.94	5.26
北部非偏遠地區	1.90	23.04	23.33	9.77	2.52
中部偏遠地區	2.17	16.87	19.71	6.68	1.54
中部非偏遠地區	1.03	19.84	21.46	8.15	3.14
南部偏遠地區	0.82	12.47	31.58	15.03	-
南部非偏遠地區	1.40	24.04	23.76	7.70	2.83
東部偏遠地區	5.15	11.61	18.76	14.23	-
東部非偏遠地區	0.67	25.87	23.38	6.65	5.24
金馬偏遠地區	-	17.81	25.43	10.30	-
金馬非偏遠地區	4.12	14.30	18.65	2.42	7.67
* **都市化程度**					
鄉-偏遠	2.45	11.31	28.32	6.02	3.81
鄉-非偏遠	2.59	18.26	20.29	7.94	2.03
鎮	1.70	24.24	18.29	7.93	0.59
市	1.36	24.57	26.49	4.58	2.09
區	1.38	22.19	23.45	9.92	3.23

表3-6、全國12歲以上民眾上網方式

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	撥接上網	寬頻上網
	2,269	**2,327**	**0.64**	**99.36**
性別				
男性	1,041	1,168	0.84	99.16
女性	1,228	1,159	0.43	99.57
年齡				
12歲-14歲	108	117	-	100.00
15歲-19歲	243	227	-	100.00
20歲-24歲	158	234	0.96	99.04
25歲-34歲	468	517	0.58	99.42
35歲-44歲	558	508	0.57	99.43
45歲-54歲	450	406	0.52	99.48
55歲以上	284	318	1.44	98.56
教育程度				
小學及以下	74	76	-	100.00
國中	206	198	-	100.00
高中/高職	756	716	1.07	98.93
專科	329	319	0.16	99.84
大學	748	844	0.70	99.30
研究所及以上	148	161	0.45	99.55
拒答	8	13	-	100.00
個人月收入				
沒有收入	678	682	0.38	99.62
10,000元以下	78	90	-	100.00
10,001-20,000元	125	121	0.54	99.46
20,001-30,000元	320	331	1.71	98.29
30,001-40,000元	332	360	0.92	99.08
40,001-50,000元	208	209	-	100.00
50,001-60,000元	138	122	-	100.00
60,000元以上	187	195	-	100.00
收入不穩定、不一定	85	75	1.32	98.68
不知道	15	15	-	100.00
拒答	103	127	1.27	98.73

表3-6、全國12歲以上民眾上網方式

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	撥接上網	寬頻上網
	2,269	**2,327**	**0.64**	**99.36**
主要職業				
農、林、漁、牧業	44	38	1.90	98.10
礦業及土石採取業	5	3	-	100.00
電力及燃氣供應業	11	10	-	100.00
製造業	268	288	1.60	98.40
營造業	65	64	-	100.00
不動產業	7	5	-	100.00
批發及零售業	82	83	-	100.00
運輸及倉儲業	28	33	-	100.00
住宿及餐飲業	53	52	0.99	99.01
資訊及通訊傳播業	55	66	-	100.00
金融及保險業	75	82	1.63	98.37
支援服務業	47	54	-	100.00
教育服務業	123	111	-	100.00
其他服務業	147	146	-	100.00
用水供應及污染整治業	3	3	-	100.00
專業、科學及技術服務業	109	123	3.57	96.43
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	-	100.00
醫療保健及社會工作服務業	54	57	-	100.00
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	-	100.00
自由業	62	61	1.07	98.93
退休	127	147	1.23	98.77
待業/無業	73	79	-	100.00
學生	429	459	0.05	99.95
家管	270	235	0.23	99.77
拒答	12	17	-	100.00

表3-6、全國12歲以上民眾上網方式(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	撥接上網	寬頻上網
	2,269	**2,327**	**0.64**	**99.36**
居住地區別				
臺北市	153	292	2.02	97.98
新北市	230	414	-	100.00
桃園縣	204	224	-	100.00
臺中市	231	285	0.70	99.30
臺南市	333	190	0.63	99.37
高雄市	217	259	0.38	99.62
北部地區(不含直轄市)	180	160	-	100.00
中部地區(不含直轄市)	295	287	1.00	99.00
南部地區(不含直轄市)	212	154	1.04	98.96
東部地區	128	48	-	100.00
金馬地區	86	12	1.95	98.05
北部地區(含直轄市)	767	1,091	0.54	99.46
中部地區(含直轄市)	526	573	0.85	99.15
南部地區(含直轄市)	762	604	0.63	99.37
居住城鄉別				
偏遠地區	213	143	-	100.00
非偏遠地區	2,056	2,184	0.68	99.32
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	48	51	-	100.00
北部非偏遠地區	719	1,040	0.57	99.43
中部偏遠地區	41	37	-	100.00
中部非偏遠地區	485	536	0.91	99.09
南部偏遠地區	62	44	-	100.00
南部非偏遠地區	700	560	0.68	99.32
東部偏遠地區	22	8	-	100.00
東部非偏遠地區	106	40	-	100.00
金馬偏遠地區	40	4	-	100.00
金馬非偏遠地區	46	8	2.80	97.20
都市化程度				
鄉-偏遠	140	85	-	100.00
鄉-非偏遠	287	239	0.55	99.45
鎮	237	182	1.58	98.42
市	324	269	-	100.00
區	1,281	1,552	0.68	99.32

表3-7、全國12歲以上民眾非撥接上網方式

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	ADSL	纜線數據機	數據專線
	2,256	**2,312**	**34.67**	**6.72**	**1.58**
＊ **性別**					
男性	1,034	1,158	37.04	7.76	1.00
女性	1,222	1,154	32.29	5.68	2.16
＊ **年齡**					
12歲-14歲	108	117	23.98	3.65	0.62
15歲-19歲	243	227	27.15	5.20	0.34
20歲-24歲	156	231	32.91	5.18	2.03
25歲-34歲	464	514	32.92	6.60	1.00
35歲-44歲	555	505	32.29	6.85	1.57
45歲-54歲	448	404	37.30	6.74	1.89
55歲以上	282	314	48.70	10.09	3.06
＊ **教育程度**					
小學及以下	74	76	34.65	9.66	0.94
國中	206	198	28.66	4.37	0.85
高中/高職	749	709	34.79	7.52	1.28
專科	328	318	35.96	5.13	2.44
大學	744	838	36.95	6.94	1.41
研究所及以上	147	160	29.66	5.79	3.40
拒答	8	13	1.72	19.09	-
＊ **個人月收入**					
沒有收入	675	679	35.95	6.44	0.53
10,000元以下	78	90	31.01	4.98	0.86
10,001-20,000元	124	121	33.39	9.08	3.18
20,001-30,000元	315	325	32.24	3.46	1.44
30,001-40,000元	330	357	35.19	9.58	1.23
40,001-50,000元	208	209	37.04	10.53	1.00
50,001-60,000元	138	122	28.84	5.83	2.60
60,000元以上	187	195	32.14	4.24	5.07
收入不穩定、不一定	84	74	37.24	7.84	-
不知道	15	15	61.92	14.64	1.35
拒答	102	125	37.39	4.35	3.12

表3-7、全國12歲以上民眾非撥接上網方式

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	ADSL	纜線數據機	數據專線
	2,256	**2,312**	**34.67**	**6.72**	**1.58**
# **主要職業**					
農、林、漁、牧業	43	37	40.72	6.37	1.62
礦業及土石採取業	5	3	39.75	-	-
電力及燃氣供應業	11	10	20.74	34.02	-
製造業	265	283	29.25	7.92	2.21
營造業	65	64	29.39	4.06	-
不動產業	7	5	49.55	-	-
批發及零售業	82	83	24.35	4.48	1.17
運輸及倉儲業	28	33	55.96	7.70	4.11
住宿及餐飲業	52	51	39.60	1.25	-
資訊及通訊傳播業	55	66	45.07	5.88	1.57
金融及保險業	74	81	25.91	2.79	1.67
支援服務業	47	54	30.52	11.77	0.67
教育服務業	123	111	35.24	8.14	5.05
其他服務業	147	146	30.26	5.65	2.23
用水供應及污染整治業	3	3	-	-	-
專業、科學及技術服務業	106	119	29.98	6.01	1.06
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	54.01	3.16	2.56
醫療保健及社會工作服務業	54	57	46.02	3.18	10.14
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	43.56	6.42	5.03
自由業	61	61	37.57	13.83	-
退休	126	145	46.26	13.46	0.72
待業/無業	73	79	38.39	5.80	2.29
學生	428	458	27.79	5.70	0.33
家管	269	234	41.88	6.90	-
拒答	12	17	26.14	-	4.88

表3-7、全國12歲以上民眾非撥接上網方式

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	ADSL	纜線數據機	數據專線
	2,256	**2,312**	**34.67**	**6.72**	**1.58**
# **居住地區別**					
臺北市	150	286	41.60	6.73	1.11
新北市	230	414	25.01	7.35	1.63
桃園縣	204	224	32.12	5.45	2.68
臺中市	230	283	33.72	7.14	0.73
臺南市	331	189	31.44	6.60	0.52
高雄市	216	258	30.59	7.87	2.05
北部地區(不含直轄市)	180	160	37.75	7.84	3.16
中部地區(不含直轄市)	292	284	45.95	5.88	1.48
南部地區(不含直轄市)	210	153	38.17	6.36	1.26
東部地區	128	48	37.84	2.33	1.41
金馬地區	85	12	46.43	3.49	2.91
北部地區(含直轄市)	764	1,085	32.74	6.87	1.94
中部地區(含直轄市)	522	568	39.84	6.51	1.11
南部地區(含直轄市)	757	600	32.79	7.08	1.37
* **居住城鄉別**					
偏遠地區	213	143	43.57	4.03	1.99
非偏遠地區	2,043	2,169	34.08	6.90	1.55
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	48	51	39.88	9.97	2.53
北部非偏遠地區	716	1,034	32.39	6.71	1.91
中部偏遠地區	41	37	53.03	-	2.17
中部非偏遠地區	481	531	38.93	6.96	1.03
南部偏遠地區	62	44	40.10	-	0.82
南部非偏遠地區	695	556	32.21	7.64	1.41
東部偏遠地區	22	8	41.32	8.93	5.15
東部非偏遠地區	106	40	37.15	1.03	0.67
金馬偏遠地區	40	4	46.46	-	-
金馬非偏遠地區	45	8	46.42	5.07	4.23
* **都市化程度**					
鄉-偏遠	140	85	46.32	1.77	2.45
鄉-非偏遠	285	238	42.85	5.76	2.60
鎮	234	179	37.77	8.63	1.72
市	324	269	34.60	6.30	1.36
區	1,273	1,542	32.42	7.00	1.39

表3-7、全國12歲以上民眾非撥接上網方式

單位:人，%

	光纖到府/光纖到宅	行動電信網路	無線區域網路	不清楚上網方式
	21.96	**23.40**	**8.86**	**2.81**
＊ **性別**				
男性	25.45	19.53	6.68	2.53
女性	18.46	27.28	11.04	3.08
＊ **年齡**				
12歲-14歲	17.05	21.31	13.52	19.88
15歲-19歲	17.30	27.94	17.42	4.65
20歲-24歲	19.04	30.05	9.74	1.04
25歲-34歲	23.44	26.47	8.19	1.37
35歲-44歲	21.73	27.48	7.74	2.34
45歲-54歲	25.76	18.79	8.71	0.81
55歲以上	22.39	10.30	3.34	2.11
＊ **教育程度**				
小學及以下	12.02	21.39	5.67	15.67
國中	20.10	22.40	15.18	8.43
高中/高職	21.96	24.71	7.64	2.09
專科	21.06	24.55	9.25	1.62
大學	22.83	21.97	8.10	1.80
研究所及以上	22.49	26.15	11.78	0.72
拒答	70.57	8.63	-	-
＊ **個人月收入**				
沒有收入	19.71	20.59	11.93	4.85
10,000元以下	25.71	23.70	8.92	4.83
10,001-20,000元	21.80	22.94	5.16	4.43
20,001-30,000元	20.24	31.46	7.87	3.29
30,001-40,000元	21.01	24.44	7.50	1.05
40,001-50,000元	23.49	20.90	5.92	1.11
50,001-60,000元	25.71	29.94	6.31	0.78
60,000元以上	26.29	23.66	7.29	1.31
收入不穩定、不一定	24.01	22.46	7.66	0.80
不知道	11.32	10.77	-	-
拒答	25.95	14.37	13.72	1.10

表3-7、全國12歲以上民眾非撥接上網方式

單位:人，%

	光纖到府/光纖到宅	行動電信網路	無線區域網路	不清楚上網方式
	21.96	**23.40**	**8.86**	**2.81**
# **主要職業**				
農、林、漁、牧業	19.83	22.41	5.35	3.70
礦業及土石採取業	45.38	-	-	14.87
電力及燃氣供應業	35.50	5.69	-	4.05
製造業	22.30	26.11	10.33	1.87
營造業	31.24	21.48	9.72	4.12
不動產業	19.48	9.05	21.92	-
批發及零售業	25.06	35.39	7.11	2.44
運輸及倉儲業	15.32	4.74	10.48	1.69
住宿及餐飲業	18.35	34.59	2.73	3.48
資訊及通訊傳播業	24.34	18.96	2.78	1.40
金融及保險業	29.57	34.27	5.79	-
支援服務業	16.04	33.16	6.84	1.00
教育服務業	17.93	25.38	5.01	3.25
其他服務業	19.31	34.84	7.71	-
用水供應及污染整治業	18.77	66.03	15.20	-
專業、科學及技術服務業	30.84	21.72	9.06	1.32
公共行政及國防；強制性社會安全	15.94	15.93	7.28	1.11
醫療保健及社會工作服務業	19.66	11.25	9.75	-
藝術、娛樂及休閒服務業	16.61	28.38	-	-
自由業	15.69	21.03	11.89	-
退休	27.55	8.19	3.29	0.53
待業/無業	18.51	25.58	6.45	2.99
學生	19.63	23.72	14.47	8.36
家管	22.67	18.59	9.40	0.56
拒答	35.12	33.86	-	-

表3-7、全國12歲以上民眾非撥接上網方式(續完)

單位:人，%

	光纖到府/光纖到宅	行動電信網路	無線區域網路	不清楚上網方式
	21.96	**23.40**	**8.86**	**2.81**
# **居住地區別**				
臺北市	21.48	15.66	13.41	-
新北市	24.79	26.32	10.12	4.78
桃園縣	22.67	30.99	3.41	2.68
臺中市	18.51	28.20	6.07	5.64
臺南市	23.91	26.23	6.80	4.50
高雄市	24.42	22.22	10.60	2.26
北部地區(不含直轄市)	16.94	21.98	10.37	1.95
中部地區(不含直轄市)	21.13	14.89	10.17	0.50
南部地區(不含直轄市)	20.82	26.17	6.23	0.99
東部地區	23.52	22.62	7.90	4.38
金馬地區	15.68	21.14	4.92	5.43
北部地區(含直轄市)	22.32	23.83	9.64	2.67
中部地區(含直轄市)	19.82	21.53	8.12	3.07
南部地區(含直轄市)	23.34	24.49	8.29	2.64
* **居住城鄉別**				
偏遠地區	11.06	27.59	9.49	2.26
非偏遠地區	22.68	23.12	8.81	2.84
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	5.07	31.35	5.94	5.26
北部非偏遠地區	23.17	23.46	9.82	2.54
中部偏遠地區	16.87	19.71	6.68	1.54
中部非偏遠地區	20.02	21.66	8.22	3.17
南部偏遠地區	12.47	31.58	15.03	-
南部非偏遠地區	24.20	23.93	7.76	2.85
東部偏遠地區	11.61	18.76	14.23	-
東部非偏遠地區	25.87	23.38	6.65	5.24
金馬偏遠地區	17.81	25.43	10.30	-
金馬非偏遠地區	14.71	19.19	2.49	7.89
* **都市化程度**				
鄉-偏遠	11.31	28.32	6.02	3.81
鄉-非偏遠	18.36	20.40	7.99	2.04
鎮	24.63	18.58	8.06	0.60
市	24.57	26.49	4.58	2.09
區	22.34	23.61	9.99	3.25

表3-8、全國12歲以上民眾平日平均上網時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時	4小時以上，未滿5小時
	2,256	**2,312**	**7.17**	**11.72**	**20.76**	**17.27**	**12.27**	**6.28**
性別								
男性	1,034	1,158	6.71	11.68	21.75	16.19	13.30	6.17
女性	1,222	1,154	7.63	11.76	19.77	18.36	11.23	6.40
# **年齡**								
12歲-14歲	108	117	7.41	25.64	27.26	20.34	6.50	3.21
15歲-19歲	243	227	7.45	10.39	25.54	18.42	14.98	4.27
20歲-24歲	156	231	-	3.69	13.11	19.45	22.64	7.69
25歲-34歲	464	514	1.93	6.29	18.10	16.38	16.79	9.93
35歲-44歲	555	505	7.23	10.67	20.27	20.82	10.14	7.31
45歲-54歲	448	404	10.80	17.08	21.69	14.36	9.30	3.72
55歲以上	282	314	15.99	17.13	24.50	13.20	4.59	3.50
# **教育程度**								
小學及以下	74	76	12.11	20.96	31.73	8.50	3.79	0.30
國中	206	198	15.14	17.39	22.33	15.79	9.29	3.35
高中/高職	749	709	9.47	14.76	19.97	18.71	9.96	5.30
專科	328	318	6.69	14.95	25.18	16.99	10.17	7.70
大學	744	838	4.12	5.91	18.33	17.38	15.65	8.57
研究所及以上	147	160	2.23	8.93	22.01	14.84	16.69	2.83
拒答	8	13	-	35.45	8.63	44.06	11.85	-
# **個人月收入**								
沒有收入	675	679	9.01	14.38	23.40	18.36	11.31	4.96
10,000元以下	78	90	8.10	6.60	17.79	18.05	13.08	2.44
10,001-20,000元	124	121	6.43	12.87	19.57	13.70	14.55	10.97
20,001-30,000元	315	325	4.03	12.25	14.37	22.23	14.66	7.46
30,001-40,000元	330	357	6.59	6.78	23.56	15.45	11.94	8.79
40,001-50,000元	208	209	8.54	11.33	25.32	16.97	10.64	4.82
50,001-60,000元	138	122	7.70	11.52	22.58	15.93	7.09	5.96
60,000元以上	187	195	4.43	12.95	16.71	14.25	10.55	6.01
收入不穩定、不一定	84	74	9.19	11.58	19.14	14.57	15.28	6.92
不知道	15	15	5.60	16.04	12.08	15.33	18.41	2.75
拒答	102	125	7.50	11.02	17.29	14.92	17.31	4.73

表3-8、全國12歲以上民眾平日平均上網時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時	4小時以上，未滿5小時
	2,256	**2,312**	**7.17**	**11.72**	**20.76**	**17.27**	**12.27**	**6.28**
# **主要職業**								
農、林、漁、牧業	43	37	20.99	28.92	22.50	9.19	10.77	1.99
礦業及土石採取業	5	3	-	43.72	19.35	20.40	-	1.66
電力及燃氣供應業	11	10	8.67	9.70	23.24	-	15.13	-
製造業	265	283	6.26	11.58	20.71	20.35	11.92	5.14
營造業	65	64	3.01	14.02	16.57	20.11	24.47	5.34
不動產業	7	5	18.09	19.48	14.40	21.92	8.58	-
批發及零售業	82	83	3.35	5.86	19.91	17.19	15.75	5.25
運輸及倉儲業	28	33	4.83	20.09	12.40	7.18	6.74	14.56
住宿及餐飲業	52	51	5.69	13.52	26.18	22.47	6.57	10.94
資訊及通訊傳播業	55	66	3.31	7.38	6.90	9.28	9.21	7.15
金融及保險業	74	81	1.97	4.93	25.76	15.49	11.83	13.05
支援服務業	47	54	7.55	17.87	17.20	8.94	17.69	6.35
教育服務業	123	111	9.19	10.52	24.89	14.71	17.01	2.25
其他服務業	147	146	7.99	5.29	20.49	21.70	13.21	8.51
用水供應及污染整治業	3	3	-	66.03	15.20	-	-	-
專業、科學及技術服務業	106	119	2.36	7.83	18.80	12.45	12.99	8.08
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	10.74	10.69	21.64	15.59	5.28	7.94
醫療保健及社會工作服務業	54	57	8.74	8.02	23.45	14.27	18.83	6.15
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	-	8.02	10.12	15.29	6.19	-
自由業	61	61	4.82	10.03	22.58	15.52	7.87	7.28
退休	126	145	11.33	16.79	27.06	16.87	5.10	4.34
待業/無業	73	79	3.78	9.20	15.05	19.67	12.10	3.83
學生	428	458	5.12	12.39	23.37	16.74	15.74	4.77
家管	269	234	15.67	14.94	17.47	20.97	8.01	8.69
拒答	12	17	-	12.28	14.60	50.64	8.18	14.30

表3-8、全國12歲以上民眾平日平均上網時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時	4小時以上，未滿5小時
	2,256	**2,312**	**7.17**	**11.72**	**20.76**	**17.27**	**12.27**	**6.28**
# **居住地區別**								
臺北市	150	286	4.57	8.97	17.68	18.78	11.60	4.19
新北市	230	414	8.16	10.25	22.27	15.32	10.58	6.59
桃園縣	204	224	4.05	14.66	21.45	21.31	11.17	6.33
臺中市	230	283	5.98	13.79	16.19	20.87	11.33	8.67
臺南市	331	189	6.42	8.91	25.07	15.49	12.02	6.88
高雄市	216	258	8.66	9.08	20.78	15.03	12.78	8.02
北部地區(不含直轄市)	180	160	9.28	9.55	21.81	15.06	15.50	4.51
中部地區(不含直轄市)	292	284	8.23	16.84	22.03	16.88	13.22	4.50
南部地區(不含直轄市)	210	153	10.44	13.51	21.13	14.59	16.42	4.81
東部地區	128	48	7.24	12.19	18.06	22.66	9.48	10.79
金馬地區	85	12	5.94	7.76	31.46	16.03	14.18	8.55
北部地區(含直轄市)	764	1,085	6.53	10.72	20.82	17.44	11.70	5.60
中部地區(含直轄市)	522	568	7.11	15.32	19.12	18.87	12.28	6.58
南部地區(含直轄市)	757	600	8.41	10.16	22.22	15.07	13.47	6.84
居住城鄉別								
偏遠地區	213	143	10.97	15.26	17.38	16.11	15.24	4.36
非偏遠地區	2,043	2,169	6.92	11.49	20.99	17.35	12.07	6.41
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	48	51	14.06	15.55	18.66	11.47	12.62	4.34
北部非偏遠地區	716	1,034	6.16	10.49	20.93	17.73	11.65	5.66
中部偏遠地區	41	37	3.34	24.79	14.11	16.86	18.75	3.33
中部非偏遠地區	481	531	7.37	14.66	19.46	19.01	11.83	6.80
南部偏遠地區	62	44	14.37	9.80	16.29	19.95	14.55	5.08
南部非偏遠地區	695	556	7.93	10.18	22.69	14.68	13.38	6.98
東部偏遠地區	22	8	11.26	2.99	27.90	21.31	19.65	-
東部非偏遠地區	106	40	6.44	14.01	16.12	22.92	7.48	12.92
金馬偏遠地區	40	4	3.25	7.77	22.89	15.72	15.22	15.71
金馬非偏遠地區	45	8	7.17	7.75	35.35	16.16	13.71	5.31
都市化程度								
鄉-偏遠	140	85	11.05	14.30	17.92	19.38	11.58	5.01
鄉-非偏遠	285	238	7.64	16.04	20.63	15.86	18.31	3.81
鎮	234	179	6.09	12.39	25.62	18.92	10.83	5.45
市	324	269	7.07	15.91	21.98	20.25	8.71	7.43
區	1,273	1,542	7.02	10.10	20.16	16.66	12.16	6.63

表3-8、全國12歲以上民眾平日平均上網時間

單位:人，%

	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	9小時以上，未滿10小時	10小時以上，未滿11小時	11小時以上，未滿12小時	12小時以上，未滿13小時
	6.56	**2.85**	**1.83**	**2.97**	**0.83**	**1.67**	**0.42**	**0.98**
性別								
男性	6.25	2.94	1.72	2.63	0.81	1.86	0.32	1.00
女性	6.86	2.76	1.93	3.32	0.84	1.48	0.53	0.95
# **年齡**								
12歲-14歲	0.57	0.70	-	-	-	-	-	-
15歲-19歲	6.84	3.25	2.02	-	0.21	0.56	0.08	0.40
20歲-24歲	11.89	1.88	3.50	6.24	1.30	1.16	1.04	1.57
25歲-34歲	8.51	3.53	2.33	4.14	1.98	2.16	0.60	1.75
35歲-44歲	5.75	4.05	1.36	3.71	0.62	2.16	0.57	0.29
45歲-54歲	5.96	2.63	2.04	2.50	0.11	1.78	0.31	1.46
55歲以上	3.51	1.33	0.78	1.34	0.59	1.74	-	0.54
# **教育程度**								
小學及以下	1.65	1.07	-	1.81	-	-	-	-
國中	4.48	0.27	0.66	0.63	0.25	-	-	1.11
高中/高職	5.84	2.19	1.91	1.09	0.06	1.13	0.18	0.63
專科	4.49	4.02	1.96	3.23	0.44	0.67	-	0.39
大學	9.52	3.27	2.00	4.44	1.29	2.46	0.85	1.54
研究所及以上	3.74	5.57	2.71	6.85	3.69	4.90	0.88	1.13
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
# **個人月收入**								
沒有收入	4.59	1.98	1.55	0.52	0.94	0.19	0.38	0.73
10,000元以下	15.55	1.04	0.49	4.79	2.44	-	-	1.82
10,001-20,000元	6.99	0.85	1.29	3.61	-	1.67	-	0.47
20,001-30,000元	6.56	3.50	2.64	3.37	0.31	1.84	0.35	1.15
30,001-40,000元	7.03	2.47	2.53	4.84	0.75	3.07	0.90	0.74
40,001-50,000元	6.68	3.26	0.92	2.86	0.91	2.61	-	1.28
50,001-60,000元	6.85	3.62	1.58	4.87	1.13	2.05	1.19	3.21
60,000元以上	6.26	6.51	2.58	5.21	1.82	4.01	0.72	1.27
收入不穩定、不一定	10.63	1.85	-	3.04	-	1.00	-	-
不知道	6.83	5.08	-	-	-	12.71	-	-
拒答	6.49	3.41	2.61	3.24	-	-	-	-

表3-8、全國12歲以上民眾平日平均上網時間

單位:人，%

	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	9小時以上，未滿10小時	10小時以上，未滿11小時	11小時以上，未滿12小時	12小時以上，未滿13小時
	6.56	**2.85**	**1.83**	**2.97**	**0.83**	**1.67**	**0.42**	**0.98**
# **主要職業**								
農、林、漁、牧業	2.19	-	-	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	14.87	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	11.21	5.61	16.96	-	-	-	-	-
製造業	5.84	3.14	1.08	3.30	0.51	1.92	0.44	1.83
營造業	3.34	3.22	2.15	1.18	-	1.62	-	-
不動產業	-	-	17.53	-	-	-	-	-
批發及零售業	14.85	7.15	-	2.74	2.15	-	-	-
運輸及倉儲業	4.80	-	3.07	-	3.73	11.06	-	-
住宿及餐飲業	3.48	2.37	-	3.61	-	1.46	-	-
資訊及通訊傳播業	7.42	11.04	1.78	7.80	4.94	9.45	5.19	3.96
金融及保險業	7.06	7.55	3.30	2.62	-	0.82	-	0.95
支援服務業	11.90	-	-	3.61	-	2.24	-	-
教育服務業	3.87	3.63	2.42	6.05	0.31	2.47	1.27	-
其他服務業	7.01	1.87	4.15	2.79	-	1.38	-	-
用水供應及污染整治業	-	18.77	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	11.67	3.62	4.14	5.18	0.56	5.94	-	2.78
公共行政及國防；強制性社會安全	4.74	0.66	-	9.92	2.13	0.89	1.32	3.11
醫療保健及社會工作服務業	4.55	0.79	3.42	0.70	-	5.55	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	3.34	-	9.56	14.39	-	5.03	-	-
自由業	14.25	4.94	-	-	-	1.09	-	1.54
退休	3.07	1.86	-	3.28	-	-	-	-
待業/無業	14.60	0.69	3.32	2.55	2.28	-	-	2.54
學生	6.83	3.01	2.00	1.81	0.97	0.28	0.56	0.75
家管	2.58	0.54	0.19	0.24	0.98	0.29	-	0.72
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

表3-8、全國12歲以上民眾平日平均上網時間

單位:人，%

	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	9小時以上，未滿10小時	10小時以上，未滿11小時	11小時以上，未滿12小時	12小時以上，未滿13小時
	6.56	**2.85**	**1.83**	**2.97**	**0.83**	**1.67**	**0.42**	**0.98**
# **居住地區別**								
臺北市	8.67	2.51	2.01	5.41	-	1.83	0.68	0.65
新北市	10.15	3.09	1.10	4.14	1.80	0.71	0.58	1.71
桃園縣	5.13	3.74	1.36	1.71	1.34	3.08	-	-
臺中市	5.01	3.90	1.86	3.33	-	2.99	0.44	1.72
臺南市	8.65	3.75	0.90	1.94	1.19	0.65	-	0.25
高雄市	5.87	3.59	4.20	2.00	1.10	1.64	1.00	1.45
北部地區(不含直轄市)	2.36	1.50	1.74	2.37	0.76	5.55	0.48	0.57
中部地區(不含直轄市)	4.68	1.98	1.80	1.56	0.47	0.24	-	0.61
南部地區(不含直轄市)	4.17	0.89	1.84	2.60	0.40	-	0.43	0.78
東部地區	6.64	0.56	0.74	3.66	0.72	-	-	1.44
金馬地區	6.88	3.82	-	0.45	-	-	1.54	-
北部地區(含直轄市)	7.58	2.84	1.49	3.71	1.08	2.21	0.47	0.91
中部地區(含直轄市)	4.85	2.94	1.83	2.45	0.24	1.62	0.22	1.17
南部地區(含直轄市)	6.31	2.95	2.56	2.14	0.95	0.91	0.54	0.90
居住城鄉別								
偏遠地區	3.65	1.64	2.75	1.45	0.43	-	0.79	1.40
非偏遠地區	6.75	2.93	1.77	3.07	0.85	1.78	0.40	0.95
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	4.68	2.87	-	-	-	-	-	-
北部非偏遠地區	7.72	2.84	1.56	3.89	1.13	2.32	0.49	0.95
中部偏遠地區	4.48	-	4.23	-	-	-	-	5.45
中部非偏遠地區	4.87	3.14	1.66	2.61	0.25	1.73	0.24	0.87
南部偏遠地區	1.28	0.99	5.40	3.05	1.40	-	2.56	-
南部非偏遠地區	6.71	3.11	2.33	2.06	0.92	0.98	0.38	0.97
東部偏遠地區	8.20	-	-	8.69	-	-	-	-
東部非偏遠地區	6.33	0.67	0.89	2.67	0.86	-	-	1.73
金馬偏遠地區	-	12.26	-	1.44	-	-	-	-
金馬非偏遠地區	10.00	-	-	-	-	-	2.24	-
都市化程度								
鄉-偏遠	5.15	1.76	1.83	1.90	0.73	-	-	-
鄉-非偏遠	4.76	1.47	1.13	3.04	-	0.28	0.08	0.24
鎮	4.69	3.70	0.84	1.83	0.44	1.79	-	0.43
市	4.79	1.94	2.13	1.04	1.45	2.03	-	0.62
區	7.44	3.18	2.00	3.49	0.89	1.90	0.62	1.27

表3-8、全國12歲以上民眾平日平均上網時間

單位:人，%

	13小時以上，未滿14小時	14小時以上，未滿15小時	15小時以上，未滿16小時	16小時以上	平日不上網	不一定
	0.09	**0.11**	**0.20**	**0.60**	**0.83**	**4.60**
性別						
男性	0.17	0.17	0.29	0.75	0.89	4.41
女性	-	0.05	0.11	0.45	0.77	4.79
# **年齡**						
12歲-14歲	-	-	-	-	2.82	5.55
15歲-19歲	-	-	0.02	0.63	2.64	2.29
20歲-24歲	-	-	0.40	0.33	0.89	3.23
25歲-34歲	0.21	-	0.70	1.08	0.20	3.41
35歲-44歲	0.18	0.38	-	0.88	0.29	3.34
45歲-54歲	-	0.14	-	0.41	0.17	5.53
55歲以上	-	-	-	-	1.51	9.72
# **教育程度**						
小學及以下	-	-	-	-	3.55	14.52
國中	-	-	-	-	4.79	4.54
高中/高職	-	0.08	0.18	0.48	0.79	7.26
專科	-	0.15	-	0.47	-	2.50
大學	0.13	0.17	0.40	0.64	0.17	3.17
研究所及以上	0.57	-	-	2.20	-	0.21
拒答	-	-	-	-	-	-
# **個人月收入**						
沒有收入	-	-	0.14	0.63	1.64	5.31
10,000元以下	-	-	0.04	0.70	2.00	5.07
10,001-20,000元	-	-	-	-	1.06	5.96
20,001-30,000元	-	-	0.38	0.87	0.41	3.62
30,001-40,000元	0.30	-	0.67	-	0.41	3.18
40,001-50,000元	-	0.69	-	0.79	-	2.38
50,001-60,000元	-	-	-	-	-	4.73
60,000元以上	0.47	0.24	-	1.81	-	4.20
收入不穩定、不一定	-	0.74	-	-	1.92	4.14
不知道	-	-	-	-	5.18	-
拒答	-	-	-	0.73	-	10.75

表3-8、全國12歲以上民眾平日平均上網時間

單位:人，%

	13小時以上，未滿14小時	14小時以上，未滿15小時	15小時以上，未滿16小時	16小時以上	平日不上網	不一定
	0.09	**0.11**	**0.20**	**0.60**	**0.83**	**4.60**
# **主要職業**						
農、林、漁、牧業	-	-	-	-	-	3.44
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	9.47	-	-	-	-	-
製造業	-	0.17	-	0.57	0.69	4.54
營造業	1.69	-	-	-	-	3.29
不動產業	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	-	0.67	-	-	1.75	3.37
運輸及倉儲業	-	-	-	-	4.15	7.38
住宿及餐飲業	-	-	-	1.25	-	2.45
資訊及通訊傳播業	-	2.21	-	-	-	2.96
金融及保險業	-	-	-	1.25	-	3.44
支援服務業	-	-	-	-	-	6.65
教育服務業	-	-	-	-	-	1.40
其他服務業	-	-	0.84	1.51	-	3.27
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	-	-	2.02	1.16	-	0.41
公共行政及國防；強制性社會安全	-	-	-	-	-	5.35
醫療保健及社會工作服務業	-	-	-	-	-	5.54
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	4.89	-	23.17
自由業	-	-	-	-	-	10.09
退休	-	-	-	-	-	10.31
待業/無業	-	-	-	3.60	-	6.79
學生	-	-	0.21	0.62	2.03	2.81
家管	-	-	-	-	2.22	6.49
拒答	-	-	-	-	-	-

表3-8、全國12歲以上民眾平日平均上網時間(續完)

單位:人，%

	13小時以上，未滿14小時	14小時以上，未滿15小時	15小時以上，未滿16小時	16小時以上	平日不上網	不一定
	0.09	**0.11**	**0.20**	**0.60**	**0.83**	**4.60**
# **居住地區別**						
臺北市	-	-	0.83	0.47	-	11.13
新北市	-	-	-	0.89	0.82	1.84
桃園縣	0.41	-	-	1.00	0.46	2.78
臺中市	-	-	0.43	-	1.01	2.47
臺南市	-	0.25	0.49	0.77	1.20	5.16
高雄市	-	0.56	-	0.92	1.08	2.23
北部地區(不含直轄市)	-	-	-	-	1.29	7.68
中部地區(不含直轄市)	-	-	-	0.51	0.93	5.52
南部地區(不含直轄市)	0.71	0.36	-	0.83	1.32	4.75
東部地區	-	-	-	-	-	5.82
金馬地區	-	-	0.31	-	1.59	1.47
北部地區(含直轄市)	0.08	-	0.22	0.67	0.60	5.35
中部地區(含直轄市)	-	-	0.22	0.25	0.97	3.99
南部地區(含直轄市)	0.18	0.41	0.16	0.85	1.18	3.79
居住城鄉別						
偏遠地區	-	-	0.88	-	2.20	5.48
非偏遠地區	0.09	0.11	0.15	0.64	0.74	4.54
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	-	-	-	-	6.20	9.56
北部非偏遠地區	0.09	-	0.23	0.70	0.32	5.14
中部偏遠地區	-	-	3.33	-	-	1.33
中部非偏遠地區	-	-	-	0.27	1.04	4.18
南部偏遠地區	-	-	-	-	-	5.28
南部非偏遠地區	0.20	0.45	0.17	0.92	1.27	3.68
東部偏遠地區	-	-	-	-	-	-
東部非偏遠地區	-	-	-	-	-	6.96
金馬偏遠地區	-	-	1.01	-	-	4.73
金馬非偏遠地區	-	-	-	-	2.31	-
都市化程度						
鄉-偏遠	-	-	0.04	-	1.51	7.83
鄉-非偏遠	0.46	-	-	0.27	1.58	4.41
鎮	-	-	-	1.31	0.37	5.31
市	0.34	-	-	0.73	0.26	3.31
區	-	0.16	0.30	0.58	0.83	4.60

表3-9、全國12歲以上民眾假日平均上網時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時
	2,256	**2,312**	**7.92**	**9.17**	**16.58**	**13.57**	**11.32**
性別							
男性	1,034	1,158	7.41	8.41	15.40	14.13	11.81
女性	1,222	1,154	8.43	9.93	17.76	13.01	10.83
# **年齡**							
12歲-14歲	108	117	1.14	12.34	29.83	16.48	9.45
15歲-19歲	243	227	4.90	7.25	15.45	12.37	14.58
20歲-24歲	156	231	1.29	1.36	11.45	8.85	13.50
25歲-34歲	464	514	5.22	5.09	16.22	12.70	14.18
35歲-44歲	555	505	5.77	12.51	19.43	16.67	11.68
45歲-54歲	448	404	13.67	14.46	13.85	16.21	9.61
55歲以上	282	314	18.00	9.62	15.73	9.87	4.96
# **教育程度**							
小學及以下	74	76	9.93	10.27	26.30	3.92	9.51
國中	206	198	8.52	7.99	19.28	12.23	11.39
高中/高職	749	709	9.20	11.36	14.83	11.42	8.80
專科	328	318	10.45	13.37	20.35	17.64	10.21
大學	744	838	5.70	5.88	15.28	14.54	13.22
研究所及以上	147	160	7.74	8.70	15.86	15.51	15.91
拒答	8	13	-	16.37	12.72	22.03	6.05
# **個人月收入**							
沒有收入	675	679	7.27	10.35	18.51	12.81	10.44
10,000元以下	78	90	5.14	1.63	16.33	7.40	11.90
10,001-20,000元	124	121	8.77	9.68	9.95	13.05	10.02
20,001-30,000元	315	325	6.08	8.01	13.57	13.25	11.72
30,001-40,000元	330	357	7.92	8.06	16.92	12.40	15.15
40,001-50,000元	208	209	5.77	12.57	17.16	15.26	12.56
50,001-60,000元	138	122	17.22	5.52	15.11	26.18	5.28
60,000元以上	187	195	9.50	10.37	17.87	14.05	11.86
收入不穩定、不一定	84	74	6.07	11.07	14.07	11.64	5.71
不知道	15	15	12.00	16.04	20.52	4.94	3.58
拒答	102	125	10.08	7.94	18.94	13.06	12.23

表3-9、全國12歲以上民眾假日平均上網時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時
	2,256	**2,312**	**7.92**	**9.17**	**16.58**	**13.57**	**11.32**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	43	37	27.00	8.93	14.30	1.58	4.10
礦業及土石採取業	5	3	-	43.72	19.35	20.40	-
電力及燃氣供應業	11	10	20.24	-	23.79	-	25.63
製造業	265	283	4.99	9.53	15.01	13.07	12.84
營造業	65	64	2.64	10.16	15.54	4.71	11.42
不動產業	7	5	-	18.09	22.98	21.92	-
批發及零售業	82	83	6.05	11.89	15.59	14.42	14.20
運輸及倉儲業	28	33	0.14	13.27	6.38	4.76	16.38
住宿及餐飲業	52	51	10.71	8.90	17.74	31.28	2.12
資訊及通訊傳播業	55	66	3.71	9.38	8.41	13.29	21.73
金融及保險業	74	81	12.89	5.25	21.93	17.31	4.53
支援服務業	47	54	6.92	15.89	16.20	13.76	14.65
教育服務業	123	111	10.97	11.26	20.90	18.11	12.15
其他服務業	147	146	8.80	8.47	13.68	16.58	12.87
用水供應及污染整治業	3	3	66.03	-	15.20	18.77	-
專業、科學及技術服務業	106	119	5.58	6.12	17.28	13.49	15.90
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	12.29	4.10	18.39	17.25	9.21
醫療保健及社會工作服務業	54	57	11.05	5.93	26.02	16.71	10.44
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	8.69	6.59	1.05	18.30	-
自由業	61	61	9.16	9.38	17.73	17.43	7.88
退休	126	145	19.35	9.34	18.69	13.13	4.87
待業/無業	73	79	5.38	4.87	14.89	18.38	9.00
學生	428	458	1.99	7.39	17.40	11.63	13.46
家管	269	234	11.71	15.04	16.10	8.48	9.22
拒答	12	17	4.88	12.28	19.28	25.62	17.04

表3-9、全國12歲以上民眾假日平均上網時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時
	2,256	**2,312**	**7.92**	**9.17**	**16.58**	**13.57**	**11.32**
# **居住地區別**							
臺北市	150	286	11.30	8.39	13.58	11.36	9.02
新北市	230	414	5.80	7.71	18.33	10.73	11.26
桃園縣	204	224	5.26	13.40	14.94	12.98	12.03
臺中市	230	283	6.60	8.06	15.97	16.88	11.02
臺南市	331	189	5.41	8.89	17.41	14.08	11.17
高雄市	216	258	8.51	11.03	10.58	17.44	11.04
北部地區(不含直轄市)	180	160	8.46	8.97	26.80	11.25	10.06
中部地區(不含直轄市)	292	284	10.47	8.36	17.46	14.14	12.75
南部地區(不含直轄市)	210	153	11.46	9.35	18.69	11.65	14.86
東部地區	128	48	5.23	9.79	13.09	21.71	8.21
金馬地區	85	12	5.85	6.70	18.50	15.44	20.46
北部地區(含直轄市)	764	1,085	7.53	9.25	17.62	11.44	10.65
中部地區(含直轄市)	522	568	8.54	8.21	16.72	15.51	11.89
南部地區(含直轄市)	757	600	8.29	9.93	14.79	14.91	12.05
居住城鄉別							
偏遠地區	213	143	12.10	12.17	11.79	11.67	13.35
非偏遠地區	2,043	2,169	7.64	8.97	16.89	13.70	11.19
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	48	51	10.77	15.17	9.57	12.57	9.54
北部非偏遠地區	716	1,034	7.38	8.96	18.01	11.38	10.71
中部偏遠地區	41	37	15.84	13.55	6.26	13.34	23.79
中部非偏遠地區	481	531	8.03	7.84	17.44	15.66	11.06
南部偏遠地區	62	44	12.78	10.38	16.44	7.18	10.13
南部非偏遠地區	695	556	7.93	9.89	14.66	15.52	12.21
東部偏遠地區	22	8	3.68	-	19.06	19.10	9.48
東部非偏遠地區	106	40	5.54	11.72	11.91	22.22	7.96
金馬偏遠地區	40	4	2.95	4.24	26.41	20.51	8.85
金馬非偏遠地區	45	8	7.17	7.81	14.91	13.13	25.72
都市化程度							
鄉-偏遠	140	85	11.52	8.93	12.27	13.49	11.33
鄉-非偏遠	285	238	9.76	9.29	17.34	13.06	11.27
鎮	234	179	8.25	8.97	19.60	13.58	13.62
市	324	269	7.18	12.51	17.19	14.22	12.24
區	1,273	1,542	7.53	8.60	16.24	13.54	10.90

表3-9、全國12歲以上民眾假日平均上網時間

單位:人，%

	4小時以上，未滿5小時	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	9小時以上，未滿10小時	10小時以上，未滿11小時	11小時以上，未滿12小時
	7.69	**7.93**	**2.62**	**2.19**	**2.32**	**0.89**	**0.96**	**0.55**
性別								
男性	8.25	7.40	3.14	2.44	2.44	0.72	1.09	0.68
女性	7.13	8.46	2.09	1.93	2.21	1.06	0.82	0.42
# **年齡**								
12歲-14歲	8.37	8.15	0.70	-	2.01	0.57	0.44	-
15歲-19歲	8.63	9.34	6.05	3.41	3.00	1.18	1.83	1.59
20歲-24歲	10.26	19.56	4.12	6.39	6.11	2.56	1.07	1.44
25歲-34歲	9.42	11.77	3.56	3.81	3.54	1.40	1.42	0.93
35歲-44歲	8.57	5.67	1.95	1.09	1.08	0.52	1.00	0.18
45歲-54歲	4.00	2.88	1.49	0.46	1.21	0.10	0.65	-
55歲以上	5.36	2.09	0.70	0.32	0.61	0.35	-	-
# **教育程度**								
小學及以下	3.98	4.31	1.07	-	1.81	-	-	-
國中	6.74	8.48	-	2.35	1.48	1.12	1.38	0.30
高中/高職	6.98	6.58	2.99	2.18	1.24	0.57	0.48	0.63
專科	6.41	3.02	2.08	0.99	2.91	0.35	1.03	0.29
大學	9.33	11.32	2.99	2.96	3.36	1.41	1.43	0.54
研究所及以上	8.42	7.45	4.28	1.53	2.00	0.86	0.41	1.37
拒答	-	1.72	-	-	-	-	-	-
# **個人月收入**								
沒有收入	7.19	6.66	1.93	2.40	2.07	1.53	0.91	0.93
10,000元以下	9.28	18.60	2.09	0.85	6.91	1.89	0.98	3.10
10,001-20,000元	8.74	11.35	1.58	2.85	3.64	0.33	1.32	-
20,001-30,000元	8.78	11.82	5.04	3.64	2.01	0.46	1.79	0.20
30,001-40,000元	8.55	8.75	1.89	2.91	1.96	0.92	1.22	0.81
40,001-50,000元	10.46	4.18	3.53	0.91	1.27	-	0.37	-
50,001-60,000元	3.96	3.55	2.14	0.37	3.50	1.13	0.56	-
60,000元以上	7.93	5.71	2.10	0.15	2.15	0.57	-	-
收入不穩定、不一定	4.92	5.23	4.46	1.76	4.09	1.12	-	-
不知道	2.75	-	-	-	-	-	12.71	-
拒答	3.85	7.88	2.47	3.08	1.11	-	-	-

表3-9、全國12歲以上民眾假日平均上網時間

單位:人，%

	4小時以上，未滿5小時	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	9小時以上，未滿10小時	10小時以上，未滿11小時	11小時以上，未滿12小時
	7.69	**7.93**	**2.62**	**2.19**	**2.32**	**0.89**	**0.96**	**0.55**
# **主要職業**								
農、林、漁、牧業	1.99	4.70	5.56	-	-	1.08	-	-
礦業及土石採取業	-	14.87	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	11.21	-	-	5.61	-	-	-
製造業	10.77	7.61	3.53	2.40	1.72	-	0.62	0.33
營造業	9.73	10.61	9.33	0.97	-	2.33	-	-
不動產業	-	17.53	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	11.09	7.93	4.48	4.16	0.58	-	1.70	-
運輸及倉儲業	24.63	1.81	-	3.07	-	-	5.73	-
住宿及餐飲業	-	8.27	-	1.46	3.51	-	-	-
資訊及通訊傳播業	11.65	7.67	3.57	0.73	1.22	2.71	-	2.98
金融及保險業	8.73	14.04	2.22	1.98	0.59	-	0.82	-
支援服務業	7.16	2.98	-	5.90	3.80	2.76	-	-
教育服務業	3.33	8.37	3.47	2.20	3.68	1.92	-	-
其他服務業	10.71	6.61	-	2.91	0.32	-	1.22	-
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	2.96	7.61	3.10	3.86	6.56	-	1.26	-
公共行政及國防；強制性社會安全	10.15	0.67	0.50	2.41	1.70	1.61	2.21	-
醫療保健及社會工作服務業	2.56	16.66	-	1.80	-	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	-	12.91	9.56	-	8.87	-	-	-
自由業	7.07	3.40	1.08	-	4.17	1.37	-	1.09
退休	6.02	1.05	0.80	-	1.71	-	-	-
待業/無業	3.79	11.00	3.50	-	1.19	2.28	2.79	1.16
學生	8.45	12.61	4.01	3.40	4.49	2.02	1.82	1.79
家管	6.87	3.25	0.47	1.17	-	-	0.29	-
拒答	4.56	13.09	-	-	-	-	-	-

表3-9、全國12歲以上民眾假日平均上網時間

單位:人，%

	4小時以上，未滿5小時	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	9小時以上，未滿10小時	10小時以上，未滿11小時	11小時以上，未滿12小時
	7.69	**7.93**	**2.62**	**2.19**	**2.32**	**0.89**	**0.96**	**0.55**
# **居住地區別**								
臺北市	5.55	9.76	2.26	1.12	4.16	-	0.65	0.68
新北市	9.62	8.75	1.76	2.42	3.05	1.23	1.24	1.11
桃園縣	11.43	10.31	1.97	0.74	0.49	2.05	0.33	0.41
臺中市	6.99	7.71	3.17	4.05	1.02	1.35	1.82	-
臺南市	8.07	7.65	4.32	2.36	3.19	0.66	0.37	1.73
高雄市	7.84	6.84	2.76	4.09	3.07	1.58	1.54	-
北部地區(不含直轄市)	9.92	5.48	1.29	1.94	0.98	0.42	1.87	-
中部地區(不含直轄市)	4.41	7.53	3.63	1.05	1.82	0.23	0.24	0.62
南部地區(不含直轄市)	4.91	5.85	2.62	1.36	2.14	-	-	-
東部地區	8.30	4.61	3.31	1.55	2.63	0.85	1.83	-
金馬地區	11.12	6.30	0.31	1.98	-	-	-	1.54
北部地區(含直轄市)	8.96	8.86	1.87	1.66	2.51	0.96	0.99	0.69
中部地區(含直轄市)	5.70	7.62	3.40	2.55	1.42	0.79	1.03	0.31
南部地區(含直轄市)	7.16	6.84	3.22	2.85	2.87	0.89	0.78	0.54
居住城鄉別								
偏遠地區	8.47	5.65	2.07	1.24	0.32	1.47	1.40	0.64
非偏遠地區	7.64	8.08	2.65	2.25	2.46	0.85	0.93	0.54
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	12.69	2.30	3.00	1.81	-	2.03	-	1.80
北部非偏遠地區	8.78	9.18	1.81	1.65	2.63	0.90	1.04	0.63
中部偏遠地區	3.33	6.10	2.27	-	-	1.82	-	-
中部非偏遠地區	5.86	7.73	3.48	2.73	1.52	0.72	1.10	0.33
南部偏遠地區	6.96	9.44	1.30	1.28	1.05	-	2.56	-
南部非偏遠地區	7.18	6.64	3.37	2.97	3.02	0.96	0.64	0.59
東部偏遠地區	5.72	3.65	-	3.65	-	5.15	11.10	-
東部非偏遠地區	8.81	4.81	3.97	1.14	3.15	-	-	-
金馬偏遠地區	25.36	6.33	0.99	-	-	-	-	-
金馬非偏遠地區	4.66	6.29	-	2.88	-	-	-	2.24
都市化程度								
鄉-偏遠	11.15	6.69	1.70	1.08	-	2.00	1.02	1.07
鄉-非偏遠	4.15	8.98	3.53	1.91	2.76	-	0.28	0.82
鎮	6.62	6.74	2.58	1.05	1.88	0.23	0.87	-
市	9.30	7.37	1.71	0.38	0.61	1.58	0.53	-
區	7.89	8.07	2.69	2.74	2.74	0.92	1.14	0.64

表3-9、全國12歲以上民眾假日平均上網時間

單位:人，%

	12小時以上，未滿13小時	13小時以上，未滿14小時	14小時以上，未滿15小時	15小時以上，未滿16小時	16小時以上	假日不上網	不一定
	1.39	**0.15**	**0.04**	**0.13**	**0.40**	**7.67**	**6.52**
性別							
男性	2.00	0.30	-	0.16	0.55	7.29	6.39
女性	0.79	-	0.08	0.11	0.24	8.06	6.65
# **年齡**							
12歲-14歲	0.81	1.22	-	-	-	4.53	3.96
15歲-19歲	2.00	-	-	-	0.02	4.47	3.95
20歲-24歲	4.51	-	-	-	1.19	1.40	4.92
25歲-34歲	1.98	0.21	0.07	0.24	0.66	2.47	5.09
35歲-44歲	0.29	0.18	-	-	0.46	8.59	4.37
45歲-54歲	0.75	-	0.14	0.46	0.16	11.11	8.78
55歲以上	0.54	-	-	-	-	18.43	13.40
# **教育程度**							
小學及以下	-	1.87	-	-	-	13.91	13.12
國中	1.68	-	-	-	-	10.95	6.12
高中/高職	1.78	-	0.08	0.17	0.49	10.31	9.90
專科	-	-	-	-	-	5.46	5.45
大學	1.42	0.13	0.04	0.22	0.49	5.36	4.37
研究所及以上	2.74	0.57	-	-	1.00	4.60	1.06
拒答	-	-	-	-	-	19.09	22.03
# **個人月收入**							
沒有收入	2.14	0.21	-	-	0.20	7.35	7.11
10,000元以下	3.80	-	-	-	0.74	4.80	4.57
10,001-20,000元	2.14	-	-	-	-	8.19	8.38
20,001-30,000元	0.73	-	0.11	0.38	0.23	7.39	4.78
30,001-40,000元	0.42	0.30	-	0.52	-	4.66	6.62
40,001-50,000元	1.29	-	-	-	1.75	7.92	4.99
50,001-60,000元	1.79	-	-	-	1.13	5.95	6.61
60,000元以上	1.12	0.47	-	-	0.68	11.82	3.66
收入不穩定、不一定	-	-	0.74	-	-	19.83	9.28
不知道	5.08	-	-	-	-	17.22	5.18
拒答	-	-	-	-	-	6.79	12.57

表3-9、全國12歲以上民眾假日平均上網時間

單位:人，%

	12小時以上，未滿13小時	13小時以上，未滿14小時	14小時以上，未滿15小時	15小時以上，未滿16小時	16小時以上	假日不上網	不一定
	1.39	**0.15**	**0.04**	**0.13**	**0.40**	**7.67**	**6.52**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	-	-	-	-	-	24.46	6.29
礦業及土石採取業	-	-	-	-	1.66	-	-
電力及燃氣供應業	-	9.47	-	-	-	4.05	-
製造業	1.02	-	-	0.66	0.71	8.08	7.13
營造業	-	1.69	-	-	2.15	15.91	2.80
不動產業	-	-	-	-	-	19.48	-
批發及零售業	-	-	0.67	-	-	2.77	4.47
運輸及倉儲業	-	-	-	-	-	6.42	17.39
住宿及餐飲業	-	-	-	-	1.25	10.45	4.31
資訊及通訊傳播業	3.06	-	-	-	-	6.12	3.78
金融及保險業	2.17	-	-	-	-	4.39	3.15
支援服務業	-	-	-	-	-	3.69	6.29
教育服務業	-	-	0.31	-	-	3.02	0.32
其他服務業	1.51	-	-	0.84	-	8.27	7.21
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	2.68	-	-	-	-	7.81	5.79
公共行政及國防；強制性社會安全	5.39	-	-	-	1.14	9.51	3.48
醫療保健及社會工作服務業	-	-	-	-	-	5.38	3.44
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	-	4.89	6.40	22.73
自由業	-	-	-	-	-	7.38	12.88
退休	-	-	-	-	-	11.53	13.51
待業/無業	6.27	-	-	-	1.70	5.96	7.84
學生	1.96	0.31	-	-	0.31	3.76	3.19
家管	0.72	-	-	-	-	14.17	12.51
拒答	-	-	-	-	-	3.26	-

