

# 歷次個人及家庭上網行為調查 趨勢分析

## 目 錄

壹、歷次個人上網行為調查趨勢分析 -----	1
一、12歲以上民眾歷次上網行為調查趨勢分析 -----	1
(一)個人曾經上網比例-----	1
(二)個人整體接觸網路時間-----	2
(三)個人上網方式 -----	3
二、12歲以上民眾歷次使用寬頻上網行為調查趨勢分析 -----	5
(一)個人曾經寬頻上網比例-----	5
(二)個人平日使用寬頻時數-----	6
(三)個人假日使用寬頻時數-----	8
(四)個人最常使用寬頻上網之地點-----	10
(五)個人常使用寬頻上網之功能-----	11
三、12歲以上民眾歷次使用無線上網行為調查趨勢分析 -----	12
(一)個人近半年無線上網比例-----	12
(二)個人每月無線上網費用-----	13
四、12歲以上民眾歷次使用行動上網行為調查趨勢分析 -----	14
(一)個人近半年行動上網比例-----	14
(二)個人使用行動上網之方式-----	15
(三)個人每月行動上網費用-----	16
貳、歷次家庭上網行為調查趨勢分析 -----	17
一、家戶歷次上網行為調查趨勢分析 -----	17
(一)家庭是否擁有桌上型電腦、筆記型電腦或平板電腦-----	17
(二)家庭可上網比例-----	18
(三)家庭之上網設備-----	19
(四)家庭連網方式 -----	20
二、家戶歷次使用寬頻上網行為調查趨勢分析 -----	21
(一)家庭寬頻上網比例-----	21
(二)家庭每月寬頻上網費用-----	22

## 圖 目 錄

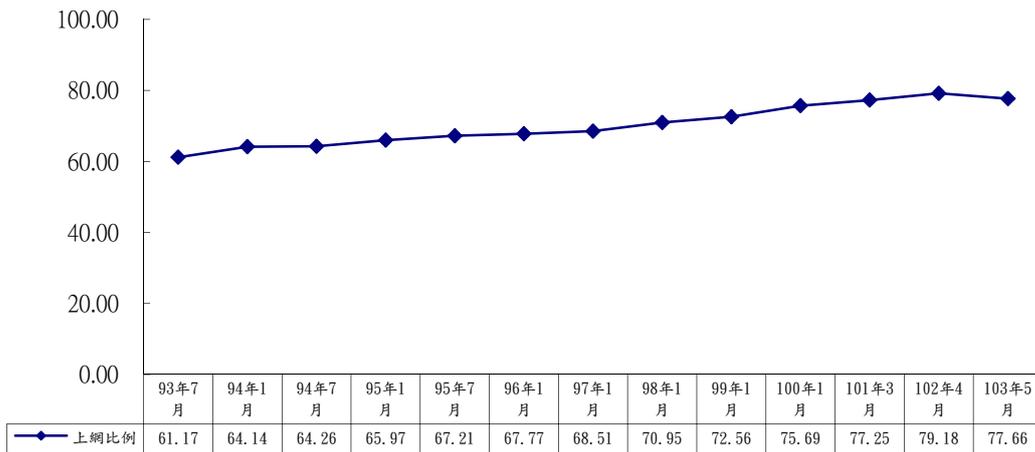
圖 1	個人曾經上網比例趨勢圖 -----	1
圖 2	個人整體接觸網路時間趨勢圖 -----	2
圖 3	個人使用寬頻上網方式趨勢圖 -----	3
圖 4	個人使用非寬頻上網方式趨勢圖 -----	4
圖 5	個人曾經寬頻上網比例 -----	5
圖 6	個人平日使用寬頻時數趨勢圖 -----	7
圖 7	個人假日使用寬頻時數趨勢圖 -----	9
圖 8	個人最常使用寬頻上網之地點趨勢圖 -----	10
圖 9	個人最常使用寬頻上網之功能趨勢圖 -----	11
圖 10	個人近半年無線上網比例趨勢圖 -----	12
圖 11	個人每月無線上網費用趨勢圖 -----	13
圖 12	個人近半年行動上網比例趨勢圖 -----	14
圖 13	個人使用行動上網之方式趨勢圖 -----	15
圖 14	個人每月行動上網費用趨勢圖 -----	16
圖 15	家庭是否擁有桌上型電腦、筆記型電腦或平板電腦趨勢圖 -----	17
圖 16	家庭可上網比例趨勢圖 -----	18
圖 17	家庭之上網設備趨勢圖 -----	19
圖 18	家庭連網方式趨勢圖 -----	20
圖 19	家庭寬頻上網比例趨勢圖 -----	21
圖 20	家庭每月寬頻上網費用趨勢圖 -----	22

# 壹、歷次個人上網行為調查趨勢分析

## 一、12歲以上民眾歷次上網行為調查趨勢分析

### (一)個人曾經上網比例

由歷次調查中發現，個人曾經上網比例呈現穩定成長趨勢（如圖 1 所示）。



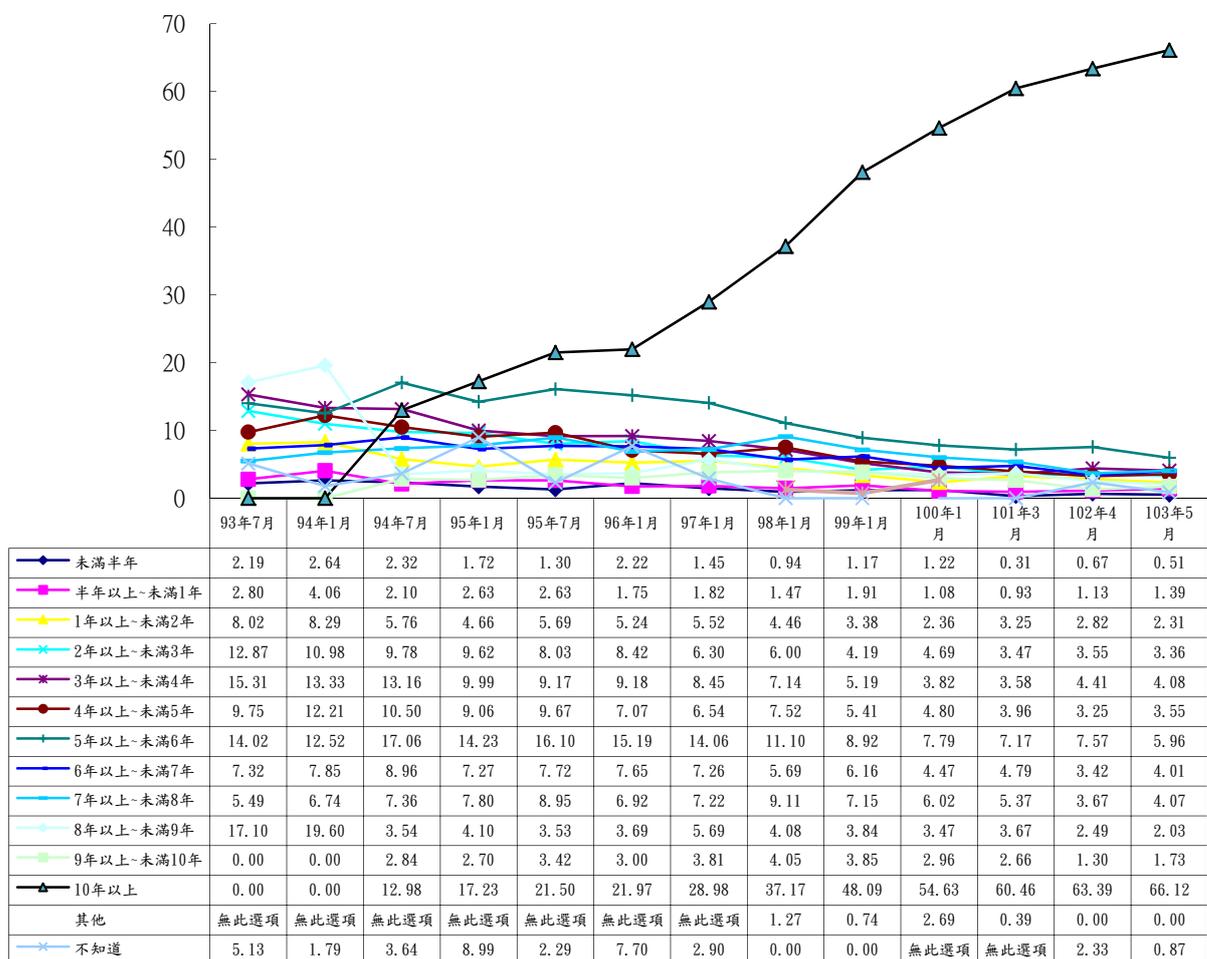
註 1：單位為百分比

註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾，101 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾

圖 1 個人曾經上網比例趨勢圖

## (二)個人整體接觸網路時間

由歷次調查中發現，個人整體接觸網路時間為「10年以上」之百分比有逐年成長趨勢（如圖2所示）。



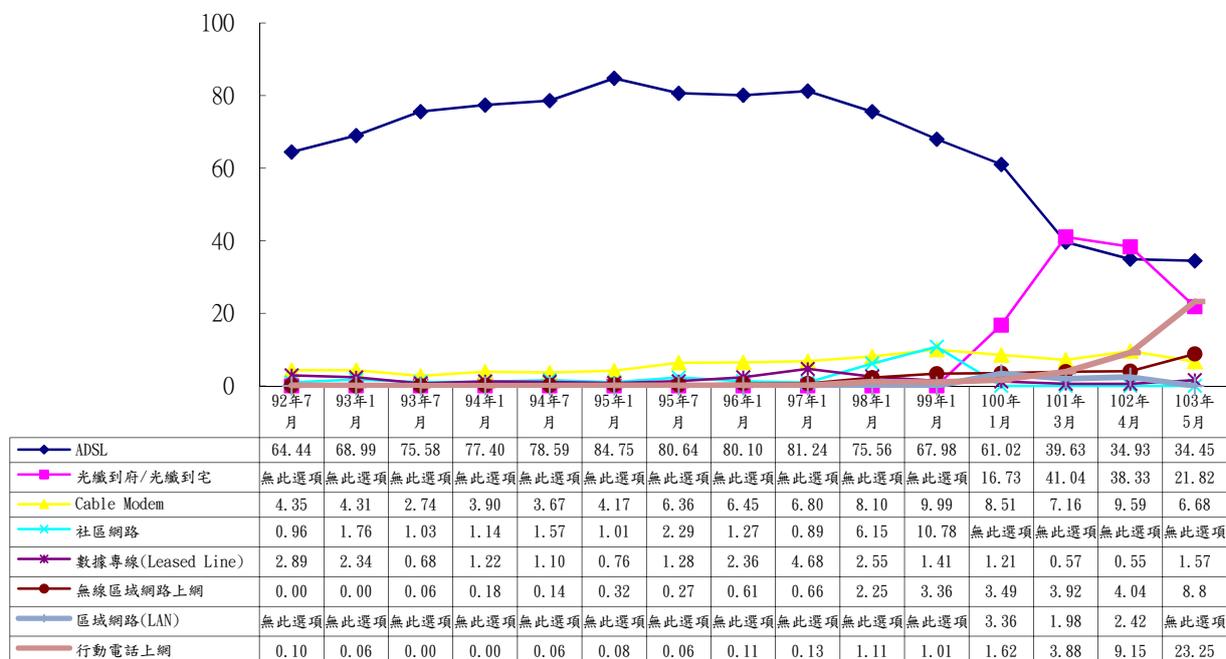
註1：單位為百分比

註2：台灣寬頻網路使用調查100年以前調查母體為臺灣地區12歲以上民眾，101年以後調查母體為全國地區12歲以上民眾

圖2 個人整體接觸網路時間趨勢圖

### (三)個人上網方式

由歷次調查中發現，個人使用寬頻上網方式皆以 ADSL 最為普遍，但從 97 年開始有逐年下降的趨勢；而使用無線區域網路上網及行動網路上網的比例則逐漸提升（如圖 3 所示）。



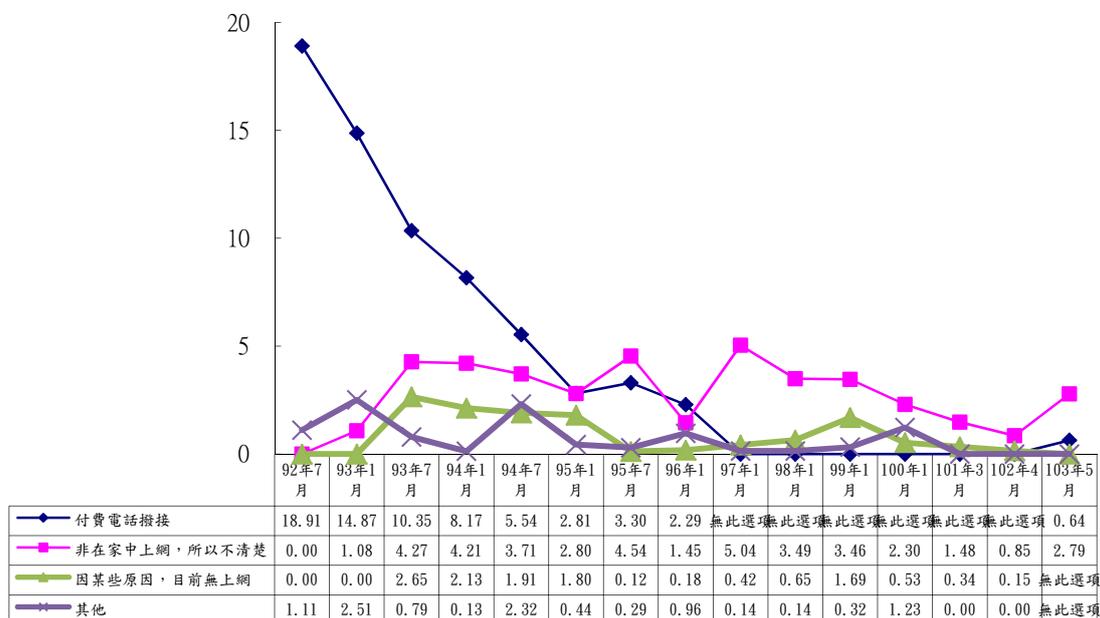
註 1：單位為百分比

註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾，101 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾

註 3：103 年僅針對最近半年有上網者訪問本題項。

圖 3 個人使用寬頻上網方式趨勢圖

由歷次調查中發現，個人使用非寬頻上網之族群中，「非在家中上網，所以不清楚」之百分比，在近 4 年調查(100 年 1 月至 103 年 5 月)大概都維持 3%以內(如圖 4 所示)。



註 1：單位為百分比

註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾，101 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾

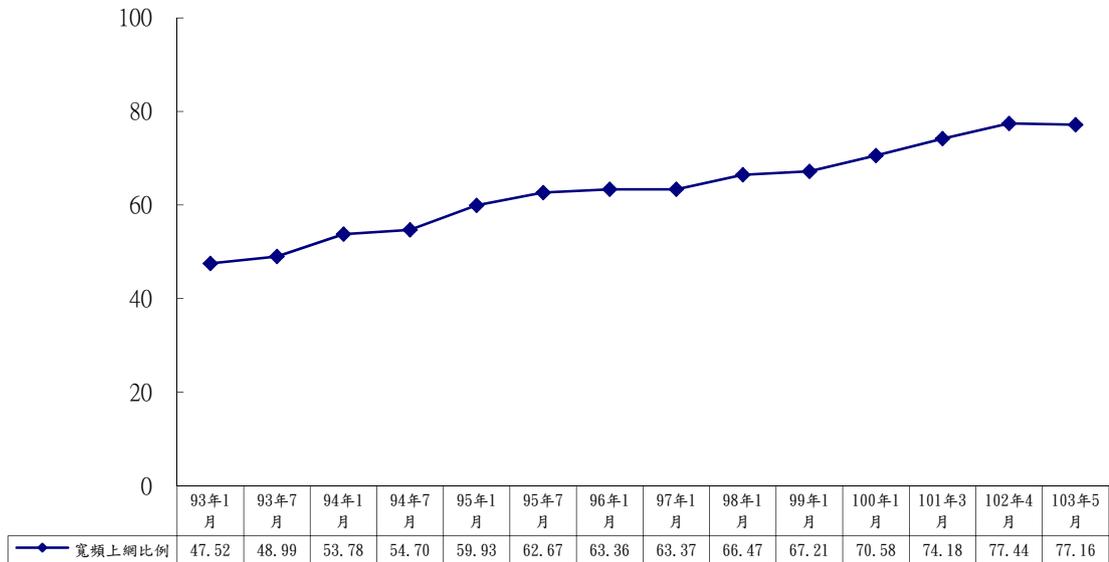
註 3：103 年僅針對最近半年有上網者訪問本題項

圖 4 個人使用非寬頻上網方式趨勢圖

## 二、12歲以上民眾歷次使用寬頻上網行為調查趨勢分析

### (一)個人曾經寬頻上網比例

由歷次調查中發現，個人曾經寬頻上網比例呈現成長趨勢，而近二年則趨平穩。（如圖 5 所示）。



註 1：單位為百分比

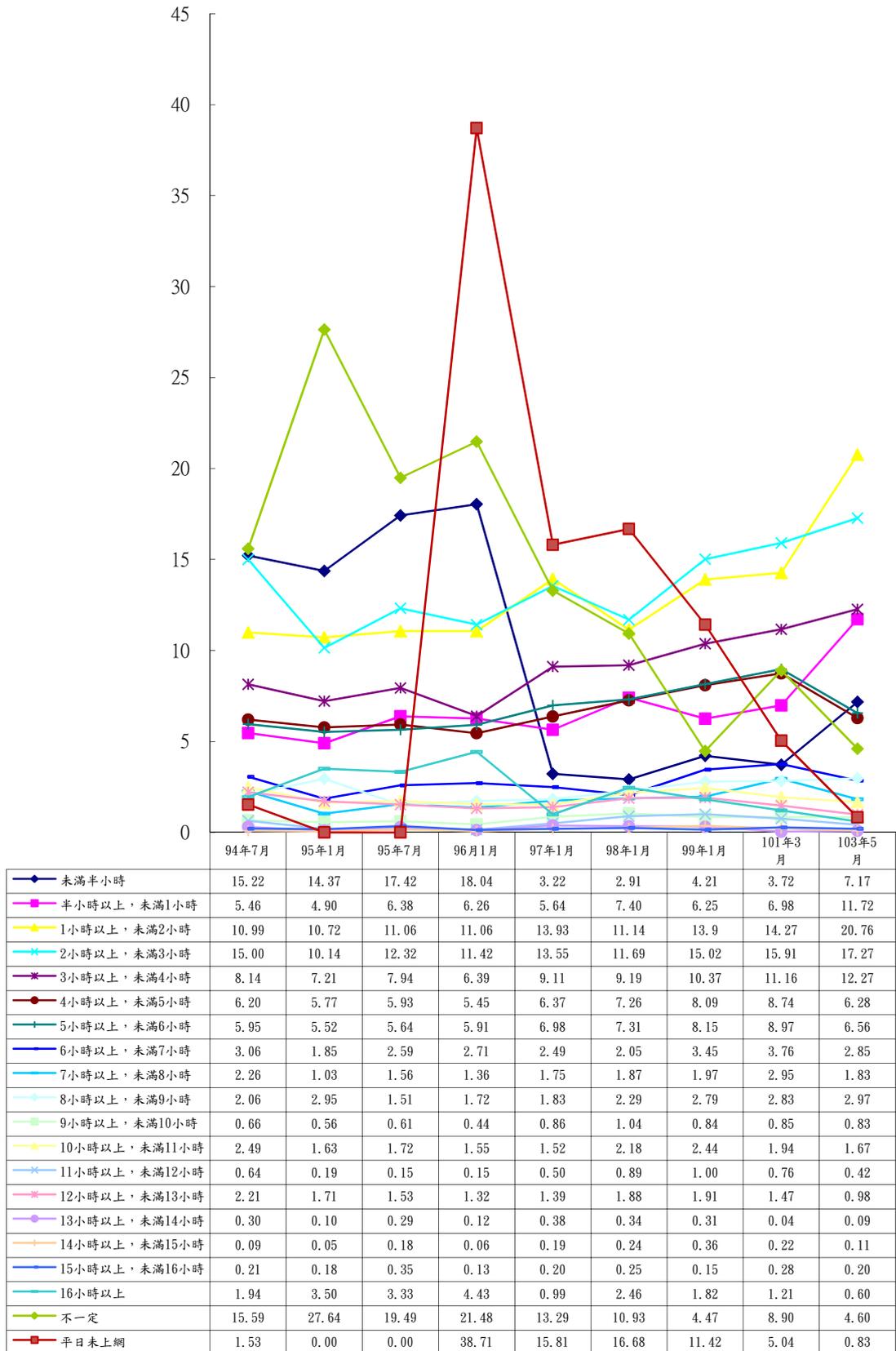
註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾，101 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾

圖 5 個人曾經寬頻上網比例

## (二)個人平日使用寬頻時數

本調查在問卷長度過長及過去趨勢穩定的雙面考量下，將問卷中部份寬頻上網的題項調整成隔年問。第一部份的題項為「平日平均一天使用寬頻上網的時數」及「假日平均一天使用寬頻上網的時數」，第二部份的題項為「平日最常使用寬頻上網的時段」、「假日最常使用寬頻上網的時段」。因此，102年4月調查中，並未針對本題進行調查，最新的資料為103年5月的調查結果。

由歷次調查中發現，個人平日使用寬頻時數從半小時以上到未滿4小時之間的選項均有逐年提升的趨勢；而「不一定」之比例有逐年下降的趨勢(如圖6所示)。



註 1：單位為百分比

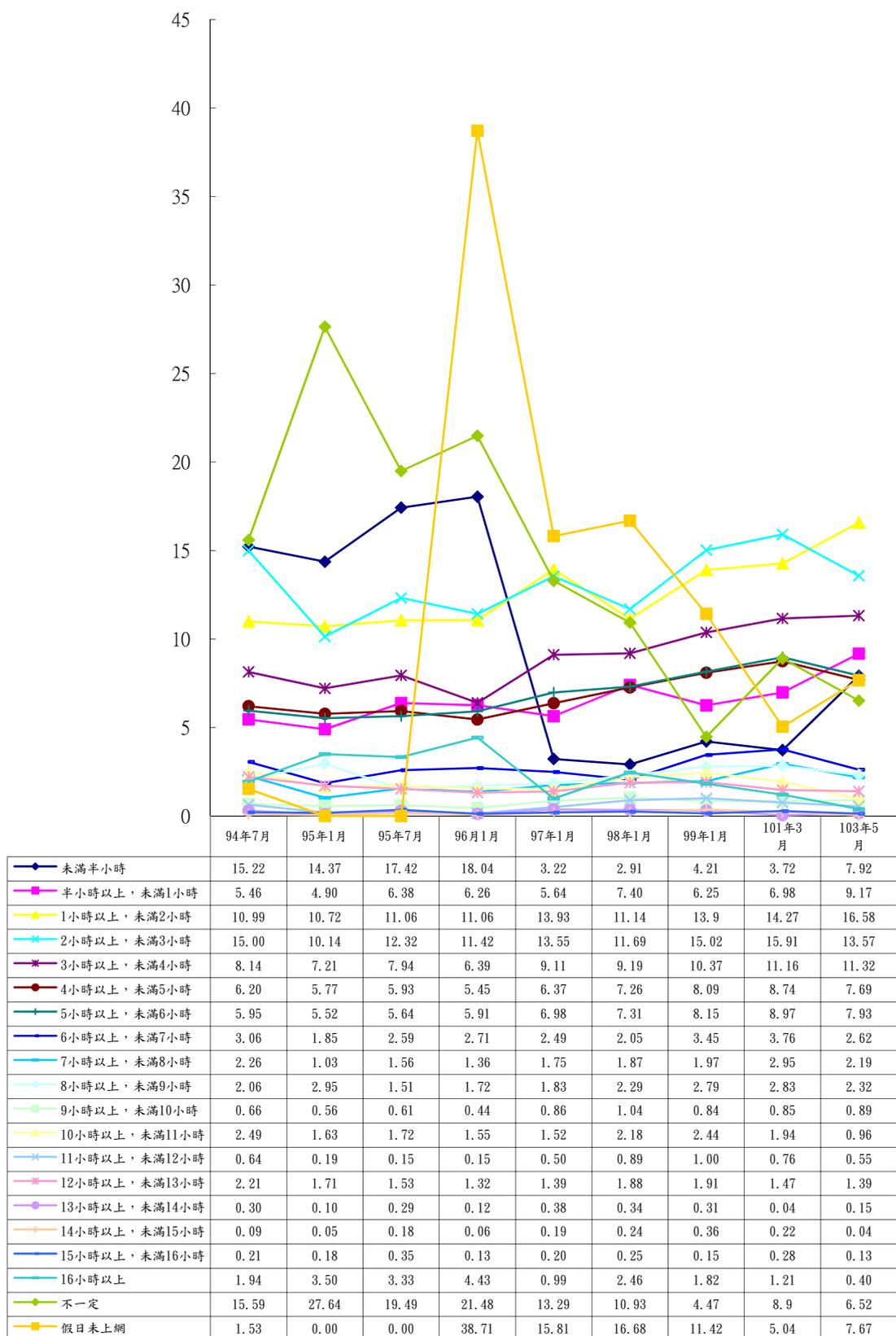
註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾，101 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾

圖 6 個人平日使用寬頻時數趨勢圖

### (三)個人假日使用寬頻時數

本調查在問卷長度過長及過去趨勢穩定的雙面考量下，將問卷中部份寬頻上網的題項調整成隔年問。第一部份的題項為「平日平均一天使用寬頻上網的時數」及「假日平均一天使用寬頻上網的時數」，第二部份的題項為「平日最常使用寬頻上網的時段」、「假日最常使用寬頻上網的時段」。因此，102年4月調查中，並未針對本題進行調查，最新的資料為103年5月的調查結果。

由歷次調查中發現，個人假日使用寬頻時數為「假日未上網」之百分比自96年1月以來有逐年下降的趨勢；而未滿半小時至未滿2小時皆有逐年上升的趨勢(如圖7所示)。



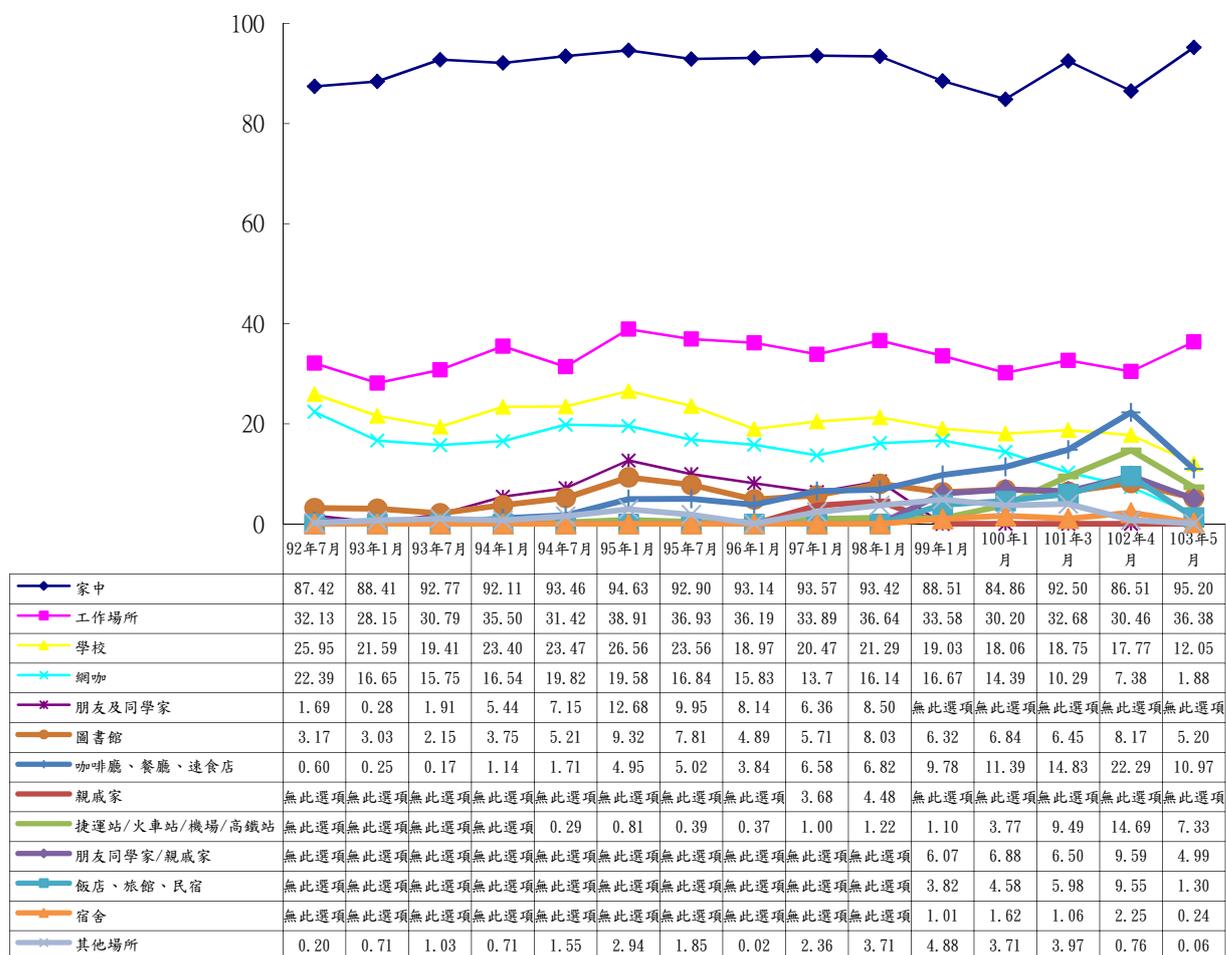
註 1：單位為百分比

註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾，101 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾

圖 7 個人假日使用寬頻時數趨勢圖

#### (四)個人最常使用寬頻上網之地點

歷年個人最常使用寬頻上網地點以家中和工作場所為最多。且在 103 年調查中，上網地點更及中在家中和工作場所（如圖 8 所示）。



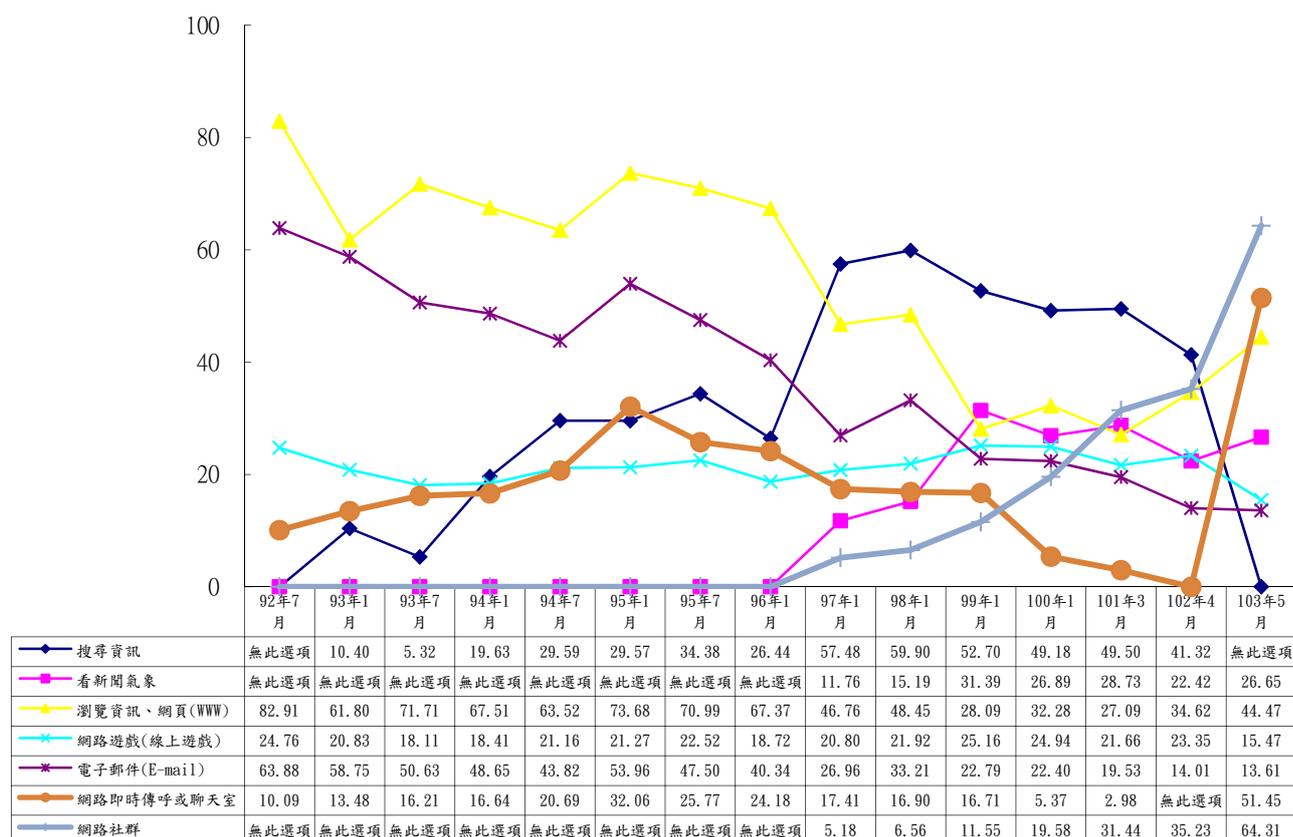
註 1：單位為相對次數

註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾，101 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾

圖 8 個人最常使用寬頻上網之地點趨勢圖

### (五)個人常使用寬頻上網之功能

由過去調查比較發現，歷年寬頻上網之個人最常使用寬頻上網功能主要功能如「瀏覽資訊網頁、網頁(WWW)」、「電子郵件(E-mail)」、「網路即時傳呼或聊天室」、「搜尋資訊」及「網路遊戲」等中，除了「瀏覽資訊網頁、網頁(WWW)」及「網路即時傳呼或聊天室」仍維持在前5名外，「網路社群」、「網路購物」及「線上觀賞影片」之相對次數首登上前五名，上升幅度較為明顯（如圖9所示）。



