

## 第二章 樣本結構分析

本次調查共計回收 5,523 份有效樣本，接觸訪問率為 44.5%，實際撥打電話統計詳見下表 2-1。

表 2-1 電話狀況統計

項目別		通數	
電話總抽樣通數 <sup>1</sup>		51,609	
家用電話總抽樣通數 <sup>2</sup>		17,591	
電話 使用 狀況	接觸通數	12,424	
	成功訪問		5,523
	中途拒訪		1,298
	一開始即拒訪		5,399
	無效問卷		204
	無法接觸通數(撥三次仍無人接聽)	11,260	
	家用無法接觸通數		5,167 <sup>3</sup>
	非家用無法接觸通數		6,093 <sup>4</sup>
	非家用母體之通數	27,925	
	電話暫停使用		1,287
	空號		21,398
		2,365	
		2,875	
接觸完訪率 <sup>5</sup>		44.45%	
家用電話完訪率 <sup>6</sup>		31.40%	

由於本調查執行時採戶中隨機抽樣之方式挑選受訪者，僅控制各縣市母體數與樣本數之比例，故無法確實掌控受訪樣本之性別與年齡結構與實際母體結構是否吻合。

為使各類網路及寬頻使用行為之分析與推估更具代表性，在個人網路與寬頻使用行為方面，本調查依受訪者居住縣市別、性別、與年齡層作加權調整，以期使樣本與母體在該等結構上相吻合。本調查報告後續之個人網路與寬頻使用行為分析即以經加權調整後之結構為分析依據；而在個人網路與寬頻使用人數推估方面，則依受訪者居住縣市別、性別、與年齡層作加權調整之放大推估，故本調查報告後續之個人網路與寬頻使用人數推估即以經加權調整後之結構為推估依據。

在家庭網路與寬頻使用行為方面，本調查依受訪家庭居住縣市別、與家中人數作加權調整，本調查報告後續之家庭網路與寬頻使用行為分析即以經加權調整後之結構為分析依據；而在家庭網路與寬頻使用戶數推估方面，則依受訪家庭居住縣市別、與家中人數作加權調整之放大推估，故本調查報告後續之家庭網路與寬頻使用戶數推估即以經加權調整後之結構為推估依據。

<sup>1</sup>電話總抽樣通數=接觸通數+無法接觸通數+非母體之通數

<sup>2</sup>家用電話總抽樣通數=接觸通數+家用無法接觸通數。

<sup>3</sup>家用無法接觸通數是以推估方式分攤求得。其分攤方式為“無法接觸通數×(1-非家用母體之通數÷電話總抽樣通數)”。

<sup>4</sup>非家用無法接觸通數是以推估方式分攤求得。其分攤方式為“無法接觸通數×(非家用母體之通數÷電話總抽樣通數)”。

<sup>5</sup>接觸完訪率=成功訪問÷接觸通數

<sup>6</sup>家用電話完訪率=成功訪問÷家用電話總抽樣通數

## 一、 受訪者基本資料部分

## (一) 受訪者都市化程度

表 2-2 人口樣本結構 - 都市化程度

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
鄉	1,314	23.79	1,358	24.58
鎮	787	14.25	814	14.74
市	1,626	29.44	1,641	29.71
區	1,796	32.52	1,710	30.97

## (二) 受訪者居住地區別

表 2-3 人口樣本結構 - 居住地區別

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
台北市	617	11.17	733	13.27
高雄市	359	6.50	414	7.50
北部地區	1,775	32.14	1,786	32.34
中部地區	1,194	21.62	1,267	22.94
南部地區	1,129	20.44	1,170	21.18
東部地區	449	8.13	153	2.77
北部地區-含台北市				
南部地區-含高雄市				

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

## (三) 受訪者居住縣市別

表 2-4 人口樣本結構 - 縣市

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
台北市	617	11.17	658	11.89
高雄市	359	6.50	375	6.78
基隆市	142	2.57	97	1.76
台北縣	829	15.01	902	16.33
宜蘭縣	141	2.55	114	2.06
桃園縣	376	6.81	430	7.79
新竹市	144	2.61	91	1.65
新竹縣	143	2.59	108	1.96
苗栗縣	139	2.52	137	2.49
台中市	228	4.13	240	4.35
台中縣	288	5.21	366	6.62
彰化縣	229	4.15	322	5.83
南投縣	152	2.75	133	2.41
雲林縣	158	2.86	184	3.33
嘉義市	140	2.53	65	1.19
嘉義縣	149	2.70	140	2.53
台南市	166	3.01	185	3.35
台南縣	230	4.16	276	5.00
高雄縣	269	4.87	306	5.55
屏東縣	175	3.17	224	4.05
台東縣	134	2.43	60	1.09
花蓮縣	168	3.04	87	1.57
澎湖縣	147	2.66	23	0.42

