九十六年度台灣無線網路使用調查報告

計劃主持人：梁德馨教授

研究助理：王聖崴、廖秦尉、蔡仕廷、蔡孟霖、蘇秋銀、劉瓊文

執行單位：輔仁大學統計諮詢顧問中心

調查時間：2007 年 7 月

目　　錄

第一章　調查方法概述.....1
一、調查背景.....1
二、調查目的.....1
三、調查範圍與對象.....1
（一）調查範圍.....1
（二）調查對象.....1
四、調查內容.....1
（一）無線寬頻使用情形.....1
（二）二維品質分析.....2
（三）受訪者之基本資料.....2
五、調查執行時間.....2
六、調查方法.....2
七、抽樣設計.....2
（一）抽樣母體.....2
（二）抽樣方法.....3
（三）樣本配置與抽樣誤差.....3
八、有效樣本之認定及替代樣本之使用說明.....4
（一）可接觸狀況.....4
（二）無法接觸狀況.....5
（三）非家用母體狀況.....5
九、資料處理與分析.....5
（一）資料建檔方式.....5
（二）資料處理方式.....6
（三）資料檢誤方式.....6
（四）遺失值處理.....6
（五）開放題及「其他」項處理方式.....6
（六）資料分析方法.....6
第二章　調查品質管制樣本之使用說明.....10
一、調查品質管制.....10
（一）問卷設計的品質管制.....10
（二）調查過程的品質管制.....10
（三）調查結果的品質管制.....10
二、樣本回收狀況分析.....11
三、樣本結構分析.....12
（一）電訪受訪者基本資料部分.....12
（二）網路受訪者基本資料部分.....15

（三）電訪受訪者與網路受訪者基本資料比較.....18
第三章 無線網路使用行為探討.....22
一、電訪受訪者網際網路使用狀況探討.....22
二、電訪受訪者無線網路的使用狀況探討.....22
（一）最近半年內使用過無線網路.....22
（二）曾經使用過無線網路.....23
三、電訪受訪者對無線上網認知探討.....24
（一）全體電訪受訪者之認知程度.....24
（二）不同網路使用狀況受訪者之認知程度.....25
四、無線上網行為及態度分析.....27
（一）連結無線網路的配備.....27
（二）接觸無線上網之時間.....27
（三）連結無線網路的場所.....28
（四）無線上網之最常瀏覽的內容或使用的功能.....29
（五）無線上網之費用.....30
（六）無線上網常遇到的困擾.....31
（七）無線上網品質之滿意度.....32
（八）吸引使用無線上網之地點.....33
（九）認為合理之費用.....34
（十）認為之最合適收費方式.....34
（十一）認為政府政策之影響.....35
（十二）無線化生活.....35
（十三）政府推廣之影響.....36
（十四）廠商附贈點數之影響.....37
（十五）擁有無線上網設備之影響.....38
（十六）上網設備輕便之影響.....39
（十七）上網設備普及化之影響.....40
（十八）戶外及室內皆可無線上網之影響.....41
（十九）任何地方都可以收到無線上網之影響.....42
第四章、網路受訪者無線網路使用行為探討.....43
一、網路受訪者無線網路的使用狀況探討.....43
（一）最近半年內使用過無線網路.....43
（二）曾經使用過無線網路.....43
二、網路受訪者對無線上網認知探討.....44
（一）全體網路受訪者之認知程度.....44
（二）不同網路使用狀況受訪者之認知程度.....45
三、無線上網行為及態度分析.....47
（一）連結無線網路的配備.....47
（二）接觸無線上網之時間.....47

（三）連結無線網路的場所.....48
（四）無線上網之最常瀏覽的內容或使用的功能.....49
（五）無線上網之費用.....50
（六）無線上網常遇到的困擾.....51
（七）無線上網品質之滿意度.....52
（八）吸引使用無線上網之地點.....53
（九）認為合理之費用.....53
（十）認為之最合適收費方式.....54
（十一）認為政府政策之影響.....54
（十二）無線化生活.....55
（十三）政府推廣之影響.....56
（十四）廠商附贈點數之影響.....57
（十五）擁有無線上網設備之影響.....58
（十六）上網設備輕便之影響.....59
（十七）上網設備普及化之影響.....60
（十八）戶外及室內皆可無線上網之影響.....61
（十九）任何地方都可以收到無線上網之影響.....62
第五章、電訪受訪者與網路受訪者無線網路使用行為之比較.....63
一、無線上網的使用狀況探討.....63
（一）最近半年內使用過無線網路.....63
（二）曾經使用過無線網路.....63
二、對無線上網的認知探討.....64
（一）無線網路使用者對無線網路之認知.....64
（二）網際網路使用者但非無線網路使用者對無線網路之認知.....65
三、無線上網行為及態度分析.....66
（一）連結無線網路的配備.....66
（二）接觸無線上網之時間.....66
（三）連結無線網路的場所.....68
（四）無線上網之最常瀏覽的內容或使用的功能.....69
（五）無線上網之費用.....70
（六）無線上網常遇到的困擾.....72
（七）無線上網品質之滿意度.....73
（八）吸引使用無線上網之地點.....74
（九）認為合理之費用.....75
（十）認為之最合適收費方式.....76
（十一）認為政府政策之影響.....77
（十二）政府推廣之影響.....78
（十三）廠商附贈點數之影響.....79
（十四）擁有無線上網設備之影響.....80

（十五）上網設備輕便之影響.....81
（十六）上網設備普及化之影響.....82
（十七）戶外及室內皆可無線上網之影響.....83
（十八）任何地方都可以收到無線上網之影響.....84
第六章 網路服務與生活品質分析.....85
一、電訪受訪者之二維品質分析探討.....86
（一）全體電訪受訪者之二維品質分析.....86
（二）網際網路使用者與非使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討.....92
（三）無線網路使用者與非使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討.....95
（四）不同性別在各項 e 化服務上之生活品質差異探討.....97
（五）不同年齡層在各項 e 化服務上之生活品質差異探討.....99
（六）不同地區使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討.....103
二、網路受訪者之二維品質分析.....106
（一）全體網路受訪者之二維品質分析.....106
（二）無線網路使用者與非使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討.....111
（三）不同性別在各項 e 化服務上之生活品質差異探討.....114
（四）不同年齡層在各項 e 化服務上之生活品質差異探討.....116
（五）不同地區使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討.....119
三、電訪受訪者與網路受訪者之二維品質比較分析.....120
第七章 結論.....123
一、無線上網使用率.....123
二、對無線上網認知.....123
三、無線上網行為分析.....125
四、非無線上網之網民的看法.....130
五、影響無線上網之因素探討.....132
六、e 化服務與生活品質.....132
附錄一 各地區與年齡層說明.....134
附錄二 台灣地區無線網路使用狀況調查之電訪問卷.....136
附錄三 台灣地區無線網路使用狀況調查之網路問卷.....147
附錄四 電訪問卷附表.....161
附錄五 網路問卷附表.....247
附錄六 二維品質附表.....328

圖　目　錄

圖 1-1　Kano 二維品質模式示意圖.....8

表　目　錄

表 1-1　狩野紀昭(Noriaki Kano)(1984)的品質分類 9
表 1-2　本調查 e 化服務對生活影響之修正後二維品質分類 9
表 2-1　電話狀況統計 11
表 2-2　網路問卷狀況 11
表 2-3　人口樣本結構－受訪者居住縣市別 12
表 2-4　人口樣本結構－受訪者個人基本資料 13
表 2-4　人口樣本結構－受訪者個人基本資料(續完) 14
表 2-5　人口樣本結構－受訪者居住縣市別 15
表 2-6　人口樣本結構－受訪者個人基本資料 16
表 2-6　人口樣本結構－受訪者個人基本資料(續完) 17
表 2-7　人口樣本結構－受訪者居住縣市別 19
表 2-8　人口樣本結構－受訪者個人基本資料 20
表 2-8　人口樣本結構－受訪者個人基本資料(續完) 21
表 3-1　網際網路使用情形-電訪受訪者 22
表 3-2　近半年無線網路使用情形-電訪受訪者 22
表 3-3　網際網路使用者近半年無線網路使用情形-電訪受訪者 23
表 3-4　無線網路使用情形-電訪受訪者 23
表 3-5　網際網路使用者無線網路使用情形-電訪受訪者 23
表 3-6　是否知道什麼是「無線網路」-電訪受訪者 24
表 3-7　是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-電訪受訪者 24
表 3-8　不同網路使用狀況受訪者是否知道什麼是「無線網路」-電訪受訪者 25
表 3-9　不同網路使用狀況受訪者是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-電訪受訪者 26
表 3-10 無線網路使用者最常使用連結無線網路的配備-電訪受訪者 27
表 3-11 無線網路使用者接觸無線網路的時間-電訪受訪者 27
表 3-12 無線網路使用者連結無線網路的場所-電訪受訪者 28
表 3-13 無線網路使用者使用無線上網時常瀏覽的內容或使用的功能-電訪受訪者 29
表 3-14 無線網路使用者每個月花在無線上網的費用-電訪受訪者 30
表 3-15 無線網路使用者是否認為每月無線上網費用合理-電訪受訪者 30
表 3-16 無線網路使用者在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾-電訪受訪者 31
表 3-17 無線網路使用者滿意使用無線網路的上網品質-電訪受訪者 32
表 3-18 網際網路使用者但非無線網路使用者認為哪些地方有提供無線上網，能吸引他們使用無線上網-電訪受訪者 33
表 3-19 網際網路使用者但非無線網路使用者認為每個月合理的無線上網費用-電訪受訪者 34
表 3-20 網際網路使用者但非無線網路使用者認為無線上網的最合適收費方式-電訪受訪者 34

表 3-21 網際網路使用者但非無線網路使用者認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境是否有幫助-電訪受訪者 35
表 3-22 網際網路使用者但非無線網路使用者認為未來的生活將會「無線化」-電訪受訪者 35
表 3-23 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否受到政府推廣廣告的影響-電訪受訪者 36
表 3-24 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否受到廠商附贈無線上網點數的影響-電訪受訪者 37
表 3-25 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為「已」擁有無線上網的設備-電訪受訪者 38
表 3-26 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為設備輕便且方便攜帶-電訪受訪者 39
表 3-27 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為無線上網的設備普及化-電訪受訪者 .40
表 3-28 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為可以在戶外及室內無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem-電訪受訪者 41
表 3-29 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號-電訪受訪者 42
表 4-1 近半年來無線網路使用情形-網路受訪者 43
表 4-2 台灣地區 20 歲以上網路受訪者無線網路使用情形-網路受訪者 43
表 4-3 是否知道什麼是「無線網路」-網路受訪者 44
表 4-4 無線網路使用者是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-網路受訪者 44
表 4-5 不同網路使用狀況受訪者是否知道什麼是「無線網路」-網路受訪者 45
表 4-6 不同網路使用狀況受訪者是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-網路受訪者 46
表 4-7 無線網路使用者最常使用連結無線網路的配備-網路受訪者 47
表 4-8 無線網路使用者接觸無線網路的時間-網路受訪者 47
表 4-9 無線網路使用者連結無線網路的場所-網路受訪者 48
表 4-10 無線網路使用者使用無線上網時常瀏覽的內容或使用的功能-網路受訪者 49
表 4-11 無線網路使用者每個月花在無線上網的費用-網路受訪者 50
表 4-12 使用過無線網路受訪者是否認為每月無線上網費用合理-網路受訪者 50
表 4-13 無線網路使用者在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾-網路受訪者 51
表 4-14 無線網路使用者滿意使用無線網路的上網品質-網路受訪者 52
表 4-15 網際網路使用者但非無線網路使用者認為哪些地方有提供無線上網，能吸引他們使用無線上網-網路受訪者 53
表 4-16 網際網路使用者但非無線網路使用者認為每個月合理的無線上網費用-網路受訪者 53
表 4-17 網際網路使用者但非無線網路使用者認為無線上網的最合適收費方式-網路受訪者 54
表 4-18 網際網路使用者但非無線網路使用者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線上網環境是否有幫助-網路受訪者 54
表 4-19 網際網路使用者但非無線網路使用者是否認為未來的生活將會「無線化」-網路受訪者 55
表 4-20 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否受到政府推廣廣告的影響-網路受訪者 56
表 4-21 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否受到廠商附贈無線上網點數的影響-網路受訪者 57

表 4-22 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為「已」擁有無線上網的設備-網路受訪者 58
表 4-23 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為設備輕便且方便攜帶-網路受訪者 59
表 4-24 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為無線上網的設備普及化-網路受訪者 .60
表 4-25 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為可以在戶外及室內無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem-網路受訪者 61
表 4-26 不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號-網路受訪者 62
表 5-1 近半年來無線網路使用情形-電訪與網路受訪者 63
表 5-2 無線網路使用情形-電訪與網路受訪者 63
表 5-3 無線網路使用者是否知道什麼是「無線網路」-電訪與網路受訪者 64
表 5-4 無線網路使用者是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-電訪與網路受訪者 64
表 5-5 網際網路使用者但非無線網路使用者是否知道什麼是「無線網路」-電訪與網路受訪者 65
表 5-6 網際網路使用者但非無線網路使用者是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-電訪與網路受訪者 65
表 5-7 無線網路使用者最常使用連結無線網路的配備-電訪與網路受訪者 66
表 5-8 無線網路使用者接觸無線網路的時間-電訪與網路受訪者 66
表 5-9 無線網路使用者連結無線網路的場所-電訪與網路受訪者 68
表 5-10 無線網路使用者使用無線上網時常瀏覽的內容或使用的功能-電訪與網路受訪者 69
表 5-11 無線網路使用者每個月花在無線上網的費用-電訪與網路受訪者 70
表 5-12 無線網路使用者是否認為每月無線上網費用合理-電訪與網路受訪者 71
表 5-13 無線網路使用者在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾-電訪與網路受訪者 72
表 5-14 無線網路使用者滿意使用無線網路的上網品質-電訪與網路受訪者 73
表 5-15 網際網路使用者但非無線網路使用者認為哪些地方有提供無線上網，能吸引他們使用無線上網-電訪與網路受訪者 74
表 5-16 網際網路使用者但非無線網路使用者認為每個月合理的無線上網費用-電訪與網路受訪者 75
表 5-17 網際網路使用者但非無線網路使用者認為無線上網的最合適收費方式-電訪與網路受訪者 76
表 5-18 網際網路使用者但非無線網路使用者認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境是否有幫助-電訪與網路受訪者 77
表 5-19 無線網路使用者當初使用無線上網是受到政府推廣廣告的影響-電訪與網路受訪者 78
表 5-20 網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網-電訪與網路受訪者 78
表 5-21 無線網路使用者當初使用無線上網是受到廠商附贈無線上網的點數的影響-電訪與網路受訪者 79
表 5-22 網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為廠商附贈無線上網的點數而嘗試使用無線上網-電訪與網路受訪者 79

表 5-23 無線網路使用者當初使用無線上網，是因為「已」擁有無線上網的設備-電訪與網路受訪者 80
表 5-24 網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為擁有無線上網的設備而去嘗試使用無線上網-電訪與網路受訪者 80
表 5-25 無線網路使用者當初使用無線上網是因為設備輕便且方便攜帶-電訪與網路受訪者 81
表 5-26 網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為無線上網的配備能輕便且方便攜帶而願意使用無線上網-電訪與網路受訪者 81
表 5-27 無線網路使用者使用無線上網是因無線上網的設備普及化-電訪與網路受訪者 82
表 5-28 網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為未來無線上網的設備普及化而願意使用無線上網-電訪與網路受訪者 82
表 5-29 無線網路使用者使用無線網路是因為可以在戶外及室內無線上網而取代既有的ADSL/Cable Modem-電訪與網路受訪者 83
表 5-30 網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為可以在戶外及室內無線上網而願意使用無線上網取代既有的 ADSL/Cable Modem-電訪與網路受訪者 83
表 5-31 無線網路使用者使用無線上網是因為(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號-電訪與網路受訪者 84
表 5-32 網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為在任何地方都可以收到無線網路的訊號而無線上網-電訪與網路受訪者 84
表 6-1 二維品質問題之設計型式 86
表 6-2 各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者 91
表 6-3 網際網路使用者與非使用者之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者 94
表 6-4 有使用過網路之無線網路使用者與非使用者之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者 .96
表 6-5 不同性別之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者 98
表 6-6 各年齡層之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者 102
表 6-7 各地區之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者 105
表 6-8 各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者 110
表 6-9 有使用過網路之無線網路使用者與非使用者之各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者113
表 6-10 不同性別之各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者 115
表 6-11 各年齡層之各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者 118
表 6-12 各地區之各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者 119
表 6-13 各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者與網路受訪者 122
表 7-1 無線上網率及認知 124
表 7-2 無線上網行為分析 127
表 7-2 無線上網行為分析(續 1)....128
表 7-2 無線上網行為分析(續完)....129
表 7-3 非無線上網使用者之看法 131

附 錄 表 次

表 3-1-1 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者網際網路使用情形 162
表 3-1-1 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者網際網路使用情形(續完).....163
表 3-1-2 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者無線網路使用情形 164
表 3-1-3 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者近半年無線網路使用情形 166
表 3-1-3 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者近半年無線網路使用情形(續完).....167
表 3-1-4 台灣地區 20 歲以上已使用網路之電訪受訪者無線網路使用情形 168
表 3-1-4 台灣地區 20 歲以上已使用網路之電訪受訪者無線網路使用情形(續完).....169
表 3-1-5 台灣地區 20 歲以上已使用網路之電訪受訪者近半年無線網路使用情形 170
表 3-1-5 台灣地區 20 歲以上已使用網路之電訪受訪者近半年無線網路使用情形(續完).....171
表 3-1-6 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者對「無線網路」的可解釋程度 172
表 3-1-6 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者對「無線網路」的可解釋程度(續完).....173
表 3-1-7 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用之無線上網設備 174
表 3-1-7 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用之無線上網設備(續完).....175
表 3-1-8 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者接觸無線網路時間 176
表 3-1-8 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者接觸無線網路時間(續完).....177
表 3-1-9 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因受政府推廣廣告的影響而使用無線上網之程度 178
表 3-1-9 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因受政府推廣廣告的影響而使用無線上網之程度(續完).....179
表 3-1-10 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之程度 180
表 3-1-10 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之程度(續完).....181
表 3-1-11 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之程度 182
表 3-1-11 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之程度(續完).....183
表 3-1-12 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之程度 184
表 3-1-12 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之程度(續完).....185
表 3-1-13 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因無線上網的設備普及化而使用無線上網之程度 186
表 3-1-13 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因無線上網的設備普及化而使用無線上網之程度(續完).....187

表 3-1-14 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線網路而使用無線上網之程度 188
表 3-1-14 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線網路而使用無線上網之程度(續完)....189
表 3-1-15 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之程度 190
表 3-1-15 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之程度(續完)....191
表 3-1-16 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網地點 192
表 3-1-16 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網地點(續 1)....193
表 3-1-16 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網地點(續完)....194
表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能 195
表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能(續 1)....196
表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能(續 2)....197
表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能(續 3)....198
表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能(續完)....199
表 3-1-18 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者每個月無線上網費用 200
表 3-1-18 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者每個月無線上網費用(續 1)....201
表 3-1-18 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者每個月無線上網費用(續 2)....202
表 3-1-18 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者每個月無線上網費用(續完)....203
表 3-1-19 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每月無線上網費用是否合理（含電路使用費） 204
表 3-1-19 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每月無線上網費用是否合理（含電路使用費）(續完)....205
表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾 206
表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾(續 1)....207
表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾(續 2)....208
表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾(續 3)....209
表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾(續完)....210
表 3-1-21 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線網路的上網品質滿意程度 211
表 3-1-21 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線網路的上網品質滿意程度(續完)....212
表 3-1-22 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者家中擁有無線上網分享器情形 213
表 3-1-22 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者家中擁有無線上網分享器情形(續完)....214

表 3-1-23 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者知道「無線網路」之情形 215
表 3-1-23 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者知道「無線網路」之情形(續完).....216
表 3-1-24 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者對「無線網路」的可解釋程度 217
表 3-1-24 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者對「無線網路」的可解釋程度(續完).....218
表 3-1-25 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網
之意願 219
表 3-1-25 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網
之意願(續完).....220
表 3-1-26 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網
之意願 221
表 3-1-26 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網
之意願(續完).....222
表 3-1-27 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到「已」擁有無線上網的設備而使用
無線上網之意願 223
表 3-1-27 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到「已」擁有無線上網的設備而使用
無線上網之意願(續完).....224
表 3-1-28 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用
無線上網之意願 225
表 3-1-28 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用
無線上網之意願(續完).....226
表 3-1-29 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到無線上網的設備普及化而使用無線上網
之意願 227
表 3-1-29 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到無線上網的設備普及化而使用無線上網
之意願(續完).....228
表 3-1-30 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到可以在戶外及室內無線上網以取代既有的
有線上網而使用無線上網之意願 229
表 3-1-30 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到可以在戶外及室內無線上網以取代既有的
有線上網而使用無線上網之意願(續完).....230
表 3-1-31 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到(如果)任何地方都可以收到無線網路的訊號
而使用無線上網之意願 231
表 3-1-31 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到(如果)任何地方都可以收到無線網路的訊號
而使用無線上網之意願(續完).....232
表 3-1-32 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引
而開始使用無線上網 233

表 3-1-32 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續 1)....234
表 3-1-32 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續 2)....235
表 3-1-32 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續完)....236
表 3-1-33 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每個月合理的無線上網費用 237
表 3-1-33 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續 1)....238
表 3-1-33 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續 2)....239
表 3-1-33 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續完)....240
表 3-1-34 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為無線上網合適的收費方式 241
表 3-1-34 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為無線上網合適的收費方式(續完)....242
表 3-1-35 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線寬頻上網環境之助益 243
表 3-1-35 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線寬頻上網環境之助益(續完)....244
表 3-1-36 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為未來的生活「無線化」之情形 245
表 3-1-36 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為未來的生活「無線化」之情形(續完)....246
表 3-2-1 台灣地區 20 歲以上網路受訪者無線網路使用情形 248
表 3-2-1 台灣地區 20 歲以上網路受訪者無線網路使用情形(續完)....249
表 3-2-2 台灣地區 20 歲以上網路受訪者近半年無線網路使用情形 250
表 3-2-2 台灣地區 20 歲以上網路受訪者近半年無線網路使用情形(續完)....251
表 3-2-3 台灣地區 20 歲以上網路受訪者對「無線網路」的可解釋程度 252
表 3-2-3 台灣地區 20 歲以上網路受訪者對「無線網路」的可解釋程度(續完)....253
表 3-2-4 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用之無線上網設備 254
表 3-2-4 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用之無線上網設備(續完)....255
表 3-2-5 台灣地區 20 歲以上網路受訪者接觸無線網路時間 256
表 3-2-5 台灣地區 20 歲以上網路受訪者接觸無線網路時間(續完)....257
表 3-2-6 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因受政府推廣廣告的影響而使用無線上網之程度 258
表 3-2-6 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因受政府推廣廣告的影響而使用無線上網之程度(續完)....259
表 3-2-7 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之程度 260

表 3-2-7 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之程度(續完).....261
表 3-2-8 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之程度 262
表 3-2-8 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之程度(續完).....263
表 3-2-9 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之程度 264
表 3-2-9 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之程度(續完).....265
表 3-2-10 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因無線上網的設備普及化而使用無線上網之程度 266
表 3-2-10 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因無線上網的設備普及化而使用無線上網之程度(續完).....267
表 3-2-11 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線網路而使用無線上網之程度 268
表 3-2-11 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線網路而使用無線上網之程度(續完).....269
表 3-2-12 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之程度 270
表 3-2-12 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之程度(續完).....271
表 3-2-13 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網地點 272
表 3-2-13 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網地點(續 1).....273
表 3-2-13 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網地點(續完).....274
表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能 275
表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能(續 1).....276
表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能(續 2).....277
表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能(續 3).....278
表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能(續完).....279
表 3-2-15 台灣地區 20 歲以上網路受訪者每個月無線上網費用 280
表 3-2-15 台灣地區 20 歲以上網路受訪者每個月無線上網費用(續 1).....281
表 3-2-15 台灣地區 20 歲以上網路受訪者每個月無線上網費用(續 2).....282
表 3-2-15 台灣地區 20 歲以上網路受訪者每個月無線上網費用(續完).....283

表 3-2-16 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每月無線上網費用是否合理（含電路使用費） 284
表 3-2-16 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每月無線上網費用是否合理
（含電路使用費）(續完).....285
表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾 286
表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續 1).....287
表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續 2).....288
表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續 3).....289
表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續 4).....290
表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續完).....291
表 3-2-18 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線網路的上網品質滿意程度 292
表 3-2-18 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線網路的上網品質滿意程度(續完).....293
表 3-2-19 台灣地區 20 歲以上網路受訪者家中擁有無線上網分享器情形 294
表 3-2-19 台灣地區 20 歲以上網路受訪者家中擁有無線上網分享器情形(續完).....295
表 3-2-20 台灣地區 20 歲以上網路受訪者知道「無線網路」之情形 296
表 3-2-20 台灣地區 20 歲以上網路受訪者知道「無線網路」之情形(續完).....297
表 3-2-21 台灣地區 20 歲以上網路受訪者對「無線網路」的能解釋程度 298
表 3-2-21 台灣地區 20 歲以上網路受訪者對「無線網路」的能解釋程度(續完).....299
表 3-2-22 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網
之意願 300
表 3-2-22 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網
之意願(續完).....301
表 3-2-23 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網
之意願 302
表 3-2-23 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網
之意願(續完).....303
表 3-2-24 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到「已」擁有無線上網的設備而使用
無線上網之意願 304
表 3-2-24 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到「已」擁有無線上網的設備而使用
無線上網之意願(續完).....305
表 3-2-25 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用
無線上網之意願 306
表 3-2-25 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用
無線上網之意願(續完).....307

表 3-2-26 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到無線上網的設備普及化而使用無線上網之意願 308
表 3-2-26 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到無線上網的設備普及化而使用無線上網之意願(續完)....309
表 3-2-27 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線上網而使用無線上網之意願 310
表 3-2-27 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線上網而使用無線上網之意願(續完)....311
表 3-2-28 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到(如果)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之意願 312
表 3-2-28 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到(如果)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之意願(續完)....313
表 3-2-29 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網 314
表 3-2-29 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續 1)....315
表 3-2-29 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續 2)....316
表 3-2-29 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續完)....317
表 3-2-30 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每個月合理的無線上網費用 318
表 3-2-30 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續 1)....319
表 3-2-30 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續 2)....320
表 3-2-30 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續完)....321
表 3-2-31 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為無線上網合適的收費方式 322
表 3-2-31 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為無線上網合適的收費方式(續完)....323
表 3-2-32 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線寬頻上網環境之助益 324
表 3-2-32 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線寬頻上網環境之助益(續完)....325
表 3-2-33 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為未來的生活"無線化"之情形 326
表 3-2-33 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為未來的生活"無線化"之情形(續完) 327

表 4-1　台灣地區 20 歲以上受訪者有無使用網路之網路服務與生活品質.....329
表 4-2　台灣地區 20 歲以上受訪者有無使用過無線網路之網路服務與生活品質.....330
表 4-3　台灣地區 20 歲以上受訪者男女之網路服務與生活品質.....331
表 4-4　台灣地區 20 歲以上年各齡層之網路服務與生活品質.....332
表 4-5　台灣地區 20 歲以上受訪者各地區之網路服務與生活品質.....333
表 4-6　台灣地區 20 歲以上受訪者有無使用過無線網路之網路服務與生活品質.....334
表 4-7　台灣地區 20 歲以上受訪者男女之網路服務與生活品質.....335
表 4-8　台灣地區 20 歲以上受訪者各年齡層之網路服務與生活品質.....336
表 4-9　台灣地區 20 歲以上受訪者各地區之網路服務與生活品質.....337
表 4-10 台灣地區 20 歲以上電訪與網路受訪者之網路服務與生活品質.....338

第一章　調查方法概述

一、調查背景

目前財團法人台灣網路資訊中心每半年針對台灣寬頻網路使用狀況進行調查研究，由歷年報告中，已顯示寬頻網路使用率在台灣已經逐年的穩定成長，而使用無線網路的族群也逐年增加，所以此次調查將針對無線網路使用狀況進行更深入的探討，以期能了解無線網路使用者的相關使用行為，進而針對該等相關資訊以提升台灣地區民眾使用無線網路的意願。

二、調查目的

本調查欲了解台灣地區民眾使用網路之情形，與無線上網[1]之使用狀況、行為與滿意度，以及台灣地區之民眾對數位生活之依賴程度。

三、調查範圍與對象

（一）調查範圍

本調查以台灣地區為調查區域，包括其所屬的 23 縣市（基隆市、台北市、台北縣、桃園縣、新竹市、新竹縣、苗栗縣、台中市、台中縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義市、嘉義縣、台南市、台南縣、高雄市、高雄縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、台東縣、澎湖縣）。

（二）調查對象

本調查之調查對象以居住在台灣地區，年滿 20 足歲以上（75 年 12 月 1 日之前出生）的民眾為調查對象。

四、調查內容

（一）無線寬頻使用情形

1. 受訪者之無線網路使用情形

此部分包含使用無線上網之地點、每月費用、連線設備、最常瀏覽的內容或功能、最常遇到的困擾、接觸無線網路有多久時間、當初使用無線上網之原因、對於政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境的政策之認知、家中是否有無線網路分享器，以及是否滿意現有之網路費用與無線網路品質。

[1] 無線上網是指透過無線網路卡，連結無線區域網路

統計諮詢顧問中心

2. 受訪者非使用無線網路之情形

此部分包含受訪者是否會受到政府廣告、廠商促銷、連線設備、連線品質等因素之影響而無線上網，以及認為合理之無線上網費用與計費方式。

3. 受訪者基本資料

此部分包含受訪者之性別、行業別、婚姻狀況、教育程度、個人平均月收入、年齡、居住縣市別、鄉鎮市區別。

（二）二維品質分析

此部分包含受訪者對於網際網路、有線寬頻、無線寬頻、行動上網、網路查詢資料、電子郵件(E-mail)、即時通訊(MSN、YAHOO 即時通、SKYPE 等)、線上購物、線上遊戲、網路電話、線上即時路況交通路況服務、線上學習、線上影音欣賞、線上氣象查詢、電子化政府的服務之滿意度及需求程度。

（三）受訪者之基本資料

此部分包含受訪者之性別、行業別、婚姻狀況、教育程度、個人平均月收入、年齡、居住縣市別及鄉鎮市區別。

五、調查執行時間

本調查電訪執行時間為 96 年 5 月 5 日至 96 年 6 月 4 日；網路問卷執行時間為 95 年 12 月 28 日至 96 年 5 月 5 日。

六、調查方法

本調查採用 CATI(電腦輔助電話調查系統)進行電話訪問；並進行線上問卷調查，將問卷架設 TWNIC 網站上開放社會大眾填寫。

七、抽樣設計

（一）抽樣母體

本調查係欲了解台灣地區之個人在無線網路行為的使用狀況，是故其推論之理論抽樣母體應為台灣地區 20 足歲以上之民眾。另外，在考慮執行成本及效率下，為使本調查樣本能有較廣的涵蓋區域及接觸到各類背景的家庭，且在台灣地區電話普及率已經幾乎達每戶皆有的狀況下，本研究將採用台灣地區家用電信戶為抽樣母體。

但由於完整電話用戶母體名冊在電信法之保密原則下，取得不易。是以本調查乃採用電腦內建的「台灣地區各鄉鎮市區電話號碼局區碼

統計諮詢顧問中心

表」控制前 4 碼區碼，並以隨機方式產生後 4 碼。此方法之優點為此抽樣母體可涵蓋台灣地區所有電話用戶；而缺點則為可能產生較多之空號、或撥接至非母體電話（如：公司行號、學校團體...等），針對此非家戶母體情況，本調查採事後過濾法將其剔除。

（二）抽樣方法

本調查採比例隨機抽樣法，以台灣地區 23 縣市為依據，依台灣地區 23 縣市家戶數的比例抽出所需樣本戶，再由樣本戶中取得滿 20 足歲之受訪者進行訪問，戶中訪問對象確定後絕不更換，由此受訪者回答問卷中之所有問題。本調查之樣本配置表詳見表 1-1。

在實際抽樣操作上，本中心之 CATI 系統擁有電腦自動抽樣系統，可依據電腦內建的「台灣地區各鄉鎮市區電話號碼局區碼表」進行分層隨機抽樣（本區碼表每年至少更新 2 次）。

進行步驟如下：

第一步：電腦將依據某鄉鎮市區戶數比例隨機抽出適當數量的電話前 4 碼（如台北縣新莊市前 4 碼有 2201、2202...等）。

第二步：再將所有抽出之電話前 4 碼以隨機亂碼方式產生後 4 碼。

第三步：從戶中取得 20 足歲以上之受訪者進行訪問，倘若此戶中無合格之受訪者，則放棄此樣本，以替代樣本進行補抽樣。

此種抽樣方法能涵蓋台灣地區所有電話住宅用戶，以有效克服利用電話號碼簿抽樣涵蓋率不足的缺點。

（三）樣本配置與抽樣誤差

1. 電話調查

在全省的電話調查方面，計畫二在樣本配置考慮各縣市之人口數比例來決定各層應抽之樣本數。其抽樣步驟為以台灣 23 縣市層別分層隨機抽樣，在進行各類行為百分比估計時，總抽樣誤差在正負 0.0286 之內，其總樣本數為 1176，依母體結構比例配置各縣市人口數計算出樣本數。而整體抽樣方法計算方法如下。本調查完成後之樣本配置，詳見表 1-2。

整體抽樣方法及樣本配置之計算方法如下所示：

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

其中，N 為台灣地區總人口數（民國 95 年 12 月）

統計諮詢顧問中心

N_i 為某縣市人口數（民國 95 年 12 月）

n_i 為某縣市應抽之樣本數

n 為總樣本數

其中 i 表縣市別：

i=1 為基隆市

i=2 為宜蘭縣

i=3 為台北市

⋮

i=23 為花蓮縣

在抽樣誤差方面，其無限母體計算之公式如下：

$$d = Z_{\frac{\alpha}{2}} \times \sqrt{\frac{1}{4n}}$$ （信心水準 1-α＝0.95）

由於各縣市均為獨立母體，在抽樣誤差方面，需加上一有限母體修正項，其計算之公式如下：

$$d = Z_{\frac{\alpha}{2}} \times \sqrt{\frac{1}{4n}\left(\frac{N-n}{N-1}\right)}$$ （信心水準 1-α＝0.95）

2.網路線上問卷樣本

在網路線上問卷調查部分，本調查採用便利樣本的抽樣方式，將問卷架設網站上的條件下，受訪者皆為網路族，其產生之樣本會以上網率較高的地區占比較重，藉此比較電訪民眾與網路族間之差異。

八、有效樣本之認定及替代樣本之使用說明

本調查在進行調查及抽樣時，對於所抽取的樣本戶會有可接觸、無法接觸及非家用母體電話等三類可能情形產生。以下即分別針對此三類情形之處理原則說明如下：

（一）可接觸狀況

可接觸狀況包括成功訪問、中途拒訪、一開始即拒訪、及經審定後

統計諮詢顧問中心

為無效問卷此 4 類。

本調查所謂之成功訪問（亦即有效問卷之認定原則）為：受訪者願意接受訪問，並在主要變數及輔助變數上皆完整作答。在上述問題外之其他問題中，必須符合未超出十分之一之題目為遺失值（即未作答）者。

其中主要變數包含個人是否使用網際網路、個人是否無線上網、二維品質分析等 3 個。在輔助變數包含性別、年齡層、縣市別等 3 個。亦即受訪者必須在上述 6 個重點問題皆有作答，且其他問題不超過十分之一未答之狀況下，才視為有效樣本。

對於無法達到上述完成品質的樣本，本調查將回撥 3 次補問，若仍無法改善填答狀況及品質才放棄該樣本，並以替代樣本取代之。

對於中途拒訪及一開始拒訪之情況，將要求訪問員耐心請求及溝通 3 次，若仍無法取得受訪者合作，始放棄該樣本，並以替代樣本取代之。

（二）無法接觸狀況

無法接觸狀況是指於不同一天或不同時段重撥 3 次仍無人接聽之情形。產生此一狀況的原因可分為家用電話無法接觸及非家用電話無法接觸。在家用電話無法接觸部分其原因可能為在訪問時間內家中無人、電話故障、忙線、此戶無人久居等。另外因為本調查訪問進行之時段為週一至週五晚上 6:00 至 10:00、週六及週日 14:00 至 17:00 及 18:30 至 21:30，上述時段為皆為非上班時段，故會有大量的非家用電話（如公司行號電話）呈現無人接聽的現象。

對於重撥 3 次後仍無人接聽之情形，將採用替代樣本取代之。

（三）非家用母體狀況

非家用母體電話包括電話暫停使用、空號、傳真機及公司行號等。對於此類電話為本抽樣母體檔涵蓋範圍過廣所造成的，本應不屬於家用電話母體，故將以事後過濾法將其刪除。

九、資料處理與分析

（一）資料建檔方式

透過電腦輔助電話調查系統（CATI）進行訪問，資料在訪問結束的同時即存入主電腦，除了負責的研究人員可利用特殊介面審視、修正資料外，資料一經存入就不容許訪員或不相關的人員瀏覽或修改資料。

原始資料是以特殊的格式儲存，除了本中心的瀏覽器外，一般的編輯器或瀏覽器無法解讀原始資料，充分達到資料保密的目的。負責的研

統計諮詢顧問中心

究人員進行分析時，除了利用本中心瀏覽器的單項次數分析、交叉分析等功能外，亦可透過瀏覽器將原始資料轉換為 SPSS 或 SAS 可讀取的純文字格式，並同步產生譯碼簿，以進行更深入的分析。

（二）資料處理方式

採電腦處理為主，人工整理為輔，配合進行。

1. 人工整理部分：調查表之註號、審核、檢誤更正與分析等工作，均以人工為之。關於統計結果表式，均於事先設計經審議後，撰寫電腦處理程式產生。

2. 機器處理部分：調查表資料登錄輸入、檢誤修正及印製結果表等工作。

（三）資料檢誤方式

原始資料經過複查後，本中心依據事先列出的檢誤表，透過 SPSS 撰寫程式，找出有缺失的資料，以電腦進行資料檢誤的動作，確保每一筆資料都符合邏輯性。若某筆資料經檢誤發現邏輯性錯誤時，本中心將回撥給受訪者確認實際答案。

（四）遺失值處理

遺失值發生時，除了「不知道/無意見」之答案外（意見性問項常會有此種無法作答的情況），單筆資料若有十分之一以上問項為遺失值，或幾個特別重要的問項為遺失值，將回撥受訪者補齊答案，若經回撥三次仍無法完成此問卷，即直接刪除該樣本。

（五）開放題及「其他」項處理方式

各題選項中如有「其他」項，由研究員歸納整理出幾個主要問項，並統計各現象被提到的次數及百分比，若該問項被受訪者提到的百分比大於 1%，則視為一選項；若該問項被提到的百分比未達 1%，則併入「其他」項統計百分比，另以各問項被提到的次數呈現。

（六）資料分析方法

1. 分析系統

在資料分析方面採用 SPSS、SAS、EXCEL 等軟體。

2. 統計分析方法

（1）單項次數分配：針對各問項製作次數分配表，以了解各問項之分布狀況。

（2）交叉分析：題與題間的相關採卡方檢定進行之。

統計諮詢顧問中心

3. 二維品質分析方法

所謂二維品質就是有別於一般的一維模式。一維模式是指對於某一品質要素而言，當其充足時會令人感到滿意；當其不足時就會令人不滿意。但是事實上並非所有的品質要素都是如此的，二維品質就是摒除此種的看法，認為並不是全部的品質要素在充足時均會令人滿意，有時可能反而會造成不滿意，或沒有感覺，此即是二維的品質。本研究利用狩野紀昭的二維品質模式進行研究，其將品質分成五種品質要素構面：

(1)魅力(Attractive)品質要素：

當此要素充足時會令人感到滿足，而不充足時也可以接受、不會造成不滿意。

(2)一元(One-dimensional)品質要素：

此種要素充足時會令人感到滿足，不充足時便會引起不滿。也就是所謂的傳統觀點。

(3)當然(Must-be)品質要素：

此種要素充足時被認為是理所當然的，並不會帶來更高的滿意，而不充足時即會引起不滿的品質要素。

(4)無差異(Indifferent)品質要素：

此種要素不論是充足或是不充足都不會造成滿意或是不滿意。

(5)反轉(Reverse)品質要素：

此品質要素充足時反而引起不滿，不充足時才令人感到滿意。

(6)無效(Inefficiency)品質要素：

當擁有或未擁有某項 e 化服務時皆對其生活感到滿意，或當擁有或未擁有某項 e 化服務時皆對其生活感到不滿意，這二類人其生活之滿意與 e 化服務幾乎不具關聯性。亦即完全未感受到 e 化的影響。因此品質要素在本調查中為無效填答，故本研究皆不探討此品質要素。

圖 1-1 是以圖形的方式來表示 Kano 二維品質模式，橫軸為品質要素充足與否，縱軸則為使用者滿意與否。一元品質為斜率 1 的直線，即表示此種要素充足時會令人感到滿足，不充足時便會引起不滿。而反轉品

統計諮詢顧問中心

質為斜率-1 的直線也是同樣道理，只是方向和一元品質剛好相反；魅力品質與當然品質則為弧線，一個均在橫軸上方，另一個則均在橫軸下方，說明了魅力品質不管具備與否，都不會造成不滿意，而當然品質再怎麼具備，也脫不了「不滿意」這個維度的範疇；而無差異品質則是和橫軸重疊的直線，即表示此種要素不論是充足或是不充足都不會造成滿意或是不滿意。

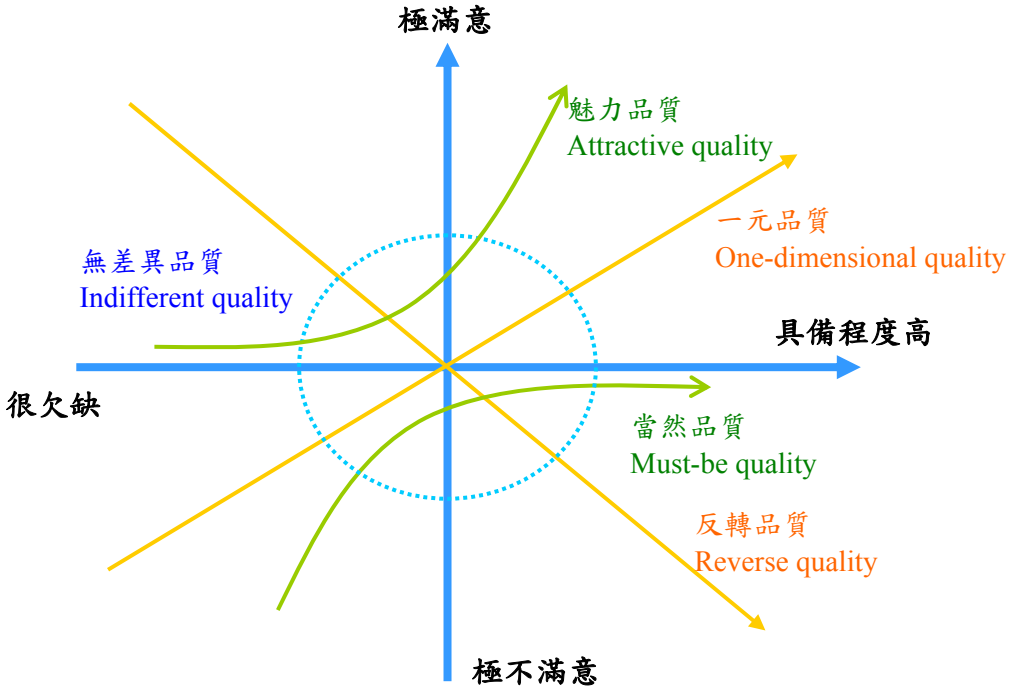

圖 1-1　Kano 二維品質模式示意圖

資料來源：楊錦洲，二維品質模式在服務品質上之應用，品質管制月刊第 29 卷第五期，p28。

二維品質模式的歸類，依照 Schvaneveldt、Enkawa、Miyakawa(1991)及楊錦洲(民 84)的研究，可以從受訪者分別就某項品質要素的具備及未具備兩種情況時的感受或滿意度，依受訪者對每個品質要素所回答的項目來做品質類別的歸類。品質要素的歸類方式，是由一組正向與反向的問題形式所組成，並由正反兩陳述的問題之選項中，依據受訪者的選項交叉對照而得。

而不同受訪者對品質屬性之具備與否，可能會有不同之滿意程度，亦即不同之顧客對一品質屬性可能會有不同之歸類。因此使得品質要素之歸類產生問題，一般的處理方式，則是以統計上之「顯著多數」之方式來歸類。表 1-1 為狩野紀昭(Noriaki Kano)(1984)的品質分類。

本調查將狩野紀昭(Noriaki Kano)(1984)的品質分類修正應用到 e 化服務對生活之依賴度及影響上，修正後的品質分類對應表如表 1-2 所示。

統計諮詢顧問中心

表 1-1　狩野紀昭(Noriaki Kano)(1984)的品質分類

		反向問題				
		喜歡	理所當然	沒感覺	無可奈何	不喜歡
正向問題	喜歡	無效品質	無效品質	魅力品質	魅力品質	一元品質
	理所當然	無效品質	無效品質	無差異品質	無差異品質	當然品質
	沒感覺	反轉品質	反轉品質	無差異品質	無差異品質	當然品質
	無可奈何	反轉品質	反轉品質	反轉品質	無效品質	無效品質
	不喜歡	反轉品質	反轉品質	反轉品質	無效品質	無效品質

表 1-2　本調查 e 化服務對生活影響之修正後二維品質分類

		反向問題				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
正向問題	非常滿意	無效品質	無效品質	魅力品質	魅力品質	一元品質
	滿意	無效品質	無效品質	無差異品質	無差異品質	當然品質
	普通	反轉品質	反轉品質	無差異品質	無差異品質	當然品質
	不滿意	反轉品質	反轉品質	反轉品質	無效品質	無效品質
	非常不滿意	反轉品質	反轉品質	反轉品質	無效品質	無效品質

統計諮詢顧問中心

第二章　調查品質管制樣本之使用說明

一、調查品質管制

（一）問卷設計的品質管制

1. 前測

為確保問卷的品質，問卷正式上線前需經過約 20 份的測試，除了受訪者的答案外，測試員將詳細記錄訪問過程及平均訪問時間，以作為問卷修正用語及方向的參考，亦能事先掌握訪問的進度，正確調度訪問人力。

2. 信度及效度

前測所得資料將計算其信度及效度，作為問卷修正的參考指標。

（二）調查過程的品質管制

1. 電話調查

(1)巡堂制度

調查過程中將有二至三位的督導員於訪員訪問區巡視，適時給予訪員指正及協助。

(2)其他管理規定

除前述巡堂制度外，並訂有其他管理規定以規範訪員的調查品質，包括訪員若有造假或故意引導行為，一經發現以革職論。

2. 網路線上問卷調查

本團隊將擬出網路問卷之填卷邏輯檢誤方式，再與 TWNIC 管理網路問卷之工程師協助將此邏輯檢誤方式套用於網路問卷，則可大量減少問卷造假、誤填、缺答及邏輯性錯誤的產生。

（三）調查結果的品質管制

調查開始前，依據問卷內容詳列檢誤表，調查結束後，將編寫檢誤程式以電腦進行資料檢誤，找出邏輯性錯誤及非邏輯性錯誤兩種。若問卷是以電話問卷訪問方式，以回撥電話重問的方式將不合理的資料修正；由於本團隊於網路問卷之基本資料會加問受訪者之電子郵件，若是問卷是以網路問卷填卷方式，則以寄電子郵件的方式，修正不合理資料，以求資料的正確性。

統計諮詢顧問中心

二、樣本回收狀況分析

本次調查共計回收 1,176 份有效樣本，接觸訪問率為 11.60%，實際撥打電話統計詳見下表 2-1。

表 2-1　電話狀況統計

項目別			通數	
電話總抽樣通數[1]			43,287	
家用電話總抽樣通數[2]			14,359	
電話使用狀況	家戶母體	家戶接觸通數	10,142	
		合格受訪者家戶接觸通數	7,453	
		成功訪問		1,176
		中途拒答		761
		一開始就拒答		5,466
		約訪但未完成		24
		無合格受訪者		2,689
		無效問卷		26
		無法接觸通數(播三次仍無人接聽及電話忙線)	12,677	
		家用無法接觸通數		4,217
	非家用母體	非家用無法接觸通數		8,460
		非家用母體之通數	20,468	
		電話暫停使用		302
		電話錯誤		1,622
		空號		16,262
		傳真機		1,384
		公司行號		898
接觸完訪率[3]				11.60%
合格受訪者接觸完訪率[4]				15.78%
家用電話完訪率[5]				8.19%

本次網路問卷調查共計回收 3,651 份樣本，有效樣本為 2,726 份，無效樣本為 925 份，詳見下表 2-2。

表 2-2　網路問卷狀況

項目別	樣本數
總計	3,651
有效樣本	2,726
無效樣本[6]	925

[1]電話總抽樣通數=家戶接觸通數+無法接觸通數+非家用母體之通數
[2]家用電話總抽樣通數=家戶接觸通數+家用無法接觸通數
[3]接觸完訪率=成功訪問÷家戶接觸通數
[4]合格受訪者接觸完訪率=成功訪問÷合格受訪者家戶接觸通數
[5]家用電話完訪率=成功訪問÷家用電話總抽樣通數
[6]無效樣本包含重複填寫問卷、缺少基本資料及邏輯性錯誤。

統計諮詢顧問中心

三、樣本結構分析

（一）電訪受訪者基本資料部分

1. 受訪者居住縣市別

表 2-3　人口樣本結構－受訪者居住縣市別

民國 96 年 7 月　　單位：人；%

項目	樣本數	百分比
縣市別	**1,176**	**100.00**
基隆市	20	1.70
臺北市	139	11.82
臺北縣	190	16.13
桃園縣	91	7.74
新竹市	19	1.62
新竹縣	23	1.96
苗栗縣	28	2.38
臺中市	47	4.00
臺中縣	72	6.12
彰化縣	66	5.61
南投縣	29	2.47
雲林縣	37	3.15
嘉義市	18	1.53
嘉義縣	29	2.47
臺南市	53	4.51
臺南縣	58	4.93
高雄市	79	6.72
高雄縣	65	5.53
屏東縣	48	4.08
宜蘭縣	28	2.38
花蓮縣	20	1.70
臺東縣	12	1.02
澎湖縣	5	0.43

註：本表係指電訪受訪者

統計諮詢顧問中心

2. 受訪者個人基本資料

表 2-4　人口樣本結構－受訪者個人基本資料

民國 96 年 7 月　　單位：人；%

項目	樣本數	百分比
性別	**1,176**	**100.00**
男	590	50.17
女	586	49.83
年齡	**1,176**	**100.00**
20 歲~25 歲	153	13.01
26 歲~30 歲	143	12.16
31 歲~35 歲	128	10.88
36 歲~40 歲	132	11.22
41 歲~45 歲	130	11.05
46 歲~50 歲	129	10.97
51 歲~55 歲	102	8.67
56 歲~60 歲	75	6.39
61 歲以上	184	15.65
婚姻狀況	**1,176**	**100.00**
未婚	342	29.08
已婚或同居	813	69.13
離婚或分居	10	0.85
其他	2	0.17
拒答	9	0.77
教育程度	**1,176**	**100.00**
未受教育	28	2.38
小學	81	6.89
國中	87	7.40
高中	304	25.85
專科	239	20.32
大學	340	28.91
研究所及以上	83	7.06
拒答	14	1.19
平均月收入	**1,176**	**100.00**
沒有收入	296	25.15
10,000 元以下	31	2.64
10,001-20,000 元	47	4.00
20,001-30,000 元	144	12.24
30,001-40,000 元	148	12.59
40,001-50,000 元	106	9.01
50,001-60,000 元	75	6.38
60,001-70,000 元	57	4.85
70,001-80,000 元	23	1.96
80,001-90,000 元	12	1.02
90,001-100,000 元	26	2.21
100,001 元以上	35	2.98
收入不穩定	65	5.53
不知道	12	1.02
拒答	99	8.42

註：本表係指電訪受訪者

統計諮詢顧問中心

表 2-4　人口樣本結構－受訪者個人基本資料(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：人；%

項目	樣本數	百分比
行業	**1,176**	**100.00**
農林漁牧業	30	2.55
礦業及土石採取業	6	0.51
製造業	125	10.63
資訊業	70	5.95
水電燃氣業	11	0.94
營造業	22	1.87
批發零售業	31	2.64
住宿及餐飲業	24	2.04
運輸、倉儲及通信業	34	2.89
金融保險業	61	5.19
不動產及租賃業	13	1.11
專業及技術服務業	39	3.32
教育服務業	61	5.19
醫療保健及社會服務業	29	2.47
文化、運動與休閒服務業	8	0.68
大眾傳播業或廣告業	18	1.53
公務人員	56	4.76
其它服務業	82	6.97
軍人/警察	12	1.02
自由業	47	4.00
退休	110	9.35
待業/無業	39	3.32
學生	69	5.87
家管	152	12.90
其他	20	1.70
拒答	7	0.60

註：本表係指電訪受訪者

統計諮詢顧問中心

（二）網路受訪者基本資料部分

1. 受訪者居住縣市別

表 2-5　人口樣本結構－受訪者居住縣市別

民國 96 年 7 月　　單位：人；%

項目	樣本數	百分比
縣市別	**2,726**	**100.00**
基隆市	40	1.47
臺北市	527	19.33
臺北縣	607	22.27
桃園縣	189	6.93
新竹市	100	3.67
新竹縣	38	1.39
苗栗縣	41	1.50
臺中市	180	6.60
臺中縣	155	5.69
彰化縣	101	3.71
南投縣	20	0.73
雲林縣	41	1.50
嘉義市	33	1.21
嘉義縣	49	1.80
臺南市	104	3.82
臺南縣	92	3.37
高雄市	172	6.31
高雄縣	105	3.85
屏東縣	63	2.31
宜蘭縣	26	0.95
花蓮縣	29	1.06
臺東縣	12	0.44
澎湖縣	2	0.07

註：本表係指網路受訪者

統計諮詢顧問中心

2. 受訪者個人基本資料

表 2-6　人口樣本結構－受訪者個人基本資料

民國 96 年 7 月　　單位：人；%

項目	樣本數	百分比
性別	**2,726**	**100.00**
男	1,406	51.58
女	1,320	48.42
年齡	**2,726**	**100.00**
20 歲~25 歲	1,379	50.59
26 歲~30 歲	653	23.95
31 歲~35 歲	329	12.07
36 歲~40 歲	164	6.02
41 歲~45 歲	120	4.40
46 歲~50 歲	35	1.28
51 歲~55 歲	29	1.06
56 歲~60 歲	13	0.48
61 歲以上	4	0.15
婚姻狀況	**2,726**	**100.00**
未婚	2,163	79.35
已婚或同居	535	19.63
離婚或分居	26	0.95
其他	2	0.07
教育程度	**2,726**	**100.00**
未受教育	2	0.07
小學	7	0.26
國中	32	1.17
高中	266	9.76
專科	368	13.50
大學	1,595	58.51
研究所及以上	456	16.73
平均月收入	**2,726**	**100.00**
沒有收入	711	26.08
10,000 元以下	377	13.83
10,001-20,000 元	179	6.57
20,001-30,000 元	343	12.58
30,001-40,000 元	478	17.53
40,001-50,000 元	238	8.73
50,001-60,000 元	103	3.78
60,001-70,000 元	35	1.28
70,001-80,000 元	41	1.50
80,001-90,000 元	9	0.34
90,001-100,000 元	11	0.40
100,001 元以上	15	0.55
收入不穩定	146	5.36
不知道	40	1.47

註：本表係指網路受訪者

統計諮詢顧問中心

表 2-6　人口樣本結構－受訪者個人基本資料(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：人；%

項目	樣本數	百分比
行業	**2,726**	**100.00**
農林漁牧業	10	0.37
礦業及土石採取業	1	0.04
製造業	199	7.30
資訊業	310	11.37
水電燃氣業	3	0.11
營造業	31	1.14
批發零售業	44	1.61
住宿及餐飲業	21	0.77
運輸、倉儲及通信業	39	1.43
金融保險業	104	3.82
不動產及租賃業	9	0.33
專業及技術服務業	73	2.68
教育服務業	125	4.59
醫療保健及社會服務業	74	2.71
文化	19	0.70
大眾傳播業或廣告業	38	1.39
公務人員	75	2.75
其它服務業	109	4.00
軍人/警察	37	1.36
自由業	67	2.46
退休	7	0.26
待業/無業	140	5.14
學生	1,108	40.63
家管	69	2.53
其他	14	0.51

註：本表係指網路受訪者

統計諮詢顧問中心

（三）電訪受訪者與網路受訪者基本資料比較

由第二章可知電訪受訪者與網路受訪者的資料結構有所不同：

1. 就縣市別而言，電訪受訪者是按照台灣母體比例所配置；網路受訪者多為北部地區(新竹以北及宜蘭)，占 56.01%。見表 2-7。
2. 就年齡而言，電訪受訪者是按照台灣母體比例所配置；網路受訪者多為 20~30 歲，占 75.54%，網路受訪者較年輕。見表 2-8。
3. 就婚姻狀況而言，電訪受訪者多為已婚或同居，占 69.13%；網路受訪者多為未婚，占 79.35%。見表 2-8。
4. 就教育程度而言，電訪受訪者多為高中、專科及大學，共占 75.08%；網路受訪者多為大學、研究所及以上，共占 75.24%。見表 2-8。
5. 就平均月收入而言，電訪受訪者較網路受訪者高，在平均月收入 40,001 元以上，電訪受訪者占 28.41%，網路受訪者占 16.57%。見表 2-8。
6. 在行業方面，電訪受訪者多為製造業及家管，共占 23.56%；網路受訪者多為學生及資訊業，共占 52.02%。見表 2-8。

因網路受訪者的母體配置並不符合台灣地區各縣市人口的母體比例配置，且無線網路使用者樣本取得不易，故此次調查是以電訪受訪者為主，網路受訪者為輔，進行對照比較。

統計諮詢顧問中心

表 2-7　人口樣本結構－受訪者居住縣市別

民國 96 年 7 月　　單位：人；%

項目	電訪受訪者		網路受訪者	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比
縣市別 (0.000)＊	**1,176**	**100.00**	**2,726**	**100.00**
基隆市	20	1.70	40	1.47
臺北市	139	11.82	527	19.33
臺北縣	190	16.16	607	22.27
桃園縣	91	7.74	189	6.93
新竹市	19	1.62	100	3.67
新竹縣	23	1.96	38	1.39
苗栗縣	28	2.38	41	1.50
臺中市	47	4.00	180	6.60
臺中縣	72	6.12	155	5.69
彰化縣	66	5.61	101	3.71
南投縣	29	2.47	20	0.73
雲林縣	37	3.15	41	1.50
嘉義市	18	1.53	33	1.21
嘉義縣	29	2.47	49	1.80
臺南市	53	4.51	104	3.82
臺南縣	58	4.93	92	3.37
高雄市	79	6.72	172	6.31
高雄縣	65	5.53	105	3.85
屏東縣	48	4.08	63	2.31
宜蘭縣	28	2.38	26	0.95
花蓮縣	20	1.70	29	1.06
臺東縣	12	1.02	12	0.44
澎湖縣	5	0.43	2	0.07

註 1：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 2-8　人口樣本結構－受訪者個人基本資料

民國 96 年 7 月　　單位：人；%

項目	電訪受訪者		網路受訪者	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比
性別 (0.420)	**1,176**	**100.00**	**2,726**	**100.00**
男	590	50.17	1,406	51.58
女	586	49.83	1,320	48.42
年齡 (0.000)＊	**1,176**	**100.00**	**2,726**	**100.00**
20 歲~25 歲	153	13.01	1,379	50.59
26 歲~30 歲	143	12.16	653	23.95
31 歲~35 歲	128	10.88	329	12.07
36 歲~40 歲	132	11.22	164	6.02
41 歲~45 歲	130	11.05	120	4.4
46 歲~50 歲	129	10.97	35	1.28
51 歲~55 歲	102	8.67	29	1.06
56 歲~60 歲	75	6.38	13	0.48
61 歲以上	184	15.65	4	0.15
婚姻狀況 (0.000)＊	**1,176**	**100.00**	**2,726**	**100.00**
未婚	342	29.08	2,163	79.35
已婚或同居	813	69.13	535	19.63
離婚或分居	10	0.85	26	0.95
其他	2	0.17	2	0.07
拒答	9	0.77	0	0
教育程度 (0.000)＊	**1,176**	**100.00**	**2,726**	**100.00**
未受教育	28	2.38	2	0.07
小學	81	6.89	7	0.26
國中	87	7.4	32	1.17
高中	304	25.85	266	9.76
專科	239	20.32	368	13.5
大學	340	28.91	1,595	58.51
研究所及以上	83	7.06	456	16.73
拒答	14	1.19	0	0
平均月收入 (0.000)＊	**1,176**	**100.00**	**2,726**	**100.00**
沒有收入	296	25.17	711	26.08
10,000 元以下	31	2.64	377	13.83
10,001-20,000 元	47	4	179	6.57
20,001-30,000 元	144	12.24	343	12.58
30,001-40,000 元	148	12.59	478	17.53
40,001-50,000 元	106	9.01	238	8.73
50,001-60,000 元	75	6.38	103	3.78
60,001-70,000 元	57	4.85	35	1.28
70,001-80,000 元	23	1.96	41	1.5
80,001-90,000 元	12	1.02	9	0.33
90,001-100,000 元	26	2.21	11	0.4
100,001 元以上	35	2.98	15	0.55
收入不穩定	65	5.53	146	5.36
不知道	12	1.02	40	1.47
拒答	99	8.42	0	0

註 1：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 2-8　人口樣本結構－受訪者個人基本資料(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：人；%

項目	電訪受訪者		網路受訪者	
	樣本數	百分比	樣本數	百分比
行業 (0.000)＊	**1,176**	**100.00**	**2,726**	**100.00**
農林漁牧業	30	2.55	10	0.37
礦業及土石採取業	6	0.51	1	0.04
製造業	125	10.63	199	7.30
資訊業	70	5.95	310	11.37
水電燃氣業	11	0.94	3	0.11
營造業	22	1.87	31	1.14
批發零售業	31	2.64	44	1.61
住宿及餐飲業	24	2.04	21	0.77
運輸、倉儲及通信業	34	2.89	39	1.43
金融保險業	61	5.19	104	3.82
不動產及租賃業	13	1.11	9	0.33
專業及技術服務業	39	3.32	73	2.68
教育服務業	61	5.19	125	4.59
醫療保健及社會服務業	29	2.47	74	2.71
文化、運動與休閒服務業	8	0.68	19	0.70
大眾傳播業或廣告業	18	1.53	38	1.39
公務人員	56	4.76	75	2.75
其它服務業	82	6.97	109	4.00
軍人/警察	12	1.02	37	1.36
自由業	47	4.00	67	2.46
退休	110	9.35	7	0.26
待業/無業	39	3.32	140	5.14
學生	69	5.87	1,108	40.65
家管	152	12.93	69	2.53
其他	20	1.70	14	0.51
拒答	7	0.60	0	0

註 1：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

第三章 無線網路使用行為探討

本調查分別採用電訪及網路問卷二種方式進行，以下將針對電訪受訪者之各類無線上網使用行為進行探討。

一、電訪受訪者網際網路使用狀況探討

在台灣地區 20 歲以上 1,176 位受訪者中，有 70.58%的受訪者有使用網際網路；29.42%的受訪者無使用網際網路。與 TWNIC 2007 年 01 月台灣地區寬頻網路使用調查報告公布的上網率(67.77%)相比，增加 2.81 個百分點。

表 3-1 網際網路使用情形-電訪受訪者

民國 96 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	70.58
否	29.42

註 1：本表係指電訪受訪者 1,176 位。

二、電訪受訪者無線網路的使用狀況探討

（一）最近半年內使用過無線網路

在台灣地區 20 歲以上 1,176 位受訪者中，有 25.26%的受訪者近半年來有使用過無線網路；74.74%的受訪者近半年來無使用過無線網路。與 TWNIC 2007 年 01 月台灣地區寬頻網路使用調查報告公布的近半年無線上網率(21.78%)相比，增加 3.48 個百分點。

表 3-2 近半年無線網路使用情形-電訪受訪者

民國 96 年 7 月 單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	25.26
否	74.74

註 1：本表係指電訪受訪者 1,176 位。

統計諮詢顧問中心

在台灣地區 20 歲以上的 1,176 位受訪者，其中有使用過網際網路有 830 位。此 830 位受訪者中，有 35.78%的受訪者近半年來有使用無線網路；64.22%的受訪者近半年來無使用無線網路。

表 3-3　網際網路使用者近半年無線網路使用情形
-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	35.78
否	64.22

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為網際網路使用者 830 位。

（二）曾經使用過無線網路

在台灣地區 20 歲以上 1,176 位受訪者中，有 32.74%的受訪者有使用過無線網路；67.26%的受訪者無使用過無線網路。

表 3-4　無線網路使用情形-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	32.74
否	67.26

註 1：本表係指電訪受訪者 1,176 位。

在台灣地區 20 歲以上的 1,176 位受訪者，其中有使用過網際網路有 830 位。此 830 位受訪者中，有 46.39%的受訪者曾經使用無線網路；53.61%的受訪者無使用無線網路。

表 3-5　網際網路使用者無線網路使用情形-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	46.39
否	53.61

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為網際網路使用者 830 位。

統計諮詢顧問中心

三、電訪受訪者對無線上網認知探討

（一）全體電訪受訪者之認知程度

在台灣地區 20 歲以上 1,176 位受訪者中，有 56.97%的受訪者知道什麼是無線網路；不知道無線網路是什麼的受訪者為 43.03%。

表 3-6　是否知道什麼是「無線網路」-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	56.97
否	43.03

註 1：本表係指電訪受訪者 1,176 位。

在台灣地區 20 歲以上 1,176 位受訪者中，其中知道什麼是無線網路有 670 位。此 670 位受訪者中，有 23.70%的受訪者可以將無線網路的意思解釋得很清楚；52.80%的受訪者可以大概的解釋；23.50%的受訪者則無法解釋。

表 3-7　是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
可以解釋得很清楚	23.70
可以大概的解釋	52.80
無法解釋	23.50

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表為電訪受訪者且知道無線網路的 670 位受訪者。

統計諮詢顧問中心

（二）不同網路使用狀況受訪者之認知程度

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，有 93.77%的受訪者知道什麼是無線網路；不知道無線網路是什麼的受訪者為 6.23%。在 445 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，有 56.40%的受訪者知道什麼是無線網路；不知道無線網路是什麼的受訪者為 43.60%。在 346 位的非網際網路使用者中，有 16.76%的受訪者知道什麼是無線網路；不知道無線網路是什麼的受訪者為 83.24%。

表 3-8　不同網路使用狀況受訪者是否知道什麼是「無線網路」-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者	網際網路使用者但非無線網路使用者	非網際網路使用者
總計	100.00	100.00	100.00
是	93.77	56.40	16.76
否	6.23	43.60	83.24

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 385 位。
註 3：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位。
註 4：本表為非網際網路使用者 346 位。

統計諮詢顧問中心

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，其中知道什麼是無線網路有 361 位。此 361 位受訪者中，有 32.96%的受訪者可以將無線網路的意思解釋得很清楚；52.63%的受訪者可以大概的解釋；14.41%的受訪者則無法解釋。在 445 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，其中知道什麼是無線網路有 251 位。此 251 位受訪者中，有 14.35%的受訪者可以將無線網路的意思解釋得很清楚；54.18%的受訪者可以大概的解釋；31.47%的受訪者則無法解釋。在 346 位非網際網路使用者中，其中知道什麼是無線網路有 58 位。此 58 位受訪者中，有 6.90%的受訪者可以將無線網路的意思解釋得很清楚；48.27%的受訪者可以大概的解釋；44.83%的受訪者則無法解釋。

由此數據可得知，網路使用度愈深的受訪者，對無線網路有認知的比例愈高。

表 3-9　不同網路使用狀況受訪者是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者	網際網路使用者但非無線網路使用者	非網際網路使用者
總計	100.00	100.00	100.00
可以解釋得很清楚	32.96	14.35	6.90
可以大概的解釋	52.63	54.18	48.27
無法解釋	14.41	31.47	44.83

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者且知道無線網路的 361 位受訪者。
註 3：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者且知道無線網路 251 位。
註 4：本表為非網際網路使用者且知道無線網路 58 位。

統計諮詢顧問中心

四、無線上網行為及態度分析

（一）連結無線網路的配備

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，使用連結無線網路配備的以「筆記型電腦」比例最高，為 63.11%；其次是「桌上型電腦」，為 31.43%；再其次是「手機」，為 3.12%。

表 3-10　無線網路使用者最常使用連結無線網路的配備
-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總和	100.00
筆記型電腦	63.11
桌上型電腦	31.43
手機	3.12
掌上型電腦(PDA)	0.52
其他	1.82

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 385 位。

（二）接觸無線上網之時間

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，接觸無線網路時間「未滿兩年」的比例為 47.02%；「兩年以上，未滿五年」的比例為 36.62%；「五年以上」則為 16.36%。

表 3-11　無線網路使用者接觸無線網路的時間-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
未滿半年	9.87
半年以上~未滿一年	14.81
一年以上~未滿一年半	10.39
一年半以上~未滿二年	11.95
二年以上~未滿三年	18.96
三年以上~未滿四年	12.47
四年以上~未滿五年	5.19
五年以上	16.36

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 385 位。

統計諮詢顧問中心

（三）連結無線網路的場所

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，其連結無線網路的場所以「家中」為最多；其次為「工作場所」；再其次為「咖啡廳、餐廳、速食店」。

表 3-12　無線網路使用者連結無線網路的場所-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	相對次數
家中	47.27
工作場所	39.48
咖啡廳、餐廳、速食店	30.39
學校	19.48
捷運站、機場(等交通要道)	12.99
飯店	7.53
圖書館	6.23
網咖	3.38
親友家	2.86
風景區	2.34
其他場所	4.68

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表為無線網路使用者 385 位。

註 3：本題為複選題。

統計諮詢顧問中心

（四）無線上網之最常瀏覽的內容或使用的功能

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，其使用無線上網時常瀏覽的內容或使用的功能以「行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)」為最多；其次為「新聞」；再其次為「吃喝玩樂等娛樂項目」。

表 3-13　無線網路使用者使用無線上網時常瀏覽的內容或使用的功能-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	相對次數
行動辦公室功能	48.83
新聞	38.70
吃喝玩樂等娛樂項目	23.38
財經股市	15.84
購物資訊	12.73
影片音樂等娛樂	10.39
交通資訊	9.09
電子地圖服務	6.75
優惠訊息	2.86
網路電話	2.34
行動學習服務	1.04
安全監控防盜系統	0.52
行動醫療服務	0.52
家電用品無線控制	0.26
行動電子商務(購物/購票)	0.26
其他	7.27
不知道	2.60

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 385 位。
註 3：本題為複選題。

統計諮詢顧問中心

（五）無線上網之費用

1.現行之費用

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，每個月花在無線上網的費用，以「1~1,000 元」的比例最高，為 28.31%；其次是「免費」，為 21.55%；再其次是「不清楚，公司付費」，為 12.47%。

表 3-14　無線網路使用者每個月花在無線上網的費用

-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
免費	21.55
1~250 元	2.86
251~500 元	6.49
501~750 元	5.45
751~1,000 元	13.51
1,001~1,250 元	5.97
1,251~1,500 元	1.56
1,501~1,750 元	-
1,751~2,000 元	1.30
2,001 元以上	1.82
不清楚，公司付費	12.47
不清楚，學校付費	3.38
不清楚由誰付費	9.35
不清楚，為家人付費	11.17
其他	3.12

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 385 位。
註 3：－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

2.費用之合理性

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，認為每月無線上網費用合理的受訪者為 30.84%(其中認為非常合理者為 11.67%，認為合理者為 19.17%)；認為每月無線上網費用不合理的受訪者為 39.99%(其中認為非常不合理者為 7.50%，認為不合理者為 32.49%)。

表 3-15　無線網路使用者是否認為每月無線上網費用合理

-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
非常合理	11.67
合理	19.17
普通	29.17
不合理	32.49
非常不合理	7.50

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 385 位。

統計諮詢顧問中心

（六）無線上網常遇到的困擾

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，有 74.03%的無線網路使用者認為「有困擾」；有 25.97%的無線網路使用者認為「沒有困擾」。

無線網路使用者認為「有困擾」的 285 位中，其在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾前三名為「線路不穩、連線品質不佳」、「下載速度太慢」、「上傳速度太慢」。

表 3-16　無線網路使用者在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	相對次數
線路不穩、連線品質不佳	50.39
下載速度太慢	20.52
上傳速度太慢	14.29
使用無線網路地點受限	5.71
網路安全問題	3.64
尖峰時刻容易塞車	3.64
怕中毒	3.12
電腦設定不便	2.86
費用上覺得划不來	2.86
隱私性問題	2.34
垃圾資訊太多	1.04
連結國外網站速度太慢	0.78
多人共用設定不易	0.52
網路內容不夠豐富	0.52
其他	3.12

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表為無線網路使用者 285 位。

註 3：本題為複選題。

統計諮詢顧問中心

（七）無線上網品質之滿意度

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，滿意使用無線網路的上網品質的受訪者為 55.32%(其中非常滿意者為 3.38%，還算滿意者為 51.94%)；不滿意使用無線網路的上網品質的受訪者為 15.59%(其中非常不滿意者為 2.34%，認為不合理者為 13.25%)。

表 3-17　無線網路使用者滿意使用無線網路的上網品質
-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
非常滿意	3.38
還算滿意	51.94
普通	29.09
不太滿意	13.25
非常不滿意	2.34

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 385 位。

統計諮詢顧問中心

（八）吸引使用無線上網之地點

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位中，其認為若有提供無線上網能吸引他們使用無線上網的前六名場所為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「家中」、「工作場所」、「圖書館」、「捷運站、機場(等交通要道)」、「風景區」。

表 3-18　網際網路使用者但非無線網路使用者認為哪些地方有提供無線上網，能吸引他們使用無線上網-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	相對次數
咖啡廳、餐廳、速食店	28.76
家中	23.15
工作場所	17.30
圖書館	14.83
捷運站、機場(等交通要道)	12.13
風景區	10.11
飯店	8.09
學校	6.29
網咖	4.04
親友家	2.92
其他場所	10.11
沒意見	27.19

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位。
註 3：本題為複選題。

統計諮詢顧問中心

（九）認為合理之費用

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位中，認為每個月合理的無線上網費用，以「1~500 元以下」的比例最高，為 37.53%；其次是「501~1,000 元」，為 28.31%。

表 3-19　網際網路使用者但非無線網路使用者認為每個月合理的無線上網費用-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位:%

項目別	百分比
總計	100.00
免費	9.89
1~250 元	8.54
251~500 元	28.99
501~750 元	10.56
751~1,000 元	17.75
1,001~1,250 元	3.15
1,251~1,500 元	0.90
1,501~1,750 元	0.67
1,751~2,000 元	1.12
2,001 元以上	0.23
其他	18.20

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位。

（十）認為之最合適收費方式

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位中，認為無線網路的最合適收費方式以「每月支付固定的費用」比例最高，為 60.22%；其次是「免費」，為 12.13%；再其次是「以傳輸資料的量來計費」，為 8.99%。

表 3-20　網際網路使用者但非無線網路使用者認為無線上網的最合適收費方式-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位:%

項目別	百分比
總計	100.00
每月支付固定的費用	60.22
以傳輸資料的量來計費	8.99
以連線時間計費（單位：小時）	6.74
以連線時間計費（單位：分鐘）	5.40
免費	12.13
其他	6.52

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位。

統計諮詢顧問中心

（十一）認為政府政策之影響

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位中，認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境有幫助的受訪者為 66.96%(其中認為非常有幫助者為 8.76%，認為有幫助者為 58.20%)；認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境沒有幫助的受訪者為 11.92% (其中認為完全沒有幫助者為 1.58%，認為沒有幫助者為 10.34%)。

表 3-21　網際網路使用者但非無線網路使用者認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境是否有幫助-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位:%

項目別	百分比
總計	100.00
非常有幫助	8.76
有幫助	58.20
普通	21.12
沒有幫助	10.34
完全沒有幫助	1.58

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位。

（十二）無線化生活

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位中，有 90.11%的受訪者認為未來的生活將會無線化；而有 9.89%的受訪者則不認為未來的生活將會無線化。

表 3-22　網際網路使用者但非無線網路使用者認為未來的生活將會「無線化」-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位:%

項目別	百分比
總計	100.00
是	90.11
否	9.89

註 1：本表係指電訪受訪者。
註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 445 位。

統計諮詢顧問中心

（十三）政府推廣之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否受到政府推廣廣告之影響；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到政府推廣廣告之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，4.16%的受訪者同意使用無線上網是受到政府推廣廣告的影響；4.16%的受訪者覺得普通；91.69%的受訪者則不同意。在 445 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，8.32%的受訪者一定會因為受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網；39.55%的受訪者或許會；52.13%的受訪者則不會。

所以政府可以加強推廣廣告，或許可以提高網際網路使用者但非無線網路使用者使用無線網路的意願。

表 3-23　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否受到政府推廣廣告的影響-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	4.16	8.32
普通/或許會	4.16	39.55
不同意/不會	91.68	52.13

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 385 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 445 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十四）廠商附贈點數之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否受到廠商附贈無線上網點數之影響；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到廠商附贈無線上網點數之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，7.79%的受訪者同意使用無線上網是受到廠商附贈無線上網的點數的影響；2.86%的受訪者覺得普通；89.35%的受訪者則不同意。在 445 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，11.24%的受訪者一定會因為廠商附贈無線上網的點數而嘗試使用無線上網；36.63%的受訪者或許會；52.13%的受訪者則不會。

所以廠商可以透過附贈點數的方式，或許可以提高網際網路使用者但非無線網路使用者使用無線網路的意願。

表 3-24　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否受到廠商附贈無線上網點數的影響-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	7.79	11.24
普通/或許會	2.86	36.63
不同意/不會	89.35	52.13

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 385 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 445 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十五）擁有無線上網設備之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為「已」擁有無線上網設備；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到「已」擁有無線上網設備之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，77.14%的受訪者同意使用無線上網，是因為「已」擁有無線上網的設備；2.34%的受訪者覺得普通；20.52%的受訪者則不同意。在 445 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，33.26%的受訪者一定會因為擁有無線上網的設備(例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦等)而去嘗試使用無線上網；40.22%的受訪者或許會；26.52%的受訪者則不會。

由此可知，擁有無線上網的設備，可以提高民眾使用無線上網的意願。

表 3-25　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為「已」擁有無線上網的設備-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	77.14	33.26
普通/或許會	2.34	40.22
不同意/不會	20.52	26.52

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 385 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 445 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十六）上網設備輕便之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為上網設備輕便且方便攜帶；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到上網設備輕便且方便攜帶之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，68.31%的受訪者同意使用無線上網是因為設備輕便且方便攜帶；10.13%的受訪者覺得普通；21.56%的受訪者則不同意。在 445 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，41.80%的受訪者一定會因為無線上網的配備能輕便且方便攜帶而願意使用無線上網；38.20%的受訪者或許會；20.00%的受訪者則不會。

由此可知，無線上網的配備能輕便且方便攜帶，或許可以提高民眾使用無線上網的意願。

表 3-26　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為設備輕便且方便攜帶-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	68.31	41.80
普通/或許會	10.13	38.20
不同意/不會	21.56	20.00

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 385 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 445 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十七）上網設備普及化之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為無線上網設備普及化；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到無線上網設備普及化之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，58.18%的受訪者同意使用無線上網是因為無線上網的設備普及化；11.95%的受訪者覺得普通；29.87%的受訪者則不同意。在 445 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，48.98%的受訪者一定會因為未來無線上網的設備普及化而願意使用無線上網；39.78%的受訪者或許會；11.24%的受訪者則不會。

