

第五章 家戶上網分析

一、 家戶上網比例

本調查所謂家戶有使用網路，係指家戶中具有可上網設備者。而所謂可上網設備包含：桌上型個人電腦、筆記型電腦、行動電話(具備 WAP、GPRS、PHS 等可以瀏覽網頁的手機)、PDA 等連網設備。就調查結果來看，本次調查 5523 戶家庭中，有 54.40%的家戶有使用網際網路，而有 45.60%的家庭未使用網際網路。

表 5-1 台灣地區家中是否上網

民國 92 年 7 月

單位：%

項目	百分比
總計	100.00
是	54.40
否	45.60

二、 家戶使用寬頻網路狀況

(一)家戶上網設備

家中主要上網設備以個人桌上型電腦為最多；其次為筆記型電腦，再其次為行動電話與掌上電腦。

表 5-2 台灣地區家中可上網之設備

民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
個人桌上型電腦(PC，包括麥金塔電腦)	97.30
筆記型電腦	24.81
行動電話(WAP、GPRS、PHS 手機)	13.57
掌上電腦(PDA、個人數位助理或掌上型電腦)	5.78

註：本題為複選題

在家戶中以桌上型電腦上網者，以擁有 1 台電腦為最多，佔 68.46%；其次有 24.00%的家戶擁有 2 台電腦，擁有 3 台電腦以上的比例，約佔 7.54%。

表 5-3 台灣地區家中桌上型電腦數

民國 92 年 7 月

單位：%

項目	百分比
總計	100.00
1 台	68.46
2 台	24.00
3 台	5.23
4 台	1.28
5 台以上	1.03

在家戶中以筆記型電腦上網者，以擁有 1 台電腦為最多，佔 84.90%；其次有 12.67%的家戶具有 2 台電腦，擁有 3 台電腦以上的比例，約佔 2.43%。

表 5-4 台灣地區家中筆記型電腦數

民國 92 年 7 月

單位：%

項目	百分比
總計	100.00
1 台	84.90
2 台	12.67
3 台	1.85
4 台	0.41
5 台以上	0.17

(二)家戶連網方式

家戶之連網方式以 ADSL 為最多，佔 64.66%；其次為付費電話撥接，佔 20.56%；再其次為有線電視頻道的電纜線連結 Cable Modem(5.48%)、免付費電話撥接(4.19%)。由調查結果可知，大約有 71.53%的家戶使用寬頻上網(本調查寬頻上網係包括 ADSL、Cable Modem、固接專線、區域網路及社區網路)。

表 5-5 台灣地區家中連網方式

民國 92 年 7 月

單位：%

項目	百分比
總計	100.00
ADSL	64.66
付費電話撥接	20.56
有線電視頻道的電纜線連結 CableModem	5.48
免付費電話撥接	4.19
社區網路	0.80
區域網路	0.32
固接專線	0.27
其他	0.03
不知道	3.69

而以 ADSL 連結上網的家戶中以使用「中華電信」的家戶為最多，佔 84.19%；其次依序為「聯合數位網路」(5.52%)、「亞太線上」(1.53%)、「台灣固網」(1.13%)及「速博網」(0.41%)。

表 5-6 台灣地區家中 ADSL 服務供應商

民國 92 年 7 月

單位：%

項目	百分比
總計	100.00
中華電信	84.19
聯合數位網路	5.52
亞太線上	1.53
台灣固網	1.13
速博網	0.41
其他	1.98
不知道	5.24

而以 Cable Modem 連結上網的家戶中以使用「東森寬頻城市」的家戶為最多，佔 60.85%；其次為「和信超媒體」（18.56%）。

表 5-7 台灣地區家中 CableModem 服務供應商

民國 92 年 7 月		單位：%
項目	百分比	
總計	100.00	
東森寬頻城市	60.85	
和信超媒體	18.56	
其他	12.12	
不知道	8.47	

