

2014 台灣無線網路使用狀況調查報告

中文摘要

調查時間：2014.10

目 錄

一、調查方法概述	3
二、名詞定義	4
1. 無線上網	4
2. 行動上網	4
3. 無線區域網路上網	4
4. 網民	4
5. 無線網民	4
6. 行動網民	4
7. 區域網民	4
三、行動上網使用狀況探討-電訪	5
1. 最近半年內使用過行動上網	5
2. 曾經使用過行動上網	6
3. 行動網民之連網設備及方式	7
(1) 行動網民使用行動上網之連網設備	7
(2) 行動網民使用行動上網之上網方式	8
3. 行動網民對 4G 的考慮	9
(1) 目前考慮轉 4G 的意願	9
(2) 目前不會考慮轉 4G 的原因	10
(3) 未來一年內考慮轉 4G 的意願	11
4. 行動網民使用行動上網之使用行為分析	12
(1) 行動網民平均每次使用行動上網時間	12
(2) 行動網民之每月行動上網費用	13
(3) 行動網民使用行動上網最常使用功能	14
(4) 行動網民對行動上網品質滿意度	15
5. 在高鐵/捷運上使用行動上網的狀況	16
(1) 最近半年在搭高鐵時使用行動上網的狀況	16
(2) 行動網民對在高鐵上使用行動上網的品質滿意度	17
(3) 高鐵上使用行動上網不滿意的原因	18
(4) 最近半年在搭捷運時使用行動上網的狀況	19
(5) 行動網民對在捷運上使用行動上網的品質滿意度	20
(6) 捷運上使用行動上網不滿意的原因	21
6. 「行動支付」的認知與經驗	22

(1) 對「行動支付」功能的認知	22
(2) 使用過行動支付的經驗	23
(3) 使用行動支付的方式	24
(4) 沒有使用行動支付的原因	25
四、無線區域網路上網的使用狀況探討	26
1. 最近半年內使用過無線區域網路上網	26
2. 曾經使用過無線區域網路上網	27
3. 網民以無線區域網路上網之使用行為分析	28
(1) 無線區域網路之連網設備	28
(2) 最常使用無線區域網路上網的地方(場所)	29
(3) 平均每次使用無線區域網路上網時間	30
(4) 每月無線區域網路上網費用	31
(5) 無線區域網路上網最常使用功能	32
(6) 區域網民對無線區域網路品質滿意度	33
五、民眾下載與使用 APP 的情形	34
(1) 下載 APP 比例	34
(2) 擁用 APP 之個數	35
(3) 最常使用 APP 之類型	36
(4) 擁有付費 APP 比例	37
(5) 如果 APP 需要付費，民眾最高願意付的費用	38
六、未曾使用行動/無線區域網路上網狀況探討比較	39
1. 網民未曾使用行動上網之原因	39
2. 未曾使用無線區域網路上網之原因	40

一、調查方法概述

調查時間	電訪問卷：2014.10.21-2014.10.28
調查樣本數	電訪樣本：1,077 份有效樣本
調查對象	居住在全國地區，年滿 12 足歲以上(2001 年 12 月 31 日之前出生)的民眾為調查對象
調查母體	全國地區 22 縣市，共計 20,936,804 人 (行政院主計處 2014 年 9 月內政部人口統計月報)
調查方法	電話訪問
抽樣方法	依各縣市 12 歲足歲以上之人口數比例來配置各縣市樣本數，戶中隨機抽取 12 足歲以上之民眾為受訪者

二、名詞定義

1. 無線上網

透過無線網路上網之行為，包括無線區域網路上網與行動上網。

2. 行動上網

透過電信公司網路上網之行為。

3. 無線區域網路上網

指在戶外或公共場所使用 WiFi 上網之行為，但不含行動上網與家中無線上網，簡稱為區域上網。

4. 網民

指曾經上網之民眾

5. 無線網民

指曾經使用無線區域網路上網與行動上網之民眾。

6. 行動網民

指曾經使用行動上網之民眾。

7. 區域網民

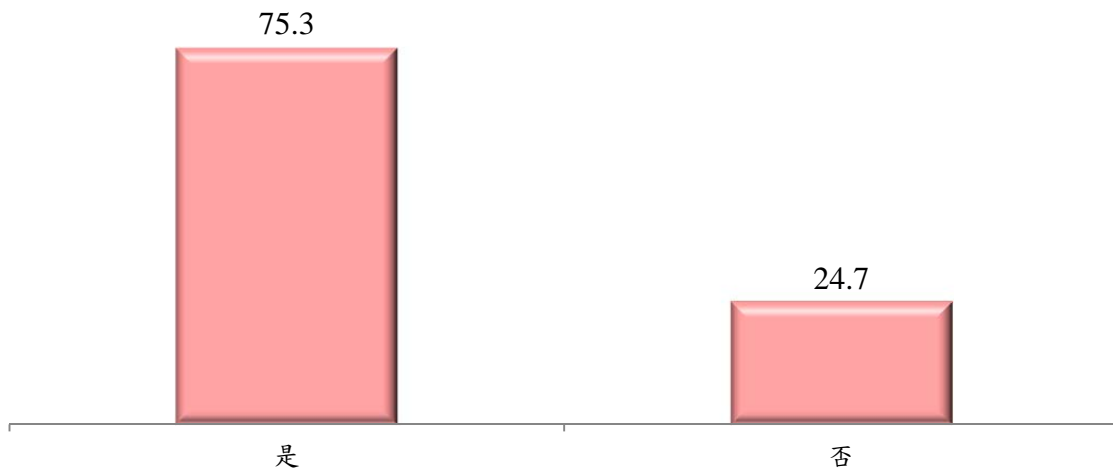
指曾經使用無線區域網路上網之民眾。

三、行動上網使用狀況探討-電訪

1. 最近半年內使用過行動上網

最近半年曾上網的 786 位電訪網民中，「近半年」行動上網使用率達七成五以上。

近半年曾上網民眾之近半年行動上網狀況

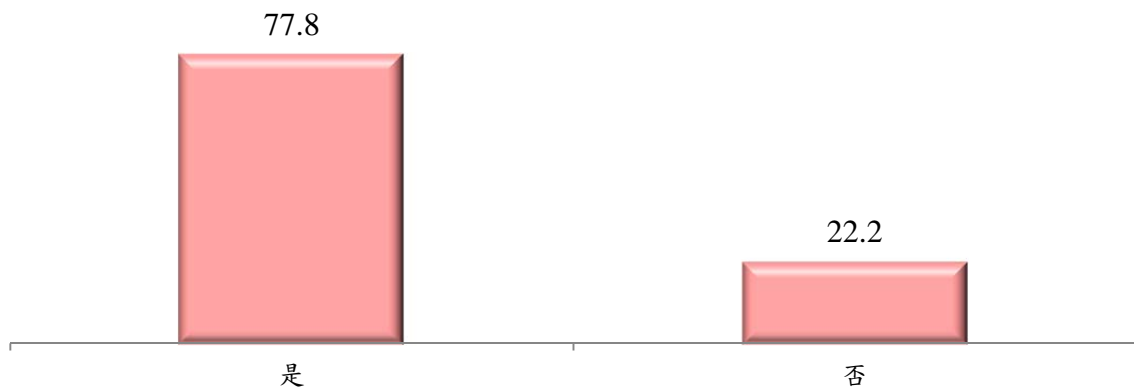


【單位：百分比】

2. 曾經使用過行動上網

曾上網的 842 位電訪網民中，「曾經」行動上網使用率近七成八。

網民曾行動上網之狀況



【單位：百分比】

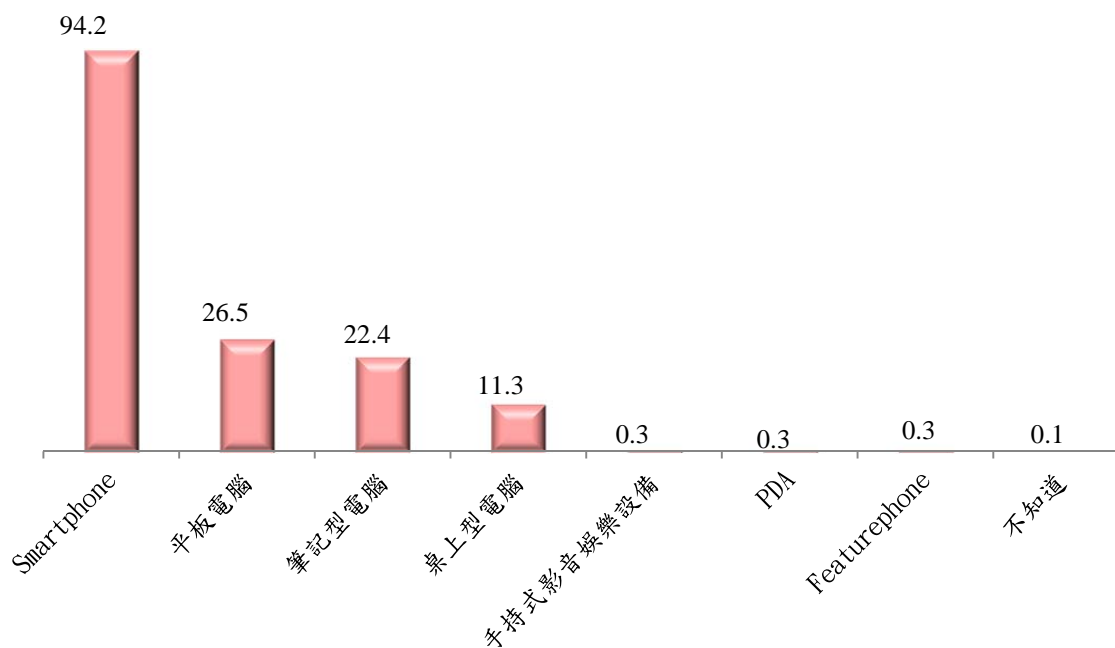
3. 行動網民之連網設備及方式

(1) 行動網民使用行動上網之連網設備

「Smartphone」為行動網民上網之主要工具。

最近半年內或曾經行動上網的 655 位電訪網民中，行動上網時所使用的設備以 Smartphone 的比例最高，占 94.2%，其次是平板電腦，占 26.5%，再次為筆記型電腦，占 22.4%。