由此可知，未來無線上網的設備普及化，或許可以提高民眾使用無線上網的意願。

表 3-27　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為無線上網的設備普及化-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	58.18	48.98
普通/或許會	11.95	39.78
不同意/不會	29.87	11.24

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 385 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 445 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十八）戶外及室內皆可無線上網之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為戶外(室外)及室內(包含辦公室、家中)皆可無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到戶外及室內皆可無線上網之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，61.04%的受訪者同意使用無線網路是因為可以在戶外及室內無線上網；12.73%的受訪者覺得普通；26.23%的受訪者則不同意。在 445 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，41.35%的受訪者一定會因為可以在戶外及室內無線上網而願意使用無線上網；40.22%的受訪者或許會；18.43%的受訪者則不會。

由此可知，若可以在戶外及室內無線上網，或許可以提高民眾使用無線上網的意願。

表 3-28　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為可以在戶外及室內無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	61.04	41.35
普通/或許會	12.73	40.22
不同意/不會	26.23	18.43

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 385 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 445 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十九）任何地方都可以收到無線上網之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為任何地方都可以收到無線上網；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到任何地方都可以收到無線上網之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 385 位中，50.39%的受訪者同意使用無線上網是因為任何地方都可以收到無線網路的訊號；17.40%的受訪者覺得普通；32.21%的受訪者則不同意。在 445 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，54.83%的受訪者一定會因為在任何地方都可以收到無線網路的訊號而無線上網；37.08%的受訪者或許會；8.09%的受訪者則不會。

由此可知，若可以在任何地方都可以收到無線網路的訊號，可以提高民眾使用無線上網的意願。

表 3-29　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號-電訪受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	50.39	54.83
普通/或許會	17.40	37.08
不同意/不會	32.21	8.09

註 1：本表係指電訪受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 385 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 445 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

第四章、網路受訪者無線網路使用行為探討

本調查分別採用電訪及網路問卷二種方式進行，以下將分別針對網路受訪者之各類無線網路使用行為進行探討。

一、網路受訪者無線網路的使用狀況探討

（一）最近半年內使用過無線網路

在台灣地區 20 歲以上 2,726 位受訪者中，有 56.57%的受訪者近半年來有使用無線網路；43.43%的受訪者近半年來無使用無線網路。

表 4-1　近半年來無線網路使用情形-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	56.57
否	43.43

註 1：本表係指網路受訪者 2,726 位。

（二）曾經使用過無線網路

在台灣地區 20 歲以上 2,726 位受訪者中，有 68.27%的受訪者有使用無線網路；31.73%的受訪者無使用無線網路。

表 4-2　台灣地區 20 歲以上網路受訪者無線網路使用情形-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
是	68.27
否	31.73

註 1：本表係指網路受訪者 2,726 位。

統計諮詢顧問中心

二、網路受訪者對無線上網認知探討

（一）全體網路受訪者之認知程度

在台灣地區 20 歲以上 2,726 位受訪者中，有 93.47%的受訪者知道什麼是無線網路；不知道什麼是無線網路的受訪者則為 6.53%。

表 4-3　是否知道什麼是「無線網路」-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位:%

項目別	百分比
總計	100.00
是	93.47
否	6.53

註 1：本表係指網路受訪者 2,726 位。

在台灣地區 20 歲以上 2,726 位受訪者中，其中知道什麼是無線網路有 2,548 位，此 2,548 位受訪者中有 29.79%的受訪者可以將無線網路的意思解釋得很清楚；67.93%的受訪者可以大概的解釋；2.28%的受訪者則無法解釋。

表 4-4　無線網路使用者是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
可以解釋得很清楚	29.79
可以大概的解釋	67.93
無法解釋	2.28

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表為知道無線網路的 2,548 位受訪者。

統計諮詢顧問中心

（二）不同網路使用狀況受訪者之認知程度

1. 無線網路使用者對無線網路之認知

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，有 99.09%的受訪者知道什麼是無線網路；有 0.91%的受訪者不知道什麼是無線網路。在 865 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，有 81.39%的受訪者知道什麼是無線網路；不知道無線網路是什麼的受訪者則為 18.61%。

表 4-5　不同網路使用狀況受訪者是否知道什麼是「無線網路」-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者	網際網路使用者但非無線網路使用者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
是	99.09	81.39
否	0.91	18.61

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

註 3：本表為無線網路使用者 1,861 位；網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位。

統計諮詢顧問中心

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，其中知道什麼是無線網路有 1,844 位，此 1,844 位受訪者中有 38.39%的受訪者可以將無線網路的意思解釋得很清楚；60.90%的受訪者可以大概的解釋；0.71%的受訪者則無法解釋。在 865 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，其中知道什麼是無線網路有 704 位。此 704 位受訪者中，有 7.24%的受訪者可以將無線網路的意思解釋得很清楚；86.36%的受訪者可以大概的解釋；6.40%的受訪者則無法解釋。

由此數據可得知，網路使用度愈深的受訪者，對無線網路有認知的比例愈高。

表 4-6　不同網路使用狀況受訪者是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者	網際網路使用者但非無線網路使用者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
可以解釋得很清楚	38.39	7.24
可以大概的解釋	60.90	86.36
無法解釋	0.71	6.40

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

註 3：本表為無線網路使用者且知道無線網路的 1,844 位受訪者；網際網路使用者但非無線網路使用者且知道無線網路的 704 位受訪者。

統計諮詢顧問中心

三、無線上網行為及態度分析

（一）連結無線網路的配備

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，使用連結無線網路配備的以「筆記型電腦」比例最高，為 78.18%；其次是「桌上型電腦」，為 15.42%；再其次是「手機」，為 3.49%。

表 4-7　無線網路使用者最常使用連結無線網路的配備
-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總和	100.00
筆記型電腦	78.18
桌上型電腦	15.42
手機	3.49
掌上型電腦(PDA)	2.36
智慧型家電	0.12
其他	0.43

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 1,861 位。

（二）接觸無線上網之時間

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，接觸無線網路時間「未滿兩年」的比例為 62.98%；「兩年以上，未滿五年」的比例為 29.71%；「五年以上」的比例則為 7.31%。

表 4-8　無線網路使用者接觸無線網路的時間-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
未滿半年	16.82
半年以上~未滿一年	22.25
一年以上~未滿一年半	14.24
一年半以上~未滿二年	9.67
二年以上~未滿三年	16.66
三年以上~未滿四年	9.83
四年以上~未滿五年	3.22
五年以上	7.31

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 1,861 位。

統計諮詢顧問中心

（三）連結無線網路的場所

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，其連結無線網路的場所以「家中」為最多；其次為「學校」；再其次為「咖啡廳、餐廳、速食店」。

表 4-9　無線網路使用者連結無線網路的場所-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	相對次數
家中	54.86
學校	49.65
咖啡廳、餐廳、速食店	41.00
工作場所	38.37
圖書館	23.80
飯店	14.72
捷運站、機場(等交通要道)	13.22
親友家	10.16
網咖	4.35
風景區	3.49
其他場所	0.75

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表為無線網路使用者 1,861 位。

註 3：本題為複選題。

統計諮詢顧問中心

（四）無線上網之最常瀏覽的內容或使用的功能

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，其使用無線上網時常瀏覽的內容或使用的功能以「新聞」為最多；其次為「吃喝玩樂等娛樂項目」；再其次為「行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)」。

表 4-10　無線網路使用者
使用無線上網時常瀏覽的內容或使用的功能-網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	相對次數
新聞	54.59
吃喝玩樂等娛樂項目	43.20
行動辦公室功能	38.53
購物資訊	31.22
交通資訊	28.10
電子地圖服務	28.05
影片音樂等娛樂	26.38
優惠訊息	17.84
財經股市	17.62
行動電子商務(購物/購票)	15.80
網路電話	14.13
行動學習服務	11.93
電子導航服務	9.46
行動付費服務	4.51
家電用品無線控制	3.33
行動醫療服務	3.33
安全監控防盜系統	2.90
其他	2.96

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 1,861 位。
註 3：本題為複選題。

統計諮詢顧問中心

（五）無線上網之費用

1.現行之費用

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，每個月花在無線上網的費用，以「免費」的比例最高，為 43.74%；其次是「1~1,000 元」，為 25.84%；再其次是「不清楚，學校付費」，為 7.52%。

表 4-11　無線網路使用者
每個月花在無線上網的費用-網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
免費	43.74
1~250 元	6.77
251~500 元	7.04
501~750 元	5.21
751~1,000 元	6.82
1,001~1,250 元	2.26
1,251~1,500 元	0.86
1,501~1,750 元	0.70
1,751~2,000 元	0.75
2,001 元以上	0.23
不清楚，公司付費	6.61
不清楚，學校付費	7.52
不清楚由誰付費	3.76
不清楚，為家人付費	7.25
其他	0.48

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 1,861 位。

2.費用之合理性

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，認為每月無線上網費用合理的受訪者為 44.80%(其中認為非常合理者為 23.27%，認為合理者為 21.53%)；認為每月無線上網費用不合理的受訪者為 18.21%(其中認為非常不合理者為 3.61%，認為不合理者為 14.60%)。

表 4-12　使用過無線網路受訪者
是否認為每月無線上網費用合理-網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
非常合理	23.27
合理	21.53
普通	36.99
不合理	14.60
非常不合理	3.61

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 1,861 位。

統計諮詢顧問中心

（六）無線上網常遇到的困擾

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，有 97.74%的無線網路使用者認為「有困擾」；有 2.26%的無線網路使用者認為「沒有困擾」。

無線網路使用者認為「有困擾」的 1,819 位中，其在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾前三名為「線路不穩、連線品質不佳」、「下載速度太慢」及「使用無線網路地點受限(尚未普及化)」。

表 4-13　無線網路使用者
在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾-網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	相對次數
線路不穩、連線品質不佳	69.37
下載速度太慢	49.97
使用無線網路地點受限(尚未普及化)	45.08
上傳速度太慢	39.98
網路安全問題	34.50
隱私性問題(怕洩露個人資料)	27.51
尖峰時刻容易塞車	24.88
怕中毒	19.88
費用上覺得划不來	15.64
電腦設定不便	13.49
多人共用設定不易	11.39
業者技術支援不足	11.02
連結國外網站速度太慢	10.42
垃圾資訊太多	10.32
網路內容不夠豐富	3.87
家人限制	1.07
其他	0.05

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 1,819 位。
註 3：本題為複選題。

統計諮詢顧問中心

（七）無線上網品質之滿意度

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，滿意使用無線網路的上網品質的受訪者為 17.57%(其中非常滿意者為 2.42%，還算滿意者為 15.15%)；不滿意使用無線網路的上網品質的受訪者為 23.64%(其中非常不滿意者為 0.70%，認為不合理者為 22.94%)。

表 4-14　無線網路使用者
滿意使用無線網路的上網品質-網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	百分比
總計	100.00
非常滿意	2.42
還算滿意	15.15
普通	58.79
不太滿意	22.94
非常不滿意	0.70

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為無線網路使用者 1,861 位。

統計諮詢顧問中心

（八）吸引使用無線上網之地點

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位中，其認為若有提供無線上網能吸引他們使用無線上網的前七名場所為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「捷運站、機場(等交通要道)」、「家中」、「圖書館」、「工作場所」、「學校」、「飯店」。

表 4-15　網際網路使用者但非無線網路使用者認為哪些地方有提供無線上網，能吸引他們使用無線上網-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	相對次數
咖啡廳、餐廳、速食店	55.38
捷運站、機場(等交通要道)	52.72
家中	50.29
圖書館	49.36
工作場所	45.20
學校	42.66
飯店	40.35
風景區	33.29
親友家	16.30
網咖	9.60
其他場所	0.35
沒意見	6.13

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位。
註 3：本題為複選題。

（九）認為合理之費用

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位中，認為每個月合理的無線上網費用，以「1~500 元」的比例最高，為 49.01%，其次是「免費」，為 28.90%；再其次是「501~1,000 元以上」，為 20.00%。

表 4-16　網際網路使用者但非無線網路使用者認為每個月合理的無線上網費用-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位:%

項目別	百分比
總計	100.00
免費	28.90
1~250 元	23.58
251~500 元	25.43
501~750 元	12.72
751~1,000 元	7.28
1,001~1,250 元	0.81
1,251~1,500 元	0.58
1,501~1,750 元	0.23
1,751~2,000 元	0.12
其他	0.35

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位。

統計諮詢顧問中心

（十）認為之最合適收費方式

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位中，認為無線網路的最合適收費方式以「每月支付固定的費用」比例最高，為 51.21%；其次為「免費」，為 33.53%；再其次為「以連線時間計費（單位：小時）」，為 5.43%。

表 4-17　網際網路使用者但非無線網路使用者認為無線上網的最合適收費方式-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位:%

項目別	百分比
總計	100.00
以連線時間計費（單位：分鐘）	4.97
以連線時間計費（單位：小時）	5.43
每月支付固定的費用	51.21
以傳輸資料的量來計費	4.62
免費	33.53
其他	0.24

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位。

（十一）認為政府政策之影響

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位中，認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境有幫助的受訪者為 64.74%(其中認為非常有幫助者為 15.95%，認為有幫助者為 48.79%)；認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線寬頻上網環境沒有幫助的受訪者為 3.01% (其中認為完全沒有幫助者為 0.35%，認為沒有幫助者為 2.66%)。

表 4-18　網際網路使用者但非無線網路使用者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線上網環境是否有幫助-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位:%

項目別	百分比
總計	100.00
非常有幫助	15.95
有幫助	48.79
普通	32.25
沒有幫助	2.66
完全沒有幫助	0.35

註 1：本表係指網路受訪者。
註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位。

統計諮詢顧問中心

（十二）無線化生活

在台灣地區 20 歲以上的網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位中，有 92.25%的受訪者認為未來的生活將會無線化；而有 7.75%的受訪者則不認為未來的生活將會無線化。

表 4-19　網際網路使用者但非無線網路使用者是否認為未來的生活將會「無線化」-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位:%

項目別	百分比
總計	100.00
是	92.25
否	7.75

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者 865 位。

統計諮詢顧問中心

（十三）政府推廣之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否受到政府推廣廣告之影響；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到政府推廣廣告之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，6.02%的受訪者同意使用無線上網是受到政府推廣廣告的影響；45.73%的受訪者覺得普通；48.25%的受訪者則不同意。在 865 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，6.24%的受訪者一定會因為受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網；75.84%的受訪者或許會；17.92%的受訪者則不會。

由此可知，政府推廣廣告，或許可以提高網際網路使用者但非無線網路使用者使用無線上網的意願。

表 4-20　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否受到政府推廣廣告的影響-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	6.02	6.24
普通/或許會	45.73	75.84
不同意/不會	48.25	17.92

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 1,861 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 865 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十四）廠商附贈點數之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否受到廠商附贈無線上網點數之影響；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到廠商附贈無線上網點數之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，8.65%的受訪者同意使用無線上網是受到廠商附贈無線上網點數的影響；28.05%的受訪者覺得普通；63.30%的受訪者則不同意。在 865 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，21.97%的受訪者一定會因為廠商附贈無線上網的點數而嘗試使用無線上網；66.24%的受訪者或許會；11.79%的受訪者則不會。

由此可知，廠商附贈無線上網的點數，或許可以提高網際網路使用者但非無線網路使用者使用無線上網的意願。

表 4-21　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否受到廠商附贈無線上網點數的影響-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	8.65	21.97
普通/或許會	28.05	66.24
不同意/不會	63.30	11.79

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 1,861 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 865 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十五）擁有無線上網設備之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為「已」擁有無線上網的設備；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到「已」擁有無線上網的設備之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，71.68%的受訪者同意使用無線上網，是因為「已」擁有無線上網的設備；16.28%的受訪者覺得普通；12.04%的受訪者則不同意。在 865 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，41.16%的受訪者一定會因為擁有無線上網的設備(例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦等)而去嘗試使用無線上網；53.18%的受訪者或許會；5.66%的受訪者則不會。

由此可知，擁有無線上網的設備，可以提高民眾使用無線上網的意願。

表 4-22　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為「已」擁有無線上網的設備-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	71.68	41.16
普通/或許會	16.28	53.18
不同意/不會	12.04	5.66

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 1,861 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 865 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十六）上網設備輕便之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為設備輕便且方便攜帶；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到設備輕便且方便攜帶之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，65.93%的受訪者同意使用無線上網是因為設備輕便且方便攜帶；25.63%的受訪者覺得普通；8.44%的受訪者則不同意。在 865 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，53.76%的受訪者一定會因為無線上網的配備能輕便且方便攜帶而願意使用無線上網；41.73%的受訪者或許會；4.51%的受訪者則不會。

由此可知，無線上網的配備能輕便且方便攜帶，或許可以提高民眾使用無線上網的意願。

表 4-23　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為設備輕便且方便攜帶-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	65.93	53.76
普通/或許會	25.63	41.73
不同意/不會	8.44	4.51

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 1,861 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 865 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十七）上網設備普及化之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為無線上網的設備普及化；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到無線上網的設備普及化之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，45.99%的受訪者同意使用無線上網是因為無線上網的設備普及化；39.23%的受訪者覺得普通；14.78%的受訪者則不同意。在 865 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，48.20%的受訪者一定會因為未來無線上網的設備普及化而願意使用無線上網；46.94%的受訪者或許會；4.86%的受訪者則不會。

由此可知，未來無線上網的設備普及化，或許可以提高民眾使用無線上網的意願。

表 4-24　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為無線上網的設備普及化-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	45.99	48.20
普通/或許會	39.23	46.94
不同意/不會	14.78	4.86

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 1,861 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 865 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十八）戶外及室內皆可無線上網之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為戶外(室外)及室內(包含辦公室、家中)皆可無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到戶外及室內皆可無線上網之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，51.10%的受訪者同意使用無線網路是因為可以在戶外及室內無線上網；30.36%的受訪者覺得普通；18.54%的受訪者則不同意。在 865 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，38.03%的受訪者一定會因為可以在戶外及室內無線上網而願意使用無線上網；54.45%的受訪者或許會；7.52%的受訪者則不會。

由此可知，若可以在戶外及室內無線上網，或許可以提高民眾使用無線上網的意願。

表 4-25　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為可以在戶外及室內無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	51.10	38.03
普通/或許會	30.36	54.45
不同意/不會	18.54	7.52

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 1,861 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 865 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十九）任何地方都可以收到無線上網之影響

針對無線網路使用者詢問其使用無線上網之行為是否因為任何地方都可以收到無線網路的訊號；針對網際網路使用者但非無線網路使用者則詢問其使用無線上網之態度及意願是否會受到任何地方都可以收到無線網路的訊號之影響。

在台灣地區 20 歲以上的無線網路使用者 1,861 位中，28.27%的受訪者同意使用無線上網是因為任何地方都可以收到無線網路的訊號；42.50%的受訪者覺得普通；29.23%的受訪者則不同意。在 865 位網際網路使用者但非無線網路使用者中，52.37%的受訪者一定會因為在任何地方都可以收到無線網路的訊號而無線上網；44.16%的受訪者或許會；3.47%的受訪者則不會。

由此可知，若可以在任何地方都可以收到無線網路的訊號，或許可以提高網際網路使用者但非無線網路使用者使用無線上網的意願。

表 4-26　不同網路使用狀況受訪者使用無線上網是否因為(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號-網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	無線網路使用者行為	網際網路使用者但非無線網路使用者態度
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意/一定會	28.27	52.37
普通/或許會	42.50	44.16
不同意/不會	29.23	3.47

註 1：本表係指網路受訪者。

註 2：本表無線網路使用者為 1,861 位；網際網路使用者但非無線網路使用者為 865 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

第五章、電訪受訪者與網路受訪者無線網路使用行為之比較

本次調查不論其調查方式為電訪或網路，其對象皆為 20 歲以上的民眾。本章中將針對電訪受訪者與網路受訪者在無線網路之認知及使用行為上進行比較。

一、無線上網的使用狀況探討

（一）最近半年內使用過無線網路

在台灣地區 20 歲以上的民眾，在電訪受訪者中，近半年使用過無線網路之占比為 25.26%；在網路受訪者中(皆有使用過網路)，近半年使用過無線網路之占比為 56.57%。顯示在無線網路之使用率上，網路受訪者之比例為電訪受訪者的二倍以上。

表 5-1　近半年來無線網路使用情形-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計 (0.000)＊	100.00	100.00
是	25.26	56.57
否	74.74	43.43

註 1：本表電訪受訪者為 1,176 位；網路受訪者為 2,726 位。
註 2：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

（二）曾經使用過無線網路

在台灣地區 20 歲以上的民眾，在電訪受訪者中，曾經使用過無線網路之占比為 32.74%；在網路受訪者中(皆有使用過網路)，曾經使用過無線網路之占比為 68.27%。顯示在無線網路之使用率上，網路受訪者之比例為電訪受訪者的二倍以上。

表 5-2　無線網路使用情形-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計 (0.000)＊	100.00	100.00
是	32.74	68.27
否	67.26	31.73

註 1：本表電訪受訪者為 1,176 位；網路受訪者為 2,726 位。
註 2：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
註 3：本表檢定電訪、網路受訪者在無線網路使用者與網際網路使用者但非無線網路使用者間是否有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

二、對無線上網的認知探討

（一）無線網路使用者對無線網路之認知

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，知道什麼是無線網路，在電訪受訪者中占 93.77%，在網路受訪者中占 99.09%。顯示網路受訪者知道什麼是無線網路之比例高出電訪受訪者 5.32 個百分點。

表 5-3　無線網路使用者是否知道什麼是「無線網路」-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計 (0.000)＊	100.00	100.00
是	93.77	99.09
否	6.23	0.91

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者中，電訪受訪者「可以清楚解釋無線網路意思」與「大概可以解釋無線網路意思」的有 85.59%，網路受訪者則有 99.30%。故以網路受訪者對無線網路的了解程度較佳。

表 5-4　無線網路使用者是否
可以清楚解釋「無線網路」的意思-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計 (0.000)＊	100.00	100.00
可以解釋得很清楚	32.96	38.39
可以大概的解釋	52.63	60.91
無法解釋	14.41	0.70

註 1：本表係指無線網路使用者知道什麼是「無線網路」，電訪受訪者為 361 位；網路受訪者為 1,844 位。
註 2：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（二）網際網路使用者但非無線網路使用者對無線網路之認知

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，知道什麼是無線網路，在電訪受訪者中占 56.40%，在網路受訪者中占 81.39%，故網路受訪者知道什麼是無線網路之比例高出電訪受訪者 24.99 個百分點。

表 5-5　網際網路使用者但非無線網路使用者
是否知道什麼是「無線網路」-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計 (0.000)＊	100.00	100.00
是	56.40	81.39
否	43.60	18.61

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者且「可以清楚解釋無線網路意思」與「大概可以解釋無線網路意思」，在電訪受訪者中有 68.53%，在網路受訪者中有 93.61%，故以網路受訪者對無線網路的了解程度較佳。

表 5-6　網際網路使用者但非無線網路使用者
是否可以清楚解釋「無線網路」的意思-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
可以解釋得很清楚	14.35	7.25
可以大概的解釋	54.18	86.36
無法解釋	31.47	6.39

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 251 位；網路受訪者為 704 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

三、無線上網行為及態度分析

（一）連結無線網路的配備

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，在電訪受訪者與網路受訪者中皆以使用筆記型電腦連結無線網路的受訪者為最多，其中電訪受訪者中占 63.12%，網路受訪者中占 78.18%。由此數據可得知，網路使用者以筆記型電腦連結無線網路之比例高出電訪受訪者 15.06 個百分點。

表 5-7　無線網路使用者
最常使用連結無線網路的配備-電訪與網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總和(0.000)＊	100.00	100.00
筆記型電腦	63.12	78.18
桌上型電腦	31.43	15.42
手機	3.12	3.49
掌上型電腦(PDA)	0.51	2.36
智慧型家電	0.00	0.12
其他	1.82	0.43

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

（二）接觸無線上網之時間

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，接觸無線網路時間「未滿一年」，電訪受訪者比例(24.68%)低於網路受訪者比例(39.07%)；而接觸無線網路時間「一年以上，未滿二年」，電訪受訪者比例(22.34%)低於網路受訪者比例(23.91%)；而接觸無線網路時間「超過二年」，電訪受訪者比例(52.98%)高於網路受訪者比例(37.02%)。

表 5-8　無線網路使用者
接觸無線網路的時間-電訪與網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
未滿半年	9.87	16.82
半年以上~未滿一年	14.81	22.25
一年以上~未滿一年半	10.39	14.24
一年半以上~未滿二年	11.95	9.67
二年以上~未滿三年	18.96	16.66
三年以上~未滿四年	12.47	9.83
四年以上~未滿五年	5.19	3.22
五年以上	16.36	7.31

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。

統計諮詢顧問中心

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（三）連結無線網路的場所

在回答連結無線網路的場所時，網路受訪者較電訪受訪者積極勾選答項，所以各答項被選擇的相對次數皆較高。此可能因網路問卷受訪者可以直接看到全部答案，且網路受訪者對網路的使用會有較多的意見，所以才會有此現象。

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，連結無線網路的場所，電訪受訪者前三名為「家中」、「工作場所」及「咖啡廳、餐廳、速食店」；網路受訪者前三名則為「家中」、「學校」及「咖啡廳、餐廳、速食店」。網路受訪者使用地點相對次數大多高於電訪受訪者，尤其是在「學校」連結無線網路之相對次數高出電訪受訪者 30.17 個百分點。

表 5-9　無線網路使用者
連結無線網路的場所-電訪與網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
家中(0.007)＊	47.27	54.86
工作場所(0.688)	39.48	38.37
咖啡廳、餐廳、速食店(0.000)＊	30.39	41.00
學校(0.000)＊	19.48	49.65
捷運站、機場(1.000)	12.99	13.22
飯店(0.000)＊	7.53	14.72
圖書館(0.000)＊	6.23	23.80
網咖(0.484)	3.38	4.35
親友家(0.000)＊	2.86	10.16
風景區(0.345)	2.34	3.49
其他場所(0.000)＊	4.68	0.75

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
註 4：本題為複選題。

統計諮詢顧問中心

（四）無線上網之最常瀏覽的內容或使用的功能

在回答無線上網之最常瀏覽的內容或使用的功能時，網路受訪者較電訪受訪者積極勾選答項，所以各答項被選擇的相對次數皆較高。此可能因網路問卷受訪者可以直接看到全部答案，且網路受訪者對網路的使用會有較多的意見，所以才會有此現象。

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，不論是電訪受訪者或是網路受訪者，其無線上網多以「行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)」、「新聞」及「吃喝玩樂等娛樂項目」為目的。電訪受訪者是以「行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)」為主，其相對次數是網路受訪者的 1.27 倍；但網路受訪者則以「新聞」為主，其相對次數是電訪受訪者的 1.4 倍。而就「吃喝玩樂等娛樂項目」方面，網路受訪者之相對次數為電訪受訪者近二倍。

表 5-10　無線網路使用者使用無線上網時常瀏覽的內容或使用的功能-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
行動辦公室功能 (0.000)＊	48.83	38.53
新聞(0.000)＊	38.70	54.59
吃喝玩樂等娛樂項目(0.000)＊	23.38	43.20
財經股市(0.417)＊	15.84	17.62
購物資訊(0.000)＊	12.73	31.22
影片音樂等娛樂(0.000)＊	10.39	26.38
交通資訊(0.000)＊	9.09	28.10
電子地圖服務(0.000)＊	6.75	28.05
優惠訊息(0.000)＊	2.86	17.84
網路電話(0.000)＊	2.34	14.13
行動學習服務(0.000)＊	1.04	11.93
安全監控防盜系統(0.003)＊	0.52	2.90
行動醫療服務(0.001)＊	0.52	3.33
家電用品無線控制(0.000)＊	0.26	3.33
行動電子商務(0.000)＊	0.26	15.80
其他(0.000)＊	7.27	2.96
不知道(0.000)＊	2.60	-
電子導航服務(0.000)＊	-	28.05
行動付費服務(0.000)＊	-	4.51

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
註 4：本題為複選題。
註 5：－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

統計諮詢顧問中心

（五）無線上網之費用

1.現行之費用

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，在電訪問卷與網路問卷中皆以每個月花在無線上網的費用為「免費」的受訪者為最多，在電訪受訪者中占 21.55%，在網路受訪者中占 43.74%，網路受訪者之比例為電訪受訪者的兩倍。而每個月花在無線上網的費用為「1~500 元」的受訪者，在電訪受訪者中占 9.35%，在網路受訪者中占 13.81%，網路受訪者之比例高出電訪受訪者 4.46 個百分點。而每個月花在無線上網的費用為「500 元以上」的受訪者，在電訪受訪者中占 29.61%，在網路受訪者中占 16.60%，電訪受訪者之比例高出網路受訪者 13.01 個百分點。

表 5-11　無線網路使用者

每個月花在無線上網的費用-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
免費	21.55	43.74
1~250 元	2.86	6.77
251~500 元	6.49	7.04
501~750 元	5.45	5.21
751~1,000 元	13.51	6.82
1,001~1,250 元	5.97	2.26
1,251~1,500 元	1.56	0.86
1,501~1,750 元	-	0.70
1,751~2,000 元	1.30	0.75
2,001 元以上	1.82	0.23
不清楚，公司付費	12.47	6.61
不清楚，學校付費	3.38	7.52
不清楚由誰付費	9.35	3.76
不清楚，為家人付費	11.17	7.25
其他	3.12	0.48

註 1：本表為無線網路使用者。

註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

註 4：－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

統計諮詢顧問中心

2.費用之合理性

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，認為每月無線上網費用合理的受訪者，在電訪受訪者中占 30.84%，在網路受訪者中占 44.80%，網路受訪者之比例高出電訪受訪者近 1.5 倍；而認為每月無線上網費用不合理的，在電訪受訪者中占 39.99%，在網路受訪者中占 18.21%，電訪受訪者之比例高出網路受訪者 2 倍。

表 5-12　無線網路使用者
是否認為每月無線上網費用合理-電訪與網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
非常合理	11.67	23.27
合理	19.17	21.53
普通	29.17	36.99
不合理	32.49	14.60
非常不合理	7.50	3.61

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（六）無線上網常遇到的困擾

在回答無線上網常遇到的困擾時，網路受訪者較電訪受訪者積極勾選答項，所以各答項被選擇的相對次數皆較高。此可能因網路問卷受訪者可以直接看到全部答案，且網路受訪者對網路的使用會有較多的意見，所以才會有此現象。

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，其在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾，電訪受訪者前三名為「線路不穩、連線品質不佳」、「上傳速度太慢」及「下載速度太慢」；網路受訪者前三名則為「線路不穩、連線品質不佳」、「下載速度太慢」及「使用無線網路地點受限(尚未普及化)」。

表 5-13　無線網路使用者

在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
線路不穩、連線品質不佳(0.000)＊	50.39	69.37
下載速度太慢(0.000)＊	20.52	49.97
上傳速度太慢(0.000)＊	14.29	39.98
使用無線網路地點受限(0.000)＊	5.71	45.08
網路安全問題(0.000)＊	3.64	34.50
尖峰時刻容易塞車(0.000)＊	3.64	24.88
怕中毒(0.000)＊	3.12	19.88
電腦設定不便(0.000)＊	2.86	13.49
費用上覺得划不來(0.000)＊	2.86	15.64
隱私性問題(0.000)＊	2.34	27.51
垃圾資訊太多(0.000)＊	1.04	10.32
連結國外網站速度太慢(0.000)＊	0.78	10.42
多人共用設定不易(0.000)＊	0.52	11.39
網路內容不夠豐富(0.000)＊	0.52	3.87
其他(0.000)＊	3.12	0.05
業者技術支援不足(0.000)＊	-	11.02
家人限制(0.036)＊	-	1.07

註 1：本表為無線網路使用者。

註 2：本表電訪受訪者為 285 位；網路受訪者為 1,819 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P < 0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

註 4：本題為複選題。

註 5：－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

統計諮詢顧問中心

（七）無線上網品質之滿意度

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，滿意使用無線網路的上網品質的受訪者，在電訪受訪者中占 55.32%(其中非常滿意者為 3.38%，還算滿意者為 51.94%)，在網路受訪者中占 17.57%(其中非常滿意者為 2.42%，還算滿意者為 15.15%)，電訪受訪者滿意使用無線網路上網品質之比例為網路受訪者的 3 倍；不滿意使用無線網路的上網品質的受訪者，在電訪受訪者中占 15.59%(其中不太滿意者為 13.25%，非常不滿意者為 2.34%)，在網路受訪者中占 23.64%(其中不太滿意者為 22.94%，非常不滿意者為 0.7%)，網路受訪者不滿意使用無線網路上網品質之比例為電訪受訪者的 1.5 倍。

表 5-14　無線網路使用者

滿意使用無線網路的上網品質-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
非常滿意	3.38	2.42
還算滿意	51.94	15.15
普通	29.09	58.79
不太滿意	13.25	22.94
非常不滿意	2.34	0.70

註 1：本表為無線網路使用者。

註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。

註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（八）吸引使用無線上網之地點

在回答吸引使用無線上網之地點時，網路受訪者較電訪受訪者積極勾選答項，所以各答項被選擇的相對次數皆較高。此可能因網路問卷受訪者可以直接看到全部答案，且網路受訪者對網路的使用會有較多的意見，所以才會有此現象。

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，認為若有提供無線上網能吸引他們使用無線上網的場所，電訪受訪者的前三名為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「家中」及「工作場所」；網路受訪者的前三名為「咖啡廳、餐廳、速食店」、「捷運站、機場(等交通要道)」及「家中」。由此可知，不論是電訪受訪者或是網路受訪者，其多以「咖啡廳、餐廳、速食店」及「家中」連結無線網路。

表 5-15　網際網路使用者但非無線網路使用者認為哪些地方有提供無線上網，能吸引他們使用無線上網-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
咖啡廳、餐廳、速食店(0.000)＊	28.76	55.38
家中(0.000)＊	23.15	50.29
工作場所(0.000)＊	17.30	45.20
圖書館(0.000)＊	14.83	19.36
捷運站、機場 (0.000)＊	12.13	52.72
風景區(0.000)＊	10.11	33.29
飯店(0.000)＊	8.09	40.35
學校(0.000)＊	6.29	42.66
網咖(0.000)＊	4.04	9.60
親友家(0.000)＊	2.92	16.30
其他場所(0.000)＊	10.11	0.35
沒意見(0.000)＊	27.19	6.13

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
註 4：本題為複選題。

統計諮詢顧問中心

（九）認為合理之費用

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，認為每個月合理的無線上網費用為「免費」，在電訪受訪者中占 9.89%，在網路受訪者中占 28.90%，網路受訪者之比例為電訪受訪者的近 3 倍；認為每個月合理的無線上網費用為「1~500 元」，在電訪受訪者中占 37.53%，在網路受訪者中占 49.01%，以網路受訪者占比較高；認為每個月合理的無線上網費用為「500 元以上」，在電訪受訪者中占 34.38%，在網路受訪者中占 22.09%，電訪受訪者之比例為網路受訪者的近 1.5 倍。

表 5-16　網際網路使用者但非無線網路使用者
認為每個月合理的無線上網費用-電訪與網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
免費	9.89	28.90
1~250 元	8.54	23.58
251~500 元	28.99	25.43
501~750 元	10.56	12.72
751~1,000 元	17.75	7.28
1,001~1,250 元	3.15	0.81
1,251~1,500 元	0.90	0.58
1,501~1,750 元	0.67	0.23
1,751~2,000 元	1.12	0.12
2,001 元以上	0.23	-
其他	18.20	0.35

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
註 4：－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

統計諮詢顧問中心

（十）認為之最合適收費方式

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，在電訪問卷與網路問卷中皆認為無線上網的最合適收費方式為「每月支付固定的費用」，在電訪受訪者中占 60.22%，在網路受訪者中占 51.21%，電訪受訪者認為每月支付固定費用是最合適收費方式之比例高出網路受訪者 9.01 個百分點。

表 5-17　網際網路使用者但非無線網路使用者
認為無線上網的最合適收費方式-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
每月支付固定的費用	60.22	51.21
以傳輸資料的量來計費	8.99	4.62
以連線時間計費(單位:小時)	6.74	5.43
以連線時間計費(單位:分鐘)	5.40	4.97
免費	12.13	33.53
其他	6.52	0.24

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十一）認為政府政策之影響

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境有幫助的，在電訪受訪者中占 66.96%(其中非常有幫助為 8.76%，有幫助為 58.20%)，在網路受訪者中占 64.74%(其中非常有幫助為 15.95%，有幫助為 48.79%)，以電訪受訪者認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境有幫助的所占之比例較高；認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境沒有幫助的，在電訪受訪者中占 11.92%(其中沒有幫助為 10.34%，完全沒有幫助為 1.58%)，在網路受訪者中占 3.01%(其中沒有幫助為 2.66%，完全沒有幫助為 0.35%)，電訪受訪者認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境沒有幫助的之比例為網路受訪者的近 4 倍。

表 5-18　網際網路使用者但非無線網路使用者
認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策
對於提昇無線上網環境是否有幫助-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
非常有幫助	8.76	15.95
有幫助	58.20	48.79
普通	21.12	32.25
沒有幫助	10.34	2.66
完全沒有幫助	1.58	0.35

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十二）政府推廣之影響

1.無線網路使用者之現況

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，使用無線網路是受到政府推廣廣告的影響，受訪者選擇同意及普通，在電訪受訪者中占 8.32%(其中同意為 4.16%，普通為 4.16%)，在網路受訪者中占 51.75%(其中同意為 6.02%，普通為 45.73%)，網路受訪者使用無線網路是受到政府推廣廣告影響之比例為電訪受訪者的 6 倍。

表 5-19　無線網路使用者
當初使用無線上網是受到政府推廣廣告的影響-電訪與網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意	4.16	6.02
普通	4.16	45.73
不同意	91.68	48.25

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

2. 非無線網路使用者之態度

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，一定會與或許會使用無線網路是受到政府推廣廣告的影響的受訪者，在電訪受訪者中占 47.87%(一定會為 8.32%，或許會為 39.55%)，在網路受訪者中占 82.08%(一定會為 6.24%，或許會為 75.84%)，網路受訪者可能會受到政府推廣廣告影響而使用無線網路之比例為電訪受訪者的近 1.7 倍。

表 5-20　網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網-電訪與網路受訪者
民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.0	100.00
一定會	8.32	6.24
或許會	39.55	75.84
不會	52.13	17.92

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十三）廠商附贈點數之影響

1. 無線網路使用者之現況

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，使用無線網路是受到廠商附贈無線上網的點數的影響，受訪者選擇同意及普通，在電訪受訪者中占 10.65%(其中同意為 7.79%，普通為 2.86%)，在網路受訪者中占 36.65%(其中同意為 8.65%，普通為 28.05%)，網路受訪者當初使用無線網路是受到廠商附贈無線上網的點數影響之比例為電訪受訪者的近 3.5 倍。

表 5-21　無線網路使用者當初使用無線上網是受到廠商附贈無線上網的點數的影響-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意	7.79	8.65
普通	2.86	28.05
不同意	89.35	63.30

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

2. 非無線網路使用者之態度

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，一定會與或許會因為廠商附贈無線上網的點數而嘗試使用無線上網，在電訪受訪者中占 47.87%(一定會為 11.24%，或許會為 36.63%)，在網路受訪者中占 88.21%(一定會為 21.97%，或許會為 66.24%)，網路受訪者可能會因為廠商附贈無線上網點數而嘗試使用無線上網之比例為電訪受訪者的近 2 倍。

表 5-22　網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為廠商附贈無線上網的點數而嘗試使用無線上網-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.0	100.00
一定會	11.24	21.97
或許會	36.63	66.24
不會	52.13	11.79

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十四）擁有無線上網設備之影響

1. 無線網路使用者之現況

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，使用無線上網是因為「已」擁有無線上網的設備，受訪者選擇同意及普通，在電訪受訪者中占 79.48%(其中同意為 77.14%，普通為 2.34%)，在網路受訪者中占 87.96%(其中同意為 71.68%，普通為 16.28%)，網路受訪者當初使用無線上網是因為「已」擁有無線上網的設備之比例高出電訪受訪者 8.48 個百分點。

表 5-23　無線網路使用者當初使用無線上網，是因為「已」擁有無線上網的設備-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意	77.14	71.68
普通	2.34	16.28
不同意	20.52	12.04

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

2. 非無線網路使用者之態度

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，一定會與或許會因為擁有無線上網的設備而去嘗試使用無線上網，在電訪受訪者中占 73.48%(一定會為 33.26%，或許會為 40.22%)，在網路受訪者中占 94.34%(一定會為 41.16%，或許會為 53.18%)，網路受訪者可能會因為擁有無線上網設備而去嘗試使用無線上網之比例為電訪受訪者的近 1.3 倍。

表 5-24　網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為擁有無線上網的設備而去嘗試使用無線上網-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
一定會	33.26	41.16
或許會	40.22	53.18
不會	26.52	5.66

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十五）上網設備輕便之影響

1. 無線網路使用者之現況

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，使用無線上網是因為設備輕便且方便攜帶，受訪者選擇同意及普通，在電訪受訪者中占 78.44%(其中同意為 68.31%，普通為 10.13%)，在網路受訪者中占 91.56%(其中同意為 65.93%，普通為 25.63%)，網路受訪者當初使用無線上網是因為設備輕便且方便攜帶之比例高出電訪受訪者 13.12 個百分點。

表 5-25　無線網路使用者
當初使用無線上網是因為設備輕便且方便攜帶-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意	68.31	65.93
普通	10.13	25.63
不同意	21.56	8.44

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

2. 非無線網路使用者之態度

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，一定會與或許會因為無線上網的配備能輕便且方便攜帶而願意使用無線上網，在電訪受訪者中占 80.00%(一定會為 41.80%，或許會為 38.20%)，在網路受訪者中占 95.49%(一定會為 53.76%，或許會為 41.73%)，網路受訪者可能會因為無線上網的配備能輕便且方便攜帶而願意使用無線上網之比例高出電訪受訪者 15.49 個百分點。

表 5-26　網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為無線上網的配備能輕便且方便攜帶而願意使用無線上網-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
一定會	41.80	53.76
或許會	38.20	41.73
不會	20.00	4.51

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十六）上網設備普及化之影響

1. 無線網路使用者之現況

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，使用無線上網是因無線上網的設備普及化，受訪者選擇同意及普通，在電訪受訪者中占 70.13%(其中同意為 58.18%，普通為 11.95%)，在網路受訪者中占 85.22%(其中同意為 45.99%，普通為 39.23%)，網路受訪者當初使用無線上網是因無線上網的設備普及化之比例高出電訪受訪者 15.09 個百分點。

表 5-27　無線網路使用者使用無線上網是因無線上網的設備普及化-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意	58.18	45.99
普通	11.95	39.23
不同意	29.87	14.78

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

2. 非無線網路使用者之態度

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，一定會與或許會因為未來無線上網的設備普及化而願意使用無線上網，在電訪受訪者中占 88.76%(一定會為 48.98%，或許會為 39.78%)，在網路受訪者中占 95.14%(一定會為 48.20%，或許會為 46.94%)，網路受訪者可能會因為未來無線上網的設備普及化而願意使用無線上網之比例高出電訪受訪者 6.38 個百分點。

表 5-28　網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為未來無線上網的設備普及化而願意使用無線上網-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
一定會	48.98	48.20
或許會	39.78	46.94
不會	11.24	4.86

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十七）戶外及室內皆可無線上網之影響

1. 無線網路使用者之現況

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，使用無線上網是因為可以在戶外及室內無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem，受訪者選擇同意及普通，在電訪受訪者中占 73.77%(其中同意為 61.04%，普通為 12.73%)，在網路受訪者中占 81.46%(其中同意為 51.10%，普通為 30.36%)，網路受訪者當初使用無線上網是因為可以在戶外及室內無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem 之比例高出電訪受訪者 7.69 個百分點。

表 5-29　無線網路使用者使用無線網路是因為可以在戶外及室內無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意	61.04	51.10
普通	12.73	30.36
不同意	26.23	18.54

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

2. 非無線網路使用者之態度

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，一定會與或許會因為可以在戶外及室內無線上網而願意使用無線上網取代既有的 ADSL/Cable Modem，在電訪受訪者中占 81.57%(一定會為 41.35%，或許會為 40.22%)，在網路受訪者中占 92.48%(一定會為 38.03%，或許會為 54.45%)，網路受訪者可能會因為可以在戶外及室內無線上網而願意使用無線上網取代既有的 ADSL/Cable Modem 之比例高出電訪受訪者 10.91 個百分點。

表 5-30　網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為可以在戶外及室內無線上網而願意使用無線上網取代既有的 ADSL/Cable Modem-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
一定會	41.35	38.03
或許會	40.22	54.45
不會	18.43	7.52

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

（十八）任何地方都可以收到無線上網之影響

1. 無線網路使用者之現況

在台灣地區 20 歲以上無線網路使用者，使用無線上網是因為(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號，受訪者選擇同意及普通，在電訪受訪者中占 67.79%(其中同意為 50.39%，普通為 17.40%)；在網路受訪者中占 70.77%(其中同意為 28.27%，普通為 42.50%)，網路受訪者當初使用無線上網是因為(認為)任何地方都可以收到無線網路訊號之比例高出電訪受訪者 2.98 個百分點。

表 5-31　無線網路使用者使用無線上網是因為(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
同意	50.39	28.27
普通	17.40	42.50
不同意	32.21	29.23

註 1：本表為無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 385 位；網路受訪者為 1,861 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

2. 非無線網路使用者之態度

在台灣地區 20 歲以上網際網路使用者但非無線網路使用者，一定會與或許會因為在任何地方都可以收到無線網路的訊號而無線上網，在電訪受訪者中占 91.91%(一定會為 54.83%，或許會為 37.08%)，在網路受訪者中占 96.53%(一定會為 52.37%，或許會為 44.16%)，網路受訪者可能會因為在任何地方都可以收到無線網路的訊號而無線上網之比例高出電訪受訪者 4.62 個百分點。

表 5-32　網際網路使用者但非無線網路使用者是否會因為在任何地方都可以收到無線網路的訊號而無線上網-電訪與網路受訪者

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	電訪受訪者	網路受訪者
總計(0.000)＊	100.00	100.00
一定會	54.83	52.37
或許會	37.08	44.16
不會	8.09	3.47

註 1：本表為網際網路使用者但非無線網路使用者。
註 2：本表電訪受訪者為 445 位；網路受訪者為 865 位。
註 3：(　)內數字表示 P 值；＊表示 P＜0.05，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

第六章 網路服務與生活品質分析

本調查運用二維品質模式來觀察民眾對各類 e 化服務的依賴程度，探討各類 e 化服務對民眾生活品質的影響。有關二維品質之說明請參閱本報告第一章第三部分的(二)。二維品質模式將民眾對 e 化服務的依賴或對生活的影響，分為五大類，分別說明如下：

(1)魅力(Attractive)品質要素：

當擁有某項 e 化服務時會令人感到滿足，無法擁有時也可以接受、不會造成不滿意。

(2)一元(One-dimensional)品質要素：

當擁有某項 e 化服務時會令人感到滿足，無法擁有時便會引起不滿。也就是所謂的傳統觀點。

(3)當然(Must-be)品質要素：

當擁有某項 e 化服務時被認為是理所當然的，並不會帶來更高的生活滿意，而無法擁有即會引起不滿。

(4)無差異(Indifferent)品質要素：

某項 e 化服務時不論是擁有或是未擁有對其生活皆不會造成滿意或是不滿意的影響。

(5)反轉(Reverse)品質要素：

當擁有某項 e 化服務時反而引起不滿，不擁有時才令人感到滿意。

統計諮詢顧問中心

本調查運用二維品質模式來探討對各類 e 化服務對民眾生活品質之影響性及關係。本調查之 e 化服務分為上網方式、網路功能、網路消費及 e 化政府四大類。其中在上網方式中包含網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網四項；網路功能中包含網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項；在網路消費中包含線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項；在 e 化政府上包含了線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項。本調查將上述題項運用二維品質進行測量，以了解該項服務對民眾活品質的影響，有關二維品質問題之設計型式如下表 6-1 所示。

表 6-1　二維品質問題之設計型式

1.請問您，假如您可以使用”某項 e 化服務”，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意　□2.還算滿意　□3.普通　□4.不太滿意　□5.非常不滿意
2.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意　□2.還算滿意　□3.普通　□4.不太滿意　□5.非常不滿意

另外，本研究之受訪者可分為電訪受訪者及網路受訪者，故在第一及第二部分中將針對電訪受訪者及網路受訪者單獨進行分析探討。第三部分將針對電訪受訪者與網路受訪者進行比較探討。

一、電訪受訪者之二維品質分析探討

關於哪些 e 化服務是較受民眾依賴的？仍是值得探討的課題，故本調查將進一步探討哪些 e 化服務有較多的民眾認為其為魅力、一元、當然、無差異及反轉品質。是以，此部分將針對電訪受訪者各類品質進行分析探討。

（一）全體電訪受訪者之二維品質分析

1.上網方式

表 6-2 之卡方檢定可以得知，上網方式中的網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務，認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

統計諮詢顧問中心

(1)在魅力品質上，有 10.03%的受訪者認為無線網路為魅力品質，8.16%的受訪者認為行動上網為魅力品質，但只有 3.23%的受訪者認為有線寬頻為魅力品質。簡言之，若將網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有無線寬頻或行動上網服務會使生活加分，但沒有這些服務，生活亦不會失色。

(2)在一元品質中，民眾在四項上網方式並未呈現明顯地品質差異。

(3)在當然品質上，有 8.16%的受訪者認為有線寬頻為當然品質，7.99%的受訪者認為網際網路為當然品質，但只有 2.13%及 0.85%的受訪者認為無線寬頻及行動上網為當然品質。簡言之，若將網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有有線寬頻或網際網路服務對生活而言是當然必須品，擁有它們雖然沒有特殊的滿足，但若沒有這些服務生活必會不方便。

(4)在無差異品質上，有 66.07%的受訪者認為網際網路為無差異品質，認為有線寬頻、無線寬頻及行動上網為無差異品質者之比例則相近，分別為 72.36%、72.19%及 73.30%。簡言之，若將網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務相較，相對有較少民眾覺得網際網路服務對生活而言是影響不大的。

(5)在反轉品質上，有 7.23%的受訪者認為行動上網為反轉品質，認為網際網路、有線寬頻及無線寬頻為反轉品質者之比例則皆極低，分別為 4.09%、3.49%及 2.55%。簡言之，若將網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務相較，相對有較多民眾覺得行動上網服務對生活而言是沒有最好，擁有了是負擔。

統計諮詢顧問中心

2.網路功能

表 6-2 之卡方檢定可以得知，網路功能中的網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務，認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，有 12.50%的受訪者認為網路查詢資料為魅力品質，認為電子郵件及即時通訊為魅力品質者之比例則相近，分別為 8.08%及 8.84%。簡言之，若將網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有網路查詢資料服務會使生活加分，但沒有這服務生活亦不會失色。

(2)在一元品質上，有 15.90%的受訪者認為網路查詢資料為一元品質，認為電子郵件及即時通訊為魅力品質者之比例則相近，分別為 11.39%及 10.20%。簡言之，若將網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有網路查詢資服務會令人感到滿足，但無法擁有這些服務生活會不方便。

(3)在當然品質上，認為網路查詢資料、電子郵件及即時通訊為當然品質者之比例相近，但呈現階梯下滑之勢，其比例依序分別為 4.08%、3.06 及 2.39%。簡言之，若將網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務相較，約有 2~4%的民眾覺得擁有這些 e 化服務對生活而言是當然必須品，擁有它們雖然沒有特殊的滿足，但若沒有這些服務生活必會不方便。

(4)在無差異品質上，有 59.86%的受訪者認為網路查詢資料為無差異品質，認為電子郵件及即時通訊為無差異品質者之比例則相近，分別為 67.09%及 67.94%。簡言之，若將網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務相較，相對有較少民眾覺得網路查詢資料服務對生活而言是影響不大的。

(5)在反轉品質上，認為網路查詢資料、電子郵件及即時通訊為反轉品質者之比例相近，但呈現上升之勢，其比例依序分別為 1.62%、2.56%及 3.57%。簡言之，若將網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務相較，約有 1~3%的民眾覺得擁有這些 e 化服務對生活而言是沒有最好，擁有了是負擔。

統計諮詢顧問中心

3.網路消費

表 6-2 之卡方檢定可以得知，網路消費中的線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務，認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，認為網路電話、線上學習及線上影音欣賞為魅力品質者之比例相近，分別為 11.65%、10.46%及 9.86%，但只有 5.19%及 3.06%的受訪者認為線上購物及線上遊戲為魅力品質。簡言之，若將線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有網路電話、線上學習或線上影音欣賞服務會使生活加分，但沒有這些服務生活亦不會失色。

(2)在一元品質上，認為網路電話、線上學習及線上影音欣賞為一元品質者之比例相近，分別為 5.61%、5.53%及 5.19%，但只有 3.57%及 3.32%的受訪者認為線上購物及線上遊戲為一元品質。簡言之，若將線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有網路電話、線上學習或線上影音欣賞服務會令人感到滿足，但無法擁有這些服務生活會不方便。

(3)在當然品質中，民眾在五項網路消費並未呈現明顯地品質差異。

(4)在無差異品質上，有 71.68%的受訪者認為網路電話為無差異品質，但卻有 77.54%的受訪者認為線上遊戲為無差異品質。簡言之，若將線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務相較，相對有較少民眾覺得網路電話服務對生活而言是影響不大的。

(5)在反轉品質上，有 9.10%的受訪者認為線上購物為反轉品質，10.63%的受訪者認為線上遊戲為反轉品質，認為網路電話、線上學習及線上影音欣賞為反轉品質者之比例則皆極低，分別為 3.74%、2.64%及 3.40%。簡言之，若將線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務相較，相對有較多民眾覺得線上購物或線上遊戲服務對生活而言是沒有最好，擁有了是負擔。

統計諮詢顧問中心

4.e 化政府

表 6-2 之卡方檢定可以得知，e 化政府中的線上即時交通況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務，認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，有 14.71%的受訪者認為線上即時交通路況服務為魅力品質，認為線上氣象查詢及電子化政府的服務為魅力品質者之比例則相近，分別為 10.29%及 9.86%。簡言之，若將線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有線上即時交通路況服務會使生活加分，但沒有這服務生活亦不會失色。

(2)在一元品質中，民眾在三項 e 化政府服務並未呈現明顯地品質差異。

(3)在當然品質中，民眾在三項 e 化政府服務並未呈現明顯地品質差異。

(4)在無差異品質上，有 69.97%的受訪者認為線上即時交通路況服務為無差異品質，認為線上氣象查詢及電子化政府的服務為無差異品質者之比例則相近，分別為 73.89%及 71.34%。簡言之，若將線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務相較，相對有較少民眾覺得線上即時交通路況服務對生活而言是影響不大的。

(5)在反轉品質上，有 4.35%的受訪者認為電子化政府的服務為反轉品質，但只有 2.13%及 2.72%的受訪者認為線上即時交通路況服務及線上氣象查詢為反轉品質。簡言之，若將線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務相較，相對有較多民眾覺得電子化政府的服務對生活而言是沒有最好，擁有了是負擔。

統計諮詢顧問中心

表 6-2　各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者

類別	項目	總樣本數(人次) 電訪受訪者	魅力品質(%)	一元品質(%)	當然品質(%)	無差異品質(%)	反轉品質(%)
上網方式(0.000)	網際網路	1,176	6.63	5.19	7.99	66.07	4.09
	有線寬頻	1,176	3.23	3.66	8.16	72.36	3.49
	無線寬頻	1,176	10.03	4.85	2.13	72.19	2.55
	行動上網	1,176	8.16	3.23	0.85	73.30	7.23
網路功能(0.000)	網路查詢資料	1,176	12.50	15.90	4.08	59.86	1.62
	電子郵件	1,176	8.08	11.39	3.06	67.09	2.56
	即時通訊	1,176	8.84	10.20	2.39	67.94	3.57
網路消費(0.000)	線上購物	1,176	5.19	3.57	1.02	74.74	9.10
	線上遊戲	1,176	3.06	3.32	0.26	77.54	10.63
	網路電話	1,176	11.65	5.61	0.69	71.68	3.74
	線上學習	1,176	10.46	5.53	1.11	74.39	2.64
	線上影音欣賞	1,176	9.86	5.19	0.85	75.09	3.40
e 化政府(0.000)	線上即時交通路況服務	1,176	14.71	6.55	0.94	69.97	2.13
	線上氣象查詢	1,176	10.29	6.12	0.77	73.89	2.72
	電子化政府的服務	1,176	9.86	7.14	1.19	71.34	4.35

註 1：本表為電訪受訪者。

註 2：(　)內數字表示 P 值。

統計諮詢顧問中心

（二）網際網路使用者與非使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討

由表 6-3 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之網際網路使用者與非使用者在上網方式、網路功能、網路消費及 e 化政府的使用狀況上，除了在行動上網上未有顯著差異。在其他各類網路服務上，網際網路使用者與非使用者在各類網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異存在，以下將分別說明之。

1. 上網方式

上網方式中的網際網路、有線寬頻及無線寬頻等三項服務，網際網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質、一元品質及當然品質上，網際網路使用者認為網際網路、有線寬頻及無線寬頻為魅力品質、一元品質或當然品質者之占比，皆高於非網際網路使用者。

(2)在無差異品質及反轉品質上，非網際網路使用者認為網際網路、有線寬頻及無線寬頻為無差異品質或反轉品質者之占比，皆高於網際網路使用者。

2. 網路功能

網路功能中的網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務，網際網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，即時通訊此服務，網際網路使用者認為該服務為魅力品質者之占比，高於非網際網路使用者；網路查詢資料及電子郵件等二項服務，非網際網路使用者認為該等服務為魅力品質者之占比，高於網際網路使用者。

(2)在一元品質及當然品質上，網際網路使用者認為該等服務為一元品質或當然品質者之占比，皆高於非網際網路使用者。

(3)在無差異品質及反轉品質上，非網際網路使用者認為該等服務為無差異品質或反轉品質者之占比，皆高於網際網路使用者。

統計諮詢顧問中心

3. 網路消費

網路消費中的線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務，網際網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，線上遊戲、網路電話及線上影音欣賞等三項服務，網際網路使用者認為該等服務為魅力品質者之占比，高於非網際網路使用者；線上購物及線上學習等二項服務，非網際網路使用者認為該等服務為魅力品質者之占比，高於網際網路使用者。

(2)在一元品質及當然品質上，網際網路使用者認為該等服務為一元品質或當然品質者之占比，皆高於非網際網路使用者。

(3)在無差異品質上，線上購物、線上遊戲、線上學習及線上影音欣賞等四項服務，網際網路使用者認為該等服務為無差異品質者之占比，高於非網際網路使用者；網路電話此項服務，非網際網路使用者認為該服務為無差異品質者之占比，高於網際網路使用者。

(4)在反轉品質上，非網際網路使用者認為該等服務為反轉品質者之占比，皆高於網際網路使用者。

4. e 化政府

e 化政府中的線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務，網際網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，電子化政府的服務此項服務，網際網路使用者認為該服務為魅力品質者之占比，高於非網際網路使用者；線上即時交通路況服務及線上氣象查詢等二項服務，非網際網路使用者認為該等服務為魅力品質者之占比，高於網際網路使用者。

(2)在一元品質及當然品質上，網際網路使用者認為該服務等為一元品質或當然品質者之占比，皆高於非網際網路使用者。

(3)在無差異品質上，線上即時交通路況服務及線上氣象查詢等二項服務，網際網路使用者認為該等服務為無差異品質者之占比，高於非網際網路使用者；電子化政府的服務此項服務，非網際網路使用者認為該服務為無差異品質者之占比，高於網際網路使用者。

(4)在反轉品質上，非網際網路使用者認為該等服務為反轉品質者之占比，皆高於網際網路使用者。

統計諮詢顧問中心

表 6-3　網際網路使用者與非使用者之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)			魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	P-value
		全部民眾	網際網路使用者	非網際網路使用者						
上網方式	網際網路＊	1,176	830	346	○	○	○	╳	╳	0.000
	有線寬頻＊	1,176	830	346	○	○	○	╳	╳	0.000
	無線寬頻＊	1,176	830	346	○	○	○	╳	╳	0.000
	行動上網	1,176	830	346	－	－	－	－	－	0.150
網路功能	網路查詢資料＊	1,176	830	346	╳	○	○	╳	╳	0.000
	電子郵件＊	1,176	830	346	╳	○	○	╳	╳	0.000
	即時通訊＊	1,176	830	346	○	○	○	╳	╳	0.000
網路消費	線上購物＊	1,176	830	346	╳	○	○	○	╳	0.000
	線上遊戲＊	1,176	830	346	○	○	○	○	╳	0.000
	網路電話＊	1,176	830	346	○	○	○	╳	╳	0.000
	線上學習＊	1,176	830	346	╳	○	○	○	╳	0.000
	線上影音欣賞＊	1,176	830	346	○	○	○	○	╳	0.000
e 化政府	線上即時交通路況服務＊	1,176	830	346	╳	○	○	○	╳	0.000
	線上氣象查詢＊	1,176	830	346	╳	○	○	○	╳	0.000
	電子化政府的服務＊	1,176	830	346	○	○	○	╳	╳	0.000

註 1：本表為電訪受訪者。
註 2：○ 表示網際網路使用者；╳ 表示非網際網路使用者。
註 3：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。
註 4：＊表示 $p < 0.05$，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。
註 5：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

（三）無線網路使用者與非使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討

由表 6-4 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之無線網路使用者與非使用者在無線寬頻、行動上網、線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習、線上影音欣賞、線上即時交通路況服務及線上氣象查詢等九項服務對民眾生活品質的影響分析上，並未有顯著差異。在其他各類網路服務上，無線網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異存在，以下將分別說明之。

1. 上網方式

上網方式中的網際網路及有線寬頻等二項服務，無線網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，有線寬頻此項服務，無線網路使用者認為該服務為魅力品質者之占比，高於非無線網路使用者；網際網路此項服務，非無線網路使用者認為該服務為魅力品質者之占比，高於無線網路使用者。

(2)在一元品質、當然品質及反轉品質上，無線網路使用者認為網際網路及有線寬頻為一元品質、當然品質或反轉品質者之占比，皆高於非無線網路使用者。

(3)在無差異品質上，非無線網路使用者認為網際網路及有線寬頻為無差異品質者之占比，皆高於無線網路使用者。

2. 網路功能

網路功能中的網路查詢資料、電子郵件、即時通訊等三項服務，無線網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質、無差異品質及反轉品質上，非無線網路使用者認為該等服務為魅力品質、無差異品質或反轉品質者之占比，皆高於無線網路使用者。

(2)在一元品質及當然品質上，無線網路使用者認為該等服務為一元品質或當然品質者之占比，皆高於非無線網路使用者。

3. 網路消費

網路消費中的線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務，對民眾生活品質的影響分析上，無線網路使用者與非使用者並未有顯著差異。

統計諮詢顧問中心

4.e 化政府

e 化政府中的電子化政府的服務，無線網路使用者與非使用者認為該電子化政府的服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質及反轉品質上，非無線網路使用者認為電子化政府的服務為魅力品質或反轉品質者之占比，高於無線網路使用者。

(2)在一元品質、當然品質及無差異品質上，無線網路使用者認為電子化政府的服務為一元品質、當然品質或無差異品質者之占比，高於非無線網路使用者。

表 6-4　有使用過網路之無線網路使用者與非使用者之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)			魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	P-value
		網際網路使用者	無線網路使用者	非無線網路使用者						
上網方式	網際網路＊	830	385	445	╳	○	○	╳	○	0.021
	有線寬頻＊	830	385	445	○	○	○	╳	○	0.046
	無線寬頻	830	385	445	－	－	－	－	－	0.093
	行動上網	830	385	445	－	－	－	－	－	0.177
網路功能	網路查詢資料＊	830	385	445	╳	○	○	╳	╳	0.003
	電子郵件＊	830	385	445	╳	○	○	╳	╳	0.028
	即時通訊＊	830	385	445	╳	○	○	╳	╳	0.001
網路消費	線上購物	830	385	445	－	－	－	－	－	0.054
	線上遊戲	830	385	445	－	－	－	－	－	0.082
	網路電話	830	385	445	－	－	－	－	－	0.348
	線上學習	830	385	445	－	－	－	－	－	0.089
	線上影音欣賞	830	385	445	－	－	－	－	－	0.435
e 化政府	線上即時交通路況服務	830	385	445	－	－	－	－	－	0.050
	線上氣象查詢	830	385	445	－	－	－	－	－	0.259
	電子化政府的服務＊	830	385	445	╳	○	○	○	╳	0.044

註 1：本表為電訪受訪者。
註 2：本表受訪者皆為網際網路使用者。
註 3：○ 表示無線網路使用者；╳ 表示非無線網路使用者。
註 4：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。
註 5：＊表示 $p < 0.05$，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。
註 6：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

（四）不同性別在各項 e 化服務上之生活品質差異探討

由表 6-5 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之不同性別使用者在網際網路、有線寬頻、無線寬頻、網路查詢資料、電子郵件、即時通訊、線上購物、網路電話、線上學習、線上影音欣賞、線上即時交通路況服務、線上氣象查詢與電子化政府的服務等十三項服務對民眾生活品質的影響分析上，並未有顯著差異。在其他各類網路服務上，不同性別受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異存在，以下將分別說明之。

1. 上網方式

上網方式中的行動上網服務，不同性別受訪者認為該網路服務對其生活品質的影響，顯著具有差異。

(1)在魅力品質、當然品質及反轉品質上，女性認為行動上網為魅力品質、當然品質或反轉品質者之占比，高於男性。

(2)在一元品質及無差異品質上，男性認為行動上網為一元品質或無差異品質者之占比，高於女性。

2. 網路功能

網路功能中的網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務，對民眾生活品質的影響分析上，不同性別受訪者並未有顯著差異。

3. 網路消費

網路消費中的線上遊戲服務，不同性別受訪者認為該網路服務對其生活品質的影響，顯著具有差異。

(1)在魅力品質及反轉品質上，女性認為線上遊戲為魅力品質或反轉品質者之占比，高於男性。

(2)在一元品質、當然品質及無差異品質上，男性認為線上遊戲為一元品質、當然品質或無差異品質者之占比，高於女性。

4. e 化政府

e 化政府中的線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務，對民眾生活品質的影響分析上，不同性別受訪者並未有顯著差異。

統計諮詢顧問中心

表 6-5　不同性別之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)			魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	P-value
		全部民眾	男	女						
上網方式	網際網路	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.099
	有線寬頻	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.366
	無線寬頻	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.496
	行動上網＊	1,176	590	586	女	男	女	男	女	0.010
網路功能	網路查詢資料	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.507
	電子郵件	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.092
	即時通訊	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.156
網路消費	線上購物	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.163
	線上遊戲＊	1,176	590	586	女	男	男	男	女	0.000
	網路電話	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.502
	線上學習	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.286
	線上影音欣賞	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.089
e 化政府	線上即時交通路況服務	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.163
	線上氣象查詢	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.732
	電子化政府的服務	1,176	590	586	－	－	－	－	－	0.368

註 1：本表為電訪受訪者。
註 2：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。
註 3：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
註 4：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

（五）不同年齡層在各項 e 化服務上之生活品質差異探討

由表 6-6 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之不同年齡層(20~30 歲、31~40 歲、41~50 歲、51~60 歲及 60 歲以上)在上網方式、網路功能、網路消費及 e 化政府的使用狀況上，除了在行動上網未有顯著差異。在其他各類網路服務上，各年齡層受訪者在各類網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異存在，以下將分別說明之。

1. 上網方式

上網方式中的網際網路、有線寬頻及無線寬頻等三項服務，各年齡層受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，有線寬頻此項服務，31~40 歲認為該服務為魅力品質者之占比，高於其他年齡層；網際網路及無線寬頻等二項服務，51~60 歲認為該等服務為魅力品質者之占比，高於其他年齡層。

(2)在一元品質及當然品質上，20~30 歲認為網際網路、有線寬頻及無線寬頻為一元品質或當然品質者之占比，皆高於其他年齡層。

(3)在無差異品質及反轉品質上，61 歲以上認為網際網路、有線寬頻及無線寬頻為無差異品質或反轉品質者之占比，皆高於其他年齡層。

2. 網路功能

網路功能中的網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務，各年齡層受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，網路查詢資料此項服務，31~40 歲認為該服務為魅力品質者之占比，高於其他年齡層；電子郵件及即時通訊等二項服務，51~60 歲認為該等服務為魅力品質者之占比，高於其他年齡層。

(2)在一元品質上，20~30 歲認為該等服務為一元品質者之占比，皆高於其他年齡層。

(3)在當然品質上，電子郵件及即時通訊等二項服務，20~30 歲認為該等服務為當然品質者之占比，高於其他年齡層；網路查詢資料此項服務，31~40 歲認為該服務為當然品質者之占比，高於其他年齡層。

統計諮詢顧問中心

(4)在無差異品質上，即時通訊此項服務，41~50 歲認為該服務為無差異品質者之占比，高於其他年齡層；網路查詢資料及電子郵件等二項服務，61 歲以上認為該等服務為無差異品質者之占比，高於其他年齡層。

(5)在反轉品質上，61 歲以上認為該等服務為反轉品質者之占比，高於其他年齡層。

3. 網路消費

網路消費中的線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務，各年齡層受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，線上遊戲此項服務，20~30 歲認為該服務為魅力品質者之占比，高於其他年齡層；線上購物此項服務，31~40 歲認為該服務為魅力品質者之占比，高於其他年齡層；網路電話、線上學習及線上影音欣賞等三項服務，51~60 歲認為該等服務為魅力品質者之占比，高於其他年齡層。

(2)在一元品質上，線上遊戲此項服務，20~30 歲認為該服務為一元品質者之占比，高於其他年齡層；線上購物、線上學習及線上影音欣賞等三項服務，31~40 歲認為該等服務為一元品質者之占比，高於其他年齡層；網路電話此項服務，41~50 歲認為該服務為一元品質者之占比，高於其他年齡層。

(3)在當然品質上，線上購物、線上遊戲及線上影音欣賞等三項服務，20~30 歲認為該等服務為當然品質者之占比，高於其他年齡層；網路電話及線上學習等二項服務，31~40 歲認為該等服務為當然品質者之占比，高於其他年齡層。

(4)在無差異品質上，線上購物、網路電話及線上學習等三項服務，20~30 歲認為該等服務為無差異品質者之占比，高於其他年齡層；線上遊戲及線上影音欣賞等二項服務，31~40 歲認為該等服務為無差異品質者之占比，高於其他年齡層。

(5)在反轉品質上，線上遊戲此項服務，51~60 歲認為該服務為反轉品質質者之占比，高於其他年齡層；線上購物、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等四項服務，61 歲以上認為該等服務為反轉品質者之占比，高於其他年齡層。

統計諮詢顧問中心

4.e 化政府

e 化政府中的線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務，各年齡層受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，51~60 歲認為該等服務為魅力品質者之占比，皆高於其他年齡層。

(2)在一元品質上，線上即時交通路況服務及電子化政府的服務等二項服務，31~40 歲認為該等服務為一元品質者之占比，高於其他年齡層；線上氣象查詢此項服務，41~50 歲認為該服務為一元品質者之占比，高於其他年齡層。

(3)在當然品質上，31~40 歲認為該等服務為當然品質者之占比，皆高於其他年齡層。

(4)在無差異品質上，20~30 歲認為該等服務為無差異品質者之占比，皆高於其他年齡層。

(5)在反轉品質上，61 歲以上認為該等服務為反轉品質者之占比，皆高於其他年齡層。

統計諮詢顧問中心

表 6-6　各年齡層之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)						魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	P-value
		全部民眾	20～30 歲	31~40 歲	41~50 歲	51~60 歲	61 歲以上						
上網方式	網際網路＊	1,176	296	260	259	177	184	4	1	1	5	5	0.000
	有線寬頻＊	1,176	296	260	259	177	184	2	1	1	5	5	0.000
	無線寬頻＊	1,176	296	260	259	177	184	4	1	1	5	5	0.014
	行動上網	1,176	296	260	259	177	184	–	–	–	–	–	0.427
網路功能	網路查詢資料＊	1,176	296	260	259	177	184	2	1	2	5	5	0.001
	電子郵件＊	1,176	296	260	259	177	184	4	1	1	5	5	0.000
	即時通訊＊	1,176	296	260	259	177	184	4	1	1	3	5	0.000
網路消費	線上購物＊	1,176	296	260	259	177	184	2	2	1	1	5	0.000
	線上遊戲＊	1,176	296	260	259	177	184	1	1	1	2	4	0.000
	網路電話＊	1,176	296	260	259	177	184	4	3	2	1	5	0.006
	線上學習＊	1,176	296	260	259	177	184	4	2	2	1	5	0.000
	線上影音欣賞＊	1,176	296	260	259	177	184	4	2	1	2	5	0.000
e 化政府	線上即時交通路況服務＊	1,176	296	260	259	177	184	4	2	2	1	5	0.000
	線上氣象查詢＊	1,176	296	260	259	177	184	4	3	2	1	5	0.000
	電子化政府的服務＊	1,176	296	260	259	177	184	4	2	2	1	5	0.001

註 1：本表為電訪受訪者。

註 2：本表「 1 」為：20~30 歲之受訪者；「 2 」為：31~40 歲之受訪者；「 3 」為：41~50 歲之受訪者；「 4 」為：51~60 歲之受訪者；「 5 」為：61 歲以上之受訪者。

註 3：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。

註 4：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

註 5：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

（六）不同地區使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討

由表 6-7 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之不同地區(北、中、南、東)使用者在網際網路、有線寬頻、無線寬頻、行動上網、網路查詢資料、電子郵件、即時通訊、線上購物、線上遊戲、電子化政府的服務共 10 項網路服務上，對民眾生活品質的影響分析上，並未有顯著差異。在其他各類網路服務上，各地區之受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異存在，以下將分別說明之。

1. 上網方式

上網方式中的網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務，對民眾生活品質的影響分析上，各地區之受訪者並未有顯著差異。

2. 網路功能

網路功能中的網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務，對民眾生活品質的影響分析上，各地區之受訪者並未有顯著差異。

3. 網路消費

網路消費中的網路電話、線上學習及線上影音欣賞等三項服務，各地區受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，南區使用者認為網路電話、線上學習及線上影音欣賞為魅力品質者之占比，高於其他地區使用者。

(2)在一元品質上，線上影音欣賞此項服務，北區使用者認為該服務為一元品質者之占比，高於其他地區使用者；網路電話及線上學習等二項服務，南區使用者認為該等服務為一元品質者之占比，皆高於其他地區使用者。

(3)在當然品質上，線上學習此項服務，北區使用者認為該服務為當然品質者之占比，高於其他地區使用者；線上影音欣賞此項服務，中區使用者認為該服務為當然品質者之占比，高於其他地區使用者；網路電話此項服務，南區使用者認為該服務為當然品質者之占比，高於其他地區使用者。

(4)在無差異品質上，線上影音欣賞此項服務，北區使用者認為該服務為無差異品質者之占比，高於其他地區使用者；網路電話及線上學習等二項服務，東區使用者認為該等服務為無差異品質者之占比，高於其他地區使用者。

統計諮詢顧問中心

(5)在反轉品質上，網路電話此項服務，北區使用者認為該服務為反轉品質者之占比，高於其他地區使用者；線上學習及線上影音欣賞等二項服務，中區使用者認為該等服務為反轉品質者之占比，高於其他地區使用者。

4.e 化政府

e 化政府中的線上即時交通路況服務及線上氣象查詢等二項服務，各地區受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，南區使用者認為線上即時交通路況服務及線上氣象查詢為魅力品質者之占比，高於其他地區使用者。

(2)在一元品質上，線上即時交通路況服務此項服務，南區使用者認為該服務為一元品質者之占比，高於其他地區使用者；線上氣象查詢此項服務，東區使用者認為該服務為一元品質者之占比，高於其他地區使用者。

(3)在當然品質上，線上氣象查詢此項服務，北區使用者認為該服務為當然品質者之占比，高於其他地區使用者；線上即時交通路況服務此項服務，南區使用者認為該服務為當然品質者之占比，高於其他地區使用者。

(4)在無差異品質上，線上氣象查詢此項服務，中區使用者認為該服務為無差異品質者之占比，高於其他地區使用者；線上即時交通路況服務此項服務，東區使用者認為該服務為無差異品質者之占比，高於其他地區使用者。

(5)在反轉品質上，線上氣象查詢此項服務，中區使用者認為該服務為反轉品質者之占比，高於其他地區使用者；線上即時交通路況服務此項服務，南區使用者認為該服務為反轉品質者之占比，高於其他地區使用者。

統計諮詢顧問中心

表 6-7　各地區之各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)					魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	P-value
		全部民眾	北區	中區	南區	東區						
上網方式	網際網路	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.584
	有線寬頻	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.796
	無線寬頻	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.113
	行動上網	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.244
網路功能	網路查詢資料	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.053
	電子郵件	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.050
	即時通訊	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.210
網路消費	線上購物	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.423
	線上遊戲	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.632
	網路電話＊	1,176	510	279	355	32	南區	南區	南區	東區	北區	0.017
	線上學習＊	1,176	510	279	355	32	南區	南區	北區	東區	中區	0.034
	線上影音欣賞＊	1,176	510	279	355	32	南區	北區	中區	北區	中區	0.034
e化政府	線上即時交通路況服務＊	1,176	510	279	355	32	南區	南區	南區	東區	南區	0.004
	線上氣象查詢＊	1,176	510	279	355	32	南區	東區	北區	中區	中區	0.027
	電子化政府的服務	1,176	510	279	355	32	－	－	－	－	－	0.397

註 1：本表為電訪受訪者。
註 2：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。
註 3：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
註 4：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

二、網路受訪者之二維品質分析

由研究結果得知，在各項 e 化服務中受訪者屬於無差異品質為最多(近六成六以上)，亦即絕大多數的民眾對各項 e 化服務仍抱持著可有可無的心態。但相對而言，哪些 e 化服務是較受民眾依賴的？仍是值得探討的課題，故本調查將進一步探討哪些 e 化服務有較多的民眾認為其為魅力、一元、當然、無差異及反轉品質。是以，此部分將針對網路受訪者各類品質分別進行分析探討。

（一）全體網路受訪者之二維品質分析

1.上網方式

表 6-8 之卡方檢定可以得知，上網方式中的網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務，認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，有 11.52%的受訪者認為無線網路為魅力品質，9.32%的受訪者認為行動上網為魅力品質，但只有 7.92%及 6.75%的受訪者認為網際網路及有線寬頻為魅力品質。簡言之，若將網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有無線寬頻或行動上網服務會使生活加分，但沒有這些服務生活亦不會失色。

(2)在一元品質上，認為網際網路及有線寬頻為一元品質者之比例則相近，分別為 6.05%及 6.13%，但只有 4.11%及 2.71%的受訪者認為無線寬頻及或行動上網為一元品質。簡言之，若將網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有網際網路或有線寬頻會令人感到滿足，但無法擁有這些服務生活會不方便。

(3)在當然品質上，有 9.87%的受訪者認為網際網路為當然品質，12.62%的受訪者認為有線寬頻為當然品質，但只有 3.12%及 1.58%的受訪者認為無線寬頻及或行動上網為當然品質。簡言之，若將網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有網際網路或有線寬頻服務對生活而言是當然必須品，擁有它們雖然沒有特殊的滿足，但若沒有這些服務生活必會不方便。

(4)在無差異品質上，有 60.90%的受訪者認為網際網路為無差異品質，62.22%的受訪者認為有線寬頻為無差異品質，但卻有 72.63%的受訪者認為行動上網為無差異品質。簡言之，若將網際網路、有線寬頻、無線寬頻及行動上網等四項服務相較，相對有較少民眾覺得網際網路或有線寬頻服務對生活而言是影響不大的。

統計諮詢顧問中心

(5)在反轉品質中，民眾在四項上網方式並未呈現明顯地品質差異。

2.網路功能

表 6-8 之卡方檢定可以得知，網路功能中的網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務，認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，有 15.59%的受訪者認為網路查詢資料為魅力品質，認為電子郵件及即時通訊為魅力品質者之比例則相近，分別為 11.30%及 12.03%。簡言之，若將網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有網路查詢資料服務會使生活加分，但沒有這服務生活亦不會失色。

