

『2016 年台灣寬頻網路使用調查報告』

委託單位：財團法人台灣網路資訊中心

執行單位：國立政治大學統計系

一〇五年七月

研究人員

計畫主持人 鄭天澤

擔任工作：整體調查計畫之規劃執行、報告撰寫、統計分析
學 歷：美國俄亥俄州立大學統計博士
現 任：政治大學統計系副教授
政治大學民意與市場調查研究中心主任
曾 任：政治大學統計系主任
專業領域：抽樣調查、統計諮詢、時間數列分析

共同主持人 楊亨利

擔任工作：協助問卷設計、抽樣設計
學 歷：加拿大卑斯大學資訊管理學系博士
現 任：政治大學資管學系教授
曾 任：政治大學資管學系主任
政治大學電算中心主任
專業領域：資訊管理、電子商務、知識管理、創新服務、系統開發。

共同主持人 陳麗霞

擔任工作：協助問卷設計、抽樣設計
學 歷：美國明尼蘇達大學統計博士
現 任：政治大學統計學系副教授
曾 任：政治大學統計學系主任
政治大學商學院統計諮詢中心主任
專業領域：抽樣調查、統計諮詢、存活分析。

諮詢顧問 胡正文

擔任工作：協助問卷設計、報告撰寫
學 歷：南京大學應用社會學博士
現 任：實踐大學博雅學部助理教授
曾 任：實踐大學博雅學部助理教授

專業領域：社會心理學、親職教育、當代社會問題、婚姻家庭

研究助理

劉千鳳 擔任工作：協助問卷設計與報告撰寫

學歷：政治大學科技管理與智慧財產研究所碩士班三年級

鄭閔安 擔任工作：協助統計資料分析與報告撰寫

學歷：中興大學應用數學系學士

目錄

第壹章 調查目的	1
第貳章 研究方法	3
一、問卷設計.....	3
二、調查地區與對象.....	3
三、調查期間.....	3
四、調查方法.....	3
五、調查項目.....	3
六、抽樣設計.....	4
七、母體特性估計.....	5
八、資料處理及分析.....	9
第參章 樣本結構分析	11
一、樣本接觸情況分析.....	11
二、受訪者樣本結構分析.....	12
三、受訪家戶結構分析.....	14
第肆章 調查結果分析	15
一、調查結果摘要.....	15
二、網路使用情形.....	19
三、網路應用服務使用情形.....	25
四、行動上網使用情形.....	33
五、無線區域網路上網使用狀況.....	43
六、沒有上網的原因.....	43
七、家戶之網路使用與寬頻使用情形.....	44
八、研究假設.....	48
第伍章 歷年結果分析	52
一、與其他調查單位比較.....	52
二、歷次調查之上網趨勢.....	57
第陸章 綜合分析與建議	63
一、綜合分析.....	64
二、建議.....	75
附錄一、各縣市分區說明	77
附錄二、本研究之寬頻定義	78
附錄三、調查問卷	79
附錄四、「2016年台灣寬頻網路使用調查結果公布記者會」	
紀錄	87
附錄五、調查報告審查意見彙整表與回覆	117

附錄六、交叉分析附表..... 119

表目錄

表 1 電話接觸狀況統計.....	11
表 2 樣本結構-按性別、年齡、居住縣市與居住地區別分.....	12
表 3 家戶樣本結構-按受訪家戶縣市別分.....	14
表 4 受訪者最近半年上網情形.....	19
表 5 受訪者最近半年未上網但曾經上網情形.....	19
表 6 最常上網的地方(場所).....	20
表 7 受訪者最常用來上網之設備.....	21
表 8 受訪者最常使用的連網方式.....	22
表 10 受訪者使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變.....	23
表 11 受訪者上網時會擔心哪些危害上網安全的事.....	24
表 12 受訪者接觸網路年數.....	25
表 13 受訪者使用穿戴式裝置的狀況.....	26
表 14 受訪者使用過的穿戴式裝置.....	26
表 15 受訪者沒有使用穿戴式裝置的原因.....	27
表 16 受訪者使用過政府資料開放平台的狀況.....	28
表 24 受訪者使用行動上網情形.....	34
表 25 受訪者連結行動電信網路之方式.....	34
表 26 受訪者使用影音直播平台的情形.....	35
表 27 受訪者使用的影音直播平台類型.....	35
表 28 受訪者沒有使用影音直播平台的原因.....	36
表 29 受訪者使用影音串流平台的情形.....	37
表 30 受訪者是否使用行動銀行服務.....	37
表 31 受訪者使用過的行動銀行服務.....	38
表 32 受訪者使用行動銀行服務時會擔心的事情.....	38
表 33 受訪者沒有使用行動銀行的原因.....	39
表 34 受訪者使用行動支付情形.....	40
表 35 受訪者通常支付的費用項目.....	40
表 36 受訪者沒有使用行動支付的原因.....	41
表 37 受訪者對行動上網連線服務滿意度.....	42
表 38 受訪者對行動上網連線服務不滿意的原因.....	42
表 39 受訪者無線區域網路上網情形.....	43
表 40 受訪者沒有上網的原因.....	44
表 41 受訪家戶家中電腦設備.....	45
表 42 受訪家戶上網設備.....	46
表 43 受訪家戶連結網路的方式.....	46
表 44 除 4G 上網，受訪家戶有沒有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際	

網路.....	47
表 45 最近 2 年 12-19 歲民眾行動上網率.....	48
表 46 最近 2 年 60 歲以上民眾行動上網率.....	49
表 47 最近 2 年網民對行動上網連線服務的滿意度.....	49
表 48 近 2 年 45 歲以上網民使用網路社群的比例.....	49
表 49 近 2 年 45 歲以上網民使用即時通訊軟體的比例.....	50
表 50 近 2 年行動網民 4G 行動上網的比例.....	50
表 51 近 2 年網民使用行動支付的比例.....	51

圖目錄

圖 1 個人曾上網比例比較.....	53
圖 2 個人曾經上網比例_性別比較.....	53
圖 3 家庭可上網比例比較.....	54
圖 4 個人曾經上網比例趨勢比較.....	55
圖 5 家庭可上網比例趨勢圖_比較.....	55
圖 6 家庭使用寬頻上網比例趨勢圖比較.....	56
圖 7 個人曾經上網人數與上網率趨勢圖.....	57
圖 8 個人近半年使用無線區域網路上網人數與上網率趨勢圖.....	58
圖 9 個人近半年使用行動上網人數與上網率趨勢圖.....	59
圖 10 家戶上網戶數與上網率趨勢圖.....	60
圖 11 家戶寬頻上網戶數與上網率趨勢圖.....	61
圖 12 網民行動上網率趨勢圖.....	61
圖 13 網民無線區域網路上網率趨勢圖.....	62
圖 14 不上網的比例-依性別.....	71
圖 15 不上網的比例-依年齡.....	72
圖 16 不上網的比例-依教育程度.....	72
圖 17 不上網的比例-依主要職業.....	73
圖 18 不上網的比例-依個人月收入.....	73
圖 19 不上網的比例-依居住地區.....	74
圖 20 不上網的比例-依居住縣市.....	74

附表目錄

附表 1、受訪者受訪者最近半年上網情形-依受訪者基本資料.....	119
附表 2、受訪者曾經上網情形-依受訪者基本資料.....	122
附表 3、受訪者最常上網的地方(場所)-依受訪者基本資料.....	125
附表 4、受訪者受訪者最常用來上網之設備-依受訪者基本資料.....	131
附表 5、受訪者最常使用的連網方式-依受訪者基本資料.....	134
附表 6、受訪者使用網路社群或及時通訊軟體的情形-依受訪者基本資料.....	137
附表 7、受訪者使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變-依受訪者基本資料.....	140
附表 8、受訪者上網時會擔心哪些危害上網安全的事-依受訪者基本資料.....	146
附表 9、受訪者使用穿戴式裝置的狀況-依受訪者基本資料.....	149
附表 10、受訪者使用過的穿戴式裝置-依受訪者基本資料.....	152
附表 11、受訪者沒有使用穿戴式裝置的原因-依受訪者基本資料.....	155
附表 12、受訪者使用過政府資料開放平台的狀況-依受訪者基本資料.....	161
附表 13、受訪者沒有使用政府資料開放平台的原因-依受訪者基本資料.....	164
附表 14、受訪者使用公車動態資訊系統查詢的狀況-依受訪者基本資料.....	167
附表 15、受訪者對公車動態資訊系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料.....	170
附表 16、受訪者使用租借公共自行車查詢系統的狀況-依受訪者基本資料.....	173
附表 17、受訪者對租借公共自行車查詢系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料..	176
附表 18、受訪者於網路上購買高鐵票的情形-依受訪者基本資料.....	179
附表 19、受訪者對高鐵網路購票系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料.....	182
附表 20、受訪者使用行動上網情形-依受訪者基本資料.....	185
附表 21、受訪者連結行動電信網路之方式-依受訪者基本資料.....	188
附表 22、受訪者使用影音直播平台的情形-依受訪者基本資料.....	191
附表 23、受訪者使用的影音直播平台類型-依受訪者基本資料.....	194
附表 24、受訪者沒有使用影音直播平台的原因-依受訪者基本資料.....	197
附表 25、受訪者使用影音串流平台的情形-依受訪者基本資料.....	203
附表 26、受訪者是否使用行動銀行服務-依受訪者基本資料.....	206
附表 27、受訪者使用過的行動銀行服務-依受訪者基本資料.....	209
附表 28、受訪者使用行動銀行服務時會擔心的事情-依受訪者基本資料.....	212
附表 29、受訪者沒有使用行動銀行的原因-依受訪者基本資料.....	215
附表 30、受訪者使用行動支付情形-依受訪者基本資料.....	218
附表 31、受訪者通常支付的費用項目-依受訪者基本資料.....	221
附表 32、受訪者沒有使用行動支付的原因-依受訪者基本資料.....	227
附表 33、受訪者對行動上網連線服務滿意度-依受訪者基本資料.....	230
附表 34、受訪者對行動上網連線服務不滿意的原因-依受訪者基本資料.....	233
附表 35、受訪者無線區域網路上網情形-依受訪者基本資料.....	236

附表 36、受訪者沒有上網的原因-依受訪者基本資料.....	239
附表 37、受訪家戶家中電腦設備-依受訪者基本資料.....	245
附表 38、受訪家戶上網設備-依受訪者基本資料.....	247
附表 39、受訪家戶聯結網路的方式-依受訪者基本資料.....	249
附表 40、除 4G 上網，受訪家戶有沒有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際網路- 依受訪者基本資料.....	251
附表 41、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料.....	253

第壹章 調查目的

隨著網路科技的快速發展，民眾的日常生活與網際網路的關係越來越密切，甚至因此而徹底改變生活的方式與消費型態，隨著近年來智慧型手機及平板電腦的普及，手機連網行為已逐漸取代民眾用桌電上網的習慣，也連帶擴大民眾對行動上網、無線區域網路上網的需求。

而台灣網路資訊中心長期以來致力於台灣網際網路的發展與應用研發，長期觀察民眾網路使用行為，也瞭解此一趨勢對於民眾在網路行為上的改變。而本次調查除了持續觀察及了解全國民眾使用網路之情形，包括寬頻上網、無線區域網路上網與行動上網，也針對全國地區家庭，了解其使用網路與寬頻網路之狀況與行為。除此之外，本調查也探討網民使用網路社群與即時通訊軟體的狀況及其對親友間互動行為所造成的改變，穿戴式裝置與政府資料開放平台的使用狀況，網路應用公共服務如公車動態資訊系統、公共自行車租借即時動態系統與高鐵網路購票系統的使用及滿意度，更針對行動網民探討使用影音直播平台、影音串流平台、行動銀行與行動支付狀況進行調查，藉以提供政府在推動相關政策時之參考，也可作為相關產業投入市場前之依據。

本調查「寬頻上網」係參考 FCC、ITU、OECD 之定義，包含 ADSL(非對稱數位用戶線路)、纜線數據機(Cable Modem)、光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN)、無線區域網路(Public Wireless Lan；WLAN)及行動電信網路。

無線區域網路上網(WLAN)是指利用隨身連網設備經由無線存取點(wireless access point)連接上網。

行動電信網路上網(以下簡稱「行動上網」)是指利用隨身連網設備經由 GPRS、3G、3.5G、4G、PHS、WiMax 等行動電信網路連接上網。

行動銀行是指使用行動電話透過網頁、文字通訊或下載的 App 進入銀行（或信合社）帳戶的行為。

行動支付是指使用行動電話藉由進入網頁、送出文字訊息或下載 App 購買、帳單支付、慈善捐款、給另一個人的付款或任何其他付款的行為。

網民是指曾經上網之民眾。

行動網民是指曾經使用行動上網之民眾。

政府資料開放平台是指政府為促使跨機關資料流通、提升施政效能、滿足民眾需求、強化民眾監督政府的力量，並配合雲端運算及行動服務時代來臨，在政府資源有限下，善用民間無限之創意，整合運用政府開放資料，推動政府資料開放增值應用，發展各項跨機關便民服務所規劃的一個網路平台。

影音直播平台是指可以讓民眾觀賞即時線上影音或在觀賞即時線上影音時，可以和線上影音中的主角(藝人、素人、政治人物等)即時互動的網路平台，如 FB 直播、LIVEhouse.in，Twitch。

影音串流平台是指可以讓民眾不用下載就可以觀賞線上影音的網路平台，如 Netflix，Catchplay，愛奇藝，MOD。

本研究為了解固接網路之所有上網行為，故另外將「無線區域網路上網」及「行動上網」合併進行統計分析，在本報告中以「無線上網」表示之。

第貳章 研究方法

一、問卷設計

調查訪問所使用之問卷由政治大學統計系研究人員與台灣網路資訊中心雙方共同討論擬定初稿，經過審查會議程序，邀集產官學界評審委員提供意見，再依各委員意見修正後定稿，問卷詳細內容請參見附錄三。

二、調查地區與對象

本調查以居住在全國地區(包括 6 都直轄市和 16 縣市)，年滿 12 足歲以上(2003 年 12 月 31 日之前出生)的民眾為調查對象。

三、調查期間

本次調查訪問中的電話訪問自 105 年 6 月 13 日起至 105 年 7 月 7 日止，週一至週五及週日晚間 6:30~10:00 進行。

四、調查方法

本次調查訪問採電話訪問方式進行。

五、調查項目

項目	議題
受訪者之網路使用情形	包含使用網路之情形、使用網路之地點、使用設備、連網方式、使用網路功能、接觸網路年數及不使用網路原因。
受訪者之網路應用服務使用情形	此部分包含四個題組，分別為穿戴式裝置、政府資料開放平台、網路應用公共服務如公車動態資訊系統及高鐵網路購票系統，探討受訪者使用狀況、未使用原因。
受訪者之行動上網使用情形	包含使用行動上網情形、連結行動電信網路之方式、影音直播平台與影音串流平台使用情形、行動銀行使用情形、行動支付使用情形、對行動上網連線服務滿意度及不滿意原

	因。
受訪者之無線區域 網路上網使用情形	包含無線區域網路上網情形
受訪家戶之網路使 用與寬頻使用情形	包含受訪家戶電腦設備、上網設備、家庭上 網方式。
受訪家庭與個人基 本資料	包含受訪者之性別、年齡、教育程度、行業 別、個人平均每月月收入、居住縣市、鄉鎮 市區別、受訪家庭之成員數、未滿 12 足歲 之小孩個數及家庭每月平均月收入。

六、抽樣設計

(一)抽樣母體

為同時兼顧個人及家庭之推估，本調查抽樣母體為全國地區 22 縣市之戶籍戶，而個人網路使用行為的推估，則以戶中隨機抽樣法，針對戶中 12 足歲以上成員進行訪問。另外，為使本調查樣本能較廣的涵蓋區域，將採用全國地區家用電信戶為抽樣母體，並採電話號碼尾數末 4 碼隨機，始未登錄於電話簿中之用戶有同樣接受訪問之機會。至於空號、或撥接至非母體電話(如：公司行號、學校團體...等)等情況，將採過濾方式將其剔除。

(二)抽樣方法

本調查採分層隨機抽樣法，以全國地區 22 縣市為分層依據，各層依全國地區 22 縣市家戶數的比例抽出所需樣本戶。

(三)樣本配置與抽樣誤差

樣本配置採比例配置法，各層應抽之樣本數依據內政部 2016 年 3 月底全國地區各縣市 12 歲以上人口數的比例來決定。以全國 22 縣市分層隨機抽樣，其總樣本數為 3,155 份，在 95% 信心水準下，總抽樣誤差在正負 1.74% 之內。

在抽樣誤差方面，其計算公式如下：

$$d = z_{\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{1}{N^2} \sum_{i=1}^k N_i^2 \left(1 - \frac{n_i}{N_i}\right) \left(\frac{\hat{p}_i(1-\hat{p}_i)}{n_i - 1}\right)}$$

其中 N_i 為第 i 層母體數， n_i 為第 i 層有效樣本數， \hat{p}_i 為第 i 層樣本比例。

七、母體特性估計

(一)各類網路使用狀況之母體百分比估計

1. 戶數之推估

本調查在各類網路使用戶數之推估是以縣市別戶數為推估變數。推估的公式如下所示。

N ：全國地區母體總戶數

N_i ：第 i 縣市層母體總戶數

$W_i = \frac{N_i}{N}$ ：第 i 縣市層樣本之比例調整權數

(1)全國上網家戶數百分比估計

a.各層百分比之估計

$$\hat{P}_{Ti} = \sum_{j=1}^{n_i} T_{ik} / n_i$$

T_{ik} ：第 i 層中 ($i=1\sim 22$) 第 k 個有效樣本戶 ($k=1\sim n_i$) 上網情形； $T_{ik}=1$ 有；0 無

n_i ：第 i 層中有效樣本戶數

b.總體百分比之估計

$$\hat{P}_T = \sum_{i=1}^{22} W_i \hat{P}_{Ti}$$

(2)全國寬頻使用戶數

a.各層百分比之估計

$$\hat{P}_{Gi} = \sum_{k=1}^{n_i} G_{ik} / n_i$$

G_{ik} ：第 i 層中 ($i=1\sim 22$) 第 k 個有效樣本戶 ($k=1\sim n_i$) 使用寬頻情形； $G_{ik}=1$ 有；

0 無 b.總體百分比之估計

$$\hat{P}_G = \sum_{i=1}^{22} W_i \hat{P}_{Gi}$$

2. 各類網路使用行為之母體比例估計(12歲以上)

本調查在各類網路使用人數之推估採用分層推估法。分別以縣市別及性別、年齡層三變數做為推估的分層變數。推估的公式如下所示。

m_i ：第 i 縣市層有效樣本總人數

m_{ijk} ：第 i 縣市層第 j 性別第 k 年齡層有效樣本人數

M ：全國地區母體總人數

M_i ：第 i 縣市層母體總人數

M_{ijk} ：第 i 縣市層第 j 性別第 k 年齡層母體人數

$A_i = \frac{M_i}{M}$ ：第 i 層樣本之比例調整權數

(1) 全國上網比例(12歲以上)

a. 各層之百分比估計

$$\hat{P}_{ti} = \frac{\sum_{j=1}^2 \sum_{k=1}^7 t_{ijk}}{\sum_{j=1}^2 \sum_{k=1}^7 m_{ijk}}$$

t_{ijk} ：表示第 i 縣市層($i=1\sim 22$)第 j 性別($j=1\sim 2$)第 k 年齡層($k=1\sim 7$)有效樣本中有使用網路之人數

b. 總體百分比估計

$$\hat{P}_t = \sum_{i=1}^{22} A_i \hat{P}_{ti}$$

(2)全國寬頻使用比例(12歲以上)

a.各層之百分比估計

$$\hat{P}_{gi} = \frac{\sum_{j=1}^2 \sum_{k=1}^7 g_{ijk}}{\sum_{j=1}^2 \sum_{k=1}^7 m_{ijk}}$$

g_{ijk} ：表示第 i 縣市層 ($i=1\sim 22$) 第 j 性別 ($j=1\sim 2$) 第 k 年齡層 ($k=1\sim 7$) 有效樣本中的使用寬頻之人數

b.總體百分比估計

$$\hat{P}_g = \sum_{i=1}^{22} A_i \hat{P}_{gi}$$

3. 各人口統計變數分類下各類網路使用比例之推估(12歲以上)

各類人口統計變數分類下各類網路使用比例之推估，就第 i 縣市層而言為：

$$\hat{P}_{oi} = \frac{\sum_{j=1}^2 \sum_{k=1}^7 \sum_{l=1}^{n_{ijk}} I_{ijkl}}{\sum_{j=1}^2 \sum_{k=1}^7 n_{ijk}}$$

n_{ijk} ：表示第 i 縣市層 ($i=1\sim 22$) 第 j 性別 ($j=1\sim 2$) 第 k 年齡層 ($k=1\sim 7$) 某一人口統計分類特性有效樣本總人數

$I_{ijkl}=1$ ：表示第 i 縣市層 ($i=1\sim 22$) 第 j 性別 ($j=1\sim 2$) 第 k 年齡層 ($k=1\sim 7$) 中的受訪者具有某一人口統計分類特性的第 l 受訪者 ($l=1\sim n_{ijk}$) 有使用某類網路

$I_{ijkl}=0$ ：表示第 i 縣市層 ($i=1\sim 22$) 第 j 性別 ($j=1\sim 2$) 第 k 年齡層 ($k=1\sim 7$) 中的受訪者具有某一人口統計分類特性的第 l 受訪者 ($l=1\sim n_{ijk}$) 未使用某類網路

(二)各類網路使用狀況之母體總數估計

1. 戶數之推估

N_i ：第 i 縣市層母體戶數

N ：全國地區母體總戶數

(1)全國上網家戶數

a.各層之總數估計

$$\hat{Y}_{Ti} = N_i \hat{p}_{Ti}$$

b.總體總數之估計

$$\hat{Y}_T = \sum_{i=1}^{22} N_i \hat{p}_{Ti}$$

(2)全國寬頻使用戶數

a.各層總數之估計

$$\hat{Y}_{Gi} = N_i \hat{p}_{Gi}$$

b.總體總數之估計

$$\hat{Y}_G = \sum_{i=1}^{22} N_i \hat{p}_{Gi}$$

2. 人數之推估

M_i : 第 i 縣市層母體總人數

M : 全國地區母體總人數

(1)全國上網人數(12歲以下)

a.各層之總數估計

$$\hat{H}_{ii} = u_i \times N_i, i=1\sim 22$$

u_i : 第 i 縣市層($i=1\sim 22$)每戶 12 歲以下平均上網人數

N_i : 第 i 縣市層($i=1\sim 22$)的母體總戶數

b.總體總數估計

$$\hat{H}_t = \sum_{i=1}^{22} \hat{H}_{ii}$$

(2)全國寬頻使用人數(12歲以上)

a.各層之總數估計

$$\hat{H}_{gi} = M_i \hat{p}_{gi} \quad i=1\sim 22$$

b.總體總數估計

$$\hat{H}_g = \sum_{i=1}^{22} \hat{H}_{gi}$$

八、資料處理及分析

(一)資料建檔方式

透過電腦輔助電話調查系統(CATI)進行訪問，資料在訪問完成同時即自動完成編碼、建檔，並存入主電腦伺服器內。

(二)資料處理方式

採電腦處理為主，人工整理為輔，配合進行。

1. 人工整理：調查表之註號、審核、檢誤更正與分析等工作，均以人工為之。關於統計結果表示，均於事先設計經審議後，撰寫電腦處理程式產生。
2. 電腦處理：調查表資料的登錄輸入、檢誤修正及印製結果表等工作。

(三)資料檢誤方式

若有問卷中前後各相關項目互相矛盾或有違背常理之情形發生時，首先將調取訪問錄音檔，確認在實際訪問過程中，訪員的輸入狀況與受訪者回答狀況是否符合，若不符合則直接修改原始資料答案。而若聽取實際訪問錄音檔之後，仍無法修補原始訪問中矛盾之資料，則再指派資深訪問人員針對此一通訪問進行補問工作，以修補原始之答案。

(四)統計分析方法

1. 分析系統

資料分析方面採用 SPSS 和 EXCEL 等軟體。

2. 統計分析方法

- (1) 加權方法：採「多變數反覆加權法」，由於本次調查並非完全是依照各

縣市戶數結構比例來配置樣本，因此在進行有關全國家戶的統計分析時，仍必須進行家戶加權，以符合各縣市戶數結構。在進行12歲以上民眾各類網路行為使用人數之統計分析時，將採用多變數反覆加權法(Raking)以求得進行統計分析時所使用之權數，在每一輪加權皆依以下順序進行「縣市別」→「年齡別」→「性別」，完成第一輪加權後，若樣本結構仍與母體結構不符，則以第一輪加權後的結果依同樣順序進行第二輪加權，直到樣本的「縣市別」、「年齡別」、「性別」結構均與母體結構符合為止。

- (2) 次數分配分析：針對每一問項製作次數分配表，以了解每一問項所有回答選項之分布狀況。
- (3) 交叉分析：為瞭解不同重要變項與基本變項之間的關聯性，也製作每一問項與所有基本變項間的交叉分析表。
- (4) Z檢定：為比較不同年度間各題項比例是否有統計上的顯著差異，我們也使用Z檢定。

第叁章 樣本結構分析

一、樣本接觸情況分析

本次調查共計回收 3,155 份有效樣本，實際電話接觸狀況統計詳見表 1。由表中所提供資料可以計算出訪問成功率為 84.5%，其計算公式如下：

$$\text{訪問成功率} = \frac{\text{成功訪問數}}{\text{成功訪問數} + \text{中途拒訪數}}$$

表 1 電話接觸狀況統計

	接觸狀況	樣本數	百分比
有效電話(有接觸到受訪者)	成功訪問	3,155	9.1
	中途拒訪	577	1.7
	接電話者拒訪	8,137	23.5
有效電話(未接觸到受訪者)	無合格受訪者	1,188	3.4
	語言不通，無法進行訪問	754	2.2
	忙線	401	1.2
	無人接聽	12,638	36.6
	傳真機	806	2.3
	答錄機	55	0.2
無效電話	非住宅電話	719	2.1
	空號/停話/故障	6,123	17.7
	總和	34,553	100.0

為使各類網路及寬頻使用行為之分析與推估更具代表性，在個人網路與寬頻使用行為方面，本調查依受訪者居住縣市別、性別及年齡層作 Raking 加權調整，以期使樣本與母體在該等結構上相吻合。本調查報告後續之個人網路與寬頻使用行為分析即以經加權調整後之結構為分析依據；而在個人網路與寬頻使用人數推估方面，則依受訪者居住縣市別、性別、與年齡層作加權調整之放大推估，故本調查報告後續之個人網路與寬頻使用人數推估，即以經過加權調整後之結構為推估依據。

在家戶網路與寬頻網路使用行為以及使用戶數推估方面，本調查依受訪民眾居住縣市的家戶數占全國總家戶數的比例進行加權調整，後續之家戶網路與寬頻網路使用行為及使用戶數推估分析，即以經加權調整後之樣本結構為分析

依據。

在各式上網率方面，亦經過依受訪民眾居住縣市別、性別、與年齡層進行加權調整，以使各式上網率之分析與推估更具代表性。

二、受訪者樣本結構分析

表 2 為 3,155 份有效樣本之性別、年齡層與居住縣市依母體結構，加權前結構及加權後結構的配置表，由表可以看出，經加權後之樣本結構已與母題結構相符。

表 2 樣本結構-按性別、年齡、居住縣市與居住地區別分

單位：人；%

	依母體結構		加權前結構		加權後結構	
	人	%	人	%	人	%
總和	3,155	100.0	3,155	100.0	3,155	100.0
性別						
男	1,564	49.6	1,363	43.2	1,557	49.3
女	1,591	50.4	1,792	56.8	1,598	50.7
年齡						
12-14 歲	108	3.4	68	2.2	107	3.4
15-19 歲	223	7.1	269	8.5	225	7.1
20-24 歲	241	7.6	170	5.4	235	7.5
25-29 歲	238	7.5	168	5.3	234	7.4
30-34 歲	281	8.9	163	5.2	273	8.7
35-39 歲	305	9.7	228	7.2	305	9.7
40-44 歲	267	8.5	298	9.4	269	8.5
45-49 歲	275	8.7	249	7.9	276	8.7
50-54 歲	280	8.9	489	15.5	288	9.1
55-59 歲	261	8.3	315	10.0	264	8.4
60 歲以上	676	21.4	738	23.4	678	21.5

表 2(續) 樣本結構-按性別、年齡、居住縣市與居住地區別分

居住縣市	依母體結構		加權前結構		加權後結構	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
新北市	535	17.0	553	17.5	537	17.0
臺北市	360	11.4	381	12.1	358	11.4
桃園市	279	8.8	274	8.7	276	8.7
臺中市	364	11.6	339	10.7	367	11.6
臺南市	255	8.1	246	7.8	252	8.0
高雄市	376	11.9	392	12.4	377	12.0
宜蘭縣	62	2.0	60	1.9	63	2.0
新竹縣	71	2.2	67	2.1	69	2.2
苗栗縣	75	2.4	68	2.2	74	2.3
彰化縣	173	5.5	140	4.4	173	5.5
南投縣	70	2.2	64	2.0	69	2.2
雲林縣	95	3.0	87	2.8	94	3.0
嘉義縣	72	2.3	66	2.1	73	2.3
屏東縣	115	3.7	104	3.3	117	3.7
臺東縣	30	1.0	30	1.0	32	1.0
花蓮縣	45	1.4	45	1.4	45	1.4
澎湖縣	14	0.4	30	1.0	13	0.4
基隆市	51	1.6	56	1.8	51	1.6
新竹市	56	1.8	57	1.8	56	1.8
嘉義市	36	1.1	36	1.1	35	1.1
金門縣	18	0.6	30	1.0	19	0.6
連江縣	2	0.1	30	1.0	3	0.1
居住地區						
新北市	535	17.0	553	17.5	537	17.0
臺北市	360	11.4	381	12.1	358	11.4
桃園市	279	8.8	274	8.7	276	8.7
臺中市	364	11.6	339	10.7	367	11.6
臺南市	255	8.1	246	7.8	252	8.0
高雄市	376	11.9	392	12.4	377	12.0
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	240	7.6	240	7.6	240	7.6
中部地區(不含台中市)	413	13.1	359	11.4	411	13.0
南部地區(不含台南與高雄)	237	7.5	236	7.5	238	7.5
東部地區	75	2.4	75	2.4	76	2.4
金馬地區	20	0.6	60	1.9	22	0.7

三、受訪家戶結構分析

表 3 家戶樣本結構-按受訪家戶縣市別分

	依母體結構		加權前結構		加權後結構	
	3,155	100.0	3,155	100.0	3,155	100.0
總和	3,155	100.0	3,155	100.0	3,155	100.0
新北市	563	17.8	537	17.0	563	17.8
臺北市	389	12.3	358	11.4	389	12.3
桃園市	280	8.9	276	8.7	280	8.9
臺中市	346	11.0	367	11.6	346	11.0
臺南市	250	7.9	252	8.0	250	7.9
高雄市	400	12.7	377	12.0	400	12.7
宜蘭縣	61	1.9	63	2.0	61	1.9
新竹縣	68	2.2	69	2.2	68	2.2
苗栗縣	69	2.2	74	2.3	69	2.2
彰化縣	142	4.5	173	5.5	142	4.5
南投縣	66	2.1	69	2.2	66	2.1
雲林縣	89	2.8	94	3.0	89	2.8
嘉義縣	68	2.1	73	2.3	68	2.1
屏東縣	106	3.4	117	3.7	106	3.4
臺東縣	31	1.0	32	1.0	31	1.0
花蓮縣	46	1.5	45	1.4	46	1.5
澎湖縣	14	0.5	13	0.4	14	0.5
基隆市	56	1.8	51	1.6	56	1.8
新竹市	59	1.9	56	1.8	59	1.9
嘉義市	37	1.2	35	1.1	37	1.2
金門縣	14	0.5	19	0.6	14	0.5
連江縣	1	0.0	3	0.1	1	0.0

第肆章 調查結果分析

一、調查結果摘要

A. 網路使用情形	
1.	有 86.3% 的受訪者最近半年曾經上過網，而表示最近半年沒有上網者則占 13.7%。
2.	最近半年未上網的 432 位受訪者中，有 22.4% 曾經上網過，而表示沒有者則占 77.6%。
3.	曾上網過的 2,819 位受訪者中，最常上網的地點是家中的比例最高，占 93.5%，其次是工作場所，占 26.8%，再次是學校，占 8.0%。
4.	曾經上網的 2,819 位受訪者中，最常使用的上網設備是具有行動上網功能的手機的比例最高，占 77.1%，其次是桌上型電腦，占 52.5%，而筆記型電腦(23.1%)及平板電腦(18.2%)則分居第三、第四名。
5.	曾經上網的 2,819 位受訪者中，最常使用的連網方式是行動電信網路的比例最高，占 27.9%，其次是 VDSL(光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN))，占 25.7%，再次是 ADSL，占 24.0%。
6.	曾經寬頻上網的 2,809 位受訪者中，有 10.2% 的受訪者沒有使用網路社群與即時通訊軟體，表示有 89.8% 的受訪者有使用網路社群或即時通訊軟體，其中又以兩者都有使用(75.6%)的比例最高。
7.	有使用網路社群或即時通訊軟體的 2,521 位受訪者中，使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變以沒有改變的比例最高，占 34.1%，其次是增加與親友間連繫，占 32.1%。
8.	曾經使用寬頻上網的 2,809 位受訪者中，在上網時會擔心危害上網安全的事以「都不擔心」的比例最高，占 37.6%，其次是「個人隱私外洩」，占 30.3%。
9.	曾經有上網經驗的 2,819 位受訪者中，接觸網路年數以「二十年以上」的比例最高，占 21.4%，其次是「十年以上~未滿十一年」，占 15.5%，再次是「十五年以上~未滿十六年」，占 11.2%。
B. 網路應用服務使用情形	

10.	曾經有寬頻上網經驗的 2,809 位受訪者中，8.2%有使用穿戴式裝置，91.8%表示沒有。
11.	曾使用穿戴式裝置的 230 位受訪者中，使用的裝置以「運動手環/智慧手環」的比例最高，占 62.4%，其次是智慧手錶，占 27.6%，再次是「藍芽耳機」，占 16.0%。
12.	沒有使用穿戴式裝置的 2,579 位受訪者中，沒有使用的原因以「不需要」的比例最高，占 74.0%，其次是不知道有甚麼裝置，占 12.2%。
13.	曾經有寬頻上網經驗的 2,809 位受訪者中，19.5%有使用政府資料開放平台，80.5%表示沒有。
14.	未使用政府資料開放平台的 2,261 位受訪者中，未使用的原因以「不知道此平台」的比例最高，占 51.5%，其次是「不需要」，占 49.9%。
15.	曾經有寬頻上網經驗的 2,809 位受訪者中，若排除不搭公車者，會使用公車動態資訊系統的受訪者占 55.9%，不會的則占 44.1%。
16.	有使用公車動態資訊系統的 1,002 位受訪者中，88.6%對系統服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意)，9.7%不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。
17.	曾經有寬頻上網經驗的 2,809 位受訪者中，若排除沒有租借公共自行車者，會使用公共自行車租借即時動態系統的受訪者有 23.9%(=280/(280+890))，不會使用者則有 76.1%(=890/(280+890))。
18.	有使用公共自行車租借即時動態系統的 280 位受訪者中，91.3%對系統服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意)，5.9%不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。
19.	有 32.5%的受訪者有在網路上購買高鐵票，67.5%的則沒有。
20.	有使用高鐵網路購票系統的 914 位受訪者中，91.4%對系統服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意)，7.2%不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。
C. 行動上網使用情形	
21.	曾經寬頻上網的 2,809 位受訪者中，77.3%使用行動上網，而 22.7%表示沒有行動上網經驗。

22.	有使用行動上網的 2,171 位受訪者中，使用 4G/4.5G 方式行動上網的比例最高，占 67.7%，其次是使用 3G/3.5G，占 36.4%。
23.	有使用行動上網的 2,171 位受訪者中，21.9%的受訪者有使用影音直播平台，78.1%的受訪者沒有使用。
24.	有使用影音直播平台的 476 位受訪者中，使用的影音直播平台類型以「娛樂」的比例為最高，占 47.7%，其次是「新聞」，占 33.1%，再次為「FB 直播」，占 30.0%。
25.	沒有使用影音直播平台的 1,696 位受訪者中，原因為「不需要」的比例最高，占 66.9%，其次是「不知如何使用」，占 17.1%，再次為「沒時間使用」，占 9.3%。
26.	有使用行動上網的 2,171 位受訪者中，有 32.4%的受訪者有使用影音串流平台，表示另有 67.6%的受訪者沒有使用。
D. 使用行動銀行情形	
27.	曾經行動上網的 2,171 位受訪者中，26.0%有使用行動銀行，而 74.0%表示沒有使用行動銀行。
28.	有使用行動銀行的 564 位受訪者中，使用過的行動銀行服務以「帳戶查詢」的比例最高，占 64.5%，其次是「轉帳」，占 59.2%。
29.	有使用行動銀行的 564 位受訪者中，會擔心的事情以「個人資訊外洩」的比例最高，占 53.3%，其次是「帳戶被盜用」，占 38.2%。
30.	沒有使用行動銀行的 1,608 位受訪者中，沒有使用的原因以「不需要」的比例最高，占 56.2%，其次是「安全考慮」，占 32.4%。
E. 使用行動支付情形	
31.	曾經使用行動上網的 2,171 位受訪者中，21.8%有使用行動支付，而 78.2%表示沒有使用行動支付經驗。
32.	有使用行動支付的 474 位受訪者中，支付的費用項目以「生活用品」的比例最高，占 56.3%，其次是「LINE 貼圖」，占 22.0%。
33.	沒有使用行動支付的 1,698 位受訪者中，沒有使用的原因以「不需要」的比例最高，占 54.3%，其次是「擔心它不安全」，占 36.3%，再次是「不知如何使用」，占 11.4%。

F. 行動上網滿意度	
34.	有使用行動上網的 2,171 位受訪者中，77.7%對連線服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意)，21.0%不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。
35.	對連線服務表示不滿意的 455 位受訪者中，不滿意的原因是「訊號不穩，常常斷線」的比例最高，占 54.6%，其次是「速度太慢」，占 42.7%，再次是「訊號太弱，無法上網」，占 36.1%。
G. 無線區域網路上網使用情形	
36.	曾經寬頻上網的 2,809 位受訪者中，55.7%曾經在便利商店、咖啡連鎖店(如 Starbucks 等)、車站、機場等場所使用無線區域網路上網，而 44.3%表示沒有此項經驗。
H. 未上網原因	
37.	沒有上網的 336 位受訪者中，其原因為「對電腦恐懼或不熟悉」的比例最高，占 42.4%，其次為「無興趣」，占 34.1%，再次為「不需要」，占 21.8%。
I. 家戶之網路使用與寬頻使用情形	
38.	在 3,155 受訪家戶中，所擁有的電腦設備以桌上型電腦的比例最高，占 81.3%，其次是筆記型電腦，占 59.5%，再次是平板電腦，占 55.6%。另外，則有 8.6%的受訪家戶中並沒有任何電腦設備。
39.	在 3,155 受訪家戶中，家中上網設備以桌上型電腦的比例最高，占 69.6%，其次是手機(具備透過 WiFi 或 GPRS、3G、3.5G、4G、PHS、WiMax 等行動電信網)，占 63.5%，再次是筆記型電腦，占 45.3%。
40.	家中可以上網的 2,772 受訪家戶中，上網方式是 VDSL(光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN))，占 35.4%，其次是 ADSL，占 34.2%，再次是纜線數據機，占 15.0%。至於家戶中採用撥接上網的比例僅有 0.6%。
41.	在家中用 4G 基地台上網的 89 受訪家戶中，33.8%有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際網路，66.2%表示沒有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際網路。

二、網路使用情形

(一)最近半年上網情形

由表 4 可以看出，有 86.3% 的受訪者最近半年曾經上過網，而表示最近半年沒有上網者則占 13.7%。

與基本資料交叉分析顯示，受訪者最近半年有上網的比例，女性(86.7%)略高於男性(85.9%)，15-19 歲(98.8%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷(99.5%)高於其他教育程度，金融保險業(100.0%)高於其他職業別，個人月收入 80,001-90,000 元(100.0%)高於其他收入別。請參見附表 1。

表 4 受訪者最近半年上網情形

項目	回答人數	百分比
總和	3,155	100.0
有	2,723	86.3
沒有	432	13.7

4. 請問您最近半年有沒有上網(使用網路)?

(二)最近半年未上網但曾經上網情形

由表 5 可以看出，最近半年未上網的 432 位受訪者中，有 22.4% 曾經上網過，而表示沒有者則占 77.6%。

與基本資料交叉分析顯示，最近半年未上網但曾經上網過的比例，女性(20.9%)略低於男性(23.8%)，60 歲以上(12.5%)低於其他年齡層，高中/職學歷(34.0%)高於國中以下之教育程度，農、林、漁、牧業(8.3%)低於其他職業別，個人月收入 60,001-70,000 元(79.5%)高於其他收入別，請參見附表 2。

表 5 受訪者最近半年未上網但曾經上網情形

項目	回答人數	百分比
總和	432	100.0
有	97	22.4
沒有	336	77.6

5. 請問您是否曾經上網過?

(三)最常上網地方(或場所)

由表 6 可以看出，曾上網過的 2,819 位受訪者中，最常上網的地點是家中的比例最高，占 93.5%，其次是工作場所，占 26.8%，再次是學校，占 8.0%。至於公共場所方面，則以咖啡廳、餐廳、速食店(7.0%)為受訪者較常上網的地點。

與基本資料交叉分析顯示，最常上網的地點是家中的比例，男性(93.5%)略低於女性(93.6%)，12-14 歲與 60 歲以上(97.4%)皆高於其他年齡層，未受教育(100%)及小學學歷(98.3%)高於其他教育程度，家管(98.7%)高於其他職業別，個人月收入 90,001-100,000 元(100%)高於其他收入別，請參見附表 3。

表 6 最常上網的地方(場所)

項目	回答人數	百分比
總和	2,819	147.8
家中	2,637	93.5
工作場所	756	26.8
學校	225	8.0
咖啡廳、餐廳、速食店	198	7.0
捷運站/火車站/機場/高鐵站	141	5.0
便利商店、百貨公司、大賣場	89	3.1
圖書館	35	1.3
朋友同學家/親戚家	23	0.8
飯店、旅館、民宿	22	0.8
網咖	13	0.5
醫院	13	0.5
公園	10	0.4
宿舍	4	0.1

6. 請問您最常在哪些地方(或場所)上網?(可複選)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(四)最常用來上網之設備

由表 7 可以看出，曾經上網的 2,819 位受訪者中，最常使用的上網設備是具有行動上網功能的手機的比例最高，占 77.1%，其次是桌上型電腦，占 52.5%，而筆記型電腦(23.1%)及平板電腦(18.2%)則分居第三、第四名。

與基本資料交叉分析顯示，最常使用的上網設備是具有行動上網功能的手機的比例，男性(73.9%)低於女性(80.3%)，30-34 歲(87.2%)高於其他年齡層，大學學歷(83.3%)高於其他教育程度，金融保險業(92.1%)高於其他職業別，80,001-90,000 元(86.4%)高於其他收入別，請參見附表 4。

表 7 受訪者最常用來上網之設備

項目	回答人數	百分比
總和	2,819	171.4
手機(具備透過 WiFi 或 GPRS、3G、3.5G、4G、等行動電信網路上網功能)	2,175	77.1
桌上型電腦	1,480	52.5
筆記型電腦	651	23.1
平板電腦	513	18.2
連網電視機(內建、外接機上盒)	13	0.4
PDA-PersonalDigitalAssistant(具備透過 WiFi 或行動電信網路上網)	1	0.1

7.請問您最常用哪些設備上網?(可複選至多五項)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(五)最常使用的連網方式

由表 8 可以看出，曾經上網的 2,819 位受訪者中，最常使用的連網方式以 VDSL(光纖)/ ADSL 的比例最高，合計占 49.7%，其次是行動電信網路，占 27.9%，再次是纜線數據機，占 9.8%。從受訪者最常用的上網方式來看，主要仍以寬頻上網為主，其比例已高達 99.6%，至於窄頻式的撥接上網比例僅 0.4%。

與基本資料交叉分析顯示，最常使用的連網方式是行動電信網路的比例，男性(27.3%)略低於女性(28.4%)，30-34 歲(35.9%)高於其他年齡層，小學學

歷(31.6%)高於其他教育程度，營造業(50.2%)高於其他職業別，個人月收入80,001-90,000元(45%)高於其他收入別，請參見附表5。

表 8 受訪者最常使用的連網方式

項目	回答人數	百分比
總和	2,819	100.0
撥接上網(速度低於56Kbps之窄頻上網)	11	0.4
ADSL/VDSL(光纖)	1,400	49.7
有線電視	277	9.8
數據專線(LeasedLine)，例如辦公地點固接專線(公司用)	21	0.7
行動電信網路(指利用隨身連網設備經由GPRS、3G、3.5G、4G、4.5G等)	786	27.9
無線區域網路(WirelessLAN(WLAN)，含所有公開場所)	193	6.9
不知道	132	4.7

8. 請問您個人最常用哪一種方式連結網際網路？

(六) 使用網路社群或即時通訊軟體情形

由表9可以看出，曾經寬頻上網的2,809位受訪者中，有10.2%的受訪者沒有使用網路社群與即時通訊軟體，表示有89.8%的受訪者有使用網路社群或即時通訊軟體，其中又以兩者都有使用(75.6%)的比例最高。

與基本資料交叉分析顯示，網路社群與即時通訊軟體都有使用的比例，女性(77.5%)略高於男性(73.6%)，25-29歲(95.4%)高於其他年齡層，大學學歷(86.5%)高於其他教育程度，醫療保健業(90.9%)高於其他職業別，個人月收入80,001-90,000(92.2%)高於其他收入別，請參見附表6。

表 9 受訪者使用網路社群及即時通訊軟體的情形

項目	回答人數	百分比
總和	2,809	100.0
都沒有	287	10.2
只用網路社群	99	3.5
只用即時通訊軟體	299	10.7
都有	2,123	75.6

9. 請問您上網時，有沒有上網路社群或用即時通訊軟體？

(七) 使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變

由表 10 可以看出，有使用網路社群或即時通訊軟體的 2,521 位受訪者中，使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變以沒有改變的比例最高，占 34.1%，其次是增加與親友間連繫，占 32.1%。

與基本資料交叉分析顯示，使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變是沒有改變的比例，男性(41.4%)高於女性(27.3%)，12-14 歲(62.9%)高於其他年齡層，未受教育(62.9%)及國中學歷(50.7%)高於其他教育程度，軍、警、公、教(19.4%)低於其他職業別，個人月收入 70,001~80,000 元(13.3%)低於其他收入別，請參見附表 7。

表 9 受訪者使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變

項目	回答人數	百分比
總和	2,521	138.6
沒有改變	861	34.1
增加與親友間聯繫	809	32.1
少用手機打電話	797	31.6
即時得知親友、朋友動態	505	20.0
少打家中或辦公室電話	198	7.8
少發手機簡訊	190	7.5
少寫 email	71	2.8
視訊通話變多	38	1.5
親友關係變得更疏遠	25	1.0

10. 請問您在使用網路社群或即時通訊軟體後，對於你與家人或朋友之間的聯絡方式有了哪些改變？

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(八) 在上網時會擔心危害上網安全的事

由表 11 可以看出，曾經使用寬頻上網的 2,809 位受訪者中，在上網時會擔心危害上網安全的事以「都不擔心」的比例最高，占 37.6%，其次是「個人隱私外洩」，占 30.3%。

與基本資料交叉分析顯示，在上網時會擔心危害上網安全的事是「都不擔心」的比例，男性 (41.4%) 高於女性 (34.1%)，12-14 歲 (57.2%) 高於其他年齡層，未受教育 (74.7%) 及國中學歷 (50.3%) 高於其他教育程度，農、林、漁、牧業 (51.8%) 高於其他職業別，個人月收入不穩定、不一定 (52.3%) 高於其他收入別，請參見附表 8。

表 10 受訪者上網時會擔心哪些危害上網安全的事

項目	回答人數	百分比
總和	2,809	129.0
都不擔心	1,055	37.6
個人隱私外洩	851	30.3
怕中毒	739	26.3
帳號/身分被盜	535	19.0
網路詐騙	289	10.3
不良網站(ex: 色情網站)	64	2.3
不知道	48	1.7
資料損毀	43	1.5

11. 請問您在上網時會擔心哪些危害上網安全的事？

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(九) 接觸網路年數

由表 12 可以看出，曾經有上網經驗的 2,819 位受訪者中，接觸網路年數以「二十年以上」的比例最高，占 21.4%，其次是「十年以上~未滿十一年」，占 15.5%，再次是「十五年以上~未滿十六年」，占 11.2%。

與基本資料交叉分析顯示，接觸網路年數是「二十年以上」的比例，男性 (25.8%) 高於女性 (17.2%)，40-44 歲 (35.3%) 高於其他年齡層，研究所及以上學歷 (49.7%) 高於其他教育程度，金融保險業 (40.6%) 高於其他職業別，個人月

收入 80,001-90,000 元(57.8%)高於其他收入別，請參見附表 41。

表 11 受訪者接觸網路年數

項目	回答人數	百分比
總和	2,819	100.0
未滿半年	16	.6
半年以上~未滿一年	22	.8
一年以上~未滿二年	89	3.2
二年以上~未滿三年	113	4.0
三年以上~未滿四年	136	4.8
四年以上~未滿五年	117	4.1
五年以上~未滿六年	205	7.3
六年以上~未滿七年	65	2.3
七年以上~未滿八年	85	3.0
八年以上~未滿九年	47	1.7
九年以上~未滿十年	77	2.7
十年以上~未滿十一年	437	15.5
十一年以上~未滿十二年	44	1.6
十二年以上~未滿十三年	74	2.6
十三年以上~未滿十四年	45	1.6
十四年以上~未滿十五年	87	3.1
十五年以上~未滿十六年	315	11.2
十六年以上~未滿十七年	26	.9
十七年以上~未滿十八年	35	1.2
十八年以上~未滿十九年	41	1.4
十九年以上~未滿二十年	38	1.3
二十年以上	605	21.4
不記得	102	3.6

27. 請問您個人接觸網路已經有多久？

三、網路應用服務使用情形

(一) 穿戴式裝置使用情形

1. 使用狀況

由表 13 可以看出，曾經有寬頻上網經驗的 2,809 位受訪者中，8.2%有使用穿戴式裝置，91.8%表示沒有。

與基本資料交叉分析顯示，有使用穿戴式裝置的比例，男性 (8.8%)高於

女性(7.6%)，30-34 歲(14.1%)高於其他年齡層，研究所以上學歷(15.0%)高於其他教育程度，資訊電子業(15.8%)高於其他職業別，個人月收入 90,001-100,000 元(25.9%)高於其他收入別，請參見附表 9。

表 12 受訪者使用穿戴式裝置的狀況

項目	回答人數	百分比
總和	2,809	100.0
有	230	8.2
沒有	2,579	91.8

12_1. 請問您有沒有使用過穿戴式裝置?

2. 使用過哪些裝置

由表 14 可以看出，曾使用穿戴式裝置的 230 位受訪者中，使用的裝置以「運動手環/智慧手環」的比例最高，占 62.4%，其次是智慧手錶，占 27.6%，再次是「藍芽耳機」，占 16.0%。

與基本資料交叉分析顯示，使用的裝置以「運動手環/智慧手環」的比例，女性(67.6%)高於男性(57.7%)，12-14 歲(100%)及 60 歲以上(80.9%)高於其他年齡層，研究所以上學歷(80.6%)高於其他教育程度，軍警公教(86.3%)高於其他職業別，個人收入 80,001-90,000 元(100%)高於其他收入別，請參見附表 10。

表 13 受訪者使用過的穿戴式裝置

項目	回答人數	百分比
總和	230	106.9
運動手環/智慧手環	144	62.4
智慧手錶(Apple、SONY、GOOGLE)	63	27.6
藍芽耳機	37	16.0
老人監控手環	1	0.5
虛擬實境頭盔/眼鏡	1	0.4

12_2. 請問您使用過哪些裝置?(可複選)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

3. 沒有使用穿戴式裝置的原因

由表 15 可以看出，沒有使用穿戴式裝置的 2,579 位受訪者中，沒有使用的原因以「不需要」的比例最高，占 74.0%，其次是不知道有甚麼裝置，占 12.2%。

與基本資料交叉分析顯示，沒有使用的原因是「不需要」的比例，女性(75.4%)高於男性(72.6%)，30-34 歲(81.6%)高於其他年齡層，大學學歷(79.6%)高於其他教育程度，資訊電子業(86.2%)高於其他職業別，個人月收入 80,001-90,000 元(81.7%)高於其他收入別，請參見附表 11。

表 14 受訪者沒有使用穿戴式裝置的原因

項目	回答人數	百分比
總和	2,579	111.8
不需要	1,909	74.0
不知道有甚麼裝置	315	12.2
身上不喜歡穿戴東西	207	8.0
購買費用昂貴	171	6.6
不容易使用	98	3.8
還未普及，目前技術不成熟	57	2.2
螢幕太小	51	2.0
工作場所不方便使用穿戴式裝置	32	1.3
未符合個人需求，ex: 防水功能	27	1.0
電磁波強	15	0.6

12_3. 請問您沒有使用穿戴式裝置的原因有哪些？(可複選)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(二) 政府資料開放平台使用情形

1. 使用狀況

由表 16 可以看出，曾經有寬頻上網經驗的 2,809 位受訪者中，19.5%有使用政府資料開放平台，80.5%表示沒有。

與基本資料交叉分析顯示，有使用政府資料開放平台的比例，男性

(19.2%)略低於女性(19.8%)，60歲以上(27.8%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷(33.5%)高於其他教育程度，軍、警、公、教與退休/無業(26.8%)高於其他職業別，個人月收入 100,001 元以上(38.8%)與不知道(40.8%)高於其他收入別，請參見附表 12。

表 15 受訪者使用過政府資料開放平台的狀況

項目	回答人數	百分比
總和	2,809	100.0
有	548	19.5
沒有	2,261	80.5

13_1. 請問您有沒有使用過政府資料開放平台？

2. 沒有使用過政府資料開放平台的原因

由表 17 可以看出，未使用政府資料開放平台的 2,261 位受訪者中，未使用的原因以「不知道此平台」的比例最高，占 51.5%，其次是「不需要」，占 49.9%。

與基本資料交叉分析顯示，未使用的原因是「不知道此平台」的比例，男性 (52.8%)高於女性(50.3%)，20-24 歲(64.8%)高於其他年齡層，小學學歷(63.2%)高於其他教育程度，資訊電子業(67.9%)高於其他職業別，個人月收入 10,000 元以下(58.3%)與 80,001-90,000 元(62.8%)高於其他收入別，請參見附表 13。

表 17 受訪者沒有使用政府資料開放平台的原因

項目	回答人數	百分比
總和	2,261	106.9
不知道此平台	1,165	51.5
不需要	1,129	49.9
不容易使用	57	2.5
沒有時間使用	46	2.0

13_2. 請問您沒有使用的原因有哪些？(可複選)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(三) 公車動態資訊系統使用情形

1. 使用狀況

由表 18 可以看出，曾經有寬頻上網經驗的 2,809 位受訪者中，若排除不搭公車者，55.9%受訪者會使用公車動態資訊系統，44.1%不會使用。若只考慮目前擁有公車動態資訊系統的六都，曾經有寬頻上網經驗的 1,965 位受訪者中，若排除不搭公車者，59.3%受訪者會使用公車動態資訊系統，40.7%不會使用。後者較前者增加 3.4%。

與基本資料交叉分析顯示，會使用公車動態資訊系統的比例，女性(40.0%)高於男性(31.2%)，20-24 歲(58.6%)高於其他年齡層，大學學歷(44.7%)高於其他教育程度，學生(49.3%)高於其他職業別，個人收入別 10,000 元以下(50.5%)高於其他收入別，請參見附表 14。

表 18 受訪者使用公車動態資訊系統查詢的狀況

項目	回答人數	百分比
總和	2,809	100.0
會	1,002	35.7
不會	790	28.1
不搭公車	1,017	36.2

14. 請問您出門搭乘公車前，是否會先上公車動態資訊系統查詢？

2. 公車動態資訊系統整體服務滿意程度

由表 19 可以看出，有使用公車動態資訊系統的 1,002 位受訪者中，88.6%對系統服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意)，9.7%不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。

與基本資料交叉分析顯示，對系統服務表示滿意的比例，女性(90.4%)高於男性(86.3%)，15-19 歲(92.8%)高於其他年齡層，國中學歷(95.0%)高於其他教育程度，家管(92.3%)高於其他職業別，個人月收入 10 萬元以上(94.2%)及沒有月收入(91.3%)高於其他收入別，請參見附表 15。

由表 19_1 可知，若只考慮目前擁有公車動態資訊系統的六都，90.5%對

系統服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意)，1.8%不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。桃園市與台南市民眾的滿意度(81.8%與 82.0%)明顯低於其他四都(新北市 93.4%，臺北市 91.1%，台中市 93.8%，高雄市 90.3%)。

表 19 受訪者對公車動態資訊系統整體服務滿意程度

項目	回答人數	百分比
總和	1,002	100.0
非常滿意	172	17.2
還算滿意	715	71.4
不太滿意	81	8.1
非常不滿意	16	1.6
不知道/無意見	16	1.6

14.1. 請問您對公車動態資訊系統的整體服務滿不滿意?

表 19_1 受訪者對公車動態資訊系統整體服務滿意度_依居住地

項目	回答人數	非常不滿 不知道/ 意 無意見				
		非常滿意	還算滿意	不太滿意	意	無意見
總和	791	19.7	70.8	7.0	1.1	1.4
新北市	228	21.0	72.4	5.9	0.0	0.6
臺北市	178	29.2	61.9	8.0	0.0	0.9
桃園市	78	9.0	72.9	8.5	6.0	3.7
臺中市	150	17.2	76.6	3.9	0.0	2.2
臺南市	71	8.9	73.1	12.7	5.3	0.0
高雄市	86	19.3	71.0	7.4	0.0	2.3

(四) 公共自行車租借即時動態系統使用情形

1. 使用狀況

由表 20 可以看出，曾經有寬頻上網經驗的 2,809 位受訪者中，若排除沒有租借公共自行車者，23.9%(=280/(280+890))會使用公共自行車租借即時動態系統，76.1%(=890/(280+890))不會使用。若只考慮目前擁有公共自行車的六都與彰化縣，曾經有寬頻上網經驗的 2,120 位受訪者中，若排除沒有租借公共自行車者，22.7%(=210/(210+717))會使用公共自行車租借即時動態

系統，77.3%(=717/(210+717))不會使用，後者較前者減少 1.2%。

與基本資料交叉分析顯示，會使用公共自行車租借即時動態系統的比例，女性(10.0%)略高於男性(9.9%)，20-24 歲(19.4%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷(15.8%)高於其他教育程度，資訊電子業(22.0%)高於其他職業別，個人月收入 70,001-80,000(26.8%)高於其他收入別，請參見附表 16。

表 20 受訪者使用租借即時動態系統查詢的狀況

項目	回答人數	百分比
總和	2,809	100.0
會	280	10.0
不會	890	31.7
沒有租借	1,639	58.3

15. 請問您租借公共自行車(U-Bike, c_Bike, YouBike)前，是否會先查詢租借即時動態系統？

2. 公共自行車租借即時動態系統整體服務滿意程度

由表 21 可以看出，有使用公共自行車租借即時動態系統的 280 位受訪者中，91.3%對系統服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意)，5.9%不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。

與基本資料交叉分析顯示，對公共自行車租借即時動態系統服務表示滿意的比例，男性(92.6%)高於女性(90.1%)，35-39 歲(95.6%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷(95.3%)高於其他教育程度，資訊電子業(84.4%)低於其他職業別，個人月收入 30,001-40,000 元(82.1%)低於其他收入別，請參見附表 17。

由表 21_1 可知，若只考慮目前擁有公共自行車租借即時動態系統的六都與彰化縣，90.4%對系統服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意)，6.6%不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。新北市、台中市與高雄市民眾的滿意度(86.5%、86.9%與 76.4%)明顯低於其他三都(臺北市 95.8%，桃園市 97.4%，高雄市 91.3%)。彰化縣因使用人數低於 25 人，故不列入比較。

表 21 受訪者對公共自行車租借即時動態系統整體服務滿意度

項目	回答人數	百分比
總和	280	100.0
非常滿意	50	17.7
還算滿意	206	73.6
不太滿意	16	5.6
非常不滿意	1	.3
不知道/無意見	8	2.8

15_1. 請問您對租借即時動態系統的整體服務滿不滿意?

表 21_1 受訪者對公共自行車租借即時動態系統整體服務滿意度_依居住地

項目	回答人數	非常不滿 不知道/ 意 無意見				
		非常滿意	還算滿意	不太滿意	意	無意見
總和	210	16.6	73.8	6.6	0.0	3.1
新北市	47	9.1	77.4	11.8	0.0	1.7
臺北市	53	27.8	68.0	3.3	0.0	0.9
桃園市	25	13.5	84.0	0.0	0.0	2.6
臺中市	25	20.7	66.2	5.3	0.0	7.7
臺南市	21	4.6	86.7	0.0	0.0	8.7
高雄市	25	19.6	56.8	20.7	0.0	2.9
彰化縣	13	9.1	90.9	0.0	0.0	0.0

(五) 高鐵網路購票系統使用情形

1. 使用狀況

由表 22 可以看出，有 32.5% 的受訪者有在網路上購買高鐵票，67.5% 的則沒有。

與基本資料交叉分析顯示，會在網路上購買高鐵票的比例，女性(35.1%)高於男性(29.9%)，30-34 歲(49.9%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷(61.7%)高於其他教育程度，金融保險業(58.1%)高於其他職業別，個人月收入 90,001-100,000(56.4%)高於其他收入別，請參見附表 18。

表 22 受訪者於網路上購買高鐵票的情形

項目	回答人數	百分比
總和	2,809	100.0

有	914	32.5
沒有	1,895	67.5

15_2. 請問您是否曾經上網買過高鐵票？

2. 對高鐵網路購票系統整體服務滿意程度

由表 23 可以看出，有使用高鐵網路購票系統的 914 位受訪者中，91.4% 對系統服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意)，7.2% 不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。

與基本資料交叉分析顯示，對高鐵網路購票系統服務表示滿意的比例，男性(91.6%)略高於女性(91.2%)，30-34 歲(95.3%)高於其他年齡層，專科(92.4%)高於其他教育程度，退休/無業(94.6%)高於其他職業別，個人月收入 60,001-70,000 (96.0%)高於其他收入別，請參見附表 19。

表 23 受訪者對高鐵網路購票系統整體服務滿意程度

項目	回答人數	百分比
總和	914	100.0
非常滿意	151	16.6
還算滿意	684	74.8
不太滿意	55	6.0
非常不滿意	11	1.2
不知道/無意見	13	1.4

15_3. 請問您對高鐵網路購票的整體服務滿不滿意？

四、行動上網使用情形

(一)使用行動上網情形

1. 使用狀況

由表 24 可以看出，曾經寬頻上網的 2,809 位受訪者中，77.3% 使用行動上網，而 22.7% 表示沒有行動上網經驗。

與基本資料交叉分析顯示，使用行動上網的比例，男性(78.6%)高於女性(76.0%)，30-34 歲(92.8%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷(87.6%)高於其他教育程度，金融保險業(95.2%)高於其他職業別，個人月收

入 80,001-90,000 元(100%)及 40,001-50,000 元(88.3%)高於其他收入別，請參見附表 20。

表 16 受訪者使用行動上網情形

項目	回答人數	百分比
總和	2,809	100.0
有	2,171	77.3
沒有	638	22.7

16_1.請問您有沒有在使用行動上網？

2. 行動上網方式

由表 25 可以看出，有使用行動上網的 2,171 位受訪者中，使用 4G/4.5G 方式行動上網的比例最高，占 67.7%，其次是使用 3G/3.5G，占 36.4%。

與基本資料交叉分析顯示，使用 4G/4.5G 方式行動上網的比例，男性(71.3%)高於女性(64.1%)，30-34 歲(76.1%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷(72.5%)高於其他教育程度，營造業(80.9%)高於其他職業別，個人月收入 70,001-80,000 元(85.1%)高於其他收入別，請參見附表 21。

表 17 受訪者連結行動電信網路之方式

項目	回答人數	百分比
總和	2,171	107.2
4G/4.5G	1,470	67.7
3G/3.5G	790	36.4
不知道	58	2.7
GPRS(2.5G)	10	0.5

16_2.請問您用哪一種方式行動上網？(可複選)

(二) 影音直播平台使用情形

1. 使用狀況

由表 26 可以看出，有使用行動上網的 2,171 位受訪者中，21.9%的受訪者有使用影音直播平台，78.1%的受訪者沒有使用。

與基本資料交叉分析顯示，使用影音直播平台的比例，男性(24.6%)高於女性(19.2%)，25-29 歲(28.0%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷(26.7%)

高於其他教育程度，農、林、漁、牧業(37.6%)高於其他職業別，個人月收入 90,001-100,000 元(41.5%)高於其他收入別，請參見附表 22。

表 18 受訪者使用影音直播平台的情形

項目	回答人數	百分比
總和	2,171	100.0
有	476	21.9
沒有	1,696	78.1

18_1 請問您有沒有在使用影音直播平台？

2. 影音直播平台的使用類型

由表 27 可以看出，有使用影音直播平台的 476 位受訪者中，使用的影音直播平台類型以「娛樂」的比例為最高，占 47.7%，其次是「新聞」，占 33.1%，再次為「FB 直播」，占 30.0%。

與基本資料交叉分析顯示，使用的影音直播平台類型為「娛樂」的比例，女性(49.1%)高於男性(46.7%)，25-29 歲(60.5%)高於其他年齡層，高中/職學歷(54.3%)高於其他教育程度，資訊電子業(58.6%)及服務業(含商業)(56.0%)高於其他職業別，個人月收入 80,001-90,000 元(63.4%)及沒有月收入(55.5%)高於其他收入別，請參見附表 23。

表 19 受訪者使用的影音直播平台類型

項目	回答人數	百分比
總和	476	100.0
娛樂	227	47.7
新聞	157	33.1
FB 直播	143	30.0
運動比賽	110	23.2
知識	72	15.2
LINELIVE 影音直播	22	4.6
Twitch	10	2.1
ZOOM(APP)視訊會議	5	1.0

18_1_1 請問您使用過哪些類型的影音直播平台？

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

3. 沒有使用影音直播平台的原因

由表 28 可以看出，沒有使用影音直播平台的 1,696 位受訪者中，原因為「不需要」的比例最高，占 66.9%，其次是「不知如何使用」，占 17.1%，再次為「沒時間使用」，占 9.3%。

與基本資料交叉分析顯示，沒有使用影音直播平台的原因為「不需要」的比例，女性(67.8%)高於男性(65.9%)，20-24 歲(77.3%)高於其他年齡層，大學學歷(74.1%)高於其他教育程度，資訊電子業(73.1%)高於其他職業別，個人月收入 70,001-80,000 元(78%)及 10,000 元以下(75.6%)高於其他收入別，請參見附表 24。

表 20 受訪者沒有使用影音直播平台的原因

項目	回答人數	百分比
總和	1,696	100.0
不需要	1,134	66.9
不知如何使用	291	17.1
沒時間使用	158	9.3
沒什麼內容	88	5.2
使用不方便，畫面太小	77	4.5
價格太貴	26	1.5
不安全	20	1.2
連線不穩定，畫面會 lag	15	0.9
手機不支援	11	0.6
由於手機有流量限制，怕使用太多流量	9	0.5

18_2 請問您沒有使用影音直播平台的原因有哪些？

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(三) 影音串流平台使用情形

由表 29 可以看出，有使用行動上網的 2,171 位受訪者中，有 32.4%的受訪者有使用影音串流平台，表示另有 67.6%的受訪者沒有使用。

與基本資料交叉分析顯示，使用影音串流平台的比例，女性(32.2%)略低於男性(32.6%)，12-14 歲(41.2%)及 35-39 歲(41.1%)高於其他年齡層，研究

所及以上學歷(41.5%)高於其他教育程度，學生(38.7%)高於其他職業別，個人月收入 60,001-70,000 元(41.8%)高於其他收入別，請參見附表 25。

表 21 受訪者使用影音串流平台的情形

項目	回答人數	百分比
總和	2,171	100.0
有	704	32.4
沒有	1,467	67.6

18_3 請問您有沒有在使用影音串流平台(Netflix, Catchplay, 愛奇藝, MOD 等)?

(四)使用行動銀行情形

1. 使用狀況

由表 30 可以看出，曾經行動上網的 2,171 位受訪者中，26.0%有使用行動銀行，而 74.0%表示沒有使用行動銀行。

與基本資料交叉分析顯示，有使用行動銀行的比例，男性(24.3%)低於女性(27.7%)，30-34 歲(42.3%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷(46.7%)高於其他教育程度，金融保險業(66.9%)高於其他職業別，個人月收入 60,001-70,000 元(45.8%)高於其他收入別，請參見附表 26。

表 22 受訪者是否使用行動銀行服務

項目	回答人數	百分比
總和	2,171	100.0
有	564	26.0
沒有	1,608	74.0

19_1. 請問您有沒有在使用行動銀行?