(三)家戶寬頻連網下載速度

以 ADSL 連結上網的家戶中其下載速度以 512K 為主，約佔 45.90%。

表 5-8 台灣地區家中 ADSL 下載速度

民國 92 年 7 月		單位：%
項目	百分比	
總計	100.00	
256k	2.55	
512k	45.90	
768k	0.55	
1.544Mbps	4.77	
3.152Mbps	0.22	
其他	1.11	
不知道	44.90	

以 Cable Modem 連結上網的家戶中其下載速度以 512K 為主，約佔 20.02%。

表 5-9 台灣地區家中 CableModem 下載速度

民國 92 年 7 月		單位：%
項目	百分比	
總計	100.00	
256k	7.84	
512k	20.02	
768k	1.44	
1.544Mbps	6.95	

其他	4.34
不知道	59.41

(四)家戶寬頻 IP 使用形式

在使用寬頻上網的家戶中，有 35.00%的家戶採用固定 IP、28.13%的家戶採用浮動 IP。

表 5-10 台灣地區家中 IP 型式
民國 92 年 7 月 單位：%

項目	百分比
總計	100.00
固定 IP	35.00
浮動 IP	28.13
不知道	36.87

而在使用固定 IP 的使用者中，使用 1 個固定 IP 數的家戶佔 62.66%，使用 2 個固定 IP 數的家戶佔 14.03%。

表 5-11 台灣地區家中固定 IP 數
民國 92 年 7 月 單位：%

項目	百分比
總計	100.00
1 個	62.66
2 個	14.03
不知道	23.31

而在使用浮動 IP 的使用者中，使用 1 個浮動 IP 數的家戶佔 46.00%，使用 2 個浮動 IP 數的家戶佔 32.03%。

表 5-12 台灣地區家中浮動 IP 數
民國 92 年 7 月 單位：%

項目	百分比
總計	100.00
1 個	46.00
2 個	32.03
不知道	21.97

(五)家戶選擇寬頻網際網路服務供應商考慮因素

在有使用寬頻上網的家戶中其選擇寬頻網際網路服務供應商考慮因素以「速度快」為最多；其次為「費用低」、「安全穩定」、「可靠性高」、「親友推薦」、「優惠方案」等。

表 5-13 台灣地區家中選擇 ISP 之考慮因素
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
速度快	26.73
費用低	20.03
安全穩定	18.61
可靠性高	16.28
親友推薦	16.19
優惠方案	12.45
維修方便，牽線方便	5.72
集體選擇	4.43
加值服務多	3.35
中華電信最早推出寬頻	2.79
其他	1.52
不知道	12.43

註：本題為複選題

(六)家戶每月寬頻上網費用

在有使用寬頻上網的家戶中其每月上網費用以「751~1,000 元」與「1,001~1,250 元」為主，各佔 21.31%、35.34%。

表 5-14 台灣地區家中每月上網費用

民國 92 年 7 月

單位：%

項目	百分比
總計	100.00
免費	1.05
1-250 元	1.12
251-500 元	4.85
501-750 元	9.71
751-1,000 元	21.31
1,001-1,250 元	35.34
1,251-1,500 元	4.74
1,501-1,750 元	0.70
1,751-2,000 元	1.36
2,001 元以上	2.97
其他	0.48
不知道	16.37

(七)受訪者認為家戶每月合理寬頻上網費用

在有使用寬頻上網的家戶中其認為每月合理之上網費用以「251~500元」與「501~750元」為主，各佔22.30%、21.11%；其次為「751~1,000元」(17.10%)與「1,001-1,250元」(10.14%)。

表 5-15 台灣地區認為合理每月上網費用

民國 92 年 7 月

單位：%

項目	百分比
總計	100.00
免費	5.72
1-250 元	4.14
251-500 元	22.30
501-750 元	21.11
751-1,000 元	17.10
1,001-1,250 元	10.14
1,251-1,500 元	1.55
1,501-1,750 元	0.31
1,751-2,000 元	0.50
2,001 元以上	0.66
其他	0.56
不知道	15.91