行動網民之連網設備



【單位：百分比】

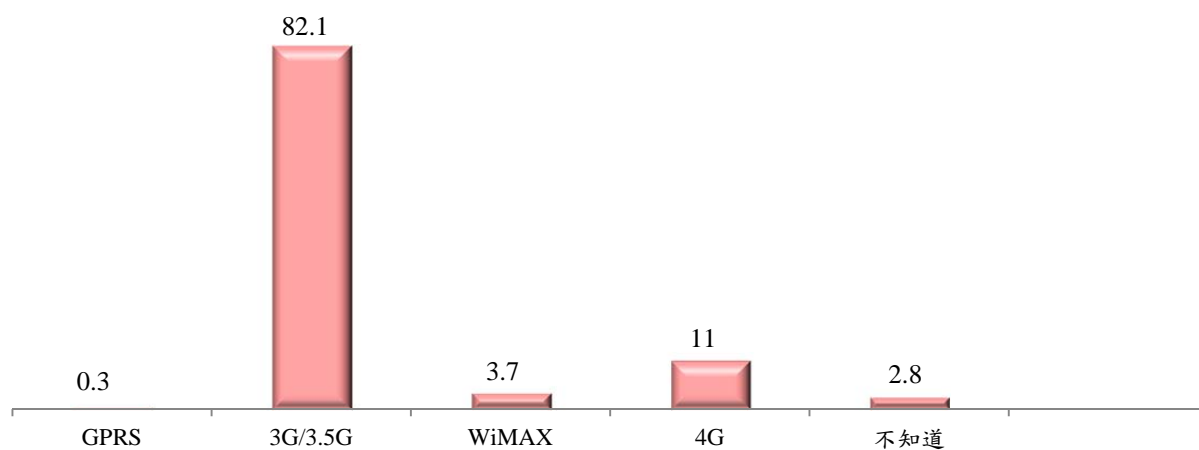
【註：問項為複選題，合計大於 100%。】

(2) 行動網民使用行動上網之上網方式

行動網民最常利用「3G/3.5G」行動上網。

最近半年內或曾經使用行動上網的 655 位電訪網民中，行動上網的方式以 3G/3.5G 的比例最高，占 82.1%，其次是 4G，占 11.0%，再次是 WiMAX，占 3.7%。

行動網民之行動上網方式



【單位：百分比】

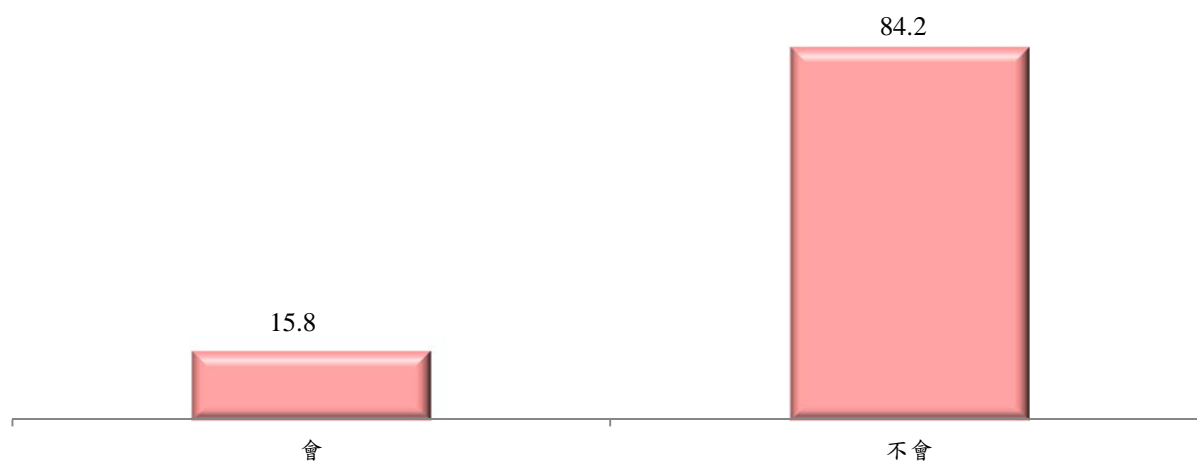
3. 行動網民對 4G 的考慮

(1) 目前考慮轉 4G 的意願

八成非 4G 行動網民目前不考慮轉 4G。

不是使用 4G 的 583 位行動網民中，15.8% 目前會考慮轉 4G，84.2% 不會考慮轉 4G。

非4G行動網民目前考慮轉4G的意願



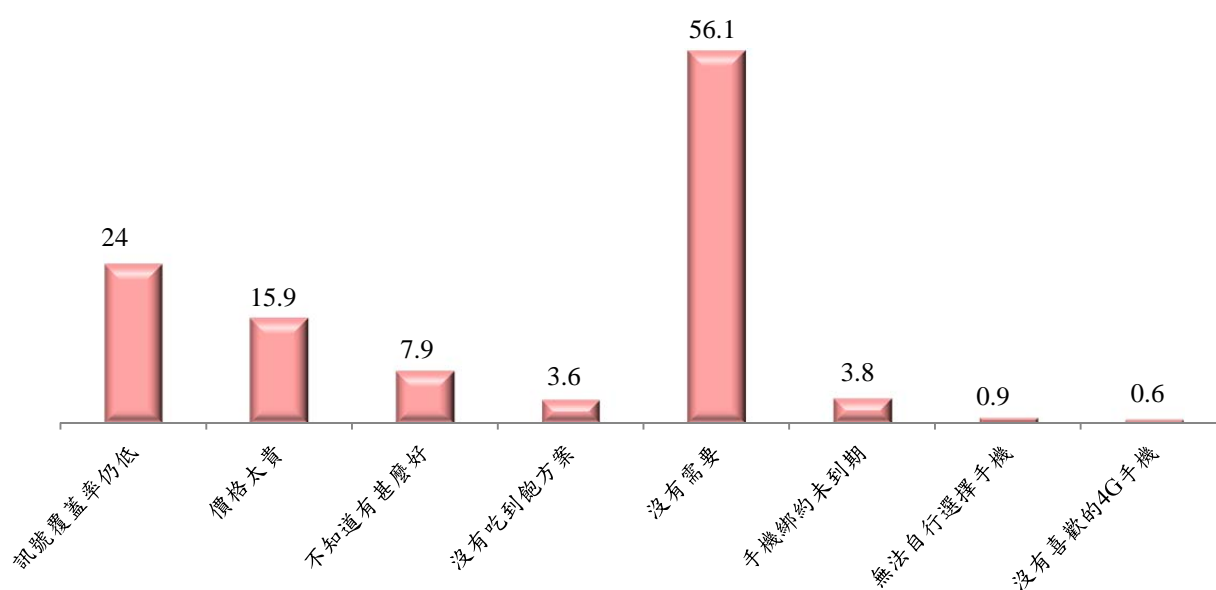
【單位：百分比】

(2) 目前不會考慮轉 4G 的原因

「沒有需要」是目前不會考慮轉 4G 的主要原因。

目前不會考慮轉 4G 的 491 位行動網民中，不會考慮的原因以沒有需要的比例最高，占 56.1%，其次是訊號覆蓋率仍低，占 24.0%，再次為價格太貴，占 15.9%。

非4G行動網民不會考慮轉4G的原因



【單位：百分比】

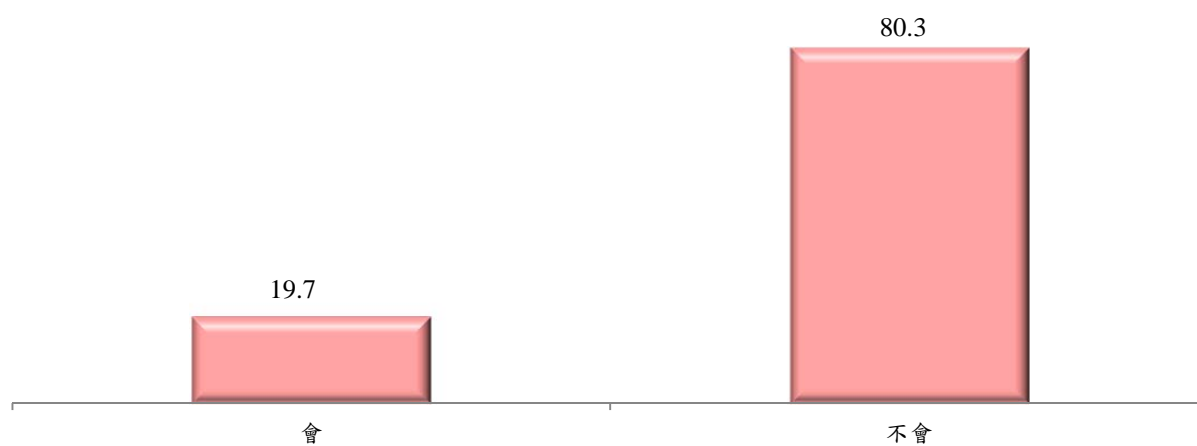
【註：問項為複選題，合計大於 100%。】

(3) 未來一年內考慮轉 4G 的意願

近二成未來一年內會考慮轉 4G

目前不會考慮轉 4G 的 491 為行動網民中，19.7% 未來一年內會考慮轉 4G，80.3% 不會考慮轉 4G。

未來一年內考慮轉 4G 的意願



【單位：百分比】

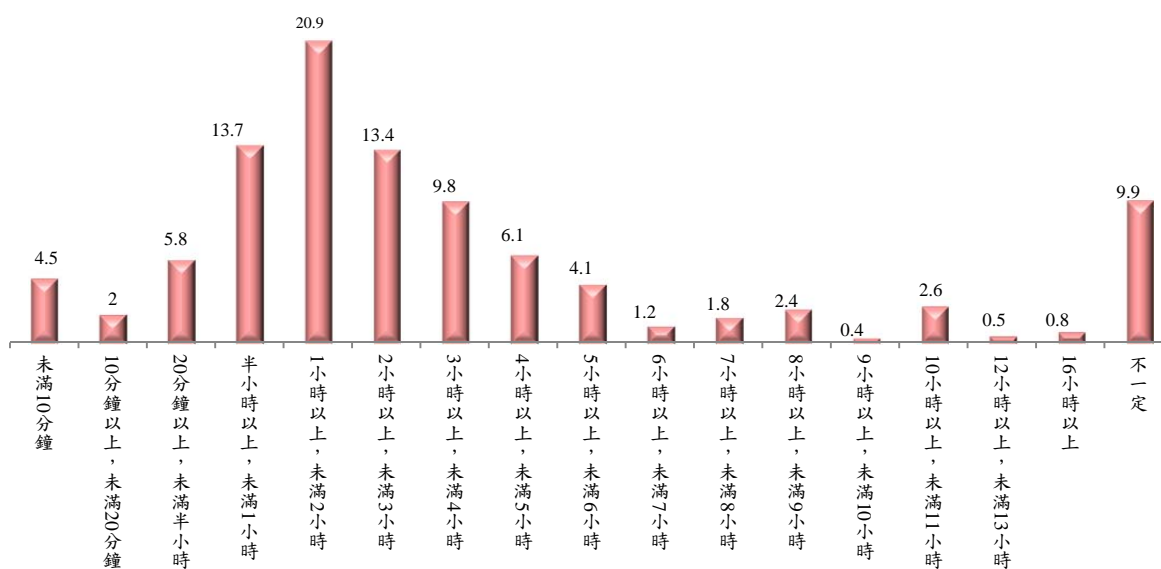
4. 行動網民使用行動上網之使用行為分析

(1) 行動網民平均每次使用行動上網時間

行動網民平均每次使用行動上網時間以「半小時以上，未滿3小時以內」為主。

最近半年內或曾經使用行動上網的655位行動網民中，使用行動上網的時間在2小時以內占46.9%，其中以「1小時以上，未滿2小時」的比例最高，占20.9%，其次是「半小時以上，未滿1小時」，占13.7%再次是「2小時以上，未滿3小時」，占13.4%。