表3-9、全國12歲以上民眾假日平均上網時間(續完)

單位:人，%

	12小時以上，未滿13小時	13小時以上，未滿14小時	14小時以上，未滿15小時	15小時以上，未滿16小時	16小時以上	假日不上網	不一定
	1.39	**0.15**	**0.04**	**0.13**	**0.40**	**7.67**	**6.52**
# **居住地區別**							
臺北市	0.70	-	-	0.65	0.47	6.84	13.51
新北市	3.29	-	-	-	-	9.29	4.41
桃園縣	0.33	1.04	-	-	0.59	8.50	3.20
臺中市	2.26	-	-	0.43	0.70	6.70	5.26
臺南市	1.43	-	-	-	0.40	7.62	5.23
高雄市	1.04	-	-	-	0.53	6.79	5.31
北部地區(不含直轄市)	0.57	-	-	-	-	4.84	7.15
中部地區(不含直轄市)	0.33	-	-	-	0.34	8.00	8.62
南部地區(不含直轄市)	0.98	0.71	0.36	-	0.83	8.89	5.35
東部地區	0.70	-	0.72	-	-	9.55	7.91
金馬地區	3.09	-	-	-	0.77	6.23	1.72
北部地區(含直轄市)	1.59	0.22	-	0.17	0.25	7.83	6.97
中部地區(含直轄市)	1.29	-	-	0.22	0.52	7.35	6.94
南部地區(含直轄市)	1.15	0.18	0.09	-	0.57	7.59	5.30
居住城鄉別							
偏遠地區	1.40	-	-	0.86	0.06	8.94	6.41
非偏遠地區	1.39	0.16	0.04	0.09	0.42	7.59	6.53
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	-	-	-	-	-	10.62	8.14
北部非偏遠地區	1.67	0.23	-	0.18	0.26	7.69	6.91
中部偏遠地區	5.45	-	-	3.33	-	3.03	1.88
中部非偏遠地區	1.01	-	-	-	0.56	7.64	7.29
南部偏遠地區	-	-	-	-	-	12.00	8.51
南部非偏遠地區	1.24	0.20	0.10	-	0.61	7.24	5.04
東部偏遠地區	-	-	-	-	-	12.20	7.20
東部非偏遠地區	0.84	-	0.86	-	-	9.03	8.05
金馬偏遠地區	-	-	-	-	2.45	0.92	0.99
金馬非偏遠地區	4.49	-	-	-	-	8.64	2.06
都市化程度							
鄉-偏遠	-	-	-	-	0.11	9.38	8.26
鄉-非偏遠	0.79	0.46	-	-	0.27	10.16	5.18
鎮	0.93	-	-	-	-	7.19	7.89
市	0.12	0.87	0.13	-	1.09	7.39	5.57
區	1.84	-	0.04	0.20	0.36	7.30	6.64

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	瀏覽網頁	查詢交通資訊	查詢新聞氣象	查詢優惠訊息	查詢購物資訊	查詢吃喝玩樂等娛樂資訊	瀏覽財經股市
	2,256	**2,312**	**44.47**	**4.31**	**26.65**	**1.64**	**2.98**	**4.79**	**5.82**
性別									
男性	1,034	1,158	43.63	4.59	27.82	1.22	2.59	3.72	7.69
女性	1,222	1,154	45.31	4.02	25.49	2.06	3.36	5.88	3.94
年齡								-	
12歲-14歲	108	117	21.24	2.28	5.62	-	0.81	-	-
15歲-19歲	243	227	37.89	0.93	11.99	0.41	0.94	0.73	-
20歲-24歲	156	231	46.58	1.71	12.92	2.01	1.27	8.44	2.47
25歲-34歲	464	514	47.36	4.60	23.57	1.75	3.15	4.58	1.95
35歲-44歲	555	505	46.89	3.45	30.27	1.02	4.71	7.42	5.09
45歲-54歲	448	404	45.75	7.14	36.80	2.39	4.06	3.73	10.76
55歲以上	282	314	46.03	6.68	41.40	2.72	2.05	4.33	15.84
教育程度								-	
小學及以下	74	76	30.20	7.58	17.74	1.12	1.98	-	3.83
國中	206	198	30.90	1.74	12.84	2.03	1.94	4.02	3.46
高中/高職	749	709	42.06	5.35	28.43	1.96	2.96	3.87	7.93
專科	328	318	47.12	3.84	30.01	0.93	4.49	4.71	5.84
大學	744	838	49.09	3.94	26.39	1.58	2.77	6.43	4.71
研究所及以上	147	160	49.21	4.36	34.06	1.73	3.08	4.09	4.87
拒答	8	13	45.80	1.72	36.71	1.72	-	-	22.03
個人月收入								-	
沒有收入	675	679	40.57	3.61	21.98	1.96	2.11	3.80	4.91
10,000元以下	78	90	38.00	2.07	15.00	1.88	3.25	8.05	5.20
10,001-20,000元	124	121	34.68	2.35	24.32	1.01	3.34	2.67	3.74
20,001-30,000元	315	325	49.62	5.96	27.88	2.35	3.93	7.17	2.19
30,001-40,000元	330	357	46.05	3.41	27.36	1.66	2.43	4.66	7.28
40,001-50,000元	208	209	42.22	3.73	36.05	1.24	5.34	5.19	10.49
50,001-60,000元	138	122	53.77	5.65	29.48	-	1.17	6.22	6.89
60,000元以上	187	195	48.10	7.19	34.00	1.61	3.08	2.79	7.45
收入不穩定、不一定	84	74	40.15	2.66	24.91	0.74	4.13	3.84	5.66
不知道	15	15	53.02	4.24	31.62	11.54	-	-	13.22
拒答	102	125	52.41	6.01	28.01	0.17	3.53	6.30	6.29

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	瀏覽網頁	查詢交通資訊	查詢新聞氣象	查詢優惠訊息	查詢購物資訊	查詢吃喝玩樂等娛樂資訊	瀏覽財經股市
	2,256	**2,312**	**44.47**	**4.31**	**26.65**	**1.64**	**2.98**	**4.79**	**5.82**
主要職業									
農、林、漁、牧業	43	37	42.21	3.37	21.64	-	8.79	1.58	5.01
礦業及土石採取業	5	3	63.07	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	11	10	45.87	-	43.02	-	-	-	23.47
製造業	265	283	43.60	1.84	34.91	2.14	2.84	5.45	5.27
營造業	65	64	34.06	9.35	27.27	-	1.41	7.07	0.36
不動產業	7	5	51.41	8.58	49.98	-	-	21.92	-
批發及零售業	82	83	64.37	2.92	31.81	0.26	1.36	5.01	7.70
運輸及倉儲業	28	33	44.78	-	38.31	-	-	5.49	17.75
住宿及餐飲業	52	51	41.82	9.95	22.00	2.01	1.07	6.16	1.60
資訊及通訊傳播業	55	66	45.26	6.12	17.78	2.30	9.32	5.34	2.08
金融及保險業	74	81	44.71	5.24	45.86	1.13	4.47	1.87	6.77
支援服務業	47	54	55.10	2.01	14.45	4.51	-	4.51	5.36
教育服務業	123	111	47.51	5.38	34.25	1.74	6.26	7.30	3.31
其他服務業	147	146	40.69	4.02	30.50	-	3.15	7.54	7.01
用水供應及污染整治業	3	3	15.20	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	106	119	49.36	9.73	27.52	2.07	4.87	4.07	10.36
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	57.66	6.48	38.63	-	9.49	8.26	3.90
醫療保健及社會工作服務業	54	57	49.45	3.15	18.14	1.77	-	1.91	4.23
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	52.49	-	22.02	3.34	-	10.69	10.49
自由業	61	61	53.73	12.40	30.05	2.60	2.64	4.80	7.81
退休	126	145	48.17	5.98	40.45	4.24	0.73	5.60	18.50
待業/無業	73	79	40.65	4.05	24.74	0.61	4.30	0.79	2.55
學生	428	458	36.70	1.48	10.05	0.90	0.67	2.31	1.24
家管	269	234	44.48	5.53	27.81	3.05	4.53	6.54	6.71
拒答	12	17	18.75	-	37.61	-	-	-	16.52

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	瀏覽網頁	查詢交通資訊	查詢新聞氣象	查詢優惠訊息	查詢購物資訊	查詢吃喝玩樂等娛樂資訊	瀏覽財經股市
	2,256	**2,312**	**44.47**	**4.31**	**26.65**	**1.64**	**2.98**	**4.79**	**5.82**
居住地區別									
臺北市	150	286	34.87	1.18	24.03	0.97	0.53	1.45	8.42
新北市	230	414	50.10	4.73	28.73	0.73	5.19	4.32	5.07
桃園縣	204	224	45.01	6.04	28.68	4.70	4.40	4.72	5.27
臺中市	230	283	50.12	5.19	24.40	1.98	2.33	6.22	3.99
臺南市	331	189	43.72	3.56	25.27	0.86	2.80	5.92	5.55
高雄市	216	258	44.93	4.36	28.41	2.41	2.81	8.85	6.38
北部地區(不含直轄市)	180	160	45.09	5.73	26.10	2.25	2.03	5.61	5.75
中部地區(不含直轄市)	292	284	37.54	4.01	25.34	-	3.13	3.87	6.95
南部地區(不含直轄市)	210	153	48.27	3.20	26.48	2.52	2.30	3.70	5.00
東部地區	128	48	44.48	8.13	32.61	0.64	1.37	1.31	5.38
金馬地區	85	12	44.73	9.00	33.62	3.53	3.81	2.71	1.50
北部地區(含直轄市)	764	1,085	44.29	4.21	27.09	1.84	3.33	3.83	6.10
中部地區(含直轄市)	522	568	43.82	4.60	24.87	0.99	2.73	5.04	5.47
南部地區(含直轄市)	757	600	45.40	3.81	26.93	1.95	2.68	6.61	5.77
居住城鄉別								-	
偏遠地區	213	143	40.75	6.78	27.16	2.23	4.69	5.26	2.44
非偏遠地區	2,043	2,169	44.71	4.14	26.62	1.60	2.86	4.76	6.04
居住地區城鄉別								-	
北部偏遠地區	48	51	32.75	5.22	33.15	2.87	3.37	4.01	5.80
北部非偏遠地區	716	1,034	44.86	4.16	26.80	1.79	3.33	3.82	6.11
中部偏遠地區	41	37	43.75	6.76	24.52	3.33	5.13	6.67	-
中部非偏遠地區	481	531	43.83	4.45	24.90	0.83	2.57	4.93	5.85
南部偏遠地區	62	44	45.37	8.13	23.12	-	6.80	6.57	0.82
南部非偏遠地區	695	556	45.41	3.47	27.23	2.10	2.35	6.62	6.16
東部偏遠地區	22	8	52.68	8.08	16.07	3.91	-	-	-
東部非偏遠地區	106	40	42.86	8.14	35.87	-	1.64	1.57	6.45
金馬偏遠地區	40	4	40.67	9.47	42.84	5.49	3.25	3.97	4.81
金馬非偏遠地區	45	8	46.57	8.79	29.44	2.64	4.06	2.14	-
都市化程度								-	
鄉-偏遠	140	85	38.16	2.89	27.27	1.72	0.74	4.02	2.28
鄉-非偏遠	285	238	43.62	4.46	27.26	1.63	3.30	3.63	3.82
鎮	234	179	45.20	6.78	27.39	2.32	4.58	6.19	7.95
市	324	269	43.34	6.36	27.62	2.38	2.45	4.22	8.60
區	1,273	1,542	45.06	3.72	26.27	1.43	2.96	4.95	5.59

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	收發電子郵件	發送簡訊	收發傳真	打網路電話	上網路社群	上電子佈告欄	上即時通訊軟體	賣東西/服務	網路購物
	13.61	**1.11**	**0.14**	**0.37**	**64.31**	**0.87**	**51.45**	**0.88**	**29.67**
性別									
男性	12.85	1.61	0.22	0.36	60.45	1.33	46.46	0.87	21.67
女性	14.38	0.61	0.05	0.39	68.18	0.40	56.46	0.88	37.71
年齡									
12歲-14歲	5.14	0.64	-	-	79.72	0.74	49.79	-	11.33
15歲-19歲	9.95	1.56	-	-	85.08	1.02	58.69	0.81	18.11
20歲-24歲	11.35	1.14	-	-	80.24	1.11	56.04	0.96	31.54
25歲-34歲	14.13	0.66	0.19	0.26	72.51	1.18	59.66	1.40	40.54
35歲-44歲	17.19	0.88	-	0.53	63.82	0.84	54.99	-	33.34
45歲-54歲	13.73	1.26	0.36	0.63	50.56	0.28	45.39	1.18	30.87
55歲以上	14.34	1.85	0.22	0.66	36.77	0.90	32.08	1.35	18.23
教育程度									
小學及以下	6.67	-	-	1.77	61.26	1.12	40.39	-	11.16
國中	5.55	0.70	0.35	-	62.46	-	49.79	-	15.52
高中/高職	10.36	1.92	0.08	0.52	62.72	0.89	52.59	1.17	25.34
專科	13.92	0.57	0.29	0.23	57.82	-	47.96	0.91	26.92
大學	16.03	0.76	0.11	0.16	68.26	1.09	53.08	1.08	37.10
研究所及以上	27.37	1.43	-	0.94	69.66	2.36	53.48	-	40.63
拒答	22.03	1.72	-	-	33.88	-	34.75	-	45.21
個人月收入									
沒有收入	12.55	0.94	-	-	69.54	0.39	49.84	0.16	21.43
10,000元以下	5.56	1.41	-	-	68.55	3.52	57.10	0.86	25.71
10,001-20,000元	11.12	-	0.58	-	68.44	0.93	50.47	0.64	27.01
20,001-30,000元	12.21	0.79	-	0.32	64.33	0.93	57.86	1.43	34.54
30,001-40,000元	14.89	1.85	0.27	0.75	65.43	0.63	52.88	0.69	38.42
40,001-50,000元	19.80	1.81	-	1.43	61.89	1.40	55.70	1.28	38.24
50,001-60,000元	14.60	-	-	1.56	60.84	1.13	52.95	1.24	31.09
60,000元以上	17.00	1.94	0.47	-	58.32	1.81	53.40	2.21	32.76
收入不穩定、不一定	8.85	-	-	-	55.26	-	47.81	-	22.14
不知道	1.35	-	-	-	53.43	-	40.72	-	28.43
拒答	15.27	0.99	0.44	-	49.00	-	28.17	1.62	26.36

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	收發電子郵件	發送簡訊	收發傳真	打網路電話	上網路社群	上電子佈告欄	上即時通訊軟體	賣東西/服務	網路購物
	13.61	**1.11**	**0.14**	**0.37**	**64.31**	**0.87**	**51.45**	**0.88**	**29.67**
主要職業									
農、林、漁、牧業	4.77	-	-	-	35.12	-	36.05	-	21.45
礦業及土石採取業	-	-	-	-	83.47	-	20.40	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	35.90	-	23.83	-	37.22
製造業	14.69	0.77	0.25	0.53	59.73	-	55.99	0.94	30.72
營造業	12.07	-	-	-	57.91	-	43.15	-	21.29
不動產業	26.11	-	-	-	40.01	-	18.09	-	-
批發及零售業	20.89	2.75	-	-	73.17	-	63.64	1.52	40.68
運輸及倉儲業	15.75	-	-	-	52.24	-	43.22	-	25.15
住宿及餐飲業	13.58	0.56	1.88	2.01	74.03	2.23	73.32	-	29.00
資訊及通訊傳播業	12.03	3.05	-	-	70.64	2.21	70.20	-	53.09
金融及保險業	11.77	-	-	-	62.61	-	48.90	2.28	27.20
支援服務業	10.75	5.09	1.69	-	66.75	-	58.54	1.43	31.32
教育服務業	23.14	-	-	0.65	73.09	3.63	61.52	0.77	45.21
其他服務業	15.18	0.15	0.38	1.74	60.07	-	53.91	5.85	36.22
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	84.80	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	21.69	-	-	1.13	65.13	1.89	51.37	-	42.05
公共行政及國防；強制性社會安全	10.15	0.38	-	-	56.47	1.61	39.85	0.77	31.61
醫療保健及社會工作服務業	16.32	3.76	-	-	60.58	-	45.15	-	43.71
藝術、娛樂及休閒服務業	11.66	-	-	-	53.13	-	33.26	-	27.04
自由業	5.30	5.32	-	2.45	54.64	2.45	37.75	0.93	31.90
退休	16.01	1.77	-	-	42.37	1.16	30.69	0.34	17.01
待業/無業	11.45	-	-	-	69.49	1.76	46.00	-	23.95
學生	10.41	1.20	-	-	81.97	0.90	56.28	0.57	21.14
家管	11.95	0.94	-	-	56.57	0.48	49.48	-	28.77
拒答	22.53	-	-	-	42.35	-	61.06	-	24.15

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	收發電子郵件	發送簡訊	收發傳真	打網路電話	上網路社群	上電子佈告欄	上即時通訊軟體	賣東西/服務	網路購物
	13.61	**1.11**	**0.14**	**0.37**	**64.31**	**0.87**	**51.45**	**0.88**	**29.67**
居住地區別									
臺北市	16.18	0.77	-	-	50.17	1.42	27.34	-	15.91
新北市	12.72	1.34	-	0.36	69.18	-	61.55	1.71	33.10
桃園縣	19.61	2.38	-	0.59	67.59	0.59	62.09	1.03	32.80
臺中市	13.25	0.81	-	0.89	70.55	2.31	59.91	0.41	30.67
臺南市	16.92	1.24	-	-	73.36	0.86	57.77	1.01	32.48
高雄市	15.86	0.93	-	0.98	64.03	2.07	56.90	0.39	35.54
北部地區(不含直轄市)	11.58	0.42	0.95	0.45	51.90	-	46.57	0.87	33.00
中部地區(不含直轄市)	5.79	0.59	0.25	-	60.90	0.30	37.05	0.94	25.09
南部地區(不含直轄市)	11.59	1.37	0.60	-	68.04	-	49.31	1.48	29.51
東部地區	14.69	1.29	-	-	67.92	-	63.33	0.61	37.16
金馬地區	12.80	3.62	-	-	71.70	1.82	48.56	1.26	24.17
北部地區(含直轄市)	14.89	1.27	0.14	0.33	61.29	0.50	50.42	1.00	28.48
中部地區(含直轄市)	9.52	0.70	0.12	0.44	65.72	1.31	48.47	0.67	27.88
南部地區(含直轄市)	15.11	1.14	0.15	0.42	67.99	1.16	55.24	0.86	33.04
居住城鄉別									
偏遠地區	6.06	1.02	-	-	68.09	0.15	51.93	1.02	23.75
非偏遠地區	14.11	1.12	0.14	0.40	64.06	0.91	51.42	0.87	30.06
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	9.33	2.87	-	-	59.39	-	58.34	2.87	25.97
北部非偏遠地區	15.16	1.19	0.15	0.34	61.38	0.52	50.04	0.90	28.61
中部偏遠地區	5.04	-	-	-	75.19	-	50.63	-	21.47
中部非偏遠地區	9.82	0.75	0.13	0.47	65.07	1.40	48.32	0.72	28.32
南部偏遠地區	4.55	-	-	-	72.88	-	45.24	-	23.58
南部非偏遠地區	15.94	1.23	0.16	0.46	67.60	1.26	56.03	0.93	33.79
東部偏遠地區	-	-	-	-	63.00	-	52.81	-	18.59
東部非偏遠地區	17.59	1.55	-	-	68.88	-	65.41	0.72	40.82
金馬偏遠地區	2.24	-	-	-	70.90	5.82	54.43	-	28.94
金馬非偏遠地區	17.59	5.26	-	-	72.07	-	45.90	1.84	22.01
都市化程度									
鄉-偏遠	7.08	1.72	-	-	67.48	-	60.17	1.72	23.57
鄉-非偏遠	12.33	0.90	-	0.30	62.85	0.36	45.20	1.49	32.14
鎮	10.76	1.40	0.70	-	61.56	0.12	43.27	0.51	29.16
市	15.24	1.76	0.70	0.50	67.50	0.49	57.81	0.68	29.75
區	14.22	0.96	-	0.43	64.12	1.14	51.78	0.81	29.68

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	預約掛號	網路訂票	預約旅館、餐廳	轉帳	買賣股票	刷信用卡	線上觀賞影片	收聽網路電台、音樂
	0.25	**1.12**	**0.14**	**0.11**	**0.93**	**0.18**	**23.30**	**5.18**
性別								
男性	0.22	1.17	0.08	0.10	1.23	0.21	21.22	5.01
女性	0.28	1.07	0.19	0.13	0.64	0.15	25.40	5.34
年齡								
12歲-14歲	-	-	-	-	-	-	44.07	12.94
15歲-19歲	-	-	-	-	-	-	38.23	13.59
20歲-24歲	-	1.62	-	-	-	-	42.03	5.58
25歲-34歲	-	1.14	-	0.01	0.41	-	23.81	4.51
35歲-44歲	0.74	1.05	0.19	0.24	1.12	0.46	16.09	3.73
45歲-54歲	0.11	2.33	0.35	0.35	0.86	0.23	15.80	3.15
55歲以上	0.49	0.53	0.26	-	3.31	0.28	11.40	1.91
教育程度								
小學及以下	-	-	-	-	-	-	25.30	9.30
國中	-	-	-	-	1.48	-	36.93	8.88
高中/高職	0.24	0.83	-	0.10	1.54	0.59	22.46	6.24
專科	1.11	1.89	1.01	0.43	0.84	-	19.28	4.08
大學	0.06	1.46	-	0.07	0.26	-	24.38	3.94
研究所及以上	-	1.18	-	-	1.83	-	12.91	2.96
拒答	-	-	-	-	-	-	6.05	-
個人月收入								
沒有收入	0.60	0.45	-	0.13	0.42	-	30.28	7.73
10,000元以下	-	-	-	-	-	-	31.65	12.12
10,001-20,000元	0.19	4.38	0.68	-	0.85	-	27.21	4.53
20,001-30,000元	-	0.54	-	-	0.64	0.29	27.81	4.56
30,001-40,000元	0.13	1.31	-	-	1.40	0.42	18.78	4.30
40,001-50,000元	0.47	2.39	1.15	0.59	0.31	0.40	21.97	3.41
50,001-60,000元	-	1.69	-	-	0.03	-	9.97	2.68
60,000元以上	-	2.12	-	-	2.28	-	11.22	2.86
收入不穩定、不一定	-	-	-	0.73	0.89	1.19	16.72	2.20
不知道	-	-	-	-	-	-	19.77	-
拒答	-	-	-	-	3.88	-	15.30	2.41

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	預約掛號	網路訂票	預約旅館、餐廳	轉帳	買賣股票	刷信用卡	線上觀賞影片	收聽網路電台、音樂
	0.25	**1.12**	**0.14**	**0.11**	**0.93**	**0.18**	**23.30**	**5.18**
主要職業								
農、林、漁、牧業	0.63	-	-	-	0.10	-	23.50	2.75
礦業及土石採取業	-	-	-	1.66	-	-	20.40	-
電力及燃氣供應業	-	8.39	-	-	9.47	-	9.66	5.61
製造業	-	1.61	-	0.43	0.60	0.29	20.44	3.97
營造業	-	0.61	-	-	-	-	28.38	8.55
不動產業	-	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	1.01	1.89	-	-	-	-	15.41	0.50
運輸及倉儲業	-	4.97	-	-	-	-	11.84	-
住宿及餐飲業	-	1.19	-	-	-	-	18.38	6.81
資訊及通訊傳播業	-	2.81	-	-	-	-	11.23	2.64
金融及保險業	-	3.09	1.76	-	2.63	-	13.46	-
支援服務業	-	0.49	-	-	-	-	23.25	-
教育服務業	-	1.12	-	-	-	-	24.92	3.71
其他服務業	-	-	-	-	1.96	-	22.77	5.31
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	33.97	-
專業、科學及技術服務業	0.82	0.56	0.82	0.44	2.99	2.79	17.63	4.86
公共行政及國防；強制性社會安全	-	0.20	-	-	-	-	15.75	2.22
醫療保健及社會工作服務業	0.79	-	-	-	0.79	-	28.18	3.16
藝術、娛樂及休閒服務業	-	3.34	-	-	-	-	33.54	-
自由業	-	-	-	-	3.97	-	11.04	4.05
退休	1.07	-	-	-	1.15	-	10.59	1.43
待業/無業	-	5.59	-	-	2.74	-	27.53	3.15
學生	0.12	0.23	-	-	-	-	39.64	11.65
家管	0.50	1.44	0.35	0.36	1.60	-	18.61	4.71
拒答	-	-	-	-	-	-	29.57	17.65

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	預約掛號	網路訂票	預約旅館、餐廳	轉帳	買賣股票	刷信用卡	線上觀賞影片	收聽網路電台、音樂
	0.25	**1.12**	**0.14**	**0.11**	**0.93**	**0.18**	**23.30**	**5.18**
居住地區別								
臺北市	-	-	-	-	1.13	-	11.76	3.20
新北市	-	1.60	-	-	1.37	0.36	25.85	7.92
桃園縣	0.69	-	-	0.38	1.30	-	25.53	6.07
臺中市	0.29	0.73	-	-	0.36	0.29	29.30	5.79
臺南市	0.54	1.67	-	0.29	1.58	-	26.79	6.62
高雄市	-	-	-	-	0.93	0.36	30.96	6.77
北部地區(不含直轄市)	0.34	1.92	-	-	0.52	0.55	18.67	2.77
中部地區(不含直轄市)	0.34	1.78	0.84	0.18	0.74	-	17.62	1.83
南部地區(不含直轄市)	0.40	2.01	0.54	0.44	-	-	19.53	3.38
東部地區	0.49	5.83	-	-	0.71	-	29.81	3.71
金馬地區	-	1.42	-	0.45	0.31	-	26.30	8.76
北部地區(含直轄市)	0.19	0.89	-	0.08	1.17	0.22	21.01	5.54
中部地區(含直轄市)	0.32	1.25	0.42	0.09	0.55	0.15	23.45	3.81
南部地區(含直轄市)	0.27	1.04	0.14	0.20	0.90	0.16	26.74	5.86
居住城鄉別								
偏遠地區	-	-	-	0.63	0.03	-	33.55	5.98
非偏遠地區	0.26	1.20	0.15	0.08	0.99	0.19	22.63	5.12
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	-	-	-	1.68	-	-	52.63	5.63
北部非偏遠地區	0.20	0.94	-	-	1.23	0.23	19.46	5.53
中部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	17.61	5.11
中部非偏遠地區	0.34	1.34	0.45	0.10	0.59	0.16	23.85	3.72
南部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	25.39	7.09
南部非偏遠地區	0.29	1.12	0.15	0.22	0.97	0.17	26.84	5.76
東部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	37.98	5.21
東部非偏遠地區	0.59	6.98	-	-	0.85	-	28.19	3.41
金馬偏遠地區	-	-	-	1.45	0.99	-	17.73	7.78
金馬非偏遠地區	-	2.06	-	-	-	-	30.18	9.21
都市化程度								
鄉-偏遠	-	-	-	1.07	0.04	-	37.08	9.03
鄉-非偏遠	0.91	1.01	0.34	0.28	-	-	19.27	2.92
鎮	0.54	3.51	0.54	-	0.43	0.49	19.18	2.44
市	0.29	1.38	0.53	0.19	1.72	-	19.75	4.23
區	0.12	0.88	-	0.04	1.05	0.21	24.27	5.79

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	收看網路電視節目	玩線上遊戲	閱讀電子書	遠距教學	線上學習	上傳資訊	下載遊戲	下載圖案	下載鈴聲
	2.81	**15.47**	**2.81**	**0.06**	**0.52**	**0.56**	**2.91**	**0.43**	**0.08**
性別									
男性	2.53	22.05	2.95	0.13	0.49	0.84	3.82	0.55	0.09
女性	3.08	8.87	2.66	-	0.55	0.28	2.00	0.31	0.08
年齡									
12歲-14歲	3.55	43.34	7.86	-	-	0.64	11.25	-	-
15歲-19歲	4.74	30.77	5.42	-	0.62	1.58	5.34	1.22	-
20歲-24歲	2.57	13.49	5.87	-	-	1.95	3.50	-	-
25歲-34歲	3.03	19.01	2.59	-	0.24	0.40	3.86	0.37	-
35歲-44歲	2.04	10.45	1.73	0.30	0.91	-	0.97	0.34	0.12
45歲-54歲	2.79	8.18	1.37	-	1.19	0.50	1.75	0.41	0.26
55歲以上	2.19	7.14	0.71	-	-	-	0.64	0.59	0.10
教育程度									
小學及以下	0.80	23.46	7.17	-	-	0.98	4.65	-	-
國中	3.62	34.93	3.79	-	0.67	-	7.54	0.79	0.16
高中/高職	4.71	18.15	3.03	-	1.05	0.51	3.16	0.63	0.09
專科	1.41	12.31	2.46	-	0.65	0.81	1.78	0.67	-
大學	2.12	10.82	2.54	-	-	0.34	2.07	0.18	0.12
研究所及以上	0.93	7.50	0.81	0.94	0.79	2.00	2.08	0.13	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入									
沒有收入	3.31	21.80	3.52	-	0.56	0.47	4.63	0.89	-
10,000元以下	3.51	15.37	4.71	-	-	-	5.53	-	-
10,001-20,000元	4.60	17.92	2.77	-	-	2.65	7.07	0.26	0.26
20,001-30,000元	2.37	13.70	3.68	0.46	0.33	0.75	1.33	-	0.19
30,001-40,000元	2.73	11.60	1.87	-	0.76	-	2.42	0.93	-
40,001-50,000元	3.12	14.07	2.37	-	1.22	1.14	0.56	-	0.50
50,001-60,000元	4.37	11.09	1.69	-	0.68	1.39	1.94	0.18	-
60,000元以上	1.47	9.68	0.62	-	-	-	0.38	-	-
收入不穩定、不一定	1.40	17.07	2.05	-	1.46	-	2.15	-	-
不知道	-	17.79	2.75	-	-	-	-	-	-
拒答	0.39	8.90	3.68	-	-	-	2.74	-	-

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	收看網路電視節目	玩線上遊戲	閱讀電子書	遠距教學	線上學習	上傳資訊	下載遊戲	下載圖案	下載鈴聲
	2.81	**15.47**	**2.81**	**0.06**	**0.52**	**0.56**	**2.91**	**0.43**	**0.08**
主要職業									
農、林、漁、牧業	2.93	21.06	-	-	-	-	1.08	-	-
礦業及土石採取業	-	35.27	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	3.48	20.21	3.68	-	-	0.86	2.20	0.44	-
營造業	5.25	22.24	-	-	-	-	3.22	-	-
不動產業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	2.57	12.97	0.50	-	-	-	0.69	-	-
運輸及倉儲業	-	27.25	-	-	-	-	2.50	-	-
住宿及餐飲業	4.37	10.75	-	-	1.25	-	2.12	-	-
資訊及通訊傳播業	-	10.36	1.22	-	-	-	3.06	-	-
金融及保險業	1.76	9.43	-	-	2.19	-	-	1.13	-
支援服務業	2.24	7.19	12.70	-	-	-	-	-	-
教育服務業	2.61	2.56	-	1.35	-	2.72	-	0.19	-
其他服務業	3.39	10.19	0.60	-	0.63	-	0.55	-	1.13
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	-	16.39	1.16	-	0.82	0.63	2.02	0.97	-
公共行政及國防；強制性社會安全	-	7.43	-	-	-	0.38	2.23	-	-
醫療保健及社會工作服務業	5.98	1.99	7.15	-	-	-	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	1.76	-	9.56	-	-	-	-	-	-
自由業	3.21	13.85	-	-	-	-	6.06	-	-
退休	1.94	8.45	1.81	-	-	-	2.05	1.07	-
待業/無業	1.17	20.63	2.38	-	2.40	-	4.83	2.20	-
學生	4.27	29.49	5.63	-	0.31	1.39	7.55	0.60	-
家管	2.81	7.27	2.19	-	1.67	-	1.64	0.13	0.13
拒答	-	-	11.92	-	3.26	-	-	-	-

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	收看網路電視節目	玩線上遊戲	閱讀電子書	遠距教學	線上學習	上傳資訊	下載遊戲	下載圖案	下載鈴聲
	2.81	**15.47**	**2.81**	**0.06**	**0.52**	**0.56**	**2.91**	**0.43**	**0.08**
居住地區別									
臺北市	2.13	8.71	2.03	-	-	1.12	1.54	-	-
新北市	2.98	21.83	4.05	0.36	0.30	0.87	2.29	0.37	-
桃園縣	1.99	13.72	3.17	-	1.04	0.51	4.29	1.09	0.46
臺中市	4.81	18.93	2.30	-	0.29	0.34	2.35	0.85	-
臺南市	0.92	19.60	1.92	-	0.52	0.40	4.31	0.30	-
高雄市	2.36	15.87	4.57	-	0.36	-	3.47	0.48	-
北部地區(不含直轄市)	4.29	8.91	1.74	-	-	-	2.40	0.48	-
中部地區(不含直轄市)	2.20	13.27	1.69	-	0.34	0.46	3.33	-	-
南部地區(不含直轄市)	3.91	10.54	2.51	-	3.01	1.09	3.02	-	0.40
東部地區	1.16	19.55	3.43	-	-	0.69	2.97	1.51	0.66
金馬地區	7.40	20.33	1.54	-	1.26	-	4.79	1.80	-
北部地區(含直轄市)	2.74	14.79	3.00	0.14	0.33	0.73	2.52	0.44	0.10
中部地區(含直轄市)	3.50	16.10	1.99	-	0.32	0.40	2.85	0.42	-
南部地區(含直轄市)	2.30	15.69	3.21	-	1.09	0.40	3.62	0.30	0.10
居住城鄉別									
偏遠地區	3.92	23.38	3.30	-	-	-	4.44	1.02	0.42
非偏遠地區	2.73	14.95	2.77	0.07	0.56	0.60	2.81	0.39	0.06
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	6.19	24.85	3.00	-	-	-	2.85	-	-
北部非偏遠地區	2.57	14.29	3.00	0.14	0.35	0.77	2.51	0.46	0.10
中部偏遠地區	3.60	30.70	1.33	-	-	-	5.39	-	-
中部非偏遠地區	3.50	15.09	2.04	-	0.34	0.43	2.67	0.45	-
南部偏遠地區	1.30	15.59	5.14	-	-	-	5.50	2.83	1.38
南部非偏遠地區	2.38	15.69	3.06	-	1.17	0.43	3.47	0.10	-
東部偏遠地區	3.65	27.74	5.72	-	-	-	5.15	-	-
東部非偏遠地區	0.67	17.93	2.98	-	-	0.82	2.54	1.81	0.79
金馬偏遠地區	7.78	14.09	-	-	-	-	2.91	5.78	-
金馬非偏遠地區	7.23	23.15	2.24	-	1.84	-	5.64	-	-
都市化程度									
鄉-偏遠	3.17	21.97	1.10	-	-	-	4.83	-	0.71
鄉-非偏遠	3.21	11.01	3.38	-	1.19	0.79	1.92	0.82	-
鎮	2.56	12.11	1.61	-	0.88	1.43	4.30	0.72	0.18
市	2.07	14.79	2.83	-	1.13	-	4.45	0.34	0.39
區	2.88	16.31	2.95	0.10	0.30	0.55	2.52	0.37	-

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	下載應用程式	傳送電子檔案	電子地圖服務	電子導航服務	電子化政府服務	行動醫療服務	不知道	工作事務	其他
	0.36	**0.03**	**0.67**	**0.05**	**0.10**	**0.09**	**0.23**	**5.12**	**5.35**
性別									
男性	0.57	-	0.62	0.09	0.16	0.12	-	4.28	4.28
女性	0.15	0.07	0.72	-	0.05	0.06	0.46	5.96	6.42
年齡									
12歲-14歲	1.25	-	1.10	-	-	-	-	1.34	1.34
15歲-19歲	0.56	-	0.33	-	-	-	-	3.33	3.33
20歲-24歲	-	0.33	1.08	0.47	-	-	-	4.73	4.73
25歲-34歲	0.42	-	0.22	-	0.18	-	0.20	5.03	5.23
35歲-44歲	-	-	1.02	-	0.18	0.08	-	6.42	6.42
45歲-54歲	0.40	-	0.41	-	-	-	0.38	6.36	6.74
55歲以上	0.59	-	0.94	-	0.17	0.54	0.87	4.56	5.43
教育程度									
小學及以下	1.90	-	-	-	-	-	2.57	2.52	5.08
國中	0.16	-	0.92	-	-	-	0.52	1.03	1.55
高中/高職	0.58	-	0.98	-	0.13	0.24	0.32	3.54	3.87
專科	0.13	-	0.56	-	-	0.12	-	6.07	6.07
大學	0.25	0.09	0.45	0.13	0.06	-	-	6.30	6.30
研究所及以上	-	-	0.74	-	0.58	-	-	10.71	10.71
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入									
沒有收入	0.80	-	0.73	0.16	-	0.05	0.29	2.30	2.59
10,000元以下	-	0.85	-	-	-	-	1.14	4.93	6.07
10,001-20,000元	0.26	-	0.45	-	-	1.14	-	2.90	2.90
20,001-30,000元	-	-	0.71	-	-	-	-	7.04	7.04
30,001-40,000元	0.40	-	0.39	-	-	0.11	-	4.11	4.11
40,001-50,000元	-	-	1.24	-	0.25	-	-	4.69	4.69
50,001-60,000元	0.45	-	1.61	-	-	-	-	7.81	7.81
60,000元以上	-	-	0.86	-	0.94	-	-	11.89	11.89
收入不穩定、不一定	0.91	-	-	-	-	-	-	5.14	5.14
不知道	-	-	-	-	-	-	5.18	3.58	8.75
拒答	-	-	-	-	-	-	1.22	8.22	9.44

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情

單位:人，%

	下載應用程式	傳送電子檔案	電子地圖服務	電子導航服務	電子化政府服務	行動醫療服務	不知道	工作事務	其他
	0.36	**0.03**	**0.67**	**0.05**	**0.10**	**0.09**	**0.23**	**5.12**	**5.35**
主要職業									
農、林、漁、牧業	-	-	-	-	-	3.70	-	1.52	1.52
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	0.93	-	1.16	-	-	-	-	5.59	5.59
營造業	-	-	-	-	-	-	-	5.42	5.42
不動產業	-	-	8.58	-	17.53	-	-	-	-
批發及零售業	-	-	-	-	1.10	-	-	6.34	6.34
運輸及倉儲業	-	-	3.45	-	-	-	-	13.10	13.10
住宿及餐飲業	-	-	2.12	-	-	-	-	8.70	8.70
資訊及通訊傳播業	-	-	0.73	-	-	-	-	11.46	11.46
金融及保險業	-	-	-	-	0.65	-	-	12.30	12.30
支援服務業	-	-	-	-	-	-	-	5.10	5.10
教育服務業	-	-	2.58	-	-	-	-	12.79	12.79
其他服務業	-	-	-	-	-	-	-	4.65	4.65
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	-	-	-	-	-	-	-	5.17	5.17
公共行政及國防；強制性社會安全	-	-	-	-	-	-	-	6.75	6.75
醫療保健及社會工作服務業	-	-	-	-	-	-	-	13.30	13.30
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	-	-	-	-	4.60	4.60
自由業	-	-	-	-	-	-	-	3.22	3.22
退休	1.07	-	1.43	-	-	-	-	3.20	3.20
待業/無業	1.48	-	1.81	-	-	-	-	0.88	0.88
學生	0.59	0.17	0.44	0.24	-	-	-	3.04	3.04
家管	0.13	-	0.28	-	-	0.30	1.60	0.59	2.19
拒答	-	-	-	-	-	-	9.10	-	9.10

表3-10、全國12歲以上民眾上網常做的事情(續完)

單位:人，%

	下載應用程式	傳送電子檔案	電子地圖服務	電子導航服務	電子化政府服務	行動醫療服務	不知道	工作事務	其他
	0.36	**0.03**	**0.67**	**0.05**	**0.10**	**0.09**	**0.23**	**5.12**	**5.35**
居住地區別									
臺北市	-	-	-	-	-	-	0.53	3.97	4.51
新北市	-	-	0.80	-	-	-	-	4.09	4.09
桃園縣	0.69	-	0.98	-	0.41	-	0.46	9.87	10.33
臺中市	0.95	-	0.58	-	-	0.49	-	6.91	6.91
臺南市	0.61	0.40	1.28	-	0.28	-	-	4.04	4.04
高雄市	-	-	0.39	-	-	-	-	6.56	6.56
北部地區(不含直轄市)	1.43	-	0.55	-	-	-	-	2.94	2.94
中部地區(不含直轄市)	-	-	0.37	-	0.33	-	0.69	3.97	4.66
南部地區(不含直轄市)	-	-	1.50	0.72	-	-	0.50	3.29	3.79
東部地區	1.51	-	0.95	-	-	1.48	-	3.81	3.81
金馬地區	-	-	1.94	-	-	-	-	7.50	7.50
北部地區(含直轄市)	0.35	-	0.59	-	0.08	-	0.24	5.09	5.32
中部地區(含直轄市)	0.47	-	0.47	-	0.16	0.24	0.35	5.44	5.78
南部地區(含直轄市)	0.19	0.13	0.95	0.18	0.09	-	0.13	4.93	5.06
居住城鄉別									
偏遠地區	0.43	-	-	-	0.65	-	-	2.27	2.27
非偏遠地區	0.36	0.04	0.71	0.05	0.07	0.10	0.24	5.31	5.55
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-
北部非偏遠地區	0.37	-	0.62	-	0.09	-	0.25	5.34	5.58
中部偏遠地區	-	-	-	-	2.52	-	-	1.42	1.42
中部非偏遠地區	0.50	-	0.51	-	-	0.26	0.37	5.71	6.08
南部偏遠地區	1.39	-	-	-	-	-	-	5.27	5.27
南部非偏遠地區	0.10	0.14	1.03	0.20	0.09	-	0.14	4.91	5.04
東部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-	4.62	4.62
東部非偏遠地區	1.81	-	1.14	-	-	1.78	-	3.65	3.65
金馬偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-	1.13	1.13
金馬非偏遠地區	-	-	2.82	-	-	-	-	10.39	10.39
都市化程度									
鄉-偏遠	-	-	-	-	1.09	-	-	1.96	1.96
鄉-非偏遠	1.11	-	0.70	-	-	0.16	1.26	4.88	6.14
鎮	1.07	-	0.49	0.61	-	-	-	6.15	6.15
市	-	-	1.38	-	0.34	0.12	-	7.31	7.31
區	0.25	0.05	0.60	-	0.03	0.09	0.15	4.83	4.98

表3-11、全國12歲以上民眾是否會在走路或搭乘交通工具時上網

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	會	不會
	2,256	**2,312**	**33.55**	**66.45**
＊ **性別**				
男性	1,034	1,158	31.05	68.95
女性	1,222	1,154	36.06	63.94
＊ **年齡**				
12歲-14歲	108	117	11.57	88.43
15歲-19歲	243	227	41.92	58.08
20歲-24歲	156	231	47.98	52.02
25歲-34歲	464	514	48.22	51.78
35歲-44歲	555	505	37.39	62.61
45歲-54歲	448	404	20.53	79.47
55歲以上	282	314	11.56	88.44
＊ **教育程度**				
小學及以下	74	76	7.48	92.52
國中	206	198	12.71	87.29
高中/高職	749	709	27.75	72.25
專科	328	318	36.75	63.25
大學	744	838	41.68	58.32
研究所及以上	147	160	49.48	50.52
拒答	8	13	22.03	77.97
＊ **個人月收入**				
沒有收入	675	679	25.11	74.89
10,000元以下	78	90	44.81	55.19
10,001-20,000元	124	121	27.78	72.22
20,001-30,000元	315	325	33.95	66.05
30,001-40,000元	330	357	44.55	55.45
40,001-50,000元	208	209	34.58	65.42
50,001-60,000元	138	122	36.05	63.95
60,000元以上	187	195	41.44	58.56
收入不穩定、不一定	84	74	27.42	72.58
不知道	15	15	18.41	81.59
拒答	102	125	33.44	66.56

表3-11、全國12歲以上民眾是否會在走路或搭乘交通工具時上網

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	會	不會
	2,256	**2,312**	**33.55**	**66.45**
＊ **主要職業**				
農、林、漁、牧業	43	37	25.43	74.57
礦業及土石採取業	5	3	-	100.00
電力及燃氣供應業	11	10	37.14	62.86
製造業	265	283	30.29	69.71
營造業	65	64	41.01	58.99
不動產業	7	5	30.97	69.03
批發及零售業	82	83	42.73	57.27
運輸及倉儲業	28	33	15.44	84.56
住宿及餐飲業	52	51	36.48	63.52
資訊及通訊傳播業	55	66	43.18	56.82
金融及保險業	74	81	46.85	53.15
支援服務業	47	54	39.02	60.98
教育服務業	123	111	38.69	61.31
其他服務業	147	146	43.97	56.03
用水供應及污染整治業	3	3	18.77	81.23
專業、科學及技術服務業	106	119	48.75	51.25
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	30.75	69.25
醫療保健及社會工作服務業	54	57	45.02	54.98
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	46.66	53.34
自由業	61	61	25.97	74.03
退休	126	145	9.79	90.21
待業/無業	73	79	32.49	67.51
學生	428	458	35.03	64.97
家管	269	234	20.91	79.09
拒答	12	17	44.47	55.53

表3-11、全國12歲以上民眾是否會在走路或搭乘交通工具時上網(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	會	不會
	2,256	**2,312**	**33.55**	**66.45**
＊ **居住地區別**				
臺北市	150	286	36.11	63.89
新北市	230	414	40.53	59.47
桃園縣	204	224	34.32	65.68
臺中市	230	283	33.89	66.11
臺南市	331	189	31.72	68.28
高雄市	216	258	29.65	70.35
北部地區(不含直轄市)	180	160	35.42	64.58
中部地區(不含直轄市)	292	284	26.93	73.07
南部地區(不含直轄市)	210	153	26.73	73.27
東部地區	128	48	34.96	65.04
金馬地區	85	12	36.15	63.85
北部地區(含直轄市)	764	1,085	37.32	62.68
中部地區(含直轄市)	522	568	30.40	69.60
南部地區(含直轄市)	757	600	29.56	70.44
居住城鄉別				
偏遠地區	213	143	30.72	69.28
非偏遠地區	2,043	2,169	33.74	66.26
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	48	51	33.25	66.75
北部非偏遠地區	716	1,034	37.52	62.48
中部偏遠地區	41	37	32.50	67.50
中部非偏遠地區	481	531	30.26	69.74
南部偏遠地區	62	44	24.02	75.98
南部非偏遠地區	695	556	29.99	70.01
東部偏遠地區	22	8	40.10	59.90
東部非偏遠地區	106	40	33.94	66.06
金馬偏遠地區	40	4	37.95	62.05
金馬非偏遠地區	45	8	35.33	64.67
都市化程度				
鄉-偏遠	140	85	32.13	67.87
鄉-非偏遠	285	238	27.31	72.69
鎮	234	179	35.06	64.94
市	324	269	29.15	70.85
區	1,273	1,542	35.19	64.81

表3-12、全國12歲以上民眾使用網路社群之經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	使用	未使用
	2,256	**2,312**	**64.31**	**35.69**
＊ **性別**				
男性	1,034	1,158	60.45	39.55
女性	1,222	1,154	68.18	31.82
＊ **年齡**				
12歲-14歲	108	117	79.72	20.28
15歲-19歲	243	227	85.08	14.92
20歲-24歲	156	231	80.24	19.76
25歲-34歲	464	514	72.51	27.49
35歲-44歲	555	505	63.82	36.18
45歲-54歲	448	404	50.56	49.44
55歲以上	282	314	36.77	63.23
＊ **教育程度**				
小學及以下	74	76	61.26	38.74
國中	206	198	62.46	37.54
高中/高職	749	709	62.72	37.28
專科	328	318	57.82	42.18
大學	744	838	68.26	31.74
研究所及以上	147	160	69.66	30.34
拒答	8	13	33.88	66.12
＊ **個人月收入**				
沒有收入	675	679	69.54	30.46
10,000元以下	78	90	68.55	31.45
10,001-20,000元	124	121	68.44	31.56
20,001-30,000元	315	325	64.33	35.67
30,001-40,000元	330	357	65.43	34.57
40,001-50,000元	208	209	61.89	38.11
50,001-60,000元	138	122	60.84	39.16
60,000元以上	187	195	58.32	41.68
收入不穩定、不一定	84	74	55.26	44.74
不知道	15	15	53.43	46.57
拒答	102	125	49.00	51.00

表3-12、全國12歲以上民眾使用網路社群之經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	使用	未使用
	2,256	**2,312**	**64.31**	**35.69**
＊ **主要職業**				
農、林、漁、牧業	43	37	35.12	64.88
礦業及土石採取業	5	3	83.47	16.53
電力及燃氣供應業	11	10	35.90	64.10
製造業	265	283	59.73	40.27
營造業	65	64	57.91	42.09
不動產業	7	5	40.01	59.99
批發及零售業	82	83	73.17	26.83
運輸及倉儲業	28	33	52.24	47.76
住宿及餐飲業	52	51	74.03	25.97
資訊及通訊傳播業	55	66	70.64	29.36
金融及保險業	74	81	62.61	37.39
支援服務業	47	54	66.75	33.25
教育服務業	123	111	73.09	26.91
其他服務業	147	146	60.07	39.93
用水供應及污染整治業	3	3	84.80	15.20
專業、科學及技術服務業	106	119	65.13	34.87
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	56.47	43.53
醫療保健及社會工作服務業	54	57	60.58	39.42
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	53.13	46.87
自由業	61	61	54.64	45.36
退休	126	145	42.37	57.63
待業/無業	73	79	69.49	30.51
學生	428	458	81.97	18.03
家管	269	234	56.57	43.43
拒答	12	17	42.35	57.65

表3-12、全國12歲以上民眾使用網路社群之經驗(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	使用	未使用
	2,256	**2,312**	**64.31**	**35.69**
＊ **居住地區別**				
臺北市	150	286	50.17	49.83
新北市	230	414	69.18	30.82
桃園縣	204	224	67.59	32.41
臺中市	230	283	70.55	29.45
臺南市	331	189	73.36	26.64
高雄市	216	258	64.03	35.97
北部地區(不含直轄市)	180	160	51.90	48.10
中部地區(不含直轄市)	292	284	60.90	39.10
南部地區(不含直轄市)	210	153	68.04	31.96
東部地區	128	48	67.92	32.08
金馬地區	85	12	71.70	28.30
北部地區(含直轄市)	764	1,085	61.29	38.71
中部地區(含直轄市)	522	568	65.72	34.28
南部地區(含直轄市)	757	600	67.99	32.01
居住城鄉別				
偏遠地區	213	143	68.09	31.91
非偏遠地區	2,043	2,169	64.06	35.94
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	48	51	59.39	40.61
北部非偏遠地區	716	1,034	61.38	38.62
中部偏遠地區	41	37	75.19	24.81
中部非偏遠地區	481	531	65.07	34.93
南部偏遠地區	62	44	72.88	27.12
南部非偏遠地區	695	556	67.60	32.40
東部偏遠地區	22	8	63.00	37.00
東部非偏遠地區	106	40	68.88	31.12
金馬偏遠地區	40	4	70.90	29.10
金馬非偏遠地區	45	8	72.07	27.93
都市化程度				
鄉-偏遠	140	85	67.48	32.52
鄉-非偏遠	285	238	62.85	37.15
鎮	234	179	61.56	38.44
市	324	269	67.50	32.50
區	1,273	1,542	64.12	35.88

表3-13、全國12歲以上民眾上網路社群的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	個人興趣	即時分享，抒發心情	社群成員眾多	社群間的成員互動性高	休閒娛樂
	1,469	**1,487**	**9.05**	**28.50**	**6.17**	**19.26**	**23.60**
性別							
男性	630	700	8.82	28.22	7.17	22.42	22.74
女性	839	787	9.25	28.75	5.27	16.44	24.37
年齡							
12歲-14歲	89	93	8.73	24.29	4.80	22.63	33.05
15歲-19歲	209	193	7.44	28.87	5.71	16.34	26.51
20歲-24歲	125	186	6.76	33.93	4.15	17.23	23.13
25歲-34歲	336	373	7.81	27.54	3.66	16.09	21.00
35歲-44歲	369	322	9.28	25.62	8.78	18.93	24.80
45歲-54歲	236	204	12.75	34.17	7.51	22.54	22.99
55歲以上	105	115	12.50	23.63	9.68	30.06	18.01
教育程度							
小學及以下	47	47	15.14	26.29	8.90	34.01	27.28
國中	133	124	3.36	29.43	6.81	20.10	26.54
高中/高職	481	444	8.72	26.33	5.05	15.71	24.43
專科	194	184	13.08	26.23	8.99	18.09	27.65
大學	507	572	8.72	31.36	5.62	19.48	21.53
研究所及以上	103	111	9.33	27.01	7.14	25.33	20.10
拒答	4	4	5.07	5.07	-	65.02	5.07
個人月收入							
沒有收入	483	472	7.62	28.18	5.35	18.61	26.78
10,000元以下	55	62	7.01	35.26	3.95	18.67	32.62
10,001-20,000元	84	83	7.86	30.23	3.10	22.88	18.61
20,001-30,000元	202	209	7.21	29.71	6.17	17.36	24.48
30,001-40,000元	218	233	8.48	23.09	7.11	12.56	22.55
40,001-50,000元	128	129	11.19	27.83	4.55	21.23	20.27
50,001-60,000元	84	74	10.85	39.69	12.44	22.61	13.45
60,000元以上	112	114	14.69	33.52	7.65	23.60	26.33
收入不穩定、不一定	46	41	16.61	21.15	6.52	25.83	8.53
不知道	6	8	21.61	21.61	6.70	34.46	37.27
拒答	51	61	8.30	22.58	8.01	29.24	20.39

表3-13、全國12歲以上民眾上網路社群的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	個人興趣	即時分享，抒發心情	社群成員眾多	社群間的成員互動性高	休閒娛樂
	1,469	**1,487**	**9.05**	**28.50**	**6.17**	**19.26**	**23.60**
主要職業							
農、林、漁、牧業	16	13	-	17.20	9.19	25.74	21.60
礦業及土石採取業	3	3	-	24.44	-	-	-
電力及燃氣供應業	4	3	-	-	-	-	15.62
製造業	155	169	6.94	24.72	6.22	17.64	21.44
營造業	39	37	2.91	17.22	11.04	18.91	13.78
不動產業	3	2	-	-	54.78	54.78	-
批發及零售業	59	61	12.45	26.57	3.98	20.58	23.03
運輸及倉儲業	16	17	11.32	19.13	8.20	18.14	3.24
住宿及餐飲業	37	38	5.82	30.43	3.43	15.64	19.02
資訊及通訊傳播業	39	46	18.46	40.70	16.13	13.02	24.26
金融及保險業	46	51	18.38	28.36	7.38	19.45	18.01
支援服務業	31	36	4.52	24.77	7.87	12.35	32.24
教育服務業	92	81	4.85	27.60	7.88	29.95	17.10
其他服務業	89	87	6.88	36.17	5.07	16.63	27.94
用水供應及污染整治業	2	3	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	69	77	14.74	27.48	3.50	10.08	29.51
公共行政及國防；強制性社會安全	56	48	13.62	35.84	12.28	25.08	26.49
醫療保健及社會工作服務業	37	34	-	24.63	5.69	20.19	28.06
藝術、娛樂及休閒服務業	12	15	7.26	29.19	-	8.48	21.11
自由業	32	33	10.19	25.73	3.63	37.38	21.32
退休	59	61	17.67	29.97	7.31	32.87	18.94
待業/無業	49	55	7.52	27.60	2.99	12.19	24.41
學生	358	376	8.21	29.29	5.35	20.21	26.14
家管	161	133	8.68	31.79	5.01	13.08	26.18
拒答	5	7	12.08	-	-	51.09	10.77