2. 使用過的行動銀行服務

由表 31 可以看出，有使用行動銀行的 564 位受訪者中，使用過的行動銀行服務以「帳戶查詢」的比例最高，占 64.5%，其次是「轉帳」，占 59.2%。

與基本資料交叉分析顯示，使用過的行動銀行服務是「帳戶查詢」的比例，男性(65.1%)高於女性(63.9%)，20-24 歲(74.8%)高於其他年齡層，大學學歷(68.2%)高於其他教育程度，學生(87.6%)及金融保險業(78.4%)高於

其他職業別，個人月收入 60,001-70,000 元(70.3%)高於其他收入別，請參見附表 27。

表 23 受訪者使用過的行動銀行服務

項目	回答人數	百分比
總和	564	100.0
帳戶查詢	363	64.5
轉帳	334	59.2
繳費	117	20.8
信用卡服務	55	9.7
兌換外幣	45	7.9
購買基金	24	4.3
股票買賣	23	4.0
黃金買賣	6	1.0

19_2. 請問您使用過哪些行動銀行的服務？(可複選，不提示選項)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

3. 使用行動銀行服務時，會擔心的事情

由表 32 可以看出，有使用行動銀行的 564 位受訪者中，會擔心的事情以「個人資訊外洩」的比例最高，占 53.3%，其次是「帳戶被盜用」，占 38.2%。

與基本資料交叉分析顯示，會擔心的事情為「個人資訊外洩」的比例，男性(53.8%)略高於女性(52.9%)，35-39 歲(63.1%)高於其他年齡層，專科學歷(58.5%)高於其他教育程度，傳統製造業(66.9%)高於其他職業別，個人月收入 20,001-30,000 元(63.8%)高於其他收入別，請參見附表 28。

表 24 受訪者使用行動銀行服務時會擔心的事情

項目	回答人數	百分比
總和	564	100.0
個人資訊外洩	300	53.3
帳戶被盜用	215	38.2
都不擔心	139	24.7
轉帳時被中途攔截	33	5.8

重複扣款	15	2.7
------	----	-----

19_3. 使用行動銀行的服務時，請問您會擔心那些事情?(可複選)

4. 沒有使用行動銀行的原因

由表 33 可以看出，沒有使用行動銀行的 1,608 位受訪者中，沒有使用的原因以「不需要」的比例最高，占 56.2%，其次是「安全考慮」，占 32.4%。

與基本資料交叉分析顯示，沒有使用的原因是「不需要」的比例，男性(61.5%)高於女性(50.6%)，12-14 歲(88.2%)高於其他年齡層，小學學歷(71.8%)及未受教育(100%)高於其他教育程度，學生(76.7%)高於其他職業別，個人月收入不穩定、不一定(70.0%)高於其他收入別，請參見附表 29。

表 25 受訪者沒有使用行動銀行的原因

項目	回答人數	百分比
總和	1,608	100.0
不需要	903	56.2
安全考慮	521	32.4
習慣親自去銀行辦理	197	12.2
太難使用	97	6.1
看不到使用的理由	54	3.4
螢幕太小	31	1.9
銀行會另外收費	2	0.1

19_4. 請問您沒有使用的原因有哪些?

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(五)使用行動支付情形

1. 使用狀況

由表 34 可以看出，曾經使用行動上網的 2,171 位受訪者中，21.8% 有使用行動支付，而 78.2% 表示沒有使用行動支付經驗。

與基本資料交叉分析顯示，有使用行動支付的比例，男性(22.3%)高於女性(21.3%)，25-29 歲(34.3%)高於其他年齡層，研究所及以上學歷

(31.0%)高於其他教育程度，資訊電子業(32.6%)高於其他職業別，個人月收入 60,001-70,000 元(32.9%)高於其他收入別，請參見附表 30。

表 26 受訪者使用行動支付情形

項目	回答人數	百分比
總和	2,171	100.0
有	474	21.8
沒有	1,698	78.2

20_1. 請問您有沒有在使用行動支付？

2. 通常支付的費用項目

由表 35 可以看出，有使用行動支付的 474 位受訪者中，支付的費用項目以「生活用品」的比例最高，占 56.3%，其次是「LINE 貼圖」，占 22.0%。

與基本資料交叉分析顯示，支付的費用項目以「生活用品」的比例，男性(49.2%)低於女性(63.8%)，45-49 歲(77.7%)高於其他年齡層，專科學歷(72.8%)高於其他教育程度，金融保險業(82.7%)及家管(72.8%)高於其他職業別，個人月收入 50,001-60,000 元(59.3%)高於其他收入別，請參見附表 31。

表 27 受訪者通常支付的費用項目

項目	回答人數	百分比
總和	474	100.0
生活用品	267	56.3
LINE 貼圖	104	22.0
遊戲	82	17.4
購票(電影票、車票...)	72	15.2
手機軟體	54	11.4
公用事業費(水、電、瓦斯)	28	6.0
稅(所得、土地、牌照等)	12	2.6
線上音樂	11	2.3
罰款	10	2.2

小額捐款	10	2.2
訂房	5	1.0
手機費用	4	0.8

20_2. 請問您通常支付哪些費用?

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

3. 沒有使用行動支付的原因

由表 36 可以看出，沒有使用行動支付的 1,698 位受訪者中，沒有使用的原因以「不需要」的比例最高，占 54.3%，其次是「擔心它不安全」，占 36.3%，再次是「不知如何使用」，占 11.4%。

與基本資料交叉分析顯示，沒有使用的原因是「不需要」的比例，男性(58.3%)高於女性(50.2%)，15-19 歲(71.9%)高於其他年齡層，高中/職學歷(59.4%)及小學學歷(57.8%)高於其他教育程度，待業中(72.1%)高於其他職業別，個人月收入 10,000 元以下(62.8%)高於其他收入別，請參見附表 32。

表 28 受訪者沒有使用行動支付的原因

項目	回答人數	百分比
總和	1,698	100.0
不需要	921	54.3
擔心它不安全	616	36.3
不知如何使用	193	11.4
不太相信此科技	53	3.1
設定困難或很花時間	36	2.1
不知道有甚麼好處	26	1.5
可使用商家太少	23	1.4
手機無此功能	20	1.2

20_3. 請問您沒有使用行動支付的原因有哪些?(可複選)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(六)行動上網滿意度及不滿意原因

1. 行動上網滿意度

由表 37 可以看出，有使用行動上網的 2,171 位受訪者中，77.7%對連線

服務表示滿意(含非常滿意及還算滿意), 21.0%不滿意(含不太滿意及非常不滿意)。

與基本資料交叉分析顯示, 對連線服務表示滿意的比例, 男性(76.6%)低於女性(78.9%), 12-14歲(94.1%)高於其他年齡層, 高中/職學歷(79.1%)高於其他教育程度, 學生(85.1%)高於其他職業別, 個人月收入10,000元以下(88.1%)高於其他收入別, 請參見附表33。

表 29 受訪者對行動上網連線服務滿意度

項目	回答人數	百分比
總和	2,171	100.0
非常滿意	150	6.9
還算滿意	1,538	70.8
不太滿意	370	17.0
非常不滿意	87	4.0
不知道/無意見	27	1.2

21.請問您對行動上網的連線服務滿不滿意?

2. 不滿意的原因

由表38可以看出, 對連線服務表示不滿意的455位受訪者中, 不滿意的原因是「訊號不穩, 常常斷線」的比例最高, 占54.6%, 其次是「速度太慢」, 占42.7%, 再次是「訊號太弱, 無法上網」, 占36.1%。

與基本資料交叉分析顯示, 不滿意的原因是「速度太慢」的比例, 男性(43.8%)高於女性(41.4%), 40-44歲(53.1%)高於其他年齡層, 研究所及以上學歷(46.4%)高於其他教育程度, 家管(57.4%)及軍、警、公、教(56.8%)高於其他職業別, 個人月收入60,001-70,000元(64.7%)及沒有月收入(46.0%)高於其他收入別, 請參見附表34。

表 30 受訪者對行動上網連線服務不滿意的原因

項目	回答人數	百分比
總和	455	100.0
訊號不穩, 常常斷線	248	54.6
速度太慢	194	42.7

訊號太弱，無法上網	164	36.1
上網費用太貴	47	10.2

21_1.請問您不滿意的原因有哪些?(可複選)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

五、無線區域網路上網使用狀況

由表 39 可以看出，曾經寬頻上網的 2,809 位受訪者中，55.7%曾經在便利商店、咖啡連鎖店(如 Starbucks 等)、車站、機場等場所使用無線區域網路上網，而 44.3%表示沒有此項經驗。

與基本資料交叉分析顯示，曾經在便利商店、咖啡連鎖店(如 Starbucks 等)、車站、機場等場所使用無線區域網路上網的比例，男性(54.6%)低於女性(56.8%)，20-24 歲(73.8%)高於其他年齡層，大學學歷(66.9%)高於其他教育程度，學生(72.1%)高於其他職業別，個人月收入 60,001-70,000 元(61.7%)高於其他收入別，請參見附表 35。

表 31 受訪者無線區域網路上網情形

項目	回答人數	百分比
總和	2,809	100.0
有	1,565	55.7
沒有	1,244	44.3

22. 請問您有沒有在公共場所(如便利商店、咖啡連鎖店(如 Starbucks 等)、車站、機場等)使用無線區域網路上網(WiFi)?

六、沒有上網的原因

由表 40 可以看出，沒有上網的 336 位受訪者中，其原因為「對電腦恐懼或不熟悉」的比例最高，占 42.4%，其次為「無興趣」，占 34.1%，再次為「不需要」，占 21.8%。

與基本資料交叉分析顯示，沒有上網的原因為「對電腦恐懼或不熟悉」的比例，男性(41.4%)低於女性(43.5%)，55-59 歲(50.6%)高於其他年齡層，

小學學歷(51.6%)高於其他教育程度，傳統製造業(50.4%)高於其他職業別，個人沒有月收入(40.6%)高於其他收入別。

沒有上網的原因為「傷眼」的比例，大學學歷(22.8%)高於其它學歷；沒有上網的原因為“無興趣”占最高比例的具有以下基本特性：高中/職或大學學歷、軍警公教或退休/無業、月收入 20,001-40,000 元或 50,001-60,000 元。請參見附表 36。

表 32 受訪者沒有上網的原因

項目	回答人數	百分比
總和	336	138.5
對電腦恐懼或不熟悉	142	42.4
無興趣	115	34.1
不需要	73	21.8
無時間使用	47	14.0
年齡太大	45	13.4
沒設備(例如電腦、接線或其他)	18	5.3
傷眼	16	4.9
費用太高	3	0.9
個人隱私因素	3	1.0
擔心網路內容有害	2	0.5
常斷線、忙線或連線困難	1	0.2

23. 請問您沒有上網(連接網際網路)的原因有哪些？

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

七、家戶之網路使用與寬頻使用情形

(一)家戶電腦設備

由表 41 可以看出，在 3,155 受訪家戶中，所擁有的電腦設備以桌上型電腦的比例最高，占 81.3%，其次是筆記型電腦，占 59.5%，再次是平板電腦，占 55.6%。另外，則有 8.6%的受訪家戶中並沒有任何電腦設備。

與基本資料交叉分析顯示，所擁有的電腦設備是桌上型電腦的比例，全

家月收入 150,001-160,000 元(93.6%)高於其他月收入，嘉義市(88.9%)及宜蘭縣(88.3%)高於其他縣市，請參見附表 37。

表 33 受訪家戶家中電腦設備

項目	回答人數	百分比
總和	3,155	205.0
桌上型電腦	2,565	81.3
筆記型電腦	1,878	59.5
平板電腦	1,753	55.6
都沒有	272	8.6

24.請問您家中有哪些電腦設備？(可複選)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(二)家戶上網設備

由表 42 可以看出，在 3,155 受訪家戶中，家中上網設備以桌上型電腦的比例最高，占 69.6%，其次是手機(具備透過 WiFi 或 GPRS、3G、3.5G、4G、PHS、WiMax 等行動電信網)，占 63.5%，再次是筆記型電腦，占 45.3%。

與基本資料交叉分析顯示，家中以桌上型電腦的比例，全家月收入 150,001-160,000 元 (83.9%)及 100,001-110,000 元(78.6%)高於其他月收入，宜蘭縣(81.7%)及嘉義縣(78.8%)高於其他縣市，請參見附表 38。

表 34 受訪家戶上網設備

項目	回答人數	百分比
總和	3,155	237.5
桌上型電腦	2,195	69.6
手機(具備透過 WiFi 或 GPRS、3G、3.5G、4G 等行動 電信網路上網功能之	2,002	63.5
筆記型電腦	1,428	45.3
平板電腦	1,343	42.6
家中不可以上網	383	12.1
連網電視機(SmartTV)(內建或外接機上盒)	68	2.2
不知道	55	1.8
手持式影音娛樂設備(例如遊戲機、iPodtouch 等)	15	0.5
PDA-PersonalDigitalAssistant(具備透過 WiFi 或 行動電信網路上網	3	0.1

25.請問您家中用哪些設備上網?(可複選)

*此題為複選題，故百分比總和超過 100

(三)家戶上網方式

由表 43 可以看出，家中可以上網的 2,772 受訪家戶中，上網方式是 VDSL(光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN))，占 35.4%，其次是 ADSL，占 34.2%，再次是有線電視，占 15.0%。至於家戶中採用撥接上網的比例僅有 0.6%。

與基本資料交叉分析顯示，上網方式是 VDSL(光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN))的比例，全家月收入 110,001-120,000 元(47.3%)及 150,001-160,000 元(47.1%)高於其他月收入，花蓮縣(45.7%)及嘉義市(52.4%)高於其他縣市，請參見附表 39。

表 35 受訪家戶連結網路的方式

項目	回答人數	百分比
總和	2,772	100.0
撥接上網(速度低於 56Kbps 之窄頻上網)	16	.6
ADSL(註：ADSL+WLAN 亦包括在內)	949	34.2
有線電視	416	15.0

VDSL(光纖到府(FTTH)/光纖到宅(FTTB+LAN))	982	35.4
4G 家速上網(WIFI 多功能無線路由分享器)	89	3.2
不知道	321	11.6

26.請問您家中用哪一種方式連結網際網路？

註：依 ISP 公布資料，VDSL 用戶已明顯高於 ADSL，但因受訪者無法分辨 ADSL 與 VDSL 之差異，而造成 ADSL 用戶比例高於 VDSL 用戶比例的調查結果。

由表 44 可以看出，在家中用 4G 上網的 89 受訪家戶中，33.8%有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際網路，66.2%表示沒有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際網路。

表 36 除 4G 上網，受訪家戶有沒有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際網路

項目	回答人數	百分比
總和	89	100.0
有	30	33.8
沒有	59	66.2

26_1.除了用 4G 上網，請問您家中有沒有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際網路？

八、研究假設

本調查為持續性調查，2006~2015 年的調查結果顯示，網民使用行動上網的比例逐年增加，尤其是 12-19 歲以及 60 歲以上網民，此外，在政府與業者的推廣下，行動網民對行動網路服務的滿意度持續增加，但今年這些比例的增加是否有統計顯著性則有待考驗，因此，在本節中，我們提出三個研究假設(一)、(二)與(三)。

由於即時通訊軟體在親友連絡上的方便性與及時性，使得 45 歲以上網民眾使用社群軟體與即時通訊軟體的比例最近 4 年來持續增加，但今年這些項目比例的增加是否有統計顯著性則有待考驗，因此，我們提出了研究假設(四)與(五)。

4G 自前年 6 月啟用之後，使用 4G/4.5G 行動上網的比例持續增加，但今年這比例的增加是否有統計顯著性則有待考驗，因此，我們提出了研究假設(六)。

為迎合世界潮流，政府有關單位與民間業者皆非常努力推廣行動支付，而自去年五月第三方支付專法生效後，行動支付更有發揮的空間，預期今年使用行動支付的比例將明顯增加，但今年這比例的增加是否有統計顯著性則有待考驗，因此，我們提出了研究假設(七)。

(一)2016 年 12-19 歲以上網民使用行動上網的比例高於 2015 年

與去年一樣，12-19 歲網民之上網率為 100%。比較 2015 年及 2016 年的調查資料發現，12-19 歲的網民在今年的行動上網率為 56.6%，略低於 2015 年調查的 58.7%，經 Z 檢定發現， p 值=0.712 $>$ 0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們沒有充分證據可以推論「2016 年 12-19 歲網民行動上網的比例 2015 年增加」。

表 37 最近 2 年 12-19 歲網民行動上網率

項目	回答人數	行動上網 人數	行動上網 百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2015 年	346	203	58.7	-0.56	0.0372	0.712
2016 年	332	188	56.6			

(二)2016年60歲以上網民使用行動上網的比例高於2015年

而在 60 歲以上的網民方面，今年的行動上網率為 41.2%，高於 2015

年調查的 24.6%，經 Z 檢定發現， p 值=0.000<0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們有充分證據可以推論「2016 年 60 歲以上網民使用行動上網的比例比 2015 年增加」。

表 38 最近 2 年 60 歲以上網民行動上網率

項目	回答人數	行動上網人數	行動上網百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2015 年度	648	159	24.6	6.43	0.0254	0.000
2016 年度	678	279	41.2			

$P=0.000<0.05^*$

(三)2016 年網民對行動上網連線服務的滿意度高於 2015 年

本次調查結果發現，有行動上網經驗的民眾中，有 77.1%滿意行動上網服務，略高於 2015 年的 75.9%，透過 Z 檢定後發現， p 值=0.086>0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們沒有充分證據可以推論「2016 年網民對行動上網連線服務的滿意度高於 2015 年」。

表 39 最近 2 年網民對行動上網連線服務的滿意度

項目	回答人數	行動上網民眾感覺滿意人數	行動上網民眾感覺滿意百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2015 年	1,945	1,476	75.9%	1.364	0.0132	0.086
2016 年	2,171	1,687	77.7%			

(四)2016 年 45 歲以上網民使用網路社群的比例高於 2015 年

2015 年及 2016 年 45 歲以上網民使用網路社群的比例，經 Z 檢定發現， p 值=0.000<0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們有充分證據可以推論「2016 年 45 歲以上網民使用網路社群的比例高於 2015 年」。

表 40 近 2 年 45 歲以上網民使用網路社群的比例

項目	回答人數	使用網路社群人數	使用網路社群百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2015 年	966	436	45.1%	8.96	0.021	0.000

2016 年	1185	763	64.4%		
--------	------	-----	-------	--	--

(五)2016 年 45 歲以上網民使用即時通訊軟體的比例高於 2015 年

2016 年 45 歲以上網民使用即時通訊軟體的比例為 81.1%。經 Z 檢定後發現， p 值=0.00000<0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們有充分證據可以推論「2016 年 45 歲以上網民使用即時通訊軟體的比例高於 2015 年」。

表 41 近 2 年 45 歲以上網民使用即時通訊軟體的比例

項目	回答人數	使用即時通訊軟體人數	使用即時通訊軟體百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2015 年	966	490	50.7%	14.973	0.0197	0.000
2016 年	1185	961	81.1%			

(六)2016 年網民使用 4G/4.5G 行動上網的比例高於 2015 年

2016 年網民使用 4G/4.5G 行動上網的比例為 67.7%，超過 2015 年網民已使用或半年內會升級為 4G 行動上網的 50.7%，經 Z 檢定後發現， p 值=0.00000<0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們有充分證據可以推論「2016 年行動網民使用 4G/4.5G 行動上網的比例超過 2015 年網民已使用或半年內會升級為 4G 行動上網的比例」。

表 42 近 2 年行動網民 4G 行動上網的比例

項目	回答人數	4G 行動上網人數	半年內會升級人數	百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2015 年	1,945	765	344	57.0%	7.09	0.0151	0.000
2016 年	回答人數	4G/4.5G 行動上網人數		百分比			
	2,171	1470		67.7%			

(七)2016 年行動網民使用行動支付的比例高於 2015 年

本次調查結果發現，行動網民使用行動支付的比例為 21.8%，透過 Z 檢定後發現， p 值=0.0000<0.05，顯示在.05 顯著水準下，我們有充分證據可以推論「2016 年行動網民使用行動支付的比例高於 2015 年」。

表 43 近 2 年網民使用行動支付的比例

項目	回答 人數	使用行動支付 人數	使用行動支 付百分比	Z 值	標準誤差	顯著性
2015 年	1945	292	15.0%	5.597	0.0122	0.0000
2016 年	2171	474	21.8%			

第五章 歷年結果分析

在本章中，我們除了將調查結果與國發會個人/家戶數位機會調查及資策會 FIND 的調查進行比較外，也同時進行本調查歷年趨勢的比較。

關於調查母體，在個人調查部分，台灣寬頻網路使用調查在 2011 年及之前的調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾；2012 年以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾。國發會個人/家戶數位機會調查的個人調查母體為全國地區 12 歲以上民眾。

至於家戶調查之母體，台灣寬頻網路使用調查在 2011 年以前為臺灣地區家戶；2012 年以後調查母體為全國地區家戶，另自 2014 年起排除家中以行動電信網路上網。資策會 FIND 調查以全國地區之家戶為母體，調查家戶寬頻連網普及率，而家戶寬頻連網普及率=全國寬頻連網家戶÷全國家戶。此外，寬頻連網包括使用光纖(VDSL)、ADSL、CableModem、固接專線、ISDN、行動在家上網等上網方式。

一、與其他調查單位比較

為了解其他研究機構如行政院國發會與資策會每年所作相關調查與本調查結果之差異，本節針對各研究機構同一年度調查結果進行比較，但因各機構調查時間不同，故僅對皆已有調查資料之同年度進行比較。

(一)個人曾經上網比例

在個人曾經上網部分，2015 年台灣寬頻網路使用調查與國發會 2015 年數位機會調查報告顯示，全國地區個人曾經上網率達七成八以上(如圖 1 所示)，而本調查較國發會調查高出 5.7%，主要原因是國發會的調查針對偏鄉地區鄉鎮增加樣本數以了解偏鄉地區曾經上網狀況，而偏鄉地區曾經上網率較非偏鄉地區低，故拉低整體上網率。

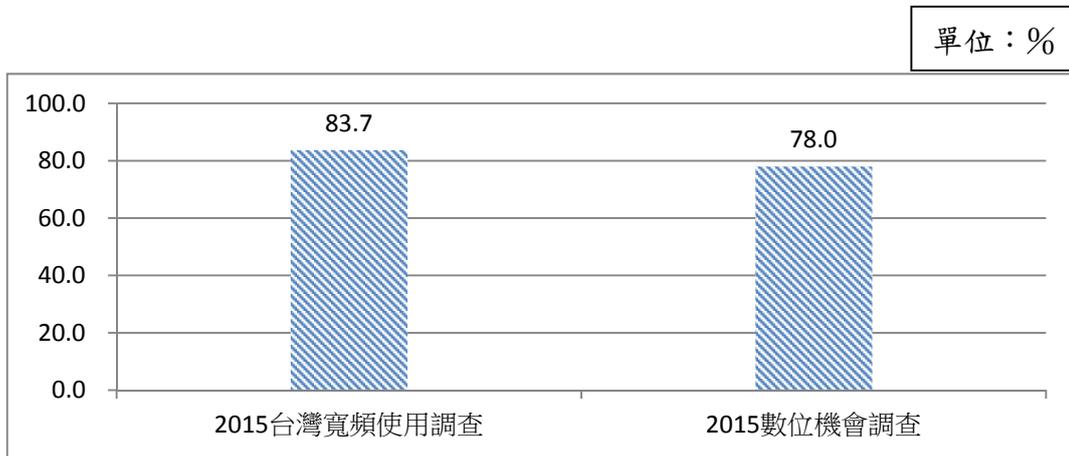


圖 1 個人曾上網比例比較

(二)按性別之曾上網比例

依性別之個人曾經上網部分，2015 年台灣寬頻網路使用調查結果，男性上網的比例較女性略低，國發會 2015 數位機會調查顯示，男性上網的比例較女性高(如圖 2 所示)。至於本調查男性(女性)上網比例高於國發會調查結果之原因如(一)之說明。

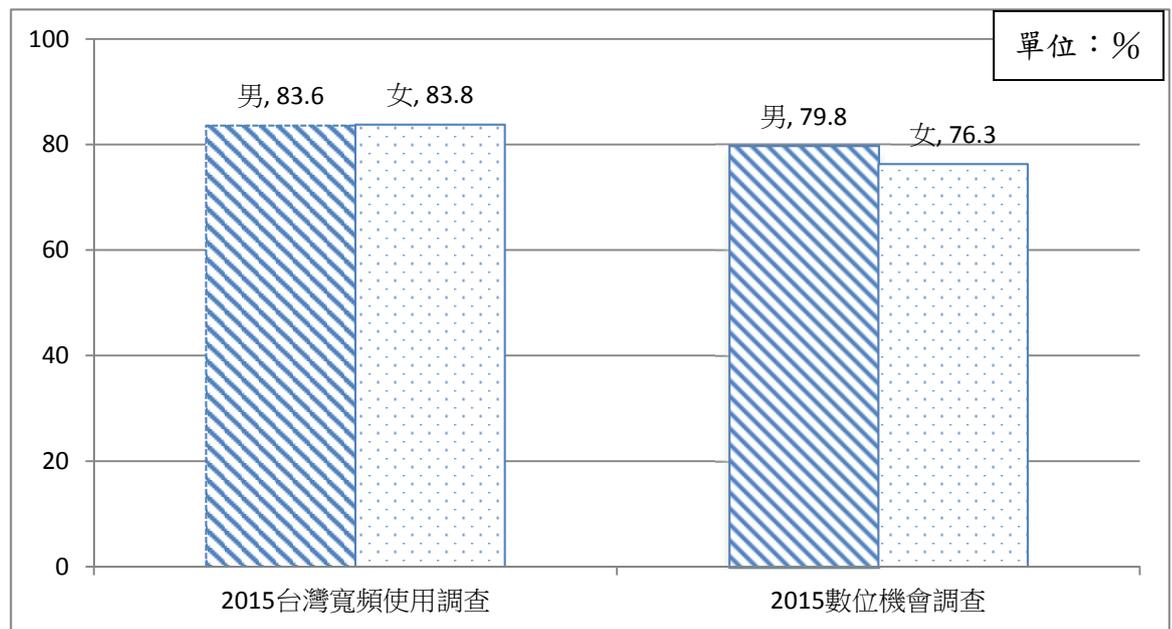


圖 2 個人曾經上網比例_性別比較

(三)家庭可上網比例

在家庭可上網部分，2015 年台灣寬頻網路使用調查與國發會 2015 年數位機會調查均顯示，全國可上網家庭達八成二以上(如圖 3 所示)。至於本調查家庭可上網比例高於國發會調查結果之原因如(一)之說明。

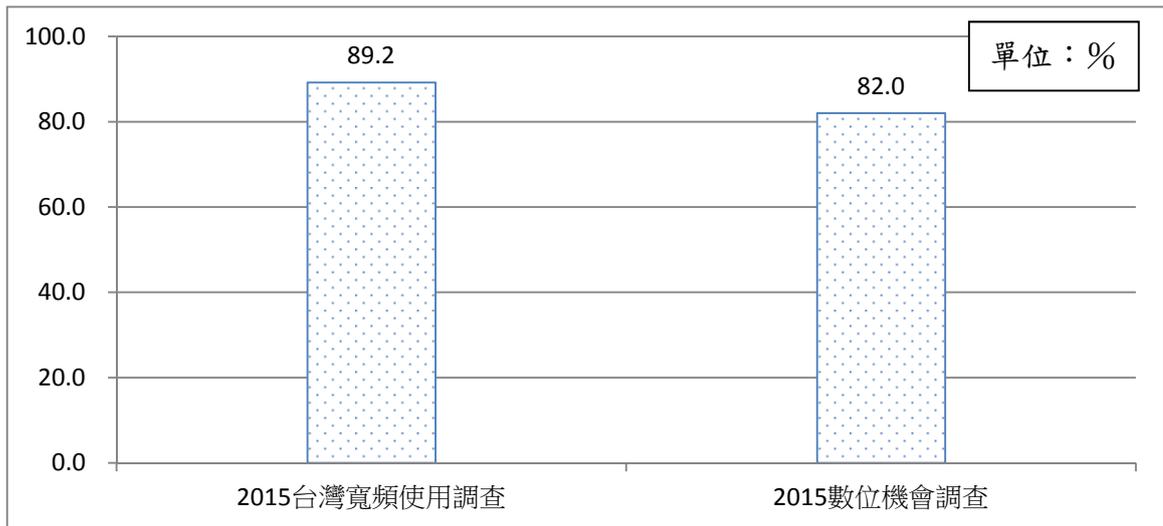


圖 3 家庭可上網比例比較

(四)個人曾經上網比例趨勢

由台灣寬頻網路使用調查、國發會數位機會調查之歷年調查資料中顯示，個人曾經上網比例呈現逐年成長趨勢，在2009年邁入七成後逐年緩慢成長，顯示國人上網率已呈現穩定的趨勢。(如圖4所示)。

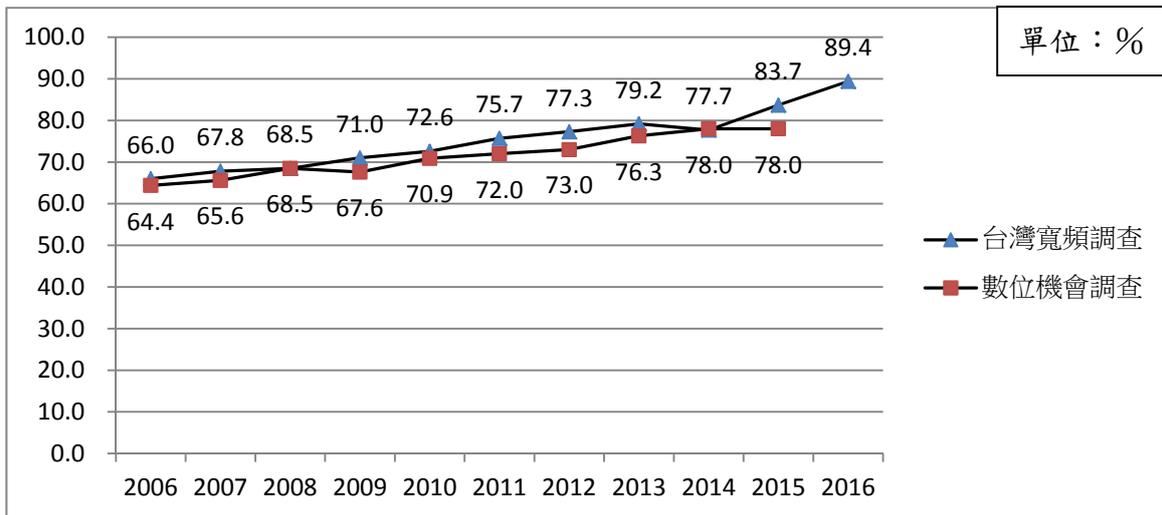


圖 4 個人曾經上網比例趨勢比較

(五)家庭可上網比例趨勢比較

由台灣寬頻網路使用調查、國發會數位機會調查之歷年調查資料中顯示，家庭可上網比例開始呈現遞減現象，如圖5所示。本次調查家庭上網率與較2015年減少1.5個百分點。

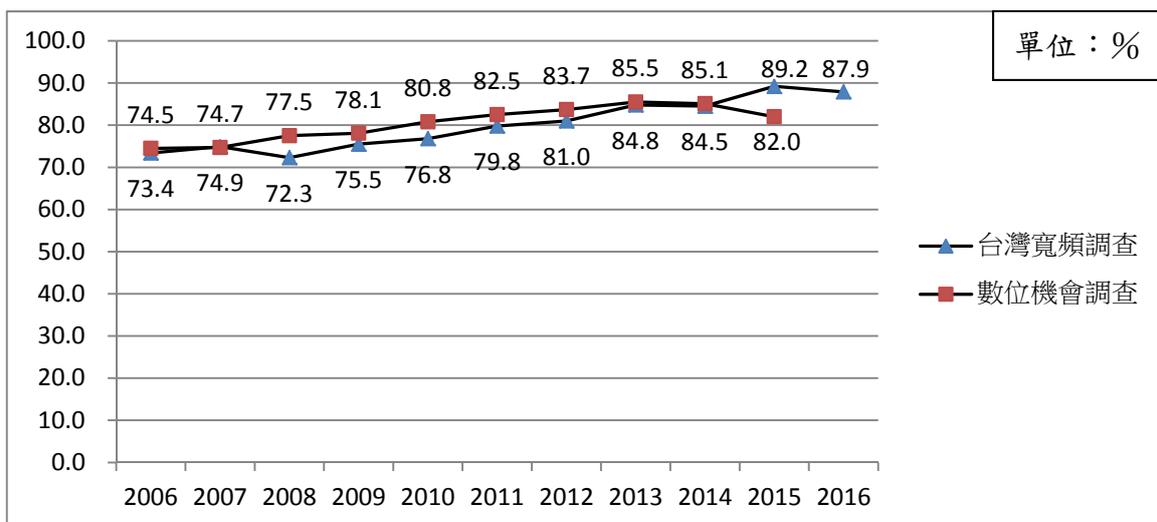


圖 5 家庭可上網比例趨勢圖_比較

(六)家庭使用寬頻上網比例趨勢比較

家庭上網方式不全為寬頻，仍有少數家庭持續使用撥接方式(窄頻)。因此仍需比較家庭使用寬頻上網比例，而台灣寬頻網路使用調查與資策會 FIND 之歷年調查資料中顯示，家庭使用寬頻上網比例呈現逐年成長趨勢(如圖 6 所示)。本次調查家庭寬頻上網率與較 2015 年減少 1.3 個百分點。

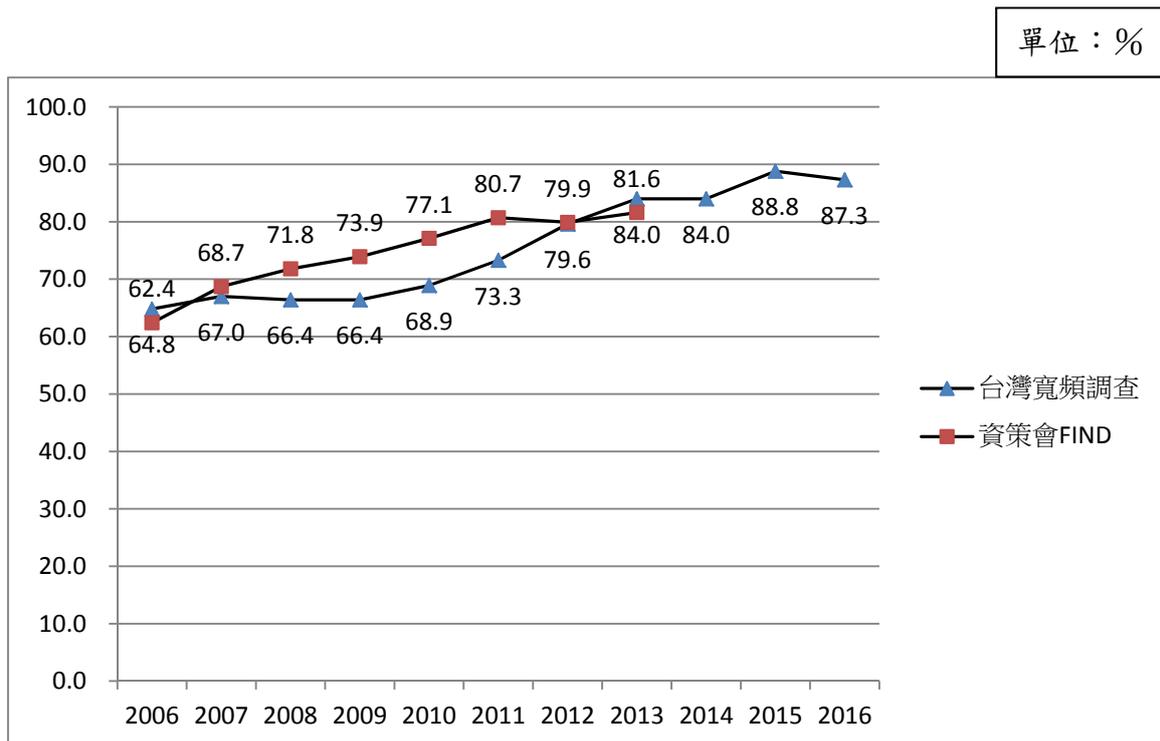


圖 6 家庭使用寬頻上網比例趨勢圖比較

二、歷次調查之上網趨勢

台灣寬頻網路使用調查在 2011 年以前調查母體為臺灣地區 12 歲以上民眾。2012 年及以後調查母體為全國地區 12 歲以上民眾。本節分別針對個人曾經使用網路比例、個人近半年使用無線區域網路上網比例、個人近半年使用行動上網比例、家庭可上網比例及家庭使用寬頻上網比例，進行歷次調查結果的上網趨勢比較分析。

(一)個人曾經上網比例與人數

由歷次調查中發現，個人曾經上網比例呈現逐年成長趨勢，今年調查結果有 89.4% 民眾曾經上網，曾經上網人數為 1,883 萬人，較 2015 年上升 5.7%。

(如圖 7 所示)。

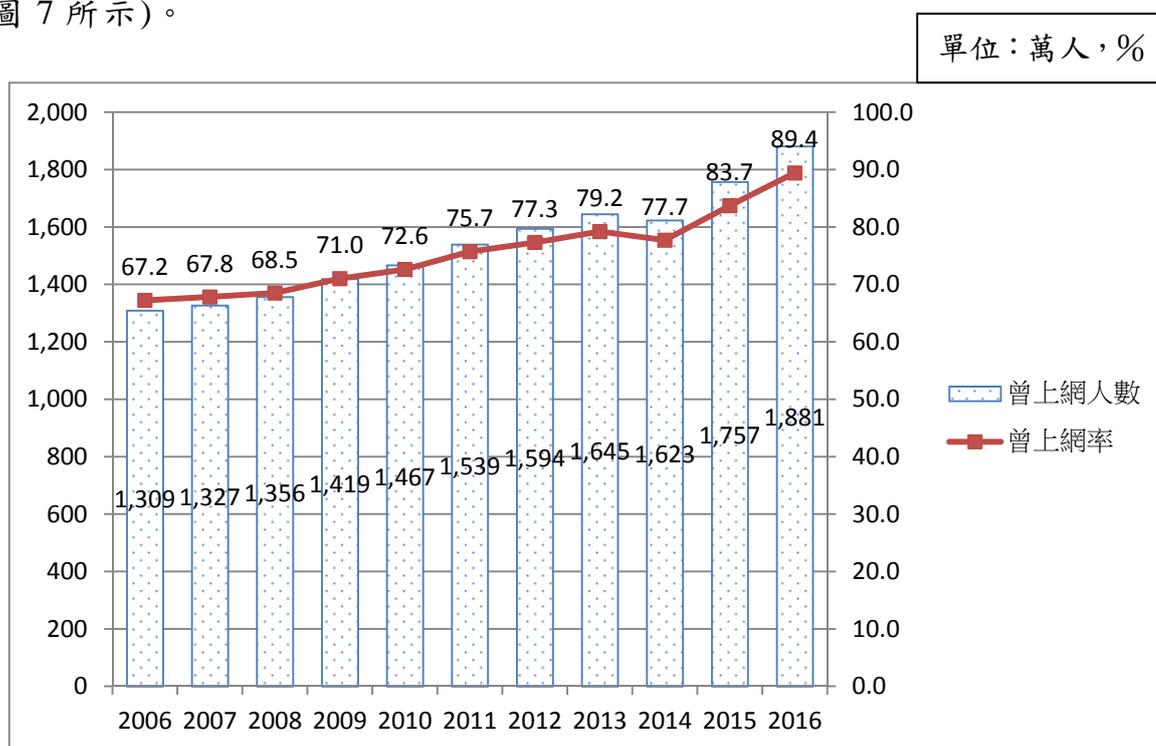


圖 7 個人曾經上網人數與上網率趨勢圖

(二)個人近半年使用無線區域網路上網比例

由歷次調查中發現，個人近半年無線區域網路上網比例在 2011 至 2012 年間呈現大幅度的成長趨勢，今年調查結果約有四成九民眾近半年內曾使用無線區域網路上網，近半年曾經使用無線區域網路上網人數為 1,031 萬人。(如圖 8 所示)

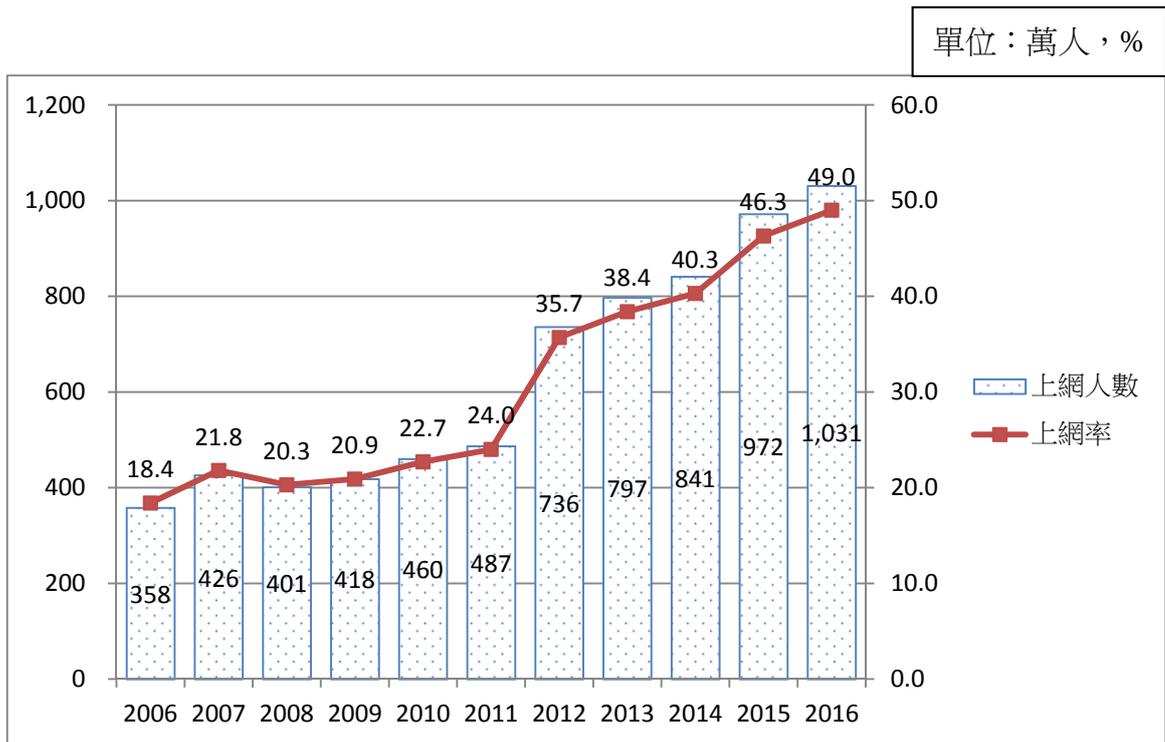


圖 8 個人近半年使用無線區域網路上網人數與上網率趨勢圖

(三)個人近半年使用行動上網比例

由於本次調查對於行動上網的定義和去年相同，故將本次調查結果與去年比較，由下圖顯示，個人近半年使用行動上網的比例在經過 2011 年至 2013 年的快速成長後，仍大幅增加 7.2 個百分點，達到 67.3%，近半年曾經使用行動上網人數為 1,416 萬人，顯示過去一年民眾使用行動上網的比例有明顯成長。(如圖 9 所示)

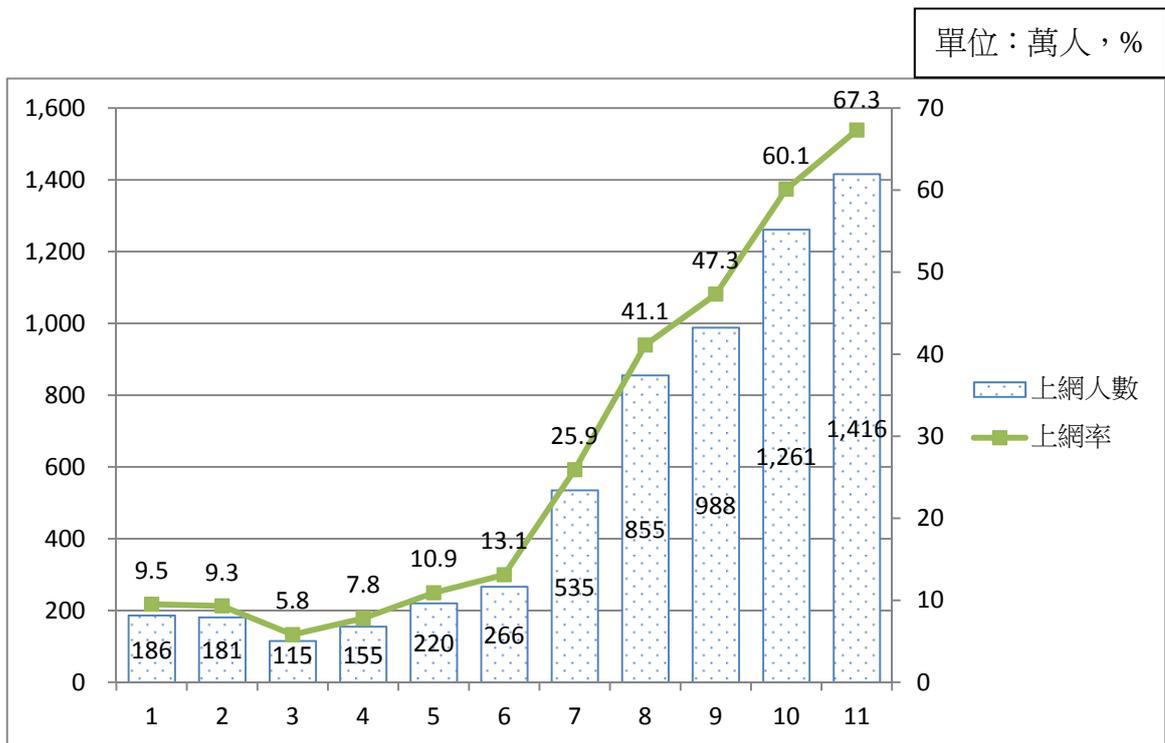


圖 9 個人近半年使用行動上網人數與上網率趨勢圖

(四)家戶上網

由歷次調查可發現，家戶上網之比例呈現穩定成長之趨勢，今年調查結果接近八成八(87.9%)的家戶可以上網，可以上網的家戶為 745 萬戶。(如圖 10 所示)

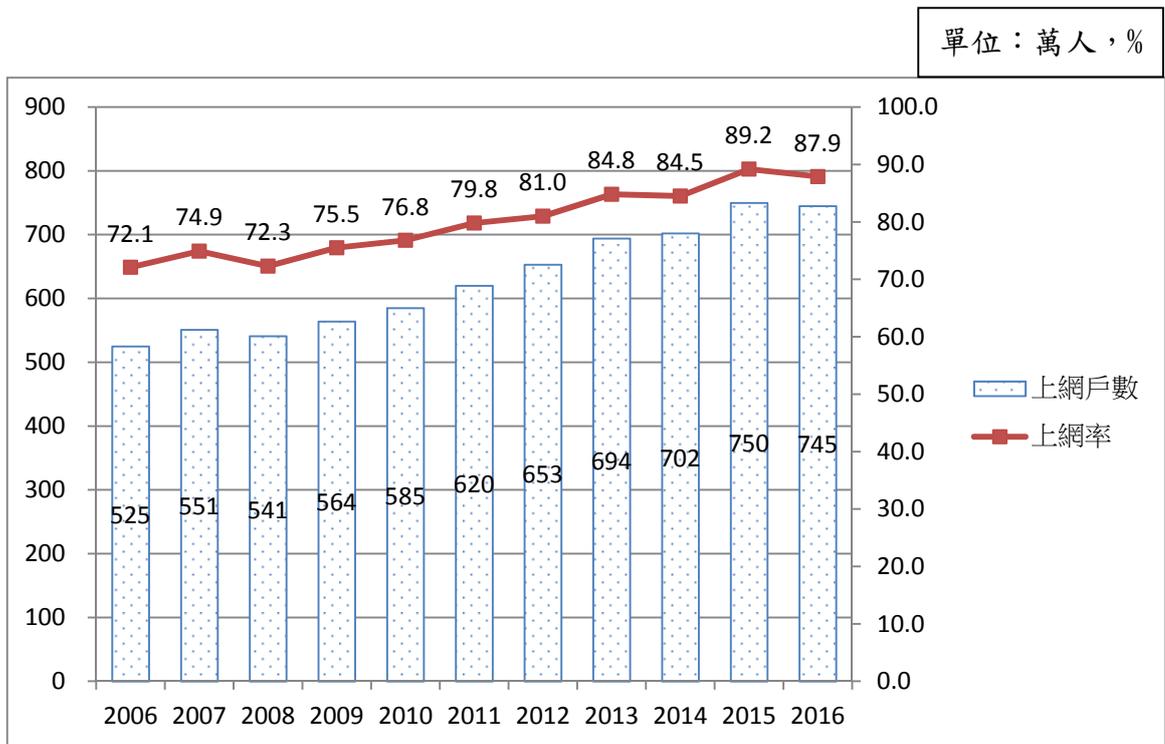


圖 10 家戶上網戶數與上網率趨勢圖

(五) 家戶寬頻上網

由歷次調查中發現，家戶寬頻上網比例呈現穩定趨勢，今年調查結果超過八成七(87.3%)以上家戶使用寬頻上網，使用寬頻上網的家戶數為 740 萬戶。(如圖 11 所示)

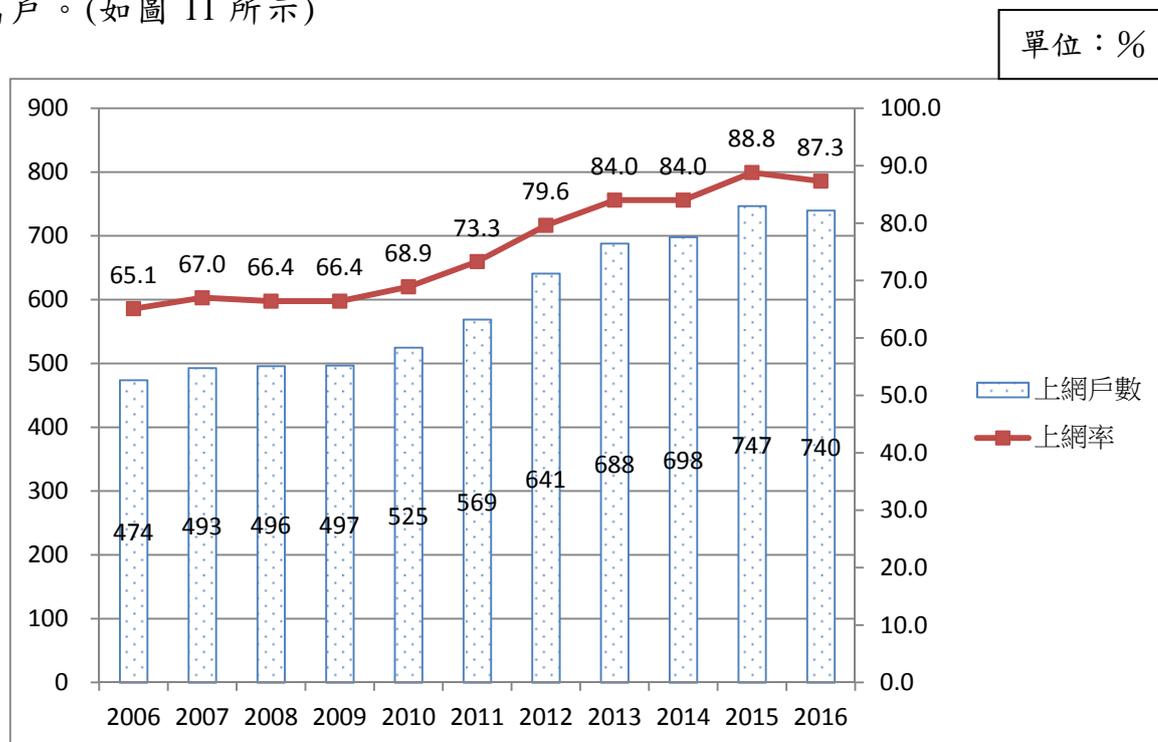


圖 11 家戶寬頻上網戶數與上網率趨勢圖

(六) 網民行動上網率

由歷次調查中發現，網民行動上網率有逐年提升的趨勢，且從 2012 年開始呈現大幅度的上升，但 2016 年僅較 2015 年增加 3.3%。(如圖

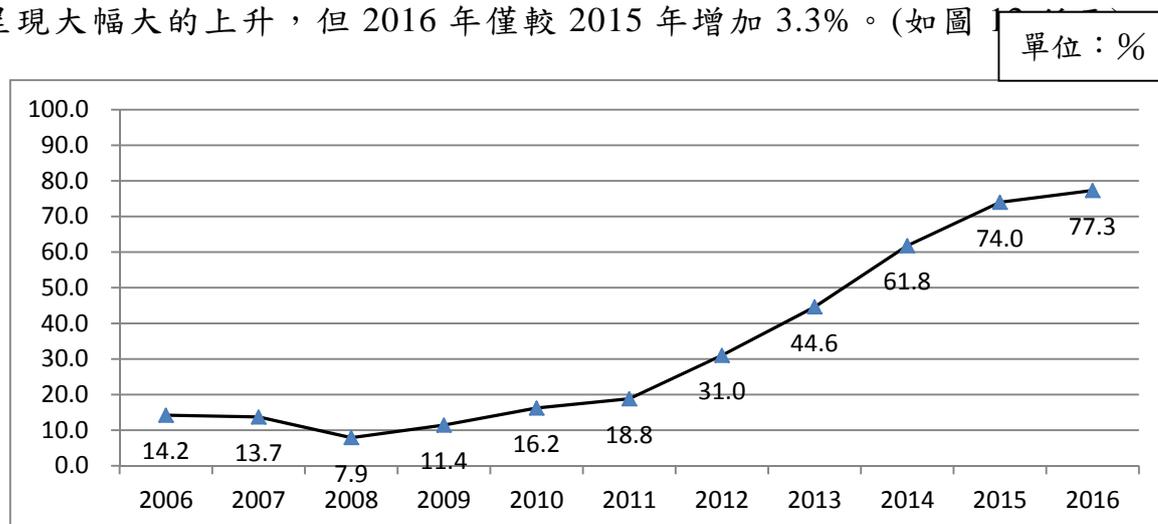


圖 12 網民行動上網率趨勢圖

(七) 網民無線區域網路上網率

由歷次調查中發現，網民無線區域網路上網的比例有逐年提升的趨勢，雖然提升的幅度不如行動上網，但亦隨同行動上網在2012年開始大幅提升，但2016年較2015年減少1.8%。(如圖13所示)

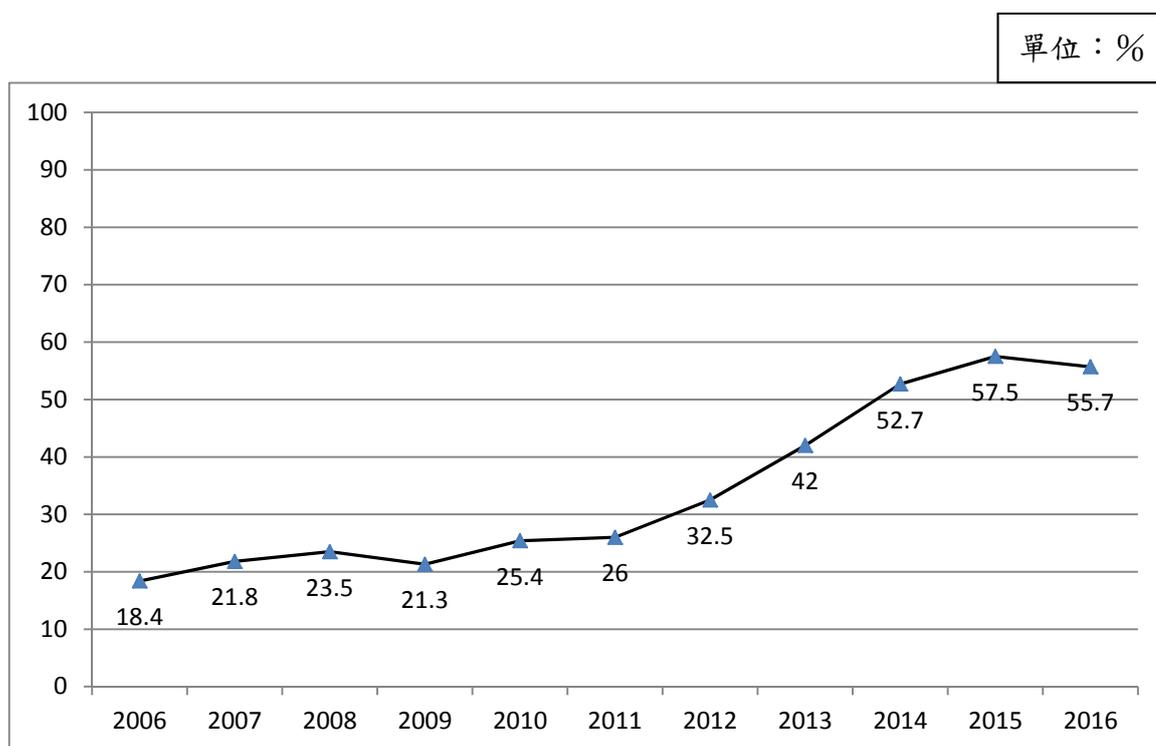


圖 13 網民無線區域網路上網率趨勢圖

第陸章 綜合分析與建議

隨著行動載具的日漸普及，民眾在網路的使用行為開始有了轉變，而上網的行為也隨著載具科技及應用服務而有日新月異的變化，如多屏一雲的應用服務，也讓載具間的功能、特性變得更為模糊。而本調查乃屬一延續性的調查研究，主要是觀察個人及家戶在網路使用的普及率及各項使用行為，但隨著民眾上網行為的改變，在這次調查中的題目設計也做了較大幅的變更，期望能更確切的反映出民眾目前的各種使用行為，以提供政府相關單位及業者在推動相關政策時之參考，亦可做為產業在投入相關市場前的依據。

本次調查共回收了 3,155 份有效樣本，由調查結果可以發現，對民眾而言所謂的上網幾乎和寬頻上網劃上了等號，除了藉由連網方式是很難加以區辨的。而調查結果也顯示出，國內 12 歲以上民眾的上網率已呈現穩定的趨勢，近三年都達到七成七的上網率。相對而言在行動及無線區域網路上網方面則仍持續成長。

而在家戶的調查方面，家戶的上網率也逐漸呈現穩定的趨勢，家中所提供的上網設備及上網方式也與往年調查無明顯差異，然而，由於 4G 的逐漸普及，已有民眾在家中架設一個 4G 基地台來上網，成為家中上網的另一種選擇，由於年輕族群經常在網路上進行各種活動，因此，家中架設一個 4G 基地台可能成為未來的趨勢。然而這種上網方式，對於民眾個人在網路使用功能上的影響以及家戶對於利用單一線路，同時享受看電視、打網路電話及上網等「數位匯流服務」的需求狀況將是未來可以進一步深入探討的議題。

至於在網路應用服務的使用情形上，網路社群及即時通訊軟體儼然已成為民眾網路應用的重要功能，甚至逐漸取代人際間的社交互動，如利用網路社群觀察朋友間的動態，而透過即時通訊軟體文字簡訊的傳遞取代了人與人之間的對話，然而，網路社群及即時通訊軟體的頻繁使用，也使得民眾少打行動電話或少傳簡訊。

以下將針對「國人網路使用行為之推估及比較」、「家戶網路使用行為之推估及比較」、「國人各項網路使用情形」、「國人網路應用使用情形」及「國人不使用網路原因」等五個面向，提出本次調查綜合分析及建議。

一、綜合分析

(一)國人網路使用行為之推估及比較

1. 上網行為之推估及比較

全國 12 歲以上民眾有 89.4% 曾經上過網，較 2015 年增加 5.7 個百分點。推估其人數約有 1,881 萬人。而 12 歲以下的上網率則為 45.7%，較 2015 年減少 5.5 個百分點。推估其人數約有 112 萬人，二者合計上網人數為 1,993 萬人，整體上網率為 84.8%，較 2015 年增加 4.5 個百分點。

而 12 歲以上民眾一旦開始接觸網路，大多會持續性的上網。整體來看，12 歲以上民眾近半年上網率為 86.3%，較 2015 年增加 6.6 個百分點。推估其人數約有 1,816 萬人。

而 12 歲以上民眾寬頻上網比例為 89.0%，推估其人數約有 1,873 萬人，較 2015 年增加 5.7 個百分點。進一步比較寬頻上網比例與曾經上網比例，二者差異僅 0.4%。因此，未來的調查可以考慮不再將上網行為區分為寬頻或窄頻上網。

2. 行動上網行為之推估及比較

在行動上網方面，全國 12 歲以上民眾曾經使用行動上網比例為 68.8%，推估其人數約有 1,448 萬人，與 2015 年 5 月相比較，行動上網率上升 7.1 個百分點。至於最近半年的行動上網率則為 67.3%，推估其人數約有 1,416 萬人，則較 2015 年的比例增加 7.2 個百分點。

3. 無線區域網路上網行為之推估及比較

在無線區域網路部份的調查，今年度的訪問重點是針對民眾在公共場所

進行之無線區域網路上網行為，此與 2015 年的調查相同。而調查結果顯示，全國 12 歲以上民眾曾經使用無線區域網路上網的比例為 49.6%，推估其人數約有 1,044 萬人，較 2015 年的比例明顯增加 2.1 個百分點。而在最近半年民眾使用無線區域網路上網比例則為 49.0%，推估其人數約有 1,031 萬人，則較 2015 年的比例增加 2.7 個百分點。

4. 無線上網行為之推估及比較

2016 年全國 12 歲以上民眾曾經使用無線上網比例的估計值為 78.0%，估計人數為 1,641 萬人，較 2015 年的 70.7% 增加 7.3 個百分點。而在最近半年使用無線上網比例的估計值為則為 76.3%，估計人數為 1,605 萬人，較 2015 年的 68.7% 增加 7.6 個百分點。而從調查數據來看，雖然全國曾經上網率已呈現穩定趨勢，但無線上網比例仍在逐漸成長中，顯示出民眾在固定及行動式連網的交互使用上已越來越普遍。

(二) 家戶網路使用行為之推估及比較

全國家庭可上網比例為 87.9%，經推估約有 745 萬戶，與 2015 年 5 月相比較，上網率減少 1.3 個百分點。而在全國家庭寬頻使用方面，其比例為 87.3%，經推估約有 740 萬戶，與 2015 年比較減少 1.5 百分點。整體來看，不論是家庭上網或家庭寬頻上網的比例，在最近三年已呈現穩定的趨勢。

(三) 國人各項網路使用情形

1. 網路使用情形

本調查結果顯示，全國 12 歲以上民眾最常上網的地點是家中的比例最高，占 93.5%，其次是工作場所，占 26.8%，再次是學校，占 8.0%。至於公共場所方面，則以咖啡廳、餐廳、速食店(7.0%)為受訪者較常上網的地點。

而在上網設備方面，具有行動上網功能的手機(77.1%)已超過桌上型電腦(52.5%)。也正因為如此，民眾最常使用的連網方式中，行動電信網路(27.9%)也超越 VDSL(25.7%)。而這也顯示出民眾利用手機連網的情形越來越普遍。

進一步就性別來分析，女性用手機上網的比例(80.3%)明顯高於男性(73.9%)，但使用行動電信網路連網的比例(28.4%)則與男性(27.3%)無顯著差異，而男性用桌上型電腦上網的比例(59.6%)則明顯高於女性(45.6%)。就年齡層來分析，除 12-14 歲年齡層之外，15-44 歲民眾用手機上網的比例或使用行動電信網路連網的比例都明顯高於 45 歲以上民眾。

與 2015 年調查結果相比較，用手機上網的比例增加了 8.3%，而用桌上型電腦上網的比例則減少了 3.8%。使用行動電信網路連網的比例雖減少了 1.9%，而使用 VDSL 連網的比例則大幅增加了 7.5%。

至於常用寬頻上網者，其上網使用網路社群或及時通訊軟體的方面，有 89.8%的受訪者有在使用，且以上兩者均被使用的比例高達 75.6%。在使用網路社群或即時通訊軟體後，34.1%認為與家人或朋友之間聯絡方式沒有改變，但也有 32.1%認為有增加與親友間連繫。37.6%上網時都不擔心會有危害上網安全的事，但仍有 30.3%會擔心「個人隱私外洩」。若以使用的功能大項統計可發現，民眾藉由網路來進行文字溝通儼然成為最重要的上網目的，其次才是獲取相關的網路資訊。而這也顯示出，虛擬的互動模式慢慢取代實體人際互動的趨勢仍然持續。進一步就性別來分析，女性上網路社群或使用即時通訊軟體的比例(77.5%)明顯高於男性(73.6%)，女性與家人或朋友之間增加與親友間連繫的比例(36.3%)明顯高於男性(27.6%)，女性上網時會擔心「個人隱私外洩」的比例(33.5%)明顯高於男性(27.0%)。就年齡層來分析，15-49 歲民眾使用網路社群或即時通訊軟體的比例明顯高於 49 歲以上民眾，增加與親友間連繫的比例在 20-29 歲與 40 歲以上民眾明顯較高，20-49 歲跟 55-59 歲民眾上網時會擔心「個人隱私外洩」的比例明顯高於其他年齡層。

2016 年 12 歲以上民眾之上網率為 89.4%，家戶方面可上網比例為 87.9%，而家庭寬頻上網率為 87.3%，所呈現的高上網率，已可清楚觀察網路社會的公民跟現實社會裡的差異。台灣社會一般人日常生活之食、衣、住、行、育、樂等各類活動的訊息與實際需求，甚至是心靈層面的需求，愛情、友情、尋

找歸屬感等等，均可透過網際網路的媒介，獲得一定程度的滿足。與基本資料交叉分析顯示，12-29 歲民眾上網率為 100.0%，30-44 歲上網率都在 96.5% 以上，研究所以上學歷者上網率為 100.0%。可以確定台灣社會在網路上，已培養出更年輕、更多元、更有主動性的閱聽大眾，尤其是對公共事務與領域的涉獵；我們可以期待在未來幾年內，12-29 歲網民將成為資訊社會中主宰網路活動的一群。

2. 行動網路使用情形

有上網經驗的民眾中，有 77.3% 表示使用過行動上網，而主要使用的連網方式以 4G/4.5G(67.7%) 為主，其次是 3G/3.5G(36.4%)。至於在行動上網連線服務滿意度方面，77.7% 的民眾表示滿意，而不滿意的原因依序是訊號不穩常常斷線(54.6%)，目前上網的速度太慢(42.7%)，訊號太弱無法上網(36.1%)。

進一步就性別來分析，男性使用過行動上網的比例(78.6%)高於女性(76.0%)，男性使用 4G/4.5G 連網的比例(71.3%)高於女性(64.1%)，但使用 3G/3.5G 連網的比例(33.9%)則低於女性(38.8%)，女性對行動上網連線服務滿意的比例(78.9%)略高於男性(76.6%)，而女性不滿意的原因是訊號不穩常常斷線的比例(52.0%)明顯低於男性(56.9%)。就年齡層來分析，20-39 歲民眾使用過行動上網的比例明顯高於其他年齡層民眾，其中 30-34 歲民眾使用過行動上網的比例更高達 92.8%。30-34 歲民眾使用 4G/4.5G 連網的比例(76.1%)明顯高於其他年齡層，60 歲以上民眾使用 3G/3.5G 連網的比例(46.3%)明顯高於其他年齡層。

與 2015 年相比較，行動網民對行動上網連線服務滿意的比例僅增加 1.8%，可能是因為已經升級為 4G 的約六成八(67.7%)行動網民有享受到速度上的提升而給予較高的評價所致，本年調查結果也顯示，我國已正式進入 4G 時代，行動上網連線服務滿意度持續提升應該是可以預期的。

3. 行動網路應用情形

21.9%的行動網民有使用影音直播平台，而主要使用的平台類型為「娛樂」(47.7%)的比例最高，其次為「新聞」(33.1%)，至於沒有使用的原因主要為「不需要」(67.0%)，其次為「不知如何使用」(17.1%)。此外，32.4%的行動網民有在使用影音串流平台。

至於行動銀行及行動支付的部分，25.9%的行動網民有使用行動銀行的經驗，使用項目以「帳戶查詢」(64.4%)的比例最高，其次為「轉帳」(59.3%)。有使用的民眾認為，使用行動銀行時最擔心的項目為「個人資訊外洩」(53.4%)，而沒有使用的原因以「不需要」(56.2%)的比例最高。使用行動銀行的比例雖不高，但網路銀行的使用在各銀行的大力推動下其比例已相當高，2008年1月104市調中心公布的台灣地區網路銀行使用行為調查顯示，使用網銀的比例已達上網人口的53%，而GO survey市調網於2014年7月針對HAPPY GO卡友進行「投資理財行為」調查結果，顯示網路銀行使用率已達89.6%，另外行動支付方面，21.8%有使用行動支付的經驗，支付項目以「生活用品」(56.3%)的比例最高，其次為「LINE貼圖」(22.0%)，沒有使用的原因以「不需要」(54.3%)的比例最高。