行動網民平均每次使用行動上網時間



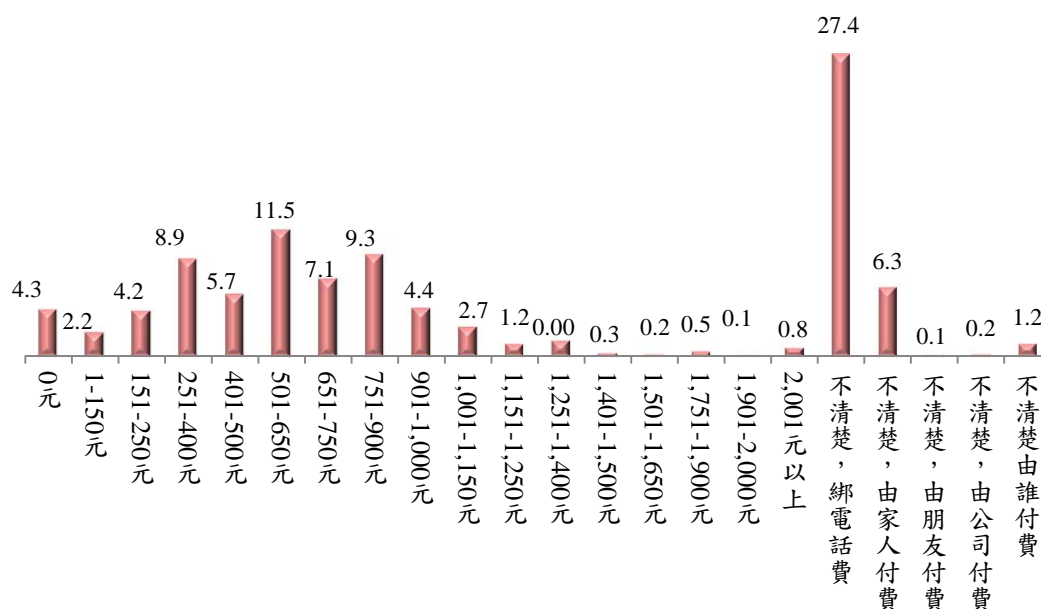
【單位：百分比】

(2) 行動網民之每月行動上網費用

行動網民每月行動上網費用以「501-650元」為主。

最近半年內或曾經使用行動上網的655位行動網民中，平均每個月花在「行動上網」的費用(不含電話費)不超過900元的占53.2%，其中以501-650元的比例最高，占11.5%，其次是「751-900元」，占9.3%，再次為251-400元，占8.9%。值得注意的是高達35.1%不清楚費用。

行動網民之每月行動上網費用



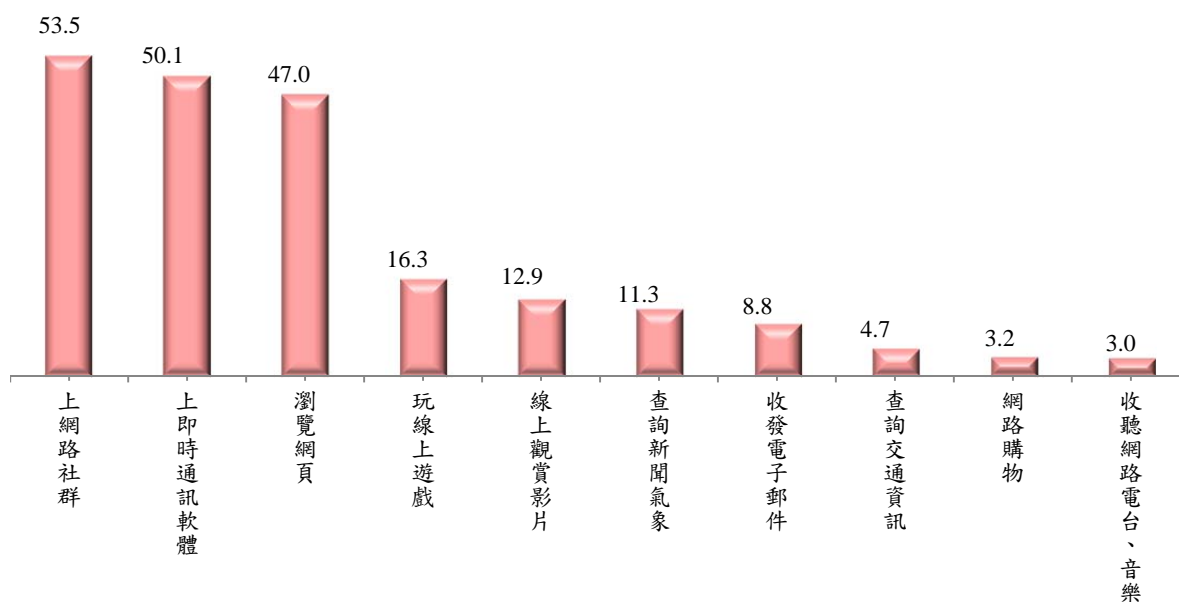
【單位：百分比】

(3) 行動網民使用行動上網最常使用功能

行動網民使用行動上網時常做的事主要是「上網路社群」和「上即時通訊軟體」與「瀏覽網頁」。

最近半年內或曾經使用行動上網的 655 位行動網民中，使用行動上網時最常做的事以「上網路社群」的比例最高，占 53.5%，其次是「上即時通訊軟體」，占 50.1%，再次為「瀏覽網頁」，占 47.0%。

行動網民之最常使用功能



【單位：百分比】

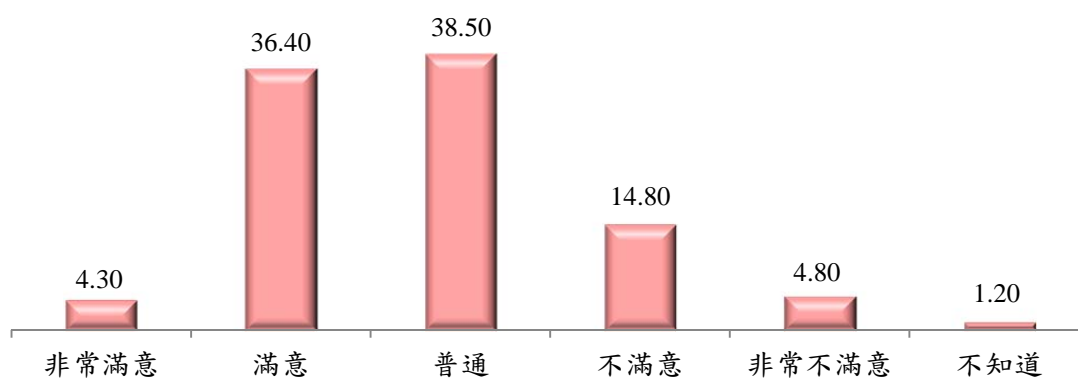
【註：問項為複選題，合計大於 100%；此圖僅列出相對次數較高的前十項】

(4) 行動網民對行動上網品質滿意度

近八成的行動網民對於行動上網的品質表示滿意。

近半年內或曾經使用行動上網的 655 位行動網民中，79.2 %對行動上網的品質感到滿意(含「非常滿意」、「滿意」、「普通」)，19.6%感到不滿意(含「不滿意」、「非常不滿意」)。

行動網民對行動上網品質滿意度



【單位：百分比】

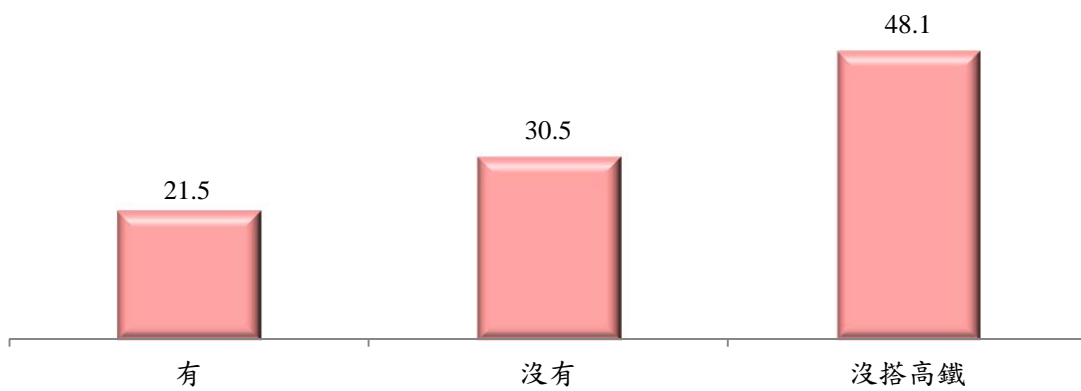
5. 在高鐵/捷運上使用行動上網的狀況

(1) 最近半年在搭高鐵時使用行動上網的狀況

約二成二的行動網民有在高鐵上使用過行動上網。

最近半年內或曾經使用行動上網的 655 位行動網民中，21.5%有在搭高鐵時使用行動上網，30.5%沒有在搭高鐵時使用。

行動網民近半年搭高鐵時之行動上網狀況



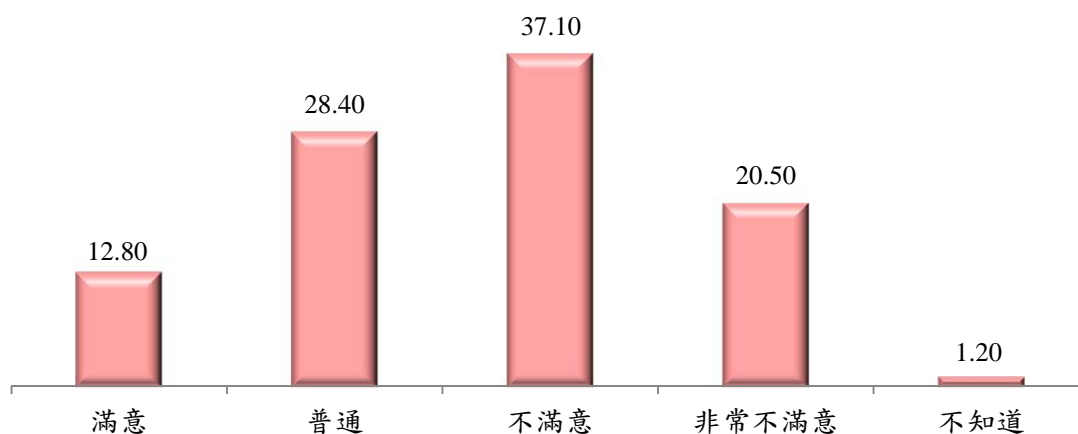
【單位：百分比】

(2) 行動網民對在高鐵上使用行動上網的品質滿意度

四成一的行動網民對在高鐵上使用行動上網的品質表示「滿意」。

最近半年內有在搭高鐵時使用行動上網的 141 位行動網民中，41.2 % 對在高鐵上使用行動上網的品質感到滿意 (含「滿意」、「普通」)，57.6% 感到不滿意 (含「不滿意」、「非常不滿意」)。