表3-13、全國12歲以上民眾上網路社群的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	個人興趣	即時分享，抒發心情	社群成員眾多	社群間的成員互動性高	休閒娛樂
	1,469	**1,487**	**9.05**	**28.50**	**6.17**	**19.26**	**23.60**
居住地區別							
臺北市	73	144	11.13	19.84	6.01	13.01	12.52
新北市	157	287	8.54	37.53	7.46	24.35	27.29
桃園縣	139	152	8.48	28.32	4.14	15.53	25.86
臺中市	161	200	7.65	22.59	4.66	22.53	23.81
臺南市	241	139	10.53	28.64	6.63	17.08	30.52
高雄市	137	165	10.90	31.13	5.42	17.36	25.38
北部地區(不含直轄市)	99	83	9.33	32.52	9.70	19.46	22.97
中部地區(不含直轄市)	181	173	6.63	25.11	6.81	19.18	20.24
南部地區(不含直轄市)	138	104	9.88	24.50	5.32	18.02	16.61
東部地區	88	32	7.23	29.24	5.23	19.71	30.07
金馬地區	55	9	16.77	35.36	10.05	28.16	29.07
北部地區(含直轄市)	468	665	9.19	30.98	6.67	19.28	23.23
中部地區(含直轄市)	342	373	7.18	23.76	5.66	20.98	22.15
南部地區(含直轄市)	516	408	10.52	28.59	5.81	17.43	24.89
居住城鄉別							
偏遠地區	140	97	13.10	37.85	8.91	25.47	24.97
非偏遠地區	1,329	1,390	8.76	27.84	5.97	18.82	23.50
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	30	30	19.19	47.56	15.11	24.55	31.13
北部非偏遠地區	438	635	8.71	30.19	6.27	19.03	22.86
中部偏遠地區	29	28	7.46	30.66	6.49	23.25	35.62
中部非偏遠地區	313	346	7.15	23.21	5.59	20.79	21.08
南部偏遠地區	44	32	14.49	33.72	5.35	28.87	8.73
南部非偏遠地區	472	376	10.18	28.16	5.84	16.46	26.27
東部偏遠地區	14	5	-	49.34	6.84	19.67	35.27
東部非偏遠地區	74	27	8.53	25.62	4.94	19.72	29.13
金馬偏遠地區	23	3	9.87	30.77	10.41	28.77	21.54
金馬非偏遠地區	32	6	19.84	37.40	9.89	27.89	32.42
都市化程度							
鄉-偏遠	90	57	12.93	41.70	4.56	23.84	27.60
鄉-非偏遠	180	149	10.06	24.18	5.63	16.95	22.40
鎮	151	110	11.43	29.97	8.10	21.27	20.62
市	219	181	4.76	24.18	6.27	16.95	22.75
區	829	988	9.19	29.02	6.11	19.54	24.04

表3-13、全國12歲以上民眾上網路社群的原因

單位:人，%

	專業知識需求	簡單且易於使用	可以滿足我社交需求	因為朋友在使用，所以我也跟著用	暫離現實
	7.02	**7.08**	**26.33**	**19.89**	**0.05**
性別					
男性	9.07	6.29	24.06	20.15	-
女性	5.20	7.79	28.35	19.66	0.10
年齡					
12歲-14歲	5.33	4.90	28.89	14.89	-
15歲-19歲	5.31	9.13	26.36	19.00	-
20歲-24歲	6.72	9.49	34.31	20.73	-
25歲-34歲	5.27	6.96	29.62	18.21	0.22
35歲-44歲	6.60	6.99	21.18	20.12	-
45歲-54歲	13.74	5.91	20.47	23.49	-
55歲以上	6.74	4.26	25.48	22.46	-
教育程度					
小學及以下	-	1.80	22.78	15.11	-
國中	5.59	10.37	29.57	13.91	-
高中/高職	7.61	6.90	24.19	19.23	-
專科	7.05	7.10	24.61	24.53	-
大學	5.85	6.91	28.09	18.63	0.14
研究所及以上	15.45	7.51	27.08	28.23	-
拒答	-	-	12.07	65.02	-
個人月收入					
沒有收入	6.00	8.12	29.07	18.75	-
10,000元以下	2.46	6.17	18.97	15.19	-
10,001-20,000元	6.16	10.03	30.50	24.91	-
20,001-30,000元	6.92	5.86	28.00	16.65	-
30,001-40,000元	7.04	7.11	28.93	19.53	0.34
40,001-50,000元	8.45	7.00	23.19	26.27	-
50,001-60,000元	14.27	11.86	28.66	24.11	-
60,000元以上	11.35	4.42	19.81	16.93	-
收入不穩定、不一定	3.36	5.54	15.88	20.59	-
不知道	10.65	-	20.15	27.76	-
拒答	3.02	1.39	15.11	24.56	-

表3-13、全國12歲以上民眾上網路社群的原因

單位:人，%

	專業知識需求	簡單且易於使用	可以滿足我社交需求	因為朋友在使用，所以我也跟著用	暫離現實
	7.02	**7.08**	**26.33**	**19.89**	**0.05**
主要職業					
農、林、漁、牧業	-	7.35	31.69	27.38	-
礦業及土石採取業	-	-	-	76.82	-
電力及燃氣供應業	15.85	26.38	-	-	-
製造業	5.96	6.22	31.84	22.07	-
營造業	7.60	7.36	20.88	20.70	-
不動產業	-	-	22.62	-	-
批發及零售業	1.54	4.76	13.03	18.59	-
運輸及倉儲業	4.50	-	30.87	8.93	-
住宿及餐飲業	2.16	5.93	29.93	10.49	-
資訊及通訊傳播業	6.72	4.28	21.14	30.16	-
金融及保險業	6.57	8.18	29.93	17.73	1.59
支援服務業	2.53	5.35	22.28	34.18	-
教育服務業	13.25	5.35	28.64	19.61	-
其他服務業	13.17	9.21	17.50	23.43	-
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	11.97	9.29	21.25	15.38	-
公共行政及國防；強制性社會安全	11.33	7.75	21.96	26.69	-
醫療保健及社會工作服務業	5.70	1.32	28.87	17.36	-
藝術、娛樂及休閒服務業	13.70	8.28	29.40	21.66	-
自由業	10.58	6.72	19.50	14.36	-
退休	6.67	6.77	28.28	21.37	-
待業/無業	9.35	5.72	20.69	23.19	-
學生	6.10	9.12	31.10	17.41	-
家管	3.40	6.21	24.49	18.01	-
拒答	-	-	48.91	39.01	-

表3-13、全國12歲以上民眾上網路社群的原因

單位:人，%

	專業知識需求	簡單且易於使用	可以滿足我社交需求	因為朋友在使用，所以我也跟著用	暫離現實
	7.02	**7.08**	**26.33**	**19.89**	**0.05**
居住地區別					
臺北市	2.44	3.02	15.02	18.13	-
新北市	5.50	6.75	30.09	18.62	-
桃園縣	7.90	11.17	33.75	22.15	-
臺中市	11.63	3.06	25.66	17.08	-
臺南市	7.11	12.25	38.56	20.07	-
高雄市	7.86	7.95	27.59	21.48	-
北部地區(不含直轄市)	5.76	6.75	23.26	22.72	-
中部地區(不含直轄市)	5.94	4.75	14.32	22.29	0.46
南部地區(不含直轄市)	8.31	9.46	23.06	16.82	-
東部地區	9.88	10.88	32.94	27.10	-
金馬地區	1.98	15.07	39.08	18.04	-
北部地區(含直轄市)	5.42	6.95	26.82	19.83	-
中部地區(含直轄市)	8.99	3.84	20.40	19.50	0.22
南部地區(含直轄市)	7.72	9.79	30.16	19.81	-
居住城鄉別					
偏遠地區	3.93	6.29	33.51	17.78	-
非偏遠地區	7.24	7.14	25.83	20.04	0.06
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	8.44	7.18	51.19	14.14	-
北部非偏遠地區	5.27	6.94	25.66	20.10	-
中部偏遠地區	-	5.78	17.71	24.55	-
中部非偏遠地區	9.71	3.69	20.61	19.10	0.23
南部偏遠地區	2.75	4.08	29.97	13.33	-
南部非偏遠地區	8.15	10.28	30.18	20.37	-
東部偏遠地區	8.00	15.69	30.99	30.38	-
東部非偏遠地區	10.21	10.02	33.29	26.51	-
金馬偏遠地區	-	10.99	44.40	19.20	-
金馬非偏遠地區	2.86	16.88	36.70	17.53	-
都市化程度					
鄉-偏遠	6.67	8.28	33.48	20.57	-
鄉-非偏遠	5.17	7.60	20.47	18.87	-
鎮	9.16	9.47	19.27	20.30	0.73
市	8.93	8.38	29.85	23.70	-
區	6.73	6.43	26.94	19.26	-

表3-13、全國12歲以上民眾上網路社群的原因

單位:人，%

	打發時間	希望認識朋友	好奇	看朋友動態	聊天	工作性質需求	瞭解新聞時事
	33.43	**5.54**	**1.48**	**61.49**	**0.61**	**0.43**	**0.25**
性別							
男性	34.94	6.64	1.75	57.33	0.44	0.62	0.22
女性	32.08	4.57	1.24	65.20	0.76	0.27	0.27
年齡							
12歲-14歲	40.70	5.55	-	61.18	0.83	-	-
15歲-19歲	37.11	8.66	1.22	63.83	1.31	-	0.31
20歲-24歲	35.09	7.26	-	62.88	0.47	1.72	0.50
25歲-34歲	41.66	6.23	1.28	62.30	0.76	-	0.30
35歲-44歲	29.82	4.74	2.79	64.43	0.38	0.61	-
45歲-54歲	22.72	2.68	1.34	58.49	0.15	0.47	0.49
55歲以上	21.15	2.63	2.76	50.07	0.47	0.29	-
教育程度							
小學及以下	35.02	7.52	-	46.25	1.66	-	-
國中	42.77	5.07	-	59.88	0.48	-	-
高中/高職	35.32	5.48	2.35	64.75	0.79	0.21	0.13
專科	23.50	2.30	0.75	61.57	0.66	0.87	0.55
大學	33.74	6.19	1.59	63.43	0.52	0.69	0.36
研究所及以上	30.44	7.75	0.97	48.08	-	-	-
拒答	12.07	-	-	22.91	-	-	-
個人月收入							
沒有收入	35.51	5.56	1.26	64.48	1.07	0.07	0.13
10,000元以下	36.19	12.42	3.55	53.71	-	-	-
10,001-20,000元	31.61	5.44	-	59.14	-	-	1.84
20,001-30,000元	34.14	4.88	2.60	70.03	0.58	2.54	-
30,001-40,000元	32.43	3.85	0.28	59.90	1.21	-	0.66
40,001-50,000元	34.60	10.87	1.32	60.23	-	-	-
50,001-60,000元	33.62	2.02	-	68.24	-	0.06	-
60,000元以上	32.05	1.23	0.95	51.30	-	0.65	-
收入不穩定、不一定	24.84	2.53	3.43	63.77	-	-	-
不知道	-	27.76	-	45.39	-	-	-
拒答	28.32	7.62	5.86	40.32	-	-	-

表3-13、全國12歲以上民眾上網路社群的原因

單位:人，%

	打發時間	希望認識朋友	好奇	看朋友動態	聊天	工作性質需求	瞭解新聞時事
	33.43	**5.54**	**1.48**	**61.49**	**0.61**	**0.43**	**0.25**
主要職業							
農、林、漁、牧業	27.82	11.10	-	46.73	7.83	5.67	-
礦業及土石採取業	-	24.44	-	23.18	-	-	-
電力及燃氣供應業	26.38	-	-	84.38	-	-	-
製造業	34.18	5.38	4.34	66.58	-	-	0.32
營造業	27.92	3.32	-	62.46	-	-	2.70
不動產業	45.22	-	-	54.78	-	-	-
批發及零售業	29.87	2.15	2.94	74.18	-	-	-
運輸及倉儲業	26.44	5.73	13.40	61.39	-	0.27	-
住宿及餐飲業	32.51	5.13	-	50.33	3.23	4.10	-
資訊及通訊傳播業	35.00	5.51	-	41.84	-	1.98	-
金融及保險業	22.34	-	2.79	63.08	-	-	-
支援服務業	36.55	0.74	-	51.90	-	-	-
教育服務業	28.51	12.65	-	51.40	-	-	-
其他服務業	37.89	3.51	-	59.73	2.05	-	-
用水供應及污染整治業	-	-	-	100.00	-	-	-
專業、科學及技術服務業	35.91	1.93	-	79.18	-	-	-
公共行政及國防；強制性社會安全	39.44	6.46	-	46.46	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	32.82	4.35	3.15	74.18	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	44.17	6.29	-	80.81	-	-	-
自由業	18.46	5.10	-	48.72	-	-	-
退休	21.77	3.26	-	50.00	0.87	-	-
待業/無業	41.41	-	4.01	68.39	1.60	-	-
學生	37.93	8.41	0.63	61.23	0.88	0.85	0.41
家管	30.79	5.48	2.70	67.18	0.23	-	0.44
拒答	19.32	-	-	30.90	-	-	-

表3-13、全國12歲以上民眾上網路社群的原因(續完)

單位:人，%

	打發時間	希望認識朋友	好奇	看朋友動態	聊天	工作性質需求	瞭解新聞時事
	33.43	**5.54**	**1.48**	**61.49**	**0.61**	**0.43**	**0.25**
居住地區別							
臺北市	17.01	1.41	1.25	60.11	-	2.22	-
新北市	38.85	3.72	2.66	63.47	1.05	-	-
桃園縣	38.60	4.24	1.45	63.62	-	0.61	-
臺中市	35.37	11.08	3.23	61.36	-	0.61	-
臺南市	40.87	6.12	0.77	66.94	0.43	-	1.49
高雄市	37.82	3.70	-	69.36	0.61	-	0.61
北部地區(不含直轄市)	32.71	4.87	3.47	47.39	-	-	-
中部地區(不含直轄市)	22.89	3.63	-	51.55	0.76	-	0.34
南部地區(不含直轄市)	32.19	12.93	-	61.19	2.72	0.71	-
東部地區	32.77	4.41	-	69.12	0.95	1.05	-
金馬地區	23.08	15.95	-	55.88	-	0.53	-
北部地區(含直轄市)	33.30	3.48	2.18	60.77	0.45	0.62	-
中部地區(含直轄市)	29.58	7.62	1.73	56.81	0.35	0.33	0.16
南部地區(含直轄市)	37.42	6.87	0.26	66.46	1.09	0.18	0.75
居住城鄉別							
偏遠地區	40.05	6.07	-	60.50	1.60	0.39	-
非偏遠地區	32.96	5.51	1.58	61.56	0.54	0.44	0.26
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	37.90	2.46	-	56.79	-	-	-
北部非偏遠地區	33.09	3.53	2.28	60.96	0.48	0.65	-
中部偏遠地區	45.53	3.53	-	64.32	1.95	-	-
中部非偏遠地區	28.30	7.95	1.87	56.21	0.22	0.35	0.17
南部偏遠地區	40.11	12.70	-	58.33	3.19	-	-
南部非偏遠地區	37.19	6.38	0.29	67.15	0.91	0.20	0.82
東部偏遠地區	33.84	-	-	79.20	-	6.84	-
東部非偏遠地區	32.57	5.20	-	67.30	1.12	-	-
金馬偏遠地區	18.18	4.59	-	54.30	-	1.72	-
金馬非偏遠地區	25.26	21.02	-	56.59	-	-	-
都市化程度							
鄉-偏遠	39.66	3.98	-	56.23	2.73	0.08	-
鄉-非偏遠	30.83	9.02	-	62.51	0.72	-	-
鎮	29.13	4.22	0.59	51.40	0.84	0.31	0.53
市	30.85	5.31	1.22	61.73	-	0.92	-
區	34.41	5.30	1.94	62.73	0.56	0.45	0.31

表3-14、全國12歲以上民眾每天使用網路社群的時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時	4小時以上，未滿5小時
	1,469	**1,487**	**25.58**	**30.49**	**23.10**	**9.39**	**4.17**	**1.22**
# **性別**								
男性	630	700	28.14	29.89	21.91	8.11	4.02	1.11
女性	839	787	23.30	31.02	24.15	10.54	4.30	1.31
# **年齡**								
12歲-14歲	89	93	35.28	31.69	18.88	8.52	1.38	-
15歲-19歲	209	193	24.84	25.45	27.55	9.87	4.23	0.18
20歲-24歲	125	186	9.99	33.29	24.00	15.72	10.22	1.14
25歲-34歲	336	373	21.95	31.03	22.77	11.86	3.95	2.71
35歲-44歲	369	322	30.51	30.46	22.93	7.86	3.59	0.77
45歲-54歲	236	204	30.75	31.53	23.99	4.49	2.28	1.27
55歲以上	105	115	32.94	29.95	17.49	4.11	2.20	0.40
教育程度								
小學及以下	47	47	33.44	21.76	28.03	8.73	-	-
國中	133	124	31.73	27.34	21.50	5.40	3.95	0.75
高中/高職	481	444	28.14	28.69	20.76	10.39	3.74	0.80
專科	194	184	28.06	36.26	20.67	5.36	5.38	1.36
大學	507	572	21.21	29.82	25.36	11.54	4.30	1.74
研究所及以上	103	111	24.58	38.79	22.72	6.14	5.34	1.05
拒答	4	4	-	29.91	70.09	-	-	-
# **個人月收入**								
沒有收入	483	472	27.13	32.57	21.25	8.68	3.87	0.85
10,000元以下	55	62	14.50	22.37	24.73	13.75	7.84	0.85
10,001-20,000元	84	83	14.82	31.00	26.45	15.05	8.27	-
20,001-30,000元	202	209	24.90	25.50	21.29	11.06	3.25	3.67
30,001-40,000元	218	233	25.64	31.47	21.97	9.11	5.40	0.80
40,001-50,000元	128	129	33.96	26.92	23.26	8.63	4.56	-
50,001-60,000元	84	74	27.82	35.21	20.33	9.29	2.61	-
60,000元以上	112	114	23.72	38.41	24.15	4.17	3.39	1.68
收入不穩定、不一定	46	41	32.25	16.36	25.18	16.42	2.22	-
不知道	6	8	49.37	6.70	34.43	9.51	-	-
拒答	51	61	16.93	34.85	39.84	4.93	-	3.45

表3-14、全國12歲以上民眾每天使用網路社群的時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時	4小時以上，未滿5小時
	1,469	**1,487**	**25.58**	**30.49**	**23.10**	**9.39**	**4.17**	**1.22**
# **主要職業**								
農、林、漁、牧業	16	13	45.80	4.62	23.16	9.62	-	5.67
礦業及土石採取業	3	3	100.00	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	4	3	58.00	-	15.62	26.38	-	-
製造業	155	169	23.99	34.71	27.00	6.81	2.05	-
營造業	39	37	24.22	43.16	20.92	7.36	1.88	-
不動產業	3	2	45.22	-	54.78	-	-	-
批發及零售業	59	61	28.23	25.56	20.02	7.59	10.51	2.96
運輸及倉儲業	16	17	35.28	16.19	21.36	8.26	-	-
住宿及餐飲業	37	38	29.91	29.13	19.56	16.03	-	-
資訊及通訊傳播業	39	46	30.48	6.25	40.43	11.69	-	-
金融及保險業	46	51	17.15	26.98	32.21	9.61	9.07	2.09
支援服務業	31	36	16.68	26.95	23.15	12.83	8.83	3.38
教育服務業	92	81	32.82	36.14	15.79	7.78	4.82	-
其他服務業	89	87	19.60	34.31	25.43	10.89	1.85	-
用水供應及污染整治業	2	3	77.86	-	22.14	-	-	-
專業、科學及技術服務業	69	77	24.91	36.52	18.47	6.72	7.50	2.79
公共行政及國防；強制性社會安全	56	48	32.33	21.98	24.48	10.07	4.36	5.27
醫療保健及社會工作服務業	37	34	17.53	28.52	19.94	16.60	5.90	-
藝術、娛樂及休閒服務業	12	15	17.95	53.14	5.93	19.67	-	-
自由業	32	33	26.19	15.24	21.57	23.71	-	4.51
退休	59	61	31.01	30.94	12.17	3.43	1.78	2.65
待業/無業	49	55	18.68	29.50	25.11	7.77	11.14	3.57
學生	358	376	23.20	29.00	24.99	10.53	4.93	0.79
家管	161	133	30.53	40.78	18.21	6.03	1.86	0.41
拒答	5	7	12.08	48.91	39.01	-	-	-

表3-14、全國12歲以上民眾每天使用網路社群的時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時	4小時以上，未滿5小時
	1,469	**1,487**	**25.58**	**30.49**	**23.10**	**9.39**	**4.17**	**1.22**
居住地區別								
臺北市	73	144	13.05	26.04	31.24	10.30	6.77	-
新北市	157	287	25.79	41.41	17.96	7.96	3.45	0.63
桃園縣	139	152	24.89	28.72	24.41	10.59	3.92	-
臺中市	161	200	25.98	32.06	17.91	9.33	5.46	2.69
臺南市	241	139	27.08	29.04	23.77	8.51	4.31	0.89
高雄市	137	165	29.28	29.37	21.51	10.95	3.02	2.48
北部地區(不含直轄市)	99	83	31.89	32.19	18.46	5.54	5.49	0.75
中部地區(不含直轄市)	181	173	28.62	20.22	29.72	10.64	3.18	1.14
南部地區(不含直轄市)	138	104	25.61	25.88	27.58	10.82	2.81	1.58
東部地區	88	32	23.33	31.49	21.59	8.65	3.98	4.21
金馬地區	55	9	21.86	22.77	38.46	4.52	2.77	-
北部地區(含直轄市)	468	665	23.59	34.04	22.36	8.76	4.53	0.36
中部地區(含直轄市)	342	373	27.20	26.57	23.39	9.94	4.40	1.97
南部地區(含直轄市)	516	408	27.60	28.37	23.83	10.08	3.40	1.71
# 居住城鄉別								
偏遠地區	140	97	29.99	18.73	23.62	10.07	2.92	3.23
非偏遠地區	1,329	1,390	25.27	31.31	23.06	9.35	4.25	1.08
# 居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	30	30	30.37	17.64	16.89	17.63	7.86	-
北部非偏遠地區	438	635	23.27	34.82	22.62	8.34	4.37	0.38
中部偏遠地區	29	28	28.27	20.65	26.22	-	-	4.44
中部非偏遠地區	313	346	27.12	27.04	23.16	10.73	4.75	1.77
南部偏遠地區	44	32	34.89	15.82	22.13	13.43	1.49	4.88
南部非偏遠地區	472	376	26.98	29.44	23.97	9.80	3.57	1.44
東部偏遠地區	14	5	13.95	26.35	52.48	-	-	7.22
東部非偏遠地區	74	27	25.02	32.42	16.02	10.21	4.70	3.67
金馬偏遠地區	23	3	13.83	32.21	37.57	6.90	-	-
金馬非偏遠地區	32	6	25.44	18.56	38.85	3.45	4.00	-
都市化程度								
鄉-偏遠	90	57	30.17	20.74	24.61	12.28	4.14	0.62
鄉-非偏遠	180	149	22.60	27.81	29.96	8.55	4.23	0.72
鎮	151	110	28.28	25.32	25.74	12.37	3.27	1.29
市	219	181	29.36	27.63	23.16	8.41	2.71	0.92
區	829	988	24.77	32.56	21.67	9.20	4.53	1.37

表3-14、全國12歲以上民眾每天使用網路社群的時間

單位:人，%

	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	10小時以上	沒有每天使用，但一週數次	極少使用	不一定
	0.96	**0.39**	**0.34**	**0.20**	**0.12**	**0.52**	**0.63**	**2.90**
# **性別**								
男性	0.84	0.61	0.57	0.07	-	1.08	0.44	3.19
女性	1.08	0.20	0.13	0.31	0.22	0.02	0.79	2.64
# **年齡**								
12歲-14歲	0.72	-	-	-	-	0.20	2.06	1.26
15歲-19歲	2.33	1.24	0.66	-	-	0.96	0.32	2.37
20歲-24歲	2.30	-	1.46	-	0.41	-	-	1.46
25歲-34歲	0.50	0.64	-	0.46	0.26	-	0.61	3.26
35歲-44歲	0.55	0.01	-	0.15	-	-	0.73	2.43
45歲-54歲	-	0.50	0.49	0.37	-	0.34	0.16	3.83
55歲以上	1.06	-	-	-	-	4.34	1.56	5.93
教育程度								
小學及以下	-	-	-	-	-	-	1.60	6.45
國中	1.98	-	-	-	-	2.83	0.94	3.57
高中/高職	1.44	0.49	0.50	0.29	-	0.30	0.42	4.03
專科	0.66	-	-	-	-	-	-	2.26
大學	0.74	0.64	0.49	0.29	0.19	0.51	0.91	2.27
研究所及以上	-	-	-	-	0.57	-	0.30	0.51
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
# **個人月收入**								
沒有收入	1.03	0.50	0.65	-	-	0.43	0.86	2.17
10,000元以下	6.79	0.06	-	1.67	1.03	-	1.00	5.42
10,001-20,000元	-	1.24	-	-	-	-	-	3.17
20,001-30,000元	1.73	-	-	0.13	0.53	0.64	1.29	6.01
30,001-40,000元	-	1.03	0.40	-	-	-	0.47	3.71
40,001-50,000元	-	0.03	0.78	0.37	-	-	0.40	1.08
50,001-60,000元	-	-	-	1.56	-	-	-	3.17
60,000元以上	-	-	-	-	-	2.54	0.29	1.64
收入不穩定、不一定	4.04	-	-	-	-	3.54	-	-
不知道	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

表3-14、全國12歲以上民眾每天使用網路社群的時間

單位:人，%

	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	10小時以上	沒有每天使用，但一週數次	極少使用	不一定
	0.96	**0.39**	**0.34**	**0.20**	**0.12**	**0.52**	**0.63**	**2.90**
# **主要職業**								
農、林、漁、牧業	-	-	-	-	-	11.13	-	-
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	-	-	0.55	-	-	-	0.31	4.59
營造業	-	-	-	-	-	-	1.99	0.47
不動產業	-	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	-	-	-	-	-	-	-	5.14
運輸及倉儲業	-	-	-	-	-	7.94	-	10.98
住宿及餐飲業	3.21	-	-	-	-	-	-	2.16
資訊及通訊傳播業	-	-	-	1.03	-	-	-	10.12
金融及保險業	-	-	1.99	-	-	-	-	0.88
支援服務業	-	-	-	0.74	-	-	-	7.44
教育服務業	-	-	-	1.27	0.42	-	0.41	0.55
其他服務業	2.00	-	-	-	-	-	1.26	4.66
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	-	3.09	-	-	-	-	-	-
公共行政及國防；強制性社會安全	-	0.08	-	-	-	1.42	-	-
醫療保健及社會工作服務業	-	-	-	-	-	-	5.68	5.83
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	3.31	-	-	-	-
自由業	1.99	3.10	-	-	-	-	-	3.69
退休	1.12	-	-	-	-	3.58	2.93	10.39
待業/無業	3.66	-	-	-	-	-	0.59	-
學生	1.98	0.64	0.81	-	0.37	0.55	0.67	1.53
家管	0.43	-	-	0.52	-	-	-	1.23
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

表3-14、全國12歲以上民眾每天使用網路社群的時間(續完)

單位:人，%

	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	10小時以上	沒有每天使用，但一週數次	極少使用	不一定
	0.96	**0.39**	**0.34**	**0.20**	**0.12**	**0.52**	**0.63**	**2.90**
居住地區別								
臺北市	1.16	1.66	-	-	-	1.53	2.61	5.62
新北市	-	-	-	-	-	0.65	-	2.15
桃園縣	-	-	1.18	0.68	-	-	0.77	4.85
臺中市	2.85	1.15	0.64	-	-	-	-	1.94
臺南市	1.27	0.78	0.67	0.69	0.55	-	0.54	1.91
高雄市	0.75	-	0.61	-	-	0.81	-	1.22
北部地區(不含直轄市)	-	-	-	-	-	-	1.33	4.35
中部地區(不含直轄市)	2.09	-	-	0.39	-	0.84	0.66	2.50
南部地區(不含直轄市)	-	-	-	-	0.61	0.66	0.71	3.75
東部地區	1.03	-	-	0.83	1.06	-	2.02	1.80
金馬地區	-	0.87	-	-	-	2.21	-	6.55
北部地區(含直轄市)	0.25	0.36	0.27	0.15	-	0.61	0.91	3.79
中部地區(含直轄市)	2.50	0.62	0.34	0.18	-	0.39	0.30	2.20
南部地區(含直轄市)	0.73	0.26	0.48	0.23	0.34	0.50	0.36	2.10
# **居住城鄉別**								
偏遠地區	3.99	0.08	-	1.06	-	1.91	1.30	3.10
非偏遠地區	0.75	0.42	0.36	0.14	0.13	0.42	0.58	2.88
# **居住地區城鄉別**								
北部偏遠地區	-	-	-	3.42	-	6.18	-	-
北部非偏遠地區	0.26	0.38	0.28	-	-	0.35	0.95	3.97
中部偏遠地區	14.10	-	-	-	-	-	1.89	4.44
中部非偏遠地區	1.57	0.67	0.37	0.20	-	0.42	0.18	2.02
南部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	2.31	5.05
南部非偏遠地區	0.80	0.29	0.52	0.25	0.37	0.54	0.20	1.84
東部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-	-
東部非偏遠地區	1.22	-	-	0.98	1.25	-	2.39	2.13
金馬偏遠地區	-	2.81	-	-	-	-	-	6.67
金馬非偏遠地區	-	-	-	-	-	3.20	-	6.49
都市化程度								
鄉-偏遠	1.17	0.13	-	1.80	-	-	2.21	2.14
鄉-非偏遠	1.98	-	-	-	-	1.10	1.42	1.64
鎮	-	-	-	0.62	-	-	-	3.11
市	0.18	-	0.98	0.15	0.54	0.38	0.18	5.41
區	1.05	0.58	0.32	0.10	0.08	0.55	0.57	2.65

表3-15、全國12歲以上民眾在網路社群常做的事

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	打電話	經營粉絲團	打卡	玩遊戲	PO相片/發表文章	買/賣東西
	1,469	**1,487**	**5.34**	**6.12**	**23.06**	**22.01**	**42.64**	**2.04**
性別								
男性	630	700	5.42	6.06	20.68	20.42	40.54	1.26
女性	839	787	5.27	6.17	25.18	23.42	44.51	2.73
年齡								
12歲-14歲	89	93	3.09	4.35	21.48	47.62	42.17	-
15歲-19歲	209	193	4.30	6.03	20.82	23.14	40.30	0.39
20歲-24歲	125	186	6.83	7.10	31.22	20.01	43.07	3.35
25歲-34歲	336	373	5.52	5.23	27.57	16.80	41.52	3.71
35歲-44歲	369	322	3.98	4.68	23.01	24.13	41.37	0.97
45歲-54歲	236	204	6.19	6.94	18.45	20.91	51.49	3.10
55歲以上	105	115	8.17	11.55	8.65	15.53	37.70	-
教育程度								
小學及以下	47	47	0.99	11.64	22.45	42.99	32.87	-
國中	133	124	5.70	3.17	21.38	42.58	45.65	0.61
高中/高職	481	444	6.22	6.54	20.52	26.13	40.71	2.34
專科	194	184	6.44	5.31	25.80	19.41	51.01	2.13
大學	507	572	4.80	7.04	25.90	16.16	41.01	2.36
研究所及以上	103	111	4.38	2.26	17.06	8.98	45.86	1.55
拒答	4	4	-	-	-	-	34.98	-
個人月收入								
沒有收入	483	472	4.20	6.34	21.92	29.96	41.45	0.59
10,000元以下	55	62	9.87	3.31	11.30	20.76	39.32	1.87
10,001-20,000元	84	83	1.72	6.39	17.06	20.64	45.14	0.47
20,001-30,000元	202	209	6.82	6.26	32.50	21.92	45.88	3.87
30,001-40,000元	218	233	4.94	5.31	23.45	17.93	38.56	2.80
40,001-50,000元	128	129	6.05	6.92	23.22	20.49	45.22	1.32
50,001-60,000元	84	74	7.38	5.88	24.97	12.00	42.93	4.16
60,000元以上	112	114	6.82	3.31	25.41	7.54	49.09	3.13
收入不穩定、不一定	46	41	5.58	5.98	16.08	26.90	43.11	-
不知道	6	8	-	27.76	9.51	61.05	100.00	-
拒答	51	61	4.62	10.61	17.40	13.54	30.77	4.82

表3-15、全國12歲以上民眾在網路社群常做的事

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	打電話	經營粉絲團	打卡	玩遊戲	PO相片/發表文章	買/賣東西
	1,469	**1,487**	**5.34**	**6.12**	**23.06**	**22.01**	**42.64**	**2.04**
主要職業								
農、林、漁、牧業	16	13	-	5.71	7.83	0.28	35.28	-
礦業及土石採取業	3	3	-	-	24.44	47.62	24.44	-
電力及燃氣供應業	4	3	-	-	26.38	15.62	68.53	-
製造業	155	169	6.48	3.57	22.25	23.88	42.82	0.68
營造業	39	37	13.15	0.63	27.19	13.55	37.47	1.05
不動產業	3	2	-	-	54.78	22.60	-	-
批發及零售業	59	61	3.04	2.85	32.61	19.10	47.82	3.58
運輸及倉儲業	16	17	3.24	4.47	15.76	26.77	30.20	-
住宿及餐飲業	37	38	2.16	10.09	42.61	8.89	40.25	-
資訊及通訊傳播業	39	46	2.22	1.03	17.68	12.70	59.77	1.34
金融及保險業	46	51	7.17	2.46	26.34	11.08	40.40	9.09
支援服務業	31	36	5.71	7.09	21.57	7.76	38.37	-
教育服務業	92	81	7.10	8.75	17.73	17.69	53.17	2.91
其他服務業	89	87	11.00	11.63	32.97	15.91	43.05	10.54
用水供應及污染整治業	2	3	-	-	-	22.14	-	-
專業、科學及技術服務業	69	77	6.31	4.73	25.22	19.75	32.43	4.40
公共行政及國防；強制性社會安全	56	48	7.58	19.33	35.20	24.26	51.45	1.36
醫療保健及社會工作服務業	37	34	4.22	3.99	26.39	29.76	51.55	1.32
藝術、娛樂及休閒服務業	12	15	-	-	13.41	15.36	18.92	-
自由業	32	33	-	9.47	24.75	16.52	42.63	-
退休	59	61	6.57	11.89	7.36	15.55	48.81	-
待業/無業	49	55	-	1.05	13.83	23.99	35.29	-
學生	358	376	4.73	6.47	22.18	29.50	41.54	0.40
家管	161	133	4.82	4.81	21.26	28.88	40.91	2.82
拒答	5	7	-	-	12.08	-	50.22	-

表3-15、全國12歲以上民眾在網路社群常做的事

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	打電話	經營粉絲團	打卡	玩遊戲	PO相片/發表文章	買/賣東西
	1,469	**1,487**	**5.34**	**6.12**	**23.06**	**22.01**	**42.64**	**2.04**
居住地區別								
臺北市	73	144	3.79	1.93	12.14	7.25	31.79	-
新北市	157	287	7.29	10.32	27.57	22.94	52.39	3.22
桃園縣	139	152	5.27	3.49	28.92	23.74	45.23	1.52
臺中市	161	200	6.95	4.34	24.21	23.34	41.15	1.97
臺南市	241	139	4.46	9.80	23.37	33.20	38.92	3.69
高雄市	137	165	4.25	3.16	28.42	19.89	44.86	2.26
北部地區(不含直轄市)	99	83	6.06	5.11	16.87	16.02	38.36	3.72
中部地區(不含直轄市)	181	173	2.47	6.36	16.80	20.56	33.54	0.44
南部地區(不含直轄市)	138	104	5.45	6.96	22.31	26.03	47.04	1.44
東部地區	88	32	7.27	7.57	19.08	30.03	48.20	1.40
金馬地區	55	9	7.16	10.76	26.48	44.25	55.48	1.74
北部地區(含直轄市)	468	665	5.92	6.30	23.21	18.87	44.55	2.20
中部地區(含直轄市)	342	373	4.87	5.28	20.77	22.05	37.62	1.26
南部地區(含直轄市)	516	408	4.63	6.38	25.15	25.98	43.40	2.54
居住城鄉別								
偏遠地區	140	97	5.25	12.90	23.62	31.83	50.33	2.41
非偏遠地區	1,329	1,390	5.34	5.64	23.02	21.32	42.10	2.01
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	30	30	4.23	10.41	19.59	33.34	64.28	7.30
北部非偏遠地區	438	635	6.00	6.10	23.38	18.18	43.62	1.96
中部偏遠地區	29	28	6.17	15.63	21.95	33.47	40.61	-
中部非偏遠地區	313	346	4.77	4.45	20.68	21.14	37.38	1.36
南部偏遠地區	44	32	4.95	12.91	30.90	30.45	46.52	-
南部非偏遠地區	472	376	4.60	5.83	24.66	25.60	43.13	2.75
東部偏遠地區	14	5	8.18	13.46	13.98	22.35	42.38	-
東部非偏遠地區	74	27	7.11	6.50	20.00	31.41	49.25	1.65
金馬偏遠地區	23	3	5.65	11.49	16.71	31.81	53.60	5.65
金馬非偏遠地區	32	6	7.83	10.44	30.84	49.79	56.31	-
都市化程度								
鄉-偏遠	90	57	4.18	12.61	21.59	25.38	54.85	3.84
鄉-非偏遠	180	149	2.74	2.89	15.02	26.58	42.98	1.49
鎮	151	110	4.94	10.48	29.76	24.74	42.46	1.50
市	219	181	6.28	4.18	23.60	20.56	39.29	0.25
區	829	988	5.67	6.10	23.51	21.08	42.51	2.40

表3-15、全國12歲以上民眾在網路社群常做的事

單位:人，%

	瀏覽文章/新聞	整理個人資料	討論社會時事	討論報告	線上打字聊天	看朋友動態	其他
	70.46	**5.11**	**8.35**	**4.93**	**2.77**	**8.89**	**0.47**
性別							
男性	68.90	7.76	8.94	5.02	2.75	8.31	0.52
女性	71.86	2.76	7.82	4.85	2.79	9.41	0.41
年齡							-
12歲-14歲	60.09	6.25	5.39	6.22	3.51	11.66	-
15歲-19歲	64.37	7.01	9.23	10.44	4.53	11.53	0.61
20歲-24歲	74.03	2.82	9.60	14.06	1.94	8.24	1.20
25歲-34歲	73.90	5.13	6.79	2.03	2.54	10.08	-
35歲-44歲	73.28	4.59	9.55	2.09	3.12	6.97	0.77
45歲-54歲	67.63	4.29	7.60	1.99	1.99	7.67	0.50
55歲以上	69.34	7.60	10.30	2.42	1.74	7.00	-
教育程度							-
小學及以下	61.76	5.07	1.31	6.85	5.45	6.07	-
國中	57.06	5.21	8.35	4.05	3.85	10.66	-
高中/高職	70.17	4.80	7.45	3.96	2.64	11.04	0.72
專科	69.42	7.82	7.74	2.23	1.93	7.32	-
大學	72.54	4.39	9.16	6.40	1.84	7.95	0.39
研究所及以上	80.63	5.71	12.03	6.03	7.28	7.39	1.33
拒答	87.93	-	-	-	-	-	-
個人月收入							-
沒有收入	69.81	5.08	8.25	7.17	3.12	9.05	0.13
10,000元以下	61.85	4.00	10.86	9.27	0.66	12.38	0.96
10,001-20,000元	73.00	3.33	13.41	9.72	1.76	14.81	1.24
20,001-30,000元	73.01	4.06	6.00	5.67	1.31	7.17	1.06
30,001-40,000元	69.33	4.64	5.79	1.79	2.82	10.15	0.43
40,001-50,000元	72.83	11.55	11.58	2.15	4.19	7.42	-
50,001-60,000元	80.84	1.95	15.08	1.14	4.77	4.80	1.99
60,000元以上	67.52	5.11	7.29	3.48	2.49	6.86	-
收入不穩定、不一定	64.35	6.46	7.07	4.88	6.40	18.23	-
不知道	37.81	-	-	-	-	-	-
拒答	72.51	4.35	6.44	-	1.42	4.05	-

表3-15、全國12歲以上民眾在網路社群常做的事

單位:人，%

	瀏覽文章/新聞	整理個人資料	討論社會時事	討論報告	線上打字聊天	看朋友動態	其他
	70.46	**5.11**	**8.35**	**4.93**	**2.77**	**8.89**	**0.47**
主要職業							-
農、林、漁、牧業	68.54	-	7.07	11.52	2.77	14.27	-
礦業及土石採取業	23.18	52.38	52.38	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	57.85	-	42.23	-	-	-	-
製造業	69.28	4.24	4.98	2.41	2.86	7.47	0.88
營造業	90.00	-	7.51	-	2.70	8.92	-
不動產業	77.40	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	83.88	4.79	4.56	0.89	-	7.09	-
運輸及倉儲業	64.60	5.73	-	-	-	14.44	-
住宿及餐飲業	55.50	7.91	3.77	0.14	3.68	15.20	-
資訊及通訊傳播業	68.81	1.84	6.00	2.86	5.53	-	-
金融及保險業	63.43	5.01	3.53	3.34	3.22	16.03	-
支援服務業	76.47	2.53	12.63	-	-	11.35	-
教育服務業	69.02	8.04	10.12	3.21	3.77	6.61	-
其他服務業	73.23	5.64	8.37	1.75	-	5.33	-
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	77.86	-
專業、科學及技術服務業	78.86	8.47	12.92	5.76	1.15	8.55	3.18
公共行政及國防；強制性社會安全	65.20	4.92	5.91	2.33	3.66	3.98	-
醫療保健及社會工作服務業	76.74	2.88	9.91	-	7.76	12.26	-
藝術、娛樂及休閒服務業	80.14	5.37	8.28	-	-	10.38	-
自由業	60.22	3.71	6.59	-	5.27	5.46	3.10
退休	71.67	8.73	19.61	1.90	2.94	10.13	-
待業/無業	86.30	1.02	2.53	1.02	0.59	6.67	-
學生	66.69	6.54	10.05	13.85	3.29	11.34	0.52
家管	68.18	1.80	7.12	0.43	3.63	6.84	-
拒答	92.76	-	-	-	-	-	-

表3-15、全國12歲以上民眾在網路社群常做的事(續完)

單位:人，%

	瀏覽文章/新聞	整理個人資料	討論社會時事	討論報告	線上打字聊天	看朋友動態	其他
	70.46	**5.11**	**8.35**	**4.93**	**2.77**	**8.89**	**0.47**
居住地區別							-
臺北市	70.92	-	6.09	4.79	1.82	11.40	-
新北市	72.46	7.36	5.10	5.35	2.40	6.53	-
桃園縣	70.93	4.81	9.14	3.40	2.53	13.75	0.96
臺中市	70.97	3.42	10.03	3.30	1.74	8.17	1.26
臺南市	69.83	6.58	13.01	8.52	2.08	8.44	1.41
高雄市	75.00	5.18	14.11	9.14	3.52	2.78	0.60
北部地區(不含直轄市)	63.80	5.48	9.30	0.65	7.03	6.37	-
中部地區(不含直轄市)	63.25	4.80	4.51	2.80	1.74	12.97	-
南部地區(不含直轄市)	73.70	3.63	7.12	3.56	3.79	9.55	-
東部地區	71.09	14.29	5.58	8.51	8.30	16.04	-
金馬地區	67.59	22.08	8.61	6.10	3.20	9.48	-
北部地區(含直轄市)	70.70	4.95	6.76	4.20	2.88	9.21	0.22
中部地區(含直轄市)	67.39	4.06	7.47	3.07	1.74	10.40	0.67
南部地區(含直轄市)	72.91	5.26	11.96	7.51	3.10	6.43	0.72
居住城鄉別							-
偏遠地區	61.81	3.63	10.15	6.51	4.71	10.54	-
非偏遠地區	71.07	5.22	8.22	4.82	2.64	8.78	0.50
居住地區城鄉別							-
北部偏遠地區	66.24	1.86	10.01	15.05	5.36	8.26	-
北部非偏遠地區	70.91	5.10	6.60	3.68	2.76	9.26	0.23
中部偏遠地區	58.31	3.53	5.62	-	2.25	14.84	-
中部非偏遠地區	68.11	4.10	7.62	3.31	1.70	10.04	0.73
南部偏遠地區	61.43	2.91	14.70	5.30	4.24	8.68	-
南部非偏遠地區	73.89	5.46	11.72	7.70	3.00	6.24	0.79
東部偏遠地區	57.22	12.83	8.00	-	14.55	14.73	-
東部非偏遠地區	73.59	14.55	5.15	10.04	7.17	16.27	-
金馬偏遠地區	60.93	16.48	7.57	3.81	10.39	6.67	-
金馬非偏遠地區	70.56	24.57	9.07	7.12	-	10.73	-
都市化程度							-
鄉-偏遠	58.67	3.42	9.37	3.21	6.59	13.99	-
鄉-非偏遠	72.65	4.77	4.01	4.78	1.08	9.02	0.98
鎮	66.01	6.26	8.18	1.13	4.01	8.60	-
市	69.03	7.95	8.93	4.01	4.09	15.52	-
區	71.58	4.61	8.86	5.64	2.43	7.40	0.55

表3-16、全國12歲以上民眾使用網路即時通訊軟體之經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	使用	未使用
	2,256	**2,312**	**51.45**	**48.55**
＊ **性別**				
男性	1,034	1,158	46.46	53.54
女性	1,222	1,154	56.46	43.54
＊ **年齡**				
12歲-14歲	108	117	49.79	50.21
15歲-19歲	243	227	58.69	41.31
20歲-24歲	156	231	56.04	43.96
25歲-34歲	464	514	59.66	40.34
35歲-44歲	555	505	54.99	45.01
45歲-54歲	448	404	45.39	54.61
55歲以上	282	314	32.08	67.92
教育程度				
小學及以下	74	76	40.39	59.61
國中	206	198	49.79	50.21
高中/高職	749	709	52.59	47.41
專科	328	318	47.96	52.04
大學	744	838	53.08	46.92
研究所及以上	147	160	53.48	46.52
拒答	8	13	34.75	65.25
＊ **個人月收入**				
沒有收入	675	679	49.84	50.16
10,000元以下	78	90	57.10	42.90
10,001-20,000元	124	121	50.47	49.53
20,001-30,000元	315	325	57.86	42.14
30,001-40,000元	330	357	52.88	47.12
40,001-50,000元	208	209	55.70	44.30
50,001-60,000元	138	122	52.95	47.05
60,000元以上	187	195	53.40	46.60
收入不穩定、不一定	84	74	47.81	52.19
不知道	15	15	40.72	59.28
拒答	102	125	28.17	71.83

表3-16、全國12歲以上民眾使用網路即時通訊軟體之經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	使用	未使用
	2,256	**2,312**	**51.45**	**48.55**
＊ **主要職業**				
農、林、漁、牧業	43	37	36.05	63.95
礦業及土石採取業	5	3	20.40	79.60
電力及燃氣供應業	11	10	23.83	76.17
製造業	265	283	55.99	44.01
營造業	65	64	43.15	56.85
不動產業	7	5	18.09	81.91
批發及零售業	82	83	63.64	36.36
運輸及倉儲業	28	33	43.22	56.78
住宿及餐飲業	52	51	73.32	26.68
資訊及通訊傳播業	55	66	70.20	29.80
金融及保險業	74	81	48.90	51.10
支援服務業	47	54	58.54	41.46
教育服務業	123	111	61.52	38.48
其他服務業	147	146	53.91	46.09
用水供應及污染整治業	3	3	-	100.00
專業、科學及技術服務業	106	119	51.37	48.63
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	39.85	60.15
醫療保健及社會工作服務業	54	57	45.15	54.85
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	33.26	66.74
自由業	61	61	37.75	62.25
退休	126	145	30.69	69.31
待業/無業	73	79	46.00	54.00
學生	428	458	56.28	43.72
家管	269	234	49.48	50.52
拒答	12	17	61.06	38.94

表3-16、全國12歲以上民眾使用網路即時通訊軟體之經驗(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	使用	未使用
	2,256	**2,312**	**51.45**	**48.55**
＊ **居住地區別**				
臺北市	150	286	27.34	72.66
新北市	230	414	61.55	38.45
桃園縣	204	224	62.09	37.91
臺中市	230	283	59.91	40.09
臺南市	331	189	57.77	42.23
高雄市	216	258	56.90	43.10
北部地區(不含直轄市)	180	160	46.57	53.43
中部地區(不含直轄市)	292	284	37.05	62.95
南部地區(不含直轄市)	210	153	49.31	50.69
東部地區	128	48	63.33	36.67
金馬地區	85	12	48.56	51.44
北部地區(含直轄市)	764	1,085	50.42	49.58
中部地區(含直轄市)	522	568	48.47	51.53
南部地區(含直轄市)	757	600	55.24	44.76
居住城鄉別				
偏遠地區	213	143	51.93	48.07
非偏遠地區	2,043	2,169	51.42	48.58
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	48	51	58.34	41.66
北部非偏遠地區	716	1,034	50.04	49.96
中部偏遠地區	41	37	50.63	49.37
中部非偏遠地區	481	531	48.32	51.68
南部偏遠地區	62	44	45.24	54.76
南部非偏遠地區	695	556	56.03	43.97
東部偏遠地區	22	8	52.81	47.19
東部非偏遠地區	106	40	65.41	34.59
金馬偏遠地區	40	4	54.43	45.57
金馬非偏遠地區	45	8	45.90	54.10
＊ **都市化程度**				
鄉-偏遠	140	85	60.17	39.83
鄉-非偏遠	285	238	45.20	54.80
鎮	234	179	43.27	56.73
市	324	269	57.81	42.19
區	1,273	1,542	51.78	48.22

表3-17、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	個人興趣	即時分享，抒發心情	社群成員眾多	社群間的成員互動性高	休閒娛樂	專業知識需求	簡單且易於使用
	1,188	**1,190**	**5.63**	**29.26**	**10.40**	**32.75**	**16.10**	**3.55**	**25.14**
性別									
男性	480	538	6.27	26.51	8.90	35.04	17.46	5.44	24.91
女性	708	652	5.11	31.54	11.63	30.86	14.98	1.99	25.34
年齡									
12歲-14歲	52	58	11.45	27.01	5.16	24.92	30.69	-	15.46
15歲-19歲	148	133	7.88	27.53	9.56	30.73	20.90	0.95	21.59
20歲-24歲	91	130	7.51	35.20	14.65	33.62	20.54	5.03	30.10
25歲-34歲	276	307	4.07	26.58	8.75	35.30	12.50	1.96	21.81
35歲-44歲	315	278	4.22	24.28	9.61	32.90	12.30	4.49	32.18
45歲-54歲	214	183	3.38	37.55	9.23	29.64	15.96	4.85	25.38
55歲以上	92	101	9.65	32.01	18.36	36.30	17.32	7.03	19.36
教育程度									
小學及以下	30	31	10.77	19.01	4.53	34.35	19.75	-	22.47
國中	101	99	10.27	29.79	6.75	22.05	26.90	-	21.80
高中/高職	399	373	5.24	30.22	10.40	31.93	17.19	4.23	21.25
專科	165	153	7.18	24.00	11.04	34.97	8.24	2.79	34.42
大學	406	445	4.77	31.45	12.31	35.39	15.55	4.21	25.96
研究所及以上	84	86	2.15	23.17	6.12	32.09	15.32	4.10	27.36
拒答	3	4	-	88.23	-	-	-	-	-
個人月收入									
沒有收入	353	338	8.40	25.52	11.22	29.87	22.06	1.39	22.65
10,000元以下	42	51	7.19	45.42	8.89	23.86	19.54	-	33.61
10,001-20,000元	66	61	4.23	22.33	14.33	37.90	16.70	7.17	25.35
20,001-30,000元	182	188	4.34	25.93	11.13	33.33	15.67	2.77	25.06
30,001-40,000元	178	189	4.17	28.37	8.74	30.08	11.83	4.98	28.34
40,001-50,000元	111	116	2.59	27.96	12.65	42.24	10.72	3.95	24.99
50,001-60,000元	75	65	6.33	51.01	9.18	27.64	11.75	2.78	32.73
60,000元以上	103	104	4.36	28.28	11.74	41.70	14.71	8.04	20.23
收入不穩定、不一定	39	36	3.41	26.67	4.43	27.58	3.80	-	27.31
不知道	5	6	28.35	28.35	-	64.77	36.43	13.97	8.79
拒答	34	35	4.95	46.14	1.38	26.99	16.96	8.37	21.38

表3-17、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	個人興趣	即時分享，抒發心情	社群成員眾多	社群間的成員互動性高	休閒娛樂	專業知識需求	簡單且易於使用
	1,188	**1,190**	**5.63**	**29.26**	**10.40**	**32.75**	**16.10**	**3.55**	**25.14**
主要職業									
農、林、漁、牧業	16	13	5.56	25.32	19.19	26.37	16.05	-	15.19
礦業及土石採取業	1	1	-	100.00	-	-	100.00	-	-
電力及燃氣供應業	3	2	-	23.88	-	-	39.74	-	-
製造業	150	159	2.66	26.37	4.49	34.86	11.60	5.66	37.03
營造業	31	28	3.22	33.10	7.47	13.59	11.98	10.85	38.54
不動產業	2	1	-	-	-	49.97	-	50.03	-
批發及零售業	55	53	5.21	22.83	12.52	41.98	17.68	-	31.59
運輸及倉儲業	13	14	-	21.47	-	7.11	-	-	9.88
住宿及餐飲業	37	37	0.90	34.46	4.64	26.32	22.81	2.18	13.62
資訊及通訊傳播業	38	46	7.46	23.09	10.91	42.96	10.83	7.04	22.21
金融及保險業	39	39	6.71	40.30	10.48	30.01	17.26	11.41	16.64
支援服務業	28	32	4.03	32.81	3.83	30.06	4.84	4.18	16.33
教育服務業	76	68	0.26	28.49	10.03	41.52	8.79	0.57	27.45
其他服務業	76	78	6.89	29.20	24.50	44.32	24.64	4.48	25.44
專業、科學及技術服務業	55	61	-	25.09	6.97	29.70	13.89	4.61	19.69
公共行政及國防；強制性社會安全	43	34	16.25	55.78	4.22	22.94	27.33	-	25.94
醫療保健及社會工作服務業	26	26	-	27.34	20.79	28.61	4.63	4.01	17.10
藝術、娛樂及休閒服務業	8	9	19.84	44.38	33.74	38.45	-	-	28.08
自由業	24	23	9.35	42.83	15.63	49.91	11.23	7.41	13.05
退休	41	45	10.66	27.85	9.92	45.47	16.37	2.11	28.16
待業/無業	32	36	3.12	18.06	4.73	27.73	6.03	5.09	36.86
學生	248	258	8.24	29.15	10.34	28.83	23.08	1.82	25.51
家管	139	116	7.35	27.61	13.61	29.90	16.35	0.82	18.41
拒答	7	10	-	37.66	8.38	16.36	-	19.53	-