(2)在一元品質上，有 21.90%的受訪者認為網路查詢資料為一元品質，但只有 18.60%的受訪者認為電子郵件為一元品質。簡言之，若將網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有網路查詢資服務會令人感到滿足，但無法擁有這些服務生活會不方便。

(3)在當然品質中，民眾在三項網路功能式並未呈現明顯地品質差異。

(4)在無差異品質上，有 46.55%的受訪者認為網路查詢資料為無差異品質，認為電子郵件及即時通訊為無差異品質者之比例則相近，分別為 53.08%及 51.98%。簡言之，若將網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務相較，相對有較少民眾覺得網路查詢資料服務對生活而言是影響不大的。

(5)在反轉品質中，民眾在三項網路功能式並未呈現明顯地品質差異。

統計諮詢顧問中心

3.網路消費

表 6-8 之卡方檢定可以得知，網路消費中的線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務，認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，有 15.74%的受訪者認為線上影音欣賞為魅力品質，但只有 5.32%的受訪者認為線上遊戲為魅力品質。簡言之，若將線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有線上影音欣賞服務會使生活加分，但沒有這些服務生活亦不會失色。

(2)在一元品質上，有 10.56%的受訪者認為線上影音欣賞為一元品質，認為線上購物、網路電話及線上學習為一元品質者之比例則相近，分別為 6.60%、6.27%及 5.94%。簡言之，若將線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有線上影音欣賞服務會令人感到滿足，但無法擁有這些服務生活會不方便。

(3)在當然品質中，民眾在五項網路消費並未呈現明顯地品質差異。

(4)在無差異品質上，有 62.80%的受訪者認為線上影音欣賞為無差異品質，認為線上購物、線上遊戲、網路電話及線上學習為無差異品質者之比例則相近，分別為 70.25%、73.00%、72.60%及 72.60%。簡言之，若將線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務相較，相對有較少民眾覺得線上影音欣賞服務對生活而言是影響不大的。

(5)在反轉品質上，有 5.32%的受訪者認為線上遊戲為反轉品質，認為線上購物、網路電話、線上學習及線上影音欣賞為反轉品質者之比例則相近，分別為 2.02%、1.94%、1.61%及 1.32%。簡言之，若將線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務相較，相對有較多民眾覺得線上遊戲服務對生活而言是沒有最好，擁有了是負擔。

統計諮詢顧問中心

4.e 化政府

表 6-8 之卡方檢定可以得知，e 化政府中的線上即時交通況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務，認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，認為線上即時交通路況服務及線上氣象查詢為魅力品質者之比例則相近，分別為 10.97%及 10.53%，但只有 8.73%的受訪者認為電子化政府的服務為魅力品質。簡言之，若將線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有線上即時交通路況服務或線上氣象查詢服務會使生活加分，但沒有這服務生活亦不會失色。

(2)在一元品質上，有 6.38%的受訪者認為線上氣象查詢為一元品質，但只有 4.62%的受訪者認為線上即時交通路況服務為一元品質。簡言之，若將線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務相較，相對有較多民眾覺得擁有線上氣象查詢服務會令人感到滿足，但無法擁有這些服務生活會不方便。

(3)在當然品質中，民眾在三項 e 化政府服務並未呈現明顯地品質差異。

(4)在無差異品質上，認為線上即時交通路況服務及線上氣象查詢為無差異品質者之比例則相近，分別為 72.89%及 72.74%，認為電子化政府的服務為無差異品質者有 74.31%。簡言之，若將線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務相較，相對有較少民眾覺得線上即時交通路況服務及線上氣象查詢服務對生活而言是影響不大的。

(5)在反轉品質中，民眾在三項 e 化政府服務並未呈現明顯地品質差異。

統計諮詢顧問中心

表 6-8　各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者

類別	項目	總樣本數(人次) 網路受訪者	魅力品質(%)	一元品質(%)	當然品質(%)	無差異品質(%)	反轉品質(%)	無效品質(%)
上網方式(0.000)	網際網路	2,726	7.92	6.05	9.87	60.90	2.68	12.58
	有線寬頻	2,726	6.75	6.13	12.62	62.22	2.16	10.12
	無線寬頻	2,726	11.52	4.11	3.12	67.16	2.46	11.63
	行動上網	2,726	9.32	2.71	1.58	72.63	2.75	11.01
網路功能(0.000)	網路查詢資料	2,726	15.59	21.90	7.34	46.55	0.95	7.67
	電子郵件	2,726	11.30	18.60	8.22	53.08	1.43	7.37
	即時通訊	2,726	12.03	20.73	6.16	51.98	2.06	7.04
網路消費(0.000)	線上購物	2,726	8.58	8.25	2.90	70.25	2.02	8.00
	線上遊戲	2,726	5.32	6.60	1.69	73.00	5.32	8.07
	網路電話	2,726	10.05	6.27	1.77	72.60	1.94	7.37
	線上學習	2,726	10.53	5.94	1.69	72.60	1.61	7.63
	線上影音欣賞	2,726	15.74	10.56	2.39	62.80	1.32	7.19
e 化政府(0.000)	線上即時交通路況服務	2,726	10.97	4.62	2.09	72.89	1.65	7.78
	線上氣象查詢	2,726	10.53	6.38	2.17	72.74	1.32	6.86
	電子化政府的服務	2,726	8.73	5.58	2.24	74.31	2.02	7.12

註 1：本表為網路受訪者。
註 2：(　)內數字表示 P 值。

統計諮詢顧問中心

（二）無線網路使用者與非使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討

由表 6-9 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之無線網路使用者與非使用者在無線寬頻、行動上網、網路查詢資料、即時通訊、網路電話、線上學習、線上影音欣賞、線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等十項服務對民眾生活品質的影響分析上，並未有顯著差異。在其他各類網路服務上，無線網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異存在，以下將分別說明之。

1. 上網方式

上網方式中的網際網路及有線寬頻等二項服務，無線網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質、一元品質及反轉品質上，無線網路使用者認為網際網路及有線寬頻為魅力品質、一元品質或反轉品質者之占比，皆高於非無線網路使用者。

(2)在當然品質上，有線寬頻此項服務，無線網路使用者認為該服務為當然品質之占比，高於非無線網路使用者；網際網路此項服務，非無線網路使用者認為該服務為當然品質之占比，高於無線網路使用者。

(3)在無差異品質上，非無線網路使用者認為網際網路及有線寬頻為無差異品質者之占比，皆高於無線網路使用者。

2. 網路功能

網路功能中的電子郵件此項服務，無線網路使用者與非使用者認為該網路服務對其生活品質的影響，顯著具有差異。

(1)在魅力品質及無差異品質上，非無線網路使用者認為電子郵件為魅力品質或無差異品質者之占比，高於無線網路使用者。

(2)在一元品質、當然品質及反轉品質上，無線網路使用者認為電子郵件為一元品質、當然品質或反轉品質者之占比，高於非無線網路使用者。

統計諮詢顧問中心

3. 網路消費

網路消費中的線上購物及線上遊戲等二項服務，無線網路使用者與非使用者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，線上遊戲此項服務，無線網路使用者認為該服務為魅力品質之占比，高於非無線網路使用者；線上購物此項服務，非無線網路使用者認為該服務為魅力品質之占比，高於無線網路使用者。

(2)在一元品質上，線上購物此項服務，無線網路使用者認為該服務為一元品質之占比，高於非無線網路使用者；線上遊戲此項服務，非無線網路使用者認為該服務為魅力品質之占比，高於無線網路使用者。

(3)在當然品質及無差異品質上，非無線網路使用者認為線上購物及線上遊戲為當然品質或無差異品質者之占比，皆高於無線網路使用者。

(4)在反轉品質上，無線網路使用者認為線上購物及線上遊戲為反轉品質者之占比，皆高於非無線網路使用者。

4. e 化政府

e 化政府中的線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務，對民眾生活品質的影響分析上，無線網路使用者與非使用者並未有顯著差異。

統計諮詢顧問中心

表 6-9　有使用過網路之無線網路使用者與非使用者之各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)			魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	P-value
		網際網路使用者	無線網路使用者	非線網路使用者						
上網方式	網際網路＊	2,726	1,861	865	○	○	╳	╳	○	0.006
	有線寬頻＊	2,726	1,861	865	○	○	○	╳	○	0.000
	無線寬頻	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.113
	行動上網	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.296
網路功能	網路查詢資料	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.069
	電子郵件＊	2,726	1,861	865	╳	○	○	╳	○	0.036
	即時通訊	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.702
網路消費	線上購物＊	2,726	1,861	865	╳	○	╳	╳	○	0.014
	線上遊戲＊	2,726	1,861	865	○	╳	╳	╳	○	0.039
	網路電話	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.663
	線上學習	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.408
	線上影音欣賞	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.100
e 化政府	線上即時交通路況服務	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.184
	線上氣象查詢	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.640
	電子化政府的服務	2,726	1,861	865	－	－	－	－	－	0.350

註 1：本表為網路受訪者。
註 2：○ 表示無線網路使用者；╳ 表示非無線網路使用者
註 3：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。
註 4：＊表示 $p < 0.05$，不同網路使用狀況受訪者與此議題有顯著相關。。
註 5：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

（三）不同性別在各項 e 化服務上之生活品質差異探討

由表 6-10 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之不同性別使用者在網際網路、行動上網、線上遊戲、網路電話、線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等七項服務對民眾生活品質的影響分析上，並未有顯著差異。在其他各類網路服務上，不同性別受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異存在，以下將分別說明之。

1. 上網方式

上網方式中的有線寬頻及無線寬頻等二項服務，不同性別受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質及當然品質上，女性認為有線寬頻及無線寬頻為魅力品質或當然品質者之占比，皆高於男性。

(2)在一元品質上，男性認為有線寬頻及無線寬頻為一元品質者之占比，皆高於女性。

(3)在無差異品質及反轉品質上，男性認為無線寬頻服務為無差異品質及反轉品質者之占比，高於女性；女性認為有線寬頻服務為無差異品質及反轉品質者之占比，高於男性。

2. 網路功能

網路功能中的網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務，不同性別受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質及一元品質上，女性認為該等服務為魅力品質或一元品質者之占比，皆高於男性。

(2)在當然品質上，網路查詢資料及電子郵件等二項服務，男性認為該等服務為當然品質者之占比，高於女性；即時通訊此服務，女性認為該等服務為當然品質者之占比，高於男性。

(3)在無差異品質及反轉品質上，男性認為該等服務為無差異品質、反轉品質者之占比，皆高於女性。

統計諮詢顧問中心

3. 網路消費

網路消費中的線上購物、線上學習及線上影音欣賞等三項服務，不同性別受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質、一元品質及當然品質上，女性認為線上購物、線上學習及線上影音欣賞為魅力品質、一元品質或當然品質者之占比，皆高於男性。

(2)在無差異品質及反轉品質上，男性認為線上購物、線上學習及線上影音欣賞為無差異品質或反轉品質者之占比，皆高於女性。

4. e 化政府

e 化政府中的線上即時交通路況服務、線上氣象查詢及電子化政府的服務等三項服務，對民眾生活品質的影響分析上，不同性別受訪者並未有顯著差異。

表 6-10　不同性別之各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)			魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	無效品質	P-value
		全部民眾	男	女							
上網方式	網際網路	2,726	1,406	1,320	－	－	－	－	－	－	0.195
	有線寬頻＊	2,726	1,406	1,320	女	男	女	女	女	女	0.001
	無線寬頻＊	2,726	1,406	1,320	女	男	女	男	男	女	0.022
	行動上網	2,726	1,406	1,320	－	－	－	－	－	－	0.342
網路功能	網路查詢資料＊	2,726	1,406	1,320	女	女	男	男	男	男	0.000
	電子郵件＊	2,726	1,406	1,320	女	女	男	男	男	男	0.028
	即時通訊＊	2,726	1,406	1,320	女	女	女	男	男	女	0.001
網路消費	線上購物＊	2,726	1,406	1,320	女	女	女	男	男	女	0.001
	線上遊戲	2,726	1,406	1,320	－	－	－	－	－	－	0.886
	網路電話	2,726	1,406	1,320	－	－	－	－	－	－	0.421
	線上學習＊	2,726	1,406	1,320	女	女	女	男	男	女	0.002
	線上影音欣賞＊	2,726	1,406	1,320	女	女	女	男	男	女	0.000
e 化政府	線上即時交通路況服務	2,726	1,406	1,320	－	－	－	－	－	－	0.643
	線上氣象查詢	2,726	1,406	1,320	－	－	－	－	－	－	0.783
	電子化政府的服務	2,726	1,406	1,320	－	－	－	－	－	－	0.114

註 1：本表為網路受訪者。
註 2：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。
註 3：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
註 4：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

（四）不同年齡層在各項 e 化服務上之生活品質差異探討

由表 6-11 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之不同年齡層使用者在網際網路、有線寬頻、行動上網、電子郵件、網路電話、線上學習及線上即時交通路況等七項服務服務對民眾生活品質的影響分析上，各年齡層(20~30 歲、31~40 歲、41 歲以上)並未有顯著差異。在其他各類網路服務上，各年齡層受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異存在，以下將分別說明之。

1. 上網方式

上網方式中的無線寬頻此項服務，各年齡層受訪者認為該網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，20~30 歲認為無線寬頻為魅力品質者之占比，高於其他年齡層。

(2)在一元品質及反轉品質上，41 歲以上認為無線寬頻為一元品質或反轉品質者之占比，高於其他年齡層。

(3)在當然品質及無差異品質上，31~40 歲認為無線寬頻為當然品質或無差異品質者之占比，高於其他年齡層。

2. 網路功能

網路功能中的網路查詢資料及即時通訊等二項服務，各年齡層受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質、一元品質及當然品質上，20~30 歲認為網路查詢資料及即時通訊為魅力品質、一元品質或當然品質者之占比，皆高於其他年齡層。

(2)在無差異品質上，31~40 歲認為網路查詢資料及即時通訊為無差異品質者之占比，皆高於其他年齡層。

(3)在反轉品質上，41 歲以上認為網路查詢資料及即時通訊為反轉品質者之占比，皆高於其他年齡層。

統計諮詢顧問中心

3. 網路消費

網路消費中的線上購物、線上遊戲及線上影音欣賞等三項服務，各年齡層受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質、一元品質及當然品質上，20~30 歲認為線上購物、線上遊戲及線上影音欣賞為魅力品質、一元品質或當然品質者之占比，皆高於其他年齡層。

(2)在無差異品質上，線上購物及線上影音欣賞等二項服務，31~40 歲認為該等服務為無差異品質者之占比，高於其他年齡層；線上遊戲此項服務，41 歲以上認為該等服務為無差異品質者之占比，高於其他年齡層。

(3)在反轉品質上，41 歲以上認為線上購物、線上遊戲及線上影音欣賞為反轉品質者之占比，皆高於其他年齡層。

4. e 化政府

e 化政府中的線上氣象查詢及電子化政府的服務等二項服務，各年齡層受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質及一元品質上，41 歲以上認為該等服務為魅力品質或一元品質者之占比，皆高於其他年齡層。

(2)在當然品質上，線上氣象查詢此項服務，20~30 歲認為該服務為當然品質者之占比，高於其他年齡層；電子化政府的服務此項服務，31~40 歲認為該服務為當然品質者之占比，高於其他年齡層。

(3)在無差異品質上，電子化政府的服務此項服務，20~30 歲認為該服務為無差異品質者之占比，高於其他年齡層；線上氣象查詢此項服務，31~40 歲認為該服務為無差異品質者之占比，高於其他年齡層。

(4)在反轉品質上，電子化政府的服務此項服務，20~30 歲認為該服務為反轉品質者之占比，高於其他年齡層；線上氣象查詢此項服務，41 歲以上認為該服務為反轉品質者之占比，高於其他年齡層。

統計諮詢顧問中心

表 6-11　各年齡層之各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)				魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	無效品質	P-value
		全部民眾	20～30 歲	31～40 歲	41 歲以上							
上網方式	網際網路	2,726	2,032	493	201	–	–	–	–	–	–	0.147
	有線寬頻	2,726	2,032	493	201	–	–	–	–	–	–	0.084
	無線寬頻＊	2,726	2,032	493	201	1	3	2	2	3	3	0.009
	行動上網	2,726	2,032	493	201	–	–	–	–	–	–	0.248
網路功能	網路查詢資料＊	2,726	2,032	493	201	1	1	1	2	3	3	0.000
	電子郵件	2,726	2,032	493	201	–	–	–	–	–	–	0.485
	即時通訊＊	2,726	2,032	493	201	1	1	1	2	3	3	0.000
網路消費	線上購物＊	2,726	2,032	493	201	1	1	1	2	3	3	0.035
	線上遊戲＊	2,726	2,032	493	201	1	1	1	3	3	3	0.001
	網路電話	2,726	2,032	493	201	–	–	–	–	–	–	0.052
	線上學習	2,726	2,032	493	201	–	–	–	–	–	–	0.410
	線上影音欣賞＊	2,726	2,032	493	201	1	1	1	2	3	3	0.000
e 化政府	線上即時交通路況服務	2,726	2,032	493	201	–	–	–	–	–	–	0.078
	線上氣象查詢＊	2,726	2,032	493	201	3	3	1	2	3	3	0.011
	電子化政府的服務＊	2,726	2,032	493	201	3	3	2	1	1	3	0.002

註 1：本表為網路受訪者。
註 2：本表「 1 」為 20~30 歲之受訪者；「 2 」為 31~40 歲之受訪者；「 3 」為 41 歲以上之受訪者。
註 3：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。
註 4：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
註 5：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

（五）不同地區使用者在各項 e 化服務上之生活品質差異探討

由表 6-12 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之不同地區(北、中、南、東)使用者在各類網路服務上對民眾生活品質的影響分析而言，並未有顯著差異。

表 6-12　各地區之各項 e 化服務與生活品質-網路受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)					魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	P-value
		全部民眾	北區	中區	南區	東區						
上網方式	網際網路	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.622
	有線寬頻	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.068
	無線寬頻	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.249
	行動上網	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.178
網路功能	網路查詢資料	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.075
	電子郵件	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.158
	即時通訊	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.262
網路消費	線上購物	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.607
	線上遊戲	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.564
	網路電話	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.279
	線上學習	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.567
	線上影音欣賞	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.871
e 化政府	線上即時交通路況服務	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.521
	線上氣象查詢	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.493
	電子化政府的服務	2,726	1,527	538	620	41	－	－	－	－	－	0.187

註 1：本表為網路受訪者。
註 2：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。
註 3：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

三、電訪受訪者與網路受訪者之二維品質比較分析

由表 6-13 之卡方檢定可以得知，台灣地區 20 歲以上受訪者中之電訪受訪者與網路受訪者在上網方式、網路功能、網路消費及 e 化政府的使用狀況上，除了在線上即時交通路況服務未有顯著差異。在其他各類網路服務上，電訪受訪者與網路受訪者在各類網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異存在，以下將分別說明之。

1 上網方式

上網方式中的網際網路、有線寬頻及無線寬頻及行動上網等四項服務，電訪受訪者與網路受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質及當然品質上，網路受訪者認為該等服務為魅力品質或當然品質者之占比，皆高於電訪受訪者。

(2)在一元品質上，無線寬頻及行動上網此二項服務，電訪受訪者認為該服務為一元品質之占比，高於網路受訪者；網際網路及有線寬頻此二項服務，網路受訪者認為該服務為一元品質之占比，高於電訪受訪者。

(3)在無差異品質及反轉品質上，電訪受訪者認為該等服務為無差異品質或反轉品質者之占比，皆高於網路受訪者。

2.網路功能

網路功能中的網路查詢資料、電子郵件及即時通訊等三項服務，電訪受訪者與網路受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質、一元品質及當然品質上，網路受訪者認為該等服務為魅力品質、一元品質或當然品質者之占比，皆高於電訪受訪者。

(2)在無差異品質及反轉品質上，電訪受訪者認為該等服務為無差異品質或反轉品質者之占比，皆高於網路受訪者。

3.網路消費

網路消費中的線上購物、線上遊戲、網路電話、線上學習及線上影音欣賞等五項服務，電訪受訪者與網路受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質上，網路電話及線上影音欣賞此二項服務，電訪受訪者認為該等服務為魅力品質之占比，高於網路受訪者；網路受訪者認為線上購物、線上遊戲及線上學習該等服務為魅力品質者之占比，高於電

統計諮詢顧問中心

訪受訪者。

(2)在一元品質上，線上影音欣賞此項服務，電訪受訪者認為該服務為一元品質之占比，高於網路受訪者；網路受訪者認為線上購物、線上遊戲、網路電話及線上學習該等服務為一元品質者之占比，高於電訪受訪者。

(3)在當然品質上，網路受訪者認為該等服務為當然品質者之占比，皆高於電訪受訪者。

(4)在無差異品質上，電訪受訪者認為線上購物、線上遊戲及線上學習此三項服務為無差異品質者之占比，高於網路受訪者；網路電話及線上影音欣賞此二項服務，網路受訪者認為該等服務為魅力品質之占比，高於電訪受訪者。

(5)在反轉品質上，電訪受訪者認為該等服務為反轉品質者之占比，皆高於網路受訪者。

4.e 化政府

e 化政府中的線上氣象查詢及電子化政府的服務等二項服務，電訪受訪者與網路受訪者認為該等網路服務對其生活品質的影響，皆顯著具有差異。

(1)在魅力品質及一元品質上，電子化政府的服務此項服務，電訪受訪者認為該服務為魅力品質及一元品質之占比，高於網路受訪者；線上氣象查詢此項服務，網路受訪者認為該服務為魅力品質及一元品質之占比，高於電訪受訪者。

(2)在當然品質上，網路受訪者認為線上氣象查詢及電子化政府的服務為當然品質者之占比，高於電訪受訪者。

(3)在無差異品質上，線上氣象查詢此項服務，電訪受訪者認為該服務為無差異品質之占比，高於網路受訪者；網路受訪者認為電子化政府的服務此項服務為無差異品質之占比，高於電訪受訪者。

(4)在反轉品質上，電訪受訪者認為線上氣象查詢及電子化政府的服務為反轉品質者之占比，皆高於網路受訪者。

統計諮詢顧問中心

表 6-13　各項 e 化服務與生活品質-電訪受訪者與網路受訪者

類別	項目	總樣本數(人次)			魅力品質	一元品質	當然品質	無差異品質	反轉品質	無效品質	P-value
		全部受訪者	電訪受訪者	網路受訪者							
上網方式	網際網路＊	3,902	1,176	2,726	╳	╳	╳	○	○	╳	0.002
	有線寬頻＊	3,902	1,176	2,726	╳	╳	╳	○	○	╳	0.000
	無線寬頻＊	3,902	1,176	2,726	╳	○	╳	○	○	╳	0.004
	行動上網＊	3,902	1,176	2,726	╳	○	╳	○	○	╳	0.000
網路功能	網路查詢資料＊	3,902	1,176	2,726	╳	╳	╳	○	○	╳	0.000
	電子郵件＊	3,902	1,176	2,726	╳	╳	╳	○	○	○	0.000
	即時通訊＊	3,902	1,176	2,726	╳	╳	╳	○	○	○	0.000
網路消費	線上購物＊	3,902	1,176	2,726	╳	╳	╳	○	○	╳	0.000
	線上遊戲＊	3,902	1,176	2,726	╳	╳	╳	○	○	╳	0.000
	網路電話＊	3,902	1,176	2,726	○	╳	╳	╳	○	╳	0.001
	線上學習＊	3,902	1,176	2,726	╳	╳	╳	○	○	╳	0.000
	線上影音欣賞＊	3,902	1,176	2,726	○	○	╳	╳	○	╳	0.000
e化政府	線上即時交通路況服務	3,902	1,176	2,726	－	－	－	－	－	－	0.062
	線上氣象查詢＊	3,902	1,176	2,726	╳	╳	╳	○	○	╳	0.002
	電子化政府的服務＊	3,902	1,176	2,726	○	○	╳	╳	○	╳	0.000

註 1：○ 表示電訪受訪者；╳ 表示網路受訪者。

註 2：本表之 P-value 為卡方齊一性檢定。

註 3：＊表示 $p < 0.05$，不同調查方法與此議題有顯著相關。

註 4：－表示在該題項不顯著之情況下不予註記。

統計諮詢顧問中心

第七章 結論

本調查之對象是以居住在台灣地區，年滿 20 足歲以上之民眾為主。故在此將針對電訪受訪者(1,176 人)與網路受訪者(2,726 人)的分析結果做一總結。在電訪受訪者之 1,176 人中，無線網路使用者 385 人(占 32.74%)、網際網路使用者但非無線網路使用者 445 人(占 37.84%)、無使用網路者 346 人(占 29.42%)；在網路受訪者之 2,726 人中，無線網路使用者 1,861 人(占 68.27%)、網際網路使用者但非無線網路使用者 865 人(占 31.73%)。

以下報告之「網際網路使用者但非無線網路使用者」皆以「非無線上網之網民」簡稱。「電訪受訪者」可代表「一般民眾」之行為，「網路受訪者」可代表「網路族群」之行為。

一、無線上網使用率

本研究針對電訪受訪者(1,176 人)與網路受訪者(2,726 人)，其無線上網使用狀況進行探討，獲得結論如下，相關數據亦彙整如表 7-1 所示。

（一） 網路受訪者『最近半年內使用過』無線網路明顯地高於電訪受訪者。

- 網路受訪者近半年使用過無線網路之比例為電訪受訪者的二倍以上。在電訪受訪者中，近半年使用過無線網路之占比為 25.26%；網路受訪者中(皆有使用過網路)，近半年使用過無線網路之占比為 56.57%。(表 7-1)

（二） 網路受訪者『曾經使用過』無線網路明顯地高於電訪受訪者。

- 網路受訪者曾經使用過無線網路之比例為電訪受訪者的二倍以上。在電訪受訪者中，曾經使用過無線網路之占比為 32.74%；網路受訪者中(皆有使用過網路)，曾經使用過無線網路之占比為 68.27%。(表 7-1)

二、對無線上網認知

（一） 網路族群對無線網路有認知者之比例，比一般民眾多。

- 在電訪受訪者 1,176 位中『知道』什麼是無線網路者占 56.97%；網路受訪者 2,726 位中『知道』什麼是無線網路者占 93.47%。(表 7-1)

（二） 網路族群對無線網路的了解程度比一般民眾佳。

- 在電訪受訪者 670 位中『可以解釋』什麼是無線網路者占 76.50%；網路受訪者 2,548 位中『可以解釋』什麼是無線網路者占 97.72%。(表 7-1)

統計諮詢顧問中心

（三） 無線上網者對無線網路之認知亦優於非無線網路使用之網民。不論電訪受訪者與網路受訪者皆有相同情況。

- 在電訪受訪者中，有使用過無線網路 385 位民眾『知道』什麼是無線網路占 93.77%，『可以解釋』什麼是無線網路者占 85.59%；在網路受訪者中，有使用過無網路 1,861 位民眾『知道』什麼是無線網路占 99.09%，『可以解釋』什麼是無線網路者占 99.30%。(表 7-1)

表 7-1 無線上網率及認知

題項		電訪受訪者			網路受訪者		
		題項人數 (%)	無線網路使用者(%)	非無線上網之網民 (%)	題項人數 (%)	無線網路使用者(%)	非無線上網之網民 (%)
一、網際網路使用狀況探討							
網際網路使用情形		(1,176 人)			(2,726 人)		
是		70.58			100.00		
否		29.42			0.00		
二、無線網路的使用狀況探討							
最近半年內使用過無線網路	(1)近半年無線網路使用情形	(1,176 人)					
	是	25.26					
	否	74.74					
	(2)網際網路使用者近半年無線網路使用情形	(830 人)			(2,726 人)		
	是	35.78			56.57		
	否	64.22			43.43		
曾經使用過無線網路	(1)無線網路使用情形	(1,176 人)					
	是	32.74					
	否	67.26					
	(2)網際網路使用者無線網路使用情形	(830 人)			(2,726 人)		
	是	46.39			68.27		
	否	53.61			31.73		
三、無線上網認知探討							
不同網路使用狀況受訪者之認知程度	(1)不同網路使用狀況受訪者是否知道什麼是「無線網路」	(830 人)	(385 人)	(445 人)	(2,726 人)	(1,861 人)	(865 人)
	是	56.97	93.77	56.40	93.47	99.09	81.39
	否	43.03	6.23	43.60	6.53	0.91	18.61
	(2)不同網路使用狀況受訪者是否可以清楚解釋「無線網路」的意思	(612 人)	(361 人)	(251 人)	(2,548 人)	(1,844 人)	(704 人)
	可以解釋得很清楚	23.70	32.96	14.35	29.79	38.39	7.24
	可以大概的解釋	52.80	52.63	54.18	67.93	60.90	86.36
	無法解釋	23.50	14.41	31.47	2.28	0.71	6.40

統計諮詢顧問中心

三、無線上網行為分析

本部分是針對無線網路使用者進行敘述。在電訪受訪者之 1,176 人中，無線網路使用者有 385 人；在網路受訪者之 2,726 人中，無線網路使用者有 1,861 人。相關數據彙整如表 7-2。

（一）『筆記型電腦』為連結無線網路的主流配備，有七成八以上之網路受訪者以筆記型電腦無線上網。

- 網路受訪者以『筆記型電腦』連結無線網路之比例為 78.18%，高於電訪受訪者比例(63.12%)。

（二）大多數網路族群接觸無線網路時間較一般民眾短，近四成網路族群接觸無線網路時間在『未滿一年半』以內。

- 接觸無線網路時間『未滿一年』，電訪受訪者比例(24.68%)低於網路受訪者比例(39.07%)；而接觸無線網路時間『一年以上，未滿二年』，電訪受訪者比例(22.34%)低於網路受訪者比例(23.91%)；而接觸無線網路時間『超過二年』，電訪受訪者比例(52.98%)高於網路受訪者比例(37.02%)。

（三）『家中』及『咖啡廳、餐廳、速食店』是目前無線網路使用者最常連結無線網路之場所。除了上述二地點外，電訪受訪者又於『工作場所』無線上網；網路受訪者則於『學校』無線上網。

（四）『行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)』、『新聞』、及『吃喝玩樂等娛樂項目』是無線網路使用者常瀏覽的內容或使用的功能。其中電訪受訪者最主要又以『行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)』；網路受訪者主要是以『新聞』。

（五）現在大多數無線網路使用者，都以『免費』無線上網，其中網路族群中以『免費』無線上網占四成三。電訪受訪者目前每月無線上網費用在『1~500 元』占 9.35%，目前無線上網費用在『500 元以上』占 29.61%；網路受訪者目前每月無線上網費用在『1~500 元』占 13.81%，目前無線上網費用在『500 元以上』占 16.60%。相較而言，網民較一般民眾更懂得精打細算。

- 電訪受訪者與網路受訪者皆每個月花在無線上網的費用為『免費』之比例為最多，且網路受訪者之比例為電訪受訪者的兩倍。在電訪受訪者中占 21.55%，在網路受訪者中占 43.74%。
- 而費用為『1~500 元』的受訪者，網路受訪者之比例高出電訪受訪者 4.46 個百分點。在電訪受訪者中占 9.35%，在網路受訪者中占 13.81%。
- 而費用為『500 元以上』的受訪者，電訪受訪者之比例高出網路受訪者

統計諮詢顧問中心

13.01 個百分點。在電訪受訪者中占 29.61%，在網路受訪者中占 16.60%。

（六）近三成的民眾認為目前每月無線上網的費用『合理』，而近四成四網路族群認為『合理』。由此可知，網路族群比一般民眾較能接受現在目前的無線上網花費，可能與網路族群大多是『免費』無線上網有關。

- 認為每月無線上網費用合理，網路受訪者之比例高出電訪受訪者近 1.5 倍。在電訪受訪者中占 30.84%（其中『非常合理』為 11.67%，『合理』為 19.17%）；網路受訪者中占 44.80%（其中『非常合理』為 23.27%，『合理』為 21.53%）。

- 而認為每月無線上網費用不合理的，電訪受訪者之比例高出網路受訪者 2 倍。在電訪受訪者中占 39.99%（其中『非常不合理』為 7.50%，『不合理』為 32.49%）：網路受訪者中占 18.21%（其中『非常不合理』為 3.61%，『不合理』為 14.60%）。

（七）『線路不穩、連線品質不佳』及『下載速度太慢』是目前無線網路使用者最常遇到的困擾。除了上述二困擾外，電訪受訪者也有『上傳速度太慢』的困擾；網路受訪者有『使用無線網路地點受限(尚未普及化)』的困擾。

（八）五成五以上民眾『滿意』目前的無線上網品質，而僅一成七網路族群『滿意』目前的無線上網品質。網路族群『不滿意』目前無線上網品質者比『滿意』的人多，由此可知網路族群對無線上網品質的要求比一般民眾還嚴格。

- 滿意使用無線網路的上網品質者，電訪受訪者之比例為網路受訪者的 3 倍。在電訪受訪者中占 55.32%(其中『非常滿意』為 3.38%，『還算滿意』為 51.94%)；網路受訪者中占 17.57%(其中『非常滿意』為 2.42%，『還算滿意』為 15.15%)。

- 不滿意使用無線網路的上網品質的受訪者，網路受訪者之比例為電訪受訪者的 1.5 倍。在電訪受訪者中占 15.59%(其中『非常不滿意』者為 2.34%，『不太滿意』者為 13.25%)；網路受訪者中占 23.64%(其中『非常不滿意』者為 0.70%，『不太滿意』者為 22.94%)。

統計諮詢顧問中心

表 7-2 無線上網行為分析

題項		電訪受訪者			網路受訪者		
		題項人數(%，1,176人)	無線網路使用者(%，385 人)	非無線上網之網民(%，445 人)	題項人數(%，2,726人)	無線網路使用者(%，1,861人)	非無線上網之網民(%，865 人)
四、無線上網行為及態度分析							
連結無線網路的配備	無線網路使用者最常使用連結無線網路的配備						
	筆記型電腦		63.11			78.18	
	桌上型電腦		31.43			15.42	
	手機		3.12			3.49	
	掌上型電腦(PDA)		0.52			2.36	
	智慧型家電		-			0.12	
	其他		1.82			0.43	
接觸無線上網之時間	無線網路使用者接觸無線網路的時間						
	未滿半年		9.87			16.82	
	半年以上~未滿一年		14.81			22.25	
	一年以上~未滿一年半		10.39			14.24	
	一年半以上~未滿二年		11.95			9.67	
	二年以上~未滿三年		18.96			16.66	
	三年以上~未滿四年		12.47			9.83	
	四年以上~未滿五年		5.19			3.22	
	五年以上		16.36			7.31	
連結無線網路的場所	無線網路使用者連結無線網路的場所/吸引非無線上網之網民連結無線網路的場所						
	家中		47.27	23.15		54.86	50.29
	工作場所		39.48	17.30		38.37	45.20
	咖啡廳、餐廳、速食店		30.39	28.76		41.00	55.38
	學校		19.48	6.29		49.65	42.66
	捷運站、機場(等交通要道)		12.99	12.13		13.22	52.72
	飯店		7.53	8.09		14.72	40.35
	圖書館		6.23	14.83		23.80	49.36
	網咖		3.38	4.04		4.35	9.60
	親友家		2.86	2.92		10.16	16.30
	風景區		2.34	10.11		-	33.29
	其他場所		4.68	10.11		-	0.35
	沒意見		-	27.19		-	6.13

統計諮詢顧問中心

表 7-2 無線上網行為分析(續 1)

題項		電訪受訪者			網路受訪者		
		題項人數(%，1,176人)	無線網路使用者(%，385 人)	非無線上網之網民(%，445 人)	題項人數(%，2,726人)	無線網路使用者(%，1,861人)	非無線上網之網民(%，865 人)
無線上網之最常瀏覽的內容或使用的功能	無線網路使用者使用無線上網時常瀏覽的內容或使用的功能						
	行動辦公室功能		48.83			38.53	
	新聞		38.70			54.59	
	吃喝玩樂等娛樂項目		23.38			43.20	
	財經股市		15.84			17.62	
	購物資訊		12.73			31.22	
	影片音樂等娛樂		10.39			26.38	
	交通資訊		9.09			28.10	
	電子地圖服務		6.75			28.05	
	優惠訊息		2.86			17.84	
	網路電話		2.34			14.13	
	行動學習服務		1.04			11.93	
	安全監控防盜系統		0.52			2.90	
	行動醫療服務		0.52			3.33	
	家電用品無線控制		0.26			3.33	
	行動電子商務(購物/購票)		0.26			15.80	
	其他		7.27			2.96	
	電子導航服務		-			9.46	
	行動付費服務		-			4.51	
	不知道		2.60			-	
無線上網之費用	無線網路使用者每個月花在無線上網的費用/非無線上網之網民認為每個月合理的無線上網費用						
	免費		21.55	9.89		43.74	28.90
	1~250 元		2.86	8.54		6.77	23.58
	251~500 元		6.49	28.99		7.04	25.43
	501~750 元		5.45	10.56		5.21	12.72
	751~1,000 元		13.51	17.75		6.82	7.28
	1,001~1,250 元		5.97	3.15		2.26	0.81
	1,251~1,500 元		1.56	0.90		0.86	0.58
	1,501~1,750 元		-	0.67		0.70	0.23
	1,751~2,000 元		1.30	1.12		0.75	0.12
	2,001 元以上		1.82	0.23		0.23	0.00
	不清楚，公司付費		12.47	-		6.61	-
	不清楚，學校付費		3.38	-		7.52	-
	不清楚由誰付費		9.35	-		3.76	-
	不清楚，為家人付費		11.17	-		7.25	-
	其他		3.12	0.35		0.48	18.20

統計諮詢顧問中心

表 7-2 無線上網行為分析(續完)

題項		電訪受訪者			網路受訪者		
		題項人數(%，1,176人)	無線網路使用者(%，385 人)	非無線上網之網民(%，445 人)	題項人數(%，2,726人)	無線網路使用者(%，1,861人)	非無線上網之網民(%，865 人)
無線上網之費用(續)	無線網路使用者是否認為每月無線上網費用合理						
	非常合理		11.67			23.27	
	合理		19.17			21.53	
	普通		29.17			36.99	
	不合理		32.49			14.60	
	非常不合理		7.50			3.61	
無線上網常遇到的困擾	無線上網常遇到的困擾						
	有困擾		74.03			97.74	
	沒有困擾		25.97			2.26	
無線上網常遇到的困擾	無線網路使用者在使用無線寬頻上網時常遇到的困擾						
	線路不穩、連線品質不佳		50.39			69.37	
	下載速度太慢		20.52			49.97	
	上傳速度太慢		14.29			39.98	
	使用無線網路地點受限		5.71			45.08	
	網路安全問題		3.64			34.50	
	尖峰時刻容易塞車		3.64			24.88	
	怕中毒		3.12			19.88	
	電腦設定不便		2.86			13.49	
	費用上覺得划不來		2.86			15.64	
	隱私性問題		2.34			27.51	
	垃圾資訊太多		1.04			10.32	
	連結國外網站速度太慢		0.78			10.42	
	多人共用設定不易		0.52			11.39	
	業者技術支援不足		-			11.02	
	家人限制		-			1.07	
	網路內容不夠豐富		0.52			3.87	
	其他		3.12			0.05	
無線上網品質之滿意度	無線網路使用者滿意使用無線網路的上網品質						
	非常滿意		3.38			2.42	
	還算滿意		51.94			15.15	
	普通		29.09			58.79	
	不太滿意		13.25			22.94	
	非常不滿意		2.34			0.70	

統計諮詢顧問中心

四、非無線上網之網民的看法

本部分是針對非無線上網之網民進行敘述。在電訪受訪者之 1,176 人中，非無線上網之網民有 445 人；在網路受訪者之 2,726 人中，非無線上網之網民有 865 人。相關數據彙整如表 7-3。

（一）『咖啡廳、餐廳、速食店』及『家中』是目前非無線網民未來最可能考慮連結無線網路之場所。除了上述二地點外，電訪受訪者又希望於『工作場所』無線上網；網路受訪者則較希望能於『捷運站、機場(等交通要道)』無線上網。

- 電訪受訪者，認為若有提供無線上網能吸引他們使用無線上網的場所之前三名為『咖啡廳、餐廳、速食店』、『家中』及『工作場所』；網路受訪者認為前三名為『咖啡廳、餐廳、速食店』、『捷運站、機場(等交通要道)』及『家中』。

（二）『1～500 元』是非無線上網之網民最能接受的每月無線上網價位。值得一提的是，網路族群相較於一般民眾而言，對無線上網的價格希望更低。網路受訪者對高價位的接受度較電訪受訪者為低。目前為非無線網民之網路受訪者有二成以上希望免費無線上網，可接受無線上網費用為『500 元以上』的占 22.09%；目前為非無線網民之電訪受訪者僅有不到一成希望免費無線上網，超過三分之一者可接受無線上網費用為『500 元以上』。

- 認為每個月合理的無線上網費用為『免費』，網路受訪者之比例為電訪受訪者的近 3 倍。在電訪受訪者中占 9.89%；網路受訪者中占 28.90%。
- 認為費用為『1~500 元』，以網路受訪者之比例占比較高。在電訪受訪者中占 37.53%；網路受訪者中占 49.01%。
- 認為費用為『500 元以上』，電訪受訪者之比例為網路受訪者的近 1.5 倍。在電訪受訪者中占 34.38%；網路受訪者中占 22.09%。

（三）『每月支付固定的費用』是非無線上網之網民認為最合適的收費方式。

- 電訪受訪者認為『每月支付固定的費用』之比例高出網路受訪者 9.01 個百分點。在電訪受訪者中占 60.22%；網路受訪者中占 51.21%。

（四）非無線上網之網民認為，政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境是『有幫助』的。網路族群認為『沒有幫助』的比例遠低於一般民眾。

- 認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境有幫助的，以電訪受訪者占比較高。在電訪受訪者中占 66.96%（其中『非常有幫助』為 8.76%，『有幫助』為 58.20%）；網路受訪者中占 64.74%（其中『非常有幫助』為 15.95%，『有幫助』為 48.79%）。

統計諮詢顧問中心

- 認為沒有幫助的，電訪受訪者之比例為網路受訪者的近 4 倍。在電訪受訪者中占 11.92%（其中『完全沒有幫助』為 1.58%，『沒有幫助』為 10.34%）；網路受訪者中占 3.01%（其中『完全沒有幫助』為 0.35%，『沒有幫助』為 2.66%）。

表 7-3 非無線上網使用者之看法

題項		電訪受訪者			網路受訪者		
		題項人數(%，1,176人)	無線網路使用者(%，385 人)	非無線上網之網民(%，445 人)	題項人數(%，2,726人)	無線網路使用者(%，1,861人)	非無線上網之網民(%，865 人)
認為之最合適收費方式	非無線上網之網民認為無線上網的最合適收費方式						
	每月支付固定的費用			60.22			4.97
	以傳輸資料的量來計費			8.99			5.43
	以連線時間計費（單位：小時）			6.74			51.21
	以連線時間計費（單位：分鐘）			5.40			4.62
	免費			12.13			33.53
	其他			6.52			0.24
認為政府政策之影響	非無線上網之網民認為政府目前建構全民無線上網應用環境政策對於提昇無線上網環境是否有幫助						
	非常有幫助			8.76			15.95
	有幫助			58.20			48.79
	普通			21.12			32.25
	沒有幫助			10.34			2.66
	完全沒有幫助			1.58			0.35
無線化生活	非無線上網之網民認為未來的生活將會「無線化」						
	是			90.11			92.25
	否			9.89			7.75

統計諮詢顧問中心

五、影響無線上網之因素探討

以下結論將針對電訪受訪者 (其中有使用過無線網路者 385 人；非無線上網之網民 445 人)與網路受訪者(其中有使用過無線網路者 1,861 人；非無線上網之網民 865 人)做敘述。說明「政府推廣」、「廠商附贈點數」、「擁有無線上網設備」、「上網設備輕便」、「上網設備普及化」、「戶外及室內皆可無線上網」及「任何地方都可以收到無線上網」等七項因素，哪些因素會影響上述四個族群使用無線上網，結論獲得如下：

（一） **對於一般民眾而言，「擁有無線上網設備」、「上網設備輕便」、「上網設備普及化」、「戶外及室內皆可無線上網」及「任何地方都可以收到無線上網」該等五項因素是較能促使民眾使用無線網路。**

（二） **對於一般民眾而言，「政府推廣」及「廠商附贈點數」該二項因素之影響力不是很強。**

（三） **對於網路族群而言，「擁有無線上網設備」、「上網設備輕便」、「上網設備普及化」及「戶外及室內皆可無線上網」該等四項因素是最有效的推廣方式。而「廠商附贈點數」及「任何地方都可以收到無線上網」也是吸引非無線上網之網民使用無線網路的因素，但沒有前述四項來的更強烈。**

（四） **對於網路族群而言，「政府推廣」該項因素之影響力不是很強。**

六、e 化服務與生活品質

以下將針對電訪受訪者(1,176 位)與網路受訪者(2,726 人) 。說明對「網際網路」、「有線寬頻」、「無線寬頻」、「行動上網」、「網路查詢資料」、「電子郵件」、「即時通訊」、「線上購物」、「線上遊戲」、「網路電話」、「線上學習」、「線上影音欣賞」、「線上即時交通路況服務」、「上氣象查詢」及「電子化政府的服務」的依賴程度。

（一） **在各項 e 化服務中受訪者屬於無差異品質為最多(近六成以上)，亦即絕大多數的民眾對各項 e 化服務仍抱持著可有可無的心態。但其中相對有較少網路族群覺得「網路查詢資料」、「電子郵件」與「即時通訊」為無差異品質(四成六至五成三)。**

（二） **相對而言，對一般民眾來說，「無線寬頻」、「網路查詢資料」、「網路電話」、「線上學習」、「線上即時交通路況服務」與「上氣象查詢」是會使生活加分，但沒有這些服務對生活亦不會失色。對網路族群而言，除了上述項目外，「電子郵件」、「即時通訊」與「線上影音欣賞」亦是會使生活加分但缺少也沒關係的服務項目。**

統計諮詢顧問中心

（三）相對而言，對一般民眾來說，「網路查詢資料」、「電子郵件」與「即時通訊」是會使人到滿足的網路服務，但如果沒有這些網路服務會使生活不方便。對網路族群而言，除了上述項目外，「線上影音欣賞」亦是有會使人滿足，而缺少會造成生活不便的服務項目。值得一提的是，超過 20%的網路族群更覺得「網路查詢資料」與「即時通訊」是此有會使人滿足，而缺少會造成生活不便的服務項目。

（四）網路族群對「有線寬頻」是沒有特殊的滿足，但若沒有此服務生活必會不方便。

（五）「線上遊戲」是較多民眾認為其為反轉品質的服務項目，亦即擁有「線上遊戲」會使其生活不佳，沒有擁有會較快樂。

統計諮詢顧問中心

附錄一

各地區與年齡層說明

附錄一 各地區與年齡層說明

一、 居住地區別

北部地區包含：基隆市、台北市、台北縣、宜蘭縣、桃園縣、新竹市、新竹縣

中部地區包含：苗栗縣、台中市、台中縣、彰化縣、雲林縣、南投縣

南部地區包含：嘉義市、嘉義縣、台南市、台南縣、高雄市、高雄縣、屏東縣、澎湖縣

東部地區包含；花蓮縣、台東縣

二、 年齡層區分

（一） 電訪受訪者

1. 20 歲~30 歲
2. 31 歲~40 歲
3. 41 歲~50 歲
4. 51 歲~60 歲
5. 61 歲以上

（二） 網路受訪者

1. 20 歲~30 歲
2. 31 歲~40 歲
3. 41 歲以上

資料來源：交通部電信總局

附錄二

台灣地區無線網路使用狀況調查之電訪問卷

附錄二 九十六年度台灣地區無線網路使用狀況調查問卷-電訪問卷

您好：
我是輔仁大學統計諮詢顧問中心的訪問員，本中心接受台灣網路資訊中心的委託，進行台灣地區無線網路使用的研究，耽誤您一些時間，請教您幾個簡單的問題。謝謝!

紀錄電話狀況

□1.成功訪問 □2.一開始就拒訪 □3.中途拒答 □4.約訪但未完成
□5.無合格受訪者 □6.空號 □7.公司行號 □8.傳真機
□9.無人接聽 □10.暫停使用 □11.電話錯誤 □12.電話忙線

（若勾「2~12」，結束訪問）

1. 請問您年滿 20 歲了嗎?或是能請年滿 20 歲者接受我的訪問?(此題網路問卷時可省略)

□1.是 □2.否

（若勾「否」，結束訪問）

2. 2-1.您目前居住的縣市為何？

□1.基隆市 □2.台北市 (跳問 2-2.) □3.台北縣 (跳問 2-3.) □4.桃園縣 (跳問 2-4.)
□5.新竹市 □6.新竹縣 (跳問 2-5.) □7.苗栗縣 (跳問 2-6.) □8.台中市
□9.台中縣 (跳問 2-7.) □10.彰化縣 (跳問 2-8.) □11.南投縣 (跳問 2-9.) □12.雲林縣 (跳問 2-10.)
□13.嘉義市 □14.嘉義縣 (跳問 2-11.) □15.台南市 □16.台南縣 (跳問 2-12.)
□17.高雄市 (跳問 2-13.) □18.高雄縣 (跳問 2-14.) □19.屏東縣 (跳問 2-15.) □20.宜蘭縣 (跳問 2-16.)
□21.花蓮縣 (跳問 2-17.) □22.台東縣 (跳問 2-18.) □23.澎湖縣 (跳問 2-19.)

（若勾「1,5,8, 13,15」，跳問 3.）

2-2.您目前居住在台北市，請問您居住在哪一行政區呢？

□1.萬華區 □2.中正區 □3.大同區 □4.中山區
□5.大安區 □6.內湖區 □7.文山區 □8.松山區
□9.信義區 □10.士林區 □11.北投區 □12.南港區
(答完跳問 3.)

2-3.您目前居住在台北縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢

□1.萬里鄉 □2.金山鄉 □3.板橋市 □4.汐止市
□5.深坑鄉 □6.石碇鄉 □7.瑞芳鎮 □8.平溪鄉
□9.雙溪鄉 □10.貢寮鄉 □11.新店市 □12.坪林鄉
□13.烏來鄉 □14.永和市 □15.中和市 □16.土城市
□17.三峽鎮 □18.樹林市 □19.鶯歌鎮 □20.三重市
□21.新莊市 □22.泰山鄉 □23.林口鄉 □24.蘆洲市
□25.五股鄉 □26.八里鄉 □27.淡水鎮 □28.三芝鄉
□29.石門鄉 (答完跳問 3.)

2-4.您目前居住在桃園縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.中壢市 □2.平鎮市 □3.龍潭鄉 □4.楊梅鎮
□5.新屋鄉 □6.觀音鄉 □7.桃園市 □8.龜山鄉
□9.八德市 □10.大溪鎮 □11.復興鄉 □12.大園鄉
□13.蘆竹鄉 (答完跳問 3.)

2-5.您目前居住在新竹縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.竹北市 □2.湖口鄉 □3.新豐鄉 □4.新埔鎮
□5.關西鎮 □6.芎林鄉 □7.寶山鄉 □8.竹東鎮
□9.五豐鄉 □10.橫山鄉 □11.尖石鄉 □12.北埔鄉
□13.峨眉鄉 (答完跳問 3.)

2-6.您目前居住在苗栗縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.竹南鎮 □2.頭份鎮 □3.三灣鄉 □4.南庄鄉
□5.獅潭鄉 □6.後龍鎮 □7.通宵鎮 □8.苑裡鎮
□9.苗栗市 □10.造橋鄉 □11.頭屋鄉 □12.公館鄉
□13.大湖鄉 □14.泰安鄉 □15.銅鑼鄉 □16.三義鄉
□17.西湖鄉 □18.卓蘭鎮 (答完跳問 3.)

2-7.您目前居住在台中縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.太平市 □2.大里市 □3.霧峰鄉 □4.烏日鄉
□5.豐原市 □6.后里鄉 □7.石岡鄉 □8.東勢鎮
□9.和平鄉 □10.新社鄉 □11.潭子鄉 □12.大雅鄉
□13.神岡鄉 □14.大肚鄉 □15.沙鹿鎮 □16.龍井鄉
□17.梧棲鎮 □18.清水鎮 □19.大甲鎮 □20.外埔鄉
□21.大安鄉 (答完跳問 3.)

2-8.您目前居住在彰化縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.彰化市 □2.員林鎮 □3.線西鄉 □4.花壇鄉
□5.鹿港鎮 □6.溪湖鎮 □7.伸港鄉 □8.芬園鄉
□9.和美鎮 □10.田中鎮 □11.福興鄉 □12.大村鄉
□13.北斗鎮 □14.二林鎮 □15.秀水鄉 □16.埔鹽鄉
□17.埔心鄉 □18.田尾鄉 □19.溪州鄉 □20.芳苑鄉
□21.永靖鄉 □22.埤頭鄉 □23.竹塘鄉 □24.大城鄉
□25.社頭鄉 □26.二水鄉 (答完跳問 3.)

2-9.您目前居住在南投縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.南投市 □2.中寮鄉 □3.草屯鎮 □4.國姓鄉
□5.埔里鎮 □6.仁愛鄉 □7.名間鄉 □8.集集鎮
□9.水里鄉 □10.魚池鄉 □11.信義鄉 □12.竹山鎮
□13.鹿谷鄉 (答完跳問 3.)

2-10.您目前居住在雲林縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.斗六市 □2.土庫鎮 □3.莿桐鄉 □4.麥寮鄉
□5.斗南鎮 □6.北港鎮 □7.林內鄉 □8.東勢鄉
□9.虎尾鎮 □10.古坑鄉 □11.二崙鄉 □12.褒忠鄉
□13.西螺鎮 □14.大埤鄉 □15.崙背鄉 □16.臺西鄉
□17.元長鄉 □18.四湖鄉 □19.口湖鄉 □20.水林鄉
(答完跳問 3.)

2-11.您目前居住在嘉義縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.布袋鎮 □2.番路鄉 □3.梅山鄉 □4.竹崎鄉
□5.阿里山鄉 □6.中埔鄉 □7.大埔鄉 □8.水上鄉
□9.鹿草鄉 □10.太保市 □11.朴子市 □12.東石鄉
□13.六腳鄉 □14.新港鄉 □15.民雄鄉 □16.大林鎮
□17.溪口鄉 □18.義竹鄉 (答完跳問 3.)

2-12.您目前居住在台南縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.永康市 □2.歸仁鄉 □3.新化鎮 □4.左鎮鄉
□5.玉井鄉 □6.楠西鄉 □7.南化鄉 □8.仁德鄉
□9.關廟鄉 □10.龍崎鄉 □11.官田鄉 □12.麻豆鎮
□13.佳里鎮 □14.西港鄉 □15.七股鄉 □16.將軍鄉
□17.學甲鎮 □18.北門鄉 □19.新營市 □20.後壁鄉
□21.白河鎮 □22.東山鄉 □23.六甲鄉 □24.下營鄉
□25.柳營鄉 □26.鹽水鎮 □27.善化鎮 □28.大內鄉
□29.山上鄉 □30.新市鄉 □31.安定鄉 (答完跳問 3.)

2-13.您目前居住在高雄市，請問您居住在哪一行政區呢？

□1.新興區 □2.前金區 □3.苓雅區 □4.鹽埕區
□5.旗津區 □6.前鎮區 □7.三民區 □8.楠梓區
□9.鼓山區 □10.小港區 □11.左營區 (答完跳問 3.)

2-14.您目前居住在高雄縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.仁武鄉 □2.大社鄉 □3.岡山鎮 □4.路竹鄉
□5.阿蓮鄉 □6.田寮鄉 □7.燕巢鄉 □8.橋頭鄉
□9.梓官鄉 □10.彌陀鄉 □11.永安鄉 □12.湖內鄉
□13.鳳山市 □14.大寮鄉 □15.林園鄉 □16.鳥松鄉
□17.大樹鄉 □18.旗山鎮 □19.美濃鎮 □20.六龜鄉
□21.內門鄉 □22.杉林鄉 □23.甲仙鄉 □24.桃源鄉
□25.三民鄉 □26.茂林鄉 □27.茄萣鄉 (答完跳問 3.)

2-15.您目前居住在屏東縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.屏東市 □2.三地門鄉 □3.霧台鄉 □4.瑪家鄉
□5.九如鄉 □6.里港鄉 □7.高樹鄉 □8.鹽埔鄉
□9.長治鄉 □10.麟洛鄉 □11.竹田鄉 □12.內埔鄉
□13.萬丹鄉 □14.潮州鎮 □15.泰武鄉 □16.來義鄉
□17.萬巒鄉 □18.崁頂鄉 □19.新埤鄉 □20.南州鄉
□21.林邊鄉 □22.東港鎮 □23.琉球鄉 □24.佳冬鄉
□25.新園鄉 □26.枋寮鄉 □27.枋山鄉 □28.春日鄉
□29.獅子鄉 □30.車城鄉 □31.牡丹鄉 □32.恆春鎮
□33.滿州鄉 (答完跳問 3.)

2-16.您目前居住在宜蘭縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.宜蘭市 □2.頭城鎮 □3.礁溪鄉 □4.壯圍鄉
□5.員山鄉 □6.羅東鎮 □7.三星鄉 □8.大同鄉
□9.五結鄉 □10.冬山鄉 □11.蘇澳鎮 □12.南澳鄉
(答完跳問 3.)

2-17.您目前居住在花蓮縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.花蓮市 □2.新城鄉 □3.秀林鄉 □4.吉安鄉
□5.壽豐鄉 □6.鳳林鎮 □7.光復鄉 □8.豐濱鄉
□9.瑞穗鄉 □10.萬榮鄉 □11.玉里鎮 □12.卓溪鄉
□13.富里鄉 (答完跳問 3.)

主要問卷部分Ⅰ（詢問受訪者本身之無線網路使用狀況）

3. 請問您知道什麼是「無線網路」？
□1.是 □2.否（跳答題 5.）

4. 如果請您說明「無線網路」是指什麼意思，您可以解釋清楚嗎？
□1.可以解釋的很清楚 □2.可以大概的解釋 □3.無法解釋

5. 請問您是否曾經使用網際網路?(此題網路問卷時可省略)
□1.是 □2.否（跳答題 36.）

6. 請問您半年來是否使用過無線網路?
□1.是（跳答題 8.） □2.否

7. 請問您是否曾經使用過無線網路?
□1.是 □2.否（跳答題 24.）

8. 請問您最常使用什麼配備連結無線網路?
□1.桌上型電腦 □2.筆記型電腦
□3.掌上型電腦（PDA） □4.手機
□5.智慧型家電 □6.其他_____

9. 請問您接觸無線網路有多久時間?
□1.未滿半年 □2.半年以上~未滿一年
□3.一年以上~未滿一年半 □4.一年半以上~未滿二年
□5.二年以上~未滿三年 □6.三年以上~未滿四年
□7.四年以上~未滿五年 □8.五年以上

以下各題請根據您的感受來回答：同意、普通、不同意。

10. 請問您當初使用無線上網，是受到政府推廣廣告的影響嗎?

□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

11. 請問您當初使用無線上網，是受到廠商附贈無線上網的點數的影響嗎？

□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

12. 請問您當初使用無線上網，是因為「已」擁有無線上網的設備(舉例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦等)嗎？

□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

13. 請問您當初使用無線上網是因為設備(舉例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦等)輕便且方便攜帶嗎?

□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

14. 請問您是否因無線上網的設備普及化(例如：手機皆能無限上網)而使用無線上網?

□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

15. 你使用無線網路是因為可以在戶外(室外)及室內(包含辦公室、家中)無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem 嗎?

□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

16. 請問您使用無線上網是因為(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號?

□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

17. 請問您從哪裏連結過無線網路呢？（可複選）

□1.家中 □2.工作場所
□3.學校 □4.圖書館
□5.網咖 □6.咖啡廳、餐廳、速食店
□7.親友家 □8.捷運站、機場(等交通要道)
□9.風景區 □10.飯店
□11.其他場所

18. 請問您使用無線上網時，常瀏覽的內容或使用的功能有哪些？（可複選）

□1.新聞 □2.財經股市
□3.吃喝玩樂等娛樂項目 □4.購物資訊
□5.影片音樂等娛樂 □6.交通資訊
□7.電子地圖服務 □8.優惠訊息
□9.網路電話 □10.安全監控防盜系統
□11.行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)
□12.家電用品無線控制 □13.電子導航服務
□14.行動電子商務(購物/購票) □15.行動付費服務
□16.行動學習服務 □17.行動醫療服務
□18.其他_____ □19.不知道

19. 請問您每個月花在無線上網的費用為何？

□1.免費 □2. 1～250 元
□3. 251～500 元 □4. 501～750 元
□5.751～1000 元 □6. 1001～1250 元
□7.1251～1500 元 □8. 1501～1750 元
□9.1751～2000 元 □10.2001 元以上
□11.不清楚，公司付費 □12.不清楚，學校付費
□13.不清楚由誰付費 □14.不清楚，為家人付費
□15.其他 _____

20. 您認為這樣的每月無線上網費用是否合理？（含電路使用費）

□1.非常合理 □2.合理 □3.普通 □4.不合理 □5.非常不合理

21. 請問您在使用無線寬頻上網時，常遇到的困擾為何？（可複選）

□1.上傳速度太慢 □2.下載速度太慢
□3.線路不穩、連線品質不佳 □4.電腦設定不便
□5.多人共用設定不易 □6.網路安全問題
□7.怕中毒 □8.網路內容不夠豐富
□9.連結國外網站速度太慢 □10.尖峰時刻容易塞車
□11.費用上覺得划不來 □12.家人限制
□13.垃圾資訊太多 □14.業者技術支援不足
□15.使用無線網路地點受限(尚未普及化) □16.隱私性問題(怕洩露個人資料)
□17.沒有困擾 □18.其他 _____

22. 整體而言，您對使用無線網路的上網品質滿意嗎？

□1.非常不滿意 □2.不滿意
□3.很難說（普通） □4.滿意
□5.非常滿意

23. 請問您家中是否有無線上網分享器？(跳答題 36.)

□1.是 □2.否

主要問卷部分Ⅱ（詢問未使用無線上網的受訪者使用的意願）

以下各題請根據您的感受來回答：一定會、或許會、不會。

24. 請問您會因為受到政府推廣廣告的影響，而使用無線上網嗎？

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

25. 請問您會因為廠商附贈無線上網的點數，而嘗試使用無線上網嗎？

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

26. 請問您會因為擁有無線上網的設備(舉例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦等)，而去嘗試使用無線上網嗎？

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

27. 如果無線上網的配備，能輕便且方便攜帶的話，您願意使用無線上網嗎？

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

28. 若未來無線上網的設備普及化(例如：手機皆能無線上網)，您願意使用無線上網嗎?

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

29. 若使用無線網路，可以讓您在戶外及室內(包含辦公室、家中)無線上網，您願意使用無線上網取代既有的 ADSL/Cable Modem 嗎？

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

30. 當在任何地方都可以收到無線網路的訊號，您一定會無線上網嗎？

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

31. 請問如果以下哪些地方有提供無線網路的話，能吸引您使用無線上網？(如有受訪者提出費用的疑慮，請他在不考慮價格的因素下作答) （可複選）

□1.家中 □2.工作場所 □3.學校 □4.圖書館

□5.網咖 □6.咖啡廳、餐廳速食店 □7.親友家

□8.捷運站、機場、火車站(等交通要道) □9.風景區 □10.飯店

□11.沒意見 □12.其他_____

32. 請問您認為每個月，合理的無線上網費用為何？

□1.免費 □2. 1～250 元

□3. 251～500 元 □4. 501～750 元

□5.751～1000 元 □6. 1001～1250 元

□7.1251～1500 元 □8. 1501～1750 元

□9.1751～2000 元 □10.2001 元以上

□11.其他 _____

33. 您認為無線上網的最合適收費方式？

□1.以連線時間計費（單位：分鐘） □2.以連線時間計費（單位：小時）

□3.每月支付固定的費用 □4.以傳輸資料的量來計費

□5.免費 □6.其他_____

34. 請問您認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策，對於提昇無線寬頻上網環境是否有幫助？

□1.非常有幫助 □2.有幫助

□3.普通 □4.沒有幫助

□5.完全沒有幫助

35. 請問您認為未來的生活將會"無線化"嗎？

□1.是 □2.否

主要問卷部分 Ⅲ（詢問受訪者對於網際網路的環境的感受）

36. 請問您，假如您可以使用網際網路，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

37. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

38. 請問您，假如您可以使用有線寬頻，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

39. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

40. 請問您，假如您可以使用無線寬頻，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

41. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

42. 請問您，假如您可以使用行動上網，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

43. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

44. 請問您，假如您可以使用網路查詢資料，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

45. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

46. 請問您，假如您可以使用電子郵件〈E-mail〉，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

47. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

48. 請問您，假如您可以使用即時通訊(MSN、YAHOO 即時通、SKYPE 等)，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

49. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

50. 請問您，假如您可以使用線上購物，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

51. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

52. 請問您，假如您可以使用線上遊戲，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

53. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

54. 請問您，假如您可以使用網路電話，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

55. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

56. 請問您，假如您可以使用線上即時路況交通路況服務，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

57. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

58. 請問您，假如您可以使用線上學習，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

59. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

60. 請問您，假如您可以使用線上影音欣賞，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

61. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

62. 請問您，假如您可以使用線上氣象查詢，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

63. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

64. 請問您，假如您可以使用電子化政府的服務，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

65. 假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

要問卷部分Ⅳ（詢問受訪者的基本資料）

66. 請問您所從事的行業為何？

□1.農林漁牧業 □2.礦業及土石採取業 □3.製造業
□4.資訊業 □5.水電燃氣業 □6.營造業
□7.批發零售業 □8.住宿及餐飲業 □9.運輸、倉儲及通信業
□10.金融保險業 □11.不動產及租賃業 □12.專業及技術服務業
□13.教育服務業 □14.醫療保健及社會服務業
□15.文化、運動與休閒服務業 □16.大眾傳播業或廣告業
□17.公務人員 □18.其他服務業 □19.軍人/警察
□20.自由業 □21.退休 □22.待業/無業
□23.學生 □24.家管 □25.其他 _____
□26.拒答

（若勾選 19,20,21,22,23,24,26，跳問 68.）

67. 請問您的職位為何？

□1.專門性、技術性、及有關人員 □2.行政及主管人員
□3.監督及佐理人員 □4.買賣工作人員
□5.服務工作人員 □6.農林漁牧、狩獵工作人員
□7.生產及有關工人 □8.運輸設備操作工
□9.體力工 □10.其他 _____
□11.拒答

68. 請問您的性別？

□1.男 □2.女

69. 請問您的年齡為何？

□1.20 歲～25 歲 □2.26 歲～30 歲
□3.31 歲～35 歲 □4.36 歲～40 歲
□5.41 歲～45 歲 □6.46 歲～50 歲
□7.51 歲～55 歲 □8.56 歲～60 歲
□9.61 歲以上

70. 請問您目前的婚姻狀況為何？

□1.未婚 □2.已婚或同居 □3.離婚或分居 □4.其他____
□5.拒答

71. 請問您（受訪者）的教育程度為何？

□1.未受教育 □2.小學 □3.國中 □4.高中
□5.專科 □6.大學 □7.研究所及以上 □8.拒答

72. 請問您的平均月收入為何？

□1.沒有收入 □2.10,000 元以下
□3.10,001-20,000 元 □4. 20,001-30,000 元
□5.30,001-40,000 元 □6. 40,001-50,000 元
□7.50,001-60,000 元 □8. 60,001-70,000 元
□9.70,001-80,000 元 □10. 80,001-90,000 元
□11.90,001-100,000 元 □12.100,001 元以上
□13.收入不穩定、不一定 □14.不知道 □15.拒答

問卷到此結束，謝謝您的合作

附錄三

台灣地區無線網路使用狀況調查之網路問卷

附錄三 九十六年度台灣地區無線網路使用狀況調查問卷-網路問卷

台灣網路資訊中心無線網路調查
您好!這是輔仁大學統計諮詢顧問中心的線上問卷，本中心接受台灣網路資訊中心的委託，進行台灣地區無線網路使用的研究。

Part0 地區

Q1: 2-1.您目前居住的縣市為何？請任選其一

□1.基隆市 □2.台北市 (跳問 Q2.) □3.台北縣 (跳問 Q3.) □4.桃園縣 (跳問 Q4.)
□5.新竹市 □6.新竹縣 (跳問 Q5.) □7.苗栗縣 (跳問 Q6.) □8.台中市
□9.台中縣 (跳問 Q7.) □10.彰化縣 (跳問 Q8.) □11.南投縣 (跳問 Q9.) □12.雲林縣 (跳問 Q10.)
□13.嘉義市 □14.嘉義縣 (跳問 Q11.) □15.台南市 □16.台南縣 (跳問 Q12.)
□17.高雄市 (跳問 Q13.) □18.高雄縣 (跳問 Q14.) □19.屏東縣 (跳問 Q15.) □20.宜蘭縣 (跳問 Q16.)
□21.花蓮縣 (跳問 Q17.) □22.台東縣 (跳問 Q18.) □23.澎湖縣 (跳問 Q19.)

[回答這條問題 如果您有回答 '台北市' 於問題 'Q1 ']

Q2: 2-2.您目前居住在台北市，請問您居住在哪一行政區呢？請任選其一

□1.萬華區 □2.中正區 □3.大同區 □4.中山區
□5.大安區 □6.內湖區 □7.文山區 □8.松山區
□9.信義區 □10.士林區 □11.北投區 □12.南港區
(答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '台北縣' 於問題 'Q1 ']

Q3: 2-3.您目前居住在台北縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.萬里鄉 □2.金山鄉 □3.板橋市 □4.汐止市
□5.深坑鄉 □6.石碇鄉 □7.瑞芳鎮 □8.平溪鄉
□9.雙溪鄉 □10.貢寮鄉 □11.新店市 □12.坪林鄉
□13.烏來鄉 □14.永和市 □15.中和市 □16.土城市
□17.三峽鎮 □18.樹林市 □19.鶯歌鎮 □20.三重市
□21.新莊市 □22.泰山鄉 □23.林口鄉 □24.蘆洲市
□25.五股鄉 □26.八里鄉 □27.淡水鎮 □28.三芝鄉
□29.石門鄉 (答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '桃園縣' 於問題 'Q1 ']

Q4: 2-4.您目前居住在桃園縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.中壢市 □2.平鎮市 □3.龍潭鄉 □4.楊梅鎮
□5.新屋鄉 □6.觀音鄉 □7.桃園市 □8.龜山鄉
□9.八德市 □10.大溪鎮 □11.復興鄉 □12.大園鄉
□13.蘆竹鄉 (答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '新竹縣' 於問題 'Q1 ']

Q5: 2-5.您目前居住在新竹縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.竹北市 □2.湖口鄉 □3.新豐鄉 □4.新埔鎮
□5.關西鎮 □6.芎林鄉 □7.寶山鄉 □8.竹東鎮
□9.五豐鄉 □10.橫山鄉 □11.尖石鄉 □12.北埔鄉
□13.峨眉鄉 (答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '苗栗縣' 於問題 'Q1 ']

Q6: 2-6.您目前居住在苗栗縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.竹南鎮 □2.頭份鎮 □3.三灣鄉 □4.南庄鄉
□5.獅潭鄉 □6.後龍鎮 □7.通宵鎮 □8.苑裡鎮
□9.苗栗市 □10.造橋鄉 □11.頭屋鄉 □12.公館鄉
□13.大湖鄉 □14.泰安鄉 □15.銅鑼鄉 □16.三義鄉
□17.西湖鄉 □18.卓蘭鎮 (答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '台中縣' 於問題 'Q1 ']

Q7: 2-7.您目前居住在台中縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.太平市 □2.大里市 □3.霧峰鄉 □4.烏日鄉
□5.豐原市 □6.后里鄉 □7.石岡鄉 □8.東勢鎮
□9.和平鄉 □10.新社鄉 □11.潭子鄉 □12.大雅鄉
□13.神岡鄉 □14.大肚鄉 □15.沙鹿鎮 □16.龍井鄉
□17.梧棲鎮 □18.清水鎮 □19.大甲鎮 □20.外埔鄉
□21.大安鄉 (答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '彰化縣' 於問題 'Q1 ']

Q8: 2-8.您目前居住在彰化縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.彰化市 □1.彰化市 □1.彰化市 □1.彰化市
□5.鹿港鎮 □5.鹿港鎮 □5.鹿港鎮 □5.鹿港鎮
□9.和美鎮 □9.和美鎮 □9.和美鎮 □9.和美鎮
□13.北斗鎮 □13.北斗鎮 □13.北斗鎮 □13.北斗鎮
□17.埔心鄉 □17.埔心鄉 □17.埔心鄉 □17.埔心鄉
□21.永靖鄉 □21.永靖鄉 □21.永靖鄉 □21.永靖鄉
□25.社頭鄉 □25.社頭鄉 □25.社頭鄉 □25.社頭鄉

[回答這條問題 如果您有回答 '南投縣' 於問題 'Q1 ']

Q9: 2-9.您目前居住在南投縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.南投市 □2.中寮鄉 □3.草屯鎮 □4.國姓鄉
□5.埔里鎮 □6.仁愛鄉 □7.名間鄉 □8.集集鎮
□9.水里鄉 □10.魚池鄉 □11.信義鄉 □12.竹山鎮
□13.鹿谷鄉 (答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '雲林縣' 於問題 'Q1 ']

Q10: 2-10.您目前居住在雲林縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.斗六市 □2.土庫鎮 □3.莿桐鄉 □4.麥寮鄉
□5.斗南鎮 □6.北港鎮 □7.林內鄉 □8.東勢鄉
□9.虎尾鎮 □10.古坑鄉 □11.二崙鄉 □12.褒忠鄉
□13.西螺鎮 □14.大埤鄉 □15.崙背鄉 □16.臺西鄉
□17.元長鄉 □18.四湖鄉 □19.口湖鄉 □20.水林鄉
(答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '嘉義縣' 於問題 'Q1 ']

Q11: 2-11.您目前居住在嘉義縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.布袋鎮 □2.番路鄉 □3.梅山鄉 □4.竹崎鄉
□5.阿里山鄉 □6.中埔鄉 □7.大埔鄉 □8.水上鄉
□9.鹿草鄉 □10.太保市 □11.朴子市 □12.東石鄉
□13.六腳鄉 □14.新港鄉 □15.民雄鄉 □16.大林鎮
□17.溪口鄉 □18.義竹鄉 (答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '台南縣' 於問題 'Q1 ']

Q12: 2-12.您目前居住在台南縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.永康市 □2.歸仁鄉 □3.新化鎮 □4.左鎮鄉
□5.玉井鄉 □6.楠西鄉 □7.南化鄉 □8.仁德鄉
□9.關廟鄉 □10.龍崎鄉 □11.官田鄉 □12.麻豆鎮
□13.佳里鎮 □14.西港鄉 □15.七股鄉 □16.將軍鄉
□17.學甲鎮 □18.北門鄉 □19.新營市 □20.後壁鄉
□21.白河鎮 □22.東山鄉 □23.六甲鄉 □24.下營鄉
□25.柳營鄉 □26.鹽水鎮 □27.善化鎮 □28.大內鄉
□29.山上鄉 □30.新市鄉 □31.安定鄉 (答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '高雄市' 於問題 'Q1 ']

Q13: 2-13.您目前居住在高雄市，請問您居住在哪一行政區呢？

□1.新興區 □2.前金區 □3.苓雅區 □4.鹽埕區
□5.旗津區 □6.前鎮區 □7.三民區 □8.楠梓區
□9.鼓山區 □10.小港區 □11.左營區 (答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '高雄縣' 於問題 'Q1 ']

Q14: 2-14.您目前居住在高雄縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.仁武鄉	□2.大社鄉	□3.岡山鎮	□4.路竹鄉
□5.阿蓮鄉	□6.田寮鄉	□7.燕巢鄉	□8.橋頭鄉
□9.梓官鄉	□10.彌陀鄉	□11.永安鄉	□12.湖內鄉
□13.鳳山市	□14.大寮鄉	□15.林園鄉	□16.鳥松鄉
□17.大樹鄉	□18.旗山鎮	□19.美濃鎮	□20.六龜鄉
□21.內門鄉	□22.杉林鄉	□23.甲仙鄉	□24.桃源鄉
□25.三民鄉	□26.茂林鄉	□27.茄萣鄉	(答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '屏東縣' 於問題 'Q1 ']

Q15: 2-15.您目前居住在屏東縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.屏東市	□2.三地門鄉	□3.霧台鄉	□4.瑪家鄉
□5.九如鄉	□6.里港鄉	□7.高樹鄉	□8.鹽埔鄉
□9.長治鄉	□10.麟洛鄉	□11.竹田鄉	□12.內埔鄉
□13.萬丹鄉	□14.潮州鎮	□15.泰武鄉	□16.來義鄉
□17.萬巒鄉	□18.崁頂鄉	□19.新埤鄉	□20.南州鄉
□21.林邊鄉	□22.東港鎮	□23.琉球鄉	□24.佳冬鄉
□25.新園鄉	□26.枋寮鄉	□27.枋山鄉	□28.春日鄉
□29.獅子鄉	□30.車城鄉	□31.牡丹鄉	□32.恆春鎮
□33.滿州鄉	(答完跳問 Q20.)		

[回答這條問題 如果您有回答 '宜蘭縣' 於問題 'Q1 ']

Q16: 2-16.您目前居住在宜蘭縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.宜蘭市	□2.頭城鎮	□3.礁溪鄉	□4.壯圍鄉
□5.員山鄉	□6.羅東鎮	□7.三星鄉	□8.大同鄉
□9.五結鄉	□10.冬山鄉	□11.蘇澳鎮	□12.南澳鄉

(答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '花蓮縣' 於問題 'Q1 ']

Q17: 2-17.您目前居住在花蓮縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？

□1.花蓮市	□2.新城鄉	□3.秀林鄉	□4.吉安鄉
□5.壽豐鄉	□6.鳳林鎮	□7.光復鄉	□8.豐濱鄉
□9.瑞穗鄉	□10.萬榮鄉	□11.玉里鎮	□12.卓溪鄉
□13.富里鄉	(答完跳問 Q20.)		

[回答這條問題 如果您有回答 '台東縣' 於問題 'Q1 ']

Q18: 2-18.您目前居住在台東縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.台東市 □2.綠島鄉 □3.蘭嶼鄉 □4.延平鄉
□5.卑南鄉 □6.鹿野鄉 □7.關山鎮 □8.海端鄉
□9.池上鄉 □10.東河鄉 □11.成功鎮 □12.長濱鄉
□13.太麻里鄉 □14.金峰鄉 □15.大武鄉 □16.達仁鄉
(答完跳問 Q20.)

[回答這條問題 如果您有回答 '澎湖縣' 於問題 'Q1 ']

Q19: 2-19.您目前居住在澎湖縣，請問您居住在哪一鄉鎮市呢？請任選其一:

□1.馬公市 □2.西嶼鄉 □3.望安鄉 □4.七美鄉
□5.白沙鄉 □6.湖西鄉 (答完跳問 Q20.)