行動網民對在高鐵上使用行動上網之品質滿意度



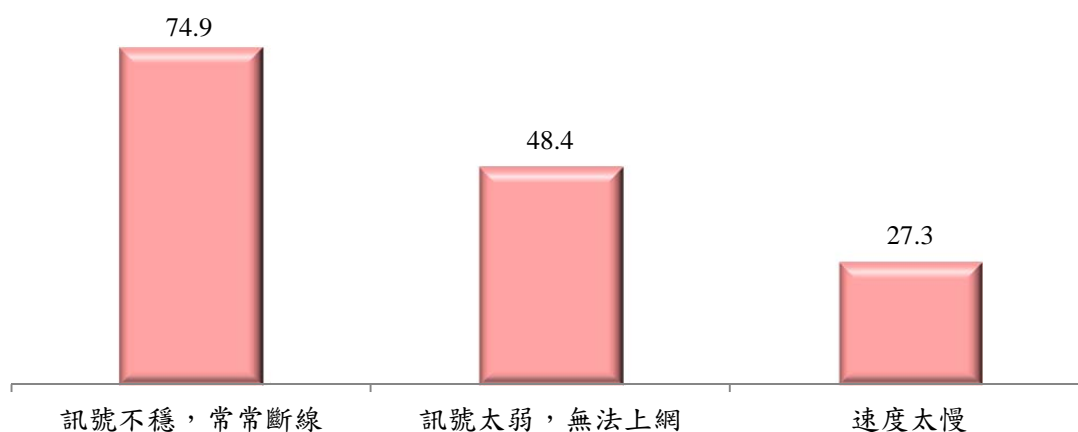
【單位：百分比】

(3) 高鐵上使用行動上網不滿意的原因

不滿意的原因主要是「訊號不穩，常常斷線」。

對在高鐵上使用行動上網的品質感到不滿意的 81 位行動網民中，其不滿意的原因以「訊號不穩，常常斷線」的比例最高，占 74.9%，其次是「訊號太弱，無法上網」，占 48.4%，再次是「速度太慢」，占 27.3%。

行動網民對高鐵上使用行動上網不滿意的原因



【單位：百分比】

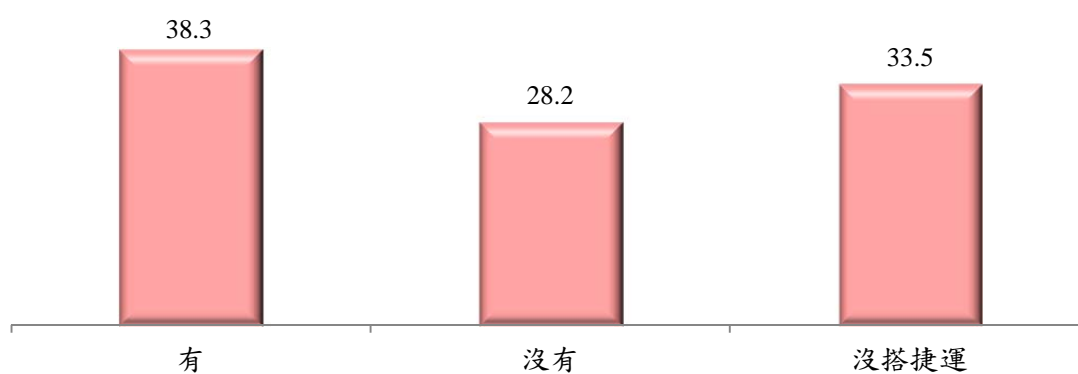
【註：問項為複選題，合計大於 100%。】

(4) 最近半年在搭捷運時使用行動上網的狀況

三成八的行動網民有在捷運上使用過行動上網。

最近半年內或曾經使用行動上網的 655 位行動網民中，38.3%在最近半年內有在搭捷運時使用行動上網，28.2%沒有在搭捷運時使用行動上網。

行動網民近半年在搭捷運時之行動上網狀況



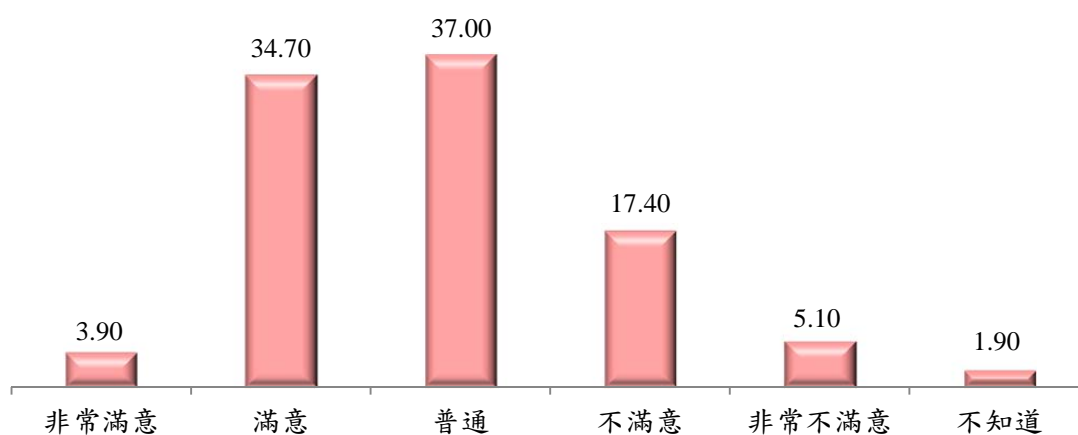
【單位：百分比】

(5) 行動網民對在捷運上使用行動上網的品質滿意度

七成五的行動網民對在捷運上使用行動上網的品質表示「滿意」。

最近半年內有在搭捷運時使用行動上網的 251 位行動網民中，75.6% 對在捷運上使用行動上網的品質感到滿意(含「非常滿意」、「滿意」、「普通」)，22.5% 感到不滿意(含「不滿意」、「非常不滿意」)。

行動網民對近半年在捷運上使用行動上網品質滿意度



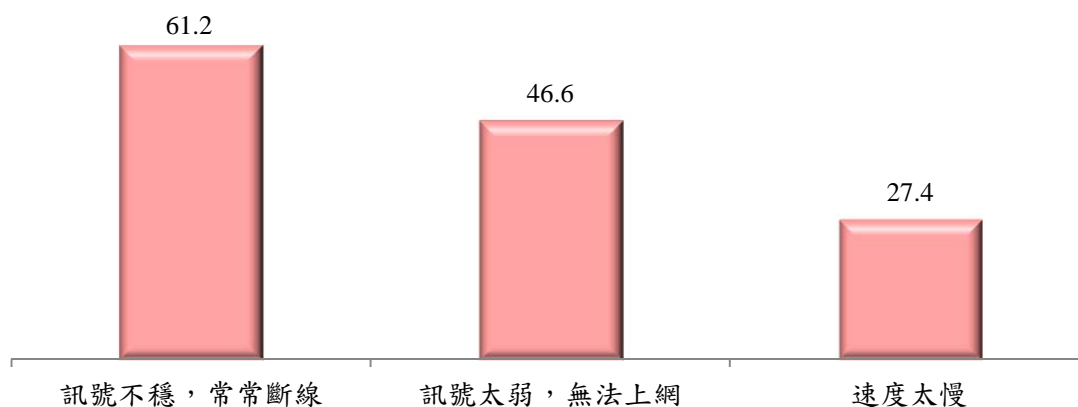
【單位：百分比】

(6) 捷運上使用行動上網不滿意的原因

不滿意的原因主要是「訊號不穩，常常斷線」。

對在捷運上使用行動上網的品質感覺不滿意的 56 位行動網民中，其不滿意的原因以「訊號不穩，常常斷線」的比例最高，占 61.2%，其次是「訊號太弱，無法上網」占 46.6%，再次為「速度太慢」，占 27.4%。