表3-17、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	個人興趣	即時分享，抒發心情	社群成員眾多	社群間的成員互動性高	休閒娛樂	專業知識需求	簡單且易於使用
	1,188	**1,190**	**5.63**	**29.26**	**10.40**	**32.75**	**16.10**	**3.55**	**25.14**
居住地區別									
臺北市	41	78	6.57	31.89	8.40	28.54	9.52	-	14.48
新北市	141	255	4.72	33.62	7.40	35.32	18.87	3.49	29.19
桃園縣	128	139	2.67	26.04	10.68	26.19	17.06	6.45	23.63
臺中市	140	170	6.62	21.50	11.77	29.80	14.53	5.42	26.96
臺南市	193	109	9.60	30.21	9.48	32.67	20.51	4.04	33.19
高雄市	125	147	4.52	30.60	11.97	39.95	17.60	3.57	26.45
北部地區(不含直轄市)	88	74	5.98	22.04	14.47	33.47	9.67	3.65	9.17
北部地區(不含直轄市)	115	105	5.54	35.26	10.33	32.59	9.79	2.01	20.62
中部地區(不含直轄市)	98	75	7.27	32.36	11.09	27.83	20.44	-	27.56
南部地區(不含直轄市)	83	30	4.97	24.00	15.05	46.28	16.09	2.17	29.35
金馬地區	36	6	8.81	25.57	15.03	26.80	26.49	-	22.94
北部地區(含直轄市)	398	547	4.63	29.87	9.34	31.77	15.82	3.77	22.95
北部地區(含直轄市)	255	275	6.20	26.77	11.22	30.87	12.71	4.12	24.53
中部地區(含直轄市)	416	332	6.82	30.87	10.95	34.80	19.20	2.91	28.93
南部地區(含直轄市)									
偏遠地區	108	74	8.82	29.25	17.79	36.19	15.86	0.70	15.20
非偏遠地區	1,080	1,115	5.42	29.26	9.90	32.52	16.12	3.74	25.81
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	31	30	8.49	24.47	13.18	29.72	15.24	-	-
北部非偏遠地區	367	517	4.41	30.18	9.12	31.89	15.85	3.98	24.26
中部偏遠地區	22	19	6.59	38.23	28.32	43.38	32.09	2.81	30.31
中部非偏遠地區	233	257	6.18	25.94	9.98	29.96	11.31	4.21	24.11
南部偏遠地區	28	20	12.42	29.32	15.60	37.44	2.83	-	23.56
南部非偏遠地區	388	312	6.46	30.97	10.65	34.63	20.25	3.10	29.27
東部偏遠地區	12	4	8.16	22.59	15.57	52.01	8.16	-	17.66
東部非偏遠地區	71	26	4.46	24.23	14.97	45.37	17.35	2.52	31.21
金馬偏遠地區	15	2	-	29.57	14.63	20.16	19.95	-	11.67
金馬非偏遠地區	21	4	13.55	23.42	15.24	30.37	30.01	-	29.00
都市化程度									
鄉-偏遠	74	51	6.13	27.69	16.56	29.29	18.50	1.02	11.44
鄉-非偏遠	136	107	3.50	25.25	9.01	28.34	15.63	1.67	21.92
鎮	112	78	12.24	38.14	10.97	35.05	13.10	5.51	24.24
市	187	155	2.07	26.21	10.08	30.88	15.99	5.08	27.06
區	679	798	5.94	29.63	10.19	33.70	16.33	3.48	26.17

表3-17、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體的原因

單位:人，%

	可以滿足我社交需求	因為朋友在使用，所以我也跟著用	暫離現實	打發時間	希望認識朋友	好奇	工作性質需求	節省電話費用	隱秘性高
	44.95	**30.77**	**0.13**	**18.73**	**6.23**	**0.15**	**1.85**	**3.78**	**0.06**
性別									
男性	42.26	29.91	-	19.89	9.15	-	2.44	3.73	-
女性	47.18	31.49	0.25	17.77	3.81	0.28	1.37	3.82	0.10
年齡									
12歲-14歲	49.70	32.98	-	26.67	3.91	2.01	-	1.21	-
15歲-19歲	45.97	27.70	-	29.94	10.62	-	-	2.47	-
20歲-24歲	59.34	24.36	1.23	22.76	8.43	-	-	3.01	-
25歲-34歲	50.10	33.95	-	19.56	6.32	-	2.63	2.42	-
35歲-44歲	42.67	29.47	-	13.19	6.35	0.24	4.19	4.62	-
45歲-54歲	32.72	34.15	-	15.83	2.65	-	0.32	8.48	0.36
55歲以上	35.20	29.62	-	12.10	4.79	-	1.72	1.26	-
教育程度									
小學及以下	42.81	34.53	-	25.81	9.11	3.79	-	-	-
國中	44.70	34.20	-	24.63	5.52	0.66	-	0.71	-
高中/高職	41.22	31.98	-	24.41	6.20	-	0.63	4.73	0.18
專科	47.58	36.68	-	13.04	5.41	-	3.07	5.23	-
大學	46.25	26.46	0.36	15.54	6.35	-	3.04	3.49	-
研究所及以上	51.85	33.66	-	12.29	7.29	-	1.74	3.06	-
拒答	24.83	-	-	-	-	-	-	11.77	-
個人月收入									
沒有收入	45.30	33.36	-	20.95	7.28	-	0.19	5.07	0.20
10,000元以下	35.34	24.90	-	25.30	5.59	2.27	-	-	-
10,001-20,000元	46.76	30.33	-	28.73	7.06	1.07	-	3.39	-
20,001-30,000元	54.38	28.78	-	23.35	7.22	-	0.93	1.83	-
30,001-40,000元	49.47	30.14	-	13.99	3.13	-	2.86	3.21	-
40,001-50,000元	42.90	31.05	1.37	9.18	8.98	-	6.27	4.25	-
50,001-60,000元	47.13	36.92	-	18.23	1.87	-	5.82	2.70	-
60,000元以上	37.03	27.22	-	17.57	4.66	-	-	5.75	-
收入不穩定、不一定	27.25	35.92	-	14.20	3.03	-	2.56	7.17	-
不知道	62.87	8.79	-	-	36.43	-	-	-	-
拒答	19.04	26.14	-	14.86	8.51	-	6.29	2.84	-

表3-17、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體的原因

單位:人，%

	可以滿足我社交需求	因為朋友在使用，所以我也跟著用	暫離現實	打發時間	希望認識朋友	好奇	工作性質需求	節省電話費用	隱秘性高
	44.95	**30.77**	**0.13**	**18.73**	**6.23**	**0.15**	**1.85**	**3.78**	**0.06**
主要職業									
農、林、漁、牧業	31.04	37.79	-	20.63	18.84	-	-	9.15	-
礦業及土石採取業	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	76.12	100.00	-	39.74	-	-	-	-	-
製造業	44.52	35.69	1.01	14.41	5.10	0.41	3.35	4.14	-
營造業	53.15	14.29	-	19.29	6.66	-	3.89	4.74	-
不動產業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	37.13	26.51	-	23.53	5.31	-	4.40	6.22	-
運輸及倉儲業	53.74	31.51	-	-	3.91	-	12.32	-	-
住宿及餐飲業	55.22	32.13	-	25.97	2.18	-	3.24	1.62	-
資訊及通訊傳播業	36.01	27.69	-	22.84	4.28	-	7.50	0.76	-
金融及保險業	49.88	19.99	-	9.13	2.60	-	5.04	3.57	-
支援服務業	46.91	39.86	-	25.01	10.41	-	-	9.94	-
教育服務業	50.43	36.02	-	9.92	9.32	-	-	5.37	-
其他服務業	44.10	29.62	-	22.40	5.52	-	-	2.42	-
專業、科學及技術服務業	48.24	22.05	-	18.31	8.55	-	5.70	-	-
公共行政及國防；強制性社會安全	35.57	20.56	-	27.84	4.38	-	2.26	-	-
醫療保健及社會工作服務業	47.34	33.92	-	6.22	1.77	-	-	4.08	-
藝術、娛樂及休閒服務業	65.09	60.40	-	16.71	3.17	-	-	-	-
自由業	40.75	48.77	-	14.17	9.61	-	-	6.48	-
退休	32.41	20.86	-	14.53	2.35	-	-	2.96	-
待業/無業	47.00	37.05	-	5.95	1.57	-	1.81	11.00	-
學生	50.74	27.87	-	26.63	8.36	0.45	-	1.55	-
家管	34.57	39.07	-	15.51	6.02	-	-	7.89	0.57
拒答	40.02	8.38	-	-	-	-	-	5.02	-

表3-17、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體的原因(續完)

單位:人，%

	可以滿足我社交需求	因為朋友在使用，所以我也跟著用	暫離現實	打發時間	希望認識朋友	好奇	工作性質需求	節省電話費用	隱秘性高
	44.95	**30.77**	**0.13**	**18.73**	**6.23**	**0.15**	**1.85**	**3.78**	**0.06**
居住地區別									
臺北市	17.76	23.98	-	6.80	2.81	-	-	2.38	-
新北市	53.75	26.76	-	20.38	6.59	-	0.70	2.54	-
桃園縣	55.96	27.94	-	22.82	9.29	0.84	1.39	1.89	-
臺中市	49.33	32.71	-	23.30	4.92	-	5.29	4.03	-
臺南市	51.24	36.52	-	25.39	6.87	-	1.53	2.88	-
高雄市	43.98	33.95	1.09	15.38	6.87	-	1.98	5.22	-
北部地區(不含直轄市)	28.54	33.73	-	20.10	3.68	0.88	3.86	7.19	0.89
北部地區(不含直轄市)	27.53	31.95	-	7.04	2.83	-	-	4.34	-
中部地區(不含直轄市)	43.70	28.78	-	18.67	10.61	-	2.46	6.53	-
南部地區(不含直轄市)	48.12	41.42	-	19.76	6.24	-	-	3.66	-
金馬地區	64.85	33.09	-	24.22	9.80	-	-	6.07	-
北部地區(含直轄市)	45.74	27.61	-	19.02	6.34	0.33	1.21	2.99	0.12
北部地區(含直轄市)	40.99	32.42	-	17.08	4.12	-	3.26	4.15	-
中部地區(含直轄市)	46.31	33.62	0.48	19.43	7.72	-	1.94	4.75	-
南部地區(含直轄市)									
偏遠地區	48.91	30.59	-	25.94	10.90	1.57	1.23	2.60	-
非偏遠地區	44.69	30.79	0.14	18.25	5.92	0.06	1.89	3.86	0.06
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	53.96	27.93	-	41.15	6.78	3.94	3.08	2.73	-
北部非偏遠地區	45.27	27.59	-	17.75	6.32	0.13	1.10	3.00	0.13
中部偏遠地區	43.26	31.66	-	9.62	7.06	-	-	2.62	-
中部非偏遠地區	40.83	32.47	-	17.62	3.91	-	3.50	4.26	-
南部偏遠地區	47.04	31.12	-	21.26	21.94	-	-	2.33	-
南部非偏遠地區	46.26	33.78	0.51	19.31	6.81	-	2.06	4.90	-
東部偏遠地區	34.97	40.43	-	16.69	9.76	-	-	-	-
東部非偏遠地區	50.22	41.57	-	20.25	5.68	-	-	4.24	-
金馬偏遠地區	73.66	34.29	-	18.18	-	-	-	8.69	-
金馬非偏遠地區	60.11	32.44	-	27.47	15.07	-	-	4.67	-
都市化程度									
鄉-偏遠	56.80	28.83	-	24.49	7.71	2.29	1.78	2.53	-
鄉-非偏遠	38.49	33.42	-	21.82	8.58	0.61	1.33	3.75	-
鎮	40.91	34.83	-	12.85	3.94	-	-	6.77	-
市	46.40	27.68	-	17.14	8.30	-	1.36	4.47	0.43
區	45.17	30.75	0.20	18.83	5.64	-	2.20	3.44	-

表3-18、全國12歲以上民眾每天使用網路即時通訊軟體的時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時
	1,188	**1,190**	**27.20**	**29.16**	**19.91**	**7.67**	**3.86**
性別							
男性	480	538	30.02	29.61	19.45	7.17	2.86
女性	708	652	24.86	28.78	20.29	8.08	4.68
# **年齡**							
12歲-14歲	52	58	35.72	39.01	15.75	4.67	0.40
15歲-19歲	148	133	23.54	28.57	23.31	8.55	5.67
20歲-24歲	91	130	3.90	32.22	24.98	15.15	10.10
25歲-34歲	276	307	19.90	27.67	23.24	10.29	4.73
35歲-44歲	315	278	36.96	26.48	19.13	4.03	2.60
45歲-54歲	214	183	38.11	28.28	15.66	3.90	1.78
55歲以上	92	101	32.56	33.87	11.00	7.50	-
# **教育程度**							
小學及以下	30	31	33.50	36.83	14.14	-	0.75
國中	101	99	29.29	36.12	18.14	3.94	1.17
高中/高職	399	373	29.00	27.18	17.47	9.30	5.13
專科	165	153	35.94	30.48	13.79	7.42	2.06
大學	406	445	21.26	29.16	23.13	8.12	4.51
研究所及以上	84	86	31.28	26.11	29.87	2.89	2.56
拒答	3	4	-	-	-	63.40	-
# **個人月收入**							
沒有收入	353	338	30.53	32.92	17.68	6.13	3.56
10,000元以下	42	51	8.97	25.72	30.17	11.44	8.51
10,001-20,000元	66	61	27.85	27.68	13.37	15.13	7.79
20,001-30,000元	182	188	24.12	25.33	21.23	8.29	3.12
30,001-40,000元	178	189	23.29	26.25	21.51	7.88	3.36
40,001-50,000元	111	116	37.87	26.01	21.55	4.13	2.71
50,001-60,000元	75	65	32.77	26.12	24.44	5.31	3.74
60,000元以上	103	104	26.19	35.90	15.78	10.19	4.20
收入不穩定、不一定	39	36	17.99	29.74	16.28	9.25	7.24
不知道	5	6	36.43	49.61	13.97	-	-
拒答	34	35	23.14	28.69	25.16	7.85	-

表3-18、全國12歲以上民眾每天使用網路即時通訊軟體的時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時
	1,188	**1,190**	**27.20**	**29.16**	**19.91**	**7.67**	**3.86**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	16	13	39.69	23.79	16.05	1.74	7.63
礦業及土石採取業	1	1	100.00	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	3	2	-	-	39.74	-	36.39
製造業	150	159	28.41	31.33	24.28	2.51	1.89
營造業	31	28	17.45	29.67	23.49	18.60	-
不動產業	2	1	100.00	-	-	-	-
批發及零售業	55	53	26.14	27.62	22.10	4.66	1.84
運輸及倉儲業	13	14	24.37	13.41	34.85	-	-
住宿及餐飲業	37	37	23.44	32.01	23.29	9.22	4.78
資訊及通訊傳播業	38	46	23.54	29.54	20.18	10.80	-
金融及保險業	39	39	25.50	25.13	15.79	14.94	10.90
支援服務業	28	32	11.73	27.35	29.27	16.52	4.60
教育服務業	76	68	32.48	34.23	18.02	6.03	1.27
其他服務業	76	78	25.32	23.10	22.02	6.83	5.15
專業、科學及技術服務業	55	61	21.66	26.11	20.50	8.96	8.46
公共行政及國防；強制性社會安全	43	34	41.20	16.50	15.52	18.27	-
醫療保健及社會工作服務業	26	26	26.79	22.03	13.59	8.41	3.77
藝術、娛樂及休閒服務業	8	9	13.54	16.59	28.08	-	5.29
自由業	24	23	36.54	29.66	8.53	12.96	-
退休	41	45	32.58	43.37	1.55	4.64	-
待業/無業	32	36	19.44	37.57	14.67	13.06	-
學生	248	258	21.57	32.72	22.10	7.74	7.01
家管	139	116	45.06	25.82	15.78	1.52	2.53
拒答	7	10	7.98	8.38	19.53	48.49	-

表3-18、全國12歲以上民眾每天使用網路即時通訊軟體的時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半小時	半小時以上，未滿1小時	1小時以上，未滿2小時	2小時以上，未滿3小時	3小時以上，未滿4小時
	1,188	**1,190**	**27.20**	**29.16**	**19.91**	**7.67**	**3.86**
# **居住地區別**							
臺北市	41	78	15.19	36.80	9.23	7.79	4.60
新北市	141	255	26.11	33.19	21.93	6.40	3.23
桃園縣	128	139	26.15	25.71	24.08	5.26	4.10
臺中市	140	170	28.97	26.48	20.46	12.23	2.89
臺南市	193	109	33.33	28.81	16.87	6.94	3.18
高雄市	125	147	21.53	30.76	18.93	9.68	4.79
北部地區(不含直轄市)	88	74	33.59	29.50	19.96	0.83	6.72
北部地區(不含直轄市)	115	105	26.49	24.31	19.64	8.57	5.00
中部地區(不含直轄市)	98	75	38.66	21.37	23.30	6.70	2.36
南部地區(不含直轄市)	83	30	26.56	35.75	15.48	10.65	2.20
金馬地區	36	6	24.01	26.83	24.39	16.81	4.00
北部地區(含直轄市)	398	547	25.57	31.30	20.39	5.55	4.12
北部地區(含直轄市)	255	275	28.02	25.65	20.15	10.83	3.70
中部地區(含直轄市)	416	332	29.31	27.98	19.24	8.10	3.71
南部地區(含直轄市)							
偏遠地區	108	74	31.43	19.27	17.49	5.41	7.70
非偏遠地區	1,080	1,115	26.91	29.82	20.07	7.82	3.60
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	31	30	34.20	24.37	12.55	-	12.40
北部非偏遠地區	367	517	25.08	31.70	20.84	5.87	3.65
中部偏遠地區	22	19	34.54	12.26	23.52	9.55	3.36
中部非偏遠地區	233	257	27.55	26.62	19.90	10.93	3.73
南部偏遠地區	28	20	28.20	15.02	18.13	7.44	5.15
南部非偏遠地區	388	312	29.38	28.81	19.32	8.14	3.62
東部偏遠地區	12	4	13.87	27.80	26.44	8.08	9.55
東部非偏遠地區	71	26	28.58	37.02	13.74	11.05	1.03
金馬偏遠地區	15	2	30.03	33.20	10.09	21.32	-
金馬非偏遠地區	21	4	20.78	23.40	32.08	14.39	6.15
# **都市化程度**							
鄉-偏遠	74	51	38.94	14.45	17.54	1.87	11.19
鄉-非偏遠	136	107	29.25	20.87	28.80	4.02	4.78
鎮	112	78	28.75	33.52	14.16	11.41	0.98
市	187	155	29.00	29.19	19.10	7.37	2.58
區	679	798	25.67	30.79	19.58	8.22	3.80

表3-18、全國12歲以上民眾每天使用網路即時通訊軟體的時間

單位:人，%

	4小時以上，未滿5小時	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	10小時以上	不一定
	1.40	**1.05**	**0.49**	**0.61**	**0.79**	**0.29**	**7.58**
性別							
男性	0.62	1.05	0.14	0.62	0.79	0.13	7.54
女性	2.04	1.06	0.78	0.60	0.79	0.43	7.61
# **年齡**							
12歲-14歲	-	1.15	-	-	-	-	3.30
15歲-19歲	1.39	0.68	1.54	-	-	0.43	6.32
20歲-24歲	2.39	0.72	-	0.72	2.13	1.71	5.97
25歲-34歲	2.59	1.82	0.65	1.10	0.70	-	7.33
35歲-44歲	1.34	0.98	0.64	1.06	1.62	0.25	4.91
45歲-54歲	-	0.94	-	-	-	-	11.32
55歲以上	-	-	-	-	-	-	15.06
# **教育程度**							
小學及以下	-	-	-	-	-	-	14.78
國中	1.39	0.68	-	-	-	-	9.27
高中/高職	0.96	1.18	0.88	0.52	0.40	0.15	7.83
專科	1.89	0.32	1.17	-	1.17	-	5.76
大學	1.97	1.28	-	1.19	1.38	0.50	7.50
研究所及以上	-	1.51	0.89	-	-	0.81	4.08
拒答	-	-	-	-	-	-	36.60
# **個人月收入**							
沒有收入	1.15	0.27	0.45	-	-	-	7.32
10,000元以下	-	4.53	1.02	-	-	-	9.64
10,001-20,000元	5.40	1.18	-	-	-	0.94	0.66
20,001-30,000元	1.66	0.50	0.65	-	2.08	1.55	11.46
30,001-40,000元	2.30	2.10	0.94	2.06	2.91	-	7.39
40,001-50,000元	1.15	1.67	-	1.21	-	-	3.70
50,001-60,000元	-	-	1.17	3.00	-	-	3.45
60,000元以上	-	-	-	-	-	-	7.75
收入不穩定、不一定	-	1.65	-	-	-	-	17.85
不知道	-	-	-	-	-	-	-
拒答	1.76	3.24	-	-	-	-	10.17

表3-18、全國12歲以上民眾每天使用網路即時通訊軟體的時間

單位:人，%

	4小時以上，未滿5小時	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	10小時以上	不一定
	1.40	**1.05**	**0.49**	**0.61**	**0.79**	**0.29**	**7.58**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	-	-	-	-	-	-	11.11
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	23.88
製造業	0.75	2.26	-	0.59	1.75	0.44	5.80
營造業	-	-	2.74	-	-	-	8.06
不動產業	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	-	-	3.38	-	3.40	-	10.86
運輸及倉儲業	-	4.18	-	7.11	-	-	16.08
住宿及餐飲業	3.90	-	-	-	-	-	3.36
資訊及通訊傳播業	-	4.21	-	-	-	-	11.73
金融及保險業	4.95	1.67	-	-	-	-	1.11
支援服務業	-	-	-	-	3.86	-	6.68
教育服務業	-	1.51	-	-	0.50	-	5.96
其他服務業	2.08	-	1.56	-	2.27	-	11.67
專業、科學及技術服務業	2.45	2.94	-	5.52	2.45	-	0.94
公共行政及國防；強制性社會安全	-	-	-	-	-	-	8.51
醫療保健及社會工作服務業	6.59	-	-	-	-	5.69	13.12
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	21.37	-	-	15.13
自由業	6.97	-	-	-	-	-	5.34
退休	-	-	-	-	-	-	17.86
待業/無業	4.67	1.99	-	-	-	-	8.59
學生	1.29	0.85	0.79	-	-	0.52	5.40
家管	0.49	-	-	-	-	-	8.80
拒答	-	-	-	-	-	-	15.62

表3-18、全國12歲以上民眾每天使用網路即時通訊軟體的時間(續完)

單位:人，%

	4小時以上，未滿5小時	5小時以上，未滿6小時	6小時以上，未滿7小時	7小時以上，未滿8小時	8小時以上，未滿9小時	10小時以上	不一定
	1.40	**1.05**	**0.49**	**0.61**	**0.79**	**0.29**	**7.58**
# **居住地區別**							
臺北市	1.70	-	-	4.98	-	-	19.71
新北市	1.33	0.70	1.30	-	2.47	-	3.35
桃園縣	1.05	0.74	-	-	-	1.05	11.88
臺中市	1.84	0.60	0.72	0.83	-	-	4.97
臺南市	0.97	1.83	0.45	0.86	-	1.34	5.44
高雄市	2.50	1.77	-	0.68	-	-	9.37
北部地區(不含直轄市)	0.83	0.89	1.02	-	-	-	6.65
北部地區(不含直轄市)	1.52	1.79	-	-	2.63	-	10.04
中部地區(不含直轄市)	-	1.60	-	-	-	0.76	5.26
南部地區(不含直轄市)	1.18	1.11	-	-	1.14	-	5.93
金馬地區	-	-	0.65	-	-	-	3.32
北部地區(含直轄市)	1.24	0.64	0.74	0.71	1.15	0.27	8.31
北部地區(含直轄市)	1.72	1.05	0.44	0.51	1.01	-	6.91
中部地區(含直轄市)	1.42	1.75	0.15	0.58	-	0.61	7.14
南部地區(含直轄市)							
偏遠地區	3.82	3.05	1.70	-	-	-	10.13
非偏遠地區	1.23	0.92	0.41	0.65	0.84	0.31	7.41
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	4.93	3.48	-	-	-	-	8.08
北部非偏遠地區	1.03	0.47	0.79	0.75	1.22	0.28	8.33
中部偏遠地區	-	3.60	6.59	-	-	-	6.59
中部非偏遠地區	1.84	0.87	-	0.55	1.08	-	6.94
南部偏遠地區	5.11	2.86	-	-	-	-	18.09
南部非偏遠地區	1.19	1.68	0.16	0.62	-	0.65	6.44
東部偏遠地區	8.61	-	-	-	-	-	5.65
東部非偏遠地區	-	1.29	-	-	1.32	-	5.98
金馬偏遠地區	-	-	1.85	-	-	-	3.51
金馬非偏遠地區	-	-	-	-	-	-	3.21
# **都市化程度**							
鄉-偏遠	3.55	4.44	0.07	-	-	-	7.94
鄉-非偏遠	-	1.74	0.71	-	-	0.53	9.30
鎮	2.06	-	-	-	3.57	-	5.55
市	-	0.62	-	-	0.22	0.94	10.98
區	1.65	0.93	0.63	0.91	0.79	0.18	6.86

表3-19、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體時常做的事

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	打電話	傳文字訊息	買貼圖	傳送群組訊息
	1,188	**1,190**	**32.06**	**92.40**	**9.24**	**37.79**
性別						
男性	480	538	32.63	93.03	6.58	34.23
女性	708	652	31.59	91.89	11.43	40.74
年齡						
12歲-14歲	52	58	24.01	92.16	8.93	35.86
15歲-19歲	148	133	19.56	92.62	9.89	40.25
20歲-24歲	91	130	28.33	96.88	14.36	38.37
25歲-34歲	276	307	30.87	94.60	9.84	43.75
35歲-44歲	315	278	34.42	92.33	8.58	34.23
45歲-54歲	214	183	36.92	91.87	7.18	33.74
55歲以上	92	101	46.37	80.95	5.67	33.94
教育程度						
小學及以下	30	31	51.13	95.24	5.68	22.73
國中	101	99	25.15	85.89	7.73	32.74
高中/高職	399	373	32.29	92.97	9.04	36.61
專科	165	153	33.54	89.66	8.86	36.66
大學	406	445	32.32	92.94	10.32	40.68
研究所及以上	84	86	28.55	98.14	8.62	43.17
拒答	3	4	24.83	100.00	-	-
個人月收入						
沒有收入	353	338	27.77	92.19	9.48	39.54
10,000元以下	42	51	41.99	85.92	4.72	30.32
10,001-20,000元	66	61	25.95	92.44	9.45	43.79
20,001-30,000元	182	188	32.82	95.96	15.43	37.23
30,001-40,000元	178	189	30.61	93.10	7.11	32.48
40,001-50,000元	111	116	39.05	84.60	7.82	39.21
50,001-60,000元	75	65	26.52	96.64	6.62	43.77
60,000元以上	103	104	29.96	94.79	6.95	42.77
收入不穩定、不一定	39	36	45.08	89.86	6.46	33.17
不知道	5	6	28.35	100.00	-	45.21
拒答	34	35	53.88	93.20	12.09	25.97

表3-19、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體時常做的事

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	打電話	傳文字訊息	買貼圖	傳送群組訊息
	1,188	**1,190**	**32.06**	**92.40**	**9.24**	**37.79**
主要職業						
農、林、漁、牧業	16	13	43.80	89.16	-	16.07
礦業及土石採取業	1	1	-	100.00	-	100.00
電力及燃氣供應業	3	2	-	100.00	-	63.61
製造業	150	159	33.13	92.33	8.29	30.65
營造業	31	28	23.59	84.79	8.39	49.50
不動產業	2	1	-	49.97	-	-
批發及零售業	55	53	48.52	93.68	20.70	32.94
運輸及倉儲業	13	14	41.60	96.09	12.34	34.29
住宿及餐飲業	37	37	21.47	98.18	1.62	27.15
資訊及通訊傳播業	38	46	31.23	96.81	9.56	41.04
金融及保險業	39	39	30.81	90.68	5.30	47.42
支援服務業	28	32	33.44	94.35	17.18	54.34
教育服務業	76	68	20.44	98.94	16.02	43.45
其他服務業	76	78	40.96	90.93	8.41	45.14
專業、科學及技術服務業	55	61	46.73	91.05	2.47	35.18
公共行政及國防；強制性社會安全	43	34	17.87	98.25	7.05	30.52
醫療保健及社會工作服務業	26	26	14.69	96.07	7.63	48.53
藝術、娛樂及休閒服務業	8	9	49.55	100.00	-	56.75
自由業	24	23	37.77	85.30	22.12	40.90
退休	41	45	45.13	85.51	5.70	27.04
待業/無業	32	36	31.88	93.49	8.65	39.62
學生	248	258	23.92	92.85	11.19	39.81
家管	139	116	39.48	87.03	5.34	34.22
拒答	7	10	30.13	100.00	-	29.81

表3-19、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體時常做的事

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	打電話	傳文字訊息	買貼圖	傳送群組訊息
	1,188	**1,190**	**32.06**	**92.40**	**9.24**	**37.79**
居住地區別						
臺北市	41	78	27.64	95.10	2.50	21.39
新北市	141	255	31.38	92.04	11.46	44.55
桃園縣	128	139	28.78	93.93	12.18	38.06
臺中市	140	170	32.35	91.76	11.74	36.06
臺南市	193	109	36.71	93.30	10.78	44.84
高雄市	125	147	36.43	95.58	7.83	44.00
北部地區(不含直轄市)	88	74	31.13	88.18	10.74	29.01
北部地區(不含直轄市)	115	105	29.24	87.12	2.92	27.08
中部地區(不含直轄市)	98	75	29.45	91.52	6.93	34.22
南部地區(不含直轄市)	83	30	41.30	97.52	6.87	42.47
金馬地區	36	6	43.17	91.29	3.06	45.80
北部地區(含直轄市)	398	547	30.15	92.43	10.26	37.47
北部地區(含直轄市)	255	275	31.16	89.98	8.36	32.62
中部地區(含直轄市)	416	332	34.93	93.91	8.59	42.05
南部地區(含直轄市)						
偏遠地區	108	74	26.78	95.22	12.02	41.27
非偏遠地區	1,080	1,115	32.41	92.21	9.05	37.56
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	31	30	32.97	98.14	10.76	31.89
北部非偏遠地區	367	517	29.99	92.11	10.23	37.79
中部偏遠地區	22	19	22.96	96.39	8.61	53.10
中部非偏遠地區	233	257	31.75	89.52	8.35	31.14
南部偏遠地區	28	20	21.42	89.23	17.26	45.47
南部非偏遠地區	388	312	35.80	94.21	8.04	41.84
東部偏遠地區	12	4	20.78	100.00	17.03	36.88
東部非偏遠地區	71	26	44.57	97.13	5.25	43.36
金馬偏遠地區	15	2	36.23	91.00	-	37.62
金馬非偏遠地區	21	4	46.91	91.44	4.70	50.20
都市化程度						
鄉-偏遠	74	51	28.98	95.34	8.40	39.82
鄉-非偏遠	136	107	35.66	87.38	4.28	28.62
鎮	112	78	32.59	89.12	7.73	30.24
市	187	155	27.02	94.44	9.99	38.25
區	679	798	32.70	92.81	9.96	39.54

表3-19、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體時常做的事

單位:人，%

	玩遊戲	傳送檔案/相片	發送賀卡	瀏覽偶像動態訊息	接收商家活動訊息	其他
	18.38	**46.20**	**0.92**	**2.54**	**6.91**	**0.70**
性別						
男性	18.39	46.37	1.12	2.96	5.57	1.28
女性	18.38	46.05	0.76	2.19	8.02	0.23
年齡						
12歲-14歲	42.22	33.39	-	8.09	3.16	0.63
15歲-19歲	22.19	38.36	0.92	3.93	8.56	1.40
20歲-24歲	17.15	51.44	2.85	2.64	5.62	2.53
25歲-34歲	18.52	47.60	0.46	1.25	7.96	-
35歲-44歲	15.04	49.54	1.24	1.61	5.32	-
45歲-54歲	14.29	46.11	0.24	2.67	8.42	1.56
55歲以上	17.46	43.84	0.72	3.63	6.96	-
教育程度						
小學及以下	37.74	37.71	-	21.07	8.16	-
國中	31.47	34.76	0.19	0.90	4.78	3.56
高中/高職	20.88	45.01	1.88	2.79	7.40	0.61
專科	14.58	53.19	0.37	1.17	7.37	0.56
大學	15.41	46.64	0.71	2.39	6.13	0.39
研究所及以上	8.59	55.17	-	-	10.35	-
拒答	-	-	-	-	-	-
個人月收入						
沒有收入	24.30	41.18	0.53	3.95	6.25	1.33
10,000元以下	27.73	35.96	5.70	8.80	15.81	-
10,001-20,000元	22.97	43.72	0.73	-	11.14	-
20,001-30,000元	17.70	57.31	-	0.96	7.05	-
30,001-40,000元	10.16	45.17	0.29	1.98	5.42	-
40,001-50,000元	18.43	53.26	1.99	1.55	8.53	-
50,001-60,000元	10.74	59.34	3.29	3.96	7.62	-
60,000元以上	13.97	43.88	-	1.72	5.76	0.56
收入不穩定、不一定	5.14	41.40	2.15	-	2.34	3.61
不知道	64.77	87.53	-	-	-	-
拒答	20.10	16.90	-	1.76	2.68	5.67

表3-19、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體時常做的事

單位:人，%

	玩遊戲	傳送檔案/相片	發送賀卡	瀏覽偶像動態訊息	接收商家活動訊息	其他
	18.38	**46.20**	**0.92**	**2.54**	**6.91**	**0.70**
主要職業						
農、林、漁、牧業	4.50	25.31	-	-	6.88	9.55
礦業及土石採取業	-	100.00	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	39.74	-
製造業	17.50	55.62	0.53	1.25	6.91	-
營造業	3.63	47.20	-	-	9.19	-
不動產業	-	50.03	-	-	-	-
批發及零售業	23.07	35.99	-	1.02	10.58	-
運輸及倉儲業	29.93	49.32	-	-	12.32	-
住宿及餐飲業	8.41	33.78	-	-	10.76	-
資訊及通訊傳播業	7.86	57.05	-	-	4.24	-
金融及保險業	15.39	39.22	3.57	-	9.52	-
支援服務業	11.88	38.67	-	-	2.57	-
教育服務業	14.64	51.98	-	-	4.49	-
其他服務業	17.96	66.80	-	3.83	4.59	-
專業、科學及技術服務業	17.39	48.30	-	3.99	5.49	-
公共行政及國防；強制性社會安全	28.08	41.80	10.17	-	6.82	-
醫療保健及社會工作服務業	9.36	60.05	-	7.19	6.00	-
藝術、娛樂及休閒服務業	3.17	39.60	-	-	3.17	-
自由業	23.27	44.52	8.42	5.09	-	-
退休	10.23	34.88	-	6.57	2.34	1.32
待業/無業	14.83	41.21	-	-	6.41	3.15
學生	26.92	44.09	0.48	5.18	7.36	0.86
家管	21.28	39.73	1.77	2.55	10.76	0.98
拒答	-	-	-	-	-	19.53

表3-19、全國12歲以上民眾上即時通訊軟體時常做的事(續完)

單位:人，%

	玩遊戲	傳送檔案/相片	發送賀卡	瀏覽偶像動態訊息	接收商家活動訊息	其他
	18.38	**46.20**	**0.92**	**2.54**	**6.91**	**0.70**
居住地區別						
臺北市	-	20.92	-	-	-	-
新北市	21.62	49.30	1.15	1.80	6.38	0.73
桃園縣	21.25	52.96	-	1.28	10.51	0.61
臺中市	21.17	50.07	2.20	4.91	8.47	1.18
臺南市	18.30	55.39	2.07	4.51	8.16	0.54
高雄市	14.93	50.96	-	0.87	9.49	0.78
北部地區(不含直轄市)	13.65	39.67	0.97	3.39	0.75	1.73
北部地區(不含直轄市)	18.01	28.97	0.52	3.99	4.39	-
中部地區(不含直轄市)	24.97	42.54	0.74	2.24	8.41	-
南部地區(不含直轄市)	19.00	60.40	-	2.18	6.50	2.17
金馬地區	42.18	50.92	3.18	4.00	9.54	-
北部地區(含直轄市)	17.35	44.86	0.67	1.63	5.76	0.73
北部地區(含直轄市)	19.96	42.00	1.55	4.56	6.91	0.73
中部地區(含直轄市)	18.32	50.51	0.85	2.38	8.81	0.52
南部地區(含直轄市)						-
偏遠地區	26.09	48.01	0.98	2.62	5.11	2.88
非偏遠地區	17.87	46.07	0.92	2.53	7.03	0.56
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	27.04	56.12	2.45	2.45	3.94	7.21
北部非偏遠地區	16.79	44.22	0.57	1.58	5.86	0.36
中部偏遠地區	36.94	57.45	-	-	13.07	-
中部非偏遠地區	18.73	40.88	1.67	4.89	6.46	0.78
南部偏遠地區	19.15	27.28	-	6.12	-	-
南部非偏遠地區	18.27	51.99	0.91	2.14	9.37	0.55
東部偏遠地區	7.98	53.02	-	-	-	-
東部非偏遠地區	20.75	61.57	-	2.53	7.53	2.52
金馬偏遠地區	18.00	36.55	-	-	9.86	-
金馬非偏遠地區	55.17	58.64	4.89	6.15	9.37	-
都市化程度						
鄉-偏遠	25.93	53.05	1.42	2.61	7.43	4.18
鄉-非偏遠	25.24	36.33	-	2.19	7.87	-
鎮	17.98	38.38	0.94	2.28	6.65	-
市	18.64	49.89	-	3.22	7.25	0.42
區	16.97	47.13	1.19	2.47	6.71	0.70

表3-20、全國12歲以上民眾使用網路購物之經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	使用	未使用
	2,256	**2,312**	**29.67**	**70.33**
＊ **性別**				
男性	1,034	1,158	21.67	78.33
女性	1,222	1,154	37.71	62.29
＊ **年齡**				
12歲-14歲	108	117	11.33	88.67
15歲-19歲	243	227	18.11	81.89
20歲-24歲	156	231	31.54	68.46
25歲-34歲	464	514	40.54	59.46
35歲-44歲	555	505	33.34	66.66
45歲-54歲	448	404	30.87	69.13
55歲以上	282	314	18.23	81.77
＊ **教育程度**				
小學及以下	74	76	11.16	88.84
國中	206	198	15.52	84.48
高中/高職	749	709	25.34	74.66
專科	328	318	26.92	73.08
大學	744	838	37.10	62.90
研究所及以上	147	160	40.63	59.37
拒答	8	13	45.21	54.79
＊ **個人月收入**				
沒有收入	675	679	21.43	78.57
10,000元以下	78	90	25.71	74.29
10,001-20,000元	124	121	27.01	72.99
20,001-30,000元	315	325	34.54	65.46
30,001-40,000元	330	357	38.42	61.58
40,001-50,000元	208	209	38.24	61.76
50,001-60,000元	138	122	31.09	68.91
60,000元以上	187	195	32.76	67.24
收入不穩定、不一定	84	74	22.14	77.86
不知道	15	15	28.43	71.57
拒答	102	125	26.36	73.64

表3-20、全國12歲以上民眾使用網路購物之經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	使用	未使用
	2,256	**2,312**	**29.67**	**70.33**
＊ **主要職業**				
農、林、漁、牧業	43	37	21.45	78.55
礦業及土石採取業	5	3	-	100.00
電力及燃氣供應業	11	10	37.22	62.78
製造業	265	283	30.72	69.28
營造業	65	64	21.29	78.71
不動產業	7	5	-	100.00
批發及零售業	82	83	40.68	59.32
運輸及倉儲業	28	33	25.15	74.85
住宿及餐飲業	52	51	29.00	71.00
資訊及通訊傳播業	55	66	53.09	46.91
金融及保險業	74	81	27.20	72.80
支援服務業	47	54	31.32	68.68
教育服務業	123	111	45.21	54.79
其他服務業	147	146	36.22	63.78
用水供應及污染整治業	3	3	-	100.00
專業、科學及技術服務業	106	119	42.05	57.95
公共行政及國防；強制性社會安全	100	86	31.61	68.39
醫療保健及社會工作服務業	54	57	43.71	56.29
藝術、娛樂及休閒服務業	20	27	27.04	72.96
自由業	61	61	31.90	68.10
退休	126	145	17.01	82.99
待業/無業	73	79	23.95	76.05
學生	428	458	21.14	78.86
家管	269	234	28.77	71.23
拒答	12	17	24.15	75.85

表3-20、全國12歲以上民眾使用網路購物之經驗(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	使用	未使用
	2,256	**2,312**	**29.67**	**70.33**
＊ **居住地區別**				
臺北市	150	286	15.91	84.09
新北市	230	414	33.10	66.90
桃園縣	204	224	32.80	67.20
臺中市	230	283	30.67	69.33
臺南市	331	189	32.48	67.52
高雄市	216	258	35.54	64.46
北部地區(不含直轄市)	180	160	33.00	67.00
中部地區(不含直轄市)	292	284	25.09	74.91
南部地區(不含直轄市)	210	153	29.51	70.49
東部地區	128	48	37.16	62.84
金馬地區	85	12	24.17	75.83
北部地區(含直轄市)	764	1,085	28.48	71.52
中部地區(含直轄市)	522	568	27.88	72.12
南部地區(含直轄市)	757	600	33.04	66.96
居住城鄉別				
偏遠地區	213	143	23.75	76.25
非偏遠地區	2,043	2,169	30.06	69.94
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	48	51	25.97	74.03
北部非偏遠地區	716	1,034	28.61	71.39
中部偏遠地區	41	37	21.47	78.53
中部非偏遠地區	481	531	28.32	71.68
南部偏遠地區	62	44	23.58	76.42
南部非偏遠地區	695	556	33.79	66.21
東部偏遠地區	22	8	18.59	81.41
東部非偏遠地區	106	40	40.82	59.18
金馬偏遠地區	40	4	28.94	71.06
金馬非偏遠地區	45	8	22.01	77.99
都市化程度				
鄉-偏遠	140	85	23.57	76.43
鄉-非偏遠	285	238	32.14	67.86
鎮	234	179	29.16	70.84
市	324	269	29.75	70.25
區	1,273	1,542	29.68	70.32

表3-21、全國12歲以上民眾在網路購物最常用的設備

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	手機	i-pad
	692	**686**	**64.27**	**18.16**	**5.65**	**10.94**	**0.98**
＊ **性別**							
男性	234	251	71.29	14.69	6.49	7.53	-
女性	458	435	60.22	20.16	5.17	12.91	1.54
# **年齡**							
12歲-14歲	12	13	59.50	-	11.84	28.66	-
15歲-19歲	48	41	59.86	17.70	4.04	18.41	-
20歲-24歲	54	73	47.67	32.60	-	18.58	1.14
25歲-34歲	189	209	61.09	20.89	5.41	11.20	1.41
35歲-44歲	192	168	67.73	16.33	7.80	8.14	-
45歲-54歲	148	125	76.75	11.26	5.38	4.26	2.36
55歲以上	49	57	63.92	14.76	7.74	13.58	-
# **教育程度**							
小學及以下	8	9	64.38	-	6.48	29.13	-
國中	31	31	61.89	6.41	7.34	24.37	-
高中/高職	201	180	72.55	6.37	3.14	17.67	0.27
專科	99	86	65.55	12.58	11.44	10.43	-
大學	288	311	60.49	26.71	4.65	7.18	0.97
研究所及以上	62	65	60.01	26.74	5.04	3.24	4.97
拒答	3	6	51.26	-	48.74	-	-
# **個人月收入**							
沒有收入	154	146	59.42	18.11	5.74	15.75	0.99
10,000元以下	21	23	68.85	20.64	-	10.51	-
10,001-20,000元	33	33	78.02	12.59	-	9.39	-
20,001-30,000元	118	112	60.94	16.52	4.76	17.78	-
30,001-40,000元	131	137	61.10	13.93	9.50	14.57	0.89
40,001-50,000元	82	80	68.21	24.04	4.82	-	2.93
50,001-60,000元	46	38	70.95	23.52	-	5.53	-
60,000元以上	61	64	77.24	13.95	3.32	2.79	2.69
收入不穩定、不一定	16	16	71.44	2.91	8.56	17.09	-
不知道	4	4	82.13	-	17.87	-	-
拒答	26	33	45.14	42.96	11.90	-	-

表3-21、全國12歲以上民眾在網路購物最常用的設備

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	手機	i-pad
	692	**686**	**64.27**	**18.16**	**5.65**	**10.94**	**0.98**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	9	8	70.21	11.57	-	18.22	-
電力及燃氣供應業	5	4	100.00	-	-	-	-
製造業	84	87	67.69	12.97	2.79	14.81	1.73
營造業	15	14	65.29	10.69	7.35	16.67	-
批發及零售業	34	34	84.27	5.93	5.84	3.97	-
運輸及倉儲業	8	8	41.81	27.82	12.21	18.15	-
住宿及餐飲業	15	15	30.33	46.21	8.19	15.27	-
資訊及通訊傳播業	28	35	73.76	26.24	-	-	-
金融及保險業	21	22	45.44	10.23	33.65	10.68	-
支援服務業	15	17	60.86	22.12	-	17.02	-
教育服務業	59	50	62.39	21.59	5.92	7.67	2.44
其他服務業	52	53	56.66	17.11	7.88	18.36	-
專業、科學及技術服務業	43	50	80.87	15.34	3.35	0.43	-
公共行政及國防；強制性社會安全	35	27	67.32	27.48	5.21	-	-
醫療保健及社會工作服務業	25	25	72.90	10.81	1.57	11.36	3.36
藝術、娛樂及休閒服務業	8	7	51.21	44.89	-	3.90	-
自由業	20	19	66.53	23.75	3.50	6.22	-
退休	21	25	70.06	23.83	-	6.10	-
待業/無業	20	19	61.13	12.82	7.33	18.71	-
學生	93	97	55.08	23.43	3.33	18.16	-
家管	79	67	65.80	10.91	7.59	11.02	4.68
拒答	3	4	12.70	18.89	68.41	-	-

表3-21、全國12歲以上民眾在網路購物最常用的設備(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	手機	i-pad
	692	**686**	**64.27**	**18.16**	**5.65**	**10.94**	**0.98**
# **居住地區別**							
臺北市	24	46	55.27	23.18	17.60	3.95	-
新北市	79	137	64.46	19.47	3.35	11.62	1.10
桃園縣	69	74	69.89	9.68	1.01	19.42	-
臺中市	74	87	56.12	23.90	7.65	9.82	2.50
臺南市	109	61	62.41	17.68	3.08	16.05	0.78
高雄市	77	92	62.06	15.70	7.88	14.35	-
北部地區(不含直轄市)	59	53	66.25	25.82	2.34	2.33	3.27
中部地區(不含直轄市)	73	71	74.35	12.37	8.10	4.01	1.17
南部地區(不含直轄市)	59	45	69.38	14.59	2.98	13.05	-
東部地區	49	18	61.13	26.49	5.24	7.13	-
金馬地區	20	3	63.09	17.14	12.25	7.52	-
北部地區(含直轄市)	231	309	64.70	18.77	4.72	10.76	1.04
中部地區(含直轄市)	147	158	64.34	18.70	7.85	7.20	1.90
南部地區(含直轄市)	245	198	63.83	16.06	5.28	14.58	0.24
居住城鄉別							
偏遠地區	49	34	72.30	11.33	6.16	10.21	-
非偏遠地區	643	652	63.85	18.52	5.62	10.98	1.03
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	13	13	64.34	9.39	10.60	15.67	-
北部非偏遠地區	218	296	64.72	19.18	4.46	10.55	1.09
中部偏遠地區	9	8	88.25	11.75	-	-	-
中部非偏遠地區	138	150	63.08	19.07	8.26	7.58	2.00
南部偏遠地區	13	10	70.05	11.83	6.68	11.44	-
南部非偏遠地區	232	188	63.49	16.30	5.20	14.76	0.26
東部偏遠地區	4	1	76.80	23.20	-	-	-
東部非偏遠地區	45	16	59.73	26.79	5.71	7.78	-
金馬偏遠地區	10	1	68.64	11.23	-	20.13	-
金馬非偏遠地區	10	2	59.79	20.66	19.55	-	-
都市化程度							
鄉-偏遠	31	20	65.65	14.63	3.46	16.26	-
鄉-非偏遠	94	76	76.69	12.18	1.44	9.69	-
鎮	69	52	68.93	15.97	9.00	4.50	1.60
市	102	80	67.85	13.85	4.02	14.28	-
區	396	457	60.97	20.32	6.35	11.07	1.29

表3-22、全國12歲以上民眾在網路購物中購買的物品

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	傢俱	自行車、汽、機車及其用品	電腦軟、硬體及週邊設備	3C資訊用品	視聽家電用品	CD、影片
	692	**686**	**1.81**	**2.93**	**6.66**	**23.24**	**6.42**	**1.77**
性別								
男性	234	251	2.82	7.11	12.13	43.63	8.02	3.23
女性	458	435	1.22	0.52	3.51	11.48	5.50	0.93
年齡								
12歲-14歲	12	13	-	-	-	-	-	-
15歲-19歲	48	41	-	3.02	4.53	13.04	-	2.54
20歲-24歲	54	73	-	-	3.68	21.87	-	0.72
25歲-34歲	189	209	1.56	3.64	7.33	27.77	4.25	2.70
35歲-44歲	192	168	2.02	4.85	7.44	24.00	9.39	1.67
45歲-54歲	148	125	2.52	1.40	5.90	22.98	4.80	1.71
55歲以上	49	57	4.52	2.41	10.47	19.50	23.40	-
教育程度								
小學及以下	8	9	-	16.17	-	14.79	16.17	-
國中	31	31	-	10.13	-	16.76	2.65	7.13
高中/高職	201	180	3.83	1.54	5.97	20.22	9.50	1.68
專科	99	86	2.55	3.27	4.35	18.88	9.36	-
大學	288	311	1.07	2.94	7.51	26.44	4.39	1.20
研究所及以上	62	65	-	1.40	7.93	28.26	4.79	4.94
拒答	3	6	-	-	48.74	-	-	-
個人月收入								
沒有收入	154	146	2.23	-	2.94	10.57	3.54	0.33
10,000元以下	21	23	-	5.38	14.97	33.32	-	2.41
10,001-20,000元	33	33	-	2.84	4.90	15.10	7.75	1.61
20,001-30,000元	118	112	2.16	2.44	4.29	17.87	4.12	1.23
30,001-40,000元	131	137	2.52	2.47	6.21	26.13	8.20	0.43
40,001-50,000元	82	80	-	5.20	8.94	32.99	6.67	3.95
50,001-60,000元	46	38	1.83	11.49	9.27	35.12	5.27	5.76
60,000元以上	61	64	4.01	2.41	9.37	31.55	15.87	1.87
收入不穩定、不一定	16	16	-	-	5.07	26.11	18.34	-
不知道	4	4	-	-	52.18	52.18	-	-
拒答	26	33	-	5.35	10.24	27.90	-	6.27

表3-22、全國12歲以上民眾在網路購物中購買的物品

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	傢俱	自行車、汽、機車及其用品	電腦軟、硬體及週邊設備	3C資訊用品	視聽家電用品	CD、影片
	692	**686**	**1.81**	**2.93**	**6.66**	**23.24**	**6.42**	**1.77**
主要職業								
農、林、漁、牧業	9	8	-	11.57	-	37.31	17.78	-
電力及燃氣供應業	5	4	10.89	25.44	-	51.51	26.07	-
製造業	84	87	-	8.97	11.44	34.42	9.22	3.48
營造業	15	14	9.69	16.02	5.71	19.68	-	-
批發及零售業	34	34	8.18	-	4.41	32.01	0.60	-
運輸及倉儲業	8	8	-	-	-	53.38	18.15	-
住宿及餐飲業	15	15	-	-	-	32.10	4.09	-
資訊及通訊傳播業	28	35	-	4.17	12.36	25.19	5.57	-
金融及保險業	21	22	3.38	-	5.88	20.14	10.59	-
支援服務業	15	17	-	-	6.39	6.39	-	12.18
教育服務業	59	50	-	3.33	9.77	29.80	5.13	2.32
其他服務業	52	53	-	-	3.02	22.15	9.62	4.77
專業、科學及技術服務業	43	50	4.16	0.43	5.75	25.75	12.51	2.66
公共行政及國防；強制性社會安全	35	27	5.60	3.77	5.01	21.42	1.44	-
醫療保健及社會工作服務業	25	25	-	5.85	-	13.13	3.68	1.96
藝術、娛樂及休閒服務業	8	7	-	-	6.51	39.45	18.61	-
自由業	20	19	1.69	-	16.06	32.33	4.31	-
退休	21	25	7.45	2.54	-	27.90	16.78	-
待業/無業	20	19	-	-	9.04	22.31	8.98	-
學生	93	97	-	1.28	5.27	15.12	-	1.62
家管	79	67	2.09	0.90	4.33	6.46	5.73	-
拒答	3	4	-	-	68.41	-	-	-

表3-22、全國12歲以上民眾在網路購物中購買的物品

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	傢俱	自行車、汽、機車及其用品	電腦軟、硬體及週邊設備	3C資訊用品	視聽家電用品	CD、影片
	692	**686**	**1.81**	**2.93**	**6.66**	**23.24**	**6.42**	**1.77**
居住地區別								
臺北市	24	46	-	-	6.07	13.80	12.11	-
新北市	79	137	1.34	4.79	9.36	25.31	8.72	3.11
桃園縣	69	74	3.04	1.24	9.07	20.04	2.97	1.80
臺中市	74	87	-	2.76	7.73	25.78	7.71	0.96
臺南市	109	61	1.27	3.35	7.38	24.43	1.77	2.64
高雄市	77	92	2.73	4.52	1.50	18.92	4.68	1.50
北部地區(不含直轄市)	59	53	5.26	2.17	8.92	24.74	6.94	0.98
中部地區(不含直轄市)	73	71	-	3.77	6.34	23.69	4.96	0.68
南部地區(不含直轄市)	59	45	1.16	-	2.03	32.41	10.00	2.68
東部地區	49	18	8.93	-	3.82	22.50	2.22	2.97
金馬地區	20	3	5.17	7.52	-	14.44	7.09	-
北部地區(含直轄市)	231	309	2.22	2.79	8.73	22.26	7.54	1.97
中部地區(含直轄市)	147	158	-	3.22	7.10	24.84	6.47	0.84
南部地區(含直轄市)	245	198	1.92	3.13	3.44	23.69	4.99	2.12
居住城鄉別								
偏遠地區	49	34	5.94	3.36	1.99	27.48	1.93	-
非偏遠地區	643	652	1.59	2.91	6.91	23.02	6.65	1.86
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	13	13	5.62	-	5.14	43.52	-	-
北部非偏遠地區	218	296	2.06	2.91	8.89	21.31	7.88	2.06
中部偏遠地區	9	8	-	11.75	-	11.75	-	-
中部非偏遠地區	138	150	-	2.77	7.47	25.52	6.81	0.88
南部偏遠地區	13	10	10.87	-	-	14.14	6.33	-
南部非偏遠地區	232	188	1.43	3.30	3.63	24.22	4.91	2.24
東部偏遠地區	4	1	-	-	-	54.12	-	-
東部非偏遠地區	45	16	9.73	-	4.16	19.66	2.42	3.24
金馬偏遠地區	10	1	13.83	20.13	-	38.67	-	-
金馬非偏遠地區	10	2	-	-	-	-	11.31	-
都市化程度								
鄉-偏遠	31	20	3.70	4.62	3.38	28.65	3.28	-
鄉-非偏遠	94	76	2.83	0.82	5.42	27.68	5.95	0.69
鎮	69	52	4.24	3.61	9.10	25.39	8.46	1.91
市	102	80	1.06	1.90	7.80	17.51	3.30	1.66
區	396	457	1.40	3.32	6.54	23.02	6.95	2.03

表3-22、全國12歲以上民眾在網路購物中購買的物品

單位:人，%

	書籍、雜誌、文具	藝術/古董用品	時鐘、手錶	日常生活用品	玩具、模型、公仔、電玩遊戲	衣著飾品	嬰幼兒用品	運動用品
	25.90	**0.48**	**0.71**	**45.74**	**2.53**	**59.68**	**3.32**	**6.88**
性別								
男性	27.21	0.38	0.40	39.07	5.16	38.48	1.19	11.57
女性	25.14	0.53	0.89	49.58	1.01	71.91	4.55	4.17
年齡								
12歲-14歲	27.07	-	-	7.08	-	80.22	-	21.82
15歲-19歲	33.11	-	-	14.49	1.44	68.02	-	15.41
20歲-24歲	20.57	-	2.19	29.34	2.19	73.10	1.05	1.40
25歲-34歲	25.95	1.09	-	45.54	5.32	60.72	4.29	8.29
35歲-44歲	28.97	0.28	1.65	52.40	0.89	61.65	7.12	4.20
45歲-54歲	25.16	0.42	0.39	56.89	0.84	57.66	0.87	8.73
55歲以上	19.55	-	-	54.90	2.70	26.58	-	2.97
教育程度								
小學及以下	22.46	-	-	50.41	18.09	43.44	-	-
國中	15.16	-	-	30.90	-	66.92	-	12.37
高中/高職	21.79	-	1.26	56.85	1.38	62.33	2.94	7.16
專科	24.84	-	-	59.58	0.69	55.36	4.95	3.96
大學	26.62	1.05	0.51	37.75	3.38	60.90	3.07	7.15
研究所及以上	42.97	-	1.54	44.59	3.47	55.32	5.74	7.54
拒答	-	-	-	9.05	-	9.05	-	-
個人月收入								
沒有收入	26.34	0.36	1.22	38.94	1.07	65.79	3.70	6.39
10,000元以下	14.94	-	-	9.64	4.98	74.34	-	8.38
10,001-20,000元	19.65	-	4.91	35.69	4.91	69.85	-	10.87
20,001-30,000元	25.07	1.60	0.43	53.05	-	71.54	4.86	8.46
30,001-40,000元	20.79	-	-	43.46	4.92	54.02	3.70	5.20
40,001-50,000元	34.59	-	-	55.68	-	60.13	2.49	8.23
50,001-60,000元	20.52	-	2.63	61.11	-	47.47	1.73	13.62
60,000元以上	40.85	0.75	-	42.92	6.53	44.13	5.41	4.08
收入不穩定、不一定	22.90	2.91	-	53.83	12.96	38.17	4.64	8.56
不知道	12.58	-	-	70.04	-	87.42	-	-
拒答	21.13	-	-	52.03	-	45.84	-	-