Part1 無線網路使用狀況

Q20: 3.請問您知道什麼是「無線網路」? 請任選其一:

□1.是（跳答題 Q21.） □2.否（跳答題 Q22.）

Q21: 4.如果請您說明「無線網路」是指什麼意思，您可以解釋清楚嗎？請任選其一:

□1.可以解釋的很清楚 □2.可以大概的解釋 □3.無法解釋

Q22: 5.請問您半年來是否使用過無線網路? 請任選其一:

□1.是 □2.否

Q23: 6.請問您是否曾經使用過無線網路? 若近半年使過用無線網路，請直接勾選是。請任選其一:

□1.是（跳答題 Q24.） □2.否（跳答題 Q40.）

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q24: 7.請問您最常使用什麼配備連結無線網路? 請任選其一:

□1.桌上型電腦 □2.筆記型電腦
□3.掌上型電腦（PDA） □4.手機
□5.智慧型家電 □6.其他_____

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q25: 8.請問您接觸無線網路有多久時間? 請任選其一:

□1.未滿半年 □2.半年以上~未滿一年
□3.一年以上~未滿一年半 □4.一年半以上~未滿二年
□5.二年以上~未滿三年 □6.三年以上~未滿四年
□7.四年以上~未滿五年 □8.五年以上

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q26: 9.請問您當初使用無線上網，是受到政府推廣廣告的影響嗎? 請任選其一:

此題請根據您的感受來回答：同意、普通、不同意

□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q27: 10.請問您當初使用無線上網，是受到廠商附贈無線上網的點數的影響嗎？
請任選其一:
此題請根據您的感受來回答：同意、普通、不同意
□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q28: 11.請問您當初使用無線上網，是因為「已」擁有無線上網的設備(舉例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦等)嗎？請任選其一:
此題請根據您的感受來回答：同意、普通、不同意
□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q29: 12.請問您當初使用無線上網是因為設備(舉例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦等)輕便且方便攜帶嗎? 請任選其一:
此題請根據您的感受來回答：同意、普通、不同意
□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q30: 13.請問您是否因無線上網的設備普及化(例如:手機皆能無限上網)而使用無線上網? 請任選其一:
此題請根據您的感受來回答：同意、普通、不同意
□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q31: 14.你使用無線網路是因為可以在戶外(室外)及室內(包含辦公室、家中)無線上網而取代既有的 ADSL/Cable Modem 嗎? 請任選其一:
此題請根據您的感受來回答：同意、普通、不同意
□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q32: 15.請問您使用無線上網是因為(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號?
請任選其一:
此題請根據您的感受來回答：同意、普通、不同意
□1.同意 □2.普通/還好 □3.不同意

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q33: 16.請問您從哪裏連結過無線網路呢？（可複選）

請選擇所有適用的答案:

□1.家中 □2.工作場所
□3.學校 □4.圖書館
□5.網咖 □6.咖啡廳、餐廳、速食店
□7.親友家 □8.捷運站、機場(等交通要道)
□9.風景區 □10.飯店
□11.其他場所

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q34: 17.請問您使用無線上網時，常瀏覽的內容或使用的功能有哪些？（可複選）

請選擇所有適用的答案:

□1.新聞 □2.財經股市
□3.吃喝玩樂等娛樂項目 □4.購物資訊
□5.影片音樂等娛樂 □6.交通資訊
□7.電子地圖服務 □8.優惠訊息
□9.網路電話 □10.安全監控防盜系統
□11.行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)
□12.家電用品無線控制 □13.電子導航服務
□14.行動電子商務(購物/購票) □15.行動付費服務
□16.行動學習服務 □17.行動醫療服務
□18.其他_____

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q35: 18.請問您每個月花在無線上網的費用為何？請任選其一:

□1.免費 □2. 1～250 元
□3. 251～500 元 □4. 501～750 元
□5.751～1000 元 □6. 1001～1250 元
□7.1251～1500 元 □8. 1501～1750 元
□9.1751～2000 元 □10.2001 元以上
□11.不清楚，公司付費 □12.不清楚，學校付費
□13.不清楚由誰付費 □14.不清楚，為家人付費
□15.其他 _____

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ' 和 如果您有回答 '1501～1750 元' 或 '1751～2000 元' 或 '2001 元以上' 或 '1251～1500 元' 或 '1001～1250 元' 或 '751～1000 元' 或 '501～750 元' 或 '251～500 元' 或 '1～250 元' 或 '免費' 於問題 'Q35 ']

Q36: 19.您認為這樣的每月無線上網費用是否合理？（含電路使用費）請任選其一:

□1.非常合理 □2.合理 □3.普通 □4.不合理 □5.非常不合理

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q37: 20.請問您在使用無線寬頻上網時，常遇到的困擾為何？（可複選）

請選擇所有適用的答案:

□1.上傳速度太慢 □2.下載速度太慢

□3.線路不穩、連線品質不佳 □4.電腦設定不便

□5.多人共用設定不易 □6.網路安全問題

□7.怕中毒 □8.網路內容不夠豐富

□9.連結國外網站速度太慢 □10.尖峰時刻容易塞車

□11.費用上覺得划不來 □12.家人限制

□13.垃圾資訊太多 □14.業者技術支援不足

□15.使用無線網路地點受限(尚未普及化) □16.隱私性問題(怕洩露個人資料)

□17.沒有困擾 □18.其他 _____

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q38: 21.整體而言，您對使用無線網路的上網品質滿意嗎？請任選其一:

□1.非常不滿意 □2.不滿意

□3.很難說（普通） □4.滿意

□5.非常滿意

[回答這條問題 如果您有回答 '是' 於問題 'Q23 ']

Q39: 22.請問您家中是否有無線上網分享器？(跳答題 Q52.) 請任選其一:

□1.是 □2.否

Part2 未使用無線上網的受訪者使用的意願

以下各題請根據您的感受來回答：一定會、或許會、不會。

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q40: 23.請問您會因為受到政府推廣廣告的影響，而使用無線上網嗎？請任選其一:

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q41: 24.請問您會因為廠商附贈無線上網的點數，而嘗試使用無線上網嗎？請任選其一:

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q42: 25.請問您會因為擁有無線上網的設備(舉例：筆記型電腦、手機與掌上型電腦等)，而去嘗試使用無線上網嗎？請任選其一:

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q43: 26.如果無線上網的配備，能輕便且方便攜帶的話，您願意使用無線上網嗎？

請任選其一:

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q44: 27.若未來無線上網的設備普及化(例如：手機皆能無線上網)，您願意使用無線上網嗎?請任選其一:

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q45: 28.若使用無線網路，可以讓您在戶外及室內(包含辦公室、家中)無線上網，您願意使用無線上網取代既有的 ADSL/Cable Modem 嗎？請任選其一:

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q46: 29.當在任何地方都可以收到無線網路的訊號，您一定會無線上網嗎？請任選其一:

□1.一定會 □2.或許會 □3.不會

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q47: 30.請問如果以下哪些地方有提供無線網路的話，能吸引您使用無線上網？(如有受訪者提出費用的疑慮，請他在不考慮價格的因素下作答) （可複選）

請選擇所有適用的答案:

□1.家中 □2.工作場所 □3.學校 □4.圖書館

□5.網咖 □6.咖啡廳、餐廳速食店 □7.親友家

□8.捷運站、機場、火車站(等交通要道) □9.風景區 □10.飯店

□11.沒意見 □12.其他_____

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q48: 31.請問您認為每個月，合理的無線上網費用為何？請任選其一:

□1.免費 □2. 1～250 元

□3. 251～500 元 □4. 501～750 元

□5.751～1000 元 □6. 1001～1250 元

□7.1251～1500 元 □8. 1501～1750 元

□9.1751～2000 元 □10.2001 元以上

□11.其他 _____

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23 ']

Q49: 32.您認為無線上網的最合適收費方式？請任選其一:

□1.以連線時間計費（單位：分鐘） □2.以連線時間計費（單位：小時）

□3.每月支付固定的費用 □4.以傳輸資料的量來計費

□5.免費 □6.其他_____

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23']

Q50: 33.請問您認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策，對於提昇無線寬頻上網環境是否有幫助？請任選其一:

□1.非常有幫助 □2.有幫助

□3.普通 □4.沒有幫助

□5.完全沒有幫助

[回答這條問題 如果您有回答 '否' 於問題 'Q23']

Q51: 34.請問您認為未來的生活將會"無線化"嗎？請任選其一:

□1.是 □2.否

對於網際網路的環境的感受

Q52: 35.請問您，假如您可以使用網際網路，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q53: 36.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q54: 37.請問您，假如您可以使用有線寬頻，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q55: 38.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q56: 39.請問您，假如您可以使用無線寬頻，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q57: 40.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q58: 41.請問您，假如您可以使用行動上網，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q59: 42.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q60: 43.請問您，假如您可以使用網路查詢資料，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q61: 44.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q62: 45.請問您，假如您可以使用電子郵件〈E-mail〉，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q63: 46.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q64: 47.請問您，假如您可以使用即時通訊(MSN、YAHOO 即時通、SKYPE 等)，您對於您
自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q65: 48.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q66: 49.請問您，假如您可以使用線上購物，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q67: 50.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q68: 51.請問您，假如您可以使用線上遊戲，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q69: 52.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q70: 53.請問您，假如您可以使用網路電話，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q71: 54.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q72: 55.請問您，假如您可以使用線上即時路況交通路況服務，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q73: 56.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q74: 57.請問您，假如您可以使用線上學習，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q75: 58.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q76: 59.請問您，假如您可以使用線上影音欣賞，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q77: 60.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:
□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q78: 63.請問您，假如您可以使用電子化政府的服務，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q79: 64.假如不可以，您對於您自己的生活品質感到滿不滿意？請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Q81-1： 此題為電腦所產生之確認功能，請再直接勾選「還算滿意」之選項，以便確認為正確之問卷，謝謝。請任選其一:

□1.非常滿意 □2.還算滿意 □3.普通 □4.不太滿意 □5.非常不滿意

Part4 基本資料

Q80: 65.請問您所從事的行業為何？請任選其一:

□1.農林漁牧業 □2.礦業及土石採取業 □3.製造業

□4.資訊業 □5.水電燃氣業 □6.營造業

□7.批發零售業 □8.住宿及餐飲業 □9.運輸、倉儲及通信業

□10.金融保險業 □11.不動產及租賃業 □12.專業及技術服務業

□13.教育服務業 □14.醫療保健及社會服務業

□15.文化、運動與休閒服務業 □16.大眾傳播業或廣告業

□17.公務人員 □18.其他服務業 □19.軍人/警察 (跳問 Q84.)

□20.自由業(跳問 Q84.) □21.退休(跳問 Q84.) □22.待業/無業 (跳問 Q84.)

□23.學生(跳問 Q84.) □24.家管(跳問 Q84.) □25.其他 _____

[回答這條問題 如果您有回答 '醫療保健及社會服務業' 或 '教育服務業' 或 '專業及技術服務業' 或 '不動產及租賃業' 或 '金融保險業' 或 '農林漁牧業' 或 '礦業及土石採取業' 或 '製造業' 或 '資訊業' 或 '水電燃氣業' 或 '營造業' 或 '批發零售業' 或 '住宿及餐飲業' 或 '運輸、倉儲及通信業' 或 '其他服務業' 或 '公務人員' 或 '大眾傳播業或廣告業' 或 '文化、運動與休閒服務業' 於問題 'Q82 ']

Q81: 66.請問您的職位為何？請任選其一:

□1.專門性、技術性、及有關人員 □2.行政及主管人員

□3.監督及佐理人員 □4.買賣工作人員

□5.服務工作人員 □6.農林漁牧、狩獵工作人員

□7.生產及有關工人 □8.運輸設備操作工

□9.體力工 □10.其他 _____

Q82: 67.請問您的性別？請任選其一:

□1.男 □2.女

Q83: 68.請問您的年齡為何？請任選其一:

□1.20 歲～25 歲　□2.26 歲～30 歲
□3.31 歲～35 歲　□4.36 歲～40 歲
□5.41 歲～45 歲　□6.46 歲～50 歲
□7.51 歲～55 歲　□8.56 歲～60 歲
□9.61 歲以上

Q84: 69.請問您目前的婚姻狀況為何？請任選其一:

□1.未婚　□2.已婚或同居　□3.離婚或分居　□4.其他____

Q85: 70.請問您（受訪者）的教育程度為何？請任選其一:

□1.未受教育　□2.小學　□3.國中　□4.高中
□5.專科　□6.大學　□7.研究所及以上

Q86: 71.請問您的平均月收入為何？請任選其一:

□1.沒有收入　□2.10,000 元以下
□3.10,001-20,000 元　□4. 20,001-30,000 元
□5.30,001-40,000 元　□6. 40,001-50,000 元
□7.50,001-60,000 元　□8. 60,001-70,000 元
□9.70,001-80,000 元　□10. 80,001-90,000 元
□11.90,001-100,000 元　□12.100,001 元以上
□13.收入不穩定、不一定　□14.不知道

問卷到此結束，謝謝您的合作

附錄四

電訪問卷 附表

表 3-1-1 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者網際網路使用情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**1,176**	**100.00**	**70.58**	**29.42**
受訪者性別				
男	590	100.00	72.20	27.80
女	586	100.00	68.94	31.06
受訪者年齡＊				
20 歲~25 歲	153	100.00	96.08	3.92
26 歲~30 歲	143	100.00	95.10	4.90
31 歲~35 歲	128	100.00	92.19	7.81
36 歲~40 歲	132	100.00	88.64	11.36
41 歲~45 歲	130	100.00	78.46	21.54
46 歲~50 歲	129	100.00	58.91	41.09
51 歲~55 歲	102	100.00	63.73	36.27
56 歲~60 歲	75	100.00	49.33	50.67
61 歲以上	184	100.00	17.39	82.61
受訪者婚姻狀況＊				
未婚	342	100.00	91.81	8.19
已婚或同居	813	100.00	61.99	38.01
離婚或分居	10	100.00	60.00	40.00
其他	2	100.00	0.00	100.00
拒答	9	100.00	66.67	33.33
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	28	100.00	3.57	96.43
小學	81	100.00	4.94	95.06
國中	87	100.00	28.74	71.26
高中	304	100.00	68.09	31.91
專科	239	100.00	82.43	17.57
大學	340	100.00	92.06	7.94
研究所及以上	83	100.00	96.39	3.61
拒答	14	100.00	21.43	78.57
受訪者平均月收入＋＊				
沒有收入	296	100.00	51.69	48.31
10,000 元以下	31	100.00	58.06	41.94
10,001~20,000 元	47	100.00	63.83	36.17
20,001~30,000 元	144	100.00	74.31	25.69
30,001~40,000 元	148	100.00	85.81	14.19
40,001~50,000 元	106	100.00	83.02	16.98
50,001~60,000 元	75	100.00	89.33	10.67
60,001~70,000 元	57	100.00	85.96	14.04
70,001~80,000 元	23	100.00	82.61	17.39
80,001~90,000 元	12	100.00	100.00	0.00
90,001~100,000 元	26	100.00	92.31	7.69
100,001 元以上	35	100.00	85.71	14.29
收入不穩定	65	100.00	44.62	55.38
不知道	12	100.00	50.00	50.00
拒答	99	100.00	71.72	28.28

1.本表係指電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-1 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者網際網路使用情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**1,176**	**100.00**	**70.58**	**29.42**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	30	100.00	6.67	93.33
礦業及土石採取業	6	100.00	33.33	66.67
製造業	125	100.00	73.60	26.40
資訊業	70	100.00	92.86	7.14
水電燃氣業	11	100.00	72.73	27.27
營造業	22	100.00	59.09	40.91
批發零售業	31	100.00	77.42	22.58
住宿及餐飲業	24	100.00	58.33	41.67
運輸、倉儲及通信業	34	100.00	79.41	20.59
金融保險業	61	100.00	93.44	6.56
不動產及租賃業	13	100.00	84.62	15.38
專業及技術服務業	39	100.00	87.18	12.82
教育服務業	61	100.00	93.44	6.56
醫療保健及社會服務業	29	100.00	72.41	27.59
文化、運動與休閒服務業	8	100.00	100.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	18	100.00	88.89	11.11
公務人員	56	100.00	92.86	7.14
其它服務業	82	100.00	78.05	21.95
軍人/警察	12	100.00	91.67	8.33
自由業	47	100.00	72.34	27.66
退休	110	100.00	26.36	73.64
待業/無業	39	100.00	56.41	43.59
學生	69	100.00	97.10	2.90
家管	152	100.00	54.61	45.39
其他	20	100.00	70.00	30.00
拒答	7	100.00	42.86	57.14

1.本表係指電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-2 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者無線網路使用情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**1,176**	**100.00**	**32.74**	**67.26**
受訪者性別＊				
男	590	100.00	36.61	63.39
女	586	100.00	28.84	71.16
受訪者年齡＊				
20 歲~25 歲	153	100.00	56.21	43.79
26 歲~30 歲	143	100.00	48.25	51.75
31 歲~35 歲	128	100.00	49.22	50.78
36 歲~40 歲	132	100.00	40.91	59.09
41 歲~45 歲	130	100.00	34.62	65.38
46 歲~50 歲	129	100.00	17.83	82.17
51 歲~55 歲	102	100.00	22.55	77.45
56 歲~60 歲	75	100.00	14.67	85.33
61 歲以上	184	100.00	5.98	94.02
受訪者婚姻狀況＋＊				
未婚	342	100.00	48.25	51.75
已婚或同居	813	100.00	26.69	73.31
離婚或分居	10	100.00	10.00	90.00
其他	2	100.00	0.00	100.00
拒答	9	100.00	22.22	77.78
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	28	100.00	3.57	96.43
小學	81	100.00	1.23	98.77
國中	87	100.00	4.60	95.40
高中	304	100.00	15.46	84.54
專科	239	100.00	38.08	61.92
大學	340	100.00	53.53	46.47
研究所及以上	83	100.00	69.88	30.12
拒答	14	100.00	7.14	92.86
受訪者平均月收入＋＊				
沒有收入	296	100.00	19.93	80.07
10,000 元以下	31	100.00	32.26	67.74
10,001~20,000 元	47	100.00	25.53	74.47
20,001~30,000 元	144	100.00	29.17	70.83
30,001~40,000 元	148	100.00	40.54	59.46
40,001~50,000 元	106	100.00	36.79	63.21
50,001~60,000 元	75	100.00	41.33	58.67
60,001~70,000 元	57	100.00	42.11	57.89
70,001~80,000 元	23	100.00	47.83	52.17
80,001~90,000 元	12	100.00	58.33	41.67
90,001~100,000 元	26	100.00	57.69	42.31
100,001 元以上	35	100.00	54.29	45.71
收入不穩定	65	100.00	23.08	76.92
不知道	12	100.00	33.33	66.67
拒答	99	100.00	37.37	62.63

1.本表係指電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-2 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者無線網路使用情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**1,176**	**100.00**	**32.74**	**67.26**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	30	100.00	3.33	96.67
礦業及土石採取業	6	100.00	0.00	100.00
製造業	125	100.00	21.60	78.40
資訊業	70	100.00	70.00	30.00
水電燃氣業	11	100.00	18.18	81.82
營造業	22	100.00	22.73	77.27
批發零售業	31	100.00	35.48	64.52
住宿及餐飲業	24	100.00	25.00	75.00
運輸、倉儲及通信業	34	100.00	32.35	67.65
金融保險業	61	100.00	67.21	32.79
不動產及租賃業	13	100.00	61.54	38.46
專業及技術服務業	39	100.00	35.90	64.10
教育服務業	61	100.00	47.54	52.46
醫療保健及社會服務業	29	100.00	20.69	79.31
文化、運動與休閒服務業	8	100.00	50.00	50.00
大眾傳播業或廣告業	18	100.00	66.67	33.33
公務人員	56	100.00	39.29	60.71
其它服務業	82	100.00	30.49	69.51
軍人/警察	12	100.00	50.00	50.00
自由業	47	100.00	34.04	65.96
退休	110	100.00	8.18	91.82
待業/無業	39	100.00	25.64	74.36
學生	69	100.00	63.77	36.23
家管	152	100.00	11.84	88.16
其他	20	100.00	40.00	60.00
拒答	7	100.00	14.29	85.71

1.本表係指電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-3 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者近半年無線網路使用情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**1,176**	**100.00**	**25.26**	**74.74**
受訪者性別＋＊				
男	590	100.00	28.64	71.36
女	586	100.00	21.84	78.16
受訪者年齡＊				
20 歲~25 歲	153	100.00	45.75	54.25
26 歲~30 歲	143	100.00	32.17	67.83
31 歲~35 歲	128	100.00	39.84	60.16
36 歲~40 歲	132	100.00	30.30	69.70
41 歲~45 歲	130	100.00	27.69	72.31
46 歲~50 歲	129	100.00	13.95	86.05
51 歲~55 歲	102	100.00	17.65	82.35
56 歲~60 歲	75	100.00	10.67	89.33
61 歲以上	184	100.00	5.43	94.57
受訪者婚姻狀況＋＊				
未婚	342	100.00	38.01	61.99
已婚或同居	813	100.00	20.42	79.58
離婚或分居	10	100.00	10.00	90.00
其他	2	100.00	0.00	100.00
拒答	9	100.00	0.00	100.00
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	28	100.00	3.57	96.43
小學	81	100.00	0.00	100.00
國中	87	100.00	4.60	95.40
高中	304	100.00	9.87	90.13
專科	239	100.00	28.87	71.13
大學	340	100.00	42.35	57.65
研究所及以上	83	100.00	57.83	42.17
拒答	14	100.00	7.14	92.86
受訪者平均月收入＋＊				
沒有收入	296	100.00	15.88	84.12
10,000 元以下	31	100.00	25.81	74.19
10,001~20,000 元	47	100.00	21.28	78.72
20,001~30,000 元	144	100.00	22.22	77.78
30,001~40,000 元	148	100.00	30.41	69.59
40,001~50,000 元	106	100.00	29.25	70.75
50,001~60,000 元	75	100.00	33.33	66.67
60,001~70,000 元	57	100.00	29.82	70.18
70,001~80,000 元	23	100.00	34.78	65.22
80,001~90,000 元	12	100.00	50.00	50.00
90,001~100,000 元	26	100.00	46.15	53.85
100,001 元以上	35	100.00	42.86	57.14
收入不穩定	65	100.00	16.92	83.08
不知道	12	100.00	33.33	66.67
拒答	99	100.00	26.26	73.74

1.本表係指電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-3 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者近半年無線網路使用情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**1,176**	**100.00**	**25.26**	**74.74**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	30	100.00	3.33	96.67
礦業及土石採取業	6	100.00	0.00	100.00
製造業	125	100.00	16.80	83.20
資訊業	70	100.00	58.57	41.43
水電燃氣業	11	100.00	0.00	100.00
營造業	22	100.00	13.64	86.36
批發零售業	31	100.00	29.03	70.97
住宿及餐飲業	24	100.00	8.33	91.67
運輸、倉儲及通信業	34	100.00	23.53	76.47
金融保險業	61	100.00	54.10	45.90
不動產及租賃業	13	100.00	38.46	61.54
專業及技術服務業	39	100.00	23.08	76.92
教育服務業	61	100.00	36.07	63.93
醫療保健及社會服務業	29	100.00	17.24	82.76
文化、運動與休閒服務業	8	100.00	50.00	50.00
大眾傳播業或廣告業	18	100.00	44.44	55.56
公務人員	56	100.00	33.93	66.07
其它服務業	82	100.00	26.83	73.17
軍人/警察	12	100.00	33.33	66.67
自由業	47	100.00	21.28	78.72
退休	110	100.00	7.27	92.73
待業/無業	39	100.00	15.38	84.62
學生	69	100.00	50.72	49.28
家管	152	100.00	9.87	90.13
其他	20	100.00	30.00	70.00
拒答	7	100.00	14.29	85.71

1.本表係指電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-4 台灣地區 20 歲以上已使用網路之電訪受訪者無線網路使用情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**830**	**100.00**	**46.39**	**53.61**
受訪者性別＊				
男	426	100.00	50.70	49.30
女	404	100.00	41.83	58.17
受訪者年齡＊				
20 歲~25 歲	147	100.00	58.50	41.50
26 歲~30 歲	136	100.00	50.74	49.26
31 歲~35 歲	118	100.00	53.39	46.61
36 歲~40 歲	117	100.00	46.15	53.85
41 歲~45 歲	102	100.00	44.12	55.88
46 歲~50 歲	76	100.00	30.26	69.74
51 歲~55 歲	65	100.00	35.38	64.62
56 歲~60 歲	37	100.00	29.73	70.27
61 歲以上	32	100.00	34.38	65.62
受訪者婚姻狀況＋＊				
未婚	314	100.00	52.55	47.45
已婚或同居	504	100.00	43.06	56.94
離婚或分居	6	100.00	16.67	83.33
其他	-	-	-	-
拒答	6	100.00	33.33	66.67
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	1	100.00	100.00	0.00
小學	4	100.00	25.00	75.00
國中	25	100.00	16.00	84.00
高中	207	100.00	22.71	77.29
專科	197	100.00	46.19	53.81
大學	313	100.00	58.15	41.85
研究所及以上	80	100.00	72.50	27.50
拒答	3	100.00	33.33	66.67
受訪者平均月收入＋				
沒有收入	153	100.00	38.56	61.44
10,000 元以下	18	100.00	55.56	44.44
10,001~20,000 元	30	100.00	40.00	60.00
20,001~30,000 元	107	100.00	39.25	60.75
30,001~40,000 元	127	100.00	47.24	52.76
40,001~50,000 元	88	100.00	44.32	55.68
50,001~60,000 元	67	100.00	46.27	53.73
60,001~70,000 元	49	100.00	48.98	51.02
70,001~80,000 元	19	100.00	57.89	42.11
80,001~90,000 元	12	100.00	58.33	41.67
90,001~100,000 元	24	100.00	62.50	37.50
100,001 元以上	30	100.00	63.33	36.67
收入不穩定	29	100.00	51.72	48.28
不知道	6	100.00	66.67	33.33
拒答	71	100.00	52.11	47.89

1.本表係指有上網之電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-4 台灣地區 20 歲以上已使用網路之電訪受訪者無線網路使用情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**830**	**100.00**	**46.39**	**53.61**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	2	100.00	50.00	50.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	100.00
製造業	92	100.00	29.35	70.65
資訊業	65	100.00	75.38	24.62
水電燃氣業	8	100.00	25.00	75.00
營造業	13	100.00	38.46	61.54
批發零售業	24	100.00	45.83	54.17
住宿及餐飲業	14	100.00	42.86	57.14
運輸、倉儲及通信業	27	100.00	40.74	59.26
金融保險業	57	100.00	71.93	28.07
不動產及租賃業	11	100.00	72.73	27.27
專業及技術服務業	34	100.00	41.18	58.82
教育服務業	57	100.00	50.88	49.12
醫療保健及社會服務業	21	100.00	28.57	71.43
文化、運動與休閒服務業	8	100.00	50.00	50.00
大眾傳播業或廣告業	16	100.00	75.00	25.00
公務人員	52	100.00	42.31	57.69
其它服務業	64	100.00	39.06	60.94
軍人/警察	11	100.00	54.55	45.45
自由業	34	100.00	47.06	52.94
退休	29	100.00	31.03	68.97
待業/無業	22	100.00	45.45	54.55
學生	67	100.00	65.67	34.33
家管	83	100.00	21.69	78.31
其他	14	100.00	57.14	42.86
拒答	3	100.00	33.33	66.67

1.本表係指有上網之電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-5 台灣地區 20 歲以上已使用網路之電訪受訪者近半年無線網路使用情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**830**	**100.00**	**35.78**	**64.22**
受訪者性別＊				
男	426	100.00	39.67	60.33
女	404	100.00	31.68	68.32
受訪者年齡＊				
20 歲~25 歲	147	100.00	47.62	52.38
26 歲~30 歲	136	100.00	33.82	66.18
31 歲~35 歲	118	100.00	43.22	56.78
36 歲~40 歲	117	100.00	34.19	65.81
41 歲~45 歲	102	100.00	35.29	64.71
46 歲~50 歲	76	100.00	23.68	76.32
51 歲~55 歲	65	100.00	27.69	72.31
56 歲~60 歲	37	100.00	21.62	78.38
61 歲以上	32	100.00	31.25	68.75
受訪者婚姻狀況＋＊				
未婚	314	100.00	41.40	58.60
已婚或同居	504	100.00	32.94	67.06
離婚或分居	6	100.00	16.67	83.33
其他	-	-	-	-
拒答	6	100.00	0.00	100.00
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	1	100.00	100.00	0.00
小學	4	100.00	0.00	100.00
國中	25	100.00	16.00	84.00
高中	207	100.00	14.49	85.51
專科	197	100.00	35.03	64.97
大學	313	100.00	46.01	53.99
研究所及以上	80	100.00	60.00	40.00
拒答	3	100.00	33.33	66.67
受訪者平均月收入＋				
沒有收入	153	100.00	30.72	69.28
10,000 元以下	18	100.00	44.44	55.56
10,001~20,000 元	30	100.00	33.33	66.67
20,001~30,000 元	107	100.00	29.91	70.09
30,001~40,000 元	127	100.00	35.43	64.57
40,001~50,000 元	88	100.00	35.23	64.77
50,001~60,000 元	67	100.00	37.31	62.69
60,001~70,000 元	49	100.00	34.69	65.31
70,001~80,000 元	19	100.00	42.11	57.89
80,001~90,000 元	12	100.00	50.00	50.00
90,001~100,000 元	24	100.00	50.00	50.00
100,001 元以上	30	100.00	50.00	50.00
收入不穩定	29	100.00	37.93	62.07
不知道	6	100.00	66.67	33.33
拒答	71	100.00	36.62	63.38

1.本表係指有上網之電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-5 台灣地區 20 歲以上已使用網路之電訪受訪者近半年無線網路使用情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**830**	**100.00**	**35.78**	**64.22**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	2	100.00	50.00	50.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	100.00
製造業	92	100.00	22.83	77.17
資訊業	65	100.00	63.08	36.92
水電燃氣業	8	100.00	0.00	100.00
營造業	13	100.00	23.08	76.92
批發零售業	24	100.00	37.50	62.50
住宿及餐飲業	14	100.00	14.29	85.71
運輸、倉儲及通信業	27	100.00	29.63	70.37
金融保險業	57	100.00	57.89	42.11
不動產及租賃業	11	100.00	45.45	54.55
專業及技術服務業	34	100.00	26.47	73.53
教育服務業	57	100.00	38.60	61.40
醫療保健及社會服務業	21	100.00	23.81	76.19
文化、運動與休閒服務業	8	100.00	50.00	50.00
大眾傳播業或廣告業	16	100.00	50.00	50.00
公務人員	52	100.00	36.54	63.46
其它服務業	64	100.00	34.38	65.62
軍人/警察	11	100.00	36.36	63.64
自由業	34	100.00	29.41	70.59
退休	29	100.00	27.59	72.41
待業/無業	22	100.00	27.27	72.73
學生	67	100.00	52.24	47.76
家管	83	100.00	18.07	81.93
其他	14	100.00	42.86	57.14
拒答	3	100.00	33.33	66.67

1.本表係指有上網之電訪受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-6 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者對「無線網路」的可解釋程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		可以解釋的很清楚	可以大概的解釋	無法解釋
	人數(人)	列百分比			
總和	**361**	**100.00**	**32.96**	**52.63**	**14.41**
受訪者性別＊					
男	207	100.00	42.03	51.21	6.76
女	154	100.00	20.78	54.54	24.68
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	80	100.00	22.50	62.50	15.00
26 歲~30 歲	69	100.00	24.64	59.42	15.94
31 歲~35 歲	59	100.00	38.98	45.76	15.26
36 歲~40 歲	50	100.00	48.00	36.00	16.00
41 歲~45 歲	40	100.00	30.00	60.00	10.00
46 歲~50 歲	21	100.00	57.14	33.33	9.53
51 歲~55 歲	21	100.00	14.29	76.19	9.52
56 歲~60 歲	10	100.00	40.00	50.00	10.00
61 歲以上	11	100.00	54.55	18.18	27.27
受訪者婚姻狀況＋＊					
未婚	159	100.00	28.93	57.86	13.21
已婚或同居	199	100.00	36.18	49.25	14.57
離婚或分居	1	100.00	100.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	0.00	0.00	100.00
受訪者教育程度＋＊					
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00
國中	3	100.00	33.33	66.67	0.00
高中	43	100.00	20.93	44.19	34.88
專科	81	100.00	32.10	45.68	22.22
大學	174	100.00	33.33	57.47	9.20
研究所及以上	57	100.00	42.11	52.63	5.26
拒答	1	100.00	0.00	100.00	0.00
受訪者平均月收入＋＊					
沒有收入	54	100.00	24.07	57.41	18.52
10,000 元以下	10	100.00	30.00	60.00	10.00
10,001~20,000 元	10	100.00	80.00	10.00	10.00
20,001~30,000 元	40	100.00	12.50	67.50	20.00
30,001~40,000 元	57	100.00	26.32	52.63	21.05
40,001~50,000 元	39	100.00	43.59	48.72	7.69
50,001~60,000 元	27	100.00	37.04	62.96	0.00
60,001~70,000 元	23	100.00	52.17	47.83	0.00
70,001~80,000 元	11	100.00	36.36	63.64	0.00
80,001~90,000 元	7	100.00	57.14	42.86	0.00
90,001~100,000 元	14	100.00	57.14	28.57	14.29
100,001 元以上	18	100.00	38.89	44.44	16.67
收入不穩定	14	100.00	35.71	50.00	14.29
不知道	4	100.00	0.00	75.00	25.00
拒答	33	100.00	24.25	48.48	27.27

1.本表係指知道無線上網且有使用無線上網之受訪者 361 筆。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-6 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者對「無線網路」的可解釋程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		可以解釋的很清楚	可以大概的解釋	無法解釋
	人數(人)	列百分比			
總和	**361**	**100.00**	**32.96**	**52.63**	**14.41**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	100.00
製造業	25	100.00	20.00	68.00	12.00
資訊業	48	100.00	50.00	43.75	6.25
水電燃氣業	1	100.00	0.00	100.00	0.00
營造業	5	100.00	0.00	40.00	60.00
批發零售業	8	100.00	25.00	62.50	12.50
住宿及餐飲業	6	100.00	16.67	66.66	16.67
運輸、倉儲及通信業	9	100.00	11.11	66.67	22.22
金融保險業	41	100.00	31.71	48.78	19.51
不動產及租賃業	8	100.00	37.50	50.00	12.50
專業及技術服務業	14	100.00	35.71	57.14	7.15
教育服務業	29	100.00	31.03	62.07	6.90
醫療保健及社會服務業	5	100.00	20.00	60.00	20.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	25.00	50.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	11	100.00	27.27	54.55	18.18
公務人員	19	100.00	47.37	47.37	5.26
其它服務業	25	100.00	40.00	36.00	24.00
軍人/警察	6	100.00	16.67	83.33	0.00
自由業	14	100.00	35.71	57.14	7.15
退休	7	100.00	57.14	42.86	0.00
待業/無業	10	100.00	40.00	40.00	20.00
學生	40	100.00	22.50	60.00	17.50
家管	17	100.00	29.41	47.06	23.53
其他	7	100.00	42.86	42.86	14.28
拒答	1	100.00	100.00	0.00	0.00

1.本表係指知道無線上網且有使用無線上網之受訪者 361 筆。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-7 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用之無線上網設備

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		桌上型電腦	筆記型電腦	掌上型電腦(PDA)	手機	其他
	人數(人)	列百分比					
總和	**385**	**100.00**	**31.43**	**63.11**	**0.52**	**3.12**	**1.82**
受訪者性別＋							
男	216	100.00	26.39	68.06	0.46	3.70	1.39
女	169	100.00	37.87	56.80	0.59	2.37	2.37
受訪者年齡＋							
20 歲~25 歲	86	100.00	30.23	65.12	0.00	3.49	1.16
26 歲~30 歲	69	100.00	20.29	75.36	0.00	0.00	4.35
31 歲~35 歲	63	100.00	42.86	50.79	0.00	6.35	0.00
36 歲~40 歲	54	100.00	22.22	70.37	3.70	1.85	1.86
41 歲~45 歲	45	100.00	33.34	62.22	0.00	2.22	2.22
46 歲~50 歲	23	100.00	34.78	60.87	0.00	4.35	0.00
51 歲~55 歲	23	100.00	43.48	43.48	0.00	8.69	4.35
56 歲~60 歲	11	100.00	54.55	45.45	0.00	0.00	0.00
61 歲以上	11	100.00	27.27	72.73	0.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋							
未婚	165	100.00	27.88	66.66	0.61	3.64	1.21
已婚或同居	217	100.00	33.64	60.83	0.47	2.76	2.30
離婚或分居	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋							
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
國中	4	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00
高中	47	100.00	44.68	51.06	0.00	2.13	2.13
專科	91	100.00	36.26	57.14	0.00	4.40	2.20
大學	182	100.00	29.12	65.93	0.00	3.30	1.65
研究所及以上	58	100.00	17.24	75.86	3.46	1.72	1.72
拒答	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入＋＊							
沒有收入	59	100.00	33.90	61.02	0.00	5.08	0.00
10,000 元以下	10	100.00	10.00	90.00	0.00	0.00	0.00
10,001~20,000 元	12	100.00	41.67	50.00	0.00	8.33	0.00
20,001~30,000 元	42	100.00	33.33	64.29	0.00	0.00	2.38
30,001~40,000 元	60	100.00	38.33	53.33	0.00	5.01	3.33
40,001~50,000 元	39	100.00	35.91	58.97	0.00	2.56	2.56
50,001~60,000 元	31	100.00	19.35	74.19	0.00	3.23	3.23
60,001~70,000 元	24	100.00	37.50	62.50	0.00	0.00	0.00
70,001~80,000 元	11	100.00	27.27	72.73	0.00	0.00	0.00
80,001~90,000 元	7	100.00	28.57	57.14	0.00	0.00	14.29
90,001~100,000 元	15	100.00	26.67	60.00	0.00	13.33	0.00
100,001 元以上	19	100.00	21.05	63.16	10.53	5.26	0.00
收入不穩定	15	100.00	40.00	53.33	0.00	0.00	6.67
不知道	4	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
拒答	37	100.00	27.03	72.97	0.00	0.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p<0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-7 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用之無線上網設備(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		桌上型電腦	筆記型電腦	掌上型電腦(PDA)	手機	其他
	人數(人)	列百分比					
總和	**385**	**100.00**	**31.43**	**63.11**	**0.52**	**3.12**	**1.82**
受訪者行業別＋＊							
農林漁牧業	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
製造業	27	100.00	29.63	66.67	0.00	3.70	0.00
資訊業	49	100.00	12.24	81.63	0.00	4.08	2.05
水電燃氣業	2	100.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00
營造業	5	100.00	20.00	80.00	0.00	0.00	0.00
批發零售業	11	100.00	36.36	54.55	9.09	0.00	0.00
住宿及餐飲業	6	100.00	50.00	33.33	0.00	0.00	16.67
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	54.55	45.45	0.00	0.00	0.00
金融保險業	41	100.00	26.83	68.29	2.44	0.00	2.44
不動產及租賃業	8	100.00	37.50	62.50	0.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	14	100.00	28.57	57.14	0.00	14.29	0.00
教育服務業	29	100.00	31.03	55.17	0.00	3.46	10.34
醫療保健及社會服務業	6	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	25.00	50.00	0.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	16.67	83.33	0.00	0.00	0.00
公務人員	22	100.00	50.00	40.91	0.00	9.09	0.00
其它服務業	25	100.00	44.00	56.00	0.00	0.00	0.00
軍人/警察	6	100.00	16.67	83.33	0.00	0.00	0.00
自由業	16	100.00	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00
退休	9	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00
待業/無業	10	100.00	30.00	70.00	0.00	0.00	0.00
學生	44	100.00	22.73	72.72	0.00	4.55	0.00
家管	18	100.00	44.44	50.00	0.00	5.56	0.00
其他	8	100.00	12.50	87.50	0.00	0.00	0.00
拒答	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p<0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-8 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者接觸無線網路時間

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		未滿半年	半年以上未滿一年	一年以上未滿一年半	一年半以上未滿二年	二年以上未滿三年	三年以上未滿四年	四年以上未滿五年	五年以上
	人數(人)	列百分比								
總和	**385**	**100.00**	**9.87**	**14.81**	**10.39**	**11.95**	**18.96**	**12.47**	**5.19**	**16.36**
受訪者性別										
男	216	100.00	8.80	15.28	10.65	11.11	20.37	12.50	6.94	14.35
女	169	100.00	11.24	14.20	10.06	13.02	17.16	12.43	2.96	18.93
受訪者年齡＋										
20 歲~25 歲	86	100.00	16.28	15.12	13.95	8.14	17.43	10.47	3.49	15.12
26 歲~30 歲	69	100.00	8.70	17.39	10.14	13.04	24.64	8.70	7.25	10.14
31 歲~35 歲	63	100.00	9.52	12.70	7.94	11.11	20.63	20.63	3.18	14.29
36 歲~40 歲	54	100.00	7.41	12.96	9.26	11.11	14.81	14.81	5.57	24.07
41 歲~45 歲	45	100.00	4.44	15.56	6.67	20.00	24.44	4.44	6.67	17.78
46 歲~50 歲	23	100.00	17.39	4.36	17.39	13.04	17.39	17.39	0.00	13.04
51 歲~55 歲	23	100.00	8.70	21.74	13.04	8.70	8.70	13.04	4.35	21.73
56 歲~60 歲	11	100.00	0.00	27.28	0.00	9.09	18.18	18.18	9.09	18.18
61 歲以上	11	100.00	0.00	9.09	9.09	18.18	9.09	9.09	18.18	27.28
受訪者婚姻狀況＋										
未婚	165	100.00	12.12	14.55	11.52	10.91	19.39	12.73	5.45	13.33
已婚或同居	217	100.00	8.29	14.29	9.68	12.90	18.89	12.44	5.08	18.43
離婚或分居	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
受訪者教育程度＋										
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	4	100.00	25.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	25.00
高中	47	100.00	12.77	17.01	12.77	6.38	19.15	10.64	2.13	19.15
專科	91	100.00	7.69	14.29	9.89	10.99	21.98	9.89	5.49	19.78
大學	182	100.00	10.99	15.38	9.89	13.19	17.58	13.74	3.85	15.38
研究所及以上	58	100.00	6.90	13.79	10.34	12.07	20.69	15.52	8.62	12.07
拒答	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
受訪者平均月收入＋										
沒有收入	59	100.00	10.17	13.56	11.86	11.86	18.64	8.48	8.48	16.95
10,000 元以下	10	100.00	20.00	20.00	0.00	20.00	10.00	10.00	10.00	10.00
10,001~20,000 元	12	100.00	25.00	8.33	8.33	0.00	8.33	16.68	8.33	25.00
20,001~30,000 元	42	100.00	11.90	16.67	7.14	7.14	28.57	7.14	4.77	16.67
30,001~40,000 元	60	100.00	18.33	13.33	18.33	15.00	11.67	13.33	0.00	10.01
40,001~50,000 元	39	100.00	5.13	7.69	10.26	12.82	25.64	15.38	12.82	10.26
50,001~60,000 元	31	100.00	6.46	16.13	16.13	19.35	6.45	19.35	0.00	16.13
60,001~70,000 元	24	100.00	8.33	25.00	0.00	4.17	25.00	25.00	0.00	12.50
70,001~80,000 元	11	100.00	0.00	18.18	0.00	18.18	27.28	18.18	9.09	9.09
80,001~90,000 元	7	100.00	0.00	14.29	28.57	0.00	14.29	0.00	0.00	42.85
90,001~100,000 元	15	100.00	0.00	0.00	20.00	20.00	13.33	13.33	6.67	26.67
100,001 元以上	19	100.00	5.26	15.79	0.00	15.79	26.32	0.00	10.52	26.32
收入不穩定	15	100.00	0.00	26.67	6.67	0.00	26.67	13.32	0.00	26.67
不知道	4	100.00	0.00	50.00	25.00	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	37	100.00	10.81	13.51	5.41	10.81	21.62	13.51	5.41	18.92

1.本表係指有使用無線上網之受訪者

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-8 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者接觸無線網路時間(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		未滿半年	半年以上未滿一年	一年以上未滿一年半	一年半以上未滿二年	二年以上未滿三年	三年以上未滿四年	四年以上未滿五年	五年以上
	人數(人)	列百分比								
總和	**385**	**100.00**	**9.87**	**14.81**	**10.39**	**11.95**	**18.96**	**12.47**	**5.19**	**16.36**
受訪者行業別＋										
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
製造業	27	100.00	11.11	14.81	14.81	11.11	14.81	7.41	7.41	18.53
資訊業	49	100.00	2.04	10.20	10.20	14.29	16.33	16.33	8.16	22.45
水電燃氣業	2	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00
營造業	5	100.00	0.00	0.00	40.00	0.00	0.00	40.00	0.00	20.00
批發零售業	11	100.00	0.00	36.36	0.00	27.27	18.19	9.09	0.00	9.09
住宿及餐飲業	6	100.00	66.66	16.67	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	9.09	9.09	9.09	27.28	9.09	18.18	18.18	0.00
金融保險業	41	100.00	4.88	12.20	12.20	9.76	26.82	14.63	2.44	17.07
不動產及租賃業	8	100.00	12.50	37.50	0.00	12.50	12.50	0.00	12.50	12.50
專業及技術服務業	14	100.00	0.00	7.14	21.43	28.57	21.43	14.29	0.00	7.14
教育服務業	29	100.00	3.45	31.03	6.90	3.45	24.14	13.79	0.00	17.24
醫療保健及社會服務業	6	100.00	0.00	33.33	0.00	16.67	33.33	16.66	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	25.00	25.00	0.00	25.00	25.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	16.67	16.67	0.00	8.33	41.67	0.00	16.67	0.00
公務人員	22	100.00	13.64	13.64	9.09	18.18	9.09	13.64	4.54	18.18
其它服務業	25	100.00	12.00	4.00	12.00	12.00	24.00	8.00	0.00	28.00
軍人/警察	6	100.00	16.67	33.33	0.00	0.00	33.33	16.67	0.00	0.00
自由業	16	100.00	18.75	18.75	12.50	6.25	12.50	18.75	0.00	12.50
退休	9	100.00	11.12	0.00	0.00	22.22	22.22	11.11	0.00	33.33
待業/無業	10	100.00	10.00	20.00	0.00	10.00	0.00	0.00	20.00	40.00
學生	44	100.00	18.18	13.64	20.45	11.36	11.36	9.09	6.82	9.09
家管	18	100.00	11.11	11.11	0.00	11.11	27.78	5.57	11.11	22.22
其他	8	100.00	12.50	0.00	12.50	0.00	25.00	37.50	0.00	12.50
拒答	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-9 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因受政府推廣廣告的影響而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**4.16**	**4.16**	**91.68**
受訪者性別＊					
男	216	100.00	6.48	5.09	88.43
女	169	100.00	1.18	2.96	95.86
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	86	100.00	4.65	2.33	93.02
26 歲~30 歲	69	100.00	4.35	0.00	95.65
31 歲~35 歲	63	100.00	4.77	9.52	85.71
36 歲~40 歲	54	100.00	5.56	1.85	92.59
41 歲~45 歲	45	100.00	0.00	6.67	93.33
46 歲~50 歲	23	100.00	0.00	0.00	100.00
51 歲~55 歲	23	100.00	4.35	8.70	86.95
56 歲~60 歲	11	100.00	9.09	18.18	72.73
61 歲以上	11	100.00	9.09	0.00	90.91
受訪者婚姻狀況＋＊					
未婚	165	100.00	5.45	2.43	92.12
已婚或同居	217	100.00	3.23	5.07	91.70
離婚或分居	1	100.00	0.00	100.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	0.00	0.00	100.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	100.00
國中	4	100.00	0.00	0.00	100.00
高中	47	100.00	4.26	4.26	91.48
專科	91	100.00	3.30	3.30	93.40
大學	182	100.00	4.95	4.40	90.65
研究所及以上	58	100.00	3.45	5.17	91.38
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	59	100.00	6.78	5.08	88.14
10,000 元以下	10	100.00	0.00	0.00	100.00
10,001~20,000 元	12	100.00	8.33	0.00	91.67
20,001~30,000 元	42	100.00	4.76	0.00	95.24
30,001~40,000 元	60	100.00	3.33	6.67	90.00
40,001~50,000 元	39	100.00	5.13	10.26	84.61
50,001~60,000 元	31	100.00	6.45	6.45	87.10
60,001~70,000 元	24	100.00	4.17	4.17	91.66
70,001~80,000 元	11	100.00	0.00	0.00	100.00
80,001~90,000 元	7	100.00	0.00	0.00	100.00
90,001~100,000 元	15	100.00	13.33	0.00	86.67
100,001 元以上	19	100.00	0.00	5.26	94.74
收入不穩定	15	100.00	0.00	6.67	93.33
不知道	4	100.00	0.00	0.00	100.00
拒答	37	100.00	0.00	0.00	100.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p<0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-9 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因受政府推廣廣告的影響而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**4.16**	**4.16**	**91.68**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	100.00
製造業	27	100.00	3.70	0.00	96.30
資訊業	49	100.00	2.04	4.08	93.88
水電燃氣業	2	100.00	0.00	0.00	100.00
營造業	5	100.00	20.00	0.00	80.00
批發零售業	11	100.00	0.00	0.00	100.00
住宿及餐飲業	6	100.00	16.67	0.00	83.33
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	9.09	9.09	81.82
金融保險業	41	100.00	0.00	4.88	95.12
不動產及租賃業	8	100.00	0.00	0.00	100.00
專業及技術服務業	14	100.00	0.00	14.29	85.71
教育服務業	29	100.00	0.00	10.34	89.66
醫療保健及社會服務業	6	100.00	16.67	0.00	83.33
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	0.00	100.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	0.00	8.33	91.67
公務人員	22	100.00	9.09	4.55	86.36
其它服務業	25	100.00	4.00	0.00	96.00
軍人/警察	6	100.00	0.00	0.00	100.00
自由業	16	100.00	6.25	6.25	87.50
退休	9	100.00	11.11	0.00	88.89
待業/無業	10	100.00	10.00	0.00	90.00
學生	44	100.00	6.82	2.27	90.91
家管	18	100.00	5.56	11.11	83.33
其他	8	100.00	0.00	0.00	100.00
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-10 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**7.79**	**2.86**	**89.35**
受訪者性別＋					
男	216	100.00	6.94	3.71	89.35
女	169	100.00	8.88	1.78	89.34
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	86	100.00	6.98	2.33	90.69
26 歲~30 歲	69	100.00	7.25	1.45	91.30
31 歲~35 歲	63	100.00	7.94	1.59	90.47
36 歲~40 歲	54	100.00	16.67	1.85	81.48
41 歲~45 歲	45	100.00	4.44	4.44	91.12
46 歲~50 歲	23	100.00	4.35	4.35	91.30
51 歲~55 歲	23	100.00	4.35	4.35	91.30
56 歲~60 歲	11	100.00	0.00	18.18	81.82
61 歲以上	11	100.00	9.09	0.00	90.91
受訪者婚姻狀況＋＊					
未婚	165	100.00	6.06	2.42	91.52
已婚或同居	217	100.00	8.76	2.76	88.48
離婚或分居	1	100.00	0.00	100.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	50.00	0.00	50.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	100.00
國中	4	100.00	25.00	0.00	75.00
高中	47	100.00	4.26	4.26	91.48
專科	91	100.00	8.79	1.10	90.11
大學	182	100.00	7.14	3.85	89.01
研究所及以上	58	100.00	10.34	1.73	87.93
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	59	100.00	13.56	3.39	83.05
10,000 元以下	10	100.00	0.00	0.00	100.00
10,001~20,000 元	12	100.00	8.33	0.00	91.67
20,001~30,000 元	42	100.00	4.76	0.00	95.24
30,001~40,000 元	60	100.00	5.00	11.67	83.33
40,001~50,000 元	39	100.00	2.56	5.13	92.31
50,001~60,000 元	31	100.00	3.23	0.00	96.77
60,001~70,000 元	24	100.00	20.83	0.00	79.17
70,001~80,000 元	11	100.00	9.09	0.00	90.91
80,001~90,000 元	7	100.00	14.29	0.00	85.71
90,001~100,000 元	15	100.00	6.67	0.00	93.33
100,001 元以上	19	100.00	5.26	0.00	94.74
收入不穩定	15	100.00	0.00	0.00	100.00
不知道	4	100.00	25.00	0.00	75.00
拒答	37	100.00	10.81	0.00	89.19

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-10 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**7.79**	**2.86**	**89.35**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	100.00
製造業	27	100.00	0.00	0.00	100.00
資訊業	49	100.00	6.12	6.12	87.76
水電燃氣業	2	100.00	0.00	0.00	100.00
營造業	5	100.00	0.00	20.00	80.00
批發零售業	11	100.00	18.18	0.00	81.82
住宿及餐飲業	6	100.00	16.67	0.00	83.33
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	0.00	0.00	100.00
金融保險業	41	100.00	12.20	4.88	82.92
不動產及租賃業	8	100.00	25.00	0.00	75.00
專業及技術服務業	14	100.00	7.14	0.00	92.86
教育服務業	29	100.00	10.34	0.00	89.66
醫療保健及社會服務業	6	100.00	16.67	16.67	66.66
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	0.00	100.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	0.00	8.33	91.67
公務人員	22	100.00	4.55	4.55	90.90
其它服務業	25	100.00	4.00	4.00	92.00
軍人/警察	6	100.00	16.67	0.00	83.33
自由業	16	100.00	6.25	0.00	93.75
退休	9	100.00	0.00	0.00	100.00
待業/無業	10	100.00	0.00	0.00	100.00
學生	44	100.00	9.09	0.00	90.91
家管	18	100.00	22.22	5.56	72.22
其他	8	100.00	0.00	0.00	100.00
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-11 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**77.14**	**2.34**	**20.52**
受訪者性別＋					
男	216	100.00	78.24	1.85	19.91
女	169	100.00	75.74	2.96	21.30
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	86	100.00	81.39	2.33	16.28
26 歲~30 歲	69	100.00	79.71	0.00	20.29
31 歲~35 歲	63	100.00	77.78	6.35	15.87
36 歲~40 歲	54	100.00	72.22	1.85	25.93
41 歲~45 歲	45	100.00	75.56	2.22	22.22
46 歲~50 歲	23	100.00	69.57	0.00	30.43
51 歲~55 歲	23	100.00	78.26	4.35	17.39
56 歲~60 歲	11	100.00	63.64	0.00	36.36
61 歲以上	11	100.00	81.82	0.00	18.18
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	165	100.00	80.60	1.82	17.58
已婚或同居	217	100.00	74.65	2.77	22.58
離婚或分居	1	100.00	0.00	0.00	100.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	100.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	100.00	0.00	0.00
國中	4	100.00	75.00	0.00	25.00
高中	47	100.00	76.59	4.26	19.15
專科	91	100.00	71.43	2.20	26.37
大學	182	100.00	81.32	1.65	17.03
研究所及以上	58	100.00	74.14	3.45	22.41
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋＊					
沒有收入	59	100.00	83.05	1.70	15.25
10,000 元以下	10	100.00	50.00	0.00	50.00
10,001~20,000 元	12	100.00	91.67	8.33	0.00
20,001~30,000 元	42	100.00	78.57	0.00	21.43
30,001~40,000 元	60	100.00	78.33	3.34	18.33
40,001~50,000 元	39	100.00	61.54	2.56	35.90
50,001~60,000 元	31	100.00	83.87	0.00	16.13
60,001~70,000 元	24	100.00	79.17	0.00	20.83
70,001~80,000 元	11	100.00	45.45	0.00	54.55
80,001~90,000 元	7	100.00	85.71	14.29	0.00
90,001~100,000 元	15	100.00	73.33	6.67	20.00
100,001 元以上	19	100.00	68.42	10.53	21.05
收入不穩定	15	100.00	86.67	0.00	13.33
不知道	4	100.00	75.00	0.00	25.00
拒答	37	100.00	86.49	0.00	13.51

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
　＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-11 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**77.14**	**2.34**	**20.52**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	27	100.00	85.19	0.00	14.81
資訊業	49	100.00	73.47	0.00	26.53
水電燃氣業	2	100.00	0.00	0.00	100.00
營造業	5	100.00	80.00	0.00	20.00
批發零售業	11	100.00	90.91	0.00	9.09
住宿及餐飲業	6	100.00	33.33	0.00	66.67
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	72.73	0.00	27.27
金融保險業	41	100.00	63.41	9.76	26.83
不動產及租賃業	8	100.00	100.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	14	100.00	100.00	0.00	0.00
教育服務業	29	100.00	79.31	3.45	17.24
醫療保健及社會服務業	6	100.00	66.67	0.00	33.33
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	100.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	75.00	8.33	16.67
公務人員	22	100.00	72.72	4.55	22.73
其它服務業	25	100.00	80.00	0.00	20.00
軍人/警察	6	100.00	83.33	0.00	16.67
自由業	16	100.00	81.25	0.00	18.75
退休	9	100.00	88.89	0.00	11.11
待業/無業	10	100.00	70.00	0.00	30.00
學生	44	100.00	81.81	4.55	13.64
家管	18	100.00	72.22	0.00	27.78
其他	8	100.00	87.50	0.00	12.50
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-12 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**68.31**	**10.13**	**21.56**
受訪者性別					
男	216	100.00	67.59	11.11	21.30
女	169	100.00	69.23	8.88	21.89
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	86	100.00	70.93	8.14	20.93
26 歲~30 歲	69	100.00	71.01	8.70	20.29
31 歲~35 歲	63	100.00	74.60	11.11	14.29
36 歲~40 歲	54	100.00	64.81	11.12	24.07
41 歲~45 歲	45	100.00	60.00	8.89	31.11
46 歲~50 歲	23	100.00	65.22	17.39	17.39
51 歲~55 歲	23	100.00	65.22	21.74	13.04
56 歲~60 歲	11	100.00	45.45	0.00	54.55
61 歲以上	11	100.00	81.82	0.00	18.18
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	165	100.00	66.06	10.91	23.03
已婚或同居	217	100.00	70.04	9.22	20.74
離婚或分居	1	100.00	100.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	50.00	50.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00
國中	4	100.00	50.00	0.00	50.00
高中	47	100.00	76.59	10.64	12.77
專科	91	100.00	68.13	7.69	24.18
大學	182	100.00	66.48	10.44	23.08
研究所及以上	58	100.00	70.69	12.07	17.24
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	59	100.00	79.66	5.09	15.25
10,000 元以下	10	100.00	70.00	10.00	20.00
10,001~20,000 元	12	100.00	83.34	8.33	8.33
20,001~30,000 元	42	100.00	64.29	4.76	30.95
30,001~40,000 元	60	100.00	63.33	6.67	30.00
40,001~50,000 元	39	100.00	69.24	15.38	15.38
50,001~60,000 元	31	100.00	77.42	9.68	12.90
60,001~70,000 元	24	100.00	62.50	16.67	20.83
70,001~80,000 元	11	100.00	72.73	9.09	18.18
80,001~90,000 元	7	100.00	85.71	14.29	0.00
90,001~100,000 元	15	100.00	53.33	6.67	40.00
100,001 元以上	19	100.00	57.89	15.79	26.32
收入不穩定	15	100.00	40.00	33.33	26.67
不知道	4	100.00	75.00	25.00	0.00
拒答	37	100.00	70.27	8.11	21.62

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-12 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**68.31**	**10.13**	**21.56**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	27	100.00	70.37	7.41	22.22
資訊業	49	100.00	73.47	8.16	18.37
水電燃氣業	2	100.00	50.00	50.00	0.00
營造業	5	100.00	80.00	0.00	20.00
批發零售業	11	100.00	63.64	0.00	36.36
住宿及餐飲業	6	100.00	66.66	16.67	16.67
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	54.55	0.00	45.45
金融保險業	41	100.00	68.29	9.76	21.95
不動產及租賃業	8	100.00	62.50	12.50	25.00
專業及技術服務業	14	100.00	42.86	42.86	14.28
教育服務業	29	100.00	55.17	20.69	24.14
醫療保健及社會服務業	6	100.00	83.33	16.67	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	75.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	58.33	0.00	41.67
公務人員	22	100.00	63.64	9.09	27.27
其它服務業	25	100.00	60.00	4.00	36.00
軍人/警察	6	100.00	83.33	0.00	16.67
自由業	16	100.00	62.50	18.75	18.75
退休	9	100.00	55.56	0.00	44.44
待業/無業	10	100.00	80.00	0.00	20.00
學生	44	100.00	79.54	6.82	13.64
家管	18	100.00	88.88	5.56	5.56
其他	8	100.00	87.50	12.50	0.00
拒答	1	100.00	0.00	100.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-13 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因無線上網的設備普及化而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**58.18**	**11.95**	**29.87**
受訪者性別					
男	216	100.00	55.09	12.97	31.94
女	169	100.00	62.13	10.65	27.22
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	86	100.00	60.47	9.30	30.23
26 歲~30 歲	69	100.00	52.17	14.50	33.33
31 歲~35 歲	63	100.00	69.84	7.94	22.22
36 歲~40 歲	54	100.00	51.85	12.96	35.19
41 歲~45 歲	45	100.00	57.78	13.33	28.89
46 歲~50 歲	23	100.00	56.52	13.05	30.43
51 歲~55 歲	23	100.00	56.52	21.74	21.74
56 歲~60 歲	11	100.00	45.45	18.19	36.36
61 歲以上	11	100.00	63.64	0.00	36.36
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	165	100.00	56.36	10.91	32.73
已婚或同居	217	100.00	58.99	12.90	28.11
離婚或分居	1	100.00	100.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	100.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00
國中	4	100.00	0.00	50.00	50.00
高中	47	100.00	53.19	14.90	31.91
專科	91	100.00	61.54	9.89	28.57
大學	182	100.00	60.44	10.44	29.12
研究所及以上	58	100.00	56.90	13.79	29.31
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	59	100.00	62.71	10.17	27.12
10,000 元以下	10	100.00	50.00	10.00	40.00
10,001~20,000 元	12	100.00	50.00	25.00	25.00
20,001~30,000 元	42	100.00	52.38	11.91	35.71
30,001~40,000 元	60	100.00	56.66	11.67	31.67
40,001~50,000 元	39	100.00	58.97	2.57	38.46
50,001~60,000 元	31	100.00	61.29	12.90	25.81
60,001~70,000 元	24	100.00	66.66	16.67	16.67
70,001~80,000 元	11	100.00	54.55	9.09	36.36
80,001~90,000 元	7	100.00	71.42	14.29	14.29
90,001~100,000 元	15	100.00	66.67	13.33	20.00
100,001 元以上	19	100.00	63.15	10.53	26.32
收入不穩定	15	100.00	40.00	13.33	46.67
不知道	4	100.00	25.00	25.00	50.00
拒答	37	100.00	59.46	16.22	24.32

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-13 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因無線上網的設備普及化而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**58.18**	**11.95**	**29.87**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	27	100.00	55.56	11.11	33.33
資訊業	49	100.00	57.14	14.29	28.57
水電燃氣業	2	100.00	50.00	0.00	50.00
營造業	5	100.00	100.00	0.00	0.00
批發零售業	11	100.00	36.36	18.19	45.45
住宿及餐飲業	6	100.00	33.33	16.67	50.00
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	63.64	0.00	36.36
金融保險業	41	100.00	58.54	14.63	26.83
不動產及租賃業	8	100.00	37.50	50.00	12.50
專業及技術服務業	14	100.00	57.14	21.43	21.43
教育服務業	29	100.00	62.07	6.90	31.03
醫療保健及社會服務業	6	100.00	100.00	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	50.00	0.00	50.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	50.00	8.33	41.67
公務人員	22	100.00	45.45	31.82	22.73
其它服務業	25	100.00	72.00	0.00	28.00
軍人/警察	6	100.00	33.33	0.00	66.67
自由業	16	100.00	68.75	6.25	25.00
退休	9	100.00	55.56	11.11	33.33
待業/無業	10	100.00	40.00	0.00	60.00
學生	44	100.00	63.64	9.09	27.27
家管	18	100.00	55.56	22.22	22.22
其他	8	100.00	75.00	0.00	25.00
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-14 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線網路而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**61.04**	**12.73**	**26.23**
受訪者性別					
男	216	100.00	56.02	14.81	29.17
女	169	100.00	67.45	10.06	22.49
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	86	100.00	61.63	11.63	26.74
26 歲~30 歲	69	100.00	60.87	11.59	27.54
31 歲~35 歲	63	100.00	63.49	17.46	19.05
36 歲~40 歲	54	100.00	61.11	7.41	31.48
41 歲~45 歲	45	100.00	57.78	11.11	31.11
46 歲~50 歲	23	100.00	60.87	21.74	17.39
51 歲~55 歲	23	100.00	73.92	13.04	13.04
56 歲~60 歲	11	100.00	36.36	9.09	54.55
61 歲以上	11	100.00	54.55	18.18	27.27
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	165	100.00	58.78	11.52	29.70
已婚或同居	217	100.00	62.67	13.83	23.50
離婚或分居	1	100.00	0.00	0.00	100.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	100.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	100.00
國中	4	100.00	75.00	0.00	25.00
高中	47	100.00	61.70	19.15	19.15
專科	91	100.00	65.93	9.89	24.18
大學	182	100.00	57.14	11.54	31.32
研究所及以上	58	100.00	65.52	17.24	17.24
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋＊					
沒有收入	59	100.00	76.27	8.48	15.25
10,000 元以下	10	100.00	40.00	0.00	60.00
10,001~20,000 元	12	100.00	58.33	16.67	25.00
20,001~30,000 元	42	100.00	61.90	7.15	30.95
30,001~40,000 元	60	100.00	53.33	15.00	31.67
40,001~50,000 元	39	100.00	58.97	5.13	35.90
50,001~60,000 元	31	100.00	64.52	9.68	25.81
60,001~70,000 元	24	100.00	45.83	33.33	20.84
70,001~80,000 元	11	100.00	54.55	18.18	27.27
80,001~90,000 元	7	100.00	100.00	0.00	0.00
90,001~100,000 元	15	100.00	33.33	13.34	53.33
100,001 元以上	19	100.00	57.89	15.79	26.32
收入不穩定	15	100.00	53.33	26.67	20.00
不知道	4	100.00	50.00	50.00	0.00
拒答	37	100.00	75.68	10.81	13.51

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
　＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-14 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線網路而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**61.04**	**12.73**	**26.23**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	27	100.00	74.07	3.71	22.22
資訊業	49	100.00	57.14	12.25	30.61
水電燃氣業	2	100.00	0.00	50.00	50.00
營造業	5	100.00	40.00	40.00	20.00
批發零售業	11	100.00	72.73	0.00	27.27
住宿及餐飲業	6	100.00	33.33	0.00	66.67
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	45.45	18.19	36.36
金融保險業	41	100.00	58.54	21.95	19.51
不動產及租賃業	8	100.00	50.00	37.50	12.50
專業及技術服務業	14	100.00	50.00	7.14	42.86
教育服務業	29	100.00	51.72	10.35	37.93
醫療保健及社會服務業	6	100.00	100.00	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	75.00	0.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	50.00	16.67	33.33
公務人員	22	100.00	63.63	22.73	13.64
其它服務業	25	100.00	60.00	8.00	32.00
軍人/警察	6	100.00	16.67	0.00	83.33
自由業	16	100.00	56.25	31.25	12.50
退休	9	100.00	66.67	11.11	22.22
待業/無業	10	100.00	80.00	0.00	20.00
學生	44	100.00	72.73	6.82	20.45
家管	18	100.00	72.22	11.11	16.67
其他	8	100.00	75.00	0.00	25.00
拒答	1	100.00	0.00	100.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-15 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**50.39**	**17.40**	**32.21**
受訪者性別					
男	216	100.00	46.76	18.98	34.26
女	169	100.00	55.03	15.38	29.59
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	86	100.00	50.00	12.79	37.21
26 歲~30 歲	69	100.00	46.38	17.39	36.23
31 歲~35 歲	63	100.00	60.32	19.05	20.63
36 歲~40 歲	54	100.00	50.00	14.81	35.19
41 歲~45 歲	45	100.00	48.89	8.89	42.22
46 歲~50 歲	23	100.00	69.57	17.39	13.04
51 歲~55 歲	23	100.00	26.09	43.48	30.43
56 歲~60 歲	11	100.00	54.55	27.27	18.18
61 歲以上	11	100.00	36.36	27.28	36.36
受訪者婚姻狀況＋＊					
未婚	165	100.00	48.48	16.37	35.15
已婚或同居	217	100.00	52.53	17.06	30.41
離婚或分居	1	100.00	0.00	100.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	0.00	100.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00
國中	4	100.00	50.00	25.00	25.00
高中	47	100.00	53.19	21.28	25.53
專科	91	100.00	53.84	14.29	31.87
大學	182	100.00	50.55	15.38	34.07
研究所及以上	58	100.00	44.83	22.41	32.76
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	59	100.00	61.02	10.17	28.81
10,000 元以下	10	100.00	30.00	10.00	60.00
10,001~20,000 元	12	100.00	66.66	16.67	16.67
20,001~30,000 元	42	100.00	50.00	9.52	40.48
30,001~40,000 元	60	100.00	45.00	20.00	35.00
40,001~50,000 元	39	100.00	48.71	10.26	41.03
50,001~60,000 元	31	100.00	41.93	32.26	25.81
60,001~70,000 元	24	100.00	54.17	20.83	25.00
70,001~80,000 元	11	100.00	63.64	9.09	27.27
80,001~90,000 元	7	100.00	42.86	42.86	14.28
90,001~100,000 元	15	100.00	60.00	20.00	20.00
100,001 元以上	19	100.00	52.63	10.53	36.84
收入不穩定	15	100.00	33.33	26.67	40.00
不知道	4	100.00	75.00	0.00	25.00
拒答	37	100.00	45.94	27.03	27.03

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-15 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者因(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**385**	**100.00**	**50.39**	**17.40**	**32.21**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	27	100.00	55.55	18.52	25.93
資訊業	49	100.00	53.06	10.21	36.73
水電燃氣業	2	100.00	50.00	0.00	50.00
營造業	5	100.00	100.00	0.00	0.00
批發零售業	11	100.00	54.55	0.00	45.45
住宿及餐飲業	6	100.00	66.67	33.33	0.00
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	45.46	18.18	36.36
金融保險業	41	100.00	34.15	31.72	34.15
不動產及租賃業	8	100.00	25.00	25.00	50.00
專業及技術服務業	14	100.00	42.86	28.57	28.57
教育服務業	29	100.00	37.93	17.24	44.83
醫療保健及社會服務業	6	100.00	33.33	50.00	16.67
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	50.00	25.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	50.00	8.33	41.67
公務人員	22	100.00	63.63	22.73	13.64
其它服務業	25	100.00	48.00	12.00	40.00
軍人/警察	6	100.00	50.00	16.67	33.33
自由業	16	100.00	56.25	18.75	25.00
退休	9	100.00	44.44	11.11	44.44
待業/無業	10	100.00	60.00	20.00	20.00
學生	44	100.00	50.00	11.36	38.64
家管	18	100.00	77.78	11.12	11.11
其他	8	100.00	37.50	25.00	37.50
拒答	1	100.00	100.00	0.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-16 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網地點

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖	咖啡廳、餐廳、速食店
	人數(人)						
總和	**385**	**47.27**	**39.48**	**19.48**	**6.23**	**3.38**	**30.39**
受訪者性別							
男	216	45.83	42.13	17.59	5.56	4.63	31.48
女	169	49.11	36.09	21.89	7.10	1.78	28.99
受訪者年齡							
20 歲~25 歲	86	36.05	19.77	45.35	11.63	6.98	37.21
26 歲~30 歲	69	43.48	43.48	23.19	5.80	0.00	40.58
31 歲~35 歲	63	63.49	34.92	4.76	1.59	4.76	20.63
36 歲~40 歲	54	42.59	61.11	5.56	3.70	5.56	37.04
41 歲~45 歲	45	42.22	51.11	17.78	6.67	0.00	24.44
46 歲~50 歲	23	43.48	30.43	8.70	8.70	4.35	34.78
51 歲~55 歲	23	56.52	39.13	8.70	4.35	0.00	13.04
56 歲~60 歲	11	72.73	45.45	18.18	0.00	0.00	9.09
61 歲以上	11	72.73	54.55	0.00	9.09	0.00	9.09
受訪者婚姻狀況							
未婚	165	40.00	35.15	33.94	9.09	4.24	34.55
已婚或同居	217	52.07	42.40	8.76	4.15	2.76	27.65
離婚或分居	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度							
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	1	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
國中	4	25.00	25.00	0.00	0.00	0.00	25.00
高中	47	68.09	34.04	0.00	4.26	6.38	17.02
專科	91	51.65	36.26	9.89	2.20	3.30	20.88
大學	182	41.76	41.21	23.63	7.14	3.85	40.11
研究所及以上	58	41.38	43.10	37.93	12.07	0.00	27.59
拒答	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入							
沒有收入	59	45.76	13.56	37.29	5.08	3.39	32.20
10,000 元以下	10	60.00	10.00	50.00	30.00	0.00	20.00
10,001~20,000 元	12	41.67	8.33	33.33	0.00	8.33	41.67
20,001~30,000 元	42	54.76	33.33	19.05	7.14	4.76	28.57
30,001~40,000 元	60	43.33	51.67	15.00	6.67	6.67	28.33
40,001~50,000 元	39	48.72	61.54	15.38	5.13	2.56	28.21
50,001~60,000 元	31	45.16	58.06	19.35	3.23	3.23	32.26
60,001~70,000 元	24	41.67	45.83	25.00	8.33	0.00	25.00
70,001~80,000 元	11	45.45	18.18	9.09	18.18	0.00	45.45
80,001~90,000 元	7	42.86	42.86	14.29	0.00	14.29	28.57
90,001~100,000 元	15	26.67	46.67	6.67	6.67	0.00	40.00
100,001 元以上	19	36.84	57.89	5.26	0.00	0.00	10.53
收入不穩定	15	73.33	33.33	0.00	6.67	0.00	13.33
不知道	4	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	25.00
拒答	37	51.35	40.54	13.51	5.41	2.70	45.95

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-16 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網地點(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	親友家	捷運站、機場(等交通要道)	風景區	飯店	其他場所
總和	**2.86**	**12.99**	**2.34**	**7.53**	**4.68**
受訪者性別					
男	2.78	16.67	1.39	5.56	4.63
女	2.96	8.28	3.55	10.06	4.73
受訪者年齡					
20 歲~25 歲	5.81	12.79	3.49	5.81	3.49
26 歲~30 歲	1.45	10.14	0.00	8.70	4.35
31 歲~35 歲	1.59	17.46	1.59	3.17	4.76
36 歲~40 歲	5.56	11.11	3.70	9.26	5.56
41 歲~45 歲	2.22	13.33	2.22	8.89	2.22
46 歲~50 歲	0.00	21.74	0.00	13.04	8.70
51 歲~55 歲	0.00	13.04	8.70	4.35	8.70
56 歲~60 歲	0.00	9.09	0.00	0.00	0.00
61 歲以上	0.00	0.00	0.00	27.27	9.09
受訪者婚姻狀況					
未婚	3.03	15.76	2.42	7.27	3.64
已婚或同居	2.76	11.06	2.30	7.83	5.53
離婚或分居	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度					
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00
高中	8.51	17.02	4.26	12.77	8.51
專科	2.20	10.99	1.10	7.69	6.59
大學	2.20	13.74	2.20	6.59	2.75
研究所及以上	1.72	10.34	3.45	6.90	3.45
拒答	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入					
沒有收入	3.39	10.17	1.69	5.08	1.69
10,000 元以下	0.00	30.00	0.00	0.00	0.00
10,001~20,000 元	0.00	16.67	0.00	8.33	0.00
20,001~30,000 元	9.52	11.90	7.14	16.67	9.52
30,001~40,000 元	1.67	6.67	0.00	5.00	3.33
40,001~50,000 元	0.00	17.95	0.00	10.26	5.13
50,001~60,000 元	3.23	19.35	3.23	6.45	6.45
60,001~70,000 元	4.17	8.33	4.17	0.00	4.17
70,001~80,000 元	0.00	18.18	0.00	36.36	0.00
80,001~90,000 元	0.00	14.29	0.00	0.00	0.00
90,001~100,000 元	0.00	26.67	0.00	0.00	6.67
100,001 元以上	5.26	10.53	10.53	0.00	5.26
收入不穩定	0.00	13.33	0.00	6.67	20.00
不知道	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	2.70	10.81	2.70	10.81	2.70

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-16 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網地點(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖	咖啡廳、餐廳、速食店	親友家	捷運站、機場(等交通要道)	風景區	飯店	其他場所
總和	**385**	**47.27**	**39.48**	**19.48**	**6.23**	**3.38**	**30.39**	**2.86**	**12.99**	**2.34**	**7.53**	**4.68**
受訪者行業別												
農林漁牧業	1	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	27	33.33	40.74	18.52	3.70	7.41	29.63	7.41	18.52	7.41	3.70	7.41
資訊業	49	34.69	61.22	4.08	6.12	10.20	30.61	0.00	16.33	0.00	2.04	8.16
水電燃氣業	2	100.0	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00	100.0
營造業	5	80.00	60.00	20.00	40.00	0.00	40.00	20.00	20.00	0.00	20.00	0.00
批發零售業	11	54.55	45.45	0.00	0.00	0.00	18.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
住宿及餐飲業	6	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	16.67	0.00	16.67	0.00
運輸、倉儲及通信業	11	54.55	54.55	0.00	0.00	0.00	9.09	0.00	18.18	0.00	0.00	0.00
金融保險業	41	58.54	48.78	9.76	0.00	0.00	21.95	0.00	4.88	2.44	7.32	2.44
不動產及租賃業	8	37.50	37.50	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	12.50	0.00	25.00	25.00
專業及技術服務業	14	28.57	50.00	14.29	7.14	0.00	35.71	14.29	14.29	14.29	21.43	0.00
教育服務業	29	44.83	34.48	44.83	13.79	0.00	24.14	3.45	3.45	0.00	10.34	6.90
醫療保健及社會服務業	6	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00
文化、運動與休閒服業	4	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	12	58.33	50.00	8.33	0.00	0.00	58.33	0.00	41.67	0.00	16.67	0.00
公務人員	22	45.45	45.45	22.73	13.64	0.00	18.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其它服務業	25	56.00	56.00	24.00	12.00	12.00	40.00	8.00	28.00	8.00	12.00	4.00
軍人/警察	6	50.00	33.33	33.33	16.67	0.00	33.33	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00
自由業	16	68.75	43.75	0.00	0.00	0.00	31.25	0.00	12.50	0.00	0.00	0.00
退休	9	88.89	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11.11	0.00	11.11	11.11
待業/無業	10	20.00	40.00	10.00	0.00	0.00	30.00	10.00	20.00	10.00	10.00	20.00
學生	44	34.09	6.82	70.45	11.36	6.82	27.27	4.55	11.36	2.27	4.55	0.00
家管	18	66.67	11.11	5.56	0.00	0.00	38.89	0.00	0.00	0.00	11.11	0.00
其他(請填寫紀錄表)	8	75.00	62.50	12.50	12.50	0.00	62.50	0.00	25.00	0.00	12.50	12.50
拒答	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	新聞	財經股市	吃喝玩樂等 娛樂項目	購物資訊	影片音樂 等娛樂
總和	**385.00**	**38.70**	**15.84**	**23.38**	**12.73**	**10.39**
受訪者性別						
男	216.00	39.81	17.59	19.91	8.33	9.72
女	169.00	37.28	13.61	27.81	18.34	11.24
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	86.00	33.72	4.65	31.40	10.47	15.12
26 歲~30 歲	69.00	37.68	5.80	18.84	10.14	8.70
31 歲~35 歲	63.00	50.79	19.05	17.46	17.46	7.94
36 歲~40 歲	54.00	35.19	16.67	29.63	16.67	11.11
41 歲~45 歲	45.00	42.22	22.22	17.78	8.89	6.67
46 歲~50 歲	23.00	26.09	30.43	39.13	21.74	13.04
51 歲~55 歲	23.00	30.43	34.78	8.70	8.70	8.70
56 歲~60 歲	11.00	54.55	36.36	36.36	18.18	18.18
61 歲以上	11.00	45.45	27.27	0.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況						
未婚	165.00	40.00	9.09	24.85	11.52	13.94
已婚或同居	217.00	37.33	20.74	22.12	12.90	6.91
離婚或分居	1.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	2.00	50.00	0.00	0.00	50.00	50.00
受訪者教育程度						
未受教育	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	1.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
國中	4.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00
高中	47.00	40.43	23.40	29.79	10.64	14.89
專科	91.00	35.16	14.29	29.67	15.38	9.89
大學	182.00	39.01	15.38	21.98	12.09	9.34
研究所及以上	58.00	44.83	13.79	13.79	13.79	12.07
拒答	1.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入						
沒有收入	59.00	30.51	15.25	23.73	10.17	11.86
10,000 元以下	10.00	40.00	0.00	20.00	10.00	30.00
10,001~20,000 元	12.00	33.33	8.33	33.33	25.00	16.67
20,001~30,000 元	42.00	40.48	4.76	42.86	9.52	9.52
30,001~40,000 元	60.00	51.67	16.67	21.67	16.67	8.33
40,001~50,000 元	39.00	30.77	23.08	23.08	17.95	10.26
50,001~60,000 元	31.00	51.61	16.13	25.81	16.13	16.13
60,001~70,000 元	24.00	50.00	33.33	16.67	12.50	12.50
70,001~80,000 元	11.00	45.45	27.27	18.18	18.18	0.00
80,001~90,000 元	7.00	57.14	14.29	42.86	14.29	0.00
90,001~100,000	15.00	33.33	6.67	0.00	6.67	0.00
100,001 元以上	19.00	26.32	10.53	0.00	10.53	5.26
收入不穩定	15.00	40.00	13.33	40.00	13.33	26.67
不知道	4.00	25.00	25.00	0.00	0.00	25.00
拒答	37.00	24.32	18.92	18.92	5.41	2.70