註1：單位為相對次數

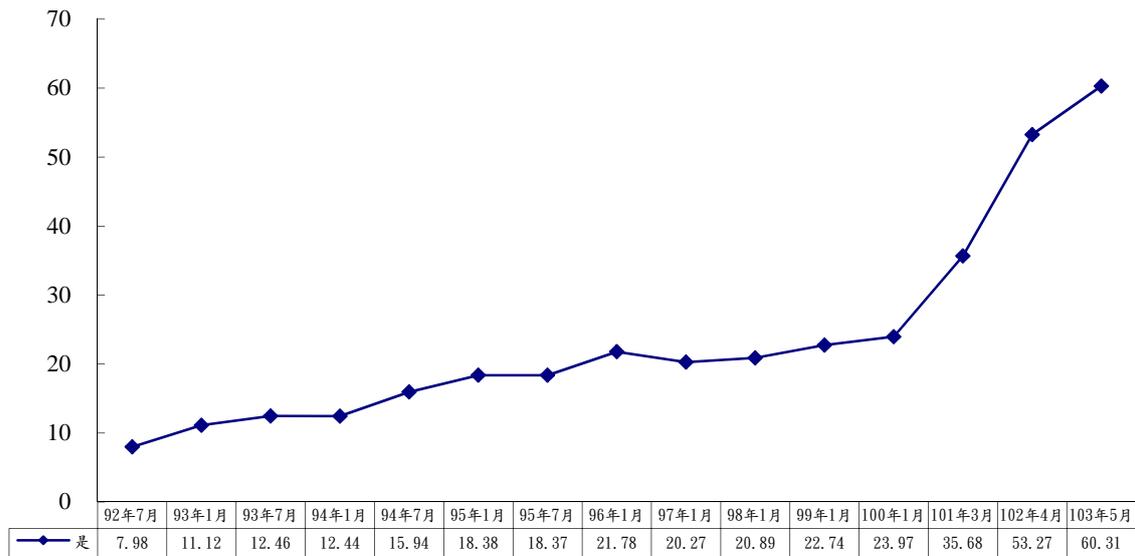
註2：台灣寬頻網路使用調查100年以前調查母體為臺灣地區12歲以上民眾，101年以後調查母體為全國地區12歲以上民眾

圖9 個人最常使用寬頻上網之功能趨勢圖

### 三、12歲以上民眾歷次使用無線上網行為調查趨勢分析

#### (一)個人近半年無線(含行動)上網比例

由於前四年(97年1月至100年1月)無線上網定義相同，而本年度無線上網設備增加了平板電腦，由最近六調查(98年月及103年5月)結果得知，個人近半年無線上網比例呈現逐年成長。而今年度有六成以上的民眾半年內曾使用無線(含行動)上網，有大幅成長的趨勢(如圖10所示)。



註1：單位為百分比

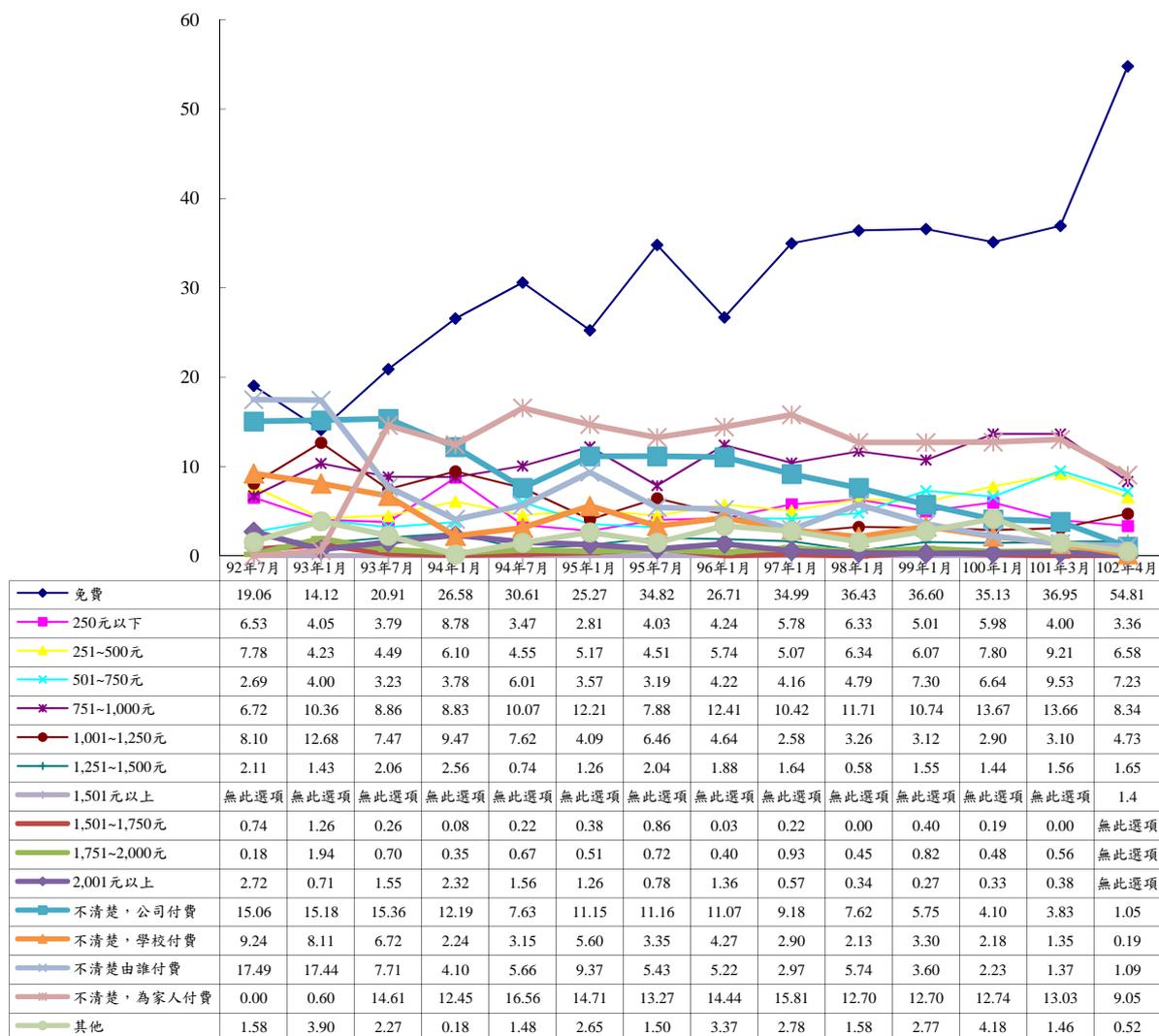
註2：台灣寬頻網路使用調查100年以前調查母體為臺灣地區12歲以上民眾，101年以後調查母體為全國地區12歲以上民眾

註3：本次無線上網定義：利用隨身連網設備，透過無線存取點(wireless access point)或由GPRS、3G、3.5G、PHS、WiMax等行動電信網路連接上網者。

圖10 個人近半年無線(含行動)上網比例趨勢圖

## (二)個人每月無線上網費用

由歷次調查中發現，個人每月無線上網費用仍以免費為主，而近五年調查(98年1月及102年4月)之比例為五成四以上，但103年度因調查選項間距不同，不納入趨勢比較(如圖11所示)。



註1：單位為百分比

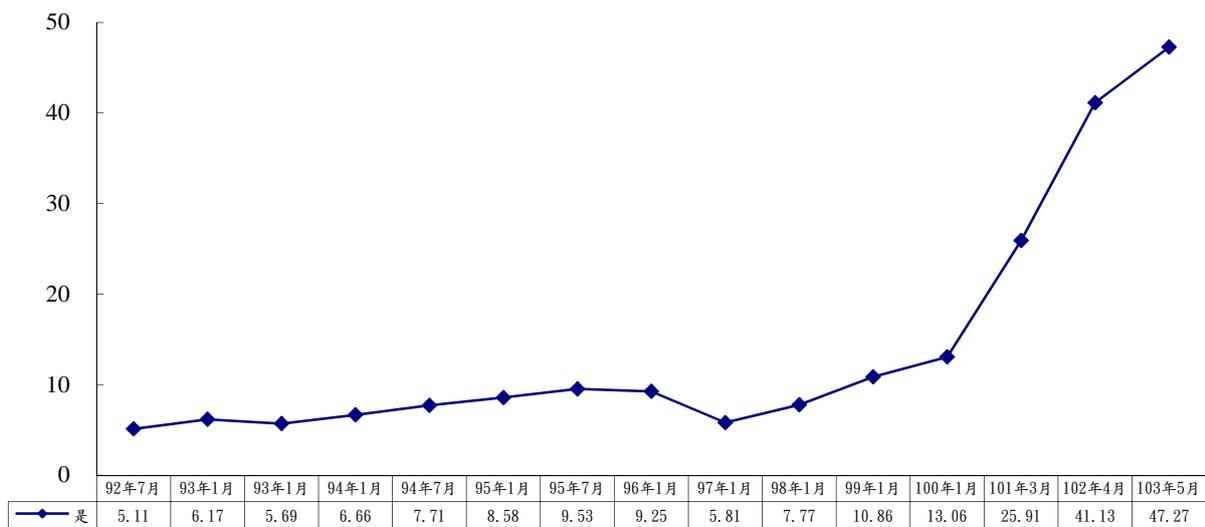
註2：台灣寬頻網路使用調查100年以前調查母體為臺灣地區12歲以上民眾，101年以後調查母體為全國地區12歲以上民眾