進一步就性別來分析行動網民的表現，男性(24.6%)有使用影音直播平台的比例明顯高於女性(19.2%)，而女性(49.1%)使用「娛樂」類型平台的比例高於男性(46.7%)。在影音串流平台的使用上，男性(32.2%)使用的比例略低於女性(32.6%)；另一方面，女性(27.6%)有使用行動銀行的比例高於男性(24.3%)，而男性(65.1%)使用「帳戶查詢」服務的比例高於女性(63.7%)，而男性因為「不需要」而沒有使用行動銀行的比例(61.5%)明顯高於女性(50.7%)；男性(22.3%)使用行動支付的比例略高於女性(21.3%)，而女性支付「生活用品」費用的比例(63.8%)明顯高於男性(49.2%)，男性認為「不需要」而沒使用的比例(58.3%)明顯高於女性(50.2%)。

從年齡層面來看，25-29歲民眾使用影音直播平台的比例(28.0%)高於其

他年齡層，15-34 歲民眾使用「娛樂」平台明顯高於 35 歲以上年齡層，沒有使用的原因為「不需要」比例較高多集中在 15-44 歲間；12-14 歲(41.2%)及 35-39 歲(41.1%)使用影音串流平台的比例高於其他年齡層；25-34 歲民眾使用行動銀行服務高於其他年齡層，而使用「帳戶查詢」服務較高比例集中在 15-34 歲間，35-49 歲民眾使用時擔心「個人資訊洩漏」的比例高於其他年齡層，認為「不需要」而沒有使用的民眾以 12-14 歲間比例最高(88.2%)；使用行動支付以 25-29 歲比例最高(34.3%)，45 歲以上支付「生活用品」費用的比例明顯高於 44 歲以下年齡層，認為「不需要」而沒使用的民眾多集中於 29 歲以下年齡層。

4. 無線區域網路使用情形

有寬頻上網經驗的民眾中，55.7%曾經在便利商店、咖啡連鎖店(如 Starbucks 等)、車站、機場等場所使用過無線區域網路。進一步就性別來分析，女性(56.8%)略高於男性(54.6%)，就年齡層分析，15-29 歲民眾使用過無線區域網路上網的比例明顯高於其他年齡層民眾。

(四)國人網路應用使用情形

1. 穿戴式裝置使用情形

有寬頻上網經驗者中，僅有 8.2%有使用穿戴式裝置，所使用的裝置比例依序是運動手環/智慧手環(62.4%)、智慧手錶(27.6%)、藍芽耳機(16.0%)，而沒有使用的原因主要是不需要(74.0%)，其次是不知道有甚麼裝置(12.2%)，顯示目前穿戴式裝置仍未普及，而使用的裝置則以手環為主。

2. 政府資料開放平台

有寬頻上網經驗的首訪民眾中，只有 19.5%曾使用政府資料開放平台，而未使用的主要原因是「不知道此平台」(51.5%)，顯示政府雖然立意良善，但大多數民眾並不知道政府資料開放平台的存在，更不用說進一步了解這樣的平台到底能為民眾的生活能帶來甚麼樣的好處。次要原因則是「不需要」

(49.9%)，因為其需求已被其他民間增值服務平台所滿足（如公車資訊），而這些民間增值平台事實上已經在使用政府資料開放平台，因此，民眾不見得需要上政府資料開放平台，除非民間服務平台尚未提供。真正需要直接上這平台的，只是那些 APP 開發者與資服業者。

3. 網路應用公共服務

有寬頻上網經驗者受訪者中，排除不搭公車受訪者之後，55.9%會使用公車動態資訊系統，至於在整體服務滿意度方面，88.6%的使用者表示滿意。同樣，在公共自行車租借即時動態系統使用方面，排除沒有租借公共自行車受訪者之後，僅 23.9%會使用租借即時動態系統，至於在整體服務滿意度方面，91.3%的使用者表示滿意。此外，在網路上購買高鐵票的方面，32.5%的受訪者有在網路上購買高鐵票的經驗，而在整體服務滿意度方面，91.4%的使用者表示滿意。

(五) 國人不使用網路原因

受訪者不使用網路的主要原因依序是「對電腦恐懼或不熟悉」(42.4%)、「沒有興趣」(34.1%)，「不需要」(21.8%)。顯示對電腦恐懼或不熟悉是主因，「沒有興趣」則居次。進一步分析發現，不使用網路的受訪者絕大多數為 45 歲以上，高中/高職以下學歷，農、林、漁、牧業、退休/無業或是家管，個人月收入 20,000 元以下。這些基本特質與上述不上網原因正好互相呼應。曾經上網率仍持續上升，但仍有 10.6%不曾上網，如果要進一步提高上網率，政府有關單位應該要思考如何讓這些不上網的民眾不用學習電腦也可以上網(如用手機上網)，同時也要創造需求，讓他們了解到上網確實可以使他們目前的生活變得不一樣，例如透過手機上網路社群、即時通訊軟體等都可以立即讓社交生活以及與親友的聯絡有大幅度的改變。

本次調查顯示 12 歲以上之民眾未上網比例為 10.6%。由圖 14 可知，就性別而言，男、女性之未上網比例無顯著差異。由圖 15 可知，就年齡別而言，12-29 歲之民眾都曾上網過，30 歲以上民眾之未上網比例則依年齡而遞增，60 歲以上民

眾近三分之一未上網。由圖 16 可知，就教育程度而言，未上網比例隨教育程度之提高而遞減，且研究所學歷之比例為 0%。值得注意的是，近四分之三的未受教育者以及超過一半的小學程度者未曾上網。由圖 17 可知，就主要職業而言，學生族群及金融保險與醫療保健從業者都使用過網路，未上網比例較高的分別為：農、林、漁、牧業(35.5%)、退休/無業(26.7%)、家管(18.4%)、營造業(14.2%)、傳統製造業(9.3%)。再由圖 18 可知，就個人收入來說，月收入不超過兩萬元者之未上網比例約為 20%，且此比例大致呈現隨月收入增加而遞減的趨勢。由圖 19 可知，就居住地區來說，都會區之未上網比例較其所屬之地區為低；由圖 20 可知，就居住縣市而言，宜蘭縣、基隆市、新北市、台北市、桃園市之未上網比例較其他縣市低，而比例達兩成的縣市為：苗栗縣、雲林縣、南投縣、金門縣。

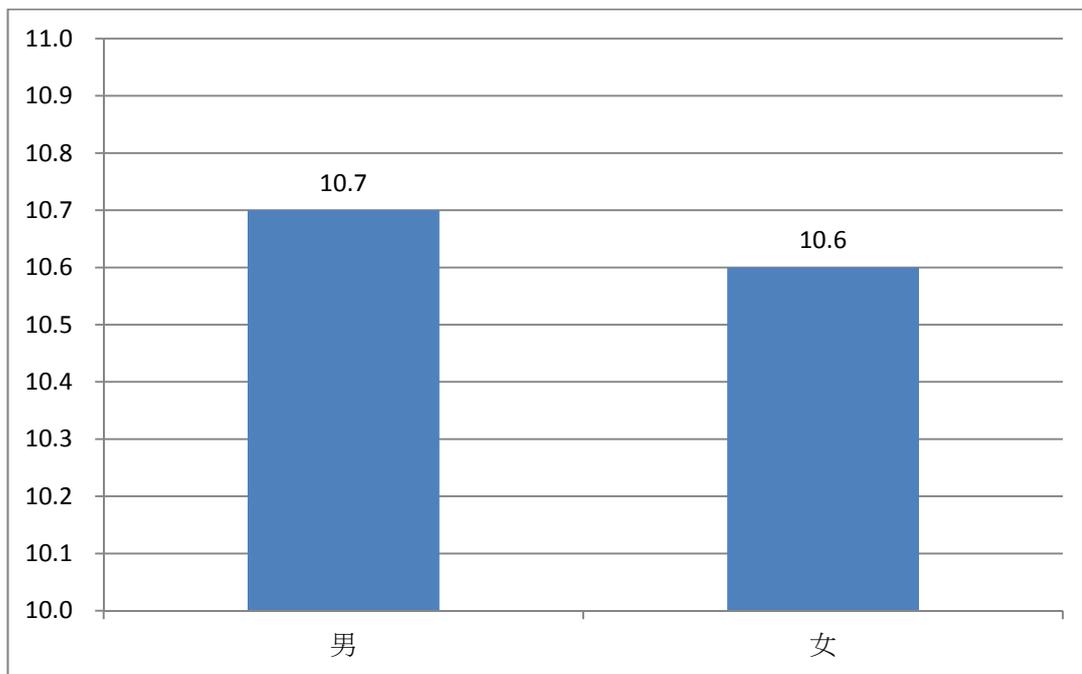


圖 14 不上網的比例-依性別

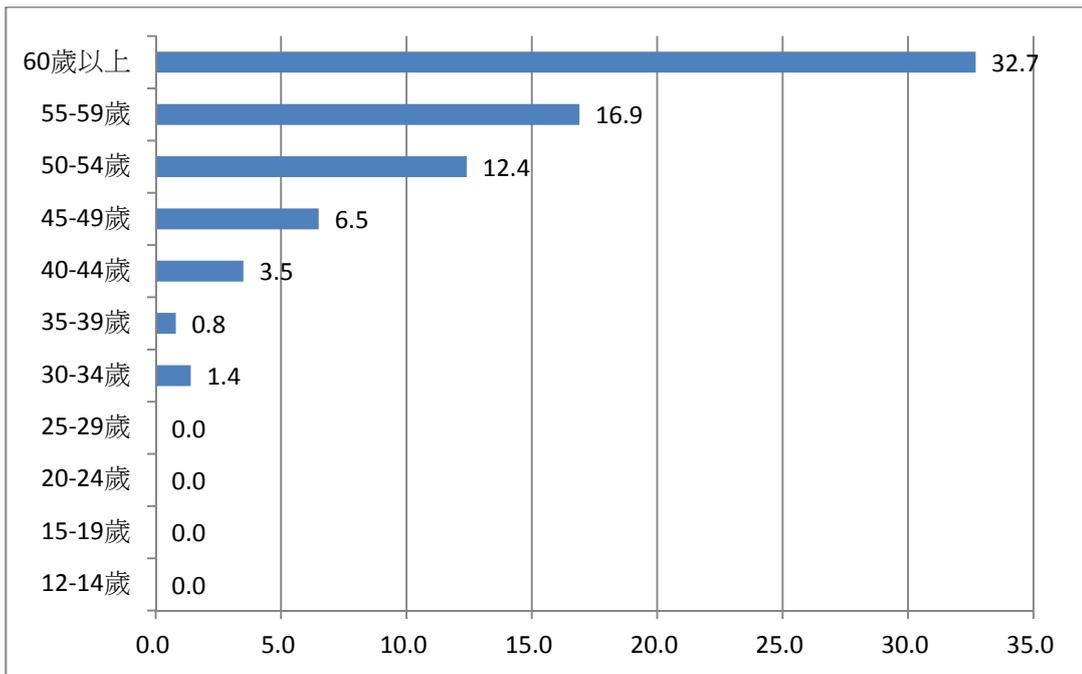


圖 15 不上網的比例-依年齡

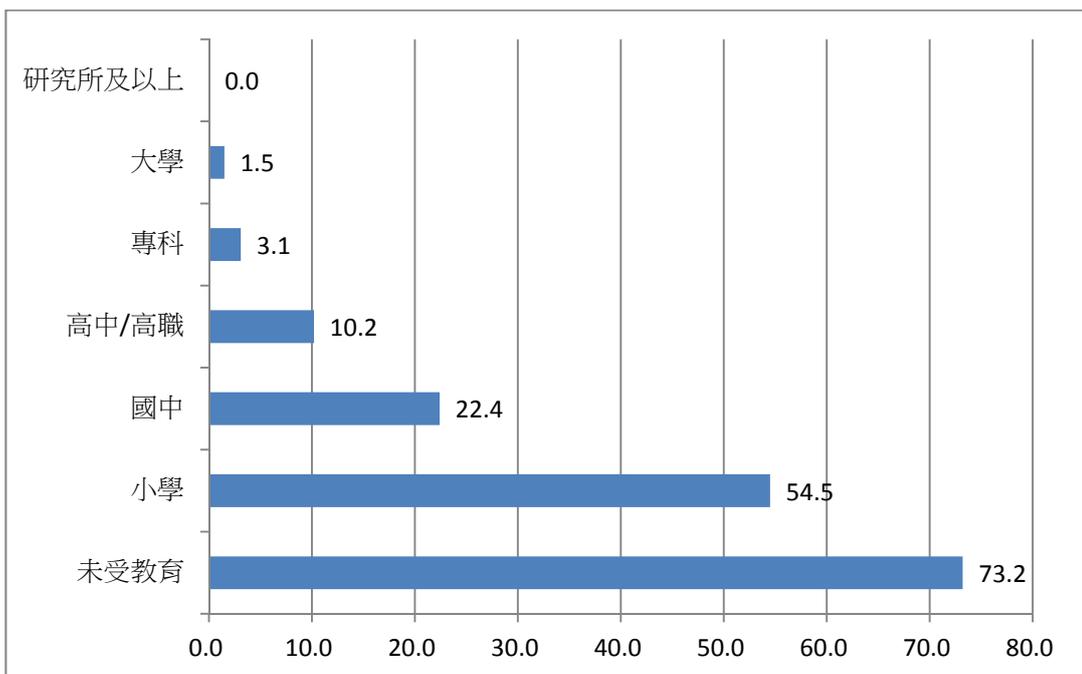


圖 16 不上網的比例-依教育程度

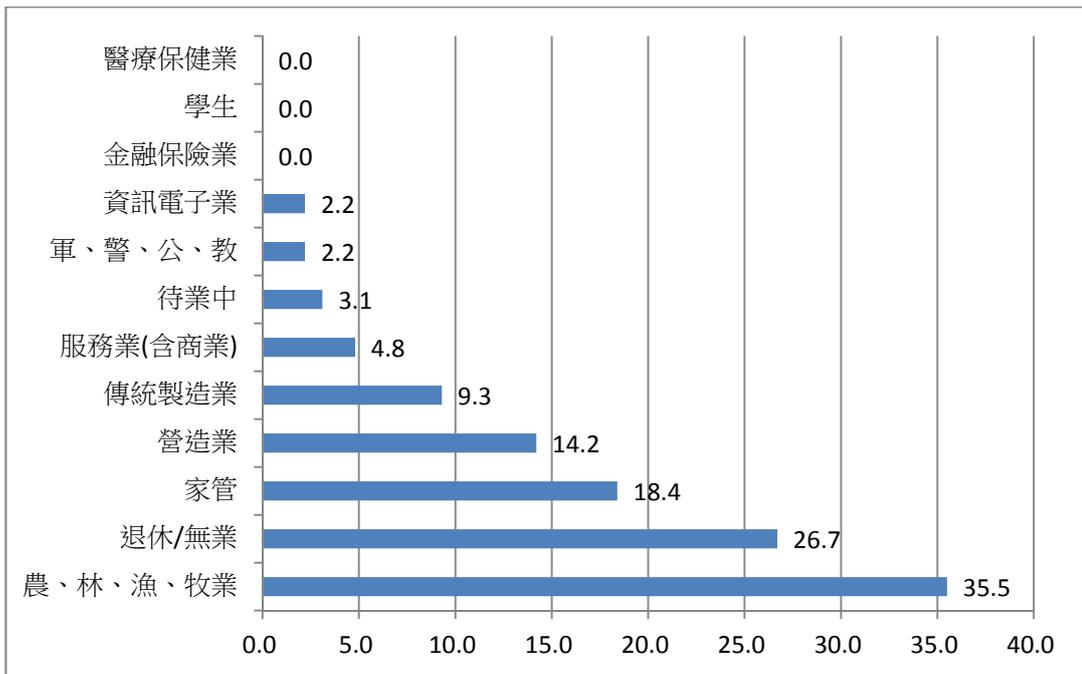


圖 17 不上網的比例-依主要職業

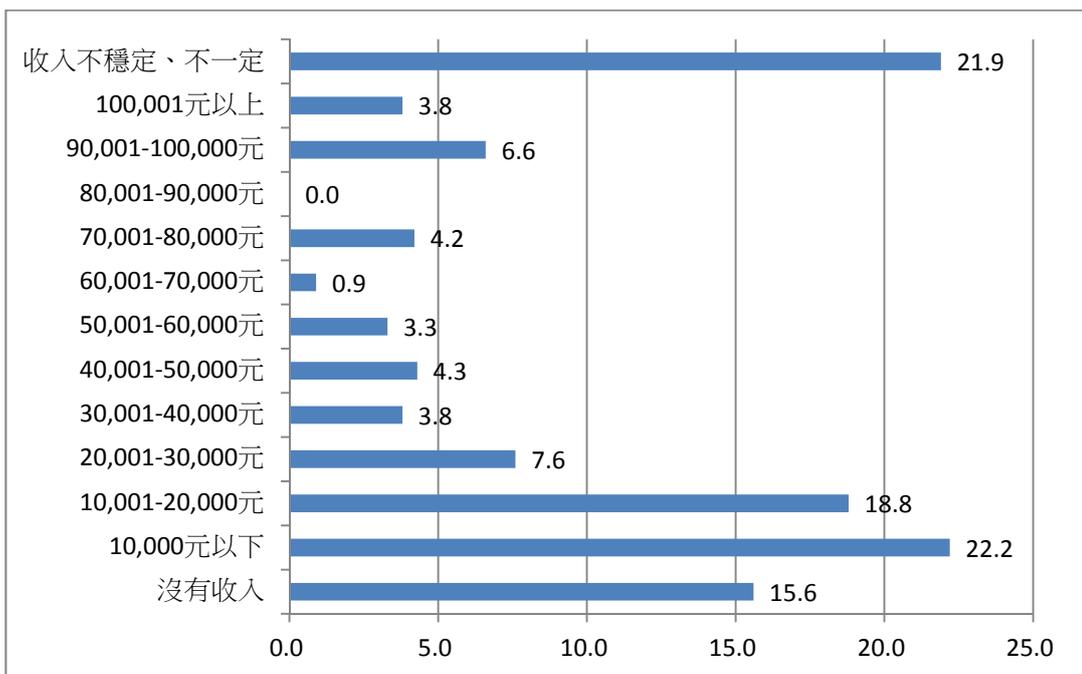


圖 18 不上網的比例-依個人月收入

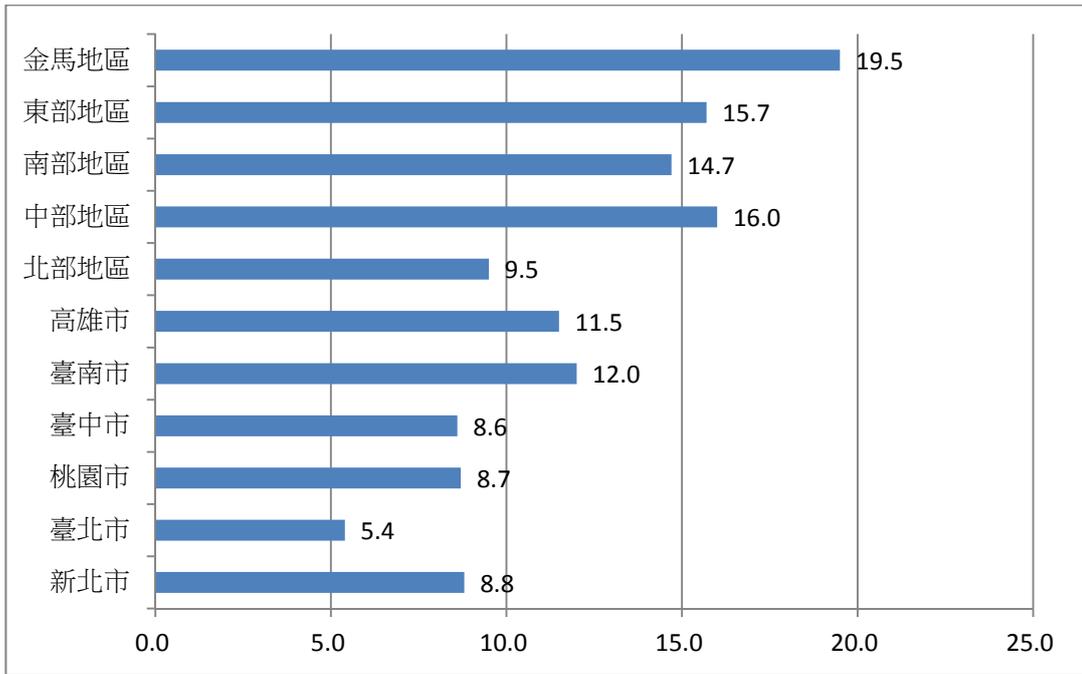


圖 19 不上網的比例-依居住地區

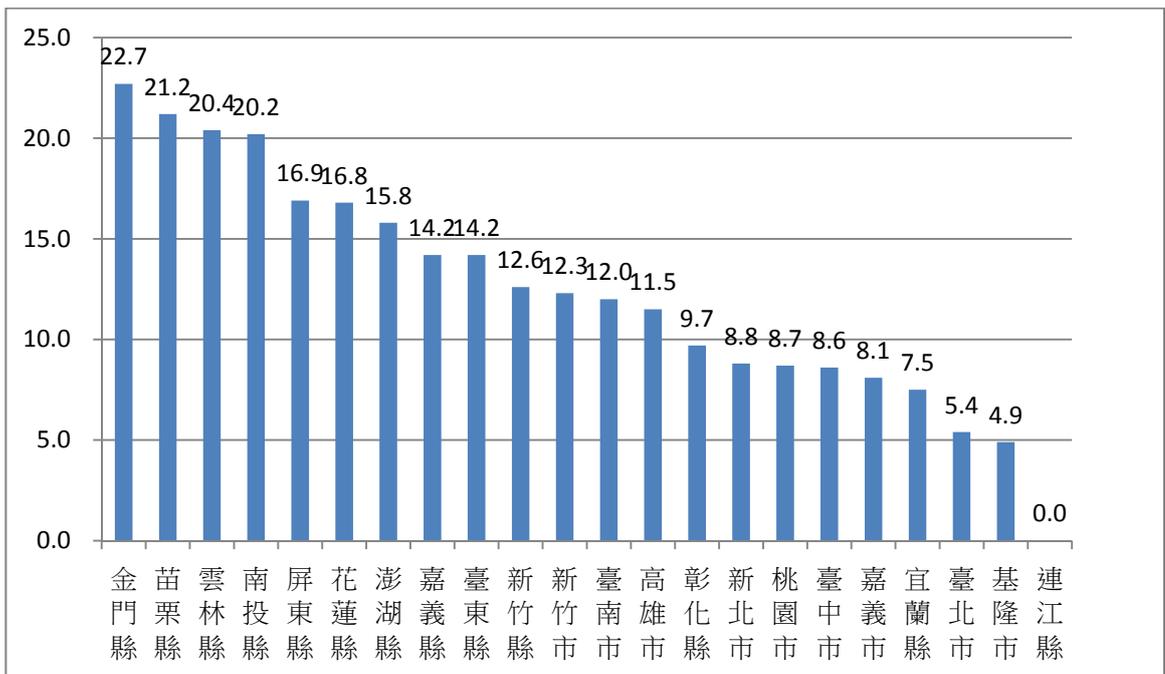


圖 20 不上網的比例-依居住縣市

二、建議

(一)應繼續推動 4G 行動上網，以期早日進入全面 4G 時代，

從調查資料顯示，民眾對於行動上網的使用率繼續成長，依賴度也逐年增強，顯示出民眾對於行動上網已有一定程度之接受度。2016 年民眾對行動上網連線服務滿意度比 2015 年略為提升，但對上網速度、訊號穩定度仍有一定程度的不滿意。雖然目前已經算是進入 4G 時代，但仍有超過三成二 (32.3%) 的網民尚未轉成 4G，因此，政府有關單位與相關電信業者仍應持續關注這些網民，以期早日進入全面 4G 時代。面對後 4G 時代，全球無線通訊業界正如火如荼地在為 2020 的 5G 時代做準備，我們當然不能缺席並應提前做好準備。

(二)應繼續推廣政府開放資料平台的使用並加強充實內容

政府開放資料(Open Data)平台建置的原始目的是希望藉由提供政府在施政過程中所取得的資料開放給民眾使用以促進民眾對政府施政的了解，這也是政府推動開放資料(Open Data)的主要目的。今年民眾使用的比例(19.5%)雖然較去年 17.3% 略微增加 2.2%，卻仍然低於 2 成，顯示只有少數民眾透過這些公開資料去了解政府的施政。然而，這些開放資料或許更適合學術研究單位或民間企業研究團隊(青創或新創)來使用。政府有關單位除了要讓更多民眾知道這個開放平台，讓民眾了解這樣的平台能在日常生活中帶給他甚麼好處之外，也應該思考如何可以讓更多研究機構或民間團隊更願意來使用這個平台，以發揮這個平台的真正功能。

(三)應積極制定影音直播平台與影音串流平台使用的相關管理法規

影音直播平台的流行已成為一種趨勢，明星或藝人透過這種直播平台讓更多粉絲可以即時看到他們的表演，並且與明星有即時互動，但同樣的，影音直播平台所播放的內容若有不當也可能為整個社會帶來不可預期的後果。影音直播平台的使用率已由去年的 12.1% 大幅增加為 21.9%，預期明年還會快速成長，政府有關

單位應持續關注它的未來發展，並適時提供必要的協助與督導。同樣的，影音串流平台的使用在愛奇藝與Netflix即將進軍台灣市場之際，我們發現行動網民使用這種平台的比例已超過三成二，除了面臨境外串流節目的入侵外，網路版權盜用的問題似乎也與日俱增，政府有關單位應持續關注它的未來發展並提供相關業者必要的協助與政策上的引導，以提升我國數位影音直播與串流服務的競爭力。

(四)應持續推廣行動銀行與行動支付的使用

行動網民使用行動支付的比例(21.8%)超過 2015 年，未使用原因之前兩名依序為不需要及擔心它不安全。使用行動銀行的比例(26.0%)也超過 2015 年，未使用原因之前兩名依序也是不需要及擔心它不安全。因此，政府有關單位及相關業者應持續關注行動銀行及行動支付安全環境的建立，以排除民眾的疑慮，提高民眾使用的意願。

(五)推動家庭連網的另一種選擇-4G 分享器

連續兩年的調查均顯示，家中的連網方式除了 ADSL/VDSL 與有線電視之外，尚有另外一種選擇，就是家用 4G 分享器。藉由 4G 的快速傳輸，讓民眾可以在網路世界中自由選取所想要的各種資訊(影片、音樂)下載後慢慢欣賞，或是透過日益盛行的直播平台直接欣賞各類娛樂性比賽等。雖然目前只有 3.2%的家庭使用家用 4G 分享器來上網，但由於其使用上的便利性，在未來幾年將會逐漸為一般家庭所接受，政府有關單位與電信業者應該持續關注這樣的趨勢並及早擬定因應策略。

附錄一、各縣市分區說明

一、居住地區別

北部地區包含基隆市、臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市

中部地區包含苗栗縣、臺中市、彰化縣、雲林縣、南投縣

南部地區包含嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣

東部地區包含花蓮縣、臺東縣

金馬地區包含金門縣、連江縣

二、居住地區城鄉別

北部偏遠地區包含新北市石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、烏來區

宜蘭縣大同鄉、南澳鄉

桃園市復興區

新竹縣尖石鄉、五峰鄉

中部偏遠地區包含苗栗縣南庄鄉、獅潭鄉、泰安鄉

臺中市和平區

南投縣中寮鄉、信義鄉、仁愛鄉、國姓鄉

南部偏遠地區包含嘉義縣番路鄉、大埔鄉、阿里山鄉

臺南市楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區

高雄市田寮區、六龜區、甲仙區、茂林區、桃源區、

那瑪夏區、杉林區、旗山區

屏東縣三地門鄉、滿州鄉、泰武鄉、春日鄉、獅子鄉、

牡丹鄉、霧臺鄉、來義鄉、瑪家鄉、琉球鄉

澎湖縣馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉

東部偏遠地區包含花蓮縣玉里鎮、鳳林鎮、壽豐鄉、光復鄉、瑞穗鄉、

富里鄉、秀林鄉、卓溪鄉、豐濱鄉、萬榮鄉

臺東縣卑南鄉、大武鄉、東河鄉、長濱鄉、鹿野鄉、

延平鄉、海端鄉、達仁鄉、金峰鄉、蘭嶼鄉、

成功鎮、池上鄉、太麻里鄉、綠島鄉

金馬偏遠地區包括金門縣金湖鎮、金沙鎮、烈嶼鄉、烏坵鄉

連江縣南竿鄉、北竿鄉、莒光鄉、東引鄉

其餘為非偏遠地區

資料來源：國家通訊傳播委員會電信普及服務計畫

偏遠地區定義：依電信普及服務管理辦法第2條第12款規定，「偏遠地區」係指人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉（鎮、市），或距離直轄市、縣（市）政府所在地七·五公里以上之離島。

附錄二、本研究之寬頻定義

本調查針對各機構之寬頻網路定義整理如下：

TWNIC	非對稱數位用戶線路 (ADSL)	
	纜線數據機 (Cable Modem)	
	數據專線連結 (Leased Line)	
	光纖到府 (FTTH) / 光纖到宅 (FTTB+LAN)	
	區域網路 (LAN)	
	無線區域網路 (Public Wireless Lan ; WLAN)	
	行動電信網路	
ITU	纜線數據機 (Cable Modem)	
	數位用戶線路 (DSL)	
	光纖 (Fibre to the home/building) 到府/到宅	
	光纖 (Fibre to the cabinet) 到櫃	
	其他固定 (有線)	
	衛星 (satellite)	
	陸地固定無線 (Terrestrial fixed wireless)	
陸地行動無線 (Terrestrial mobile wireless)		
FCC	有線寬頻	數位用戶線路 (DSL)
		纜線數據機 (Cable Modem)
		光纖 (Fiber)
		電力線接取寬頻 (Broadband over Powerlines , BPL)
	無線寬頻	衛星寬頻 (Satellite)
		無線區域網路上網 (WLAN)
行動電信網路上網 (Mobile Wireless Broadband)		
OECD	有線寬頻	數位用戶線路 (DSL)
		纜線數據機 (Cable Modem)
		光纖 (Fiber)
	無線寬頻	衛星寬頻 (Satellite)
		地面固定無線 (Terrestrial fixed wireless)
		陸地移動無線 (Terrestrial mobile wireless)

資料來源：國際電聯 (ITU)、Federal Communication Commission (FCC)、Organisation for Economy C0-operation and Development (OECD)：

<http://www.oecd.org/sti/broadband/oecdbroadbandssubscribercriteria2010.htm>

附錄三、調查問卷

2016 台灣寬頻網路使用調查問卷

先生/小姐：您好!

我是政治大學統計系的訪問員，我們接受台灣網路資訊中心的委託，在進行 2016 台灣寬頻網路使用調查，想耽誤您幾分鐘，請教您幾個問題。(您所提供的任何資料及意見，都只做為整體分析的參考，不會用做其他用途。請您放心接受訪問，謝謝您)。

政治大學統計系

S1. 請問您這裏是住家嗎？(以有專用電話為訪查單位，但排除在外地工作或求學而有自己專用電話者)

1. 是

2. 否(結束訪問)

1. 請問您的年齡(足歲)是：_____歲

2_1. 您目前居住在哪一個縣市？(若勾「18, 19, 20」，跳問 3-1)

1. 新北市

2. 臺北市

3. 桃園市

4. 臺中市

5. 臺南市

6. 高雄市

7. 宜蘭縣

8. 新竹縣

9. 苗栗縣

10. 彰化縣

11. 南投縣

12. 雲林縣

13. 嘉義縣

14. 屏東縣

15. 臺東縣

16. 花蓮縣

17. 澎湖縣

18. 基隆市

19. 新竹市

20. 嘉義市

21. 金門縣

22. 連江縣

2_2. 請問您居住在哪一個鄉、鎮、市、區？(CATI 系統設定依各縣市下之鄉鎮市區選單呈現)

3_1. 您家中目前年滿 12 足歲(民國 92 年 12 月 31 日以前出生)的家人(含自己)有幾位？(戶中隨機抽樣)

1. 1 人

2. 2 人

3. 3 人

4. 4 人

5. 5 人

6. 6 人

7. 7 人

8. 8 人

9. 9 人

10. 10 人

11. 11 人

88. 其他_____

3_2. 您家中目前未滿 12 歲(民國 92 年 12 月 31 日以後出生)的家人有幾位？

1. 0 人(跳題 4.)

2. 1 人

3. 2 人

4. 3 人

5. 4 人

6. 5 人

7. 6 人

8. 7 人

9. 8 人

10. 9 人

11. 10 人

88. 其他

3_3. 您家中目前未滿 12 歲(民國 92 年 12 月 31 日以後出生)的家人有幾位有上網？

1. 0 人(跳題 4.)

2. 1 人

3. 2 人

4. 3 人

5. 4 人

6. 5 人

- 7.6 人 8.7 人 9.8 人
10.9 人 11.10 人 88. 其他

3_4. 您家中目前未滿 12 歲(民國 92 年 12 月 31 日以後出生)的家人有幾位使用寬頻上網? **【提醒受訪者不含撥接上網】**

- 1.0 人 2.1 人 3.2 人
4.3 人 5.4 人 6.5 人
7.6 人 8.7 人 9.8 人
10.9 人 11.10 人 88. 其他

主要問卷部分 I (詢問受訪者本人之網路使用狀況)

4. 請問您最近半年有沒有上網(使用網路)?(只要使用過一次都算)

1. 有(跳問 Q6) 2. 沒有(續問 Q5)

5. 請問您是否曾經上網過?(只要曾經使用過一次都算)

1. 有(續問 Q6) 2. 沒有(跳問 23)

6. 請問您最常在哪些地方(或場所)上網?(可複選,不提示選項)

1. 家中 2. 工作場所
3. 學校 4. 圖書館
5. 網咖 6. 咖啡廳、餐廳、速食店
7. 朋友同學家/親戚家 8. 捷運站/火車站/機場/高鐵站
9. 宿舍 10. 飯店、旅館、民宿
11. 便利商店、百貨公司、大賣場 88. 其他_____

7. 請問您最常用哪些設備上網?(可複選,不提示選項)

1. 桌上型電腦
2. 筆記型電腦
3. 平板電腦
4. 手機(具備透過 WiFi 或 GPRS、3G、3.5G、4G、等行動電信網路上網功能之手機)
5. 連網電視機(內建、外接機上盒)
6. PDA-Personal Digital Assistant(具備透過 WiFi 或行動電信網路上網功能之 PDA)
7. 手持式影音娛樂設備(例如遊戲機、iPod touch 等)
77. 不知道
88. 其他_____

8. 請問您個人最常用哪一種方式連結網際網路?(單選)

1. 撥接上網(速度低於 56Kbps 之窄頻上網)(跳問 24.)
2. ADSL(註:ADSL+WLAN 亦包括在內)(要問 Q16_1~Q22)

3. 纜線數據機(Cable Modem, 即第四台) (要問 Q16_1~Q22)
4. 數據專線(Leased Line), 例如辦公地點固接專線(公司用) (要問 Q16_1~Q22)
5. VDSL(光纖到府/光纖到宅) (要問 Q16_1~Q22)
6. 行動電信網路(指利用隨身連網設備經由 GPRS、3G、3.5G、4G、4.5G 等行動電信網路連接上網) (要問 Q16_2~Q22)
7. 無線區域網路(Wireless LAN(WLAN), 含所有公開場所)(要問 Q16_1~Q21_1)
77. 不知道

9. 請問您上網時, 有沒有上網路社群或用即時通訊軟體?

網路社群(例如 Facebook、噗浪、Blog、LinkedIn、Twitter、Instagram 等)

即時通訊軟體(例如 Line、Skype、WhatsApp、WeChat、Juiker、Yahoo!Messenger)

1. 都沒有(跳答 Q11) 2. 只用網路社群(續答 Q10)
3. 只用即時通訊軟體(續答 Q10) 4. 都有(續答 Q10)

10. 請問您在使用網路社群或即時通訊軟體後, 對於你與家人或朋友之間的聯絡方式有了哪些改變?(可複選, 不提示選項)

1. 少用手機打電話 2. 少寫 email
3. 少發手機簡訊 4. 沒有改變
5. 少打家中或辦公室電話 6. 增加與親友間聯繫
88. 其他_____

11. 請問您在上網時會擔心哪些危害上網安全的事?(可複選, 不提示選項)

1. 個人隱私外洩 2. 網路詐騙
3. 資料損毀 4. 帳號/身分被盜
5. 都不擔心 77. 不知道
88. 其他_____

穿戴式裝置

12_1 請問您有沒有使用過穿戴式裝置?

1. 有(續答 Q12_2) 2. 沒有(跳答 Q12_3)

12_2 請問您使用過哪些裝置?(可複選, 不提示選項)

1. 智慧手錶(Apple, Sony, Google) 2. 運動手環/智慧手環
3. 老人監控手環 4. Google 眼鏡
5. 虛擬實境頭盔/眼鏡 88. 其他_____

(跳答 Q13_1)

12_3 請問您沒有使用穿戴式裝置的原因有哪些?(可複選, 不提示選項)

1. 不知道有甚麼裝置 2. 不需要
3. 身上不喜歡穿東戴西 4. 不容易使用

88. 其他_____

政府資料開放平台

13_1 請問您有沒有使用過政府資料開放平台(國發會或各縣市政府)?

1. 有(跳答 Q14) 2. 沒有(續答 Q13_2)

13_2 請問您沒有使用的原因有哪些?(可複選, 不提示選項)

1. 不知道此平台 2. 不需要
3. 沒甚麼內容 4. 不容易使用
88. 其他_____

網路應用公共服務

14. 請問您出門搭乘公車前, 是否會先上公車動態資訊系統查詢?(只要有用過, 就算會)

1. 會(續答 Q14_1) 2. 不會(跳答 Q15)
3. 不搭公車(跳答 Q15)

14_1. 請問您對公車動態資訊系統的整體服務滿不滿意?

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道/無意見

15. 請問您租借公共自行車(U-Bike, c_Bike, YouBike)前, 是否會先查詢租借即時動態系統?(只要有用過, 就算會)

1. 會(續答 Q15_1) 2. 不會(跳答 Q15_2)
3. 沒有租借(跳答 Q15_2)

15_1. 請問您對租借即時動態系統的整體服務滿不滿意?

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道/無意見

15.2 請問您是否曾經上網買過高鐵票?

1. 有(續答 Q15_3) 2. 沒有(跳答 Q16_1)

15_3. 請問您對高鐵網路購票的整體服務滿不滿意?

1. 非常滿意 2. 還算滿意
3. 不太滿意 4. 非常不滿意
5. 不知道/無意見

行動上網與無線區域網路上網行為

Q8 勾選選項 2~5 者續問 Q16_1-Q22,
 勾選選項 6 問 Q16_2-Q22

勾選選項 7 問 Q16_1-Q21_1

16_1. 請問您有沒有在使用行動上網？

1. 有(續答 Q16_2) 2. 沒有(跳問 22)

16_2. 請問您用哪些方式行動上網？(可複選，不提示選項)

1. GPRS(2.5G) 2. 3G/3.5G 3. 4G/4.5G

77. 不知道 88. 其他_____

18_1 請問您有沒有在使用影音直播平台？

1. 有(續問 Q18_1_1) 2. 沒有(跳問 Q18_2)

18_1_1 請問您使用過哪些類型的影音直播平台？(可複選)

1. 娛樂 2. 知識 3. 運動比賽 4. 新聞

88. 其他_____

(跳問 Q18_3)

18_2 請問您沒有使用影音直播平台的原因有哪些？(可複選)

1. 不安全 2. 不知如何使用 3. 沒甚麼內容 4. 價格太貴

88. 其他_____

18_3 請問您有沒有在使用影音串流平台(Netflix, Catchplay, 愛奇藝, MOD 等)？

1. 有 2. 沒有

19_1 請問您有沒有在使用行動銀行？(指使用行動電話透過網頁、文字通訊或下載的 App 進入銀行(或信合社)帳戶)

1. 有(續答 Q19_2) 2. 沒有(跳答 Q19_4)

19_2 請問您使用過哪些行動銀行的服務？(可複選，不提示選項)

1. 帳戶查詢 2. 轉帳 3. 繳費 4. 信用卡服務

88. 其他_____

19_3 使用行動銀行的服務時，請問您會擔心那些事情？(可複選，不提示選項)

1. 個人資訊外洩 2. 轉帳時被中途攔截

3. 帳戶被盜用 88. 其他_____

(跳答 Q20_1)

19_4 請問您沒有使用的原因有哪些？(可複選，不提示選項)

1. 不需要 2. 看不到使用的理由 3. 安全考慮

4. 螢幕太小 5. 怕個資被盜 6. 太難使用

7. 銀行會另外收費 88. 其他 _____

20_1. 請問您有沒有在使用行動支付？(指使用行動電話藉由進入網頁、送出文字訊息或下載 App 來進行購買、帳單支付、慈善捐款、給另一個人的付款或任何其他付款的行為)

1. 有(續答 Q20_2) 2. 沒有(跳答 Q20_3)

20_2 請問您通常支付哪些費用？(可複選，不提示選項)

1. 稅(所得、土地、牌照等) 2. 公用事業費(水、電、瓦斯)
3. 罰款 4. 生活用品
88. 其他_____

(跳答 Q21)

20_3 請問您沒有使用行動支付的原因有哪些?(可複選, 不提示選項)

1. 擔心它不安全 2. 不知如何使用
3. 可使用商家太少 4. 不知道有甚麼好處
5. 不太相信此科技 6. 手機無此功能
7. 設定困難或很花時間 88. 其他_____

21. 請問您對行動上網的連線服務滿不滿意?(訪員請追問程度)

1. 非常滿意(跳問 22) 2. 還算滿意(跳問 22)
3. 不太滿意(續問 21_1) 4. 非常不滿意(續問 21_1)
5. 不知道/無意見(跳問 22)

21_1. 請問您不滿意的原因有哪些?(可複選, 不提示選項)

1. 速度太慢 2. 訊號太弱, 無法上網
3. 訊號不穩, 常常斷線 4. 上網費用太貴
88. 其他_____

22. 請問您有沒有在公共場所(如便利商店、咖啡連鎖店(如 Starbucks 等)、車站、機場等) 使用無線區域網路上網(WiFi)?

1. 有 2. 沒有

(跳答 Q24)

23. 請問您沒有上網(連接網際網路)的原因有哪些?(可複選, 不提示選項)

1. 無興趣 2. 不需要
3. 對電腦恐懼或不熟悉 4. 沒設備(例如電腦、接線或其他)
5. 無時間使用 6. 費用太高
7. 常斷線、忙線或連線困難 8. 連線速度太慢
9. 擔心網路內容有害 10. 年齡太大
11. 缺乏有用的訊息 12. 個人隱私因素
13. 怕中毒 88. 其他_____ (包含沒有理由)

受訪者家中之(寬頻)網路的使用狀況

24. 請問您家中有哪些電腦設備?(可複選, 不提示選項)

1. 桌上型電腦 2. 筆記型電腦 3. 平板電腦
4. 都沒有

25. 請問您家中用哪些設備上網?(可複選, 不提示選項)

- 1. 桌上型電腦
- 2. 筆記型電腦
- 3. 平板電腦
- 4. 手機(具備透過 WiFi 或 GPRS、3G、3.5G、4G、等行動電信網路上網功能之手機)
- 5. 連網電視機(Smart TV)(內建或外接機上盒)
- 6. PDA-Personal Digital Assistant(具備透過 WiFi 或行動電信網路上網功能之 PDA)
- 7. 手持式影音娛樂設備(例如遊戲機、iPod touch 等)
- 8. 家中不可以上網(跳答 Q27)
- 77. 不知道
- 88. 其他_____

26. 請問您家中主要用哪一種方式連結網際網路?

- 1. 撥接上網(速度低於 56Kbps 之窄頻上網)(跳答 Q27)
- 2. ADSL(註: ADSL+WLAN 亦包括在內)(跳答 Q27)
- 3. 纜線數據機(Cable Modem, 即第四台)(跳答 Q27)
- 4. VDSL(光纖到府/光纖到宅)(跳答 Q27)
- 5. 4G(續答 Q26_1)
- 77. 不知道(跳答 Q27)
- 88. 其他_____ (跳答 Q27)

26_1. 除了用 4G 上網, 請問您家中有沒有用其他方式(ADSL、VDSL 或 Cable Modem) 連結網際網路?

- 1. 有
- 2. 沒有

個人基本資料部分 I(詢問受訪者個人之基本資料)

27. 請問您個人接觸網路已經有多久?(未上網者不問)

- 1. 未滿半年
- 2. 半年以上~未滿一年
- 3. 1 年以上~未滿 2 年
- 4. 2 年以上~未滿 3 年
- 5. 3 年以上~未滿 4 年
- 6. 4 年以上~未 5 五年
- 7. 5 年以上~未滿 6 年
- 8. 6 年以上~未滿 7 年
- 9. 7 年以上~未滿 8 年
- 10. 8 年以上~未滿 9 年
- 11. 9 年以上~未滿 10 年
- 12. 10 年以上~未滿 11 年
- 13. 11 年以上~未滿 12 年
- 14. 12 年以上~未滿 13 年
- 15. 13 年以上~未滿 14 年
- 16. 14 年以上~未滿 15 年
- 17. 15 年以上~未滿 16 年
- 18. 16 年以上~未滿 17 年
- 19. 17 年以上~未滿 18 年
- 20. 18 年以上~未滿 19 年
- 21. 19 年以上~未滿 20 年
- 22. 20 年以上

88. 其他_____ (不記得)

28. 請問您的教育程度是：

1. 未受教育 2. 小學 3. 國中 4. 高中/高職
5. 專科 6. 大學 7. 研究所及以上 8. 拒答

29. 請問您的主要職業是：

1. 農、林、漁、牧業 2. 軍、警、公、教
3. 傳統製造業 4. 服務業(含商業)
5. 資訊電子業 6. 金融保險業
7. 家管 8. 學生
9. 退休/無業 10. 待業中
11. 其他(請說明) _____ 12. 不知道/拒答

30. 請問您個人每個月的收入大約多少？

1. 沒有收入 2. 10,000 元以下
3. 10,001-20,000 元 4. 20,001-30,000 元
5. 30,001-40,000 元 6. 40,001-50,000 元
7. 50,001-60,000 元 8. 60,001-70,000 元
9. 70,001-80,000 元 10. 80,001-90,000 元
11. 90,001-100,000 元 12. 100,001 元以上
13. 收入不穩定、不一定 77. 不知道
99. 拒答

31. 請問您全家的月收入大約多少？

1. 沒有收入 2. 10,000 元以下
3. 10,001-20,000 元 4. 20,001-30,000 元
5. 30,001-40,000 元 6. 40,001-50,000 元
7. 50,001-60,000 元 8. 60,001-70,000 元
9. 70,001-80,000 元 10. 80,001-90,000 元
11. 90,001-100,000 元 12. 100,001 元-110,000 元
13. 110,001-120,000 元 14. 120,001-130,000 元
15. 130,001-140,000 元 16. 140,001-150,000 元
17. 150,001-160,000 元 18. 160,001 元以上
19. 收入不穩定、不一定 77. 不知道
99. 拒答

32. 受訪者性別：(訪員自行判斷)

1. 男 2. 女

問卷到此結束，謝謝您的合作

附錄四、「2016年台灣寬頻網路使用調查結果公布記者會」 紀錄

時間：2016年9月20日下午2點00分~4點30分

地點：台北福華大飯店 B2F 福華聽 III 區(台北市仁愛路三段 160 號)

主持人：曾憲雄講座教授(亞洲大學/台灣寬頻網路使用調查審查小組主席)

致詞貴賓：呂愛琴(台灣網路資訊中心副執行長)

簡報人：鄭天澤(國立政治大學商學院民意與市場調查研究中心教授)

引言人：朱曉幸資深副總(台灣之星行銷事業部)

郭逸樵處長(中華電信行動通信分公司數位產品處及新創辦公室)

李仲彬教授(台北大學公共行政暨政策系)

鄭天澤教授(國立政治大學統計學系教授)

叢培侃資安長(台灣威瑞特系統科技股份有限公司)

(依發言順序排列)

座談會討論題綱：

- 一、中高年齡者在社群平台虛與實的探討
- 二、新興媒體-網路直播影響力的探討
- 三、對於網路安全防護之個人網路安全意識的探討

司儀：

各位嘉賓大家好，由台灣網路資訊中心網路使用調查結果公布記者會，現在正式開始。首先我們歡迎台灣網路資訊中心呂愛琴呂副執行長為我們說幾句話。

台灣網路資訊中心 呂愛琴副執行長：

各位媒體朋友、各位女士、各位先生大家好，首先謹代表台灣網路資訊中心歡迎大家來參加今天的記者會。我想這個調查對台灣網路資訊中心來說，這應該是超過十年了，那在這一段期間我想這個數據被引用的頻率應該是蠻高的，這一邊當然非常謝謝各位對 TWNIC 的肯定，每次在調查的時候我們都會發現有一些比較有趣數字的變動，像在今年的話，我們就可以發現中高齡上網的比例非常高，對我個人來說可能就覺得說，因為一般的話，在中高齡這個部分的話，可能大家的事業跟家庭都比較平穩，所以在昨天晚上吃飯的時候，我就問我們家妹妹說，我的女兒說，中高齡這個部分我覺得很奇怪，為什麼會突然上升？

她說這個道理那麼簡單，你都不知道嗎？她說因為現在年輕人不是很喜歡用手機嗎，然後每次綁的都是兩年，她說當兩年要換手機的時候，這手機丟掉太可惜，大概都給爸爸媽媽，可是爸爸媽媽以前用的手機可能就只能接電話或是打電話，可是她現在換的是智慧型手機，所以媽媽爸爸不得不要開始學習了，她說這樣兩年以後我們又可以換新的，然後妳也不會罵我說太浪費，那想起來這個好像也是另外一個觀點。所以今天我想針對這個很多議題，譬如說中高年齡上網，還有一些 security 安全上的問題，我們也歡迎很多的單位，像國發會，還有 NCC 這邊都來參與，另外我們也邀請了很多專家學者針對這幾個議題來討論，我相信大家可以獲益很多。最後祝大家身體健康，萬事如意，謝謝。

司儀：

我們謝謝呂副執行長。接下來我們請到政治大學統計系教授，也是這次調查計畫主持人，鄭天澤鄭教授為我們報告這次的調查結果。

鄭天澤教授：

各位媒體朋友，各位先生、各位女士，今天很高興在這裡跟各位報告我們今年調查的結果。這是我的簡報大綱，包括調查與推估方法的概述，摘要分析跟歷年上網趨勢分析，也談到家戶上網分析、個人上網分析，還有個人行動跟無線區域網路上網的分析，以及網路應用服務的行為分析。

這些調查方法基本上跟過去三年或是五年大致上是一樣的，我們訪問的對象是年滿 12 足歲以上的民眾，總共有 21,041,537 人，我們不是訪問這麼多喔，我們是抽樣的，那總共調查母體，我們以家戶來做為調查母體，所以總共有 8,479,633 戶，我們調查時間從 6 月 13 號到 7 月 7 號為止，整個抽樣誤差在正負 1.74 %，我們訪問的內容大概有個人網路使用行為，也有家戶的網路使用行為，整個抽樣設計是用分層比例隨機抽樣，用全國的 6 都跟 16 個縣市為分層的依據，採比例配置法來配置各層內的樣本數。我們整個推估的方法，在之前我們先用一個 Raking 的方式讓不管是縣市別、年齡別或性別，都跟母體的結構完全一致，然後我們再利用這個推估方法去做推估。戶數的推估也是一樣，用同樣的方法。

底下我來做我們這次調查的摘要分析。從下面這個表各位可以看到，我們今年的調查結果，我們整個的上網人數，未滿 12 歲的占 112 萬左右，事實上是比去年稍微少了一些，但是 12 歲以上是 1,881 萬，比去年多了不少，那總共我們全國大概有 1,993 萬都在上網，我們目前總共的人口是 2,105 萬，所以上網

率其實已經算是蠻高的。

接下來讓各位看一下我們整個的人口數，從這個地方各位可以看出來，0歲以上、12歲以上以及12歲以上寬頻上網人數，這兩條線就是12歲以上上網跟寬頻上網人數，其實各位可以看到最近四年來，大致上這兩個數字其實差不多了，也就是說用窄頻的其實已經非常非常少了，大概只剩下0.4到0.6%，總共的人數是1,993萬人。

我們來看曾經行動上網的人數，比率我拿掉了喔，我們來看一看，曾經無線區域網路上網的人數大概1,044萬，但是行動上網人數是1,448萬，各位可以看到大概在四年前，有一個所謂的黃金交叉，行動上網逐漸超越這個無線區域網路上網。

我們來看看家戶到底怎麼樣，各位可以看到，整個家庭上網比率其實整體而言大概都在八成以上，但是各位也可以看得到，像新北市、台北市事實上看起來是比較高的，其他也都在八成五到八成八之間，這些是不含6都的這一塊，一樣在北部地區還是蠻高的，但是到了金馬地區、東部地區、南部地區或中部地區，如果不包含6都的話，它的比例就稍微降低一些。

我們再看家戶的上網設備，各位可以看到主要還是桌上型電腦，但是手機也漸漸地增加，說不定明年就會超越，它主要連結的方式，其實最主要還是用ADSL或是VDSL，總共是69.6%，那有線電視還有差不多15.0%，另外有一個叫做IP無線分享器，雖然只有3.2%，但也許慢慢地使用的人會越來越多。

這是我們家戶上網率跟上網戶數，去年我們的家戶上網率是89.2%，今年是87.9%，看起來好像下降，不過從統計的觀點來看，它是沒有顯著差異，意思就是說沒有增加也沒有減少，總共我們估計出來大概有745萬。那寬頻的話其實就差一點，因為我們剛剛講過窄頻的只有0.4到0.6%，所以總共的比率，寬頻上網的戶數的比率87.3，戶數則在740萬。

接著我們來看個人上網分析。跟往年一樣，最主要還是在家中上網，其次是在工作場所，工作場所當然包含了公司。最常用來上網的設備跟方式，各位可以看到我們用手機來上網的比例已經超越了所謂的桌上型電腦，其實去年就已經稍微超過了，那今年它的差距就越來越大，另外最常連結網路的方式，一樣，我們把ADSL跟VDSL放在一起的話是49.7%，但是，用行動電信網路是27.9。

以往我們都問他上網時最常做哪些事情，今年我們稍微改變了一下，問他說你有沒有在用網路社群或者是即時通訊軟體，各位看到這樣的一個結果，大概有超過3/4都已經使用兩者，但是只用網路社群的話，就是像Facebook之類

的，它只有 3.5%，但是只用即時通訊軟體的有 10.7%，所以你把這兩個加起來，75.6 再加上 10.7，大概有八成六的網民，不是一般民眾，他已經在使用即時通訊軟體，所以如果有覺得這個方面有商機，也許這是一個機會。

當你使用了這些網路社群或即時通訊軟體之後，跟家人或朋友的聯絡方式會不會有什麼改變？我們可以看到，當然還是有些人，三成四沒有什麼改變，但是各位可以注意到，32.1%、31.6%的網民他會覺得有增加他跟親友的聯絡，也少用手機打電話，一個是為了省錢，一個是說，如果用即時通訊軟體的話，它其實蠻方便也蠻迅速的。接著我們問他上網時會擔心危害上網安全的哪一些事情，基本上，我們都一定有這一票人他什麼都不擔心，但是我們也發現有大概三成的民眾，他對於個人隱私外洩他會擔心，他也怕中毒，另外就是怕帳號跟身分被盜，所以這三樣是他在上網的時候會比較擔心的事情，有關這一個議題，我們待會在座談會的時候也有與談人會來談這件事情。

關於接觸網路年數，我想大家都知道這個年數就是一年一年增加，去年大概是 11.8，今年我們平均上網年數大概有 12.4 年。至於為什麼不上網？其實最主要原因就是對電腦恐懼或不熟悉，這個一直都是最主要的原因，沒有興趣也是另一主要原因，他為什麼要去上網呢？他根本連電腦都不想要去玩，更不要上網，手機他也不需要，所以這是三個是最主要的原因。

接著我們來看個人行動與無線區域網路上網。我們先來看個人行動上網，所有的網民中，我們問他有沒有在使用行動上網，有七成七在使用行動上網，這是對所有的年齡。那他連結行動網路的方式是什麼？我們發現已經有 67.7% 都是用 4G 或者是 4.5G，其實這已經遠遠超越 3G 跟 3.5G，那我不曉得，也許在到了今年年底，說不定就到了九成，甚至更高。

對於行動上網連線的滿意程度到底怎麼樣呢？去年在七成五左右，今年是七成七，所以並沒有明顯地提升，但也沒有下降，所以大致上維持在這個水準。那為什麼不滿意呢？訊號不穩、速度太慢至主因，但這些都是老問題了。

另外我們也關心無線區域網路上網，就是在公共場所，我們談的是公共場所，所以在家裡你用 Wi-Fi，那個不算我們這裡的 Wi-Fi，不算無線區域網路上網，我們發現還是有 55.7% 的民眾有在公共場所用這些 Wi-Fi 來上網。

我們有幾個特別的議題，去年我們也問了，去年的比例也是差不多，今年問的結果有 19.5% 的民眾有在使用政府公開資料平台，意思就是並沒有很高，那為什麼沒有使用呢？不需要、不知道這個平台，我想這兩個最主要的原因就告訴我們說，這個政府資料開放平台立意雖然好，但是恐怕真正會去使用的可能

不是民眾，我們也了解大概應該是一般的企業，它如果要做一些分析、做一些行銷，它說不定會比較需要這一方面的資料。

我們也問了一個有關公車動態系統使用的問題，因為現在6都都有這個所謂的公車動態系統，我們就去問一下民眾他坐公車前會不會用，我們發現大概有六成的人他會用，比不會用的四成還要高，那為這6都有這些系統，所以我們也分別就6都受訪者對於這些系統使用的滿意程度來做一個比較，我想各位可以看出來，新北市、北市跟台中市還有高雄市算是比較高的，那台南市跟桃園市，不曉得可能是剛起步還是怎麼樣，所以民眾使用的滿意度似乎是沒有那麼高。

接下來我們也對於公共自行車，就是因為YouBike非常盛行，所以我們也針對有公共自行車租借的這些縣市，特別把它拉出來，然後去問問他對這個查詢系統滿意度怎麼樣，不過我們可以看得出來，有在騎公共自行車、會去查詢的人其實比例並不高，比公車動態系統其實要少很多。至於說他滿不滿意，我們可以看得出來，台北市、桃園市，還有台南市的滿意度算是比較高的，其他如台中市、高雄市、新北市是稍微低一點，那彰化縣因為樣本只有13個，不列入比較。其實整體而言樣本都不是很大，所以它的誤差本來就會大，所以這一部分的這個數字大家參考參考就好，免得引起誤會。

另外一個應用，影音直播平台，我想這個是目前非常夯的一個應用，那麼到底有多少人在用呢？有21.9%有在使用這個東西。他使用的是哪些類型呢？各位可以看到，娛樂是最主要的，其次是新聞，另外還有一塊是FB直播，他直接用FB直播，所以這三個是最主要的類型。為什麼沒有使用？不需要，其實是最主要的原因，所以基本上就是說有需要你就會用，不需要你大概就不會去用這些東西，不知道如何使用看起來也是一個主要的原因，其他大概就是比較零零星星，沒有時間、沒什麼內容等等。

這裡頭我們也談到了影音直播，也談到了影音串流，影音直播強調的是說可以讓觀眾跟線上影音的明星可以即時互動，但是影音串流，以前影音串流它也強調說它不需要下載你就可以直接在線上去觀賞，那像遊戲、app都可以串在一起，像Netflix或CatchPlay。既然談到了影音串流，那我們有多少人在用？其實它事實上是比影音直播多，因為這裡頭其實包含了MOD，最近要進來的Netflix，還有本土的影音串流的這個平台CatchPlay。

另外我們還問了行動銀行跟行動支付，那行動銀行的使用率大概有26.0%，這一定是要有行動上網的。他主要做哪些活動呢？其實轉帳跟帳戶查詢是最主

要的，其實我們必須要講，行動銀行其實看起來比例沒那麼高有它的原因，可是我們也知道說網路銀行，其實蠻高的比例大家都會用網路銀行，那我們查了一下資料，在2008年的時候公布了一項調查說用網路銀行的比例大概有53%，到了2014年的時候有另外一項調查，是對他們會員的一個調查，這個使用率已經到達大概89.3%，意思就是說使用網路銀行其實是蠻高的，但是真正會踏進去那個所謂的行動銀行，其實可能目前沒那麼高，當然有他的原因，他怕個人資訊外洩、他怕帳戶被盜用，另外就是其他比較零星的原因，這兩個是最主要，所以他不用，對不起，這是他會擔心的事情，他不用的原因是不需要，然後另外他有一個所謂的安全的考慮，所以這兩個原因讓他沒有去使用行動銀行。

另外行動支付大概有21.8%再使用，我們去年也有問這樣的一個問題，那明顯地它是比去年增加，但是比例上還是只有大概1/5左右，那麼他支付的項目，我想生活用品最主要，這個我想可以理解，但是各位可以看到這裡的LINE貼圖，很多人直接用行動支付就把它付出去了。另外為什麼沒有使用行動支付呢？不需要、擔心它不安全。所以安全性其實是民眾沒有使用行動支付或者行動銀行的主要原因。

好，我的報告就到這個地方為止，接下來我先介紹一下，我們今天的焦點座談有三個主題，一個是中高年齡者在社群平台虛與實的探討，另外一個是新興媒體-網路直播影響力的探討，另外一個是我剛剛特別提到的這個，有關於網路安全防護，個人網路安全意識的探討。那接下來我就把這個焦點座談交給我們的主持人曾教授。

曾憲雄教授：

非常感謝有這個機會來擔任我們這一場焦點座談的主持人，我想這個寬頻網路調查，TWNIC已經進行十多年了，剛剛呂副行長有做過說明，這個調查主要的目的是什麼呢？大家知道嗎？我想整個政府，可能還包含民間，其實你看對於整個資訊的推動，事實上都是不遺餘力在進行。長期累積的這些資料，我覺得最重要的功能就是可以給不只是學界，學界當然可以利用這些我們累積的資料做做研究，我覺得公部門，包含還有一些公營企業，事實上它的一些相關的政策、相關的一些做法，其實這些數字都會講話的，你可以看到這些數字的發展到底怎麼樣，是不是回頭可以做一個參考、可以加以修正，我想這個是非常非常重要背後的一個目的，所以這件事情是非常有意義的，我相信TWNIC會持續往這邊做一個發展。

剛剛很感謝鄭教授已經做了一個非常清楚扼要的說明，對於最近這一次調

查的一些結果，同時也感謝他也幫我這整個三個要討論的議題也做了一個說明。我們今天更高興的是我們邀請到幾位與談人，我們與談人找的都是專家，基本上都有各有專長，而且彼此互相都是不一樣，我們有包含傳播媒體，有包含公共政策的，有包含行動增值服務的，也有包含資安領域的，所以你可以看到洋洋灑灑，幾乎可以涵蓋我們今天要討論的議題。我先來介紹一下我們的四位與談人，好不好？我們的五位與談人，我們第一位是朱曉幸資深副總，我們請就座，我跟各位介紹，我們台灣之星行銷事業部，算是我們傳播媒體的專家；再過來是郭處長，郭逸樵郭處長，我們是老朋友了，謝謝，謝謝郭處長，郭處長是中華電信行動通訊分公司的增值處的處長，等一下可以來跟我們談談看，我覺得這些資料也許對中華電信這個行動分公司看看有沒有什麼樣的一些影響，或者有沒有什麼幫助；再下來我們談到的是公共行政的專家了，我們李教授，李仲彬教授，台北大學公共行政暨政策系的李教授，我知道他做了很多包括跟公共政策相關的研究，請坐，在我們的國發會等等，所以事實上在這方面是相當有經驗的；我們鄭教授我就不多介紹了，好不好？我們計畫的主持人，請就座；再過來我們叢培侃資安長，威瑞特系統的科技股份有限公司的資安長，今天他來這裡是比較特別的，以前我們的見面都是在資安相關的領域，包含怎麼樣防堵駭客、怎麼樣去提供一些 policy，今天可以看到我們今天有一些議題，從這裡面可以看到，是不是行動支付大家是怕被駭等等，以及大家的資安概念是不是足夠，我覺得這個我們也可以請我們資安長來給我們做一個說明。

我們整個時間預計大概是一個小時，我們剛剛鄭教授幫我們節省了大概有五分鐘，所以事實上，我的建議，我們後面大概保留給我們媒體的業者、媒體的小姐先生們能夠有一個 Q&A，是不是我建議我們每個與談人大概十分鐘，不要超過十分鐘，好不好？五到八分鐘 maybe 是很 OK 的，能夠先做一個輪迴的給意見，針對剛剛的，當然是以剛剛的三個焦點為主，好不好？如果你們還有什麼要發揮的，我想應該也不會排除在外，你也可以做一個論述。是不是我們先請我最旁邊的這一位，我們朱曉幸，朱副總，是不是來先給我們說明？好，我們請朱副總，請。

朱曉幸副總經理：

謝謝曾教授。今天很高興能夠來這邊跟大家聊一聊，今天 TWNIC 剛剛發表了一些統計數字，大家應該會看到一些在台灣目前的行動上網也好，或者是整個寬頻的一個市場的發展，我想這是一個蠻明顯的趨勢。整個台灣如果我們談更遠的時候，它其實一般來說都是從固網開始先產生一些消費性的變化，所以包括說過去，在 2000 年的時候個人 PC 的盛行，所以就帶動了整個 desktop 這

個市場在消費上面的一個消費者的生活型態的改變，當然它有兩大元素，一個就是說你終端的普及度，它的價格帶是不是甜蜜到每一個個人都可以在他的可支配的所得裡面非常輕易地取得，第二個就是配合整個行動上網的取得，以及它使用的方便性，是不是達到一個消費者普遍能夠接受的水準，所以當初在 PC 時代就產生了一個這樣子的環境，那一旦這樣子的環境形成了之後，它的整個循環就會產生，所以因為有這樣的環境、有這樣的需求，就會產生相對應的內容、相對應的服務，整個循環下來，它就會再隨著這個網路速度的再提升，會導致你可以擁有更好的環境、更好的應用，一層一層來。那大概到 2005 年左右，差不多在 PC 的世界裡面大家都非常習慣，譬如說 internet 的產生，有很好的 browser 的環境，然後又有很好的的一些 application 的產生，比如說那時候的即時通訊都是桌上的 MSN 等等。

接下來大家就開始講說我為什麼一定要被鎖在這個桌上？在做為通訊服務的營運商，其實在 2G 的時代，大家也試圖去創造一個消費性的轉移，可是那個難度是非常高的，因為我剛剛講，你的關鍵兩個元素並不存在，第一個就是你終端，它是不是非常輕易地取得、便宜，而且它的機能、它的功能又非常地好，第二個就是說你的整體的網路的速度跟網路的費用是不是到達一個點，是消費者可以輕易地接受，必須要有一個這樣子的境界。

所以大概 2005 年的時候，全台灣大概就從這個 2G 時代邁向 3G 時代，那也努力了很久，在我們做為電信運營商在看，這個 3G 時代一開始 3G 速度就可以推向大概是，一開始的時候就是以 M 來算，因為以前 2G 是以 K 來算，可是大概大家也搞了三年，都搞不出來說到底它的應用會是什麼，那慢慢地第一層消費性的應用產生了，就是我不知道各位清不清楚你用過的行動網卡，這是第一代行動上網的產生，他為什麼有這個需求？因為大家帶著筆電到處走，就會發現要去哪裡找一個 modem 可以上網呢？所以就產生了網卡，接下來這個應用普及了一些商業人士或者是專業人士之後，可是普遍大眾的消費者都沒有辦法用到它。

接下來 smart phone 開始，其實 Nokia 是第一個開始往 smart phone 去走的，可是它選擇了一個比較特別的方式，它採用它自己的 OS system，這個 OS system 不是很好用，然後也不是一個 application 的開發者很好用的一個 OS。接下來宏達電，它那時候多普達也開始投入，那時候它採用了一個不一樣的 OS system，它選擇了放在 Android，這就是後來為什麼大家看到宏達電蓬勃發展，其實就是它把它自己放在一個對的風口上，就是連豬都會飛的狀況。

整體我們可以說，對整個全球市場產生一個行動上網，一個比較大的 impact

跟那個產生點，其實應該還是歸功於 iPhone 的產生跟推出，因為它產出了一個比較 decent 的 device，那個 device 的本質是符合消費者他在普遍性上網，跟他對桌面上的 application 轉移過來的那個經驗值的銜接是比較順暢的。那 iPhone 起來，Android 的體系也慢慢地起來，所以你就會看到 HTC、Samsung，因為他們都賭對了 OS，那它是一個開放性的，所以它不用 license fee，所以它起來得非常快速，因此後面大家從 2007 年、2008 年開始看到所有的這個後 3G 時代、行動上網的時代的來臨。它就會產生剛剛講的，把桌機的時代再 repeat 一遍，就是好的 device，便宜的、sweet 的上網的資費，然後非常低省的速度，然後產生好的應用、好的內容，然後整個就非常順利地典範轉移過來，所以大家看到 2007 年是 iPhone 第一支出來，它明年會邁向第一個十年，那後期就會看到 3G 時代的蓬勃發展，但是那個速度大概最多的時候，在沒有人用的時候大概可以跑到 42MB/sec，然後再接下來就沒辦法，在物理性質上它是跑不上去，所以後面大家就會看到 4G 在全球開始推出，那台灣 2014 年的時候五月下旬，中華電信第一個趕著上，但那個時代其實在全球大概已經上了兩年以上的時間了，所以台灣推得很快，大概在今年的五月份的時候，3G 跟 4G 正式黃金交叉，也就是現在全台灣在 4G 上網的總人口的門號數，已經正式超越 3G，接下來會以非常快速的速度在做這樣子的替換，但是它的最高的衝鋒期已經緩下來，後面大概就屬於比較大眾的市場，它轉換率會稍微慢一點，大概是這樣子的一個狀況。