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	交通資訊	電子地圖服務	優惠訊息	網路電話	安全監控防盜系統	行動辦公室能(簡訊/郵件/上網/傳真等)
總和	**9.09**	**6.75**	**2.86**	**2.34**	**0.52**	**48.83**
受訪者性別						
男	7.41	7.41	1.85	2.31	0.46	50.46
女	11.24	5.92	4.14	2.37	0.59	46.75
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	3.49	5.81	1.16	1.16	0.00	51.16
26 歲~30 歲	10.14	4.35	2.90	2.90	1.45	43.48
31 歲~35 歲	6.35	4.76	4.76	3.17	0.00	38.10
36 歲~40 歲	14.81	12.96	7.41	3.70	0.00	61.11
41 歲~45 歲	11.11	4.44	0.00	2.22	0.00	53.33
46 歲~50 歲	17.39	13.04	0.00	0.00	0.00	56.52
51 歲~55 歲	4.35	0.00	0.00	0.00	0.00	30.43
56 歲~60 歲	18.18	18.18	9.09	0.00	9.09	45.45
61 歲以上	9.09	9.09	0.00	9.09	0.00	72.73
受訪者婚姻狀況						
未婚	7.88	6.67	3.64	2.42	0.00	47.27
已婚或同居	9.68	6.45	1.84	2.30	0.92	50.23
離婚或分居	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	100.00
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度						
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	25.00	25.00	0.00	0.00	0.00	50.00
高中	8.51	6.38	4.26	2.13	0.00	48.94
專科	10.99	6.59	2.20	2.20	1.10	46.15
大學	6.59	6.04	2.75	2.75	0.00	48.90
研究所及以上	12.07	6.90	3.45	1.72	0.00	51.72
拒答	100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00
受訪者平均月收入						
沒有收入	3.39	3.39	0.00	0.00	0.00	37.29
10,000 元以下	10.00	10.00	0.00	0.00	10.00	50.00
10,001~20,000 元	8.33	16.67	8.33	0.00	0.00	33.33
20,001~30,000 元	9.52	2.38	2.38	4.76	0.00	35.71
30,001~40,000 元	10.00	10.00	3.33	5.00	1.67	46.67
40,001~50,000 元	10.26	5.13	5.13	2.56	0.00	58.97
50,001~60,000 元	9.68	9.68	6.45	3.23	0.00	48.39
60,001~70,000 元	8.33	12.50	0.00	4.17	0.00	58.33
70,001~80,000 元	18.18	0.00	0.00	0.00	0.00	45.45
80,001~90,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	42.86
90,001~100,000 元	13.33	0.00	0.00	0.00	0.00	53.33
100,001 元以上	10.53	5.26	5.26	0.00	0.00	57.89
收入不穩定	13.33	13.33	6.67	0.00	0.00	53.33
不知道	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.00
拒答	10.81	8.11	2.70	2.70	0.00	64.86

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	家電用品無線控制	行動電子商務(購物/購票)	行動學習服務	行動醫療服務	其他	不知道
總和	**0.26**	**0.26**	**1.04**	**0.52**	**7.27**	**2.60**
受訪者性別						
男	0.00	0.46	0.93	0.46	7.87	2.78
女	0.59	0.00	1.18	0.59	6.51	2.37
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	5.81	3.49
26 歲~30 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	11.59	2.90
31 歲~35 歲	1.59	0.00	1.59	1.59	7.94	0.00
36 歲~40 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	5.56	0.00
41 歲~45 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	8.89	4.44
46 歲~50 歲	0.00	4.35	8.70	4.35	4.35	4.35
51 歲~55 歲	0.00	0.00	4.35	0.00	4.35	4.35
56 歲~60 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.09
61 歲以上	0.00	0.00	0.00	0.00	9.09	0.00
受訪者婚姻狀況						
未婚	0.00	0.00	0.00	0.00	6.67	2.42
已婚或同居	0.46	0.46	1.84	0.92	7.83	2.76
離婚或分居	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度						
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
高中	0.00	0.00	2.13	0.00	6.38	4.26
專科	1.10	1.10	3.30	2.20	12.09	2.20
大學	0.00	0.00	0.00	0.00	6.59	3.30
研究所及以上	0.00	0.00	0.00	0.00	3.45	0.00
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入						
沒有收入	0.00	0.00	1.69	0.00	6.78	5.08
10,000 元以下	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	10.00
10,001~20,000 元	0.00	0.00	8.33	0.00	8.33	8.33
20,001~30,000 元	2.38	0.00	0.00	0.00	9.52	4.76
30,001~40,000 元	0.00	0.00	0.00	1.67	10.00	0.00
40,001~50,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	5.13	0.00
50,001~60,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	3.23	3.23
60,001~70,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	4.17	0.00
70,001~80,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
80,001~90,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90,001~100,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	13.33	6.67
100,001 元以上	0.00	0.00	0.00	0.00	15.79	0.00
收入不穩定	0.00	6.67	6.67	6.67	6.67	0.00
不知道	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00
拒答	0.00	0.00	2.70	0.00	2.70	2.70

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能(續 3)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	新聞	財經股市	吃喝玩樂等娛樂項目	購物資訊	影片音樂等娛樂	交通資訊	電子地圖服務	優惠訊息
總和	**385**	**38.70**	**15.84**	**23.38**	**12.73**	**10.39**	**9.09**	**6.75**	**2.86**
受訪者行業別									
農林漁牧業	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	27	37.04	18.52	25.93	11.11	7.41	7.41	7.41	0.00
資訊業	49	36.73	10.20	12.24	8.16	4.08	6.12	6.12	0.00
水電燃氣業	2	0.00	50.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
營造業	5	60.00	60.00	40.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
批發零售業	11	9.09	18.18	27.27	0.00	18.18	18.18	0.00	0.00
住宿及餐飲業	6	66.67	16.67	16.67	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	11	63.64	18.18	9.09	9.09	18.18	9.09	27.27	9.09
金融保險業	41	51.22	34.15	24.39	17.07	2.44	7.32	2.44	4.88
不動產及租賃業	8	12.50	0.00	0.00	12.50	0.00	12.50	0.00	0.00
專業及技術服務業	14	28.57	14.29	28.57	14.29	14.29	14.29	7.14	7.14
教育服務業	29	37.93	6.90	10.34	10.34	10.34	6.90	3.45	0.00
醫療保健及社會服務業	6	0.00	0.00	16.67	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	50.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	12	58.33	8.33	8.33	0.00	0.00	8.33	8.33	0.00
公務人員	22	59.09	13.64	31.82	31.82	18.18	9.09	4.55	0.00
其它服務業	25	48.00	20.00	36.00	24.00	12.00	24.00	16.00	12.00
軍人/警察	6	83.33	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
自由業	16	37.50	18.75	31.25	12.50	25.00	12.50	12.50	6.25
退休	9	22.22	55.56	22.22	0.00	0.00	22.22	11.11	0.00
待業/無業	10	40.00	0.00	40.00	10.00	10.00	10.00	20.00	10.00
學生	44	31.82	2.27	34.09	11.36	22.73	4.55	4.55	0.00
家管	18	11.11	27.78	22.22	16.67	5.56	0.00	0.00	0.00
其他(請填寫紀錄表)	8	25.00	0.00	37.50	12.50	12.50	25.00	12.50	12.50
拒答	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-17 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網功能(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	網路電話	安全監控防盜系統	行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)	家電用品無線控制	行動電子商務(購物/購票)	行動學習服務	行動醫療服務	其他	不知道
總和	**2.34**	**0.52**	**48.83**	**0.26**	**0.26**	**1.04**	**0.52**	**7.27**	**2.60**
受訪者行業別									
農林漁牧業	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	0.00	0.00	40.74	0.00	0.00	3.70	0.00	0.00	3.70
資訊業	6.12	0.00	53.06	0.00	0.00	0.00	0.00	8.16	4.08
水電燃氣業	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00
營造業	20.00	0.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00
批發零售業	0.00	0.00	45.45	9.09	0.00	0.00	0.00	0.00	9.09
住宿及餐飲業	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00
運輸、倉儲及通信業	0.00	0.00	54.55	0.00	0.00	0.00	0.00	9.09	0.00
金融保險業	2.44	0.00	46.34	0.00	0.00	0.00	0.00	4.88	0.00
不動產及租賃業	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50	0.00
專業及技術服務業	0.00	0.00	57.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
教育服務業	0.00	0.00	44.83	0.00	0.00	0.00	0.00	17.24	3.45
醫療保健及社會服務業	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00
文化、運動與休閒服務業	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.00	8.33	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.33
公務人員	0.00	0.00	36.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其它服務業	4.00	4.00	44.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00	0.00
軍人/警察	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00
自由業	0.00	0.00	62.50	0.00	6.25	6.25	6.25	0.00	0.00
退休	11.11	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	11.11	11.11
待業/無業	10.00	0.00	40.00	0.00	0.00	10.00	0.00	10.00	0.00
學生	0.00	0.00	45.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.55
家管	0.00	0.00	44.44	0.00	0.00	5.56	0.00	11.11	5.56
其他(請填寫紀錄表)	12.50	0.00	75.00	0.00	0.00	0.00	12.50	12.50	0.00
拒答	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-18 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者每個月無線上網費用

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		免費	1~250 元	251~500 元	501~750 元	751~1,000 元	1,001~1,250 元
	人數(人)	列百分比						
總和	**385**	**100.00**	**21.55**	**2.86**	**6.49**	**5.45**	**13.51**	**5.97**
受訪者性別＋								
男	216	100.00	25.46	3.70	6.02	6.48	14.81	5.56
女	169	100.00	16.57	1.78	7.10	4.14	11.83	6.51
受訪者年齡＊								
20 歲~25 歲	86	100.00	26.73	1.16	6.98	2.33	12.79	4.65
26 歲~30 歲	69	100.00	31.88	4.35	2.90	2.90	8.70	5.80
31 歲~35 歲	63	100.00	17.46	3.17	9.52	11.11	15.87	6.35
36 歲~40 歲	54	100.00	22.21	0.00	7.41	3.70	18.52	1.85
41 歲~45 歲	45	100.00	17.78	6.67	0.00	8.89	13.33	8.89
46 歲~50 歲	23	100.00	13.04	4.35	13.04	0.00	8.70	4.35
51 歲~55 歲	23	100.00	13.04	0.00	8.70	8.70	26.08	0.00
56 歲~60 歲	11	100.00	9.09	0.00	18.18	9.09	9.09	18.18
61 歲以上	11	100.00	0.00	9.09	0.00	9.09	0.00	27.27
受訪者婚姻狀況＋＊								
未婚	165	100.00	27.87	2.42	5.45	3.64	10.91	3.03
已婚或同居	217	100.00	17.05	3.23	6.91	6.91	15.67	8.29
離婚或分居	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋＊								
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	4	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	25.00
高中	47	100.00	14.88	4.26	12.77	2.13	12.77	10.64
專科	91	100.00	18.68	2.20	2.20	9.89	12.09	7.69
大學	182	100.00	22.50	2.75	7.69	2.75	14.84	3.30
研究所及以上	58	100.00	31.03	1.74	3.45	10.34	12.07	5.17
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入＋＊								
沒有收入	59	100.00	20.34	1.69	10.17	3.39	16.95	10.17
10,000 元以下	10	100.00	50.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00
10,001~20,000 元	12	100.00	25.00	8.33	0.00	0.00	0.00	0.00
20,001~30,000 元	42	100.00	16.67	2.38	14.29	2.38	19.05	7.14
30,001~40,000 元	60	100.00	23.33	1.67	5.00	5.00	5.00	8.33
40,001~50,000 元	39	100.00	33.33	2.56	5.13	5.13	20.51	0.00
50,001~60,000 元	31	100.00	25.80	3.23	3.23	6.45	12.90	6.45
60,001~70,000 元	24	100.00	20.83	4.17	8.33	8.33	4.17	4.17
70,001~80,000 元	11	100.00	0.00	9.09	9.09	0.00	9.09	0.00
80,001~90,000 元	7	100.00	14.29	0.00	0.00	28.57	0.00	28.57
90,001~100,000 元	15	100.00	33.33	6.67	6.67	6.67	20.00	0.00
100,001 元以上	19	100.00	15.79	0.00	0.00	10.53	31.58	0.00
收入不穩定	15	100.00	20.00	0.00	0.00	6.67	13.33	6.67
不知道	4	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	37	100.00	10.81	2.70	5.41	8.11	16.21	8.11

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-18 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者每個月無線上網費用(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	1,251~1,500 元	1,751~2,000 元	2,001 元以上	不清楚，公司付費	不清楚，學校付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費	其他
總和	**1.56**	**1.30**	**1.82**	**12.47**	**3.38**	**9.35**	**11.17**	**3.12**
受訪者性別＋								
男	2.31	1.86	1.86	11.57	2.78	6.48	8.33	2.78
女	0.59	0.59	1.78	13.61	4.14	13.02	14.79	3.55
受訪者年齡＊								
20 歲~25 歲	0.00	1.16	0.00	8.14	6.98	11.63	15.12	2.33
26 歲~30 歲	0.00	0.00	2.90	13.04	4.35	10.14	10.14	2.90
31 歲~35 歲	1.59	1.59	0.00	9.52	1.59	7.94	12.70	1.59
36 歲~40 歲	1.85	5.56	0.00	20.37	0.00	5.56	7.41	5.56
41 歲~45 歲	0.00	0.00	0.00	15.56	2.22	11.11	11.11	4.44
46 歲~50 歲	13.04	0.00	8.70	13.04	0.00	4.35	8.70	8.69
51 歲~55 歲	0.00	0.00	8.70	17.39	4.35	0.00	13.04	0.00
56 歲~60 歲	9.09	0.00	0.00	0.00	9.10	18.18	0.00	0.00
61 歲以上	0.00	0.00	9.09	9.09	0.00	27.27	9.10	0.00
受訪者婚姻狀況＋＊								
未婚	0.61	1.82	0.61	14.55	6.06	9.70	10.91	2.42
已婚或同居	1.84	0.93	2.76	11.06	1.38	9.22	11.52	3.23
離婚或分居	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
受訪者教育程度＋＊								
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
高中	2.13	0.00	0.00	12.77	0.00	10.64	14.88	2.13
專科	1.10	2.20	1.10	10.99	1.10	6.59	18.68	5.49
大學	1.10	1.65	3.30	13.19	4.40	10.44	8.79	3.30
研究所及以上	3.45	0.00	0.00	10.34	6.90	10.34	5.17	0.00
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入＋＊								
沒有收入	0.00	0.00	1.69	5.08	8.47	10.17	10.17	1.69
10,000 元以下	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	10.00	0.00
10,001~20,000 元	8.33	0.00	0.00	16.68	8.33	0.00	25.00	8.33
20,001~30,000 元	0.00	2.38	0.00	9.52	0.00	9.52	14.29	2.38
30,001~40,000 元	3.33	1.67	1.67	18.33	3.33	10.00	6.67	6.67
40,001~50,000 元	0.00	0.00	0.00	17.95	2.56	2.56	10.27	0.00
50,001~60,000 元	0.00	0.00	0.00	22.58	3.23	6.45	6.45	3.23
60,001~70,000 元	8.33	0.00	0.00	12.50	8.33	12.50	4.17	4.17
70,001~80,000 元	0.00	18.19	9.09	0.00	0.00	9.09	36.36	0.00
80,001~90,000 元	0.00	0.00	0.00	14.28	0.00	0.00	14.29	0.00
90,001~100,000 元	0.00	0.00	0.00	13.33	0.00	13.33	0.00	0.00
100,001 元以上	0.00	5.26	10.53	21.05	0.00	0.00	0.00	5.26
收入不穩定	0.00	0.00	0.00	6.67	0.00	13.33	26.66	6.67
不知道	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	75.00	0.00
拒答	2.70	0.00	5.41	8.11	2.70	16.22	10.81	2.70

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
　＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-18 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者每個月無線上網費用(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		免費	1~ 250 元	251~ 500 元	501~ 750 元	751~ 1,000 元	1,001~ 1,250 元
	人數 (人)	列百分比						
總和	**385**	**100.00**	**21.56**	**2.86**	**6.49**	**5.45**	**13.51**	**5.97**
受訪者行業別＋								
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
製造業	27	100.00	18.52	3.70	11.13	3.70	3.70	3.70
資訊業	49	100.00	26.53	4.08	2.04	6.13	22.45	4.08
水電燃氣業	2	100.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00
營造業	5	100.00	20.00	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00
批發零售業	11	100.00	45.45	0.00	0.00	0.00	36.36	0.00
住宿及餐飲業	6	100.00	16.67	0.00	0.00	0.00	33.34	0.00
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	27.26	0.00	9.09	18.18	0.00	0.00
金融保險業	41	100.00	19.51	0.00	0.00	12.20	9.76	9.76
不動產及租賃業	8	100.00	24.98	12.50	0.00	0.00	12.50	0.00
專業及技術服務業	14	100.00	7.14	7.14	7.14	0.00	14.29	0.00
教育服務業	29	100.00	20.68	0.00	6.90	6.90	6.90	0.00
醫療保健及社會服務業	6	100.00	50.00	0.00	0.00	0.00	16.67	16.67
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	0.00	50.00	25.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	8.33	0.00	25.00	0.00	0.00	8.33
公務人員	22	100.00	22.73	4.55	9.09	4.55	18.18	4.55
其它服務業	25	100.00	16.00	8.00	12.00	4.00	12.00	8.00
軍人/警察	6	100.00	50.00	0.00	0.00	16.67	0.00	16.67
自由業	16	100.00	18.75	0.00	6.25	0.00	25.00	12.50
退休	9	100.00	0.00	0.00	0.00	11.11	33.33	22.22
待業/無業	10	100.00	30.00	0.00	0.00	0.00	10.00	20.00
學生	44	100.00	22.73	2.27	9.09	2.27	11.36	2.27
家管	18	100.00	11.11	5.56	11.11	5.56	11.11	11.11
其他	8	100.00	25.00	12.50	0.00	0.00	12.50	0.00
拒答	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-18 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者每個月無線上網費用(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	1,251~1,501 元	1,751~2,000 元	2,001 元以上	不清楚，公司付費	不清楚，學校付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費	其他
總和	**1.56**	**1.30**	**1.82**	**12.47**	**3.38**	**9.35**	**11.17**	**3.12**
受訪者行業別＋								
農林漁牧業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
製造業	3.70	0.00	3.70	14.81	3.70	11.13	14.81	3.70
資訊業	2.04	4.08	0.00	22.45	0.00	4.08	2.04	0.00
水電燃氣業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
營造業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00	20.00	0.00
批發零售業	0.00	0.00	0.00	9.09	0.00	9.09	0.00	0.00
住宿及餐飲業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	16.67	16.67
運輸、倉儲及通信業	0.00	0.00	0.00	18.18	0.00	9.09	18.18	0.00
金融保險業	4.88	4.88	0.00	12.20	4.88	12.20	2.45	7.32
不動產及租賃業	0.00	0.00	0.00	24.99	0.00	12.50	12.50	0.00
專業及技術服務業	0.00	0.00	14.29	21.43	0.00	14.29	14.29	0.00
教育服務業	0.00	0.00	6.90	17.24	10.34	10.34	13.79	0.00
醫療保健及社會服務業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00
文化、運動與休閒服務業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00	8.33	25.00	8.33
公務人員	4.55	0.00	0.00	9.09	0.00	13.64	9.09	0.00
其它服務業	4.00	4.00	4.00	8.00	0.00	4.00	8.00	8.00
軍人/警察	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00
自由業	0.00	0.00	0.00	6.25	0.00	6.25	12.50	12.50
退休	0.00	0.00	11.11	11.11	0.00	11.11	0.00	0.00
待業/無業	0.00	0.00	0.00	20.00	10.00	0.00	0.00	10.00
學生	0.00	0.00	0.00	6.82	11.36	11.36	18.18	2.27
家管	0.00	0.00	0.00	5.56	0.00	11.11	27.78	0.00
其他	0.00	0.00	0.00	12.50	0.00	12.50	25.00	0.00
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-19 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每月無線上網費用是否合理（含電路使用費）

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常合理	合理	普通	不合理	非常不合理
	人數(人)	列百分比					
總和	**240**	**100.00**	**11.67**	**19.17**	**29.17**	**32.49**	**7.50**
受訪者性別+							
男	151	100.00	11.92	18.54	27.15	35.10	7.29
女	89	100.00	11.24	20.22	32.58	28.09	7.87
受訪者年齡＋							
20 歲~25 歲	51	100.00	17.65	29.41	27.45	23.53	1.96
26 歲~30 歲	41	100.00	9.76	24.39	31.70	29.27	4.88
31 歲~35 歲	44	100.00	13.64	15.91	20.45	36.36	13.64
36 歲~40 歲	32	100.00	6.25	12.50	37.49	34.38	9.38
41 歲~45 歲	26	100.00	7.69	15.39	23.08	46.15	7.69
46 歲~50 歲	16	100.00	6.25	6.25	56.25	25.00	6.25
51 歲~55 歲	16	100.00	12.50	12.50	25.00	43.75	6.25
56 歲~60 歲	8	100.00	25.00	12.50	25.00	25.00	12.50
61 歲以上	6	100.00	0.00	33.33	16.67	33.33	16.67
受訪者婚姻狀況＋							
未婚	97	100.00	13.40	26.80	26.80	29.90	3.10
已婚或同居	141	100.00	10.64	13.48	31.21	34.03	10.64
離婚或分居	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋＊							
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
國中	2	100.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00
高中	28	100.00	7.15	10.71	32.14	39.29	10.71
專科	53	100.00	3.78	16.98	33.96	35.85	9.43
大學	113	100.00	15.04	23.89	27.43	27.43	6.20
研究所及以上	41	100.00	17.07	14.63	26.83	39.02	2.45
拒答	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋							
沒有收入	39	100.00	2.56	25.64	28.21	41.03	2.56
10,000 元以下	9	100.00	33.33	33.33	22.22	0.00	11.12
10,001~20,000 元	7	100.00	14.29	14.29	71.42	0.00	0.00
20,001~30,000 元	27	100.00	7.41	18.52	22.22	37.04	14.81
30,001~40,000 元	33	100.00	12.12	18.18	33.33	30.30	6.07
40,001~50,000 元	26	100.00	19.23	15.38	23.08	38.46	3.85
50,001~60,000 元	18	100.00	22.22	16.67	33.33	11.11	16.67
60,001~70,000 元	14	100.00	21.43	21.43	14.29	28.56	14.29
70,001~80,000 元	7	100.00	0.00	28.57	57.14	0.00	14.29
80,001~90,000 元	5	100.00	20.00	20.00	0.00	60.00	0.00
90,001~100,000 元	12	100.00	8.33	16.67	50.00	25.00	0.00
100,001 元以上	14	100.00	14.29	0.00	42.85	28.57	14.29
收入不穩定	7	100.00	0.00	42.85	14.29	28.57	14.29
不知道	-	-	-	-	-	-	-
拒答	22	100.00	4.55	13.64	18.18	63.63	0.00

1.本表係指有使用無線上網且知道每月無線上網費用之受訪者 240 筆。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-19 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每月無線上網費用是否合理（含電路使用費）(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常合理	合理	普通	不合理	非常不合理
	人數(人)	列百分比					
總和	**240**	**100.00**	**11.67**	**19.17**	**29.17**	**32.49**	**7.50**
受訪者行業別＋							
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
製造業	14	100.00	7.14	28.57	21.44	35.71	7.14
資訊業	37	100.00	18.92	13.51	37.84	21.62	8.11
水電燃氣業	2	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00
營造業	2	100.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00
批發零售業	9	100.00	11.11	33.34	11.11	44.44	0.00
住宿及餐飲業	2	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00
運輸、倉儲及通信業	6	100.00	16.67	16.67	33.33	33.33	0.00
金融保險業	24	100.00	12.50	8.33	29.17	37.50	12.50
不動產及租賃業	4	100.00	0.00	25.00	50.00	25.00	0.00
專業及技術服務業	7	100.00	14.29	14.29	28.57	28.56	14.29
教育服務業	14	100.00	21.43	28.57	28.57	14.29	7.14
醫療保健及社會服務業	5	100.00	20.00	40.00	0.00	40.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	3	100.00	0.00	0.00	0.00	66.67	33.33
大眾傳播業或廣告業	5	100.00	0.00	20.00	20.00	40.00	20.00
公務人員	15	100.00	13.33	13.33	40.00	20.01	13.33
其它服務業	18	100.00	5.56	22.22	33.33	33.33	5.56
軍人/警察	5	100.00	20.00	40.00	0.00	40.00	0.00
自由業	10	100.00	0.00	20.00	40.00	30.00	10.00
退休	7	100.00	0.00	28.57	14.29	57.14	0.00
待業/無業	7	100.00	0.00	28.57	28.57	28.57	14.29
學生	26	100.00	15.38	23.08	30.77	26.92	3.85
家管	10	100.00	0.00	0.00	40.00	60.00	0.00
其他	6	100.00	16.67	16.67	33.33	33.33	0.00
拒答	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網且知道每月無線上網費用之受訪者 240 筆。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和	沒有困擾	有困擾	上傳速度太慢	下載速度太慢	線路不穩、連線品質不佳	電腦設定不便
	人數(人)						
總和	**385**	**25.97**		**14.29**	**20.52**	**50.39**	**2.86**
受訪者性別							
男	216	22.69		18.06	23.61	51.85	2.78
女	169	30.18		9.47	16.57	48.52	2.96
受訪者年齡							
20 歲~25 歲	86	26.74		16.28	19.77	48.84	3.49
26 歲~30 歲	69	21.74		8.70	10.14	63.77	0.00
31 歲~35 歲	63	26.98		15.87	28.57	38.10	6.35
36 歲~40 歲	54	18.52		7.41	18.52	55.56	1.85
41 歲~45 歲	45	33.33		17.78	24.44	46.67	2.22
46 歲~50 歲	23	13.04		34.78	34.78	69.57	4.35
51 歲~55 歲	23	34.78		13.04	13.04	39.13	4.35
56 歲~60 歲	11	54.55		0.00	9.09	27.27	0.00
61 歲以上	11	27.27		18.18	36.36	45.45	0.00
受訪者婚姻狀況							
未婚	165	23.64		13.33	20.61	52.12	3.64
已婚或同居	217	27.65		15.21	20.28	49.31	2.30
離婚或分居	1	0.00		0.00	100.00	0.00	0.00
其他	-	-		-	-	-	-
拒答	2	50.00		0.00	0.00	50.00	0.00
受訪者教育程度							
未受教育	1	0.00		100.00	100.00	0.00	0.00
小學	1	0.00		0.00	0.00	100.00	0.00
國中	4	25.00		25.00	0.00	50.00	0.00
高中	47	40.43		10.64	25.53	40.43	6.38
專科	91	27.47		9.89	23.08	42.86	2.20
大學	182	26.37		17.03	19.23	51.10	2.20
研究所及以上	58	12.07		13.79	17.24	68.97	3.45
拒答	1	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入							
沒有收入	59	37.29		13.56	11.86	38.98	3.39
10,000 元以下	10	20.00		0.00	0.00	50.00	0.00
10,001~20,000 元	12	50.00		25.00	25.00	16.67	0.00
20,001~30,000 元	42	28.57		11.90	21.43	57.14	4.76
30,001~40,000 元	60	23.33		8.33	20.00	50.00	1.67
40,001~50,000 元	39	15.38		23.08	35.90	61.54	0.00
50,001~60,000 元	31	22.58		12.90	19.35	58.06	6.45
60,001~70,000 元	24	16.67		25.00	12.50	50.00	8.33
70,001~80,000 元	11	27.27		18.18	18.18	54.55	0.00
80,001~90,000 元	7	14.29		14.29	42.86	42.86	0.00
90,001~100,000 元	15	33.33		13.33	13.33	46.67	0.00
100,001 元以上	19	10.53		26.32	26.32	63.16	0.00
收入不穩定	15	26.67		6.67	26.67	46.67	6.67
不知道	4	25.00		0.00	25.00	50.00	0.00
拒答	37	29.73		10.81	21.62	51.35	2.70

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	多人共用設定不易	網路安全問題	怕中毒	網路內容不夠豐富	連結國外網站速度太慢	尖峰時刻容易塞車
總和	**0.52**	**3.64**	**3.12**	**0.52**	**0.78**	**3.64**
受訪者性別						
男	0.93	3.70	1.85	0.46	0.93	5.09
女	0.00	3.55	4.73	0.59	0.59	1.78
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	0.00	3.49	2.33	0.00	0.00	1.16
26 歲~30 歲	1.45	1.45	0.00	0.00	1.45	2.90
31 歲~35 歲	0.00	1.59	4.76	1.59	0.00	1.59
36 歲~40 歲	0.00	5.56	1.85	0.00	1.85	5.56
41 歲~45 歲	0.00	4.44	2.22	0.00	0.00	8.89
46 歲~50 歲	4.35	8.70	8.70	0.00	0.00	4.35
51 歲~55 歲	0.00	8.70	4.35	0.00	0.00	4.35
56 歲~60 歲	0.00	0.00	0.00	9.09	9.09	9.09
61 歲以上	0.00	0.00	18.18	0.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況						
未婚	0.00	3.03	2.42	0.00	0.00	0.61
已婚或同居	0.92	4.15	3.69	0.46	0.92	5.53
離婚或分居	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度						
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00
高中	2.13	4.26	8.51	0.00	2.13	2.13
專科	0.00	4.40	2.20	0.00	1.10	3.30
大學	0.55	3.85	2.20	1.10	0.55	3.85
研究所及以上	0.00	1.72	3.45	0.00	0.00	3.45
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入						
沒有收入	0.00	3.39	5.08	0.00	0.00	0.00
10,000 元以下	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10,001~20,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20,001~30,000 元	0.00	2.38	0.00	0.00	0.00	2.38
30,001~40,000 元	0.00	1.67	5.00	1.67	1.67	6.67
40,001~50,000 元	2.56	10.26	0.00	0.00	5.13	2.56
50,001~60,000 元	0.00	0.00	3.23	0.00	0.00	0.00
60,001~70,000 元	0.00	4.17	4.17	4.17	0.00	8.33
70,001~80,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
80,001~90,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90,001~100,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
100,001 元以上	0.00	10.53	5.26	0.00	0.00	5.26
收入不穩定	0.00	6.67	6.67	0.00	0.00	6.67
不知道	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	2.70	5.41	5.41	0.00	0.00	10.81

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	費用上覺得划不來	垃圾資訊太多	使用無線網路地點受限(尚未普及化)	隱私性問題(怕洩露個人資料)	其他
總和	**2.86**	**1.04**	**5.71**	**2.34**	**3.12**
受訪者性別					
男	3.70	0.93	6.94	2.78	2.31
女	1.78	1.18	4.14	1.78	4.14
受訪者年齡					
20 歲~25 歲	3.49	0.00	8.14	2.33	2.33
26 歲~30 歲	1.45	0.00	4.35	0.00	5.80
31 歲~35 歲	0.00	1.59	7.94	1.59	1.59
36 歲~40 歲	7.41	1.85	5.56	1.85	7.41
41 歲~45 歲	0.00	0.00	2.22	2.22	2.22
46 歲~50 歲	0.00	0.00	0.00	8.70	0.00
51 歲~55 歲	0.00	4.35	4.35	4.35	0.00
56 歲~60 歲	18.18	0.00	0.00	9.09	0.00
61 歲以上	9.09	9.09	18.18	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況					
未婚	1.82	0.00	7.27	1.82	2.42
已婚或同居	3.23	1.84	4.61	2.30	3.69
離婚或分居	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度					
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
高中	2.13	2.13	2.13	0.00	4.26
專科	1.10	1.10	5.49	2.20	3.30
大學	4.40	1.10	6.04	2.75	2.75
研究所及以上	0.00	0.00	8.62	3.45	3.45
拒答	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入					
沒有收入	0.00	0.00	10.17	0.00	5.08
10,000 元以下	30.00	0.00	0.00	0.00	10.00
10,001~20,000 元	0.00	0.00	8.33	0.00	0.00
20,001~30,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	2.38
30,001~40,000 元	6.67	1.67	6.67	5.00	3.33
40,001~50,000 元	2.56	0.00	2.56	2.56	0.00
50,001~60,000 元	3.23	3.23	3.23	0.00	6.45
60,001~70,000 元	0.00	0.00	4.17	4.17	4.17
70,001~80,000 元	0.00	0.00	9.09	0.00	0.00
80,001~90,000 元	0.00	0.00	14.29	0.00	0.00
90,001~100,000 元	0.00	0.00	13.33	0.00	0.00
100,001 元以上	0.00	5.26	0.00	0.00	5.26
收入不穩定	0.00	0.00	0.00	20.00	6.67
不知道	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00
拒答	5.41	2.70	8.11	2.70	0.00

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾(續 3)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	沒有困擾	有困擾	上傳速度太慢	下載速度太慢	線路不穩、連線品質不佳	電腦設定不便	多人共用設定不易	網路安全問題
總和	**385**	**25.97**		**14.29**	**20.52**	**50.39**	**2.86**	**0.52**	**3.64**
受訪者行業別									
農林漁牧業	1	0.00		0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	-	-		-	-	-	-	-	-
製造業	27	29.63		14.81	22.22	37.04	3.70	0.00	7.41
資訊業	49	26.53		18.37	12.24	59.18	2.04	0.00	0.00
水電燃氣業	2	0.00		0.00	100.00	50.00	0.00	0.00	0.00
營造業	5	40.00		20.00	20.00	20.00	0.00	0.00	0.00
批發零售業	11	54.55		9.09	9.09	36.36	9.09	0.00	0.00
住宿及餐飲業	6	16.67		16.67	50.00	16.67	0.00	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	11	18.18		9.09	27.27	63.64	0.00	0.00	0.00
金融保險業	41	19.51		9.76	26.83	56.10	4.88	2.44	2.44
不動產及租賃業	8	0.00		25.00	25.00	75.00	0.00	0.00	12.50
專業及技術服務業	14	7.14		28.57	28.57	71.43	0.00	0.00	0.00
教育服務業	29	13.79		6.90	17.24	68.97	3.45	0.00	0.00
醫療保健及社會服務	6	50.00		0.00	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	75.00		0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	12	25.00		8.33	16.67	41.67	0.00	0.00	8.33
公務人員	22	27.27		13.64	18.18	50.00	0.00	0.00	9.09
其它服務業	25	28.00		16.00	28.00	56.00	4.00	4.00	8.00
軍人/警察	6	0.00		33.33	16.67	50.00	0.00	0.00	0.00
自由業	16	43.75		12.50	31.25	25.00	6.25	0.00	6.25
退休	9	77.78		11.11	11.11	11.11	0.00	0.00	0.00
待業/無業	10	10.00		20.00	30.00	30.00	10.00	0.00	10.00
學生	44	29.55		15.91	13.64	47.73	4.55	0.00	2.27
家管	18	22.22		11.11	16.67	55.56	0.00	0.00	0.00
其他(請填寫紀錄表)	8	12.50		25.00	37.50	62.50	0.00	0.00	25.00
拒答	1	0.00		0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-20 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線上網困擾(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	怕中毒	網路內容不夠豐富	連結國外網站速度太慢	尖峰時刻容易塞車	費用上覺得划不來	垃圾資訊太多	使用無線網路地點受限(尚未普及化)	隱私性問題(怕洩露個人資料)	其他
總和	**3.12**	**0.52**	**0.78**	**3.64**	**2.86**	**1.04**	**5.71**	**2.34**	**3.12**
受訪者行業別									
農林漁牧業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	3.70	0.00	3.70	7.41	7.41	3.70	0.00	0.00	7.41
資訊業	0.00	0.00	0.00	2.04	2.04	2.04	4.08	0.00	2.04
水電燃氣業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
營造業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
批發零售業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
住宿及餐飲業	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	0.00	9.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.09	0.00
金融保險業	2.44	2.44	2.44	7.32	4.88	0.00	9.76	4.88	2.44
不動產及租賃業	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50
專業及技術服務業	7.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
教育服務業	0.00	0.00	0.00	6.90	0.00	0.00	0.00	0.00	6.90
醫療保健及社會服務業	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.00	0.00	8.33	8.33	8.33	0.00	8.33	8.33	0.00
公務人員	4.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.09	4.55	4.55
其它服務業	8.00	0.00	0.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.00
軍人/警察	0.00	0.00	0.00	16.67	33.33	0.00	33.33	0.00	0.00
自由業	6.25	0.00	0.00	6.25	6.25	0.00	0.00	12.50	0.00
退休	11.11	0.00	0.00	0.00	11.11	11.11	11.11	0.00	0.00
待業/無業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00
學生	2.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.09	0.00	4.55
家管	5.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.56	0.00	11.11
其他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50	12.50	0.00
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-21 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線網路的上網品質滿意程度

民國 96 年 7 月

單位：%

項目別	總和		非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
	人數(人)	列百分比					
總和	**385**	**100.00**	**3.38**	**51.94**	**29.09**	**13.25**	**2.34**
受訪者性別＋＊							
男	216	100.00	3.70	46.76	28.24	17.60	3.70
女	169	100.00	2.96	58.58	30.18	7.69	0.59
受訪者年齡＋							
20 歲~25 歲	86	100.00	4.65	60.46	27.91	4.65	2.33
26 歲~30 歲	69	100.00	0.00	43.48	37.68	15.94	2.90
31 歲~35 歲	63	100.00	4.76	49.21	25.40	17.46	3.17
36 歲~40 歲	54	100.00	1.86	44.44	31.48	22.22	0.00
41 歲~45 歲	45	100.00	2.22	51.11	31.11	13.34	2.22
46 歲~50 歲	23	100.00	4.35	47.82	21.74	17.39	8.70
51 歲~55 歲	23	100.00	4.35	69.56	17.39	8.70	0.00
56 歲~60 歲	11	100.00	18.18	54.55	18.18	9.09	0.00
61 歲以上	11	100.00	0.00	63.64	36.36	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋							
未婚	165	100.00	3.03	52.12	29.09	13.33	2.43
已婚或同居	217	100.00	3.69	51.61	29.49	12.90	2.31
離婚或分居	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	2	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋							
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
國中	4	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
高中	47	100.00	6.38	59.57	19.15	8.52	6.38
專科	91	100.00	1.10	46.15	31.87	18.68	2.20
大學	182	100.00	3.85	53.29	29.67	10.99	2.20
研究所及以上	58	100.00	3.45	51.72	29.31	15.52	0.00
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入＋＊							
沒有收入	59	100.00	6.78	61.02	30.51	1.69	0.00
10,000 元以下	10	100.00	10.00	60.00	30.00	0.00	0.00
10,001~20,000 元	12	100.00	16.67	58.33	16.67	8.33	0.00
20,001~30,000 元	42	100.00	0.00	57.14	33.33	7.15	2.38
30,001~40,000 元	60	100.00	3.33	43.33	26.67	25.00	1.67
40,001~50,000 元	39	100.00	0.00	41.03	43.59	7.69	7.69
50,001~60,000 元	31	100.00	3.23	51.61	29.03	16.13	0.00
60,001~70,000 元	24	100.00	4.17	50.00	20.83	25.00	0.00
70,001~80,000 元	11	100.00	0.00	72.73	27.27	0.00	0.00
80,001~90,000 元	7	100.00	0.00	85.71	14.29	0.00	0.00
90,001~100,000 元	15	100.00	6.67	26.67	33.32	26.67	6.67
100,001 元以上	19	100.00	0.00	42.11	15.78	42.11	0.00
收入不穩定	15	100.00	0.00	73.34	13.33	0.00	13.33
不知道	4	100.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00
拒答	37	100.00	2.70	48.65	37.84	8.11	2.70

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-21 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者使用無線網路的上網品質滿意程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
	人數(人)	列百分比					
總和	**385**	**100.00**	**3.38**	**51.94**	**29.09**	**13.25**	**2.34**
受訪者行業別＋							
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
製造業	27	100.00	0.00	51.85	33.33	14.82	0.00
資訊業	49	100.00	0.00	44.90	34.69	20.41	0.00
水電燃氣業	2	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
營造業	5	100.00	0.00	40.00	60.00	0.00	0.00
批發零售業	11	100.00	9.10	36.36	36.36	18.18	0.00
住宿及餐飲業	6	100.00	0.00	83.33	16.67	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	0.00	63.64	18.18	18.18	0.00
金融保險業	41	100.00	0.00	56.10	29.27	14.63	0.00
不動產及租賃業	8	100.00	0.00	37.50	25.00	25.00	12.50
專業及技術服務業	14	100.00	0.00	35.71	28.57	21.43	14.29
教育服務業	29	100.00	3.45	55.17	13.79	20.69	6.90
醫療保健及社會服務業	6	100.00	16.67	66.66	16.67	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	50.00	25.00	0.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	8.33	33.34	50.00	8.33	0.00
公務人員	22	100.00	9.09	31.82	36.36	22.73	0.00
其它服務業	25	100.00	8.00	64.00	12.00	12.00	4.00
軍人/警察	6	100.00	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00
自由業	16	100.00	0.00	68.75	25.00	6.25	0.00
退休	9	100.00	0.00	77.78	22.22	0.00	0.00
待業/無業	10	100.00	10.00	60.00	10.00	10.00	10.00
學生	44	100.00	6.82	59.09	29.55	2.27	2.27
家管	18	100.00	5.56	50.00	33.33	11.11	0.00
其他	8	100.00	0.00	25.00	50.00	25.00	0.00
拒答	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-22 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者家中擁有無線上網分享器情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**385**	**100.00**	**50.39**	**49.61**
受訪者性別＋＊				
男	216	100.00	55.56	44.44
女	169	100.00	43.79	56.21
受訪者年齡＋				
20 歲~25 歲	86	100.00	34.88	65.12
26 歲~30 歲	69	100.00	43.48	56.52
31 歲~35 歲	63	100.00	65.08	34.92
36 歲~40 歲	54	100.00	59.26	40.74
41 歲~45 歲	45	100.00	48.89	51.11
46 歲~50 歲	23	100.00	56.52	43.48
51 歲~55 歲	23	100.00	52.17	47.83
56 歲~60 歲	11	100.00	54.55	45.45
61 歲以上	11	100.00	72.73	27.27
受訪者婚姻狀況＋				
未婚	165	100.00	44.24	55.76
已婚或同居	217	100.00	55.76	44.24
離婚或分居	1	100.00	0.00	100.00
其他	-	-	-	-
拒答	2	100.00	0.00	100.00
受訪者教育程度＋				
未受教育	1	100.00	100.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	100.00
國中	4	100.00	50.00	50.00
高中	47	100.00	63.83	36.17
專科	91	100.00	49.45	50.55
大學	182	100.00	47.80	52.20
研究所及以上	58	100.00	50.00	50.00
拒答	1	100.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋＊				
沒有收入	59	100.00	49.15	50.85
10,000 元以下	10	100.00	30.00	70.00
10,001~20,000 元	12	100.00	41.67	58.33
20,001~30,000 元	42	100.00	52.38	47.62
30,001~40,000 元	60	100.00	46.67	53.33
40,001~50,000 元	39	100.00	51.28	48.72
50,001~60,000 元	31	100.00	51.61	48.39
60,001~70,000 元	24	100.00	37.50	62.50
70,001~80,000 元	11	100.00	90.91	9.09
80,001~90,000 元	7	100.00	57.14	42.86
90,001~100,000 元	15	100.00	40.00	60.00
100,001 元以上	19	100.00	36.84	63.16
收入不穩定	15	100.00	86.67	13.33
不知道	4	100.00	75.00	25.00
拒答	37	100.00	51.35	48.65

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-22 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者家中擁有無線上網分享器情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**385**	**100.00**	**50.39**	**49.61**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00
製造業	27	100.00	33.33	66.67
資訊業	49	100.00	61.22	38.78
水電燃氣業	2	100.00	50.00	50.00
營造業	5	100.00	60.00	40.00
批發零售業	11	100.00	81.82	18.18
住宿及餐飲業	6	100.00	16.67	83.33
運輸、倉儲及通信業	11	100.00	63.64	36.36
金融保險業	41	100.00	53.66	46.34
不動產及租賃業	8	100.00	25.00	75.00
專業及技術服務業	14	100.00	50.00	50.00
教育服務業	29	100.00	37.93	62.07
醫療保健及社會服務業	6	100.00	33.33	66.67
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	75.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	12	100.00	58.33	41.67
公務人員	22	100.00	40.91	59.09
其它服務業	25	100.00	56.00	44.00
軍人/警察	6	100.00	33.33	66.67
自由業	16	100.00	56.25	43.75
退休	9	100.00	77.78	22.22
待業/無業	10	100.00	80.00	20.00
學生	44	100.00	31.82	68.18
家管	18	100.00	55.56	44.44
其他	8	100.00	62.50	37.50
拒答	1	100.00	100.00	0.00

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-23 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者知道「無線網路」之情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**445**	**100.00**	**56.40**	**43.60**
受訪者性別＊				
男	210	100.00	62.86	37.14
女	235	100.00	50.64	49.36
受訪者年齡＊				
20 歲~25 歲	61	100.00	59.02	40.98
26 歲~30 歲	67	100.00	68.66	31.34
31 歲~35 歲	55	100.00	65.45	34.55
36 歲~40 歲	63	100.00	61.90	38.10
41 歲~45 歲	57	100.00	50.88	49.12
46 歲~50 歲	53	100.00	49.06	50.94
51 歲~55 歲	42	100.00	47.62	52.38
56 歲~60 歲	26	100.00	46.15	53.85
61 歲以上	21	100.00	33.33	66.67
受訪者婚姻狀況＋＊				
未婚	149	100.00	62.42	37.58
已婚或同居	287	100.00	54.36	45.64
離婚或分居	5	100.00	20.00	80.00
其他	-	-	-	-
拒答	4	100.00	25.00	75.00
受訪者教育程度＊				
未受教育	-	-	-	-
小學	3	100.00	0.00	100.00
國中	21	100.00	38.10	61.90
高中	160	100.00	48.75	51.25
專科	106	100.00	62.26	37.74
大學	131	100.00	64.89	35.11
研究所及以上	22	100.00	63.64	36.36
拒答	2	100.00	0.00	100.00
受訪者平均月收入＋＊				
沒有收入	94	100.00	47.87	52.13
10,000 元以下	8	100.00	50.00	50.00
10,001~20,000 元	18	100.00	44.44	55.56
20,001~30,000 元	65	100.00	53.85	46.15
30,001~40,000 元	67	100.00	61.19	38.81
40,001~50,000 元	49	100.00	73.47	26.53
50,001~60,000 元	36	100.00	69.44	30.56
60,001~70,000 元	25	100.00	44.00	56.00
70,001~80,000 元	8	100.00	87.50	12.50
80,001~90,000 元	5	100.00	80.00	20.00
90,001~100,000 元	9	100.00	55.56	44.44
100,001 元以上	11	100.00	27.27	72.73
收入不穩定	14	100.00	57.14	42.86
不知道	2	100.00	100.00	0.00
拒答	34	100.00	50.00	50.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-23 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者知道「無線網路」之情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**445**	**100.00**	**56.40**	**43.60**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	1	100.00	0.00	100.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	100.00
製造業	65	100.00	52.31	47.69
資訊業	16	100.00	75.00	25.00
水電燃氣業	6	100.00	0.00	100.00
營造業	8	100.00	50.00	50.00
批發零售業	13	100.00	61.54	38.46
住宿餐飲業	8	100.00	62.50	37.50
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	75.00	25.00
金融保險業	16	100.00	37.50	62.50
不動產及租賃業	3	100.00	66.67	33.33
專業及技術服務業	20	100.00	70.00	30.00
教育服務業	28	100.00	64.29	35.71
醫療保健及社會服務業	15	100.00	46.67	53.33
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	75.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	50.00	50.00
公務人員	30	100.00	70.00	30.00
其他服務業	39	100.00	66.67	33.33
軍人/警察	5	100.00	60.00	40.00
自由業	18	100.00	44.44	55.56
退休	20	100.00	55.00	45.00
待業/無業	12	100.00	41.67	58.33
學生	23	100.00	65.22	34.78
家管	65	100.00	44.62	55.38
其他	6	100.00	83.33	16.67
拒答	2	100.00	50.00	50.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

表 3-1-24 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者對「無線網路」的可解釋程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		可以解釋的很清楚	可以大概的解釋	無法解釋
	人數(人)	列百分比			
總和	**251**	**100.00**	**14.35**	**54.18**	**31.47**
受訪者性別					
男	132	100.00	16.67	56.81	26.52
女	119	100.00	11.77	51.26	36.97
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	36	100.00	5.56	58.33	36.11
26 歲~30 歲	46	100.00	21.74	50.00	28.26
31 歲~35 歲	36	100.00	16.66	41.67	41.67
36 歲~40 歲	39	100.00	15.38	56.41	28.21
41 歲~45 歲	29	100.00	3.45	65.52	31.03
46 歲~50 歲	26	100.00	15.38	61.54	23.08
51 歲~55 歲	20	100.00	15.00	55.00	30.00
56 歲~60 歲	12	100.00	16.67	58.33	25.00
61 歲以上	7	100.00	28.57	28.57	42.86
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	93	100.00	13.98	52.69	33.33
已婚或同居	156	100.00	14.74	55.13	30.13
離婚或分居	1	100.00	0.00	0.00	100.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	1	100.00	0.00	100.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	-	-	-	-	-
小學	-	-	-	-	-
國中	8	100.00	12.50	62.50	25.00
高中	78	100.00	11.54	53.84	34.62
專科	66	100.00	16.67	51.51	31.82
大學	85	100.00	14.12	55.29	30.59
研究所及以上	14	100.00	21.43	57.14	21.43
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＊＋					
沒有收入	45	100.00	15.56	48.88	35.56
10,000 元以下	4	100.00	0.00	25.00	75.00
10,001~20,000 元	8	100.00	12.50	62.50	25.00
20,001~30,000 元	35	100.00	5.71	54.29	40.00
30,001~40,000 元	41	100.00	19.51	43.90	36.59
40,001~50,000 元	36	100.00	8.33	52.78	38.89
50,001~60,000 元	25	100.00	16.00	56.00	28.00
60,001~70,000 元	11	100.00	9.09	72.73	18.18
70,001~80,000 元	7	100.00	0.00	100.00	0.00
80,001~90,000 元	4	100.00	0.00	75.00	25.00
90,001~100,000 元	5	100.00	80.00	20.00	0.00
100,001 元以上	3	100.00	33.33	66.67	0.00
收入不穩定	8	100.00	25.00	62.50	12.50
不知道	2	100.00	0.00	50.00	50.00
拒答	17	100.00	17.65	64.70	17.65

1.本表係指有上網且知道無線上網但無使用無線上網之受訪者 251 筆。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-24 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者對「無線網路」的可解釋程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		可以解釋的很清楚	可以大概的解釋	無法解釋
	人數(人)	列百分比			
總和	**251**	**100.00**	**14.35**	**54.18**	**31.47**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-
製造業	34	100.00	17.65	52.94	29.41
資訊業	12	100.00	0.00	50.00	50.00
水電燃氣業	-	-	-	-	-
營造業	4	100.00	25.00	50.00	25.00
批發零售業	8	100.00	12.50	62.50	25.00
住宿餐飲業	5	100.00	0.00	60.00	40.00
運輸、倉儲及通信業	12	100.00	8.33	75.00	16.67
金融保險業	6	100.00	16.67	50.00	33.33
不動產及租賃業	2	100.00	0.00	50.00	50.00
專業及技術服務業	14	100.00	14.29	35.71	50.00
教育服務業	18	100.00	22.22	55.56	22.22
醫療保健及社會服務業	7	100.00	28.57	71.43	0.00
文化、運動與休閒服務業	3	100.00	0.00	0.00	100.00
大眾傳播業或廣告業	2	100.00	50.00	0.00	50.00
公務人員	21	100.00	19.05	47.62	33.33
其他服務業	26	100.00	15.39	65.38	19.23
軍人/警察	3	100.00	0.00	66.67	33.33
自由業	8	100.00	0.00	75.00	25.00
退休	11	100.00	0.00	72.73	27.27
待業/無業	5	100.00	20.00	40.00	40.00
學生	15	100.00	13.33	46.67	40.00
家管	29	100.00	17.24	44.83	37.93
其他	5	100.00	0.00	80.00	20.00
拒答	1	100.00	100.00	0.00	0.00

1.本表係指有上網且知道無線上網但無使用無線上網之受訪者 251 筆。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-25 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**8.32**	**39.55**	**52.13**
受訪者性別					
男	210	100.00	5.72	38.57	55.71
女	235	100.00	10.64	40.43	48.93
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	61	100.00	1.64	45.90	52.46
26 歲~30 歲	67	100.00	5.97	47.76	46.27
31 歲~35 歲	55	100.00	7.27	34.55	58.18
36 歲~40 歲	63	100.00	6.35	39.68	53.97
41 歲~45 歲	57	100.00	10.53	40.35	49.12
46 歲~50 歲	53	100.00	9.44	39.62	50.94
51 歲~55 歲	42	100.00	16.67	30.95	52.38
56 歲~60 歲	26	100.00	11.54	30.77	57.69
61 歲以上	21	100.00	14.29	33.33	52.38
受訪者婚姻狀況＋＊					
未婚	149	100.00	2.69	43.62	53.69
已婚或同居	287	100.00	10.81	36.93	52.26
離婚或分居	5	100.00	20.00	60.00	20.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	25.00	50.00	25.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	33.34	33.33	33.33
國中	21	100.00	9.52	42.86	47.62
高中	160	100.00	8.13	48.12	43.75
專科	106	100.00	8.49	25.47	66.04
大學	131	100.00	9.16	39.69	51.15
研究所及以上	22	100.00	0.00	40.91	59.09
拒答	2	100.00	0.00	50.00	50.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	94	100.00	11.70	40.43	47.87
10,000 元以下	8	100.00	0.00	0.00	100.00
10,001~20,000 元	18	100.00	11.12	44.44	44.44
20,001~30,000 元	65	100.00	7.69	49.23	43.08
30,001~40,000 元	67	100.00	4.48	43.28	52.24
40,001~50,000 元	49	100.00	10.20	38.78	51.02
50,001~60,000 元	36	100.00	8.33	30.56	61.11
60,001~70,000 元	25	100.00	8.00	44.00	48.00
70,001~80,000 元	8	100.00	12.50	37.50	50.00
80,001~90,000 元	5	100.00	0.00	40.00	60.00
90,001~100,000 元	9	100.00	11.11	33.33	55.56
100,001 元以上	11	100.00	0.00	36.36	63.64
收入不穩定	14	100.00	7.14	42.86	50.00
不知道	2	100.00	0.00	0.00	100.00
拒答	34	100.00	8.83	29.41	61.76

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-25 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**8.32**	**39.55**	**52.13**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	100.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	100.00	0.00
製造業	65	100.00	7.70	35.38	56.92
資訊業	16	100.00	0.00	50.00	50.00
水電燃氣業	6	100.00	16.67	33.33	50.00
營造業	8	100.00	12.50	37.50	50.00
批發零售業	13	100.00	0.00	23.08	76.92
住宿餐飲業	8	100.00	12.50	25.00	62.50
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	12.50	25.00	62.50
金融保險業	16	100.00	6.25	31.25	62.50
不動產及租賃業	3	100.00	0.00	66.67	33.33
專業及技術服務業	20	100.00	10.00	35.00	55.00
教育服務業	28	100.00	3.58	35.71	60.71
醫療保健及社會服務業	15	100.00	13.33	40.00	46.67
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	50.00	50.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	0.00	75.00	25.00
公務人員	30	100.00	10.00	40.00	50.00
其他服務業	39	100.00	2.57	58.97	38.46
軍人/警察	5	100.00	0.00	20.00	80.00
自由業	18	100.00	5.56	55.56	38.88
退休	20	100.00	10.00	45.00	45.00
待業/無業	12	100.00	16.67	16.67	66.66
學生	23	100.00	0.00	60.87	39.13
家管	65	100.00	16.92	29.23	53.85
其他	6	100.00	16.67	50.00	33.33
拒答	2	100.00	0.00	50.00	50.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-26 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**11.24**	**36.63**	**52.13**
受訪者性別					
男	210	100.00	9.05	33.33	57.62
女	235	100.00	13.20	39.57	47.23
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	61	100.00	9.84	47.54	42.62
26 歲~30 歲	67	100.00	13.44	43.28	43.28
31 歲~35 歲	55	100.00	14.55	29.09	56.36
36 歲~40 歲	63	100.00	9.52	30.16	60.32
41 歲~45 歲	57	100.00	1.75	43.86	54.39
46 歲~50 歲	53	100.00	20.75	41.51	37.74
51 歲~55 歲	42	100.00	16.67	19.05	64.28
56 歲~60 歲	26	100.00	7.69	23.08	69.23
61 歲以上	21	100.00	0.00	42.86	57.14
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	149	100.00	9.40	41.61	48.99
已婚或同居	287	100.00	12.20	33.10	54.70
離婚或分居	5	100.00	0.00	60.00	40.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	25.00	75.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	0.00	33.33	66.67
國中	21	100.00	0.00	33.33	66.67
高中	160	100.00	11.25	37.50	51.25
專科	106	100.00	9.43	35.85	54.72
大學	131	100.00	15.27	38.93	45.80
研究所及以上	22	100.00	9.09	22.73	68.18
拒答	2	100.00	0.00	50.00	50.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	94	100.00	10.64	45.74	43.62
10,000 元以下	8	100.00	0.00	50.00	50.00
10,001~20,000 元	18	100.00	11.11	50.00	38.89
20,001~30,000 元	65	100.00	7.70	46.15	46.15
30,001~40,000 元	67	100.00	13.43	29.85	56.72
40,001~50,000 元	49	100.00	10.21	36.73	53.06
50,001~60,000 元	36	100.00	13.89	19.44	66.67
60,001~70,000 元	25	100.00	20.00	24.00	56.00
70,001~80,000 元	8	100.00	0.00	50.00	50.00
80,001~90,000 元	5	100.00	0.00	40.00	60.00
90,001~100,000 元	9	100.00	22.22	11.11	66.67
100,001 元以上	11	100.00	0.00	54.55	45.45
收入不穩定	14	100.00	14.29	21.43	64.28
不知道	2	100.00	0.00	0.00	100.00
拒答	34	100.00	14.71	29.41	55.88

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-26 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之意願　(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**11.24**	**36.63**	**52.13**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	100.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	0.00	100.00
製造業	65	100.00	10.77	35.38	53.85
資訊業	16	100.00	6.25	43.75	50.00
水電燃氣業	6	100.00	0.00	16.67	83.33
營造業	8	100.00	12.50	37.50	50.00
批發零售業	13	100.00	7.69	53.85	38.46
住宿餐飲業	8	100.00	0.00	62.50	37.50
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	18.75	31.25	50.00
金融保險業	16	100.00	12.50	18.75	68.75
不動產及租賃業	3	100.00	0.00	66.67	33.33
專業及技術服務業	20	100.00	5.00	15.00	80.00
教育服務業	28	100.00	21.43	14.29	64.28
醫療保健及社會服務業	15	100.00	13.34	33.33	53.33
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	50.00	50.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	0.00	25.00	75.00
公務人員	30	100.00	20.00	23.33	56.67
其他服務業	39	100.00	7.70	46.15	46.15
軍人/警察	5	100.00	0.00	20.00	80.00
自由業	18	100.00	16.67	44.44	38.89
退休	20	100.00	5.00	35.00	60.00
待業/無業	12	100.00	8.33	41.67	50.00
學生	23	100.00	8.70	69.56	21.74
家管	65	100.00	13.85	41.54	44.61
其他	6	100.00	16.67	33.33	50.00
拒答	2	100.00	0.00	50.00	50.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-27 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**33.26**	**40.22**	**26.52**
受訪者性別＊					
男	210	100.00	28.58	39.52	31.90
女	235	100.00	37.45	40.85	21.70
受訪者年齡＊					
20 歲~25 歲	61	100.00	36.07	45.90	18.03
26 歲~30 歲	67	100.00	29.85	46.27	23.88
31 歲~35 歲	55	100.00	29.09	41.82	29.09
36 歲~40 歲	63	100.00	36.51	38.09	25.40
41 歲~45 歲	57	100.00	31.58	50.88	17.54
46 歲~50 歲	53	100.00	49.06	30.19	20.75
51 歲~55 歲	42	100.00	33.33	33.33	33.33
56 歲~60 歲	26	100.00	26.92	23.08	50.00
61 歲以上	21	100.00	9.52	38.10	52.38
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	149	100.00	32.89	42.28	24.83
已婚或同居	287	100.00	33.10	39.37	27.53
離婚或分居	5	100.00	60.00	20.00	20.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	25.00	50.00	25.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	33.34	33.33	33.33
國中	21	100.00	28.57	38.10	33.33
高中	160	100.00	27.50	47.50	25.00
專科	106	100.00	35.85	36.79	27.36
大學	131	100.00	39.69	33.59	26.72
研究所及以上	22	100.00	31.82	40.91	27.27
拒答	2	100.00	0.00	100.00	0.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	94	100.00	36.17	37.23	26.60
10,000 元以下	8	100.00	25.00	50.00	25.00
10,001~20,000 元	18	100.00	33.33	55.56	11.11
20,001~30,000 元	65	100.00	26.15	47.70	26.15
30,001~40,000 元	67	100.00	28.36	41.79	29.85
40,001~50,000 元	49	100.00	44.90	36.73	18.37
50,001~60,000 元	36	100.00	41.67	33.33	25.00
60,001~70,000 元	25	100.00	40.00	48.00	12.00
70,001~80,000 元	8	100.00	12.50	50.00	37.50
80,001~90,000 元	5	100.00	40.00	40.00	20.00
90,001~100,000 元	9	100.00	33.33	44.44	22.23
100,001 元以上	11	100.00	18.19	45.45	36.36
收入不穩定	14	100.00	28.58	35.71	35.71
不知道	2	100.00	0.00	50.00	50.00
拒答	34	100.00	32.35	23.53	44.12

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-27 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**33.26**	**40.22**	**26.52**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	50.00	50.00
製造業	65	100.00	35.38	29.24	35.38
資訊業	16	100.00	12.50	56.25	31.25
水電燃氣業	6	100.00	33.33	50.00	16.67
營造業	8	100.00	12.50	75.00	12.50
批發零售業	13	100.00	30.77	38.46	30.77
住宿餐飲業	8	100.00	12.50	75.00	12.50
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	43.75	37.50	18.75
金融保險業	16	100.00	37.50	37.50	25.00
不動產及租賃業	3	100.00	33.33	66.67	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	20.00	45.00	35.00
教育服務業	28	100.00	39.29	28.57	32.14
醫療保健及社會服務業	15	100.00	40.00	33.33	26.67
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	25.00	50.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	25.00	75.00	0.00
公務人員	30	100.00	36.67	43.33	20.00
其他服務業	39	100.00	33.33	51.28	15.39
軍人/警察	5	100.00	40.00	40.00	20.00
自由業	18	100.00	50.00	27.78	22.22
退休	20	100.00	15.00	45.00	40.00
待業/無業	12	100.00	16.67	33.33	50.00
學生	23	100.00	43.48	43.48	13.04
家管	65	100.00	38.46	32.31	29.23
其他	6	100.00	33.33	50.00	16.67
拒答	2	100.00	0.00	100.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-28 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**41.80**	**38.20**	**20.00**
受訪者性別＊					
男	210	100.00	37.14	36.67	26.19
女	235	100.00	45.96	39.57	14.47
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	61	100.00	39.34	47.54	13.12
26 歲~30 歲	67	100.00	49.25	35.82	14.93
31 歲~35 歲	55	100.00	34.55	43.63	21.82
36 歲~40 歲	63	100.00	49.20	31.75	19.05
41 歲~45 歲	57	100.00	43.86	45.61	10.53
46 歲~50 歲	53	100.00	54.71	26.42	18.87
51 歲~55 歲	42	100.00	33.33	35.71	30.96
56 歲~60 歲	26	100.00	26.92	42.31	30.77
61 歲以上	21	100.00	19.05	33.33	47.62
受訪者婚姻狀況＋＊					
未婚	149	100.00	41.61	42.95	15.44
已婚或同居	287	100.00	40.42	36.93	22.65
離婚或分居	5	100.00	80.00	0.00	20.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	100.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	33.33	66.67	0.00
國中	21	100.00	38.10	47.61	14.29
高中	160	100.00	38.74	38.13	23.13
專科	106	100.00	48.11	34.91	16.98
大學	131	100.00	41.22	37.40	21.38
研究所及以上	22	100.00	36.36	50.00	13.64
拒答	2	100.00	100.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	94	100.00	40.43	34.04	25.53
10,000 元以下	8	100.00	37.50	50.00	12.50
10,001~20,000 元	18	100.00	44.44	44.44	11.12
20,001~30,000 元	65	100.00	43.08	40.00	16.92
30,001~40,000 元	67	100.00	32.84	46.26	20.90
40,001~50,000 元	49	100.00	44.89	38.78	16.33
50,001~60,000 元	36	100.00	66.67	22.22	11.11
60,001~70,000 元	25	100.00	40.00	44.00	16.00
70,001~80,000 元	8	100.00	62.50	25.00	12.50
80,001~90,000 元	5	100.00	40.00	20.00	40.00
90,001~100,000 元	9	100.00	44.44	44.44	11.12
100,001 元以上	11	100.00	27.28	36.36	36.36
收入不穩定	14	100.00	28.57	57.14	14.29
不知道	2	100.00	0.00	0.00	100.00
拒答	34	100.00	38.24	35.29	26.47

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-28 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**41.80**	**38.20**	**20.00**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	50.00	50.00
製造業	65	100.00	43.08	35.38	21.54
資訊業	16	100.00	18.75	62.50	18.75
水電燃氣業	6	100.00	50.00	50.00	0.00
營造業	8	100.00	12.50	75.00	12.50
批發零售業	13	100.00	53.84	23.08	23.08
住宿餐飲業	8	100.00	12.50	75.00	12.50
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	50.00	25.00	25.00
金融保險業	16	100.00	43.75	37.50	18.75
不動產及租賃業	3	100.00	66.67	33.33	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	45.00	30.00	25.00
教育服務業	28	100.00	39.29	35.71	25.00
醫療保健及社會服務業	15	100.00	53.33	40.00	6.67
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	100.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	50.00	25.00	25.00
公務人員	30	100.00	46.67	40.00	13.33
其他服務業	39	100.00	33.33	53.85	12.82
軍人/警察	5	100.00	40.00	40.00	20.00
自由業	18	100.00	55.56	22.22	22.22
退休	20	100.00	15.00	50.00	35.00
待業/無業	12	100.00	33.33	16.67	50.00
學生	23	100.00	52.17	43.48	4.35
家管	65	100.00	44.61	30.77	24.62
其他	6	100.00	50.00	33.33	16.67
拒答	2	100.00	50.00	50.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-29 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到無線上網的設備普及化而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**48.98**	**39.78**	**11.24**
受訪者性別					
男	210	100.00	48.10	40.00	11.90
女	235	100.00	49.79	39.57	10.64
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	61	100.00	45.90	45.90	8.20
26 歲~30 歲	67	100.00	55.22	37.31	7.47
31 歲~35 歲	55	100.00	52.73	41.82	5.45
36 歲~40 歲	63	100.00	49.20	42.86	7.94
41 歲~45 歲	57	100.00	43.85	42.11	14.04
46 歲~50 歲	53	100.00	60.37	32.08	7.55
51 歲~55 歲	42	100.00	45.24	35.71	19.05
56 歲~60 歲	26	100.00	38.46	38.46	23.08
61 歲以上	21	100.00	33.33	38.10	28.57
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	149	100.00	51.00	39.60	9.40
已婚或同居	287	100.00	47.39	40.07	12.54
離婚或分居	5	100.00	80.00	20.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	50.00	50.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	66.67	0.00	33.33
國中	21	100.00	66.66	14.29	19.05
高中	160	100.00	42.50	48.12	9.38
專科	106	100.00	52.83	36.79	10.38
大學	131	100.00	51.15	36.64	12.21
研究所及以上	22	100.00	45.45	40.91	13.64
拒答	2	100.00	50.00	50.00	0.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	94	100.00	46.81	37.23	15.96
10,000 元以下	8	100.00	37.50	50.00	12.50
10,001~20,000 元	18	100.00	44.44	50.00	5.56
20,001~30,000 元	65	100.00	52.31	41.54	6.15
30,001~40,000 元	67	100.00	50.74	40.30	8.96
40,001~50,000 元	49	100.00	57.14	34.69	8.17
50,001~60,000 元	36	100.00	61.11	30.56	8.33
60,001~70,000 元	25	100.00	48.00	40.00	12.00
70,001~80,000 元	8	100.00	62.50	37.50	0.00
80,001~90,000 元	5	100.00	40.00	20.00	40.00
90,001~100,000 元	9	100.00	33.33	66.67	0.00
100,001 元以上	11	100.00	27.27	54.55	18.18
收入不穩定	14	100.00	21.43	50.00	28.57
不知道	2	100.00	0.00	50.00	50.00
拒答	445	100.00	48.98	39.78	11.24

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-29 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到無線上網的設備普及化而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**48.98**	**39.78**	**11.24**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	0.00	100.00
製造業	65	100.00	55.38	35.38	9.24
資訊業	16	100.00	31.25	62.50	6.25
水電燃氣業	6	100.00	50.00	50.00	0.00
營造業	8	100.00	12.50	87.50	0.00
批發零售業	13	100.00	61.54	30.77	7.69
住宿餐飲業	8	100.00	37.50	62.50	0.00
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	68.75	25.00	6.25
金融保險業	16	100.00	56.25	25.00	18.75
不動產及租賃業	3	100.00	66.67	33.33	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	55.00	30.00	15.00
教育服務業	28	100.00	53.57	35.71	10.72
醫療保健及社會服務業	15	100.00	53.33	40.00	6.67
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	50.00	25.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	50.00	50.00	0.00
公務人員	30	100.00	36.67	43.33	20.00
其他服務業	39	100.00	53.85	43.59	2.56
軍人/警察	5	100.00	60.00	40.00	0.00
自由業	18	100.00	44.44	44.44	11.12
退休	20	100.00	35.00	30.00	35.00
待業/無業	12	100.00	41.67	58.33	0.00
學生	23	100.00	43.48	43.48	13.04
家管	65	100.00	49.23	36.92	13.85
其他	6	100.00	50.00	50.00	0.00
拒答	2	100.00	50.00	50.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-30 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線上網而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**41.35**	**40.22**	**18.43**
受訪者性別＊					
男	210	100.00	37.62	37.62	24.76
女	235	100.00	44.68	42.55	12.77
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	61	100.00	26.23	44.26	29.51
26 歲~30 歲	67	100.00	46.27	41.79	11.94
31 歲~35 歲	55	100.00	40.00	47.27	12.73
36 歲~40 歲	63	100.00	49.21	39.68	11.11
41 歲~45 歲	57	100.00	38.60	40.35	21.05
46 歲~50 歲	53	100.00	56.60	26.42	16.98
51 歲~55 歲	42	100.00	38.10	40.47	21.43
56 歲~60 歲	26	100.00	34.62	42.30	23.08
61 歲以上	21	100.00	33.33	38.10	28.57
婚姻狀況＋					
未婚	149	100.00	35.57	44.30	20.13
已婚或同居	287	100.00	43.20	38.68	18.12
離婚或分居	5	100.00	80.00	20.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	75.00	25.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	33.34	33.33	33.33
國中	21	100.00	38.10	23.80	38.10
高中	160	100.00	39.38	43.12	17.50
專科	106	100.00	35.85	44.34	19.81
大學	131	100.00	49.62	33.59	16.79
研究所及以上	22	100.00	31.82	59.09	9.09
拒答	2	100.00	100.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	94	100.00	35.11	44.68	20.21
10,000 元以下	8	100.00	25.00	37.50	37.50
10,001~20,000 元	18	100.00	33.34	33.33	33.33
20,001~30,000 元	65	100.00	41.54	40.00	18.46
30,001~40,000 元	67	100.00	40.30	49.25	10.45
40,001~50,000 元	49	100.00	48.98	38.78	12.24
50,001~60,000 元	36	100.00	52.77	30.56	16.67
60,001~70,000 元	25	100.00	44.00	44.00	12.00
70,001~80,000 元	8	100.00	50.00	37.50	12.50
80,001~90,000 元	5	100.00	40.00	20.00	40.00
90,001~100,000 元	9	100.00	66.67	22.22	11.11
100,001 元以上	11	100.00	36.36	27.28	36.36
收入不穩定	14	100.00	28.57	50.00	21.43
不知道	2	100.00	0.00	50.00	50.00
拒答	34	100.00	44.12	32.35	23.53

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-30 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線上網而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	445	**100.00**	**41.35**	**40.22**	**18.43**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	100.00	0.00
製造業	65	100.00	46.15	33.85	20.00
資訊業	16	100.00	37.50	62.50	0.00
水電燃氣業	6	100.00	33.34	33.33	33.33
營造業	8	100.00	25.00	37.50	37.50
批發零售業	13	100.00	46.15	23.08	30.77
住宿餐飲業	8	100.00	25.00	75.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	25.00	50.00	25.00
金融保險業	16	100.00	43.75	31.25	25.00
不動產及租賃業	3	100.00	100.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	55.00	25.00	20.00
教育服務業	28	100.00	46.43	35.71	17.86
醫療保健及社會服務業	15	100.00	53.33	26.67	20.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	75.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	25.00	75.00	0.00
公務人員	30	100.00	43.33	46.67	10.00
其他服務業	39	100.00	35.90	43.59	20.51
軍人/警察	5	100.00	40.00	40.00	20.00
自由業	18	100.00	44.44	38.89	16.67
退休	20	100.00	20.00	55.00	25.00
待業/無業	12	100.00	33.34	33.33	33.33
學生	23	100.00	39.13	39.13	21.74
家管	65	100.00	41.54	43.08	15.38
其他	6	100.00	50.00	33.33	16.67
拒答	2	100.00	50.00	50.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-31 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到(如果)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**54.83**	**37.08**	**8.09**
受訪者性別＊					
男	210	100.00	48.57	38.57	12.86
女	235	100.00	60.43	35.74	3.83
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	61	100.00	49.18	42.62	8.20
26 歲~30 歲	67	100.00	53.73	43.28	2.99
31 歲~35 歲	55	100.00	47.27	49.09	3.64
36 歲~40 歲	63	100.00	57.14	36.51	6.35
41 歲~45 歲	57	100.00	59.65	31.58	8.77
46 歲~50 歲	53	100.00	60.38	30.19	9.43
51 歲~55 歲	42	100.00	64.29	26.19	9.52
56 歲~60 歲	26	100.00	53.85	30.77	15.38
61 歲以上	21	100.00	42.86	33.33	23.81
婚姻狀況＋					
未婚	149	100.00	48.32	43.62	8.06
已婚或同居	287	100.00	57.14	34.49	8.37
離婚或分居	5	100.00	100.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	75.00	25.00	0.00
受訪者教育程度＋					
未受教育	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	66.67	0.00	33.33
國中	21	100.00	57.14	23.81	19.05
高中	160	100.00	51.25	40.00	8.75
專科	106	100.00	57.55	39.62	2.83
大學	131	100.00	56.49	33.59	9.92
研究所及以上	22	100.00	54.54	40.91	4.55
拒答	2	100.00	50.00	50.00	0.00
受訪者平均月收入＋＊					
沒有收入	94	100.00	54.25	40.43	5.32
10,000 元以下	8	100.00	25.00	62.50	12.50
10,001~20,000 元	18	100.00	44.44	27.78	27.78
20,001~30,000 元	65	100.00	64.62	35.38	0.00
30,001~40,000 元	67	100.00	52.24	35.82	11.94
40,001~50,000 元	49	100.00	51.02	44.90	4.08
50,001~60,000 元	36	100.00	69.44	27.78	2.78
60,001~70,000 元	25	100.00	60.00	28.00	12.00
70,001~80,000 元	8	100.00	75.00	25.00	0.00
80,001~90,000 元	5	100.00	60.00	20.00	20.00
90,001~100,000 元	9	100.00	44.44	55.56	0.00
100,001 元以上	11	100.00	36.36	18.19	45.45
收入不穩定	14	100.00	50.00	42.86	7.14
不知道	2	100.00	0.00	100.00	0.00
拒答	34	100.00	50.00	38.24	11.76

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-31 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到(如果)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**445**	**100.00**	**54.83**	**37.08**	**8.09**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	2	100.00	50.00	0.00	50.00
製造業	65	100.00	52.30	33.85	13.85
資訊業	16	100.00	43.75	56.25	0.00
水電燃氣業	6	100.00	33.33	50.00	16.67
營造業	8	100.00	37.50	62.50	0.00
批發零售業	13	100.00	61.54	23.08	15.38
住宿餐飲業	8	100.00	12.50	75.00	12.50
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	50.00	31.25	18.75
金融保險業	16	100.00	50.00	37.50	12.50
不動產及租賃業	3	100.00	100.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	70.00	25.00	5.00
教育服務業	28	100.00	46.43	46.43	7.14
醫療保健及社會服務業	15	100.00	86.66	6.67	6.67
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	100.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	75.00	25.00	0.00
公務人員	30	100.00	53.33	46.67	0.00
其他服務業	39	100.00	53.85	38.46	7.69
軍人/警察	5	100.00	40.00	40.00	20.00
自由業	18	100.00	61.11	33.33	5.56
退休	20	100.00	40.00	35.00	25.00
待業/無業	12	100.00	58.33	41.67	0.00
學生	23	100.00	56.52	43.48	0.00
家管	65	100.00	56.92	38.46	4.62
其他	6	100.00	66.67	33.33	0.00
拒答	2	100.00	100.00	0.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-32 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網