圖11 個人每月無線上網費用趨勢圖

#### 四、12歲以上民眾歷次使用行動上網行為調查趨勢分析

##### (一)個人近半年行動上網比例

由於前四年(97年1月至100年1月)行動上網定義相同，而本年度行動上網設備增加了平板電腦，由近六年(98年月至103年5月)的調查結果得知，個人近半年行動上網呈現逐年成長。而今年度有四成七以上的民眾半年內曾使用行動上網，有大幅成長的趨勢(如圖12所示)。



註1：單位為百分比

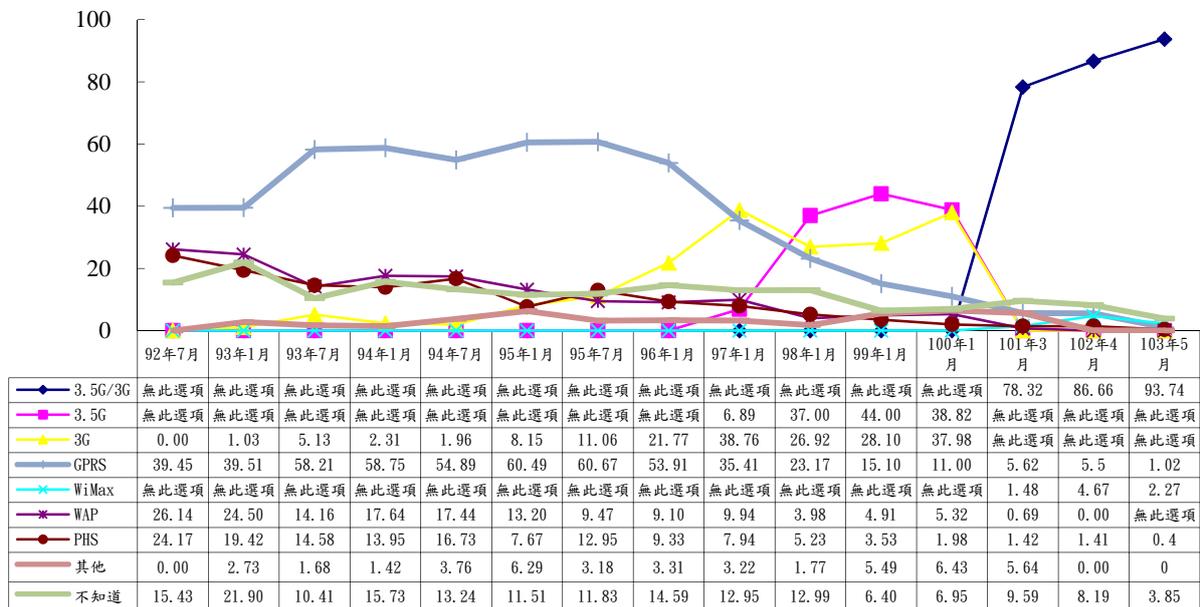
註2：台灣寬頻網路使用調查100年以前調查母體為臺灣地區12歲以上民眾，101年以後調查母體為全國地區12歲以上民眾

註3：本次行動上網定義：利用平板電腦、WAP手機、GPRS手機、PDA、PHS、3G手機(傳送MMS及接取行動網路)、筆記型電腦接無線網卡上網和平板電腦

圖12 個人近半年行動上網比例趨勢圖

## (二)個人使用行動上網之方式

本年度將個人使用行動上網方式中「3.5G/3G」，其比例達九成四以上，且逐年提升；而 GPRS、WiMax 和 PHS 百分比都有下降的趨勢（如圖 13 所示）。



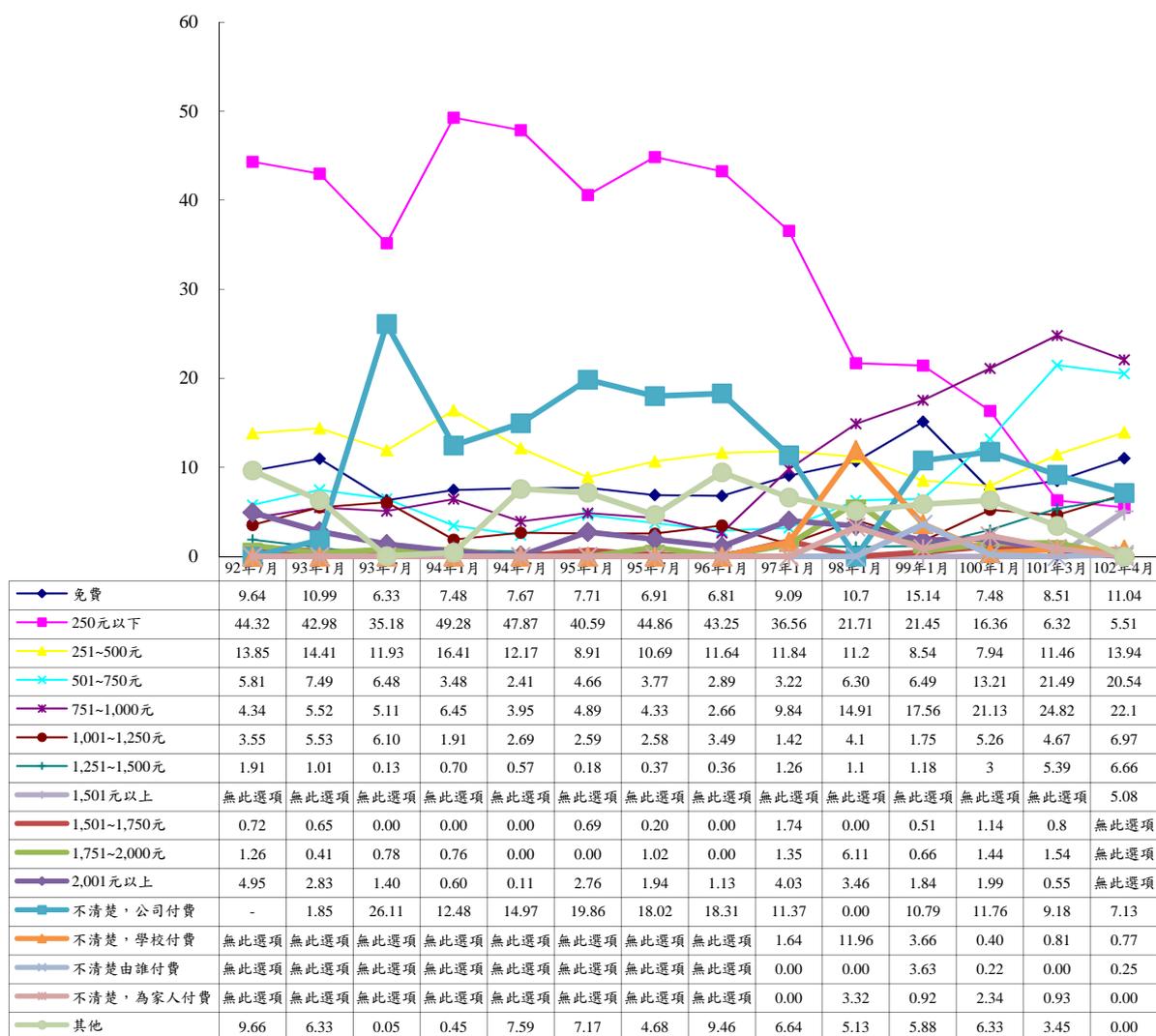
註 1：單位為百分比

註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾，101 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾

圖 13 個人使用行動上網之方式趨勢圖

### (三)個人每月行動上網費用

由最近五年調查（97年1月至102年4月）結果得知，在個人知道每月行動上網費用金額方面，「1~250元」之百分比呈現下降的趨勢；「501~750元」及「751~1,000元」之百分比呈現上升的趨勢，皆為二成一以上，但103年度因調查選項間距不同，不納入趨勢比較（如圖14所示）。