我講了這麼多就是說，其實回顧過往，從 1998 年底台灣正式的行動的民營化，一直到現在，其實你會看到整個網際網路的大轉移的典範，那就是要看說，其實它是在一個非常演變性的改變，它其實不是一個革命性的改變，包括你要非常多的環境都是 ready 的，才能夠導致那個起了一個作用之後，它才會慢慢地滾動，但是滾起來其實也比大家想像中得快。那迎接 4G 時代，我們會看到，其實如果你們問說有沒有太大的 killer application 出來，我本人的覺得是其實在這個整個十八年左右的時間裡面，我認為最大的 killer application 是 mobile internet，就是行動的網際網路，所有其他的 application 其實只是一個重新的定義跟重新的盤整，譬如說你還是會看到 message service，只是它換了一個方式出現，它多了一些即時性、多了一些內容的豐富性，它把時間跟距離的限制通通都打碎，因為它會變成行動化，你也會看到在 desktop 所有的影音服務也非常順利地轉移到這個 mobile device 上面去，你也非常順利地看到這個 commerce 它走得比較慢，它大概是在 2011 年左右才開始從 desktop 快速地轉移到行動的手機裡面去，那這個當然因為還搭配了後面的支付系統、物流

配送等等的成熟，否則其實單單靠手機跟上網本身的這兩個元素是沒有辦法把它的這個生態系建構完成。

所以我覺得我們可以期待後面有非常多的應用會產生，但是大家也不必期待是一個革命性的怎樣的大變化，基本上我覺得它會非常地慢，然後可是當它的點是對的時候，它就會轉得相對比大家想像中快，所以包括行動支付等等、直播平台等等，我覺得它還需要時間，沒有辦法如大家想像得這麼快，主要是因為它對整個消費者的應用的狀態，在它的需求端以及它的程序上面，跟取得的便利性，都還沒有達到完善的地步，所以它不會啟動那個快速成長的點。這是我的 opening，謝謝大家。

曾憲雄教授：

謝謝我們朱副總她做了一個簡要的介紹，包括從平台、從網路，最後她有一個小的結語，就是說，不管是這個新興媒體或者是新興的一些各種應用，其實到現在時間還沒有到。大家知道在整個成長裡面有兩種不同層次的一種成長，有一種是線性，linear growth，很多 linear growth 你可以去預估，你可以看這個 curve 這樣走走走，明年會怎樣、後年會怎樣，可是有一些成長是爆發性的成長，當你那個臨界點一到了以後就爆炸，我個人覺得這個是比較有點像是第二種，所以也就是剛剛朱副總談到的，這個時間到了，很多事情，不管是像直播媒體等等，這個 ready 了就會爆炸，這個是值得我們關切的。謝謝我們朱副總，接著是不是請郭處長，好不好？簡要跟我們引言，請郭處長。

郭逸樵處長：

謝謝主持人。剛剛朱副總也大概把我們整個寬頻的沿革很簡要地跟各位敘述了一遍，我個人覺得在整個寬頻的這個部分，從量到質的改變有一個很關鍵的地方就是，從固定式的寬頻走到移動式的寬頻，就是當你覺得你一個寬頻可以放到你的口袋隨著你走的時候，其實這個 paradigm 已經開始 shift，那當然科技慢慢讓它成熟，這是我們講說移動剛剛講的，從 2G、GPRS 就有人講了，已經不少人在用，然後 3G 開始的時候大家努力推，也很辛苦，直到剛剛講的手機的 ready，然後有一些 content 也出來了，慢慢這個就爆發了。

其實我們今天要講的一些題目其實都跟網路走向移動息息相關，在固網的時代裡面，社群是屬於科技的使用者，年輕人，年長者是被排除在社群外面的，不管是因為操作上的因素或者是等等，所以基本上那個時代裡面玩這些社群的都是學生、都是年輕人，是兩個世界，到行動之後其實慢慢是打破了，那當然等一下我們談更深入的時候，各位我們可以再多探討一下，所以剛剛我們執行

長也講了，也許是因為換手機的關係。我也跟各位分享一個，你各位如果觀察最近 Pokémon 寶可夢的話，你會發現這是一個家庭式的活動，也打破了小孩子跟這個不一起玩電動或者不一起上一個社群的這個界線，所以線上、線下的形成是從什麼時候開始？行動開始的。只有在固網寬頻走向移動寬頻的時候，才開始有所謂的線上、線下的觀念，不然以前都是只有 online，你不可能把自己的桌機抱到 7-11 說我要買東西，因為我的支付工具是在桌機上面，所以不可能，所以當移動把這個寬頻帶到身上去的時候，很多東西開始發生了變化，發生了變化很有趣，很多東西也不是我們可以預期的。所以我們慢慢地觀察就是，這種東西我已經開始覺得它是一種，也許我們大家到時候學者專家會給我們意見，這已經是一種社會化的一個問題，所以已經不是純粹是一個技術，或者是一個我們業者在賣行動服務的一個商業上的問題，慢慢地它已經是一種社會的現象。

所以基本上總結就是現在大家離不開了，因為它已經是你的一部分了，它已經是社會的一部分。所以就像我們今天這個熱門的公共服務一樣，它是必然的，它一定要存在。所以幾年前 Google 的執行長他講過一個就是，Google 要變成 mobile first，意思就是說他們當然是從 search engine，這個固網開始的，但是他們也意識到他們未來要把幾年前就已經知道他們要把移動的寬頻擺在第一位，他講 mobile first，在去年、前年，我又聽到應該是 Facebook，我如果沒有記錯的話，祖克柏也講，不是 mobile first，是 mobile only，他說 mobile only，就是給我移動，其他免談，所以各位也可以看到他最近的一些所有作為，全部都是走向移動，當然移動之後的結果還會發生什麼事情？各位，沒有移動的寬頻，就沒有無人車，當然這是未來，我一直跟大家講說未來，其實我這次去舊金山，路上幾乎你不要刻意去看，你就可以看到 Google 的無人車咻就跑過去了，也不是只有他們家的，另外幾家的車子也這樣跑過去，所以我的感覺是，好像快來了耶，但是無人車，各位會跟寬頻連結上關係嗎？很難，但是沒有行動的寬頻，不會有它，那當然還有未來會衍生更多，這些不是我們當初在做寬頻服務能想出來的服務，所以它已經是一個無所不在的一個現象。

當然任何東西普及之後就會有一些問題產生出來，大陸講的這個，樹林之大，什麼樣的鳥都會有，所以開始就會有人在網路上面去做一些你也想像不到的事情，比如說這些資安上的問題，沒有這種環境，不會有人做這個事情，當然這個環境大了，自然就會有人開始在這上面做一些事情，當然資安就是一個很重要的 issue，當然大家談資安的時候，我們尤其講這個手機上的資安或行動上的資安的時候，意識上面，我想普遍地現象是，大家好像還沒有像在桌機上

面那麼強烈，就是我們桌機一定要灌一個防毒軟體，不然的話到時候又被駭啦，前一陣子還有人被勒索，你不給他錢，這檔案就打不開，所以大家好像比較有意識到風險比較高是在桌機上面，所以裝防毒軟體等等，可是相對地在手機上面，我們看看現在最近幾年的發展，手機是發展的速度是比桌機還快，可是在資安的概念上面相對地沒有跟上這個腳步，我們也發現大家手機上面會去做一些相關處理的，比例上比桌機少很多，所以這個到底是概念上的問題呢？還是存在一個什麼樣的因素？我想等一下也可以花點時間來多探討一下。

所以我覺得今天的問題都很好，這些東西我個人總結就是在我們的行動的寬頻成為一個普及性服務的時候，它必然會產生的一些社會現象，當然既然社會現象產生了，我們有這個機緣能夠進來，大家探討一下，是不是可以怎麼樣來因應這個，或者是能夠防範一些什麼樣的東西，謝謝。

曾憲雄教授：

謝謝，我們謝謝郭處長特別談到 mobile first，到 mobile only，那其實我也前幾天剛從 Google 過來，我剛好也是到他們舊金山 San José 待了一天，我整天都待在 Google 那裡，當然也終於去品嚐一下他們所謂的免費的午餐，也看一下他們所謂的這個二樓到一樓的溜滑梯，當然我沒有去溜，我在那邊看一下，我怕那個可能不曉得是不是真的可以溜。誠如剛剛說的，其實現在這個因為要提供各種多樣的服務，所以 Google 他們已經把他們的 search engine，已經不只是在 texting，不只在文字、在語句輸入之外，語音也是變成它非常非常重要的一項基本的一個功能、基本的服務。

其實我想剛剛郭處長特別有談到一個行動的網路，或者行動相關的移動的服務，已經變成每個老百姓他必須，就好像我們生來就應該擁有的這樣的一個能力，我就回想起來這個數位落差怎麼解決，我們還有一批人，大家看到，不但他怕用，他可能不了解，他可能不需要，他可能覺得他會害怕，這一批人我覺得就是讓我們這個比例到 80、90 一直停滯不前，我覺得就是這批人，我們很難去接觸到這批人，那所以這個到底是不是我們大家應該要去關心的，如果他是屬於這類的人，這個應該每個人都要有，那怎麼樣去來協助這批人，那當然這可能跟公共政策有關，所以接著我們來請一下我們這個李教授，好不好？李仲彬教授來跟我們談一談對於這些焦點座談的這些問題，看你有什麼看法，我們請李教授。

李仲彬教授：

主持人，曾教授，以及到場各位先進及各位先生、女士，大家午安、大家

好。很榮幸有這個機會來跟大家分享一下我自己的想法，不過剛剛看了一下與談人名單，覺得自己好像有點是局外人，因為畢竟我自己不是針對於相關的產業，行動產業、網路產業本身的發展並不是那麼熟悉，但是我想主要大概是只能夠從社會的面向、從政府的面向去談這些議題。

第一個我想要大家分享的是，乍看起來好像跟這個議題沒有太大的關係，可是實際上因為今天談的是行動網路，它變成就有比較有大的影響，想談的第一個是在調查的方面，因為我們知道這個寬頻網路的調查已經大概十年左右的時間，它其實已經非常享有盛名，過去用的方法大概都是在用住宅電話調查，不過其實有一個狀況我們可能要開始慢慢地去思考，這樣子的調查是不是有可能讓我們對於產業的發展開始有一些錯估，或者是反而產生一些誤解的一個可能性，為什麼我這樣子談？剛剛從鄭教授的報告大家應該有看到，我們做了調查之後，我們去推估全台灣 2,300 萬的人口，可是第一個問題來了，台灣真的有 2,300 萬嗎？戶籍上是是的，可是今天如果你把移民署的資料放進來，你會發現真正踩在台灣這個土地上的只有 2,000 萬人，OK，中間就有 300 萬的落差了，這第一個落差。第二個落差是這 2,000 萬人還不一定每個人家裡都有住宅電話，有多少人住宅電話，大家有沒有去思考過？很榮幸地在張副處長的支持之下，我們過去幾年曾經做過一個推估，全台灣的住宅電話，你們再打到電話線爆掉、燒掉，你也只能夠接觸到百分之七十幾的台灣的人口，反過來如果你用手機電話，用手機來打、來了解民眾對於網路的想法，它能夠接觸到百分之九十幾的人口。這個數據是去年的數據，我們今年還在做調查，我相信行動，唯手機族，他只用手機的人我想一定會再更增加，周遭我相信很多人都是如此，住在外面的人大學生，家裡不可能辦住宅電話。那這個數據如果用美國的數據，大家可能會更嚇一跳，以美國的數據，這可能鄭處長這邊可能更了解，美國的數據，現在已經有 53% 的人是完全用不到住宅電話，換句話說，有 47% 的人他是只有用手機，換句話說我們用住宅電話去推估百分之四十幾的人，去推估百分之百，中間有很多唯手機族我們是漏掉的，那這個訊息又是我們最想要去探討的手機的使用行為，這個中間可能就會有很大的落差存在，這個是我們必須先去了解，然後把它放在心裡，當然這個調查過去，好像很多調查也都沒有辦法，只能夠去接受這樣的狀況，這是第一個我覺得可以跟大家分享的。

第二個可以跟大家分享的是剛剛曾教授也有提到說，百分之十幾的人一直以來都不用網路，為什麼？其實未來會不會再增加？從我的觀點、從社會學的觀點，網路的使用，大概 85% 就是頂點，我講的是從 0 歲到 100 歲，85% 就是頂點，你大概預期它要再往上升應該是不太可能，除非是人為的，特別去做一些

影響，在這種情況之下，我們可能 care 的不是那 15%，我們 care 的是這 85% 的人他會不會用網路之後會不會受到傷害，用了網路之後離開網路，用了行動網路之後，因為失望、因為什麼樣子的原因，而不再去使用網路，我想這是第二個可以跟大家分享的。

第三個可以大家分享的是我們看到數據裡面有非常多，因為今天其中一個題綱是在談中高齡，中高齡的使用者我們從數據裡面可以看到，他們使用社群網路、使用 LINE、使用即時通的比例其實一直在往上升，這個非常容易理解，也 make sense，剛剛副執行長也有提到，這個其實非常容易理解的問題，那是從正面的角度看，其實，對不起，我這邊想要引用其他地方的數據，這也是張副處長支持的一個其他的研究案所得到的一些數據，我們曾經去問過所有的網路使用，你用了社群網路之後，你用了 LINE、用了這些即時通之後，你覺得你跟你朋友，和你家人之間的感情、關係有沒有變好？蠻令人意外的，中高齡的老年人說 yes、我關係更好的比例是最高的，所以從正面的角度來看，其實這是一個很重要的社會影響，遠在很遠的一個地方的我們的父母，我們透過這個方式讓他們感覺到親情的關愛，這是一個我們社會上可以持續去注意的面向，但它有沒有負面的？當然也是有負面的，這負面的可能就是，當然目前可能還沒有發生，可是你一樣是從社會學的角度，我們人與人之間的溝通，溝通其實有非常多的 component，比如說我們溝通在我們兩個人之間在對話，我們有眼神的交會、我們有肢體的語言，可是網路的溝通其實大家看的就是一個文字，文字它只是溝通裡面其中幾分之幾，在這種幾分幾的溝通的前提之下，非常容易產生誤會，所以今天如果中高齡的，他們玩這個也越來越多的比例去仰賴網路的方式，通過社群媒體、透過 LINE 之類的來跟他們的親朋友接觸，會不會未來他們受到傷害也是更多的、更大的？因為從過去的研究資料已經顯示的信任，彼此之間人與人之間的信任、誤會是增加的，那我們怎麼去避免中高齡的，他們這個同樣遇到這些狀況？

第四個我想大家分享的是，因為我們其中一個主題是在談網路的安全意識，根據這一次的調查，我們發現，我其實蠻訝異的，百分三十幾的人他完全不擔心，我是為他們很擔心，他們三十幾的人他不擔心網路隱私外洩，有百分之三十幾的人他是比較正常，他是非常擔心網路外洩，如果你再把裡面有一些很怕自己身分帳號被盜 19%把他加進來，所以你大概有 50%左右的人，他們是非常擔心隱私外洩。那我更好奇的是，那這些人他們擔心誰？擔心哪裡？我再引用別的地方的數據，我們的數據調查發現，75%的人他們很擔心企業，就是外面的企業、公司竊取他們的隱私，有百分之六十幾的人很擔心政府，企業受到的不信

任的程度是遠大於政府，當然說政府也沒有好到哪裡去，百分之六十幾的人是不信任政府。那如果用媒介來說，大家可以猜猜看，手機、電腦、平板等等，他們最擔心哪一個媒介讓他們隱私外洩？手機，百分之五十幾，最高的比例是擔心手機外洩。所以等等大家可以去知道，進一步去猜、去了解他們最擔心誰，他們擔心什麼工具，這個是我們後面可以去探討的。如果再把年齡加進來，大家有沒有去思考，誰，哪一種人最擔心？蠻訝異的，年紀越高的人，他們對於隱私的保護越沒有危機感，他們越覺得隱私外洩好像沒什麼樣子的問題，這個可能年紀大的人，我們有沒有透過一些方式來給他們一些資訊安全教育，這也是我們未來需要去 care 的。有一個蠻有趣的訊息也可以跟大家分享，我們曾經問過受訪者，你覺得網路上的訊息、資訊值不值得相信？會不會有一些都是騙人的？不同的年齡群，大家可以猜猜看，哪一個年齡群是最認為網路上的資訊是不可以相信的？其實不是年紀輕的，也不是年紀高的，最不會受騙的是 45 歲到 60 歲這群人，那年紀輕的跟年紀高的，都還蠻容易受騙，所以這個也可以給網路詐騙公司一個參考，就是說他們顧客群在哪裡。這是，我想我們從網路詐騙、網路安全這部分再進一步去推，當然這後面就會開始有一些政策的意涵，未來資訊安全教育的一些意涵存在。

最後一個可以想要跟大家分享的是，因為我們主題有談到網路的直播，其實這個議題我本來不是很熟悉，但是因為今天的這個場合我稍微去 search 了一下，我非常訝異的一件事情是，現在在談網路直播的發展，全部都是從產業，全部都從未來我們可以從裡面提升多少經濟發展，可是好像幾乎沒有……這個未來也許國發會的一個新的業務，有沒有人去談管制的問題？網路直播它造成了智慧財產權的問題、隱私的問題，造成了傷害案件，造成了社會的危機感，造成社會信任等等，非常多負面的，我稍微給它小力地搜尋了一下，對這些問題目前怎麼解決？四個字，企業自律，有辦法嗎？我是蠻懷疑的，所以網路直播這件事情我想未來還有很多討論的空間，那我個人會比較從社會管制、從社會安定的這個角度去談。這邊當然只是我自己個人非常粗淺、非常主觀的一個想法，就帶給大家，謝謝。

曾憲雄教授：

謝謝我們李教授，李教授針對網路帶來的不是只有正面，事實上還有一些負面的因素值得我們去參考的，李教授剛剛一開始也特別談到這個 CATI 系統本身的一些侷限性，我相信這個我們大家都了解，所以我想鄭老師應該是常常被我們 challenge 這一點，事實上大家現在要談的是這個所謂的 behavior pattern，這個 user behavior，就是說行為模式，你要談到這個 behavior pattern

的話，基本上這個統計事實上很難做得到的，因為你要長期追蹤特定人，所以電訪是不是真的不如網訪，那其實很難講，當然它有一定的一些可靠度或等等統計學上面的一些可以去要求的，我相信 TWNIC 未來也會，最近也會再進一步去探討，看是不是可以有網訪，是不是有針對特定或者是有些族群願意進來協助大家可以長期地來觀察，這個也是一個非常非常重要的一個議題，我們來看看到底他們是平常用網路在做些什麼事。當然這個有一些負面的，其實我們 TWNIC 這邊對未來的調查，這方面是談得不太多，都是比較正面的，正面角度來看這件事情，那你網路越普及，其實正負兩頭就像一個刀子兩面刃，事實上都要去注意，包含網路霸凌、網路的詐欺，甚至網路成癮，事實上現在醫院裡面也有相關的，有些國家都已經有網路成癮科，你可以去掛號，這個其實也可以去探討這種類似相關的一些問題，所以這些事實上都值得我們去參考，當然最後網安的問題、資安的問題，後面我們的叢培侃資安長可以再給我們多更多的一些意見，我們非常謝謝李教授。接下來，我們鄭老師有沒有再跟我們簡要補充一點看法，好不好？因為你今天的身分比較不一樣。

鄭天澤教授：

主席、各位來賓，我想剛剛前面幾位與談人都講得非常精闢，我其實對這些主題雖然也都了解一點，但是沒有了解得很透徹，所以我大概是談一下那一個有關中高齡，因為這是我們在調查，其實我們比較注意的是那些數字，但是在談這些數字之前，我也回應一下剛剛李教授所談到的這一個，有關於這個調查的方式，誠如剛剛主席也有談到的，這個調查方式到底應該需要做什麼改變，也就是說現在手機這麼普及，然後再加上住宅電話也許已經沒有像我們之前想像，就是中華電信講的大概 99.5 或 99.8% 都有這種住宅電話，也許沒那麼高的時候，那怎麼樣的一個調查方式會是一個比較好的方式？你說完全用手機，今天那是有經費上的考量，你如果全部用手機的話，那個經費可能會暴增不知道多少倍，除非我們的手機的費用大幅地下降，那個時候才有可能這麼做，那以目前這個階段，住宅電話是我們最容易去 reach 的，在成本上也最容易符合的，更重要的是我們有統計的方法可以來彌補，因為這些年輕人他都在外面，就是說訪問的時間他都不在家，我們可以用一些加權的方式，所以這是為什麼我們剛剛一開始有談到我們在估計的時候是這麼做的，那你說那這個是不是跟事實的結果會差很多或怎麼樣，這個連我也講不出來，我們只是用一些統計方法，希望能夠、盡量能夠來跟真正的數字比較接近，但不管用什麼樣的方法，其實都有討論的空間，這個暫時回應一下。

談到這個中高齡，其實各位如果看，應該我們資料都有，從中高齡那個地方，45歲以上我們叫中高齡，因為他還沒60歲，那60歲就算高齡，各位可以看得這個第17頁的資料，我也特別一直在留意這樣的一個東西，從15年，各位看了一個有關於它上網跟行動上網，從15開始它的比例就，特別是60歲以上，它就突然往上走，這個當然跟底下他去使用即時通訊軟體其實是有關的，60歲以上的民眾，你說要他去在Facebook上去做一些什麼東西，我覺得那是很難的啦，但是你要說我用LINE、用即時通訊，那其實是很容易的，你教他，他願意的話很快就會，更何況那種是可以即時通訊，可是我們有注意到一點，剛剛李教授也談到，會不會造成傷害？其實我前一陣子我教了一位大概70歲的朋友，應該是基金會的執行長來用LINE，因為他以前非常排斥，用了LINE之後，他學會了之後，他做了什麼事情？他覺得當他用LINE的時候，每一個人都要當場來回覆他，等於說他在下命令一樣，結果大家有沒有回覆他？不見得，因為大家很多都是已讀不回，結果他就覺得可能會受到一些傷害，所以當我們讓這些中高齡來用這些比較新的科技的時候，也許我們也要附帶告訴他們說，當你用這些的時候，你該怎麼用，你不能把它當成你下命令的一個機器，因為它跟面對面其實是不一樣的，如果他真的有去用Facebook，那Facebook該怎麼用，他到底了不了解Facebook你一旦上去之後，朋友的朋友的朋友通通都會知道你到底做了什麼事情，那這樣子的話，他能夠不慎重嗎？所以這一塊其實也許，我不曉得應該是誰可以來負責這一塊或是可以來宣導這一塊，也就是當你上了網之後，那你要注意到你有可能會受到什麼樣的傷害。

不過我很高興看到的是這一個高齡、60歲以上的這一群，60歲以上應該就是戰後嬰兒潮那一塊，戰後嬰兒潮那一塊以前他們沒有機會接觸網路，那現在有這麼樣一個很簡單的機會可以去接觸電腦，然後進一步馬上就跳進網路去，那我覺得這件是好事情。剛剛李教授也談到，其實對於他整個家庭的這一個和諧，其實也有一些幫助，因為他再也不會因為他不會網路而被排除在其他家人的那一群之外，因為他也可以加入，要加入很簡單，他只要用一個LINE，他就進入了這樣的一個領域裡頭，所以我覺得這個對我們整個人的身心其實是有很大的幫助，所以對於那些沒有在使用網路的，我們怎麼樣可以讓用最簡單的方法來進入到這個我們目前所謂的最先進的科技，那我覺得是好的，甚至將來等無人車出來的時候，他才比較有信心敢去坐，當然我不知道現在如果有無人車，有沒有人敢去坐，在場我不曉得有多少人敢說你就坐上去，我相信以目前還在測試階段，應該還沒那麼容易，不過這個時代很快就要來臨，而我們來臨的時候，我們每一個人都應該要準備好。謝謝。

曾憲雄教授：

謝謝我們鄭老師加以補充，其實我們當然知道現在有很多人談什麼什麼素養，以前我們談科技素養、科學素養，後來慢慢談到資訊素養，現在我們又談到網路素養，所以什麼叫素養？就是每個人都應該要知道，所以我覺得從現在的發展，剛剛講到那十幾個 percent 一直不用，其實他是素養不足，那素養不足造成的數位落差使得他的很多競爭力，很多事實上大家享受的各種應用等等，其實都吃虧，那也談到這個素養怎麼提升的問題，這個非常非常重要的一個議題。接著的話我們是不是最後一位引言人，就是我們叢培侃資安長，我們是不是來請他來做一個介紹？請。

叢培侃資安長：

主席還有各位貴賓大家好，今天也非常榮幸能夠來參加第一次 TWNIC 發表調查報告的場合，那其實剛才主持人講得很正確就是說，其實我們看整個上網的寬頻的使用上面來講，除了資安，因為今天的議題是資安，但是我覺得除了資安問題之外，其實跟治安也有相關，諸如說網路上的罷凌也好，還有所謂的這些詐欺這些東西，還有甚至在網路上面的幫派。我本身以前我之前是在警政單位服務，我都是在偵辦網路犯罪偵九隊，所以我對這方面其實我非常地熟悉，像現在警政署他們也經常找我去聊天就是說，對於現在這種 ransomware 勒索軟體，民眾家裡電腦硬碟被勒索，那這種勒索其實也是一種犯罪的行為，那還要付贖金，那這樣子的話到底警方能夠幫民眾到哪個程度或是預防。

另外一個問題就是像現在很多 Uber、Airbnb，這種所謂的共享經濟的盛行，像 Airbnb 就是民宿，那這種民宿就是說你今天晚上到底到你家住宿的人到底是哪一位，根本完全不曉得，以及今天到底坐你的計程車的乘客到底是誰你也不曉得，所以未來這樣子的一個拜網路普及，手機 app 這些任何地方都可以上網，所以你在家裡，即便是你到一個 Airbnb，到一個民宿，你用他家的 Wi-Fi，他的 Wi-Fi 是不是乾淨的、是不是正常的，你也不曉得，很多有時候你去國外，你到一家民宿，他的 Wi-Fi 無線的 AP 是假的，所以他可能側錄你帳號密碼等等之類的，那這種問題事實上都環繞在我們日常生活之中。

那再反過來講到底我來看整個網路連網我把它分為幾個部分，我比較把它抽象化來看就是說，user 跟 entity 之間的關係，像這一次的調查比較偏使用者上網，是 user 跟 entity，那 entity 我不會把它特別說它是電腦，我會把它說是一個實體，那這個實體可能是一個 device，可能是一個 object，所以 user 跟 entity 之間的關係。再來就是 entity 跟 entity 之間的關係，例如說 IoT，

就是你家裡的智慧家電連線的時候，或是說你家裡的網路的鐵捲門連線之後、冷氣連線之後，還有你家的 smart light 智慧燈泡，以後智慧燈泡都是在家裡都可以控制，在網路上就可以控制，再來就是所謂的智慧電網，就是說你家裡的上網環境也不是只有手機，你家裡的 110V 的電源也可以上網，插個電力線就可以上網，那這些東西叫做我所謂叫做 entity to entity，entity 跟 entity 之間的連線關係。然後再來就是 entity 到 user 之間，例如說我們手上有時候會穿戴一些智慧手環來量測你的一些心跳或是走路的一些步伐，這種東西是屬於 entity 跟 user 之間的關係。那其實我們可以看到說各種不同的，透過一些不同的物件 object 或是一些 entity，你可能會跟這些以前沒有生物特徵的一個裝置，現在跟它產生一些連線。

另外就是說拜 machine learning 機制的發達，我個人看法就是說，這些手環也好，還有這上網的 mobile device、app 也好，事實上它一直在擷取你的 information，然後把這些 information 做一些 modeling 的一個過程，modeling 的過程之後，它可以 predict，可以預測說你的行為會是怎樣，它可以提供你一些廣告，提供你一些其他的服務。這個應用就是說，有一個應用其實蠻特殊的，就是像與談人有提到自動駕駛，其實我們已經看到有一些現象已經是慢慢慢慢要出現，剛才朱副總也有特別提到說，現在 killer application 還沒有很明顯地出現，但是我個人感覺說已經有一點點快要成型，其中就是機器人的一個發展，所謂的 automation 還有一些什麼 robot，舉個例子來講就是以 mobile pay 來講好了，手機行動的支付，其實在台灣來講其實這幾年才開始，因為法規的一些在那邊討論，所以可能慢慢開放，但是在一些國家其實它的 mobile pay 已經 90% 都已經在用，例如各位很難想像，像肯亞，肯亞為什麼它的 mobile pay 非常非常流行？因為這個國家太大了，而且銀行很少，所以每一個人民他可能都沒有銀行的帳戶，但他至少有一隻手機，所以他不可能每天去銀行辦事情，所以他至少可以用手機來支付，所以衍生下來的問題會是什麼？會是所謂的詐騙問題，我認為 mobile pay 它的資安問題不會是說我手機被入侵，最大的問題就是因為你支付非常容易，支付付款的流程簡化了，所以中間你可能被 made in the middle，你可能有中間人在中間劫持你的交易或是偽造你的交易，甚至像最近大陸的網銀出現了一個現象就是，他可以用支付寶的二維條碼直接付款，那我今天就替換他的二維條碼，所以基本上就付給一個假的人，肯亞的我們看到它現在 mobile pay 發展得非常地盛行，所以很多詐騙問題會出現，所以他們現在問題就要引進什麼東西？所謂的 regulatory 的 technology，就叫 RegTech，就是現在 FinTech 財務金融除了講怎麼用分散式帳冊，怎麼用 blockchain 來做

分散式帳冊也好，還有另外一方面正在講說我要怎麼樣做 regulatory，這些風險的評估，這種法規上面的一個科技，來抑制我因為 FinTech 的發展造成的一些網路安全問題以及詐騙問題產生，所以肯亞買了，花很多錢去跟瑞士的一家專門在做法規、在做偵測網路詐欺、在做交易詐欺的一個公司，跟他買很多 solution。

所以你會看到說，事實上資安問題，這是剛剛我講的說是，我敢講說像這個 mobile pay 的部分，另外最後一個我講就是像 entity to user 的部分，就是很多智慧型手環戴著，還是一些車聯網，可能車子上面裝了一個 device，它就可以把車子的數據傳送到雲端，事實上這個東西對個人隱私來講，我認為這是必須要去 concern 的，因為你的心跳頻率還有你每天運動的習慣，你都會被忠實地記錄下來，那這些東西被記錄下來之後，它每個月或是每個禮拜都會提供你一個健康報告，你這個每天運動健康報告，甚至它跟一些健康檢查的公司或醫院的一些醫師做合作，它可以給你一些健康的建議或是說一些飲食上的建議，這其實都是背後它收集你這些情報之後，所產生出來的價值，所以說這些賣智慧型手環的公司，它這個手環非常便宜，所以人家去買這個智慧型手環他根本不看你的智慧型手環，他根本不看你的公司到底有沒有出智慧型手環，他看你到底有多少 user base，他到底有多少使用者使用這個智慧手環。甚至像汽車的車聯網，裝在 diagnostic，就是除錯的那個 port 上面裝一個 device，它可以把車子上面所有的行車的記錄全部上傳到網路雲端，那這樣做什麼呢？這樣子基本上它收集行車的資訊之後，它會知道說你的駕駛的習慣怎麼樣，是不是經常在這邊超車，或經常油門踩的都是 110、140 這樣子，那它把這個情報做一些 learning 之後，它賣給誰？賣給保險公司，因為保險公司可以據每一個使用者的駕車習慣，來提供你明年的保費的調整，例如說你是一個優良駕駛，我明年的保費就可以調降，你是一個激烈駕駛，那我明年的保費就不給你調降，類似像這樣子的加值的應用。因為看到都是很多是 entity to user 之間的應用，所以我們發現說其實未來在這一次的資料調查之中，雖然我們只有看到 user 跟 entity 之間網民的使用，但是未來如果能夠做一些 IoT，entity 跟 entity 聯網的調查跟 survey，我覺得會也蠻有意義跟價值的。

再回過頭來我們看就是說，到底現在網民上面所遇到的一些風險，資安的意識的提升，我可以簡單地歸納為三個部分，第一個，我認為現在很多民眾他在上網，網民在上網，第一個就是，我認為是一個有不好的習慣，不好的習慣其實占蠻大的一個問題，所謂的不好的習慣就是說，他可能除了網路成癮之外，他可能還有另外一個就是網路裸奔症，就是說我每天要去什麼餐廳，我每天去

哪個遊玩的景點，我一定要把這個菜、餐廳全部拍照起來，上傳到我 Facebook 讓人家按讚跟打卡，說實在的，我看到這篇報告我很訝異，因為我知道大家都第一個 concern 就是怕電腦中毒，第二個，我的隱私外洩，但是你就是那個隱私外洩的提供者，你自己本身就是隱私外洩的提供者，因為你到哪裡去你都喜歡打卡，打卡其實除了有資安的問題之外，其實還有治安的問題，因為人家知道說你現在正在這家餐廳用餐，你們家的成員都在這邊 family 聚餐，你都不在這裡，那我就去你家闖空門就好了，因為你大家都在這邊聚餐，你剛剛打卡嘛，所以這也是有很多衍生出來很多其他的問題，一般的民眾有沒有去延伸去思考？再來就是，第一個講到的就是錯誤、不好的習慣，為了要看片子、為了看影音，發現這個是 H.264，打不開，上網很著急，隨便亂下載一些 player，那個 player 說實在的，你以為它免費播放你這些影片啊？事實上它都夾帶了一些 adware 廣告軟體，讓你去付錢，綁架軟體綁架你的 IE，然後再來就是弄一些 ransomware 去加密你的硬碟去勒索你，所以有時候這個上網的習慣是很多沒有透過一個正常的方式告知民眾說，你應該怎麼去正常地使用電腦。

那第二個問題就是所謂的錯誤的資訊，這個錯誤的資訊其實很有趣，不管是剛才講的直播，線上直播其實產業最大的是直播什麼東西？直播遊戲的賽事，線上遊戲的賽事，這是最大的產業，這個直播真的超讚的，那錯誤的資訊就是說，之前我看到很多網民他為了玩線上遊戲，一直在網路上面收到一些訊息說應該要把 Windows 的更新關掉，因為 Windows 的更新會造成你遊戲不相容，所以他為了要玩遊戲，所以他都把所有更新通通關掉，所以這是一個錯誤的情報，像手機的 LINE 也好，每天都告訴你說這個東西不能按，這個東西警方會用什麼方式來怎麼偵測你，不然就是說這個東西會幹嘛幹嘛，事實上，各位，你有沒有去 verify 你每天所在 LINE 裡面所傳的這些情報，到底是真的還假的？我個人認為，98%以上全部都是假的，全部都是有一些穿鑿附會，就是有一個影子，然後東加、西添加一下之後，然後傳出去，一些人就轉傳了，這樣的話就造成一些情報的污染，那你就可能自己要有辨識的能力，我預設是不相信這些人家傳給我的東西。

再來就是遺失的安全配置，就是本身他自己的安全配置遺失了，為什麼會有遺失安全配置？因為大部分都不想花錢，不想花錢都用什麼？盜版的軟體，對不對？都用盜版軟體，Windows 用盜版的，什麼都用盜版的，那你用盜版的情況之下，你既不能享受這樣子一個正確安全去配置，第二個就是你從網路上下載的一些所有的一些破解軟體，那都會……就是免費的最貴啦，簡單講就是這樣，免費的最貴，因為通常都會付出一些代價，你可能會付出你的資料、你的

帳號密碼，你可能會付出你的電腦上面長期地首頁都被某些廣告所佔據的一個過程，那這不是只有電腦而已，這其實跟我們手機上也是，手機上的 app 也是。所以像 ransomware 的出現，加密軟體的出現，這種勒索軟體出現，我們一般民眾的思維方式可能就要改變，一般企業也是，就是說我除了一直貿然去引進、花錢引進新的一些防護軟體，或是設備也好，我是不是應該反觀於我企業裡面，或是我個人的使用電腦習慣要改變？例如要備份，備份這樣子一個流程，這樣的動作是否要在我日常使用電腦跟手機之中，要被預設要擁有這樣子的一個習慣？那這樣的話就可以降低這種 ransomware 勒索軟體的一個風險，這是其中一種方式，在不花任何錢的情況之下，那因為你去付這個比特幣的錢，比你買一個 NAS 還要便宜得很多。

那其實我還有看到很多商機，就是說，像我本身是一家以色列公司，那以色列公司做很多其他的在國際上的生意，像新加坡來講好了，其實我們台灣有時候會跟新加坡做比較，新加坡的電信公司其中一個很大的我們的客戶叫 StarHub 電信公司，StarHub 它有出一個叫 MSSP，managed security service 的 provider，意思就是說這個 StarHub 是一個新加坡的 ISP 業者，它除了提供網路的 infra 的網路的連網能力之外，它還會幫客戶做好資安的一些偵測跟檢測，那客戶可能每個月只要多付一點點錢，他就可以擁有整個資安的……大的公司的資安的防護體系去幫你 cover 一些資安的威脅，這時候我覺得又有利個人的使用上網，也有利企業的業務的發展，我覺得這也是一種不錯的做法。

以上這邊是我個人對於今天這些調查的一個數據，我認為說可以再多一些 IoT device 的調查，然後以及個人上網的安全意識的部分，我做一些簡短的 opening，謝謝。

曾憲雄教授：

謝謝我們叢培侃資安長給我們非常精彩的引言，特別談到兩點，一個是特別談到我們大家應該要體認，也要警覺到有些高科技事實上慢慢地就落實到我們生活中，IoT，不只 IoT，像 robot。現在我們政府也是在大力在推動，像目前的 Industry 4.0，那其實他談到 machine learning，其實一樣有個 Alpha Go 炒起了一個風潮叫 deep learning，那 deep learning 事實上在一個期刊在幾年前講的，事實上現在很多人用 deep learning 這個 term，它可以去建模等等，其實這個都值得我們大家去關切，這是第一個他談到。

那第二個談到其實就是說很多不好的一些網路習慣，我覺得這個要改真的很難，這個怎麼樣，這個提倡網路倫理，以前我們知道生活與倫理大家很不喜

歡看，是不是課好像都取消掉了，現在應該要提倡一下網路倫理，那這個怎樣來談，新時代應該要有怎麼樣的倫理，我覺得這個可能值得我們大家來談一談。

我們很感謝我們前面五位引言人，我們在時間內還是維持我們多了五分鐘，剛剛鄭老師留下來，沒有把它用掉，那我們是不是下面我們這個記者媒體小姐、先生們，是不是我們就把時間交給大家，看看還有我們幾位貴賓，大家看有沒有什麼意見？那是不是我們就把這個時間交給大家，看大家能夠看有什麼 comment、什麼問題，能夠利用這個時候來一個雙向溝通。好，有哪位可以開始？都沒有？這麼客氣。

沒有的話，那我來問。其實我們這個大家前面有談到 FinTech，對不對？但是我可以發現，好像都是不同的族群的人在好像談實際上同一件事情，但是國內很少有一些這種一個 common platform，就是大家一起集聚一堂來談這個問題，例如說培侃兄，你大概平常很少參與，對不對？今天第一次嘛，以前我們是在別的舞台上談，這次我們大家至少可以找來。所以像類似這些問題，有很多的議題大家覺得應該要怎麼做，能夠讓這個建立一個比較多元的參與、多元的討論，能夠來形成一些相關的政策？我覺得這個是，剛剛談到很多問題都不是單一的一個所謂的專長或什麼，現在我們談什麼 interdiscipline、cross-discipline、multi-discipline、transdiscipline，非常多這個所謂的跨領域，怎麼樣形成這樣的跨領域的一個對話跟一個跨領域的決策，我覺得這個是很重要的，今天我們就是跨領域，特別我想 TWNIC 了解這跨領域的重要，那看這個部分，那當然這個我也要問一下鄭老師，在剛剛這邊有談到這麼多的議題，你有沒有什麼建議給 TWNIC，後續如果我們還要再做的話，剛剛講說跨領域，然後有什麼，有沒有什麼值得我們例如說更改一下，或者是怎麼樣，當然不見得下次也是你來做啦，好不好？我先丟幾個問題，大家看看，因為我們這個大家都很有客氣，所以我既然來當這個主持人，我大概也要炒熱一下氣氛。哪一位先開始？來，鄭老師，也許你可以先講一下。

鄭天澤教授：

好，既然主席點名了，那我只好趕快回應。因為 TWNIC 的這個調查一直是在關注一些比較新的一些應用，所以我們每年，至少過去三年來執行這個計畫，每年都會想說有什麼樣的一個新的議題，可以產生出一些比較新的亮點，那我相信以今年這一個像 VR 跟 AR 的流行，雖然感覺上很流行，但是是不是有那麼多人真的在使用這樣的一個東西，這個我們是不知道，但是到了明年，我相信這個議題應該會跑到、應該要進到 TWNIC 調查的範疇裡頭去，那有一些像，因為整個調查它的題目不能超過一定的限度，要不然的話，你最後後半部調查這

些東西，其實我們必須要這樣講，它根本就沒有任何意義，因為受訪者他就「喔，對啊，好啊」，那這樣就不好了，所以有一些題目增加進來了，那可能有一些我們發現一直是這個樣子的結果的，那可能就不再調查，我舉個例來講，政府資料開放平台，那個東西基本上可能我認為明年就可以不用再繼續做調查了，說不定也許依照我們這兩年的調查結果，說不定政府也許不要再花那麼多經費，讓每一個縣市都把資料都往上擺，其實資料擺上去也要 maintain，那都需要經費的，那到底要做什麼樣的改變我們不知道，那政府是必須要去檢討，但是 TWNIC 永遠要站在這個時代的前端，所以有關這一類議題，包括剛剛資安長提到的這些新的議題，如果可以把它放到這個調查裡頭去，也許對於整個我們對網路的使用的了解，也許會更透徹。謝謝。

曾憲雄教授：

好，謝謝。有沒有哪一位可以再補充一下？我們今天在座。大家都很有客氣。來，我們處長，郭處長。

郭逸樵處長：

再補充一些個人的看法。我們今天談的問題裡面有一些都是，剛剛講的是網路大家使用人多的時候產生的一些問題，那我們也呼籲或建議，不管是從網路上的教育也好，或者是加強一些工具的使用，讓這些問題減少，可是我們忽略了一個事情就是，這個網路為什麼會那麼蓬勃發展？如果我們把這些東西全部都規範得很清楚的時候，其實我預期我們網路其實不會蓬勃發展到現在這樣子，高度規範，我也聽過一個衛生專家講，就是說我們台灣的人民如果養成很好的衛生習慣，最基本的一個衛生習慣就是：洗手，不管吃飯或者是什麼，都洗手，就是養成這個習慣就好了，那我們的傳染病的這個百分比下降到非常大的百分比，比如 50% 之類的，醫療支出那就降到很低，可是事實上還是沒辦法達到，所以意思就是說，網路上如果說沒有這麼好玩，沒有那麼多免費的東西，各位你手機上裝的東西哪有幾個是付費的？這個是人性，就是說好玩的地方就是人性，既然它叫人性，就是永遠會存在，如果你把它限制的話，這個就不大那個，所以我剛剛有說過，大家知不知道這個問題？其實知道這個問題，但是手機上面去裝這些的數目字，我跟各位透露一下，就是我們跟趨勢科技有做一個安全達人，免費讓各位在手機上面防毒什麼，剛剛這個專家講的，不管是 malware，或者是防駭，就是有這個病毒，或者是竊取你資料的，甚至你要做公共的 public Wi-Fi 裡面去怎麼樣去這個，完全幫你解決，裝的人有多少？其實也不少，但是以台灣的總人口出來，用手機的用戶算起來的話，我看看，可能 6% 不到，當然我們是去年才推的，這慢慢在成長，成長率很高，就是 double

地成長，我們去年推，今年大概就 90%以上成長，可是同樣一個軟體，它在全球的下載率，因為這是在 Google Play 商城，是 1,700 萬次，國外的下載的比率比台灣高很多，這是一個什麼樣的現象？就是同一個軟體，你放到這邊，台灣的人免費的要下載，台灣的比例，我不講個數，那個總數當然比較少，就比率上面少於國外，所以是大家意識上的問題呢，還是怎麼樣？

那另外一個就是剛剛講回到台灣在對付費的軟體這件事情上面的比率是低的，是低的，就是大家習慣這個免費，所以是不是造就了剛剛這樣講，我用免費來換取了我個人的 security？那這是個人的決定。所以這是一個很微妙的現象，我們也發現到這個，你會意識到這個風險，可是你選擇去接受這個風險。

再舉最後一個例子，各位一定都有裝 LINE，這是一個最大的一個通訊軟體，那這個市值這麼大的公司它的營收從哪邊來的？就是我們有裝 LINE 的人貢獻出來的，雖然我們沒有付費給它，貼圖除外，那就是你的資料。

曾憲雄教授：

好，謝謝。我們有媒體朋友是不是有一些問題？哪一位？請。

提問人 1：

你好，我是經濟日報孫淑瑜。剛才我聽到 TWNIC 我們有做了這個一系列的報導，我們今天的主題是「網路熟齡時代來臨」，那你們所做的，貴單位做的這個調查，它的數據是來自，就是 60 歲以上你們認為就是熟齡，那我其實真正需要用到這個，就是享受互聯網便利的這一群人，其實是應該是提供 70、80 歲，或甚至是年齡更高的這一群人，那我想要了解的是說，因為像在大陸的話，他們武漢大學去年有做一個中老年人使用互聯網情況調查報告，他們認為說其實常常遇到困難的這些老人有 50% 以上，那他們就做了一些一系列對於比如說教導老年人去使用互聯網的一系列的知識的，寬頻互聯網，就是銀髮族商機，那台灣是不是對這一方面也會開始去著手？謝謝。

曾憲雄教授：

謝謝我們媒體朋友，是經濟日報，是嗎？好。哪一位可以回答這個問題？好像，我們郭處長嗎？

郭逸樵處長：

不好意思，因為這個題目我們正好在探討，我們稱這個是有一個名字，它是已經超過熟齡，就是剛剛你界定的那個 70、80 歲以上那個，這個有兩個有趣的議題，第一個就是說剛剛講的這個 decent price，那他們界定的 decent price 是多少？各位，如果說你一個月要付 200 塊，對你來講會不會覺得很高？那個

階層說我要使用這個東西，一個月要付 200 塊，好貴，200 塊很貴。那另外一個就是 device，一般來講，我們現在大家已經很熟悉，現在 device 很簡單、很容易操作，對他們來講，還是，我說那個年齡層就是 70、80 歲上下那個，那個還是困難，所以我們認為簡單，對他們來講變成困難。所以現在在談的一個就是怎麼樣再去簡化這樣的東西，而且另外一個，要加入剛剛這個我們資安專家講的，因為你再去教育他要避免這個、避免那個，來不急了，他也聽不進去，他也不會，直接要在上面去設定好這些事情。所以整個有很多很配套都是跟我們現在大家所使用的 device 和服務，還有這個整體的資安配套措施完全不一樣的東西，那目前就是剛剛講的。我講國外的例子，台灣未必可以這樣子，國外成功的案例是它從社福裡面，因為比如說這個安養院裡面它有一些社會補助的經費裡面，去拿一些東西出來，然後他自己付一點點，它的安養機制裡面就含了這一個服務在裡面給他，當然我們目前是還沒有這個環境，所以要直接從一個商業的行為去能夠 meet 這個部分的話，目前是還是一定的挑戰。

曾憲雄教授：

好，來，我們這個副總。

朱曉幸副總經理：

我稍微補充一下，我覺得整個大陸型的國家的需求跟海島型國家的，不一定是可以套用的，這是第一點。那第二個，我認為大陸的城鄉貧富的差異，還是相對於台灣是它的落差是比較大的。那另外就是一個觀念，就是 70、80 歲以上的人，他覺得用網路或使用現在所謂的這些智慧型的服務，或者是這些的裝置，是他認為他的需求是高的，或是他覺得因此他的幸福的指數是更高的嗎？如果不是，他就沒有一定在本質上他一定要進入這個社會化的一個現象裡面來，因為台灣畢竟還是，因為我們探討的還是台灣，不需要去探討全球。

那我認為這個現象會隨著年齡慢慢地轉移，它就會是一個自然的現象，舉例來說，這個所謂內政部定義的中高，45 歲到 65 歲，那這一群人就是簡而言之，他剛開始的入門檻就是很多各位我們在的這些人，那我們基本上就是在這個社會 1990 年代，網際網路從桌上型一路到現在 2000 年以後，到現在行動化的世代的一個使用者，那隨著將來我們也會老，那慢慢地從我們這些中流砥柱的人開始往後面展，其實大部分現在 65 歲以上到 70 歲的，多多少少從剛剛的調查也知道，也有絕大部分的人都可以接受使用這個東西，那隨著這社會的往上，就是大家每年都會長一歲，走的話，我覺得它是一個自然的轉移，不必太多的絕對的勉強，因為任何一個東西的便利是我們自己給它的定義，對那個年齡層

的人，他不一定覺得那一定是他要的，或是他覺得絕對是好的，所以我覺得這是一個普遍的社會現象，譬如說他會覺得，大家都覺得4G好棒喔，可是老人覺得4G好貴喔，那你為什麼一定要勉強他說，他覺得2G很棒啊，要不然為什麼全台灣到現在還有58萬的2G的人呢？而且還都是什麼年代了？那現在也有很多人不看電視啊，你為什麼一定要勉強他看電視？所以我覺得這永遠都會是社會的一個常態分布的兩端，它永遠會存在，所以不需要刻意地去放大它或是一定要去解決它，因為他有他自己的價值觀。

那我認為所有的東西都是一個自然的現象，包括台灣本身它有很多我們自己覺得做得不錯，可是同樣東西在國外是沒有辦法複製的，或者是說國外做得相當地好，在台灣是很難複製的，舉例來說，第三方支付在台灣基本上我認為是不可能推得出來的，因為我們的金融體系的環境，信用卡的普遍率，大家對信用卡的高度的信任感這件事情，是過往在大陸第三方支付起飛的那個社會環境底下是不存在的，所以很多東西是沒有辦法這樣直接地套用，那像國外很多行動支付它是可以很便利的，台灣行動支付為什麼搞了這麼久還起不來的原因，就是大家會覺得說，那我拿手機去欸，跟我拿錢包裡面的悠遊卡，你不必掏出來，直接拿錢包去逼一下，有什麼差？這是一個非常值得探討的問題，那你手機還要做一拖拉庫的設定。但是這所有的東西它本身就是我講的，它有非常多的配套，包括政府的限制等等。

那剛剛我要補充一下那個資安的問題，我覺得不要談太多技術面的話，我們從比較值得省思的幾個問題去想，就是說當你的個人的資產已經不單單是你的不動產或是銀行的存款等等的這些配置，股票、有價證券等等，你的個人的資料本身就會變成是一個資產的時候，這件事情你要怎麼授權跟管理？這是第一個問題。第二個問題就是說，當你一次性的同意是不是代表你全部的同意？這是第二個問題，就是當你download一個app，它問你很多同意的時候，是不是代表你今生所有在這個app所有的資訊都同意了？這是第二個問題。第三個問題是，在現在這樣子的一個時代裡面，所有的法令它是針對屬地還是屬人？就是說當你跑到美國去，你用了美國的app，那那個個資是不是在美國也同樣地被保護？或是當一個美國人飛來台灣的時候，他的資料他應用他在台灣的一個應用裡面執行的時候，是不是也同樣被保護？所以這些東西是非常非常複雜的問題。那最後就是說，當過去一個企業它取得一個受眾所有的資料是針對一個特定的目的，但是將來當所有的這些資料都可以串在一起的時候，現在所有的保護機制跟架構是不是得以接受得了這樣子的挑戰？這是另外一個議題要再去討論的。

所以如果我們探討這些事實上是不得了的，那我非常同意中華電信郭處長的 comment，其實大家不必太過擔心，因為法規永遠是跑在所有應用之後的，才會產生的，當它變成一個相當嚴重的問題的時候，它就會產生它的保護，那當它產生一個相當嚴重的問題的時候，通常也會有商機的產生，所以這裡面都是一個自然都會產生的事情，所以不必過度地去擔憂它或者是去探討它，因為也不會有解答，這是我的補充，謝謝。

曾憲雄教授：

謝謝我們兩位與談人的說明，我們媒體朋友還有沒有一些？請。

發問人 2：

你好，我是新新聞週刊的張家豪。我想請問資訊長就是，您也待過刑事局，然後其實有一個議題蠻有趣就是關於老年人被詐騙的比率是特別高的，尤其是假經紀人的部分，那我們看到就是小英上台以後，刑事局它做過的努力包括它有創立 165 app，然後它有跟 WhatsApp 來合作，那就可以看到說它是往科技的這個 solution 企圖去降低被詐騙的比率，可是這樣仍難接觸到所謂比較高年齡層的，那我不曉得這一塊您怎麼看就是說，既然我們主要防堵目標是比較高年齡層的話，可是我們又比較訴諸可能對他們比較有一些門檻的方式，那這個到底要怎麼樣真的可以達到就是說降低這塊被詐騙的方式？

叢培侃資安長：

OK，好。的確沒有錯，因為從以前詐騙集團所竊取的個資的類型來看，詐騙集團唯一感興趣的個資大概就是 60 歲以上的個資它比較願意去買，60 歲以下的個資它可能就是 priority 就放比較後面，也就是說他們喜歡台灣比如說平均年齡 60 歲以上的個資，因為可能覺得他們應該已經有一定的年紀，可能有一定的資產，那可能對於資訊安全意識、詐騙的意識可能沒有這麼足夠，maybe 這是詐騙集團的想法，但是就如同你剛剛講的，刑事局它可能跟一些外部民間常常做一些合作，我相信趨勢、中華電信也好，還有 LINE 的或是 Whoscall，他們應該都有在做一些合作，就是說對於這個電話的辨識。那您剛剛提到說對於一些年紀比較長的，也比較容易……也就是詐騙集團主要鎖定的這個客群來看的話，那到底刑事局有沒有辦法用新的科技來 benefit 到這些年長的人？其實你可以看喔，除了資訊科技之外，我們還必須要配合一些實體的 policy，所謂的政策，舉個例子來講，其實銀行臨櫃，這些臨櫃是年長人最喜歡去銀行辦事情，因為他每天早上起來因為覺得有些事情要到銀行，他會覺得非常地踏實，所以他比較不會用手機，這是沒錯的，所以跟銀行之間的聯防就略顯得是非常重要的，

這一塊，例如說臨櫃上面它都會有說你有異常的提款，你都要有比較貼心的小叮嚀也好，或是旁邊都會有一些人在幫你看說你是不是有一些不正常的表情或動作，因為他們都有分析，刑事局只是沒有公布這些數據，他們都有分析每個人在領款的時候，他的表情以及他的慌張、緊張的程度，事實上這都是有教育同仁以及銀行的警衛要去觀察，因為每個人在提款的過程如果不是很自然，那他一定是有一些事情他沒有展現出來，這時候就會有一些行員他就會去做小叮嚀，以及旁邊的警衛去做小叮嚀。其實我覺得這一塊我們不能只單靠科技面去解決這個問題，沒有錯，科技面這邊要做，但是其實整個政策上面來講，整個金流、臨櫃上面的措施，其實都要一次到位，這樣子的話，事實上的涵蓋率會比較周全，其實就如您剛才講的，除了年輕的朋友之外，那一般年長的朋友其實有不同的面向都有 cover 到。

曾憲雄教授：

好，謝謝。我們還有一些時間，是不是哪位朋友們還有一些問題？沒有。那沒有的話，我們最後看看我們再回到我們的與談人，大家有沒有最後要再做補充的？來，我們李教授。

李仲彬教授：

各位大家好。我想誠如一剛開始跟大家報告，我看的面向大概跟大家比較不一樣，我是從社會的面向、從政府的面向去談，那幾個剛剛媒體朋友問到的，你大概也可以感覺到說這個其實是我們社會上所需要的，比如說剛剛有談到中高齡他們的使用率越來越高，可是相對應我們在軟體的資源可能不是那麼地高，比如說舉個例子，我們有 LINE，有 Android 版、有 iOS 版，那有沒有老人版？大概是沒有，為什麼？沒有商機。我們有身心障礙的版嗎？其實也沒有，為什麼？因為其實商機不夠。那這個其實是我們社會上，因為尤其是從政府的這個角度，應該要去注意的。那剛剛有談到資安的問題，這個老年人他在實體被詐騙很多，沒有錯，在網路上被詐騙的事情，我們是不是有透過什麼樣的方式來避免它、來防止它？其實我們目前這一塊也沒有做到很多，舉個例子，我自己的母親她大概前一陣子開始學會用 LINE，每一天都可以從她傳給我的訊息裡面說，你要避免吃什麼，要不然你會怎樣，網路上訊息很多，人家傳給她，她就趕快傳給我，這個網路上說你要去哪裡做什麼事情，你才會怎樣，都是網路上的訊息，可是這訊息是真的嗎？大概是假的是居多，可是我們對於一些網路上的素養，這個資訊上的素養卻一直忽略他們這一塊。那回過頭來，我比較悲觀地看是因為在它的經濟規模上比較沒那麼大，在社會上的關注面可能比較是弱勢的這一塊，這個我覺得我是要為老人一起要去努力的。謝謝。

曾憲雄教授：

謝謝李教授的補充。我們哪一位還有再給 comment？郭處長。

郭逸樵處長：

不好意思，因為我想有一個部分可能要稍微再去釐清一下，就是我們今天談的直播這個部分，網路的直播這個部分。我不曉得大家在問這個問題的時候是怎麼樣問的，但是對我們來講，直播其實是有兩個完全不同屬性的網路直播，比如說奧運我們手機有直播，電腦也有直播，那個是直播，那也有很多我們現在做演唱會也直播，陳金鋒最近打棒球，這個網路直播、手機直播，這類型的直播的探討我想它產生出來的一些社會的現象，跟我們今天探討的其實不大一樣，那我們現在談的直播是誰？是一種叫做個人直播，就是 Facebook 裡面的個人直播，或者你到 Twitter 上面隨便就開一個視訊，就開始直播，這一種部分，這種是比較難以規範的，因為它不屬於任何的商業，它就個人直播，那也很奇怪地也有很多粉絲，這也不是我們去了解，我們當然很多會問，看一個人吃飯有那麼好看、那麼有趣嗎？對不起，就是很多粉絲，所以也許他們也會問我們說，以前我們看的電視真的很好看嗎？他們也不覺得好看，所以我想這個是世代的問題，但是它的確的，它產生出來的問題未來會越來越多，因為真的很難規範，因為它是 live 的，你任何東西看到的時候就太慢了。那當然我們現在嘗試在兩者之間，有沒有一個平衡點，這樣又能夠很隨性地立即性地直播，然後又能像以前的製作節目一樣，能夠受到一定的規範，這個是目前如果大家要嘗試直播，而且有一些 quality 的話，這個是我們目前在嘗試的。

曾憲雄教授：

謝謝。還有沒有？好，那我想我們時間過得很快，我們也將近到尾聲。今天很高興我們聽到了非常多，包括我們的與談人，也包含我們媒體朋友們，給 TWNIC 非常多的一些新的看法、一些建議，我相信這個都很值得後續做一些參考。今天我在這裡，最後愛琴有沒有？

呂愛琴副執行長：

沒有。

曾憲雄教授：

沒有。好，最後我們是不是再次鼓掌，謝謝我們今天在座的幾位與談人，好不好？而且謝謝我們今天在座各位堅持到底，謝謝大家的參與，我們到此結束，謝謝。

附錄五、調查報告審查意見彙整表與回覆

會議時間：105 年 9 月 2 日下午 2:00~4:30

會議地點：台灣網路資訊中心四樓會議室

審查主席：曾憲雄教授(亞洲大學)

審查委員：丁承教授(交通大學)、王鴻龍教授(台北大學)、

邱弘斌處長(中華電信)、吳英俊簡任技正(國家通訊傳播委員會)

報告人：鄭天澤教授

列席：呂愛琴副執行長、李曉陽組長、吳沛真管理師、周羿伶管理師

記錄：周羿伶管理師

一、主席致詞(略)

二、調查結果報告(15 分鐘；略)

三、審查結果

序號	審查意見	後續處理
1	就「調查結果分析」部分，建議針對「公車動態資訊系統服務」與「公共自行車租借即時動態系統使用情形」再以使用者的居住地或區域等人口變項進行深入分析。	已修正，見第 29~32 頁。 增加表 19_1 與表 21_1 及相關文字敘述。
2	在「調查結果分析」中「最常使用的連網方式」部分，建議將選項「ADSL」、「VDSL」適度歸納或分類。	已修正，見第 21-22 頁。將 ADSL 與 VDSL 兩項合併為 ADSL/VDSL 一項。
3	在「綜合分析與建議」中，有關「沒有使用行動銀行」部分，建議納入已使用網路銀行之民眾比例等資料後並加以討論。	已修正，見第 68 頁。增加第 9 列至第 14 列文字敘述。
4	在「研究假設」部分，建議根據多年調查結果或相關文獻探討，建立提出研究假設之根據或支持。	已修正，見第 48 頁。修改第 2 列至第 17 列文字敘述。
5	就「政策建議」部分，須考量可能使用此調查研究的對象包括一般民眾、業者與政府等，類別廣泛，因此建議相關內容應站在多方角度考量，並加以敘明。	已修正，見第 75-76 頁。修改部分內容使一般民眾、業者與政府機關皆可以從其角度參考使用本調查所提建議。

6	<p>針對「歷年分析」中的「與其他調查單位比較」部分，建議敘明本次調查與其他機構調查比較之原因或目的；並在調查年份等條件上與本調查一致。</p>	<p>已修正，見第 52-54 頁。增加第 52 頁第 15 列至第 17 列文字敘述，修改圖 1、圖 2 與圖 3 的調查年度為 2015。</p>
---	--	---

附錄六、交叉分析附表

附表 1、受訪者最近半年上網情形-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	3,155	86.3	13.7
【性別】			
男	1,557	85.9	14.1
女	1,598	86.7	13.3
【年齡】			
12-14 歲	107	95.1	4.9
15-19 歲	225	98.8	1.2
20-24 歲	235	98.1	1.9
25-29 歲	234	97.8	2.2
30-34 歲	273	96.1	3.9
35-39 歲	305	98.3	1.7
40-44 歲	269	93.7	6.3
45-49 歲	276	91.6	8.4
50-54 歲	288	84.1	15.9
55-59 歲	264	77.3	22.7
60 歲以上	678	62.7	37.3
【教育程度】			
未受教育	25	24.1	75.9
小學	205	42.4	57.6
國中	352	72.4	27.6
高中/高職	943	84.5	15.5
專科	422	95.2	4.8
大學	1,001	97.2	2.8
研究所及以上	203	99.5	0.5
拒答	3	44.6	55.4
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	80	61.2	38.8
軍、警、公、教	193	97.1	2.9
傳統製造業	322	85.9	14.1
服務業(含商業)	742	92.9	7.1
資訊電子業	119	97.4	2.6
金融保險業	61	100.0	0.0
家管	537	78.0	22.0
學生	458	98.3	1.7
退休/無業	472	68.2	31.8
待業中	91	93.1	6.9
不知道/拒答	9	72.1	27.9
營造業	44	79.5	20.5
醫療保健業	25	100.0	0.0

附表 1(續)、受訪者受訪者最近半年上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	3,155	86.3	13.7
【個人月收入】			
沒有收入	1,183	80.8	19.2
10,000 元以下	87	76.8	23.2
10,001-20,000 元	152	78.9	21.1
20,001-30,000 元	388	90.0	10.0
30,001-40,000 元	436	93.7	6.3
40,001-50,000 元	253	93.5	6.5
50,001-60,000 元	195	93.6	6.4
60,001-70,000 元	76	95.8	4.2
70,001-80,000 元	43	95.8	4.2
80,001-90,000 元	24	100.0	0.0
90,001-100,000 元	18	93.4	6.6
100,001 元以上	55	96.2	3.8
收入不穩定、不一定	99	71.0	29.0
不知道	28	83.1	16.9
拒答	118	86.1	13.9
【居住地區】			
新北市	537	89.1	10.9
臺北市	358	91.7	8.3
桃園市	276	87.6	12.4
臺中市	367	87.5	12.5
臺南市	252	83.1	16.9
高雄市	377	86.3	13.7
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	240	86.6	13.4
中部地區(不含台中市)	411	82.3	17.7
南部地區(不含台南市與高雄市)	238	81.1	18.9
東部地區	76	81.2	18.8
金馬地區	22	76.3	23.7

附表 1(續完)、受訪者受訪者最近半年上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	3,155	86.3	13.7
【居住縣市】			
新北市	537	89.1	10.9
臺北市	358	91.7	8.3
桃園市	276	87.6	12.4
臺中市	367	87.5	12.5
臺南市	252	83.1	16.9
高雄市	377	86.3	13.7
宜蘭縣	63	88.5	11.5
新竹縣	69	81.0	19.0
苗栗縣	74	77.6	22.4
彰化縣	173	88.5	11.5
南投縣	69	77.2	22.8
雲林縣	94	78.1	21.9
嘉義縣	73	83.0	17.0
屏東縣	117	77.9	22.1
臺東縣	32	83.1	16.9
花蓮縣	45	79.9	20.1
澎湖縣	13	82.5	17.5
基隆市	51	92.4	7.6
新竹市	56	86.1	13.9
嘉義市	35	87.3	12.7
金門縣	19	72.4	27.6
連江縣	3	100.0	0.0

附表 2、受訪者曾經上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	432	22.4	77.6
【性別】			
男	219	23.8	76.2
女	213	20.9	79.1
【年齡】			
12-14 歲	5	100.0	0.0
15-19 歲	3	100.0	0.0
20-24 歲	4	100.0	0.0
25-29 歲	5	100.0	0.0
30-34 歲	11	64.5	35.5
35-39 歲	5	51.8	48.2
40-44 歲	17	44.9	55.1
45-49 歲	23	21.8	78.2
50-54 歲	46	21.9	78.1
55-59 歲	60	25.6	74.4
60 歲以上	253	12.5	87.5
【教育程度】			
未受教育	19	3.7	96.3
小學	118	5.3	94.7
國中	97	19.0	81.0
高中/高職	147	34.0	66.0
專科	20	35.6	64.4
大學	28	45.9	54.1
研究所及以上	1	100.0	0.0
拒答	2	0.0	100.0
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	31	8.3	91.7
軍、警、公、教	6	24.4	75.6
傳統製造業	45	34.2	65.8
服務業(含商業)	53	32.9	67.1
資訊電子業	3	16.1	83.9
金融保險業	0	0.0	0.0
家管	118	16.7	83.3
學生	8	100.0	0.0
退休/無業	150	16.2	83.8
待業中	6	54.4	45.6
不知道/拒答	3	45.7	54.3
營造業	9	30.6	69.4

附表 2(續)、受訪者曾經上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	432	22.4	77.6
【個人月收入】			
沒有收入	227	18.5	81.5
10,000 元以下	20	4.2	95.8
10,001-20,000 元	32	10.6	89.4
20,001-30,000 元	39	23.6	76.4
30,001-40,000 元	28	40.5	59.5
40,001-50,000 元	16	33.3	66.7
50,001-60,000 元	13	49.2	50.8
60,001-70,000 元	3	79.5	20.5
70,001-80,000 元	2	0.0	100.0
80,001-90,000 元	0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	1	0.0	100.0
100,001 元以上	2	0.0	100.0
收入不穩定、不一定	29	24.7	75.3
不知道	5	17.0	83.0
拒答	16	49.4	50.6
【居住地區】			
新北市	59	19.9	80.1
臺北市	30	35.1	64.9
桃園市	34	29.8	70.2
臺中市	46	30.8	69.2
臺南市	43	29.0	71.0
高雄市	52	16.1	83.9
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	32	28.7	71.3
中部地區(不含台中市)	73	9.7	90.3
南部地區(不含台南市與高雄市)	45	22.2	77.8
東部地區	14	16.2	83.8
金馬地區	5	17.6	82.4

附表 2(續完)、受訪者曾經上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	432	22.4	77.6
【居住縣市】			
新北市	59	19.9	80.1
臺北市	30	35.1	64.9
桃園市	34	29.8	70.2
臺中市	46	30.8	69.2
臺南市	43	29.0	71.0
高雄市	52	16.1	83.9
宜蘭縣	7	34.3	65.7
新竹縣	13	33.6	66.4
苗栗縣	17	5.3	94.7
彰化縣	20	15.0	85.0
南投縣	16	11.6	88.4
雲林縣	21	6.8	93.2
嘉義縣	12	16.5	83.5
屏東縣	26	23.7	76.3
臺東縣	5	15.9	84.1
花蓮縣	9	16.4	83.6
澎湖縣	2	9.7	90.3
基隆市	4	35.9	64.1
新竹市	8	11.6	88.4
嘉義市	4	35.6	64.4
金門縣	5	17.6	82.4
連江縣	0	0.0	0.0