民國 96 年 7 月

單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖	咖啡廳、餐廳、速食店
總和	**445**	**23.15**	**17.30**	**6.29**	**14.83**	**4.04**	**28.76**
受訪者性別							
男	210	13.81	15.24	3.81	10.95	4.76	22.86
女	235	31.49	19.15	8.51	18.30	3.40	34.04
受訪者年齡							
20 歲~25 歲	61	27.87	16.39	11.48	16.39	4.92	45.90
26 歲~30 歲	67	17.91	11.94	8.96	20.90	8.96	38.81
31 歲~35 歲	55	32.73	23.64	7.27	14.55	3.64	27.27
36 歲~40 歲	63	19.05	17.46	4.76	9.52	1.59	28.57
41 歲~45 歲	57	22.81	24.56	7.02	15.79	3.51	31.58
46 歲~50 歲	53	24.53	24.53	3.77	18.87	3.77	16.98
51 歲~55 歲	42	23.81	11.90	2.38	11.90	2.38	16.67
56 歲~60 歲	26	11.54	3.85	3.85	11.54	3.85	15.38
61 歲以上	21	23.81	9.52	0.00	4.76	0.00	14.29
受訪者婚姻狀況							
未婚	149	20.81	13.42	9.40	17.45	6.04	39.60
已婚或同居	287	23.69	18.82	4.88	13.94	3.14	23.00
離婚或分居	5	40.00	40.00	0.00	0.00	0.00	20.00
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	4	50.00	25.00	0.00	0.00	0.00	50.00
受訪者教育程度							
未受教育	-	-	-	-	-	-	-
小學	3	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	21	14.29	4.76	0.00	0.00	0.00	14.29
高中	160	22.50	16.88	2.50	14.38	4.38	20.63
專科	106	23.58	11.32	5.66	16.04	4.72	31.13
大學	131	25.95	22.14	12.98	17.56	4.58	39.69
研究所及以上	22	18.18	27.27	4.55	13.64	0.00	27.27
拒答	2	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00
受訪者平均月收入							
沒有收入	94	24.47	10.64	7.45	14.89	2.13	25.53
10,000 元以下	8	37.50	12.50	12.50	25.00	25.00	50.00
10,001~20,000 元	18	33.33	11.11	11.11	16.67	0.00	27.78
20,001~30,000 元	65	26.15	24.62	4.62	13.85	4.62	40.00
30,001~40,000 元	67	14.93	10.45	4.48	19.40	4.48	26.87
40,001~50,000 元	49	28.57	16.33	10.20	16.33	8.16	30.61
50,001~60,000 元	36	27.78	27.78	5.56	19.44	2.78	33.33
60,001~70,000 元	25	16.00	24.00	8.00	12.00	4.00	20.00
70,001~80,000 元	8	25.00	0.00	0.00	12.50	0.00	37.50
80,001~90,000 元	5	0.00	40.00	0.00	0.00	0.00	20.00
90,001~100,000 元	9	11.11	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00
100,001 元以上	11	0.00	9.09	0.00	9.09	0.00	18.18
收入不穩定	14	28.57	28.57	14.29	14.29	7.14	21.43
不知道	2	50.00	50.00	0.00	50.00	0.00	50.00
拒答	34	23.53	17.65	2.94	5.88	2.94	26.47

1.本題為複選題。

2.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-32 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	親友家	捷運站、機場(等交通要道)	風景區	飯店	沒意見	其他場所
總和	**2.92**	**12.13**	**10.11**	**8.09**	**27.19**	**10.11**
受訪者性別						
男	1.90	13.81	9.52	6.19	33.81	12.86
女	3.83	10.64	10.64	9.79	21.28	7.66
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	0.00	8.20	0.00	4.92	13.11	3.28
26 歲~30 歲	2.99	14.93	17.91	11.94	28.36	14.93
31 歲~35 歲	5.45	16.36	10.91	3.64	21.82	3.64
36 歲~40 歲	1.59	9.52	12.70	12.70	20.63	12.70
41 歲~45 歲	3.51	10.53	10.53	7.02	31.58	8.77
46 歲~50 歲	5.66	13.21	9.43	11.32	35.85	13.21
51 歲~55 歲	4.76	11.90	14.29	7.14	33.33	11.90
56 歲~60 歲	0.00	11.54	7.69	7.69	34.62	19.23
61 歲以上	0.00	14.29	0.00	0.00	42.86	4.76
受訪者婚姻狀況						
未婚	2.01	12.08	8.05	9.40	20.81	8.72
已婚或同居	3.48	12.54	10.45	7.67	29.97	10.45
離婚或分居	0.00	0.00	20.00	0.00	40.00	20.00
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	25.00
受訪者教育程度						
未受教育	-	-	-	-	-	-
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	33.33	33.33
國中	0.00	19.05	19.05	4.76	42.86	9.52
高中	4.38	8.75	7.50	4.38	31.88	8.75
專科	0.94	11.32	10.38	10.38	24.53	15.09
大學	3.82	14.50	12.21	12.21	21.37	6.87
研究所及以上	0.00	22.73	4.55	4.55	27.27	9.09
拒答	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00
受訪者平均月收入						
沒有收入	4.26	8.51	7.45	9.57	29.79	7.45
10,000 元以下	0.00	0.00	12.50	0.00	25.00	0.00
10,001~20,000 元	0.00	16.67	5.56	0.00	5.56	22.22
20,001~30,000 元	3.08	7.69	7.69	7.69	13.85	15.38
30,001~40,000 元	0.00	11.94	7.46	7.46	40.30	5.97
40,001~50,000 元	6.12	16.33	12.24	14.29	24.49	10.20
50,001~60,000 元	5.56	11.11	19.44	8.33	16.67	2.78
60,001~70,000 元	0.00	20.00	12.00	4.00	12.00	24.00
70,001~80,000 元	0.00	12.50	0.00	0.00	25.00	12.50
80,001~90,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00	0.00
90,001~100,000 元	0.00	33.33	11.11	11.11	44.44	0.00
100,001 元以上	0.00	18.18	18.18	0.00	54.55	18.18
收入不穩定	7.14	21.43	14.29	7.14	21.43	7.14
不知道	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00
拒答	2.94	11.76	14.71	11.76	44.12	11.76

1.本題為複選題。

2.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-32 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖	咖啡廳、餐廳、速食店
總和	**445**	**23.15**	**17.30**	**6.29**	**14.83**	**4.04**	**28.76**
受訪者行業別							
農林漁牧業	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
製造業	65	20.00	20.00	1.54	10.77	0.00	24.62
資訊業	16	31.25	6.25	0.00	12.50	0.00	25.00
水電燃氣業	6	33.33	33.33	0.00	0.00	0.00	16.67
營造業	8	25.00	12.50	0.00	12.50	25.00	12.50
批發零售業	13	0.00	7.69	0.00	7.69	0.00	30.77
住宿及餐飲業	8	12.50	12.50	25.00	12.50	12.50	50.00
運輸、倉儲及通信業	16	12.50	12.50	0.00	12.50	6.25	37.50
金融保險業	16	25.00	18.75	6.25	12.50	12.50	12.50
不動產及租賃業	3	33.33	33.33	0.00	0.00	0.00	33.33
專業及技術服務業	20	25.00	25.00	5.00	10.00	0.00	25.00
教育服務業	28	25.00	28.57	7.14	21.43	3.57	32.14
醫療保健及社會服務業	15	0.00	6.67	6.67	26.67	6.67	46.67
文化、運動與休閒服務業	4	25.00	25.00	0.00	0.00	0.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	4	50.00	50.00	0.00	0.00	25.00	25.00
公務人員	30	33.33	30.00	13.33	20.00	3.33	26.67
其它服務業	39	23.08	15.38	12.82	15.38	7.69	35.90
軍人/警察	5	20.00	20.00	0.00	0.00	20.00	0.00
自由業	18	22.22	22.22	5.56	22.22	5.56	27.78
退休	20	20.00	10.00	5.00	10.00	0.00	15.00
待業/無業	12	16.67	8.33	0.00	8.33	0.00	25.00
學生	23	21.74	8.70	26.09	26.09	4.35	65.22
家管	65	30.77	12.31	4.62	18.46	3.08	21.54
其他(請填寫紀錄表)	6	33.33	16.67	0.00	16.67	0.00	50.00
拒答	2	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00

1.本題為複選題。

2.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

表 3-1-32 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	親友家	捷運站、機場(等交通要道)	風景區	飯店	沒意見	其他場所
總和	**2.92**	**12.13**	**10.11**	**8.09**	**27.19**	**10.11**
受訪者行業別						
農林漁牧業	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
礦業及土石採取業	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
製造業	1.54	12.31	7.69	7.69	29.23	12.31
資訊業	0.00	6.25	12.50	6.25	18.75	0.00
水電燃氣業	0.00	0.00	0.00	0.00	33.33	0.00
營造業	0.00	12.50	0.00	12.50	50.00	0.00
批發零售業	0.00	7.69	15.38	0.00	38.46	7.69
住宿及餐飲業	12.50	25.00	25.00	25.00	37.50	12.50
運輸、倉儲及通信業	0.00	12.50	6.25	6.25	25.00	6.25
金融保險業	12.50	6.25	6.25	12.50	37.50	12.50
不動產及租賃業	0.00	0.00	0.00	33.33	0.00	33.33
專業及技術服務業	0.00	15.00	20.00	5.00	25.00	5.00
教育服務業	3.57	17.86	21.43	7.14	14.29	14.29
醫療保健及社會服務業	0.00	6.67	0.00	0.00	26.67	26.67
文化、運動與休閒服務業	0.00	0.00	25.00	0.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00
公務人員	6.67	16.67	3.33	10.00	16.67	13.33
其它服務業	5.13	17.95	10.26	10.26	28.21	7.69
軍人/警察	0.00	0.00	40.00	20.00	40.00	0.00
自由業	5.56	16.67	5.56	11.11	22.22	22.22
退休	0.00	0.00	0.00	5.00	50.00	15.00
待業/無業	0.00	16.67	8.33	0.00	41.67	16.67
學生	0.00	13.04	0.00	4.35	4.35	0.00
家管	4.62	13.85	13.85	10.77	27.69	7.69
其他(請填寫紀錄表)	0.00	0.00	33.33	0.00	16.67	16.67
拒答	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00

1.本題為複選題。

2.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

表 3-1-33 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每個月合理的無線上網費用

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		免費	1~250 元	251~500 元	501~750 元	751~1,000 元
	人數(人)	列百分比					
總和	**445**	**100.00**	**9.89**	**8.54**	**28.99**	**10.56**	**17.75**
受訪者性別＋							
男	210	100.00	7.62	10.00	28.10	10.00	19.52
女	235	100.00	11.91	7.23	29.79	11.06	16.17
受訪者年齡＋							
20 歲~25 歲	61	100.00	4.92	8.20	11.48	9.84	31.13
26 歲~30 歲	67	100.00	7.46	13.43	23.88	16.42	14.94
31 歲~35 歲	55	100.00	5.45	5.45	38.18	9.09	10.91
36 歲~40 歲	63	100.00	9.52	14.29	31.74	11.11	14.29
41 歲~45 歲	57	100.00	17.54	5.26	33.33	5.26	17.54
46 歲~50 歲	53	100.00	15.09	7.55	24.53	13.21	16.98
51 歲~55 歲	42	100.00	7.14	7.14	47.62	4.76	19.05
56 歲~60 歲	26	100.00	15.38	3.86	30.77	15.38	19.23
61 歲以上	21	100.00	9.52	4.76	23.81	9.52	14.29
婚姻狀況＋							
未婚	149	100.00	7.38	8.72	20.13	12.08	24.16
已婚或同居	287	100.00	10.45	8.36	34.14	9.41	14.29
離婚或分居	5	100.00	20.00	20.00	0.00	20.00	40.00
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	50.00	0.00	25.00	25.00	0.00
受訪者教育程度＋							
未受教育	-	-	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67
國中	21	100.00	23.81	4.76	19.05	9.52	14.29
高中	160	100.00	8.13	7.50	28.72	7.50	16.25
專科	106	100.00	12.26	9.43	31.13	15.09	15.09
大學	131	100.00	9.16	9.16	30.53	10.69	20.61
研究所及以上	22	100.00	4.55	13.62	22.73	9.09	22.73
拒答	2	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00
受訪者平均月收入＋							
沒有收入	94	100.00	10.64	4.27	25.53	13.83	14.89
10,000 元以下	8	100.00	25.00	12.50	12.50	0.00	37.50
10,001~20,000 元	18	100.00	5.56	5.56	33.31	5.56	16.67
20,001~30,000 元	65	100.00	6.15	12.31	30.77	6.15	20.00
30,001~40,000 元	67	100.00	5.97	7.46	19.40	11.94	25.37
40,001~50,000 元	49	100.00	12.24	8.18	32.65	12.24	14.29
50,001~60,000 元	36	100.00	13.89	8.33	38.89	8.33	16.67
60,001~70,000 元	25	100.00	12.00	4.00	32.00	16.00	8.00
70,001~80,000 元	8	100.00	0.00	0.00	75.00	25.00	0.00
80,001~90,000 元	5	100.00	0.00	0.00	40.00	20.00	40.00
90,001~100,000 元	9	100.00	0.00	22.22	22.22	22.22	22.22
100,001 元以上	11	100.00	9.10	9.09	18.18	9.09	9.09
收入不穩定	14	100.00	7.14	28.57	42.86	0.00	14.29
不知道	2	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
拒答	34	100.00	20.59	11.76	26.47	5.88	17.66

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-33 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	1,001~1,250 元	1,251~1,500 元	1,501~1,750 元	1,751~2,000 元	2,001 元以上	其他
總和	**3.15**	**0.90**	**0.67**	**1.12**	**0.23**	**18.20**
受訪者性別＋						
男	3.81	0.95	0.95	1.90	0.48	16.67
女	2.55	0.86	0.43	0.43	0.00	19.57
受訪者年齡＋						
20 歲~25 歲	6.56	1.64	3.28	3.28	0.00	19.67
26 歲~30 歲	7.46	1.49	0.00	1.49	0.00	13.43
31 歲~35 歲	1.83	3.64	0.00	0.00	0.00	25.45
36 歲~40 歲	3.17	0.00	0.00	1.59	0.00	14.29
41 歲~45 歲	1.75	0.00	1.75	0.00	1.75	15.82
46 歲~50 歲	1.89	0.00	0.00	0.00	0.00	20.75
51 歲~55 歲	0.00	0.00	0.00	2.39	0.00	11.90
56 歲~60 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.38
61 歲以上	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38.10
受訪者婚姻狀況＋						
未婚	5.37	1.34	1.34	2.01	0.69	16.78
已婚或同居	2.09	0.70	0.35	0.70	0.00	19.51
離婚或分居	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋						
未受教育	-	-	-	-	-	-
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33.33
國中	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57
高中	3.13	1.88	0.63	1.88	0.63	23.75
專科	2.83	0.00	0.96	0.00	0.00	13.21
大學	3.82	0.76	0.76	1.53	0.00	12.98
研究所及以上	4.55	0.00	0.00	0.00	0.00	22.73
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入＋						
沒有收入	1.06	1.06	0.00	1.06	0.00	27.66
10,000 元以下	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50
10,001~20,000 元	5.56	0.00	0.00	0.00	0.00	27.78
20,001~30,000 元	3.08	0.00	0.00	3.08	0.00	18.46
30,001~40,000 元	4.48	2.99	2.99	0.00	0.00	19.40
40,001~50,000 元	4.08	2.04	2.04	0.00	0.00	12.24
50,001~60,000 元	2.78	0.00	0.00	0.00	0.00	11.11
60,001~70,000 元	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	24.00
70,001~80,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
80,001~90,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
90,001~100,000 元	11.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
100,001 元以上	9.09	0.00	0.00	9.09	9.09	18.18
收入不穩定	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14
不知道	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
拒答	5.88	0.00	0.00	0.00	0.00	11.76

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-33 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		免費	1~250 元	251~500 元	501~750 元	751~1,000 元
	人數(人)	列百分比					
總和	**445**	**100.00**	**9.89**	**8.54**	**28.99**	**10.56**	**17.75**
受訪者行業別＋							
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00
製造業	65	100.00	6.16	7.69	30.77	9.23	26.15
資訊業	16	100.00	6.25	18.75	31.25	0.00	18.75
水電燃氣業	6	100.00	0.00	0.00	16.67	16.67	16.67
營造業	8	100.00	12.50	0.00	25.00	12.50	12.50
批發零售業	13	100.00	0.00	7.69	46.15	15.39	23.08
住宿餐飲業	8	100.00	12.50	25.00	25.00	0.00	25.00
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	12.50	12.50	18.75	12.50	18.75
金融保險業	16	100.00	0.00	12.50	62.50	6.25	6.25
不動產及租賃業	3	100.00	0.00	0.00	33.34	0.00	33.33
專業及技術服務業	20	100.00	15.00	5.00	40.00	0.00	15.00
教育服務業	28	100.00	7.14	3.58	28.57	7.14	32.14
醫療保健及社會服務業	15	100.00	6.67	13.33	20.00	13.33	6.67
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	25.00	0.00	25.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	0.00	25.00	25.00	0.00	0.00
公務人員	30	100.00	3.34	13.33	36.67	10.00	13.33
其他服務業	39	100.00	20.51	12.82	7.70	12.82	23.08
軍人/警察	5	100.00	40.00	0.00	0.00	20.00	20.00
自由業	18	100.00	11.11	5.56	55.54	11.11	5.56
退休	20	100.00	15.00	5.00	30.00	10.00	20.00
待業/無業	12	100.00	8.33	8.33	25.02	8.33	8.33
學生	23	100.00	4.35	8.70	21.74	17.39	30.43
家管	65	100.00	15.38	4.62	26.15	13.85	7.69
其他	6	100.00	16.67	0.00	33.33	0.00	0.00
拒答	2	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-33 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	1,001~1,250 元	1,251~1,500 元	1,501~1,750 元	1,751~2,000 元	2,001 元以上	其他
總和	**3.15**	**0.90**	**0.67**	**1.12**	**0.23**	**18.20**
受訪者行業別＋						
農林漁牧業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
製造業	7.69	1.54	1.54	0.00	0.00	9.23
資訊業	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	18.75
水電燃氣業	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	33.32
營造業	12.50	0.00	0.00	12.50	0.00	12.50
批發零售業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.69
住宿餐飲業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50
運輸、倉儲及通信業	6.25	0.00	6.25	0.00	0.00	12.50
金融保險業	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25
不動產及租賃業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33.33
專業及技術服務業	0.00	0.00	5.00	5.00	0.00	15.00
教育服務業	0.00	3.57	0.00	0.00	0.00	17.86
醫療保健及社會服務業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00
文化、運動與休閒服務業	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	25.00
公務人員	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	23.33
其他服務業	0.00	0.00	0.00	2.56	2.56	17.95
軍人/警察	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00
自由業	0.00	0.00	0.00	5.56	0.00	5.56
退休	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00
待業/無業	8.33	0.00	0.00	0.00	0.00	33.33
學生	0.00	0.00	0.00	4.35	0.00	13.04
家管	3.08	1.54	0.00	0.00	0.00	27.69
其他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
拒答	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-34 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為無線上網合適的收費方式

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		以連線時間計費（單位：分鐘）	以連線時間計費（單位：小時）	每月支付固定的費用	以傳輸資料來計量計費	免費	其他
	人數(人)	列百分比						
總和	**445**	**100.00**	**5.39**	**6.74**	**60.22**	**8.99**	**12.13**	**6.53**
受訪者性別＊								
男	210	100.00	7.14	8.10	62.37	6.19	8.10	8.10
女	235	100.00	3.83	5.53	58.30	11.49	15.74	5.11
受訪者年齡＋＊								
20 歲~25 歲	61	100.00	1.64	8.20	70.48	6.56	11.48	1.64
26 歲~30 歲	67	100.00	4.48	2.99	71.63	8.96	7.46	4.48
31 歲~35 歲	55	100.00	7.27	7.27	63.64	5.46	9.09	7.27
36 歲~40 歲	63	100.00	6.35	7.94	52.38	11.11	20.63	1.59
41 歲~45 歲	57	100.00	7.02	8.77	49.12	14.04	12.28	8.77
46 歲~50 歲	53	100.00	5.66	13.21	50.94	3.77	18.87	7.55
51 歲~55 歲	42	100.00	4.76	2.38	66.67	14.29	7.14	4.76
56 歲~60 歲	26	100.00	3.85	3.85	65.38	7.69	11.54	7.69
61 歲以上	21	100.00	9.52	0.00	42.86	9.52	4.77	33.33
受訪者婚姻狀況＋								
未婚	149	100.00	3.36	5.37	65.09	7.38	14.77	4.03
已婚或同居	287	100.00	6.62	7.67	57.49	9.41	10.80	8.01
離婚或分居	5	100.00	0.00	0.00	80.00	0.00	20.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋								
未受教育	-	-	-	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	33.33
國中	21	100.00	0.00	4.76	80.95	4.76	9.53	0.00
高中	160	100.00	5.63	6.88	58.73	10.00	13.13	5.63
專科	106	100.00	4.72	8.49	58.49	9.43	13.21	5.66
大學	131	100.00	6.11	5.34	60.30	8.40	11.45	8.40
研究所及以上	22	100.00	9.09	9.09	59.09	4.55	9.09	9.09
拒答	2	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入＋＊								
沒有收入	94	100.00	3.20	6.38	61.70	8.51	10.64	9.57
10,000 元以下	8	100.00	25.00	0.00	50.00	12.50	12.50	0.00
10,001~20,000 元	18	100.00	5.56	0.00	66.66	5.56	11.11	11.11
20,001~30,000 元	65	100.00	4.62	3.08	72.30	6.15	13.85	0.00
30,001~40,000 元	67	100.00	2.99	8.96	67.15	10.45	7.46	2.99
40,001~50,000 元	49	100.00	8.16	2.06	59.18	12.24	10.20	8.16
50,001~60,000 元	36	100.00	8.33	16.67	41.67	5.56	19.44	8.33
60,001~70,000 元	25	100.00	8.00	4.00	44.00	12.00	24.00	8.00
70,001~80,000 元	8	100.00	12.50	0.00	37.50	37.50	12.50	0.00
80,001~90,000 元	5	100.00	20.00	0.00	80.00	0.00	0.00	0.00
90,001~100,000 元	9	100.00	11.11	0.00	55.56	0.00	11.11	22.22
100,001 元以上	11	100.00	9.10	36.36	36.36	0.00	9.09	9.09
收入不穩定	14	100.00	0.00	7.15	78.57	7.14	0.00	7.14
不知道	2	100.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00
拒答	34	100.00	0.00	5.89	58.82	8.82	17.65	8.82

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-34 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為無線上網合適的收費方式(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		以連線時間計費（單位：分鐘）	以連線時間計費（單位：小時）	每月支付固定的費用	以傳輸的資料來計量費	免費	其他
	人數(人)	列百分比						
總和	**445**	**100.00**	**5.40**	**6.74**	**60.22**	**8.99**	**12.13**	**6.52**
受訪者行業別＋								
農林漁牧業	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00
製造業	65	100.00	3.08	7.69	55.38	7.69	21.54	4.62
資訊業	16	100.00	0.00	6.25	75.00	12.50	0.00	6.25
水電燃氣業	6	100.00	0.00	16.67	83.33	0.00	0.00	0.00
營造業	8	100.00	12.50	25.00	62.50	0.00	0.00	0.00
批發零售業	13	100.00	0.00	15.38	61.54	0.00	7.70	15.38
住宿餐飲業	8	100.00	0.00	0.00	75.00	0.00	12.50	12.50
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	6.25	0.00	68.75	12.50	6.25	6.25
金融保險業	16	100.00	6.25	6.25	31.25	18.75	18.75	18.75
不動產及租賃業	3	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	15.00	5.00	45.00	15.00	15.00	5.00
教育服務業	28	100.00	7.14	3.58	67.86	0.00	10.71	10.71
醫療保健及社會服務業	15	100.00	13.33	6.67	66.67	0.00	13.33	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	25.00	0.00	75.00	0.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
公務人員	30	100.00	13.33	10.00	46.67	16.67	10.00	3.33
其他服務業	39	100.00	2.56	5.14	64.10	10.26	15.38	2.56
軍人/警察	5	100.00	0.00	0.00	60.00	0.00	40.00	0.00
自由業	18	100.00	5.56	5.56	66.65	16.67	5.56	0.00
退休	20	100.00	15.00	5.00	35.00	15.00	10.00	20.00
待業/無業	12	100.00	0.00	16.67	66.67	8.33	8.33	0.00
學生	23	100.00	4.35	4.35	73.91	4.35	13.04	0.00
家管	65	100.00	1.54	6.15	61.54	10.77	12.31	7.69
其他	6	100.00	0.00	16.67	49.99	16.67	0.00	16.67
拒答	2	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-35 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線寬頻上網環境之助益

民國 96 年 7 月

單位：%

項目別	總和		非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	完全沒有幫助
	人數(人)	列百分比					
總和	**445**	**100.00**	**8.76**	**58.20**	**21.12**	**10.34**	**1.58**
受訪者性別＋＊							
男	210	100.00	12.86	57.14	18.57	9.05	2.38
女	235	100.00	5.11	59.15	23.40	11.49	0.85
受訪者年齡＋＊							
20 歲~25 歲	61	100.00	6.56	62.29	21.31	9.84	0.00
26 歲~30 歲	67	100.00	5.97	53.73	25.37	8.96	5.97
31 歲~35 歲	55	100.00	3.64	58.18	18.18	20.00	0.00
36 歲~40 歲	63	100.00	22.22	53.97	15.87	7.94	0.00
41 歲~45 歲	57	100.00	3.51	52.63	31.58	10.53	1.75
46 歲~50 歲	53	100.00	7.55	60.38	20.75	11.32	0.00
51 歲~55 歲	42	100.00	9.52	61.90	14.29	9.52	4.77
56 歲~60 歲	26	100.00	15.38	50.00	26.92	7.70	0.00
61 歲以上	21	100.00	4.77	85.71	9.52	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋							
未婚	149	100.00	7.38	57.72	24.83	8.05	2.02
已婚或同居	287	100.00	9.41	58.88	19.16	11.50	1.05
離婚或分居	5	100.00	0.00	40.00	20.00	20.00	20.00
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	4	100.00	25.00	50.00	25.00	0.00	0.00
受訪者教育程度＋							
未受教育	-	-	-	-	-	-	-
小學	3	100.00	33.33	0.00	66.67	0.00	0.00
國中	21	100.00	4.76	66.67	23.81	4.76	0.00
高中	160	100.00	9.38	58.74	18.13	12.50	1.25
專科	106	100.00	12.26	53.77	21.70	11.32	0.95
大學	131	100.00	5.34	59.54	24.43	8.40	2.29
研究所及以上	22	100.00	9.09	63.63	13.64	9.09	4.55
拒答	2	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
受訪者平均月收入＋							
沒有收入	94	100.00	3.19	59.57	21.28	13.83	2.13
10,000 元以下	8	100.00	0.00	75.00	25.00	0.00	0.00
10,001~20,000 元	18	100.00	5.56	66.66	27.78	0.00	0.00
20,001~30,000 元	65	100.00	7.69	58.46	23.08	9.23	1.54
30,001~40,000 元	67	100.00	7.46	58.21	23.88	5.97	4.48
40,001~50,000 元	49	100.00	10.20	61.22	14.29	14.29	0.00
50,001~60,000 元	36	100.00	13.89	52.78	22.22	11.11	0.00
60,001~70,000 元	25	100.00	20.00	40.00	24.00	12.00	4.00
70,001~80,000 元	8	100.00	12.50	62.50	12.50	12.50	0.00
80,001~90,000 元	5	100.00	0.00	60.00	40.00	0.00	0.00
90,001~100,000 元	9	100.00	22.22	77.78	0.00	0.00	0.00
100,001 元以上	11	100.00	18.18	36.36	9.10	36.36	0.00
收入不穩定	14	100.00	14.29	57.14	21.43	7.14	0.00
不知道	2	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
拒答	34	100.00	8.82	61.76	20.60	8.82	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-35 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線寬頻上網環境之助益(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	完全沒有幫助
	人數(人)	列百分比					
總和	**445**	**100.00**	**8.76**	**58.20**	**21.12**	**10.34**	**1.58**
受訪者行業別＋							
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	2	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
製造業	65	100.00	13.85	58.46	15.38	9.23	3.08
資訊業	16	100.00	6.25	37.50	37.50	12.50	6.25
水電燃氣業	6	100.00	16.67	66.66	16.67	0.00	0.00
營造業	8	100.00	0.00	50.00	37.50	0.00	12.50
批發零售業	13	100.00	23.08	61.54	7.69	7.69	0.00
住宿餐飲業	8	100.00	12.50	62.50	0.00	25.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	6.25	62.50	31.25	0.00	0.00
金融保險業	16	100.00	6.25	75.00	12.50	6.25	0.00
不動產及租賃業	3	100.00	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	25.00	45.00	15.00	15.00	0.00
教育服務業	28	100.00	3.58	60.71	28.57	7.14	0.00
醫療保健及社會服務業	15	100.00	13.33	46.67	26.67	13.33	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	75.00	0.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	0.00	75.00	0.00	25.00	0.00
公務人員	30	100.00	3.34	60.00	23.33	13.33	0.00
其他服務業	39	100.00	10.26	61.54	15.38	10.26	2.56
軍人/警察	5	100.00	20.00	60.00	20.00	0.00	0.00
自由業	18	100.00	16.67	50.00	22.22	11.11	0.00
退休	20	100.00	0.00	70.00	25.00	5.00	0.00
待業/無業	12	100.00	0.00	66.67	8.33	25.00	0.00
學生	23	100.00	0.00	69.57	30.43	0.00	0.00
家管	65	100.00	4.62	49.23	26.15	16.92	3.08
其他	6	100.00	0.00	83.33	16.67	0.00	0.00
拒答	2	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

表 3-1-36 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為未來的生活「無線化」之情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**445**	**100.00**	**90.11**	**9.89**
受訪者性別				
男	210	100.00	90.00	10.00
女	235	100.00	90.21	9.79
受訪者年齡＋				
20 歲~25 歲	61	100.00	90.16	9.84
26 歲~30 歲	67	100.00	88.06	11.94
31 歲~35 歲	55	100.00	90.91	9.09
36 歲~40 歲	63	100.00	88.89	11.11
41 歲~45 歲	57	100.00	98.25	1.75
46 歲~50 歲	53	100.00	84.91	15.09
51 歲~55 歲	42	100.00	92.86	7.14
56 歲~60 歲	26	100.00	92.31	7.69
61 歲以上	21	100.00	80.95	19.05
受訪者婚姻狀況＋				
未婚	149	100.00	87.92	12.08
已婚或同居	287	100.00	91.29	8.71
離婚或分居	5	100.00	80.00	20.00
其他	-	-	-	-
拒答	4	100.00	100.00	0.00
受訪者教育程度＋				
未受教育	-	-	-	-
小學	3	100.00	100.00	0.00
國中	21	100.00	76.19	23.81
高中	160	100.00	90.62	9.38
專科	106	100.00	90.57	9.43
大學	131	100.00	90.84	9.16
研究所及以上	22	100.00	90.91	9.09
拒答	2	100.00	100.00	0.00
受訪者平均月收入＋				
沒有收入	94	100.00	88.30	11.70
10,000 元以下	8	100.00	100.00	0.00
10,001~20,000 元	18	100.00	83.33	16.67
20,001~30,000 元	65	100.00	90.77	9.23
30,001~40,000 元	67	100.00	88.06	11.94
40,001~50,000 元	49	100.00	89.80	10.20
50,001~60,000 元	36	100.00	94.44	5.56
60,001~70,000 元	25	100.00	96.00	4.00
70,001~80,000 元	8	100.00	100.00	0.00
80,001~90,000 元	5	100.00	100.00	0.00
90,001~100,000 元	9	100.00	88.89	11.11
100,001 元以上	11	100.00	90.91	9.09
收入不穩定	14	100.00	78.57	21.43
不知道	2	100.00	100.00	0.00
拒答	34	100.00	50.00	50.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-1-36 台灣地區 20 歲以上電訪受訪者認為未來的生活「無線化」之情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**445**	**100.00**	**90.11**	**9.89**
受訪者行業別＋				
農林漁牧業	1	100.00	100.00	0.00
礦業及土石採取業	2	100.00	100.00	0.00
製造業	65	100.00	89.23	10.77
資訊業	16	100.00	100.00	0.00
水電燃氣業	6	100.00	100.00	0.00
營造業	8	100.00	75.00	25.00
批發零售業	13	100.00	100.00	0.00
住宿餐飲業	8	100.00	100.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	16	100.00	100.00	0.00
金融保險業	16	100.00	93.75	6.25
不動產及租賃業	3	100.00	100.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	75.00	25.00
教育服務業	28	100.00	100.00	0.00
醫療保健及社會服務業	15	100.00	80.00	20.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	100.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	4	100.00	100.00	0.00
公務人員	30	100.00	86.67	13.33
其他服務業	39	100.00	84.62	15.38
軍人/警察	5	100.00	100.00	0.00
自由業	18	100.00	88.89	11.11
退休	20	100.00	85.00	15.00
待業/無業	12	100.00	100.00	0.00
學生	23	100.00	91.30	8.70
家管	65	100.00	86.15	13.85
其他	6	100.00	100.00	0.00
拒答	2	100.00	100.00	0.00

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

附錄五

網路問卷 附表

表 3-2-1 台灣地區 20 歲以上網路受訪者無線網路使用情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**2,726**	**100.00**	**68.27**	**31.73**
受訪者性別＊				
男	1,406	100.00	74.82	25.18
女	1,320	100.00	61.29	38.71
受訪者年齡＋＊				
20 歲~25 歲	1,379	100.00	64.18	35.82
26 歲~30 歲	653	100.00	73.66	26.34
31 歲~35 歲	329	100.00	75.08	24.92
36 歲~40 歲	164	100.00	70.73	29.27
41 歲~45 歲	120	100.00	74.17	25.83
46 歲~50 歲	35	100.00	57.14	42.86
51 歲~55 歲	29	100.00	55.17	44.83
56 歲~60 歲	13	100.00	38.46	61.54
61 歲以上	4	100.00	50.00	50.00
受訪者婚姻狀況＋＊				
未婚	2,163	100.00	67.82	32.18
已婚或同居	535	100.00	70.47	29.53
離婚或分居	26	100.00	57.69	42.31
其他	2	100.00	100.00	0.00
拒答	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	2	100.00	50.00	50.00
小學	7	100.00	14.29	85.71
國中	32	100.00	31.25	68.75
高中	266	100.00	42.11	57.89
專科	368	100.00	62.23	37.77
大學	1,595	100.00	69.03	30.97
研究所及以上	456	100.00	89.25	10.75
拒答	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊				
沒有收入	711	100.00	56.54	43.46
10,000 元以下	377	100.00	72.15	27.85
10,001~20,000 元	179	100.00	63.13	36.87
20,001~30,000 元	343	100.00	59.77	40.23
30,001~40,000 元	478	100.00	77.20	22.80
40,001~50,000 元	238	100.00	81.09	18.91
50,001~60,000 元	103	100.00	86.41	13.59
60,001~70,000 元	35	100.00	80.00	20.00
70,001~80,000 元	41	100.00	80.49	19.51
80,001~90,000 元	9	100.00	100.00	0.00
90,001~100,000 元	11	100.00	90.91	9.09
100,001 元以上	15	100.00	93.33	6.67
收入不穩定	146	100.00	68.49	31.51
不知道	40	100.00	60.00	40.00
拒答	-	-	-	-

1.本表係指網路受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-1 台灣地區 20 歲以上網路受訪者無線網路使用情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**2,726**	**100.00**	**68.27**	**31.73**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	10	100.00	30.00	70.00
礦業及土石採取業	1	100.00	0.00	100.00
製造業	199	100.00	65.33	34.67
資訊業	310	100.00	90.65	9.35
水電燃氣業	3	100.00	100.00	0.00
營造業	31	100.00	41.94	58.06
批發零售業	44	100.00	65.91	34.09
住宿及餐飲業	21	100.00	57.14	42.86
運輸、倉儲及通信業	39	100.00	79.49	20.51
金融保險業	104	100.00	75.00	25.00
不動產及租賃業	9	100.00	55.56	44.44
專業及技術服務業	73	100.00	72.60	27.40
教育服務業	125	100.00	81.60	18.40
醫療保健及社會服務業	74	100.00	64.86	35.14
文化、運動與休閒服務業	19	100.00	78.95	21.05
大眾傳播業或廣告業	38	100.00	65.79	34.21
公務人員	75	100.00	68.00	32.00
其它服務業	109	100.00	61.47	38.53
軍人/警察	37	100.00	81.08	18.92
自由業	67	100.00	58.21	41.79
退休	7	100.00	85.71	14.29
待業/無業	140	100.00	51.43	48.57
學生	1,108	100.00	65.97	34.03
家管	69	100.00	46.38	53.62
其他	14	100.00	35.71	64.29
拒答	-	-	-	-

1.本表係指網路受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-2 台灣地區 20 歲以上網路受訪者近半年無線網路使用情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**2,726**	**100.00**	**56.57**	**43.43**
受訪者性別＊				
男	1,406	100.00	64.79	35.21
女	1,320	100.00	47.80	52.20
受訪者年齡＋＊				
20 歲~25 歲	1,379	100.00	51.34	48.66
26 歲~30 歲	653	100.00	61.10	38.90
31 歲~35 歲	329	100.00	67.48	32.52
36 歲~40 歲	164	100.00	62.80	37.20
41 歲~45 歲	120	100.00	64.17	35.83
46 歲~50 歲	35	100.00	45.71	54.29
51 歲~55 歲	29	100.00	37.93	62.07
56 歲~60 歲	13	100.00	30.77	69.23
61 歲以上	4	100.00	50.00	50.00
受訪者婚姻狀況＋				
未婚	2,163	100.00	55.43	44.57
已婚或同居	535	100.00	61.50	38.50
離婚或分居	26	100.00	46.15	53.85
其他	2	100.00	100.00	0.00
拒答	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	2	100.00	50.00	50.00
小學	7	100.00	0.00	100.00
國中	32	100.00	31.25	68.75
高中	266	100.00	31.20	68.80
專科	368	100.00	51.09	48.91
大學	1,595	100.00	57.05	42.95
研究所及以上	456	100.00	76.75	23.25
拒答	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊				
沒有收入	711	100.00	44.02	55.98
10,000 元以下	377	100.00	57.56	42.44
10,001~20,000 元	179	100.00	48.60	51.40
20,001~30,000 元	343	100.00	48.98	51.02
30,001~40,000 元	478	100.00	67.15	32.85
40,001~50,000 元	238	100.00	71.01	28.99
50,001~60,000 元	103	100.00	82.52	17.48
60,001~70,000 元	35	100.00	60.00	40.00
70,001~80,000 元	41	100.00	75.61	24.39
80,001~90,000 元	9	100.00	88.89	11.11
90,001~100,000 元	11	100.00	72.73	27.27
100,001 元以上	15	100.00	86.67	13.33
收入不穩定	146	100.00	55.48	44.52
不知道	40	100.00	50.00	50.00
拒答	-	-	-	-

1.本表係指網路受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-2 台灣地區 20 歲以上網路受訪者近半年無線網路使用情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**2,726**	**100.00**	**56.57**	**43.43**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	10	100.00	20.00	80.00
礦業及土石採取業	1	100.00	0.00	100.00
製造業	199	100.00	54.77	45.23
資訊業	310	100.00	85.48	14.52
水電燃氣業	3	100.00	66.67	33.33
營造業	31	100.00	32.26	67.74
批發零售業	44	100.00	63.64	36.36
住宿及餐飲業	21	100.00	33.33	66.67
運輸、倉儲及通信業	39	100.00	66.67	33.33
金融保險業	104	100.00	65.38	34.62
不動產及租賃業	9	100.00	44.44	55.56
專業及技術服務業	73	100.00	57.53	42.47
教育服務業	125	100.00	69.60	30.40
醫療保健及社會服務業	74	100.00	54.05	45.95
文化、運動與休閒服務業	19	100.00	73.68	26.32
大眾傳播業或廣告業	38	100.00	57.89	42.11
公務人員	75	100.00	56.00	44.00
其它服務業	109	100.00	52.29	47.71
軍人/警察	37	100.00	64.86	35.14
自由業	67	100.00	43.28	56.72
退休	7	100.00	42.86	57.14
待業/無業	140	100.00	38.57	61.43
學生	1,108	100.00	52.35	47.65
家管	69	100.00	36.23	63.77
其他	14	100.00	14.29	85.71
拒答	-	-	-	-

1.本表係指網路受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-3 台灣地區 20 歲以上網路受訪者對「無線網路」的可解釋程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		可以解釋的很清楚	可以大概的解釋	無法解釋
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,844**	**100.00**	**38.39**	**60.90**	**0.71**
受訪者性別＊					
男	1,043	100.00	50.91	48.80	0.29
女	801	100.00	22.10	76.65	1.25
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	875	100.00	30.86	68.34	0.80
26 歲~30 歲	478	100.00	40.17	58.99	0.84
31 歲~35 歲	245	100.00	50.20	48.98	0.82
36 歲~40 歲	116	100.00	51.72	48.28	0.00
41 歲~45 歲	89	100.00	48.31	51.69	0.00
46 歲~50 歲	18	100.00	55.56	44.44	0.00
51 歲~55 歲	16	100.00	43.75	56.25	0.00
56 歲~60 歲	5	100.00	20.00	80.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	100.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋＊					
未婚	1,454	100.00	35.76	63.62	0.62
已婚或同居	373	100.00	47.72	51.21	1.07
離婚或分居	15	100.00	53.33	46.67	0.00
其他	2	100.00	100.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00
國中	10	100.00	0.00	80.00	20.00
高中	111	100.00	27.03	70.27	2.70
專科	226	100.00	44.25	54.87	0.88
大學	1,089	100.00	35.81	63.73	0.46
研究所及以上	406	100.00	46.31	53.44	0.25
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊					
沒有收入	400	100.00	27.75	71.25	1.00
10,000 元以下	270	100.00	30.00	69.63	0.37
10,001~20,000 元	110	100.00	31.82	68.18	0.00
20,001~30,000 元	203	100.00	33.50	66.01	0.49
30,001~40,000 元	366	100.00	42.35	57.10	0.55
40,001~50,000 元	193	100.00	52.85	46.63	0.52
50,001~60,000 元	89	100.00	60.67	38.20	1.12
60,001~70,000 元	28	100.00	67.86	28.57	3.57
70,001~80,000 元	32	100.00	59.37	40.63	0.00
80,001~90,000 元	9	100.00	55.56	44.44	0.00
90,001~100,000 元	9	100.00	55.56	44.44	0.00
100,001 元以上	14	100.00	57.14	42.86	0.00
收入不穩定	97	100.00	39.18	59.79	1.03
不知道	24	100.00	33.33	62.50	4.17
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-3 台灣地區 20 歲以上網路受訪者對「無線網路」的可解釋程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		可以解釋的很清楚	可以大概的解釋	無法解釋
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,844**	**100.00**	**38.39**	**60.90**	**0.70**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	3	100.00	33.33	66.67	0.00
製造業	130	100.00	36.92	62.31	0.77
資訊業	279	100.00	63.44	36.20	0.36
水電燃氣業	3	100.00	33.33	66.67	0.00
營造業	13	100.00	53.85	46.15	0.00
批發零售業	29	100.00	27.59	72.41	0.00
住宿及餐飲業	12	100.00	25.00	75.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	30	100.00	56.67	43.33	0.00
金融保險業	78	100.00	32.05	67.95	0.00
不動產及租賃業	5	100.00	40.00	60.00	0.00
專業及技術服務業	52	100.00	46.15	53.85	0.00
教育服務業	102	100.00	34.31	64.71	0.98
醫療保健及社會服務業	47	100.00	44.68	55.32	0.00
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	66.67	33.33	0.00
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	48.00	52.00	0.00
公務人員	51	100.00	41.18	58.82	0.00
其它服務業	66	100.00	33.33	66.67	0.00
軍人/警察	29	100.00	44.83	51.72	3.45
自由業	39	100.00	30.77	69.23	0.00
退休	6	100.00	16.67	83.33	0.00
待業/無業	71	100.00	28.17	70.42	1.41
學生	723	100.00	30.71	68.60	0.69
家管	31	100.00	16.13	74.19	9.68
其他	5	100.00	20.00	80.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-4 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用之無線上網設備

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		桌上型電腦	筆記型電腦	掌上型電腦(PDA)	手機	智慧型家電	其他
	人數(人)	列百分比						
總和	**1,861**	**100.00**	**15.42**	**78.18**	**2.36**	**3.49**	**0.12**	**0.43**
受訪者性別＋＊								
男	1,052	100.00	13.97	78.89	3.33	2.95	0.10	0.76
女	809	100.00	17.31	77.26	1.11	4.20	0.12	0.00
受訪者年齡＋								
20 歲~25 歲	885	100.00	15.93	78.08	1.47	3.62	0.11	0.79
26 歲~30 歲	481	100.00	15.80	77.34	2.49	3.95	0.21	0.21
31 歲~35 歲	247	100.00	12.96	81.78	3.24	2.02	0.00	0.00
36 歲~40 歲	116	100.00	18.10	73.28	4.31	4.31	0.00	0.00
41 歲~45 歲	89	100.00	11.24	79.77	5.62	3.37	0.00	0.00
46 歲~50 歲	20	100.00	15.00	80.00	0.00	5.00	0.00	0.00
51 歲~55 歲	16	100.00	6.25	87.50	6.25	0.00	0.00	0.00
56 歲~60 歲	5	100.00	20.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋								
未婚	1,467	100.00	15.13	78.60	2.04	3.54	0.14	0.55
已婚或同居	377	100.00	16.45	76.92	3.45	3.18	0.00	0.00
離婚或分居	15	100.00	20.00	66.66	6.67	6.67	0.00	0.00
其他	2	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊								
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	10	100.00	60.00	30.00	0.00	0.00	10.00	0.00
高中	112	100.00	21.43	66.96	3.57	6.25	0.00	1.79
專科	229	100.00	20.96	69.87	3.93	4.80	0.00	0.44
大學	1,101	100.00	15.80	77.75	2.09	3.81	0.10	0.45
研究所及以上	407	100.00	8.60	88.21	1.97	1.23	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊								
沒有收入	402	100.00	19.40	73.13	1.24	4.23	0.26	1.74
10,000 元以下	272	100.00	13.24	81.62	1.10	4.04	0.00	0.00
10,001~20,000 元	113	100.00	14.16	82.30	0.00	3.54	0.00	0.00
20,001~30,000 元	205	100.00	14.63	73.17	3.90	7.80	0.00	0.50
30,001~40,000 元	369	100.00	15.45	79.40	2.17	2.71	0.27	0.00
40,001~50,000 元	193	100.00	13.99	79.27	5.70	1.04	0.00	0.00
50,001~60,000 元	89	100.00	15.73	79.78	1.12	3.37	0.00	0.00
60,001~70,000 元	28	100.00	10.71	85.71	3.58	0.00	0.00	0.00
70,001~80,000 元	33	100.00	12.12	84.85	3.03	0.00	0.00	0.00
80,001~90,000 元	9	100.00	44.44	55.56	0.00	0.00	0.00	0.00
90,001~100,000 元	10	100.00	10.00	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00
100,001 元以上	14	100.00	7.14	85.72	0.00	7.14	0.00	0.00
收入不穩定	100	100.00	11.00	82.00	6.00	1.00	0.00	0.00
不知道	24	100.00	20.83	79.17	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p<0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-4 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用之無線上網設備(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		桌上型電腦	筆記型電腦	掌上型電腦(PDA)	手機	智慧型家電	其他
	人數(人)	列百分比						
總和	**1,861**	**100.00**	**15.42**	**78.18**	**2.36**	**3.49**	**0.12**	**0.43**
受訪者行業別＋＊								
農林漁牧業	3	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00
製造業	130	100.00	16.15	78.46	1.54	3.85	0.00	0.00
資訊業	281	100.00	12.10	82.92	3.56	1.42	0.00	0.00
水電燃氣業	3	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
營造業	13	100.00	15.38	69.24	0.00	15.38	0.00	0.00
批發零售業	29	100.00	20.69	72.41	0.00	6.90	0.00	0.00
住宿及餐飲業	12	100.00	16.67	58.33	0.00	25.00	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	6.45	87.09	3.23	3.23	0.00	0.00
金融保險業	78	100.00	15.38	78.21	2.56	2.56	1.29	0.00
不動產及租賃業	5	100.00	40.00	40.00	0.00	20.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	53	100.00	9.43	83.03	3.77	3.77	0.00	0.00
教育服務業	102	100.00	10.78	85.30	1.96	0.98	0.00	0.98
醫療保健及社會服務業	48	100.00	12.50	77.08	10.42	0.00	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	20.00	73.33	0.00	6.67	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	8.00	76.00	12.00	4.00	0.00	0.00
公務人員	51	100.00	21.57	78.43	0.00	0.00	0.00	0.00
其它服務業	67	100.00	29.85	64.18	1.49	4.48	0.00	0.00
軍人/警察	30	100.00	10.00	83.33	6.67	0.00	0.00	0.00
自由業	39	100.00	20.51	71.79	2.57	5.13	0.00	0.00
退休	6	100.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00
待業/無業	72	100.00	18.06	68.05	1.39	9.72	1.39	1.39
學生	731	100.00	15.32	78.93	1.64	3.28	0.00	0.83
家管	32	100.00	28.13	62.49	0.00	9.38	0.00	0.00
其他	5	100.00	0.00	80.00	0.00	20.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p<0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-5 台灣地區 20 歲以上網路受訪者接觸無線網路時間

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		未滿半年	半年以上未滿一年	一年以上未滿一年半	一年半以上未滿二年	二年以上未滿三年	三年以上未滿四年	四年以上未滿五年	五年以上
	人數(人)	列百分比								
總和	**1,861**	**100.00**	**16.82**	**22.25**	**14.24**	**9.67**	**16.66**	**9.83**	**3.22**	**7.31**
受訪者性別＊										
男	1,052	100.00	14.45	20.06	13.88	9.98	18.35	12.26	3.42	7.60
女	809	100.00	19.90	25.09	14.71	9.27	14.46	6.67	2.98	6.92
受訪者年齡＋＊										
20 歲~25 歲	885	100.00	22.37	28.01	15.37	9.27	11.98	6.33	1.92	4.75
26 歲~30 歲	481	100.00	14.76	21.00	14.55	9.56	17.46	12.06	2.50	8.11
31 歲~35 歲	247	100.00	7.29	11.74	9.72	11.34	24.28	17.00	6.48	12.15
36 歲~40 歲	116	100.00	10.34	12.93	13.79	10.34	25.86	9.48	6.05	11.21
41 歲~45 歲	89	100.00	8.99	17.98	14.61	7.87	23.58	11.24	6.74	8.99
46 歲~50 歲	20	100.00	10.00	5.00	25.00	5.00	35.00	10.00	0.00	10.00
51 歲~55 歲	16	100.00	18.75	12.50	0.00	18.75	6.25	18.75	12.50	12.50
56 歲~60 歲	5	100.00	20.00	40.00	20.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋＊										
未婚	1,467	100.00	18.20	24.54	14.45	10.22	15.47	8.32	2.46	6.34
已婚或同居	377	100.00	11.41	14.06	13.53	7.69	20.15	16.18	6.37	10.61
離婚或分居	15	100.00	20.00	6.67	13.33	6.67	40.00	0.00	0.00	13.33
其他	2	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊										
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	10	100.00	10.00	10.00	10.00	20.00	10.00	30.00	0.00	10.00
高中	112	100.00	26.79	21.43	13.39	8.04	9.82	9.82	4.46	6.25
專科	229	100.00	18.78	18.78	12.66	6.99	16.15	12.66	5.68	8.30
大學	1,101	100.00	17.98	23.70	14.44	10.90	15.44	8.36	2.91	6.27
研究所及以上	407	100.00	10.07	20.64	14.99	8.11	22.36	11.79	2.46	9.58
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊										
沒有收入	402	100.00	24.63	28.60	13.18	9.95	10.95	5.97	2.49	4.23
10,000 元以下	272	100.00	20.22	27.57	19.12	8.82	10.66	7.35	1.48	4.78
10,001~20,000 元	113	100.00	15.93	27.43	15.04	8.85	17.70	7.96	2.67	4.42
20,001~30,000 元	205	100.00	17.56	24.39	13.66	8.78	18.05	8.29	3.42	5.85
30,001~40,000 元	369	100.00	14.09	20.33	15.45	8.40	17.34	13.55	3.25	7.59
40,001~50,000 元	193	100.00	8.29	14.51	10.88	10.88	24.87	14.51	5.18	10.88
50,001~60,000 元	89	100.00	5.62	10.11	13.48	7.87	30.34	15.73	1.12	15.73
60,001~70,000 元	28	100.00	14.29	14.29	7.14	10.71	21.43	10.71	7.14	14.29
70,001~80,000 元	33	100.00	3.04	6.06	21.21	12.12	15.15	9.09	12.12	21.21
80,001~90,000 元	9	100.00	22.22	33.34	0.00	11.11	22.22	0.00	11.11	0.00
90,001~100,000 元	10	100.00	0.00	20.00	0.00	20.00	40.00	10.00	0.00	10.00
100,001 元以上	14	100.00	7.14	7.14	14.29	7.14	14.29	21.43	7.14	21.43
收入不穩定	100	100.00	21.00	14.00	11.00	15.00	17.00	9.00	4.00	9.00
不知道	24	100.00	12.50	20.83	12.50	12.50	20.83	8.33	4.18	8.33
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p<0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-5 台灣地區 20 歲以上網路受訪者接觸無線網路時間(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		未滿半年	半年以上未滿一年	一年以上未滿一年半	一年半以上未滿二年	二年以上未滿三年	三年以上未滿四年	四年以上未滿五年	五年以上
	人數(人)	列百分比								
總和	**1,861**	**100.00**	**16.82**	**22.25**	**14.24**	**9.67**	**16.66**	**9.83**	**3.22**	**7.31**
受訪者行業別＋＊										
農林漁牧業	3	100.00	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
製造業	130	100.00	13.85	17.69	13.85	11.54	26.15	6.92	4.62	5.38
資訊業	281	100.00	7.12	11.39	8.90	8.90	24.91	18.51	5.34	14.95
水電燃氣業	3	100.00	0.00	33.33	33.33	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00
營造業	13	100.00	15.38	15.38	15.38	23.08	15.38	15.38	0.00	0.00
批發零售業	29	100.00	13.79	13.79	17.24	17.24	13.79	17.24	0.00	6.90
住宿及餐飲業	12	100.00	25.00	16.67	25.00	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	12.90	19.35	6.45	6.45	32.26	16.13	3.23	3.23
金融保險業	78	100.00	15.38	15.38	15.38	16.67	17.95	10.26	2.56	6.41
不動產及租賃業	5	100.00	20.00	0.00	20.00	20.00	20.00	0.00	0.00	20.00
專業及技術服務業	53	100.00	9.43	20.75	15.09	11.32	18.87	7.55	5.66	11.32
教育服務業	102	100.00	8.82	27.45	14.71	7.84	13.73	10.78	5.88	10.78
醫療保健及社會服務業	48	100.00	12.50	18.75	18.75	6.25	12.50	20.83	4.17	6.25
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	0.00	33.33	6.67	20.00	26.67	6.67	0.00	6.67
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	12.00	16.00	16.00	24.00	24.00	4.00	0.00	4.00
公務人員	51	100.00	11.76	19.61	19.61	0.00	21.57	9.80	3.92	13.73
其它服務業	67	100.00	19.40	28.36	13.43	2.99	13.43	7.46	2.99	11.94
軍人/警察	30	100.00	23.33	20.00	6.67	16.67	10.00	16.67	3.33	3.33
自由業	39	100.00	17.95	23.08	20.51	7.69	12.82	5.13	5.13	7.69
退休	6	100.00	16.67	16.67	0.00	16.67	33.33	16.67	0.00	0.00
待業/無業	72	100.00	26.39	23.61	5.56	12.50	12.50	9.72	4.17	5.56
學生	731	100.00	22.44	28.04	16.01	9.30	12.59	5.75	1.78	4.10
家管	32	100.00	21.88	18.75	21.88	6.25	6.25	12.50	3.13	9.38
其他	5	100.00	40.00	0.00	20.00	0.00	20.00	0.00	20.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-6 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因受政府推廣廣告的影響而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1861**	**100.00**	**6.02**	**45.73**	**48.25**
受訪者性別＊					
男	1,052	100.00	6.65	43.35	50.00
女	809	100.00	5.19	48.83	45.98
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	885	100.00	5.78	49.15	45.08
26 歲~30 歲	481	100.00	5.61	46.57	47.82
31 歲~35 歲	247	100.00	7.29	37.25	55.46
36 歲~40 歲	116	100.00	3.45	39.66	56.89
41 歲~45 歲	89	100.00	6.74	42.70	50.56
46 歲~50 歲	20	100.00	20.00	25.00	55.00
51 歲~55 歲	16	100.00	0.00	50.00	50.00
56 歲~60 歲	5	100.00	40.00	20.00	40.00
61 歲以上	2	100.00	0.00	100.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	1,467	100.00	5.87	46.69	47.44
已婚或同居	377	100.00	6.10	42.71	51.19
離婚或分居	15	100.00	20.00	33.33	46.67
其他	2	100.00	0.00	0.00	100.00
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊					
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	100.00
國中	10	100.00	10.00	70.00	20.00
高中	112	100.00	11.61	55.35	33.04
專科	229	100.00	6.11	44.98	48.91
大學	1,101	100.00	5.72	45.96	48.32
研究所及以上	407	100.00	5.16	42.51	52.33
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	402	100.00	4.73	46.52	48.75
10,000 元以下	272	100.00	6.25	48.90	44.85
10,001~20,000 元	113	100.00	6.19	49.56	44.25
20,001~30,000 元	205	100.00	5.85	52.20	41.95
30,001~40,000 元	369	100.00	6.50	42.01	51.49
40,001~50,000 元	193	100.00	4.15	45.08	50.77
50,001~60,000 元	89	100.00	13.49	44.94	41.57
60,001~70,000 元	28	100.00	3.57	32.14	64.29
70,001~80,000 元	33	100.00	6.06	36.36	57.58
80,001~90,000 元	9	100.00	22.23	44.44	33.33
90,001~100,000 元	10	100.00	0.00	10.00	90.00
100,001 元以上	14	100.00	14.29	28.57	57.14
收入不穩定	100	100.00	5.00	45.00	50.00
不知道	24	100.00	4.17	45.83	50.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-6 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因受政府推廣廣告的影響而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**6.02**	**45.73**	**48.25**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	3	100.00	0.00	100.00	0.00
製造業	130	100.00	5.39	49.23	45.38
資訊業	281	100.00	4.27	35.23	60.50
水電燃氣業	3	100.00	0.00	66.67	33.33
營造業	13	100.00	23.08	46.15	30.77
批發零售業	29	100.00	0.00	37.93	62.07
住宿及餐飲業	12	100.00	8.33	41.67	50.00
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	6.45	51.61	41.94
金融保險業	78	100.00	7.69	32.05	60.26
不動產及租賃業	5	100.00	0.00	60.00	40.00
專業及技術服務業	53	100.00	11.32	39.62	49.06
教育服務業	102	100.00	2.94	47.06	50.00
醫療保健及社會服務業	48	100.00	8.34	52.08	39.58
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	6.67	40.00	53.33
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	4.00	36.00	60.00
公務人員	51	100.00	13.73	52.94	33.33
其它服務業	67	100.00	4.48	52.24	43.28
軍人/警察	30	100.00	3.34	43.33	53.33
自由業	39	100.00	10.26	46.15	43.59
退休	6	100.00	16.67	33.33	50.00
待業/無業	72	100.00	2.78	47.22	50.00
學生	731	100.00	6.29	49.25	44.46
家管	32	100.00	6.25	56.25	37.50
其他	5	100.00	0.00	20.00	80.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
　＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-7 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**8.65**	**28.05**	**63.30**
受訪者性別					
男	1,052	100.00	8.84	26.81	64.35
女	809	100.00	8.41	29.67	61.92
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	885	100.00	8.47	28.14	63.39
26 歲~30 歲	481	100.00	9.98	27.44	62.58
31 歲~35 歲	247	100.00	6.88	25.91	67.21
36 歲~40 歲	116	100.00	6.04	26.72	67.24
41 歲~45 歲	89	100.00	10.11	33.71	56.18
46 歲~50 歲	20	100.00	15.00	35.00	50.00
51 歲~55 歲	16	100.00	6.25	37.50	56.25
56 歲~60 歲	5	100.00	0.00	40.00	60.00
61 歲以上	2	100.00	50.00	50.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	1,467	100.00	8.52	27.47	64.01
已婚或同居	377	100.00	9.28	30.77	59.95
離婚或分居	15	100.00	6.67	20.00	73.33
其他	2	100.00	0.00	0.00	100.00
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊					
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	100.00
國中	10	100.00	20.00	50.00	30.00
高中	112	100.00	12.50	44.64	42.86
專科	229	100.00	13.54	33.62	52.84
大學	1,101	100.00	7.99	27.34	64.67
研究所及以上	407	100.00	6.39	21.87	71.74
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	402	100.00	7.22	25.12	67.66
10,000 元以下	272	100.00	6.99	27.21	65.80
10,001~20,000 元	113	100.00	7.96	30.09	61.95
20,001~30,000 元	205	100.00	9.76	35.12	55.12
30,001~40,000 元	369	100.00	10.30	28.73	60.97
40,001~50,000 元	193	100.00	8.29	27.98	63.73
50,001~60,000 元	89	100.00	8.99	29.21	61.80
60,001~70,000 元	28	100.00	3.57	21.43	75.00
70,001~80,000 元	33	100.00	9.09	24.24	66.67
80,001~90,000 元	9	100.00	44.44	33.33	22.23
90,001~100,000 元	10	100.00	10.00	30.00	60.00
100,001 元以上	14	100.00	14.29	28.57	57.14
收入不穩定	100	100.00	10.00	25.00	65.00
不知道	24	100.00	4.17	25.00	70.83
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-7 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**8.65**	**28.05**	**63.30**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	3	100.00	33.33	33.34	33.33
製造業	130	100.00	6.16	38.46	55.38
資訊業	281	100.00	5.34	25.27	69.39
水電燃氣業	3	100.00	0.00	33.33	66.67
營造業	13	100.00	23.08	38.46	38.46
批發零售業	29	100.00	13.79	20.69	65.52
住宿及餐飲業	12	100.00	16.67	25.00	58.33
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	3.23	25.81	70.96
金融保險業	78	100.00	10.26	24.36	65.38
不動產及租賃業	5	100.00	20.00	20.00	60.00
專業及技術服務業	53	100.00	13.21	28.30	58.49
教育服務業	102	100.00	8.82	21.57	69.61
醫療保健及社會服務業	48	100.00	14.58	35.42	50.00
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	13.33	26.67	60.00
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	20.00	20.00	60.00
公務人員	51	100.00	11.77	37.25	50.98
其它服務業	67	100.00	10.45	31.34	58.21
軍人/警察	30	100.00	6.67	36.67	56.66
自由業	39	100.00	5.13	38.46	56.41
退休	6	100.00	16.67	33.33	50.00
待業/無業	72	100.00	5.56	23.61	70.83
學生	731	100.00	8.21	26.81	64.98
家管	32	100.00	18.75	37.50	43.75
其他	5	100.00	0.00	20.00	80.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-8 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**71.68**	**16.28**	**12.04**
受訪者性別					
男	1,052	100.00	70.72	17.68	11.60
女	809	100.00	72.93	14.46	12.61
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	885	100.00	70.05	17.63	12.32
26 歲~30 歲	481	100.00	74.43	14.14	11.43
31 歲~35 歲	247	100.00	72.87	14.98	12.15
36 歲~40 歲	116	100.00	69.83	16.38	13.79
41 歲~45 歲	89	100.00	76.40	14.61	8.99
46 歲~50 歲	20	100.00	75.00	5.00	20.00
51 歲~55 歲	16	100.00	50.00	37.50	12.50
56 歲~60 歲	5	100.00	60.00	40.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	50.00	50.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	1,467	100.00	72.19	16.02	11.79
已婚或同居	377	100.00	69.23	17.77	13.00
離婚或分居	15	100.00	86.66	6.67	6.67
其他	2	100.00	50.00	0.00	50.00
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	100.00	0.00	0.00
國中	10	100.00	60.00	20.00	20.00
高中	112	100.00	66.96	25.00	8.04
專科	229	100.00	69.43	15.72	14.85
大學	1,101	100.00	70.84	16.72	12.44
研究所及以上	407	100.00	76.66	13.02	10.32
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	402	100.00	68.16	18.66	13.18
10,000 元以下	272	100.00	67.65	18.01	14.34
10,001~20,000 元	113	100.00	76.99	13.27	9.74
20,001~30,000 元	205	100.00	77.07	15.12	7.81
30,001~40,000 元	369	100.00	73.71	14.36	11.93
40,001~50,000 元	193	100.00	70.47	19.17	10.36
50,001~60,000 元	89	100.00	75.28	15.73	8.99
60,001~70,000 元	28	100.00	64.29	7.14	28.57
70,001~80,000 元	33	100.00	81.82	6.06	12.12
80,001~90,000 元	9	100.00	66.67	22.22	11.11
90,001~100,000 元	10	100.00	80.00	0.00	20.00
100,001 元以上	14	100.00	57.14	21.43	21.43
收入不穩定	100	100.00	73.00	15.00	12.00
不知道	24	100.00	66.67	20.83	12.50
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-8 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**71.68**	**16.28**	**12.04**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	3	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	130	100.00	70.00	21.54	8.46
資訊業	281	100.00	77.22	15.30	7.48
水電燃氣業	3	100.00	66.67	0.00	33.33
營造業	13	100.00	84.62	0.00	15.38
批發零售業	29	100.00	75.86	10.35	13.79
住宿及餐飲業	12	100.00	50.00	50.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	61.29	16.13	22.58
金融保險業	78	100.00	76.92	14.10	8.98
不動產及租賃業	5	100.00	80.00	0.00	20.00
專業及技術服務業	53	100.00	71.70	15.09	13.21
教育服務業	102	100.00	72.54	14.71	12.75
醫療保健及社會服務業	48	100.00	85.42	14.58	0.00
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	73.33	6.67	20.00
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	92.00	4.00	4.00
公務人員	51	100.00	70.58	15.69	13.73
其它服務業	67	100.00	65.67	13.43	20.90
軍人/警察	30	100.00	70.00	20.00	10.00
自由業	39	100.00	58.97	25.64	15.39
退休	6	100.00	50.00	33.33	16.67
待業/無業	72	100.00	63.89	22.22	13.89
學生	731	100.00	69.90	16.55	13.55
家管	32	100.00	74.99	9.38	15.63
其他	5	100.00	80.00	0.00	20.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-9 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月

單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**65.93**	**25.63**	**8.44**
受訪者性別					
男	1,052	100.00	65.40	26.62	7.98
女	809	100.00	66.63	24.35	9.02
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	885	100.00	65.31	26.44	8.25
26 歲~30 歲	481	100.00	67.36	25.57	7.07
31 歲~35 歲	247	100.00	64.37	25.51	10.12
36 歲~40 歲	116	100.00	66.38	24.14	9.48
41 歲~45 歲	89	100.00	66.29	21.35	12.36
46 歲~50 歲	20	100.00	75.00	15.00	10.00
51 歲~55 歲	16	100.00	68.75	31.25	0.00
56 歲~60 歲	5	100.00	60.00	20.00	20.00
61 歲以上	2	100.00	50.00	50.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	1,467	100.00	65.98	25.84	8.18
已婚或同居	377	100.00	66.05	24.40	9.55
離婚或分居	15	100.00	60.00	33.33	6.67
其他	2	100.00	50.00	50.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	100.00	0.00	0.00
國中	10	100.00	40.00	30.00	30.00
高中	112	100.00	61.61	31.25	7.14
專科	229	100.00	66.81	23.58	9.61
大學	1,101	100.00	66.21	25.52	8.27
研究所及以上	407	100.00	66.34	25.55	8.11
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	402	100.00	64.18	25.37	10.45
10,000 元以下	272	100.00	62.13	28.31	9.56
10,001~20,000 元	113	100.00	67.26	25.66	7.08
20,001~30,000 元	205	100.00	63.41	30.24	6.35
30,001~40,000 元	369	100.00	67.48	24.39	8.13
40,001~50,000 元	193	100.00	69.95	23.83	6.22
50,001~60,000 元	89	100.00	73.03	21.35	5.62
60,001~70,000 元	28	100.00	78.57	14.29	7.14
70,001~80,000 元	33	100.00	69.70	21.21	9.09
80,001~90,000 元	9	100.00	44.44	33.33	22.23
90,001~100,000 元	10	100.00	40.00	30.00	30.00
100,001 元以上	14	100.00	71.42	14.29	14.29
收入不穩定	100	100.00	69.00	24.00	7.00
不知道	24	100.00	54.17	37.50	8.33
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-9 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月

單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**65.93**	**25.63**	**8.44**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	3	100.00	66.67	33.33	0.00
製造業	130	100.00	66.92	23.08	10.00
資訊業	281	100.00	65.48	27.76	6.76
水電燃氣業	3	100.00	66.67	0.00	33.33
營造業	13	100.00	69.23	23.08	7.69
批發零售業	29	100.00	75.86	20.69	3.45
住宿及餐飲業	12	100.00	66.67	25.00	8.33
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	54.84	29.03	16.13
金融保險業	78	100.00	74.36	20.51	5.13
不動產及租賃業	5	100.00	80.00	20.00	0.00
專業及技術服務業	53	100.00	58.49	33.96	7.55
教育服務業	102	100.00	69.61	18.63	11.76
醫療保健及社會服務業	48	100.00	77.08	18.75	4.17
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	66.67	33.33	0.00
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	60.00	32.00	8.00
公務人員	51	100.00	64.70	21.57	13.73
其它服務業	67	100.00	62.69	25.37	11.94
軍人/警察	30	100.00	70.00	30.00	0.00
自由業	39	100.00	53.84	35.90	10.26
退休	6	100.00	50.00	33.33	16.67
待業/無業	72	100.00	69.44	20.83	9.72
學生	731	100.00	64.84	26.40	8.76
家管	32	100.00	71.87	28.13	0.00
其他	5	100.00	60.00	20.00	20.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-10 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因無線上網的設備普及化而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**45.59**	**39.23**	**14.78**
受訪者性別					
男	1,052	100.00	45.82	39.35	14.83
女	809	100.00	46.23	39.06	14.71
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	885	100.00	44.18	42.26	13.56
26 歲~30 歲	481	100.00	46.15	39.71	14.14
31 歲~35 歲	247	100.00	46.56	35.63	17.81
36 歲~40 歲	116	100.00	46.55	39.66	13.79
41 歲~45 歲	89	100.00	53.93	25.84	20.23
46 歲~50 歲	20	100.00	70.00	15.00	15.00
51 歲~55 歲	16	100.00	50.00	25.00	25.00
56 歲~60 歲	5	100.00	40.00	20.00	40.00
61 歲以上	2	100.00	100.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋＊					
未婚	1,467	100.00	44.72	40.90	14.38
已婚或同居	377	100.00	49.86	33.16	16.98
離婚或分居	15	100.00	66.67	33.33	0.00
其他	2	100.00	100.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	100.00	0.00
國中	10	100.00	60.00	30.00	10.00
高中	112	100.00	45.54	41.96	12.50
專科	229	100.00	48.47	36.68	14.85
大學	1,101	100.00	46.04	39.06	14.90
研究所及以上	407	100.00	44.47	40.29	15.23
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	402	100.00	41.04	43.78	15.18
10,000 元以下	272	100.00	38.60	45.59	15.81
10,001~20,000 元	113	100.00	49.56	35.40	15.04
20,001~30,000 元	205	100.00	47.31	38.54	14.15
30,001~40,000 元	369	100.00	49.59	36.04	14.37
40,001~50,000 元	193	100.00	48.19	40.41	11.40
50,001~60,000 元	89	100.00	55.06	31.46	13.48
60,001~70,000 元	28	100.00	50.00	25.00	25.00
70,001~80,000 元	33	100.00	48.48	27.27	24.25
80,001~90,000 元	9	100.00	33.33	33.34	33.33
90,001~100,000 元	10	100.00	50.00	30.00	20.00
100,001 元以上	14	100.00	57.14	28.57	14.29
收入不穩定	100	100.00	48.00	38.00	14.00
不知道	24	100.00	58.33	33.33	8.34
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-10 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因無線上網的設備普及化而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**45.99**	**39.23**	**14.78**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	3	100.00	66.67	0.00	33.33
製造業	130	100.00	43.84	41.54	14.62
資訊業	281	100.00	48.04	38.43	13.53
水電燃氣業	3	100.00	100.00	0.00	0.00
營造業	13	100.00	46.15	23.08	30.77
批發零售業	29	100.00	55.17	34.48	10.35
住宿及餐飲業	12	100.00	50.00	50.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	32.26	32.26	35.48
金融保險業	78	100.00	52.56	30.77	16.67
不動產及租賃業	5	100.00	80.00	20.00	0.00
專業及技術服務業	53	100.00	47.17	33.96	18.87
教育服務業	102	100.00	49.02	34.31	16.67
醫療保健及社會服務業	48	100.00	56.25	35.42	8.33
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	46.67	40.00	13.33
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	60.00	32.00	8.00
公務人員	51	100.00	52.94	27.45	19.61
其它服務業	67	100.00	44.78	35.82	19.40
軍人/警察	30	100.00	46.67	33.33	20.00
自由業	39	100.00	41.03	41.03	17.94
退休	6	100.00	16.67	16.67	66.66
待業/無業	72	100.00	50.00	36.11	13.89
學生	731	100.00	42.41	44.46	13.13
家管	32	100.00	46.87	37.50	15.63
其他	5	100.00	60.00	40.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-11 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線網路而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**51.10**	**30.36**	**18.54**
受訪者性別＊					
男	1,052	100.00	44.87	32.22	22.91
女	809	100.00	59.20	27.94	12.86
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	885	100.00	51.30	30.96	17.74
26 歲~30 歲	481	100.00	54.05	27.86	18.09
31 歲~35 歲	247	100.00	45.75	35.63	18.62
36 歲~40 歲	116	100.00	45.69	28.45	25.86
41 歲~45 歲	89	100.00	49.44	28.09	22.47
46 歲~50 歲	20	100.00	65.00	20.00	15.00
51 歲~55 歲	16	100.00	62.50	31.25	6.25
56 歲~60 歲	5	100.00	60.00	20.00	20.00
61 歲以上	2	100.00	50.00	50.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋					
未婚	1,467	100.00	51.12	29.86	19.02
已婚或同居	377	100.00	51.45	32.63	15.92
離婚或分居	15	100.00	40.00	26.67	33.33
其他	2	100.00	50.00	0.00	50.00
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	100.00
國中	10	100.00	50.00	40.00	10.00
高中	112	100.00	52.68	36.61	10.71
專科	229	100.00	52.84	32.31	14.85
大學	1,101	100.00	50.68	30.06	19.26
研究所及以上	407	100.00	51.10	28.26	20.64
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	402	100.00	51.49	31.34	17.17
10,000 元以下	272	100.00	44.85	31.62	23.53
10,001~20,000 元	113	100.00	53.10	30.97	15.93
20,001~30,000 元	205	100.00	58.53	25.37	16.10
30,001~40,000 元	369	100.00	50.95	30.62	18.43
40,001~50,000 元	193	100.00	46.11	37.82	16.07
50,001~60,000 元	89	100.00	51.68	26.97	21.35
60,001~70,000 元	28	100.00	64.28	21.43	14.29
70,001~80,000 元	33	100.00	48.48	21.21	30.31
80,001~90,000 元	9	100.00	55.56	22.22	22.22
90,001~100,000 元	10	100.00	40.00	30.00	30.00
100,001 元以上	14	100.00	71.42	14.29	14.29
收入不穩定	100	100.00	54.00	30.00	16.00
不知道	24	100.00	50.00	25.00	25.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-11 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線網路而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**51.10**	**30.36**	**18.54**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	3	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	130	100.00	57.69	30.00	12.31
資訊業	281	100.00	43.41	32.03	24.56
水電燃氣業	3	100.00	66.67	0.00	33.33
營造業	13	100.00	61.54	15.38	23.08
批發零售業	29	100.00	55.17	34.48	10.33
住宿及餐飲業	12	100.00	66.66	16.67	16.67
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	38.71	38.71	22.58
金融保險業	78	100.00	53.84	35.90	10.26
不動產及租賃業	5	100.00	100.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	53	100.00	49.05	32.08	18.87
教育服務業	102	100.00	51.96	24.51	23.53
醫療保健及社會服務業	48	100.00	56.25	31.25	12.50
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	53.33	26.67	20.00
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	64.00	28.00	8.00
公務人員	51	100.00	43.14	25.49	31.37
其它服務業	67	100.00	55.22	26.87	17.91
軍人/警察	30	100.00	60.00	23.33	16.67
自由業	39	100.00	48.72	35.90	15.38
退休	6	100.00	66.66	16.67	16.67
待業/無業	72	100.00	55.56	25.00	19.44
學生	731	100.00	50.20	31.33	18.47
家管	32	100.00	59.37	34.38	6.25
其他	5	100.00	40.00	60.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-12 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之程度

民國 96 年 7 月

單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**28.27**	**42.50**	**29.23**
受訪者性別＊					
男	1,052	100.00	27.19	39.83	32.98
女	809	100.00	29.67	45.98	24.35
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	885	100.00	25.76	43.05	31.19
26 歲~30 歲	481	100.00	27.86	44.49	27.65
31 歲~35 歲	247	100.00	31.58	39.27	29.15
36 歲~40 歲	116	100.00	27.59	37.93	34.48
41 歲~45 歲	89	100.00	38.20	42.70	19.10
46 歲~50 歲	20	100.00	40.00	40.00	20.00
51 歲~55 歲	16	100.00	43.75	50.00	6.25
56 歲~60 歲	5	100.00	60.00	20.00	20.00
61 歲以上	2	100.00	100.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋＊					
未婚	1,467	100.00	26.18	42.53	31.29
已婚或同居	377	100.00	36.34	42.17	21.49
離婚或分居	15	100.00	26.67	53.33	20.00
其他	2	100.00	50.00	0.00	50.00
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊					
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	100.00
國中	10	100.00	50.00	40.00	10.00
高中	112	100.00	30.36	49.10	20.54
專科	229	100.00	34.93	43.23	21.84
大學	1,101	100.00	26.98	42.59	30.43
研究所及以上	407	100.00	27.03	40.29	32.68
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊					
沒有收入	402	100.00	28.61	39.80	31.59
10,000 元以下	272	100.00	20.59	46.69	32.72
10,001~20,000 元	113	100.00	25.67	41.59	32.74
20,001~30,000 元	205	100.00	37.56	42.44	20.00
30,001~40,000 元	369	100.00	24.12	45.53	30.35
40,001~50,000 元	193	100.00	30.05	40.93	29.02
50,001~60,000 元	89	100.00	35.96	34.83	29.21
60,001~70,000 元	28	100.00	42.86	25.00	32.14
70,001~80,000 元	33	100.00	36.36	33.33	30.31
80,001~90,000 元	9	100.00	33.33	44.44	22.23
90,001~100,000 元	10	100.00	20.00	80.00	0.00
100,001 元以上	14	100.00	50.00	35.71	14.29
收入不穩定	100	100.00	27.00	46.00	27.00
不知道	24	100.00	29.17	45.83	25.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-12 台灣地區 20 歲以上網路受訪者因(認為)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		同意	普通	不同意
	人數(人)	列百分比			
總和	**1,861**	**100.00**	**28.26**	**42.50**	**29.23**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	3	100.00	33.33	33.33	33.33
製造業	130	100.00	39.23	41.54	19.23
資訊業	281	100.00	24.20	40.21	35.59
水電燃氣業	3	100.00	66.67	33.33	0.00
營造業	13	100.00	46.15	23.08	30.77
批發零售業	29	100.00	34.48	55.17	10.34
住宿及餐飲業	12	100.00	25.00	41.67	33.33
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	25.81	48.39	25.81
金融保險業	78	100.00	32.05	38.46	29.49
不動產及租賃業	5	100.00	80.00	20.00	0.00
專業及技術服務業	53	100.00	20.75	54.72	24.53
教育服務業	102	100.00	26.47	37.25	36.27
醫療保健及社會服務業	48	100.00	27.08	41.67	31.25
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	20.00	80.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	40.00	36.00	24.00
公務人員	51	100.00	29.41	45.10	25.49
其它服務業	67	100.00	29.85	47.76	22.39
軍人/警察	30	100.00	26.67	33.33	40.00
自由業	39	100.00	35.90	35.90	28.21
退休	6	100.00	33.33	50.00	16.67
待業/無業	72	100.00	33.33	45.83	20.83
學生	731	100.00	25.31	42.82	31.87
家管	32	100.00	46.88	43.75	9.38
其他	5	100.00	20.00	40.00	40.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-13 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網地點