## (四) 受訪者居住城鄉別

表 2-5 人口樣本結構 - 居住城鄉別

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
偏遠地區	249	4.51	101	1.82
非偏遠地區	5,274	95.49	5,422	98.18

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

## (五) 受訪者居住地區城鄉別

表 2-6 人口樣本結構 - 居住地區城鄉別

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
北部偏遠地區	7	0.13	9	0.17
北部非偏遠地區	2,385	43.18	2,390	43.27
中部偏遠地區	12	0.22	11	0.20
中部非偏遠地區	1,182	21.40	1,372	24.84
南部偏遠地區	162	2.93	49	0.88
南部非偏遠地區	1,473	26.67	1,545	27.98
東部偏遠地區	68	1.23	32	0.58
東部非偏遠地區	234	4.24	115	2.09

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

## (六) 受訪者性別

表 2-7 人口樣本結構 - 性別

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
男	2,681	48.54	2,803	50.75
女	2,842	51.46	2,720	49.25

## (七) 受訪者年齡

表 2-8 人口樣本結構 - 年齡

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
12-15 歲	412	7.46	377	6.83
16-20 歲	819	14.83	503	9.11
21-25 歲	600	10.86	580	10.5
26-35 歲	1,178	21.34	1,074	19.44
36-45 歲	1,070	19.37	1,104	19.99
46-55 歲	702	12.71	870	15.74
56 歲以上	742	13.43	1,015	18.39

## (八) 受訪者教育程度

表 2-9 人口樣本結構 - 教育程度

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
未受教育	190	3.44	264	4.78
國小	526	9.52	631	11.42
國中	878	15.90	850	15.39
高中職	1,695	30.69	1,566	28.36
專科	839	15.19	823	14.90
大學	1,171	21.20	1,168	21.15
研究所以上	191	3.46	189	3.42
拒答	33	0.60	32	0.58

## (九) 受訪者行業

表 2-10 人口樣本結構 - 行業別

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
農林漁牧業	137	2.48	170	3.08
礦業及土石採取業	23	0.42	30	0.55
製造業	363	6.57	395	7.14
水電燃氣業	35	0.63	42	0.76
營造業	113	2.05	128	2.32
批發零售業	150	2.72	164	2.98
住宿餐飲業	63	1.14	66	1.19
運輸、倉儲及通信業	104	1.88	112	2.02
金融保險業	235	4.25	236	4.28
不動產及租賃業	20	0.36	21	0.37
專業及技術服務業	277	5.02	275	4.99
教育服務業	229	4.15	231	4.18
醫療保健及社會服務業	129	2.34	134	2.42
文化、運動與休閒服務業	30	0.54	29	0.53
其他服務業	417	7.55	435	7.88
公共行政業	195	3.53	204	3.70
家管	690	12.49	707	12.80
學生	1,465	26.53	1,128	20.42
無業/退休	741	13.42	895	16.20
自由業	58	1.05	67	1.21
軍人	14	0.25	17	0.31
其他	3	0.05	5	0.09
拒答	32	0.58	32	0.58

## (十) 受訪者平均月收入

表 2-11 人口樣本結構 - 平均月收入

民國 92 年 7 月

單位：人；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	人數	百分比	人數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
沒有收入	2,607	47.20	2,468	44.71
10,000 元以下	167	3.02	168	3.04
10,001-20,000 元	280	5.07	269	4.88
20,001-30,000 元	553	10.01	542	9.81
30,001-40,000 元	519	9.40	532	9.62
40,001-50,000 元	382	6.92	398	7.20
50,001-60,000 元	227	4.11	249	4.51
60,001-70,000 元	121	2.19	129	2.33
70,001-80,000 元	72	1.30	84	1.52
80,001-90,000 元	23	0.42	26	0.47
90,001-100,000 元	38	0.69	49	0.89
100,0001 元以上	109	1.97	124	2.25
拒答	425	7.70	485	8.78