附表 3、受訪者最常上網的地方(場所)-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	家中	工作場所	學校	圖書館	網咖	咖啡廳、餐	朋友同
總和	2,819	93.5	26.8	8.0	1.3	0.5	7.0	0.8
【性別】								
男	1,390	93.5	29.0	7.5	1.1	0.9	6.2	1.0
女	1,430	93.6	24.7	8.4	1.4	0.1	7.8	0.7
【年齡】								
12-14 歲	107	97.1	0.0	24.8	0.0	0.0	5.0	0.0
15-19 歲	225	91.4	1.4	34.4	3.8	1.7	6.7	2.0
20-24 歲	235	93.7	10.5	31.5	2.8	0.0	7.7	1.1
25-29 歲	234	92.1	39.9	6.3	2.0	1.5	9.7	0.0
30-34 歲	270	90.1	44.1	2.9	1.2	0.5	6.8	0.6
35-39 歲	303	91.2	40.8	2.7	0.4	0.5	6.7	0.0
40-44 歲	260	94.7	40.3	1.0	1.0	0.3	6.1	1.8
45-49 歲	257	92.8	43.2	1.4	0.9	0.0	9.8	1.2
50-54 歲	252	94.5	28.9	1.0	0.2	0.3	8.3	0.2
55-59 歲	220	93.5	24.5	1.4	0.8	0.0	5.5	2.0
60 歲以上	456	97.1	11.0	0.9	0.9	0.2	5.3	0.5
【教育程度】								
未受教育	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.4	0.0
小學	93	98.3	5.2	15.4	0.0	0.0	4.4	1.2
國中	273	95.6	5.0	9.1	0.3	1.5	4.6	1.5
高中/高職	846	93.9	18.0	6.0	1.2	0.5	5.4	0.8
專科	409	93.8	33.3	2.2	0.6	0.0	5.8	0.6
大學	986	92.8	33.9	10.7	1.9	0.4	8.8	0.9
研究所及以上	203	89.5	56.6	9.9	1.5	0.0	11.7	0.0
拒答	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】								
農、林、漁、牧業	52	95.6	13.1	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0
軍、警、公、教	189	88.9	57.8	9.3	1.4	0.0	5.6	0.0
傳統製造業	293	92.8	42.6	1.8	1.2	0.2	7.1	0.3
服務業(含商業)	707	90.8	45.3	0.8	0.6	0.2	6.5	0.4
資訊電子業	116	89.9	58.2	1.4	0.0	0.0	9.1	1.6
金融保險業	61	88.7	57.2	2.6	0.0	0.0	6.9	0.0
家管	439	98.7	5.2	0.8	0.8	0.2	7.5	1.0
學生	458	93.4	2.5	37.7	3.1	0.8	8.1	1.1
退休/無業	346	97.9	4.4	1.7	1.5	0.3	6.2	1.1
待業中	88	94.0	4.8	11.3	0.0	3.7	9.0	1.3
不知道/拒答	8	92.0	47.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	38	90.6	42.4	0.0	0.0	5.2	5.9	6.7
醫療保健業	25	93.9	77.2	5.0	6.9	0.0	10.8	0.0

附表 3(續)、受訪者最常上網的地方(場所)-依受訪者基本資料

	回答 人數	工作場			咖啡			
		家中	所	學校	圖書館	網咖	廳、餐 廳、速食 店	朋友同 學家/親 戚家
總和	2,819	93.5	26.8	8.0	1.3	0.5	7.0	0.8
【個人月收入】								
沒有收入	999	96.4	3.5	14.2	1.7	0.7	7.9	1.2
10,000 元以下	68	93.6	5.7	36.7	0.0	0.0	2.3	0.0
10,001-20,000 元	123	94.2	15.2	13.5	2.8	0.0	5.8	0.8
20,001-30,000 元	358	92.8	34.3	3.8	1.0	0.4	6.2	1.2
30,001-40,000 元	420	93.7	44.6	2.7	1.4	0.0	5.6	1.0
40,001-50,000 元	242	88.0	49.7	2.8	1.8	1.1	10.1	0.4
50,001-60,000 元	189	91.0	49.1	0.0	0.0	0.0	7.5	0.5
60,001-70,000 元	75	93.8	65.3	4.1	1.3	0.0	13.4	0.0
70,001-80,000 元	41	92.2	53.9	3.8	0.0	0.0	9.9	0.0
80,001-90,000 元	24	83.4	63.9	9.1	0.0	0.0	5.2	0.0
90,001-100,000 元	17	100.0	51.3	0.0	0.0	0.0	10.3	0.0
100,001 元以上	53	86.9	48.0	1.9	0.0	0.0	4.2	0.0
收入不穩定、不一定	77	94.6	17.6	2.3	0.0	0.0	0.6	0.0
不知道	24	92.7	20.0	0.0	0.0	6.4	3.1	0.0
拒答	110	88.9	34.1	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0
【居住地區】								
新北市	490	94.3	30.7	7.6	1.2	0.2	7.9	0.4
臺北市	339	92.1	32.6	8.6	0.9	0.3	10.0	0.9
桃園市	252	96.1	25.0	5.7	2.5	1.6	8.0	0.3
臺中市	336	92.8	21.1	9.9	1.3	0.0	6.1	0.5
臺南市	222	95.2	20.3	9.7	1.1	0.0	6.1	0.2
高雄市	334	92.8	28.2	4.7	1.8	0.3	6.1	1.0
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	217	92.6	26.3	10.0	0.0	0.4	7.1	0.9
中部地區(不含台中 市)	345	90.9	30.6	8.8	0.2	0.6	6.3	1.9
南部地區(不含台南市 與高雄市)	203	95.8	19.7	7.7	0.8	0.9	4.8	1.1
東部地區	64	96.4	22.9	6.2	8.0	0.0	5.4	2.3
金馬地區	18	96.2	27.2	11.8	0.4	7.1	3.0	0.0

附表 3(續)、受訪者最常上網的地方(場所)-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	家中	工作場 所	學校	圖書館	網咖	咖啡	
							廳、餐 廳、速食 店	朋友同 學家/親 戚家
總和	2,819	93.5	26.8	8.0	1.3	0.5	7.0	0.8
【居住縣市】								
新北市	490	94.3	30.7	7.6	1.2	0.2	7.9	0.4
臺北市	339	92.1	32.6	8.6	0.9	0.3	10.0	0.9
桃園市	252	96.1	25.0	5.7	2.5	1.6	8.0	0.3
臺中市	336	92.8	21.1	9.9	1.3	0.0	6.1	0.5
臺南市	222	95.2	20.3	9.7	1.1	0.0	6.1	0.2
高雄市	334	92.8	28.2	4.7	1.8	0.3	6.1	1.0
宜蘭縣	59	90.6	25.4	6.5	0.0	0.0	2.8	0.0
新竹縣	61	96.2	26.4	13.3	0.0	1.6	5.9	1.6
苗栗縣	58	95.1	40.1	8.3	0.0	0.0	2.9	1.4
彰化縣	156	90.2	27.8	10.4	0.5	1.2	7.0	2.7
南投縣	55	84.9	33.9	11.9	0.0	0.0	4.9	2.7
雲林縣	75	93.6	26.9	3.6	0.0	0.0	8.4	0.0
嘉義縣	63	100.0	12.1	11.0	0.0	2.8	1.7	1.7
屏東縣	97	95.6	22.4	5.7	1.7	0.0	5.3	1.2
臺東縣	27	96.0	20.4	4.7	8.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	37	96.8	24.6	7.2	8.0	0.0	9.3	4.0
澎湖縣	11	82.9	36.9	5.7	0.0	0.0	5.0	0.0
基隆市	49	91.4	26.8	4.3	0.0	0.0	8.8	0.0
新竹市	49	91.8	26.5	15.7	0.0	0.0	12.2	2.0
嘉義市	32	92.4	20.4	8.0	0.0	0.0	9.1	0.0
金門縣	15	96.9	25.9	12.6	0.0	8.7	3.2	0.0
連江縣	3	93.1	33.3	8.1	2.0	0.0	1.8	0.0

附表 3(續)、受訪者最常上網的地方(場所)-依受訪者基本資料

	回答	捷運站/火車站	宿	飯店、旅	便利商店、百貨	公園	醫院
總和	2,819	5.0	0.1	0.8	3.1	0.4	5.0
【性別】							
男	1,390	5.0	0.1	0.7	3.1	0.7	0.3
女	1,430	5.0	0.2	0.9	3.2	0.1	0.6
【年齡】							
12-14 歲	107	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0
15-19 歲	225	6.1	0.7	0.0	2.4	1.0	0.0
20-24 歲	235	5.5	0.7	0.5	1.7	0.6	0.0
25-29 歲	234	6.6	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
30-34 歲	270	8.1	0.0	1.1	3.3	0.0	0.0
35-39 歲	303	4.9	0.0	0.3	4.2	0.5	1.7
40-44 歲	260	6.2	0.3	1.1	2.7	0.0	0.6
45-49 歲	257	6.7	0.0	0.5	2.9	0.0	0.0
50-54 歲	252	3.5	0.0	0.7	4.3	0.0	0.0
55-59 歲	220	3.8	0.0	0.8	2.8	0.9	1.4
60 歲以上	456	2.5	0.0	2.0	2.4	0.6	0.6
【教育程度】							
未受教育	7	11.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	93	1.2	0.0	0.0	1.2	0.0	1.0
國中	273	2.6	0.0	1.1	3.0	1.5	0.3
高中/高職	846	2.7	0.2	0.7	2.9	0.4	0.5
專科	409	6.2	0.0	0.8	3.8	0.0	0.4
大學	986	6.6	0.2	0.8	3.1	0.2	0.4
研究所及以上	203	9.3	0.0	1.1	4.6	0.5	0.5
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】							
農、林、漁、牧業	52	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0
軍、警、公、教	189	5.0	0.0	0.8	4.2	0.0	0.0
傳統製造業	293	5.7	0.0	0.7	3.2	0.0	0.0
服務業(含商業)	707	5.3	0.0	0.4	3.2	0.3	0.6
資訊電子業	116	11.2	0.0	0.0	4.4	1.3	1.3
金融保險業	61	5.7	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0
家管	439	4.2	0.2	1.4	3.6	0.2	0.6
學生	458	4.7	0.7	0.3	3.1	0.6	0.0
退休/無業	346	2.7	0.0	1.6	1.8	0.6	0.7
待業中	88	10.2	0.0	0.0	1.1	1.1	1.1
不知道/拒答	8	18.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	38	2.7	0.0	5.9	7.3	0.0	0.0
醫療保健業	25	2.1	0.0	0.0	6.8	0.0	3.9

附表 3(續)、受訪者最常上網的地方(場所)-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	捷運站/火	飯店、旅 便利商店、百貨			公園	醫院
		車站/機場 /高鐵站	宿舍 館、民宿	公司、大賣場			
總和	2,819	5.0	0.1	0.8	3.1	0.4	5.0
【個人月收入】							
沒有收入	999	4.5	0.2	0.8	2.7	0.6	0.6
10,000 元以下	68	2.2	2.3	1.8	2.1	0.0	0.0
10,001-20,000 元	123	4.9	0.0	1.8	2.7	0.1	0.0
20,001-30,000 元	358	7.2	0.0	0.0	3.3	0.3	0.4
30,001-40,000 元	420	4.2	0.0	0.9	4.8	0.0	0.2
40,001-50,000 元	242	4.4	0.0	0.7	2.6	0.3	0.8
50,001-60,000 元	189	9.7	0.0	0.8	3.0	0.6	0.0
60,001-70,000 元	75	6.2	0.0	4.2	3.8	0.0	0.0
70,001-80,000 元	41	7.5	0.0	0.0	5.7	0.0	0.0
80,001-90,000 元	24	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	17	5.9	0.0	0.3	0.0	0.0	5.6
100,001 元以上	53	1.8	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	77	0.0	0.0	0.0	2.9	1.3	1.6
不知道	24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	110	4.8	0.0	0.5	4.5	0.0	0.0
【居住地區】							
新北市	490	8.5	0.0	0.5	2.6	0.0	0.4
臺北市	339	8.1	0.2	1.5	2.0	0.5	0.2
桃園市	252	3.1	0.3	1.0	2.0	0.6	1.8
臺中市	336	1.9	0.0	0.4	3.7	0.3	0.4
臺南市	222	2.7	0.7	0.0	2.0	0.5	0.9
高雄市	334	4.5	0.0	1.6	3.4	0.0	0.2
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	217	6.1	0.4	0.7	5.8	1.0	0.0
中部地區(不含台中市)	345	5.2	0.0	0.4	4.4	0.3	0.3
南部地區(不含台南市 與高雄市)	203	0.8	0.0	1.1	2.5	0.0	0.0
東部地區	64	5.7	0.0	0.8	4.3	2.3	1.1
金馬地區	18	4.6	0.0	0.3	0.0	0.5	0.0

附表 3(續完)、受訪者最常上網的地方(場所)-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	捷運站/火						
	回答 人數	車站/機場/ 高鐵站	飯店、旅 宿舍、館、民 宿	便利商店、百貨 公司、大賣場	公園	醫院	
總和	2,819	5.0	0.1	0.8	3.1	0.4	5.0
【居住縣市】							
新北市	490	8.5	0.0	0.5	2.6	0.0	0.4
臺北市	339	8.1	0.2	1.5	2.0	0.5	0.2
桃園市	252	3.1	0.3	1.0	2.0	0.6	1.8
臺中市	336	1.9	0.0	0.4	3.7	0.3	0.4
臺南市	222	2.7	0.7	0.0	2.0	0.5	0.9
高雄市	334	4.5	0.0	1.6	3.4	0.0	0.2
宜蘭縣	59	1.8	1.3	0.0	2.5	1.7	0.0
新竹縣	61	3.4	0.0	0.0	8.4	1.8	0.0
苗栗縣	58	4.6	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0
彰化縣	156	2.3	0.0	0.8	6.5	0.7	0.6
南投縣	55	6.6	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0
雲林縣	75	10.5	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0
嘉義縣	63	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0
屏東縣	97	0.0	0.0	1.2	3.5	0.0	0.0
臺東縣	27	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	37	9.8	0.0	1.3	7.4	4.0	1.9
澎湖縣	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	49	12.5	0.0	1.4	4.5	0.0	0.0
新竹市	49	8.0	0.0	1.8	7.7	0.0	0.0
嘉義市	32	5.2	0.0	3.2	3.2	0.0	0.0
金門縣	15	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	3	2.1	0.0	1.8	0.0	2.6	0.0

附表 4、受訪者受訪者最常用來上網之設備-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	桌上型	筆記型	平板	手機	連網電	PDA	手持式影音	不知
總和	2,819	52.5	23.1	18.2	77.1	0.4	0.1	0.0	0.0
【性別】									
男	1,390	59.6	23.1	15.2	73.9	0.5	0.1	0.0	0.0
女	1,430	45.6	23.1	21.1	80.3	0.4	0.0	0.0	0.0
【年齡】									
12-14 歲	107	56.4	19.0	16.9	52.1	0.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	225	50.0	22.4	10.0	82.4	0.0	0.0	0.0	0.0
20-24 歲	235	49.1	32.6	8.0	85.0	1.9	0.0	0.0	0.0
25-29 歲	234	53.3	30.4	10.1	85.9	0.0	0.0	0.0	0.0
30-34 歲	270	50.6	24.3	16.5	87.2	0.1	0.0	0.1	0.0
35-39 歲	303	50.3	26.2	18.3	82.6	0.0	0.0	0.0	0.0
40-44 歲	260	55.0	22.3	21.3	80.7	0.7	0.0	0.0	0.0
45-49 歲	257	51.0	20.3	21.0	84.7	1.2	0.6	0.0	0.0
50-54 歲	252	55.2	21.2	20.3	74.2	0.0	0.0	0.0	0.0
55-59 歲	220	53.9	19.8	18.8	71.7	0.0	0.0	0.0	0.0
60 歲以上	456	54.0	17.6	27.9	60.4	0.6	0.0	0.0	0.0
【教育程度】									
未受教育	7	41.4	0.0	41.8	42.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	93	44.9	17.0	15.8	58.7	0.9	0.0	0.0	0.0
國中	273	47.0	10.4	18.2	70.4	0.0	0.0	0.0	0.0
高中/高職	846	51.1	13.1	18.3	75.1	0.4	0.0	0.0	0.0
專科	409	53.9	26.8	20.0	75.9	0.3	0.0	0.0	0.0
大學	986	55.0	29.8	17.5	83.3	0.7	0.2	0.0	0.0
研究所及以上	203	54.8	45.4	17.4	77.1	0.5	0.0	0.0	0.0
拒答	1	40.7	0.0	59.3	40.7	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】									
農、林、漁、牧業	52	44.4	15.5	21.7	81.3	0.0	0.0	0.0	0.0
軍、警、公、教	189	60.2	39.5	21.9	82.1	0.0	0.0	0.0	0.0
傳統製造業	293	58.0	22.9	14.6	76.9	0.0	0.0	0.0	0.0
服務業(含商業)	707	54.4	20.2	16.5	82.0	0.3	0.2	0.0	0.0
資訊電子業	116	49.4	36.6	13.9	80.1	0.9	0.0	0.0	0.0
金融保險業	61	61.1	17.8	24.1	92.1	0.0	0.0	0.0	0.0
家管	439	42.0	16.8	26.3	75.6	0.4	0.0	0.0	0.0
學生	458	49.0	27.6	10.8	78.3	0.3	0.0	0.0	0.0
退休/無業	346	58.1	18.4	23.4	61.0	0.6	0.0	0.0	0.0
待業中	88	48.8	25.9	13.9	74.5	1.8	0.0	0.0	0.0
不知道/拒答	8	71.9	49.0	28.0	77.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	38	57.1	15.7	9.1	75.8	0.0	0.0	0.0	0.0
醫療保健業	25	56.5	35.5	23.4	87.4	8.8	0.0	0.0	0.0

附表 4(續)、受訪者受訪者最常用來上網之設備-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	手機	連網電 視機	PDA	手持式影音 娛樂設備	不知 道
總和	2,819	52.5	23.1	18.2	77.1	0.4	0.1	0.0	0.0
【個人月收入】									
沒有收入	999	46.9	20.4	18.7	73.0	0.4	0.0	0.0	0.0
10,000 元以下	68	54.5	29.6	6.8	77.3	0.0	0.0	0.0	0.0
10,001-20,000 元	123	56.5	19.7	18.0	79.8	1.9	0.0	0.0	0.0
20,001-30,000 元	358	53.0	19.5	14.4	76.4	0.3	0.4	0.0	0.0
30,001-40,000 元	420	57.5	23.8	16.6	83.3	0.6	0.0	0.0	0.0
40,001-50,000 元	242	54.5	28.4	20.4	82.1	0.1	0.0	0.1	0.0
50,001-60,000 元	189	62.2	27.0	20.5	78.2	0.5	0.0	0.0	0.0
60,001-70,000 元	75	57.9	40.6	17.2	77.5	1.1	0.0	0.0	0.0
70,001-80,000 元	41	52.2	32.4	18.0	80.5	0.0	0.0	0.0	0.0
80,001-90,000 元	24	64.0	43.1	25.5	86.4	0.0	0.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	17	52.5	44.9	11.8	80.2	0.0	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	53	45.5	27.9	30.9	71.0	0.0	0.0	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	77	38.2	11.4	15.5	84.4	0.0	0.0	0.0	0.0
不知道	24	76.7	15.4	36.1	60.4	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	110	58.5	22.5	22.2	75.9	0.0	0.0	0.0	0.0
【居住地區】									
新北市	490	51.6	28.5	19.0	77.7	1.0	0.0	0.0	0.0
臺北市	339	50.0	26.2	23.3	77.1	0.6	0.0	0.0	0.0
桃園市	252	59.6	17.6	17.9	76.4	0.0	0.0	0.0	0.0
臺中市	336	51.7	21.3	16.9	73.5	0.3	0.0	0.0	0.0
臺南市	222	48.9	18.7	15.4	75.9	1.1	0.0	0.0	0.0
高雄市	334	51.0	20.1	16.0	77.4	0.0	0.0	0.0	0.0
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	217	55.8	25.8	20.9	79.4	0.5	0.0	0.0	0.0
中部地區(不含台中 市)	345	52.4	21.5	14.7	79.4	0.3	0.4	0.0	0.0
南部地區(不含台南市 與高雄市)	203	53.2	23.6	18.6	78.6	0.0	0.0	0.0	0.0
東部地區	64	55.8	22.1	21.4	74.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金馬地區	18	53.5	31.6	20.8	74.9	1.0	0.0	1.0	0.0

附表 4(續完)、受訪者受訪者最常用來上網之設備-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	手機	連網電 視機	PDA	手持式影音 娛樂設備	不知 道
總和	2,819	52.5	23.1	18.2	77.1	0.4	0.1	0.0	0.0
【居住縣市】									
新北市	490	51.6	28.5	19.0	77.7	1.0	0.0	0.0	0.0
臺北市	339	50.0	26.2	23.3	77.1	0.6	0.0	0.0	0.0
桃園市	252	59.6	17.6	17.9	76.4	0.0	0.0	0.0	0.0
臺中市	336	51.7	21.3	16.9	73.5	0.3	0.0	0.0	0.0
臺南市	222	48.9	18.7	15.4	75.9	1.1	0.0	0.0	0.0
高雄市	334	51.0	20.1	16.0	77.4	0.0	0.0	0.0	0.0
宜蘭縣	59	71.8	20.8	13.0	82.6	1.8	0.0	0.0	0.0
新竹縣	61	58.6	27.1	22.2	74.5	0.0	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	58	47.1	15.1	16.6	88.1	0.0	0.0	0.0	0.0
彰化縣	156	55.5	18.0	14.9	73.1	0.0	1.0	0.0	0.0
南投縣	55	53.5	25.9	9.5	80.2	2.1	0.0	0.0	0.0
雲林縣	75	49.3	30.4	16.5	85.3	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義縣	63	59.5	24.2	16.0	78.2	0.0	0.0	0.0	0.0
屏東縣	97	48.3	24.2	20.2	78.0	0.0	0.0	0.0	0.0
臺東縣	27	63.8	17.0	10.4	64.1	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	37	50.0	25.8	29.4	81.2	0.0	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	11	62.7	32.9	13.8	79.4	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	49	46.0	22.7	15.6	77.9	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹市	49	42.9	33.2	34.2	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義市	32	52.1	17.2	20.4	81.2	0.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	15	50.7	31.7	19.2	77.4	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	3	66.9	31.3	28.4	63.4	5.5	0.0	5.5	0.0

附表 5、受訪者最常使用的連網方式-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	撥接上	ADSL	纜線數	數據專	VDSL	行動	無線	不知
總和	2,819	0.4	24.0	9.8	0.7	25.7	27.9	6.9	4.7
【性別】									
男	1,390	0.5	26.5	9.7	0.6	26.4	27.3	5.5	3.3
女	1,430	0.2	21.5	9.9	0.9	24.9	28.4	8.1	6.0
【年齡】									
12-14 歲	107	0.0	12.1	11.5	0.0	21.1	18.1	10.0	27.2
15-19 歲	225	2.1	19.9	9.5	0.4	22.6	25.8	11.4	8.4
20-24 歲	235	1.1	27.5	4.1	0.0	21.7	31.3	9.5	4.8
25-29 歲	234	0.0	20.6	9.5	0.0	28.7	31.4	8.7	1.1
30-34 歲	270	0.0	23.7	8.8	0.6	23.9	35.9	7.2	0.0
35-39 歲	303	0.4	26.7	7.7	0.5	23.0	32.8	6.3	2.7
40-44 歲	260	0.4	19.6	13.9	2.0	27.8	26.1	8.6	1.6
45-49 歲	257	0.0	25.2	8.3	0.8	27.6	31.9	4.6	1.4
50-54 歲	252	0.0	24.0	11.4	1.2	27.7	25.9	5.8	3.9
55-59 歲	220	0.0	26.7	9.4	1.4	27.1	25.4	3.7	6.3
60 歲以上	456	0.2	27.5	12.6	0.7	27.5	20.6	4.1	6.6
【教育程度】									
未受教育	7	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3	30.6	28.0	31.1
小學	93	0.0	10.5	9.2	2.0	21.1	31.6	6.3	19.3
國中	273	1.0	20.3	11.9	0.3	20.7	25.1	6.2	14.4
高中/高職	846	0.3	23.8	10.3	0.4	25.8	28.8	5.6	4.9
專科	409	0.5	22.7	9.5	1.7	29.1	27.0	6.8	2.6
大學	986	0.3	26.1	8.7	0.7	25.1	28.4	8.7	2.0
研究所及以上	203	0.0	28.8	11.9	0.7	30.0	25.1	3.6	0.0
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	40.7	0.0	0.0	59.3
【主要職業】									
農、林、漁、牧業	52	0.0	26.4	7.1	1.7	17.2	38.9	5.1	3.6
軍、警、公、教	189	0.0	21.8	7.2	1.3	35.8	27.4	4.3	2.2
傳統製造業	293	0.8	25.4	11.5	1.1	22.0	32.0	6.9	0.5
服務業(含商業)	707	0.1	24.0	9.3	0.5	27.4	30.8	5.5	2.4
資訊電子業	116	0.0	26.9	9.8	3.2	21.3	29.8	7.7	1.4
金融保險業	61	0.0	26.3	4.8	2.5	21.0	37.9	5.3	2.1
家管	439	0.0	23.9	13.1	0.5	27.5	23.9	6.0	5.2
學生	458	1.1	23.3	7.7	0.2	21.0	25.2	10.7	10.8
退休/無業	346	0.3	26.3	11.6	0.5	30.2	19.7	3.7	7.9
待業中	88	1.7	18.6	4.7	0.0	24.1	29.7	18.0	3.2
不知道/拒答	8	0.0	27.4	15.0	0.0	9.7	28.1	11.9	8.0
營造業	38	0.0	8.2	18.0	1.9	15.0	50.2	6.8	0.0
醫療保健業	25	0.0	22.8	7.0	0.0	13.0	34.9	16.3	6.1

附表 5(續)、受訪者最常使用的連網方式-依受訪者基本資料

	回答 人數	撥接上 網	單位：人數/百分比						
			ADSL	纜線數 據機	數據專 線	VDSL	行動 電信 網路	無線 區域 網路	不知 道
總和	2,819	0.4	24.0	9.8	0.7	25.7	27.9	6.9	4.7
【個人月收入】									
沒有收入	999	0.5	22.2	11.0	0.3	24.1	24.3	8.8	8.9
10,000 元以下	68	0.0	37.0	5.4	0.0	21.8	23.4	6.9	5.4
10,001-20,000 元	123	1.0	28.0	6.0	0.6	23.6	30.0	6.9	3.9
20,001-30,000 元	358	0.3	24.0	7.6	1.4	27.3	28.7	7.0	3.7
30,001-40,000 元	420	0.0	25.9	11.1	0.3	25.7	31.1	4.1	1.9
40,001-50,000 元	242	0.5	22.6	9.5	1.6	29.7	29.1	5.1	1.9
50,001-60,000 元	189	0.0	25.6	9.3	0.9	26.3	29.6	7.6	0.7
60,001-70,000 元	75	0.0	16.3	13.2	0.6	25.9	32.4	10.3	1.4
70,001-80,000 元	41	0.0	34.9	10.4	2.7	20.1	27.4	3.4	1.2
80,001-90,000 元	24	0.0	12.9	6.7	0.0	32.7	45.0	2.7	0.0
90,001-100,000 元	17	0.0	36.1	11.2	0.0	19.3	30.5	2.9	0.0
100,001 元以上	53	0.0	32.6	5.2	0.0	27.9	33.0	1.3	0.0
收入不穩定、不一定	77	0.0	15.6	7.4	0.0	26.3	35.2	8.9	6.6
不知道	24	3.4	36.7	3.3	4.0	36.0	9.9	6.8	0.0
拒答	110	1.0	20.9	13.4	2.1	27.5	29.5	4.1	1.5
【居住地區】									
新北市	490	0.5	21.2	13.0	0.7	27.1	24.6	7.7	5.3
臺北市	339	0.3	25.7	10.1	0.6	27.4	23.8	9.7	2.3
桃園市	252	1.2	27.2	10.2	1.0	25.6	26.5	5.5	2.9
臺中市	336	0.0	24.3	9.5	0.7	21.7	31.8	5.3	6.6
臺南市	222	0.4	27.6	6.8	1.3	25.5	24.9	7.1	6.4
高雄市	334	0.0	24.4	12.1	0.2	24.7	31.1	5.4	2.2
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	217	0.0	22.5	12.6	1.4	24.7	26.2	7.3	5.5
中部地區(不含台中 市)	345	0.3	23.7	7.2	0.0	27.2	30.5	6.2	4.9
南部地區(不含台南市 與高雄市)	203	1.0	19.8	6.9	1.4	22.8	33.0	7.5	7.8
東部地區	64	0.0	22.7	0.0	1.5	38.1	27.2	6.8	3.6
金馬地區	18	0.0	39.7	0.9	0.0	20.1	30.4	3.8	5.0

附表 5(續完)、受訪者最常使用的連網方式-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	撥接上 網	有線			行動		無線	不知 道
			ADSL	纜線數 據機	數據專 線	VDSL	電信 網路	區域 網路	
總和	2,819	0.4	24.0	9.8	0.7	25.7	27.9	6.9	4.7
【居住縣市】									
新北市	490	0.5	21.2	13.0	0.7	27.1	24.6	7.7	5.3
臺北市	339	0.3	25.7	10.1	0.6	27.4	23.8	9.7	2.3
桃園市	252	1.2	27.2	10.2	1.0	25.6	26.5	5.5	2.9
臺中市	336	0.0	24.3	9.5	0.7	21.7	31.8	5.3	6.6
臺南市	222	0.4	27.6	6.8	1.3	25.5	24.9	7.1	6.4
高雄市	334	0.0	24.4	12.1	0.2	24.7	31.1	5.4	2.2
宜蘭縣	59	0.0	29.8	19.7	0.0	20.9	25.0	1.7	2.9
新竹縣	61	0.0	19.4	7.1	3.1	23.6	25.4	7.5	13.8
苗栗縣	58	0.0	17.3	4.0	0.0	31.3	40.2	2.9	4.2
彰化縣	156	0.6	27.0	8.6	0.0	26.7	25.7	8.3	3.1
南投縣	55	0.0	19.8	7.1	0.0	23.7	36.9	3.6	8.9
雲林縣	75	0.0	24.6	7.0	0.0	27.7	28.3	6.2	6.1
嘉義縣	63	1.6	26.7	7.9	0.0	22.3	25.0	6.9	9.6
屏東縣	97	1.0	17.4	5.6	1.6	16.9	40.6	8.6	8.1
臺東縣	27	0.0	33.3	0.0	0.0	38.5	19.1	6.0	3.1
花蓮縣	37	0.0	15.1	0.0	2.6	37.8	33.0	7.5	4.0
澎湖縣	11	0.0	25.7	0.0	4.0	41.3	21.0	6.0	2.0
基隆市	49	0.0	25.0	6.2	0.0	21.3	31.4	12.3	3.8
新竹市	49	0.0	14.8	17.0	2.3	33.8	23.4	8.6	0.0
嘉義市	32	0.0	11.6	11.0	2.3	34.9	29.7	5.6	4.9
金門縣	15	0.0	40.6	0.0	0.0	19.9	36.0	3.5	0.0
連江縣	3	0.0	35.6	5.3	0.0	21.1	4.6	5.3	28.2

附表 6、受訪者使用網路社群或及時通訊軟體的情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	都沒有	只用網路社	只用即時通	都有
總和	2,809	10.2	3.5	10.7	75.6
【性別】					
男	1,383	11.5	3.4	11.5	73.6
女	1,426	9.0	3.7	9.9	77.5
【年齡】					
12-14 歲	107	13.1	23.9	3.3	59.6
15-19 歲	220	3.9	4.8	1.5	89.8
20-24 歲	232	4.1	4.0	2.4	89.6
25-29 歲	234	0.7	2.4	1.4	95.4
30-34 歲	270	4.8	1.6	3.7	89.9
35-39 歲	301	7.4	2.8	6.4	83.5
40-44 歲	259	8.6	3.0	11.3	77.1
45-49 歲	257	10.3	1.7	12.0	76.0
50-54 歲	252	16.7	2.5	17.0	63.7
55-59 歲	220	14.4	2.7	20.0	62.9
60 歲以上	455	21.1	2.3	23.6	53.1
【教育程度】					
未受教育	7	22.0	0.0	32.6	45.4
小學	93	19.2	12.5	18.1	50.1
國中	271	14.2	8.3	12.5	65.0
高中/高職	844	14.1	3.9	13.4	68.6
專科	407	9.8	2.4	15.7	72.1
大學	983	6.0	2.0	5.4	86.5
研究所及以上	203	5.0	1.3	7.8	85.9
拒答	1	100.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】					
農、林、漁、牧業	52	18.3	1.3	12.9	67.5
軍、警、公、教	189	4.8	1.0	10.3	83.9
傳統製造業	290	11.7	0.9	14.9	72.6
服務業(含商業)	706	7.0	3.2	7.5	82.3
資訊電子業	116	3.7	2.3	8.1	85.9
金融保險業	61	8.4	0.0	4.3	87.3
家管	439	13.5	3.2	15.0	68.2
學生	453	5.5	9.1	2.3	83.1
退休/無業	345	21.9	2.5	20.8	54.8
待業中	87	9.4	4.0	7.9	78.7
不知道/拒答	8	15.0	0.0	8.0	77.0
營造業	38	17.0	2.7	18.6	61.7
醫療保健業	25	0.0	0.0	9.1	90.9

附表 6(續)、受訪者使用網路社群或及時通訊軟體的情形-依受訪者基本資料

	單位：人數/百分比				
	回答 人數	都沒有	只用網 路社群	只用即 時通訊 軟體	都有
總和	2,809	10.2	3.5	10.7	75.6
【個人月收入】					
沒有收入	993	12.8	5.2	10.8	71.2
10,000 元以下	68	6.3	8.7	9.7	75.3
10,001-20,000 元	122	7.6	6.1	8.3	78.1
20,001-30,000 元	357	9.8	2.4	10.3	77.5
30,001-40,000 元	420	7.2	1.3	7.7	83.9
40,001-50,000 元	241	5.8	0.0	11.5	82.7
50,001-60,000 元	189	6.8	3.8	14.2	75.2
60,001-70,000 元	75	5.5	0.0	11.2	83.3
70,001-80,000 元	41	12.0	4.4	12.1	71.6
80,001-90,000 元	24	3.9	0.0	3.9	92.2
90,001-100,000 元	17	5.4	0.0	13.8	80.8
100,001 元以上	53	7.3	0.2	14.3	78.3
收入不穩定、不一定	77	21.9	2.4	15.7	59.9
不知道	23	18.9	10.1	4.3	66.8
拒答	108	17.4	6.4	12.9	63.2
【居住地區】					
新北市	487	10.3	1.9	12.1	75.7
臺北市	338	11.2	2.8	10.8	75.2
桃園市	249	9.0	2.9	11.6	76.5
臺中市	336	10.4	4.0	8.9	76.7
臺南市	221	9.8	4.2	10.1	76.0
高雄市	334	11.7	3.6	12.7	71.9
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	217	8.3	2.3	13.9	75.5
中部地區(不含台中市)	344	10.3	5.6	7.4	76.6
南部地區(不含台南市與高雄市)	201	10.0	4.5	11.2	74.2
東部地區	64	8.2	6.8	2.5	82.5
金馬地區	18	10.8	0.8	3.8	84.6

附表 6 (續)、受訪者使用網路社群或及時通訊軟體的情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答		只用即		
	人數	都沒有	只用網 路社群	時通訊 軟體	都有
總和	2,809	10.2	3.5	10.7	75.6
【居住縣市】					
新北市	487	10.3	1.9	12.1	75.7
臺北市	338	11.2	2.8	10.8	75.2
桃園市	249	9.0	2.9	11.6	76.5
臺中市	336	10.4	4.0	8.9	76.7
臺南市	221	9.8	4.2	10.1	76.0
高雄市	334	11.7	3.6	12.7	71.9
宜蘭縣	59	5.5	7.3	9.3	77.9
新竹縣	61	9.4	0.0	18.9	71.7
苗栗縣	58	4.0	4.5	4.0	87.4
彰化縣	155	10.4	4.7	5.4	79.5
南投縣	55	12.6	5.9	5.4	76.1
雲林縣	75	13.5	7.9	15.9	62.7
嘉義縣	62	7.9	4.9	18.8	68.4
屏東縣	96	11.0	5.2	7.5	76.3
臺東縣	27	3.1	0.0	6.0	90.8
花蓮縣	37	11.8	11.7	0.0	76.5
澎湖縣	11	13.5	3.2	5.2	78.1
基隆市	49	12.8	0.0	8.8	78.4
新竹市	49	5.7	1.6	18.2	74.4
嘉義市	32	9.8	2.5	10.2	77.5
金門縣	15	8.7	0.0	4.0	87.3
連江縣	3	20.5	4.6	2.6	72.3

附表 7、受訪者使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變-依受訪者基本資料

	回答人數	少用手機打	少寫 email	少發手機	沒有改變	少打家中或
總和	2,521	31.6	2.8	7.5	34.1	7.8
【性別】						
男	1,223	28.2	2.9	7.5	41.4	7.4
女	1,298	34.8	2.7	7.6	27.3	8.3
【年齡】						
12-14 歲	93	7.3	0.0	1.7	62.9	0.0
15-19 歲	212	22.7	5.7	7.8	44.5	4.0
20-24 歲	223	32.3	2.5	6.0	34.8	5.6
25-29 歲	233	28.3	0.5	6.4	37.7	7.4
30-34 歲	257	35.9	3.7	8.5	40.9	8.9
35-39 歲	279	29.1	2.7	7.7	36.6	5.7
40-44 歲	236	34.2	2.1	8.3	30.6	9.6
45-49 歲	231	40.2	5.2	12.2	25.2	11.2
50-54 歲	210	33.5	3.1	7.3	28.6	12.2
55-59 歲	188	39.7	0.7	6.2	20.9	10.7
60 歲以上	360	31.2	2.7	7.0	29.3	7.4
【教育程度】						
未受教育	5	17.7	0.0	0.0	52.1	0.0
小學	75	17.2	0.0	4.5	37.5	1.0
國中	232	17.2	2.0	5.5	50.7	1.8
高中/高職	725	30.1	3.0	7.4	36.2	7.7
專科	367	36.8	4.1	8.1	28.0	10.8
大學	924	33.6	2.6	7.9	32.9	8.6
研究所及以上	193	41.4	3.0	8.9	22.4	9.3
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	42	19.4	1.7	11.0	37.5	15.1
軍、警、公、教	180	44.2	3.8	11.6	19.4	7.8
傳統製造業	256	29.7	1.8	7.6	44.3	10.7
服務業(含商業)	656	31.7	2.5	7.0	34.4	8.6
資訊電子業	112	40.5	5.0	9.7	31.2	11.0
金融保險業	56	35.9	2.1	16.4	24.4	8.7
家管	379	34.1	3.6	8.3	26.9	8.9
學生	428	22.8	3.0	5.5	43.2	3.9
退休/無業	269	37.3	2.6	7.1	27.6	6.5
待業中	79	23.2	2.7	2.6	47.9	3.2
不知道/拒答	7	0.0	0.0	0.0	46.1	0.0
營造業	31	23.3	0.0	10.5	37.8	9.3
醫療保健業	25	25.9	0.0	0.0	32.0	10.1

附表 7(續)、受訪者使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變-依受訪者基本資料

	回答人數	少用手機 打電話	少寫 email	少發手 機簡訊	沒有改 變	少打家中 或辦公室 電話
總和	2,521	31.6	2.8	7.5	34.1	7.8
【個人月收入】						
沒有收入	866	28.6	2.7	5.8	36.8	5.5
10,000 元以下	64	20.1	1.9	3.3	42.1	2.2
10,001-20,000 元	113	32.0	5.1	7.7	31.9	6.7
20,001-30,000 元	322	24.3	2.5	5.7	39.9	5.6
30,001-40,000 元	389	40.0	3.7	10.2	28.7	8.9
40,001-50,000 元	227	38.2	3.3	10.3	28.6	11.7
50,001-60,000 元	176	34.3	1.6	9.3	30.0	11.6
60,001-70,000 元	71	49.5	2.0	12.6	15.5	25.4
70,001-80,000 元	36	43.4	9.1	9.8	13.3	6.8
80,001-90,000 元	23	28.6	0.0	4.8	24.2	19.3
90,001-100,000 元	16	37.0	0.0	0.0	25.8	25.5
100,001 元以上	49	28.1	2.4	10.3	36.8	7.0
收入不穩定、不一定	60	19.6	0.0	1.8	51.2	5.3
不知道	19	35.2	4.0	4.0	32.4	7.1
拒答	90	26.5	0.9	11.7	44.7	5.3
【居住地區】						
新北市	437	34.6	2.6	7.7	32.7	9.3
臺北市	300	38.3	2.7	5.9	30.8	8.6
桃園市	226	32.0	2.8	9.7	28.6	7.7
臺中市	301	35.8	2.0	7.0	32.9	8.5
臺南市	199	25.5	3.7	6.1	38.5	4.8
高雄市	295	26.6	0.7	5.6	35.6	7.6
北部地區(不含新北市台北市與桃 園市)	199	28.5	4.7	9.0	34.7	6.6
中部地區(不含台中市)	309	31.1	2.1	7.2	35.5	9.3
南部地區(不含台南市與高雄市)	181	24.6	5.2	8.2	42.3	4.2
東部地區	59	33.9	6.5	16.2	34.1	10.6
金馬地區	16	25.7	1.1	13.7	30.1	5.2

附表 7(續)、受訪者使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變-依受訪者基本資料

	回答人數	單位：人數/百分比				
		少用手 機打電 話	少寫 email	少發手 機簡訊	沒有改 變	少打家中 或辦公室 電話
總和	2,521	31.6	2.8	7.5	34.1	7.8
【居住縣市】						
新北市	437	34.6	2.6	7.7	32.7	9.3
臺北市	300	38.3	2.7	5.9	30.8	8.6
桃園市	226	32.0	2.8	9.7	28.6	7.7
臺中市	301	35.8	2.0	7.0	32.9	8.5
臺南市	199	25.5	3.7	6.1	38.5	4.8
高雄市	295	26.6	0.7	5.6	35.6	7.6
宜蘭縣	55	26.5	2.9	6.2	29.5	7.1
新竹縣	55	23.2	4.8	7.2	38.9	3.1
苗栗縣	56	22.1	3.6	1.3	35.4	5.1
彰化縣	139	29.3	1.5	8.8	35.0	12.4
南投縣	48	34.0	2.4	4.2	42.0	8.8
雲林縣	65	40.4	1.7	11.2	31.7	6.6
嘉義縣	57	28.5	5.3	5.0	40.1	3.9
屏東縣	85	19.6	7.1	12.4	51.4	3.1
臺東縣	26	31.1	3.7	15.2	30.4	11.1
花蓮縣	33	36.2	8.6	16.9	37.0	10.1
澎湖縣	10	30.6	3.3	3.3	27.6	2.3
基隆市	42	39.2	9.5	16.3	25.2	12.9
新竹市	46	27.4	2.5	7.7	44.8	4.4
嘉義市	29	29.6	0.0	3.6	24.2	8.3
金門縣	13	27.3	0.0	13.6	28.5	5.1
連江縣	3	16.7	7.1	14.5	38.8	6.0

附表 7(續)、受訪者使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變-依受訪者基本資料

	回答人數	增加與親友	即時得知親	親友關係變	視訊通話變
總和	2521	32.1	20.0	1.0	1.5
【性別】					
男	1223	27.6	17.0	1.1	1.8
女	1298	36.3	22.9	0.9	1.2
【年齡】					
12-14 歲	93	21.4	10.3	0.0	1.9
15-19 歲	212	27.0	16.6	1.2	0.8
20-24 歲	223	34.3	21.4	1.3	0.7
25-29 歲	233	30.2	15.1	1.1	0.6
30-34 歲	257	26.3	16.2	0.0	0.8
35-39 歲	279	28.0	21.6	0.4	1.1
40-44 歲	236	35.2	21.0	1.6	3.1
45-49 歲	231	30.6	18.9	1.1	1.0
50-54 歲	210	39.6	23.1	1.3	0.9
55-59 歲	188	40.4	25.5	2.2	3.3
60 歲以上	360	35.1	23.9	0.8	2.5
【教育程度】					
未受教育	5	47.9	0.0	0.0	0.0
小學	75	31.5	18.4	1.0	5.1
國中	232	29.3	14.2	1.2	2.1
高中/高職	725	30.4	19.2	1.1	1.2
專科	367	32.4	19.9	1.8	0.7
大學	924	32.2	20.6	0.7	1.1
研究所及以上	193	40.0	29.0	0.0	4.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】					
農、林、漁、牧業	42	40.0	27.2	3.5	2.3
軍、警、公、教	180	41.4	25.4	0.0	1.8
傳統製造業	256	20.2	14.1	1.7	0.4
服務業(含商業)	656	29.7	19.1	1.5	1.4
資訊電子業	112	33.4	24.9	0.0	0.0
金融保險業	56	32.9	16.7	0.0	2.9
家管	379	39.4	22.2	0.7	1.6
學生	428	29.5	17.1	0.7	1.2
退休/無業	269	36.1	22.5	0.7	2.2
待業中	79	28.1	21.3	2.1	4.5
不知道/拒答	7	21.6	32.3	0.0	0.0
營造業	31	34.9	17.1	2.5	5.3
醫療保健業	25	30.0	28.7	0.0	0.0

附表 7(續)、受訪者使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變-依受訪者基本資料

	回答 人數	即時得			視訊通 話變多
		增加與 親友間 聯繫	知親 友、朋友 動態	親友關 係變得 更疏遠	
總和	2521	32.1	20.0	1.0	1.5
【個人月收入】					
沒有收入	866	33.7	19.6	0.7	1.4
10,000 元以下	64	28.5	28.0	2.6	0.0
10,001-20,000 元	113	39.2	15.1	1.8	2.3
20,001-30,000 元	322	30.3	19.3	1.3	1.5
30,001-40,000 元	389	29.4	20.5	1.3	0.6
40,001-50,000 元	227	31.7	20.1	0.0	2.3
50,001-60,000 元	176	31.6	23.0	0.0	0.6
60,001-70,000 元	71	44.1	29.1	0.0	4.0
70,001-80,000 元	36	43.5	22.4	0.0	1.6
80,001-90,000 元	23	30.3	30.7	0.0	4.7
90,001-100,000 元	16	37.2	20.7	5.8	5.9
100,001 元以上	49	26.2	22.4	0.0	2.1
收入不穩定、不一定	60	26.2	19.5	2.0	1.7
不知道	19	12.8	0.0	9.4	16.3
拒答	90	26.8	11.8	3.0	0.0
【居住地區】					
新北市	437	27.9	22.0	0.8	1.7
臺北市	300	33.7	23.9	1.4	1.5
桃園市	226	32.3	22.5	1.5	4.1
臺中市	301	32.0	16.6	1.0	1.9
臺南市	199	35.3	18.6	0.9	0.0
高雄市	295	34.0	18.6	0.2	0.8
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	199	35.5	21.4	0.0	1.6
中部地區(不含台中市)	309	29.8	16.8	2.0	0.6
南部地區(不含台南市與高雄市)	181	30.8	20.2	1.8	1.9
東部地區	59	32.1	15.7	0.0	1.3
金馬地區	16	53.3	28.3	0.0	0.0

附表 7(續完)、受訪者使用網路社群或即時通訊軟體後，與家人或朋友之間聯絡方式的改變—
依受訪者基本資料

	回答 人數	即時得			視訊通 話變多
		增加與 親友間 聯繫	知親 友、朋友 動態	親友關 係變得 更疏遠	
總和	2521	32.1	20.0	1.0	1.5
【居住縣市】					
新北市	487	27.9	22.0	0.8	1.7
臺北市	338	33.7	23.9	1.4	1.5
桃園市	249	32.3	22.5	1.5	4.1
臺中市	336	32.0	16.6	1.0	1.9
臺南市	221	35.3	18.6	0.9	0.0
高雄市	334	34.0	18.6	0.2	0.8
宜蘭縣	59	37.5	21.1	0.0	3.0
新竹縣	61	35.7	22.5	0.0	0.0
苗栗縣	58	36.0	23.6	5.4	0.0
彰化縣	155	27.2	17.9	0.0	0.6
南投縣	55	27.9	3.8	4.7	0.0
雲林縣	75	31.4	18.5	1.2	1.4
嘉義縣	62	36.9	23.2	0.0	2.4
屏東縣	96	20.1	18.9	1.4	1.2
臺東縣	27	30.2	12.1	0.0	3.0
花蓮縣	37	33.6	18.5	0.0	0.0
澎湖縣	11	44.2	25.2	0.0	10.7
基隆市	49	40.6	22.2	0.0	1.4
新竹市	49	28.1	19.9	0.0	1.9
嘉義市	32	46.4	16.6	7.2	0.0
金門縣	15	55.8	31.7	0.0	0.0
連江縣	3	39.8	10.3	0.0	0.0

附表 8、受訪者上網時會擔心哪些危害上網安全的事-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	個人隱	網路詐	資料損	帳號/	都不擔	怕中毒	不良網	不知道
總和	2,809	30.3	10.3	1.5	19.0	37.6	26.3	2.3	1.7
【性別】									
男	1,383	27.0	9.3	1.6	15.8	41.1	28.0	1.7	1.4
女	1,426	33.5	11.2	1.4	22.1	34.1	24.6	2.8	2.0
【年齡】									
12-14 歲	107	8.7	6.0	0.0	14.6	57.2	14.4	3.4	4.2
15-19 歲	220	28.8	10.9	1.1	16.4	38.9	31.0	1.1	1.0
20-24 歲	232	34.0	8.4	1.1	15.6	31.1	27.7	0.7	2.0
25-29 歲	234	39.2	7.2	0.5	23.7	23.3	33.9	2.7	1.3
30-34 歲	270	33.2	7.9	3.2	13.8	36.4	32.0	1.9	0.6
35-39 歲	301	34.4	6.9	0.8	20.7	33.8	31.1	2.0	0.8
40-44 歲	259	32.8	9.4	2.0	26.0	31.4	28.9	3.5	1.3
45-49 歲	257	33.3	13.6	3.6	24.0	33.6	25.7	4.0	2.9
50-54 歲	252	28.0	13.7	1.7	19.2	39.6	23.3	2.5	1.7
55-59 歲	220	32.7	15.3	1.4	18.8	40.5	17.6	3.3	2.4
60 歲以上	455	22.3	11.5	0.8	15.9	49.3	20.4	1.2	1.9
【教育程度】									
未受教育	7	11.4	0.0	0.0	0.0	74.7	13.8	0.0	0.0
小學	93	20.1	17.3	0.0	15.6	48.8	16.5	4.1	3.0
國中	271	17.5	14.9	0.7	15.9	50.3	15.8	1.6	6.1
高中/高職	844	24.4	11.4	1.2	16.5	44.8	21.9	2.1	1.8
專科	407	31.5	9.0	2.5	22.7	36.3	24.3	2.0	0.8
大學	983	37.0	8.6	1.2	19.2	29.8	32.2	2.7	1.0
研究所及以上	203	42.5	7.4	4.5	28.3	24.1	39.3	1.2	0.0
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】									
農、林、漁、牧業	52	19.3	13.3	0.0	16.4	51.8	20.6	0.0	4.7
軍、警、公、教	189	48.2	9.6	4.8	24.7	22.3	32.1	2.3	0.5
傳統製造業	290	29.0	7.7	1.6	18.0	40.8	26.6	1.1	0.8
服務業(含商業)	706	30.1	8.6	1.9	19.8	38.2	25.4	3.2	1.2
資訊電子業	116	41.3	10.7	4.5	22.2	29.0	31.6	1.0	0.9
金融保險業	61	34.4	3.7	2.1	24.3	35.1	31.1	0.0	0.0
家管	439	29.4	15.3	0.5	20.4	38.5	21.8	3.9	2.3
學生	453	26.7	9.0	0.5	16.7	36.8	28.5	1.7	2.6
退休/無業	345	23.4	11.7	0.7	14.6	45.9	23.4	1.4	2.1
待業中	87	33.6	8.8	1.0	17.8	31.3	30.0	2.0	2.1
不知道/拒答	8	46.2	24.7	0.0	26.9	0.0	53.8	0.0	0.0
營造業	38	25.4	12.5	4.4	19.4	41.3	26.6	0.0	0.0
醫療保健業	25	46.6	13.6	0.0	26.1	25.1	37.2	3.4	6.8

附表 8(續)、受訪者上網時會擔心哪些危害上網安全的事-依受訪者基本資料

	回答 人數	個人隱 私外洩	網路詐 騙	資料損 毀	帳號/身 分被盜	都不擔 心	怕中 毒	不良 網站	不知 道
總和	2,809	30.3	10.3	1.5	19.0	37.6	26.3	2.3	1.7
【個人月收入】									
沒有收入	993	27.0	11.1	0.7	18.4	39.9	24.3	2.7	2.3
10,000 元以下	68	27.0	14.1	0.0	10.0	37.1	28.1	2.3	2.1
10,001-20,000 元	122	27.4	11.3	0.0	18.9	32.9	24.6	3.6	4.0
20,001-30,000 元	357	30.6	7.7	1.9	17.9	40.1	25.8	1.7	1.6
30,001-40,000 元	420	36.4	10.3	2.1	22.1	28.8	29.8	2.1	0.5
40,001-50,000 元	241	35.5	11.0	3.1	19.1	35.9	25.3	1.5	1.2
50,001-60,000 元	189	28.1	8.6	4.1	19.3	41.3	31.6	2.5	0.0
60,001-70,000 元	75	40.0	11.1	0.0	28.0	33.9	31.0	1.4	0.0
70,001-80,000 元	41	34.7	15.9	0.0	30.0	24.1	27.9	4.1	1.2
80,001-90,000 元	24	46.3	18.0	9.8	19.6	14.2	23.0	7.9	0.0
90,001-100,000 元	17	36.4	3.7	0.0	24.0	29.7	25.0	5.5	9.2
100,001 元以上	53	19.4	3.1	3.1	15.5	50.8	31.5	0.0	0.0
收入不穩定、不一定 不知道	77	20.4	11.5	1.0	19.7	52.3	23.0	0.0	4.9
拒答	23	27.2	7.5	0.0	7.0	32.5	32.8	5.0	4.2
拒答	108	34.4	8.5	0.6	13.8	43.0	22.6	0.9	0.5
【居住地區】									
新北市	487	29.4	10.6	1.3	17.2	41.1	26.5	2.5	0.9
臺北市	338	34.5	8.1	2.9	20.0	33.6	30.3	2.1	2.0
桃園市	249	31.9	6.8	2.1	22.1	33.5	29.0	4.6	0.7
臺中市	336	27.9	10.3	0.3	16.0	42.4	25.1	1.9	1.8
臺南市	221	28.6	9.1	0.8	19.7	34.6	24.7	1.6	2.1
高雄市	334	32.8	8.4	0.9	19.8	34.1	28.9	2.5	2.1
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	217	27.8	12.1	4.2	19.6	35.6	27.5	3.4	4.2
中部地區(不含台中 市)	344	29.7	15.1	0.7	20.1	38.4	19.0	1.0	2.1
南部地區(不含台南市 與高雄市)	201	29.1	8.8	0.9	20.6	40.1	27.6	1.5	0.3
東部地區	64	26.4	18.3	3.3	11.0	47.6	18.3	1.2	0.0
金馬地區	18	42.5	11.9	4.3	27.8	29.1	43.8	0.0	0.0

附表 8(續)、受訪者上網時會擔心哪些危害上網安全的事-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	個人隱 私外洩	網路詐 騙	資料損 毀	帳號/身 分被盜	都不擔 心	怕中 毒	不良 網站	不知 道
總和	2,809	30.3	10.3	1.5	19.0	37.6	26.3	2.3	1.7
【居住縣市】									
新北市	487	29.4	10.6	1.3	17.2	41.1	26.5	2.5	0.9
臺北市	338	34.5	8.1	2.9	20.0	33.6	30.3	2.1	2.0
桃園市	249	31.9	6.8	2.1	22.1	33.5	29.0	4.6	0.7
臺中市	336	27.9	10.3	0.3	16.0	42.4	25.1	1.9	1.8
臺南市	221	28.6	9.1	0.8	19.7	34.6	24.7	1.6	2.1
高雄市	334	32.8	8.4	0.9	19.8	34.1	28.9	2.5	2.1
宜蘭縣	59	16.6	8.8	0.0	15.1	39.0	31.6	4.1	4.1
新竹縣	61	31.4	14.0	4.3	21.3	36.3	24.1	1.7	6.5
苗栗縣	58	40.4	23.7	0.0	23.5	28.0	18.4	3.0	2.9
彰化縣	155	34.0	12.0	1.5	20.0	34.6	21.9	1.0	3.5
南投縣	55	16.2	11.8	0.0	18.5	46.8	19.8	0.0	0.0
雲林縣	75	22.6	17.5	0.0	18.7	48.0	12.8	0.0	0.0
嘉義縣	62	29.5	15.3	1.7	28.3	45.4	20.4	3.4	0.0
屏東縣	96	24.5	7.1	0.8	13.0	45.8	28.0	0.0	0.0
臺東縣	27	23.8	33.1	7.7	17.4	38.8	26.9	0.0	0.0
花蓮縣	37	28.3	7.6	0.0	6.4	54.0	12.0	2.1	0.0
澎湖縣	11	37.4	0.0	0.0	25.1	33.6	35.3	0.0	0.0
基隆市	49	23.2	11.1	8.9	16.1	34.7	31.8	3.8	5.6
新竹市	49	41.3	14.5	4.6	26.3	31.5	22.6	4.4	0.0
嘉義市	32	39.0	4.6	0.0	26.8	14.9	37.8	3.2	2.0
金門縣	15	49.8	13.3	4.6	31.4	24.7	45.5	0.0	0.0
連江縣	3	8.8	5.1	2.6	10.6	49.8	36.3	0.0	0.0

附表 9、受訪者使用穿戴式裝置的狀況-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	8.2	91.8
【性別】			
男	1,383	8.8	91.2
女	1,426	7.6	92.4
【年齡】			
12-14 歲	107	3.7	96.3
15-19 歲	220	7.7	92.3
20-24 歲	232	7.4	92.6
25-29 歲	234	10.6	89.4
30-34 歲	270	14.1	85.9
35-39 歲	301	4.4	95.6
40-44 歲	259	12.7	87.3
45-49 歲	257	8.8	91.2
50-54 歲	252	6.6	93.4
55-59 歲	220	8.6	91.4
60 歲以上	455	5.5	94.5
【教育程度】			
未受教育	7	0.0	100.0
小學	93	2.9	97.1
國中	271	2.8	97.2
高中/高職	844	6.4	93.6
專科	407	9.0	91.0
大學	983	10.0	90.0
研究所及以上	203	15.0	85.0
拒答	1	0.0	100.0
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	52	1.9	98.1
軍、警、公、教	189	8.1	91.9
傳統製造業	290	6.3	93.7
服務業(含商業)	706	12.6	87.4
資訊電子業	116	15.8	84.2
金融保險業	61	6.4	93.6
家管	439	5.0	95.0
學生	453	6.5	93.5
退休/無業	345	6.7	93.3
待業中	87	8.5	91.5
不知道/拒答	8	0.0	100.0
營造業	38	4.5	95.5
醫療保健業	25	4.9	95.1

附表 9(續)、受訪者使用穿戴式裝置的狀況-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	8.2	91.8
【個人月收入】			
沒有收入	993	5.7	94.3
10,000 元以下	68	7.2	92.8
10,001-20,000 元	122	10.6	89.4
20,001-30,000 元	357	4.8	95.2
30,001-40,000 元	420	11.2	88.8
40,001-50,000 元	241	9.7	90.3
50,001-60,000 元	189	16.1	83.9
60,001-70,000 元	75	5.4	94.6
70,001-80,000 元	41	19.8	80.2
80,001-90,000 元	24	16.4	83.6
90,001-100,000 元	17	25.9	74.1
100,001 元以上	53	13.2	86.8
收入不穩定、不一定	77	4.9	95.1
不知道	23	8.7	91.3
拒答	108	4.6	95.4
【居住地區】			
新北市	487	10.0	90.0
臺北市	338	11.4	88.6
桃園市	249	11.5	88.5
臺中市	336	5.8	94.2
臺南市	221	4.1	95.9
高雄市	334	6.1	93.9
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	217	9.0	91.0
中部地區(不含台中市)	344	8.3	91.7
南部地區(不含台南市與高雄市)	201	6.6	93.4
東部地區	64	4.3	95.7
金馬地區	18	8.4	91.6

附表 9(續完)、受訪者使用穿戴式裝置的狀況-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	8.2	91.8
【居住縣市】			
新北市	487	10.0	90.0
臺北市	338	11.4	88.6
桃園市	249	11.5	88.5
臺中市	336	5.8	94.2
臺南市	221	4.1	95.9
高雄市	334	6.1	93.9
宜蘭縣	59	12.4	87.6
新竹縣	61	1.8	98.2
苗栗縣	58	9.8	90.2
彰化縣	155	9.1	90.9
南投縣	55	8.5	91.5
雲林縣	75	5.3	94.7
嘉義縣	62	0.9	99.1
屏東縣	96	6.7	93.3
臺東縣	27	3.2	96.8
花蓮縣	37	5.1	94.9
澎湖縣	11	3.2	96.8
基隆市	49	7.5	92.5
新竹市	49	15.4	84.6
嘉義市	32	18.2	81.8
金門縣	15	6.9	93.1
連江縣	3	15.3	84.7

附表 10、受訪者使用過的穿戴式裝置-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	智慧手錶	運動手環	老人監控	Google	虛擬實境	智慧手錶
總和	230	27.6	62.4	0.5	0.0	0.4	16.0
【性別】							
男	122	34.0	57.7	1.0	0.0	0.8	15.2
女	108	20.3	67.6	0.0	0.0	0.0	16.9
【年齡】							
12-14 歲	4	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	17	45.4	38.1	0.0	0.0	0.0	26.9
20-24 歲	17	13.5	59.5	0.0	0.0	0.0	27.0
25-29 歲	25	37.3	51.8	0.0	0.0	0.0	17.8
30-34 歲	38	29.3	54.0	0.0	0.0	0.0	25.9
35-39 歲	13	22.6	68.4	0.0	0.0	0.0	17.5
40-44 歲	33	32.6	55.6	0.0	0.0	3.1	11.1
45-49 歲	23	26.0	66.9	0.0	0.0	0.0	22.3
50-54 歲	17	14.3	80.0	0.0	0.0	0.0	9.7
55-59 歲	19	28.5	71.5	0.0	0.0	0.0	3.8
60 歲以上	25	22.7	80.9	4.9	0.0	0.0	0.0
【教育程度】							
未受教育	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	3	27.5	72.5	0.0	0.0	0.0	0.0
國中	8	37.6	50.7	0.0	0.0	0.0	11.7
高中/高職	54	25.5	60.4	2.3	0.0	0.0	17.0
專科	37	28.2	69.4	0.0	0.0	2.8	8.9
大學	99	30.4	55.8	0.0	0.0	0.0	20.3
研究所及以上	30	18.6	80.6	0.0	0.0	0.0	11.3
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】							
農、林、漁、牧業	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
軍、警、公、教	15	13.7	86.3	0.0	0.0	0.0	0.0
傳統製造業	18	23.8	37.2	0.0	0.0	0.0	39.0
服務業(含商業)	89	34.4	59.1	1.4	0.0	1.1	14.3
資訊電子業	18	22.3	69.6	0.0	0.0	0.0	14.3
金融保險業	4	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家管	22	15.9	73.5	0.0	0.0	0.0	10.7
學生	29	28.9	54.0	0.0	0.0	0.0	23.2
退休/無業	23	24.8	84.4	0.0	0.0	0.0	0.0
待業中	7	20.8	35.8	0.0	0.0	0.0	43.3
不知道/拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	2	39.3	39.3	0.0	0.0	0.0	60.7
醫療保健業	1	70.9	29.1	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 10(續)、受訪者使用過的穿戴式裝置-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	運動手環			虛擬實境		
		智慧手錶	/智慧手 環	老人監控 手環	Google 眼鏡	頭盔/眼 鏡	藍芽耳機
總和	230	27.6	62.4	0.5	0.0	0.4	16.0
【個人月收入】							
沒有收入	56	25.5	65.1	0.0	0.0	0.0	16.0
10,000 元以下	5	19.9	28.2	0.0	0.0	0.0	51.9
10,001-20,000 元	13	11.1	70.1	0.0	0.0	0.0	18.8
20,001-30,000 元	17	22.0	69.1	0.0	0.0	0.0	8.9
30,001-40,000 元	47	36.1	58.6	0.0	0.0	0.0	9.3
40,001-50,000 元	23	31.7	53.0	0.0	0.0	0.0	18.6
50,001-60,000 元	30	18.0	67.5	0.0	0.0	0.0	23.5
60,001-70,000 元	4	27.2	70.1	29.9	0.0	0.0	0.0
70,001-80,000 元	8	8.4	85.5	0.0	0.0	0.0	6.1
80,001-90,000 元	4	30.9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	4	38.6	88.9	0.0	0.0	0.0	11.1
100,001 元以上	7	27.9	43.9	0.0	0.0	14.5	41.6
收入不穩定、不一定	4	50.2	26.5	0.0	0.0	0.0	23.3
不知道	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	5	90.1	9.9	0.0	0.0	0.0	14.5
【居住地區】							
新北市	49	23.4	61.6	0.0	0.0	2.1	22.9
臺北市	38	25.9	65.9	0.0	0.0	0.0	12.7
桃園市	29	17.8	67.3	0.0	0.0	0.0	27.3
臺中市	19	39.9	62.0	0.0	0.0	0.0	6.9
臺南市	9	65.5	34.5	0.0	0.0	0.0	0.0
高雄市	20	13.7	65.9	0.0	0.0	0.0	25.1
北部地區(不含新北 市台北市與桃園市)	20	23.0	68.5	0.0	0.0	0.0	14.2
中部地區(不含台中 市)	29	16.5	66.2	4.3	0.0	0.0	12.9
南部地區(不含台南 市與高雄市)	13	58.4	41.6	0.0	0.0	0.0	0.0
東部地區	3	100.0	68.4	0.0	0.0	0.0	0.0
金馬地區	1	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 10(續完)、受訪者使用過的穿戴式裝置-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	運動手環			虛擬實境		
		智慧手錶	/智慧手環	老人監控手環	Google 眼鏡	頭盔/眼鏡	藍芽耳機
總和	230	27.6	62.4	0.5	0.0	0.4	16.0
【居住縣市】							
新北市	49	23.4	61.6	0.0	0.0	2.1	22.9
臺北市	38	25.9	65.9	0.0	0.0	0.0	12.7
桃園市	29	17.8	67.3	0.0	0.0	0.0	27.3
臺中市	19	39.9	62.0	0.0	0.0	0.0	6.9
臺南市	9	65.5	34.5	0.0	0.0	0.0	0.0
高雄市	20	13.7	65.9	0.0	0.0	0.0	25.1
宜蘭縣	7	38.4	52.5	0.0	0.0	0.0	24.4
新竹縣	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	6	41.4	58.6	0.0	0.0	0.0	0.0
彰化縣	14	6.1	59.0	8.7	0.0	0.0	26.2
南投縣	5	31.6	68.4	0.0	0.0	0.0	0.0
雲林縣	4	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義縣	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
屏東縣	6	65.2	34.8	0.0	0.0	0.0	0.0
臺東縣	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	4	21.9	78.1	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹市	8	11.9	74.8	0.0	0.0	0.0	13.3
嘉義市	6	60.2	39.8	0.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	1	67.3	32.7	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	0	36.0	64.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 11、受訪者沒有使用穿戴式裝置的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	不知道有	不需要	身上不喜	不容易使	購買費用
總和	2,579	12.2	74.0	8.0	3.8	6.6
【性別】						
男	1,261	10.7	72.6	9.3	3.6	6.7
女	1,318	13.7	75.4	6.8	4.0	6.5
【年齡】						
12-14 歲	103	12.3	64.0	8.6	5.2	10.0
15-19 歲	203	9.6	73.9	6.0	3.3	17.1
20-24 歲	215	8.2	76.8	5.1	2.2	13.1
25-29 歲	210	7.4	76.8	5.8	5.6	9.8
30-34 歲	232	6.3	81.6	8.9	4.8	3.3
35-39 歲	288	12.2	74.5	10.3	1.1	5.1
40-44 歲	226	9.5	69.1	14.5	5.2	8.3
45-49 歲	235	11.1	75.2	9.5	3.3	4.5
50-54 歲	235	14.2	73.4	6.3	3.7	4.7
55-59 歲	201	15.0	74.8	8.3	5.5	1.9
60 歲以上	431	20.7	71.3	5.9	3.6	2.4
【教育程度】						
未受教育	7	49.0	54.6	8.1	0.0	0.0
小學	91	24.2	57.5	11.1	4.0	9.1
國中	263	19.2	66.9	3.7	7.0	7.0
高中/高職	790	15.7	70.8	8.5	4.6	5.4
專科	370	10.2	76.8	5.9	2.7	4.8
大學	884	7.3	79.6	8.2	2.4	7.5
研究所及以上	173	7.7	74.2	14.0	4.6	10.3
拒答	1	0.0	100.0	40.7	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	51	13.7	70.9	8.9	5.6	1.3
軍、警、公、教	174	11.0	73.6	11.3	2.8	7.0
傳統製造業	272	11.5	71.5	8.8	3.8	4.8
服務業(含商業)	617	9.4	76.4	9.1	4.0	4.0
資訊電子業	98	8.7	86.2	4.4	1.1	5.7
金融保險業	57	8.2	75.8	11.5	1.3	9.9
家管	417	16.4	71.6	7.2	5.5	5.5
學生	424	9.8	71.8	6.7	3.0	15.1
退休/無業	322	18.0	73.4	6.2	4.5	3.5
待業中	79	16.3	73.6	7.6	3.7	5.2
不知道/拒答	8	0.0	90.3	0.0	0.0	9.7
營造業	36	7.0	70.9	19.7	0.0	10.3
醫療保健業	24	13.7	87.7	0.0	0.0	8.2