行動網民對捷運上使用行動上網不滿意的原因



【單位：百分比】

【註：問項為複選題，合計大於 100%。】

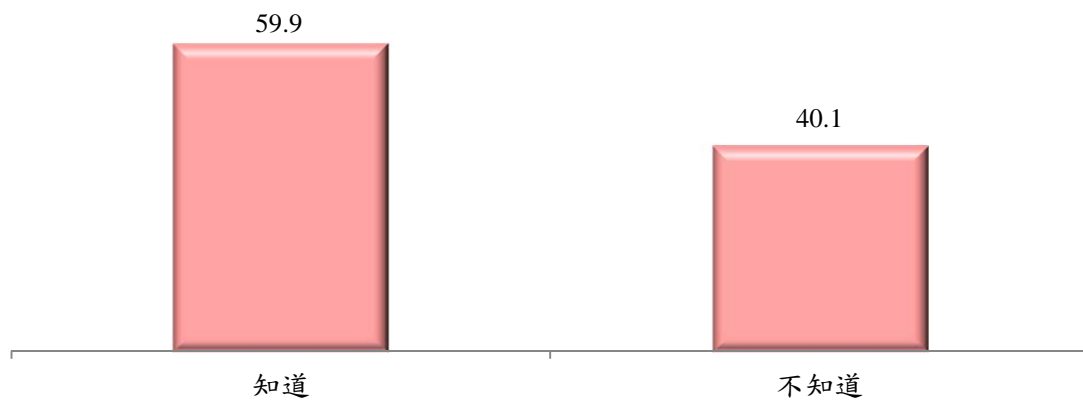
6. 「行動支付」的認知與經驗

(1) 對「行動支付」功能的認知

近六成的行動網民「知道」智慧型手機可以有「行動支付」功能。

最近半年內或曾經使用行動上網的 655 位行動網民中，59.9%知道智慧型手機可以有「行動支付」功能，40.1%不知道。

行動網民對「行動支付」功能的認知



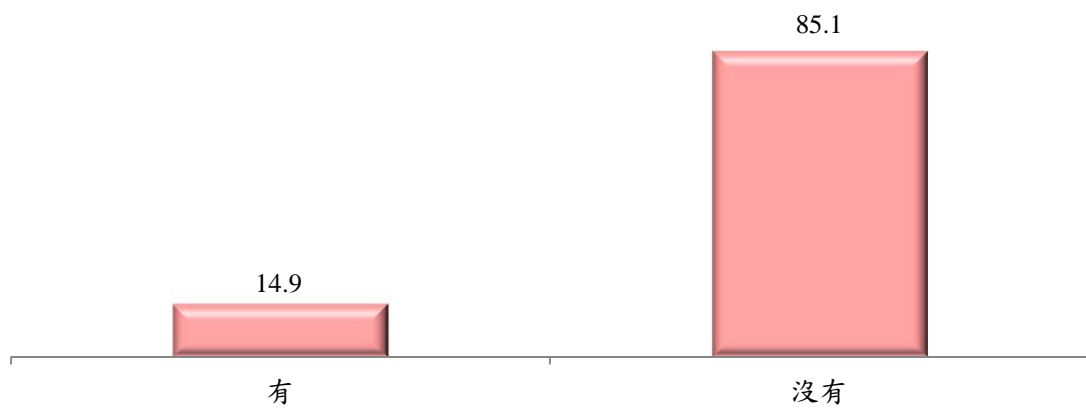
【單位：百分比】

(2) 使用過行動支付的經驗

知道「行動支付」功能的行動網民中，近一成五「有」使用行動支付的經驗。

知道智慧型手機可以有「行動支付」功能的 392 位行動網民中，14.9% 有使用過行動支付，85.1% 沒有使用過。

知道「行動支付」功能的行動網民之使用經驗



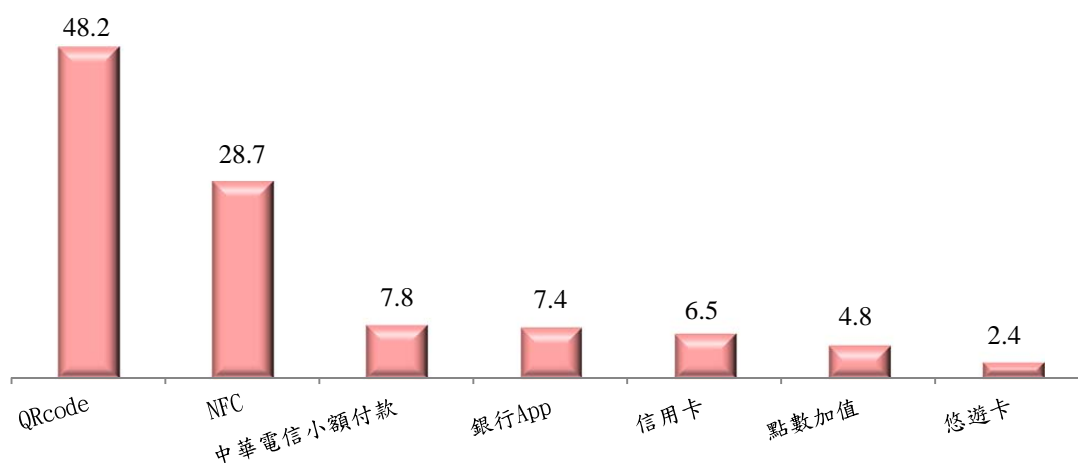
【單位：百分比】

(3) 使用行動支付的方式

使用行動支付的方式主要是「QRcode」與「NFC」。

有使用過行動支付的 60 位行動網民中，所使用的方式以 QRcode 的比例最高，占 48.2%，其次為 NFC，占 28.7%，再次為中華電信小額付款，占 7.8%。

使用「行動支付」的方式



【單位：百分比】

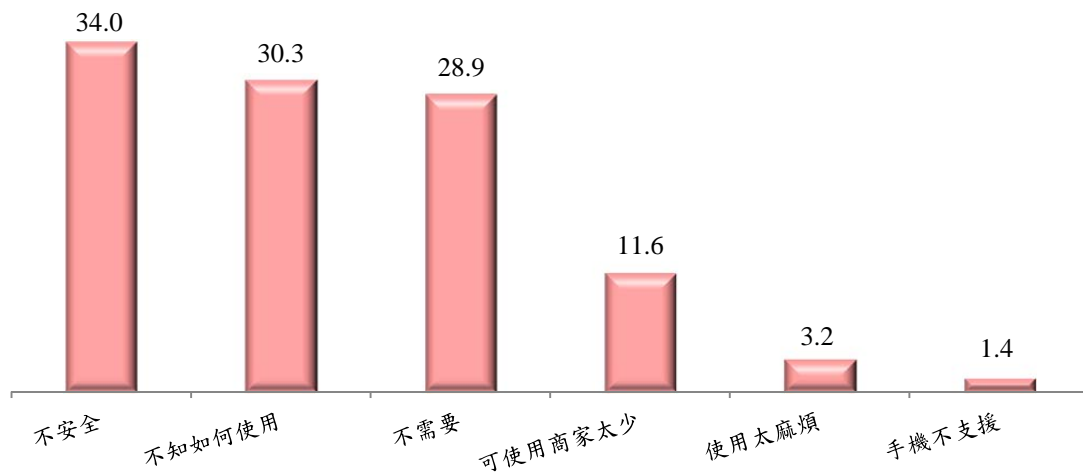
【註：問項為複選題，合計大於 100%。】

(4) 沒有使用行動支付的原因

沒有使用行動支付的原因主要是「不安全」。

知道但沒有使用行動支付的 334 位行動網民中，沒有使用的原因以「不安全」的比例最高，占 34.0%，其次是「不知如何使用」，占 30.3%，再次是「不需要」，占 28.9%。