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖	咖啡廳、餐廳、速食店
總和	**1,861**	**54.86**	**38.37**	**49.65**	**23.80**	**4.35**	**41.00**
受訪者性別							
男	1,052	34.55	24.61	28.75	13.06	2.26	23.64
女	809	20.31	13.76	20.90	10.75	2.10	17.36
受訪者年齡							
20 歲~25 歲	885	21.98	8.81	33.75	14.83	2.10	17.52
26 歲~30 歲	481	15.15	13.11	9.46	5.32	0.81	11.28
31 歲~35 歲	247	9.13	8.33	3.60	2.10	0.81	6.45
36 歲~40 歲	116	4.08	4.35	1.45	0.86	0.21	2.85
41 歲~45 歲	89	3.06	2.69	0.97	0.43	0.21	1.88
46 歲~50 歲	20	0.54	0.59	0.21	0.11	0.16	0.64
51 歲~55 歲	16	0.64	0.32	0.11	0.11	0.00	0.32
56 歲~60 歲	5	0.16	0.11	0.05	0.05	0.05	0.05
61 歲以上	2	0.11	0.05	0.05	0.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況							
未婚	1,467	39.98	25.90	45.51	21.17	3.12	31.86
已婚或同居	377	14.29	12.04	3.98	2.58	1.18	8.65
離婚或分居	15	0.48	0.32	0.16	0.05	0.05	0.38
其他	2	0.11	0.11	0.00	0.00	0.00	0.11
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度							
未受教育	1	0.05	0.05	0.00	0.00	0.00	0.05
小學	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	10	0.43	0.16	0.11	0.00	0.11	0.11
高中	112	3.44	2.10	1.07	0.64	0.48	2.20
專科	229	8.17	6.61	1.93	1.40	0.70	5.48
大學	1,101	30.90	20.85	30.90	14.83	2.26	24.18
研究所及以上	407	11.88	8.60	15.64	6.93	0.81	8.97
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入							
沒有收入	402	10.69	2.20	14.56	6.61	0.64	6.99
10,000 元以下	272	6.02	2.42	11.82	5.27	0.81	5.86
10,001~20,000 元	113	2.58	1.18	3.76	1.61	0.16	2.42
20,001~30,000 元	205	6.29	5.53	3.06	1.83	0.70	4.73
30,001~40,000 元	369	11.98	11.23	6.72	3.49	1.13	8.70
40,001~50,000 元	193	6.56	6.66	3.39	1.99	0.21	4.67
50,001~60,000 元	89	3.33	3.44	1.61	0.91	0.16	2.47
60,001~70,000 元	28	1.07	1.18	0.38	0.38	0.05	0.70
70,001~80,000 元	33	1.29	1.29	0.43	0.27	0.27	0.97
80,001~90,000 元	9	0.32	0.32	0.05	0.00	0.05	0.16
90,001~100,000 元	10	0.21	0.27	0.05	0.05	0.00	0.21
100,001 元以上	14	0.59	0.54	0.27	0.05	0.05	0.43
收入不穩定	100	3.06	1.72	2.90	1.18	0.11	2.31
不知道	24	0.86	0.38	0.64	0.16	0.00	0.38
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-13 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網地點(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	親友家	捷運站、機場(等交通要道)	風景區	飯店	其他場所
總和	**10.16**	**13.22**	**3.49**	**14.72**	**0.75**
受訪者性別					
男	5.37	8.65	2.26	8.92	0.48
女	4.78	4.57	1.24	5.80	0.27
受訪者年齡					
20 歲~25 歲	4.41	5.27	1.45	4.14	0.32
26 歲~30 歲	2.10	3.01	0.43	4.14	0.16
31 歲~35 歲	2.04	2.10	0.64	2.42	0.05
36 歲~40 歲	0.81	1.40	0.43	1.77	0.11
41 歲~45 歲	0.48	0.91	0.32	1.40	0.05
46 歲~50 歲	0.16	0.27	0.16	0.54	0.00
51 歲~55 歲	0.16	0.21	0.05	0.21	0.00
56 歲~60 歲	0.00	0.05	0.00	0.05	0.05
61 歲以上	0.00	0.00	0.00	0.05	0.00
受訪者婚姻狀況					
未婚	7.52	9.62	2.47	9.08	0.54
已婚或同居	2.36	3.39	0.97	5.27	0.21
離婚或分居	0.16	0.11	0.05	0.32	0.00
其他	0.11	0.11	0.00	0.05	0.00
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度					
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.11	0.11	0.05	0.11	0.00
高中	1.02	0.64	0.38	1.18	0.00
專科	1.24	1.99	0.48	2.85	0.11
大學	5.59	7.47	1.93	7.25	0.48
研究所及以上	2.15	3.01	0.64	3.33	0.16
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入					
沒有收入	1.72	1.99	0.43	1.40	0.16
10,000 元以下	1.67	1.18	0.48	1.29	0.16
10,001~20,000 元	0.32	0.70	0.21	0.97	0.00
20,001~30,000 元	1.61	1.29	0.59	1.29	0.00
30,001~40,000 元	1.77	2.85	0.54	3.44	0.11
40,001~50,000 元	1.07	1.72	0.43	2.26	0.16
50,001~60,000 元	0.48	1.07	0.16	1.45	0.00
60,001~70,000 元	0.38	0.32	0.05	0.48	0.05
70,001~80,000 元	0.38	0.48	0.11	0.75	0.00
80,001~90,000 元	0.05	0.21	0.05	0.16	0.00
90,001~100,000 元	0.05	0.21	0.00	0.11	0.00
100,001 元以上	0.11	0.27	0.16	0.21	0.00
收入不穩定	0.48	0.70	0.27	0.75	0.11
不知道	0.05	0.21	0.00	0.16	0.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-13 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網地點(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖	咖啡廳、餐廳、速食店	親友家	捷運站、機場(等交通要道)	風景區	飯店	其他場所
總和	**1,86**	**54.8**	**38.3**	**49.6**	**23.8**	**4.35**	**41.0**	**10.1**	**13.2**	**3.49**	**14.7**	**0.75**
受訪者行業別												
農林漁牧業	3	0.00	0.05	0.11	0.00	0.00	0.11	0.05	0.00	0.00	0.05	0.00
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	130	4.35	4.03	0.91	0.48	0.38	2.58	0.70	0.91	0.32	1.34	0.05
資訊業	281	10.64	11.50	5.64	2.85	0.70	7.31	1.61	3.17	0.54	3.49	0.11
水電燃氣業	3	0.16	0.11	0.00	0.05	0.00	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
營造業	13	0.54	0.38	0.05	0.05	0.05	0.32	0.11	0.16	0.11	0.16	0.00
批發零售業	29	0.91	0.91	0.27	0.00	0.11	0.75	0.05	0.27	0.11	0.32	0.00
住宿餐飲業	12	0.32	0.48	0.00	0.05	0.11	0.32	0.05	0.11	0.00	0.32	0.00
運輸、倉儲及通信業	31	1.02	1.07	0.32	0.48	0.11	0.81	0.16	0.27	0.00	0.32	0.00
金融保險業	78	2.53	2.53	1.34	0.86	0.16	2.10	0.32	0.59	0.16	0.91	0.00
不動產及租賃業	5	0.16	0.16	0.05	0.05	0.00	0.16	0.00	0.05	0.00	0.16	0.00
專業及技術服務業	53	1.50	1.67	0.64	0.27	0.11	1.18	0.64	0.54	0.16	0.59	0.00
教育服務業	102	2.47	2.63	3.22	1.40	0.27	2.20	0.54	0.86	0.27	0.70	0.05
醫療保健及社會服務業	48	1.45	1.34	0.70	0.59	0.11	1.13	0.32	0.38	0.11	0.32	0.00
文化、運動與休閒服務業	15	0.48	0.43	0.21	0.16	0.00	0.54	0.05	0.16	0.00	0.27	0.00
大眾傳播業或廣告業	25	0.86	0.97	0.27	0.00	0.05	0.97	0.05	0.43	0.11	0.27	0.05
公務人員	51	1.61	1.50	0.91	0.48	0.16	1.07	0.16	0.48	0.00	0.48	0.05
其他服務業	67	2.26	1.50	0.75	0.59	0.16	1.77	0.64	0.27	0.16	0.75	0.00
軍人/警察	30	0.86	0.59	0.97	0.43	0.05	0.81	0.16	0.11	0.05	0.16	0.00
自由業	39	1.34	0.75	0.59	0.43	0.11	0.86	0.32	0.16	0.11	0.32	0.00
退休	6	0.21	0.05	0.05	0.05	0.00	0.11	0.00	0.00	0.00	0.05	0.05
待業/無業	72	2.15	1.07	1.34	1.13	0.16	1.61	0.59	0.48	0.11	0.38	0.11
學生	731	17.57	4.14	31.11	13.33	1.45	13.49	3.44	3.71	1.18	2.85	0.27
家管	32	1.34	0.38	0.16	0.05	0.11	0.70	0.16	0.05	0.00	0.43	0.00
其他	5	0.11	0.11	0.00	0.00	0.00	0.05	0.00	0.05	0.00	0.05	0.00
拒答	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	新聞	財經股市	吃喝玩樂等娛樂項目	購物資訊	影片音樂等娛樂
總和	**1,861**	**54.59**	**17.62**	**43.20**	**31.22**	**26.38**
受訪者性別						
男	1,052	33.96	12.68	21.87	16.66	13.59
女	809	20.63	4.94	21.33	14.56	12.79
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	885	25.69	4.57	23.21	14.94	16.17
26 歲~30 歲	481	14.02	6.23	11.55	7.90	6.29
31 歲~35 歲	247	8.17	3.44	4.73	4.30	2.26
36 歲~40 歲	116	3.49	1.61	1.77	2.04	0.91
41 歲~45 歲	89	2.20	1.18	1.18	1.29	0.54
46 歲~50 歲	20	0.54	0.32	0.27	0.21	0.11
51 歲~55 歲	16	0.32	0.27	0.43	0.38	0.05
56 歲~60 歲	5	0.11	0.00	0.05	0.11	0.05
61 歲以上	2	0.05	0.00	0.00	0.05	0.00
受訪者婚姻狀況						
未婚	1,467	43.36	12.47	36.49	23.80	23.11
已婚或同居	377	10.91	4.89	6.34	7.20	3.01
離婚或分居	15	0.32	0.27	0.32	0.21	0.27
其他	2	0.00	0.00	0.05	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度						
未受教育	1	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	10	0.27	0.05	0.27	0.21	0.27
高中	112	2.47	0.75	2.58	1.88	2.04
專科	229	5.96	2.74	5.00	4.41	3.44
大學	1,101	32.24	9.78	25.95	18.32	16.01
研究所及以上	407	13.59	4.30	9.40	6.39	4.62
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入						
沒有收入	402	10.80	1.72	10.75	6.34	7.25
10,000 元以下	272	8.28	1.50	7.25	5.05	4.73
10,001~20,000 元	113	3.33	0.86	2.85	2.04	2.15
20,001~30,000 元	205	6.07	2.31	4.73	3.39	3.12
30,001~40,000 元	369	10.85	4.30	7.36	5.64	3.82
40,001~50,000 元	193	6.50	2.58	4.35	2.79	1.61
50,001~60,000 元	89	2.20	1.72	1.34	1.88	0.64
60,001~70,000 元	28	0.81	0.32	0.38	0.54	0.05
70,001~80,000 元	33	1.13	0.48	0.54	0.59	0.38
80,001~90,000 元	9	0.27	0.21	0.21	0.11	0.00
90,001~100,000 元	10	0.27	0.21	0.21	0.05	0.00
100,001 元以上	14	0.48	0.32	0.27	0.38	0.16
收入不穩定	100	2.96	0.81	2.31	1.93	1.93
不知道	24	0.64	0.27	0.64	0.48	0.54
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	交通資訊	電子地圖服務	優惠訊息	網路電話	安全監控防盜系統	行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)
總和	**28.10**	**28.05**	**17.84**	**14.13**	**2.90**	**38.53**
受訪者性別						
男	18.16	16.93	9.13	9.78	2.26	22.30
女	9.94	11.12	8.70	4.35	0.64	16.23
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	11.66	11.34	8.87	4.25	0.81	14.24
26 歲~30 歲	7.68	8.22	5.10	3.12	0.59	10.80
31 歲~35 歲	4.41	4.19	2.10	3.01	0.81	6.61
36 歲~40 歲	2.04	1.83	0.81	1.50	0.21	2.90
41 歲~45 歲	1.50	1.83	0.59	1.56	0.27	2.90
46 歲~50 歲	0.54	0.21	0.21	0.32	0.00	0.75
51 歲~55 歲	0.11	0.27	0.11	0.21	0.16	0.27
56 歲~60 歲	0.11	0.05	0.00	0.11	0.00	0.05
61 歲以上	0.05	0.11	0.05	0.05	0.05	0.00
受訪者婚姻狀況						
未婚	21.76	21.71	14.56	9.24	1.72	28.43
已婚或同居	6.07	6.13	3.12	4.67	1.13	9.62
離婚或分居	0.27	0.16	0.16	0.21	0.00	0.48
其他	0.00	0.05	0.00	0.00	0.05	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度						
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.05
國中	0.05	0.16	0.11	0.00	0.05	0.05
高中	1.18	1.24	0.91	0.86	0.27	2.04
專科	3.71	4.08	2.53	2.58	0.48	5.91
大學	16.07	15.96	10.42	7.04	1.45	20.85
研究所及以上	7.09	6.61	3.87	3.65	0.64	9.62
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入						
沒有收入	4.78	4.62	4.03	1.40	0.27	5.53
10,000 元以下	4.14	4.03	3.28	0.91	0.21	4.84
10,001~20,000 元	1.56	1.67	1.18	0.70	0.00	2.10
20,001~30,000 元	2.58	3.82	1.99	1.77	0.32	4.41
30,001~40,000 元	6.29	5.64	3.06	3.12	0.91	8.44
40,001~50,000 元	3.39	3.01	1.72	1.83	0.43	5.32
50,001~60,000 元	1.77	1.40	0.70	1.50	0.27	2.42
60,001~70,000 元	0.43	0.43	0.32	0.43	0.00	0.81
70,001~80,000 元	0.64	0.75	0.32	0.64	0.11	0.81
80,001~90,000 元	0.27	0.16	0.11	0.21	0.00	0.21
90,001~100,000 元	0.21	0.16	0.00	0.16	0.00	0.38
100,001 元以上	0.16	0.21	0.05	0.32	0.16	0.54
收入不穩定	1.56	1.88	0.81	0.81	0.16	2.20
不知道	0.32	0.27	0.27	0.32	0.05	0.54
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	家電用品無線控制	電子導航服務	行動電子商務(購物/購票)	行動付費服務	行動學習服務	行動醫療服務	其他
總和	**3.33**	**9.46**	**15.80**	**4.51**	**11.93**	**3.33**	**2.96**
受訪者性別							
男	2.63	6.77	9.51	2.69	7.25	1.77	1.50
女	0.70	2.69	6.29	1.83	4.67	1.56	1.45
受訪者年齡							
20 歲~25 歲	1.29	3.17	6.39	1.93	6.45	1.02	1.72
26 歲~30 歲	1.02	2.63	4.35	1.07	1.88	0.97	0.59
31 歲~35 歲	0.48	1.99	2.63	0.59	1.61	0.59	0.43
36 歲~40 歲	0.21	0.64	1.24	0.54	0.75	0.32	0.16
41 歲~45 歲	0.05	0.59	0.75	0.11	0.75	0.16	0.00
46 歲~50 歲	0.16	0.21	0.16	0.16	0.27	0.05	0.05
51 歲~55 歲	0.05	0.11	0.21	0.11	0.16	0.11	0.00
56 歲~60 歲	0.05	0.05	0.00	0.00	0.00	0.05	0.00
61 歲以上	0.00	0.05	0.05	0.00	0.05	0.05	0.00
受訪者婚姻狀況							
未婚	2.36	6.66	12.47	3.28	9.78	2.20	2.36
已婚或同居	0.97	2.69	3.17	1.24	2.10	1.07	0.48
離婚或分居	0.00	0.05	0.16	0.00	0.00	0.05	0.05
其他	0.00	0.05	0.00	0.00	0.05	0.00	0.05
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度							
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.00	0.00	0.05	0.11	0.05	0.05	0.00
高中	0.27	0.54	0.75	0.43	0.27	0.21	0.16
專科	0.75	1.61	2.79	0.91	1.45	0.70	0.21
大學	1.67	4.84	8.70	2.36	7.52	1.83	1.99
研究所及以上	0.64	2.47	3.49	0.70	2.63	0.54	0.59
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入							
沒有收入	0.70	1.13	2.42	0.86	2.85	0.32	0.59
10,000 元以下	0.43	0.91	2.36	0.54	2.53	0.48	0.59
10,001~20,000 元	0.05	0.48	0.91	0.16	0.91	0.11	0.43
20,001~30,000 元	0.43	1.13	1.45	0.38	1.02	0.38	0.21
30,001~40,000 元	0.54	2.26	3.39	1.07	1.56	0.81	0.54
40,001~50,000 元	0.32	1.13	1.83	0.38	0.86	0.48	0.11
50,001~60,000 元	0.16	0.59	0.97	0.43	0.81	0.32	0.21
60,001~70,000 元	0.05	0.21	0.38	0.11	0.11	0.00	0.05
70,001~80,000 元	0.11	0.38	0.48	0.16	0.32	0.05	0.05
80,001~90,000 元	0.05	0.11	0.16	0.00	0.11	0.00	0.00
90,001~100,000 元	0.05	0.00	0.11	0.05	0.05	0.00	0.00
100,001 元以上	0.05	0.27	0.16	0.11	0.00	0.05	0.05
收入不穩定	0.32	0.59	1.02	0.16	0.48	0.21	0.11
不知道	0.05	0.27	0.16	0.11	0.32	0.11	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能(續 3)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	新聞	財經 股市	吃喝玩 樂等娛 樂項目	購物 資訊	影片 音樂等 娛樂	交通 資訊	電子地 圖服務	優惠 訊息
總和	**1,861**	**54.59**	**17.62**	**43.20**	**31.22**	**26.38**	**28.10**	**28.05**	**17.84**
受訪者行業別									
農林漁牧業	3	0.00	0.11	0.11	0.05	0.00	0.00	0.05	0.00
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	130	4.25	1.67	2.53	2.15	1.18	2.04	1.83	0.86
資訊業	281	8.44	3.65	5.53	4.89	2.36	5.86	5.43	2.42
水電燃氣業	3	0.05	0.05	0.05	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00
營造業	13	0.48	0.00	0.32	0.11	0.21	0.21	0.27	0.05
批發零售業	29	0.86	0.43	0.59	0.38	0.38	0.32	0.48	0.16
住宿餐飲業	12	0.21	0.05	0.48	0.32	0.16	0.16	0.11	0.21
運輸、倉儲及通信業	31	0.91	0.43	0.54	0.21	0.16	0.54	0.48	0.27
金融保險業	78	2.69	1.61	2.04	1.40	0.75	1.34	1.02	0.64
不動產及租賃業	5	0.16	0.00	0.16	0.21	0.16	0.00	0.05	0.16
專業及技術服務業	53	1.50	0.75	1.07	0.64	0.48	1.07	1.07	0.75
教育服務業	102	3.33	0.86	1.99	1.56	1.18	1.83	1.72	0.81
醫療保健及社會服務業	48	1.13	0.54	1.29	0.97	0.59	0.59	0.70	0.54
文化、運動與休閒服務業	15	0.27	0.11	0.38	0.32	0.16	0.16	0.16	0.00
大眾傳播業或廣告業	25	0.91	0.05	0.54	0.48	0.38	0.32	0.38	0.27
公務人員	51	1.40	0.86	0.64	0.75	0.32	0.81	0.75	0.32
其他服務業	67	1.83	0.81	1.50	1.40	1.13	0.81	1.07	1.02
軍人/警察	30	0.64	0.48	0.54	0.64	0.43	0.54	0.38	0.38
自由業	39	0.86	0.59	0.97	0.59	0.70	0.59	0.64	0.38
退休	6	0.05	0.00	0.05	0.05	0.00	0.11	0.05	0.05
待業/無業	72	2.31	0.27	1.93	1.34	1.13	0.86	0.97	0.81
學生	731	21.71	3.87	19.24	12.09	13.92	9.67	9.99	7.47
家管	32	0.54	0.38	0.64	0.59	0.59	0.27	0.43	0.27
其他	5	0.05	0.05	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-14 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網功能(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	網路電話	安全監控防盜系統	行動辦公室功能(簡訊/郵件/上網/傳真等)	家電用品無線控制	電子導航服務	行動電子商務(購物/購票)	行動付費服務	行動學習服務	行動醫療服務	其他
總和	**14.13**	**2.90**	**38.53**	**3.33**	**9.46**	**15.80**	**4.51**	**11.93**	**3.33**	**2.96**
受訪者行業別										
農林漁牧業	0.05	0.00	0.11	0.05	0.00	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	1.40	0.43	2.90	0.43	0.97	1.13	0.54	0.54	0.21	0.11
資訊業	3.39	0.86	8.54	0.59	2.15	3.12	0.64	1.50	0.59	0.21
水電燃氣業	0.05	0.00	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
營造業	0.21	0.00	0.43	0.00	0.21	0.05	0.11	0.05	0.00	0.00
批發零售業	0.54	0.05	0.91	0.05	0.21	0.16	0.00	0.11	0.00	0.05
住宿餐飲業	0.16	0.00	0.27	0.00	0.05	0.16	0.16	0.05	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	0.21	0.00	0.64	0.05	0.21	0.11	0.16	0.11	0.00	0.11
金融保險業	0.59	0.00	1.61	0.11	0.16	1.13	0.11	0.21	0.00	0.05
不動產及租賃業	0.11	0.00	0.16	0.05	0.00	0.11	0.05	0.05	0.16	0.00
專業及技術服務業	0.91	0.11	1.50	0.21	0.16	0.48	0.27	0.27	0.21	0.05
教育服務業	0.59	0.16	2.20	0.00	0.38	0.27	0.16	0.81	0.27	0.21
醫療保健及社會服務業	0.48	0.05	1.07	0.11	0.21	0.48	0.16	0.16	0.16	0.11
文化、運動與休閒服務業	0.11	0.05	0.43	0.00	0.05	0.21	0.05	0.05	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.21	0.05	0.64	0.05	0.27	0.32	0.05	0.21	0.00	0.00
公務人員	0.43	0.00	1.13	0.00	0.38	0.27	0.11	0.38	0.16	0.11
其他服務業	0.43	0.27	1.67	0.00	0.38	0.70	0.32	0.32	0.27	0.16
軍人/警察	0.32	0.05	0.54	0.00	0.21	0.21	0.00	0.27	0.00	0.00
自由業	0.21	0.16	0.59	0.16	0.32	0.32	0.00	0.32	0.16	0.00
退休	0.16	0.00	0.05	0.00	0.05	0.05	0.00	0.11	0.05	0.05
待業/無業	0.43	0.05	1.40	0.21	0.38	0.75	0.21	0.70	0.11	0.05
學生	3.01	0.54	10.85	1.24	2.63	5.43	1.29	5.64	0.86	1.67
家管	0.11	0.05	0.70	0.00	0.00	0.21	0.11	0.05	0.11	0.00
其他	0.00	0.00	0.11	0.00	0.05	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-15 台灣地區 20 歲以上網路受訪者每個月無線上網費用

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		免費	1~250 元	251~500 元	501~750 元	751~1,000 元	1,001~1,250 元
	人數(人)	列百分比						
總和	**1,861**	**100.00**	**43.74**	**6.77**	**7.04**	**5.21**	**6.82**	**2.26**
受訪者性別＋＊								
男	1,052	100.00	49.61	7.32	7.70	5.04	8.17	2.09
女	809	100.00	36.09	6.06	6.18	5.44	5.07	2.47
受訪者年齡＋＊								
20 歲~25 歲	885	100.00	47.68	6.21	5.42	3.62	5.20	1.71
26 歲~30 歲	481	100.00	41.58	7.69	8.73	7.07	6.44	2.49
31 歲~35 歲	247	100.00	39.68	6.88	7.29	7.29	11.74	3.24
36 歲~40 歲	116	100.00	38.79	6.90	6.90	4.31	7.76	0.00
41 歲~45 歲	89	100.00	39.33	5.62	10.11	6.74	13.48	5.62
46 歲~50 歲	20	100.00	35.00	10.00	10.00	0.00	0.00	5.00
51 歲~55 歲	16	100.00	31.25	6.25	18.75	6.25	0.00	6.25
56 歲~60 歲	5	100.00	40.00	20.00	0.00	20.00	0.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋＊								
未婚	1,467	100.00	45.94	6.82	6.34	4.57	6.07	2.11
已婚或同居	377	100.00	34.48	6.90	9.28	7.69	10.08	2.92
離婚或分居	15	100.00	53.33	0.00	20.00	6.67	0.00	0.00
其他	2	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊								
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	10	100.00	20.00	10.00	10.00	10.00	0.00	10.00
高中	112	100.00	33.93	3.57	7.14	7.14	8.93	6.25
專科	229	100.00	34.93	6.11	7.86	8.30	11.79	4.37
大學	1,101	100.00	43.13	7.81	6.90	5.00	6.54	1.63
研究所及以上	407	100.00	53.56	5.16	6.88	3.44	4.42	1.47
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊								
沒有收入	402	100.00	49.75	5.72	5.22	3.73	3.98	1.49
10,000 元以下	272	100.00	48.53	6.62	4.78	2.57	5.51	0.37
10,001~20,000 元	113	100.00	48.67	7.08	6.19	4.42	6.19	3.54
20,001~30,000 元	205	100.00	34.63	7.80	9.27	6.83	11.22	3.90
30,001~40,000 元	369	100.00	40.92	8.67	7.05	6.78	7.05	2.98
40,001~50,000 元	193	100.00	41.44	6.22	10.36	8.81	9.33	0.52
50,001~60,000 元	89	100.00	44.94	4.49	10.11	3.37	7.87	2.25
60,001~70,000 元	28	100.00	35.71	14.31	3.57	3.57	7.14	3.57
70,001~80,000 元	33	100.00	30.30	3.03	15.15	3.03	15.15	6.06
80,001~90,000 元	9	100.00	22.23	11.11	11.11	11.11	11.11	11.11
90,001~100,000 元	10	100.00	60.00	0.00	0.00	10.00	10.00	0.00
100,001 元以上	14	100.00	35.72	14.29	0.00	0.00	7.14	14.29
收入不穩定	100	100.00	42.00	4.00	9.00	5.00	4.00	3.00
不知道	24	100.00	41.67	4.17	0.00	8.33	4.17	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-15 台灣地區 20 歲以上網路受訪者每個月無線上網費用(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	1,251~1,500 元	1,501~1,750 元	1,751~2,000 元	2,001 元以上	不清楚，公司付費	不清楚，學校付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費	其他
總和	**0.86**	**0.70**	**0.75**	**0.23**	**6.61**	**7.52**	**3.76**	**7.25**	**0.48**
受訪者性別＋＊									
男	0.67	0.67	0.57	0.29	5.80	5.80	2.47	3.42	0.38
女	1.11	0.74	0.99	0.12	7.66	9.77	5.44	12.24	0.62
受訪者年齡＋＊									
20 歲~25 歲	0.45	0.45	0.45	0.00	3.28	12.99	5.20	7.34	0.00
26 歲~30 歲	1.04	1.04	0.22	0.22	9.56	3.95	1.87	7.48	0.62
31 歲~35 歲	0.82	0.40	0.40	0.00	8.91	2.02	2.02	8.10	1.21
36 歲~40 歲	0.87	1.72	3.45	1.72	16.38	0.00	4.31	6.03	0.86
41 歲~45 歲	0.00	1.12	0.00	1.12	4.49	1.12	4.49	6.74	0.00
46 歲~50 歲	10.00	0.00	10.00	0.00	15.00	0.00	5.00	0.00	0.00
51 歲~55 歲	12.50	0.00	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	6.25	6.25
56 歲~60 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00
61 歲以上	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋＊									
未婚	0.68	0.61	0.41	0.07	5.86	9.34	4.16	6.68	0.34
已婚或同居	1.59	1.06	2.12	0.80	9.55	0.80	2.39	9.28	1.06
離婚或分居	0.00	0.00	0.00	0.00	6.67	0.00	0.00	13.33	0.00
其他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊									
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
國中	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00	0.00
高中	1.79	2.68	0.89	0.00	6.25	2.68	5.36	12.50	0.89
專科	0.87	0.00	0.87	0.44	10.04	0.45	3.49	10.48	0.00
大學	1.09	0.73	0.82	0.09	6.27	8.36	4.00	6.99	0.64
研究所及以上	0.00	0.49	0.25	0.49	5.90	10.81	2.70	4.18	0.25
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊									
沒有收入	0.75	0.75	0.50	0.00	1.00	11.94	5.22	9.70	0.25
10,000 元以下	0.00	0.37	0.37	0.00	0.37	18.01	4.41	8.09	0.00
10,001~20,000 元	0.00	0.00	0.89	0.00	5.31	10.62	3.54	3.54	0.00
20,001~30,000 元	0.49	0.49	0.00	0.00	12.68	1.47	4.39	6.34	0.49
30,001~40,000 元	1.36	0.81	0.81	0.27	11.92	2.17	2.44	5.69	1.08
40,001~50,000 元	0.00	0.52	1.55	0.52	8.29	3.11	2.07	6.74	0.52
50,001~60,000 元	2.25	2.25	2.25	0.00	11.24	1.12	1.12	5.62	1.12
60,001~70,000 元	3.57	7.14	3.57	0.00	7.14	0.00	3.57	7.14	0.00
70,001~80,000 元	0.00	0.00	3.03	3.03	9.10	3.03	6.06	3.03	0.00
80,001~90,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	11.11	0.00	0.00	11.11	0.00
90,001~100,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00
100,001 元以上	7.14	0.00	0.00	7.14	7.14	0.00	0.00	7.14	0.00
收入不穩定	3.00	0.00	0.00	0.00	6.00	10.00	5.00	9.00	0.00
不知道	0.00	0.00	0.00	0.00	8.33	8.33	8.33	16.67	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-15 台灣地區 20 歲以上網路受訪者每個月無線上網費用(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		免費	1~250 元	251~500 元	501~750 元	751~1,000 元	1001~1,250 元
	人數(人)	列百分比						
總和	**1,861**	**100.00**	**43.74**	**6.77**	**7.04**	**5.21**	**6.82**	**2.26**
受訪者行業別＋＊								
農林漁牧業	3	100.00	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	33.33
製造業	130	100.00	30.77	5.38	6.92	10.00	10.77	4.62
資訊業	281	100.00	57.30	8.54	5.69	4.27	4.63	1.07
水電燃氣業	3	100.00	33.33	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00
營造業	13	100.00	30.77	0.00	7.69	7.69	7.69	15.39
批發零售業	29	100.00	17.24	10.34	10.34	17.24	10.34	6.90
住宿及餐飲業	12	100.00	25.00	16.67	8.33	0.00	25.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	38.69	9.68	9.68	6.45	9.68	3.23
金融保險業	78	100.00	33.33	5.13	8.97	7.69	12.82	3.85
不動產及租賃業	5	100.00	40.00	20.00	0.00	0.00	0.00	20.00
專業及技術服務業	53	100.00	37.73	3.77	13.21	5.66	5.66	1.89
教育服務業	102	100.00	47.06	5.88	5.88	4.90	7.84	1.96
醫療保健及社會服務業	48	100.00	31.25	4.17	14.58	8.34	4.17	8.34
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	26.67	13.33	13.33	13.33	6.67	6.67
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	28.00	28.00	0.00	4.00	12.00	4.00
公務人員	51	100.00	49.02	7.84	7.84	5.88	3.93	0.00
其它服務業	67	100.00	23.88	4.48	11.94	7.46	17.91	0.00
軍人/警察	30	100.00	43.33	0.00	10.00	6.67	20.00	3.33
自由業	39	100.00	25.64	7.69	15.38	2.56	17.98	2.56
退休	6	100.00	16.67	16.67	0.00	33.32	0.00	0.00
待業/無業	72	100.00	34.72	6.94	6.94	6.94	0.00	1.39
學生	731	100.00	50.21	5.75	5.47	3.01	4.51	1.23
家管	32	100.00	25.00	9.38	6.25	9.38	9.38	6.25
其他	5	100.00	0.00	20.00	20.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-15 台灣地區 20 歲以上網路受訪者每個月無線上網費用(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	1251~1500 元	1501~1750 元	1751~2000 元	2001 元以上	不清楚，公司付費	不清楚，學校付費	不清楚由誰付費	不清楚，為家人付費	其他
總和	**0.86**	**0.70**	**0.75**	**0.23**	**6.61**	**7.52**	**3.76**	**7.25**	**0.48**
受訪者行業別＋＊									
農林漁牧業	0.00	0.00	0.00	0.00	33.34	0.00	0.00	0.00	0.00
製造業	1.54	1.54	0.00	0.00	19.23	0.77	3.08	5.38	0.00
資訊業	0.00	1.07	1.07	0.71	11.74	0.71	0.36	1.42	1.42
水電燃氣業	0.00	0.00	0.00	0.00	33.34	0.00	0.00	0.00	0.00
營造業	0.00	7.69	0.00	0.00	0.00	0.00	7.69	15.39	0.00
批發零售業	3.46	0.00	0.00	0.00	24.14	0.00	0.00	0.00	0.00
住宿及餐飲業	8.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67	0.00
運輸、倉儲及通信業	0.00	0.00	0.00	0.00	9.68	0.00	3.23	9.68	0.00
金融保險業	1.29	0.00	0.00	0.00	8.97	1.29	7.69	8.97	0.00
不動產及租賃業	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	0.00	3.77	1.89	0.00	13.21	1.89	5.66	5.66	0.00
教育服務業	0.00	0.00	2.96	0.00	3.92	9.80	1.96	5.88	1.96
醫療保健及社會服務業	2.08	0.00	2.08	2.08	14.58	2.08	0.00	4.17	2.08
文化、運動與休閒服務業	0.00	0.00	0.00	0.00	13.33	0.00	6.67	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.00	0.00	4.00	4.00	8.00	0.00	0.00	8.00	0.00
公務人員	3.93	1.96	0.00	0.00	5.88	1.96	1.96	9.80	0.00
其它服務業	2.99	0.00	1.49	0.00	7.46	2.99	5.97	13.43	0.00
軍人/警察	0.00	0.00	0.00	0.00	3.33	6.67	0.00	6.67	0.00
自由業	0.00	0.00	0.00	0.00	2.56	2.56	7.69	15.38	0.00
退休	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67
待業/無業	1.39	0.00	0.00	0.00	8.33	5.57	9.72	16.67	1.39
學生	0.68	0.55	0.27	0.00	0.96	15.60	4.65	7.11	0.00
家管	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	34.36	0.00
其他	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00	40.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-16 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每月無線上網費用是否合理（含電路使用費）

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常合理	合理	普通	不合理	非常不合理
	人數(人)	列百分比					
總和	**1,384**	**100.00**	**23.27**	**21.53**	**36.99**	**14.60**	**3.61**
受訪者性別＊							
男	864	100.00	26.27	18.40	35.30	15.86	4.17
女	520	100.00	18.27	26.73	39.81	12.50	2.69
受訪者年齡＋＊							
20 歲~25 歲	630	100.00	27.78	21.27	38.25	9.68	3.02
26 歲~30 歲	368	100.00	18.21	24.46	37.50	16.30	3.53
31 歲~35 歲	192	100.00	20.83	20.31	40.10	16.15	2.61
36 歲~40 歲	84	100.00	32.14	15.48	27.38	19.05	5.95
41 歲~45 歲	74	100.00	17.57	20.27	29.72	25.68	6.76
46 歲~50 歲	16	100.00	0.00	12.50	25.00	50.00	12.50
51 歲~55 歲	14	100.00	0.00	21.43	28.57	42.86	7.14
56 歲~60 歲	4	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋＊							
未婚	1,080	100.00	24.26	21.67	38.24	12.96	2.87
已婚或同居	290	100.00	19.31	21.38	32.07	21.03	6.21
離婚或分居	12	100.00	33.34	8.33	50.00	0.00	8.33
其他	2	100.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋							
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
小學	-	-	-	-	-	-	-
國中	7	100.00	0.00	14.29	71.42	14.29	0.00
高中	81	100.00	23.46	17.28	37.04	16.05	6.17
專科	173	100.00	16.76	17.92	41.04	20.23	4.05
大學	812	100.00	22.66	21.80	37.92	14.29	3.33
研究所及以上	310	100.00	29.03	24.19	31.29	11.94	3.55
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊							
沒有收入	289	100.00	28.37	20.42	37.37	10.38	3.46
10,000 元以下	188	100.00	30.85	21.28	35.10	8.51	4.26
10,001~20,000 元	87	100.00	29.89	14.94	40.23	11.49	3.45
20,001~30,000 元	153	100.00	13.07	22.22	43.79	18.30	2.61
30,001~40,000 元	283	100.00	16.25	21.91	42.76	14.49	4.59
40,001~50,000 元	153	100.00	23.53	28.76	27.45	17.65	2.61
50,001~60,000 元	71	100.00	23.94	21.13	28.16	22.54	4.23
60,001~70,000 元	23	100.00	30.43	8.70	26.09	30.43	4.35
70,001~80,000 元	26	100.00	3.85	30.77	26.92	34.62	3.85
80,001~90,000 元	7	100.00	14.29	0.00	71.42	14.29	0.00
90,001~100,000 元	8	100.00	12.50	0.00	62.50	25.00	0.00
100,001 元以上	12	100.00	25.00	16.67	24.99	16.67	16.67
收入不穩定	70	100.00	27.14	24.29	31.43	15.71	1.43
不知道	14	100.00	35.71	14.29	35.71	14.29	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網且知道每月無線上網費用之受訪者 1,384 筆。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-16 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每月無線上網費用是否合理（含電路使用費）(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常合理	合理	普通	不合理	非常不合理
	人數(人)	列百分比					
總和	**1,384**	**100.00**	**23.27**	**21.53**	**36.99**	**14.60**	**3.61**
受訪者行業別＋＊							
農林漁牧業	2	100.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00
製造業	93	100.00	10.75	21.51	47.31	15.05	5.38
資訊業	237	100.00	25.74	22.36	34.60	15.19	2.11
水電燃氣業	2	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
營造業	10	100.00	20.00	10.00	40.00	20.00	10.00
批發零售業	22	100.00	9.09	9.09	40.91	36.36	4.55
住宿及餐飲業	10	100.00	10.00	30.00	20.00	30.00	10.00
運輸、倉儲及通信業	24	100.00	25.00	20.83	29.17	25.00	0.00
金融保險業	57	100.00	10.53	19.30	49.12	19.30	1.75
不動產及租賃業	5	100.00	0.00	40.00	60.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	39	100.00	17.95	17.95	38.46	15.38	10.26
教育服務業	78	100.00	25.64	21.79	32.05	15.38	5.14
醫療保健及社會服務業	37	100.00	21.62	18.92	45.95	13.51	0.00
文化、運動與休閒服務業	12	100.00	8.33	25.00	41.67	16.67	8.33
大眾傳播業或廣告業	21	100.00	4.77	28.57	23.81	33.33	9.52
公務人員	41	100.00	17.07	34.15	29.27	14.63	4.88
其它服務業	47	100.00	10.64	23.40	34.04	27.66	4.26
軍人/警察	25	100.00	16.00	24.00	44.00	12.00	4.00
自由業	28	100.00	10.71	28.57	35.71	17.86	7.15
退休	5	100.00	20.00	0.00	40.00	40.00	0.00
待業/無業	42	100.00	16.67	11.90	45.24	19.05	7.14
學生	524	100.00	31.87	21.18	35.11	9.16	2.68
家管	21	100.00	14.29	19.05	42.85	19.05	4.76
其他	2	100.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網且知道每月無線上網費用之受訪者 1,384 筆。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	沒有困擾	有困擾	上傳速度太慢	下載速度太慢	線路不穩、連線品質不佳	電腦設定不便	多人共用設定不易
總和	**1,861**	**2.26**		**39.98**	**49.97**	**69.37**	**13.49**	**11.39**
受訪者性別								
男	1,052	1.07		26.28	30.95	40.14	7.47	5.91
女	809	1.18		13.70	19.02	29.23	6.02	5.48
受訪者年齡								
20 歲~25 歲	885	1.02		19.13	24.29	33.64	6.66	5.75
26 歲~30 歲	481	0.59		10.69	13.16	18.75	3.82	3.22
31 歲~35 歲	247	0.48		5.10	5.86	9.03	1.56	1.34
36 歲~40 歲	116	0.11		2.47	3.01	3.44	0.70	0.43
41 歲~45 歲	89	0.00		1.72	2.47	3.01	0.43	0.38
46 歲~50 歲	20	0.00		0.38	0.70	0.86	0.11	0.16
51 歲~55 歲	16	0.00		0.27	0.32	0.48	0.16	0.11
56 歲~60 歲	5	0.05		0.11	0.11	0.11	0.00	0.00
61 歲以上	2	0.00		0.11	0.05	0.05	0.05	0.00
受訪者婚姻狀況								
未婚	1,467	1.56		32.08	40.78	56.42	11.23	9.13
已婚或同居	377	0.70		7.52	8.54	12.36	2.15	2.15
離婚或分居	15	0.00		0.38	0.59	0.48	0.11	0.11
其他	2	0.00		0.00	0.05	0.11	0.00	0.00
拒答	-	-		-	-	-	-	-
受訪者教育程度								
未受教育	1	0.00		0.00	0.00	0.05	0.00	0.00
小學	1	0.05		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	10	0.00		0.43	0.32	0.27	0.11	0.05
高中	112	0.21		2.36	2.58	3.22	0.21	0.59
專科	229	0.16		5.32	6.02	7.68	1.34	1.50
大學	1,101	1.24		22.14	29.34	42.40	8.87	7.20
研究所及以上	407	0.59		9.73	11.71	15.74	2.96	2.04
拒答	-	-		-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋								
沒有收入	402	0.32		9.46	11.50	15.21	2.85	2.90
10,000 元以下	272	0.38		6.07	7.52	10.69	1.99	1.56
10,001~20,000 元	113	0.16		2.53	3.17	4.25	0.86	0.38
20,001~30,000 元	205	0.54		3.71	5.21	7.04	1.13	1.34
30,001~40,000 元	369	0.21		7.90	9.73	14.29	2.79	2.42
40,001~50,000 元	193	0.27		4.08	4.73	6.82	1.24	0.91
50,001~60,000 元	89	0.05		2.10	2.47	3.28	0.75	0.59
60,001~70,000 元	28	0.00		0.48	0.59	1.02	0.43	0.32
70,001~80,000 元	33	0.11		0.75	0.86	1.24	0.21	0.16
80,001~90,000 元	9	0.00		0.27	0.27	0.21	0.00	0.00
90,001~100,000 元	10	0.00		0.11	0.21	0.48	0.00	0.05
100,001 元以上	14	0.11		0.21	0.38	0.32	0.05	0.00
收入不穩定	100	0.05		1.88	2.58	3.71	1.07	0.64
不知道	24	0.05		0.43	0.75	0.81	0.11	0.11
拒答	-	-		-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	網路安全問題	怕中毒	網路內容不夠豐富	連結國外網站速度太慢	尖峰時刻容易塞車	費用上覺得划不來
總和	**34.50**	**19.88**	**3.87**	**10.42**	**24.88**	**15.64**
受訪者性別						
男	21.71	8.92	2.10	6.50	12.36	10.26
女	12.79	10.96	1.77	3.92	12.52	5.37
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	14.78	9.73	1.88	5.16	12.74	6.29
26 歲~30 歲	8.87	4.46	0.97	2.85	5.80	4.62
31 歲~35 歲	5.43	2.53	0.48	1.18	2.69	2.53
36 歲~40 歲	2.36	1.45	0.38	0.43	1.56	0.86
41 歲~45 歲	2.26	1.29	0.11	0.54	1.24	0.86
46 歲~50 歲	0.32	0.11	0.00	0.11	0.43	0.21
51 歲~55 歲	0.43	0.27	0.05	0.05	0.38	0.21
56 歲~60 歲	0.00	0.00	0.00	0.05	0.00	0.00
61 歲以上	0.05	0.05	0.00	0.05	0.05	0.05
受訪者婚姻狀況						
未婚	27.08	15.31	3.17	8.81	19.83	11.98
已婚或同居	7.04	4.35	0.64	1.61	4.84	3.49
離婚或分居	0.32	0.21	0.05	0.00	0.16	0.05
其他	0.05	0.00	0.00	0.00	0.05	0.11
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度						
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.11	0.27	0.00	0.00	0.05	0.05
高中	1.88	1.40	0.38	0.64	1.77	0.97
專科	4.67	2.96	0.70	1.29	3.39	2.15
大學	19.72	11.98	2.53	5.80	14.78	9.46
研究所及以上	8.11	3.28	0.27	2.69	4.89	3.01
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入						
沒有收入	6.50	4.62	0.86	2.36	6.23	3.28
10,000 元以下	4.51	2.47	0.59	1.45	3.49	1.40
10,001~20,000 元	1.99	1.50	0.32	0.70	1.29	0.91
20,001~30,000 元	3.82	2.47	0.43	1.07	3.12	2.04
30,001~40,000 元	7.25	3.71	0.86	2.15	3.98	3.49
40,001~50,000 元	3.82	1.29	0.27	0.86	2.31	1.40
50,001~60,000 元	2.31	1.02	0.21	0.54	1.24	0.86
60,001~70,000 元	0.64	0.38	0.05	0.21	0.43	0.43
70,001~80,000 元	0.59	0.43	0.00	0.21	0.43	0.21
80,001~90,000 元	0.11	0.27	0.00	0.11	0.11	0.16
90,001~100,000 元	0.16	0.21	0.00	0.00	0.05	0.05
100,001 元以上	0.32	0.11	0.00	0.11	0.11	0.21
收入不穩定	1.99	1.18	0.16	0.59	1.67	1.02
不知道	0.48	0.21	0.11	0.05	0.43	0.16
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	家人限制	垃圾資訊太多	業者技術支援不足	使用無線網路地點受限(尚未普及化)	隱私性問題(怕洩露個人資料)	其他
總和	**1.07**	**10.32**	**11.02**	**45.08**	**27.51**	**0.05**
受訪者性別						
男	0.27	4.78	6.88	26.92	17.09	0.05
女	0.81	5.53	4.14	18.16	10.42	0.00
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	0.59	4.30	5.37	20.58	11.93	0.00
26 歲~30 歲	0.43	2.58	2.79	11.55	7.36	0.05
31 歲~35 歲	0.00	1.40	1.61	6.66	4.19	0.00
36 歲~40 歲	0.00	1.07	0.75	3.01	1.88	0.00
41 歲~45 歲	0.00	0.54	0.27	2.36	1.72	0.00
46 歲~50 歲	0.00	0.05	0.11	0.64	0.16	0.00
51 歲~55 歲	0.05	0.27	0.05	0.21	0.16	0.00
56 歲~60 歲	0.00	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00
61 歲以上	0.00	0.05	0.05	0.05	0.11	0.00
受訪者婚姻狀況						
未婚	0.97	7.52	8.87	35.73	22.03	0.05
已婚或同居	0.11	2.74	1.99	9.08	5.37	0.00
離婚或分居	0.00	0.05	0.16	0.27	0.05	0.00
其他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.05	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度						
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.00	0.16	0.05	0.16	0.11	0.00
高中	0.05	0.59	0.38	2.10	1.72	0.00
專科	0.11	1.99	1.67	5.59	3.33	0.00
大學	0.75	6.07	6.34	26.44	15.96	0.00
研究所及以上	0.16	1.50	2.58	10.80	6.39	0.05
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入						
沒有收入	0.59	2.53	2.36	9.13	5.32	0.00
10,000 元以下	0.11	1.40	1.45	6.50	4.41	0.00
10,001~20,000 元	0.05	0.48	0.75	2.63	1.72	0.00
20,001~30,000 元	0.11	1.18	1.07	4.78	2.90	0.00
30,001~40,000 元	0.05	1.93	2.47	8.92	5.48	0.05
40,001~50,000 元	0.16	0.64	0.91	4.46	2.47	0.00
50,001~60,000 元	0.00	0.59	0.64	2.63	1.40	0.00
60,001~70,000 元	0.00	0.27	0.21	0.75	0.54	0.00
70,001~80,000 元	0.00	0.27	0.00	0.86	0.70	0.00
80,001~90,000 元	0.00	0.11	0.05	0.11	0.05	0.00
90,001~100,000 元	0.00	0.00	0.00	0.27	0.27	0.00
100,001 元以上	0.00	0.11	0.00	0.48	0.32	0.00
收入不穩定	0.00	0.64	0.86	2.96	1.67	0.00
不知道	0.00	0.16	0.21	0.59	0.27	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續 3)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和	沒有困擾	有困擾	上傳速度太慢	下載速度太慢	線路不穩、連線品質不佳	電腦設定不便	多人共用設定不易
	人數(人)							
總和	**1,861**	**2.26**		**39.98**	**49.97**	**69.37**	**13.49**	**11.39**
受訪者行業別								
農林漁牧業	3	0.00		0.05	0.05	0.11	0.11	0.05
礦業及土石採取業	-	-		-	-	-	-	-
製造業	130	0.27		2.79	3.55	4.35	0.70	0.97
資訊業	281	0.32		6.34	7.42	11.12	2.10	1.18
水電燃氣業	3	0.00		0.00	0.05	0.16	0.00	0.00
營造業	13	0.00		0.27	0.27	0.64	0.16	0.05
批發零售業	29	0.11		0.59	0.70	0.86	0.16	0.16
住宿餐飲業	12	0.05		0.21	0.27	0.43	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	31	0.11		0.38	0.54	1.02	0.21	0.38
金融保險業	78	0.05		1.45	2.26	2.85	0.54	0.48
不動產及租賃業	5	0.00		0.11	0.16	0.21	0.00	0.11
專業及技術服務業	53	0.05		1.07	1.50	1.56	0.38	0.16
教育服務業	102	0.11		1.67	2.10	3.82	1.07	0.48
醫療保健及社會服務業	48	0.05		1.18	1.34	1.72	0.27	0.16
文化、運動與休閒服務業	15	0.00		0.11	0.32	0.59	0.05	0.05
大眾傳播業或廣告業	25	0.00		0.64	0.75	0.91	0.16	0.21
公務人員	51	0.11		1.02	1.18	1.99	0.43	0.48
其他服務業	67	0.05		1.50	1.67	2.15	0.43	0.64
軍人/警察	30	0.05		0.81	1.02	0.91	0.21	0.05
自由業	39	0.05		0.91	1.18	1.40	0.27	0.11
退休	6	0.05		0.16	0.11	0.16	0.05	0.05
待業/無業	72	0.00		1.02	1.61	2.90	0.59	0.70
學生	731	0.75		17.03	21.23	28.48	5.48	4.51
家管	32	0.05		0.54	0.59	0.91	0.11	0.21
其他	5	0.00		0.11	0.11	0.11	0.00	0.16
拒答	-	-		-	-	-	-	-

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續 4)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	網路安全問題	怕中毒	網路內容不夠豐富	連結國外網站速度太慢	尖峰時刻容易塞車	費用上覺得划不來
總和	**34.50**	**19.88**	**3.87**	**10.42**	**24.88**	**15.64**
受訪者行業別						
農林漁牧業	0.05	0.00	0.00	0.00	0.05	0.05
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-
製造業	2.53	1.77	0.32	0.75	1.50	0.97
資訊業	6.50	2.10	0.32	1.72	3.28	3.12
水電燃氣業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
營造業	0.16	0.11	0.00	0.16	0.27	0.11
批發零售業	0.43	0.48	0.05	0.21	0.54	0.27
住宿餐飲業	0.27	0.21	0.05	0.00	0.11	0.27
運輸、倉儲及通信業	0.59	0.43	0.16	0.11	0.32	0.16
金融保險業	1.40	0.81	0.05	0.38	1.13	0.48
不動產及租賃業	0.05	0.05	0.05	0.00	0.05	0.00
專業及技術服務業	0.97	0.43	0.05	0.16	0.59	0.59
教育服務業	1.99	0.97	0.16	0.21	1.13	0.75
醫療保健及社會服務業	0.81	0.54	0.11	0.21	0.81	0.48
文化、運動與休閒服務業	0.32	0.11	0.00	0.05	0.21	0.21
大眾傳播業或廣告業	0.48	0.21	0.11	0.16	0.48	0.27
公務人員	1.02	0.43	0.21	0.21	0.27	0.27
其他服務業	1.34	0.97	0.21	0.48	1.13	0.59
軍人/警察	0.48	0.54	0.00	0.11	0.05	0.21
自由業	0.59	0.59	0.16	0.48	0.64	0.43
退休	0.11	0.11	0.00	0.11	0.05	0.05
待業/無業	1.45	0.54	0.32	0.38	1.07	1.13
學生	12.20	7.90	1.45	4.35	10.69	4.89
家管	0.54	0.59	0.05	0.11	0.43	0.27
其他	0.21	0.00	0.00	0.05	0.05	0.05
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-17 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線上網困擾(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	家人限制	垃圾資訊太多	業者技術支援不足	使用無線網路地點受限(尚未普及化)	隱私性問題(怕洩露個人資料)	其他
總和	**1.07**	**10.32**	**11.02**	**45.08**	**27.51**	**0.05**
受訪者行業別						
農林漁牧業	0.00	0.00	0.05	0.00	0.05	0.00
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-
製造業	0.05	1.18	0.81	2.74	1.83	0.00
資訊業	0.00	1.07	1.83	8.22	4.67	0.05
水電燃氣業	0.00	0.00	0.00	0.05	0.00	0.00
營造業	0.00	0.05	0.16	0.38	0.21	0.00
批發零售業	0.00	0.27	0.05	0.75	0.38	0.00
住宿餐飲業	0.00	0.11	0.11	0.21	0.16	0.00
運輸、倉儲及通信業	0.00	0.16	0.21	0.81	0.59	0.00
金融保險業	0.05	0.38	0.32	1.83	1.13	0.00
不動產及租賃業	0.00	0.05	0.05	0.05	0.00	0.00
專業及技術服務業	0.00	0.16	0.21	1.45	0.64	0.00
教育服務業	0.11	0.64	0.43	2.42	1.34	0.00
醫療保健及社會服務業	0.05	0.21	0.38	1.34	0.64	0.00
文化、運動與休閒服務業	0.00	0.11	0.16	0.27	0.21	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.00	0.05	0.32	0.70	0.48	0.00
公務人員	0.00	0.21	0.05	0.86	0.91	0.00
其他服務業	0.00	0.27	0.32	1.88	1.07	0.00
軍人/警察	0.00	0.05	0.11	0.70	0.64	0.00
自由業	0.00	0.43	0.21	0.64	0.54	0.00
退休	0.05	0.16	0.05	0.05	0.05	0.00
待業/無業	0.32	0.59	0.54	1.88	1.34	0.00
學生	0.43	3.65	4.35	17.14	10.05	0.00
家管	0.00	0.48	0.27	0.59	0.38	0.00
其他	0.00	0.00	0.00	0.11	0.16	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有使用無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-18 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線網路的上網品質滿意程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
	人數(人)	列百分比					
總和	**1,861**	**100.00**	**2.42**	**15.15**	**58.79**	**22.94**	**0.70**
受訪者性別＊							
男	1,052	100.00	2.85	17.87	55.70	22.91	0.67
女	809	100.00	1.85	11.62	62.79	22.99	0.75
受訪者年齡＋＊							
20 歲~25 歲	885	100.00	2.03	12.66	61.35	23.28	0.68
26 歲~30 歲	481	100.00	2.29	16.22	56.55	24.32	0.62
31 歲~35 歲	247	100.00	3.64	17.41	55.06	23.08	0.81
36 歲~40 歲	116	100.00	2.59	18.10	58.62	20.69	0.00
41 歲~45 歲	89	100.00	3.37	21.35	56.18	17.98	1.12
46 歲~50 歲	20	100.00	0.00	30.00	55.00	15.00	0.00
51 歲~55 歲	16	100.00	0.00	12.50	68.75	12.50	6.25
56 歲~60 歲	5	100.00	0.00	20.00	40.00	40.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋							
未婚	1,467	100.00	2.25	14.72	59.51	22.90	0.62
已婚或同居	377	100.00	2.65	16.71	56.23	23.34	1.07
離婚或分居	15	100.00	13.33	20.00	46.67	20.00	0.00
其他	2	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊							
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
國中	10	100.00	0.00	20.00	70.00	0.00	10.00
高中	112	100.00	0.00	12.50	69.64	17.86	0.00
專科	229	100.00	3.49	23.14	57.64	14.85	0.88
大學	1,101	100.00	2.36	14.71	58.95	23.43	0.55
研究所及以上	407	100.00	2.70	12.53	55.77	28.01	0.99
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋							
沒有收入	402	100.00	2.74	13.43	60.94	22.14	0.75
10,000 元以下	272	100.00	3.31	10.66	61.03	24.26	0.74
10,001~20,000 元	113	100.00	0.00	14.16	62.83	22.12	0.89
20,001~30,000 元	205	100.00	1.46	16.59	58.04	22.93	0.98
30,001~40,000 元	369	100.00	2.71	16.80	58.54	21.95	0.00
40,001~50,000 元	193	100.00	0.52	16.58	57.51	24.87	0.52
50,001~60,000 元	89	100.00	3.37	16.85	50.56	28.09	1.13
60,001~70,000 元	28	100.00	0.00	21.43	46.43	32.14	0.00
70,001~80,000 元	33	100.00	3.03	24.24	48.48	21.22	3.03
80,001~90,000 元	9	100.00	11.11	33.33	55.56	0.00	0.00
90,001~100,000 元	10	100.00	10.00	0.00	60.00	30.00	0.00
100,001 元以上	14	100.00	7.14	14.30	35.71	35.71	7.14
收入不穩定	100	100.00	3.00	15.00	66.00	15.00	1.00
不知道	24	100.00	4.17	25.00	41.66	29.17	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-18 台灣地區 20 歲以上網路受訪者使用無線網路的上網品質滿意程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
	人數(人)	列百分比					
總和	**1,861**	**100.00**	**2.42**	**15.15**	**58.79**	**22.94**	**0.70**
受訪者行業別＋							
農林漁牧業	3	100.00	0.00	33.33	33.34	33.33	0.00
製造業	130	100.00	4.62	18.46	52.30	23.85	0.77
資訊業	281	100.00	1.42	18.51	54.45	24.91	0.71
水電燃氣業	3	100.00	0.00	0.00	33.33	66.67	0.00
營造業	13	100.00	7.69	23.08	53.85	15.38	0.00
批發零售業	29	100.00	0.00	20.69	65.52	10.34	3.45
住宿及餐飲業	12	100.00	0.00	25.00	50.00	25.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	3.23	12.90	54.84	29.03	0.00
金融保險業	78	100.00	2.56	12.82	66.67	17.95	0.00
不動產及租賃業	5	100.00	0.00	20.00	80.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	53	100.00	0.00	22.64	64.15	13.21	0.00
教育服務業	102	100.00	2.94	12.75	56.86	27.45	0.00
醫療保健及社會服務業	48	100.00	2.08	12.50	56.25	29.17	0.00
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	0.00	20.00	60.00	20.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	8.00	24.00	56.00	12.00	0.00
公務人員	51	100.00	1.96	19.61	52.94	25.49	0.00
其它服務業	67	100.00	1.49	7.46	74.63	16.42	0.00
軍人/警察	30	100.00	0.00	30.00	46.67	20.00	3.33
自由業	39	100.00	2.56	25.64	41.03	28.21	2.56
退休	6	100.00	0.00	33.33	50.00	16.67	0.00
待業/無業	72	100.00	4.17	15.28	58.33	22.22	0.00
學生	731	100.00	2.46	11.76	61.01	23.94	0.83
家管	32	100.00	3.13	6.25	78.11	9.38	3.13
其他	5	100.00	0.00	60.00	20.00	20.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-19 台灣地區 20 歲以上網路受訪者家中擁有無線上網分享器情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**1,861**	**100.00**	**42.77**	**57.23**
受訪者性別＊				
男	1,052	100.00	50.57	49.43
女	809	100.00	32.63	67.37
受訪者年齡＋＊				
20 歲~25 歲	885	100.00	32.20	67.80
26 歲~30 歲	481	100.00	44.07	55.93
31 歲~35 歲	247	100.00	62.75	37.25
36 歲~40 歲	116	100.00	56.90	43.10
41 歲~45 歲	89	100.00	60.67	39.33
46 歲~50 歲	20	100.00	55.00	45.00
51 歲~55 歲	16	100.00	50.00	50.00
56 歲~60 歲	5	100.00	60.00	40.00
61 歲以上	2	100.00	100.00	0.00
受訪者婚姻狀況＋＊				
未婚	1,467	100.00	37.56	62.44
已婚或同居	377	100.00	62.33	37.67
離婚或分居	15	100.00	60.00	40.00
其他	2	100.00	50.00	50.00
拒答	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	1	100.00	100.00	0.00
小學	1	100.00	0.00	100.00
國中	10	100.00	40.00	60.00
高中	112	100.00	48.21	51.79
專科	229	100.00	52.84	47.16
大學	1,101	100.00	39.33	60.67
研究所及以上	407	100.00	44.96	55.04
拒答	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊				
沒有收入	402	100.00	33.33	66.67
10,000 元以下	272	100.00	27.94	72.06
10,001~20,000 元	113	100.00	38.05	61.95
20,001~30,000 元	205	100.00	39.51	60.49
30,001~40,000 元	369	100.00	50.14	49.86
40,001~50,000 元	193	100.00	54.92	45.08
50,001~60,000 元	89	100.00	67.42	32.58
60,001~70,000 元	28	100.00	60.71	39.29
70,001~80,000 元	33	100.00	57.58	42.42
80,001~90,000 元	9	100.00	55.56	44.44
90,001~100,000 元	10	100.00	60.00	40.00
100,001 元以上	14	100.00	85.71	14.29
收入不穩定	100	100.00	40.00	60.00
不知道	24	100.00	50.00	50.00
拒答	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-19 台灣地區 20 歲以上網路受訪者家中擁有無線上網分享器情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**1,861**	**100.00**	**42.77**	**57.23**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	3	100.00	33.33	66.67
製造業	130	100.00	52.31	47.69
資訊業	281	100.00	60.50	39.50
水電燃氣業	3	100.00	33.33	66.67
營造業	13	100.00	46.15	53.85
批發零售業	29	100.00	62.07	37.93
住宿及餐飲業	12	100.00	41.67	58.33
運輸、倉儲及通信業	31	100.00	54.84	45.16
金融保險業	78	100.00	55.13	44.87
不動產及租賃業	5	100.00	20.00	80.00
專業及技術服務業	53	100.00	45.28	54.72
教育服務業	102	100.00	40.20	59.80
醫療保健及社會服務業	48	100.00	47.92	52.08
文化、運動與休閒服務業	15	100.00	40.00	60.00
大眾傳播業或廣告業	25	100.00	56.00	44.00
公務人員	51	100.00	43.14	56.86
其它服務業	67	100.00	41.79	58.21
軍人/警察	30	100.00	46.67	53.33
自由業	39	100.00	51.28	48.72
退休	6	100.00	50.00	50.00
待業/無業	72	100.00	31.94	68.06
學生	731	100.00	31.05	68.95
家管	32	100.00	59.37	40.63
其他	5	100.00	40.00	60.00
拒答	-	-	-	-

1.本表係指有使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-20 台灣地區 20 歲以上網路受訪者知道「無線網路」之情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**865**	**100.00**	**81.39**	**18.61**
受訪者性別＊				
男	354	100.00	86.44	13.56
女	511	100.00	77.89	22.11
受訪者年齡＋				
20 歲~25 歲	494	100.00	81.78	18.22
26 歲~30 歲	172	100.00	84.30	15.70
31 歲~35 歲	82	100.00	81.71	18.29
36 歲~40 歲	48	100.00	81.25	18.75
41 歲~45 歲	31	100.00	80.65	19.35
46 歲~50 歲	15	100.00	66.67	33.33
51 歲~55 歲	13	100.00	69.23	30.77
56 歲~60 歲	8	100.00	50.00	50.00
61 歲以上	2	100.00	50.00	50.00
婚姻狀況＋＊				
未婚	696	100.00	83.19	16.81
已婚或同居	158	100.00	75.32	24.68
離婚或分居	11	100.00	54.55	45.45
其他	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	1	100.00	0.00	100.00
小學	6	100.00	33.33	66.67
國中	22	100.00	50.00	50.00
高中	154	100.00	75.97	24.03
專科	139	100.00	76.98	23.02
大學	494	100.00	86.03	13.97
研究所及以上	49	100.00	85.71	14.29
拒答	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊				
沒有收入	309	100.00	77.99	22.01
10,000 元以下	105	100.00	84.76	15.24
10,001~20,000 元	66	100.00	86.36	13.64
20,001~30,000 元	138	100.00	80.43	19.57
30,001~40,000 元	109	100.00	88.07	11.93
40,001~50,000 元	45	100.00	82.22	17.78
50,001~60,000 元	14	100.00	78.57	21.43
60,001~70,000 元	7	100.00	71.43	28.57
70,001~80,000 元	8	100.00	100.00	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	0.00	100.00
100,001 元以上	1	100.00	100.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	80.43	19.57
不知道	16	100.00	68.75	31.25
拒答	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-20 台灣地區 20 歲以上網路受訪者知道「無線網路」之情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**865**	**100.00**	**81.39**	**18.61**
受訪者行業別＋＊				
農林漁牧業	7	100.00	71.43	28.57
礦業及土石採取業	1	100.00	100.00	0.00
製造業	69	100.00	89.86	10.14
資訊業	29	100.00	86.21	13.79
水電燃氣業	-	-	-	-
營造業	18	100.00	94.44	5.56
批發零售業	15	100.00	80.00	20.00
住宿餐飲業	9	100.00	66.67	33.33
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	75.00	25.00
金融保險業	26	100.00	73.08	26.92
不動產及租賃業	4	100.00	50.00	50.00
專業及技術服務業	20	100.00	85.00	15.00
教育服務業	23	100.00	95.65	4.35
醫療保健及社會服務業	26	100.00	92.31	7.69
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	75.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	76.92	23.08
公務人員	24	100.00	75.00	25.00
其他服務業	42	100.00	78.57	21.43
軍人/警察	7	100.00	100.00	0.00
自由業	28	100.00	85.71	14.29
退休	1	100.00	100.00	0.00
待業/無業	68	100.00	82.35	17.65
學生	377	100.00	81.43	18.57
家管	37	100.00	54.05	45.95
其他	9	100.00	77.78	22.22
拒答	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-21 台灣地區 20 歲以上網路受訪者對「無線網路」的能解釋程度

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		可以解釋的很清楚	可以大概的解釋	無法解釋
	人數(人)	列百分比			
總和	**704**	**100.00**	**7.24**	**86.36**	**6.39**
受訪者性別＊					
男	306	100.00	11.76	82.68	5.56
女	398	100.00	3.77	89.19	7.04
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	404	100.00	7.43	86.13	6.44
26 歲~30 歲	145	100.00	8.28	84.82	6.90
31 歲~35 歲	67	100.00	5.97	91.04	2.99
36 歲~40 歲	39	100.00	7.69	87.18	5.13
41 歲~45 歲	25	100.00	4.00	80.00	16.00
46 歲~50 歲	10	100.00	10.00	90.00	0.00
51 歲~55 歲	9	100.00	0.00	100.00	0.00
56 歲~60 歲	4	100.00	0.00	75.00	25.00
61 歲以上	1	100.00	0.00	100.00	0.00
婚姻狀況＋					
未婚	579	100.00	7.77	86.01	6.22
已婚或同居	119	100.00	5.05	87.39	7.56
離婚或分居	6	100.00	0.00	100.00	0.00
其他	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋					
未受教育	-	-	-	-	-
小學	2	100.00	0.00	100.00	0.00
國中	11	100.00	9.09	81.82	9.09
高中	117	100.00	9.40	81.20	9.40
專科	107	100.00	4.67	89.72	5.61
大學	425	100.00	7.06	87.06	5.88
研究所及以上	42	100.00	9.53	85.71	4.76
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	241	100.00	5.81	86.31	7.88
10,000 元以下	89	100.00	7.87	83.14	8.99
10,001~20,000 元	57	100.00	7.02	87.72	5.26
20,001~30,000 元	111	100.00	8.11	86.48	5.41
30,001~40,000 元	96	100.00	7.29	87.50	5.21
40,001~50,000 元	37	100.00	0.00	97.30	2.70
50,001~60,000 元	11	100.00	9.09	90.91	0.00
60,001~70,000 元	5	100.00	20.00	80.00	0.00
70,001~80,000 元	8	100.00	0.00	87.50	12.50
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	-	-	-	-	-
100,001 元以上	1	100.00	0.00	100.00	0.00
收入不穩定	37	100.00	18.92	78.38	2.70
不知道	11	100.00	9.09	81.82	9.09
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指知道無線上網且有使用無線上網之受訪者 704 筆。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-21 台灣地區 20 歲以上網路受訪者對「無線網路」的能解釋程度(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		可以解釋的很清楚	可以大概的解釋	無法解釋
	人數(人)	列百分比			
總和	**704**	**100.00**	**7.24**	**86.36**	**6.39**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	5	100.00	0.00	100.00	0.00
礦業及土石採取業	1	100.00	0.00	100.00	0.00
製造業	62	100.00	3.23	83.87	12.90
資訊業	25	100.00	16.00	80.00	4.00
水電燃氣業	-	-	-	-	-
營造業	17	100.00	11.76	82.35	5.89
批發零售業	12	100.00	8.33	91.67	0.00
住宿餐飲業	6	100.00	0.00	100.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	6	100.00	0.00	83.33	16.67
金融保險業	19	100.00	21.05	68.42	10.53
不動產及租賃業	2	100.00	0.00	100.00	0.00
專業及技術服務業	17	100.00	11.76	82.35	5.89
教育服務業	22	100.00	0.00	100.00	0.00
醫療保健及社會服務業	24	100.00	4.17	91.66	4.17
文化、運動與休閒服務業	3	100.00	33.33	66.67	0.00
大眾傳播業或廣告業	10	100.00	20.00	70.00	10.00
公務人員	18	100.00	0.00	94.44	5.56
其他服務業	33	100.00	15.15	81.82	3.03
軍人/警察	7	100.00	0.00	100.00	0.00
自由業	24	100.00	4.17	95.83	0.00
退休	1	100.00	0.00	100.00	0.00
待業/無業	56	100.00	8.93	85.71	5.36
學生	307	100.00	6.52	86.64	6.84
家管	20	100.00	5.00	85.00	10.00
其他	7	100.00	0.00	85.71	14.29
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指知道無線上網且有使用無線上網之受訪者 704 筆。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-22 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**6.24**	**75.84**	**17.92**
受訪者性別					
男	354	100.00	6.50	73.73	19.77
女	511	100.00	6.07	77.30	16.63
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	494	100.00	5.06	78.54	16.40
26 歲~30 歲	172	100.00	6.40	73.83	19.77
31 歲~35 歲	82	100.00	7.32	69.51	23.17
36 歲~40 歲	48	100.00	12.50	70.83	16.67
41 歲~45 歲	31	100.00	9.68	80.64	9.68
46 歲~50 歲	15	100.00	13.33	60.00	26.67
51 歲~55 歲	13	100.00	0.00	76.92	23.08
56 歲~60 歲	8	100.00	12.50	75.00	12.50
61 歲以上	2	100.00	0.00	0.00	100.00
婚姻狀況＋＊					
未婚	696	100.00	5.18	77.87	16.95
已婚或同居	158	100.00	10.76	67.09	22.15
離婚或分居	11	100.00	9.09	72.73	18.18
其他	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	6	100.00	0.00	66.67	33.33
國中	22	100.00	4.55	59.09	36.36
高中	154	100.00	5.20	75.32	19.48
專科	139	100.00	5.76	75.54	18.71
大學	494	100.00	6.07	77.13	16.80
研究所及以上	49	100.00	14.29	73.47	12.24
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊					
沒有收入	309	100.00	5.18	75.40	19.42
10,000 元以下	105	100.00	2.86	83.81	13.33
10,001~20,000 元	66	100.00	1.52	83.33	15.15
20,001~30,000 元	138	100.00	8.70	70.29	21.01
30,001~40,000 元	109	100.00	8.26	75.23	16.51
40,001~50,000 元	45	100.00	13.33	73.34	13.33
50,001~60,000 元	14	100.00	14.29	64.29	21.43
60,001~70,000 元	7	100.00	14.28	42.86	42.86
70,001~80,000 元	8	100.00	25.00	50.00	25.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	0.00	100.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	100.00	0.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	2.17	82.61	15.22
不知道	16	100.00	0.00	81.25	18.75
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-22 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到政府推廣廣告的影響而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**6.24**	**75.84**	**17.92**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	7	100.00	0.00	71.43	28.57
礦業及土石採取業	1	100.00	0.00	100.00	0.00
製造業	69	100.00	5.80	78.26	15.94
資訊業	29	100.00	6.90	75.86	17.24
水電燃氣業	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	27.78	61.11	11.11
批發零售業	15	100.00	6.67	73.33	20.00
住宿餐飲業	9	100.00	22.22	66.67	11.11
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	12.50	87.50	0.00
金融保險業	26	100.00	7.69	69.23	23.08
不動產及租賃業	4	100.00	0.00	100.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	10.00	65.00	25.00
教育服務業	23	100.00	4.35	82.61	13.04
醫療保健及社會服務業	26	100.00	15.38	69.24	15.38
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	75.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	23.08	69.23	7.69
公務人員	24	100.00	8.33	66.67	25.00
其他服務業	42	100.00	2.38	66.67	30.95
軍人/警察	7	100.00	0.00	85.71	14.29
自由業	28	100.00	10.71	75.00	14.29
退休	1	100.00	0.00	100.00	0.00
待業/無業	68	100.00	1.47	80.88	17.65
學生	377	100.00	4.51	79.04	16.45
家管	37	100.00	5.41	62.16	32.43
其他	9	100.00	11.11	77.78	11.11
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-23 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**21.97**	**66.24**	**11.79**
受訪者性別					
男	354	100.00	19.21	68.36	12.43
女	511	100.00	23.87	64.77	11.36
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	494	100.00	20.85	67.41	11.74
26 歲~30 歲	172	100.00	26.16	62.21	11.63
31 歲~35 歲	82	100.00	23.17	67.07	9.76
36 歲~40 歲	48	100.00	22.92	68.75	8.33
41 歲~45 歲	31	100.00	16.13	80.64	3.23
46 歲~50 歲	15	100.00	13.33	46.67	40.00
51 歲~55 歲	13	100.00	23.08	61.54	15.38
56 歲~60 歲	8	100.00	25.00	62.50	12.50
61 歲以上	2	100.00	0.00	0.00	100.00
婚姻狀況＋					
未婚	696	100.00	21.84	67.10	11.06
已婚或同居	158	100.00	23.42	62.02	14.56
離婚或分居	11	100.00	9.09	72.73	18.18
其他	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	6	100.00	16.67	50.00	33.33
國中	22	100.00	13.64	54.54	31.82
高中	154	100.00	20.78	66.88	12.34
專科	139	100.00	20.14	64.03	15.83
大學	494	100.00	23.68	66.80	9.52
研究所及以上	49	100.00	18.37	71.43	10.20
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	309	100.00	20.06	65.70	14.24
10,000 元以下	105	100.00	18.10	71.42	10.48
10,001~20,000 元	66	100.00	21.21	69.70	9.09
20,001~30,000 元	138	100.00	27.54	60.87	11.59
30,001~40,000 元	109	100.00	25.69	68.81	5.50
40,001~50,000 元	45	100.00	22.22	68.89	8.89
50,001~60,000 元	14	100.00	21.43	57.14	21.43
60,001~70,000 元	7	100.00	0.00	71.43	28.57
70,001~80,000 元	8	100.00	37.50	50.00	12.50
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	0.00	100.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	0.00	100.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	26.09	60.87	13.04
不知道	16	100.00	6.25	75.00	18.75
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-23 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到廠商附贈無線上網的點數而使用無線上網之意願
(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**21.97**	**66.24**	**11.79**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	7	100.00	14.28	42.86	42.86
礦業及土石採取業	1	100.00	0.00	100.00	0.00
製造業	69	100.00	14.49	73.91	11.60
資訊業	29	100.00	20.69	68.97	10.34
水電燃氣業	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	33.33	61.11	5.56
批發零售業	15	100.00	26.67	66.66	6.67
住宿餐飲業	9	100.00	55.56	44.44	0.00
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	12.50	87.50	0.00
金融保險業	26	100.00	19.23	65.38	15.39
不動產及租賃業	4	100.00	25.00	75.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	15.00	70.00	15.00
教育服務業	23	100.00	26.09	73.91	0.00
醫療保健及社會服務業	26	100.00	19.23	73.08	7.69
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	50.00	25.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	23.08	69.23	7.69
公務人員	24	100.00	25.00	66.67	8.33
其他服務業	42	100.00	33.33	50.00	16.67
軍人/警察	7	100.00	14.29	71.43	14.29
自由業	28	100.00	32.14	60.71	7.15
退休	1	100.00	0.00	100.00	0.00
待業/無業	68	100.00	17.65	77.94	4.41
學生	377	100.00	21.49	65.25	13.26
家管	37	100.00	16.22	56.75	27.03
其他	9	100.00	33.33	66.67	0.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-24 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**41.16**	**53.18**	**5.66**
受訪者性別					
男	354	100.00	40.11	53.67	6.22
女	511	100.00	41.88	52.84	5.28
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	494	100.00	41.70	53.85	4.45
26 歲~30 歲	172	100.00	44.19	48.83	6.98
31 歲~35 歲	82	100.00	37.80	58.54	3.66
36 歲~40 歲	48	100.00	37.50	56.25	6.25
41 歲~45 歲	31	100.00	41.94	54.83	3.23
46 歲~50 歲	15	100.00	40.00	40.00	20.00
51 歲~55 歲	13	100.00	23.08	61.54	15.38
56 歲~60 歲	8	100.00	37.50	50.00	12.50
61 歲以上	2	100.00	0.00	0.00	100.00
婚姻狀況＋＊					
未婚	696	100.00	41.95	53.59	4.46
已婚或同居	158	100.00	37.97	51.90	10.13
離婚或分居	11	100.00	36.36	45.45	18.19
其他	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	6	100.00	0.00	100.00	0.00
國中	22	100.00	22.73	59.09	18.18
高中	154	100.00	33.77	57.79	8.44
專科	139	100.00	38.85	53.96	7.19
大學	494	100.00	45.95	50.00	4.05
研究所及以上	49	100.00	36.73	59.18	4.09
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	309	100.00	36.57	56.63	6.80
10,000 元以下	105	100.00	44.76	49.52	5.72
10,001~20,000 元	66	100.00	39.39	57.58	3.03
20,001~30,000 元	138	100.00	44.20	48.55	7.25
30,001~40,000 元	109	100.00	53.21	44.04	2.75
40,001~50,000 元	45	100.00	26.67	68.89	4.44
50,001~60,000 元	14	100.00	42.86	50.00	7.14
60,001~70,000 元	7	100.00	28.57	57.14	14.29
70,001~80,000 元	8	100.00	50.00	50.00	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	100.00	0.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	100.00	0.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	45.65	50.00	4.35
不知道	16	100.00	25.00	68.75	6.25
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-24 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到「已」擁有無線上網的設備而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**41.16**	**53.18**	**5.66**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	7	100.00	42.86	28.57	28.57
礦業及土石採取業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	69	100.00	44.93	52.17	2.90
資訊業	29	100.00	44.83	48.29	6.90
水電燃氣業	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	33.33	66.67	0.00
批發零售業	15	100.00	33.33	60.00	6.67
住宿餐飲業	9	100.00	55.56	44.44	0.00
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	50.00	50.00	0.00
金融保險業	26	100.00	46.15	46.15	7.70
不動產及租賃業	4	100.00	50.00	50.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	50.00	40.00	10.00
教育服務業	23	100.00	30.43	69.57	0.00
醫療保健及社會服務業	26	100.00	57.69	38.46	3.85
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	50.00	50.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	76.92	23.08	0.00
公務人員	24	100.00	33.33	58.33	8.34
其他服務業	42	100.00	42.86	52.38	4.76
軍人/警察	7	100.00	14.29	85.71	0.00
自由業	28	100.00	28.57	67.86	3.57
退休	1	100.00	0.00	100.00	0.00
待業/無業	68	100.00	35.29	63.24	1.47
學生	377	100.00	42.71	51.72	5.57
家管	37	100.00	21.62	51.35	27.03
其他	9	100.00	22.22	77.78	0.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-25 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**53.76**	**41.73**	**4.51**
受訪者性別					
男	354	100.00	51.69	43.50	4.81
女	511	100.00	55.18	40.51	4.31
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	494	100.00	57.08	39.68	3.24
26 歲~30 歲	172	100.00	52.90	40.12	6.98
31 歲~35 歲	82	100.00	46.34	50.00	3.66
36 歲~40 歲	48	100.00	50.00	43.75	6.25
41 歲~45 歲	31	100.00	41.94	54.83	3.23
46 歲~50 歲	15	100.00	60.00	33.33	6.67
51 歲~55 歲	13	100.00	46.15	38.46	15.39
56 歲~60 歲	8	100.00	25.00	75.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	0.00	50.00	50.00
婚姻狀況＋＊					
未婚	696	100.00	55.89	40.37	3.74
已婚或同居	158	100.00	45.57	46.84	7.59
離婚或分居	11	100.00	36.36	54.55	9.09
其他	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	6	100.00	33.33	66.67	0.00
國中	22	100.00	27.27	50.00	22.73
高中	154	100.00	44.81	51.94	3.25
專科	139	100.00	50.36	46.04	3.60
大學	494	100.00	59.51	35.83	4.66
研究所及以上	49	100.00	48.98	48.98	2.04
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	309	100.00	52.43	43.04	4.53
10,000 元以下	105	100.00	61.90	34.29	3.81
10,001~20,000 元	66	100.00	42.42	54.55	3.03
20,001~30,000 元	138	100.00	52.90	41.30	5.80
30,001~40,000 元	109	100.00	57.80	37.61	4.59
40,001~50,000 元	45	100.00	53.33	42.22	4.45
50,001~60,000 元	14	100.00	57.14	42.86	0.00
60,001~70,000 元	7	100.00	71.42	14.29	14.29
70,001~80,000 元	8	100.00	50.00	50.00	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	100.00	0.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	100.00	0.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	56.52	41.30	2.18
不知道	16	100.00	31.25	56.25	12.50
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-25 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到無線上網的設備輕便且方便攜帶而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**53.76**	**41.73**	**4.51**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	7	100.00	14.29	71.42	14.29
礦業及土石採取業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	69	100.00	50.72	47.83	1.45
資訊業	29	100.00	62.07	27.59	10.34
水電燃氣業	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	55.56	44.44	0.00
批發零售業	15	100.00	40.00	53.33	6.67
住宿餐飲業	9	100.00	88.89	11.11	0.00
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	50.00	50.00	0.00
金融保險業	26	100.00	46.15	50.00	3.85
不動產及租賃業	4	100.00	75.00	25.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	65.00	25.00	10.00
教育服務業	23	100.00	47.83	47.83	4.34
醫療保健及社會服務業	26	100.00	65.38	30.77	3.85
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	75.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	76.92	23.08	0.00
公務人員	24	100.00	41.67	54.17	4.16
其他服務業	42	100.00	50.00	42.86	7.14
軍人/警察	7	100.00	42.86	57.14	0.00
自由業	28	100.00	32.14	60.71	7.15
退休	1	100.00	100.00	0.00	0.00
待業/無業	68	100.00	57.35	42.65	0.00
學生	377	100.00	57.29	38.46	4.25
家管	37	100.00	27.03	56.75	16.22
其他	9	100.00	44.44	55.56	0.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
　＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-26 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到無線上網的設備普及化而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**48.21**	**46.94**	**4.86**
受訪者性別					
男	354	100.00	48.87	46.33	4.80
女	511	100.00	47.75	47.36	4.89
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	494	100.00	50.40	45.75	3.85
26 歲~30 歲	172	100.00	46.51	48.26	5.23
31 歲~35 歲	82	100.00	43.90	51.22	4.88
36 歲~40 歲	48	100.00	47.92	45.83	6.25
41 歲~45 歲	31	100.00	38.71	61.29	0.00
46 歲~50 歲	15	100.00	60.00	20.00	20.00
51 歲~55 歲	13	100.00	38.46	38.46	23.08
56 歲~60 歲	8	100.00	37.50	62.50	0.00
61 歲以上	2	100.00	0.00	50.00	50.00
婚姻狀況＋					
未婚	696	100.00	49.28	46.41	4.31
已婚或同居	158	100.00	44.30	48.73	6.97
離婚或分居	11	100.00	36.36	54.55	9.09
其他	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	6	100.00	33.33	66.67	0.00
國中	22	100.00	22.73	63.63	13.64
高中	154	100.00	42.86	51.95	5.19
專科	139	100.00	42.45	51.79	5.76
大學	494	100.00	52.43	43.32	4.25
研究所及以上	49	100.00	53.06	42.86	4.08
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	309	100.00	48.22	47.25	4.53
10,000 元以下	105	100.00	47.62	47.62	4.76
10,001~20,000 元	66	100.00	39.39	57.58	3.03
20,001~30,000 元	138	100.00	45.65	46.38	7.97
30,001~40,000 元	109	100.00	56.88	41.28	1.84
40,001~50,000 元	45	100.00	44.44	48.89	6.67
50,001~60,000 元	14	100.00	57.14	28.57	14.29
60,001~70,000 元	7	100.00	57.14	28.57	14.29
70,001~80,000 元	8	100.00	50.00	50.00	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	0.00	100.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	100.00	0.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	50.00	50.00	0.00
不知道	16	100.00	43.75	43.75	12.50
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-26 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到無線上網的設備普及化而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**48.21**	**46.94**	**4.86**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	7	100.00	28.57	42.86	28.57
礦業及土石採取業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	69	100.00	37.68	59.42	2.90
資訊業	29	100.00	55.17	37.93	6.90
水電燃氣業	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	50.00	50.00	0.00
批發零售業	15	100.00	40.00	53.33	6.67
住宿餐飲業	9	100.00	66.67	33.33	0.00
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	37.50	62.50	0.00
金融保險業	26	100.00	53.84	42.31	3.85
不動產及租賃業	4	100.00	50.00	50.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	65.00	25.00	10.00
教育服務業	23	100.00	43.48	52.17	4.35
醫療保健及社會服務業	26	100.00	61.54	26.92	11.54
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	75.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	69.23	30.77	0.00
公務人員	24	100.00	29.17	62.50	8.33
其他服務業	42	100.00	45.24	42.86	11.90
軍人/警察	7	100.00	42.86	57.14	0.00
自由業	28	100.00	32.14	64.29	3.57
退休	1	100.00	100.00	0.00	0.00
待業/無業	68	100.00	48.53	48.53	2.94
學生	377	100.00	51.72	44.03	4.25
家管	37	100.00	24.32	70.27	5.41
其他	9	100.00	55.56	44.44	0.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-27 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線上網而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**38.03**	**54.45**	**7.51**
受訪者性別					
男	354	100.00	35.88	55.36	8.76
女	511	100.00	39.53	53.82	6.65
受訪者年齡＋＊					
20 歲~25 歲	494	100.00	36.64	56.27	7.09
26 歲~30 歲	172	100.00	40.70	52.90	6.40
31 歲~35 歲	82	100.00	32.93	59.75	7.32
36 歲~40 歲	48	100.00	54.17	35.42	10.42
41 歲~45 歲	31	100.00	35.48	64.52	0.00
46 歲~50 歲	15	100.00	60.00	13.33	26.67
51 歲~55 歲	13	100.00	23.08	53.84	23.08
56 歲~60 歲	8	100.00	25.00	75.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	0.00	50.00	50.00
婚姻狀況＋					
未婚	696	100.00	38.51	54.88	6.61
已婚或同居	158	100.00	36.71	51.90	11.39
離婚或分居	11	100.00	27.27	63.64	9.09
其他	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	6	100.00	0.00	100.00	0.00
國中	22	100.00	22.73	54.54	22.73
高中	154	100.00	38.31	55.19	6.50
專科	139	100.00	36.69	53.24	10.07
大學	494	100.00	38.87	54.04	7.09
研究所及以上	49	100.00	44.90	53.06	2.04
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋					
沒有收入	309	100.00	34.63	57.93	7.44
10,000 元以下	105	100.00	38.10	56.19	5.71
10,001~20,000 元	66	100.00	33.33	57.58	9.09
20,001~30,000 元	138	100.00	40.58	49.28	10.14
30,001~40,000 元	109	100.00	44.95	51.38	3.67
40,001~50,000 元	45	100.00	46.67	44.44	8.89
50,001~60,000 元	14	100.00	50.00	35.71	14.29
60,001~70,000 元	7	100.00	57.14	28.57	14.29
70,001~80,000 元	8	100.00	50.00	50.00	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	100.00	0.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	100.00	0.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	28.26	69.57	2.17
不知道	16	100.00	25.00	50.00	25.00
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-27 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到可以在戶外及室內無線上網以取代既有的有線上網而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**38.03**	**54.45**	**7.51**
受訪者行業別＋＊					
農林漁牧業	7	100.00	0.00	57.14	42.86
礦業及土石採取業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	69	100.00	34.78	60.87	4.35
資訊業	29	100.00	41.38	55.17	3.45
水電燃氣業	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	55.56	44.44	0.00
批發零售業	15	100.00	46.67	46.67	6.66
住宿餐飲業	9	100.00	66.67	33.33	0.00
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	37.50	62.50	0.00
金融保險業	26	100.00	42.31	53.84	3.85
不動產及租賃業	4	100.00	50.00	50.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	50.00	30.00	20.00
教育服務業	23	100.00	30.43	60.87	8.70
醫療保健及社會服務業	26	100.00	61.54	30.77	7.69
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	50.00	25.00	25.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	46.15	53.85	0.00
公務人員	24	100.00	33.33	54.17	12.50
其他服務業	42	100.00	35.71	50.00	14.29
軍人/警察	7	100.00	42.86	57.14	0.00
自由業	28	100.00	32.14	60.71	7.15
退休	1	100.00	0.00	100.00	0.00
待業/無業	68	100.00	32.35	63.24	4.41
學生	377	100.00	38.46	54.38	7.16
家管	37	100.00	13.51	72.98	13.51
其他	9	100.00	55.56	33.33	11.11
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
　＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-28 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到(如果)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之意願