註1：單位為百分比

註2：台灣寬頻網路使用調查100年以前調查母體為臺灣地區12歲以上民眾，101年以後調查母體為全國地區12歲以上民眾

圖14 個人每月行動上網費用趨勢圖

## 貳、歷次家庭上網行為調查趨勢分析

### 一、家戶歷次上網行為調查趨勢分析

#### (一)家庭是否擁有桌上型電腦、筆記型電腦或平板電腦

由歷次調查中發現，個人桌上型電腦擁有比例呈現穩定狀態；而筆記型電腦擁有比例在103年來首度有下降的情形；值得一提的是，平板電腦則呈現上升的趨勢，可見平板電腦未來發展趨勢值得注意關切（如圖 15 所示）。



註 1：單位為百分比/相對次數

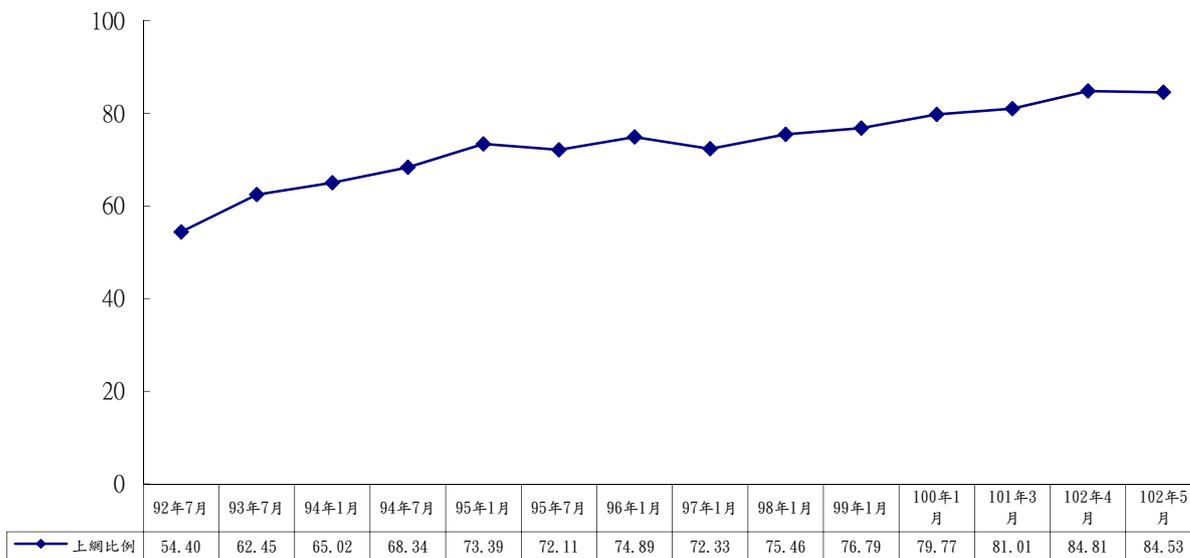
註 2：101 年度此題改為複選題

註 3：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區家戶，101 年以後母體為全國地區家戶

圖 15 家庭是否擁有桌上型電腦、筆記型電腦或平板電腦趨勢圖

## (二)家庭可上網比例

由歷次調查中發現，家庭可上網之比例呈現穩定成長之趨勢（如圖 16 所示）。



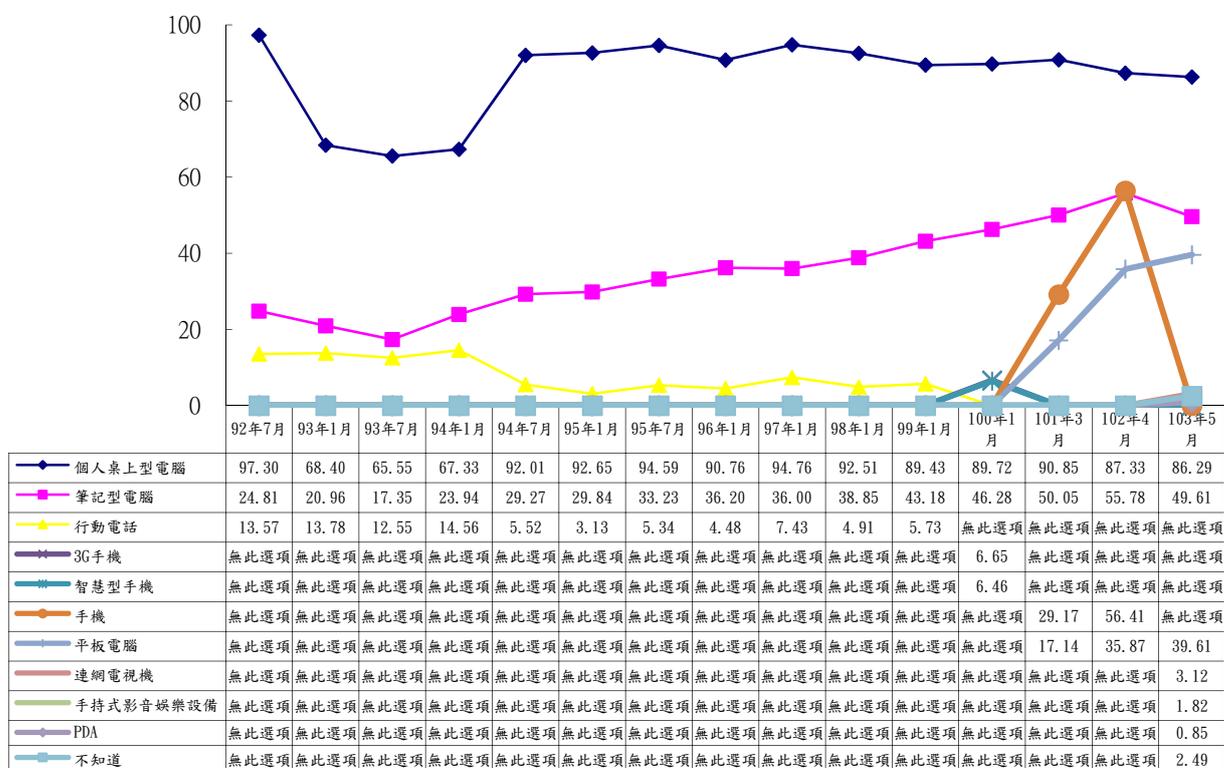
註 1：單位為百分比

註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區家戶，101 年以後調查母體為全國地區家戶

圖 16 家庭可上網比例趨勢圖

### (三)家庭之上網設備

由歷次調查中可發現，家庭上網設備皆以個人桌上型電腦為主；而筆記型電腦在 103 年度首度下降（如圖 17 所示）。另外近三年(101 年 3 月至 103 年 5 月)，家庭上網設備中平板電腦的比例有明顯上升之趨勢。