(八)家戶寬頻上網常遇到的困擾

在有使用寬頻上網的家戶中,有 56.66%的家戶寬頻上網者認為「有困擾」;有 43.34%的家戶寬頻上網者認為「沒有困擾」;在認為有困擾的家戶中,大部分的家戶認為「下載速度太慢」,其次則是「常斷線、不穩定」、「上傳速度太慢」、「費用太高」等。

表 5-16 台灣地區家中寬頻上網最常遇到之困擾
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
沒有困擾	43.34
有困擾	56.66
下載速度太慢	54.46
常斷線、不穩定	38.88
上傳速度太慢	25.59
費用太高	19.80
電腦設定或撥接方式不便	2.44
多人共用設定不易	1.08
其他	0.12
不知道	10.69

註：本題為複選題

(九)家戶對寬頻網路服務供應商的滿意度

在有使用寬頻上網的家戶中其對寬頻網路服務供應商的滿意度以滿意為主,佔 67.23%;其次為很難說(17.08%)。

表 5-17 台灣地區家中 ISP 滿意度
民國 92 年 7 月

項目	百分比
總計	100.00
非常滿意	3.95
滿意	67.23
不滿意	5.91
非常不滿意	1.22
很難說(普通)	17.08
不知道	4.61

三、 未來使用寬頻網路家戶狀況

(一)家戶未使用寬頻上網的原因

在有使用網際網路但未使用寬頻上網的家戶中，未使用寬頻上網的主要原因為「無興趣或不需要」，其次依序為「無時間使用」、「花費太多」。

表 5-18 台灣地區家中未使用寬頻之原因
民國 92 年 7 月

項目別	相對次數
無興趣或不需要	39.76
無時間使用	29.63
花費太多	21.47
沒設備 (例如電腦、接線或其它)	4.03
有其他替代地點	3.53
有設備但不會用	2.83
對電腦恐懼或怕語言不通	1.06
父母擔心小孩沉溺網路	0.94
其他	1.84
不知道	17.01

註：本題為複選題

(二)家戶目前未使用寬頻上網但未來計劃使用寬頻上網

在有使用網際網路但未使用寬頻上網的家戶中，有 29.23%的家戶計劃未來半年內使用寬頻上網，而有 70.77%的家戶不計劃在未來半年內改用寬頻上網。

表 5-19 台灣地區家中未來半年內是否使用寬頻
民國 92 年 7 月

項目	百分比
總計	100.00
是	29.23
否	70.77

(三)家戶計劃未來使用寬頻上網的方式

在計劃未來半年內使用寬頻的家戶中，大部分的家戶會採用 ADSL 寬頻上網(71.32%)，其次有 7.79%的家戶採用 Cable Modem 寬頻上網，有 17.90%的家戶尚未決定寬頻

上網方式。

表 5-20 台灣地區家中未來半年內使用寬頻方式

民國 92 年 7 月

單位：%

項目	百分比
總計	100.00
ADSL	71.32
Cable Modem	7.79
社區網路	1.27
固接專線	0.80
區域網路	0.67
未決定	17.90
其他	0.25

在計劃未來半年內以 ADSL 連結上網的家戶中，有 67.66% 的家戶選擇使用中華電信，其次依序為台灣固網 (1.96%)、聯合數位網路(1.60%)、速博網(0.69%)及亞太線上(0.35%)。

表 5-21 台灣地區家中未來半年內使用 ADSL 的 ISP

民國 92 年 7 月

單位：%

項目	百分比
總計	100.00
中華電信	67.66
台灣固網	1.96
聯合數位網路	1.60
速博網	0.69
亞太線上	0.35
不知道	27.74

而以 Cable Modem 連結上網的家戶中有 63.67% 的家戶選擇使用東森寬頻城市、而有 20.80% 的家戶不知道。

表 5-22 台灣地區家中未來半年內使用 CableModem 的 ISP

單位：

民國 92 年 7 月

%

項目	百分比
總計	100.00

東森寬頻城市	63.67
其他	15.53
不知道	20.80