附表 11(續)、受訪者沒有使用穿戴式裝置的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	不知道有 甚麼裝置	不需要	身上不喜 歡穿東戴 西	不容易使 用	購買費用 昂貴
總和	2,579	12.2	74.0	8.0	3.8	6.6
【個人月收入】						
沒有收入	937	14.4	72.3	7.0	4.6	8.9
10,000 元以下	63	14.3	76.6	1.2	4.6	9.9
10,001-20,000 元	109	20.6	69.6	8.9	2.0	10.1
20,001-30,000 元	340	10.0	76.7	8.3	3.7	6.0
30,001-40,000 元	373	8.3	74.9	9.4	4.6	4.1
40,001-50,000 元	217	10.2	77.4	9.4	2.6	6.9
50,001-60,000 元	158	9.6	73.2	9.5	0.8	3.5
60,001-70,000 元	71	12.8	65.6	9.8	2.3	3.5
70,001-80,000 元	33	7.9	72.0	16.5	6.7	9.9
80,001-90,000 元	20	5.5	81.7	2.7	2.7	0.0
90,001-100,000 元	13	10.7	78.1	20.5	18.8	0.0
100,001 元以上	46	11.0	74.9	14.5	8.7	0.2
收入不穩定、不一定	74	18.2	73.8	2.1	1.0	6.4
不知道	21	25.1	65.3	17.9	0.0	7.6
拒答	104	8.0	81.3	4.7	1.5	2.2
【居住地區】						
新北市	438	10.3	73.8	7.2	4.5	8.0
臺北市	299	10.6	75.3	9.9	3.4	6.1
桃園市	220	12.6	74.1	8.0	2.0	5.8
臺中市	316	12.8	72.7	8.1	4.3	7.9
臺南市	212	15.5	74.0	5.5	3.0	6.6
高雄市	313	9.5	78.4	7.4	4.0	6.0
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	197	13.0	71.6	8.3	2.9	8.6
中部地區(不含台中 市)	316	15.0	70.7	7.2	3.3	6.1
南部地區(不含台南市 與高雄市)	187	10.8	72.8	12.3	5.3	4.8
東部地區	62	17.9	78.0	4.8	4.5	2.3
金馬地區	16	19.0	90.5	11.7	10.6	1.2

附表 11(續)、受訪者沒有使用穿戴式裝置的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	不知道有 甚麼裝置	不需要	身上不喜 歡穿東戴 西	不容易使 用	購買費用 昂貴
總和	2,579	12.2	74.0	8.0	3.8	6.6
【居住縣市】						
新北市	438	10.3	73.8	7.2	4.5	8.0
臺北市	299	10.6	75.3	9.9	3.4	6.1
桃園市	220	12.6	74.1	8.0	2.0	5.8
臺中市	316	12.8	72.7	8.1	4.3	7.9
臺南市	212	15.5	74.0	5.5	3.0	6.6
高雄市	313	9.5	78.4	7.4	4.0	6.0
宜蘭縣	51	16.6	71.3	12.5	4.9	5.2
新竹縣	60	9.8	65.0	9.9	3.1	8.2
苗栗縣	53	10.2	80.1	2.5	3.1	4.5
彰化縣	141	15.9	67.3	9.7	2.0	7.2
南投縣	51	17.1	71.8	5.3	2.4	5.4
雲林縣	71	15.2	69.7	7.4	6.9	5.6
嘉義縣	61	7.9	69.9	13.2	8.6	7.8
屏東縣	90	9.4	73.0	14.2	5.3	3.4
臺東縣	26	27.2	72.8	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	35	11.0	81.8	8.3	7.7	3.9
澎湖縣	11	15.4	82.4	12.5	0.0	0.0
基隆市	45	13.9	73.8	7.6	1.8	13.4
新竹市	42	12.1	79.2	1.3	1.3	8.0
嘉義市	26	20.3	75.3	3.9	0.0	4.8
金門縣	14	18.3	95.0	12.7	12.7	0.0
連江縣	3	22.9	67.5	6.5	0.0	7.0

附表 11(續)、受訪者沒有使用穿戴式裝置的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	螢幕太小	未符合個	電磁波強	工作場所	還未普
總和	2,579	2.0	1.0	0.6	1.3	2.2
【性別】						
男	1,261	1.6	1.4	0.5	1.7	2.3
女	1,318	2.3	0.7	0.7	0.8	2.1
【年齡】						
12-14 歲	103	0.0	1.4	1.9	0.0	0.0
15-19 歲	203	1.2	0.9	0.5	0.8	0.0
20-24 歲	215	1.3	2.0	1.4	0.0	1.3
25-29 歲	210	0.6	0.0	0.6	1.6	0.7
30-34 歲	232	1.3	1.5	0.0	2.6	2.6
35-39 歲	288	2.1	0.9	0.4	2.1	3.1
40-44 歲	226	3.6	0.0	0.0	1.0	2.8
45-49 歲	235	1.7	1.1	0.4	3.2	2.8
50-54 歲	235	2.8	1.3	0.5	1.4	4.3
55-59 歲	201	2.7	0.8	0.7	0.8	3.2
60 歲以上	431	2.5	1.3	0.8	0.2	2.0
【教育程度】						
未受教育	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	91	2.0	0.0	0.0	0.8	0.6
國中	263	0.6	0.5	0.7	1.4	0.9
高中/高職	790	1.6	1.3	0.2	1.8	1.4
專科	370	4.5	1.5	0.3	1.6	4.0
大學	884	1.5	0.9	1.0	0.8	2.2
研究所及以上	173	3.0	1.0	0.9	0.6	5.5
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	51	0.0	0.0	0.0	13.3	1.3
軍、警、公、教	174	1.0	0.4	0.0	0.9	2.5
傳統製造業	272	1.6	1.6	0.3	3.4	3.2
服務業(含商業)	617	1.8	1.4	0.5	0.8	2.8
資訊電子業	98	1.6	0.0	0.0	0.0	0.7
金融保險業	57	6.7	0.9	1.2	6.0	0.0
家管	417	3.2	0.4	0.3	0.6	2.7
學生	424	0.9	1.3	1.4	0.4	0.6
退休/無業	322	2.4	1.6	1.0	0.0	2.4
待業中	79	1.0	0.0	0.0	0.8	2.0
不知道/拒答	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	36	2.0	0.0	0.0	4.2	3.8
醫療保健業	24	10.8	0.0	0.0	0.0	4.1

附表 11(續)、受訪者沒有使用穿戴式裝置的原因-依受訪者基本資料

	回答人數	螢幕太小	未符合個人需求	電磁波強	工作場所	
					不方便使用穿戴式裝置	還未普及，目前技術不成熟
總和	2,579	2.0	1.0	0.6	1.3	2.2
【個人月收入】						
沒有收入	937	1.9	0.7	0.7	0.5	1.7
10,000 元以下	63	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0
10,001-20,000 元	109	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
20,001-30,000 元	340	2.3	0.4	0.5	1.6	2.7
30,001-40,000 元	373	1.7	1.2	1.1	1.2	1.8
40,001-50,000 元	217	2.3	2.0	0.6	2.1	3.2
50,001-60,000 元	158	1.7	2.2	0.5	3.1	3.8
60,001-70,000 元	71	2.3	2.8	0.0	1.6	4.7
70,001-80,000 元	33	7.3	2.0	0.0	0.0	0.0
80,001-90,000 元	20	3.6	0.0	0.0	0.0	9.2
90,001-100,000 元	13	6.4	7.8	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	46	0.0	1.1	0.0	0.0	1.7
收入不穩定、不一定	74	1.3	1.6	0.0	5.8	3.0
不知道	21	0.0	3.7	0.0	0.0	7.3
拒答	104	1.4	0.0	0.7	2.9	3.0
【居住地區】						
新北市	438	1.5	1.1	0.6	0.8	1.3
臺北市	299	1.5	1.9	1.3	0.4	3.0
桃園市	220	2.3	0.4	2.5	1.4	3.9
臺中市	316	2.8	1.3	0.2	1.2	1.6
臺南市	212	1.2	2.3	0.0	1.5	4.0
高雄市	313	2.6	1.2	0.0	2.0	3.0
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	197	4.0	0.0	0.8	0.0	1.9
中部地區(不含台中市)	316	1.3	0.2	0.3	3.0	0.9
南部地區(不含台南市 與高雄市)	187	1.8	0.4	0.0	0.0	1.8
東部地區	62	0.0	1.6	0.0	2.4	1.6
金馬地區	16	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0

附表 11(續完)、受訪者沒有使用穿戴式裝置的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	螢幕太小	未符合個人需求	電磁波強	工作場所	
					不方便使用穿戴式裝置	還未普及，目前技術不成熟
總和	2,579	2.0	1.0	0.6	1.3	2.2
【居住縣市】						
新北市	438	1.5	1.1	0.6	0.8	1.3
臺北市	299	1.5	1.9	1.3	0.4	3.0
桃園市	220	2.3	0.4	2.5	1.4	3.9
臺中市	316	2.8	1.3	0.2	1.2	1.6
臺南市	212	1.2	2.3	0.0	1.5	4.0
高雄市	313	2.6	1.2	0.0	2.0	3.0
宜蘭縣	51	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹縣	60	9.8	0.0	2.7	0.0	2.9
苗栗縣	53	0.0	0.0	0.0	4.2	1.1
彰化縣	141	2.2	0.0	0.0	2.7	1.6
南投縣	51	1.9	0.0	0.0	3.0	0.0
雲林縣	71	0.0	1.1	1.3	2.7	0.0
嘉義縣	61	1.3	1.2	0.0	0.0	0.9
屏東縣	90	0.8	0.0	0.0	0.0	3.2
臺東縣	26	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	35	0.0	2.8	0.0	4.2	2.8
澎湖縣	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	45	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹市	42	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
嘉義市	26	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	14	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0
連江縣	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 12、受訪者使用過政府資料開放平台的狀況-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	19.5	80.5
【性別】			
男	1,383	19.2	80.8
女	1,426	19.8	80.2
【年齡】			
12-14 歲	107	7.0	93.0
15-19 歲	220	6.8	93.2
20-24 歲	232	8.7	91.3
25-29 歲	234	16.2	83.8
30-34 歲	270	20.0	80.0
35-39 歲	301	17.1	82.9
40-44 歲	259	23.2	76.8
45-49 歲	257	24.0	76.0
50-54 歲	252	23.3	76.7
55-59 歲	220	24.8	75.2
60 歲以上	455	27.8	72.2
【教育程度】			
未受教育	7	11.4	88.6
小學	93	8.5	91.5
國中	271	8.9	91.1
高中/高職	844	14.4	85.6
專科	407	26.8	73.2
大學	983	22.0	78.0
研究所及以上	203	33.5	66.5
拒答	1	0.0	100.0
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	52	18.9	81.1
軍、警、公、教	189	26.8	73.2
傳統製造業	290	20.9	79.1
服務業(含商業)	706	19.4	80.6
資訊電子業	116	24.6	75.4
金融保險業	61	21.6	78.4
家管	439	20.7	79.3
學生	453	7.7	92.3
退休/無業	345	26.8	73.2
待業中	87	10.0	90.0
不知道/拒答	8	33.7	66.3
營造業	38	21.4	78.6
醫療保健業	25	41.7	58.3

附表 12(續)、受訪者使用過政府資料開放平台的狀況-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	19.5	80.5
【個人月收入】			
沒有收入	993	16.2	83.8
10,000 元以下	68	9.0	91.0
10,001-20,000 元	122	13.3	86.7
20,001-30,000 元	357	14.2	85.8
30,001-40,000 元	420	19.3	80.7
40,001-50,000 元	241	25.0	75.0
50,001-60,000 元	189	28.8	71.2
60,001-70,000 元	75	30.0	70.0
70,001-80,000 元	41	18.8	81.2
80,001-90,000 元	24	34.5	65.5
90,001-100,000 元	17	31.3	68.7
100,001 元以上	53	38.8	61.2
收入不穩定、不一定	77	19.3	80.7
不知道	23	40.8	59.2
拒答	108	27.0	73.0
【居住地區】			
新北市	487	22.3	77.7
臺北市	338	21.3	78.7
桃園市	249	21.3	78.7
臺中市	336	18.7	81.3
臺南市	221	20.4	79.6
高雄市	334	19.1	80.9
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	217	16.0	84.0
中部地區(不含台中市)	344	16.5	83.5
南部地區(不含台南市與高雄市)	201	15.9	84.1
東部地區	64	24.2	75.8
金馬地區	18	19.9	80.1

附表 12(續)、受訪者使用過政府資料開放平台的狀況-依受訪者基本資料

	回答人數	單位：人數/百分比	
		有	沒有
總和	2,809	19.5	80.5
【居住縣市】			
新北市	487	22.3	77.7
臺北市	338	21.3	78.7
桃園市	249	21.3	78.7
臺中市	336	18.7	81.3
臺南市	221	20.4	79.6
高雄市	334	19.1	80.9
宜蘭縣	59	10.4	89.6
新竹縣	61	11.6	88.4
苗栗縣	58	7.0	93.0
彰化縣	155	18.0	82.0
南投縣	55	18.1	81.9
雲林縣	75	19.5	80.5
嘉義縣	62	13.0	87.0
屏東縣	96	18.1	81.9
臺東縣	27	26.5	73.5
花蓮縣	37	22.6	77.4
澎湖縣	11	18.6	81.4
基隆市	49	17.3	82.7
新竹市	49	26.9	73.1
嘉義市	32	13.6	86.4
金門縣	15	20.0	80.0
連江縣	3	19.3	80.7

附表 13、受訪者沒有使用政府資料開放平台的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	不知道	不需要	沒甚麼	不容易	沒有時
總和	2,261	51.5	49.9	0.9	2.5	2.0
【性別】						
男	1,118	52.8	48.6	0.9	2.8	1.4
女	1,143	50.3	51.2	0.9	2.2	2.7
【年齡】						
12-14 歲	100	63.2	35.3	0.0	5.3	1.5
15-19 歲	206	61.1	39.7	1.1	2.4	1.9
20-24 歲	212	64.8	39.8	0.6	0.0	0.7
25-29 歲	196	64.6	38.3	0.0	1.5	1.8
30-34 歲	216	60.6	42.0	1.3	1.5	0.6
35-39 歲	250	52.2	51.7	0.3	1.5	1.5
40-44 歲	199	43.7	54.9	0.8	3.0	3.2
45-49 歲	196	47.8	55.7	2.1	4.1	1.5
50-54 歲	193	38.3	61.0	1.3	4.1	3.4
55-59 歲	165	38.1	59.5	0.4	3.5	3.6
60 歲以上	329	40.6	60.4	1.1	2.6	2.6
【教育程度】						
未受教育	6	45.9	61.3	0.0	11.7	0.0
小學	85	63.2	39.3	0.0	5.1	3.7
國中	246	47.7	48.0	0.6	3.9	3.1
高中/高職	722	45.1	55.3	1.1	3.5	2.3
專科	298	45.7	56.7	0.9	1.3	1.8
大學	767	58.3	45.5	1.0	1.4	1.3
研究所及以上	135	60.9	40.8	0.0	1.8	2.2
拒答	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	42	42.1	61.0	1.7	0.0	5.6
軍、警、公、教	138	52.6	51.9	0.0	3.6	2.5
傳統製造業	230	50.9	52.9	0.0	1.8	1.9
服務業(含商業)	569	49.8	50.3	0.8	3.1	2.6
資訊電子業	87	67.9	39.2	0.0	0.0	1.6
金融保險業	48	53.9	45.7	0.0	1.4	0.0
家管	348	45.7	52.9	1.4	2.5	2.7
學生	418	64.0	38.9	0.5	2.3	1.4
退休/無業	252	40.3	59.5	2.0	3.9	1.6
待業中	78	47.9	51.7	1.6	1.0	0.0
不知道/拒答	5	17.9	82.1	0.0	0.0	0.0
營造業	30	46.6	60.0	3.2	2.3	0.0
醫療保健業	15	55.3	55.3	0.0	0.0	0.0

附表 13(續)、受訪者沒有使用政府資料開放平台的原因-依受訪者基本資料

	回答人數	單位：人數/百分比				
		不知道 此平台	不需要	沒甚麼 內容	不容易 使用	沒有時 間使用
總和	2,261	51.5	49.9	0.9	2.5	2.0
【個人月收入】						
沒有收入	832	51.4	48.1	1.2	2.7	1.9
10,000 元以下	62	58.3	42.1	0.0	5.4	0.0
10,001-20,000 元	106	47.1	53.4	1.7	4.4	4.2
20,001-30,000 元	307	57.4	47.5	0.4	1.3	2.1
30,001-40,000 元	339	54.3	51.9	0.4	1.1	1.1
40,001-50,000 元	181	55.2	48.6	0.0	3.6	2.2
50,001-60,000 元	134	44.3	56.5	1.2	1.1	0.6
60,001-70,000 元	53	50.6	49.4	1.8	2.9	0.0
70,001-80,000 元	33	50.2	49.8	0.0	0.0	0.0
80,001-90,000 元	16	62.8	40.7	0.0	2.7	0.0
90,001-100,000 元	12	45.1	74.9	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	32	45.0	56.0	4.0	7.1	3.1
收入不穩定、不一定	63	35.1	52.1	1.1	3.6	12.3
不知道	14	30.1	70.1	0.0	11.0	0.0
拒答	79	42.3	53.8	1.0	3.4	2.6
【居住地區】						
新北市	379	51.1	50.5	1.3	3.0	2.1
臺北市	266	48.4	52.1	0.8	2.2	2.3
桃園市	196	60.6	38.6	2.4	3.4	2.0
臺中市	273	49.1	52.4	0.5	1.7	1.4
臺南市	176	48.7	49.9	0.0	3.0	3.3
高雄市	270	47.1	54.9	0.4	2.8	1.6
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	182	57.0	47.2	1.2	2.4	2.1
中部地區(不含台中市)	288	54.0	50.4	0.0	1.7	1.5
南部地區(不含台南市與高雄市)	169	49.0	51.6	0.8	1.1	3.6
東部地區	49	56.3	43.6	0.0	4.5	0.0
金馬地區	14	55.6	36.8	14.2	14.8	0.0

附表 13(續)、受訪者沒有使用政府資料開放平台的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	不知道 此平台	不需要	沒甚麼 內容	不容易 使用	沒有時 間使用
總和	2,261	51.5	49.9	0.9	2.5	2.0
【居住縣市】						
新北市	379	51.1	50.5	1.3	3.0	2.1
臺北市	266	48.4	52.1	0.8	2.2	2.3
桃園市	196	60.6	38.6	2.4	3.4	2.0
臺中市	273	49.1	52.4	0.5	1.7	1.4
臺南市	176	48.7	49.9	0.0	3.0	3.3
高雄市	270	47.1	54.9	0.4	2.8	1.6
宜蘭縣	52	52.4	59.1	1.7	1.7	0.0
新竹縣	54	62.6	35.3	2.3	3.4	3.2
苗栗縣	54	55.2	49.7	0.0	2.2	1.0
彰化縣	127	58.9	46.8	0.0	1.6	0.6
南投縣	45	55.1	49.8	0.0	0.0	3.7
雲林縣	61	41.8	59.1	0.0	2.7	1.9
嘉義縣	54	56.1	37.4	2.4	3.6	5.8
屏東縣	79	39.2	62.1	0.0	0.0	3.9
臺東縣	20	75.8	24.2	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	29	42.9	57.0	0.0	7.7	0.0
澎湖縣	9	46.0	64.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	40	62.2	46.9	0.0	4.0	3.3
新竹市	36	49.7	47.9	0.0	0.0	2.4
嘉義市	28	64.3	45.3	0.0	0.0	0.0
金門縣	12	56.9	33.0	17.3	18.1	0.0
連江縣	3	49.5	54.6	0.0	0.0	0.0

附表 14、受訪者使用公車動態資訊系統查詢的狀況-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	會	不會	不搭公車
總和	2,809	35.7	28.1	36.2
【性別】				
男	1,383	31.2	29.5	39.4
女	1,426	40.0	26.8	33.2
【年齡】				
12-14 歲	107	18.6	55.7	25.7
15-19 歲	220	54.0	36.1	9.9
20-24 歲	232	58.6	26.0	15.5
25-29 歲	234	44.7	23.5	31.9
30-34 歲	270	37.0	26.9	36.1
35-39 歲	301	31.8	23.7	44.5
40-44 歲	259	27.4	24.0	48.6
45-49 歲	257	32.8	24.4	42.9
50-54 歲	252	31.4	25.7	42.9
55-59 歲	220	29.3	23.2	47.5
60 歲以上	455	28.0	33.1	38.9
【教育程度】				
未受教育	7	0.0	41.1	58.9
小學	93	20.6	38.6	40.8
國中	271	22.5	41.2	36.3
高中/高職	844	29.5	26.8	43.7
專科	407	35.5	25.2	39.4
大學	983	44.7	26.4	28.9
研究所及以上	203	44.0	24.5	31.5
拒答	1	0.0	100.0	0.0
【主要職業】				
農、林、漁、牧業	52	14.3	23.4	62.3
軍、警、公、教	189	35.3	28.5	36.2
傳統製造業	290	27.1	23.6	49.3
服務業(含商業)	706	35.1	23.0	41.9
資訊電子業	116	48.2	19.4	32.4
金融保險業	61	29.7	20.2	50.2
家管	439	35.7	28.4	35.9
學生	453	49.3	38.2	12.5
退休/無業	345	28.5	33.0	38.5
待業中	87	32.9	36.1	31.0
不知道/拒答	8	37.6	29.0	33.4
營造業	38	15.0	21.7	63.4
醫療保健業	25	43.7	20.2	36.1

附表 14(續)、受訪者使用公車動態資訊系統查詢的狀況-依受訪者基本資料

	回答人數	會	不會	不搭公車
總和	2,809	35.7	28.1	36.2
【個人月收入】				
沒有收入	993	37.5	35.8	26.7
10,000 元以下	68	50.5	32.1	17.4
10,001-20,000 元	122	50.0	23.3	26.6
20,001-30,000 元	357	33.3	22.1	44.7
30,001-40,000 元	420	35.7	23.0	41.2
40,001-50,000 元	241	31.2	29.4	39.5
50,001-60,000 元	189	34.9	26.0	39.0
60,001-70,000 元	75	38.1	18.3	43.6
70,001-80,000 元	41	30.2	25.8	44.0
80,001-90,000 元	24	44.6	29.3	26.1
90,001-100,000 元	17	43.0	11.0	46.0
100,001 元以上	53	25.0	23.8	51.2
收入不穩定、不一定	77	17.3	21.3	61.4
不知道	23	22.1	33.4	44.5
拒答	108	30.7	17.4	51.9
【居住地區】				
新北市	487	46.8	32.1	21.2
臺北市	338	52.8	30.6	16.7
桃園市	249	31.4	35.4	33.3
臺中市	336	44.6	25.0	30.5
臺南市	221	32.0	19.6	48.4
高雄市	334	25.8	20.5	53.6
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	217	25.9	32.3	41.9
中部地區(不含台中市)	344	26.1	29.4	44.5
南部地區(不含台南市與高雄市)	201	22.8	28.6	48.6
東部地區	64	18.8	21.1	60.1
金馬地區	18	39.6	24.1	36.3

附表 14(續完)、受訪者使用公車動態資訊系統查詢的狀況-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	會	不會	不搭公車
總和	2,809	35.7	28.1	36.2
【居住縣市】				
新北市	487	46.8	32.1	21.2
臺北市	338	52.8	30.6	16.7
桃園市	249	31.4	35.4	33.3
臺中市	336	44.6	25.0	30.5
臺南市	221	32.0	19.6	48.4
高雄市	334	25.8	20.5	53.6
宜蘭縣	59	16.4	24.4	59.2
新竹縣	61	20.4	39.7	39.9
苗栗縣	58	24.6	24.8	50.6
彰化縣	155	29.2	30.6	40.3
南投縣	55	22.9	34.4	42.7
雲林縣	75	23.3	27.1	49.6
嘉義縣	62	27.9	24.7	47.4
屏東縣	96	20.5	30.3	49.2
臺東縣	27	9.8	16.9	73.3
花蓮縣	37	25.3	24.1	50.6
澎湖縣	11	20.3	40.8	38.9
基隆市	49	50.5	33.0	16.5
新竹市	49	19.5	31.8	48.7
嘉義市	32	20.6	26.5	52.9
金門縣	15	44.3	18.4	37.3
連江縣	3	18.1	50.5	31.4

附表 15、受訪者對公車動態資訊系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿	不知道/
總和	1,002	17.2	71.4	8.1	1.6	1.6
【性別】						
男	431	16.0	70.3	9.0	1.9	2.8
女	571	18.1	72.3	7.5	1.3	0.7
【年齡】						
12-14 歲	20	14.2	85.8	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	119	12.0	80.8	7.2	0.0	0.0
20-24 歲	136	13.5	77.1	5.0	3.1	1.4
25-29 歲	105	13.0	70.7	11.7	1.7	2.9
30-34 歲	100	23.2	63.2	10.2	1.6	1.8
35-39 歲	96	17.4	67.5	12.1	1.3	1.7
40-44 歲	71	11.7	80.0	2.8	4.0	1.5
45-49 歲	84	12.2	74.6	8.9	4.3	0.0
50-54 歲	79	26.0	61.9	10.0	0.0	2.1
55-59 歲	64	19.4	71.0	8.2	0.0	1.4
60 歲以上	127	25.1	63.6	7.3	0.6	3.3
【教育程度】						
未受教育	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	19	8.1	86.4	5.4	0.0	0.0
國中	61	12.5	82.5	5.0	0.0	0.0
高中/高職	249	18.3	73.4	5.7	0.9	1.7
專科	144	18.8	69.2	8.3	2.6	1.1
大學	439	16.4	71.3	8.5	2.0	1.8
研究所及以上	89	21.2	59.7	15.5	1.1	2.5
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	7	19.7	66.3	14.0	0.0	0.0
軍、警、公、教	67	17.3	71.7	11.0	0.0	0.0
傳統製造業	79	15.9	70.3	9.0	2.0	2.8
服務業(含商業)	248	11.7	73.5	9.1	2.6	3.1
資訊電子業	56	24.2	60.3	13.6	1.9	0.0
金融保險業	18	21.2	69.2	9.6	0.0	0.0
家管	157	25.2	67.1	6.5	1.2	0.0
學生	223	13.8	77.7	6.4	1.3	0.8
退休/無業	98	26.2	64.1	5.7	0.8	3.3
待業中	29	4.7	79.9	6.5	4.3	4.6
不知道/拒答	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
營造業	6	25.7	64.8	9.4	0.0	0.0
醫療保健業	11	15.5	70.4	14.1	0.0	0.0

附表 15(續)、受訪者對公車動態資訊系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿 意	不知道/ 無意見
總和	1,002	17.2	71.4	8.1	1.6	1.6
【個人月收入】						
沒有收入	373	18.1	73.2	6.8	1.2	0.6
10,000 元以下	34	22.5	62.4	9.7	0.0	5.4
10,001-20,000 元	61	9.0	80.3	4.7	3.1	3.0
20,001-30,000 元	119	13.1	75.8	7.0	2.6	1.4
30,001-40,000 元	150	14.0	72.4	9.7	3.0	1.0
40,001-50,000 元	75	18.0	65.4	13.2	1.4	2.1
50,001-60,000 元	66	26.1	64.2	7.3	0.0	2.4
60,001-70,000 元	29	16.6	77.4	6.0	0.0	0.0
70,001-80,000 元	12	26.4	51.7	9.0	0.0	13.0
80,001-90,000 元	11	37.5	52.2	10.3	0.0	0.0
90,001-100,000 元	7	22.4	65.1	12.5	0.0	0.0
100,001 元以上	13	20.5	73.7	5.8	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	13	24.6	52.7	22.7	0.0	0.0
不知道	5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
拒答	33	14.9	64.3	11.1	3.0	6.7
【居住地區】						
新北市	228	21.0	72.4	5.9	0.0	0.6
臺北市	178	29.2	61.9	8.0	0.0	0.9
桃園市	78	9.0	72.9	8.5	6.0	3.7
臺中市	150	17.2	76.6	3.9	0.0	2.2
臺南市	71	8.9	73.1	12.7	5.3	0.0
高雄市	86	19.3	71.0	7.4	0.0	2.3
北部地區(不含新北市台北 市與桃園市)	56	10.1	70.1	16.1	3.7	0.0
中部地區(不含台中市)	90	2.5	81.0	8.0	3.0	5.5
南部地區(不含台南市與高 雄市)	46	16.9	61.0	15.9	6.2	0.0
東部地區	12	9.6	75.2	15.2	0.0	0.0
金馬地區	7	0.0	93.8	6.2	0.0	0.0

附表 15(續完)、受訪者對公車動態資訊系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿 意	不知道/ 無意見
總和	1,002	17.2	71.4	8.1	1.6	1.6
【居住縣市】						
新北市	228	21.0	72.4	5.9	0.0	0.6
臺北市	178	29.2	61.9	8.0	0.0	0.9
桃園市	78	9.0	72.9	8.5	6.0	3.7
臺中市	150	17.2	76.6	3.9	0.0	2.2
臺南市	71	8.9	73.1	12.7	5.3	0.0
高雄市	86	19.3	71.0	7.4	0.0	2.3
宜蘭縣	10	8.1	63.7	28.2	0.0	0.0
新竹縣	12	0.0	85.0	15.0	0.0	0.0
苗栗縣	14	0.0	93.8	6.2	0.0	0.0
彰化縣	45	5.0	75.0	12.6	3.3	4.1
南投縣	13	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
雲林縣	18	0.0	72.4	3.5	6.7	17.5
嘉義縣	17	21.7	59.5	18.8	0.0	0.0
屏東縣	20	18.1	57.4	15.4	9.1	0.0
臺東縣	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	9	12.3	68.3	19.4	0.0	0.0
澎湖縣	2	19.7	80.3	0.0	0.0	0.0
基隆市	25	17.7	59.7	14.1	8.4	0.0
新竹市	10	5.9	83.7	10.5	0.0	0.0
嘉義市	7	0.0	68.6	15.4	15.9	0.0
金門縣	6	0.0	94.9	5.1	0.0	0.0
連江縣	1	0.0	81.7	18.3	0.0	0.0

附表 16、受訪者使用租借公共自行車查詢系統的狀況-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	會	不會	沒有租借
總和	2,809	10.0	31.7	58.3
【性別】				
男	1,383	9.9	32.2	57.9
女	1,426	10.0	31.2	58.8
【年齡】				
12-14 歲	107	12.3	41.0	46.7
15-19 歲	220	8.9	46.0	45.1
20-24 歲	232	19.4	43.2	37.4
25-29 歲	234	13.2	36.9	49.9
30-34 歲	270	10.1	36.9	53.0
35-39 歲	301	11.3	25.7	62.9
40-44 歲	259	9.7	27.9	62.4
45-49 歲	257	10.1	31.9	58.1
50-54 歲	252	7.8	27.6	64.6
55-59 歲	220	7.5	26.5	66.0
60 歲以上	455	4.9	21.7	73.4
【教育程度】				
未受教育	7	0.0	27.3	72.7
小學	93	8.2	39.1	52.7
國中	271	6.8	24.8	68.5
高中/高職	844	9.0	26.9	64.1
專科	407	9.8	30.6	59.6
大學	983	10.8	36.7	52.5
研究所及以上	203	15.8	35.4	48.7
拒答	1	0.0	40.7	59.3
【主要職業】				
農、林、漁、牧業	52	8.1	26.9	65.0
軍、警、公、教	189	10.3	33.7	56.0
傳統製造業	290	9.6	32.9	57.5
服務業(含商業)	706	11.2	32.1	56.6
資訊電子業	116	22.0	22.9	55.1
金融保險業	61	18.3	22.3	59.4
家管	439	6.4	25.1	68.5
學生	453	12.1	47.3	40.7
退休/無業	345	5.1	22.1	72.8
待業中	87	8.0	32.4	59.6
不知道/拒答	8	21.5	17.6	60.8
營造業	38	4.7	24.6	70.7
醫療保健業	25	7.2	42.1	50.7

附表 16(續)、受訪者使用租借公共自行車查詢系統的狀況-依受訪者基本資料

	回答人數	會	不會	沒有租借
總和	2,809	10.0	31.7	58.3
【個人月收入】				
沒有收入	993	8.3	32.8	58.9
10,000 元以下	68	7.8	41.9	50.3
10,001-20,000 元	122	13.5	35.3	51.2
20,001-30,000 元	357	12.2	28.5	59.4
30,001-40,000 元	420	11.6	31.3	57.0
40,001-50,000 元	241	10.6	31.5	57.9
50,001-60,000 元	189	11.1	31.5	57.4
60,001-70,000 元	75	9.1	29.8	61.0
70,001-80,000 元	41	26.8	22.9	50.3
80,001-90,000 元	24	17.2	39.7	43.1
90,001-100,000 元	17	9.2	40.9	50.0
100,001 元以上	53	9.5	33.0	57.5
收入不穩定、不一定	77	1.7	23.9	74.4
不知道	23	0.0	30.3	69.7
拒答	108	6.7	30.2	63.1
【居住地區】				
新北市	487	9.6	42.2	48.2
臺北市	338	15.8	37.0	47.2
桃園市	249	10.1	26.1	63.7
臺中市	336	7.5	32.5	60.0
臺南市	221	9.5	22.7	67.8
高雄市	334	7.6	25.2	67.2
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	217	10.1	27.1	62.8
中部地區(不含台中市)	344	9.3	36.1	54.6
南部地區(不含台南市與高雄市)	201	11.8	23.2	64.9
東部地區	64	7.5	25.9	66.6
金馬地區	18	4.8	27.1	68.1

附表 16(續完)、受訪者使用租借公共自行車查詢系統的狀況-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	會	不會	沒有租借
總和	2,809	10.0	31.7	58.3
【居住縣市】				
新北市	487	9.6	42.2	48.2
臺北市	338	15.8	37.0	47.2
桃園市	249	10.1	26.1	63.7
臺中市	336	7.5	32.5	60.0
臺南市	221	9.5	22.7	67.8
高雄市	334	7.6	25.2	67.2
宜蘭縣	59	8.5	21.2	70.3
新竹縣	61	11.7	25.9	62.4
苗栗縣	58	11.7	19.4	68.9
彰化縣	155	8.6	50.5	40.9
南投縣	55	8.5	30.9	60.6
雲林縣	75	9.4	23.2	67.4
嘉義縣	62	17.6	15.6	66.8
屏東縣	96	10.9	29.2	59.9
臺東縣	27	9.8	27.7	62.5
花蓮縣	37	5.9	24.5	69.6
澎湖縣	11	8.1	29.5	62.4
基隆市	49	6.7	34.1	59.2
新竹市	49	13.4	28.8	57.8
嘉義市	32	4.8	17.8	77.4
金門縣	15	4.6	24.6	70.8
連江縣	3	5.6	39.1	55.4

附表 17、受訪者對租借公共自行車查詢系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿	不知道/
總和	280	17.7	73.6	5.6	0.3	2.8
【性別】						
男	137	20.5	72.0	5.6	0.6	1.3
女	143	15.1	75.0	5.5	0.0	4.4
【年齡】						
12-14 歲	13	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	20	18.3	81.7	0.0	0.0	0.0
20-24 歲	45	17.4	77.5	3.3	1.8	0.0
25-29 歲	31	4.3	73.5	17.3	0.0	4.9
30-34 歲	27	18.4	76.0	5.6	0.0	0.0
35-39 歲	34	20.6	75.1	4.4	0.0	0.0
40-44 歲	25	16.9	65.9	7.3	0.0	9.9
45-49 歲	26	8.3	87.8	0.0	0.0	3.8
50-54 歲	20	24.6	66.8	5.4	0.0	3.3
55-59 歲	17	32.7	46.1	16.8	0.0	4.4
60 歲以上	22	36.4	56.6	0.0	0.0	7.0
【教育程度】						
未受教育	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	8	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
國中	18	19.2	80.8	0.0	0.0	0.0
高中/高職	76	10.7	81.2	5.8	0.0	2.3
專科	40	21.3	57.4	9.7	0.0	11.6
大學	106	17.1	75.2	5.5	0.8	1.5
研究所及以上	32	35.4	59.9	4.7	0.0	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	4	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
軍、警、公、教	20	36.0	61.1	2.9	0.0	0.0
傳統製造業	28	22.7	65.1	6.9	2.9	2.3
服務業(含商業)	79	11.4	74.7	8.7	0.0	5.3
資訊電子業	25	22.5	61.9	15.6	0.0	0.0
金融保險業	11	4.5	88.1	0.0	0.0	7.5
家管	28	23.1	71.7	2.6	0.0	2.6
學生	55	12.9	84.4	2.7	0.0	0.0
退休/無業	17	37.0	54.0	0.0	0.0	9.0
待業中	7	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
不知道/拒答	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
營造業	2	56.2	43.8	0.0	0.0	0.0
醫療保健業	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

附表 17(續)、受訪者對租借公共自行車查詢系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿 意	不知道/ 無意見
總和	280	17.7	73.6	5.6	0.3	2.8
【個人月收入】						
沒有收入	82	16.6	78.6	2.7	0.0	2.2
10,000 元以下	5	24.1	66.6	0.0	0.0	9.3
10,001-20,000 元	16	13.9	81.2	4.9	0.0	0.0
20,001-30,000 元	43	13.0	76.0	7.2	0.0	3.8
30,001-40,000 元	49	23.0	59.1	11.2	1.7	5.2
40,001-50,000 元	25	0.0	89.8	4.4	0.0	5.8
50,001-60,000 元	21	25.2	67.7	7.2	0.0	0.0
60,001-70,000 元	7	36.6	63.4	0.0	0.0	0.0
70,001-80,000 元	11	29.2	70.8	0.0	0.0	0.0
80,001-90,000 元	4	64.9	35.1	0.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	2	59.0	41.0	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
不知道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	7	13.8	86.2	0.0	0.0	0.0
【居住地區】						
新北市	47	9.1	77.4	11.8	0.0	1.7
臺北市	53	27.8	68.0	3.3	0.0	0.9
桃園市	25	13.5	84.0	0.0	0.0	2.6
臺中市	25	20.7	66.2	5.3	0.0	7.7
臺南市	21	4.6	86.7	0.0	0.0	8.7
高雄市	25	19.6	56.8	20.7	0.0	2.9
北部地區(不含新北市台北 市與桃園市)	22	34.0	62.3	0.0	3.7	0.0
中部地區(不含台中市)	32	3.8	87.9	3.5	0.0	4.8
南部地區(不含台南市與高 雄市)	24	20.6	77.0	2.4	0.0	0.0
東部地區	5	37.0	63.0	0.0	0.0	0.0
金馬地區	1	79.4	20.6	0.0	0.0	0.0

附表 17(續完)、受訪者對租借公共自行車查詢系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿 意	不知道/ 無意見
總和	280	17.7	73.6	5.6	0.3	2.8
【居住縣市】						
新北市	47	9.1	77.4	11.8	0.0	1.7
臺北市	53	27.8	68.0	3.3	0.0	0.9
桃園市	25	13.5	84.0	0.0	0.0	2.6
臺中市	25	20.7	66.2	5.3	0.0	7.7
臺南市	21	4.6	86.7	0.0	0.0	8.7
高雄市	25	19.6	56.8	20.7	0.0	2.9
宜蘭縣	5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
新竹縣	7	18.7	81.3	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	7	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
彰化縣	13	9.1	90.9	0.0	0.0	0.0
南投縣	5	0.0	67.5	0.0	0.0	32.5
雲林縣	7	0.0	84.1	15.9	0.0	0.0
嘉義縣	11	7.5	92.5	0.0	0.0	0.0
屏東縣	10	39.0	55.6	5.4	0.0	0.0
臺東縣	3	38.0	62.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	2	35.9	64.1	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	3	73.8	26.2	0.0	0.0	0.0
新竹市	7	56.7	30.9	0.0	12.4	0.0
嘉義市	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

附表 18、受訪者於網路上購買高鐵票的情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	32.5	67.5
【性別】			
男	1,383	29.9	70.1
女	1,426	35.1	64.9
【年齡】			
12-14 歲	107	6.2	93.8
15-19 歲	220	13.0	87.0
20-24 歲	232	28.7	71.3
25-29 歲	234	47.7	52.3
30-34 歲	270	49.9	50.1
35-39 歲	301	43.8	56.2
40-44 歲	259	34.6	65.4
45-49 歲	257	35.9	64.1
50-54 歲	252	32.3	67.7
55-59 歲	220	29.9	70.1
60 歲以上	455	22.9	77.1
【教育程度】			
未受教育	7	0.0	100.0
小學	93	7.6	92.4
國中	271	8.4	91.6
高中/高職	844	19.2	80.8
專科	407	36.2	63.8
大學	983	45.7	54.3
研究所及以上	203	61.7	38.3
拒答	1	0.0	100.0
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	52	25.2	74.8
軍、警、公、教	189	54.6	45.4
傳統製造業	290	35.0	65.0
服務業(含商業)	706	38.2	61.8
資訊電子業	116	48.7	51.3
金融保險業	61	58.1	41.9
家管	439	30.0	70.0
學生	453	17.2	82.8
退休/無業	345	22.1	77.9
待業中	87	25.8	74.2
不知道/拒答	8	21.0	79.0
營造業	38	21.8	78.2
醫療保健業	25	63.4	36.6

附表 18(續)、受訪者於網路上購買高鐵票的情形-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	32.5	67.5
【個人月收入】			
沒有收入	993	22.4	77.6
10,000 元以下	68	21.5	78.5
10,001-20,000 元	122	27.4	72.6
20,001-30,000 元	357	30.5	69.5
30,001-40,000 元	420	43.4	56.6
40,001-50,000 元	241	46.4	53.6
50,001-60,000 元	189	41.2	58.8
60,001-70,000 元	75	48.7	51.3
70,001-80,000 元	41	44.9	55.1
80,001-90,000 元	24	51.3	48.7
90,001-100,000 元	17	56.4	43.6
100,001 元以上	53	41.2	58.8
收入不穩定、不一定	77	20.4	79.6
不知道	23	47.0	53.0
拒答	108	34.6	65.4
【居住地區】			
新北市	487	32.5	67.5
臺北市	338	38.5	61.5
桃園市	249	24.2	75.8
臺中市	336	28.4	71.6
臺南市	221	28.6	71.4
高雄市	334	40.3	59.7
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	217	31.5	68.5
中部地區(不含台中市)	344	31.8	68.2
南部地區(不含台南市與高雄市)	201	34.8	65.2
東部地區	64	34.2	65.8
金馬地區	18	11.5	88.5

附表 18(續完)、受訪者於網路上購買高鐵票的情形-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	32.5	67.5
【居住縣市】			
新北市	487	32.5	67.5
臺北市	338	38.5	61.5
桃園市	249	24.2	75.8
臺中市	336	28.4	71.6
臺南市	221	28.6	71.4
高雄市	334	40.3	59.7
宜蘭縣	59	19.1	80.9
新竹縣	61	32.1	67.9
苗栗縣	58	32.3	67.7
彰化縣	155	35.5	64.5
南投縣	55	27.7	72.3
雲林縣	75	26.9	73.1
嘉義縣	62	29.4	70.6
屏東縣	96	39.9	60.1
臺東縣	27	39.5	60.5
花蓮縣	37	30.4	69.6
澎湖縣	11	10.0	90.0
基隆市	49	33.2	66.8
新竹市	49	43.9	56.1
嘉義市	32	38.9	61.1
金門縣	15	9.1	90.9
連江縣	3	22.2	77.8

附表 19、受訪者對高鐵網路購票系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿	不知道/
總和	914	16.6	74.8	6.0	1.2	1.4
【性別】						
男	413	16.1	75.5	6.3	0.9	1.2
女	501	17.0	74.2	5.8	1.4	1.6
【年齡】						
12-14 歲	7	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	29	18.6	76.3	2.4	2.7	0.0
20-24 歲	67	18.2	72.6	4.8	0.0	4.4
25-29 歲	112	18.6	74.7	6.7	0.0	0.0
30-34 歲	135	19.3	75.9	2.4	2.4	0.0
35-39 歲	132	17.4	70.8	11.8	0.0	0.0
40-44 歲	90	6.8	82.2	8.0	1.1	1.9
45-49 歲	92	12.9	72.5	8.9	3.7	2.0
50-54 歲	81	20.3	72.1	6.1	0.7	0.8
55-59 歲	66	15.8	76.9	4.3	1.7	1.2
60 歲以上	104	18.4	74.5	1.7	0.7	4.6
【教育程度】						
未受教育	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	7	13.3	86.7	0.0	0.0	0.0
國中	23	12.3	79.9	4.5	3.3	0.0
高中/高職	162	18.9	69.3	6.6	1.7	3.5
專科	148	11.9	80.5	4.9	1.3	1.4
大學	450	16.7	75.2	6.4	0.6	1.1
研究所及以上	125	19.4	72.4	5.9	2.3	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	13	37.0	50.3	12.7	0.0	0.0
軍、警、公、教	103	22.0	74.2	0.3	2.7	0.8
傳統製造業	102	11.1	78.0	8.3	1.2	1.4
服務業(含商業)	270	17.1	73.7	7.0	1.2	1.0
資訊電子業	56	7.9	79.5	9.0	2.2	1.5
金融保險業	36	10.0	78.8	11.2	0.0	0.0
家管	132	22.3	68.9	6.3	1.2	1.3
學生	78	18.7	73.9	2.6	1.0	3.8
退休/無業	76	12.7	81.9	2.5	0.0	2.9
待業中	22	5.5	86.2	8.3	0.0	0.0
不知道/拒答	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
營造業	8	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
醫療保健業	16	22.0	61.4	16.6	0.0	0.0

附表 19(續)、受訪者對高鐵網路購票系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿 意	不知道/ 無意見
總和	914	16.6	74.8	6.0	1.2	1.4
【個人月收入】						
沒有收入	222	16.4	75.1	5.3	1.0	2.2
10,000 元以下	15	38.7	61.3	0.0	0.0	0.0
10,001-20,000 元	33	26.0	63.3	10.7	0.0	0.0
20,001-30,000 元	109	15.4	74.3	8.1	1.4	0.7
30,001-40,000 元	182	15.1	77.7	6.2	0.5	0.4
40,001-50,000 元	112	17.2	72.9	8.1	1.1	0.8
50,001-60,000 元	78	7.6	80.3	6.9	2.2	3.1
60,001-70,000 元	37	7.1	88.9	0.9	3.1	0.0
70,001-80,000 元	18	29.2	65.3	0.0	0.0	5.5
80,001-90,000 元	12	29.3	53.0	7.6	10.1	0.0
90,001-100,000 元	10	44.0	45.6	10.4	0.0	0.0
100,001 元以上	22	24.1	66.1	9.8	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	16	19.1	70.2	0.0	4.9	5.7
不知道	11	19.7	80.3	0.0	0.0	0.0
拒答	38	13.2	81.9	2.2	0.0	2.7
【居住地區】						
新北市	158	15.3	75.7	7.7	0.8	0.5
臺北市	130	16.3	75.0	5.4	0.6	2.7
桃園市	60	11.4	85.6	1.4	0.0	1.7
臺中市	95	23.3	68.5	5.5	1.0	1.7
臺南市	63	19.7	70.4	8.3	1.6	0.0
高雄市	135	17.1	75.3	5.5	2.0	0.0
北部地區(不含新北市台北 市與桃園市)	68	18.5	68.6	8.3	3.3	1.2
中部地區(不含台中市)	110	13.2	76.1	7.2	1.0	2.4
南部地區(不含台南市與高 雄市)	70	15.9	77.2	3.7	0.0	3.2
東部地區	22	11.9	81.5	3.1	3.5	0.0
金馬地區	2	23.2	60.6	16.2	0.0	0.0

附表 19(續完)、受訪者對高鐵網路購票系統整體服務滿意程度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿 意	不知道/ 無意見
總和	914	16.6	74.8	6.0	1.2	1.4
【居住縣市】						
新北市	158	15.3	75.7	7.7	0.8	0.5
臺北市	130	16.3	75.0	5.4	0.6	2.7
桃園市	60	11.4	85.6	1.4	0.0	1.7
臺中市	95	23.3	68.5	5.5	1.0	1.7
臺南市	63	19.7	70.4	8.3	1.6	0.0
高雄市	135	17.1	75.3	5.5	2.0	0.0
宜蘭縣	11	9.5	65.5	5.0	20.0	0.0
新竹縣	19	21.9	70.0	8.1	0.0	0.0
苗栗縣	19	27.7	60.9	7.1	0.0	4.3
彰化縣	55	10.5	78.8	8.6	2.1	0.0
南投縣	15	9.6	86.4	0.0	0.0	4.0
雲林縣	20	10.0	75.0	8.9	0.0	6.0
嘉義縣	18	22.6	77.4	0.0	0.0	0.0
屏東縣	38	14.8	72.7	6.7	0.0	5.8
臺東縣	11	15.3	77.6	0.0	7.1	0.0
花蓮縣	11	8.7	85.3	6.1	0.0	0.0
澎湖縣	1	39.8	60.2	0.0	0.0	0.0
基隆市	16	30.3	64.4	0.0	0.0	5.3
新竹市	22	11.3	72.3	16.4	0.0	0.0
嘉義市	12	7.6	92.4	0.0	0.0	0.0
金門縣	1	24.6	50.7	24.6	0.0	0.0
連江縣	1	20.5	79.5	0.0	0.0	0.0

附表 20、受訪者使用行動上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	77.3	22.7
【性別】			
男	1,383	78.6	21.4
女	1,426	76.0	24.0
【年齡】			
12-14 歲	107	45.7	54.3
15-19 歲	220	63.0	37.0
20-24 歲	232	91.8	8.2
25-29 歲	234	90.1	9.9
30-34 歲	270	92.8	7.2
35-39 歲	301	90.9	9.1
40-44 歲	259	80.3	19.7
45-49 歲	257	80.1	19.9
50-54 歲	252	73.1	26.9
55-59 歲	220	71.5	28.5
60 歲以上	455	61.3	38.7
【教育程度】			
未受教育	7	42.0	58.0
小學	93	54.8	45.2
國中	271	55.8	44.2
高中/高職	844	71.7	28.3
專科	407	79.4	20.6
大學	983	87.4	12.6
研究所及以上	203	87.6	12.4
拒答	1	40.7	59.3
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	52	72.3	27.7
軍、警、公、教	189	86.0	14.0
傳統製造業	290	86.1	13.9
服務業(含商業)	706	86.8	13.2
資訊電子業	116	87.5	12.5
金融保險業	61	95.2	4.8
家管	439	68.5	31.5
學生	453	67.2	32.8
退休/無業	345	63.1	36.9
待業中	87	75.5	24.5
不知道/拒答	8	100.0	0.0
營造業	38	81.3	18.7
醫療保健業	25	87.0	13.0

附表 20(續)、受訪者使用行動上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	77.3	22.7
【個人月收入】			
沒有收入	993	65.2	34.8
10,000 元以下	68	78.4	21.6
10,001-20,000 元	122	79.0	21.0
20,001-30,000 元	357	81.9	18.1
30,001-40,000 元	420	87.6	12.4
40,001-50,000 元	241	88.3	11.7
50,001-60,000 元	189	86.8	13.2
60,001-70,000 元	75	87.4	12.6
70,001-80,000 元	41	82.2	17.8
80,001-90,000 元	24	100.0	0.0
90,001-100,000 元	17	86.7	13.3
100,001 元以上	53	87.6	12.4
收入不穩定、不一定	77	70.2	29.8
不知道	23	63.1	36.9
拒答	108	77.4	22.6
【居住地區】			
新北市	487	76.7	23.3
臺北市	338	76.4	23.6
桃園市	249	76.0	24.0
臺中市	336	77.8	22.2
臺南市	221	79.9	20.1
高雄市	334	76.8	23.2
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	217	80.9	19.1
中部地區(不含台中市)	344	76.2	23.8
南部地區(不含台南市 與高雄市)	201	75.6	24.4
東部地區	64	80.1	19.9
金馬地區	18	81.9	18.1

附表 20(續完)、受訪者使用行動上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	77.3	22.7
【居住縣市】			
新北市	487	76.7	23.3
臺北市	338	76.4	23.6
桃園市	249	76.0	24.0
臺中市	336	77.8	22.2
臺南市	221	79.9	20.1
高雄市	334	76.8	23.2
宜蘭縣	59	84.2	15.8
新竹縣	61	78.9	21.1
苗栗縣	58	82.2	17.8
彰化縣	155	77.7	22.3
南投縣	55	71.0	29.0
雲林縣	75	72.2	27.8
嘉義縣	62	73.4	26.6
屏東縣	96	80.0	20.0
臺東縣	27	62.7	37.3
花蓮縣	37	92.7	7.3
澎湖縣	11	66.0	34.0
基隆市	49	85.1	14.9
新竹市	49	75.2	24.8
嘉義市	32	69.6	30.4
金門縣	15	85.0	15.0
連江縣	3	67.6	32.4

附表 21、受訪者連結行動電信網路之方式-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	GPRS(2.5G)	3G/3.5G	4G/4.5G	不知道
總和	2,171	0.5	36.4	67.7	2.7
【性別】					
男	1,087	0.7	33.9	71.3	1.8
女	1,084	0.3	38.8	64.1	3.5
【年齡】					
12-14 歲	49	0.0	46.3	64.7	0.0
15-19 歲	139	1.1	35.9	65.1	1.8
20-24 歲	213	0.0	31.5	71.6	0.7
25-29 歲	211	0.0	29.1	73.7	1.2
30-34 歲	250	0.0	30.5	76.1	2.2
35-39 歲	274	0.6	36.7	69.2	3.3
40-44 歲	208	0.5	36.1	69.7	1.8
45-49 歲	206	0.5	37.8	68.8	3.2
50-54 歲	184	0.4	40.0	63.2	2.8
55-59 歲	157	1.2	34.6	64.2	6.7
60 歲以上	279	1.0	46.9	55.6	4.0
【教育程度】					
未受教育	3	0.0	32.9	67.1	0.0
小學	51	0.0	43.3	63.4	3.8
國中	151	2.2	32.3	64.0	6.2
高中/高職	605	0.4	38.9	63.9	3.8
專科	323	0.3	37.4	64.9	3.4
大學	860	0.3	34.2	71.3	1.0
研究所及以上	178	0.6	38.1	72.5	2.5
拒答	1	0.0	0.0	100.0	0.0
【主要職業】					
農、林、漁、牧業	37	0.0	32.2	77.7	2.8
軍、警、公、教	163	0.0	37.9	70.3	1.3
傳統製造業	250	2.0	36.6	67.1	1.0
服務業(含商業)	613	0.0	32.6	70.8	3.9
資訊電子業	102	0.0	26.9	78.4	0.0
金融保險業	58	1.7	29.9	73.6	0.9
家管	300	0.3	42.6	61.8	4.3
學生	305	0.5	39.3	63.0	1.3
退休/無業	217	0.9	44.4	58.0	4.6
待業中	65	0.0	22.7	80.0	1.3
不知道/拒答	8	0.0	52.1	82.4	0.0
營造業	31	0.0	26.9	80.9	0.0
醫療保健業	22	0.0	39.9	67.7	0.0

附表 21(續)、受訪者連結行動電信網路之方式-依受訪者基本資料

	單位：人數/百分比				
	回答人數	GPRS(2.5G)	3G/3.5G	4G/4.5G	不知道
總和	2,171	0.5	36.4	67.7	2.7
【個人月收入】					
沒有收入	648	0.7	38.9	63.2	3.9
10,000 元以下	53	0.0	58.7	46.0	0.0
10,001-20,000 元	96	0.0	39.8	64.8	2.2
20,001-30,000 元	293	0.5	36.4	66.8	2.1
30,001-40,000 元	368	0.5	32.6	70.5	1.6
40,001-50,000 元	212	0.5	29.0	76.5	1.1
50,001-60,000 元	164	1.0	37.1	70.5	2.5
60,001-70,000 元	66	0.0	32.9	74.7	0.0
70,001-80,000 元	34	0.0	23.8	85.1	0.0
80,001-90,000 元	24	0.0	33.4	78.7	4.9
90,001-100,000 元	15	0.0	59.9	46.9	0.0
100,001 元以上	46	0.0	24.4	79.5	6.2
收入不穩定、不一定	54	0.0	43.8	64.5	6.8
不知道	15	0.0	43.4	61.7	0.0
拒答	84	0.0	37.5	67.1	5.5
【居住地區】					
新北市	374	0.7	37.7	67.2	2.3
臺北市	258	0.7	38.6	68.3	1.4
桃園市	189	1.6	33.1	69.4	3.7
臺中市	261	0.0	35.0	69.8	2.8
臺南市	177	0.6	25.4	78.6	0.9
高雄市	256	0.4	34.7	67.2	3.0
北部地區(不含新北市台北市 與桃園市)	175	0.0	36.0	67.2	2.2
中部地區(不含台中市)	262	0.0	42.6	62.6	4.1
南部地區(不含台南市與高雄 市)	152	0.7	40.8	60.2	4.3
東部地區	52	0.0	35.6	68.8	1.4
金馬地區	15	0.0	44.3	57.4	2.9

附表 21(續)、受訪者連結行動電信網路之方式-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	GPRS(2. 5G)	3G/3. 5G	4G/4. 5G	不知道
總和	2,171	0.5	36.4	67.7	2.7
【居住縣市】					
新北市	374	0.7	37.7	67.2	2.3
臺北市	258	0.7	38.6	68.3	1.4
桃園市	189	1.6	33.1	69.4	3.7
臺中市	261	0.0	35.0	69.8	2.8
臺南市	177	0.6	25.4	78.6	0.9
高雄市	256	0.4	34.7	67.2	3.0
宜蘭縣	49	0.0	26.6	77.1	0.0
新竹縣	48	0.0	50.9	49.3	6.0
苗栗縣	48	0.0	44.5	68.5	4.4
彰化縣	121	0.0	46.7	58.3	3.4
南投縣	39	0.0	33.4	69.3	7.1
雲林縣	54	0.0	38.5	62.0	3.2
嘉義縣	45	2.5	53.6	46.7	5.3
屏東縣	77	0.0	37.7	65.1	2.7
臺東縣	17	0.0	48.2	51.8	0.0
花蓮縣	35	0.0	29.4	77.1	2.1
澎湖縣	7	0.0	34.5	65.7	4.3
基隆市	41	0.0	22.0	79.2	2.5
新竹市	37	0.0	44.9	63.9	0.0
嘉義市	22	0.0	27.4	68.7	7.6
金門縣	12	0.0	47.1	54.9	3.4
連江縣	2	0.0	28.1	71.9	0.0

附表 22、受訪者使用影音直播平台的情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	21.9	78.1
【性別】			
男	1,087	24.6	75.4
女	1,084	19.2	80.8
【年齡】			
12-14 歲	49	14.2	85.8
15-19 歲	139	27.0	73.0
20-24 歲	213	24.0	76.0
25-29 歲	211	28.0	72.0
30-34 歲	250	23.8	76.2
35-39 歲	274	22.9	77.1
40-44 歲	208	20.4	79.6
45-49 歲	206	17.0	83.0
50-54 歲	184	18.5	81.5
55-59 歲	157	20.5	79.5
60 歲以上	279	19.8	80.2
【教育程度】			
未受教育	3	0.0	100.0
小學	51	21.0	79.0
國中	151	13.4	86.6
高中/高職	605	18.7	81.3
專科	323	21.9	78.1
大學	860	24.8	75.2
研究所及以上	178	26.7	73.3
拒答	1	0.0	100.0
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	37	37.6	62.4
軍、警、公、教	163	23.1	76.9
傳統製造業	250	20.4	79.6
服務業(含商業)	613	21.5	78.5
資訊電子業	102	26.6	73.4
金融保險業	58	33.9	66.1
家管	300	15.5	84.5
學生	305	26.7	73.3
退休/無業	217	19.5	80.5
待業中	65	17.2	82.8
不知道/拒答	8	35.4	64.6
營造業	31	8.8	91.2
醫療保健業	22	33.6	66.4

附表 22(續)、受訪者使用影音直播平台的情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	21.9	78.1
【個人月收入】			
沒有收入	648	19.4	80.6
10,000 元以下	53	18.8	81.2
10,001-20,000 元	96	17.4	82.6
20,001-30,000 元	293	18.5	81.5
30,001-40,000 元	368	24.7	75.3
40,001-50,000 元	212	27.3	72.7
50,001-60,000 元	164	29.0	71.0
60,001-70,000 元	66	18.6	81.4
70,001-80,000 元	34	25.2	74.8
80,001-90,000 元	24	20.9	79.1
90,001-100,000 元	15	41.5	58.5
100,001 元以上	46	22.7	77.3
收入不穩定、不一定	54	21.5	78.5
不知道	15	33.8	66.2
拒答	84	16.1	83.9
【居住地區】			
新北市	374	22.1	77.9
臺北市	258	21.3	78.7
桃園市	189	25.6	74.4
臺中市	261	22.8	77.2
臺南市	177	21.7	78.3
高雄市	256	19.6	80.4
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	175	22.1	77.9
中部地區(不含台中市)	262	20.5	79.5
南部地區(不含台南市 與高雄市)	152	25.7	74.3
東部地區	52	11.8	88.2
金馬地區	15	25.1	74.9

附表 22(續完)、受訪者使用影音直播平台的情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	21.9	78.1
【居住縣市】			
新北市	374	22.1	77.9
臺北市	258	21.3	78.7
桃園市	189	25.6	74.4
臺中市	261	22.8	77.2
臺南市	177	21.7	78.3
高雄市	256	19.6	80.4
宜蘭縣	49	22.6	77.4
新竹縣	48	31.6	68.4
苗栗縣	48	31.5	68.5
彰化縣	121	18.1	81.9
南投縣	39	13.8	86.2
雲林縣	54	21.1	78.9
嘉義縣	45	19.5	80.5
屏東縣	77	26.8	73.2
臺東縣	17	17.4	82.6
花蓮縣	35	9.0	91.0
澎湖縣	7	23.1	76.9
基隆市	41	15.4	84.6
新竹市	37	16.7	83.3
嘉義市	22	35.2	64.8
金門縣	12	20.2	79.8
連江縣	2	53.7	46.3

附表 23、受訪者使用的影音直播平台類型-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	娛樂	知識	運動比	新聞	FB 直播	ZOOM	LINE	Twit
總和	476	47.7	15.2	23.2	33.1	30.0	1.0	4.6	2.1
【性別】									
男	268	46.7	16.8	33.7	33.6	28.1	1.8	3.5	3.3
女	208	49.1	13.1	9.7	32.3	32.5	0.0	6.1	0.6
【年齡】									
12-14 歲	7	51.5	0.0	28.1	0.0	48.5	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	37	54.7	10.5	25.9	22.7	43.0	2.6	0.0	4.9
20-24 歲	51	53.3	9.5	33.1	18.2	39.7	0.0	3.1	6.8
25-29 歲	59	60.5	10.8	14.4	23.0	45.3	0.0	6.0	4.8
30-34 歲	59	59.1	22.6	32.0	28.0	20.7	0.0	0.0	3.2
35-39 歲	63	28.4	5.0	24.8	36.7	41.0	3.4	4.8	0.0
40-44 歲	42	35.3	12.9	21.9	36.1	34.0	2.6	6.4	0.0
45-49 歲	35	53.5	19.5	15.7	49.4	19.9	0.0	0.0	0.0
50-54 歲	34	52.1	27.4	20.4	35.4	11.7	1.9	6.7	0.0
55-59 歲	32	34.7	23.3	31.4	42.5	12.8	0.0	9.9	0.0
60 歲以上	55	44.3	20.5	12.4	50.5	15.8	0.0	10.1	0.0
【教育程度】									
未受教育	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	11	24.1	0.0	8.4	25.0	48.7	0.0	9.7	0.0
國中	20	49.2	7.7	27.1	26.1	36.4	4.8	7.6	4.4
高中/高職	113	54.3	15.0	20.2	39.2	26.5	1.0	4.0	0.0
專科	71	41.6	13.0	19.5	41.1	32.4	0.0	5.7	0.0
大學	213	46.5	14.0	27.5	28.5	30.4	1.0	4.8	3.5
研究所及以上	47	51.8	30.8	18.4	31.7	26.0	1.4	1.4	3.4
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】									
農、林、漁、牧業	14	37.2	0.0	25.7	13.9	51.0	0.0	0.0	0.0
軍、警、公、教	38	41.5	21.3	27.4	33.9	32.9	1.8	6.4	0.0
傳統製造業	51	27.3	1.3	39.0	34.2	27.4	2.1	1.3	0.0
服務業(含商業)	132	56.0	15.1	20.4	36.3	21.4	0.5	5.2	1.0
資訊電子業	27	58.6	25.5	32.8	38.3	18.3	5.4	0.0	7.0
金融保險業	20	47.8	24.4	11.8	43.4	28.4	0.0	14.5	7.9
家管	47	51.8	17.0	5.5	36.3	35.9	0.0	6.8	0.0
學生	81	45.5	10.1	30.2	15.7	43.2	1.2	1.9	6.5
退休/無業	42	44.7	21.0	15.4	46.9	16.6	0.0	7.1	0.0
待業中	11	59.2	32.3	16.4	27.4	60.0	0.0	0.0	0.0
不知道/拒答	3	45.4	45.4	0.0	72.7	0.0	0.0	27.3	0.0
營造業	3	38.6	38.6	76.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
醫療保健業	7	57.1	12.9	12.9	12.9	66.0	0.0	8.7	0.0

附表 23(續)、受訪者使用的影音直播平台類型-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	娛樂	知識	運動比 賽	新聞	FB 直播	ZOOM 直播	LINE LIVE 影音 Twit ch		
總和	476	47.7	15.2	23.2	33.1	30.0	1.0	4.6	2.1	
【個人月收入】										
沒有收入	126	55.5	13.5	18.9	27.6	35.5	0.8	4.9	1.4	
10,000 元以下	10	39.7	8.1	44.2	37.5	30.6	0.0	15.8	18.4	
10,001-20,000 元	17	54.0	24.7	15.8	27.5	46.1	0.0	0.0	0.0	
20,001-30,000 元	54	54.6	8.8	21.0	27.6	23.4	0.0	9.6	3.0	
30,001-40,000 元	91	46.7	10.4	19.1	27.9	33.6	0.0	4.3	3.1	
40,001-50,000 元	58	45.3	23.6	23.3	40.3	27.8	3.0	1.7	0.0	
50,001-60,000 元	47	36.6	9.1	24.0	44.4	17.4	3.1	1.6	4.0	
60,001-70,000 元	12	38.7	11.5	36.5	25.6	20.5	0.0	5.3	0.0	
70,001-80,000 元	8	38.5	53.2	56.9	68.5	30.2	0.0	0.0	0.0	
80,001-90,000 元	5	63.4	10.1	33.8	10.1	13.0	0.0	0.0	0.0	
90,001-100,000 元	6	51.3	27.3	14.2	25.9	50.6	0.0	10.4	0.0	
100,001 元以上	11	44.9	40.0	19.4	65.5	29.3	6.1	0.0	0.0	
收入不穩定、不一定	12	46.7	0.0	45.9	31.2	21.3	0.0	0.0	0.0	
不知道	5	17.0	17.0	17.0	17.0	57.9	0.0	25.2	0.0	
拒答	14	24.2	35.7	42.5	51.6	18.2	0.0	5.7	0.0	
【居住地區】										
新北市	83	53.2	12.3	23.7	29.1	26.2	1.8	4.1	5.3	
臺北市	55	44.5	23.9	19.5	37.8	31.8	0.0	4.6	0.0	
桃園市	48	45.4	18.7	15.5	33.1	33.7	2.2	12.1	1.9	
臺中市	60	48.2	10.2	27.3	22.8	41.4	1.6	6.5	2.7	
臺南市	38	43.2	18.6	11.2	32.6	31.2	0.0	2.0	0.0	
高雄市	50	54.3	16.5	21.0	42.1	25.5	1.3	9.0	2.5	
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	39	59.1	7.5	25.3	26.3	18.7	0.0	0.0	0.0	
中部地區(不含台中 市)	54	43.5	19.6	36.3	40.7	26.5	0.0	1.8	3.4	
南部地區(不含台南市 與高雄市)	39	34.1	8.0	25.1	33.4	34.3	1.7	0.0	0.0	
東部地區	6	67.2	14.0	30.6	46.8	16.2	0.0	0.0	0.0	
金馬地區	4	9.6	24.2	9.0	30.4	54.7	0.0	0.0	0.0	