表3-22、全國12歲以上民眾在網路購物中購買的物品

單位:人，%

	書籍、雜誌、文具	藝術/古董用品	時鐘、手錶	日常生活用品	玩具、模型、公仔、電玩遊戲	衣著飾品	嬰幼兒用品	運動用品
	25.90	**0.48**	**0.71**	**45.74**	**2.53**	**59.68**	**3.32**	**6.88**
主要職業								
農、林、漁、牧業	11.69	-	-	28.88	-	34.61	-	12.03
電力及燃氣供應業	51.39	-	-	33.43	-	15.06	-	-
製造業	20.72	-	1.70	49.67	2.58	46.20	3.57	4.25
營造業	20.01	-	-	55.77	9.69	39.72	12.54	7.92
批發及零售業	19.34	-	-	48.13	3.42	66.97	-	8.78
運輸及倉儲業	30.37	-	-	78.50	-	59.79	-	13.72
住宿及餐飲業	36.19	-	-	28.75	-	68.70	16.20	9.00
資訊及通訊傳播業	41.28	-	-	41.35	6.04	53.09	-	4.29
金融及保險業	12.27	-	-	61.51	10.27	54.11	2.46	6.42
支援服務業	34.66	-	-	47.93	-	73.10	-	-
教育服務業	37.52	-	-	50.35	-	69.60	6.73	5.68
其他服務業	20.96	-	-	58.05	-	58.64	-	4.91
專業、科學及技術服務業	44.28	-	-	39.89	2.68	56.04	3.06	9.94
公共行政及國防；強制性社會安全	17.77	1.76	-	66.76	-	61.06	0.14	17.10
醫療保健及社會工作服務業	22.95	7.22	-	33.81	4.55	78.34	8.91	1.82
藝術、娛樂及休閒服務業	9.18	-	-	25.68	-	69.46	-	-
自由業	29.01	-	-	64.46	10.68	61.15	-	12.72
退休	15.67	-	-	54.02	-	33.82	-	6.87
待業/無業	8.00	-	-	56.81	7.35	63.66	-	2.55
學生	29.39	0.50	1.65	19.41	2.26	72.38	-	10.57
家管	21.01	0.78	2.64	53.01	0.26	62.80	11.67	4.07
拒答	-	-	-	31.59	-	12.70	-	-

表3-22、全國12歲以上民眾在網路購物中購買的物品

單位:人，%

	書籍、雜誌、文具	藝術/古董用品	時鐘、手錶	日常生活用品	玩具、模型、公仔、電玩遊戲	衣著飾品	嬰幼兒用品	運動用品
	25.90	**0.48**	**0.71**	**45.74**	**2.53**	**59.68**	**3.32**	**6.88**
居住地區別								
臺北市	12.60	-	-	22.14	4.95	46.48	4.26	3.65
新北市	27.32	1.31	1.30	50.98	2.63	62.41	1.23	4.00
桃園縣	23.52	-	-	47.04	5.03	62.60	3.27	8.99
臺中市	29.55	-	-	50.90	1.33	74.94	3.68	13.81
臺南市	32.92	-	0.78	39.59	2.11	57.16	3.89	7.38
高雄市	32.34	-	2.83	46.81	2.97	57.63	4.77	5.14
北部地區(不含直轄市)	23.48	-	-	47.31	4.00	56.25	3.27	7.45
中部地區(不含直轄市)	18.52	-	-	49.99	-	46.50	3.40	8.35
南部地區(不含直轄市)	23.21	1.16	-	37.17	-	64.45	4.38	1.69
東部地區	25.82	5.42	-	51.28	1.94	53.33	1.52	4.87
金馬地區	33.46	-	-	43.08	6.10	75.27	13.53	23.08
北部地區(含直轄市)	23.59	0.58	0.58	45.16	3.78	59.06	2.51	5.72
中部地區(含直轄市)	24.58	-	-	50.49	0.73	62.13	3.55	11.35
南部地區(含直轄市)	30.44	0.26	1.55	42.38	2.03	59.04	4.41	5.05
居住城鄉別								
偏遠地區	22.43	-	-	52.78	-	58.61	0.11	11.99
非偏遠地區	26.08	0.50	0.75	45.37	2.66	59.74	3.49	6.61
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	21.51	-	-	52.62	-	38.21	-	12.42
北部非偏遠地區	23.68	0.61	0.60	44.83	3.95	59.99	2.62	5.43
中部偏遠地區	16.08	-	-	70.27	-	68.93	-	20.22
中部非偏遠地區	25.02	-	-	49.45	0.77	61.77	3.74	10.88
南部偏遠地區	30.78	-	-	40.64	-	71.42	-	7.36
南部非偏遠地區	30.42	0.28	1.64	42.48	2.14	58.35	4.65	4.92
東部偏遠地區	-	-	-	50.33	-	76.80	-	-
東部非偏遠地區	28.14	5.90	-	51.37	2.11	51.22	1.65	5.31
金馬偏遠地區	29.78	-	-	47.10	-	84.91	3.41	7.47
金馬非偏遠地區	35.65	-	-	40.69	9.74	69.53	19.56	32.38
都市化程度								
鄉-偏遠	20.98	-	-	47.26	-	65.10	0.18	20.36
鄉-非偏遠	19.66	-	-	50.38	0.23	53.55	3.73	6.83
鎮	17.32	-	-	51.06	2.54	59.14	2.82	6.79
市	27.56	1.85	-	43.74	3.40	55.47	2.26	5.26
區	27.84	0.39	1.06	44.63	2.87	61.26	3.63	6.59

表3-22、全國12歲以上民眾在網路購物中購買的物品

單位:人，%

	寵物用品	食品、飲料	園藝	精品	網路訂票服務	女性化妝品	虛擬點數
	1.80	**21.90**	**0.49**	**1.21**	**6.83**	**0.94**	**0.15**
性別							
男性	0.31	13.48	0.96	-	5.30	-	0.42
女性	2.66	26.76	0.22	1.91	7.71	1.48	-
年齡							
12歲-14歲	-	-	-	5.33	-	-	7.94
15歲-19歲	-	10.03	-	-	9.81	-	-
20歲-24歲	0.72	11.87	-	4.48	14.23	-	-
25歲-34歲	2.59	20.60	-	0.87	6.10	0.53	-
35歲-44歲	1.32	23.72	1.01	0.83	6.47	0.69	-
45歲-54歲	3.38	32.39	-	-	5.31	1.90	-
55歲以上	-	24.80	2.90	1.93	3.83	3.15	-
教育程度							
小學及以下	-	16.17	-	-	-	-	-
國中	-	10.23	4.73	2.29	6.48	-	3.41
高中/高職	0.47	23.16	0.61	1.23	4.36	0.57	-
專科	5.00	23.44	-	2.26	8.35	0.91	-
大學	2.33	19.85	0.20	0.74	7.58	1.49	-
研究所及以上	-	29.84	0.31	1.78	9.70	-	-
拒答	-	51.26	-	-	-	-	-
個人月收入							
沒有收入	0.59	17.63	-	0.48	5.46	1.24	0.72
10,000元以下	7.69	9.81	-	-	12.21	-	-
10,001-20,000元	10.52	32.18	1.04	-	15.49	-	-
20,001-30,000元	2.95	23.71	-	3.50	5.22	1.20	-
30,001-40,000元	1.56	29.74	-	1.02	6.24	1.14	-
40,001-50,000元	-	21.14	0.76	1.44	11.29	1.10	-
50,001-60,000元	2.24	18.70	0.52	-	8.17	-	-
60,000元以上	-	26.35	1.19	1.73	4.64	-	-
收入不穩定、不一定	-	9.25	8.84	-	9.25	-	-
不知道	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	6.24	-	-	-	2.58	-

表3-22、全國12歲以上民眾在網路購物中購買的物品

單位:人，%

	寵物用品	食品、飲料	園藝	精品	網路訂票服務	女性化妝品	虛擬點數
	1.80	**21.90**	**0.49**	**1.21**	**6.83**	**0.94**	**0.15**
主要職業							
農、林、漁、牧業	-	7.57	18.22	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	10.89	-	-
製造業	-	22.29	-	1.88	6.34	-	-
營造業	-	50.47	5.54	-	1.71	3.56	-
批發及零售業	-	12.66	-	1.69	4.41	4.65	-
運輸及倉儲業	14.10	18.15	-	-	-	-	-
住宿及餐飲業	12.00	13.52	2.29	-	12.10	-	-
資訊及通訊傳播業	3.73	27.62	-	-	7.99	-	-
金融及保險業	2.46	21.20	-	-	3.38	-	-
支援服務業	4.56	27.42	-	-	9.96	-	-
教育服務業	2.30	32.66	-	4.50	10.08	0.78	-
其他服務業	3.09	16.79	-	4.37	8.60	2.56	-
專業、科學及技術服務業	2.31	20.02	-	-	-	-	-
公共行政及國防；強制性社會安全	-	16.77	2.24	-	3.05	-	-
醫療保健及社會工作服務業	-	26.46	-	-	12.76	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	-	-	-	-
自由業	-	18.28	-	4.31	-	-	-
退休	-	41.67	0.81	-	0.81	10.75	-
待業/無業	-	49.05	-	-	11.12	-	-
學生	0.54	8.46	-	0.73	12.78	-	1.08
家管	3.50	27.46	-	-	5.87	-	-
拒答	-	12.70	-	-	-	-	-

表3-22、全國12歲以上民眾在網路購物中購買的物品(續完)

單位:人，%

	寵物用品	食品、飲料	園藝	精品	網路訂票服務	女性化妝品	虛擬點數
	1.80	**21.90**	**0.49**	**1.21**	**6.83**	**0.94**	**0.15**
居住地區別							
臺北市	-	15.20	-	-	-	3.95	-
新北市	2.40	20.75	-	-	5.18	-	-
桃園縣	2.31	29.20	-	-	2.27	1.16	-
臺中市	3.98	26.53	-	6.04	9.89	1.18	-
臺南市	0.88	20.70	-	0.93	5.98	1.81	-
高雄市	1.10	24.35	-	1.20	10.75	-	-
北部地區(不含直轄市)	0.85	25.05	-	1.34	8.36	1.48	-
中部地區(不含直轄市)	0.88	17.15	3.11	-	3.25	0.68	1.47
南部地區(不含直轄市)	1.72	15.05	1.35	1.49	14.17	-	-
東部地區	2.97	15.25	1.92	-	13.91	2.21	-
金馬地區	-	11.03	6.92	-	12.78	-	-
北部地區(含直轄市)	1.76	22.68	-	0.23	4.26	1.11	-
中部地區(含直轄市)	2.58	22.30	1.40	3.32	6.90	0.96	0.66
南部地區(含直轄市)	1.17	21.10	0.31	1.18	10.05	0.56	-
居住城鄉別							
偏遠地區	6.28	18.84	0.59	2.07	8.59	-	3.09
非偏遠地區	1.57	22.06	0.48	1.16	6.74	0.99	-
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	11.43	22.99	-	5.34	11.56	-	-
北部非偏遠地區	1.33	22.66	-	-	3.94	1.16	-
中部偏遠地區	7.93	33.07	-	-	7.93	-	13.32
中部非偏遠地區	2.30	21.74	1.47	3.49	6.84	1.01	-
南部偏遠地區	-	7.36	-	-	5.50	-	-
南部非偏遠地區	1.23	21.86	0.32	1.25	10.30	0.59	-
東部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-
東部非偏遠地區	3.24	16.62	2.10	-	15.16	2.40	-
金馬偏遠地區	-	-	18.54	-	18.54	-	-
金馬非偏遠地區	-	17.60	-	-	9.35	-	-
都市化程度							
鄉-偏遠	3.12	10.72	0.99	3.52	6.97	-	5.24
鄉-非偏遠	2.29	24.77	1.91	0.88	4.84	1.53	-
鎮	-	12.38	1.81	-	8.24	-	-
市	2.13	25.76	0.95	-	6.34	1.67	-
區	1.81	22.32	-	1.51	7.08	0.86	-

表3-23、全國12歲以上民眾網路購物頻率

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	每天	1週	半個月
	692	**686**	**0.63**	**7.27**	**10.82**
性別					
男性	234	251	0.23	4.91	8.02
女性	458	435	0.86	8.64	12.43
# **年齡**					
12歲-14歲	12	13	-	-	18.52
15歲-19歲	48	41	-	3.70	9.50
20歲-24歲	54	73	-	8.06	19.23
25歲-34歲	189	209	0.59	9.66	10.93
35歲-44歲	192	168	1.50	6.16	10.40
45歲-54歲	148	125	0.47	9.02	9.30
55歲以上	49	57	-	1.30	3.35
# **教育程度**					
小學及以下	8	9	-	-	16.17
國中	31	31	-	-	7.95
高中/高職	201	180	-	3.55	8.60
專科	99	86	2.28	5.95	7.52
大學	288	311	0.77	9.04	12.79
研究所及以上	62	65	-	15.10	13.47
拒答	3	6	-	9.05	-
# **個人月收入**					
沒有收入	154	146	-	4.53	9.13
10,000元以下	21	23	-	10.12	13.62
10,001-20,000元	33	33	-	1.74	21.73
20,001-30,000元	118	112	-	6.28	9.49
30,001-40,000元	131	137	1.47	9.89	15.28
40,001-50,000元	82	80	-	8.96	15.93
50,001-60,000元	46	38	1.49	10.45	3.12
60,000元以上	61	64	0.92	11.40	3.38
收入不穩定、不一定	16	16	-	-	9.25
不知道	4	4	-	-	17.37
拒答	26	33	3.51	4.14	2.32

表3-23、全國12歲以上民眾網路購物頻率

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	每天	1週	半個月
	692	**686**	**0.63**	**7.27**	**10.82**
# **主要職業**					
農、林、漁、牧業	9	8	-	-	7.57
電力及燃氣供應業	5	4	-	25.44	-
製造業	84	87	0.92	3.82	13.17
營造業	15	14	-	2.85	-
批發及零售業	34	34	1.69	3.42	12.38
運輸及倉儲業	8	8	-	-	0.55
住宿及餐飲業	15	15	-	-	10.08
資訊及通訊傳播業	28	35	-	9.61	8.49
金融及保險業	21	22	-	29.19	6.08
支援服務業	15	17	-	9.96	9.96
教育服務業	59	50	2.31	14.47	14.88
其他服務業	52	53	-	8.25	4.28
專業、科學及技術服務業	43	50	-	11.75	17.16
公共行政及國防；強制性社會安全	35	27	-	10.34	3.02
醫療保健及社會工作服務業	25	25	-	7.91	8.14
藝術、娛樂及休閒服務業	8	7	-	-	25.68
自由業	20	19	-	3.39	9.63
退休	21	25	2.38	5.99	6.91
待業/無業	20	19	-	5.53	16.89
學生	93	97	1.26	4.30	13.89
家管	79	67	-	3.80	9.57
拒答	3	4	-	12.70	18.89

表3-23、全國12歲以上民眾網路購物頻率

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	每天	1週	半個月
	692	**686**	**0.63**	**7.27**	**10.82**
居住地區別					
臺北市	24	46	-	7.44	2.93
新北市	79	137	-	4.88	13.20
桃園縣	69	74	-	8.43	5.56
臺中市	74	87	1.41	9.85	15.57
臺南市	109	61	1.88	7.62	9.83
高雄市	77	92	-	10.40	12.27
北部地區(不含直轄市)	59	53	-	8.72	7.86
中部地區(不含直轄市)	73	71	2.74	0.77	12.75
南部地區(不含直轄市)	59	45	-	7.85	9.82
東部地區	49	18	-	11.89	7.56
金馬地區	20	3	-	1.52	29.54
北部地區(含直轄市)	231	309	-	6.76	8.95
中部地區(含直轄市)	147	158	2.01	5.76	14.30
南部地區(含直轄市)	245	198	0.58	8.96	10.96
# 居住城鄉別					
偏遠地區	49	34	-	12.47	14.56
非偏遠地區	643	652	0.66	7.00	10.62
# 居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	13	13	-	11.07	22.17
北部非偏遠地區	218	296	-	6.56	8.36
中部偏遠地區	9	8	-	14.64	7.93
中部非偏遠地區	138	150	2.11	5.29	14.63
南部偏遠地區	13	10	-	11.44	5.43
南部非偏遠地區	232	188	0.61	8.82	11.26
東部偏遠地區	4	1	-	26.99	23.20
東部非偏遠地區	45	16	-	10.54	6.15
金馬偏遠地區	10	1	-	4.06	46.29
金馬非偏遠地區	10	2	-	-	19.56
都市化程度					
鄉-偏遠	31	20	-	13.44	7.34
鄉-非偏遠	94	76	-	5.99	5.75
鎮	69	52	3.73	4.75	16.69
市	102	80	-	6.51	7.14
區	396	457	0.52	7.64	11.79

表3-23、全國12歲以上民眾網路購物頻率

單位:人，%

	1個月	1季	6個月	1年	不一定
	31.84	**27.30**	**11.60**	**3.61**	**6.93**
性別					
男性	34.21	27.25	12.74	5.61	7.03
女性	30.48	27.32	10.94	2.46	6.87
# **年齡**					
12歲-14歲	33.15	5.33	24.41	13.27	5.31
15歲-19歲	24.27	46.91	8.22	5.23	2.17
20歲-24歲	30.49	18.76	10.88	3.56	9.03
25歲-34歲	36.56	25.43	10.82	1.50	4.51
35歲-44歲	32.57	28.00	10.70	3.48	7.18
45歲-54歲	26.27	35.37	11.54	4.45	3.58
55歲以上	31.48	16.29	17.60	6.56	23.43
# **教育程度**					
小學及以下	28.10	-	33.42	15.82	6.48
國中	27.12	13.51	14.39	22.74	14.29
高中/高職	32.61	31.99	12.21	3.51	7.54
專科	39.48	28.32	12.80	2.92	0.72
大學	31.60	25.82	10.40	2.46	7.12
研究所及以上	26.28	32.52	7.21	-	5.42
拒答	-	-	42.22	-	48.74
# **個人月收入**					
沒有收入	31.62	25.49	16.61	4.56	8.07
10,000元以下	11.42	48.16	10.41	-	6.28
10,001-20,000元	33.94	27.00	11.64	3.94	-
20,001-30,000元	32.02	27.85	11.99	2.19	10.17
30,001-40,000元	31.36	23.70	11.80	4.51	1.99
40,001-50,000元	33.57	27.26	6.53	2.89	4.86
50,001-60,000元	25.16	40.32	18.65	0.81	-
60,000元以上	38.47	27.20	5.04	3.13	10.46
收入不穩定、不一定	27.08	16.11	12.96	-	34.60
不知道	70.04	-	12.58	-	-
拒答	34.71	28.29	4.14	10.98	11.92

表3-23、全國12歲以上民眾網路購物頻率

單位:人，%

	1個月	1季	6個月	1年	不一定
	31.84	**27.30**	**11.60**	**3.61**	**6.93**
# **主要職業**					
農、林、漁、牧業	24.97	11.57	-	-	55.89
電力及燃氣供應業	10.89	-	37.60	26.07	-
製造業	39.07	25.60	10.87	3.75	2.79
營造業	40.54	36.14	8.99	-	11.48
批發及零售業	29.87	27.11	21.39	-	4.14
運輸及倉儲業	30.37	59.79	9.29	-	-
住宿及餐飲業	16.48	37.19	-	-	36.25
資訊及通訊傳播業	33.81	37.54	4.98	5.57	-
金融及保險業	40.21	13.50	1.78	-	9.25
支援服務業	45.80	34.28	-	-	-
教育服務業	29.83	23.61	5.47	-	9.44
其他服務業	48.91	17.39	14.27	6.90	-
專業、科學及技術服務業	17.01	28.59	11.08	5.29	9.12
公共行政及國防；強制性社會安全	21.43	34.14	12.91	8.09	10.07
醫療保健及社會工作服務業	36.82	36.03	8.64	2.45	-
藝術、娛樂及休閒服務業	-	22.77	32.94	-	18.61
自由業	27.62	49.79	4.82	2.82	1.93
退休	32.01	13.59	16.90	9.71	12.50
待業/無業	27.41	15.54	23.42	3.04	8.16
學生	30.96	30.30	12.33	4.03	2.93
家管	30.50	25.65	17.97	3.20	9.32
拒答	-	-	-	-	68.41

表3-23、全國12歲以上民眾網路購物頻率(續完)

單位:人，%

	1個月	1季	6個月	1年	不一定
	31.84	**27.30**	**11.60**	**3.61**	**6.93**
居住地區別					
臺北市	22.34	32.83	8.31	7.87	18.29
新北市	34.97	27.13	12.75	-	7.08
桃園縣	39.57	29.77	10.37	3.36	2.95
臺中市	31.15	26.77	10.83	1.41	3.02
臺南市	22.61	30.60	17.97	3.43	6.05
高雄市	28.35	31.45	10.05	4.96	2.52
北部地區(不含直轄市)	35.24	21.19	10.32	5.55	11.12
中部地區(不含直轄市)	29.56	21.73	12.17	9.96	10.33
南部地區(不含直轄市)	38.55	24.35	10.15	1.16	8.14
東部地區	34.60	24.11	11.13	1.73	8.97
金馬地區	37.72	12.29	11.56	-	7.38
北部地區(含直轄市)	34.25	27.59	11.11	2.91	8.43
中部地區(含直轄市)	30.43	24.50	11.44	5.26	6.31
南部地區(含直轄市)	28.89	29.57	12.53	3.62	4.89
# 居住城鄉別					
偏遠地區	24.87	16.45	19.59	11.94	0.13
非偏遠地區	32.20	27.86	11.18	3.18	7.28
# 居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	28.98	9.87	12.84	15.08	-
北部非偏遠地區	34.48	28.38	11.04	2.36	8.81
中部偏遠地區	16.63	22.34	25.14	13.32	-
中部非偏遠地區	31.15	24.61	10.72	4.84	6.64
南部偏遠地區	25.21	24.34	23.77	9.80	-
南部非偏遠地區	29.09	29.86	11.91	3.28	5.16
東部偏遠地區	27.14	-	22.68	-	-
東部非偏遠地區	35.27	26.28	10.09	1.89	9.78
金馬偏遠地區	28.48	-	17.11	-	4.06
金馬非偏遠地區	43.22	19.62	8.25	-	9.35
都市化程度					
鄉-偏遠	25.39	21.08	17.35	15.18	0.22
鄉-非偏遠	41.86	25.16	9.90	4.34	7.00
鎮	27.75	24.22	8.02	5.83	9.01
市	34.33	28.58	13.76	3.74	5.94
區	30.48	28.05	11.66	2.71	7.15

表3-24、全國12歲以上民眾平均每月網路購物金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	100元以下	101-500元	501-1000元	1001-2000元
	692	**686**	**3.99**	**14.09**	**21.32**	**25.24**
性別						
男性	234	251	4.44	13.66	19.96	23.94
女性	458	435	3.73	14.34	22.11	25.98
# **年齡**						
12歲-14歲	12	13	7.94	60.35	7.08	19.58
15歲-19歲	48	41	8.61	44.92	27.25	9.99
20歲-24歲	54	73	3.82	15.65	35.39	24.50
25歲-34歲	189	209	2.40	13.71	23.64	24.36
35歲-44歲	192	168	3.80	7.32	20.35	27.84
45歲-54歲	148	125	4.35	10.75	17.08	26.86
55歲以上	49	57	5.51	7.81	6.08	30.44
# **教育程度**						
小學及以下	8	9	15.82	18.09	6.19	43.74
國中	31	31	8.56	38.10	9.32	8.47
高中/高職	201	180	3.81	17.09	18.00	25.57
專科	99	86	3.91	6.56	25.53	23.48
大學	288	311	3.47	12.20	23.78	26.98
研究所及以上	62	65	3.68	14.13	22.76	26.02
拒答	3	6	-	-	-	-
# **個人月收入**						
沒有收入	154	146	8.64	24.91	20.88	20.14
10,000元以下	21	23	-	40.79	22.26	23.96
10,001-20,000元	33	33	4.84	8.74	29.34	28.41
20,001-30,000元	118	112	1.45	13.66	27.55	28.78
30,001-40,000元	131	137	3.49	11.27	22.34	24.89
40,001-50,000元	82	80	4.08	4.93	12.35	37.00
50,001-60,000元	46	38	-	14.72	18.65	25.40
60,000元以上	61	64	4.60	6.49	12.66	19.30
收入不穩定、不一定	16	16	3.61	9.35	15.88	38.37
不知道	4	4	-	12.58	52.18	-
拒答	26	33	-	4.87	29.72	14.23

表3-24、全國12歲以上民眾平均每月網路購物金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	100元以下	101-500元	501-1000元	1001-2000元
	692	**686**	**3.99**	**14.09**	**21.32**	**25.24**
# **主要職業**						
農、林、漁、牧業	9	8	-	11.57	18.17	24.52
電力及燃氣供應業	5	4	-	-	37.60	-
製造業	84	87	0.80	9.53	22.76	28.38
營造業	15	14	8.99	9.69	10.20	33.52
批發及零售業	34	34	-	17.72	25.10	16.08
運輸及倉儲業	8	8	-	-	14.10	47.44
住宿及餐飲業	15	15	-	6.38	42.91	20.41
資訊及通訊傳播業	28	35	-	6.68	33.55	16.64
金融及保險業	21	22	1.78	-	11.05	30.88
支援服務業	15	17	-	-	40.61	21.35
教育服務業	59	50	5.54	10.53	23.66	24.39
其他服務業	52	53	3.59	13.24	22.81	26.79
專業、科學及技術服務業	43	50	5.77	23.42	15.45	26.73
公共行政及國防；強制性社會安全	35	27	8.09	9.04	17.95	12.62
醫療保健及社會工作服務業	25	25	-	6.24	18.55	50.91
藝術、娛樂及休閒服務業	8	7	-	3.90	19.02	26.91
自由業	20	19	4.82	11.07	18.14	23.27
退休	21	25	7.30	3.41	9.38	30.00
待業/無業	20	19	6.06	23.57	7.88	42.44
學生	93	97	7.62	33.53	25.56	20.20
家管	79	67	5.98	11.82	15.96	23.95
拒答	3	4	-	18.89	-	-

表3-24、全國12歲以上民眾平均每月網路購物金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	100元以下	101-500元	501-1000元	1001-2000元
	692	**686**	**3.99**	**14.09**	**21.32**	**25.24**
# **居住地區別**						
臺北市	24	46	12.81	4.46	19.39	15.78
新北市	79	137	1.11	15.47	18.92	24.33
桃園縣	69	74	1.81	19.07	16.30	32.97
臺中市	74	87	-	15.27	28.93	29.80
臺南市	109	61	7.59	19.68	22.53	22.82
高雄市	77	92	10.35	14.85	20.96	24.20
北部地區(不含直轄市)	59	53	-	7.76	23.49	30.02
中部地區(不含直轄市)	73	71	2.24	8.91	19.18	18.78
南部地區(不含直轄市)	59	45	3.79	12.85	28.10	25.38
東部地區	49	18	6.72	22.57	10.22	29.31
金馬地區	20	3	-	6.15	26.43	11.86
北部地區(含直轄市)	231	309	2.82	13.39	19.14	26.10
中部地區(含直轄市)	147	158	1.01	12.40	24.54	24.84
南部地區(含直轄市)	245	198	8.00	15.89	23.07	24.04
居住城鄉別						
偏遠地區	49	34	6.08	13.88	20.72	18.72
非偏遠地區	643	652	3.88	14.10	21.36	25.57
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	13	13	-	4.25	24.72	21.12
北部非偏遠地區	218	296	2.94	13.80	18.90	26.32
中部偏遠地區	9	8	13.32	37.87	14.64	-
中部非偏遠地區	138	150	0.36	11.07	25.05	26.14
南部偏遠地區	13	10	9.80	8.10	23.88	27.88
南部非偏遠地區	232	188	7.90	16.32	23.03	23.83
東部偏遠地區	4	1	-	22.68	-	23.20
東部非偏遠地區	45	16	7.33	22.56	11.14	29.86
金馬偏遠地區	10	1	-	-	13.83	31.76
金馬非偏遠地區	10	2	-	9.81	33.94	-
都市化程度						
鄉-偏遠	31	20	5.24	9.07	15.41	25.89
鄉-非偏遠	94	76	2.07	12.13	22.72	20.37
鎮	69	52	1.05	16.39	20.53	16.66
市	102	80	3.32	16.22	15.49	37.92
區	396	457	4.71	14.00	22.46	24.78

表3-24、全國12歲以上民眾平均每月網路購物金額

單位:人，%

	2001-5000元	5001-10000元	10001-20000元	20001-50000元	50001元以上	不清楚/不記得	不一定
	21.10	**3.15**	**1.61**	**0.44**	**0.40**	**1.46**	**7.20**
性別							
男性	19.07	4.39	2.18	0.65	0.87	1.67	9.18
女性	22.26	2.44	1.29	0.31	0.13	1.35	6.06
# **年齡**							
12歲-14歲	5.05	-	-	-	-	-	-
15歲-19歲	8.23	-	-	-	-	-	0.99
20歲-24歲	12.74	2.19	-	1.28	-	-	4.43
25歲-34歲	25.75	3.23	0.55	0.70	-	0.89	4.77
35歲-44歲	24.92	3.36	2.92	-	1.63	1.05	6.80
45歲-54歲	20.54	5.53	2.24	0.49	-	0.62	11.55
55歲以上	17.69	1.30	3.86	-	-	9.90	17.42
# **教育程度**							
小學及以下	16.17	-	-	-	-	-	-
國中	2.17	-	-	-	-	12.52	20.86
高中/高職	21.11	1.35	0.86	0.86	1.21	1.68	8.46
專科	27.64	3.44	2.04	-	-	2.39	5.02
大學	20.36	4.19	1.71	0.47	0.18	0.36	6.31
研究所及以上	23.71	5.00	3.79	-	-	-	0.91
拒答	42.22	-	-	-	-	-	57.78
# **個人月收入**							
沒有收入	16.08	-	0.72	0.52	-	1.27	6.83
10,000元以下	8.02	-	4.98	-	-	-	-
10,001-20,000元	22.58	-	-	-	-	-	6.10
20,001-30,000元	19.94	2.20	1.44	-	-	-	4.98
30,001-40,000元	27.43	3.09	-	1.19	-	0.82	5.48
40,001-50,000元	26.30	3.78	3.25	-	2.72	0.56	5.03
50,001-60,000元	18.04	7.53	2.63	-	1.49	-	11.55
60,000元以上	27.06	8.40	5.74	-	-	0.51	15.24
收入不穩定、不一定	10.44	8.56	-	-	-	8.84	4.96
不知道	17.87	-	-	-	-	17.37	-
拒答	13.63	6.84	-	1.85	-	12.50	16.37

表3-24、全國12歲以上民眾平均每月網路購物金額

單位:人，%

	2001-5000元	5001-10000元	10001-20000元	20001-50000元	50001元以上	不清楚/不記得	不一定
	21.10	**3.15**	**1.61**	**0.44**	**0.40**	**1.46**	**7.20**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	7.57	-	-	-	-	18.22	19.96
電力及燃氣供應業	51.51	-	-	-	-	-	10.89
製造業	19.15	6.59	1.15	1.07	2.50	-	8.05
營造業	24.41	-	1.71	-	-	-	11.48
批發及零售業	28.37	-	3.42	2.08	1.69	1.69	3.85
運輸及倉儲業	18.70	-	-	-	-	-	19.75
住宿及餐飲業	24.79	-	-	-	-	-	5.51
資訊及通訊傳播業	23.98	-	3.53	-	-	-	15.61
金融及保險業	28.07	20.14	-	-	-	-	8.08
支援服務業	30.99	-	-	-	-	-	7.05
教育服務業	26.90	3.03	1.04	-	-	2.31	2.61
其他服務業	22.63	5.76	2.32	-	-	-	2.86
專業、科學及技術服務業	11.05	7.12	-	-	-	-	10.44
公共行政及國防；強制性社會安全	29.80	7.91	9.09	-	-	1.65	3.87
醫療保健及社會工作服務業	19.75	-	-	-	-	4.55	-
藝術、娛樂及休閒服務業	31.56	-	-	-	-	-	18.61
自由業	39.08	-	-	-	-	1.69	1.93
退休	17.38	4.93	8.93	-	-	9.71	8.98
待業/無業	12.80	-	5.53	-	-	-	1.72
學生	10.65	-	-	-	-	-	2.44
家管	25.04	-	-	2.02	-	3.81	11.41
拒答	-	-	-	-	-	-	81.11

表3-24、全國12歲以上民眾平均每月網路購物金額(續完)

單位:人，%

	2001-5000元	5001-10000元	10001-20000元	20001-50000元	50001元以上	不清楚/不記得	不一定
	21.10	**3.15**	**1.61**	**0.44**	**0.40**	**1.46**	**7.20**
# **居住地區別**							
臺北市	13.25	12.38	4.83	-	-	3.95	13.14
新北市	27.32	1.23	0.89	-	1.59	-	9.13
桃園縣	24.71	2.25	1.41	-	-	-	1.47
臺中市	20.63	1.62	1.33	-	-	-	2.42
臺南市	15.33	1.73	1.27	2.66	0.93	1.65	3.81
高雄市	15.73	5.63	2.43	-	-	1.23	4.63
北部地區(不含直轄市)	15.42	6.51	-	-	-	-	16.79
中部地區(不含直轄市)	26.44	1.12	2.36	1.91	-	8.04	11.01
南部地區(不含直轄市)	23.00	-	1.16	-	-	-	5.72
東部地區	15.22	4.32	1.32	-	-	1.85	8.46
金馬地區	41.74	-	-	-	-	1.52	12.30
北部地區(含直轄市)	22.60	4.02	1.45	-	0.70	0.58	9.20
中部地區(含直轄市)	23.25	1.39	1.79	0.86	-	3.62	6.29
南部地區(含直轄市)	17.26	3.14	1.78	0.82	0.29	1.08	4.62
居住城鄉別							
偏遠地區	31.61	-	-	2.23	-	0.13	6.63
非偏遠地區	20.55	3.32	1.70	0.34	0.42	1.53	7.23
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	33.10	-	-	-	-	-	16.81
北部非偏遠地區	22.13	4.20	1.51	-	0.74	0.61	8.86
中部偏遠地區	24.56	-	-	9.61	-	-	-
中部非偏遠地區	23.18	1.47	1.89	0.41	-	3.81	6.62
南部偏遠地區	30.33	-	-	-	-	-	-
南部非偏遠地區	16.54	3.32	1.88	0.87	0.30	1.14	4.88
東部偏遠地區	54.12	-	-	-	-	-	-
東部非偏遠地區	11.73	4.70	1.44	-	-	2.01	9.22
金馬偏遠地區	46.93	-	-	-	-	4.06	3.41
金馬非偏遠地區	38.65	-	-	-	-	-	17.60
都市化程度							
鄉-偏遠	29.12	-	-	3.78	-	0.22	11.26
鄉-非偏遠	28.81	1.84	0.68	-	-	5.99	5.38
鎮	22.69	4.47	3.66	-	-	2.21	12.34
市	17.77	2.67	1.30	0.76	-	0.41	4.14
區	19.86	3.44	1.66	0.36	0.60	0.86	7.27

表3-25、全國12歲以上民眾網路購物付款方式

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	貨到付款	刷信用卡	轉帳	第三方支付
	692	**686**	**54.21**	**32.10**	**11.87**	**1.82**
* **性別**						
男性	234	251	51.20	30.88	13.88	4.03
女性	458	435	55.95	32.81	10.71	0.54
# **年齡**						
12歲-14歲	12	13	75.80	-	16.26	7.94
15歲-19歲	48	41	89.79	3.70	6.51	-
20歲-24歲	54	73	76.19	8.76	9.80	5.25
25歲-34歲	189	209	52.08	31.58	14.80	1.54
35歲-44歲	192	168	47.36	41.01	11.00	0.62
45歲-54歲	148	125	44.79	44.54	10.67	-
55歲以上	49	57	44.02	38.31	11.84	5.84
# **教育程度**						
小學及以下	8	9	59.26	40.74	-	-
國中	31	31	69.92	4.43	10.29	15.37
高中/高職	201	180	66.19	22.40	10.89	0.52
專科	99	86	60.08	29.18	10.18	0.56
大學	288	311	47.19	37.97	12.81	2.03
研究所及以上	62	65	39.32	45.03	15.65	-
拒答	3	6	48.74	51.26	-	-
# **個人月收入**						
沒有收入	154	146	64.15	24.00	10.90	0.96
10,000元以下	21	23	60.36	11.60	17.03	11.01
10,001-20,000元	33	33	86.81	9.25	-	3.94
20,001-30,000元	118	112	59.74	26.00	13.66	0.60
30,001-40,000元	131	137	56.03	32.93	9.10	1.95
40,001-50,000元	82	80	41.30	50.54	8.16	-
50,001-60,000元	46	38	27.42	54.49	16.60	1.49
60,000元以上	61	64	44.89	31.85	21.79	1.47
收入不穩定、不一定	16	16	56.42	32.11	11.47	-
不知道	4	4	35.24	64.76	-	-
拒答	26	33	28.95	48.04	15.74	7.27

表3-25、全國12歲以上民眾網路購物付款方式

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	貨到付款	刷信用卡	轉帳	第三方支付
	692	**686**	**54.21**	**32.10**	**11.87**	**1.82**
# **主要職業**						
農、林、漁、牧業	9	8	81.76	17.78	0.46	-
電力及燃氣供應業	5	4	15.06	74.06	10.89	-
製造業	84	87	49.94	31.89	15.62	2.55
營造業	15	14	53.79	37.46	8.74	-
批發及零售業	34	34	54.04	40.85	3.42	1.69
運輸及倉儲業	8	8	99.45	0.55	-	-
住宿及餐飲業	15	15	62.64	28.36	9.00	-
資訊及通訊傳播業	28	35	62.80	30.46	6.73	-
金融及保險業	21	22	32.74	48.72	18.53	-
支援服務業	15	17	51.57	38.49	9.94	-
教育服務業	59	50	39.88	48.47	11.65	-
其他服務業	52	53	52.76	29.25	15.81	2.18
專業、科學及技術服務	43	50	55.17	25.58	14.85	4.39
公共行政及國防；強制性社會安全	35	27	34.09	49.66	16.26	-
醫療保健及社會工作服務業	25	25	39.87	42.01	18.12	-
藝術、娛樂及休閒服務業	8	7	32.77	61.95	5.28	-
自由業	20	19	51.11	29.96	18.93	-
退休	21	25	28.85	58.03	3.41	9.71
待業/無業	20	19	54.79	17.12	16.79	11.30
學生	93	97	81.84	6.31	9.98	1.87
家管	79	67	50.82	38.18	11.01	-
拒答	3	4	68.41	31.59	-	-

表3-25、全國12歲以上民眾網路購物付款方式(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	貨到付款	刷信用卡	轉帳	第三方支付
	692	**686**	**54.21**	**32.10**	**11.87**	**1.82**
居住地區別						
臺北市	24	46	39.52	47.49	12.99	-
新北市	79	137	51.29	32.95	14.16	1.60
桃園縣	69	74	57.47	28.40	10.43	3.70
臺中市	74	87	54.44	32.84	12.72	-
臺南市	109	61	57.03	31.82	8.20	2.95
高雄市	77	92	56.10	30.47	13.43	-
北部地區(不含直轄市	59	53	53.61	37.73	6.22	2.44
中部地區(不含直轄市	73	71	63.44	25.52	6.20	4.83
南部地區(不含直轄市	59	45	56.32	28.15	14.04	1.49
東部地區	49	18	45.22	26.19	26.66	1.94
金馬地區	20	3	19.18	36.66	44.16	-
北部地區(含直轄市)	231	309	51.42	34.83	11.75	2.01
中部地區(含直轄市)	147	158	58.50	29.54	9.78	2.18
南部地區(含直轄市)	245	198	56.44	30.36	11.95	1.25
# **居住城鄉別**						
偏遠地區	49	34	57.22	15.14	20.78	6.87
非偏遠地區	643	652	54.05	32.99	11.41	1.55
# **居住地區城鄉別**						
北部偏遠地區	13	13	71.85	18.41	-	9.74
北部非偏遠地區	218	296	50.51	35.56	12.27	1.66
中部偏遠地區	9	8	72.04	-	14.64	13.32
中部非偏遠地區	138	150	57.79	31.09	9.53	1.59
南部偏遠地區	13	10	28.37	17.95	53.68	-
南部非偏遠地區	232	188	57.99	31.05	9.64	1.32
東部偏遠地區	4	1	76.80	23.20	-	-
東部非偏遠地區	45	16	42.38	26.46	29.05	2.11
金馬偏遠地區	10	1	21.17	47.81	31.01	-
金馬非偏遠地區	10	2	17.99	30.02	52.00	-
# **都市化程度**						
鄉-偏遠	31	20	68.82	13.00	6.52	11.66
鄉-非偏遠	94	76	53.11	27.14	15.74	4.02
鎮	69	52	67.74	25.83	6.42	-
市	102	80	55.34	29.69	11.13	3.83
區	396	457	52.01	34.91	12.21	0.87

表3-26、全國12歲以上民眾下載APP經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**62.19**	**37.81**
＊ **性別**				
男性	1,096	1,226	64.45	35.55
女性	1,295	1,208	59.90	40.10
＊ **年齡**				
12歲-14歲	113	125	61.13	38.87
15歲-19歲	246	229	77.41	22.59
20歲-24歲	162	239	83.99	16.01
25歲-34歲	482	530	76.34	23.66
35歲-44歲	579	524	67.93	32.07
45歲-54歲	487	431	47.96	52.04
55歲以上	322	356	25.79	74.21
＊ **教育程度**				
小學及以下	80	83	46.99	53.01
國中	235	230	44.39	55.61
高中/高職	824	770	53.81	46.19
專科	339	326	61.95	38.05
大學	757	852	73.69	26.31
研究所及以上	148	161	78.35	21.65
拒答	8	13	22.18	77.82
＊ **個人月收入**				
沒有收入	728	729	58.25	41.75
10,000元以下	85	97	56.29	43.71
10,001-20,000元	135	129	51.42	48.58
20,001-30,000元	334	344	65.67	34.33
30,001-40,000元	348	373	68.03	31.97
40,001-50,000元	210	211	69.01	30.99
50,001-60,000元	145	125	66.76	33.24
60,000元以上	193	200	69.93	30.07
收入不穩定、不一定	93	82	47.30	52.70
不知道	15	15	48.71	51.29
拒答	105	128	56.86	43.14

表3-26、全國12歲以上民眾下載APP經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**62.19**	**37.81**
＊ **主要職業**				
農、林、漁、牧業	52	45	29.66	70.34
礦業及土石採取業	5	3	20.40	79.60
電力及燃氣供應業	11	10	37.72	62.28
製造業	279	297	63.94	36.06
營造業	68	67	61.94	38.06
不動產業	7	5	71.48	28.52
批發及零售業	83	85	74.34	25.66
運輸及倉儲業	32	36	60.06	39.94
住宿及餐飲業	55	53	64.52	35.48
資訊及通訊傳播業	55	66	82.07	17.93
金融及保險業	76	83	74.88	25.12
支援服務業	52	58	64.58	35.42
教育服務業	123	111	68.70	31.30
其他服務業	150	149	71.77	28.23
用水供應及污染整治業	3	3	100.00	-
專業、科學及技術服務業	110	124	68.52	31.48
公共行政及國防；強制性社會安全	103	87	60.90	39.10
醫療保健及社會工作服務業	56	58	73.23	26.77
藝術、娛樂及休閒服務業	21	28	67.36	32.64
自由業	68	66	49.87	50.13
退休	143	163	27.50	72.50
待業/無業	82	88	62.77	37.23
學生	436	468	74.99	25.01
家管	308	263	41.06	58.94
拒答	13	18	60.44	39.56

表3-26、全國12歲以上民眾下載APP經驗(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**62.19**	**37.81**
＊ **居住地區別**				
臺北市	154	294	64.02	35.98
新北市	239	431	69.20	30.80
桃園縣	209	230	68.69	31.31
臺中市	246	302	64.42	35.58
臺南市	353	201	63.39	36.61
高雄市	234	281	61.53	38.47
北部地區(不含直轄市)	189	167	55.11	44.89
中部地區(不含直轄市)	312	300	53.04	46.96
南部地區(不含直轄市)	227	164	52.96	47.04
東部地區	137	51	56.44	43.56
金馬地區	91	13	58.32	41.68
北部地區(含直轄市)	791	1,122	65.64	34.36
中部地區(含直轄市)	558	603	58.74	41.26
南部地區(含直轄市)	814	646	59.93	40.07
＊ **居住城鄉別**				
偏遠地區	231	158	50.69	49.31
非偏遠地區	2,160	2,275	62.99	37.01
＊ **居住地區城鄉別**				
北部偏遠地區	54	58	61.84	38.16
北部非偏遠地區	737	1,064	65.85	34.15
中部偏遠地區	43	38	44.92	55.08
中部非偏遠地區	515	564	59.69	40.31
南部偏遠地區	71	50	43.63	56.37
南部非偏遠地區	743	596	61.30	38.70
東部偏遠地區	23	8	38.50	61.50
東部非偏遠地區	114	42	59.96	40.04
金馬偏遠地區	40	4	59.25	40.75
金馬非偏遠地區	51	9	57.95	42.05
＊ **都市化程度**				
鄉-偏遠	151	93	51.28	48.72
鄉-非偏遠	305	251	52.05	47.95
鎮	252	191	54.80	45.20
市	338	278	66.72	33.28
區	1,345	1,621	64.48	35.52

表3-27、全國12歲以上民眾目前擁有的APP數量

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	1-10個	11-20個	21-30個	31-40個
	1,406	**1,514**	**55.97**	**24.43**	**10.91**	**3.40**
性別						
男性	673	790	54.22	24.66	11.46	3.66
女性	733	724	57.89	24.19	10.30	3.11
# **年齡**						
12歲-14歲	66	76	68.62	23.88	4.76	1.38
15歲-19歲	180	178	53.93	32.54	9.44	1.32
20歲-24歲	136	201	49.06	26.68	14.12	3.04
25歲-34歲	356	405	51.43	24.38	12.91	4.93
35歲-44歲	374	356	55.38	23.06	11.22	4.25
45歲-54歲	212	207	63.02	19.62	9.03	3.29
55歲以上	82	92	70.99	20.65	6.02	-
# **教育程度**						
小學及以下	36	39	82.33	11.34	6.33	-
國中	99	102	68.86	24.22	4.24	1.03
高中/高職	422	414	65.83	20.37	7.74	2.75
專科	196	202	54.29	24.80	13.87	2.21
大學	535	627	50.68	25.94	13.19	3.98
研究所及以上	115	126	33.05	34.47	12.28	7.60
拒答	3	3	100.00	-	-	-
# **個人月收入**						
沒有收入	396	424	61.94	26.02	7.63	2.33
10,000元以下	50	55	64.25	19.94	11.72	1.71
10,001-20,000元	67	66	50.54	31.97	10.43	1.79
20,001-30,000元	205	226	64.00	20.47	10.00	2.10
30,001-40,000元	226	254	46.24	24.18	16.66	6.40
40,001-50,000元	133	146	51.49	25.16	11.72	3.09
50,001-60,000元	94	83	51.42	21.09	16.51	1.59
60,000元以上	129	140	49.34	24.56	8.44	8.98
收入不穩定、不一定	44	39	64.15	21.22	7.76	-
不知道	6	7	56.14	10.43	33.43	-
拒答	56	73	51.55	30.06	8.82	-

表3-27、全國12歲以上民眾目前擁有的APP數量

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	1-10個	11-20個	21-30個	31-40個
	1,406	**1,514**	**55.97**	**24.43**	**10.91**	**3.40**
# **主要職業**						
農、林、漁、牧業	16	13	63.02	32.22	4.76	-
礦業及土石採取業	1	1	100.00	-	-	-
電力及燃氣供應業	4	4	15.08	14.86	-	-
製造業	171	190	59.02	21.49	10.33	4.38
營造業	42	42	59.46	17.17	7.49	4.79
不動產業	5	4	69.34	-	-	-
批發及零售業	57	63	46.87	24.95	10.24	9.72
運輸及倉儲業	18	22	43.89	19.27	18.38	6.79
住宿及餐飲業	33	35	38.83	18.78	27.02	7.68
資訊及通訊傳播業	43	54	43.60	29.02	18.43	1.48
金融及保險業	56	62	47.69	26.37	9.37	5.13
支援服務業	31	37	59.32	30.52	7.16	1.24
教育服務業	78	76	46.20	21.43	17.07	4.19
其他服務業	101	107	52.43	28.31	12.56	4.45
用水供應及污染整治業	3	3	81.23	18.77	-	-
專業、科學及技術服務業	73	85	50.03	25.10	20.58	-
公共行政及國防；強制性社會安全	61	53	55.36	25.49	14.40	-
醫療保健及社會工作服務業	37	42	63.36	22.70	2.61	-
藝術、娛樂及休閒服務業	13	19	70.23	17.33	-	12.43
自由業	33	33	54.76	26.15	7.04	-
退休	42	45	63.70	15.67	18.48	1.54
待業/無業	48	55	70.98	18.12	1.20	5.02
學生	314	351	54.88	31.27	9.13	2.00
家管	118	108	74.28	14.90	7.02	3.17
拒答	8	11	56.78	7.91	-	20.24

表3-27、全國12歲以上民眾目前擁有的APP數量

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	1-10個	11-20個	21-30個	31-40個
	1,406	**1,514**	**55.97**	**24.43**	**10.91**	**3.40**
居住地區別						
臺北市	98	188	52.01	24.11	12.29	5.51
新北市	161	298	54.13	28.18	9.89	2.69
桃園縣	143	158	58.79	23.71	10.90	2.57
臺中市	154	195	60.68	23.33	7.49	3.14
臺南市	217	127	56.59	24.79	11.61	3.16
高雄市	142	173	60.88	19.60	9.47	4.52
北部地區(不含直轄市)	98	92	46.81	28.31	11.63	4.67
中部地區(不含直轄市)	155	159	51.88	25.43	15.56	2.76
南部地區(不含直轄市)	115	87	62.38	16.97	11.75	2.69
東部地區	75	29	54.66	28.56	10.98	-
金馬地區	48	8	53.62	34.55	9.15	-
北部地區(含直轄市)	500	736	53.68	26.20	10.94	3.63
中部地區(含直轄市)	309	354	56.72	24.27	11.12	2.97
南部地區(含直轄市)	474	387	59.81	20.72	10.69	3.66
居住城鄉別						
偏遠地區	110	80	64.14	18.07	10.06	2.40
非偏遠地區	1,296	1,433	55.52	24.79	10.96	3.45
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	32	36	64.51	13.54	13.60	4.08
北部非偏遠地區	468	701	53.12	26.84	10.80	3.61
中部偏遠地區	20	17	57.24	25.39	5.91	-
中部非偏遠地區	289	337	56.69	24.22	11.39	3.12
南部偏遠地區	30	22	71.27	18.29	5.70	2.13
南部非偏遠地區	444	365	59.12	20.86	10.98	3.75
東部偏遠地區	9	3	57.49	29.91	12.61	-
東部非偏遠地區	66	25	54.30	28.39	10.77	-
金馬偏遠地區	19	2	51.11	14.76	24.86	-
金馬非偏遠地區	29	5	54.63	42.59	2.78	-
都市化程度						
鄉-偏遠	71	48	62.33	16.31	12.56	3.05
鄉-非偏遠	153	130	48.57	31.96	13.02	1.20
鎮	131	105	52.14	23.16	18.97	3.03
市	215	185	63.40	21.32	8.50	3.23
區	836	1,045	55.67	24.55	10.19	3.75

表3-27、全國12歲以上民眾目前擁有的APP數量

單位:人，%

	41-50個	51-60個	61-70個	71-80個	81-90個	91-100個	101個以上
	2.16	**0.69**	**0.25**	**0.35**	**0.22**	**0.64**	**0.97**
性別							
男性	2.14	0.83	0.48	0.54	0.03	0.60	1.39
女性	2.19	0.54	-	0.14	0.43	0.69	0.52
# **年齡**							
12歲-14歲	-	1.36	-	-	-	-	-
15歲-19歲	2.45	0.32	-	-	-	-	-
20歲-24歲	3.84	0.59	1.46	-	1.21	-	-
25歲-34歲	1.96	0.54	-	-	0.21	2.06	1.57
35歲-44歲	2.33	0.92	-	0.91	-	-	1.92
45歲-54歲	2.17	0.17	0.42	0.99	-	0.68	0.61
55歲以上	-	2.05	-	-	-	-	0.30
# **教育程度**							
小學及以下	-	-	-	-	-	-	-
國中	0.64	1.01	-	-	-	-	-
高中/高職	1.33	0.90	-	-	-	0.34	0.76
專科	1.48	0.54	-	1.32	-	-	1.50
大學	3.02	0.65	0.60	0.16	0.14	0.88	0.76
研究所及以上	3.69	0.44	-	1.28	1.94	2.23	3.03
拒答	-	-	-	-	-	-	-
# **個人月收入**							
沒有收入	1.11	0.22	0.69	-	-	-	0.07
10,000元以下	-	1.22	-	-	-	1.16	-
10,001-20,000元	1.87	0.86	-	-	-	-	2.54
20,001-30,000元	1.63	-	-	0.31	0.29	0.97	0.24
30,001-40,000元	3.05	1.43	-	-	-	1.04	0.99
40,001-50,000元	2.96	1.29	-	0.69	-	0.70	2.91
50,001-60,000元	2.71	-	1.04	-	0.24	2.50	2.90
60,000元以上	2.67	1.60	-	1.39	-	0.82	2.20
收入不穩定、不一定	6.88	-	-	-	-	-	-
不知道	-	-	-	-	-	-	-
拒答	3.26	0.72	-	2.24	3.35	-	-

表3-27、全國12歲以上民眾目前擁有的APP數量

單位:人，%

	41-50個	51-60個	61-70個	71-80個	81-90個	91-100個	101個以上
	2.16	**0.69**	**0.25**	**0.35**	**0.22**	**0.64**	**0.97**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	-	-	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	44.95	-	-	25.10	-	-	-
製造業	2.69	1.15	-	0.37	-	-	0.57
營造業	2.48	-	-	2.51	-	2.78	3.32
不動產業	30.66	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	-	2.36	-	-	-	5.86	-
運輸及倉儲業	5.56	-	-	-	-	-	6.11
住宿及餐飲業	3.61	-	-	-	-	-	4.08
資訊及通訊傳播業	3.91	1.67	-	-	-	-	1.89
金融及保險業	5.98	2.18	-	1.62	-	1.65	-
支援服務業	-	-	-	-	1.76	-	-
教育服務業	2.00	1.44	-	-	3.20	1.51	2.96
其他服務業	-	-	-	-	-	1.31	0.94
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	4.29	-	-	-	-	-	-
公共行政及國防；強制性社會安全	2.51	2.24	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	6.16	0.92	-	-	-	-	4.26
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	-	-	-	-
自由業	3.43	0.82	2.65	-	0.62	-	4.54
退休	-	-	-	-	-	-	0.62
待業/無業	1.59	-	-	-	-	-	3.08
學生	1.26	0.46	0.83	-	-	0.18	-
家管	-	-	-	-	-	0.63	-
拒答	-	-	-	15.07	-	-	-