行動網民知道但沒有使用行動支付的原因



【單位：百分比】

【註：問項為複選題，合計大於 100%。】

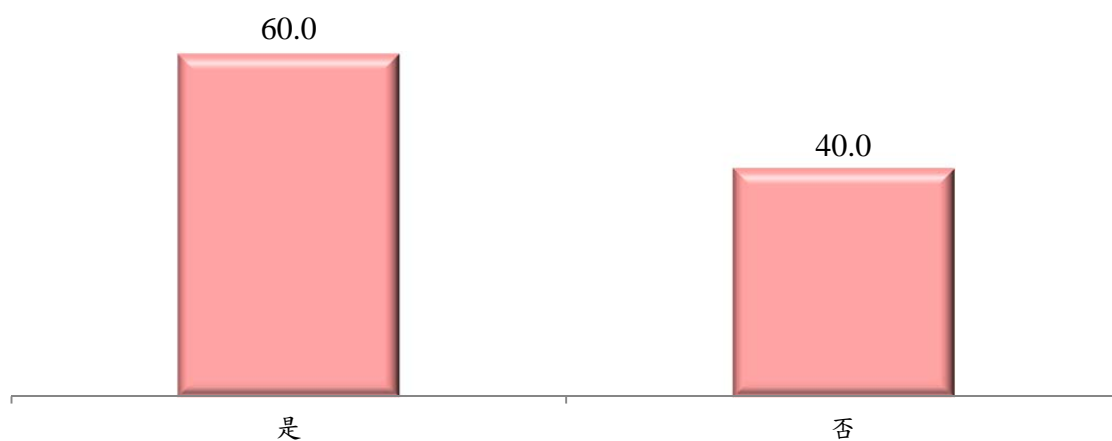
四、無線區域網路上網的使用狀況探討

1. 最近半年內使用過無線區域網路上網

網民「近半年」無線區域網路上網使用率達六成。

最近半年或曾經有上網的 786 名電訪網民中，60.0%「最近半年」曾經使用過無線區域網路上網(WiFi)，40.0%沒有使用過。

網民最近半年使用無線區域網路上網之狀況



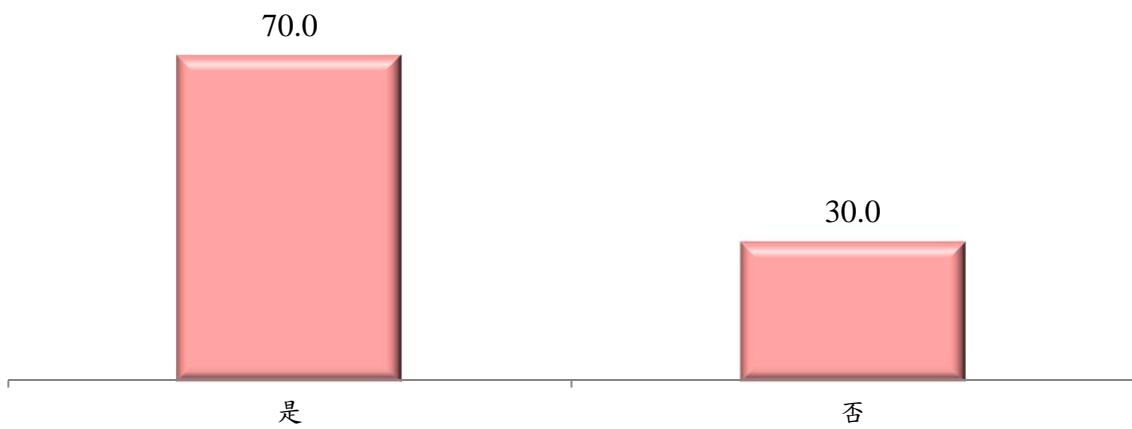
【單位：百分比】

2. 曾經使用過無線區域網路上網

網民「曾經」無線區域網路上網使用率達七成。

最近半年或曾上網的 842 名電訪網民中，70.0%曾經使用過無線區域網路上網(WiFi)，30.0%沒有使用過。

網民曾經使用無線區域網路上網之狀況



【單位：百分比】

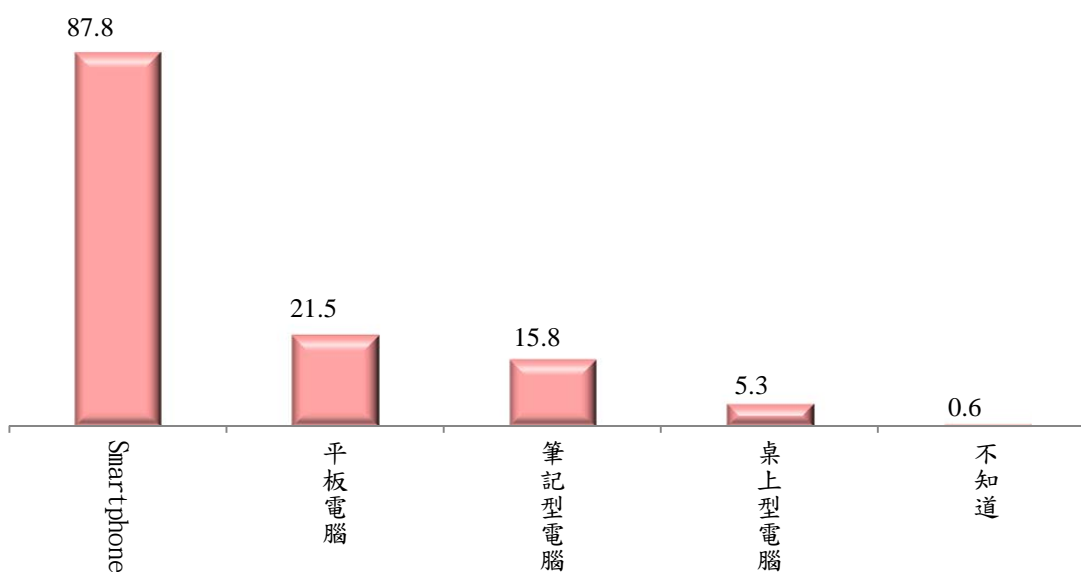
3. 網民以無線區域網路上網之使用行為分析

(1) 無線區域網路之連網設備

「Smartphone」已成為以無線區域網路上網的主要工具。

最近半年或曾經使用過無線區域網路上網(WiFi)的 589 位區域網民中，連結區域上網的設備以「手機(智慧型手機或具備透過 WiFi 上網功能之手機)」的比例最高，占 87.8%，其次是「平板電腦」，占 21.5%，再次是「筆記型電腦」，占 15.8%，再次是「桌上型電腦」，占 5.3%。

區域網民以無線區域網路上網之連網設備



【單位：百分比】

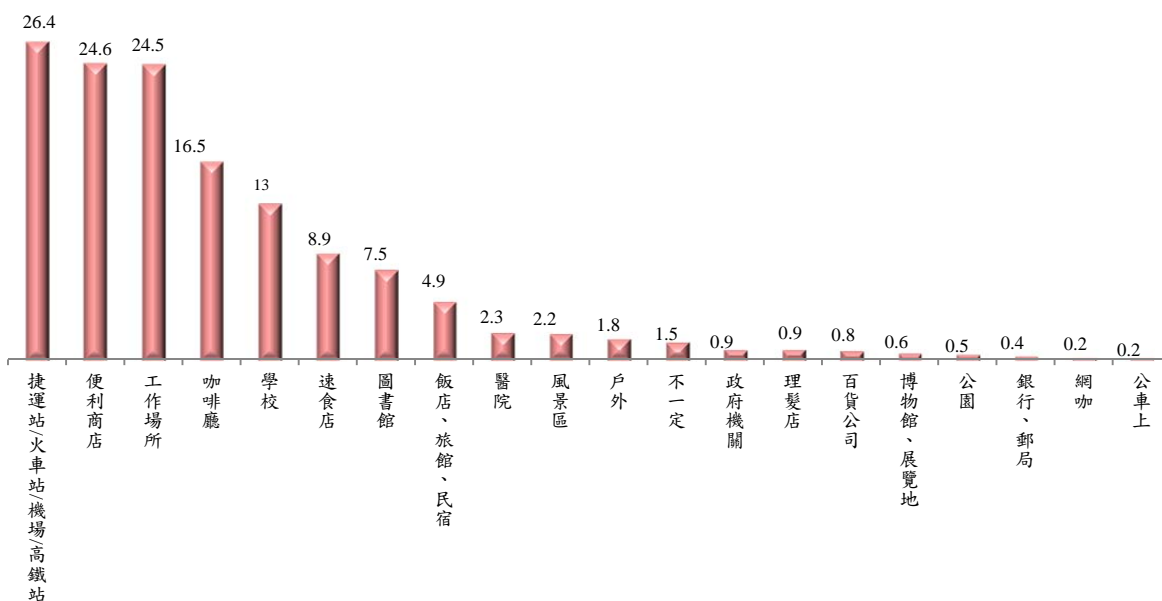
【註：問項為複選題，合計大於 100%。】

(2) 最常使用無線區域網路上網的地方（場所）

區域網民使用無線區域網路上網的地方主要是「捷運站/火車站/機場/高鐵站」、「便利商店」與「工作場所」。

「最近半年」或曾經使用過無線區域網路上網(WiFi)的 589 位區域網民中，最常上網的地方(場所)以「捷運站/火車站/機場/高鐵站」的比例最高，占 26.4%，其次是「便利商店」，占 24.6%，再次是「工作場所」，占 24.5%。

區域網民最常使用無線區域網路上網的地方（場所）



【單位：百分比】

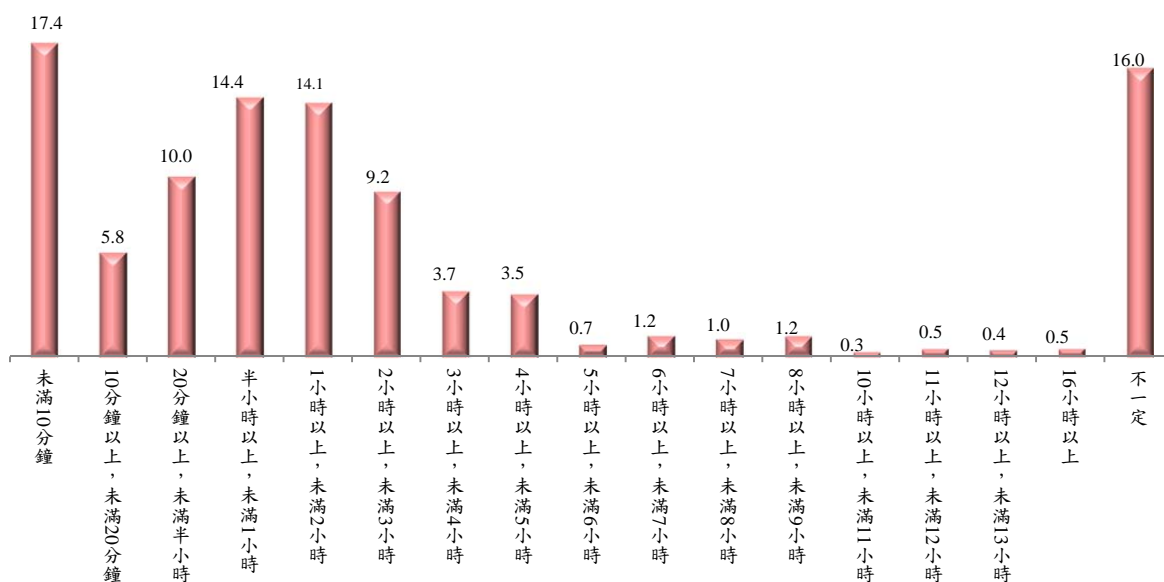
【註：問項為複選題，合計大於 100%。】

(3) 平均每次使用無線區域網路上網時間

區域網民平均每次使用無線區域網路上網時間以「未滿10分鐘」的比例最高，但大部分集中在「20分鐘以上，未滿3小時」。

最近半年或曾經使用過無線區域網路上網(WiFi)的589位區域網民中，平均每天使用的時間在3小時內的占70.6%，其中以「未滿10分鐘」的比例最高，占17.4%，其次是「不確定」，占16%，「半小時以上，未滿1小時」，占14.4%，再次是「1小時以上，未滿2小時」，占14.1%。

區域網民平均每次使用無線區域網路上網時間



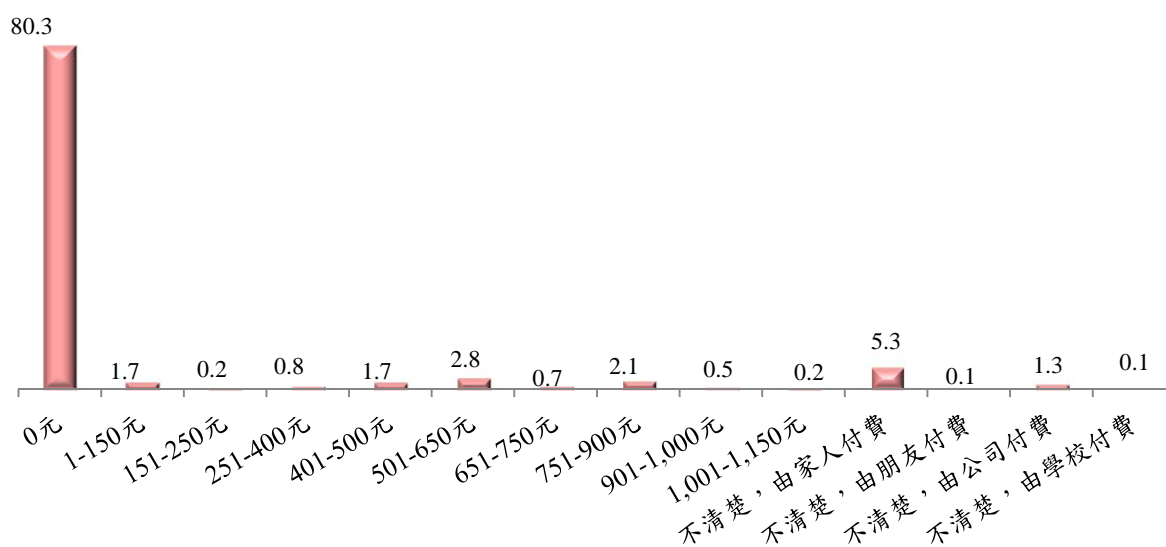
【單位：百分比】

(4) 每月無線區域網路上網費用

每月使用無線區域網路上網的費用主要是「0元」。

最近半年或曾經使用過無線區域網路上網(WiFi)的 589 位區域網民中，平均每個月所花的費用以「0元」的比例最高，占 80.3%，其次是「不清楚，由家人付費」，占 5.3%，再次是「501-650元」，占 2.8%。