附表 23(續完)、受訪者使用的影音直播平台類型-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	娛樂	知識	運動比 賽	新聞	FB 直播	LINE LIVE 影音 Twit 直播 ch		
							ZOOM	直播	ch
總和	476	47.7	15.2	23.2	33.1	30.0	1.0	4.6	2.1
【居住縣市】									
新北市	83	53.2	12.3	23.7	29.1	26.2	1.8	4.1	5.3
臺北市	55	44.5	23.9	19.5	37.8	31.8	0.0	4.6	0.0
桃園市	48	45.4	18.7	15.5	33.1	33.7	2.2	12.1	1.9
臺中市	60	48.2	10.2	27.3	22.8	41.4	1.6	6.5	2.7
臺南市	38	43.2	18.6	11.2	32.6	31.2	0.0	2.0	0.0
高雄市	50	54.3	16.5	21.0	42.1	25.5	1.3	9.0	2.5
宜蘭縣	11	45.0	18.9	22.2	41.8	9.0	0.0	0.0	0.0
新竹縣	15	63.7	0.0	23.6	16.9	32.4	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	15	44.6	14.5	32.2	25.6	14.3	0.0	0.0	0.0
彰化縣	22	40.8	17.8	42.3	48.8	31.2	0.0	4.5	8.4
南投縣	5	77.6	38.3	38.3	60.7	28.0	0.0	0.0	0.0
雲林縣	11	31.1	20.8	29.4	35.6	32.9	0.0	0.0	0.0
嘉義縣	9	63.0	18.2	0.0	33.1	11.8	0.0	0.0	0.0
屏東縣	21	28.6	0.0	28.4	35.1	31.3	0.0	0.0	0.0
臺東縣	3	65.8	28.8	63.1	63.1	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	3	68.6	0.0	0.0	31.4	31.4	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	2	61.0	42.0	61.0	61.0	39.0	39.0	0.0	0.0
基隆市	6	56.9	0.0	21.9	21.9	21.1	0.0	0.0	0.0
新竹市	6	75.3	13.1	38.9	25.8	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義市	8	10.5	10.1	36.8	23.5	66.4	0.0	0.0	0.0
金門縣	3	0.0	27.0	0.0	27.0	45.9	0.0	0.0	0.0
連江縣	1	30.5	18.1	28.8	37.9	73.9	0.0	0.0	0.0

附表 24、受訪者沒有使用影音直播平台的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	不安全	不知如何使用	沒什麼	價格太	不需要
總和	1,696	1.2	17.1	5.2	1.5	66.9
【性別】						
男	819	0.9	18.0	4.6	2.0	65.9
女	876	1.5	16.4	5.7	1.1	67.8
【年齡】						
12-14 歲	42	0.0	28.7	0.0	4.4	62.0
15-19 歲	101	1.4	14.4	7.6	0.0	70.1
20-24 歲	162	1.5	10.0	5.6	1.0	77.3
25-29 歲	152	2.7	5.0	5.1	1.1	75.1
30-34 歲	191	0.9	5.8	9.2	2.7	73.7
35-39 歲	211	1.8	12.6	5.6	3.0	65.3
40-44 歲	165	1.0	12.8	4.3	0.0	73.8
45-49 歲	171	0.0	21.1	5.5	1.8	63.0
50-54 歲	150	1.7	24.6	2.5	1.1	60.6
55-59 歲	125	1.6	29.2	4.1	1.4	59.9
60 歲以上	224	0.4	32.0	3.7	1.3	54.9
【教育程度】						
未受教育	3	0.0	60.1	0.0	0.0	72.8
小學	40	0.0	46.4	0.0	7.9	34.8
國中	131	0.8	37.9	1.1	2.4	56.8
高中/高職	492	0.9	20.8	4.9	0.7	64.2
專科	252	1.1	19.4	8.0	1.2	60.3
大學	647	1.7	9.3	5.1	1.8	74.1
研究所及以上	130	1.0	6.9	6.9	1.1	73.9
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	23	0.0	33.3	0.0	0.0	62.3
軍、警、公、教	125	1.2	11.2	4.6	3.8	70.3
傳統製造業	199	0.0	14.6	4.4	1.9	68.8
服務業(含商業)	481	1.6	14.6	5.5	1.0	66.9
資訊電子業	75	0.0	8.6	9.6	0.0	73.1
金融保險業	39	4.2	13.1	8.6	6.2	58.2
家管	254	1.3	20.7	4.1	1.0	65.0
學生	223	0.5	17.2	5.0	0.8	73.0
退休/無業	175	2.2	28.6	5.0	3.3	57.5
待業中	54	3.1	9.0	6.9	0.0	69.8
不知道/拒答	5	0.0	46.8	0.0	0.0	71.5
營造業	28	0.0	26.4	8.3	0.0	58.1
醫療保健業	15	0.0	18.7	0.0	0.0	64.6

附表 24(續)、受訪者沒有使用影音直播平台的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	不安全	不知如何使用	沒什麼 價格太		
				內容	貴	不需要
總和	1,696	1.2	17.1	5.2	1.5	66.9
【個人月收入】						
沒有收入	522	1.8	23.3	4.3	1.4	64.6
10,000 元以下	43	0.0	11.0	6.0	0.0	75.6
10,001-20,000 元	80	0.0	14.6	5.9	1.8	69.3
20,001-30,000 元	239	0.3	12.7	6.5	1.7	72.8
30,001-40,000 元	277	1.8	14.3	5.0	1.0	64.3
40,001-50,000 元	154	0.6	12.4	7.3	3.6	65.1
50,001-60,000 元	116	0.9	20.4	4.4	0.9	71.4
60,001-70,000 元	54	0.0	9.7	2.0	0.0	66.5
70,001-80,000 元	25	2.6	11.2	3.3	0.0	78.0
80,001-90,000 元	19	0.0	17.5	2.9	4.9	64.3
90,001-100,000 元	9	0.0	7.4	10.8	0.0	59.6
100,001 元以上	36	0.0	20.3	9.0	0.0	68.1
收入不穩定、不一定	43	3.8	24.5	6.2	0.0	53.1
不知道	10	0.0	20.8	0.0	0.0	68.5
拒答	70	1.8	11.8	4.2	3.7	68.1
【居住地區】						
新北市	291	1.1	16.6	4.3	0.8	65.8
臺北市	203	0.7	15.8	2.0	4.3	68.5
桃園市	141	0.9	17.3	6.9	0.0	67.1
臺中市	202	1.4	17.4	3.3	0.6	64.0
臺南市	138	1.6	17.3	4.9	4.0	61.5
高雄市	206	1.8	13.2	7.9	1.6	68.6
北部地區(不含新北市台北 市與桃園市)	137	1.9	20.0	6.0	1.6	68.4
中部地區(不含台中市)	208	1.3	17.4	4.0	0.7	68.7
南部地區(不含台南市與高 雄市)	113	0.0	19.5	8.4	1.0	72.1
東部地區	46	0.0	24.6	7.4	0.0	67.3
金馬地區	11	4.2	25.9	19.5	0.0	44.7

附表 24(續)、受訪者沒有使用影音直播平台的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	不安全	不知如何使用	沒什麼內容	價格太貴	不需要
總和	1,696	1.2	17.1	5.2	1.5	66.9
【居住縣市】						
新北市	291	1.1	16.6	4.3	0.8	65.8
臺北市	203	0.7	15.8	2.0	4.3	68.5
桃園市	141	0.9	17.3	6.9	0.0	67.1
臺中市	202	1.4	17.4	3.3	0.6	64.0
臺南市	138	1.6	17.3	4.9	4.0	61.5
高雄市	206	1.8	13.2	7.9	1.6	68.6
宜蘭縣	38	0.0	17.8	0.0	0.0	80.3
新竹縣	33	2.6	23.7	12.8	0.0	47.4
苗栗縣	33	0.0	22.8	4.0	0.0	64.8
彰化縣	99	0.0	13.4	3.8	0.0	73.8
南投縣	34	0.0	23.2	6.8	0.0	66.5
雲林縣	43	6.1	18.1	2.1	3.3	61.6
嘉義縣	36	0.0	11.7	12.8	0.0	79.0
屏東縣	56	0.0	25.4	3.2	2.0	66.5
臺東縣	14	0.0	40.3	9.2	0.0	71.4
花蓮縣	32	0.0	17.5	6.6	0.0	65.5
澎湖縣	6	0.0	10.1	11.0	0.0	89.9
基隆市	35	2.9	16.1	7.9	6.1	73.4
新竹市	31	2.3	23.2	4.2	0.0	70.5
嘉義市	14	0.0	19.7	16.8	0.0	69.7
金門縣	10	4.6	27.6	21.0	0.0	41.6
連江縣	1	0.0	8.4	4.6	0.0	75.5

附表 24(續)、受訪者沒有使用影音直播平台的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人	使用不方	沒時間	手機不	連線不穩定，	手機有流
總和	1,696	4.5	9.3	0.6	0.9	0.5
【性別】						
男	819	4.3	8.5	0.3	1.0	1.0
女	876	4.8	10.2	0.9	0.7	0.1
【年齡】						
12-14 歲	42	0.0	8.4	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	101	3.4	4.1	0.8	0.9	2.6
20-24 歲	162	1.5	5.6	0.0	2.0	0.6
25-29 歲	152	2.8	10.1	1.9	0.0	0.0
30-34 歲	191	0.8	9.4	1.2	0.8	1.0
35-39 歲	211	6.7	10.4	0.6	1.3	0.7
40-44 歲	165	3.9	11.9	0.0	1.3	0.0
45-49 歲	171	3.7	14.5	0.6	0.7	0.7
50-54 歲	150	6.0	9.6	1.4	0.7	0.4
55-59 歲	125	5.7	6.4	0.0	1.5	0.0
60 歲以上	224	9.9	8.7	0.0	0.0	0.0
【教育程度】						
未受教育	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	40	8.7	10.6	0.0	0.0	0.0
國中	131	4.2	7.2	0.7	0.0	0.5
高中/高職	492	3.2	10.3	0.4	0.6	0.5
專科	252	6.5	9.1	0.9	1.1	0.3
大學	647	3.8	9.5	0.8	0.9	0.3
研究所及以上	130	8.7	7.2	0.0	2.0	2.4
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	23	0.0	11.9	0.0	0.0	0.0
軍、警、公、教	125	4.1	9.7	1.5	3.1	1.0
傳統製造業	199	4.5	10.2	0.2	1.2	0.0
服務業(含商業)	481	3.3	13.5	1.0	0.7	0.1
資訊電子業	75	4.2	12.0	1.0	1.4	0.0
金融保險業	39	6.1	6.5	0.0	0.0	0.0
家管	254	8.2	8.5	0.7	0.9	0.0
學生	223	2.1	4.0	0.4	0.0	1.6
退休/無業	175	5.9	5.7	0.0	0.0	0.0
待業中	54	4.9	3.2	0.0	2.8	3.5
不知道/拒答	5	0.0	12.3	0.0	0.0	0.0
營造業	28	7.6	7.7	0.0	0.0	5.2
醫療保健業	15	6.8	9.9	0.0	0.0	0.0

附表 24(續)、受訪者沒有使用影音直播平台的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	使用不方 便，畫面太小	沒時間 使用	手機不 支援	連線不穩定， 畫面會 lag	手機有流 量限制
總和	1,696	4.5	9.3	0.6	0.9	0.5
【個人月收入】						
沒有收入	522	4.6	5.8	0.3	0.5	0.9
10,000 元以下	43	2.8	2.3	0.0	7.2	0.0
10,001-20,000 元	80	6.3	8.6	0.0	0.0	1.1
20,001-30,000 元	239	1.3	10.8	1.4	0.6	0.0
30,001-40,000 元	277	5.2	10.9	1.9	0.4	0.5
40,001-50,000 元	154	5.4	11.8	0.5	0.7	0.0
50,001-60,000 元	116	5.6	5.5	0.0	1.5	0.6
60,001-70,000 元	54	8.5	18.1	0.0	2.9	2.2
70,001-80,000 元	25	7.0	13.2	0.0	4.1	0.0
80,001-90,000 元	19	5.2	20.8	0.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	9	0.0	22.3	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	36	0.0	12.2	0.0	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	43	6.4	14.8	0.0	2.1	0.0
不知道	10	20.5	10.2	0.0	0.0	0.0
拒答	70	3.5	13.1	0.0	0.0	0.0
【居住地區】						
新北市	291	5.5	8.8	0.5	0.3	1.9
臺北市	203	8.7	8.6	0.7	1.3	0.3
桃園市	141	4.6	5.3	0.0	0.4	0.0
臺中市	202	5.1	11.4	0.7	0.0	0.5
臺南市	138	4.5	11.0	0.0	0.0	0.0
高雄市	206	3.4	11.8	0.2	0.5	0.3
北部地區(不含新北市台北 市與桃園市)	137	3.3	9.4	1.0	0.0	0.7
中部地區(不含台中市)	208	3.0	10.4	0.8	2.0	0.0
南部地區(不含台南市與高 雄市)	113	1.2	5.8	1.2	1.9	0.0
東部地區	46	2.2	5.1	0.0	6.7	0.0
金馬地區	11	0.9	15.1	12.9	1.0	0.0

附表 24(續完)、受訪者沒有使用影音直播平台的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	使用不方 便，畫面太小	沒時間 使用	手機不 支援	連線不穩定， 畫面會 lag	手機有流 量限制
總和	1,696	4.5	9.3	0.6	0.9	0.5
【居住縣市】						
新北市	291	5.5	8.8	0.5	0.3	1.9
臺北市	203	8.7	8.6	0.7	1.3	0.3
桃園市	141	4.6	5.3	0.0	0.4	0.0
臺中市	202	5.1	11.4	0.7	0.0	0.5
臺南市	138	4.5	11.0	0.0	0.0	0.0
高雄市	206	3.4	11.8	0.2	0.5	0.3
宜蘭縣	38	3.6	5.1	0.0	0.0	0.0
新竹縣	33	4.6	17.7	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	33	0.0	4.9	2.2	5.2	0.0
彰化縣	99	3.6	9.6	0.0	1.4	0.0
南投縣	34	2.8	12.9	2.5	0.0	0.0
雲林縣	43	4.1	14.7	0.0	2.6	0.0
嘉義縣	36	1.5	1.5	3.6	0.0	0.0
屏東縣	56	0.0	8.5	0.0	1.0	0.0
臺東縣	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	32	3.1	7.4	0.0	9.7	0.0
澎湖縣	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	35	0.0	5.2	3.8	0.0	0.0
新竹市	31	5.2	10.8	0.0	0.0	3.3
嘉義市	14	5.1	8.2	0.0	10.7	0.0
金門縣	10	0.0	16.6	14.2	0.0	0.0
連江縣	1	9.4	0.0	0.0	10.6	0.0

附表 25、受訪者使用影音串流平台的情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	32.4	67.6
【性別】			
男	1,087	32.2	67.8
女	1,084	32.6	67.4
【年齡】			
12-14 歲	49	41.2	58.8
15-19 歲	139	34.8	65.2
20-24 歲	213	37.9	62.1
25-29 歲	211	34.4	65.6
30-34 歲	250	33.3	66.7
35-39 歲	274	41.4	58.6
40-44 歲	208	32.3	67.7
45-49 歲	206	31.4	68.6
50-54 歲	184	27.5	72.5
55-59 歲	157	34.6	65.4
60 歲以上	279	17.3	82.7
【教育程度】			
未受教育	3	39.9	60.1
小學	51	27.7	72.3
國中	151	27.3	72.7
高中/高職	605	27.5	72.5
專科	323	30.4	69.6
大學	860	35.9	64.1
研究所及以上	178	41.5	58.5
拒答	1	100.0	0.0
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	37	23.1	76.9
軍、警、公、教	163	33.9	66.1
傳統製造業	250	35.6	64.4
服務業(含商業)	613	31.7	68.3
資訊電子業	102	35.2	64.8
金融保險業	58	33.1	66.9
家管	300	28.6	71.4
學生	305	38.7	61.3
退休/無業	217	25.0	75.0
待業中	65	37.1	62.9
不知道/拒答	8	46.3	53.7
營造業	31	25.3	74.7
醫療保健業	22	36.4	63.6

附表 25(續)、受訪者使用影音串流平台的情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	32.4	67.6
【個人月收入】			
沒有收入	648	33.1	66.9
10,000 元以下	53	30.8	69.2
10,001-20,000 元	96	28.5	71.5
20,001-30,000 元	293	26.5	73.5
30,001-40,000 元	368	35.9	64.1
40,001-50,000 元	212	36.0	64.0
50,001-60,000 元	164	28.4	71.6
60,001-70,000 元	66	41.8	58.2
70,001-80,000 元	34	40.5	59.5
80,001-90,000 元	24	24.2	75.8
90,001-100,000 元	15	38.2	61.8
100,001 元以上	46	36.9	63.1
收入不穩定、不一定	54	23.5	76.5
不知道	15	36.2	63.8
拒答	84	29.8	70.2
【居住地區】			
新北市	374	34.9	65.1
臺北市	258	34.0	66.0
桃園市	189	29.3	70.7
臺中市	261	33.4	66.6
臺南市	177	32.9	67.1
高雄市	256	29.1	70.9
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	175	37.2	62.8
中部地區(不含台中市)	262	31.7	68.3
南部地區(不含台南市 與高雄市)	152	27.7	72.3
東部地區	52	31.2	68.8
金馬地區	15	26.0	74.0

附表 25(續完)、受訪者使用影音串流平台的情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	32.4	67.6
【居住縣市】			
新北市	374	34.9	65.1
臺北市	258	34.0	66.0
桃園市	189	29.3	70.7
臺中市	261	33.4	66.6
臺南市	177	32.9	67.1
高雄市	256	29.1	70.9
宜蘭縣	49	33.3	66.7
新竹縣	48	44.2	55.8
苗栗縣	48	35.6	64.4
彰化縣	121	28.7	71.3
南投縣	39	42.6	57.4
雲林縣	54	27.0	73.0
嘉義縣	45	35.3	64.7
屏東縣	77	19.9	80.1
臺東縣	17	34.1	65.9
花蓮縣	35	29.7	70.3
澎湖縣	7	22.8	77.2
基隆市	41	33.4	66.6
新竹市	37	37.6	62.4
嘉義市	22	40.7	59.3
金門縣	12	23.4	76.6
連江縣	2	41.5	58.5

附表 26、受訪者是否使用行動銀行服務-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	26.0	74.0
【性別】			
男	1,087	24.3	75.7
女	1,084	27.7	72.3
【年齡】			
12-14 歲	49	0.0	100.0
15-19 歲	139	3.2	96.8
20-24 歲	213	20.0	80.0
25-29 歲	211	40.7	59.3
30-34 歲	250	42.3	57.7
35-39 歲	274	35.2	64.8
40-44 歲	208	32.2	67.8
45-49 歲	206	27.4	72.6
50-54 歲	184	20.0	80.0
55-59 歲	157	17.5	82.5
60 歲以上	279	14.6	85.4
【教育程度】			
未受教育	3	0.0	100.0
小學	51	3.4	96.6
國中	151	3.5	96.5
高中/高職	605	17.5	82.5
專科	323	26.4	73.6
大學	860	32.8	67.2
研究所及以上	178	46.7	53.3
拒答	1	0.0	100.0
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	37	36.3	63.7
軍、警、公、教	163	36.8	63.2
傳統製造業	250	25.1	74.9
服務業(含商業)	613	30.4	69.6
資訊電子業	102	52.6	47.4
金融保險業	58	66.9	33.1
家管	300	19.6	80.4
學生	305	6.9	93.1
退休/無業	217	14.6	85.4
待業中	65	25.0	75.0
不知道/拒答	8	30.2	69.8
營造業	31	26.8	73.2
醫療保健業	22	45.7	54.3

附表 26(續)、受訪者是否使用行動銀行服務-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	26.0	74.0
【個人月收入】			
沒有收入	648	14.7	85.3
10,000 元以下	53	12.1	87.9
10,001-20,000 元	96	10.5	89.5
20,001-30,000 元	293	21.8	78.2
30,001-40,000 元	368	32.5	67.5
40,001-50,000 元	212	40.8	59.2
50,001-60,000 元	164	39.2	60.8
60,001-70,000 元	66	45.8	54.2
70,001-80,000 元	34	42.9	57.1
80,001-90,000 元	24	37.1	62.9
90,001-100,000 元	15	38.2	61.8
100,001 元以上	46	33.5	66.5
收入不穩定、不一定	54	31.1	68.9
不知道	15	30.0	70.0
拒答	84	25.9	74.1
【居住地區】			
新北市	374	28.3	71.7
臺北市	258	31.8	68.2
桃園市	189	32.3	67.7
臺中市	261	19.7	80.3
臺南市	177	23.4	76.6
高雄市	256	22.8	77.2
北部地區(不含新北市台北 市與桃園市)	175	25.8	74.2
中部地區(不含台中市)	262	24.1	75.9
南部地區(不含台南市與高 雄市)	152	21.2	78.8
東部地區	52	33.8	66.2
金馬地區	15	36.5	63.5

附表 26(續完)、受訪者是否使用行動銀行服務-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	26.0	74.0
【居住縣市】			
新北市	374	28.3	71.7
臺北市	258	31.8	68.2
桃園市	189	32.3	67.7
臺中市	261	19.7	80.3
臺南市	177	23.4	76.6
高雄市	256	22.8	77.2
宜蘭縣	49	29.8	70.2
新竹縣	48	18.0	82.0
苗栗縣	48	34.4	65.6
彰化縣	121	25.4	74.6
南投縣	39	20.3	79.7
雲林縣	54	14.8	85.2
嘉義縣	45	15.8	84.2
屏東縣	77	23.0	77.0
臺東縣	17	36.1	63.9
花蓮縣	35	32.7	67.3
澎湖縣	7	9.2	90.8
基隆市	41	19.2	80.8
新竹市	37	38.2	61.8
嘉義市	22	29.8	70.2
金門縣	12	37.9	62.1
連江縣	2	28.6	71.4

附表 27、受訪者使用過的行動銀行服務-依受訪者基本資料

	回答	帳戶查	轉帳	繳費	信用卡	兌換外幣	購買基金	股票	黃金
總和	564	64.5	59.2	20.8	9.7	7.9	4.3	4.0	1.0
【性別】									
男	264	65.1	64.0	24.1	8.1	7.3	4.0	3.6	1.0
女	300	63.9	55.0	17.9	11.2	8.5	4.6	4.4	1.1
【年齡】									
12-14 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	4	67.3	17.1	0.0	0.0	15.6	0.0	0.0	0.0
20-24 歲	43	74.8	51.8	3.5	7.8	3.8	0.0	0.0	0.0
25-29 歲	86	67.9	51.4	16.1	13.8	10.1	0.0	0.0	0.0
30-34 歲	106	71.0	56.5	22.2	8.5	6.8	0.0	1.5	0.0
35-39 歲	96	62.8	62.5	19.7	10.4	10.9	6.0	5.0	1.7
40-44 歲	67	61.1	72.1	31.1	12.7	4.1	8.4	8.3	1.2
45-49 歲	56	63.1	61.1	22.5	7.7	7.2	5.9	2.2	0.0
50-54 歲	37	60.4	63.4	23.4	8.1	4.3	7.7	1.8	0.0
55-59 歲	27	61.0	43.1	26.2	0.0	9.6	12.0	9.0	5.6
60 歲以上	41	46.6	70.4	24.9	11.6	12.6	9.0	15.9	4.5
【教育程度】									
未受教育	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	2	56.2	56.2	43.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國中	5	85.4	39.3	10.9	0.0	0.0	0.0	29.0	0.0
高中/高職	106	56.9	62.0	20.3	11.8	9.8	5.9	3.6	0.8
專科	85	59.6	59.5	28.7	8.2	5.4	5.9	5.9	1.0
大學	282	68.2	56.9	16.8	8.7	8.2	3.2	3.3	1.5
研究所及以上	83	65.2	64.6	27.0	12.7	7.9	4.7	3.7	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】									
農、林、漁、牧業	14	87.8	90.4	31.6	0.0	19.3	0.0	0.0	12.2
軍、警、公、教	60	68.5	49.1	18.8	12.5	7.3	8.5	1.5	0.0
傳統製造業	63	61.5	55.5	21.3	5.3	7.8	4.9	2.0	0.0
服務業(含商業)	186	64.1	59.4	22.8	10.6	3.5	4.1	4.6	0.4
資訊電子業	53	60.5	56.3	21.5	7.3	12.0	4.3	0.0	0.0
金融保險業	39	78.4	76.5	31.4	19.1	13.3	3.3	0.0	0.0
家管	59	52.4	58.2	17.1	6.7	10.2	4.8	6.8	0.0
學生	21	87.6	37.4	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0
退休/無業	32	50.1	67.5	21.2	9.0	15.0	3.5	12.5	5.7
待業中	16	68.9	65.2	22.3	20.4	0.0	0.0	0.0	5.0
不知道/拒答	2	0.0	39.2	0.0	0.0	0.0	0.0	60.8	0.0
營造業	8	67.5	77.1	6.9	13.1	19.4	13.1	12.6	0.0
醫療保健業	10	72.8	50.3	10.5	15.5	16.7	0.0	15.5	8.0

附表 27(續)、受訪者使用過的行動銀行服務-依受訪者基本資料

	回答 人數	帳戶			信用卡		股票 黃金		
		查詢	轉帳	繳費	服務	兌換外幣	購買基金	買賣	買賣
總和	564	64.5	59.2	20.8	9.7	7.9	4.3	4.0	1.0
【個人月收入】									
沒有收入	95	60.8	57.1	18.5	9.8	7.7	2.4	4.4	1.9
10,000 元以下	6	78.1	50.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.6
10,001-20,000 元	10	61.0	83.5	30.7	0.0	9.9	0.0	0.0	0.0
20,001-30,000 元	64	67.1	54.5	11.1	14.2	9.9	1.2	2.0	0.0
30,001-40,000 元	120	69.7	49.1	25.9	12.0	8.2	3.1	2.4	0.6
40,001-50,000 元	87	68.0	58.0	28.0	7.0	8.4	8.1	4.3	0.9
50,001-60,000 元	64	62.1	78.1	23.4	9.4	6.7	6.3	1.6	0.0
60,001-70,000 元	30	70.3	71.8	10.4	9.2	2.9	5.5	5.5	0.0
70,001-80,000 元	14	64.0	62.6	25.9	29.5	0.0	0.0	5.6	0.0
80,001-90,000 元	9	67.3	63.6	25.0	13.3	5.7	12.3	0.0	0.0
90,001-100,000 元	6	49.8	50.1	11.3	30.2	0.0	0.0	21.5	0.0
100,001 元以上	16	53.4	81.0	28.2	0.0	9.3	6.5	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	17	51.3	68.6	9.4	0.0	9.5	0.0	5.6	9.8
不知道	4	54.5	45.5	17.0	0.0	36.7	0.0	0.0	0.0
拒答	22	49.7	39.1	12.5	0.0	12.5	13.2	22.8	0.0
【居住地區】									
新北市	106	58.2	66.4	16.2	5.3	7.9	3.0	3.1	0.9
臺北市	82	76.8	53.1	22.1	3.3	4.9	3.3	4.7	0.0
桃園市	61	72.3	60.1	21.9	18.4	2.7	3.1	2.9	0.0
臺中市	51	59.5	51.8	18.0	11.0	9.0	4.1	3.3	1.6
臺南市	41	73.6	47.1	14.6	15.4	8.8	11.0	3.8	0.0
高雄市	59	79.7	57.9	27.2	4.8	9.4	2.5	5.5	2.6
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	45	58.7	69.9	26.3	9.5	2.3	4.7	4.6	0.0
中部地區(不含台中 市)	63	50.8	57.1	15.4	15.7	14.9	6.7	5.1	0.0
南部地區(不含台南市 與高雄市)	32	50.9	72.5	20.8	2.5	20.2	3.4	4.0	7.7
東部地區	17	51.7	61.8	44.8	21.3	0.0	5.8	0.0	0.0
金馬地區	5	53.4	28.4	22.2	31.4	0.0	0.0	14.3	0.0

附表 27(續完)、受訪者使用過的行動銀行服務-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	帳戶			信用卡		股票 黃金		
		查詢	轉帳	繳費	服務	兌換外幣	購買基金	買賣	買賣
總和	564	64.5	59.2	20.8	9.7	7.9	4.3	4.0	1.0
【居住縣市】									
新北市	106	58.2	66.4	16.2	5.3	7.9	3.0	3.1	0.9
臺北市	82	76.8	53.1	22.1	3.3	4.9	3.3	4.7	0.0
桃園市	61	72.3	60.1	21.9	18.4	2.7	3.1	2.9	0.0
臺中市	51	59.5	51.8	18.0	11.0	9.0	4.1	3.3	1.6
臺南市	41	73.6	47.1	14.6	15.4	8.8	11.0	3.8	0.0
高雄市	59	79.7	57.9	27.2	4.8	9.4	2.5	5.5	2.6
宜蘭縣	15	51.4	93.0	27.9	9.4	7.0	14.6	7.6	0.0
新竹縣	9	38.6	50.0	22.7	14.3	0.0	0.0	11.4	0.0
苗栗縣	16	71.0	47.3	18.8	0.0	23.7	5.0	8.0	0.0
彰化縣	31	42.8	66.2	9.6	9.8	14.2	9.1	3.2	0.0
南投縣	8	46.3	47.2	11.9	19.1	14.6	7.7	0.0	0.0
雲林縣	8	44.4	52.2	33.7	66.6	0.0	0.0	11.8	0.0
嘉義縣	7	41.7	55.4	15.0	0.0	18.2	15.0	0.0	11.3
屏東縣	18	57.2	68.0	31.8	0.0	24.9	0.0	7.3	9.4
臺東縣	6	82.2	79.0	18.4	18.4	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	11	35.3	52.5	59.1	22.9	0.0	9.0	0.0	0.0
澎湖縣	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	8	74.4	60.5	41.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹市	14	69.9	63.2	18.3	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義市	7	39.1	100.0	0.0	12.0	12.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	5	52.1	21.4	21.4	31.7	0.0	0.0	16.1	0.0
連江縣	1	62.7	82.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 28、受訪者使用行動銀行服務時會擔心的事情-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	個人資訊	轉帳時被	帳戶被盜	都不擔心	重複扣款
總和	564	53.3	5.8	38.2	24.7	2.7
【性別】						
男	264	53.8	4.5	38.7	25.5	3.8
女	300	52.9	6.9	37.7	23.9	1.8
【年齡】						
12-14 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	4	37.5	16.0	20.4	26.1	0.0
20-24 歲	43	50.0	2.9	27.2	33.5	2.7
25-29 歲	86	51.8	0.0	43.0	20.6	5.6
30-34 歲	106	50.9	6.8	31.4	29.2	2.1
35-39 歲	96	63.1	4.0	44.3	16.4	0.0
40-44 歲	67	55.4	11.9	44.4	18.7	4.2
45-49 歲	56	59.8	7.7	35.5	21.5	1.5
50-54 歲	37	46.8	6.0	43.1	28.4	5.1
55-59 歲	27	46.1	9.5	39.0	31.8	3.5
60 歲以上	41	43.1	6.3	33.1	37.6	1.9
【教育程度】						
未受教育	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	2	0.0	0.0	56.2	0.0	43.8
國中	5	65.1	24.0	71.5	9.4	0.0
高中/高職	106	44.9	5.2	38.7	32.8	3.7
專科	85	58.5	6.5	48.8	19.2	4.0
大學	282	54.6	5.2	35.5	23.7	1.7
研究所及以上	83	54.8	6.7	33.2	24.7	3.3
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	14	57.2	5.0	28.4	37.8	16.1
軍、警、公、教	60	56.6	6.1	30.9	22.8	0.0
傳統製造業	63	66.9	4.5	36.8	11.4	1.3
服務業(含商業)	186	52.0	7.2	41.9	24.6	2.5
資訊電子業	53	57.5	5.0	40.4	22.4	0.0
金融保險業	39	51.9	0.0	37.7	33.1	0.0
家管	59	52.0	11.3	41.6	22.3	0.0
學生	21	42.1	9.2	42.4	31.7	0.0
退休/無業	32	42.4	2.6	35.1	37.8	5.5
待業中	16	30.0	0.0	23.8	25.3	20.9
不知道/拒答	2	60.8	0.0	60.8	39.2	0.0
營造業	8	48.6	0.0	41.8	35.7	0.0
醫療保健業	10	55.9	0.0	22.4	27.1	25.4

附表 28(續)、受訪者使用行動銀行服務時會擔心的事情-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	個人資訊	轉帳時被	帳戶		
		外洩	中途攔截	被盜用	都不擔心	重複扣款
總和	564	53.3	5.8	38.2	24.7	2.7
【個人月收入】						
沒有收入	95	47.6	6.8	34.6	29.0	3.0
10,000 元以下	6	7.6	0.0	40.6	30.9	20.8
10,001-20,000 元	10	67.0	18.8	12.2	26.4	0.0
20,001-30,000 元	64	63.8	1.3	42.2	13.7	1.3
30,001-40,000 元	120	58.0	4.4	45.1	13.8	1.5
40,001-50,000 元	87	51.5	12.3	42.2	21.8	3.2
50,001-60,000 元	64	44.1	2.7	21.4	45.7	0.0
60,001-70,000 元	30	47.0	4.0	21.8	44.4	2.8
70,001-80,000 元	14	60.3	14.8	63.9	11.3	4.8
80,001-90,000 元	9	72.1	0.0	62.4	0.0	6.1
90,001-100,000 元	6	67.2	0.0	41.5	21.5	11.3
100,001 元以上	16	51.9	0.0	31.1	37.6	0.0
收入不穩定、不一定	17	55.3	5.6	38.4	39.0	18.7
不知道	4	83.0	0.0	36.7	17.0	0.0
拒答	22	50.4	7.0	49.1	17.6	0.0
【居住地區】						
新北市	106	39.0	4.7	46.3	30.0	1.8
臺北市	82	56.1	7.9	29.0	30.3	1.8
桃園市	61	53.1	9.9	43.6	22.3	1.6
臺中市	51	64.0	3.8	42.7	10.6	8.4
臺南市	41	48.8	8.7	41.6	20.9	2.6
高雄市	59	58.1	2.9	41.6	21.1	0.0
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	45	55.5	9.5	26.5	23.4	3.9
中部地區(不含台中市)	63	56.4	1.5	28.2	29.4	3.5
南部地區(不含台南市與高雄市)	32	65.6	5.3	38.0	13.5	5.6
東部地區	17	56.1	0.0	44.1	37.3	0.0
金馬地區	5	41.1	17.6	49.2	44.6	0.0

附表 28(續)、受訪者使用行動銀行服務時會擔心的事情-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	個人資訊 轉帳時被		帳戶		
		外洩	中途攔截	被盜用	都不擔心	重複扣款
總和	564	53.3	5.8	38.2	24.7	2.7
【居住縣市】						
新北市	106	39.0	4.7	46.3	30.0	1.8
臺北市	82	56.1	7.9	29.0	30.3	1.8
桃園市	61	53.1	9.9	43.6	22.3	1.6
臺中市	51	64.0	3.8	42.7	10.6	8.4
臺南市	41	48.8	8.7	41.6	20.9	2.6
高雄市	59	58.1	2.9	41.6	21.1	0.0
宜蘭縣	15	45.9	0.0	13.7	40.4	0.0
新竹縣	9	70.0	18.6	30.3	0.0	0.0
苗栗縣	16	64.4	0.0	31.6	17.3	13.3
彰化縣	31	54.0	0.0	28.2	29.6	0.0
南投縣	8	26.7	0.0	0.0	73.3	0.0
雲林縣	8	78.5	11.8	49.1	9.7	0.0
嘉義縣	7	43.3	0.0	33.2	41.7	0.0
屏東縣	18	70.9	9.6	38.5	3.2	10.1
臺東縣	6	39.4	0.0	21.0	60.6	0.0
花蓮縣	11	65.2	0.0	56.5	24.7	0.0
澎湖縣	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	8	50.3	0.0	26.8	17.0	22.3
新竹市	14	59.5	19.3	37.5	23.5	0.0
嘉義市	7	72.1	0.0	45.6	12.0	0.0
金門縣	5	37.5	14.4	51.9	48.1	0.0
連江縣	1	69.2	42.2	28.6	17.1	0.0

附表 29、受訪者沒有使用行動銀行的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	不需要	看不到	安全考	螢幕太	太難使	銀行會另	習慣親
總和	1,608	56.2	3.4	32.4	1.9	6.1	0.1	12.2
【性別】								
男	823	61.5	4.2	28.6	1.5	6.5	0.1	9.8
女	784	50.6	2.5	36.5	2.4	5.6	0.1	14.8
【年齡】								
12-14 歲	49	88.2	0.0	7.2	0.0	4.6	0.0	0.0
15-19 歲	134	83.6	4.8	8.7	1.2	5.3	0.0	3.6
20-24 歲	171	67.0	3.8	19.8	0.0	5.0	0.0	11.6
25-29 歲	125	53.1	3.7	37.7	1.4	3.2	0.0	8.2
30-34 歲	144	50.4	7.7	29.2	1.1	6.6	0.0	18.7
35-39 歲	178	53.3	0.9	39.9	1.3	2.9	0.0	11.4
40-44 歲	141	43.3	2.5	53.3	1.5	3.2	0.0	12.1
45-49 歲	150	49.6	4.6	37.5	4.2	6.1	0.0	12.3
50-54 歲	147	46.2	2.2	39.7	3.6	8.0	0.4	13.6
55-59 歲	130	49.7	3.6	38.9	2.4	10.8	0.0	15.5
60 歲以上	239	54.9	2.1	30.2	3.1	8.9	0.4	16.3
【教育程度】								
未受教育	3	100.0	0.0	27.2	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	49	71.8	0.0	11.4	1.6	17.0	0.0	7.3
國中	146	69.6	1.4	21.4	0.0	12.5	0.0	9.2
高中/高職	499	61.1	5.3	27.0	0.9	3.8	0.0	13.0
專科	238	44.4	2.1	41.6	3.3	5.6	0.3	10.8
大學	577	53.2	3.3	35.6	2.3	6.0	0.2	12.9
研究所及以上	95	47.1	1.3	47.1	5.1	4.4	0.0	15.1
拒答	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】								
農、林、漁、牧業	24	62.0	0.0	19.3	2.8	28.4	0.0	20.8
軍、警、公、教	103	58.5	3.2	36.9	3.7	2.1	0.0	16.0
傳統製造業	187	48.0	8.3	42.2	4.2	5.6	0.0	6.6
服務業(含商業)	426	47.5	1.8	37.0	1.4	7.0	0.2	14.7
資訊電子業	48	51.4	8.4	40.5	2.5	0.0	0.0	5.2
金融保險業	19	53.6	0.0	29.1	6.0	13.6	0.0	19.8
家管	242	51.1	1.7	38.7	1.8	5.0	0.0	17.8
學生	284	76.7	2.7	13.5	0.6	6.0	0.0	6.7
退休/無業	186	56.8	2.0	29.6	2.5	8.9	0.5	13.1
待業中	49	66.2	12.7	22.4	0.0	0.0	0.0	7.2
不知道/拒答	6	21.5	0.0	78.5	0.0	0.0	0.0	13.9
營造業	22	64.9	8.2	44.1	0.0	0.0	0.0	9.1
醫療保健業	12	46.0	0.0	44.6	0.0	0.0	0.0	9.4

附表 29(續)、受訪者沒有使用行動銀行的原因-依受訪者基本資料

	單位：人數/百分比							
	回答 人數	不需要	看不到使 用的理由	安全 考慮	螢幕 太小	太難 使用	銀行會 另外收費	習慣親自去 銀行辦理
總和	1,608	56.2	3.4	32.4	1.9	6.1	0.1	12.2
【個人月收入】								
沒有收入	553	64.6	2.8	24.7	1.3	5.5	0.0	11.3
10,000 元以下	47	62.6	1.2	21.7	0.0	6.1	0.0	11.7
10,001-20,000 元	86	60.5	4.5	26.0	0.6	7.2	0.0	9.0
20,001-30,000 元	229	52.7	3.1	38.1	0.9	4.4	0.4	11.4
30,001-40,000 元	248	50.2	4.2	34.3	3.2	6.9	0.0	14.8
40,001-50,000 元	126	45.1	3.6	45.2	2.7	9.0	0.0	15.4
50,001-60,000 元	100	49.6	3.9	39.2	1.5	6.6	0.6	10.1
60,001-70,000 元	36	48.7	0.0	49.9	12.0	3.0	0.0	7.4
70,001-80,000 元	19	42.8	8.8	57.1	3.6	0.0	0.0	5.4
80,001-90,000 元	15	37.6	0.0	56.2	3.4	0.0	0.0	6.2
90,001-100,000 元	9	21.1	0.0	55.3	12.2	17.4	0.0	21.0
100,001 元以上	31	59.0	0.0	22.2	0.0	11.3	0.0	19.0
收入不穩定、不一定 不知道	37	70.0	10.1	24.5	0.0	13.3	0.0	10.1
拒答	10	39.0	0.0	51.7	0.0	9.7	0.0	9.3
62	50.4	4.9	33.3	3.6	1.0	0.0	0.0	18.5
【居住地區】								
新北市	268	54.3	2.6	31.1	2.3	5.2	0.0	13.6
臺北市	176	52.5	1.5	36.4	2.7	5.3	0.4	13.7
桃園市	128	53.4	3.7	33.9	0.6	6.5	0.0	15.8
臺中市	210	61.9	5.3	27.8	1.6	6.7	0.0	11.4
臺南市	135	57.9	6.0	29.6	3.0	5.9	0.0	11.6
高雄市	198	54.4	2.7	39.3	2.2	4.2	0.0	11.8
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	130	48.7	3.2	39.7	2.0	6.6	0.7	11.1
中部地區(不含台中 市)	199	64.3	1.7	27.1	0.6	6.2	0.0	10.9
南部地區(不含台南市 與高雄市)	120	51.7	4.2	28.7	2.7	10.0	0.0	11.4
東部地區	34	59.7	4.9	35.7	2.5	3.8	0.0	7.1
金馬地區	9	75.2	5.0	20.1	0.0	9.7	0.0	5.9

附表 29(續完)、受訪者沒有使用行動銀行的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	不需要	看不到使 用的理由	安全 考慮	螢幕 太小	太難 使用	銀行會 另外收費	習慣親自去 銀行辦理
總和	1,608	56.2	3.4	32.4	1.9	6.1	0.1	12.2
【居住縣市】								
新北市	268	54.3	2.6	31.1	2.3	5.2	0.0	13.6
臺北市	176	52.5	1.5	36.4	2.7	5.3	0.4	13.7
桃園市	128	53.4	3.7	33.9	0.6	6.5	0.0	15.8
臺中市	210	61.9	5.3	27.8	1.6	6.7	0.0	11.4
臺南市	135	57.9	6.0	29.6	3.0	5.9	0.0	11.6
高雄市	198	54.4	2.7	39.3	2.2	4.2	0.0	11.8
宜蘭縣	35	53.2	0.0	36.2	0.0	15.2	0.0	13.9
新竹縣	39	41.4	8.4	42.5	4.3	1.4	0.0	10.8
苗栗縣	31	67.5	4.5	21.8	0.0	8.5	0.0	5.6
彰化縣	90	60.5	1.0	31.1	1.3	7.0	0.0	8.8
南投縣	31	60.5	0.0	25.9	0.0	4.7	0.0	22.4
雲林縣	46	72.2	2.5	23.9	0.0	4.0	0.0	10.6
嘉義縣	38	49.5	3.4	17.1	5.8	17.2	0.0	16.8
屏東縣	59	54.3	3.6	28.5	0.0	7.5	0.0	11.7
臺東縣	11	54.6	0.0	26.6	7.8	5.0	0.0	15.2
花蓮縣	23	62.0	7.2	40.0	0.0	3.3	0.0	3.3
澎湖縣	7	46.9	5.2	47.8	0.0	0.0	0.0	4.8
基隆市	33	60.3	2.4	36.1	0.0	5.7	0.0	6.3
新竹市	23	37.3	0.0	45.6	3.8	3.8	3.8	14.5
嘉義市	16	49.3	8.0	49.4	6.5	6.0	0.0	0.0
金門縣	8	74.3	6.0	21.8	0.0	9.8	0.0	6.1
連江縣	2	79.9	0.0	11.6	0.0	9.3	0.0	4.8

附表 30、受訪者使用行動支付情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	21.8	78.2
【性別】			
男	1,087	22.3	77.7
女	1,084	21.3	78.7
【年齡】			
12-14 歲	49	15.5	84.5
15-19 歲	139	24.2	75.8
20-24 歲	213	24.7	75.3
25-29 歲	211	34.3	65.7
30-34 歲	250	29.2	70.8
35-39 歲	274	29.4	70.6
40-44 歲	208	21.7	78.3
45-49 歲	206	15.8	84.2
50-54 歲	184	13.2	86.8
55-59 歲	157	14.3	85.7
60 歲以上	279	10.5	89.5
【教育程度】			
未受教育	3	0.0	100.0
小學	51	16.7	83.3
國中	151	11.1	88.9
高中/高職	605	16.6	83.4
專科	323	17.2	82.8
大學	860	27.6	72.4
研究所及以上	178	31.0	69.0
拒答	1	0.0	100.0
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	37	23.5	76.5
軍、警、公、教	163	24.4	75.6
傳統製造業	250	20.9	79.1
服務業(含商業)	613	25.4	74.6
資訊電子業	102	32.6	67.4
金融保險業	58	30.6	69.4
家管	300	17.6	82.4
學生	305	20.8	79.2
退休/無業	217	12.3	87.7
待業中	65	20.3	79.7
不知道/拒答	8	0.0	100.0
營造業	31	19.0	81.0
醫療保健業	22	19.4	80.6

附表 30(續)、受訪者使用行動支付情形-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	21.8	78.2
【個人月收入】			
沒有收入	648	16.3	83.7
10,000 元以下	53	19.5	80.5
10,001-20,000 元	96	20.7	79.3
20,001-30,000 元	293	24.0	76.0
30,001-40,000 元	368	25.0	75.0
40,001-50,000 元	212	27.5	72.5
50,001-60,000 元	164	26.8	73.2
60,001-70,000 元	66	32.9	67.1
70,001-80,000 元	34	28.7	71.3
80,001-90,000 元	24	14.8	85.2
90,001-100,000 元	15	28.8	71.2
100,001 元以上	46	18.9	81.1
收入不穩定、不一定	54	13.6	86.4
不知道	15	25.8	74.2
拒答	84	17.0	83.0
【居住地區】			
新北市	374	23.7	76.3
臺北市	258	27.4	72.6
桃園市	189	24.0	76.0
臺中市	261	18.9	81.1
臺南市	177	15.2	84.8
高雄市	256	19.6	80.4
北部地區(不含新北市台北市 與桃園市)	175	24.3	75.7
中部地區(不含台中市)	262	18.9	81.1
南部地區(不含台南市與高雄 市)	152	24.9	75.1
東部地區	52	15.9	84.1
金馬地區	15	28.6	71.4

附表 30(續完)、受訪者使用行動支付情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,171	21.8	78.2
【居住縣市】			
新北市	374	23.7	76.3
臺北市	258	27.4	72.6
桃園市	189	24.0	76.0
臺中市	261	18.9	81.1
臺南市	177	15.2	84.8
高雄市	256	19.6	80.4
宜蘭縣	49	15.1	84.9
新竹縣	48	27.1	72.9
苗栗縣	48	21.9	78.1
彰化縣	121	21.1	78.9
南投縣	39	18.3	81.7
雲林縣	54	11.6	88.4
嘉義縣	45	22.7	77.3
屏東縣	77	26.5	73.5
臺東縣	17	21.9	78.1
花蓮縣	35	13.0	87.0
澎湖縣	7	15.1	84.9
基隆市	41	18.9	81.1
新竹市	37	39.1	60.9
嘉義市	22	27.1	72.9
金門縣	12	28.3	71.7
連江縣	2	30.3	69.7

附表 31、受訪者通常支付的費用項目-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	稅	公用事業費	罰款	生活用品	遊戲	手機軟體
總和	474	2.6	6.0	2.2	56.3	17.4	11.4
【性別】							
男	243	3.3	6.1	2.7	49.2	22.8	12.6
女	231	1.9	5.8	1.6	63.8	11.7	10.1
【年齡】							
12-14 歲	8	0.0	0.0	0.0	19.8	0.0	0.0
15-19 歲	34	0.0	3.0	0.0	45.9	15.9	10.9
20-24 歲	53	0.0	7.4	0.0	34.6	28.2	19.2
25-29 歲	72	0.0	0.0	0.0	52.7	27.6	12.9
30-34 歲	73	5.0	10.1	8.0	54.1	17.4	10.5
35-39 歲	81	3.5	6.3	1.5	59.5	17.6	14.9
40-44 歲	45	2.5	4.9	2.5	52.3	23.8	2.6
45-49 歲	33	6.6	6.7	6.8	77.7	3.3	12.4
50-54 歲	24	2.5	8.2	0.0	76.0	4.2	10.2
55-59 歲	22	8.1	7.5	0.0	77.5	10.8	11.8
60 歲以上	29	0.0	9.4	0.0	71.9	0.0	2.7
【教育程度】							
未受教育	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	9	0.0	0.0	0.0	38.0	0.0	0.0
國中	17	0.0	0.0	0.0	47.2	31.4	0.0
高中/高職	100	0.0	3.6	3.4	58.1	22.0	9.8
專科	55	2.8	8.3	0.0	72.8	9.9	13.8
大學	237	3.7	7.2	2.9	50.8	17.7	12.6
研究所及以上	55	3.3	5.5	0.0	65.6	13.5	11.6
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】							
農、林、漁、牧業	9	0.0	0.0	0.0	44.2	18.9	22.2
軍、警、公、教	40	2.3	0.8	0.0	53.3	12.7	17.2
傳統製造業	52	9.3	5.4	6.7	52.3	24.4	11.6
服務業(含商業)	156	1.8	4.3	0.8	56.2	15.4	7.7
資訊電子業	33	6.5	9.9	3.0	52.7	29.6	20.0
金融保險業	18	0.0	8.3	0.0	82.9	8.8	8.8
家管	53	2.9	12.7	5.2	72.8	7.7	12.8
學生	63	0.0	5.2	3.1	39.6	16.8	11.3
退休/無業	27	0.0	7.2	0.0	68.8	9.9	7.4
待業中	13	0.0	11.8	0.0	23.3	51.5	22.7
不知道/拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	6	0.0	0.0	0.0	89.0	27.4	0.0
醫療保健業	4	0.0	0.0	0.0	100.0	40.0	0.0

附表 31(續)、受訪者通常支付的費用項目-依受訪者基本資料

	回答人數	稅	公用事業費	罰款	生活用品	遊戲	手機軟體
總和	474	2.6	6.0	2.2	56.3	17.4	11.4
【個人月收入】							
沒有收入	106	0.0	8.7	3.0	51.0	16.7	8.2
10,000 元以下	10	0.0	0.0	0.0	58.1	18.1	20.4
10,001-20,000 元	20	7.6	7.6	7.6	54.1	30.3	9.1
20,001-30,000 元	70	0.9	2.9	0.0	50.7	15.2	17.6
30,001-40,000 元	92	3.6	6.8	3.8	49.6	20.0	11.5
40,001-50,000 元	58	2.1	2.8	0.0	53.5	31.4	11.1
50,001-60,000 元	44	5.8	7.7	2.3	59.3	10.0	23.1
60,001-70,000 元	22	9.8	1.5	5.5	70.2	11.8	0.0
70,001-80,000 元	10	0.0	0.0	0.0	91.6	0.0	19.5
80,001-90,000 元	4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	4	0.0	0.0	0.0	98.7	0.0	0.0
100,001 元以上	9	10.4	21.5	0.0	79.9	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	7	0.0	27.1	0.0	64.0	22.5	0.0
不知道	4	0.0	0.0	0.0	80.2	19.8	0.0
拒答	14	0.0	0.0	0.0	76.2	0.0	0.0
【居住地區】							
新北市	89	4.5	4.5	1.4	54.7	24.0	15.2
臺北市	71	2.1	11.1	4.9	61.6	12.3	5.6
桃園市	45	0.0	0.0	2.2	47.8	24.1	16.0
臺中市	49	8.0	8.9	4.8	50.2	17.8	15.7
臺南市	27	0.0	8.6	0.0	52.9	19.3	0.0
高雄市	50	0.0	5.8	0.0	60.5	13.9	6.2
北部地區(不含新北 市台北市與桃園市)	43	0.0	2.3	0.0	62.1	8.3	7.0
中部地區(不含台中 市)	49	1.2	1.2	4.8	63.3	8.6	16.5
南部地區(不含台南 市與高雄市)	38	5.7	9.2	0.0	52.6	30.6	9.3
東部地區	8	0.0	13.9	0.0	36.8	11.9	29.7
金馬地區	4	0.0	12.1	0.0	63.9	2.2	30.5

附表 31(續)、受訪者通常支付的費用項目-依受訪者基本資料

	回答人數	稅	公用事業費	罰款	生活用品	遊戲	手機軟體
總和	474	2.6	6.0	2.2	56.3	17.4	11.4
【居住縣市】							
新北市	89	4.5	4.5	1.4	54.7	24.0	15.2
臺北市	71	2.1	11.1	4.9	61.6	12.3	5.6
桃園市	45	0.0	0.0	2.2	47.8	24.1	16.0
臺中市	49	8.0	8.9	4.8	50.2	17.8	15.7
臺南市	27	0.0	8.6	0.0	52.9	19.3	0.0
高雄市	50	0.0	5.8	0.0	60.5	13.9	6.2
宜蘭縣	7	0.0	0.0	0.0	59.5	0.0	0.0
新竹縣	13	0.0	0.0	0.0	74.4	0.0	0.0
苗栗縣	10	0.0	0.0	0.0	70.9	16.3	17.9
彰化縣	25	0.0	2.4	9.3	54.9	5.7	14.8
南投縣	7	8.5	0.0	0.0	69.6	15.2	15.2
雲林縣	6	0.0	0.0	0.0	77.7	0.0	22.3
嘉義縣	10	0.0	12.7	0.0	87.3	9.9	0.0
屏東縣	20	10.6	10.6	0.0	47.4	46.3	0.0
臺東縣	4	0.0	0.0	0.0	30.3	26.3	26.3
花蓮縣	4	0.0	25.3	0.0	42.3	0.0	32.4
澎湖縣	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
基隆市	8	0.0	0.0	0.0	86.1	13.9	0.0
新竹市	14	0.0	6.9	0.0	39.3	16.9	20.8
嘉義市	6	0.0	0.0	0.0	21.1	0.0	58.2
金門縣	4	0.0	9.4	0.0	63.9	0.0	36.1
連江縣	1	0.0	27.0	0.0	64.1	14.4	0.0

附表 31(續)、受訪者通常支付的費用項目-依受訪者基本資料

1 單位：人數/百分比

	回答人數	購票	LINE 貼圖	線上音樂	小額捐款	訂房	手機費用
總和	474	15.2	22.0	2.3	2.2	1.0	0.8
【性別】							
男	243	17.5	18.9	3.3	2.3	1.5	0.9
女	231	12.8	25.3	1.2	2.1	0.5	0.7
【年齡】							
12-14 歲	8	0.0	80.2	0.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	34	6.0	52.6	13.1	0.0	0.0	0.0
20-24 歲	53	11.8	17.9	5.9	3.5	0.0	2.9
25-29 歲	72	17.4	26.3	1.7	2.1	2.3	0.0
30-34 歲	73	22.3	27.8	0.0	2.7	0.0	2.1
35-39 歲	81	8.9	17.3	0.0	0.0	1.5	0.0
40-44 歲	45	20.9	19.0	1.8	3.4	4.5	0.0
45-49 歲	33	20.9	15.6	3.8	2.9	0.0	0.0
50-54 歲	24	11.9	2.1	0.0	2.8	0.0	2.8
55-59 歲	22	11.5	4.1	0.0	4.6	0.0	0.0
60 歲以上	29	20.2	9.1	0.0	2.7	0.0	0.0
【教育程度】							
未受教育	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	9	0.0	62.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國中	17	6.0	25.9	0.0	0.0	0.0	0.0
高中/高職	100	9.3	20.2	3.4	2.2	0.0	2.2
專科	55	15.4	21.7	1.4	1.7	0.0	0.0
大學	237	16.8	24.1	2.2	2.6	1.6	0.6
研究所及以上	55	23.7	9.3	2.3	1.9	1.8	0.0
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】							
農、林、漁、牧業	9	0.0	14.8	0.0	19.5	0.0	0.0
軍、警、公、教	40	27.7	19.0	0.0	0.0	2.6	0.0
傳統製造業	52	5.5	24.3	0.0	1.8	0.0	0.0
服務業(含商業)	156	17.6	24.8	1.9	3.2	0.8	2.4
資訊電子業	33	37.0	8.0	0.0	0.0	8.1	0.0
金融保險業	18	6.2	15.8	7.1	0.0	0.0	0.0
家管	53	11.2	18.6	0.0	1.5	0.0	0.0
學生	63	9.7	37.2	10.3	0.0	0.0	0.0
退休/無業	27	17.6	13.7	0.0	0.0	0.0	0.0
待業中	13	0.0	11.6	0.0	13.9	0.0	0.0
不知道/拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	6	11.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
醫療保健業	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 31(續)、受訪者通常支付的費用項目-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	購票	LINE 貼圖	線上音樂	小額捐款	訂房	手機費用
總和	474	15.2	22.0	2.3	2.2	1.0	0.8
【個人月收入】							
沒有收入	106	10.6	28.9	3.8	1.7	0.0	0.0
10,000 元以下	10	17.4	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0
10,001-20,000 元	20	12.6	19.0	4.5	7.0	0.0	0.0
20,001-30,000 元	70	11.8	32.9	1.4	3.3	0.0	2.2
30,001-40,000 元	92	14.5	24.6	1.8	1.0	0.0	0.0
40,001-50,000 元	58	24.8	22.6	1.4	5.1	4.9	0.0
50,001-60,000 元	44	16.1	7.5	0.0	0.0	4.6	1.5
60,001-70,000 元	22	35.6	7.0	0.0	0.0	0.0	7.0
70,001-80,000 元	10	11.6	12.3	0.0	8.4	0.0	0.0
80,001-90,000 元	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	4	22.9	21.6	0.0	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	9	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	7	0.0	12.7	0.0	0.0	0.0	0.0
不知道	4	0.0	0.0	33.2	0.0	0.0	0.0
拒答	14	19.5	16.5	8.7	0.0	0.0	0.0
【居住地區】							
新北市	89	15.1	19.6	3.6	1.1	2.3	0.0
臺北市	71	23.1	16.5	0.0	5.0	0.0	4.3
桃園市	45	9.0	16.9	2.1	1.5	6.4	1.5
臺中市	49	17.3	21.1	2.0	0.0	0.0	0.0
臺南市	27	17.7	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0
高雄市	50	10.4	26.7	3.2	4.4	0.0	0.0
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	43	15.6	32.8	3.8	0.0	0.0	0.0
中部地區(不含台中 市)	49	4.2	20.1	0.0	3.7	0.0	0.0
南部地區(不含台南 市與高雄市)	38	28.6	23.4	6.7	2.8	0.0	0.0
東部地區	8	0.0	31.6	0.0	0.0	0.0	0.0
金馬地區	4	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 31(續完)、受訪者通常支付的費用項目-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	購票	LINE 貼圖	線上音樂	小額捐款	訂房	手機費用
總和	474	15.2	22.0	2.3	2.2	1.0	0.8
【居住縣市】							
新北市	89	15.1	19.6	3.6	1.1	2.3	0.0
臺北市	71	23.1	16.5	0.0	5.0	0.0	4.3
桃園市	45	9.0	16.9	2.1	1.5	6.4	1.5
臺中市	49	17.3	21.1	2.0	0.0	0.0	0.0
臺南市	27	17.7	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0
高雄市	50	10.4	26.7	3.2	4.4	0.0	0.0
宜蘭縣	7	13.4	27.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹縣	13	20.5	40.7	12.4	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	10	5.2	25.2	0.0	0.0	0.0	0.0
彰化縣	25	6.0	16.6	0.0	7.3	0.0	0.0
南投縣	7	0.0	27.1	0.0	0.0	0.0	0.0
雲林縣	6	0.0	17.3	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義縣	10	9.9	8.8	0.0	10.1	0.0	0.0
屏東縣	20	41.9	25.3	0.0	0.0	0.0	0.0
臺東縣	4	0.0	69.7	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
基隆市	8	17.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹市	14	11.5	46.4	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義市	6	20.7	46.3	41.8	0.0	0.0	0.0
金門縣	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	1	25.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 32、受訪者沒有使用行動支付的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	擔心它	不知如	可使用	不知道	不太相	手機	設定困	不需
總和	1,698	36.3	11.4	1.4	1.5	3.1	1.2	2.1	54.3
【性別】									
男	844	30.8	11.9	1.5	1.7	3.0	1.0	1.9	58.3
女	853	41.7	10.9	1.2	1.3	3.3	1.4	2.4	50.2
【年齡】									
12-14 歲	41	18.8	13.2	0.0	4.5	0.0	7.3	0.0	65.4
15-19 歲	105	17.7	9.7	0.0	0.8	1.9	1.6	3.2	71.9
20-24 歲	161	26.7	11.7	1.6	2.6	2.3	0.9	1.9	58.9
25-29 歲	139	32.8	7.7	0.9	1.0	0.9	1.0	1.9	61.2
30-34 歲	177	35.7	2.7	2.8	1.2	4.0	1.2	1.1	54.1
35-39 歲	193	45.8	7.7	1.7	0.8	2.1	0.0	2.6	49.1
40-44 歲	163	50.0	7.8	1.9	0.4	2.5	1.5	1.6	46.6
45-49 歲	174	39.1	8.1	2.3	1.2	4.7	0.7	3.0	55.1
50-54 歲	160	44.8	12.8	1.5	2.6	3.3	1.1	3.4	45.7
55-59 歲	135	34.7	18.6	0.5	3.6	3.1	1.3	1.4	55.4
60 歲以上	250	32.6	22.4	0.4	0.8	5.3	1.5	2.1	51.5
【教育程度】									
未受教育	3	32.9	27.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39.9
小學	43	19.0	20.9	0.0	0.0	1.8	5.7	5.8	57.8
國中	134	27.2	23.7	0.0	3.3	0.0	1.1	1.9	54.0
高中/高職	505	32.9	11.5	1.0	1.5	3.7	0.8	1.7	59.4
專科	268	42.6	14.5	1.7	0.8	4.0	1.0	2.0	49.3
大學	622	39.6	7.4	1.6	1.9	3.2	1.2	2.4	51.7
研究所及以上	123	35.5	7.0	2.9	0.0	2.6	2.1	1.5	56.1
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.
【主要職業】									
農、林、漁、牧業	29	19.2	20.5	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	64.1
軍、警、公、教	123	39.7	9.8	0.5	1.2	6.5	1.1	2.5	48.9
傳統製造業	198	35.5	7.5	1.4	2.7	3.6	1.5	2.0	54.2
服務業(含商業)	457	44.4	7.6	2.8	0.8	2.7	0.8	2.1	50.7
資訊電子業	68	43.1	9.7	0.0	3.0	0.0	0.0	1.2	55.3
金融保險業	41	31.0	12.7	9.6	0.0	5.8	0.0	0.0	58.3
家管	248	41.4	13.8	0.0	1.7	1.9	1.5	3.1	52.3
學生	241	21.3	12.9	0.5	1.7	2.2	2.6	1.8	63.8
退休/無業	191	29.9	21.0	1.0	1.6	4.9	1.0	2.4	51.4
待業中	52	22.1	5.8	0.0	3.1	0.9	0.0	1.8	72.1
不知道/拒答	8	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	46.2
營造業	25	31.9	17.2	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	46.5
醫療保健業	18	65.5	4.8	0.0	0.0	0.0	3.6	5.4	44.6

附表 32(續)、受訪者沒有使用行動支付的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	擔心它 不安全	不知如 何使用	可使用 商家太 少	不知道 有甚麼 好處	不太相 信此科 技	手機 無此 功能	設定困 難或很 花時間	不需 要
總和	1,698	36.3	11.4	1.4	1.5	3.1	1.2	2.1	54.3
【個人月收入】									
沒有收入	542	30.1	14.7	0.6	1.6	2.3	1.7	2.2	58.1
10,000 元以下	43	24.6	5.4	0.0	3.8	0.0	0.0	6.9	62.8
10,001-20,000 元	76	24.5	14.0	0.0	2.6	2.1	1.0	2.4	61.0
20,001-30,000 元	223	42.6	11.4	2.6	1.4	2.2	1.1	1.6	48.8
30,001-40,000 元	276	44.7	6.5	2.2	2.2	1.9	0.7	1.9	52.9
40,001-50,000 元	154	41.4	7.2	1.6	2.0	5.7	0.8	1.6	49.7
50,001-60,000 元	120	41.3	12.4	1.0	0.5	3.4	0.7	2.6	50.8
60,001-70,000 元	44	40.6	10.9	0.0	0.0	2.2	1.5	0.0	58.6
70,001-80,000 元	24	42.1	2.1	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	49.1
80,001-90,000 元	20	55.3	2.9	6.0	3.5	17.7	2.7	2.7	34.2
90,001-100,000 元	11	42.8	12.9	9.5	0.0	0.0	0.0	9.5	53.7
100,001 元以上	38	24.2	15.6	1.8	0.0	5.0	0.0	0.0	57.3
收入不穩定、不一定	47	26.4	14.2	0.0	0.0	8.4	6.5	3.6	54.8
不知道	11	57.5	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43.9
拒答	70	29.9	15.6	0.0	0.0	8.1	0.0	2.3	54.6
【居住地區】									
新北市	285	34.3	12.7	2.6	1.2	2.7	0.5	3.7	52.2
臺北市	187	39.0	11.1	2.2	0.4	2.5	1.8	1.1	54.8
桃園市	144	34.3	11.8	1.1	1.7	2.9	1.9	2.1	57.2
臺中市	212	37.4	6.9	2.1	2.6	4.0	2.9	1.6	50.3
臺南市	150	38.0	11.2	0.4	1.7	3.2	0.6	1.7	55.0
高雄市	206	41.9	10.1	0.6	1.7	3.1	0.3	2.2	48.7
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	133	38.0	15.2	1.0	1.0	2.9	1.9	2.3	53.2
中部地區(不含台中 市)	213	31.2	10.1	0.0	2.5	2.9	0.4	1.6	60.7
南部地區(不含台南市 與高雄市)	114	33.9	9.0	0.5	0.0	2.6	1.6	2.2	60.7
東部地區	43	31.6	30.1	4.0	0.0	8.2	0.0	0.0	54.2
金馬地區	10	34.9	19.4	0.0	6.5	5.5	0.0	11.7	50.1

附表 32(續完)、受訪者沒有使用行動支付的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	擔心它 不安全	不知如 何使用	可 使用 商家太 少	不 知 道 有 甚 麼 好 處	不 太 相 信 此 科 技	手 機 無 此 功 能	設 定 困 難 或 很 花 時 間	不 需 要
總和	1,698	36.3	11.4	1.4	1.5	3.1	1.2	2.1	54.3
【居住縣市】									
新北市	285	34.3	12.7	2.6	1.2	2.7	0.5	3.7	52.2
臺北市	187	39.0	11.1	2.2	0.4	2.5	1.8	1.1	54.8
桃園市	144	34.3	11.8	1.1	1.7	2.9	1.9	2.1	57.2
臺中市	212	37.4	6.9	2.1	2.6	4.0	2.9	1.6	50.3
臺南市	150	38.0	11.2	0.4	1.7	3.2	0.6	1.7	55.0
高雄市	206	41.9	10.1	0.6	1.7	3.1	0.3	2.2	48.7
宜蘭縣	42	32.8	14.2	0.0	0.0	2.7	2.1	2.5	57.3
新竹縣	35	29.6	24.5	0.0	0.0	5.7	4.6	0.0	55.7
苗栗縣	37	30.4	6.9	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	70.1
彰化縣	95	39.6	7.6	0.0	2.7	1.2	0.0	2.6	59.8
南投縣	32	15.9	12.5	0.0	0.0	11.5	0.0	3.0	57.1
雲林縣	48	25.2	15.8	0.0	4.2	2.5	2.0	0.0	57.7
嘉義縣	35	34.7	9.2	0.0	0.0	4.8	0.0	3.1	63.1
屏東縣	56	24.8	10.4	1.0	0.0	2.3	0.0	2.5	68.0
臺東縣	13	38.1	39.3	0.0	0.0	17.9	0.0	0.0	36.7
花蓮縣	30	28.7	26.1	5.7	0.0	4.0	0.0	0.0	61.8
澎湖縣	6	67.7	3.6	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	31.7
基隆市	33	35.7	10.9	4.0	4.0	2.1	0.0	3.3	59.4
新竹市	22	64.4	9.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9	32.5
嘉義市	16	51.1	5.8	0.0	0.0	0.0	9.0	0.0	41.3
金門縣	9	37.9	20.3	0.0	7.6	5.2	0.0	13.7	47.0
連江縣	1	17.0	14.2	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	68.4

