

民國 104 年 12 月 16 日

## 「台灣無線網路使用調查」結果公布 線上影音、App 使用成長 隱私擔憂日增

<12 月 16 日台北訊>財團法人台灣網路資訊中心 (Taiwan Network Information Center, TWNIC) 今日公布 104 年「台灣無線網路使用調查」結果。本次調查顯示，全國 12 歲以上民眾的行動上網率從去年調查之 60.8% 上升到 67.8%，推估使用人口為 1,424 萬 2,292 人。

曾使用行動上網的受訪者，使用 4G 上網的比例最高，已超過 50%，和去年調查結果 10% 相比，呈現大幅成長。上網從事的活動中，以使用即時通訊軟體(80.6%)、社群媒體(74.1%)及瀏覽網頁(53.6%)為前三名，其中使用即時通訊軟體和社群媒體的比例都比 103 年調查增加兩成以上。其他上網活動中，線上觀賞影片的比例從 12.9% 增加到 20.6%，顯示行動網路使用者對線上影音的需求增加。

曾使用行動上網或無線區域上網的受訪者中，85.6% 曾使用 App，比 103 年調查增加 11%。曾使用 App 的受訪者，以使用社交類別 App(86.8%)之比例最高，遊戲(35.8%)次之，照片編輯/攝影(24.0%)再次之。擁有 App 數量以「1-10 個」(43.9%)的比例最高，「10-20 個」(32.6%)次之，「21-30 個」(16.1%)再次之。在行動網路普及的時代，各服務提供商發展自家的 App 供使用者下載，今年調查詢問受訪者通常用何種方式進入網站，也有超過三成的人選擇 App 而非瀏覽器。

行動網路使用活動頻繁，讓使用者對網路安全的顧慮也日漸增加。今年調查顯示，接近六成五的受訪者表示會擔心行動上網的安全性；同時，對行動上網隱私保護問題表示擔憂的受訪者也大幅增加，從今年 5 月調查的 45% 增加到 75%，顯示網安議題中的隱私保護已成為上網民眾關切的重點。

有關無線區域網路的使用，今年調查指出，曾經使用無線區域網路上網的比例為 61.0%，較去年調查增加 6%，使用無線區域網路上網者，91% 使用之設備為智慧型手機或具備 Wi-Fi 功能之手機，最常用的地點為「捷運站/火車站/機場/高鐵站」(22.7%)、咖啡廳、餐廳、速食店(22.6%)和「便利商店」(22.2%)。

今年台灣無線網路使用調查時間為 104 年 10 月 6 日至 10 月 15 日，調查對象為居住在全國地區，年滿 12 歲以上的民眾。有效樣本數為 1,068 份，採用台閩地區家用電話戶為抽樣母體，利用電腦輔助電話調查系統(CATI)進行電話訪問，在 95% 信心水準之下，抽樣誤差為±3%。

民國 104 年 12 月 16 日

台灣網路資訊中心根據調查發現訂定議題，邀請亞洲大學講座教授暨 TWNIC 網安委員會主任委員曾憲雄、中華電信行動分公司加值處郭逸樵處長、愛評網吳維豪副執行長，以及益思科技法律事務所賴文智律師於記者會進行焦點座談，深入探討 4G 與影音需求、App 與網路使用習慣，以及網路隱私安全等議題。

為實際瞭解台灣地區寬頻網路使用人口之組成特性及使用行為，台灣網路資訊中心自 91 年起持續進行「台灣寬頻網路使用調查」及「台灣無線網路使用調查」，如需進一步取得本次調查報告或歷年調查，歡迎至 TWNIC 網站 <http://stat.twnic.net.tw> 查閱。

###

---

#### 財團法人台灣網路資訊中心簡介

台灣網路資訊中心是一家中立與非營利性的財團法人機構，負責頂級國碼網域名稱(country code top level domain).tw 及.台灣註冊管理、IP 位址發放之維運。該中心除了提供全面的網路服務之外，也參加各種不同的相關國際會議，使台灣的網際網路社群與全球網際網路社群接軌。該中心並與各種不同的社群合作，俾能藉由公開的參與以及持續的改進而促進網際網路的使用與應用。詳情請參閱 <http://www.twnic.net.tw>。

---