區域網民每月無線區域網路上網的費用



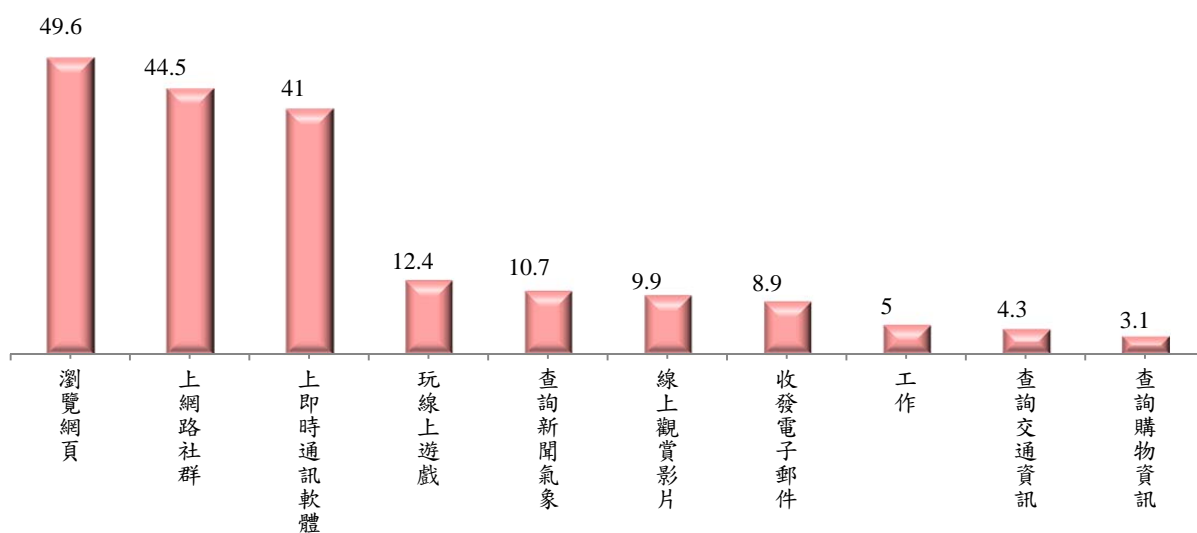
【單位：百分比】

(5) 無線區域網路上網最常使用功能

區域網民使用無線區域網路上網時最常做的事是「瀏覽網頁(WWW)」、「上網路社群」與「上即時通訊軟體」。

「最近半年」或曾經使用過無線區域網路上網(WiFi)的589位區域網民中，最常做的事以「瀏覽網頁(WWW)」的比例最高，占49.6%，其次是「上網路社群」，占44.5%，再次是「上即時通訊軟體」，占41.0%。

區域網民以無線區域網路上網時最常使用功能



【單位：百分比】

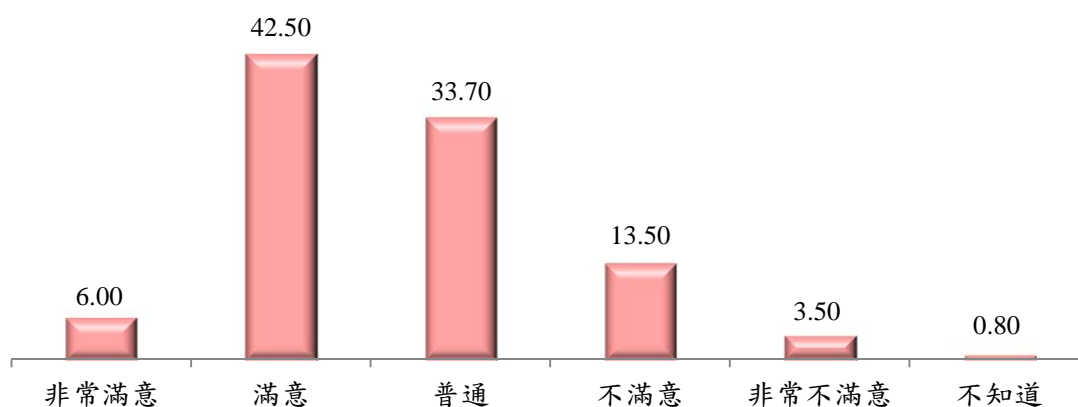
【註：問項為複選題，合計大於100%。此圖僅列出相對次數較高的前十項】

(6) 區域網民對無線區域網路品質滿意度

八成二的區域網民對於無線區域網路的品質表示滿意。

最近半年或曾經使用過無線區域網路上網(WiFi)的 589 位區域網民中，82.2%對使用無線區域網路時的連線品質滿意，17.0%不滿意。

區域網民對無線區域網路上網之品質滿意度



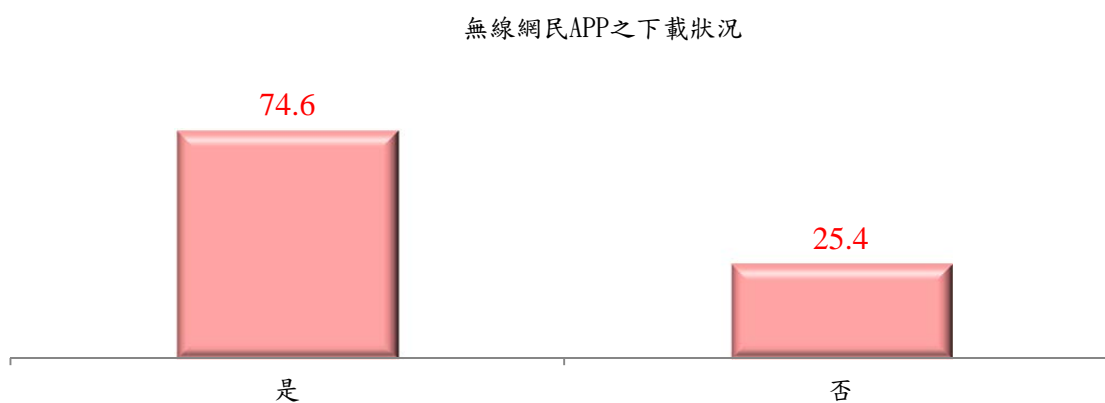
【單位：百分比】

五、民眾下載與使用 APP 的情形

(1) 下載 APP 比例

曾以行動上網或無線區域網路上網的無線網民中近七成五下載過 APP。

在 734 位無線網民中，74.6% 有下載過 APP，25.4% 沒有。

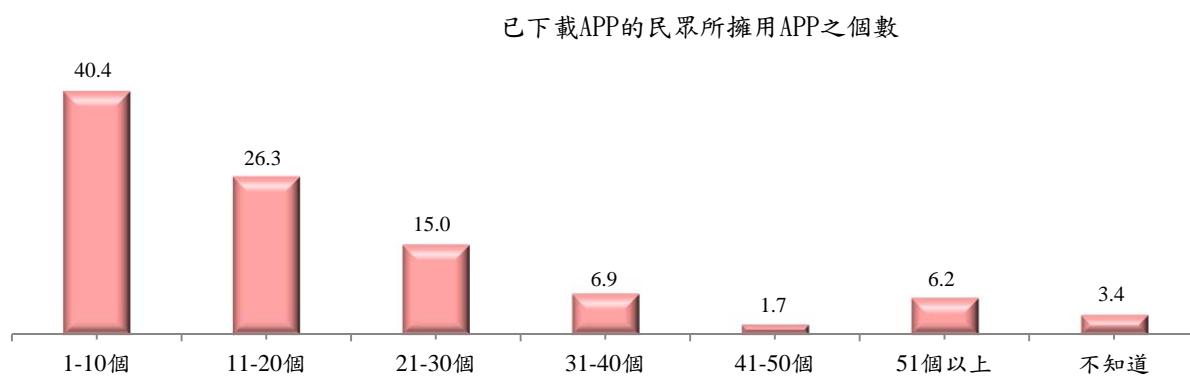


【單位：百分比】

(2) 擁用 APP 之個數

民眾擁有的 APP 之個數主要是「1-10 個」。

有下載過 APP 的 548 位無線網民中，所擁有的 APP 個數以「1-10 個」的比例最高，占 40.4%，其次是「11-20 個」，占 26.3%，再次是「21-30 個」，占 15.0%。



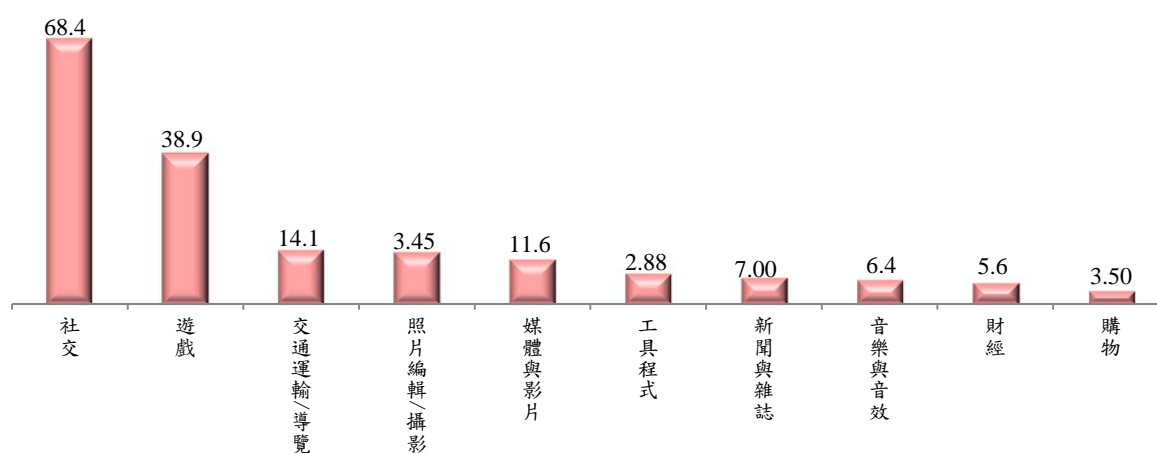
【單位：百分比】

(3) 最常使用 APP 之類型

「社交」與「遊戲」為最常使用之 APP 類型。

已下載 APP 的 548 位無線網民中，「最常使用」的 APP 類型以「社交」的比例最高，占 68.4%，其次是「遊戲」，占 38.9%，再次是「交通運輸/導覽」，占 14.1%。