表3-27、全國12歲以上民眾目前擁有的APP數量(續完)

單位:人，%

	41-50個	51-60個	61-70個	71-80個	81-90個	91-100個	101個以上
	2.16	**0.69**	**0.25**	**0.35**	**0.22**	**0.64**	**0.97**
居住地區別							
臺北市	5.22	-	-	0.87	-	-	-
新北市	1.62	0.73	0.98	-	-	1.20	0.57
桃園縣	1.95	-	-	1.24	-	-	0.85
臺中市	0.52	0.76	-	-	-	1.95	2.13
臺南市	1.34	1.17	-	0.55	-	-	0.80
高雄市	2.22	0.78	-	0.58	-	-	1.95
北部地區(不含直轄市)	3.62	-	0.94	-	2.66	-	1.36
中部地區(不含直轄市)	2.43	1.51	-	-	-	0.43	-
南部地區(不含直轄市)	1.01	0.66	-	-	0.75	1.91	1.89
東部地區	1.38	3.45	-	-	-	-	0.97
金馬地區	-	-	-	-	2.68	-	-
北部地區(含直轄市)	2.86	0.30	0.52	0.49	0.33	0.49	0.58
中部地區(含直轄市)	1.38	1.10	-	-	-	1.27	1.17
南部地區(含直轄市)	1.66	0.88	-	0.44	0.17	0.43	1.56
居住城鄉別							
偏遠地區	3.53	1.54	-	-	0.25	-	-
非偏遠地區	2.09	0.64	0.26	0.37	0.22	0.68	1.03
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	4.27	-	-	-	-	-	-
北部非偏遠地區	2.79	0.31	0.54	0.51	0.35	0.51	0.61
中部偏遠地區	7.59	3.87	-	-	-	-	-
中部非偏遠地區	1.06	0.95	-	-	-	1.33	1.23
南部偏遠地區	-	2.61	-	-	-	-	-
南部非偏遠地區	1.76	0.78	-	0.47	0.18	0.45	1.65
東部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-
東部非偏遠地區	1.56	3.89	-	-	-	-	1.09
金馬偏遠地區	-	-	-	-	9.27	-	-
金馬非偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-
都市化程度							
鄉-偏遠	2.74	2.59	-	-	0.43	-	-
鄉-非偏遠	1.29	1.11	-	-	-	0.79	2.06
鎮	1.72	0.34	-	-	-	0.65	-
市	1.37	0.49	-	1.05	-	0.34	0.30
區	2.43	0.62	0.36	0.32	0.30	0.71	1.10

表3-28、全國12歲以上民眾常用的APP類型

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	社交	遊戲	照片編輯/攝影	媒體與影片	音樂與音效	商業	財經
	1,406	**1,514**	**67.93**	**49.27**	**19.15**	**14.01**	**22.20**	**1.79**	**4.51**
性別									
男性	673	790	65.13	51.25	12.06	11.65	20.38	2.41	5.56
女性	733	724	70.99	47.12	26.90	16.59	24.20	1.11	3.36
年齡									
12歲-14歲	66	76	64.10	69.70	18.58	22.33	18.92	-	-
15歲-19歲	180	178	68.77	62.79	24.87	17.20	35.60	-	-
20歲-24歲	136	201	81.94	54.30	28.06	12.31	26.99	-	-
25歲-34歲	356	405	72.81	54.20	18.36	13.19	21.45	0.99	3.64
35歲-44歲	374	356	67.75	44.52	14.91	11.66	20.05	3.19	8.37
45歲-54歲	212	207	51.98	33.26	16.59	13.52	16.88	4.47	7.83
55歲以上	82	92	53.99	27.96	14.76	18.53	12.11	2.71	8.17
教育程度									
小學及以下	36	39	58.10	69.84	25.57	23.68	21.26	-	-
國中	99	102	66.43	67.24	12.10	14.38	27.31	-	2.42
高中/高職	422	414	69.31	51.64	23.00	15.62	27.31	1.56	4.14
專科	196	202	61.31	44.56	10.79	14.98	15.93	5.74	6.77
大學	535	627	70.23	47.19	21.43	12.63	21.43	0.73	4.56
研究所及以上	115	126	67.94	39.41	12.73	11.09	15.93	3.37	4.98
拒答	3	3	18.44	7.74	-	-	-	7.74	-
個人月收入									
沒有收入	396	424	68.16	57.06	19.83	17.15	26.40	0.53	1.72
10,000元以下	50	55	59.61	59.29	32.38	16.06	19.96	-	-
10,001-20,000元	67	66	77.23	43.08	23.50	15.73	32.33	-	7.42
20,001-30,000元	205	226	70.25	50.41	25.01	18.72	24.03	-	2.26
30,001-40,000元	226	254	73.05	51.75	22.58	12.17	23.52	1.68	6.27
40,001-50,000元	133	146	68.18	40.63	14.87	9.63	11.24	3.78	6.01
50,001-60,000元	94	83	59.67	31.25	16.46	13.31	26.71	3.73	6.04
60,000元以上	129	140	61.28	39.78	11.20	10.07	16.74	7.20	13.16
收入不穩定、不一定	44	39	70.44	56.74	12.74	10.35	16.86	4.22	-
不知道	6	7	52.56	78.64	-	7.34	37.80	-	-
拒答	56	73	61.28	39.19	3.42	4.21	8.47	0.30	3.76

表3-28、全國12歲以上民眾常用的APP類型

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	社交	遊戲	照片編輯/攝影	媒體與影片	音樂與音效	商業	財經
	1,406	**1,514**	**67.93**	**49.27**	**19.15**	**14.01**	**22.20**	**1.79**	**4.51**
主要職業									
農、林、漁、牧業	16	13	82.89	62.70	1.74	-	15.88	5.51	6.87
礦業及土石採取業	1	1	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-	-
電力及燃氣供應業	4	4	55.05	70.06	-	25.10	-	-	44.95
製造業	171	190	65.95	54.08	17.46	9.13	18.88	1.73	3.66
營造業	42	42	72.61	42.51	13.56	9.34	4.65	1.83	3.32
不動產業	5	4	42.67	32.15	12.66	-	-	-	24.53
批發及零售業	57	63	70.26	44.89	31.99	22.38	31.61	2.06	10.80
運輸及倉儲業	18	22	79.57	43.77	18.18	19.90	12.35	-	12.49
住宿及餐飲業	33	35	85.44	36.27	33.39	11.64	26.39	-	-
資訊及通訊傳播業	43	54	58.98	43.79	10.65	13.67	18.21	0.89	10.75
金融及保險業	56	62	67.56	46.12	16.97	12.73	27.62	8.04	10.94
支援服務業	31	37	59.96	41.52	11.16	14.83	17.74	4.94	4.94
教育服務業	78	76	66.17	49.54	20.34	11.70	18.70	1.69	1.21
其他服務業	101	107	67.91	36.85	21.94	10.32	25.03	4.37	4.97
用水供應及污染整治業	3	3	33.97	100.00	-	15.20	15.20	-	-
專業、科學及技術服務業	73	85	77.96	41.35	21.24	14.07	28.07	1.72	7.94
公共行政及國防；強制性社會安全	61	53	52.79	48.18	20.40	8.01	23.78	0.90	3.67
醫療保健及社會工作服務業	37	42	73.36	34.40	17.60	16.11	8.86	4.20	4.20
藝術、娛樂及休閒服務業	13	19	65.08	40.79	4.50	4.50	14.67	-	12.43
自由業	33	33	65.77	57.22	10.79	10.46	17.36	3.43	5.23
退休	42	45	46.49	30.27	9.89	23.89	12.56	1.44	7.88
待業/無業	48	55	71.36	52.38	13.59	13.56	20.39	-	9.44
學生	314	351	72.97	62.11	24.11	17.78	29.49	-	-
家管	118	108	63.48	45.97	16.20	17.05	16.38	1.30	2.71
拒答	8	11	19.34	22.98	-	-	18.44	7.91	-

表3-28、全國12歲以上民眾常用的APP類型

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	社交	遊戲	照片編輯/攝影	媒體與影片	音樂與音效	商業	財經
	1,406	**1,514**	**67.93**	**49.27**	**19.15**	**14.01**	**22.20**	**1.79**	**4.51**
居住地區別									
臺北市	98	188	56.37	44.43	10.16	7.03	7.79	2.55	4.82
新北市	161	298	67.14	51.18	19.87	14.41	28.95	2.42	4.64
桃園縣	143	158	70.11	55.14	24.47	17.24	29.97	0.71	2.46
臺中市	154	195	73.29	49.12	20.09	10.80	20.89	0.43	5.12
臺南市	217	127	73.62	50.35	21.90	22.66	30.49	1.64	3.71
高雄市	142	173	76.61	45.26	23.09	16.90	25.93	2.07	6.57
北部地區(不含直轄市)	98	92	61.53	50.02	9.50	16.70	15.47	1.76	6.53
中部地區(不含直轄市)	155	159	62.93	47.58	18.40	8.58	12.84	1.90	4.17
南部地區(不含直轄市)	115	87	64.68	49.02	24.17	15.28	22.59	2.64	2.84
東部地區	75	29	83.78	51.91	19.03	19.86	29.21	1.00	0.94
金馬地區	48	8	70.56	69.38	19.12	21.26	9.71	2.84	-
北部地區(含直轄市)	500	736	64.32	50.16	17.08	13.41	22.08	2.00	4.45
中部地區(含直轄市)	309	354	68.62	48.43	19.33	9.80	17.27	1.09	4.69
南部地區(含直轄市)	474	387	72.95	47.78	22.94	18.43	26.68	2.06	4.79
居住城鄉別									
偏遠地區	110	80	81.44	49.49	15.41	14.60	24.16	2.34	3.75
非偏遠地區	1,296	1,433	67.18	49.26	19.36	13.98	22.09	1.76	4.55
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	32	36	88.35	46.20	9.58	11.87	13.44	3.91	-
北部非偏遠地區	468	701	63.10	50.36	17.46	13.49	22.52	1.91	4.68
中部偏遠地區	20	17	83.39	47.29	20.42	7.08	32.63	-	14.31
中部非偏遠地區	289	337	67.87	48.49	19.27	9.94	16.48	1.15	4.20
南部偏遠地區	30	22	70.26	55.80	22.91	21.46	38.78	2.18	2.45
南部非偏遠地區	444	365	73.11	47.30	22.94	18.25	25.96	2.05	4.93
東部偏遠地區	9	3	78.73	59.20	-	37.93	14.89	-	-
東部非偏遠地區	66	25	84.41	50.99	21.43	17.57	31.02	1.13	1.06
金馬偏遠地區	19	2	68.52	43.25	18.89	16.05	-	-	-
金馬非偏遠地區	29	5	71.38	79.99	19.22	23.38	13.65	3.99	-
都市化程度									
鄉-偏遠	71	48	82.99	51.18	15.40	5.41	20.02	-	5.16
鄉-非偏遠	153	130	63.53	52.35	19.72	15.31	22.24	1.41	3.63
鎮	131	105	67.74	52.78	22.64	14.24	16.20	1.14	1.96
市	215	185	67.40	50.09	22.96	14.69	26.25	2.53	3.24
區	836	1,045	67.91	48.31	18.23	14.10	22.18	1.85	5.06

表3-28、全國12歲以上民眾常用的APP類型

單位:人，%

	教育	工具程式	個人化	生活風格	交通運輸/導覽	旅遊與地方資訊	購物	美食佳飲	新聞與雜誌
	1.67	**9.95**	**1.95**	**1.53**	**15.99**	**4.87**	**3.43**	**5.58**	**7.04**
性別									
男性	1.53	11.54	1.72	1.13	18.37	4.91	1.75	4.41	8.28
女性	1.83	8.21	2.20	1.96	13.40	4.83	5.26	6.85	5.69
年齡									
12歲-14歲	-	2.94	-	0.48	1.28	-	-	-	-
15歲-19歲	0.46	8.50	-	-	8.66	1.02	0.85	3.70	6.32
20歲-24歲	0.97	9.54	2.43	0.81	15.01	3.51	2.09	4.14	1.87
25歲-34歲	1.33	9.29	3.11	2.29	16.77	5.11	4.29	5.91	7.50
35歲-44歲	1.91	13.32	2.43	1.16	19.13	6.12	4.47	7.74	7.93
45歲-54歲	4.77	10.20	1.63	3.74	16.31	7.27	4.82	6.15	8.74
55歲以上	0.50	8.72	-	-	28.21	8.07	3.21	5.84	16.35
教育程度									
小學及以下	-	0.94	-	-	1.57	-	2.92	-	1.45
國中	-	4.97	-	0.36	4.62	1.28	0.62	0.75	3.34
高中/高職	1.46	6.27	0.47	1.28	12.96	5.19	2.94	4.04	5.41
專科	0.51	11.65	0.28	2.99	15.76	8.64	8.30	11.82	9.35
大學	1.67	11.40	3.19	1.23	19.11	5.13	2.60	5.70	7.30
研究所及以上	6.12	17.50	5.55	2.94	24.87	1.01	3.84	5.76	12.30
拒答	-	73.81	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入									
沒有收入	1.13	5.94	1.49	0.81	9.13	2.12	0.94	3.64	6.12
10,000元以下	-	9.93	4.01	1.58	22.77	2.27	1.16	3.78	0.13
10,001-20,000元	1.23	9.07	-	-	23.73	5.39	4.20	8.41	4.18
20,001-30,000元	-	10.14	1.12	0.94	12.93	7.70	7.01	7.13	6.33
30,001-40,000元	1.12	10.84	1.02	1.38	16.78	2.33	4.64	4.90	4.14
40,001-50,000元	3.12	11.70	4.39	3.62	29.65	8.47	3.52	8.66	13.34
50,001-60,000元	3.72	12.38	4.46	2.13	19.07	5.74	5.36	5.43	5.72
60,000元以上	4.74	16.06	1.56	3.05	14.35	12.37	2.83	8.24	13.75
收入不穩定、不一定	5.43	12.08	3.62	3.62	10.39	-	4.66	3.74	-
不知道	-	-	-	-	77.90	-	-	-	-
拒答	0.54	12.21	3.01	0.66	19.81	2.99	2.02	3.54	13.05

表3-28、全國12歲以上民眾常用的APP類型

單位:人，%

	教育	工具程式	個人化	生活風格	交通運輸/導覽	旅遊與地方資訊	購物	美食佳飲	新聞與雜誌
	1.67	**9.95**	**1.95**	**1.53**	**15.99**	**4.87**	**3.43**	**5.58**	**7.04**
主要職業									
農、林、漁、牧業	-	4.49	-	-	6.87	5.23	-	-	-
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	14.86	14.86	14.86	-	-	-
製造業	1.16	13.15	3.16	1.71	23.76	6.90	4.75	6.07	1.14
營造業	4.64	8.68	4.60	1.79	15.86	5.47	-	0.94	3.63
不動產業	-	24.53	-	-	30.66	-	30.66	-	24.53
批發及零售業	4.14	12.54	0.86	2.42	14.78	3.10	3.75	9.31	23.56
運輸及倉儲業	-	-	-	-	30.54	-	5.28	-	22.91
住宿及餐飲業	-	16.87	-	1.39	9.49	5.47	-	7.53	8.36
資訊及通訊傳播業	1.02	11.71	2.91	1.91	30.20	12.10	2.80	9.74	12.28
金融及保險業	2.34	10.21	4.25	3.75	10.85	4.45	3.15	7.01	9.05
支援服務業	4.94	19.76	-	-	14.51	5.38	11.13	-	6.80
教育服務業	2.94	15.19	1.80	1.81	25.96	7.54	1.51	5.67	8.30
其他服務業	1.24	4.45	3.08	2.59	13.53	6.02	7.56	9.44	7.81
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	1.12	16.58	-	3.99	17.07	4.13	8.72	4.63	8.51
公共行政及國防；強制性社會安全	3.49	4.99	3.20	-	16.84	7.66	5.91	18.50	9.46
醫療保健及社會工作服務業	3.88	8.31	1.15	-	25.46	4.22	5.97	4.98	12.06
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	-	23.76	6.44	-	6.44	-
自由業	-	14.61	4.57	3.56	0.62	7.42	1.74	6.32	4.09
退休	1.03	12.10	-	2.44	28.59	5.60	2.87	1.70	11.95
待業/無業	1.20	3.03	3.99	-	14.61	5.72	2.70	13.81	9.04
學生	0.79	7.25	1.08	0.57	9.22	1.66	0.61	1.94	3.68
家管	2.58	9.93	2.33	1.32	9.79	2.11	2.58	5.30	5.29
拒答	-	18.99	-	-	28.16	28.16	-	-	20.24

表3-28、全國12歲以上民眾常用的APP類型

單位:人，%

	教育	工具程式	個人化	生活風格	交通運輸/導覽	旅遊與地方資訊	購物	美食佳飲	新聞與雜誌
	1.67	**9.95**	**1.95**	**1.53**	**15.99**	**4.87**	**3.43**	**5.58**	**7.04**
居住地區別									
臺北市	-	10.44	-	0.81	21.01	1.07	1.97	2.65	6.98
新北市	1.74	7.95	2.54	1.24	19.34	6.87	1.48	4.94	9.79
桃園縣	0.69	10.76	1.23	2.87	9.78	5.57	5.90	8.75	5.00
臺中市	2.49	9.03	5.68	2.75	14.06	3.62	3.72	5.42	7.60
臺南市	3.53	8.30	1.62	2.25	15.97	4.88	8.50	3.53	9.85
高雄市	2.77	12.89	1.27	0.58	13.52	9.37	1.93	6.67	7.16
北部地區(不含直轄市)	-	17.80	0.83	1.50	25.28	6.40	3.02	5.53	8.03
中部地區(不含直轄市)	0.73	9.85	0.31	1.03	10.00	2.64	3.83	7.92	2.52
南部地區(不含直轄市)	3.54	6.27	2.56	0.85	12.81	1.35	3.68	4.62	2.57
東部地區	2.17	7.90	4.23	1.28	23.00	4.84	3.44	7.62	7.62
金馬地區	-	0.67	-	-	19.22	4.43	-	5.41	11.11
北部地區(含直轄市)	0.85	10.42	1.40	1.51	18.46	5.05	2.75	5.24	7.83
中部地區(含直轄市)	1.70	9.40	3.26	1.98	12.23	3.18	3.77	6.55	5.31
南部地區(含直轄市)	3.19	9.90	1.67	1.19	14.16	6.09	4.48	5.18	7.01
居住城鄉別									
偏遠地區	1.61	9.31	-	-	8.00	12.74	2.59	4.69	9.21
非偏遠地區	1.67	9.98	2.06	1.61	16.44	4.43	3.47	5.63	6.92
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	-	13.51	-	-	6.20	19.01	4.08	6.33	7.60
北部非偏遠地區	0.90	10.26	1.47	1.59	19.08	4.34	2.68	5.19	7.84
中部偏遠地區	-	11.27	-	-	5.36	11.16	3.59	-	5.36
中部非偏遠地區	1.79	9.30	3.43	2.08	12.58	2.77	3.78	6.88	5.31
南部偏遠地區	4.61	1.66	-	-	9.10	6.89	-	6.89	11.82
南部非偏遠地區	3.11	10.39	1.77	1.26	14.47	6.05	4.75	5.08	6.73
東部偏遠地區	8.93	8.93	-	-	19.47	-	-	-	19.47
東部非偏遠地區	1.32	7.77	4.76	1.44	23.45	5.45	3.87	8.58	6.12
金馬偏遠地區	-	2.30	-	-	30.51	-	-	-	24.81
金馬非偏遠地區	-	-	-	-	14.64	6.23	-	7.60	5.55
都市化程度									
鄉-偏遠	-	11.68	-	-	9.24	13.29	4.35	5.92	4.57
鄉-非偏遠	1.24	9.14	2.29	1.98	13.25	1.90	3.47	6.05	2.25
鎮	0.86	6.71	0.46	2.77	18.23	2.70	5.31	10.85	4.95
市	1.36	11.79	1.70	1.24	11.00	3.83	4.91	7.46	4.33
區	1.94	9.97	2.19	1.47	17.31	5.26	2.93	4.64	8.45

表3-28、全國12歲以上民眾常用的APP類型

單位:人，%

	書籍與參考資源	天氣	健康塑身	運動	醫療	職缺
	3.70	**8.03**	**0.41**	**1.42**	**0.43**	**0.05**
性別						
男性	3.21	8.04	0.25	2.29	0.57	0.09
女性	4.23	8.03	0.60	0.48	0.28	-
年齡						
12歲-14歲	6.24	8.17	-	-	-	-
15歲-19歲	6.78	4.91	-	1.36	-	-
20歲-24歲	3.65	8.41	-	1.59	-	-
25歲-34歲	3.66	6.06	0.87	1.31	0.15	-
35歲-44歲	3.02	10.12	0.73	0.74	0.68	0.20
45歲-54歲	3.03	7.76	0.08	3.86	1.20	-
55歲以上	-	14.39	-	-	1.12	-
教育程度						
小學及以下	1.57	3.95	-	-	-	-
國中	6.00	8.40	-	0.61	-	-
高中/高職	3.87	5.99	0.44	1.15	0.40	-
專科	0.85	9.98	0.67	1.68	0.51	-
大學	4.06	9.02	0.46	1.26	0.46	0.11
研究所及以上	4.77	7.87	0.13	3.85	0.79	-
拒答	-	-	-	-	-	-
個人月收入						
沒有收入	5.56	8.77	0.41	1.08	-	0.16
10,000元以下	2.45	0.89	-	2.08	-	-
10,001-20,000元	1.76	7.88	-	4.81	4.32	-
20,001-30,000元	3.43	6.07	0.27	-	-	-
30,001-40,000元	2.31	8.30	1.16	0.88	0.80	-
40,001-50,000元	6.03	12.32	-	4.82	0.44	-
50,001-60,000元	2.18	11.18	-	1.51	1.20	-
60,000元以上	2.91	6.81	0.71	-	-	-
收入不穩定、不一定	3.91	7.05	-	5.34	-	-
不知道	-	21.36	-	-	-	-
拒答	-	3.80	-	-	-	-

表3-28、全國12歲以上民眾常用的APP類型

單位:人，%

	書籍與參考資源	天氣	健康塑身	運動	醫療	職缺
	3.70	**8.03**	**0.41**	**1.42**	**0.43**	**0.05**
主要職業						
農、林、漁、牧業	-	15.72	-	-	-	-
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-
製造業	2.92	9.67	0.71	-	1.06	-
營造業	3.42	7.12	-	-	-	-
不動產業	-	24.53	-	-	-	-
批發及零售業	4.55	11.17	-	-	-	-
運輸及倉儲業	-	13.06	-	-	-	-
住宿及餐飲業	4.24	9.50	4.54	3.87	-	-
資訊及通訊傳播業	3.91	4.40	1.15	-	1.15	-
金融及保險業	-	4.04	-	-	-	-
支援服務業	3.89	11.11	-	-	-	-
教育服務業	5.73	10.82	-	2.71	-	-
其他服務業	-	7.20	-	2.99	0.60	-
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	4.42	12.08	-	1.71	-	-
公共行政及國防；強制性社會安全	4.28	5.14	1.87	4.04	-	-
醫療保健及社會工作服務業	5.55	10.27	-	2.15	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	-	-	-
自由業	-	2.58	-	2.65	-	-
退休	-	10.84	-	-	-	-
待業/無業	2.01	2.64	-	3.86	3.35	1.26
學生	6.44	6.38	-	1.60	-	-
家管	4.29	11.28	0.81	1.69	1.31	-
拒答	-	-	7.91	-	-	-

表3-28、全國12歲以上民眾常用的APP類型(續完)

單位:人，%

	書籍與參考資源	天氣	健康塑身	運動	醫療	職缺
	3.70	**8.03**	**0.41**	**1.42**	**0.43**	**0.05**
居住地區別						
臺北市	1.08	1.47	-	2.57	-	-
新北市	6.24	11.94	-	0.69	0.62	-
桃園縣	2.97	11.43	-	2.72	-	-
臺中市	4.52	9.38	-	1.42	0.52	-
臺南市	3.11	7.04	0.42	0.43	-	0.55
高雄市	4.24	7.68	0.47	1.05	0.58	-
北部地區(不含直轄市)	2.89	4.80	2.66	0.94	0.68	-
中部地區(不含直轄市)	2.04	5.65	-	1.50	0.40	-
南部地區(不含直轄市)	3.77	8.84	2.01	1.77	1.18	-
東部地區	3.41	9.59	1.94	1.38	1.37	-
金馬地區	4.89	11.10	2.21	-	-	-
北部地區(含直轄市)	3.80	8.26	0.33	1.64	0.33	-
中部地區(含直轄市)	3.40	7.70	-	1.45	0.47	-
南部地區(含直轄市)	3.77	7.73	0.80	1.01	0.52	0.18
居住城鄉別						
偏遠地區	4.70	14.21	0.67	1.14	-	-
非偏遠地區	3.64	7.69	0.40	1.44	0.46	0.05
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	4.27	20.09	-	2.55	-	-
北部非偏遠地區	3.78	7.66	0.35	1.59	0.35	-
中部偏遠地區	-	8.53	-	-	-	-
中部非偏遠地區	3.57	7.66	-	1.53	0.49	-
南部偏遠地區	9.98	10.34	2.45	-	-	-
南部非偏遠地區	3.40	7.57	0.70	1.07	0.56	0.19
東部偏遠地區	-	8.93	-	-	-	-
東部非偏遠地區	3.84	9.68	2.18	1.56	1.54	-
金馬偏遠地區	3.26	9.27	-	-	-	-
金馬非偏遠地區	5.55	11.84	3.11	-	-	-
都市化程度						
鄉-偏遠	0.15	10.62	-	1.91	-	-
鄉-非偏遠	2.59	5.91	1.15	2.36	0.78	-
鎮	3.17	9.91	0.74	0.61	0.61	-
市	3.15	10.19	0.96	1.81	0.55	-
區	4.15	7.61	0.21	1.29	0.37	0.07

表3-29、全國12歲以上民眾擁有APP的付費情況

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	是，都要	否，都不要	有些要，有些不要
	1,406	**1,514**	**1.32**	**88.86**	**9.82**
＊ **性別**					
男性	673	790	1.90	85.23	12.87
女性	733	724	0.69	92.82	6.50
# **年齡**					
12歲-14歲	66	76	-	94.55	5.45
15歲-19歲	180	178	-	96.48	3.52
20歲-24歲	136	201	1.57	89.38	9.05
25歲-34歲	356	405	0.82	88.10	11.08
35歲-44歲	374	356	0.90	89.35	9.75
45歲-54歲	212	207	3.51	84.26	12.23
55歲以上	82	92	3.28	80.03	16.69
# **教育程度**					
小學及以下	36	39	1.56	98.44	-
國中	99	102	-	94.84	5.16
高中/高職	422	414	1.18	93.91	4.91
專科	196	202	1.02	86.14	12.84
大學	535	627	1.40	86.84	11.76
研究所及以上	115	126	2.87	78.57	18.56
拒答	3	3	-	100.00	-
# **個人月收入**					
沒有收入	396	424	0.21	94.01	5.78
10,000元以下	50	55	2.06	90.82	7.12
10,001-20,000元	67	66	8.10	91.90	-
20,001-30,000元	205	226	-	93.49	6.51
30,001-40,000元	226	254	2.34	87.84	9.82
40,001-50,000元	133	146	0.81	85.66	13.53
50,001-60,000元	94	83	-	90.68	9.32
60,000元以上	129	140	2.23	73.87	23.91
收入不穩定、不一定	44	39	2.97	84.11	12.93
不知道	6	7	-	100.00	-
拒答	56	73	1.57	78.32	20.12

表3-29、全國12歲以上民眾擁有APP的付費情況

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	是，都要	否，都不要	有些要，有些不要
	1,406	**1,514**	**1.32**	**88.86**	**9.82**
# **主要職業**					
農、林、漁、牧業	16	13	-	91.12	8.88
礦業及土石採取業	1	1	-	100.00	-
電力及燃氣供應業	4	4	-	55.05	44.95
製造業	171	190	0.60	92.01	7.39
營造業	42	42	1.62	83.84	14.53
不動產業	5	4	30.66	69.34	-
批發及零售業	57	63	3.48	86.34	10.17
運輸及倉儲業	18	22	-	89.17	10.83
住宿及餐飲業	33	35	-	86.79	13.21
資訊及通訊傳播業	43	54	7.05	84.17	8.78
金融及保險業	56	62	-	85.50	14.50
支援服務業	31	37	1.63	87.34	11.03
教育服務業	78	76	1.81	87.22	10.97
其他服務業	101	107	-	87.91	12.09
用水供應及污染整治業	3	3	-	100.00	-
專業、科學及技術服務業	73	85	0.81	85.73	13.46
公共行政及國防；強制性社會安全	61	53	-	83.78	16.22
醫療保健及社會工作服務業	37	42	1.15	91.01	7.85
藝術、娛樂及休閒服務業	13	19	-	76.00	24.00
自由業	33	33	-	78.41	21.59
退休	42	45	2.29	81.75	15.95
待業/無業	48	55	3.35	95.45	1.20
學生	314	351	0.90	93.81	5.29
家管	118	108	1.67	91.60	6.73
拒答	8	11	-	56.78	43.22

表3-29、全國12歲以上民眾擁有APP的付費情況(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	是，都要	否，都不要	有些要，有些不要
	1,406	**1,514**	**1.32**	**88.86**	**9.82**
# **居住地區別**					
臺北市	98	188	-	83.43	16.57
新北市	161	298	2.33	86.38	11.28
桃園縣	143	158	-	97.66	2.34
臺中市	154	195	0.71	87.52	11.77
臺南市	217	127	-	92.93	7.07
高雄市	142	173	1.31	90.26	8.43
北部地區(不含直轄市)	98	92	2.56	89.54	7.90
中部地區(不含直轄市)	155	159	4.25	86.41	9.34
南部地區(不含直轄市)	115	87	-	89.55	10.45
東部地區	75	29	-	92.03	7.97
金馬地區	48	8	3.10	94.68	2.21
北部地區(含直轄市)	500	736	1.26	88.44	10.30
中部地區(含直轄市)	309	354	2.30	87.02	10.68
南部地區(含直轄市)	474	387	0.59	90.98	8.44
居住城鄉別					
偏遠地區	110	80	2.16	93.30	4.54
非偏遠地區	1,296	1,433	1.27	88.61	10.12
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	32	36	1.70	98.30	-
北部非偏遠地區	468	701	1.24	87.94	10.82
中部偏遠地區	20	17	-	90.01	9.99
中部非偏遠地區	289	337	2.42	86.87	10.71
南部偏遠地區	30	22	5.17	87.59	7.24
南部非偏遠地區	444	365	0.31	91.18	8.51
東部偏遠地區	9	3	-	89.46	10.54
東部非偏遠地區	66	25	-	92.35	7.65
金馬偏遠地區	19	2	-	100.00	-
金馬非偏遠地區	29	5	4.36	92.52	3.11
# **都市化程度**					
鄉-偏遠	71	48	1.27	93.86	4.87
鄉-非偏遠	153	130	2.28	93.44	4.28
鎮	131	105	3.19	87.57	9.24
市	215	185	0.37	94.38	5.25
區	836	1,045	1.18	87.20	11.61

表3-30、全國12歲以上民眾願意支付APP的金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	1-30元	31-60元	61-90元	91-120元	121-150元	151-180元
	1,406	**1,514**	**8.61**	**6.50**	**5.92**	**11.86**	**1.41**	**0.29**
* **性別**								
男性	673	790	7.30	5.45	7.12	12.09	1.66	0.32
女性	733	724	10.04	7.65	4.61	11.61	1.13	0.27
# **年齡**								
12歲-14歲	66	76	7.01	3.73	9.87	15.00	0.80	-
15歲-19歲	180	178	13.27	8.85	4.83	16.57	3.08	-
20歲-24歲	136	201	4.05	9.73	8.28	15.74	1.46	0.53
25歲-34歲	356	405	9.64	8.29	6.29	10.34	1.95	-
35歲-44歲	374	356	7.07	5.33	6.99	10.39	0.28	0.55
45歲-54歲	212	207	10.20	3.11	3.17	10.54	1.23	0.59
55歲以上	82	92	8.76	1.54	-	6.95	0.89	0.22
# **教育程度**								
小學及以下	36	39	-	3.37	5.38	8.36	-	-
國中	99	102	10.59	5.28	7.50	14.74	0.60	-
高中/高職	422	414	9.48	3.74	3.56	8.82	0.78	-
專科	196	202	9.95	5.41	4.80	14.82	1.26	-
大學	535	627	8.54	9.42	7.71	12.47	1.83	0.48
研究所及以上	115	126	5.01	4.92	5.60	13.09	2.72	1.14
拒答	3	3	7.74	-	-	-	-	-
# **個人月收入**								
沒有收入	396	424	10.24	6.35	6.38	11.23	1.98	-
10,000元以下	50	55	2.08	6.53	12.15	19.44	0.80	-
10,001-20,000元	67	66	11.67	4.49	3.28	13.28	-	1.61
20,001-30,000元	205	226	10.15	8.91	4.41	11.70	0.81	-
30,001-40,000元	226	254	10.76	5.94	6.41	10.68	1.56	0.76
40,001-50,000元	133	146	6.68	5.81	8.86	16.10	0.56	-
50,001-60,000元	94	83	6.17	5.42	3.94	8.58	1.25	0.24
60,000元以上	129	140	5.32	9.32	3.79	11.35	2.52	0.88
收入不穩定、不一定	44	39	8.72	-	2.97	21.22	3.22	-
不知道	6	7	14.01	11.68	-	-	-	-
拒答	56	73	1.35	3.91	6.60	5.56	-	-

表3-30、全國12歲以上民眾願意支付APP的金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	1-30元	31-60元	61-90元	91-120元	121-150元	151-180元
	1,406	**1,514**	**8.61**	**6.50**	**5.92**	**11.86**	**1.41**	**0.29**
# **主要職業**								
農、林、漁、牧業	16	13	5.51	-	-	5.56	5.35	-
礦業及土石採取業	1	1	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	4	4	-	-	-	70.06	-	-
製造業	171	190	4.52	3.59	7.47	15.60	-	-
營造業	42	42	9.02	9.91	6.22	18.59	-	-
不動產業	5	4	-	-	30.66	12.66	-	-
批發及零售業	57	63	13.72	6.68	7.90	14.66	-	-
運輸及倉儲業	18	22	4.46	10.83	-	6.11	-	-
住宿及餐飲業	33	35	2.78	7.60	1.38	11.27	2.97	-
資訊及通訊傳播業	43	54	3.60	10.66	2.77	9.02	4.86	-
金融及保險業	56	62	6.16	8.90	4.48	8.99	1.29	3.13
支援服務業	31	37	0.97	1.24	5.31	4.53	-	-
教育服務業	78	76	8.59	3.66	0.98	14.89	2.88	1.61
其他服務業	101	107	10.73	10.69	9.29	7.50	2.59	-
用水供應及污染整治業	3	3	-	18.77	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	73	85	11.38	5.95	6.14	8.08	-	-
公共行政及國防；強制性社會安全	61	53	15.19	14.65	10.78	8.99	-	-
醫療保健及社會工作服務業	37	42	2.27	4.63	1.97	12.79	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	13	19	-	-	-	2.04	-	-
自由業	33	33	9.54	2.63	8.97	9.16	-	-
退休	42	45	9.44	3.16	-	9.07	2.33	0.44
待業/無業	48	55	10.34	4.38	7.60	11.47	1.20	-
學生	314	351	8.69	7.82	6.64	14.62	2.57	0.31
家管	118	108	18.10	3.72	5.10	7.69	0.41	-
拒答	8	11	7.06	7.91	15.07	18.44	-	-

表3-30、全國12歲以上民眾願意支付APP的金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	1-30元	31-60元	61-90元	91-120元	121-150元	151-180元
	1,406	**1,514**	**8.61**	**6.50**	**5.92**	**11.86**	**1.41**	**0.29**
# **居住地區別**								
臺北市	98	188	5.75	2.87	6.18	13.61	0.88	1.03
新北市	161	298	12.31	10.02	6.20	7.18	1.49	-
桃園縣	143	158	6.32	4.02	5.87	12.42	1.25	-
臺中市	154	195	6.86	9.12	5.55	16.62	-	-
臺南市	217	127	12.53	4.75	6.20	11.72	1.85	-
高雄市	142	173	10.14	6.15	8.81	13.52	1.99	0.71
北部地區(不含直轄市)	98	92	5.94	10.41	3.87	14.07	1.82	-
中部地區(不含直轄市)	155	159	7.41	2.67	4.59	9.70	2.69	-
南部地區(不含直轄市)	115	87	8.44	5.32	4.07	11.81	1.68	1.23
東部地區	75	29	3.72	12.26	5.27	6.59	-	-
金馬地區	48	8	3.54	5.86	4.76	21.95	-	2.62
北部地區(含直轄市)	500	736	8.56	6.95	5.84	10.81	1.32	0.26
中部地區(含直轄市)	309	354	7.11	6.21	5.12	13.51	1.21	-
南部地區(含直轄市)	474	387	10.55	5.50	6.89	12.54	1.87	0.59
# **居住城鄉別**								
偏遠地區	110	80	10.05	2.44	2.35	3.51	2.52	0.25
非偏遠地區	1,296	1,433	8.53	6.73	6.12	12.33	1.34	0.30
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	32	36	11.18	-	-	6.82	1.57	-
北部非偏遠地區	468	701	8.42	7.31	6.13	11.01	1.31	0.28
中部偏遠地區	20	17	12.32	-	7.59	-	-	-
中部非偏遠地區	289	337	6.84	6.53	4.99	14.20	1.27	-
南部偏遠地區	30	22	8.64	7.77	2.61	-	6.70	-
南部非偏遠地區	444	365	10.66	5.37	7.14	13.29	1.59	0.63
東部偏遠地區	9	3	-	-	-	8.93	-	-
東部非偏遠地區	66	25	4.19	13.80	5.94	6.30	-	-
金馬偏遠地區	19	2	2.43	11.94	-	4.11	-	9.06
金馬非偏遠地區	29	5	3.99	3.39	6.69	29.19	-	-
都市化程度								
鄉-偏遠	71	48	5.60	1.58	3.93	2.69	3.31	0.42
鄉-非偏遠	153	130	5.79	6.35	4.15	11.75	0.71	-
鎮	131	105	9.79	3.45	3.97	13.20	4.10	-
市	215	185	7.90	4.97	6.19	11.82	0.80	-
區	836	1,045	9.11	7.33	6.38	12.16	1.24	0.41

表3-30、全國12歲以上民眾願意支付APP的金額

單位:人，%

	181-210元	211-240元	241-270元	271-300元	301元以上	不清楚，為他人付費	不願意付費
	4.78	**0.20**	**0.12**	**2.38**	**7.24**	**1.46**	**49.24**
＊ **性別**							
男性	6.22	0.39	0.22	2.21	9.55	1.72	45.75
女性	3.20	-	-	2.56	4.71	1.18	53.04
# **年齡**							
12歲-14歲	6.86	-	-	2.60	3.34	4.16	46.62
15歲-19歲	4.04	0.27	-	1.04	3.98	0.92	43.15
20歲-24歲	6.57	0.99	-	2.94	7.33	-	42.38
25歲-34歲	6.38	-	-	1.59	10.30	0.57	44.65
35歲-44歲	3.14	0.16	-	3.22	7.73	0.90	54.24
45歲-54歲	4.30	-	0.84	2.82	4.11	3.07	56.01
55歲以上	0.90	-	-	2.75	8.18	6.02	63.79
# **教育程度**							
小學及以下	6.04	-	-	-	2.44	8.16	66.26
國中	4.81	-	-	3.38	3.57	1.08	48.46
高中/高職	3.59	0.60	-	1.80	7.35	2.12	58.15
專科	1.79	-	-	-	5.58	2.71	53.67
大學	6.70	0.09	-	3.01	7.56	0.48	41.72
研究所及以上	3.58	-	1.38	4.86	12.54	0.49	44.67
拒答	-	-	-	-	-	-	92.26
# **個人月收入**							
沒有收入	5.02	0.11	-	2.97	6.11	1.64	47.97
10,000元以下	12.34	-	-	-	1.73	3.19	41.75
10,001-20,000元	5.78	-	-	4.07	9.28	5.28	41.25
20,001-30,000元	4.66	0.88	-	0.79	4.62	0.41	52.65
30,001-40,000元	4.34	-	-	1.85	10.01	1.31	46.38
40,001-50,000元	4.59	0.39	-	1.20	8.57	0.47	46.78
50,001-60,000元	2.67	-	-	6.79	11.36	0.74	52.84
60,000元以上	3.98	-	1.24	2.00	10.56	1.61	47.43
收入不穩定、不一定	-	-	-	-	2.15	5.48	56.25
不知道	-	-	-	-	7.34	-	66.97
拒答	6.05	-	-	5.38	3.46	-	67.68

表3-30、全國12歲以上民眾願意支付APP的金額

單位:人，%

	181-210元	211-240元	241-270元	271-300元	301元以上	不清楚，為他人付費	不願意付費
	4.78	**0.20**	**0.12**	**2.38**	**7.24**	**1.46**	**49.24**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	-	-	-	6.87	1.74	3.65	71.32
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	100.00
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	29.94
製造業	4.42	1.05	-	0.66	8.41	1.17	53.12
營造業	2.62	-	-	-	6.33	-	47.32
不動產業	-	-	-	-	36.53	-	20.15
批發及零售業	2.22	-	-	3.49	10.55	0.86	39.92
運輸及倉儲業	6.79	-	-	-	8.53	-	63.27
住宿及餐飲業	7.80	-	-	5.20	3.44	-	57.55
資訊及通訊傳播業	1.58	-	3.23	5.19	14.33	3.73	41.03
金融及保險業	1.20	-	-	-	2.20	-	63.65
支援服務業	0.72	-	-	8.56	-	-	78.68
教育服務業	6.87	-	-	1.74	10.55	2.00	46.23
其他服務業	3.67	-	-	0.94	8.53	1.98	44.07
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	81.23
專業、科學及技術服務業	7.87	-	-	1.76	11.66	2.37	44.79
公共行政及國防；強制性社會安全	1.38	1.07	-	-	7.05	-	40.90
醫療保健及社會工作服務業	-	-	-	3.13	7.00	-	68.22
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	10.17	4.50	8.80	74.48
自由業	6.67	-	-	5.14	4.54	1.19	52.16
退休	-	-	-	7.12	8.48	6.18	53.78
待業/無業	6.88	-	-	3.24	3.25	-	51.64
學生	7.97	0.14	-	1.86	6.60	1.37	41.41
家管	2.46	-	-	3.25	5.24	1.49	52.54
拒答	20.24	-	-	-	-	-	31.27

表3-30、全國12歲以上民眾願意支付APP的金額(續完)

單位:人，%

	181-210元	211-240元	241-270元	271-300元	301元以上	不清楚，為他人付費	不願意付費
	4.78	**0.20**	**0.12**	**2.38**	**7.24**	**1.46**	**49.24**
# **居住地區別**							
臺北市	4.82	-	-	4.49	3.78	6.47	50.11
新北市	8.66	-	-	2.67	8.35	0.50	42.62
桃園縣	5.49	-	-	2.77	4.73	0.84	56.28
臺中市	3.30	1.03	-	0.49	8.46	-	48.59
臺南市	1.93	-	-	1.65	7.27	1.98	50.13
高雄市	0.47	-	-	2.04	9.35	1.24	45.57
北部地區(不含直轄市)	5.93	-	1.90	1.99	6.87	-	47.20
中部地區(不含直轄市)	4.72	-	-	3.19	5.25	0.82	58.94
南部地區(不含直轄市)	3.62	1.20	-	1.52	11.70	1.38	48.04
東部地區	8.83	-	-	1.23	9.96	-	52.14
金馬地區	5.11	-	-	-	6.22	-	49.95
北部地區(含直轄市)	6.66	-	0.24	3.07	6.22	2.04	48.04
中部地區(含直轄市)	3.94	0.56	-	1.71	7.01	0.37	53.25
南部地區(含直轄市)	1.66	0.27	-	1.79	9.19	1.51	47.62
# **居住城鄉別**							
偏遠地區	10.25	1.30	-	2.90	4.01	2.17	58.26
非偏遠地區	4.47	0.14	0.12	2.35	7.42	1.43	48.73
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	12.01	-	-	3.91	2.38	-	62.12
北部非偏遠地區	6.39	-	0.25	3.03	6.42	2.14	47.32
中部偏遠地區	16.86	-	-	5.36	10.19	-	47.68
中部非偏遠地區	3.28	0.59	-	1.52	6.85	0.39	53.53
南部偏遠地區	2.78	4.79	-	-	-	7.97	58.73
南部非偏遠地區	1.59	-	-	1.90	9.74	1.13	46.96
東部偏遠地區	10.54	-	-	-	8.93	-	71.60
東部非偏遠地區	8.61	-	-	1.39	10.09	-	49.68
金馬偏遠地區	3.26	-	-	-	14.69	-	54.52
金馬非偏遠地區	5.86	-	-	-	2.78	-	48.10
都市化程度							
鄉-偏遠	7.10	2.19	-	1.93	3.79	-	67.46
鄉-非偏遠	5.41	-	-	0.97	12.06	0.91	51.89
鎮	5.43	-	-	1.30	5.09	-	53.67
市	4.55	-	-	3.38	4.76	1.09	54.54
區	4.57	0.19	0.17	2.50	7.45	1.81	46.69

表3-31、全國12歲以上民眾行動上網經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**61.81**	**38.19**
性別				
男性	1,096	1,226	62.17	37.83
女性	1,295	1,208	61.44	38.56
＊ **年齡**				
12歲-14歲	113	125	37.46	62.54
15歲-19歲	246	229	59.56	40.44
20歲-24歲	162	239	71.31	28.69
25歲-34歲	482	530	80.87	19.13
35歲-44歲	579	524	69.58	30.42
45歲-54歲	487	431	53.10	46.90
55歲以上	322	356	36.12	63.88
＊ **教育程度**				
小學及以下	80	83	34.48	65.52
國中	235	230	41.06	58.94
高中/高職	824	770	57.29	42.71
專科	339	326	64.52	35.48
大學	757	852	70.36	29.64
研究所及以上	148	161	78.93	21.07
拒答	8	13	30.81	69.19
＊ **個人月收入**				
沒有收入	728	729	47.36	52.64
10,000元以下	85	97	53.12	46.88
10,001-20,000元	135	129	57.08	42.92
20,001-30,000元	334	344	67.82	32.18
30,001-40,000元	348	373	73.70	26.30
40,001-50,000元	210	211	70.69	29.31
50,001-60,000元	145	125	74.59	25.41
60,000元以上	193	200	74.33	25.67
收入不穩定、不一定	93	82	59.16	40.84
不知道	15	15	53.65	46.35
拒答	105	128	60.56	39.44

表3-31、全國12歲以上民眾行動上網經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**61.81**	**38.19**
＊ **主要職業**				
農、林、漁、牧業	52	45	56.54	43.46
礦業及土石採取業	5	3	21.01	78.99
電力及燃氣供應業	11	10	57.96	42.04
製造業	279	297	68.83	31.17
營造業	68	67	69.15	30.85
不動產業	7	5	71.48	28.52
批發及零售業	83	85	78.84	21.16
運輸及倉儲業	32	36	65.21	34.79
住宿及餐飲業	55	53	67.12	32.88
資訊及通訊傳播業	55	66	85.79	14.21
金融及保險業	76	83	82.07	17.93
支援服務業	52	58	62.57	37.43
教育服務業	123	111	67.73	32.27
其他服務業	150	149	80.97	19.03
用水供應及污染整治業	3	3	84.80	15.20
專業、科學及技術服務業	110	124	73.72	26.28
公共行政及國防；強制性社會安全	103	87	61.40	38.60
醫療保健及社會工作服務業	56	58	67.46	32.54
藝術、娛樂及休閒服務業	21	28	68.57	31.43
自由業	68	66	59.53	40.47
退休	143	163	37.16	62.84
待業/無業	82	88	54.13	45.87
學生	436	468	53.82	46.18
家管	308	263	45.75	54.25
拒答	13	18	55.34	44.66

表3-31、全國12歲以上民眾行動上網經驗(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**61.81**	**38.19**
居住地區別				
臺北市	154	294	63.91	36.09
新北市	239	431	64.10	35.90
桃園縣	209	230	62.01	37.99
臺中市	246	302	65.15	34.85
臺南市	353	201	59.85	40.15
高雄市	234	281	62.43	37.57
北部地區(不含直轄市)	189	167	62.37	37.63
中部地區(不含直轄市)	312	300	56.56	43.44
南部地區(不含直轄市)	227	164	56.58	43.42
東部地區	137	51	60.56	39.44
金馬地區	91	13	59.59	40.41
北部地區(含直轄市)	791	1,122	63.36	36.64
中部地區(含直轄市)	558	603	60.87	39.13
南部地區(含直轄市)	814	646	60.14	39.86
居住城鄉別				
偏遠地區	231	158	58.56	41.44
非偏遠地區	2,160	2,275	62.04	37.96
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	54	58	65.80	34.20
北部非偏遠地區	737	1,064	63.23	36.77
中部偏遠地區	43	38	57.78	42.22
中部非偏遠地區	515	564	61.08	38.92
南部偏遠地區	71	50	51.25	48.75
南部非偏遠地區	743	596	60.89	39.11
東部偏遠地區	23	8	55.74	44.26
東部非偏遠地區	114	42	61.50	38.50
金馬偏遠地區	40	4	58.80	41.20
金馬非偏遠地區	51	9	59.90	40.10
都市化程度				
鄉-偏遠	151	93	57.42	42.58
鄉-非偏遠	305	251	56.15	43.85
鎮	252	191	60.56	39.44
市	338	278	58.86	41.14
區	1,345	1,621	63.59	36.41

表3-32、全國12歲以上民眾行動上網方式

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	GPRS	3G/3.5G	PHS	WiMax	不知道
	1,428	**1,504**	**1.02**	**93.74**	**0.40**	**2.27**	**3.85**
性別							
男性	663	762	0.93	95.27	0.12	2.42	2.78
女性	765	742	1.11	92.16	0.69	2.11	4.95
年齡							
12歲-14歲	43	47	-	77.85	-	2.04	20.12
15歲-19歲	142	137	1.57	93.46	0.45	-	4.52
20歲-24歲	115	171	0.47	96.90	-	1.62	2.63
25歲-34歲	380	429	0.46	95.75	0.39	1.85	1.55
35歲-44歲	392	364	1.14	93.39	-	2.23	4.66
45歲-54歲	247	229	2.34	93.02	1.24	2.30	3.81
55歲以上	109	128	0.73	91.15	0.73	7.04	4.30
教育程度							
小學及以下	28	28	-	79.63	-	7.95	12.42
國中	95	95	-	83.61	0.65	3.11	14.73
高中/高職	455	441	1.71	91.53	0.30	1.31	5.45
專科	213	210	1.14	96.56	-	1.56	1.81
大學	518	599	0.90	96.01	0.69	2.97	1.58
研究所及以上	115	127	-	96.49	-	1.61	2.43
拒答	4	4	-	100.00	-	-	-
個人月收入							
沒有收入	342	345	1.48	90.46	-	3.46	5.67
10,000元以下	46	52	-	85.31	1.19	1.09	13.50
10,001-20,000元	76	74	-	93.42	-	-	6.58
20,001-30,000元	218	233	1.78	96.34	0.40	1.00	2.60
30,001-40,000元	248	275	1.27	94.63	-	3.33	2.04
40,001-50,000元	139	149	-	94.68	1.13	0.44	4.18
50,001-60,000元	101	93	2.15	96.50	-	-	1.35
60,000元以上	138	149	-	96.25	1.91	4.36	-
收入不穩定、不一定	51	49	1.15	93.68	-	1.80	3.37
不知道	7	8	-	90.79	-	-	9.21
拒答	62	78	-	93.61	-	2.65	6.39

表3-32、全國12歲以上民眾行動上網方式

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	GPRS	3G/3.5G	PHS	WiMax	不知道
	1,428	**1,504**	**1.02**	**93.74**	**0.40**	**2.27**	**3.85**
主要職業							
農、林、漁、牧業	24	26	-	87.43	-	2.36	10.21
礦業及土石採取業	2	1	-	100.00	-	-	-
電力及燃氣供應業	6	6	-	100.00	-	29.26	-
製造業	184	205	1.74	94.15	0.65	1.59	3.88
營造業	46	46	2.34	93.68	-	2.07	1.91
不動產業	5	4	-	100.00	-	-	-
批發及零售業	65	67	-	99.15	-	-	0.85
運輸及倉儲業	20	24	-	100.00	-	-	-
住宿及餐飲業	35	36	-	100.00	-	-	-
資訊及通訊傳播業	46	56	2.71	93.85	-	1.42	3.45
金融及保險業	60	68	1.10	95.58	-	1.10	4.42
支援服務業	29	36	-	93.43	-	6.57	-
教育服務業	80	75	0.99	94.79	2.25	0.88	2.96
其他服務業	118	120	1.04	97.28	-	-	1.68
用水供應及污染整治業	2	3	-	100.00	-	-	-
專業、科學及技術服務業	80	92	0.82	93.94	-	2.75	3.21
公共行政及國防；強制性社會安全	64	53	1.07	93.93	-	5.77	3.08
醫療保健及社會工作服務業	36	39	-	95.28	-	4.72	-
藝術、娛樂及休閒服務業	12	19	-	92.25	-	-	7.75
自由業	39	39	-	97.36	-	-	2.64
退休	53	61	1.55	86.21	4.07	11.21	5.35
待業/無業	44	47	-	93.73	-	4.13	2.15
學生	234	252	1.17	90.83	0.24	0.38	7.38
家管	136	120	1.01	90.10	-	4.94	5.60
拒答	8	10	-	100.00	-	-	-

表3-32、全國12歲以上民眾行動上網方式(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	GPRS	3G/3.5G	PHS	WiMax	不知道
	1,428	**1,504**	**1.02**	**93.74**	**0.40**	**2.27**	**3.85**
居住地區別							
臺北市	98	188	1.70	88.43	0.81	8.20	2.94
新北市	152	276	0.79	95.08	0.61	0.61	2.91
桃園縣	129	142	1.42	93.05	0.66	0.66	6.19
臺中市	157	197	0.64	97.04	-	1.28	1.04
臺南市	209	120	0.88	95.27	-	0.40	3.45
高雄市	145	175	0.79	93.71	-	-	5.50
北部地區(不含直轄市)	114	104	-	96.25	-	3.70	2.82
中部地區(不含直轄市)	167	170	0.44	91.42	1.14	4.48	7.34
南部地區(不含直轄市)	126	93	2.56	93.33	-	1.73	3.89
東部地區	83	31	2.90	96.22	-	-	0.87
金馬地區	48	8	3.04	92.04	-	-	4.92
北部地區(含直轄市)	493	711	1.04	93.08	0.58	3.08	3.56
中部地區(含直轄市)	324	367	0.55	94.44	0.53	2.76	3.96
南部地區(含直轄市)	480	388	1.24	94.10	-	0.54	4.48
居住城鄉別							
偏遠地區	124	93	1.31	93.44	-	-	5.25
非偏遠地區	1,304	1,412	1.00	93.76	0.43	2.41	3.76
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	36	38	-	96.16	-	-	3.84
北部非偏遠地區	457	673	1.10	92.91	0.62	3.25	3.55
中部偏遠地區	22	22	-	94.53	-	-	5.47
中部非偏遠地區	302	345	0.58	94.43	0.56	2.94	3.86
南部偏遠地區	35	26	3.44	88.01	-	-	8.55
南部非偏遠地區	445	363	1.08	94.53	-	0.57	4.19
東部偏遠地區	13	5	7.12	92.88	-	-	-
東部非偏遠地區	70	26	2.15	96.82	-	-	1.03
金馬偏遠地區	18	2	-	100.00	-	-	-
金馬非偏遠地區	30	6	4.22	88.94	-	-	6.84
都市化程度							
鄉-偏遠	78	54	2.26	95.01	-	-	2.72
鄉-非偏遠	162	141	1.23	85.20	0.44	2.36	11.87
鎮	149	116	0.64	97.82	1.14	6.63	1.42
市	201	164	1.58	94.56	0.57	0.57	4.44
區	838	1,031	0.88	94.25	0.31	2.15	2.99

