

【發稿日期】中華民國 98 年 9 月 16 日

## 2009 年「台灣無線網路使用調查」報告出爐 即時查詢服務，可提高民眾使用行動上網的意願

(台北訊 - 9 月 16 日)為了解台灣地區民眾使用無線網路及行動上網之情形與意願，台灣網路資訊中心(TWNIC)針對居住在台灣且年滿 12 歲以上之民眾，分別以電話訪問及網路問卷兩種方式進行無線網路使用狀況調查。

調查發現無線上網使用率「最近半年使用過」狹義無線上網之網路受訪者與電訪受訪者比例分別為 64.42%及 35.89%，而在廣義無線上網方面則分別為 68.79%與 40.29%。「曾經使用」狹義無線上網之網路受訪者與電訪受訪者比例分別為 72.41%及 42.55%，廣義無線上網之比例分別為 77.46%與 48.40%。

TWNIC 表示，民眾(電訪及網路問卷)在使用無線上網時最常用的三項功能為「搜尋資訊」、「瀏覽資訊、網頁」及「收發電子郵件」，但使用無線上網最主要考量為「費用」問題，同時網路連線品質(「通訊品質不穩定」及「連線速度慢」)也是影響使用的主要因素。有六成以上曾使用無線網路之電訪受訪者「滿意」目前無線上網的品質，但網路受訪者則僅有五成認為無線上網的品質「普通」，電訪受訪者對無線上網的品質滿意度高於網路受訪者，此外，網路受訪者(32.29%)每三人就有一人曾經在政府推廣的地區連結無線上網，而電訪受訪者(20.83%)則是每五人就有一人。

在行動上網方面，有七成以上受訪者同意業者提供之即時查詢資訊如「出外旅遊時可隨時查詢當地的相關消費/娛樂資訊」、「知道家人(老人/小孩)即時狀況」、「查詢即時交通路況」、「使用電子導航查詢路線」、「與家中連線使用家庭電器設備或保全通報系統」、「使用網路訂票系統」、「使用網路的搜尋引擎查尋資料」及「收發電子郵件 e-mail」等服務會增加行動上網的意願，業者可再加強推廣如「出外旅遊時查詢當地的相關消費/娛樂資訊」及「知道家人(老人/孩童)即時狀況」(全體電訪受訪者中有八成五以上、已經行動上網之電訪受訪者有九成五以上會受該等服務吸引)來提升民眾使用行動上網的意願。而「下載網路遊戲」、「玩網路遊戲」及「查詢星座運勢及算命」等服務其吸引民眾行動上網之可能性則較低。此外，費用高、外出沒有習慣、連線速度慢、生活中不需要等是沒有或較少使用行動上網主要因素。

### 有關本次調查資訊

TWNIC 表示，本次調查計畫委由全國意向顧問股份有限公司執行，電訪調查時間為今(2009)年 6 月 1 日至 6 月 17 日；網路問卷執行時間為 4 月 14 日至 6 月 18 日，電訪調查對象為台灣地區 12 歲以上的民眾，利用電腦電話訪問輔助系統(Computer Assisted Telephone Interview, CATI)電話訪問，抽樣母體為台

灣地區電信戶，有效樣本數為 1,075 份，在 95%信賴水準之下，誤差為±3%。網路受訪者以網路線上開放填寫之方式進行，有效樣本數為 3,092 份，如需進一步取得本次調查報告，歡迎至 TWNIC 網站 <http://stat.twmic.net.tw> 下載。

### 名詞定義

- 狹義的無線上網為單純使用無線區域網路 (WLAN) 上網，指為「利用筆記型電腦、桌上型電腦或 PDA 使用無線區域網路 (WLAN) 上網 (無線上網是指至設置熱點的場所上網，如咖啡店、速食店、家中、辦公室…等)」。
- 廣義的無線上網則為狹義的無線上網加上行動上網 (指例如利用 WAP 手機、GPRS 手機、PDA、PHS、3G 手機(傳送 MMS 及接取行動網路，如 emome、i-mode、遠傳行動網、Catch、mobeelife、MiMi 拇指情報、VIBO 行動網及 Qma 網)) 或利用筆記型電腦連接行動網卡上網。

### 例年無線網路使用調查之無線上網使用率

年 度	年齡	近半年內使用過無線上網				曾經使用無線上網			
		狹義		廣義		狹義		廣義	
		網路	電訪	網路	電訪	網路	電訪	網路	電訪
96	20 歲以上	X	X	56.57%	25.26%	X	X	68.27%	46.39%
97	20 歲以上	66.43%	34.70%	72.21%	36.33%	73.75%	39.99%	79.31%	42.56%
98	12 歲以上	64.42%	35.89%	68.79%	40.29%	72.41%	42.55%	77.46%	48.40%

### 媒體聯絡人

徐桂尼

財團法人台灣網路資訊中心

電話：(02) 2341 - 1313 分機 701

傳真：(02) 2396 - 8832

電子郵件：knhsu@twmic.net.tw

TWNIC 網站：http://www.twmic.net.tw