曾下載過APP之民眾最常使用之APP類型



【單位：百分比】

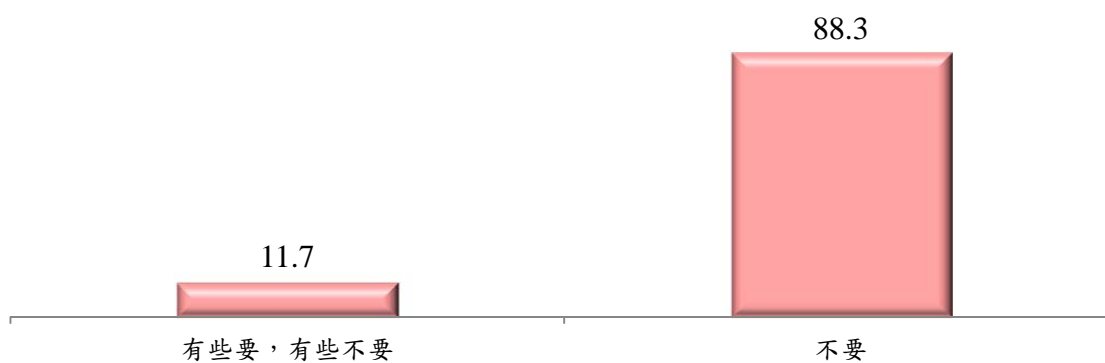
【註：問項為複選題，合計大於 100%；此圖僅列出百分比中較高的前十項】

(4) 擁有付費 APP 比例

約八成八的民眾擁有不需要付費的 APP。

已下載 APP 的 548 位無線網民中，88.3% 所擁有的 APP 不需要付費，僅 4.3% 需要付費。

曾下載 APP 之民眾所擁有 APP 之付費狀況



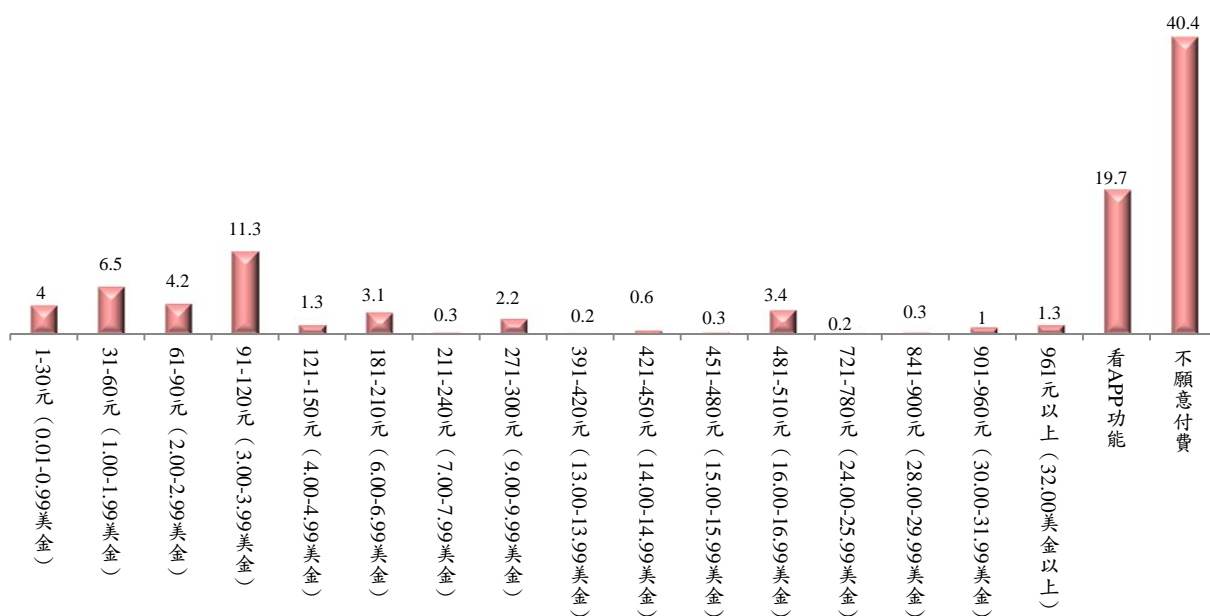
【單位：百分比】

(5) 如果 APP 需要付費，民眾最高願意付的費用

如果 APP 需要付費，民眾願意付的費用最高金額主要是 91-120 元（3.00-3.99 美金），但仍有四成民眾不願支付任何費用

如果 APP 需要付費，仍有 40.4% 不願意付費，願意付費者最高願意付的金額以「91-120 元（3.00-3.99 美金）」的比例最高，占 11.3%，其次是「31-60 元（1.00-1.99 美金）」，占 6.5%，再次是「1-30 元（0.01-0.99 美金）」，占 4.0%；值得注意的是認為付費金額依 APP 功能而定的占 19.7%。

如果APP需要付費，民眾願意付費最高金額



【單位：百分比】

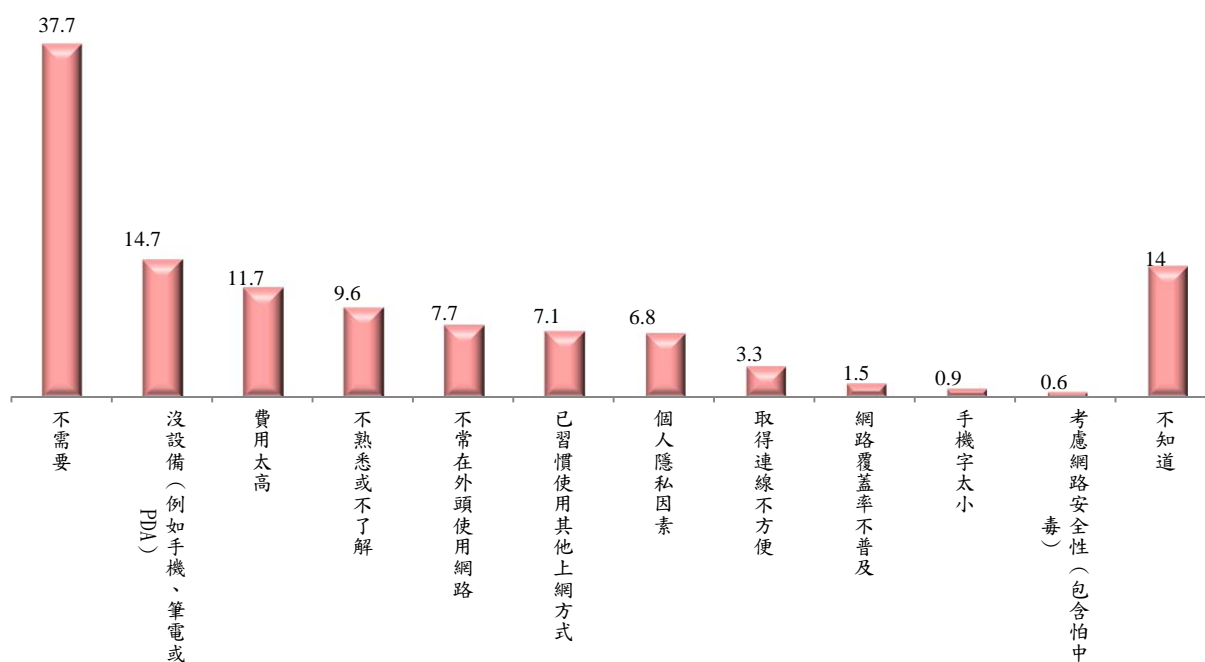
六、未曾使用行動/無線區域網路上網狀況探討比較

1. 網民未曾使用行動上網之原因

網民未曾使用行動上網之原因主要是「不需要」。

沒有使用行動上網的 224 位電訪網民中，不使用行動上網的原因以「不需要」的比例最高，占 37.7%，其次是「沒設備」，占 14.7%，再次是「費用太高」，占 11.7%。

網民未曾使用行動上網之原因



【單位：百分比】

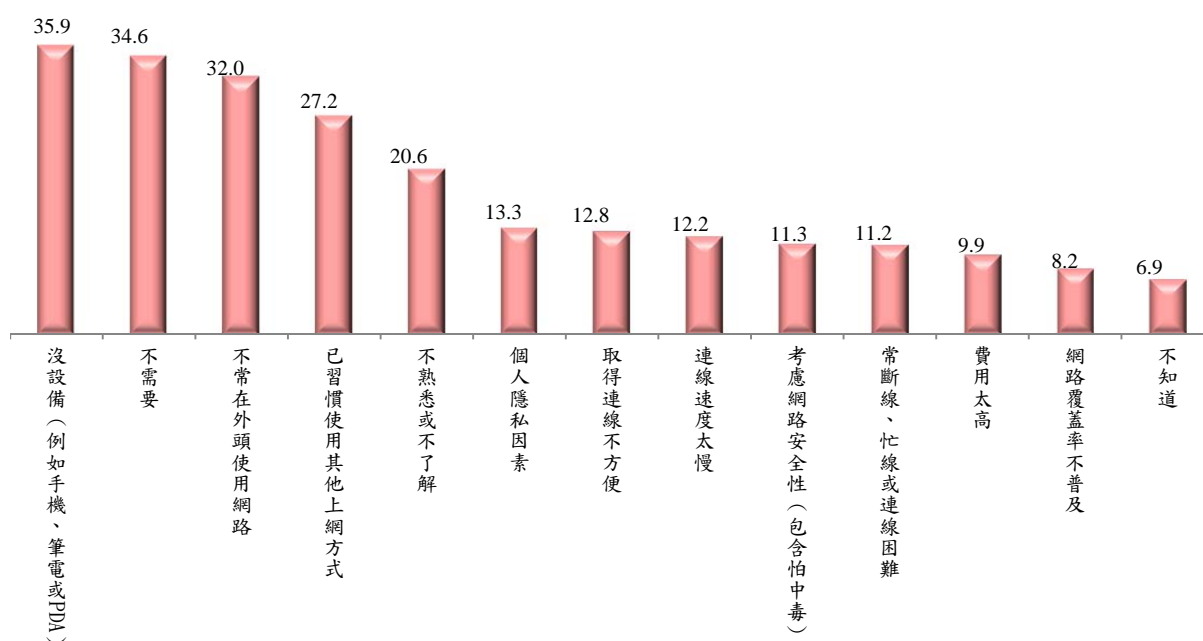
【註：問項為複選題，合計大於 100%。】

2. 未曾使用無線區域網路上網之原因

未曾使用無線區域網路上網之原因主要是「沒設備」與「不需要」。

沒有使用無線區域網路上網（不含行動上網）的 272 位電訪網民中，沒有使用的原因以「沒設備」的比例最高，占 35.9%，其次是「不需要」，占 34.6%，再次是「不常在外頭使用網路」，占 32.0%。

網民未曾使用無線區域網路上網之原因



【單位：百分比】

【註：問項為複選題，合計大於 100%。】