表3-33、全國12歲以上民眾平均每月行動上網的金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	免費	100～150元	151～200元	201～250元	251～300元
	1,428	**1,504**	**2.83**	**2.45**	**4.75**	**1.87**	**3.19**
* **性別**							
男性	663	762	1.78	2.46	3.01	2.26	2.41
女性	765	742	3.92	2.44	6.53	1.46	4.00
# **年齡**							
12歲-14歲	43	47	3.00	2.27	-	2.25	8.40
15歲-19歲	142	137	6.47	2.10	4.65	-	4.04
20歲-24歲	115	171	1.40	2.98	3.28	4.88	1.47
25歲-34歲	380	429	1.07	1.99	5.25	0.99	3.60
35歲-44歲	392	364	3.50	2.13	6.10	2.38	2.77
45歲-54歲	247	229	4.31	4.47	4.05	1.65	3.22
55歲以上	109	128	2.19	0.98	4.24	1.60	2.47
# **教育程度**							
小學及以下	28	28	7.95	-	-	-	7.34
國中	95	95	5.98	1.78	0.31	1.71	2.51
高中/高職	455	441	3.71	2.08	4.09	1.26	2.96
專科	213	210	2.35	4.12	2.76	2.57	4.12
大學	518	599	1.70	1.79	6.34	2.10	3.60
研究所及以上	115	127	2.37	5.16	7.32	2.31	0.21
拒答	4	4	5.57	-	-	-	-
# **個人月收入**							
沒有收入	342	345	5.59	1.98	4.21	1.66	3.16
10,000元以下	46	52	-	3.31	5.09	1.09	4.73
10,001-20,000元	76	74	3.13	3.16	3.53	0.80	1.66
20,001-30,000元	218	233	0.91	2.16	4.41	2.26	3.74
30,001-40,000元	248	275	2.14	2.94	5.67	2.89	4.09
40,001-50,000元	139	149	2.86	1.67	7.39	0.89	2.92
50,001-60,000元	101	93	2.31	5.88	2.74	1.40	5.85
60,000元以上	138	149	1.58	1.02	5.33	1.90	0.60
收入不穩定、不一定	51	49	3.33	2.50	1.35	0.94	5.67
不知道	7	8	9.21	-	-	-	-
拒答	62	78	2.46	2.71	4.60	2.65	-

表3-33、全國12歲以上民眾平均每月行動上網的金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	免費	100～150元	151～200元	201～250元	251～300元
	1,428	**1,504**	**2.83**	**2.45**	**4.75**	**1.87**	**3.19**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	24	26	-	-	7.77	-	-
礦業及土石採取業	2	1	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	6	6	-	-	-	16.34	-
製造業	184	205	2.53	1.70	4.78	3.34	2.95
營造業	46	46	-	7.58	4.33	-	-
不動產業	5	4	-	-	-	-	-
批發及零售業	65	67	1.17	1.79	5.40	-	3.51
運輸及倉儲業	20	24	-	-	4.21	-	-
住宿及餐飲業	35	36	-	-	7.27	-	1.33
資訊及通訊傳播業	46	56	3.50	2.48	5.69	2.23	6.07
金融及保險業	60	68	-	1.80	7.27	-	-
支援服務業	29	36	2.43	-	-	-	-
教育服務業	80	75	5.07	6.15	6.66	4.19	8.45
其他服務業	118	120	1.84	4.19	6.63	1.27	2.37
用水供應及污染整治業	2	3	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	80	92	3.97	2.30	3.90	2.35	5.06
公共行政及國防；強制性社會安全	64	53	0.61	0.61	3.08	3.18	3.71
醫療保健及社會工作服務業	36	39	1.23	1.95	3.72	-	1.45
藝術、娛樂及休閒服務業	12	19	7.75	-	-	-	-
自由業	39	39	4.33	1.64	10.78	2.98	7.39
退休	53	61	0.92	1.72	6.19	3.40	-
待業/無業	44	47	3.22	5.90	6.45	-	4.82
學生	234	252	4.41	2.71	3.16	0.42	3.94
家管	136	120	5.81	1.52	3.00	5.24	3.55
拒答	8	10	-	-	-	-	-

表3-33、全國12歲以上民眾平均每月行動上網的金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	免費	100～150元	151～200元	201～250元	251～300元
	1,428	**1,504**	**2.83**	**2.45**	**4.75**	**1.87**	**3.19**
# **居住地區別**							
臺北市	98	188	2.24	0.71	4.89	0.81	6.06
新北市	152	276	5.11	1.57	7.16	-	2.35
桃園縣	129	142	2.01	2.01	3.10	3.48	1.17
臺中市	157	197	1.84	2.20	2.95	1.02	5.78
臺南市	209	120	3.29	4.38	5.76	1.63	4.17
高雄市	145	175	0.58	3.78	9.36	0.91	2.73
北部地區(不含直轄市)	114	104	1.18	4.57	2.39	2.71	1.57
中部地區(不含直轄市)	167	170	3.52	1.81	1.12	7.07	0.66
南部地區(不含直轄市)	126	93	4.09	2.77	3.68	1.04	2.95
東部地區	83	31	4.23	5.15	3.37	0.87	5.13
金馬地區	48	8	7.35	0.47	-	-	2.97
北部地區(含直轄市)	493	711	3.15	1.87	5.05	1.31	2.98
中部地區(含直轄市)	324	367	2.62	2.02	2.10	3.82	3.41
南部地區(含直轄市)	480	388	2.25	3.72	6.89	1.17	3.23
居住城鄉別							
偏遠地區	124	93	1.82	1.13	3.26	0.86	2.80
非偏遠地區	1,304	1,412	2.90	2.53	4.84	1.93	3.22
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	36	38	-	-	6.67	-	5.58
北部非偏遠地區	457	673	3.33	1.98	4.96	1.38	2.83
中部偏遠地區	22	22	3.01	-	2.19	3.59	-
中部非偏遠地區	302	345	2.59	2.15	2.09	3.83	3.63
南部偏遠地區	35	26	3.97	2.20	-	-	1.86
南部非偏遠地區	445	363	2.13	3.83	7.38	1.25	3.32
東部偏遠地區	13	5	-	9.66	-	-	-
東部非偏遠地區	70	26	4.98	4.35	3.97	1.03	6.05
金馬偏遠地區	18	2	-	1.68	-	-	-
金馬非偏遠地區	30	6	10.22	-	-	-	4.13
# **都市化程度**							
鄉-偏遠	78	54	1.25	1.96	2.83	1.49	1.35
鄉-非偏遠	162	141	5.54	1.07	2.14	3.27	0.60
鎮	149	116	2.96	1.63	1.75	7.60	1.52
市	201	164	2.34	3.10	2.22	2.14	2.02
區	838	1,031	2.61	2.65	5.94	1.01	4.02

表3-33、全國12歲以上民眾平均每月行動上網的金額

單位:人，%

	301～350元	351～400元	401～450元	451～500元	501～550元	551～600元	601～650元
	3.27	**5.22**	**2.08**	**5.88**	**3.83**	**5.19**	**2.78**
＊ **性別**							
男性	3.20	5.21	2.32	6.63	4.19	4.74	2.65
女性	3.34	5.23	1.83	5.10	3.46	5.66	2.91
# **年齡**							
12歲-14歲	3.42	-	0.49	-	-	4.78	-
15歲-19歲	3.19	5.11	1.41	6.60	2.14	4.89	2.58
20歲-24歲	2.70	6.44	3.28	6.47	1.61	6.44	1.54
25歲-34歲	3.75	5.18	2.22	7.34	3.21	6.13	2.79
35歲-44歲	3.33	3.86	1.82	5.83	5.66	3.95	3.36
45歲-54歲	2.01	5.58	1.73	3.68	3.97	3.87	2.98
55歲以上	4.53	8.98	2.67	5.61	6.64	6.76	3.61
# **教育程度**							
小學及以下	-	4.73	0.81	-	1.98	2.13	-
國中	3.23	-	1.27	1.49	2.24	6.42	1.06
高中/高職	2.97	5.37	1.59	5.51	2.09	4.02	4.04
專科	4.17	6.45	1.94	5.34	3.36	4.52	3.56
大學	3.23	5.04	2.49	7.40	4.72	6.31	2.59
研究所及以上	3.89	7.71	3.04	5.60	8.22	5.06	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
# **個人月收入**							
沒有收入	5.83	4.38	0.66	4.72	2.83	4.18	2.57
10,000元以下	-	3.62	5.58	5.32	2.83	4.49	-
10,001-20,000元	1.55	5.89	-	6.46	-	7.43	3.69
20,001-30,000元	2.34	8.20	2.83	8.50	1.46	7.82	3.14
30,001-40,000元	3.33	4.73	1.14	4.81	6.76	3.98	2.70
40,001-50,000元	1.50	7.31	5.55	7.48	2.23	5.15	1.90
50,001-60,000元	4.02	4.56	2.02	3.46	3.05	3.22	5.06
60,000元以上	3.13	3.67	1.72	4.59	7.28	6.90	3.80
收入不穩定、不一定	5.46	1.71	4.20	2.24	7.13	-	4.63
不知道	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	4.68	2.10	11.86	5.09	7.40	-

表3-33、全國12歲以上民眾平均每月行動上網的金額

單位:人，%

	301～350元	351～400元	401～450元	451～500元	501～550元	551～600元	601～650元
	3.27	**5.22**	**2.08**	**5.88**	**3.83**	**5.19**	**2.78**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	6.25	-	2.37	-	5.00	3.46	-
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	9.67	26.10	-	-	9.82	-	-
製造業	3.58	7.42	1.28	8.33	3.70	4.07	4.47
營造業	0.38	4.20	-	8.25	-	4.46	3.97
不動產業	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	4.10	8.02	3.30	5.20	5.03	6.75	4.21
運輸及倉儲業	3.22	9.29	9.24	-	-	-	7.30
住宿及餐飲業	-	6.11	1.90	5.45	-	10.40	-
資訊及通訊傳播業	10.04	11.23	-	1.97	7.69	4.21	3.68
金融及保險業	-	3.49	1.48	4.91	8.97	6.80	5.44
支援服務業	5.96	8.61	-	13.51	-	5.71	5.31
教育服務業	1.63	6.94	5.55	3.79	4.29	2.11	0.64
其他服務業	-	4.84	1.34	6.51	6.02	5.85	3.78
用水供應及污染整治業	-	-	-	22.14	-	-	-
專業、科學及技術服務業	3.24	2.55	1.37	2.60	2.03	1.86	1.38
公共行政及國防；強制性社會安全	1.06	7.34	2.59	8.84	7.13	2.70	0.84
醫療保健及社會工作服務業	-	2.57	2.34	15.26	10.88	5.96	4.33
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	6.33	-	-	-	-
自由業	3.13	-	-	4.80	3.98	5.27	0.84
退休	6.24	5.04	-	2.54	12.44	8.93	2.98
待業/無業	5.91	2.90	-	2.35	-	8.22	1.52
學生	3.40	4.56	3.08	6.80	1.16	5.30	1.62
家管	5.90	2.77	1.70	4.99	1.74	7.10	2.67
拒答	-	8.64	16.46	7.71	-	22.11	-

表3-33、全國12歲以上民眾平均每月行動上網的金額

單位:人，%

	301～350元	351～400元	401～450元	451～500元	501～550元	551～600元	601～650元
	3.27	**5.22**	**2.08**	**5.88**	**3.83**	**5.19**	**2.78**
# **居住地區別**							
臺北市	2.59	4.06	3.74	5.80	8.72	2.89	2.55
新北市	0.99	6.18	2.27	5.58	3.48	6.16	2.62
桃園縣	2.47	5.06	2.72	5.44	1.66	8.80	1.36
臺中市	6.20	6.05	1.85	6.35	1.99	5.24	1.64
臺南市	2.90	5.35	1.21	12.37	2.38	6.17	1.35
高雄市	1.21	7.95	0.57	5.36	4.16	5.85	3.88
北部地區(不含直轄市)	6.65	1.99	-	3.57	6.73	3.38	2.67
中部地區(不含直轄市)	5.69	3.45	3.37	2.36	1.61	4.52	6.06
南部地區(不含直轄市)	3.13	6.23	1.93	6.90	4.70	3.06	1.66
東部地區	1.87	2.16	-	10.06	1.48	2.10	4.16
金馬地區	2.26	-	6.39	4.21	8.70	6.24	3.43
北部地區(含直轄市)	2.54	4.78	2.42	5.32	4.98	5.42	2.36
中部地區(含直轄市)	5.96	4.84	2.55	4.50	1.82	4.90	3.69
南部地區(含直轄市)	2.19	6.73	1.09	7.90	3.74	5.28	2.57
居住城鄉別							
偏遠地區	2.83	1.91	3.84	2.92	2.46	8.44	0.29
非偏遠地區	3.30	5.44	1.97	6.07	3.92	4.98	2.94
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	1.95	-	3.24	2.47	4.85	16.00	-
北部非偏遠地區	2.57	5.05	2.37	5.48	4.98	4.82	2.49
中部偏遠地區	-	3.76	5.51	2.79	-	5.82	-
中部非偏遠地區	6.34	4.91	2.36	4.61	1.93	4.84	3.93
南部偏遠地區	4.42	3.64	3.92	2.89	1.71	1.74	-
南部非偏遠地區	2.03	6.95	0.89	8.25	3.88	5.53	2.75
東部偏遠地區	12.33	-	-	8.81	-	-	-
東部非偏遠地區	-	2.54	-	10.29	1.74	2.47	4.91
金馬偏遠地區	8.04	-	4.46	-	-	-	12.23
金馬非偏遠地區	-	-	7.14	5.85	12.09	8.68	-
# **都市化程度**							
鄉-偏遠	4.03	1.56	2.48	5.06	3.44	11.16	0.09
鄉-非偏遠	3.57	8.03	1.46	3.05	0.66	4.12	3.63
鎮	3.29	2.53	3.71	5.20	1.24	3.55	4.45
市	4.28	1.82	2.58	6.82	3.67	6.59	3.38
區	3.02	5.87	1.88	6.23	4.60	4.99	2.52

表3-33、全國12歲以上民眾平均每月行動上網的金額

單位:人，%

	651～700元	700元以上	不清楚，綁電話費	不清楚，為公司付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費
	8.89	**26.65**	**11.79**	**0.30**	**0.83**	**8.20**
＊ **性別**						
男性	9.32	27.65	12.62	0.27	0.52	8.76
女性	8.45	25.63	10.93	0.33	1.15	7.62
# **年齡**						
12歲-14歲	2.03	6.59	7.95	-	4.16	54.67
15歲-19歲	5.83	13.10	6.73	-	1.85	29.30
20歲-24歲	8.37	31.58	11.72	-	-	5.85
25歲-34歲	13.80	29.52	9.71	0.09	0.43	2.94
35歲-44歲	9.33	30.80	10.48	-	0.60	4.10
45歲-54歲	7.08	25.82	19.62	0.90	0.96	4.10
55歲以上	0.91	22.00	15.35	1.60	1.40	8.42
# **教育程度**						
小學及以下	4.29	7.10	10.79	-	2.72	50.17
國中	10.25	23.49	5.00	-	1.23	32.02
高中/高職	9.18	27.02	13.21	0.13	1.09	9.68
專科	11.06	30.42	10.58	-	0.45	2.23
大學	8.71	26.78	12.02	0.66	0.80	3.73
研究所及以上	5.41	24.06	13.41	-	-	6.21
拒答	-	66.41	-	-	-	28.01
# **個人月收入**						
沒有收入	6.78	20.41	8.07	-	1.96	21.01
10,000元以下	5.19	15.71	17.43	-	-	25.60
10,001-20,000元	8.53	26.48	25.58	-	-	2.11
20,001-30,000元	11.08	28.61	10.16	0.17	-	2.22
30,001-40,000元	11.51	31.96	7.51	-	0.67	3.16
40,001-50,000元	9.83	27.18	13.84	-	0.51	1.79
50,001-60,000元	10.61	32.02	11.34	-	-	2.43
60,000元以上	6.31	28.81	17.68	2.39	-	3.31
收入不穩定、不一定	10.39	29.08	17.71	-	-	3.66
不知道	-	20.07	36.41	-	27.65	6.67
拒答	6.25	24.73	10.63	0.71	1.23	12.90

表3-33、全國12歲以上民眾平均每月行動上網的金額

單位:人，%

	651～700元	700元以上	不清楚，綁電話費	不清楚，為公司付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費
	8.89	**26.65**	**11.79**	**0.30**	**0.83**	**8.20**
# **主要職業**						
農、林、漁、牧業	11.39	27.30	15.48	-	-	20.97
礦業及土石採取業	-	7.89	92.11	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	8.82	29.26	-	-	-
製造業	13.15	28.65	8.32	-	-	1.73
營造業	4.47	38.20	17.89	-	-	6.27
不動產業	50.81	36.53	12.66	-	-	-
批發及零售業	4.13	32.21	14.18	-	-	1.00
運輸及倉儲業	1.65	33.22	19.99	8.67	-	3.20
住宿及餐飲業	10.82	48.04	3.66	-	-	5.01
資訊及通訊傳播業	4.70	12.60	21.22	2.67	-	-
金融及保險業	4.73	40.55	12.14	-	-	2.40
支援服務業	4.29	19.91	24.54	-	-	9.73
教育服務業	8.32	18.34	11.93	-	2.90	3.06
其他服務業	14.57	31.73	6.90	0.79	-	1.39
用水供應及污染整治業	-	77.86	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	14.66	40.17	9.31	-	-	3.25
公共行政及國防；強制性社會安全	7.05	26.13	19.84	-	1.43	3.86
醫療保健及社會工作服務業	19.85	11.41	14.32	-	4.72	-
藝術、娛樂及休閒服務業	12.21	32.32	29.16	-	-	12.21
自由業	12.43	25.81	7.43	-	-	9.19
退休	1.64	24.34	17.49	-	-	6.14
待業/無業	12.73	31.15	5.77	-	-	9.10
學生	5.41	14.65	9.11	-	1.78	28.49
家管	7.35	26.41	11.54	-	2.69	6.01
拒答	-	34.15	-	-	-	10.93

表3-33、全國12歲以上民眾平均每月行動上網的金額(續完)

單位:人，%

	651～700元	700元以上	不清楚，綁電話費	不清楚，為公司付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費
	8.89	**26.65**	**11.79**	**0.30**	**0.83**	**8.20**
# **居住地區別**						
臺北市	3.65	21.75	18.26	-	1.94	9.34
新北市	11.04	24.06	12.55	0.55	0.79	7.53
桃園縣	11.19	33.08	6.04	-	0.82	9.56
臺中市	10.68	28.21	9.51	-	0.48	8.02
臺南市	9.79	25.19	9.68	-	0.40	4.01
高雄市	7.33	24.70	10.78	-	-	10.84
北部地區(不含直轄市)	8.54	28.56	12.58	2.51	1.48	8.91
中部地區(不含直轄市)	9.16	29.30	11.23	-	1.49	7.58
南部地區(不含直轄市)	8.82	27.34	14.82	-	-	6.88
東部地區	6.25	33.69	12.36	1.28	-	5.84
金馬地區	3.04	27.59	10.06	-	-	17.30
北部地區(含直轄市)	8.75	25.92	12.76	0.58	1.20	8.62
中部地區(含直轄市)	9.98	28.72	10.31	-	0.95	7.82
南部地區(含直轄市)	8.45	25.48	11.41	-	0.12	7.78
居住城鄉別						
偏遠地區	14.56	39.05	5.01	-	-	8.82
非偏遠地區	8.52	25.84	12.23	0.32	0.89	8.15
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	17.95	31.86	2.51	-	-	6.92
北部非偏遠地區	8.23	25.58	13.34	0.61	1.27	8.72
中部偏遠地區	20.52	47.56	-	-	-	5.25
中部非偏遠地區	9.30	27.50	10.97	-	1.01	7.98
南部偏遠地區	8.25	41.26	7.05	-	-	17.07
南部非偏遠地區	8.46	24.36	11.71	-	0.13	7.12
東部偏遠地區	-	36.86	32.34	-	-	-
東部非偏遠地區	7.36	33.12	8.80	1.51	-	6.88
金馬偏遠地區	-	56.27	17.32	-	-	-
金馬非偏遠地區	4.22	16.41	7.23	-	-	24.04
# **都市化程度**						
鄉-偏遠	13.27	39.79	4.26	-	-	5.98
鄉-非偏遠	6.72	29.33	13.94	0.28	1.80	10.77
鎮	12.31	26.72	11.47	0.48	1.01	8.58
市	10.38	32.08	8.65	-	-	7.92
區	8.34	24.74	12.42	0.35	0.85	7.96

表3-34、全國12歲以上民眾行動上網連線服務滿意度

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見
	1,428	**1,504**	**4.43**	**60.79**	**25.41**	**7.33**	**2.04**
＊ **性別**							
男性	663	762	4.43	56.02	28.04	9.60	1.91
女性	765	742	4.42	65.68	22.72	5.01	2.17
＊ **年齡**							
12歲-14歲	43	47	14.04	79.41	2.74	0.12	3.69
15歲-19歲	142	137	8.19	68.72	20.23	2.03	0.83
20歲-24歲	115	171	2.65	61.87	29.31	4.18	2.00
25歲-34歲	380	429	3.43	56.07	27.85	10.48	2.16
35歲-44歲	392	364	4.18	59.75	26.67	7.73	1.67
45歲-54歲	247	229	1.95	59.85	25.93	9.69	2.58
55歲以上	109	128	7.76	64.49	21.38	3.92	2.45
# **教育程度**							
小學及以下	28	28	14.98	62.69	16.08	0.20	6.04
國中	95	95	14.38	71.69	7.33	5.21	1.39
高中/高職	455	441	3.90	61.03	25.68	7.90	1.49
專科	213	210	3.76	62.67	23.99	8.74	0.84
大學	518	599	3.53	60.75	27.98	5.48	2.26
研究所及以上	115	127	1.99	48.06	31.10	14.31	4.54
拒答	4	4	-	71.99	-	28.01	-
# **個人月收入**							
沒有收入	342	345	6.27	67.39	21.85	2.12	2.37
10,000元以下	46	52	4.13	70.71	25.16	-	-
10,001-20,000元	76	74	2.76	65.50	26.10	4.25	1.40
20,001-30,000元	218	233	4.97	63.12	22.31	6.56	3.04
30,001-40,000元	248	275	4.57	55.10	28.77	9.67	1.89
40,001-50,000元	139	149	2.26	60.08	25.13	11.06	1.48
50,001-60,000元	101	93	2.72	53.36	33.76	8.16	2.00
60,000元以上	138	149	1.11	55.17	29.81	12.02	1.88
收入不穩定、不一定	51	49	6.94	60.23	19.49	12.06	1.28
不知道	7	8	-	83.86	6.67	9.47	-
拒答	62	78	7.39	52.51	25.92	11.99	2.18

表3-34、全國12歲以上民眾行動上網連線服務滿意度

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見
	1,428	**1,504**	**4.43**	**60.79**	**25.41**	**7.33**	**2.04**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	24	26	-	43.15	47.15	2.81	6.90
礦業及土石採取業	2	1	-	7.89	-	-	92.11
電力及燃氣供應業	6	6	-	61.07	38.93	-	-
製造業	184	205	5.06	51.64	33.37	8.79	1.15
營造業	46	46	2.22	55.43	25.10	15.04	2.22
不動產業	5	4	-	43.32	44.67	12.01	-
批發及零售業	65	67	9.71	57.76	27.60	4.93	-
運輸及倉儲業	20	24	-	44.17	39.25	16.58	-
住宿及餐飲業	35	36	4.08	72.04	19.77	1.25	2.87
資訊及通訊傳播業	46	56	4.83	57.66	26.31	11.20	-
金融及保險業	60	68	2.27	59.24	23.84	12.25	2.40
支援服務業	29	36	4.03	74.52	11.87	5.56	4.01
教育服務業	80	75	4.86	62.21	21.28	8.74	2.91
其他服務業	118	120	1.02	60.37	26.26	10.53	1.83
用水供應及污染整治業	2	3	-	-	100.00	-	-
專業、科學及技術服務業	80	92	0.97	52.25	32.55	12.11	2.12
公共行政及國防；強制性社會安全	64	53	10.06	49.76	30.21	9.97	-
醫療保健及社會工作服務業	36	39	1.46	74.17	19.16	3.73	1.46
藝術、娛樂及休閒服務業	12	19	-	59.52	27.04	13.44	-
自由業	39	39	-	64.81	16.05	8.49	10.65
退休	53	61	8.68	59.20	28.98	1.59	1.55
待業/無業	44	47	4.81	46.24	35.45	8.40	5.10
學生	234	252	7.37	71.31	18.29	1.12	1.91
家管	136	120	3.15	73.87	16.44	5.23	1.31
拒答	8	10	-	63.97	8.64	27.39	-

表3-34、全國12歲以上民眾行動上網連線服務滿意度(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/無意見
	1,428	**1,504**	**4.43**	**60.79**	**25.41**	**7.33**	**2.04**
居住地區別							
臺北市	98	188	2.81	62.34	23.24	8.54	3.07
新北市	152	276	2.88	63.37	26.90	5.04	1.81
桃園縣	129	142	6.92	53.14	26.97	9.15	3.82
臺中市	157	197	4.57	55.98	30.74	7.17	1.54
臺南市	209	120	4.11	66.46	23.85	5.10	0.48
高雄市	145	175	6.62	65.20	17.72	9.35	1.11
北部地區(不含直轄市)	114	104	4.38	60.53	29.31	5.06	0.71
中部地區(不含直轄市)	167	170	5.23	58.02	25.42	8.67	2.66
南部地區(不含直轄市)	126	93	2.77	63.64	22.39	7.54	3.66
東部地區	83	31	3.87	55.83	29.49	9.94	0.87
金馬地區	48	8	9.94	55.46	27.13	7.47	-
北部地區(含直轄市)	493	711	3.89	60.63	26.30	6.79	2.39
中部地區(含直轄市)	324	367	4.88	56.93	28.27	7.87	2.06
南部地區(含直轄市)	480	388	4.92	65.22	20.73	7.60	1.53
居住城鄉別							
偏遠地區	124	93	6.49	54.03	29.50	6.86	3.12
非偏遠地區	1,304	1,412	4.29	61.23	25.14	7.36	1.97
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	36	38	3.84	60.49	27.34	5.62	2.71
北部非偏遠地區	457	673	3.90	60.64	26.24	6.86	2.37
中部偏遠地區	22	22	6.59	48.75	30.87	8.54	5.25
中部非偏遠地區	302	345	4.77	57.45	28.11	7.82	1.85
南部偏遠地區	35	26	10.16	54.15	25.69	7.29	2.70
南部非偏遠地區	445	363	4.55	66.00	20.38	7.62	1.44
東部偏遠地區	13	5	9.66	32.56	57.78	-	-
東部非偏遠地區	70	26	2.84	59.98	24.45	11.71	1.03
金馬偏遠地區	18	2	1.68	39.22	38.00	21.10	-
金馬非偏遠地區	30	6	13.16	61.79	22.89	2.16	-
都市化程度							
鄉-偏遠	78	54	7.43	50.31	30.85	8.19	3.22
鄉-非偏遠	162	141	5.18	56.31	27.28	9.21	2.01
鎮	149	116	5.36	59.88	22.20	9.22	3.35
市	201	164	6.33	59.21	23.83	7.76	2.86
區	838	1,031	3.76	62.29	25.49	6.75	1.71

表3-35、全國12歲以上民眾對行動上網服務不滿意的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	速度太慢	訊號太弱，無法上網	訊號不穩，常常斷線	上網費用太貴
	459	**493**	**66.72**	**37.69**	**50.83**	**13.27**
性別						
男性	247	287	67.51	37.01	48.29	15.18
女性	212	206	65.62	38.63	54.37	10.62
年齡						
12歲-14歲	3	1	95.71	100.00	17.25	-
15歲-19歲	30	30	68.16	40.24	47.60	4.09
20歲-24歲	37	57	57.59	35.28	61.32	5.37
25歲-34歲	144	164	67.55	34.85	52.29	16.15
35歲-44歲	131	125	66.79	36.73	46.04	12.77
45歲-54歲	88	82	66.95	49.76	54.50	18.19
55歲以上	26	32	75.20	24.75	38.66	11.36
教育程度						
小學及以下	8	5	98.76	17.57	34.80	18.47
國中	13	12	53.28	42.77	65.10	10.83
高中/高職	148	148	57.60	45.58	60.65	9.03
專科	68	69	66.70	36.30	40.66	18.49
大學	169	200	70.14	35.90	48.78	13.74
研究所及以上	52	58	77.86	24.69	42.27	16.67
拒答	1	1	100.00	100.00	100.00	-
個人月收入						
沒有收入	79	83	69.60	34.94	47.86	13.04
10,000元以下	11	13	48.95	34.06	54.60	21.66
10,001-20,000元	26	22	52.83	42.36	58.68	4.56
20,001-30,000元	68	67	64.33	50.02	63.27	8.32
30,001-40,000元	87	106	62.66	34.25	53.09	13.44
40,001-50,000元	50	54	68.26	44.09	52.48	24.25
50,001-60,000元	40	39	56.92	25.96	51.97	10.98
60,000元以上	56	62	84.44	30.11	31.44	9.16
收入不穩定、不一定	15	15	60.88	46.60	53.51	30.75
不知道	2	1	41.32	100.00	41.32	100.00
拒答	25	29	73.90	40.12	50.47	6.36

表3-35、全國12歲以上民眾對行動上網服務不滿意的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	速度太慢	訊號太弱，無法上網	訊號不穩，常常斷線	上網費用太貴
	459	**493**	**66.72**	**37.69**	**50.83**	**13.27**
主要職業						
農、林、漁、牧業	12	13	43.80	36.71	38.50	20.76
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	2	2	75.16	-	24.84	-
製造業	77	86	70.07	40.35	56.21	11.82
營造業	17	19	33.58	16.83	70.62	2.10
不動產業	3	2	21.19	64.46	35.54	21.19
批發及零售業	23	22	68.71	25.58	35.00	14.80
運輸及倉儲業	10	13	72.23	31.82	48.58	7.54
住宿及餐飲業	10	8	48.88	38.17	68.82	24.06
資訊及通訊傳播業	18	21	66.87	67.34	80.44	15.20
金融及保險業	22	25	80.20	47.81	38.33	20.16
支援服務業	4	6	73.18	14.49	26.82	31.88
教育服務業	24	23	84.08	31.24	44.65	32.46
其他服務業	44	44	54.25	44.49	51.50	12.21
用水供應及污染整治業	2	3	77.86	22.14	100.00	-
專業、科學及技術服務業	34	41	63.35	36.16	59.59	10.71
公共行政及國防；強制性社會安全	25	21	80.36	38.75	34.14	12.90
醫療保健及社會工作服務業	8	9	55.48	-	55.77	-
藝術、娛樂及休閒服務業	4	8	80.85	82.53	82.53	30.17
自由業	11	10	85.49	42.26	11.59	-
退休	16	18	80.33	45.96	48.16	23.88
待業/無業	15	21	75.17	20.49	37.14	23.90
學生	46	49	62.28	39.63	52.62	2.55
家管	29	26	65.41	24.00	45.59	9.98
拒答	3	4	54.33	76.02	30.34	-

表3-35、全國12歲以上民眾對行動上網服務不滿意的原因(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	速度太慢	訊號太弱，無法上網	訊號不穩，常常斷線	上網費用太貴
	459	**493**	**66.72**	**37.69**	**50.83**	**13.27**
居住地區別						
臺北市	31	60	75.51	27.24	24.68	16.38
新北市	47	88	54.21	30.17	61.93	8.59
桃園縣	47	51	62.58	48.88	57.19	17.46
臺中市	59	75	69.51	35.51	58.05	11.28
臺南市	62	35	61.02	44.78	55.40	20.15
高雄市	38	47	67.39	39.96	53.88	19.00
北部地區(不含直轄市)	34	36	73.90	34.72	42.40	16.28
中部地區(不含直轄市)	54	58	74.36	45.95	42.61	5.97
南部地區(不含直轄市)	39	28	66.25	34.86	49.93	8.12
東部地區	32	12	73.74	48.71	67.35	19.41
金馬地區	16	3	59.41	71.88	56.03	26.55
北部地區(含直轄市)	159	235	64.44	34.22	48.47	13.68
中部地區(含直轄市)	113	133	71.63	40.07	51.30	8.95
南部地區(含直轄市)	139	110	65.09	40.19	53.36	16.62
居住城鄉別						
偏遠地區	47	34	48.02	46.35	69.42	20.02
非偏遠地區	412	459	68.09	37.05	49.46	12.78
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	11	13	35.94	50.22	74.29	39.60
北部非偏遠地區	148	223	66.04	33.31	47.01	12.22
中部偏遠地區	8	9	72.82	30.49	66.61	-
中部非偏遠地區	105	124	71.54	40.75	50.22	9.59
南部偏遠地區	12	8	40.07	49.90	65.52	17.71
南部非偏遠地區	127	102	67.17	39.39	52.35	16.53
東部偏遠地區	8	3	40.56	60.46	71.96	10.75
東部非偏遠地區	24	9	83.19	45.36	66.04	21.88
金馬偏遠地區	8	1	64.82	63.75	61.49	-
金馬非偏遠地區	8	1	54.43	79.36	51.01	50.98
都市化程度						
鄉-偏遠	32	21	38.96	48.26	62.35	19.63
鄉-非偏遠	58	51	65.01	43.88	44.16	6.13
鎮	45	36	78.63	48.83	56.34	12.31
市	61	52	69.74	42.91	54.08	14.35
區	263	332	66.96	34.04	50.02	13.92

表3-36、全國12歲以上民眾無線上網經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**52.68**	**47.32**
性別				
男性	1,096	1,226	51.98	48.02
女性	1,295	1,208	53.38	46.62
* **年齡**				
12歲-14歲	113	125	54.61	45.39
15歲-19歲	246	229	68.81	31.19
20歲-24歲	162	239	68.07	31.93
25歲-34歲	482	530	56.94	43.06
35歲-44歲	579	524	54.95	45.05
45歲-54歲	487	431	45.25	54.75
55歲以上	322	356	30.54	69.46
* **教育程度**				
小學及以下	80	83	43.13	56.87
國中	235	230	42.72	57.28
高中/高職	824	770	45.39	54.61
專科	339	326	54.91	45.09
大學	757	852	59.37	40.63
研究所及以上	148	161	67.48	32.52
拒答	8	13	44.21	55.79
個人月收入				
沒有收入	728	729	53.15	46.85
10,000元以下	85	97	52.86	47.14
10,001-20,000元	135	129	51.88	48.12
20,001-30,000元	334	344	52.04	47.96
30,001-40,000元	348	373	49.33	50.67
40,001-50,000元	210	211	55.26	44.74
50,001-60,000元	145	125	60.13	39.87
60,000元以上	193	200	53.44	46.56
收入不穩定、不一定	93	82	41.79	58.21
不知道	15	15	50.93	49.07
拒答	105	128	56.58	43.42

表3-36、全國12歲以上民眾無線上網經驗

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**52.68**	**47.32**
＊ **主要職業**				
農、林、漁、牧業	52	45	30.12	69.88
礦業及土石採取業	5	3	1.66	98.34
電力及燃氣供應業	11	10	34.55	65.45
製造業	279	297	51.97	48.03
營造業	68	67	46.61	53.39
不動產業	7	5	39.54	60.46
批發及零售業	83	85	42.77	57.23
運輸及倉儲業	32	36	46.89	53.11
住宿及餐飲業	55	53	39.76	60.24
資訊及通訊傳播業	55	66	62.25	37.75
金融及保險業	76	83	63.98	36.02
支援服務業	52	58	58.58	41.42
教育服務業	123	111	58.77	41.23
其他服務業	150	149	56.46	43.54
用水供應及污染整治業	3	3	15.20	84.80
專業、科學及技術服務業	110	124	59.48	40.52
公共行政及國防；強制性社會安全	103	87	53.05	46.95
醫療保健及社會工作服務業	56	58	56.92	43.08
藝術、娛樂及休閒服務業	21	28	36.44	63.56
自由業	68	66	52.45	47.55
退休	143	163	29.27	70.73
待業/無業	82	88	50.72	49.28
學生	436	468	68.13	31.87
家管	308	263	40.08	59.92
拒答	13	18	62.28	37.72

表3-36、全國12歲以上民眾無線上網經驗(續完)

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	有	沒有
	2,391	**2,434**	**52.68**	**47.32**
＊ **居住地區別**				
臺北市	154	294	52.64	47.36
新北市	239	431	60.04	39.96
桃園縣	209	230	55.91	44.09
臺中市	246	302	51.70	48.30
臺南市	353	201	52.70	47.30
高雄市	234	281	51.56	48.44
北部地區(不含直轄市)	189	167	52.25	47.75
中部地區(不含直轄市)	312	300	46.01	53.99
南部地區(不含直轄市)	227	164	43.99	56.01
東部地區	137	51	57.32	42.68
金馬地區	91	13	49.29	50.71
北部地區(含直轄市)	791	1,122	56.10	43.90
中部地區(含直轄市)	558	603	48.86	51.14
南部地區(含直轄市)	814	646	49.99	50.01
＊ **居住城鄉別**				
偏遠地區	231	158	42.35	57.65
非偏遠地區	2,160	2,275	53.39	46.61
# **居住地區城鄉別**				
北部偏遠地區	54	58	43.46	56.54
北部非偏遠地區	737	1,064	56.78	43.22
中部偏遠地區	43	38	37.97	62.03
中部非偏遠地區	515	564	49.61	50.39
南部偏遠地區	71	50	41.16	58.84
南部非偏遠地區	743	596	50.73	49.27
東部偏遠地區	23	8	59.54	40.46
東部非偏遠地區	114	42	56.88	43.12
金馬偏遠地區	40	4	48.10	51.90
金馬非偏遠地區	51	9	49.77	50.23
都市化程度				
鄉-偏遠	151	93	42.00	58.00
鄉-非偏遠	305	251	47.84	52.16
鎮	252	191	50.06	49.94
市	338	278	51.76	48.24
區	1,345	1,621	54.50	45.50

表3-37、全國12歲以上民眾平均每月無線上網的金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	免費	1～100元	101～200元	201～300元	301～400元	401～500元	501～600元
	1,221	**1,282**	**83.25**	**1.18**	**0.44**	**1.10**	**1.00**	**0.91**	**0.82**
# **性別**									
男性	558	637	84.99	1.56	0.33	1.15	1.49	0.47	0.49
女性	663	645	81.54	0.80	0.54	1.04	0.52	1.35	1.15
# **年齡**									
12歲-14歲	63	68	73.24	-	-	-	1.10	4.21	-
15歲-19歲	163	158	82.53	-	0.49	0.59	1.29	1.00	-
20歲-24歲	105	163	89.74	2.48	2.10	-	0.89	-	-
25歲-34歲	271	302	88.24	0.76	-	1.20	0.23	1.09	0.36
35歲-44歲	307	288	82.00	0.59	0.19	1.29	0.92	0.46	2.05
45歲-54歲	214	195	77.77	2.19	0.44	0.70	2.70	1.02	1.78
55歲以上	98	109	80.17	2.55	-	4.11	-	0.59	0.06
# **教育程度**									
小學及以下	34	36	70.42	-	-	-	-	8.04	0.17
國中	105	98	76.49	1.30	-	1.43	0.76	-	-
高中/高職	368	349	81.85	1.30	0.16	1.32	2.03	1.03	0.02
專科	180	179	80.23	0.95	0.61	1.69	0.90	1.31	3.06
大學	435	506	86.60	1.15	0.78	0.70	0.29	0.57	0.97
研究所及以上	95	108	88.58	1.61	-	1.37	1.76	-	-
拒答	4	6	62.97	-	-	-	-	-	-
# **個人月收入**									
沒有收入	378	387	83.14	-	1.02	1.04	1.19	1.37	-
10,000元以下	46	51	75.59	-	1.50	-	-	-	-
10,001-20,000元	62	67	72.09	8.23	-	3.01	2.23	-	0.09
20,001-30,000元	165	179	88.48	3.09	-	0.77	0.81	0.54	1.22
30,001-40,000元	174	184	89.08	0.24	-	-	-	1.04	1.18
40,001-50,000元	113	117	85.00	0.50	0.28	1.15	1.29	1.88	0.05
50,001-60,000元	80	75	82.69	-	-	3.95	2.86	1.78	1.34
60,000元以上	101	107	83.12	1.63	-	1.39	-	-	-
收入不穩定、不一定	39	34	70.39	3.73	-	2.55	-	-	7.16
不知道	8	7	65.37	-	7.02	-	-	-	-
拒答	55	72	77.89	-	-	-	2.23	-	3.53

表3-37、全國12歲以上民眾平均每月無線上網的金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	免費	1～100元	101～200元	201～300元	301～400元	401～500元	501～600元
	1,221	**1,282**	**83.25**	**1.18**	**0.44**	**1.10**	**1.00**	**0.91**	**0.82**
# **主要職業**									
農、林、漁、牧業	13	14	52.94	20.41	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	1	0	-	-	-	-	-	-	100.00
電力及燃氣供應業	5	3	85.21	-	-	-	-	-	-
製造業	139	155	81.86	1.67	-	-	2.10	1.54	2.82
營造業	31	31	85.94	-	-	-	-	-	2.64
不動產業	3	2	44.57	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	41	36	90.55	3.38	-	-	-	-	-
運輸及倉儲業	14	17	89.07	-	-	-	-	-	-
住宿及餐飲業	24	21	92.33	-	-	-	-	-	-
資訊及通訊傳播業	34	41	87.99	6.98	-	-	-	-	-
金融及保險業	49	53	88.61	0.84	-	6.68	0.76	-	-
支援服務業	28	34	74.86	-	-	8.56	4.77	-	5.92
教育服務業	69	65	91.94	-	-	-	-	0.79	1.54
其他服務業	79	84	71.68	1.42	0.62	1.64	3.51	2.27	1.96
用水供應及污染整治業	1	0	100.00	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	65	74	92.19	-	-	2.01	-	-	-
公共行政及國防；強制性社會安全	52	46	82.71	-	0.71	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	27	33	90.48	-	-	2.32	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	8	10	90.05	-	-	-	-	-	-
自由業	36	34	91.19	-	-	-	-	2.79	-
退休	46	48	74.02	5.81	-	4.75	-	1.35	-
待業/無業	38	44	70.38	1.07	-	1.89	-	-	-
學生	289	319	84.16	0.24	1.31	0.29	0.87	1.39	-
家管	123	105	81.33	-	0.52	-	1.75	0.81	0.59
拒答	6	11	81.57	-	-	-	-	-	-

表3-37、全國12歲以上民眾平均每月無線上網的金額

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	免費	1～100元	101～200元	201～300元	301～400元	401～500元	501～600元
	1,221	**1,282**	**83.25**	**1.18**	**0.44**	**1.10**	**1.00**	**0.91**	**0.82**
# **居住地區別**									
臺北市	80	155	67.85	1.79	-	3.75	1.31	2.21	2.32
新北市	143	259	88.89	1.05	-	-	1.16	-	0.84
桃園縣	115	128	86.30	-	1.39	0.72	-	2.19	0.80
臺中市	126	156	90.35	1.28	1.05	1.85	-	-	-
臺南市	183	106	87.61	2.69	-	-	0.71	1.15	-
高雄市	121	145	86.71	-	-	0.95	-	-	0.69
北部地區(不含直轄市)	93	87	78.74	5.47	0.89	0.88	-	1.69	0.71
中部地區(不含直轄市)	137	138	70.65	-	0.78	1.08	3.76	2.00	1.43
南部地區(不含直轄市)	99	72	88.28	-	-	1.16	2.01	-	-
東部地區	77	29	89.47	-	1.13	-	1.39	-	-
金馬地區	47	6	92.59	-	-	-	-	-	1.80
北部地區(含直轄市)	431	629	81.78	1.63	0.41	1.19	0.80	1.23	1.18
中部地區(含直轄市)	263	294	81.10	0.68	0.92	1.49	1.76	0.94	0.67
南部地區(含直轄市)	403	323	87.35	0.88	-	0.69	0.68	0.38	0.31
居住城鄉別									
偏遠地區	105	67	87.67	4.16	-	-	-	1.27	0.17
非偏遠地區	1,116	1,215	83.01	1.01	0.46	1.16	1.06	0.89	0.86
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	23	25	79.68	11.11	-	-	-	3.39	-
北部非偏遠地區	408	604	81.87	1.24	0.42	1.24	0.83	1.14	1.23
中部偏遠地區	17	15	92.91	-	-	-	-	-	-
中部非偏遠地區	246	280	80.48	0.71	0.97	1.57	1.86	0.99	0.71
南部偏遠地區	29	21	92.60	-	-	-	-	-	-
南部非偏遠地區	374	302	87.00	0.94	-	0.73	0.73	0.40	0.33
東部偏遠地區	14	5	93.33	-	-	-	-	-	-
東部非偏遠地區	63	24	88.67	-	1.36	-	1.68	-	-
金馬偏遠地區	22	2	84.45	-	-	-	-	-	6.49
金馬非偏遠地區	25	5	95.72	-	-	-	-	-	-
都市化程度									
鄉-偏遠	71	39	85.40	3.28	-	-	-	2.17	0.30
鄉-非偏遠	141	120	78.03	0.52	-	0.70	2.75	0.65	1.82
鎮	126	96	79.19	-	1.46	1.56	1.69	2.87	0.86
市	169	144	85.32	-	1.24	0.65	1.48	1.86	-
區	714	883	83.97	1.49	0.27	1.23	0.65	0.53	0.84

表3-37、全國12歲以上民眾平均每月無線上網的金額

單位:人，%

	601～700元	701～800元	801～900元	901～1000元	1,001～1,100元	1,101～1,200元	1,201～1,300元	不清楚，為公司付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費
	1.01	**0.45**	**0.35**	**1.43**	**0.70**	**0.20**	**0.20**	**0.16**	**1.55**	**5.25**
# **性別**										
男性	1.22	0.61	0.64	1.21	0.29	0.32	0.40	0.32	0.94	3.55
女性	0.81	0.28	0.06	1.65	1.10	0.08	-	-	2.16	6.93
# **年齡**										
12歲-14歲	3.50	-	-	-	-	-	-	-	1.72	16.24
15歲-19歲	-	-	-	0.48	-	-	-	-	4.82	8.81
20歲-24歲	0.90	-	-	1.20	0.90	0.32	-	-	1.00	0.47
25歲-34歲	0.46	0.19	0.26	0.86	0.97	-	-	-	0.85	4.53
35歲-44歲	1.65	1.35	0.70	2.25	0.20	0.71	-	-	1.08	4.56
45歲-54歲	0.93	0.64	-	2.43	2.05	-	1.29	0.96	1.51	3.59
55歲以上	1.10	-	1.55	1.72	-	-	-	0.18	0.82	7.16
# **教育程度**										
小學及以下	5.63	-	-	-	-	-	-	-	1.95	13.79
國中	1.59	-	-	1.34	1.45	-	-	-	3.40	12.23
高中/高職	0.93	0.46	0.11	1.29	0.62	-	-	-	2.17	6.71
專科	1.15	0.70	1.34	2.36	0.32	-	0.38	-	0.94	4.05
大學	0.53	0.24	0.33	1.38	0.61	0.10	0.36	0.41	1.31	3.66
研究所及以上	1.27	1.51	-	1.27	1.59	-	-	-	-	1.04
拒答	-	-	-	-	-	37.03	-	-	-	-
# **個人月收入**										
沒有收入	0.92	0.15	-	2.21	0.70	-	-	-	2.00	6.26
10,000元以下	-	-	-	-	-	-	-	-	1.98	20.92
10,001-20,000元	0.78	-	1.15	2.92	-	0.78	2.75	-	4.88	1.07
20,001-30,000元	-	0.57	0.22	-	0.82	-	-	-	0.91	2.58
30,001-40,000元	1.62	0.66	-	0.41	0.65	-	-	-	0.68	4.43
40,001-50,000元	1.44	-	-	2.27	-	-	-	-	1.20	4.94
50,001-60,000元	1.84	1.67	-	-	-	-	0.90	-	-	2.97
60,000元以上	2.17	-	3.09	1.01	3.35	-	-	-	0.96	3.30
收入不穩定、不一定	-	-	-	1.64	-	-	-	-	2.57	11.96
不知道	-	-	-	-	-	-	-	27.61	-	-
拒答	0.67	2.25	-	3.86	-	2.84	-	-	2.32	4.41

表3-37、全國12歲以上民眾平均每月無線上網的金額

單位:人，%

	601～700元	701～800元	801～900元	901～1000元	1,001～1,100元	1,101～1,200元	1,201～1,300元	不清楚，為公司付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費
	1.01	**0.45**	**0.35**	**1.43**	**0.70**	**0.20**	**0.20**	**0.16**	**1.55**	**5.25**
# **主要職業**										
農、林、漁、牧業	3.56	-	-	-	-	-	-	1.45	6.48	15.15
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	14.79	-	-	-	-	-	-
製造業	1.46	-	2.14	1.08	-	-	-	-	1.35	3.96
營造業	-	-	-	-	-	-	-	-	2.83	8.59
不動產業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55.43
批發及零售業	-	4.50	-	-	-	-	-	-	-	1.57
運輸及倉儲業	-	-	-	-	-	-	-	10.93	-	-
住宿及餐飲業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.67
資訊及通訊傳播業	5.03	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	-	-	-	3.10	-	-	-	-	-	-
支援服務業	-	-	2.28	-	-	-	-	-	-	3.61
教育服務業	-	-	-	1.77	1.84	-	-	-	-	2.12
其他服務業	1.81	2.67	-	0.67	1.74	-	-	-	1.94	8.06
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	-	1.70	-	-	2.52	-	0.91	-	-	0.67
公共行政及國防；強制性社會安全	6.65	-	-	3.78	-	-	-	-	-	6.16
醫療保健及社會工作服務業	-	-	-	-	-	-	-	-	3.78	3.42
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	-	-	-	-	-	9.95	-
自由業	-	-	1.13	-	-	-	-	-	4.88	-
退休	-	-	-	4.12	-	-	-	-	-	9.95
待業/無業	-	1.29	-	8.08	-	-	4.15	-	3.81	9.34
學生	0.75	-	-	0.24	-	0.16	-	-	2.75	7.83
家管	1.13	-	-	4.56	4.20	-	-	-	-	5.12
拒答	-	-	-	-	-	18.43	-	-	-	-

表3-37、全國12歲以上民眾平均每月無線上網的金額(續完)

單位:人，%

	601～700元	701～800元	801～900元	901～1000元	1,001～1,100元	1,101～1,200元	1,201～1,300元	不清楚，為公司付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費
	1.01	**0.45**	**0.35**	**1.43**	**0.70**	**0.20**	**0.20**	**0.16**	**1.55**	**5.25**
# **居住地區別**										
臺北市	-	1.05	2.14	3.87	1.20	-	-	1.20	-	11.30
新北市	-	0.47	-	1.34	-	-	0.71	-	1.19	4.34
桃園縣	-	-	-	-	1.14	-	-	-	1.63	5.84
臺中市	-	1.46	-	-	-	-	-	-	1.70	2.31
臺南市	0.88	0.54	0.37	1.02	0.54	-	-	-	1.22	3.27
高雄市	2.72	-	-	1.35	0.83	-	-	-	1.40	5.35
北部地區(不含直轄市)	-	-	-	1.92	4.43	-	-	-	2.45	2.82
中部地區(不含直轄市)	5.46	-	-	2.64	-	1.49	-	-	3.52	7.20
南部地區(不含直轄市)	-	-	1.07	0.78	-	-	0.93	-	2.42	3.34
東部地區	1.81	-	-	-	-	1.81	-	-	-	4.40
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	3.10	-	2.51
北部地區(含直轄市)	-	0.45	0.53	1.77	1.14	-	0.29	0.30	1.16	6.15
中部地區(含直轄市)	2.57	0.77	-	1.24	-	0.70	-	-	2.55	4.61
南部地區(含直轄市)	1.51	0.18	0.36	1.11	0.55	-	0.21	-	1.57	4.22
居住城鄉別										
偏遠地區	0.73	-	-	0.84	2.18	-	-	-	0.72	2.26
非偏遠地區	1.03	0.47	0.37	1.47	0.62	0.21	0.21	0.17	1.60	5.41
居住地區城鄉別										
北部偏遠地區	-	-	-	-	5.81	-	-	-	-	-
北部非偏遠地區	-	0.47	0.55	1.84	0.95	-	0.31	0.31	1.21	6.40
中部偏遠地區	3.34	-	-	-	-	-	-	-	-	3.75
中部非偏遠地區	2.52	0.81	-	1.30	-	0.73	-	-	2.69	4.65
南部偏遠地區	-	-	-	2.74	-	-	-	-	2.34	2.32
南部非偏遠地區	1.61	0.19	0.39	1.00	0.58	-	0.22	-	1.52	4.35
東部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.67
東部非偏遠地區	2.18	-	-	-	-	2.18	-	-	-	3.93
金馬偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.06
金馬非偏遠地區	-	-	-	-	-	-	-	4.28	-	-
都市化程度										
鄉-偏遠	1.24	-	-	-	3.73	-	-	-	1.23	2.65
鄉-非偏遠	2.71	-	0.65	2.08	-	0.44	-	-	4.01	5.65
鎮	3.99	-	-	1.21	-	-	-	0.21	1.77	5.20
市	0.36	-	-	0.39	-	1.43	-	-	1.82	5.44
區	0.55	0.65	0.42	1.60	0.85	-	0.28	0.21	1.17	5.29

表3-38、全國12歲以上民眾沒有上網的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	無興趣	不需要	對電腦恐懼或不熟悉	沒設備	無時間使用	費用太高
	865	**807**	**32.49**	**30.74**	**29.95**	**9.01**	**19.79**	**1.37**
性別								
男性	361	390	32.08	28.97	29.45	11.68	19.93	1.71
女性	504	417	32.88	32.39	30.42	6.50	19.67	1.06
年齡								
12歲-14歲	6	8	-	21.38	-	10.70	29.78	15.95
15歲-19歲	7	5	5.91	5.91	9.87	67.65	16.57	-
20歲-24歲	7	7	22.74	26.47	-	10.35	63.18	10.35
25歲-34歲	27	27	26.69	38.26	6.62	10.97	44.27	5.14
35歲-44歲	71	53	38.40	41.30	9.40	5.94	45.72	3.02
45歲-54歲	185	150	35.09	34.20	28.11	9.01	26.84	1.02
55歲以上	562	555	32.35	28.83	34.60	8.64	13.48	0.80
教育程度								
小學及以下	328	304	31.46	24.40	34.42	10.23	14.30	1.90
國中	219	204	35.86	31.24	28.22	8.86	20.85	2.22
高中/高職	250	222	28.58	36.11	25.19	6.20	26.31	0.34
專科	26	29	31.05	31.15	36.90	5.31	26.22	-
大學	31	36	40.90	43.05	30.71	13.69	19.78	-
研究所及以上	2	1	49.54	49.54	50.46	50.46	-	-
拒答	9	11	51.79	45.01	11.90	24.48	5.89	-
個人月收入								
沒有收入	390	351	29.74	28.93	28.29	9.32	13.34	1.79
10,000元以下	104	110	38.81	34.28	42.78	10.93	15.45	0.73
10,001-20,000元	69	60	34.74	34.71	27.96	8.13	32.61	5.30
20,001-30,000元	78	71	31.39	28.45	28.37	3.89	35.60	1.15
30,001-40,000元	46	45	27.93	27.37	27.68	2.86	31.51	-
40,001-50,000元	21	17	46.03	51.26	31.74	-	33.69	-
50,001-60,000元	23	22	65.62	26.76	15.28	3.79	21.91	-
60,000元以上	19	20	22.69	22.84	31.43	-	30.20	-
收入不穩定、不一定	79	71	23.90	27.00	28.16	17.98	15.35	-
不知道	8	9	52.52	13.10	37.96	-	38.76	-
拒答	28	29	35.48	53.25	23.90	18.24	18.60	-

