

「台灣無線網路使用調查」結果公布

熟齡上網正夯 行動連網民眾滿意

< 1 月 30 日 台北 訊 > 財團法人台灣網路資訊中心(Taiwan Network Information Center, TWNIC) 今日公布 2014 年「台灣無線網路使用調查」結果。本次調查顯示,45 歲以上曾經使用網路的民眾,行動上網比例明顯增加,比 2013 年調查成長兩成(32.9%增為 52.8%),上網最常使用的功能是即時通訊軟體。

曾使用行動上網的受訪者中,近八成對行動上網的品質感到滿意,比 2013 年成長三個百分點。近半年曾在搭乘捷運時使用行動上網者,超過七成五對上網的品質感到滿意。

本次調查顯示,4G 開台五個月之後已有 11%受訪民眾開始使用 4G 連網,加計目前考慮升級 4G 與一年內考慮升級 4G 的受訪者,預估 2015 年 10 月 4G 使用人口可達 507 萬人。目前不考慮升級 4G 的受訪者中,以「不需要」(56.1%)為首要原因,「訊號覆蓋率仍低」(24%)次之,「價格太貴」(15.9%)再次之。有關使用 4G 上網之民眾的網路活動,本調查發現,目前已使用及未來一年會考慮 4G 上網者,使用網路社群和即時通訊軟體的比例都高出非 4G 上網民眾約一成。

民眾使用行動上網最常使用的網路應用服務前三名為上網路社群(53.5%)、使用即時通訊軟體(50.1%)以及瀏覽網頁(47%),與 2013 年調查結果相較,網路社群和即時通訊軟體的排名皆提升,而瀏覽網頁則相對下降。曾使用行動上網或無線區域上網者,74.6%曾下載 APP,其中以擁有「1-10 個」APP 的比例最高,占四成。最常使用 APP 類型前三名為「社交」(68.4%)、「遊戲」(38.9%)以及「交通運輸/導覽」(14.1%)。曾下載 APP 的受訪者中,僅 11.7%擁有需付費的 APP,如需付費,願意付費的最高金額是新台幣「91-120 元」(3-3.99 美元)的比例最高。

全國 12 歲以上民眾共有 16,372,581 人有使用網路的經驗,上網率為 78.2%,曾經使用網路民眾的行動上網率達到 77.8%,曾使用行動上網的受訪者,主要使用 3G 或 3.5G 上網,94%使用智慧型手機連網;與 2013 年調查相比,2014 年民眾的曾經行動上網率成長了 12.8 個百分點。

在無線區域網路的使用面上,民眾曾經無線區域上網率為 54.7%。連網設備方面,繼 2013 年調查指出手機首度超越筆記型電腦成為主要無線連網設備,2014 年調查顯示無論行動上網或無線區域上網,連網設備的排名皆以智慧型手機為首,平板電腦次之,筆記型電腦再次之。

2014 年台灣無線網路使用調查時間為 2014 年 10 月 21 日至 10 月 28 日,調查對象為居住在全國地區,年滿 12 歲以上的民眾。有效樣本數為 1,077 份,採用台閩地區家用電話戶為抽樣母體,利用電腦輔助電話調查系統(CATI)進行電

民國 104 年 1 月 30 日

新聞聯絡人吳沛真

TEL: (02)2341-1313 ext. 701

FAX: (02)2396-8832

Email:sylvia@twinc.net.tw

話訪問，在 95%信心水準之下，抽樣誤差為 $\pm 3\%$ 。

台灣網路資訊中心根據重要研究發現結果，邀請台灣網際網路協會谷元宏理事、中華電信行動通信分公司加值處郭逸樵處長、台灣資訊社會學會林日璇秘書長，以及實踐大學博雅學部胡正文教授於記者會進行焦點座談，深入探討熟齡上網、行動連網品質以及 4G 未來應用等議題。

為實際瞭解台灣地區寬頻網路使用人口之組成特性及使用行為，台灣網路資訊中心自 2002 年起持續進行「台灣寬頻網路使用調查」。如需進一步取得本次調查報告或歷年調查，歡迎到 TWNIC 網站 <http://stat.twinc.net.tw> 查閱。

###

財團法人台灣網路資訊中心簡介

台灣網路資訊中心是一家中立與非營利性的財團法人機構，負責頂級國碼網域名稱(country code top level domain name).tw及.台灣註冊管理、IP位址發放之維運。該中心除了提供全面的網路服務之外，也參加各種不同的相關國際會議，使台灣的網際網路社群與全球網際網路社群接軌。該中心並與各種不同的社群合作，俾能藉由公開的參與以及持續的改進而促進網際網路的使用與應用。詳情請參閱 <http://www.twinc.net.tw>。