## 二、受訪家庭基本資料部分

## (一) 受訪家庭居住城市都市化程度

表 2-12 家庭樣本結構 - 都市化程度

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
鄉	1,314	23.79	1,358	24.58
鎮	787	14.25	814	14.74
市	1,626	29.44	1,641	29.71
區	1,796	32.52	1,710	30.97

## (二) 受訪家庭居住地區別

表 2-13 家庭樣本結構 - 居住地區別

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
台北市	617	11.17	733	13.27
高雄市	359	6.50	414	7.50
北部地區	1,775	32.14	1,786	32.34
中部地區	1,194	21.62	1,267	22.94
南部地區	1,129	20.44	1,170	21.18
東部地區	449	8.13	153	2.77
北部地區-含台北市				
南部地區-含高雄市				

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明



## (三) 受訪家庭居住縣市別

表 2-14 家庭樣本結構 - 縣市

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
台北市	617	11.17	657	11.89
高雄市	359	6.50	375	6.78
基隆市	142	2.57	97	1.76
台北縣	829	15.01	903	16.33
宜蘭縣	141	2.55	114	2.06
桃園縣	376	6.81	430	7.79
新竹市	144	2.61	91	1.65
新竹縣	143	2.59	108	1.96
苗栗縣	139	2.52	137	2.49
台中市	228	4.13	240	4.35
台中縣	288	5.21	366	6.62
彰化縣	229	4.15	322	5.83
南投縣	152	2.75	133	2.41
雲林縣	158	2.86	184	3.33
嘉義市	140	2.53	65	1.19
嘉義縣	149	2.70	140	2.53
台南市	166	3.01	185	3.35
台南縣	230	4.16	276	5.00
高雄縣	269	4.87	306	5.55
屏東縣	175	3.17	224	4.05
台東縣	134	2.43	60	1.09
花蓮縣	168	3.04	87	1.57
澎湖縣	147	2.66	23	0.42

## (四) 受訪家庭居住城鄉別

表 2-15 家庭樣本結構 - 居住城鄉別

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
偏遠地區	249	4.51	111	2.00
非偏遠地區	5,274	95.49	5,412	98.00

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

## (五) 受訪家庭居住地區城鄉別

表 2-16 家庭樣本結構 - 居住地區城鄉別

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
北部偏遠地區	7	0.13	16	0.30
北部非偏遠地區	2,385	43.18	2,503	45.31
中部偏遠地區	12	0.22	14	0.26
中部非偏遠地區	1,182	21.40	1,253	22.68
南部偏遠地區	162	2.93	51	0.92
南部非偏遠地區	1,473	26.67	1,553	28.11
東部偏遠地區	68	1.23	29	0.53
東部非偏遠地區	234	4.24	104	1.89

註：各地區所含之縣市別詳見附錄一說明

## (六) 受訪家庭經濟戶長教育程度

表 2-17 家庭樣本結構 - 經濟戶長教育程度

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
未受教育	138	2.50	243	4.40
國小	611	11.06	726	13.15
國中	661	11.97	615	11.14
高中職	1,661	30.08	1,468	26.56
專科	818	14.81	781	14.14
大學	1,088	19.70	1,123	20.33
研究所以上	262	4.74	299	5.42
拒答	284	5.14	268	4.86

## (七) 受訪家庭平均月收入

表 2-18 家庭樣本結構 - 平均月收入

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
沒有收入	272	4.92	556	10.08
20,000 元以下	215	3.89	257	4.66
20,001-40,000 元	676	12.24	761	13.78
40,001-60,000 元	820	14.85	811	14.68
60,001-80,000 元	556	10.07	483	8.75
80,001-100,000 元	339	6.14	293	5.31
100,001-150,000 元	473	8.56	365	6.62
150,001-200,000 元	106	1.92	81	1.46
200,001 元以上	174	3.15	157	2.84
拒答	1,892	34.26	1,759	31.82

## (八) 受訪家庭家中人數

表 2-19 家庭樣本結構 - 家中人數

民國 92 年 7 月

單位：戶；%

項目別	原始樣本		加權樣本	
	戶數	百分比	戶數	百分比
總計	5,523	100.00	5,523	100.00
1 人	250	4.53	1,188	21.52
2 人	624	11.30	952	17.23
3 人	754	13.65	975	17.65
4 人	1,573	28.48	1,123	20.34
5~7 人	2,013	36.45	1,122	20.32
8 人以上	309	5.59	163	2.94