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**52.37**	**44.16**	**3.47**
受訪者性別					
男	354	100.00	52.54	44.07	3.39
女	511	100.00	52.25	44.23	3.52
受訪者年齡＋					
20 歲~25 歲	494	100.00	53.24	44.33	2.43
26 歲~30 歲	172	100.00	54.07	41.86	4.07
31 歲~35 歲	82	100.00	46.34	48.78	4.88
36 歲~40 歲	48	100.00	54.16	41.67	4.17
41 歲~45 歲	31	100.00	51.61	45.16	3.23
46 歲~50 歲	15	100.00	53.33	40.00	6.67
51 歲~55 歲	13	100.00	46.15	46.15	7.70
56 歲~60 歲	8	100.00	37.50	50.00	12.50
61 歲以上	2	100.00	0.00	50.00	50.00
婚姻狀況＋					
未婚	696	100.00	53.74	43.39	2.87
已婚或同居	158	100.00	46.84	47.47	5.70
離婚或分居	11	100.00	45.45	45.45	9.10
其他	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊					
未受教育	1	100.00	0.00	100.00	0.00
小學	6	100.00	50.00	16.67	33.33
國中	22	100.00	27.27	54.55	18.18
高中	154	100.00	44.81	51.94	3.25
專科	139	100.00	49.64	47.48	2.88
大學	494	100.00	57.09	40.08	2.83
研究所及以上	49	100.00	48.98	48.98	2.04
拒答	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋＊					
沒有收入	309	100.00	49.19	47.90	2.91
10,000 元以下	105	100.00	56.19	41.90	1.91
10,001~20,000 元	66	100.00	45.45	53.03	1.52
20,001~30,000 元	138	100.00	52.17	40.58	7.25
30,001~40,000 元	109	100.00	58.72	38.53	2.75
40,001~50,000 元	45	100.00	53.33	44.44	2.23
50,001~60,000 元	14	100.00	57.14	42.86	0.00
60,001~70,000 元	7	100.00	85.71	0.00	14.29
70,001~80,000 元	8	100.00	62.50	37.50	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	100.00	0.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	100.00	0.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	50.00	50.00	0.00
不知道	16	100.00	50.00	31.25	18.75
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-28 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到(如果)任何地方都可以收到無線網路的訊號而使用無線上網之意願(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		一定會	或許會	不會
	人數(人)	列百分比			
總和	**865**	**100.00**	**52.37**	**44.16**	**3.47**
受訪者行業別＋					
農林漁牧業	7	100.00	28.57	57.14	14.29
礦業及土石採取業	1	100.00	100.00	0.00	0.00
製造業	69	100.00	46.38	49.27	4.35
資訊業	29	100.00	58.62	37.93	3.45
水電燃氣業	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	66.67	33.33	0.00
批發零售業	15	100.00	53.33	33.33	13.34
住宿餐飲業	9	100.00	88.89	11.11	0.00
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	62.50	37.50	0.00
金融保險業	26	100.00	46.15	50.00	3.85
不動產及租賃業	4	100.00	50.00	50.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	65.00	25.00	10.00
教育服務業	23	100.00	52.17	43.48	4.35
醫療保健及社會服務業	26	100.00	69.23	23.08	7.69
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	50.00	50.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	69.23	30.77	0.00
公務人員	24	100.00	45.83	54.17	0.00
其他服務業	42	100.00	50.00	45.24	4.76
軍人/警察	7	100.00	71.43	28.57	0.00
自由業	28	100.00	42.86	53.57	3.57
退休	1	100.00	0.00	100.00	0.00
待業/無業	68	100.00	51.47	48.53	0.00
學生	377	100.00	53.31	43.77	2.92
家管	37	100.00	27.03	67.56	5.41
其他	9	100.00	55.56	33.33	11.11
拒答	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-29 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖	咖啡廳、餐廳、速食店
總和	**865**	**50.29**	**45.20**	**42.66**	**49.36**	**9.60**	**55.38**
受訪者性別							
男	354	20.12	18.73	18.73	20.00	4.51	18.96
女	511	30.17	26.47	23.93	29.36	5.09	36.42
受訪者年齡							
20 歲~25 歲	494	27.40	23.82	31.68	30.64	4.86	33.87
26 歲~30 歲	172	8.55	9.60	5.90	10.52	2.31	10.87
31 歲~35 歲	82	5.09	4.51	1.97	3.35	1.27	5.20
36 歲~40 歲	48	3.93	3.12	1.27	2.08	0.81	2.54
41 歲~45 歲	31	1.97	1.73	0.81	1.27	0.12	1.50
46 歲~50 歲	15	1.27	1.16	0.58	0.81	0.12	0.35
51 歲~55 歲	13	1.27	0.58	0.46	0.46	0.12	0.69
56 歲~60 歲	8	0.58	0.69	0.00	0.23	0.00	0.35
61 歲以上	2	0.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
婚姻狀況							
未婚	696	38.50	35.26	38.96	41.97	7.86	46.36
已婚或同居	158	10.98	9.36	3.58	6.82	1.50	8.09
離婚或分居	11	0.81	0.58	0.12	0.58	0.23	0.92
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度							
未受教育	1	0.00	0.12	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	6	0.46	0.35	0.46	0.46	0.12	0.35
國中	22	1.27	0.92	0.58	0.46	0.12	1.16
高中	154	10.06	7.17	5.55	6.36	1.73	8.67
專科	139	8.44	7.98	5.32	6.94	1.73	9.36
大學	494	27.17	26.82	28.09	32.02	5.32	33.64
研究所及以上	49	2.89	1.85	2.66	3.12	0.58	2.20
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入							
沒有收入	309	17.80	14.80	19.77	19.19	3.12	20.35
10,000 元以下	105	5.78	4.28	6.94	6.36	0.69	7.28
10,001~20,000 元	66	3.58	3.70	3.35	4.05	0.58	4.28
20,001~30,000 元	138	8.09	7.40	3.58	6.94	1.27	8.21
30,001~40,000 元	109	6.47	6.36	4.05	5.66	1.62	7.40
40,001~50,000 元	45	2.54	3.12	0.92	2.08	0.58	2.77
50,001~60,000 元	14	1.27	0.81	0.58	0.81	0.46	0.58
60,001~70,000 元	7	0.69	0.58	0.35	0.35	0.23	0.46
70,001~80,000 元	8	0.35	0.58	0.23	0.46	0.23	0.23
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	0.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
100,001 元以上	1	0.12	0.12	0.12	0.12	0.00	0.12
收入不穩定	46	2.66	2.54	2.08	2.54	0.81	2.89
不知道	16	0.81	0.92	0.69	0.81	0.00	0.81
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。
2.本表受訪者係指有上網但無無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-29 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	親友家	捷運站、機場(等交通要道)	風景區	飯店	沒意見	其他場所
總和	**16.30**	**52.72**	**33.29**	**40.35**	**6.13**	**0.35**
受訪者性別						
男	5.78	21.50	13.64	14.57	2.77	0.00
女	10.52	31.21	19.65	25.78	3.35	0.35
受訪者年齡						
20 歲~25 歲	9.25	30.29	19.54	24.28	2.54	0.23
26 歲~30 歲	2.77	10.75	7.05	7.98	1.39	0.12
31 歲~35 歲	2.08	5.32	2.66	3.47	0.92	0.00
36 歲~40 歲	1.04	2.54	1.62	1.97	0.69	0.00
41 歲~45 歲	0.58	1.97	1.04	1.73	0.12	0.00
46 歲~50 歲	0.12	0.92	0.58	0.35	0.12	0.00
51 歲~55 歲	0.23	0.69	0.46	0.46	0.23	0.00
56 歲~60 歲	0.12	0.23	0.23	0.12	0.12	0.00
61 歲以上	0.12	0.00	0.12	0.00	0.00	0.00
婚姻狀況						
未婚	12.60	43.01	27.63	33.64	4.16	0.35
已婚或同居	3.47	9.02	5.32	6.24	1.85	0.00
離婚或分居	0.23	0.69	0.35	0.46	0.12	0.00
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度						
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.12	0.23	0.35	0.35	0.00	0.00
國中	0.23	1.16	0.81	0.46	0.46	0.00
高中	3.47	7.63	6.59	6.47	1.97	0.12
專科	2.20	8.90	5.32	6.71	1.16	0.12
大學	9.71	32.02	18.73	25.09	2.31	0.12
研究所及以上	0.58	2.77	1.50	1.27	0.23	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入						
沒有收入	6.24	18.73	11.10	14.34	2.43	0.35
10,000 元以下	1.50	5.78	5.32	4.05	0.23	0.00
10,001~20,000 元	0.92	4.62	2.66	3.58	0.58	0.00
20,001~30,000 元	2.43	7.98	4.51	6.01	0.81	0.00
30,001~40,000 元	2.43	7.17	4.39	6.01	1.16	0.00
40,001~50,000 元	1.04	3.01	1.50	2.43	0.12	0.00
50,001~60,000 元	0.23	0.81	0.58	0.46	0.12	0.00
60,001~70,000 元	0.23	0.69	0.23	0.46	0.00	0.00
70,001~80,000 元	0.12	0.46	0.12	0.35	0.12	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	0.00	0.12	0.00	0.12	0.00	0.00
100,001 元以上	0.12	0.12	0.12	0.12	0.00	0.00
收入不穩定	0.81	2.77	2.31	1.85	0.58	0.00
不知道	0.23	0.46	0.46	0.58	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2.本表受訪者係指有上網但無無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-29 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	總和 人數(人)	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖	咖啡廳、餐廳、速食店
總和	**865**	**50.29**	**45.20**	**42.66**	**49.36**	**9.60**	**55.38**
受訪者行業別							
農林漁牧業	7	0.46	0.46	0.23	0.23	0.00	0.46
礦業及土石採取業	1	0.12	0.12	0.00	0.00	0.12	0.12
製造業	69	4.39	3.93	1.50	3.01	0.69	4.28
資訊業	29	2.20	1.85	0.92	1.62	0.69	1.97
水電燃氣業	-	-	-	-	-	-	-
營造業	18	1.39	1.04	0.35	0.69	0.23	1.16
批發零售業	15	0.92	0.92	0.35	0.46	0.12	1.04
住宿餐飲業	9	0.46	0.23	0.23	0.23	0.12	0.58
運輸、倉儲及通信業	8	0.23	0.12	0.12	0.23	0.00	0.35
金融保險業	26	1.27	1.50	1.27	1.39	0.46	1.27
不動產及租賃業	4	0.35	0.12	0.00	0.00	0.00	0.12
專業及技術服務業	20	1.04	1.27	0.58	0.69	0.35	0.81
教育服務業	23	0.69	1.04	1.04	1.85	0.12	0.81
醫療保健及社會服務業	26	1.50	1.16	0.58	1.04	0.23	1.73
文化、運動與休閒服務	4	0.23	0.35	0.35	0.35	0.12	0.46
大眾傳播業或廣告業	13	0.92	1.27	0.46	1.16	0.35	0.69
公務人員	24	1.62	1.85	1.16	1.85	0.58	1.39
其他服務業	42	2.89	3.01	1.50	2.20	0.46	2.89
軍人/警察	7	0.35	0.23	0.35	0.35	0.23	0.35
自由業	28	1.73	1.39	0.81	1.27	0.23	1.50
退休	1	0.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.12
待業/無業	68	3.82	3.58	2.54	4.39	0.81	4.16
學生	377	20.69	17.92	27.51	24.28	3.35	25.90
家管	37	2.31	1.16	0.46	1.39	0.23	2.43
其他	9	0.58	0.69	0.35	0.69	0.12	0.81
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。

2. 本表受訪者係指有上網但無無線上網之受訪者。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-29 台灣地區 20 歲以上網路受訪者會受到哪些地點有無線上網功能的吸引而開始使用無線上網(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：相對次數

項目別	親友家	捷運站、機場(等交通要道)	風景區	飯店	沒意見	其他場所
總和	**16.30**	**52.72**	**33.29**	**40.35**	**6.13**	**0.35**
受訪者行業別						
農林漁牧業	0.23	0.35	0.23	0.23	0.12	0.00
礦業及土石採取業	0.00	0.00	0.00	0.12	0.00	0.00
製造業	0.81	3.58	1.97	2.89	0.46	0.00
資訊業	1.16	2.43	1.39	1.85	0.23	0.00
水電燃氣業	-	-	-	-	-	-
營造業	0.12	1.62	0.69	0.92	0.00	0.00
批發零售業	0.23	1.04	0.46	0.81	0.00	0.00
住宿餐飲業	0.12	0.46	0.58	0.58	0.12	0.00
運輸、倉儲及通信業	0.00	0.46	0.12	0.23	0.12	0.00
金融保險業	0.58	1.62	0.58	1.04	0.23	0.00
不動產及租賃業	0.00	0.23	0.00	0.12	0.00	0.00
專業及技術服務業	0.58	0.69	0.69	0.92	0.35	0.00
教育服務業	0.35	1.62	0.58	0.81	0.12	0.00
醫療保健及社會服務業	0.58	1.39	0.81	1.27	0.35	0.00
文化、運動與休閒服務業	0.23	0.46	0.46	0.35	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.46	0.69	0.35	0.81	0.12	0.00
公務人員	0.69	1.62	0.81	1.50	0.00	0.00
其他服務業	0.81	2.66	2.08	2.20	0.46	0.00
軍人/警察	0.00	0.35	0.35	0.12	0.00	0.00
自由業	0.58	1.39	1.27	0.92	0.35	0.00
退休	0.00	0.12	0.00	0.00	0.12	0.00
待業/無業	1.27	4.74	2.77	3.01	0.81	0.12
學生	6.01	23.12	15.38	18.03	1.62	0.23
家管	1.27	1.39	1.27	1.04	0.58	0.00
其他	0.23	0.69	0.46	0.58	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本題為複選題。
2. 本表受訪者係指有上網但無無線上網之受訪者。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-30 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每個月合理的無線上網費用

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		免費	1~250 元	251~500 元	501~750 元	751~1,000 元
	人數(人)	列百分比					
總和	**865**	**100.00**	**28.90**	**23.58**	**25.43**	**12.72**	**7.28**
受訪者性別＋							
男	354	100.00	28.25	23.16	22.60	12.71	9.60
女	511	100.00	29.35	23.87	27.40	12.72	5.68
受訪者年齡＋							
20 歲~25 歲	494	100.00	24.29	25.10	27.53	13.77	6.88
26 歲~30 歲	172	100.00	31.98	15.70	25.00	15.12	9.88
31 歲~35 歲	82	100.00	30.48	29.27	21.95	12.20	4.88
36 歲~40 歲	48	100.00	43.74	22.92	22.92	4.17	6.25
41 歲~45 歲	31	100.00	35.47	25.81	9.68	9.68	16.13
46 歲~50 歲	15	100.00	33.33	33.33	26.67	6.67	0.00
51 歲~55 歲	13	100.00	53.85	30.77	15.38	0.00	0.00
56 歲~60 歲	8	100.00	50.00	12.50	37.50	0.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
婚姻狀況＋＊							
未婚	696	100.00	27.01	23.71	25.57	13.51	7.90
已婚或同居	158	100.00	38.60	24.68	22.78	9.49	3.80
離婚或分居	11	100.00	9.09	0.00	54.55	9.09	18.18
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋							
未受教育	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	6	100.00	33.34	33.33	33.33	0.00	0.00
國中	22	100.00	49.99	31.82	13.64	0.00	4.55
高中	154	100.00	26.62	21.43	25.32	15.58	7.14
專科	139	100.00	33.81	19.42	23.74	12.95	7.92
大學	494	100.00	26.92	25.10	26.72	11.74	7.69
研究所及以上	49	100.00	30.61	22.45	22.45	20.41	4.08
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋							
沒有收入	309	100.00	31.39	23.30	24.92	10.36	6.80
10,000 元以下	105	100.00	17.14	25.71	32.38	18.10	5.71
10,001~20,000 元	66	100.00	28.78	24.24	22.73	15.15	7.58
20,001~30,000 元	138	100.00	28.26	24.64	23.91	11.59	10.87
30,001~40,000 元	109	100.00	31.18	22.94	26.61	10.09	4.59
40,001~50,000 元	45	100.00	26.66	20.00	17.78	20.00	15.56
50,001~60,000 元	14	100.00	28.57	7.14	42.86	21.43	0.00
60,001~70,000 元	7	100.00	57.14	14.29	28.57	0.00	0.00
70,001~80,000 元	8	100.00	25.00	0.00	37.50	12.50	25.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	32.61	32.61	17.39	15.22	2.17
不知道	16	100.00	31.25	25.00	31.25	6.25	6.25
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-30 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續 1)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	1,001~1,250 元	1,251~1,500 元	1,501~1,750 元	1,751~2,000 元	2,001 元以上	其他
總和	**0.81**	**0.58**	**0.23**	**0.12**	**0.00**	**0.35**
受訪者性別＋						
男	1.42	0.85	0.28	0.28	0.00	0.85
女	0.39	0.39	0.20	0.00	0.00	0.00
受訪者年齡＋						
20 歲~25 歲	1.01	0.82	0.20	0.20	0.00	0.20
26 歲~30 歲	1.16	0.00	0.58	0.00	0.00	0.58
31 歲~35 歲	0.00	1.22	0.00	0.00	0.00	0.00
36 歲~40 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
41 歲~45 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.23
46 歲~50 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
51 歲~55 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
56 歲~60 歲	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
61 歲以上	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
婚姻狀況＋＊						
未婚	1.01	0.72	0.29	0.14	0.00	0.14
已婚或同居	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.63
離婚或分居	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.09
其他	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋						
未受教育	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
小學	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
國中	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
高中	1.95	0.65	0.00	0.65	0.00	0.65
專科	0.72	0.00	0.72	0.00	0.00	0.72
大學	0.62	0.81	0.20	0.00	0.00	0.20
研究所及以上	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋						
沒有收入	1.62	0.65	0.32	0.32	0.00	0.32
10,000 元以下	0.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10,001~20,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.52
20,001~30,000 元	0.00	0.73	0.00	0.00	0.00	0.00
30,001~40,000 元	0.92	1.83	0.92	0.00	0.00	0.92
40,001~50,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
50,001~60,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
60,001~70,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
70,001~80,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
100,001 元以上	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
收入不穩定	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
不知道	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-30 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續 2)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		免費	1~250 元	251~500 元	501~750 元	751~1,000 元
	人數(人)	列百分比					
總和	**865**	**100.00**	**28.90**	**23.58**	**25.43**	**12.72**	**7.28**
受訪者行業別＋							
農林漁牧業	7	100.00	42.85	28.57	14.29	14.29	0.00
礦業及土石採取業	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
製造業	69	100.00	24.64	21.74	34.77	8.70	8.70
資訊業	29	100.00	41.38	17.24	20.69	6.90	10.34
水電燃氣業	-	-	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	11.11	33.33	16.67	27.78	11.11
批發零售業	15	100.00	20.00	20.00	46.67	0.00	13.33
住宿餐飲業	9	100.00	0.00	11.11	66.67	11.11	11.11
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	12.50	37.50	25.00	12.50	0.00
金融保險業	26	100.00	34.62	26.92	15.39	7.69	7.69
不動產及租賃業	4	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	45.00	10.00	15.00	15.00	5.00
教育服務業	23	100.00	30.43	34.78	13.04	13.04	8.71
醫療保健及社會服務業	26	100.00	30.77	19.23	30.77	11.54	7.69
文化、運動與休閒服務	4	100.00	25.00	0.00	50.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	30.77	30.77	7.70	15.38	15.38
公務人員	24	100.00	37.50	4.17	29.17	20.83	8.33
其他服務業	42	100.00	35.71	19.05	23.81	9.53	11.90
軍人/警察	7	100.00	14.28	14.29	28.57	28.57	14.29
自由業	28	100.00	32.14	39.29	14.29	7.14	7.14
退休	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
待業/無業	68	100.00	25.00	17.65	26.47	16.18	10.29
學生	377	100.00	25.73	26.26	26.51	13.26	6.10
家管	37	100.00	54.05	10.81	18.92	16.22	0.00
其他	9	100.00	44.44	33.33	22.23	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-30 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為每個月合理的無線上網費用(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	1,001~1,250 元	1,251~1,500 元	1,501~1,750 元	1,751~2,000 元	2,001 元以上	其他
總和	**0.81**	**0.58**	**0.23**	**0.12**	**0.00**	**0.35**
受訪者行業別＋						
農林漁牧業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
礦業及土石採取業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
製造業	0.00	1.45	0.00	0.00	0.00	0.00
資訊業	3.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
水電燃氣業	-	-	-	-	-	-
營造業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
批發零售業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
住宿餐飲業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50
金融保險業	0.00	7.69	0.00	0.00	0.00	0.00
不動產及租賃業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00
教育服務業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
醫療保健及社會服務業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
公務人員	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他服務業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
軍人/警察	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
自由業	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
退休	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
待業/無業	2.94	1.47	0.00	0.00	0.00	0.00
學生	1.06	0.27	0.27	0.27	0.00	0.27
家管	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-31 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為無線上網合適的收費方式

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		以連線時間計費（單位：分鐘）	以連線時間計費（單位：小時）	每月支付固定的費用	以傳輸資料的量來計費	免費	其他
	人數(人)	列百分比						
總和	**865**	**100.00**	**4.97**	**5.43**	**51.21**	**4.62**	**33.53**	**0.23**
受訪者性別＋								
男	354	100.00	4.80	5.65	49.44	6.50	33.05	0.56
女	511	100.00	5.09	5.28	52.44	3.33	33.86	0.00
受訪者年齡＋								
20 歲~25 歲	494	100.00	3.64	4.86	57.89	3.24	30.16	0.21
26 歲~30 歲	172	100.00	6.98	3.49	48.25	6.98	33.72	0.58
31 歲~35 歲	82	100.00	4.88	8.54	39.02	7.32	40.24	0.00
36 歲~40 歲	48	100.00	8.33	6.25	35.42	8.33	41.67	0.00
41 歲~45 歲	31	100.00	9.68	6.45	45.16	0.00	38.71	0.00
46 歲~50 歲	15	100.00	0.00	13.33	40.00	13.33	33.34	0.00
51 歲~55 歲	13	100.00	15.38	15.38	23.09	0.00	46.15	0.00
56 歲~60 歲	8	100.00	0.00	12.50	25.00	0.00	62.50	0.00
61 歲以上	2	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
婚姻狀況＋＊								
未婚	696	100.00	4.60	4.45	55.03	4.02	31.75	0.15
已婚或同居	158	100.00	5.70	9.49	35.44	6.96	41.77	0.64
離婚或分居	11	100.00	18.19	9.09	36.36	9.09	27.27	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋								
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
小學	6	100.00	0.00	33.33	33.33	0.00	33.33	0.00
國中	22	100.00	13.64	4.55	22.73	0.00	59.08	0.00
高中	154	100.00	4.55	7.14	51.29	4.55	32.47	0.00
專科	139	100.00	5.04	4.32	49.63	4.32	35.97	0.72
大學	494	100.00	4.45	4.66	53.85	4.86	31.98	0.20
研究所及以上	49	100.00	8.16	8.16	44.90	6.11	32.65	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋								
沒有收入	309	100.00	2.27	3.88	51.78	3.56	38.19	0.32
10,000 元以下	105	100.00	6.67	7.62	57.14	2.86	25.71	0.00
10,001~20,000 元	66	100.00	4.55	7.58	54.53	1.52	30.30	1.52
20,001~30,000 元	138	100.00	7.25	5.07	52.17	4.35	31.16	0.00
30,001~40,000 元	109	100.00	8.26	4.59	47.70	6.42	33.03	0.00
40,001~50,000 元	45	100.00	13.33	2.22	46.67	11.11	26.67	0.00
50,001~60,000 元	14	100.00	0.00	14.29	28.57	28.57	28.57	0.00
60,001~70,000 元	7	100.00	0.00	14.29	14.29	0.00	71.42	0.00
70,001~80,000 元	8	100.00	0.00	12.50	62.50	12.50	12.50	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	2.17	6.53	52.17	2.17	36.96	0.00
不知道	16	100.00	0.00	12.50	43.75	6.25	37.50	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-31 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為無線上網合適的收費方式(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		以連線時間計費（單位：分鐘）	以連線時間計費（單位：小時）	每月支付固定的費用	以傳輸資料的量來計費	免費	其他
	人數(人)	列百分比						
總和	**865**	**100.00**	**4.97**	**5.43**	**51.21**	**4.62**	**33.53**	**0.23**
受訪者行業別＋＊								
農林漁牧業	7	100.00	14.29	0.00	28.57	0.00	57.14	0.00
礦業及土石採取業	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
製造業	69	100.00	7.25	5.80	55.06	7.25	24.64	0.00
資訊業	29	100.00	6.90	3.45	44.82	3.45	41.38	0.00
水電燃氣業	-	-	-	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	11.11	0.00	61.11	11.11	16.67	0.00
批發零售業	15	100.00	13.33	6.67	53.33	6.67	20.00	0.00
住宿餐飲業	9	100.00	11.11	44.44	33.34	0.00	11.11	0.00
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	0.00	0.00	50.00	37.50	12.50	0.00
金融保險業	26	100.00	0.00	11.54	30.77	3.85	53.84	0.00
不動產及租賃業	4	100.00	0.00	0.00	25.00	0.00	75.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	5.00	5.00	35.00	0.00	50.00	5.00
教育服務業	23	100.00	17.39	4.35	43.47	8.70	26.09	0.00
醫療保健及社會服務業	26	100.00	15.38	0.00	46.15	7.70	30.77	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	0.00	0.00	75.00	0.00	25.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	0.00	7.69	53.85	15.38	23.08	0.00
公務人員	24	100.00	8.33	8.33	41.67	16.67	25.00	0.00
其他服務業	42	100.00	2.38	4.77	54.76	2.38	35.71	0.00
軍人/警察	7	100.00	14.29	0.00	57.13	14.29	14.29	0.00
自由業	28	100.00	3.58	10.71	35.71	0.00	50.00	0.00
退休	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
待業/無業	68	100.00	4.41	0.00	63.24	0.00	32.35	0.00
學生	377	100.00	3.18	5.57	55.43	3.45	32.10	0.27
家管	37	100.00	2.70	2.70	29.73	5.41	59.46	0.00
其他	9	100.00	0.00	22.23	44.44	0.00	33.33	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-32 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線寬頻上網環境之助益

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	完全沒有幫助
	人數(人)	列百分比					
總和	**865**	**100.00**	**15.95**	**48.79**	**32.25**	**2.66**	**0.35**
受訪者性別＋							
男	354	100.00	16.95	45.20	34.46	2.54	0.85
女	511	100.00	15.26	51.27	30.72	2.75	0.00
受訪者年齡＋							
20 歲~25 歲	494	100.00	13.36	45.14	37.85	3.24	0.41
26 歲~30 歲	172	100.00	18.02	51.16	26.74	3.49	0.59
31 歲~35 歲	82	100.00	15.85	56.10	26.83	1.22	0.00
36 歲~40 歲	48	100.00	18.75	62.50	18.75	0.00	0.00
41 歲~45 歲	31	100.00	25.81	48.38	25.81	0.00	0.00
46 歲~50 歲	15	100.00	26.67	53.33	20.00	0.00	0.00
51 歲~55 歲	13	100.00	38.46	38.46	23.08	0.00	0.00
56 歲~60 歲	8	100.00	12.50	75.00	12.50	0.00	0.00
61 歲以上	2	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
婚姻狀況＋＊							
未婚	696	100.00	14.37	47.84	34.20	3.16	0.43
已婚或同居	158	100.00	20.89	53.16	25.32	0.63	0.00
離婚或分居	11	100.00	45.45	45.45	9.10	0.00	0.00
其他	-	-	-	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者教育程度＋							
未受教育	1	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
小學	6	100.00	16.67	50.00	33.33	0.00	0.00
國中	22	100.00	9.10	45.45	45.45	0.00	0.00
高中	154	100.00	17.53	53.25	27.27	0.65	1.30
專科	139	100.00	15.11	53.95	26.62	4.32	0.00
大學	494	100.00	16.60	45.54	34.82	3.04	0.00
研究所及以上	49	100.00	10.21	55.10	30.61	2.04	2.04
拒答	-	-	-	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋							
沒有收入	309	100.00	15.86	44.01	36.57	3.24	0.32
10,000 元以下	105	100.00	10.48	50.48	37.14	1.90	0.00
10,001~20,000 元	66	100.00	12.12	51.52	30.30	6.06	0.00
20,001~30,000 元	138	100.00	18.12	53.62	25.36	2.17	0.73
30,001~40,000 元	109	100.00	14.68	52.29	30.28	1.83	0.92
40,001~50,000 元	45	100.00	24.44	60.00	15.56	0.00	0.00
50,001~60,000 元	14	100.00	28.57	42.86	28.57	0.00	0.00
60,001~70,000 元	7	100.00	28.57	57.14	14.29	0.00	0.00
70,001~80,000 元	8	100.00	12.50	62.50	25.00	0.00	0.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	21.74	34.79	41.30	2.17	0.00
不知道	16	100.00	6.25	50.00	37.50	6.25	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-32 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為政府目前建構全民無線寬頻上網應用環境政策對於提昇無線寬頻上網環境之助益(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		非常有幫助	有幫助	普通	沒有幫助	完全沒有幫助
	人數(人)	列百分比					
總和	**865**	**100.00**	**15.95**	**48.79**	**32.25**	**2.66**	**0.35**
受訪者行業別＋							
農林漁牧業	7	100.00	14.29	57.14	28.57	0.00	0.00
礦業及土石採取業	1	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
製造業	69	100.00	14.50	50.72	31.88	1.45	1.45
資訊業	29	100.00	17.24	55.17	24.14	3.45	0.00
水電燃氣業	-	-	-	-	-	-	-
營造業	18	100.00	38.89	44.44	16.67	0.00	0.00
批發零售業	15	100.00	13.34	53.33	33.33	0.00	0.00
住宿餐飲業	9	100.00	33.33	44.44	22.23	0.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	12.50	37.50	50.00	0.00	0.00
金融保險業	26	100.00	15.38	46.15	30.77	7.70	0.00
不動產及租賃業	4	100.00	0.00	75.00	25.00	0.00	0.00
專業及技術服務業	20	100.00	25.00	60.00	10.00	0.00	5.00
教育服務業	23	100.00	4.35	60.87	34.78	0.00	0.00
醫療保健及社會服務業	26	100.00	15.38	61.54	19.23	3.85	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	15.38	76.92	7.70	0.00	0.00
公務人員	24	100.00	20.83	50.00	25.00	4.17	0.00
其他服務業	42	100.00	23.81	61.90	11.90	2.39	0.00
軍人/警察	7	100.00	0.00	42.86	57.14	0.00	0.00
自由業	28	100.00	21.43	35.71	39.29	3.57	0.00
退休	1	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
待業/無業	68	100.00	19.12	42.65	30.88	7.35	0.00
學生	377	100.00	12.47	45.88	38.73	2.65	0.27
家管	37	100.00	21.62	45.95	32.43	0.00	0.00
其他	9	100.00	0.00	55.56	44.44	0.00	0.00
拒答	-	-	-	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-33 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為未來的生活"無線化"之情形

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**865**	**100.00**	**92.25**	**7.75**
受訪者性別				
男	354	100.00	90.11	9.89
女	511	100.00	93.74	6.26
受訪者年齡＋				
20 歲~25 歲	494	100.00	91.90	8.10
26 歲~30 歲	172	100.00	91.86	8.14
31 歲~35 歲	82	100.00	93.90	6.10
36 歲~40 歲	48	100.00	93.75	6.25
41 歲~45 歲	31	100.00	93.55	6.45
46 歲~50 歲	15	100.00	86.67	13.33
51 歲~55 歲	13	100.00	100.00	0.00
56 歲~60 歲	8	100.00	87.50	12.50
61 歲以上	2	100.00	100.00	0.00
婚姻狀況＋				
未婚	696	100.00	91.95	8.05
已婚或同居	158	100.00	93.04	6.96
離婚或分居	11	100.00	100.00	0.00
其他	-	-	-	-
拒答	-	-	-	-
受訪者教育程度＋＊				
未受教育	1	100.00	0.00	100.00
小學	6	100.00	83.33	16.67
國中	22	100.00	86.36	13.64
高中	154	100.00	94.16	5.84
專科	139	100.00	94.24	5.76
大學	494	100.00	91.70	8.30
研究所及以上	49	100.00	91.84	8.16
拒答	-	-	-	-
受訪者平均月收入＋				
沒有收入	309	100.00	91.91	8.09
10,000 元以下	105	100.00	92.38	7.62
10,001~20,000 元	66	100.00	90.91	9.09
20,001~30,000 元	138	100.00	93.48	6.52
30,001~40,000 元	109	100.00	94.50	5.50
40,001~50,000 元	45	100.00	91.11	8.89
50,001~60,000 元	14	100.00	100.00	0.00
60,001~70,000 元	7	100.00	100.00	0.00
70,001~80,000 元	8	100.00	75.00	25.00
80,001~90,000 元	-	-	-	-
90,001~100,000 元	1	100.00	100.00	0.00
100,001 元以上	1	100.00	100.00	0.00
收入不穩定	46	100.00	89.13	10.87
不知道	16	100.00	87.50	12.50
拒答	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。

2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。

＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

表 3-2-33 台灣地區 20 歲以上網路受訪者認為未來的生活"無線化"之情形(續完)

民國 96 年 7 月　　單位：%

項目別	總和		是	否
	人數(人)	列百分比		
總和	**865**	**100.00**	**92.25**	**7.75**
受訪者行業別＋				
農林漁牧業	7	100.00	100.00	0.00
礦業及土石採取業	1	100.00	100.00	0.00
製造業	69	100.00	92.75	7.25
資訊業	29	100.00	100.00	0.00
水電燃氣業	-	-	-	-
營造業	18	100.00	94.44	5.56
批發零售業	15	100.00	93.33	6.67
住宿餐飲業	9	100.00	100.00	0.00
運輸、倉儲及通信業	8	100.00	87.50	12.50
金融保險業	26	100.00	84.62	15.38
不動產及租賃業	4	100.00	75.00	25.00
專業及技術服務業	20	100.00	90.00	10.00
教育服務業	23	100.00	82.61	17.39
醫療保健及社會服務業	26	100.00	100.00	0.00
文化、運動與休閒服務業	4	100.00	100.00	0.00
大眾傳播業或廣告業	13	100.00	92.31	7.69
公務人員	24	100.00	95.83	4.17
其他服務業	42	100.00	92.86	7.14
軍人/警察	7	100.00	85.71	14.29
自由業	28	100.00	96.43	3.57
退休	1	100.00	100.00	0.00
待業/無業	68	100.00	94.12	5.88
學生	377	100.00	91.51	8.49
家管	37	100.00	89.19	10.81
其他	9	100.00	88.89	11.11
拒答	-	-	-	-

1.本表係指有上網但無使用無線上網之受訪者。
2.＋表示該變項有組間期望值小於 5 的情形。
3.－表示本調查該特性之受訪者無此行為。

附錄六

二維品質 附表

表 4-1　台灣地區 20 歲以上受訪者有無使用網路之網路服務與生活品質

	總樣本數			魅力品質			一元品質			當然品質			無差異品質			反轉品質			P-value
	全部民眾	有使用過網路	無使用過網路	全部民眾	有使用過網路	無使用過網路	全部民眾	有使用過網路	無使用過網路	全部民眾	有使用過網路	無使用過網路	全部民眾	有使用過網路	無使用過網路	全部民眾	有使用過網路	無使用過網路	
網際網路＊	1,176	830	346	6.63	6.99	5.78	5.19	6.63	1.73	7.99	10.96	0.87	66.07	63.86	71.39	4.08	1.69	9.83	0.000
有線寬頻＊	1,176	830	346	3.23	3.25	3.18	3.66	4.70	1.16	8.16	10.96	1.45	72.36	70.12	77.75	3.49	2.17	6.65	0.000
無線寬頻＊	1,176	830	346	10.03	10.60	8.67	4.85	6.14	1.73	2.13	2.89	0.29	72.19	71.08	74.86	2.55	1.57	4.91	0.000
行動上網	1,176	830	346	8.16	8.07	8.38	3.23	3.86	1.73	0.85	1.08	0.29	73.30	73.49	72.83	7.23	7.11	7.51	0.150
網路查詢資料＊	1,176	830	346	12.50	12.17	13.29	15.90	20.36	5.20	4.08	5.54	0.58	59.86	56.63	67.63	1.62	0.36	4.62	0.000
電子郵件＊	1,176	830	346	8.08	8.07	8.09	11.39	15.18	2.31	3.06	4.10	0.58	67.09	64.34	73.70	2.55	1.57	4.91	0.000
即時通訊＊	1,176	830	346	8.84	9.40	7.51	10.20	13.61	2.02	2.38	2.77	1.45	67.94	65.78	73.12	3.57	2.17	6.94	0.000
線上購物＊	1,176	830	346	5.19	5.18	5.20	3.57	4.34	1.73	1.02	1.45	0.00	74.74	77.59	67.92	9.10	6.14	16.18	0.000
線上遊戲＊	1,176	830	346	3.06	3.37	2.31	3.32	4.34	0.87	0.26	0.36	0.00	77.55	79.28	73.41	10.63	7.95	17.05	0.000
網路電話＊	1,176	830	346	11.65	12.77	8.96	5.61	6.63	3.18	0.68	0.96	0.00	71.68	71.57	71.97	3.74	2.53	6.65	0.000
線上即時交通路況服務＊	1,176	830	346	14.71	13.37	17.92	6.55	7.83	3.47	0.94	1.33	0.00	69.98	71.33	66.76	2.13	1.20	4.34	0.000
線上學習＊	1,176	830	346	10.46	10.36	10.69	5.53	6.87	2.31	1.11	1.20	0.87	74.40	75.30	72.25	2.64	1.57	5.20	0.000
線上影音欣賞＊	1,176	830	346	9.86	10.60	8.09	5.19	6.63	1.73	0.85	0.96	0.58	75.09	75.18	74.86	3.40	1.45	8.09	0.000
線上氣象查詢＊	1,176	830	346	10.29	9.28	12.72	6.12	7.47	2.89	0.77	0.84	0.58	73.89	75.30	70.52	2.72	1.45	5.78	0.000
電子化政府的服務＊	1,176	830	346	9.86	10.24	8.96	7.14	9.04	2.60	1.19	1.45	0.58	71.34	70.60	73.12	4.34	3.49	6.36	0.000

註 1：本表為電訪受訪者

註 2：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 4-2　台灣地區 20 歲以上受訪者有無使用過無線網路之網路服務與生活品質

	總樣本數			魅力品質			一元品質			當然品質			無差異品質			反轉品質			P-value
	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	
網際網路＊	830	385	445	6.99	6.75	7.19	6.63	8.83	4.72	10.96	13.77	8.54	63.86	60.26	66.97	1.69	1.82	1.57	0.021
有線寬頻＊	830	385	445	3.25	3.38	3.15	4.70	6.49	3.15	10.96	12.73	9.44	70.12	64.94	74.61	2.17	2.34	2.02	0.046
無線寬頻	830	385	445	10.60	10.39	10.79	6.14	8.05	4.49	2.89	4.16	1.80	71.08	69.09	72.81	1.57	1.30	1.80	0.093
行動上網＊	830	385	445	8.07	8.05	8.09	3.86	5.45	2.47	1.08	1.56	0.67	73.49	71.95	74.83	7.11	7.53	6.74	0.177
網路查詢資料＊	830	385	445	12.17	10.39	13.71	20.36	24.16	17.08	5.54	8.05	3.37	56.63	52.73	60.00	0.36	0.26	0.45	0.003
電子郵件＊	830	385	445	8.07	7.53	8.54	15.18	18.96	11.91	4.10	5.45	2.92	64.34	60.26	67.87	1.57	1.30	1.80	0.028
即時通訊＊	830	385	445	9.40	7.79	10.79	13.61	17.92	9.89	2.77	3.64	2.02	65.78	64.16	67.19	2.17	0.78	3.37	0.001
線上購物	830	385	445	5.18	4.42	5.84	4.34	5.19	3.60	1.45	1.82	1.12	77.59	78.96	76.40	6.14	3.64	8.31	0.054
線上遊戲	830	385	445	3.37	2.08	4.49	4.34	4.42	4.27	0.36	0.78	0.00	79.28	81.82	77.08	7.95	7.27	8.54	0.082
網路電話	830	385	445	12.77	11.17	14.16	6.63	8.31	5.17	0.96	1.04	0.90	71.57	72.21	71.01	2.53	2.60	2.47	0.348
線上即時交通路況服務	830	385	445	13.37	10.13	16.18	7.83	9.87	6.07	1.33	1.30	1.35	71.33	72.47	70.34	1.20	0.78	1.57	0.089
線上學習	830	385	445	10.36	7.27	13.03	6.87	6.75	6.97	1.20	1.04	1.35	75.30	78.70	72.36	1.57	2.08	1.12	0.435
線上影音欣賞	830	385	445	10.60	9.09	11.91	6.63	7.01	6.29	0.96	1.56	0.45	75.18	75.32	75.06	1.45	1.30	1.57	0.050
線上氣象查詢	830	385	445	9.28	9.87	8.76	7.47	6.75	8.09	0.84	0.52	1.12	75.30	77.14	73.71	1.45	0.52	2.25	0.259
電子化政府的服務＊	830	385	445	10.24	7.27	12.81	9.04	10.65	7.64	1.45	2.08	0.90	70.60	72.21	69.21	3.49	2.86	4.04	0.044

註 1：本表為電訪受訪者

註 2：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 4-3　台灣地區 20 歲以上受訪者男女之網路服務與生活品質

	總樣本數			魅力品質			一元品質			當然品質			無差異品質			反轉品質			P-value
	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	
網際網路	1,176	590	586	6.63	7.12	6.14	5.19	6.27	4.10	7.99	8.31	7.68	66.07	62.20	69.97	4.08	4.58	3.58	0.099
有線寬頻	1,176	590	586	3.23	3.73	2.73	3.66	3.73	3.58	8.16	9.15	7.17	72.36	71.86	72.87	3.49	2.54	4.44	0.366
無線寬頻	1,176	590	586	10.03	10.17	9.90	4.85	5.59	4.10	2.13	2.71	1.54	72.19	71.69	72.70	2.55	2.37	2.73	0.496
行動上網＊	1,176	590	586	8.16	6.78	9.56	3.23	4.58	1.88	0.85	0.51	1.19	73.30	73.39	73.21	7.23	6.27	8.19	0.010
網路查詢資料	1,176	590	586	12.50	12.20	12.80	15.90	16.78	15.02	4.08	5.08	3.07	59.86	58.64	61.09	1.62	1.69	1.54	0.507
電子郵件	1,176	590	586	8.08	6.95	9.22	11.39	12.20	10.58	3.06	4.07	2.05	67.09	67.80	66.38	2.55	2.54	2.56	0.092
即時通訊	1,176	590	586	8.84	7.46	10.24	10.20	10.68	9.73	2.38	3.05	1.71	67.94	69.66	66.21	3.57	3.05	4.10	0.156
線上購物	1,176	590	586	5.19	4.92	5.46	3.57	3.05	4.10	1.02	1.02	1.02	74.74	77.97	71.50	9.10	8.14	10.07	0.163
線上遊戲＊	1,176	590	586	3.06	2.37	3.75	3.32	4.41	2.22	0.26	0.51	0.00	77.55	80.51	74.57	10.63	7.12	14.16	0.000
網路電話	1,176	590	586	11.65	12.20	11.09	5.61	6.44	4.78	0.68	1.02	0.34	71.68	69.83	73.55	3.74	3.73	3.75	0.502
線上即時交通路況服務	1,176	590	586	14.71	14.92	14.51	6.55	8.31	4.78	0.94	0.68	1.19	69.98	68.64	71.33	2.13	2.37	1.88	0.286
線上學習	1,176	590	586	10.46	10.00	10.92	5.53	6.10	4.95	1.11	1.53	0.68	74.40	73.73	75.09	2.64	3.39	1.88	0.089
線上影音欣賞	1,176	590	586	9.86	9.49	10.24	5.19	6.27	4.10	0.85	1.36	0.34	75.09	74.92	75.26	3.40	3.56	3.24	0.163
線上氣象查詢	1,176	590	586	10.29	11.19	9.39	6.12	6.27	5.97	0.77	0.85	0.68	73.89	73.22	74.57	2.72	3.05	2.39	0.732
電子化政府的服務	1,176	590	586	9.86	9.32	10.41	7.14	8.47	5.80	1.19	1.53	0.85	71.34	70.85	71.84	4.34	4.41	4.27	0.368

註 1：本表為電訪受訪者

註 2：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 4-4　台灣地區 20 歲以上年各齡層之網路服務與生活品質

	總樣本數						魅力品質					一元品質					當然品質					無差異品質					反轉品質					P-value
	全部民眾	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲 - 50 歲	51 歲 - 60 歲	61 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲 - 50 歲	51 歲 - 60 歲	61 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲 - 50 歲	51 歲 - 60 歲	61 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲 - 50 歲	51 歲 - 60 歲	61 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲 - 50 歲	51 歲 - 60 歲	61 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲 - 50 歲	51 歲 - 60 歲	61 歲以上	
網際網路＊	1,176	296	260	259	177	184	6.76	5.77	6.95	7.91	5.98	6.76	4.23	5.79	6.21	2.17	14.86	7.69	6.95	6.21	0.54	60.14	68.85	67.95	61.02	73.91	1.69	2.69	3.47	6.21	8.70	0.000
有線寬頻＊	1,176	296	260	259	177	184	3.04	4.62	3.09	2.26	2.72	5.74	4.23	2.70	2.26	2.17	13.51	7.69	7.72	7.91	1.09	66.22	71.15	75.29	75.14	77.17	2.36	1.54	3.09	4.52	7.61	0.000
無線寬頻＊	1,176	296	260	259	177	184	10.14	9.62	10.04	13.56	7.07	6.76	4.23	4.63	5.08	2.72	3.38	2.31	3.09	0.56	0.00	68.24	73.46	71.04	74.01	76.63	2.70	1.15	1.93	1.13	6.52	0.014
行動上網	1,176	296	260	259	177	184	5.41	10.00	8.49	11.86	5.98	3.04	3.08	3.47	3.39	3.26	0.68	1.54	1.16	0.56	0.00	76.35	71.92	74.52	72.32	69.57	7.09	6.15	6.56	6.21	10.87	0.427
網路查詢資料＊	1,176	296	260	259	177	184	10.81	15.00	12.36	13.56	10.87	21.62	16.15	14.29	16.95	7.61	5.07	5.38	4.25	3.95	0.54	56.76	56.54	62.55	59.32	66.30	0.68	1.15	1.16	1.13	4.89	0.001
電子郵件＊	1,176	296	260	259	177	184	6.08	10.38	5.79	11.86	7.61	16.22	13.46	10.42	10.73	2.72	5.07	3.46	1.16	3.39	1.63	62.84	65.77	71.81	63.84	72.28	1.69	1.15	2.70	2.82	5.43	0.000
即時通訊＊	1,176	296	260	259	177	184	9.46	8.85	6.56	12.43	7.61	17.57	10.77	7.34	9.04	2.72	4.39	1.92	2.32	1.13	1.09	60.14	69.62	72.59	68.36	71.20	1.69	1.54	4.63	1.69	9.78	0.000
線上購物＊	1,176	296	260	259	177	184	4.05	7.69	2.70	7.34	4.89	4.73	5.77	1.93	2.26	2.17	2.03	0.77	1.16	0.56	0.00	81.42	73.85	77.99	67.80	67.39	2.36	5.00	9.27	15.82	19.02	0.000
線上遊戲＊	1,176	296	260	259	177	184	4.39	2.69	2.32	3.39	2.17	6.08	3.85	2.32	1.13	1.63	1.01	0.00	0.00	0.00	0.00	76.01	83.08	79.54	73.45	73.37	5.41	5.77	11.97	18.08	16.85	0.000
網路電話＊	1,176	296	260	259	177	184	10.47	11.15	10.42	16.38	11.41	3.38	7.31	7.72	6.78	2.72	1.01	1.15	0.77	0.00	0.00	75.00	71.54	73.75	67.23	67.93	3.04	2.69	3.47	1.69	8.70	0.006
線上即時交通路況服務＊	1,176	296	260	259	177	184	7.77	12.69	15.83	24.29	17.93	6.76	7.69	7.34	6.78	3.26	1.01	1.92	1.16	0.00	0.00	77.36	70.77	68.73	63.84	64.67	1.01	1.92	1.93	1.13	5.43	0.000
線上學習＊	1,176	296	260	259	177	184	3.38	10.38	11.58	19.77	11.41	4.05	8.46	7.34	4.52	2.17	1.35	1.54	1.16	1.13	0.00	83.45	72.69	74.13	66.10	70.65	1.35	1.92	1.93	2.26	7.07	0.000
線上影音欣賞＊	1,176	296	260	259	177	184	8.78	8.08	9.27	15.82	9.24	6.08	6.54	5.79	4.52	1.63	1.69	0.00	0.77	1.13	0.54	75.34	78.08	77.61	68.93	72.83	1.01	1.15	2.32	3.95	11.41	0.000
線上氣象查詢＊	1,176	296	260	259	177	184	4.39	8.46	10.81	21.47	10.87	5.41	6.92	7.72	6.78	3.26	0.00	1.15	0.77	1.13	1.09	82.43	76.15	72.20	61.58	71.20	1.01	1.15	1.93	4.52	7.07	0.000
電子化政府的服務＊	1,176	296	260	259	177	184	5.41	10.00	9.65	15.25	11.96	4.73	11.15	7.72	10.73	1.09	1.35	1.92	1.16	0.56	0.54	79.39	68.08	71.04	63.28	71.20	3.38	3.46	4.25	3.95	7.61	0.001

註 1：本表為電訪受訪者

註 2：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 4-5　台灣地區 20 歲以上受訪者各地區之網路服務與生活品質

	總樣本數				魅力品質				一元品質				當然品質				無差異品質				反轉品質				P-value
	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	
網際網路	510	279	355	32	6.47	5.73	7.61	6.25	6.08	2.87	5.92	3.13	9.41	7.17	7.04	3.13	63.53	68.82	66.48	78.13	4.12	5.38	3.38	0.00	0.584
有線寬頻	510	279	355	32	2.94	2.51	3.94	6.25	4.12	4.66	2.54	0.00	8.63	8.24	7.89	3.13	70.98	70.61	74.65	84.38	3.53	4.30	3.10	0.00	0.796
無線寬頻	510	279	355	32	9.02	9.68	11.55	12.50	7.25	2.15	3.94	0.00	1.96	2.51	2.25	0.00	70.78	73.84	72.39	78.13	2.55	2.87	2.54	0.00	0.113
行動上網	510	279	355	32	5.69	8.60	11.27	9.38	3.53	3.58	2.82	0.00	1.18	0.00	1.13	0.00	71.96	74.55	73.24	84.38	8.43	6.09	6.76	3.13	0.244
網路查詢資料	510	279	355	32	10.39	11.83	15.77	15.63	19.22	10.39	15.77	12.50	5.29	2.87	3.38	3.13	56.08	67.74	59.44	56.25	2.16	1.79	0.85	0.00	0.053
電子郵件	510	279	355	32	7.45	6.45	9.86	12.50	13.53	10.39	9.58	6.25	3.92	2.15	2.54	3.13	63.92	69.89	69.30	68.75	2.94	3.58	1.41	0.00	0.050
即時通訊	510	279	355	32	7.65	7.89	11.27	9.38	11.57	8.96	9.86	3.13	3.33	1.79	1.41	3.13	66.86	69.89	67.89	68.75	3.14	4.30	3.38	6.25	0.210
線上購物	510	279	355	32	4.71	5.38	5.92	3.13	5.10	2.15	2.82	0.00	1.57	0.72	0.56	0.00	74.51	72.04	76.62	81.25	7.45	13.98	8.17	3.13	0.423
線上遊戲	510	279	355	32	2.35	3.94	3.10	6.25	3.73	2.87	3.38	0.00	0.59	0.00	0.00	0.00	77.84	76.70	77.75	78.13	9.61	13.26	10.14	9.38	0.632
網路電話＊	510	279	355	32	8.43	13.98	14.37	12.50	6.08	4.66	6.20	0.00	0.78	0.00	1.13	0.00	72.35	70.25	70.99	81.25	4.31	3.94	3.10	0.00	0.017
線上即時交通路況服務＊	510	279	355	32	12.75	15.41	17.75	6.25	7.06	4.30	7.61	6.25	0.78	0.72	1.41	0.00	72.16	70.61	65.63	78.13	2.16	2.15	2.25	0.00	0.034
線上學習＊	510	279	355	32	7.65	11.83	13.80	6.25	5.88	4.66	5.92	3.13	1.37	1.08	0.85	0.00	75.49	73.48	72.68	84.38	2.55	3.58	2.25	0.00	0.034
線上影音欣賞＊	510	279	355	32	6.67	11.47	12.96	12.50	6.08	3.94	5.07	3.13	0.78	1.43	0.56	0.00	77.06	73.12	73.80	75.00	2.94	5.73	2.25	3.13	0.004
線上氣象查詢＊	510	279	355	32	9.61	10.39	11.27	9.38	6.67	4.66	5.92	12.50	0.98	0.72	0.56	0.00	73.92	74.19	73.80	71.88	2.55	4.30	1.97	0.00	0.027
電子化政府的服務	510	279	355	32	9.41	10.39	10.70	3.13	8.82	4.66	6.76	6.25	1.37	0.36	1.41	3.13	70.00	73.48	71.27	75.00	4.90	4.66	3.38	3.13	0.397

註 1：本表為電訪受訪者

註 2：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 4-6　台灣地區 20 歲以上受訪者有無使用過無線網路之網路服務與生活品質

	總樣本數			魅力品質			一元品質			當然品質			無差異品質			反轉品質			P-value
	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	有使用過網路	有使用過無線網路	無使用過無線網路	
網際網路＊	2,726	1,861	865	7.92	8.49	6.71	6.05	6.77	4.51	9.87	9.73	10.17	60.90	59.48	63.93	2.68	3.22	1.50	0.006
有線寬頻＊	2,726	1,861	865	6.75	7.68	4.74	6.13	7.68	2.77	12.62	13.00	11.79	62.22	59.48	68.09	2.16	2.26	1.97	0.000
無線寬頻	2,726	1,861	865	11.52	11.98	10.52	4.11	4.67	2.89	3.12	3.39	2.54	67.17	65.88	69.94	2.46	2.58	2.20	0.113
行動上網	2,726	1,861	865	9.32	9.73	8.44	2.71	3.12	1.85	1.58	1.50	1.73	72.63	71.74	74.57	2.75	2.63	3.01	0.296
網路查詢資料	2,726	1,861	865	15.59	15.53	15.72	21.90	23.54	18.38	7.34	7.36	7.28	46.55	45.03	49.83	0.95	0.91	1.04	0.069
電子郵件＊	2,726	1,861	865	11.30	11.18	11.56	18.60	20.20	15.14	8.22	8.38	7.86	53.08	51.32	56.88	1.43	1.45	1.39	0.036
即時通訊	2,726	1,861	865	12.03	12.25	11.56	20.73	21.49	19.08	6.16	6.07	6.36	51.98	51.05	53.99	2.05	2.04	2.08	0.702
線上購物＊	2,726	1,861	865	8.58	8.44	8.90	8.25	8.97	6.71	2.90	2.69	3.35	70.25	68.83	73.29	2.02	2.42	1.16	0.014
線上遊戲＊	2,726	1,861	865	5.32	5.43	5.09	6.60	6.07	7.75	1.69	1.50	2.08	73.00	72.33	74.45	5.32	5.96	3.93	0.039
網路電話	2,726	1,861	865	10.05	10.32	9.48	6.27	6.39	6.01	1.76	1.72	1.85	72.60	71.74	74.45	1.94	2.15	1.50	0.663
線上即時交通路況服務	2,726	1,861	865	10.97	10.75	11.45	4.62	5.16	3.47	2.09	1.88	2.54	72.89	72.22	74.34	1.65	1.77	1.39	0.408
線上學習	2,726	1,861	865	10.53	9.99	11.68	5.94	5.75	6.36	1.69	1.67	1.73	72.60	72.65	72.49	1.61	1.72	1.39	0.100
線上影音欣賞	2,726	1,861	865	15.74	14.78	17.80	10.56	10.26	11.21	2.38	2.31	2.54	62.80	63.51	61.27	1.32	1.61	0.69	0.184
線上氣象查詢	2,726	1,861	865	10.53	10.64	10.29	6.38	6.56	6.01	2.16	2.10	2.31	72.74	71.95	74.45	1.32	1.40	1.16	0.640
電子化政府的服務	2,726	1,861	865	8.73	8.28	9.71	5.58	6.07	4.51	2.24	2.15	2.43	74.32	73.99	75.03	2.02	2.20	1.62	0.350

註 1：本表為網路受訪者

註 2：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 4-7　台灣地區 20 歲以上受訪者男女之網路服務與生活品質

	總樣本數			魅力品質			一元品質			當然品質			無差異品質			反轉品質			P-value
	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	全部民眾	男	女	
網際網路	2,726	1,406	1,320	7.92	7.25	8.64	6.05	6.40	5.68	9.87	9.89	9.85	60.90	61.59	60.15	2.68	3.20	2.12	0.195
有線寬頻＊	2,726	1,406	1,320	6.75	6.26	7.27	6.13	8.04	4.09	12.62	12.02	13.26	62.22	61.95	62.50	2.16	2.13	2.20	0.001
無線寬頻＊	2,726	1,406	1,320	11.52	10.67	12.42	4.11	4.98	3.18	3.12	2.77	3.48	67.17	67.71	66.59	2.46	2.99	1.89	0.022
行動上網	2,726	1,406	1,320	9.32	9.60	9.02	2.71	3.27	2.12	1.58	1.28	1.89	72.63	72.48	72.80	2.75	2.77	2.73	0.342
網路查詢資料＊	2,726	1,406	1,320	15.59	14.15	17.12	21.90	19.63	24.32	7.34	7.61	7.05	46.55	49.29	43.64	0.95	1.42	0.45	0.000
電子郵件＊	2,726	1,406	1,320	11.30	10.53	12.12	18.60	16.50	20.83	8.22	8.39	8.03	53.08	55.48	50.53	1.43	1.64	1.21	0.028
即時通訊＊	2,726	1,406	1,320	12.03	9.96	14.24	20.73	19.77	21.74	6.16	5.97	6.36	51.98	55.19	48.56	2.05	2.49	1.59	0.001
線上購物＊	2,726	1,406	1,320	8.58	7.11	10.15	8.25	6.83	9.77	2.90	2.63	3.18	70.25	73.40	66.89	2.02	2.20	1.82	0.001
線上遊戲	2,726	1,406	1,320	5.32	5.69	4.92	6.60	6.83	6.36	1.69	1.85	1.52	73.00	72.26	73.79	5.32	5.41	5.23	0.886
網路電話	2,726	1,406	1,320	10.05	9.89	10.23	6.27	7.11	5.38	1.76	1.71	1.82	72.60	72.05	73.18	1.94	2.20	1.67	0.421
線上即時交通路況服務＊	2,726	1,406	1,320	10.97	11.59	10.30	4.62	5.05	4.17	2.09	2.28	1.89	72.89	71.83	74.02	1.65	1.71	1.59	0.002
線上學習＊	2,726	1,406	1,320	10.53	8.32	12.88	5.94	5.48	6.44	1.69	1.49	1.89	72.60	75.18	69.85	1.61	1.92	1.29	0.000
線上影音欣賞	2,726	1,406	1,320	15.74	13.58	18.03	10.56	8.68	12.58	2.38	2.35	2.42	62.80	66.71	58.64	1.32	1.71	0.91	0.643
線上氣象查詢	2,726	1,406	1,320	10.53	9.96	11.14	6.38	6.47	6.29	2.16	1.99	2.35	72.74	73.47	71.97	1.32	1.49	1.14	0.783
電子化政府的服務	2,726	1,406	1,320	8.73	7.89	9.62	5.58	6.19	4.92	2.24	2.28	2.20	74.32	74.25	74.39	2.02	2.56	1.44	0.114

註 1：本表為網路受訪者

註 2：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 4-8　台灣地區 20 歲以上受訪者各年齡層之網路服務與生活品質

	總樣本數				魅力品質			一元品質			當然品質			無差異品質			反轉品質			P-value
	全部民眾	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲以上	20 歲 - 30 歲	31 歲 - 40 歲	41 歲以上	
網際網路	2,726	2,032	493	201	8.71	5.27	6.47	6.35	4.46	6.97	9.79	10.14	9.95	60.24	63.08	62.19	2.31	4.06	2.99	0.147
有線寬頻	2,726	2,032	493	201	7.58	4.87	2.99	6.55	5.07	4.48	12.89	10.95	13.93	60.88	67.14	63.68	2.17	2.03	2.49	0.084
無線寬頻＊	2,726	2,032	493	201	12.65	7.10	10.95	4.04	3.25	6.97	3.15	3.25	2.49	66.54	72.41	60.70	2.31	2.84	2.99	0.009
行動上網	2,726	2,032	493	201	9.94	7.71	6.97	2.71	2.03	4.48	1.72	0.81	1.99	71.95	76.47	70.15	2.90	2.23	2.49	0.248
網路查詢資料＊	2,726	2,032	493	201	16.58	13.39	10.95	23.67	15.42	19.90	7.68	6.09	6.97	44.29	54.77	49.25	0.79	1.01	2.49	0.000
電子郵件	2,726	2,032	493	201	11.91	9.53	9.45	19.19	16.02	18.91	8.27	8.11	7.96	52.26	56.80	52.24	1.28	1.62	2.49	0.485
即時通訊＊	2,726	2,032	493	201	13.48	8.11	6.97	23.67	11.56	13.43	6.84	4.06	4.48	47.69	66.13	60.70	1.77	2.64	3.48	0.000
線上購物＊	2,726	2,032	493	201	9.30	6.69	5.97	9.01	6.29	5.47	3.20	1.83	2.49	68.90	74.85	72.64	1.77	2.64	2.99	0.035
線上遊戲＊	2,726	2,032	493	201	5.81	5.07	1.00	7.68	3.45	3.48	1.92	0.81	1.49	71.36	77.48	78.61	5.17	5.48	6.47	0.001
網路電話＊	2,726	2,032	493	201	10.38	8.52	10.45	5.76	6.29	11.44	1.67	1.42	3.48	73.03	74.44	63.68	1.97	1.62	2.49	0.052
線上即時交通路況服務	2,726	2,032	493	201	11.17	9.53	12.44	3.94	5.68	8.96	2.12	1.83	2.49	73.57	73.23	65.17	1.48	2.23	1.99	0.410
線上學習＊	2,726	2,032	493	201	10.78	8.52	12.94	5.56	6.49	8.46	1.57	2.03	1.99	73.23	73.02	65.17	1.62	1.42	1.99	0.000
線上影音欣賞	2,726	2,032	493	201	17.52	9.94	11.94	12.01	5.07	9.45	2.71	1.83	0.50	59.55	74.04	68.16	1.28	1.22	1.99	0.078
線上氣象查詢＊	2,726	2,032	493	201	10.68	9.13	12.44	6.45	5.68	7.46	2.51	0.81	1.99	72.39	77.28	65.17	1.43	0.20	2.99	0.011
電子化政府的服務＊	2,726	2,032	493	201	8.37	9.74	9.95	5.02	5.48	11.44	2.07	3.65	0.50	75.64	71.81	67.16	2.21	1.42	1.49	0.002

註 1：本表為網路受訪者

註 2：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心

表 4-9　台灣地區 20 歲以上受訪者各地區之網路服務與生活品質

	總樣本數				魅力品質				一元品質				當然品質				無差異品質				反轉品質				P-value
	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	北區	中區	南區	東區	
網際網路	1,527	538	620	41	7.66	8.74	7.58	12.20	6.81	4.46	5.48	7.32	10.28	9.29	9.35	9.76	60.77	62.45	59.35	68.29	2.95	2.04	2.74	0.00	0.622
有線寬頻	1,527	538	620	41	6.29	8.74	5.48	17.07	6.88	4.83	5.48	4.88	13.43	9.48	13.71	7.32	61.69	65.24	60.48	68.29	2.36	0.93	2.74	2.44	0.068
無線寬頻	1,527	538	620	41	11.33	11.90	10.81	24.39	4.58	2.60	4.19	4.88	3.54	3.35	2.10	0.00	66.99	69.52	65.97	60.98	2.36	2.60	2.42	4.88	0.249
行動上網	1,527	538	620	41	8.78	10.22	8.87	24.39	3.08	2.04	2.26	4.88	1.70	1.67	1.29	0.00	72.89	73.61	71.61	65.85	2.82	1.86	3.39	2.44	0.178
網路查詢資料	1,527	538	620	41	14.80	15.43	16.77	29.27	23.71	18.96	19.84	24.39	7.27	7.43	7.26	9.76	46.10	49.81	45.65	34.15	0.98	0.56	1.29	0.00	0.075
電子郵件	1,527	538	620	41	10.61	12.27	11.94	14.63	21.15	14.31	15.81	21.95	8.84	7.06	7.58	9.76	51.08	57.62	54.19	51.22	1.51	0.74	1.94	0.00	0.158
即時通訊	1,527	538	620	41	11.92	12.45	11.77	14.63	21.74	19.89	18.71	24.39	6.55	5.76	5.81	2.44	51.34	52.42	53.06	53.66	2.03	1.86	2.26	2.44	0.262
線上購物	1,527	538	620	41	8.25	7.81	9.52	17.07	8.84	7.25	7.58	9.76	2.95	2.42	3.39	0.00	70.14	72.12	68.87	70.73	2.03	1.67	2.42	0.00	0.607
線上遊戲	1,527	538	620	41	5.11	5.39	5.81	4.88	6.55	6.51	6.61	9.76	1.57	1.49	2.26	0.00	72.63	73.79	72.74	80.49	6.09	4.09	4.68	2.44	0.564
網路電話	1,527	538	620	41	9.30	11.34	10.65	12.20	6.42	5.20	6.61	9.76	1.57	2.04	1.94	2.44	73.15	72.68	71.13	73.17	1.96	1.86	2.10	0.00	0.279
線上即時交通路況服務	1,527	538	620	41	10.48	10.97	11.61	19.51	5.04	4.09	3.87	7.32	1.64	2.42	3.06	0.00	74.13	72.49	70.48	68.29	1.44	2.42	1.61	0.00	0.567
線上學習	1,527	538	620	41	9.95	9.67	12.42	14.63	6.29	5.76	5.00	9.76	1.77	1.86	1.45	0.00	73.08	72.68	71.45	70.73	1.64	1.67	1.61	0.00	0.871
線上影音欣賞	1,527	538	620	41	15.32	17.66	15.00	17.07	9.89	10.41	11.77	19.51	2.62	1.49	2.74	0.00	63.92	62.08	60.97	58.54	1.57	0.74	1.29	0.00	0.521
線上氣象查詢	1,527	538	620	41	11.26	8.74	10.16	12.20	6.75	6.88	4.84	9.76	2.03	2.79	1.94	2.44	71.64	74.16	74.35	70.73	1.57	0.93	1.13	0.00	0.493
電子化政府的服務	1,527	538	620	41	8.38	8.92	9.84	2.44	6.16	5.20	4.68	2.44	2.36	2.79	1.61	0.00	74.46	74.91	72.74	85.37	1.96	1.49	2.58	2.44	0.187

註 1：本表為網路受訪者

統計諮詢顧問中心

表 4-10　台灣地區 20 歲以上電訪與網路受訪者之網路服務與生活品質

	總樣本數		魅力品質		一元品質		當然品質		無差異品質		反轉品質		P-value
	電訪受訪者	網路受訪者	電訪受訪者	網路受訪者	電訪受訪者	網路受訪者	電訪受訪者	網路受訪者	電訪受訪者	網路受訪者	電訪受訪者	網路受訪者	
網際網路＊	1,176	2,726	6.63	7.92	5.19	6.05	7.99	9.87	66.07	60.90	4.08	2.68	0.002
有線寬頻＊	1,176	2,726	3.23	6.75	3.66	6.13	8.16	12.62	72.36	62.22	3.49	2.16	0.000
無線寬頻＊	1,176	2,726	10.03	11.52	4.85	4.11	2.13	3.12	72.19	67.17	2.55	2.46	0.004
行動上網＊	1,176	2,726	8.16	9.32	3.23	2.71	0.85	1.58	73.30	72.63	7.23	2.75	0.000
網路查詢資料＊	1,176	2,726	12.50	15.59	15.90	21.90	4.08	7.34	59.86	46.55	1.62	0.95	0.000
電子郵件＊	1,176	2,726	8.08	11.30	11.39	18.60	3.06	8.22	67.09	53.08	2.55	1.43	0.000
即時通訊＊	1,176	2,726	8.84	12.03	10.20	20.73	2.38	6.16	67.94	51.98	3.57	2.05	0.000
線上購物＊	1,176	2,726	5.19	8.58	3.57	8.25	1.02	2.90	74.74	70.25	9.10	2.02	0.000
線上遊戲＊	1,176	2,726	3.06	5.32	3.32	6.60	0.26	1.69	77.55	73.00	10.63	5.32	0.000
網路電話＊	1,176	2,726	11.65	10.05	5.61	6.27	0.68	1.76	71.68	72.60	3.74	1.94	0.001
線上即時交通路況服務	1,176	2,726	14.71	10.97	6.55	4.62	0.94	2.09	69.98	72.89	2.13	1.65	0.062
線上學習＊	1,176	2,726	10.46	10.53	5.53	5.94	1.11	1.69	74.40	72.60	2.64	1.61	0.000
線上影音欣賞＊	1,176	2,726	9.86	15.74	5.19	10.56	0.85	2.38	75.09	62.80	3.40	1.32	0.000
線上氣象查詢＊	1,176	2,726	10.29	10.53	6.12	6.38	0.77	2.16	73.89	72.74	2.72	1.32	0.002
電子化政府的服務＊	1,176	2,726	9.86	8.73	7.14	5.58	1.19	2.24	71.34	74.32	4.34	2.02	0.000

註 1：本表為電訪與網路受訪者

註 2：＊表示 $p < 0.05$，該項基本特徵與此議題有顯著相關。

統計諮詢顧問中心