表3-38、全國12歲以上民眾沒有上網的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	無興趣	不需要	對電腦恐懼或不熟悉	沒設備	無時間使用	費用太高
	865	**807**	**32.49**	**30.74**	**29.95**	**9.01**	**19.79**	**1.37**
主要職業								
農、林、漁、牧業	102	92	33.48	30.75	27.79	10.27	23.23	-
礦業及土石採取業	3	2	50.75	40.28	10.47	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	46	47	33.46	32.10	15.61	4.57	40.23	3.90
營造業	27	24	24.27	20.65	34.00	19.45	25.17	-
不動產業	-	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	12	15	36.25	57.11	19.18	8.98	34.26	-
運輸及倉儲業	12	12	22.84	14.56	48.31	6.41	44.93	-
住宿及餐飲業	14	12	57.85	39.10	17.68	6.38	29.58	6.38
資訊及通訊傳播業	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	3	4	100.00	28.42	-	-	28.42	-
支援服務業	25	23	24.89	26.96	47.60	2.98	32.66	6.21
教育服務業	1	1	100.00	100.00	-	-	100.00	-
其他服務業	26	23	14.48	28.36	32.21	-	30.46	-
用水供應及污染整治業	1	3	-	-	100.00	-	-	-
專業、科學及技術服務業	10	9	27.82	51.75	58.91	-	56.01	-
公共行政及國防；強制性社會安全	6	4	73.80	49.25	23.05	-	27.38	-
醫療保健及社會工作服務業	7	6	6.50	-	33.94	25.11	49.93	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2	2	100.00	-	-	-	47.18	-
自由業	26	26	24.65	32.32	19.44	9.12	23.56	-
退休	194	205	34.54	32.02	35.45	10.94	10.38	0.93
待業/無業	42	44	25.78	33.52	17.49	21.55	7.58	1.82
學生	10	11	-	16.27	4.52	27.54	22.66	12.13
家管	289	239	34.24	29.94	31.05	5.96	16.44	1.28
拒答	7	5	40.11	16.42	11.00	0.64	15.54	-

表3-38、全國12歲以上民眾沒有上網的原因

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	無興趣	不需要	對電腦恐懼或不熟悉	沒設備	無時間使用	費用太高
	865	**807**	**32.49**	**30.74**	**29.95**	**9.01**	**19.79**	**1.37**
居住地區別								
臺北市	32	67	35.82	23.70	29.42	6.66	5.36	-
新北市	64	118	36.43	34.96	27.42	13.03	14.97	2.16
桃園縣	42	46	33.35	19.55	46.19	8.19	19.50	-
臺中市	60	73	36.16	35.05	26.62	3.18	22.26	3.71
臺南市	108	64	35.87	31.45	38.06	7.96	22.25	1.19
高雄市	99	116	32.02	35.99	33.09	13.20	31.20	1.57
北部地區(不含直轄市)	92	78	27.73	29.73	26.99	7.71	23.20	1.02
中部地區(不含直轄市)	141	127	26.07	27.06	26.03	9.05	14.13	1.50
南部地區(不含直轄市)	115	84	31.66	29.37	25.28	8.10	24.53	0.62
東部地區	71	28	37.22	35.87	32.07	6.48	18.85	-
金馬地區	41	6	28.03	35.81	32.59	4.03	14.39	-
北部地區(含直轄市)	230	308	33.64	28.91	30.53	9.58	15.64	1.08
中部地區(含直轄市)	201	200	29.76	29.98	26.24	6.90	17.10	2.31
南部地區(含直轄市)	322	264	32.84	32.79	31.81	10.31	26.91	1.18
居住城鄉別				-				
偏遠地區	186	143	24.47	26.46	32.71	14.48	18.33	1.09
非偏遠地區	679	664	34.22	31.66	29.36	7.83	20.11	1.43
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	47	53	24.79	23.93	38.34	17.72	14.22	1.50
北部非偏遠地區	183	255	35.49	29.96	28.89	7.88	15.94	1.00
中部偏遠地區	26	21	33.10	38.13	25.56	14.59	14.68	-
中部非偏遠地區	175	179	29.37	29.01	26.33	6.00	17.39	2.58
南部偏遠地區	70	56	19.74	23.18	30.53	13.20	27.07	1.38
南部非偏遠地區	252	209	36.33	35.35	32.15	9.54	26.86	1.12
東部偏遠地區	26	11	30.83	35.25	25.90	5.20	4.25	-
東部非偏遠地區	45	17	41.20	36.25	35.92	7.28	27.96	-
金馬偏遠地區	17	2	22.00	15.41	54.62	12.34	-	-
金馬非偏遠地區	24	4	30.95	45.70	21.91	-	21.37	-
都市化程度								
鄉-偏遠	116	73	23.87	31.62	28.48	11.24	21.20	1.10
鄉-非偏遠	138	102	31.61	26.81	30.15	7.43	24.83	1.52
鎮	128	90	22.76	25.11	32.45	8.26	22.34	0.98
市	89	72	33.71	25.56	28.30	9.65	9.28	-
區	394	470	35.70	33.33	29.91	9.05	19.59	1.67

表3-38、全國12歲以上民眾沒有上網的原因

單位:人，%

	常斷線、忙線或連線困難	連線速度太慢	擔心網路內容有害	年齡太老/太小	個人隱私因素	怕中毒	不會使用電腦	健康因素
	0.22	**0.13**	**0.56**	**25.23**	**0.72**	**0.06**	**33.95**	**1.12**
性別								
男性	0.32	-	0.74	22.37	0.23	-	31.46	0.35
女性	0.13	0.25	0.39	27.90	1.18	0.13	36.27	1.84
年齡								
12歲-14歲	-	-	-	51.97	-	-	-	-
15歲-19歲	-	-	-	-	-	-	-	-
20歲-24歲	-	-	-	-	-	-	-	-
25歲-34歲	-	3.76	-	-	-	-	22.07	-
35歲-44歲	-	-	-	0.33	-	-	17.63	1.13
45歲-54歲	0.35	-	-	5.04	0.57	0.35	31.58	1.30
55歲以上	0.23	-	0.81	34.51	0.90	-	38.00	1.16
教育程度								
小學及以下	-	-	0.26	36.04	0.11	0.17	49.56	1.32
國中	0.26	0.51	1.25	19.17	0.83	-	27.99	1.02
高中/高職	0.57	-	0.54	15.23	-	-	25.38	0.69
專科	-	-	-	13.82	2.86	-	8.22	-
大學	-	-	-	38.60	8.27	-	16.92	3.88
研究所及以上	-	-	-	50.46	-	-	49.54	-
拒答	-	-	-	24.48	-	-	8.58	-
個人月收入								
沒有收入	0.15	0.29	1.19	27.67	1.17	0.15	37.37	1.30
10,000元以下	1.14	-	-	44.45	-	-	39.30	1.89
10,001-20,000元	-	-	-	11.75	1.40	-	30.32	1.24
20,001-30,000元	-	-	-	17.47	-	-	27.19	-
30,001-40,000元	-	-	-	8.74	-	-	28.87	-
40,001-50,000元	-	-	1.99	7.15	-	-	47.13	-
50,001-60,000元	-	-	-	9.39	-	-	22.29	-
60,000元以上	-	-	-	25.03	4.31	-	43.54	5.01
收入不穩定、不一定	-	-	-	24.74	-	-	32.62	0.85
不知道	-	-	-	31.70	-	-	-	-
拒答	-	-	-	17.42	-	-	12.96	-

表3-38、全國12歲以上民眾沒有上網的原因

單位:人，%

	常斷線、忙線或連線困難	連線速度太慢	擔心網路內容有害	年齡太老/太小	個人隱私因素	怕中毒	不會使用電腦	健康因素
	0.22	**0.13**	**0.56**	**25.23**	**0.72**	**0.06**	**33.95**	**1.12**
主要職業								
農、林、漁、牧業	1.37	-	-	30.63	-	-	35.57	0.81
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	49.25	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	-	-	-	10.38	-	-	28.30	-
營造業	-	-	-	32.64	-	-	37.46	-
不動產業	-	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	-	-	-	25.16	-	-	18.04	-
運輸及倉儲業	-	-	-	10.87	-	-	48.25	-
住宿及餐飲業	-	-	-	7.66	-	-	27.16	-
資訊及通訊傳播業	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	-	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	-	-	-	-	-	-	28.45	-
教育服務業	-	-	-	-	-	-	-	-
其他服務業	-	-	-	14.70	3.61	-	22.14	2.59
用水供應及污染整治業	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	-	-	-	-	-	-	29.94	-
公共行政及國防；強制性社會安全	-	-	-	4.33	-	-	44.93	-
醫療保健及社會工作服務業	-	-	-	-	-	-	43.57	-
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	-	-	-	-	-	52.82
自由業	-	-	-	10.92	-	-	26.13	-
退休	-	-	1.40	36.72	0.84	-	33.96	-
待業/無業	-	-	-	17.29	-	-	19.68	-
學生	-	-	-	39.54	-	-	-	-
家管	0.22	0.43	0.68	26.44	1.36	0.22	42.37	2.77
拒答	-	-	-	0.64	-	-	32.71	-

表3-38、全國12歲以上民眾沒有上網的原因(續完)

單位:人，%

	常斷線、忙線或連線困難	連線速度太慢	擔心網路內容有害	年齡太老/太小	個人隱私因素	怕中毒	不會使用電腦	健康因素
	0.22	**0.13**	**0.56**	**25.23**	**0.72**	**0.06**	**33.95**	**1.12**
居住地區別								
臺北市	-	-	-	31.05	-	-	3.39	-
新北市	-	-	2.16	24.19	1.76	-	40.78	1.76
桃園縣	-	2.26	-	29.81	1.87	-	37.86	-
臺中市	-	-	1.17	14.81	-	-	41.83	3.34
臺南市	-	-	-	21.86	-	-	44.91	-
高雄市	-	-	-	22.72	1.45	-	34.87	2.25
北部地區(不含直轄市)	-	-	-	24.31	-	-	35.40	0.95
中部地區(不含直轄市)	-	-	-	31.50	0.70	-	21.88	0.48
南部地區(不含直轄市)	2.12	-	0.92	25.64	0.39	0.62	42.46	-
東部地區	-	-	1.21	28.06	-	-	43.30	1.30
金馬地區	-	-	-	18.18	-	-	52.52	2.56
北部地區(含直轄市)	-	0.33	0.82	26.54	0.95	-	30.88	0.91
中部地區(含直轄市)	-	-	0.43	25.40	0.44	-	29.17	1.52
南部地區(含直轄市)	0.67	-	0.29	23.44	0.76	0.20	39.72	0.99
居住城鄉別								
偏遠地區	0.37	0.72	-	24.65	0.23	-	61.02	-
非偏遠地區	0.19	-	0.68	25.35	0.83	0.08	28.12	1.36
居住地區城鄉別								
北部偏遠地區	-	1.93	-	26.28	-	-	53.93	-
北部非偏遠地區	-	-	1.00	26.59	1.15	-	26.05	1.11
中部偏遠地區	-	-	-	21.20	-	-	76.47	-
中部非偏遠地區	-	-	0.48	25.90	0.49	-	23.58	1.70
南部偏遠地區	0.94	-	-	21.17	0.59	-	63.69	-
南部非偏遠地區	0.60	-	0.37	24.04	0.81	0.25	33.33	1.25
東部偏遠地區	-	-	-	41.24	-	-	56.13	-
東部非偏遠地區	-	-	1.97	19.83	-	-	35.30	2.11
金馬偏遠地區	-	-	-	25.53	-	-	39.95	-
金馬非偏遠地區	-	-	-	14.61	-	-	58.61	3.81
都市化程度								
鄉-偏遠	0.72	1.42	-	25.50	0.45	-	63.60	-
鄉-非偏遠	1.23	-	0.33	28.43	-	0.51	31.16	1.67
鎮	-	-	0.86	29.05	0.98	-	26.55	0.18
市	-	-	-	32.60	1.19	-	28.27	-
區	-	-	0.72	22.64	0.80	-	32.26	1.52

表3-39、全國12歲以上民眾接觸網路時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半年	半年以上~未滿一年	一年以上~未滿二年	二年以上~未滿三年	三年以上~未滿四年
	2,391	**2,434**	**0.51**	**1.39**	**2.31**	**3.36**	**4.08**
* **性別**							
男性	1,096	1,226	0.56	1.13	2.03	2.63	3.02
女性	1,295	1,208	0.47	1.66	2.59	4.10	5.15
# **年齡**							
12歲-14歲	113	125	0.66	6.30	8.27	15.84	10.72
15歲-19歲	246	229	-	0.26	2.24	4.94	5.27
20歲-24歲	162	239	-	-	0.43	1.72	2.18
25歲-34歲	482	530	0.21	0.66	0.72	0.13	1.23
35歲-44歲	579	524	0.66	0.76	1.79	2.23	3.31
45歲-54歲	487	431	0.99	2.91	1.87	4.48	3.95
55歲以上	322	356	0.78	1.53	5.19	4.21	7.81
# **教育程度**							
小學及以下	80	83	0.87	7.13	9.14	14.27	12.92
國中	235	230	2.09	4.26	8.49	9.04	11.54
高中/高職	824	770	0.90	1.65	2.67	4.84	5.59
專科	339	326	-	1.04	2.17	1.90	2.41
大學	757	852	-	-	0.17	0.67	1.09
研究所及以上	148	161	-	0.64	-	-	1.16
拒答	8	13	-	8.63	-	-	-
# **個人月收入**							
沒有收入	728	729	0.61	2.30	3.72	4.99	6.80
10,000元以下	85	97	0.79	3.75	3.79	5.13	6.99
10,001-20,000元	135	129	-	1.40	3.30	4.28	2.51
20,001-30,000元	334	344	1.34	0.97	0.89	3.14	2.88
30,001-40,000元	348	373	-	1.09	2.07	1.32	2.05
40,001-50,000元	210	211	0.55	0.74	0.78	3.20	2.96
50,001-60,000元	145	125	-	-	2.53	0.28	4.80
60,000元以上	193	200	-	-	1.10	1.62	1.35
收入不穩定、不一定	93	82	-	0.71	4.03	5.74	5.99
不知道	15	15	5.18	-	-	10.39	-
拒答	105	128	0.55	1.65	-	2.01	1.75

表3-39、全國12歲以上民眾接觸網路時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半年	半年以上~未滿一年	一年以上~未滿二年	二年以上~未滿三年	三年以上~未滿四年
	2,391	**2,434**	**0.51**	**1.39**	**2.31**	**3.36**	**4.08**
# **主要職業**							
農、林、漁、牧業	52	45	2.57	5.35	9.40	2.14	12.24
礦業及土石採取業	5	3	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	11	10	-	-	-	-	9.70
製造業	279	297	0.92	0.06	3.32	4.32	3.61
營造業	68	67	-	2.92	2.01	4.96	4.72
不動產業	7	5	-	-	-	-	-
批發及零售業	83	85	-	0.78	2.25	0.36	1.36
運輸及倉儲業	32	36	-	11.42	-	3.99	-
住宿及餐飲業	55	53	1.39	3.67	1.02	1.53	1.13
資訊及通訊傳播業	55	66	-	-	-	-	2.26
金融及保險業	76	83	0.86	-	-	2.19	3.20
支援服務業	52	58	-	1.05	-	5.65	-
教育服務業	123	111	-	2.06	-	-	1.88
其他服務業	150	149	-	-	0.38	1.25	2.63
用水供應及污染整治業	3	3	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	110	124	-	0.58	-	2.29	3.20
公共行政及國防；強制性社會安全	103	87	-	-	3.63	0.23	3.79
醫療保健及社會工作服務業	56	58	-	-	1.35	-	1.89
藝術、娛樂及休閒服務業	21	28	-	-	-	-	-
自由業	68	66	4.33	-	0.85	1.41	0.41
退休	143	163	0.75	1.91	0.58	1.04	5.60
待業/無業	82	88	-	-	2.81	3.05	0.65
學生	436	468	0.17	1.80	3.18	6.89	5.79
家管	308	263	0.86	2.40	5.67	4.75	8.22
拒答	13	18	-	6.05	-	11.55	-

表3-39、全國12歲以上民眾接觸網路時間

單位:人，%

	未加權樣本數	加權樣本數	未滿半年	半年以上~未滿一年	一年以上~未滿二年	二年以上~未滿三年	三年以上~未滿四年
	2,391	**2,434**	**0.51**	**1.39**	**2.31**	**3.36**	**4.08**
居住地區別							
臺北市	154	294	-	0.71	1.36	2.62	1.52
新北市	239	431	0.40	0.54	1.81	3.17	5.07
桃園縣	209	230	1.06	2.37	1.64	2.29	2.56
臺中市	246	302	0.39	1.89	1.37	5.91	4.71
臺南市	353	201	-	1.87	3.13	3.22	4.35
高雄市	234	281	1.05	0.74	1.36	3.32	3.84
北部地區(不含直轄市)	189	167	0.43	2.05	3.81	2.92	6.17
中部地區(不含直轄市)	312	300	0.92	1.94	4.94	2.76	3.93
南部地區(不含直轄市)	227	164	0.46	1.25	2.48	3.54	5.36
東部地區	137	51	-	1.54	1.19	4.04	4.06
金馬地區	91	13	-	3.06	3.44	3.61	2.91
北部地區(含直轄市)	791	1,122	0.43	1.18	1.96	2.81	3.79
中部地區(含直轄市)	558	603	0.65	1.92	3.15	4.34	4.32
南部地區(含直轄市)	814	646	0.57	1.22	2.20	3.35	4.38
* **居住城鄉別**							
偏遠地區	231	158	1.08	4.75	3.22	4.23	7.69
非偏遠地區	2,160	2,275	0.47	1.16	2.24	3.30	3.83
# **居住地區城鄉別**							
北部偏遠地區	54	58	-	7.87	0.97	7.07	9.32
北部非偏遠地區	737	1,064	0.46	0.82	2.01	2.58	3.49
中部偏遠地區	43	38	4.43	-	4.08	-	3.17
中部非偏遠地區	515	564	0.40	2.05	3.09	4.64	4.40
南部偏遠地區	71	50	-	5.41	5.88	3.65	10.14
南部非偏遠地區	743	596	0.62	0.87	1.89	3.32	3.90
東部偏遠地區	23	8	-	3.21	-	8.03	5.38
東部非偏遠地區	114	42	-	1.21	1.43	3.25	3.80
金馬偏遠地區	40	4	-	-	0.92	3.22	1.27
金馬非偏遠地區	51	9	-	4.28	4.44	3.76	3.56
# **都市化程度**							
鄉-偏遠	151	93	0.58	3.31	3.63	6.86	5.81
鄉-非偏遠	305	251	0.91	2.35	4.61	3.46	4.85
鎮	252	191	-	1.41	3.20	3.48	5.12
市	338	278	0.85	1.68	2.38	0.81	2.09
區	1,345	1,621	0.45	1.08	1.76	3.57	4.08

表3-39、全國12歲以上民眾接觸網路時間

單位:人，%

	四年以上~未滿五年	五年以上~未滿六年	六年以上~未滿七年	七年以上~未滿八年	八年以上~未滿九年	九年以上~未滿十年	十年以上	不記得
	3.55	**5.96**	**4.01**	**4.07**	**2.03**	**1.73**	**66.12**	**0.87**
* **性別**								
男性	3.06	5.85	5.01	4.72	1.35	1.83	68.22	0.60
女性	4.05	6.07	2.99	3.41	2.72	1.63	63.99	1.15
# **年齡**								
12歲-14歲	13.72	15.91	12.11	5.73	1.68	6.33	-	2.74
15歲-19歲	3.99	14.66	17.42	8.57	7.17	4.10	30.40	0.98
20歲-24歲	2.68	3.27	3.16	10.18	7.09	4.03	65.26	-
25歲-34歲	1.04	1.79	1.09	3.11	1.39	0.45	87.48	0.71
35歲-44歲	2.37	4.17	1.78	2.32	0.90	0.64	78.82	0.25
45歲-54歲	4.68	5.66	2.33	2.79	0.23	1.32	68.37	0.42
55歲以上	4.39	7.91	2.76	2.02	0.24	1.06	59.66	2.43
# **教育程度**								
小學及以下	12.39	14.19	4.39	1.68	-	-	15.88	7.15
國中	7.30	11.63	9.15	6.71	1.44	4.70	22.75	0.90
高中/高職	5.17	8.63	6.90	4.32	2.58	1.34	54.78	0.64
專科	2.41	6.63	2.16	2.26	1.89	0.67	75.92	0.53
大學	1.37	1.90	1.17	4.88	2.36	1.99	83.64	0.77
研究所及以上	-	-	1.72	-	-	1.16	95.31	-
拒答	-	19.09	-	-	-	-	72.28	-
# **個人月收入**								
沒有收入	6.13	10.83	6.92	6.04	3.31	3.67	42.63	2.04
10,000元以下	4.80	11.69	8.26	8.27	4.89	-	40.77	0.88
10,001-20,000元	7.28	4.88	9.33	7.99	2.91	3.17	52.94	-
20,001-30,000元	2.77	4.53	1.47	2.15	1.87	1.78	76.07	0.15
30,001-40,000元	1.69	2.16	1.97	2.71	1.38	0.15	82.60	0.81
40,001-50,000元	0.92	1.77	3.55	1.07	0.44	0.56	82.83	0.63
50,001-60,000元	1.03	4.80	0.38	2.17	1.93	0.13	81.95	-
60,000元以上	2.03	1.82	1.32	1.32	-	1.37	88.07	-
收入不穩定、不一定	4.12	9.94	3.15	8.62	2.25	0.67	54.78	-
不知道	-	5.08	-	9.18	-	-	70.17	-
拒答	0.90	2.05	1.17	2.43	-	-	87.03	0.46

表3-39、全國12歲以上民眾接觸網路時間

單位:人，%

	四年以上~未滿五年	五年以上~未滿六年	六年以上~未滿七年	七年以上~未滿八年	八年以上~未滿九年	九年以上~未滿十年	十年以上	不記得
	3.55	**5.96**	**4.01**	**4.07**	**2.03**	**1.73**	**66.12**	**0.87**
# **主要職業**								
農、林、漁、牧業	0.52	9.90	-	12.29	-	-	45.59	-
礦業及土石採取業	-	16.53	-	-	-	-	83.47	-
電力及燃氣供應業	23.80	-	-	-	-	-	66.49	-
製造業	3.79	1.87	1.64	1.16	1.27	0.68	77.35	-
營造業	2.64	2.54	0.83	3.65	3.09	0.93	71.71	-
不動產業	-	19.48	-	9.04	-	-	71.48	-
批發及零售業	3.05	2.06	5.73	0.96	0.90	-	81.85	0.70
運輸及倉儲業	3.71	2.10	4.44	-	-	-	74.34	-
住宿及餐飲業	1.69	7.46	3.30	1.23	2.94	1.91	71.78	0.96
資訊及通訊傳播業	-	1.57	-	1.69	-	-	94.48	-
金融及保險業	1.63	2.66	1.22	3.02	1.61	-	82.00	1.61
支援服務業	1.51	3.71	3.81	2.36	2.45	1.23	78.23	-
教育服務業	-	-	2.74	2.36	0.35	-	90.60	-
其他服務業	1.44	6.78	3.64	4.87	0.32	1.14	76.32	1.21
用水供應及污染整治業	-	-	-	18.77	-	-	81.23	-
專業、科學及技術服務業	1.82	2.64	-	5.64	2.25	1.81	79.77	-
公共行政及國防；強制性社會安全	0.79	1.91	1.52	4.72	-	1.37	80.64	1.41
醫療保健及社會工作服務業	-	1.77	-	0.62	0.10	2.52	91.75	-
藝術、娛樂及休閒服務業	-	4.49	3.22	-	9.22	-	83.07	-
自由業	6.52	2.10	6.35	4.06	-	0.84	73.14	-
退休	3.35	10.56	2.62	2.19	0.41	2.00	67.25	1.73
待業/無業	5.13	4.11	2.23	6.03	6.65	2.28	66.22	0.83
學生	6.52	11.93	11.98	9.09	5.40	4.52	31.52	1.21
家管	5.31	8.59	1.37	1.75	0.15	1.59	56.87	2.49
拒答	-	11.15	-	-	-	-	71.25	-

表3-39、全國12歲以上民眾接觸網路時間(續完)

單位:人，%

	四年以上~未滿五年	五年以上~未滿六年	六年以上~未滿七年	七年以上~未滿八年	八年以上~未滿九年	九年以上~未滿十年	十年以上	不記得
	3.55	**5.96**	**4.01**	**4.07**	**2.03**	**1.73**	**66.12**	**0.87**
居住地區別								
臺北市	3.12	3.81	1.65	0.52	3.18	2.03	77.68	1.79
新北市	2.69	5.41	3.74	4.38	2.36	1.45	68.20	0.77
桃園縣	3.97	8.54	4.62	3.64	0.40	2.27	66.65	-
臺中市	1.65	5.25	5.05	1.44	2.07	1.61	68.26	0.40
臺南市	4.54	5.46	4.48	5.83	1.89	0.74	64.24	0.24
高雄市	5.45	6.34	5.34	6.56	2.95	1.32	61.34	0.39
北部地區(不含直轄市)	3.63	4.23	1.85	5.14	-	1.16	66.58	2.03
中部地區(不含直轄市)	3.34	8.07	4.68	4.15	2.24	2.43	58.91	1.68
南部地區(不含直轄市)	4.17	7.23	3.88	7.43	1.16	2.36	59.85	0.83
東部地區	6.78	3.36	5.27	4.69	3.17	2.63	63.25	-
金馬地區	5.64	11.01	4.41	1.15	3.01	1.29	60.49	-
北部地區(含直轄市)	3.20	5.46	3.09	3.33	1.82	1.73	70.12	1.07
中部地區(含直轄市)	2.49	6.65	4.86	2.79	2.15	2.02	63.60	1.04
南部地區(含直轄市)	4.84	6.29	4.70	6.55	2.16	1.40	61.86	0.46
* **居住城鄉別**								
偏遠地區	2.09	11.83	4.12	6.76	1.21	4.18	48.85	-
非偏遠地區	3.65	5.55	4.00	3.88	2.09	1.56	67.32	0.93
# **居住地區城鄉別**								
北部偏遠地區	3.27	15.92	3.43	5.09	2.64	-	44.42	-
北部非偏遠地區	3.20	4.89	3.07	3.23	1.78	1.82	71.52	1.13
中部偏遠地區	1.47	7.37	4.00	5.88	-	7.85	61.76	-
中部非偏遠地區	2.56	6.60	4.92	2.58	2.30	1.62	63.72	1.11
南部偏遠地區	-	12.34	5.42	10.98	-	4.51	41.66	-
南部非偏遠地區	5.25	5.79	4.64	6.18	2.35	1.14	63.56	0.50
東部偏遠地區	9.76	4.28	2.81	-	3.93	16.02	46.56	-
東部非偏遠地區	6.19	3.18	5.76	5.62	3.02	-	66.53	-
金馬偏遠地區	1.01	4.36	1.55	-	1.58	-	86.10	-
金馬非偏遠地區	7.47	13.65	5.54	1.61	3.58	1.80	50.31	-
# **都市化程度**								
鄉-偏遠	3.11	16.87	4.47	7.67	0.41	3.27	44.02	-
鄉-非偏遠	3.02	7.22	4.80	4.46	1.27	1.53	60.47	1.07
鎮	5.23	6.95	4.04	3.47	1.50	1.36	64.24	-
市	4.25	5.31	4.56	5.65	1.43	2.60	67.33	1.05
區	3.34	5.14	3.77	3.60	2.41	1.57	68.28	0.96

表4-1、全國家戶擁有的電腦設備

單位:戶，%

	未加權樣本數	加權樣本數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	都沒有
	3,134	**3,134**	**80.17**	**52.44**	**44.05**	**11.12**
家庭月收入						
沒有收入	72	64	43.40	19.85	11.62	52.69
20,000元以下	157	136	40.11	16.95	13.48	57.58
20,001-40,000元	341	324	73.73	39.82	32.41	15.72
40,001-60,000元	407	395	84.75	50.48	47.23	4.65
60,001-80,000元	283	263	89.09	52.82	47.37	3.53
80,001-100,000元	169	167	86.38	62.32	53.14	3.64
100,001元以上	526	545	89.59	70.59	58.93	3.62
收入不穩定、不一定	165	140	71.77	39.28	27.33	24.46
不知道	790	822	81.69	54.21	45.22	7.90
拒答	224	278	78.18	54.21	42.53	11.97
居住地區別						
臺北市	185	388	76.76	67.57	43.78	8.11
新北市	294	559	82.65	53.40	47.96	9.86
桃園縣	246	272	82.11	58.13	51.63	9.35
臺中市	291	340	85.22	57.04	49.48	6.87
臺南市	441	251	80.73	49.21	42.18	10.88
高雄市	316	399	77.85	49.05	48.10	13.61
北部地區(不含直轄市)	272	241	79.29	47.68	36.62	12.82
中部地區(不含直轄市)	436	366	79.54	43.68	34.10	12.49
南部地區(不含直轄市)	327	226	76.81	42.00	37.99	17.36
東部地區	199	78	75.69	46.21	41.03	17.60
金馬地區	127	15	82.10	42.10	36.59	13.29
北部地區(含直轄市)	997	1,460	80.43	57.10	45.66	9.79
中部地區(含直轄市)	727	706	82.28	50.12	41.51	9.78
南部地區(含直轄市)	1,084	875	78.40	47.28	43.80	13.80
居住城鄉別						
偏遠地區	399	280	63.39	33.57	34.52	30.30
非偏遠地區	2,735	2,854	81.81	54.29	44.98	9.24
居住地區城鄉別						
北部偏遠地區	95	104	60.49	29.75	34.46	31.16
北部非偏遠地區	902	1,356	81.96	59.20	46.52	8.15
中部偏遠地區	67	54	70.45	37.40	35.54	22.57
中部非偏遠地區	660	652	83.25	51.17	42.00	8.73
南部偏遠地區	132	98	63.84	34.36	36.12	32.24
南部非偏遠地區	952	777	80.25	48.91	44.77	11.46
東部偏遠地區	48	19	53.94	35.71	25.07	39.51
東部非偏遠地區	151	59	82.70	49.60	46.17	10.53
金馬偏遠地區	57	4	76.63	50.92	28.05	21.53
金馬非偏遠地區	70	11	84.29	38.57	40.00	10.00
都市化程度						
鄉-偏遠	256	149	63.12	38.38	40.98	27.45
鄉-非偏遠	425	314	79.99	39.55	37.59	12.67
鎮	365	251	78.34	48.58	35.01	13.35
市	413	333	84.75	57.91	47.98	9.44
區	1,675	2,088	80.90	54.98	45.69	9.72

表4-2、全國家戶連網情況(不含個人行動上網)

單位:戶，%

	未加權樣本數	加權樣本數	可以	不可以
	3,134	**3,134**	**84.53**	**15.47**
* **家庭月收入**				
沒有收入	72	64	46.50	53.50
20,000元以下	157	136	39.21	60.79
20,001-40,000元	341	324	76.20	23.80
40,001-60,000元	407	395	89.07	10.93
60,001-80,000元	283	263	94.66	5.34
80,001-100,000元	169	167	92.48	7.52
100,001元以上	526	545	93.05	6.95
收入不穩定、不一定	165	140	69.06	30.94
不知道	790	822	87.60	12.40
拒答	224	278	86.15	13.85
* **居住地區別**				
臺北市	185	388	90.27	9.73
新北市	294	559	87.07	12.93
桃園縣	246	272	87.40	12.60
臺中市	291	340	88.32	11.68
臺南市	441	251	82.77	17.23
高雄市	316	399	78.80	21.20
北部地區(不含直轄市)	272	241	85.00	15.00
中部地區(不含直轄市)	436	366	81.97	18.03
南部地區(不含直轄市)	327	226	77.01	22.99
東部地區	199	78	79.56	20.44
金馬地區	127	15	78.19	21.81
北部地區(含直轄市)	997	1,460	87.64	12.36
中部地區(含直轄市)	727	706	85.02	14.98
南部地區(含直轄市)	1,084	875	79.47	20.53
* **居住城鄉別**				
偏遠地區	399	280	63.39	36.61
非偏遠地區	2,735	2,854	86.60	13.40
* **居住地區城鄉別**				
北部偏遠地區	95	104	62.95	37.05
北部非偏遠地區	902	1,356	89.54	10.46
中部偏遠地區	67	54	71.61	28.39
中部非偏遠地區	660	652	86.13	13.87
南部偏遠地區	132	98	60.46	39.54
南部非偏遠地區	952	777	81.88	18.12
東部偏遠地區	48	19	56.12	43.88
東部非偏遠地區	151	59	87.11	12.89
金馬偏遠地區	57	4	70.11	29.89
金馬非偏遠地區	70	11	81.43	18.57
* **都市化程度**				
鄉-偏遠	256	149	63.94	36.06
鄉-非偏遠	425	314	83.41	16.59
鎮	365	251	80.96	19.04
市	413	333	87.89	12.11
區	1,675	2,088	86.05	13.95

表4-3、全國家戶擁有的連網設備

單位:戶，%

	未加權樣本數	加權樣本數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	連網電視機	PDA	手持式影音娛樂設備	不知道
	2,598	**2,649**	**86.29**	**49.61**	**39.61**	**3.12**	**0.85**	**1.82**	**2.49**
家庭月收入									
沒有收入	30	30	89.49	36.79	20.96	-	-	1.40	1.92
20,000元以下	57	53	89.95	34.07	28.25	1.43	-	-	-
20,001-40,000元	259	247	82.11	37.58	30.04	3.86	0.62	2.59	4.68
40,001-60,000元	364	352	86.75	42.48	41.30	3.72	0.85	1.79	0.38
60,001-80,000元	263	249	88.94	43.42	38.90	1.27	1.09	2.83	2.52
80,001-100,000元	156	155	85.00	52.05	40.68	4.29	0.75	0.44	-
100,001元以上	491	508	89.17	64.05	52.53	4.71	1.27	3.15	1.09
收入不穩定、不一定	114	96	92.66	47.41	31.41	-	0.71	1.02	3.13
不知道	679	720	83.98	48.61	36.44	2.34	0.79	1.17	4.53
拒答	185	240	85.09	55.66	37.28	3.67	0.50	0.88	2.10
居住地區別									
臺北市	167	350	79.04	65.87	38.92	2.40	-	3.59	2.99
新北市	256	487	87.89	50.00	41.80	4.30	1.17	1.95	2.34
桃園縣	215	237	86.98	53.02	45.12	1.86	0.93	2.33	2.33
臺中市	257	300	89.11	52.92	44.75	3.89	1.17	1.95	1.17
臺南市	365	207	87.95	43.56	38.36	3.56	1.10	1.64	2.19
高雄市	249	314	85.14	44.18	42.57	4.42	1.61	0.80	3.21
北部地區(不含直轄市)	225	205	84.48	46.74	33.98	1.75	-	0.78	3.38
中部地區(不含直轄市)	354	300	87.51	41.50	30.34	1.59	0.23	0.93	2.54
南部地區(不含直轄市)	253	174	90.50	41.84	37.34	3.59	1.20	1.31	1.93
東部地區	158	62	86.38	45.17	40.48	1.75	1.34	3.08	3.26
金馬地區	99	12	90.19	42.96	33.52	2.61	1.30	2.61	3.91
北部地區(含直轄市)	863	1,280	84.75	54.38	40.37	2.92	0.62	2.28	2.69
中部地區(含直轄市)	611	600	88.31	47.21	37.54	2.74	0.70	1.44	1.86
南部地區(含直轄市)	867	696	87.32	43.41	40.01	3.96	1.35	1.18	2.59
居住城鄉別									
偏遠地區	257	177	90.12	39.86	36.75	0.56	-	1.06	2.88
非偏遠地區	2,341	2,472	86.02	50.31	39.81	3.30	0.91	1.88	2.46
居住地區城鄉別									
北部偏遠地區	61	66	84.89	35.74	39.34	-	-	1.69	5.22
北部非偏遠地區	802	1,214	84.74	55.39	40.43	3.07	0.65	2.32	2.55
中部偏遠地區	47	39	93.73	44.54	38.25	-	-	-	-
中部非偏遠地區	564	562	87.93	47.39	37.50	2.93	0.75	1.54	1.98
南部偏遠地區	80	60	94.78	40.52	36.31	1.06	-	1.06	2.12
南部非偏遠地區	787	636	86.62	43.68	40.35	4.23	1.48	1.19	2.63
東部偏遠地區	27	11	81.05	37.40	18.44	3.38	-	-	3.89
東部非偏遠地區	131	51	87.49	46.78	45.06	1.41	1.62	3.73	3.13
金馬偏遠地區	42	3	97.38	65.79	34.05	-	-	5.09	-
金馬非偏遠地區	57	9	87.72	35.09	33.33	3.51	1.75	1.75	5.26
都市化程度									
鄉-偏遠	165	95	88.09	47.31	48.32	1.04	-	1.82	2.03
鄉-非偏遠	352	262	87.55	35.80	32.59	3.31	0.24	1.52	1.98
鎮	294	203	86.16	44.89	30.00	2.64	0.82	1.28	4.00
市	360	292	89.39	53.84	44.51	1.85	1.25	1.76	2.26
區	1,427	1,797	85.52	51.59	40.46	3.47	0.92	1.94	2.46

表4-4、全國家戶主要連網方式

單位:戶，%

	未加權樣本數	加權樣本數	撥接上網	ADSL	纜線數據機	光纖到府/光纖到宅	不知道
	2,598	**2,649**	**0.58**	**45.85**	**10.78**	**28.82**	**13.97**
* **家庭月收入**							
沒有收入	30	30	-	63.74	0.09	16.94	19.23
20,000元以下	57	53	1.20	48.02	14.72	13.42	22.64
20,001-40,000元	259	247	0.97	44.11	13.04	22.92	18.97
40,001-60,000元	364	352	0.76	50.03	13.22	27.22	8.76
60,001-80,000元	263	249	0.91	53.17	15.43	24.77	5.72
80,001-100,000元	156	155	0.73	44.24	13.64	35.00	6.38
100,001元以上	491	508	0.22	45.20	11.62	35.67	7.29
收入不穩定、不一定	114	96	2.18	31.75	10.06	36.26	19.74
不知道	679	720	0.44	42.07	6.78	27.79	22.92
拒答	185	240	-	50.66	9.17	27.92	12.25
# **居住地區別**							
臺北市	167	350	1.80	53.89	8.38	23.35	12.57
新北市	256	487	-	39.84	12.89	35.55	11.72
桃園縣	215	237	1.40	42.33	9.77	32.09	14.42
臺中市	257	300	0.39	49.03	13.23	25.29	12.06
臺南市	365	207	0.55	41.92	8.49	31.23	17.81
高雄市	249	314	-	40.16	13.65	32.53	13.65
北部地區(不含直轄市)	225	205	-	47.73	12.49	23.85	15.93
中部地區(不含直轄市)	354	300	0.48	51.07	8.86	23.98	15.62
南部地區(不含直轄市)	253	174	0.73	47.46	9.04	27.32	15.45
東部地區	158	62	1.34	49.65	2.59	29.98	16.44
金馬地區	99	12	-	56.90	4.14	21.55	17.41
北部地區(含直轄市)	863	1,280	0.75	45.41	11.01	29.69	13.13
中部地區(含直轄市)	611	600	0.43	50.05	11.04	24.64	13.84
南部地區(含直轄市)	867	696	0.35	42.51	10.96	30.84	15.34
* **居住城鄉別**							
偏遠地區	257	177	0.59	55.45	5.84	17.81	20.31
非偏遠地區	2,341	2,472	0.58	45.16	11.13	29.61	13.51
# **居住地區城鄉別**							
北部偏遠地區	61	66	-	57.65	9.28	10.11	22.95
北部非偏遠地區	802	1,214	0.79	44.75	11.11	30.75	12.60
中部偏遠地區	47	39	-	61.75	3.47	23.63	11.15
中部非偏遠地區	564	562	0.46	49.25	11.56	24.71	14.02
南部偏遠地區	80	60	1.06	49.23	3.50	22.22	23.99
南部非偏遠地區	787	636	0.28	41.88	11.66	31.65	14.53
東部偏遠地區	27	11	3.89	51.44	7.78	17.93	18.95
東部非偏遠地區	131	51	0.81	49.28	1.51	32.48	15.92
金馬偏遠地區	42	3	-	64.20	0.87	22.99	11.93
金馬非偏遠地區	57	9	-	54.39	5.26	21.05	19.30
都市化程度							
鄉-偏遠	165	95	1.10	54.55	4.69	16.84	22.82
鄉-非偏遠	352	262	-	46.23	10.34	27.34	16.09
鎮	294	203	0.70	46.99	11.78	26.55	13.98
市	360	292	1.27	43.96	8.72	30.60	15.44
區	1,427	1,797	0.51	45.51	11.39	29.63	12.95

表4-4-1、全國家戶主要連網方式

單位:戶，%

	未加權樣本數	加權樣本數	家中撥接上網	家中寬頻上網
	2,598	**2,649**	**0.58**	**99.42**
家庭月收入				
沒有收入	30	30	-	100.00
20,000元以下	57	53	1.20	98.80
20,001-40,000元	259	247	0.97	99.03
40,001-60,000元	364	352	0.76	99.24
60,001-80,000元	263	249	0.91	99.09
80,001-100,000元	156	155	0.73	99.27
100,001元以上	491	508	0.22	99.78
收入不穩定、不一定	114	96	2.18	97.82
不知道	679	720	0.44	99.56
拒答	185	240	-	100.00
# 居住地區別				
臺北市	167	350	1.80	98.20
新北市	256	487	-	100.00
桃園縣	215	237	1.40	98.60
臺中市	257	300	0.39	99.61
臺南市	365	207	0.55	99.45
高雄市	249	314	-	100.00
北部地區(不含直轄市)	225	205	-	100.00
中部地區(不含直轄市)	354	300	0.48	99.52
南部地區(不含直轄市)	253	174	0.73	99.27
東部地區	158	62	1.34	98.66
金馬地區	99	12	-	100.00
北部地區(含直轄市)	863	1,280	0.75	99.25
中部地區(含直轄市)	611	600	0.43	99.57
南部地區(含直轄市)	867	696	0.35	99.65
居住城鄉別				
偏遠地區	257	177	0.59	99.41
非偏遠地區	2,341	2,472	0.58	99.42
居住地區城鄉別				
北部偏遠地區	61	66	-	100.00
北部非偏遠地區	802	1,214	0.79	99.21
中部偏遠地區	47	39	-	100.00
中部非偏遠地區	564	562	0.46	99.54
南部偏遠地區	80	60	1.06	98.94
南部非偏遠地區	787	636	0.28	99.72
東部偏遠地區	27	11	3.89	96.11
東部非偏遠地區	131	51	0.81	99.19
金馬偏遠地區	42	3	-	100.00
金馬非偏遠地區	57	9	-	100.00
都市化程度				
鄉-偏遠	165	95	1.10	98.90
鄉-非偏遠	352	262	-	100.00
鎮	294	203	0.70	99.30
市	360	292	1.27	98.73
區	1,427	1,797	0.51	99.49

表4-5、全國家戶平均每月上網的金額

單位:戶，%

	未加權樣本數	加權樣本數	免費	1～100元	101～200元	201～300元	301～400元
	2,598	**2,649**	**0.59**	**0.17**	**0.93**	**3.50**	**3.84**
# **家庭月收入**							
沒有收入	30	30	0.09	-	-	7.10	-
20,000元以下	57	53	-	-	2.02	10.41	2.62
20,001-40,000元	259	247	-	0.06	0.77	3.34	9.27
40,001-60,000元	364	352	0.76	-	0.88	2.65	6.28
60,001-80,000元	263	249	1.46	0.89	0.43	5.80	4.92
80,001-100,000元	156	155	0.37	-	0.75	7.27	2.47
100,001元以上	491	508	0.76	-	1.35	3.47	3.24
收入不穩定、不一定	114	96	-	-	2.02	3.99	4.15
不知道	679	720	0.69	0.02	0.48	2.47	1.81
拒答	185	240	-	0.88	1.67	1.12	2.41
居住地區別							
臺北市	167	350	1.20	0.60	1.20	2.99	2.40
新北市	256	487	1.17	-	1.56	1.95	3.52
桃園縣	215	237	-	0.93	0.47	5.58	4.65
臺中市	257	300	0.78	-	0.78	3.89	3.11
臺南市	365	207	1.37	-	0.82	2.47	6.58
高雄市	249	314	-	-	0.80	2.81	2.81
北部地區(不含直轄市)	225	205	-	-	-	2.68	2.68
中部地區(不含直轄市)	354	300	-	-	0.90	6.56	5.47
南部地區(不含直轄市)	253	174	0.37	-	1.10	2.77	4.43
東部地區	158	62	-	-	0.58	5.59	5.76
金馬地區	99	12	0.22	2.61	1.30	4.14	1.53
北部地區(含直轄市)	863	1,280	0.77	0.34	1.01	3.03	3.29
中部地區(含直轄市)	611	600	0.39	-	0.84	5.23	4.29
南部地區(含直轄市)	867	696	0.50	-	0.88	2.70	4.34
居住城鄉別							
偏遠地區	257	177	0.67	-	1.42	2.95	3.22
非偏遠地區	2,341	2,472	0.59	0.19	0.89	3.54	3.88
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	61	66	-	-	2.90	2.15	5.58
北部非偏遠地區	802	1,214	0.82	0.35	0.91	3.08	3.16
中部偏遠地區	47	39	3.03	-	-	1.85	1.62
中部非偏遠地區	564	562	0.21	-	0.90	5.46	4.47
南部偏遠地區	80	60	-	-	0.76	3.18	0.95
南部非偏遠地區	787	636	0.55	-	0.89	2.65	4.66
東部偏遠地區	27	11	-	-	-	11.17	7.78
東部非偏遠地區	131	51	-	-	0.70	4.43	5.34
金馬偏遠地區	42	3	0.87	-	5.09	0.87	0.87
金馬非偏遠地區	57	9	-	3.51	-	5.26	1.75
# **都市化程度**							
鄉-偏遠	165	95	0.03	-	-	3.74	2.53
鄉-非偏遠	352	262	-	-	1.01	5.01	6.08
鎮	294	203	-	0.15	0.93	5.92	4.42
市	360	292	-	0.76	0.37	5.02	4.76
區	1,427	1,797	0.87	0.12	1.06	2.75	3.37

表4-5、全國家戶平均每月上網的金額

單位:戶，%

	401～500元	501～600元	601～700元	701～800元	801～900元	901～1000元	1,001～1,100元
	4.10	**6.34**	**5.84**	**5.96**	**7.44**	**12.84**	**8.50**
# **家庭月收入**							
沒有收入	2.11	4.27	8.89	13.68	-	8.36	10.38
20,000元以下	-	7.83	7.46	3.44	1.85	9.48	9.28
20,001-40,000元	4.10	6.54	9.78	4.87	8.04	13.76	7.60
40,001-60,000元	6.23	9.89	7.60	8.02	6.43	11.43	11.94
60,001-80,000元	6.80	7.29	4.50	6.93	10.32	13.35	8.65
80,001-100,000元	8.34	7.10	7.64	5.49	10.54	15.30	9.33
100,001元以上	2.68	6.51	6.26	4.89	11.03	17.98	10.30
收入不穩定、不一定	3.99	5.98	5.14	10.08	9.23	13.43	9.07
不知道	3.08	3.08	2.64	4.87	4.82	8.86	6.44
拒答	2.67	8.90	7.71	6.86	5.03	13.97	5.37
居住地區別							
臺北市	2.99	4.19	5.99	8.98	10.18	10.78	9.58
新北市	3.13	7.03	5.86	4.30	6.25	16.41	8.20
桃園縣	5.12	4.19	4.19	5.12	6.05	12.09	9.77
臺中市	3.50	7.00	4.28	4.28	7.00	13.23	9.34
臺南市	4.11	6.03	6.30	7.95	5.48	13.15	6.85
高雄市	6.02	9.24	5.62	3.61	8.84	14.86	9.24
北部地區(不含直轄市)	3.34	6.06	7.31	7.48	6.09	11.57	6.55
中部地區(不含直轄市)	5.41	6.13	7.27	6.61	7.69	10.17	7.65
南部地區(不含直轄市)	3.60	5.90	6.11	7.79	8.09	10.91	8.83
東部地區	5.09	7.42	6.61	4.92	10.10	8.67	7.19
金馬地區	1.75	6.52	1.53	8.28	5.67	12.64	8.05
北部地區(含直轄市)	3.49	5.57	5.82	6.24	7.26	13.29	8.60
中部地區(含直轄市)	4.46	6.57	5.78	5.45	7.35	11.70	8.49
南部地區(含直轄市)	4.85	7.45	5.95	5.95	7.65	13.36	8.42
居住城鄉別							
偏遠地區	2.09	5.40	7.62	5.94	7.33	12.14	10.79
非偏遠地區	4.24	6.40	5.71	5.96	7.45	12.89	8.33
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	4.06	5.22	6.05	6.74	6.74	15.69	6.74
北部非偏遠地區	3.46	5.59	5.80	6.22	7.29	13.16	8.71
中部偏遠地區	1.62	7.17	6.27	9.53	5.09	16.03	8.12
中部非偏遠地區	4.65	6.52	5.74	5.17	7.50	11.40	8.52
南部偏遠地區	-	3.54	7.76	2.90	10.33	6.60	19.14
南部非偏遠地區	5.30	7.81	5.78	6.23	7.40	14.00	7.42
東部偏遠地區	3.38	10.66	23.35	3.38	3.89	6.77	-
東部非偏遠地區	5.45	6.75	3.13	5.24	11.39	9.07	8.68
金馬偏遠地區	1.75	5.09	0.87	11.93	1.75	13.68	5.97
金馬非偏遠地區	1.75	7.02	1.75	7.02	7.02	12.28	8.77
# **都市化程度**							
鄉-偏遠	1.89	6.56	7.01	5.34	9.20	11.31	9.13
鄉-非偏遠	6.81	6.39	6.31	7.81	6.01	10.46	6.64
鎮	3.69	7.02	6.62	8.24	9.26	10.08	8.16
市	4.77	4.71	4.70	5.35	6.49	10.46	9.09
區	3.75	6.50	5.81	5.57	7.51	13.97	8.67

表4-5、全國家戶平均每月上網的金額

單位:戶，%

	1,101～1,200元	1,201～1,300元	1,301～1,400元	1,401～1,500元	1,501～1,600元	1,601～1,700元	1,701～1,800元
	3.01	**0.98**	**0.44**	**0.47**	**0.39**	**0.07**	**0.53**
# **家庭月收入**							
沒有收入	1.54	-	1.40	-	3.74	-	-
20,000元以下	3.95	5.07	-	-	-	-	-
20,001-40,000元	2.99	0.98	0.26	-	-	-	0.31
40,001-60,000元	2.90	0.87	-	0.73	0.24	0.12	0.16
60,001-80,000元	4.04	0.26	0.95	-	0.47	0.55	0.44
80,001-100,000元	2.25	0.66	1.63	1.25	1.12	-	1.77
100,001元以上	3.11	2.03	0.53	0.41	0.31	-	0.61
收入不穩定、不一定	1.32	0.71	1.02	1.44	2.02	-	-
不知道	1.83	0.56	-	0.44	0.18	-	0.26
拒答	6.63	0.49	0.88	0.57	0.29	-	1.59
居住地區別							
臺北市	3.59	-	1.20	0.60	-	-	1.20
新北市	2.34	0.78	0.78	-	-	-	0.39
桃園縣	4.19	1.40	-	0.47	1.40	-	0.47
臺中市	3.11	1.56	-	0.78	-	-	0.39
臺南市	1.37	0.82	0.55	0.55	-	-	0.27
高雄市	3.61	1.61	-	0.40	0.80	-	-
北部地區(不含直轄市)	2.41	2.04	-	0.37	0.37	-	1.53
中部地區(不含直轄市)	2.28	0.69	0.21	0.46	0.69	0.46	-
南部地區(不含直轄市)	4.70	0.73	0.63	1.41	0.63	-	1.10
東部地區	3.17	-	1.34	-	0.67	0.67	-
金馬地區	3.28	-	-	-	1.30	-	-
北部地區(含直轄市)	3.04	0.88	0.63	0.31	0.32	-	0.81
中部地區(含直轄市)	2.70	1.12	0.10	0.62	0.34	0.23	0.19
南部地區(含直轄市)	3.22	1.15	0.32	0.70	0.52	-	0.36
居住城鄉別							
偏遠地區	3.67	1.34	1.33	0.71	0.88	-	1.03
非偏遠地區	2.96	0.96	0.38	0.46	0.35	0.07	0.49
居住地區城鄉別							
北部偏遠地區	3.84	0.99	2.90	-	1.69	-	0.99
北部非偏遠地區	2.99	0.88	0.50	0.33	0.24	-	0.80
中部偏遠地區	-	-	-	-	-	-	3.03
中部非偏遠地區	2.88	1.20	0.11	0.66	0.37	0.24	-
南部偏遠地區	5.03	2.89	0.76	2.12	0.76	-	-
南部非偏遠地區	3.05	0.99	0.28	0.57	0.50	-	0.39
東部偏遠地區	7.28	-	-	-	-	-	-
東部非偏遠地區	2.32	-	1.62	-	0.81	0.81	-
金馬偏遠地區	7.72	-	-	-	-	-	-
金馬非偏遠地區	1.75	-	-	-	1.75	-	-
# **都市化程度**							
鄉-偏遠	3.59	1.16	0.48	-	1.64	-	0.68
鄉-非偏遠	3.53	0.52	0.40	0.63	0.61	0.68	-
鎮	2.40	0.66	0.31	1.05	0.34	-	0.75
市	3.39	1.41	0.14	0.66	1.13	-	0.38
區	2.91	1.01	0.51	0.38	0.18	-	0.60

表4-5、全國家戶平均每月上網的金額(續完)

單位:戶，%

	2,000元以上	不清楚，為公司付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費	不清楚，為帳戶自動扣繳
	0.27	**0.21**	**2.47**	**30.77**	**0.33**
# **家庭月收入**					
沒有收入	-	-	-	38.43	-
20,000元以下	-	-	0.78	34.60	1.22
20,001-40,000元	0.29	1.03	0.82	25.18	-
40,001-60,000元	0.30	-	3.92	18.33	0.31
60,001-80,000元	0.47	-	2.47	19.00	-
80,001-100,000元	-	-	1.76	14.98	-
100,001元以上	0.61	0.14	1.81	21.61	0.37
收入不穩定、不一定	1.21	-	1.79	23.40	-
不知道	-	0.14	2.54	54.25	0.53
拒答	-	0.49	4.65	27.25	0.55
居住地區別					
臺北市	-	-	2.99	29.34	-
新北市	-	-	2.73	33.20	0.39
桃園縣	-	0.47	3.72	28.84	0.93
臺中市	1.17	0.39	1.17	33.85	0.39
臺南市	0.27	-	3.01	32.05	-
高雄市	-	-	2.01	27.31	0.40
北部地區(不含直轄市)	0.32	0.37	3.66	34.50	0.69
中部地區(不含直轄市)	0.48	0.67	1.34	28.87	-
南部地區(不含直轄市)	0.36	-	1.56	28.62	0.36
東部地區	0.67	0.67	3.58	27.30	-
金馬地區	-	-	2.61	37.25	1.30
北部地區(含直轄市)	0.05	0.15	3.14	31.54	0.43
中部地區(含直轄市)	0.82	0.53	1.25	31.36	0.19
南部地區(含直轄市)	0.17	-	2.20	29.05	0.27
居住城鄉別					
偏遠地區	0.40	-	4.92	26.14	-
非偏遠地區	0.26	0.22	2.29	31.11	0.35
居住地區城鄉別					
北部偏遠地區	-	-	6.05	21.66	-
北部非偏遠地區	0.05	0.15	2.98	32.08	0.45
中部偏遠地區	1.85	-	3.03	31.77	-
中部非偏遠地區	0.75	0.57	1.13	31.33	0.21
南部偏遠地區	-	-	4.14	29.12	-
南部非偏遠地區	0.19	-	2.02	29.05	0.30
東部偏遠地區	-	-	10.66	11.68	-
東部非偏遠地區	0.81	0.81	2.11	30.54	-
金馬偏遠地區	-	-	-	43.52	-
金馬非偏遠地區	-	-	3.51	35.09	1.75
# **都市化程度**					
鄉-偏遠	0.75	-	5.59	29.38	-
鄉-非偏遠	0.27	-	0.56	30.04	0.24
鎮	0.63	1.00	2.72	24.72	0.94
市	0.14	0.78	2.72	32.12	0.64
區	0.23	0.07	2.51	31.42	0.24