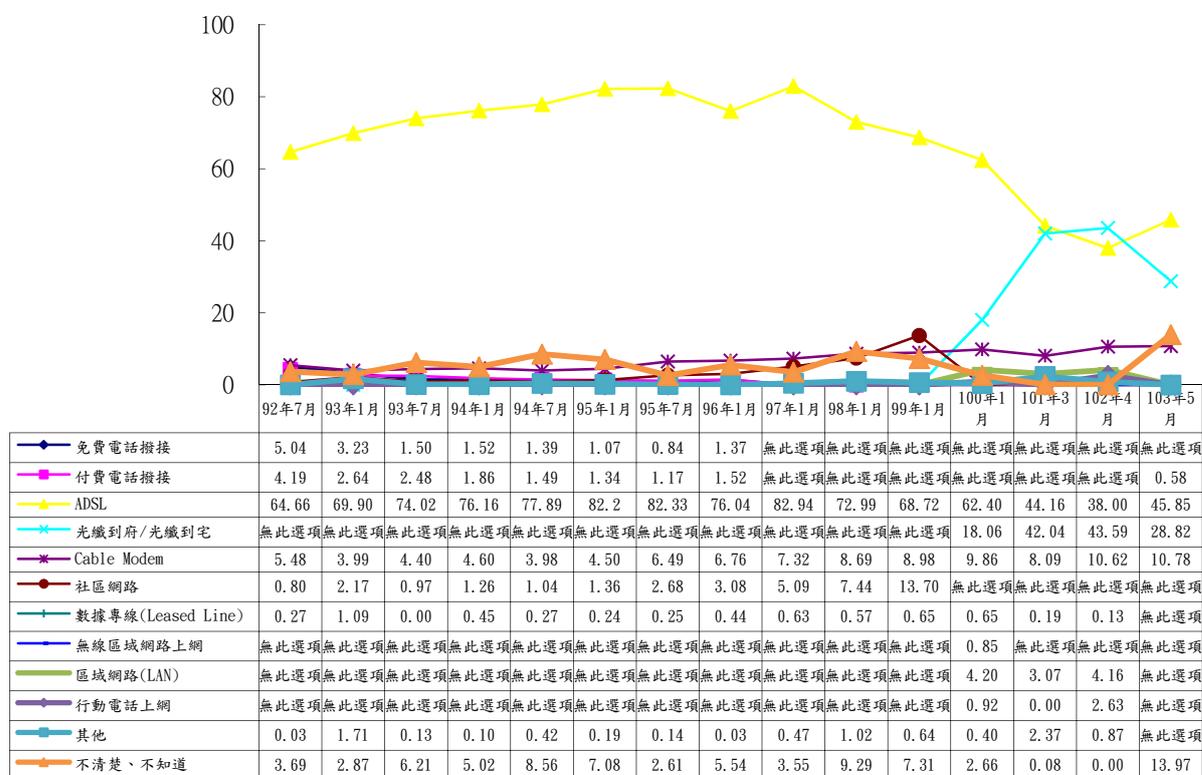
註 1：單位為相對次數

註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區家戶，101 年以後調查母體為全國地區家戶

圖 17 家庭之上網設備趨勢圖

#### (四)家庭連網方式

由歷次調查中發現，家庭連網方式大部分為 ADSL 及光纖到府/光纖到宅，其中 ADSL 有回升的趨勢（如圖 18 所示）。



註 1：單位為百分比

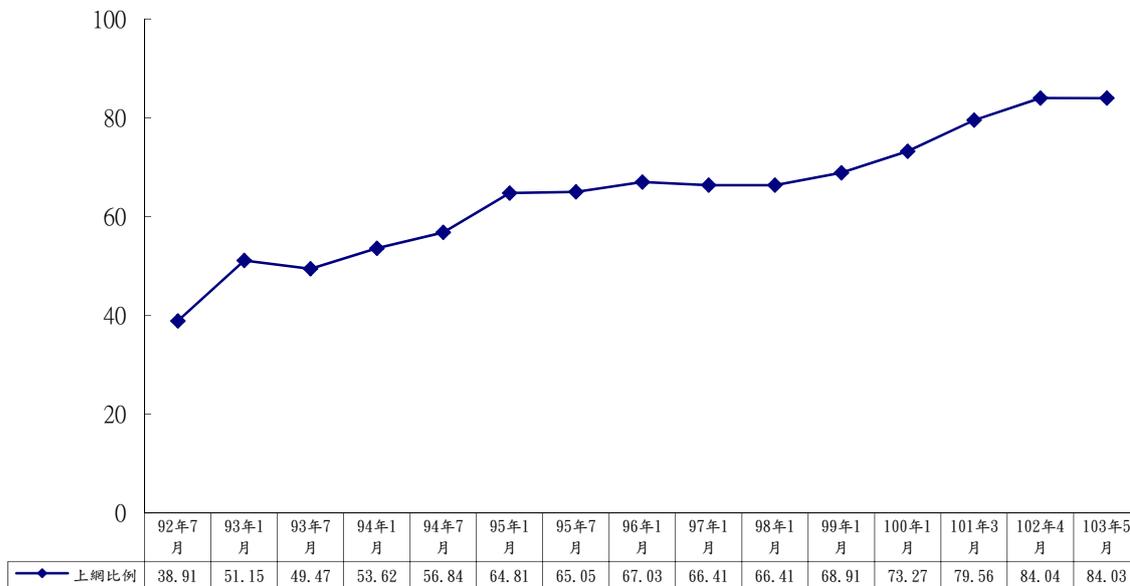
註 2：台灣寬頻網路使用調查 100 年以前調查母體為臺灣地區家戶，101 年以後調查母體為全國地區家戶

圖 18 家庭連網方式趨勢圖

## 二、家戶歷次使用寬頻上網行為調查趨勢分析

### (一)家庭寬頻上網比例

由歷次調查中發現，95年至103年家庭寬頻上網比例呈現穩定成長趨勢。(如圖19所示)。



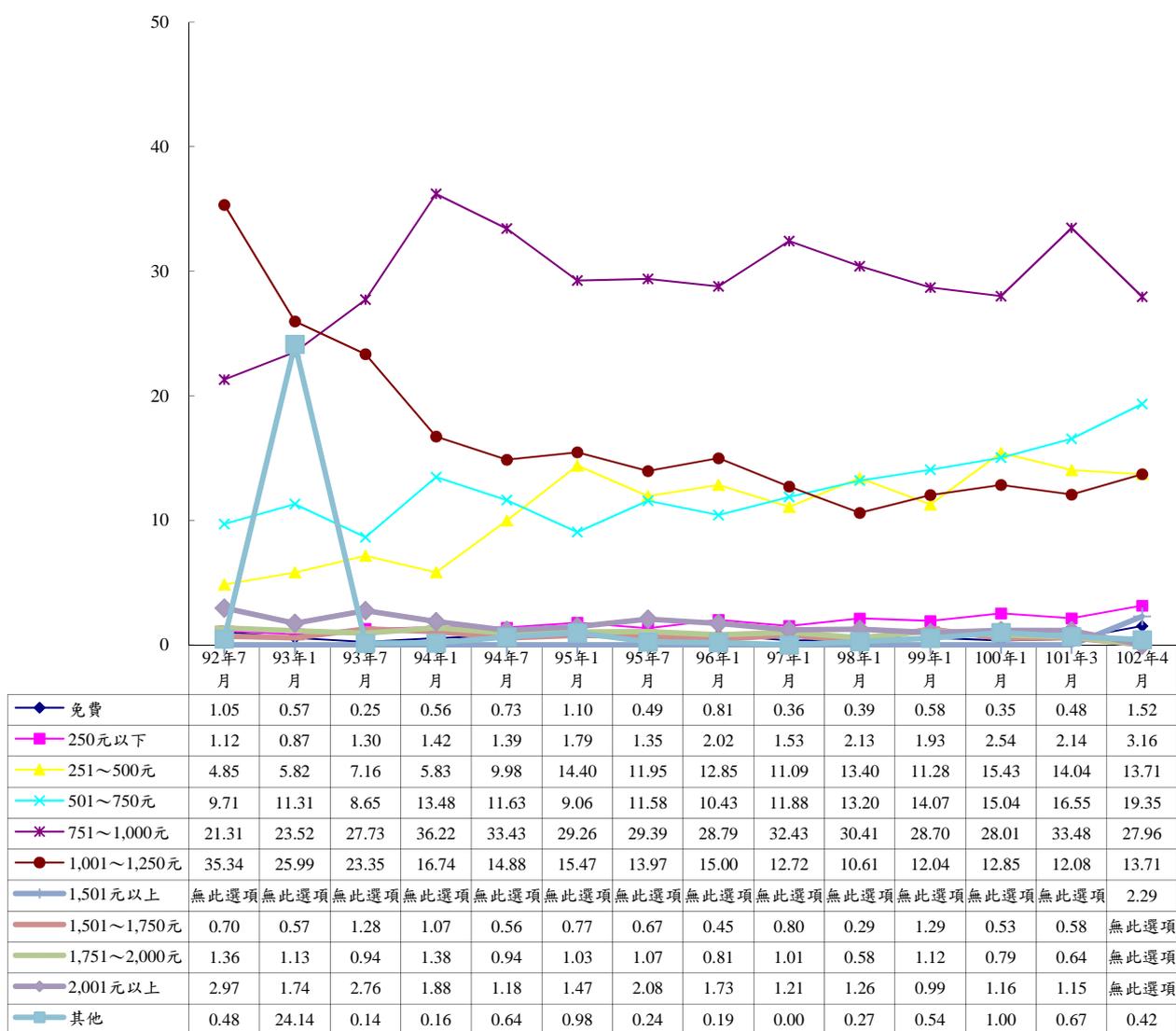
註1：單位為百分比

註2：台灣寬頻網路使用調查100年以前調查母體為臺灣地區家戶，101年以後調查母體為全國地區家戶

圖19 家庭寬頻上網比例趨勢圖

## (二)家庭每月寬頻上網費用

由歷次調查中發現，家庭每月寬頻上網費用以「751~1,000元」為主，達二成七左右。值得一提的是，近年來「501~750元」有逐年成長的趨勢，但103年度因調查選項間距不同，不納入趨勢比較（如圖20所示）。



註1：單位為百分比

註2：台灣寬頻網路使用調查100年以前調查母體為臺灣地區家戶，101年以後調查母體為全國地區家戶

圖20 家庭每月寬頻上網費用趨勢圖