附表 33、受訪者對行動上網連線服務滿意度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	不知道/
總和	2,171	6.9	70.8	17.0	4.0	1.2
【性別】						
男	1,087	6.9	69.7	17.7	4.2	1.5
女	1,084	6.9	72.0	16.3	3.8	1.0
【年齡】						
12-14 歲	49	28.2	65.9	5.9	0.0	0.0
15-19 歲	139	10.9	82.8	5.7	0.7	0.0
20-24 歲	213	7.0	68.0	21.0	3.3	0.8
25-29 歲	211	9.7	67.3	17.0	5.2	0.8
30-34 歲	250	5.5	75.2	15.2	3.2	0.9
35-39 歲	274	4.5	71.4	18.9	3.2	2.0
40-44 歲	208	4.5	71.5	18.1	5.5	0.4
45-49 歲	206	6.4	61.1	24.5	6.5	1.5
50-54 歲	184	3.6	70.6	18.9	4.9	1.9
55-59 歲	157	8.2	67.0	17.7	4.4	2.8
60 歲以上	279	6.2	75.2	13.6	3.7	1.4
【教育程度】						
未受教育	3	0.0	72.8	27.2	0.0	0.0
小學	51	17.6	59.9	17.8	4.6	0.0
國中	151	8.6	68.5	10.7	10.5	1.7
高中/高職	605	8.3	70.8	16.5	2.3	2.1
專科	323	5.8	70.9	18.0	4.1	1.2
大學	860	5.8	71.9	18.0	3.4	0.9
研究所及以上	178	5.3	71.0	17.1	6.6	0.0
拒答	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】						
農、林、漁、牧業	37	0.0	70.9	16.8	6.4	5.9
軍、警、公、教	163	5.7	71.7	17.9	3.1	1.5
傳統製造業	250	3.8	73.1	17.2	4.8	1.1
服務業(含商業)	613	6.7	68.3	19.5	4.1	1.4
資訊電子業	102	6.1	67.9	22.0	3.5	0.5
金融保險業	58	9.2	49.9	32.4	7.2	1.3
家管	300	8.0	71.4	13.9	4.3	2.3
學生	305	10.9	74.2	12.3	2.6	0.0
退休/無業	217	6.1	74.8	14.5	3.4	1.3
待業中	65	5.8	70.8	21.2	2.3	0.0
不知道/拒答	8	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
營造業	31	3.4	69.9	15.6	11.0	0.0
醫療保健業	22	13.7	74.5	6.6	5.3	0.0

附表 33(續)、受訪者對行動上網連線服務滿意度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答					不知道/ 無意見
	人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	
總和	2,171	6.9	70.8	17.0	4.0	1.2
【個人月收入】						
沒有收入	648	9.0	71.8	14.3	3.6	1.3
10,000 元以下	53	10.7	77.4	11.8	0.0	0.0
10,001-20,000 元	96	4.4	77.4	15.3	3.0	0.0
20,001-30,000 元	293	5.0	74.7	14.6	5.1	0.6
30,001-40,000 元	368	6.5	69.2	19.4	4.4	0.6
40,001-50,000 元	212	2.9	69.9	20.2	6.1	0.9
50,001-60,000 元	164	9.8	67.6	20.4	0.7	1.4
60,001-70,000 元	66	8.5	71.2	15.5	4.8	0.0
70,001-80,000 元	34	11.1	48.5	35.8	4.6	0.0
80,001-90,000 元	24	4.1	71.0	24.8	0.0	0.0
90,001-100,000 元	15	0.0	79.8	20.2	0.0	0.0
100,001 元以上	46	9.6	69.6	17.7	1.4	1.7
收入不穩定、不一定	54	4.7	51.5	24.1	6.4	13.3
不知道	15	6.8	74.9	3.0	15.3	0.0
拒答	84	3.0	74.1	15.4	5.2	2.2
【居住地區】						
新北市	374	5.0	73.4	16.2	4.4	1.0
臺北市	258	6.5	73.2	15.3	4.4	0.7
桃園市	189	8.8	68.6	17.7	3.0	1.8
臺中市	261	6.5	69.8	18.0	3.3	2.4
臺南市	177	9.7	66.9	16.3	5.6	1.6
高雄市	256	6.0	72.9	18.6	2.1	0.4
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	175	7.2	68.9	17.7	5.0	1.2
中部地區(不含台中市)	262	7.4	71.3	15.7	3.9	1.8
南部地區(不含台南市與高雄市)	152	6.5	70.1	20.2	2.4	0.7
東部地區	52	9.8	69.4	13.1	7.7	0.0
金馬地區	15	6.6	50.0	23.2	20.1	0.0

附表 33(續完)、受訪者對行動上網連線服務滿意度-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答					不知道/
	人數	非常滿意	還算滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見
總和	2,171	6.9	70.8	17.0	4.0	1.2
【居住縣市】						
新北市	374	5.0	73.4	16.2	4.4	1.0
臺北市	258	6.5	73.2	15.3	4.4	0.7
桃園市	189	8.8	68.6	17.7	3.0	1.8
臺中市	261	6.5	69.8	18.0	3.3	2.4
臺南市	177	9.7	66.9	16.3	5.6	1.6
高雄市	256	6.0	72.9	18.6	2.1	0.4
宜蘭縣	49	6.5	63.1	21.9	8.5	0.0
新竹縣	48	8.2	67.9	13.8	6.6	3.6
苗栗縣	48	3.6	83.2	8.7	0.0	4.6
彰化縣	121	8.3	72.8	14.7	3.1	1.2
南投縣	39	11.1	63.0	16.3	9.7	0.0
雲林縣	54	6.1	63.6	23.4	4.8	2.1
嘉義縣	45	7.6	57.5	30.2	2.3	2.4
屏東縣	77	4.4	78.0	15.7	1.8	0.0
臺東縣	17	12.2	72.4	15.5	0.0	0.0
花蓮縣	35	8.6	68.0	12.0	11.5	0.0
澎湖縣	7	8.6	62.3	29.1	0.0	0.0
基隆市	41	2.7	71.9	21.1	3.3	1.1
新竹市	37	11.9	74.5	13.6	0.0	0.0
嘉義市	22	11.2	71.1	12.1	5.7	0.0
金門縣	12	6.6	45.0	25.6	22.8	0.0
連江縣	2	6.9	79.1	9.6	4.4	0.0

附表 34、受訪者對行動上網連線服務不滿意的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	速度太慢	訊號太弱，	訊號不穩，	上網費用太貴
總和	455	42.7	36.1	54.6	10.2
【性別】					
男	238	43.8	35.0	56.9	12.1
女	217	41.4	37.4	52.0	8.2
【年齡】					
12-14 歲	3	0.0	0.0	100.0	0.0
15-19 歲	9	41.4	48.2	51.7	10.7
20-24 歲	52	36.0	31.4	66.6	3.6
25-29 歲	47	35.4	36.5	49.0	6.1
30-34 歲	46	33.0	40.8	42.8	23.9
35-39 歲	59	44.7	34.3	65.1	0.0
40-44 歲	49	53.1	27.3	51.4	14.7
45-49 歲	64	46.8	24.2	54.1	17.1
50-54 歲	44	43.4	34.1	52.7	8.5
55-59 歲	35	50.7	52.8	47.2	12.7
60 歲以上	48	43.6	53.2	53.7	7.8
【教育程度】					
未受教育	1	100.0	100.0	0.0	0.0
小學	11	29.9	43.3	81.7	8.5
國中	32	38.2	36.3	64.5	0.0
高中/高職	113	41.7	44.1	55.6	5.9
專科	71	43.0	33.1	54.1	11.4
大學	185	43.6	30.4	50.7	13.2
研究所及以上	42	46.4	41.7	55.5	15.2
拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】					
農、林、漁、牧業	9	39.3	37.0	60.7	25.1
軍、警、公、教	34	56.8	51.7	42.9	6.0
傳統製造業	54	44.3	37.8	45.4	6.1
服務業(含商業)	145	38.3	34.7	53.5	12.3
資訊電子業	26	47.8	44.3	56.9	11.4
金融保險業	23	43.4	20.6	67.2	8.0
家管	55	57.4	36.8	54.6	8.0
學生	45	35.0	21.2	60.5	5.0
退休/無業	39	46.7	49.5	56.0	7.1
待業中	15	8.2	22.3	77.7	32.3
不知道/拒答	0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	8	23.0	21.7	51.6	12.0
醫療保健業	3	44.6	100.0	44.6	44.6

附表 34(續)、受訪者對行動上網連線服務不滿意的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	訊號太弱，訊號不穩，上網費用太			貴
		速度太慢	無法上網	常常斷線	
總和	455	42.7	36.1	54.6	10.2
【個人月收入】					
沒有收入	116	46.0	37.3	55.1	10.0
10,000 元以下	6	35.8	52.7	91.4	0.0
10,001-20,000 元	18	31.3	17.4	81.9	4.1
20,001-30,000 元	56	34.7	41.1	48.8	9.3
30,001-40,000 元	87	38.8	40.5	58.8	7.3
40,001-50,000 元	56	38.3	36.0	52.5	15.9
50,001-60,000 元	35	39.3	34.5	44.7	20.5
60,001-70,000 元	13	64.7	16.5	43.7	22.4
70,001-80,000 元	14	48.8	26.7	61.9	5.3
80,001-90,000 元	6	52.3	56.6	54.8	20.9
90,001-100,000 元	3	0.0	78.5	42.9	0.0
100,001 元以上	9	87.0	15.9	20.8	10.2
收入不穩定、不一定	17	55.4	25.8	46.3	5.9
不知道	3	46.7	53.3	36.9	0.0
拒答	17	46.8	32.8	66.2	0.0
【居住地區】					
新北市	77	43.8	38.8	47.3	9.6
臺北市	51	36.2	40.8	54.7	7.4
桃園市	39	53.5	30.2	53.1	14.2
臺中市	56	37.2	26.1	62.2	4.8
臺南市	37	42.0	40.0	60.1	5.7
高雄市	53	38.0	37.1	57.2	7.3
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	40	49.9	34.6	51.7	10.3
中部地區(不含台中市)	51	47.9	37.9	50.8	19.8
南部地區(不含台南市與高雄市)	34	39.8	38.9	52.4	14.7
東部地區	11	43.4	47.1	56.4	11.2
金馬地區	6	30.9	21.5	84.6	10.7

附表 34(續完)、受訪者對行動上網連線服務不滿意的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	訊號太弱， 訊號不穩， 上網費用太			貴
		速度太慢	無法上網	常常斷線	
總和	455	42.7	36.1	54.6	10.2
【居住縣市】					
新北市	77	43.8	38.8	47.3	9.6
臺北市	51	36.2	40.8	54.7	7.4
桃園市	39	53.5	30.2	53.1	14.2
臺中市	56	37.2	26.1	62.2	4.8
臺南市	37	42.0	40.0	60.1	5.7
高雄市	53	38.0	37.1	57.2	7.3
宜蘭縣	15	45.9	37.6	61.9	0.0
新竹縣	10	67.9	29.1	32.1	16.5
苗栗縣	4	54.3	82.5	58.8	0.0
彰化縣	21	32.7	31.8	52.8	31.1
南投縣	10	43.9	56.0	51.8	22.6
雲林縣	15	70.1	22.3	45.1	7.6
嘉義縣	15	30.8	48.1	62.1	14.8
屏東縣	13	36.5	37.5	60.2	21.4
臺東縣	3	38.4	61.6	61.6	0.0
花蓮縣	8	45.0	42.4	54.7	14.9
澎湖縣	2	10.5	56.2	33.3	0.0
基隆市	10	56.3	31.6	45.0	17.8
新竹市	5	14.3	42.1	72.3	14.3
嘉義市	4	100.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	6	29.1	21.1	88.7	11.3
連江縣	0	68.8	31.2	0.0	0.0

附表 35、受訪者無線區域網路上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	55.7	44.3
【性別】			
男	1,383	54.6	45.4
女	1,426	56.8	43.2
【年齡】			
12-14 歲	107	59.1	40.9
15-19 歲	220	69.4	30.6
20-24 歲	232	73.8	26.2
25-29 歲	234	67.6	32.4
30-34 歲	270	61.4	38.6
35-39 歲	301	54.7	45.3
40-44 歲	259	53.9	46.1
45-49 歲	257	51.7	48.3
50-54 歲	252	50.9	49.1
55-59 歲	220	44.4	55.6
60 歲以上	455	41.5	58.5
【教育程度】			
未受教育	7	28.0	72.0
小學	93	48.1	51.9
國中	271	42.7	57.3
高中/高職	844	46.1	53.9
專科	407	53.9	46.1
大學	983	66.9	33.1
研究所及以上	203	66.7	33.3
拒答	1	40.7	59.3
【主要職業】			
農、林、漁、牧業	52	36.7	63.3
軍、警、公、教	189	62.7	37.3
傳統製造業	290	46.2	53.8
服務業(含商業)	706	54.7	45.3
資訊電子業	116	70.2	29.8
金融保險業	61	55.5	44.5
家管	439	48.5	51.5
學生	453	72.1	27.9
退休/無業	345	45.0	55.0
待業中	87	62.3	37.7
不知道/拒答	8	66.6	33.4
營造業	38	53.4	46.6
醫療保健業	25	65.7	34.3

附表 35(續)、受訪者無線區域網路上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比			
	回答人數	有	沒有
總和	2,809	55.7	44.3
【個人月收入】			
沒有收入	993	56.3	43.7
10,000 元以下	68	59.3	40.7
10,001-20,000 元	122	58.9	41.1
20,001-30,000 元	357	53.0	47.0
30,001-40,000 元	420	56.5	43.5
40,001-50,000 元	241	60.2	39.8
50,001-60,000 元	189	53.8	46.2
60,001-70,000 元	75	61.7	38.3
70,001-80,000 元	41	58.2	41.8
80,001-90,000 元	24	65.1	34.9
90,001-100,000 元	17	69.5	30.5
100,001 元以上	53	51.1	48.9
收入不穩定、不一定	77	41.3	58.7
不知道	23	54.2	45.8
拒答	108	46.6	53.4
【居住地區】			
新北市	487	58.1	41.9
臺北市	338	59.4	40.6
桃園市	249	58.1	41.9
臺中市	336	54.4	45.6
臺南市	221	55.2	44.8
高雄市	334	53.3	46.7
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	217	58.1	41.9
中部地區(不含台中市)	344	51.9	48.1
南部地區(不含台南市與高雄市)	201	48.4	51.6
東部地區	64	60.3	39.7
金馬地區	18	69.7	30.3

附表 35(續完)、受訪者無線區域網路上網情形-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	有	沒有
總和	2,809	55.7	44.3
【居住縣市】			
新北市	487	58.1	41.9
臺北市	338	59.4	40.6
桃園市	249	58.1	41.9
臺中市	336	54.4	45.6
臺南市	221	55.2	44.8
高雄市	334	53.3	46.7
宜蘭縣	59	47.9	52.1
新竹縣	61	54.5	45.5
苗栗縣	58	52.0	48.0
彰化縣	155	61.0	39.0
南投縣	55	44.0	56.0
雲林縣	75	38.9	61.1
嘉義縣	62	47.6	52.4
屏東縣	96	44.3	55.7
臺東縣	27	46.5	53.5
花蓮縣	37	70.2	29.8
澎湖縣	11	57.8	42.2
基隆市	49	65.9	34.1
新竹市	49	66.8	33.2
嘉義市	32	59.0	41.0
金門縣	15	68.6	31.4
連江縣	3	75.0	25.0

附表 36、受訪者沒有上網的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	無興趣	不需要	對電腦	沒設	無時	費用太	常斷	連線速
總和	336	34.1	21.8	42.4	5.3	14.0	0.9	0.2	0.0
【性別】									
男	167	37.4	22.1	41.4	7.0	11.1	1.1	0.0	0.0
女	169	30.9	21.5	43.5	3.5	16.8	0.6	0.3	0.0
【年齡】									
12-14 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20-24 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
25-29 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30-34 歲	4	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
35-39 歲	3	55.4	44.6	55.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40-44 歲	9	42.6	30.6	47.0	0.0	18.1	0.0	0.0	0.0
45-49 歲	18	35.4	7.1	51.2	20.4	12.2	0.0	0.0	0.0
50-54 歲	36	26.7	23.5	33.2	9.5	22.4	0.0	1.6	0.0
55-59 歲	45	37.7	29.1	50.6	3.1	17.2	0.0	0.0	0.0
60 歲以上	222	33.6	20.9	41.1	4.1	12.3	0.4	0.0	0.0
【教育程度】									
未受教育	18	36.9	17.9	38.1	2.7	13.0	0.0	0.0	0.0
小學	112	31.5	15.2	51.6	6.1	14.6	0.9	0.5	0.0
國中	79	35.9	22.0	44.7	8.9	14.7	0.0	0.0	0.0
高中/高職	97	37.8	31.2	32.9	2.3	14.5	0.0	0.0	0.0
專科	13	26.3	24.0	40.8	7.9	20.3	0.0	0.0	0.0
大學	15	28.8	14.0	24.4	0.0	0.0	12.4	0.0	0.0
研究所及以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】									
農、林、漁、牧業	28	26.5	22.6	56.0	8.2	22.9	0.0	2.0	0.0
軍、警、公、教	4	29.0	18.7	28.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
傳統製造業	30	28.9	28.0	50.4	6.2	7.8	0.0	0.0	0.0
服務業(含商業)	35	29.4	14.3	47.0	9.7	26.7	5.4	0.0	0.0
資訊電子業	3	0.0	53.1	46.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金融保險業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家管	99	34.9	18.3	42.4	3.6	14.1	0.0	0.0	0.0
學生	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
退休/無業	126	36.8	24.2	35.9	4.8	10.0	0.8	0.0	0.0
待業中	3	44.8	55.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
不知道/拒答	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	6	52.3	14.5	61.1	6.6	33.2	0.0	0.0	0.0
醫療保健業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 36(續)、受訪者沒有上網的原因-依受訪者基本資料

	單位：人數/百分比								
	回答 人數	無興趣	不需要	對電腦 恐懼或 不熟悉	沒設 備	無時 間使 用	費用太 高	常斷 線、忙 線或連 線困難	連線速 度太慢
總和	336	34.1	21.8	42.4	5.3	14.0	0.9	0.2	0.0
【個人月收入】									
沒有收入	185	33.7	21.9	40.6	3.9	12.2	0.5	0.0	0.0
10,000 元以下	19	40.8	16.0	43.2	6.9	4.9	0.0	0.0	0.0
10,001-20,000 元	29	44.3	16.9	43.8	7.6	9.6	0.0	0.0	0.0
20,001-30,000 元	30	41.8	16.0	39.3	14.7	19.8	0.0	0.0	0.0
30,001-40,000 元	16	24.0	17.9	77.6	8.3	6.1	11.6	0.0	0.0
40,001-50,000 元	11	17.4	37.2	40.7	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0
50,001-60,000 元	6	36.1	19.3	26.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60,001-70,000 元	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70,001-80,000 元	2	44.1	55.9	44.1	0.0	44.1	0.0	0.0	0.0
80,001-90,000 元	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	2	47.5	0.0	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	22	22.0	34.7	47.5	5.6	24.6	0.0	0.0	0.0
不知道	4	71.7	46.9	28.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	8	14.8	15.5	19.3	0.0	43.4	0.0	6.9	0.0
【居住地區】									
新北市	47	31.9	25.3	41.5	4.5	15.4	4.0	0.0	0.0
臺北市	19	27.5	30.4	27.8	0.0	19.4	5.1	0.0	0.0
桃園市	24	42.8	23.0	31.7	0.0	8.5	0.0	0.0	0.0
臺中市	32	31.4	27.5	43.6	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0
臺南市	30	34.3	21.3	30.2	10.1	7.6	0.0	0.0	0.0
高雄市	43	38.8	20.0	46.4	7.3	6.6	0.0	0.0	0.0
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	23	21.0	13.2	55.1	16.1	23.4	0.0	0.0	0.0
中部地區(不含台中 市)	66	42.3	23.8	33.5	4.2	18.5	0.0	0.9	0.0
南部地區(不含台南市 與高雄市)	35	29.3	20.7	55.7	8.2	19.1	0.0	0.0	0.0
東部地區	12	27.7	0.0	80.2	0.0	14.1	0.0	0.0	0.0
金馬地區	4	15.2	0.0	72.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 36(續)、受訪者沒有上網的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	無興趣	不需要	對電腦 恐懼或 不熟悉	沒設 備	無時 間使 用	費用太 高	常斷 線、忙	
								線或連 線困難	連線速 度太慢
總和	336	34.1	21.8	42.4	5.3	14.0	0.9	0.2	0.0
【居住縣市】									
新北市	47	31.9	25.3	41.5	4.5	15.4	4.0	0.0	0.0
臺北市	19	27.5	30.4	27.8	0.0	19.4	5.1	0.0	0.0
桃園市	24	42.8	23.0	31.7	0.0	8.5	0.0	0.0	0.0
臺中市	32	31.4	27.5	43.6	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0
臺南市	30	34.3	21.3	30.2	10.1	7.6	0.0	0.0	0.0
高雄市	43	38.8	20.0	46.4	7.3	6.6	0.0	0.0	0.0
宜蘭縣	5	23.3	0.0	76.7	0.0	23.4	0.0	0.0	0.0
新竹縣	9	33.9	21.7	46.0	6.1	38.3	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	16	28.4	37.1	20.1	3.6	11.9	0.0	3.6	0.0
彰化縣	17	54.9	13.1	39.5	7.2	25.8	0.0	0.0	0.0
南投縣	14	53.4	24.2	23.0	6.8	27.3	0.0	0.0	0.0
雲林縣	19	34.5	22.2	46.7	0.0	11.3	0.0	0.0	0.0
嘉義縣	10	35.8	30.9	67.3	23.8	17.9	0.0	0.0	0.0
屏東縣	20	23.2	16.6	58.3	0.0	17.6	0.0	0.0	0.0
臺東縣	4	24.3	0.0	81.1	0.0	37.9	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	8	29.8	0.0	79.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
澎湖縣	2	22.1	36.8	0.0	19.8	41.1	0.0	0.0	0.0
基隆市	2	0.0	0.0	28.0	72.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹市	7	10.5	16.3	61.5	19.9	12.7	0.0	0.0	0.0
嘉義市	3	53.9	0.0	35.9	0.0	18.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	4	15.2	0.0	72.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 36(續)、受訪者沒有上網的原因-依受訪者基本資料

	回答人數	擔心網路內	年齡	缺乏有用	個人隱	怕中	傷眼
總和	336	0.5	13.4	0.0	1.0	0.0	4.9
【性別】							
男	167	0.0	13.0	0.0	1.0	0.0	4.0
女	169	1.1	13.8	0.0	0.9	0.0	5.8
【年齡】							
12-14 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20-24 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
25-29 歲	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30-34 歲	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
35-39 歲	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40-44 歲	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
45-49 歲	18	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0
50-54 歲	36	0.0	5.3	0.0	1.8	0.0	2.9
55-59 歲	45	0.0	3.0	0.0	1.6	0.0	5.4
60 歲以上	222	0.8	18.0	0.0	0.9	0.0	5.9
【教育程度】							
未受教育	18	0.0	36.1	0.0	0.0	0.0	2.8
小學	112	1.6	15.9	0.0	2.9	0.0	3.7
國中	79	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0	3.7
高中/高職	97	0.0	9.8	0.0	0.0	0.0	5.6
專科	13	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0
大學	15	0.0	13.4	0.0	0.0	0.0	22.8
研究所及以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	2	0.0	54.7	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】							
農、林、漁、牧業	28	0.0	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0
軍、警、公、教	4	0.0	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0
傳統製造業	30	0.0	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0
服務業(含商業)	35	0.0	12.2	0.0	0.0	0.0	2.5
資訊電子業	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
金融保險業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家管	99	0.8	14.5	0.0	0.9	0.0	6.6
學生	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
退休/無業	126	0.8	15.7	0.0	0.9	0.0	6.8
待業中	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
不知道/拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
醫療保健業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 36(續)、受訪者沒有上網的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	擔心網路內容有害	年齡太大	缺乏有用的訊息	個人隱私因素	怕中毒	怕傷眼
總和	336	0.5	13.4	0.0	1.0	0.0	4.9
【個人月收入】							
沒有收入	185	0.5	14.6	0.0	0.6	0.0	6.8
10,000 元以下	19	0.0	14.9	0.0	4.3	0.0	5.4
10,001-20,000 元	29	2.9	15.7	0.0	0.0	0.0	2.9
20,001-30,000 元	30	0.0	10.7	0.0	2.1	0.0	1.5
30,001-40,000 元	16	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40,001-50,000 元	11	0.0	9.2	0.0	0.0	0.0	0.0
50,001-60,000 元	6	0.0	16.3	0.0	0.0	0.0	25.6
60,001-70,000 元	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70,001-80,000 元	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80,001-90,000 元	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
收入不穩定、不一定	22	0.0	12.5	0.0	3.3	0.0	0.0
不知道	4	0.0	46.9	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	8	0.0	10.2	0.0	0.0	0.0	0.0
【居住地區】							
新北市	47	0.0	17.1	0.0	2.8	0.0	2.1
臺北市	19	5.1	17.1	0.0	0.0	0.0	0.0
桃園市	24	3.4	12.1	0.0	0.0	0.0	11.4
臺中市	32	0.0	2.7	0.0	6.1	0.0	6.1
臺南市	30	0.0	20.6	0.0	0.0	0.0	5.2
高雄市	43	0.0	10.4	0.0	0.0	0.0	4.7
北部地區(不含新北市台 北市與桃園市)	23	0.0	17.6	0.0	0.0	0.0	6.6
中部地區(不含台中市)	66	0.0	15.7	0.0	0.0	0.0	1.4
南部地區(不含台南市與 高雄市)	35	0.0	10.1	0.0	0.0	0.0	11.4
東部地區	12	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	6.4
金馬地區	4	0.0	11.9	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 36(續完)、受訪者沒有上網的原因-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	擔心網路內容有害	年齡太大	缺乏有用的訊息	個人隱私因素	怕中毒	怕傷眼
總和	336	0.5	13.4	0.0	1.0	0.0	4.9
【居住縣市】							
新北市	47	0.0	17.1	0.0	2.8	0.0	2.1
臺北市	19	5.1	17.1	0.0	0.0	0.0	0.0
桃園市	24	3.4	12.1	0.0	0.0	0.0	11.4
臺中市	32	0.0	2.7	0.0	6.1	0.0	6.1
臺南市	30	0.0	20.6	0.0	0.0	0.0	5.2
高雄市	43	0.0	10.4	0.0	0.0	0.0	4.7
宜蘭縣	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
新竹縣	9	0.0	46.0	0.0	0.0	0.0	0.0
苗栗縣	16	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0
彰化縣	17	0.0	12.9	0.0	0.0	0.0	5.7
南投縣	14	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0
雲林縣	19	0.0	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0
嘉義縣	10	0.0	15.5	0.0	0.0	0.0	10.9
屏東縣	20	0.0	9.8	0.0	0.0	0.0	5.7
臺東縣	4	0.0	18.9	0.0	0.0	0.0	0.0
花蓮縣	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.2
澎湖縣	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4
基隆市	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.0
新竹市	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.7
嘉義市	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	46.1
金門縣	4	0.0	11.9	0.0	0.0	0.0	0.0
連江縣	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

附表 37、受訪家戶家中電腦設備-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答人數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	都沒有
總和	3,155	81.3	59.5	55.6	8.6
【全家的月收入】					
沒有收入	63	50.0	24.2	20.9	38.7
10,000 元以下	17	54.7	36.4	36.4	39.3
10,001-20,000 元	44	44.3	30.3	37.2	44.0
20,001-30,000 元	102	65.7	34.8	31.9	20.4
30,001-40,000 元	155	76.1	48.2	46.6	14.4
40,001-50,000 元	142	86.7	50.9	50.5	6.8
50,001-60,000 元	234	85.0	61.9	54.1	6.8
60,001-70,000 元	122	82.4	59.9	56.1	7.5
70,001-80,000 元	139	84.3	68.1	59.7	2.9
80,001-90,000 元	96	88.3	65.4	63.3	3.2
90,001-100,000 元	90	88.7	66.7	66.1	2.3
100,001 元-110,000 元	245	85.3	69.7	69.1	2.1
110,001-120,000 元	41	82.5	90.0	85.0	2.5
120,001-130,000 元	42	83.1	83.1	78.3	0.0
130,001-140,000 元	12	91.4	66.9	66.6	0.0
140,001-150,000 元	26	87.9	80.0	75.9	8.1
150,001-160,000 元	47	93.6	86.0	69.8	0.0
160,001 元以上	184	89.0	81.5	78.2	1.9
收入不穩定、不一定	86	65.1	43.8	38.5	17.7
不知道	1,049	81.6	55.9	50.5	8.8
拒答	217	84.0	63.6	63.4	7.0
【居住地區】					
新北市	563	82.5	66.4	58.0	6.9
臺北市	389	80.6	71.1	66.1	5.0
桃園市	280	83.6	55.5	55.5	10.2
臺中市	346	85.3	57.5	56.0	6.8
臺南市	250	78.0	56.5	49.6	11.8
高雄市	400	79.6	58.4	52.3	8.7
北部地區(不含新北市台北市與桃園市)	245	84.2	60.0	55.8	5.4
中部地區(不含台中市)	365	79.1	51.2	51.0	12.8
南部地區(不含台南市與高雄市)	225	79.4	49.8	51.4	12.7
東部地區	77	78.7	58.7	53.3	8.0
金馬地區	15	70.8	47.9	47.5	18.9

附表 37(續完)、受訪家戶家中電腦設備-依受訪者基本資料

	單位：人數/百分比				
	回答人數	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	都沒有
總和	3,155	81.3	59.5	55.6	8.6
【居住縣市】					
新北市	563	82.5	66.4	58.0	6.9
臺北市	389	80.6	71.1	66.1	5.0
桃園市	280	83.6	55.5	55.5	10.2
臺中市	346	85.3	57.5	56.0	6.8
臺南市	250	78.0	56.5	49.6	11.8
高雄市	400	79.6	58.4	52.3	8.7
宜蘭縣	61	88.3	50.0	48.3	8.3
新竹縣	68	85.1	56.7	52.2	6.0
苗栗縣	69	79.4	50.0	52.9	11.8
彰化縣	142	82.1	54.3	55.7	10.0
南投縣	66	76.6	50.0	48.4	15.6
雲林縣	89	75.9	48.3	43.7	16.1
嘉義縣	68	81.8	42.4	48.5	15.2
屏東縣	106	75.0	52.9	50.0	13.5
臺東縣	31	76.7	60.0	50.0	6.7
花蓮縣	46	80.0	57.8	55.6	8.9
澎湖縣	14	76.7	33.3	43.3	13.3
基隆市	56	82.1	60.7	60.7	1.8
新竹市	59	80.7	73.7	63.2	5.3
嘉義市	37	88.9	61.1	63.9	5.6
金門縣	14	70.0	46.7	46.7	20.0
連江縣	1	83.3	66.7	60.0	3.3

附表 38、受訪家戶上網設備-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	桌上型 電腦	平板 筆電	電腦	連網 手機	電視	PDA	手持式影 音設備	不可 上網	不知 道
總和	3,155	69.6	45.3	42.6	63.5	2.2	0.1	0.5	12.1	1.8
【全家的月收入】										
沒有收入	63	41.9	11.3	16.1	37.1	0.0	0.0	0.0	48.4	0.0
10,000 元以下	17	42.5	24.3	30.3	30.3	0.0	0.0	0.0	39.3	6.1
10,001-20,000 元	44	32.6	21.0	25.6	32.6	0.0	0.0	0.0	53.4	0.0
20,001-30,000 元	102	57.7	28.8	21.9	39.8	2.0	0.0	0.0	24.4	3.0
30,001-40,000 元	155	64.0	35.1	36.1	57.4	1.3	0.0	0.0	17.0	2.6
40,001-50,000 元	142	76.7	35.2	40.5	68.8	1.4	0.0	0.7	10.4	1.4
50,001-60,000 元	234	72.1	47.9	43.8	68.2	1.8	0.0	0.4	11.3	0.4
60,001-70,000 元	122	70.7	44.8	45.2	68.1	2.5	0.0	0.8	9.2	0.8
70,001-80,000 元	139	74.7	50.2	46.5	66.3	2.9	0.0	0.7	7.3	0.0
80,001-90,000 元	96	77.7	49.5	46.2	71.3	2.1	0.0	0.0	6.4	0.0
90,001-100,000 元	90	74.1	56.6	54.8	83.0	4.6	0.0	3.4	5.6	0.0
100,001 元-110,000 元	245	78.6	57.5	55.8	73.4	2.7	0.0	1.2	6.0	0.0
110,001-120,000 元	41	70.0	72.5	62.6	70.1	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0
120,001-130,000 元	42	77.1	61.4	59.0	71.0	2.4	2.4	0.0	9.6	0.0
130,001-140,000 元	12	83.1	58.3	49.8	83.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0
140,001-150,000 元	26	75.9	48.1	67.8	67.8	0.0	0.0	0.0	8.1	0.0
150,001-160,000 元	47	83.9	68.8	56.9	75.3	8.6	0.0	0.0	6.4	0.0
160,001 元以上	184	75.4	63.5	63.0	71.0	1.7	0.0	0.6	6.1	1.1
收入不穩定、不一定	86	52.1	28.4	23.0	60.9	1.2	0.0	0.0	17.7	5.9
不知道	1,049	68.4	41.7	36.9	59.7	1.7	0.2	0.4	11.0	3.2
拒答	217	71.4	51.2	47.9	65.5	4.2	0.0	0.0	13.1	0.9
【居住地區】										
新北市	563	72.2	54.1	47.2	68.5	1.6	0.4	1.1	9.6	2.0
臺北市	389	69.8	56.2	53.0	70.1	2.6	0.0	0.5	6.8	1.3
桃園市	280	75.2	40.1	40.5	64.6	3.3	0.0	1.1	11.7	1.5
臺中市	346	67.3	42.2	40.7	60.5	2.9	0.0	0.0	12.7	2.1
臺南市	250	66.3	40.2	37.0	58.9	1.2	0.4	0.4	13.4	0.8
高雄市	400	68.1	43.9	40.1	62.0	1.0	0.0	0.0	14.8	2.6
北部地區(不含新北市台 北市與桃園市)	245	72.1	46.7	45.0	63.4	3.8	0.0	0.4	9.6	2.1
中部地區(不含台中市)	365	67.7	40.4	36.7	60.4	2.5	0.0	0.3	16.2	1.7
南部地區(不含台南高雄)	225	68.1	32.4	38.7	57.7	1.1	0.0	0.5	14.9	1.1
東部地區	77	65.3	41.3	36.0	57.4	1.3	0.0	0.0	18.7	1.3
金馬地區	15	60.6	31.1	37.1	56.9	0.2	0.0	0.0	18.9	6.2

附表 38(續完)、受訪家戶上網設備-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	桌上型 電腦	筆記 型電			連網			手持式	都不	
			型電 腦	平板 電腦	手機	電視 機	PDA	影音娛 樂設備	可以 上網	不知 道	
總和	3,155	69.6	45.3	42.6	63.5	2.2	0.1	0.5	12.1	1.8	
【居住縣市】											
新北市	563	72.2	54.1	47.2	68.5	1.6	0.4	1.1	9.6	2.0	
臺北市	389	69.8	56.2	53.0	70.1	2.6	0.0	0.5	6.8	1.3	
桃園市	280	75.2	40.1	40.5	64.6	3.3	0.0	1.1	11.7	1.5	
臺中市	346	67.3	42.2	40.7	60.5	2.9	0.0	0.0	12.7	2.1	
臺南市	250	66.3	40.2	37.0	58.9	1.2	0.4	0.4	13.4	0.8	
高雄市	400	68.1	43.9	40.1	62.0	1.0	0.0	0.0	14.8	2.6	
宜蘭縣	61	81.7	38.3	38.3	60.0	6.7	0.0	1.7	13.3	0.0	
新竹縣	68	71.6	41.8	34.3	65.7	1.5	0.0	0.0	6.0	3.0	
苗栗縣	69	67.6	36.8	39.7	58.8	1.5	0.0	1.5	16.2	1.5	
彰化縣	142	70.7	45.0	42.9	67.9	3.6	0.0	0.0	12.1	2.1	
南投縣	66	62.5	39.1	31.3	59.4	1.6	0.0	0.0	18.8	3.1	
雲林縣	89	66.7	36.8	28.7	50.6	2.3	0.0	0.0	20.7	0.0	
嘉義縣	68	78.8	33.3	34.8	59.1	3.0	0.0	1.5	13.6	0.0	
屏東縣	106	62.5	28.8	39.4	49.0	0.0	0.0	0.0	17.3	1.0	
臺東縣	31	76.7	50.0	43.3	46.7	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	
花蓮縣	46	57.8	35.6	31.1	64.4	2.2	0.0	0.0	22.2	2.2	
澎湖縣	14	63.3	23.3	30.0	56.7	3.3	0.0	0.0	20.0	3.3	
基隆市	56	67.9	48.2	55.4	58.9	0.0	0.0	0.0	8.9	1.8	
新竹市	59	66.7	59.6	54.4	68.4	7.0	0.0	0.0	10.5	3.5	
嘉義市	37	66.7	44.4	47.2	80.6	0.0	0.0	0.0	8.3	2.8	
金門縣	14	60.0	30.0	36.7	56.7	0.0	0.0	0.0	20.0	6.7	
連江縣	1	70.0	46.7	43.3	60.0	3.3	0.0	0.0	3.3	0.0	

附表 39、受訪家戶聯結網路的方式-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	撥接上	纜線數				
	人數	網	ADSL	據機	VDSL	4G	不知道
總和	2,772	0.6	34.2	15.0	35.4	3.2	11.6
【全家的月收入】							
沒有收入	33	0.0	43.7	15.6	25.0	9.4	6.3
10,000 元以下	10	0.0	30.0	10.0	20.0	0.0	40.1
10,001-20,000 元	20	0.0	39.9	10.0	25.2	5.0	20.0
20,001-30,000 元	78	0.0	35.5	14.5	31.6	3.9	14.5
30,001-40,000 元	129	0.0	37.1	14.2	34.0	2.8	11.9
40,001-50,000 元	127	0.0	31.6	21.6	32.4	3.2	11.2
50,001-60,000 元	207	0.2	35.9	18.2	35.9	5.4	4.4
60,001-70,000 元	110	0.9	32.7	18.4	36.9	4.6	6.4
70,001-80,000 元	129	0.0	41.1	14.2	36.4	0.8	7.5
80,001-90,000 元	90	1.1	32.4	17.1	43.7	0.0	5.7
90,001-100,000 元	85	2.4	32.9	19.2	38.3	2.4	4.8
100,001 元-110,000 元	231	0.0	36.9	14.6	39.0	2.7	6.9
110,001-120,000 元	39	0.0	23.8	21.0	47.3	2.6	5.3
120,001-130,000 元	38	0.0	48.0	8.0	38.6	2.7	2.7
130,001-140,000 元	11	0.0	36.3	9.1	54.3	0.0	0.3
140,001-150,000 元	23	0.0	17.5	21.7	56.5	0.0	4.3
150,001-160,000 元	44	0.0	34.5	18.4	47.1	0.0	0.0
160,001 元以上	173	0.0	37.6	12.9	40.9	2.6	5.9
收入不穩定、不一定	71	0.0	25.9	14.4	38.1	7.2	14.4
不知道	933	1.2	32.3	13.4	29.4	3.7	20.0
拒答	189	0.0	34.9	13.5	46.2	1.6	3.8
【居住地區】							
新北市	509	0.4	29.4	19.2	37.2	3.0	10.8
臺北市	362	0.3	36.9	15.2	37.2	2.5	7.9
桃園市	248	0.8	41.3	12.8	34.3	3.7	7.0
臺中市	302	0.3	34.1	12.8	33.1	4.1	15.5
臺南市	217	0.5	38.0	14.1	31.0	3.8	12.7
高雄市	340	0.0	33.5	17.1	35.0	3.3	11.1
北部地區(不含新北市台北市 與桃園市)	221	0.0	32.7	20.8	34.6	1.4	10.6
中部地區(不含台中市)	306	1.7	32.9	11.3	37.9	4.0	12.3
南部地區(不含台南與高雄)	191	1.6	30.9	11.8	34.0	2.9	18.9
東部地區	63	0.0	37.7	1.6	42.6	3.3	14.8
金馬地區	12	3.9	61.2	0.3	17.5	7.7	9.5

附表 39(續完)、受訪家戶聯結網路的方式-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	撥接上 網	纜線數				
			ADSL	據機	VDSL	4G	不知道
總和	2,772	0.6	34.2	15.0	35.4	3.2	11.6
【居住縣市】							
新北市	509	0.4	29.4	19.2	37.2	3.0	10.8
臺北市	362	0.3	36.9	15.2	37.2	2.5	7.9
桃園市	248	0.8	41.3	12.8	34.3	3.7	7.0
臺中市	302	0.3	34.1	12.8	33.1	4.1	15.5
臺南市	217	0.5	38.0	14.1	31.0	3.8	12.7
高雄市	340	0.0	33.5	17.1	35.0	3.3	11.1
宜蘭縣	53	0.0	30.8	38.5	26.9	1.9	1.9
新竹縣	64	0.0	28.6	14.3	38.1	1.6	17.5
苗栗縣	58	1.8	35.1	8.8	35.1	3.5	15.8
彰化縣	125	1.6	33.3	16.3	38.2	2.4	8.1
南投縣	54	0.0	26.9	7.7	34.6	9.6	21.2
雲林縣	70	2.9	34.8	7.2	42.0	2.9	10.1
嘉義縣	58	3.5	36.8	14.0	33.3	1.8	10.5
屏東縣	88	1.2	31.4	8.1	27.9	4.7	26.7
臺東縣	27	0.0	46.2	0.0	38.5	0.0	15.4
花蓮縣	36	0.0	31.4	2.9	45.7	5.7	14.3
澎湖縣	12	0.0	25.0	0.0	58.3	4.2	12.5
基隆市	51	0.0	41.2	11.8	35.3	2.0	9.8
新竹市	53	0.0	31.4	19.6	37.3	0.0	11.8
嘉義市	34	0.0	21.2	21.2	42.4	0.0	15.2
金門縣	12	4.2	62.5	0.0	16.7	8.3	8.3
連江縣	1	0.0	44.8	3.4	27.6	0.0	24.1

附表 40、除 4G 上網，受訪家戶有沒有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際網路-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	89	33.8	66.2
【全家的月收入】			
沒有收入	3	0.0	100.0
10,000 元以下	0	0.0	0.0
10,001-20,000 元	1	0.0	100.0
20,001-30,000 元	3	33.3	66.7
30,001-40,000 元	4	0.0	100.0
40,001-50,000 元	4	75.2	24.8
50,001-60,000 元	11	36.4	63.6
60,001-70,000 元	5	20.1	79.9
70,001-80,000 元	1	0.0	100.0
80,001-90,000 元	0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	2	100.0	0.0
100,001 元-110,000 元	6	83.4	16.6
110,001-120,000 元	1	100.0	0.0
120,001-130,000 元	1	0.0	100.0
130,001-140,000 元	0	0.0	0.0
140,001-150,000 元	0	0.0	0.0
150,001-160,000 元	0	0.0	0.0
160,001 元以上	5	55.2	44.8
收入不穩定、不一定	5	0.0	100.0
不知道	34	27.0	73.0
拒答	3	33.5	66.5
【居住地區】			
新北市	15	33.3	66.7
臺北市	9	33.3	66.7
桃園市	9	22.2	77.8
臺中市	12	41.7	58.3
臺南市	8	37.5	62.5
高雄市	11	18.2	81.8
北部地區(不含新北市台北市與 桃園市)	3	33.6	66.4
中部地區(不含台中市)	12	50.3	49.7
南部地區(不含台南市與高雄市)	6	18.3	81.7
東部地區	2	50.0	50.0
金馬地區	1	50.0	50.0

附表 40(續完)、除 4G 上網，受訪家戶有沒有用其他方式(ADSL 或 Cable Modem)連結網際網路-依受訪者基本資料

	回答人數	有	沒有
總和	89	33.8	66.2
【居住縣市】			
新北市	15	33.3	66.7
臺北市	9	33.3	66.7
桃園市	9	22.2	77.8
臺中市	12	41.7	58.3
臺南市	8	37.5	62.5
高雄市	11	18.2	81.8
宜蘭縣	1	100.0	0.0
新竹縣	1	0.0	100.0
苗栗縣	2	0.0	100.0
彰化縣	3	0.0	100.0
南投縣	5	100.0	0.0
雲林縣	2	50.0	50.0
嘉義縣	1	0.0	100.0
屏東縣	4	25.0	75.0
臺東縣	0	0.0	0.0
花蓮縣	2	50.0	50.0
澎湖縣	0	0.0	100.0
基隆市	1	0.0	100.0
新竹市	0	0.0	0.0
嘉義市	0	0.0	0.0
金門縣	1	50.0	50.0
連江縣	0	0.0	0.0
連江縣	15	33.3	66.7

附表 41、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	未滿半	半年~未	一年~未	二年~未	三年~	四年~	五年~	六年~
總和	2,819	0.6	0.8	3.2	4.0	4.8	4.1	7.3	2.3
【性別】									
男	1,390	0.4	0.8	2.8	2.3	5.1	3.4	7.2	2.3
女	1,430	0.7	0.7	3.5	5.7	4.6	4.8	7.4	2.3
【年齡】									
12-14 歲	107	0.0	1.8	6.9	16.6	30.9	11.1	16.8	9.3
15-19 歲	225	0.0	0.4	3.2	3.8	12.2	11.5	20.4	10.5
20-24 歲	235	0.0	0.5	1.2	3.2	3.2	1.6	6.5	6.5
25-29 歲	234	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	1.8	5.2	0.9
30-34 歲	270	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	1.6	2.4	0.5
35-39 歲	303	0.8	0.0	1.8	2.5	0.0	1.2	3.9	0.4
40-44 歲	260	0.3	0.0	1.7	3.0	3.8	4.0	2.7	0.1
45-49 歲	257	0.8	0.7	2.8	2.6	2.6	0.5	6.8	0.4
50-54 歲	252	0.0	1.6	3.1	5.1	4.3	5.1	9.5	1.4
55-59 歲	220	1.5	1.8	6.1	6.0	6.7	5.3	5.3	0.7
60 歲以上	456	1.6	1.8	6.6	6.5	5.7	6.0	7.7	1.0
【教育程度】									
未受教育	7	0.0	15.9	32.2	11.4	0.0	11.6	0.0	0.0
小學	93	2.0	5.9	6.5	18.9	16.7	13.4	11.5	4.2
國中	273	1.0	2.6	10.6	11.7	16.4	6.0	15.2	4.8
高中/高職	846	0.9	0.8	4.9	5.2	6.6	6.6	9.5	2.6
專科	409	0.9	0.3	1.6	1.2	1.6	4.4	6.2	0.9
大學	986	0.0	0.0	0.4	1.4	1.0	1.2	4.7	2.2
研究所及以上	203	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.8	0.0	0.0
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】									
農、林、漁、牧業	52	1.5	3.4	6.5	8.3	5.8	4.3	11.6	0.0
軍、警、公、教	189	0.0	0.3	0.5	1.1	1.6	1.1	2.0	0.3
傳統製造業	293	0.3	1.1	2.2	2.2	3.0	2.3	5.1	0.4
服務業(含商業)	707	0.3	0.4	2.4	2.0	2.6	2.4	5.6	0.6
資訊電子業	116	0.0	0.0	1.9	1.3	0.9	0.0	1.1	0.0
金融保險業	61	0.0	0.0	2.6	0.0	1.2	0.8	1.0	0.0
家管	439	1.1	0.8	5.5	7.4	5.3	6.0	8.9	1.6
學生	458	0.0	0.6	3.0	7.4	13.7	9.0	14.6	9.8
退休/無業	346	1.6	1.6	5.1	4.4	3.6	4.4	6.9	0.8
待業中	88	1.1	0.0	1.7	2.1	1.9	3.1	6.9	3.0
不知道/拒答	8	0.0	0.0	9.7	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	38	2.8	4.5	0.0	1.4	2.7	4.5	7.2	0.0
醫療保健業	25	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	4.9

附表 41(續)、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料

	回答 人數	單位：人數/百分比							
		未滿半 年	半年~未 滿一年	一年~未 滿二年	二年~未 滿三年	三年~ 未滿 四年	四年~ 未滿 五年	五年~ 未滿 六年	六年~ 未滿 七年
總和	2,819	0.6	0.8	3.2	4.0	4.8	4.1	7.3	2.3
【個人月收入】									
沒有收入	999	0.5	1.0	4.6	6.9	8.6	7.4	11.9	4.1
10,000 元以下	68	1.7	1.2	5.1	2.7	5.9	1.3	6.3	11.4
10,001-20,000 元	123	2.3	0.4	10.7	5.2	2.4	4.4	3.9	2.3
20,001-30,000 元	358	0.5	0.9	0.8	3.8	3.8	2.5	7.3	1.6
30,001-40,000 元	420	0.0	0.3	1.5	2.3	2.2	2.2	3.7	0.7
40,001-50,000 元	242	0.0	0.7	2.7	0.7	2.0	1.6	3.7	0.3
50,001-60,000 元	189	0.0	0.4	2.1	1.5	0.3	1.4	5.7	0.2
60,001-70,000 元	75	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	1.0
70,001-80,000 元	41	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	3.1	0.0
80,001-90,000 元	24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0
90,001-100,000 元	17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	53	1.9	0.0	1.4	0.0	2.0	4.0	6.4	0.0
收入不穩定、不一定	77	2.6	4.8	4.0	5.2	6.7	5.9	4.8	0.8
不知道	24	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	3.2	0.0	0.0
拒答	110	1.6	0.0	2.6	3.3	4.1	3.3	6.7	1.8
【居住地區】									
新北市	490	0.9	0.9	2.0	3.9	2.9	4.8	4.5	3.1
臺北市	339	0.6	0.3	1.5	3.1	3.4	3.4	9.7	0.4
桃園市	252	0.3	0.5	2.5	2.2	6.3	5.5	6.9	1.5
臺中市	336	0.2	0.4	3.8	3.3	5.0	4.0	8.8	2.9
臺南市	222	0.7	1.8	5.4	5.8	6.1	2.0	4.7	2.5
高雄市	334	0.5	0.9	2.8	3.2	5.0	5.2	7.4	1.8
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	217	0.0	0.8	2.0	5.3	4.6	2.4	10.7	2.8
中部地區(不含台中 市)	345	0.0	0.6	4.8	3.8	6.2	4.0	7.4	3.3
南部地區(不含台南市 與高雄市)	203	2.2	0.9	5.4	7.4	6.1	4.9	6.7	2.7
東部地區	64	0.0	2.5	2.4	3.5	4.5	4.1	7.3	0.0
金馬地區	18	0.0	0.0	4.4	7.1	4.5	4.4	4.3	1.7

附表 41(續)、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	未滿半 年	半年~未 滿一年	一年~未 滿二年	二年~未 滿三年	三年~	四年~	五年~	六年~
						未滿 四年	未滿 五年	未滿 六年	未滿 七年
總和	2,819	0.6	0.8	3.2	4.0	4.8	4.1	7.3	2.3
【居住縣市】									
新北市	490	0.9	0.9	2.0	3.9	2.9	4.8	4.5	3.1
臺北市	339	0.6	0.3	1.5	3.1	3.4	3.4	9.7	0.4
桃園市	252	0.3	0.5	2.5	2.2	6.3	5.5	6.9	1.5
臺中市	336	0.2	0.4	3.8	3.3	5.0	4.0	8.8	2.9
臺南市	222	0.7	1.8	5.4	5.8	6.1	2.0	4.7	2.5
高雄市	334	0.5	0.9	2.8	3.2	5.0	5.2	7.4	1.8
宜蘭縣	59	0.0	1.2	1.5	1.8	4.7	1.5	13.0	0.0
新竹縣	61	0.0	1.8	1.4	5.8	9.3	4.1	10.5	2.7
苗栗縣	58	0.0	0.0	3.8	8.2	2.4	1.7	3.7	1.7
彰化縣	156	0.0	0.6	4.3	2.9	6.9	4.7	7.1	2.8
南投縣	55	0.0	0.0	7.6	0.0	7.6	5.1	14.1	3.1
雲林縣	75	0.0	1.5	4.7	5.2	6.9	3.6	6.2	5.6
嘉義縣	63	3.9	2.8	7.0	7.2	10.3	5.8	7.1	1.3
屏東縣	97	1.1	0.0	2.8	7.5	4.2	5.8	7.4	1.4
臺東縣	27	0.0	3.1	2.9	4.7	4.0	2.0	10.2	0.0
花蓮縣	37	0.0	2.1	2.1	2.6	4.8	5.7	5.2	0.0
澎湖縣	11	0.0	0.0	3.2	8.6	3.6	0.0	0.0	3.2
基隆市	49	0.0	0.0	5.3	10.5	0.0	3.7	4.3	3.8
新竹市	49	0.0	0.0	0.0	3.5	3.4	0.0	14.6	5.3
嘉義市	32	3.0	0.0	10.8	7.1	4.5	2.5	5.9	9.3
金門縣	15	0.0	0.0	4.0	7.5	3.1	4.5	3.5	0.0
連江縣	3	0.0	0.0	6.1	5.3	10.5	4.1	8.0	9.8

附表 41(續)、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	七年~未	八年~未	九年~未	十年~未	十一	十二	十三	十四
總和	2,819	3.0	1.7	2.7	15.5	1.6	2.6	1.6	3.1
【性別】									
男	1,390	3.3	1.8	2.3	14.8	1.2	2.6	1.7	2.9
女	1,430	2.7	1.5	3.2	16.2	1.9	2.7	1.5	3.3
【年齡】									
12-14 歲	107	2.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0
15-19 歲	225	10.0	6.3	3.1	8.1	2.7	2.0	1.6	0.8
20-24 歲	235	7.5	3.8	3.3	34.0	6.4	7.0	3.8	2.4
25-29 歲	234	2.2	1.8	4.2	21.6	2.4	6.7	3.3	9.1
30-34 歲	270	0.7	0.6	1.4	19.0	1.1	2.0	3.4	6.6
35-39 歲	303	1.0	0.5	3.1	18.6	1.7	2.4	0.5	3.1
40-44 歲	260	2.3	0.8	2.0	13.3	1.3	3.8	1.5	2.2
45-49 歲	257	2.4	0.9	2.4	15.0	0.0	1.8	0.8	2.9
50-54 歲	252	2.4	0.7	2.0	13.1	0.4	1.2	0.4	2.0
55-59 歲	220	0.9	1.9	2.7	8.6	1.2	1.1	1.0	2.6
60 歲以上	456	2.6	1.5	3.8	11.7	0.4	1.0	1.0	1.6
【教育程度】									
未受教育	7	12.1	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	93	3.5	0.0	2.7	6.7	0.0	0.0	0.0	1.7
國中	273	3.3	2.6	3.4	6.9	0.9	0.8	0.3	1.2
高中/高職	846	4.3	1.9	3.3	13.2	1.9	2.5	1.1	2.7
專科	409	0.7	1.0	2.4	15.9	0.5	2.0	1.9	2.7
大學	986	3.2	1.9	2.5	20.7	2.2	4.0	2.8	4.4
研究所及以上	203	0.6	0.4	1.5	14.7	0.8	1.5	0.0	2.7
拒答	1	0.0	59.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【主要職業】									
農、林、漁、牧業	52	0.0	2.7	0.0	11.8	0.0	5.4	2.1	3.9
軍、警、公、教	189	2.3	1.8	2.0	17.9	1.8	2.8	0.0	3.5
傳統製造業	293	1.8	1.0	1.7	21.6	0.6	2.8	1.7	2.4
服務業(含商業)	707	2.2	1.3	2.9	14.0	2.0	3.3	2.1	3.5
資訊電子業	116	0.0	0.0	0.0	15.4	2.3	3.7	1.4	8.5
金融保險業	61	2.8	0.9	2.9	9.4	2.0	3.5	3.9	7.6
家管	439	2.1	0.6	4.1	16.1	1.5	1.8	1.2	3.0
學生	458	8.7	3.8	2.6	13.0	2.5	3.0	1.8	0.8
退休/無業	346	2.3	1.8	2.9	10.7	0.5	0.9	1.5	1.9
待業中	88	1.4	1.4	5.3	34.3	1.4	3.2	0.0	5.7
不知道/拒答	8	0.0	0.0	0.0	39.4	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	38	0.0	2.7	4.0	15.4	0.0	0.0	0.0	5.2
醫療保健業	25	0.0	3.8	0.0	17.9	0.0	0.0	4.6	10.6

附表 41(續)、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料

	回答 人數	單位：人數/百分比							
		七年~未 滿八年	八年~未 滿九年	九年~未 滿十年	十年~未 滿十一 年	十一 年~未 滿十二 年	十二 年~未 滿十三 年	十三 年~未 滿十四 年	十四 年~未 滿十五 年
總和	2,819	3.0	1.7	2.7	15.5	1.6	2.6	1.6	3.1
【個人月收入】									
沒有收入	999	4.2	2.2	3.8	14.0	1.8	1.5	1.0	2.0
10,000 元以下	68	7.6	3.8	4.7	23.7	2.9	4.1	0.0	1.2
10,001-20,000 元	123	4.7	4.5	2.0	15.1	1.4	3.3	5.8	1.5
20,001-30,000 元	358	1.6	1.5	3.4	20.3	2.3	4.4	1.6	4.3
30,001-40,000 元	420	2.3	1.2	0.9	21.0	1.5	4.4	2.0	5.4
40,001-50,000 元	242	2.1	0.4	3.3	12.3	1.2	2.1	3.1	4.7
50,001-60,000 元	189	1.2	1.7	0.0	12.0	0.3	1.6	1.4	0.7
60,001-70,000 元	75	0.0	0.0	0.0	14.1	1.3	2.6	1.0	0.0
70,001-80,000 元	41	2.5	0.0	1.5	14.1	2.9	1.5	0.0	0.0
80,001-90,000 元	24	0.0	0.0	0.2	7.2	0.0	0.0	0.0	0.0
90,001-100,000 元	17	0.0	0.0	0.0	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0
100,001 元以上	53	2.3	1.0	0.0	13.7	0.0	0.0	1.5	11.0
收入不穩定、不一定 不知道	77	2.6	1.0	3.7	6.4	2.1	3.4	1.8	6.7
拒答	24	11.4	0.0	3.3	22.6	3.4	6.7	0.0	3.1
110	2.1	0.7	5.1	10.7	0.0	2.2	0.0	1.7	
【居住地區】									
新北市	490	2.1	2.1	2.6	15.1	1.6	3.2	1.6	3.1
臺北市	339	2.5	1.3	2.2	11.5	2.3	0.3	2.9	3.6
桃園市	252	3.6	1.4	0.9	18.8	0.8	3.0	3.4	5.7
臺中市	336	3.7	0.0	3.4	19.1	2.1	2.6	1.9	2.5
臺南市	222	3.9	2.1	2.4	17.1	2.7	2.9	1.0	0.8
高雄市	334	4.1	1.1	1.6	14.4	2.0	1.3	0.4	2.5
北部地區(不含新北市 台北市與桃園市)	217	2.2	4.7	0.8	13.2	1.0	3.7	0.5	4.3
中部地區(不含台中 市)	345	2.3	1.9	6.1	16.4	1.3	2.5	1.4	3.1
南部地區(不含台南市 與高雄市)	203	3.4	0.5	3.8	14.3	0.0	3.6	1.3	1.8
東部地區	64	2.6	5.0	3.1	12.7	0.0	7.4	0.0	4.8
金馬地區	18	7.1	0.0	0.3	21.3	0.0	7.4	0.5	0.6

附表 41(續)、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料

	回答 人數	單位：人數/百分比							
		七年~未 滿八年	八年~未 滿九年	九年~未 滿十年	十年~未 滿十一 年	十一 年~未 滿十二 年	十二 年~未 滿十三 年	十三 年~未 滿十四 年	十四 年~未 滿十五 年
總和	2,819	3.0	1.7	2.7	15.5	1.6	2.6	1.6	3.1
【居住縣市】									
新北市	490	2.1	2.1	2.6	15.1	1.6	3.2	1.6	3.1
臺北市	339	2.5	1.3	2.2	11.5	2.3	0.3	2.9	3.6
桃園市	252	3.6	1.4	0.9	18.8	0.8	3.0	3.4	5.7
臺中市	336	3.7	0.0	3.4	19.1	2.1	2.6	1.9	2.5
臺南市	222	3.9	2.1	2.4	17.1	2.7	2.9	1.0	0.8
高雄市	334	4.1	1.1	1.6	14.4	2.0	1.3	0.4	2.5
宜蘭縣	59	1.7	13.5	1.8	7.4	0.0	0.0	0.0	10.9
新竹縣	61	0.0	0.0	1.3	11.2	0.0	2.6	0.0	2.6
苗栗縣	58	1.5	4.5	6.3	19.1	1.7	1.6	2.0	4.3
彰化縣	156	2.1	0.0	4.9	20.7	0.0	3.7	0.5	3.6
南投縣	55	4.1	3.0	2.7	10.7	2.7	1.1	4.9	2.0
雲林縣	75	2.2	3.0	10.9	9.4	2.4	1.6	0.0	2.0
嘉義縣	63	3.7	0.0	0.0	11.5	0.0	0.9	0.0	6.0
屏東縣	97	1.0	0.8	7.0	14.2	0.0	6.9	2.4	0.0
臺東縣	27	6.1	3.7	3.1	10.4	0.0	6.8	0.0	0.0
花蓮縣	37	0.0	5.9	3.0	14.4	0.0	8.0	0.0	8.3
澎湖縣	11	13.9	2.8	0.0	24.6	0.0	0.0	3.1	0.0
基隆市	49	1.8	4.7	0.0	23.3	0.0	6.5	0.0	0.0
新竹市	49	5.8	0.0	0.0	12.4	4.6	6.7	2.0	2.8
嘉義市	32	6.2	0.0	2.9	16.4	0.0	0.0	0.0	0.0
金門縣	15	8.7	0.0	0.0	23.8	0.0	9.0	0.0	0.0
連江縣	3	0.0	0.0	1.4	9.7	0.0	0.0	2.9	3.6

附表 41(續)、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答	十五年~	十六年~	十七年~	十八年	十九年	二十	不記
總和	2,819	11.2	0.9	1.2	1.4	1.3	21.4	3.6
【性別】								
男	1,390	11.0	1.1	1.3	1.7	1.3	25.8	3.0
女	1,430	11.4	0.7	1.2	1.2	1.3	17.2	4.2
【年齡】								
12-14 歲	107	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1
15-19 歲	225	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
20-24 歲	235	4.7	0.0	0.5	0.6	0.0	0.6	2.5
25-29 歲	234	21.2	2.2	1.3	3.4	1.2	5.7	5.3
30-34 歲	270	26.5	4.2	1.6	3.2	3.9	16.9	3.0
35-39 歲	303	13.8	1.0	2.9	2.4	2.0	34.1	2.4
40-44 歲	260	10.6	0.9	2.1	1.3	2.9	35.3	3.9
45-49 歲	257	14.5	0.8	2.8	1.9	1.2	31.4	3.9
50-54 歲	252	10.0	0.2	0.9	1.4	1.2	28.0	6.0
55-59 歲	220	7.1	0.0	0.3	1.6	0.4	32.2	4.9
60 歲以上	456	7.8	0.0	0.4	0.0	0.8	27.9	2.7
【教育程度】								
未受教育	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小學	93	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6	0.0
國中	273	3.4	0.0	0.0	0.9	0.4	4.1	3.5
高中/高職	846	9.0	0.6	1.0	1.4	0.9	15.1	4.0
專科	409	14.4	0.6	0.9	0.2	2.2	33.9	3.6
大學	986	14.1	1.6	1.5	1.8	1.8	22.4	4.3
研究所及以上	203	14.6	0.9	4.1	3.9	1.3	49.7	0.9
拒答	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.7	0.0
【主要職業】								
農、林、漁、牧業	52	8.4	0.0	0.0	0.0	0.0	23.0	1.3
軍、警、公、教	189	15.6	1.6	2.0	3.1	2.0	33.7	3.1
傳統製造業	293	14.3	0.8	1.1	2.8	1.7	27.3	1.6
服務業(含商業)	707	17.5	1.0	1.6	1.1	2.3	24.0	5.0
資訊電子業	116	18.1	4.7	2.5	3.2	1.8	30.6	2.7
金融保險業	61	9.9	5.7	0.0	2.7	0.0	40.6	2.7
家管	439	7.7	0.6	1.5	1.1	1.5	17.4	3.2
學生	458	2.1	0.2	0.7	0.3	0.0	0.0	2.4
退休/無業	346	10.0	0.0	0.6	0.7	1.0	32.4	4.2
待業中	88	1.8	0.0	2.0	3.6	0.0	11.8	8.3
不知道/拒答	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.0	15.0
營造業	38	14.4	2.5	0.0	5.2	2.9	19.1	5.6
醫療保健業	25	13.1	0.0	0.0	0.0	0.0	42.0	0.0

附表 41(續)、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料

	回答 人數	十五年~	十六年~	十七年~	十八年	十九年	二十	不記 得
		未滿十 六年	未滿十 七年	未滿十 八年	~未滿 十九年	~未滿 二十年	年以 上	
總和	2,819	11.2	0.9	1.2	1.4	1.3	21.4	3.6
【個人月收入】								
沒有收入	999	5.2	0.3	0.9	0.8	0.9	12.3	4.0
10,000 元以下	68	6.8	0.0	3.7	0.0	0.0	5.8	0.0
10,001-20,000 元	123	13.6	1.5	1.0	1.0	0.0	11.8	1.2
20,001-30,000 元	358	15.6	0.4	0.8	1.6	0.7	18.5	1.7
30,001-40,000 元	420	16.2	2.3	1.4	1.8	2.3	21.4	2.8
40,001-50,000 元	242	20.6	0.0	1.6	2.5	2.9	27.9	3.6
50,001-60,000 元	189	13.7	3.0	0.8	3.9	1.9	41.5	4.6
60,001-70,000 元	75	11.8	2.3	3.8	2.0	2.0	52.6	2.3
70,001-80,000 元	41	17.7	2.9	0.0	0.0	1.2	49.3	1.2
80,001-90,000 元	24	7.9	0.0	9.9	0.0	4.6	57.8	7.8
90,001-100,000 元	17	14.1	0.0	0.0	5.4	0.0	56.0	13.7
100,001 元以上	53	6.3	0.0	0.0	0.0	1.2	45.5	1.9
收入不穩定、不一定	77	5.1	0.0	0.0	2.2	0.0	21.5	8.5
不知道	24	17.7	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	3.3
拒答	110	9.5	0.7	2.9	0.8	2.1	29.2	9.0
【居住地區】								
新北市	490	9.9	1.5	1.1	0.6	1.8	26.3	4.4
臺北市	339	12.7	0.9	1.7	1.4	0.9	28.8	4.8
桃園市	252	10.5	0.4	0.4	1.7	2.4	17.8	3.4
臺中市	336	9.2	0.4	1.8	1.7	1.3	18.0	3.8
臺南市	222	12.7	0.0	0.6	0.7	1.1	18.6	4.5
高雄市	334	12.4	1.3	0.6	2.5	1.9	21.9	5.4
北部地區(不含新北市台								
北市與桃園市)	217	10.8	1.0	0.3	2.5	1.1	23.1	2.4
中部地區(不含台中市)	345	9.1	1.7	2.4	1.4	1.1	16.8	2.4
南部地區(不含台南市與								
高雄市)	203	16.4	0.4	1.3	1.7	0.5	14.6	0.1
東部地區	64	9.6	0.0	1.7	0.0	0.0	27.6	1.1
金馬地區	18	12.9	0.0	4.3	0.0	0.0	17.7	1.4

附表 41(續完)、受訪者接觸網路年數-依受訪者基本資料

單位：人數/百分比

	回答 人數	十五年~ 未滿十 六年	十六年~ 未滿十 七年	十七年~ 未滿十 八年	十八年 ~未滿 十九年	十九年 ~未滿 二十年	二十 年以 上	不記 得
總和	2,819	11.2	0.9	1.2	1.4	1.3	21.4	3.6
【居住縣市】								
新北市	490	9.9	1.5	1.1	0.6	1.8	26.3	4.4
臺北市	339	12.7	0.9	1.7	1.4	0.9	28.8	4.8
桃園市	252	10.5	0.4	0.4	1.7	2.4	17.8	3.4
臺中市	336	9.2	0.4	1.8	1.7	1.3	18.0	3.8
臺南市	222	12.7	0.0	0.6	0.7	1.1	18.6	4.5
高雄市	334	12.4	1.3	0.6	2.5	1.9	21.9	5.4
宜蘭縣	59	9.9	0.0	1.0	1.8	0.0	26.6	2.0
新竹縣	61	12.9	2.8	0.0	6.2	4.1	16.9	3.9
苗栗縣	58	10.9	2.9	4.3	2.4	0.0	17.1	0.0
彰化縣	156	9.4	1.5	2.0	2.2	1.2	15.6	3.1
南投縣	55	12.2	0.0	1.8	0.0	0.0	13.6	3.9
雲林縣	75	4.7	2.4	2.4	0.0	2.4	21.3	1.6
嘉義縣	63	20.8	0.0	2.2	0.0	0.0	9.6	0.0
屏東縣	97	17.2	0.0	0.0	3.6	0.0	16.9	0.0
臺東縣	27	9.6	0.0	4.2	0.0	0.0	29.1	0.0
花蓮縣	37	9.6	0.0	0.0	0.0	0.0	26.5	1.9
澎湖縣	11	12.9	6.4	0.0	0.0	0.0	15.5	2.0
基隆市	49	8.5	0.9	0.0	0.0	0.0	24.5	2.2
新竹市	49	11.6	0.0	0.0	1.1	0.0	25.0	1.1
嘉義市	32	6.6	0.0	3.9	0.0	3.3	17.5	0.0
金門縣	15	13.0	0.0	5.2	0.0	0.0	17.6	0.0
連江縣	3	12.8	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9	7.9