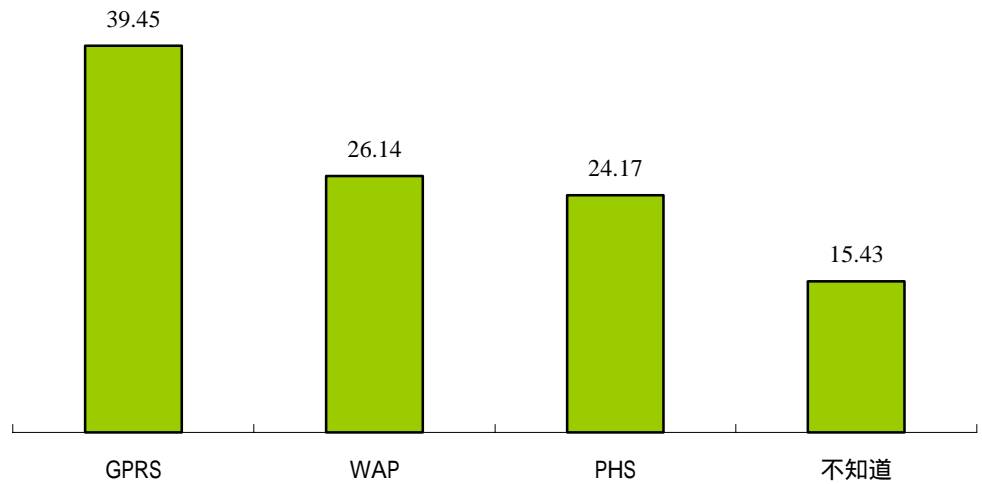


13.行動上網使用行為分析

(1) 就有使用行動上網之受訪者中，其曾使用行動上網之方式以「GPRS」為最多；其次為「WAP」及「PHS」。

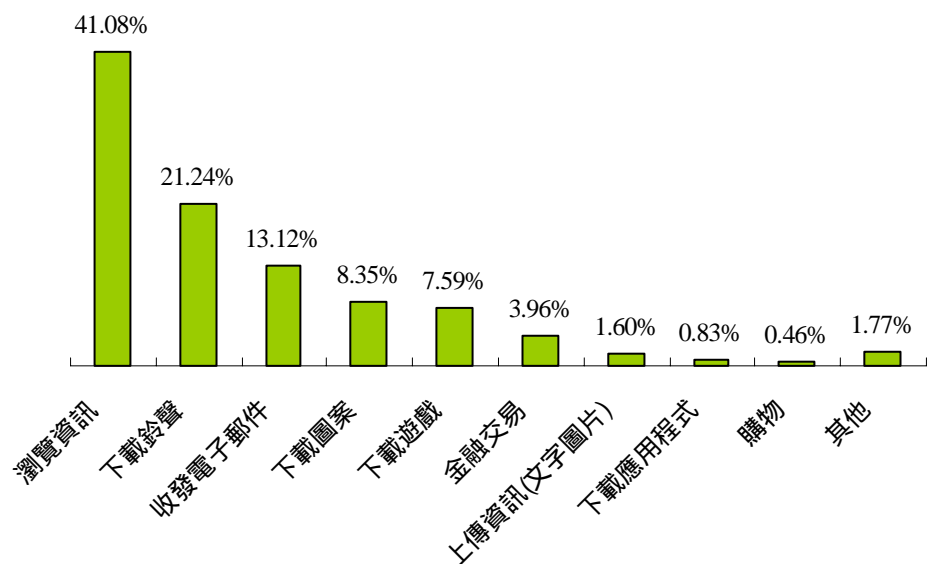
個人使用行動上網之方式(複選)

單位：相對次數



(2) 有使用行動上網之受訪者中，在個人最常使用行動上網之服務項目，以「瀏覽資訊」的比例為最高，佔 41.08%；其次為「下載鈴聲」，佔 21.24%。

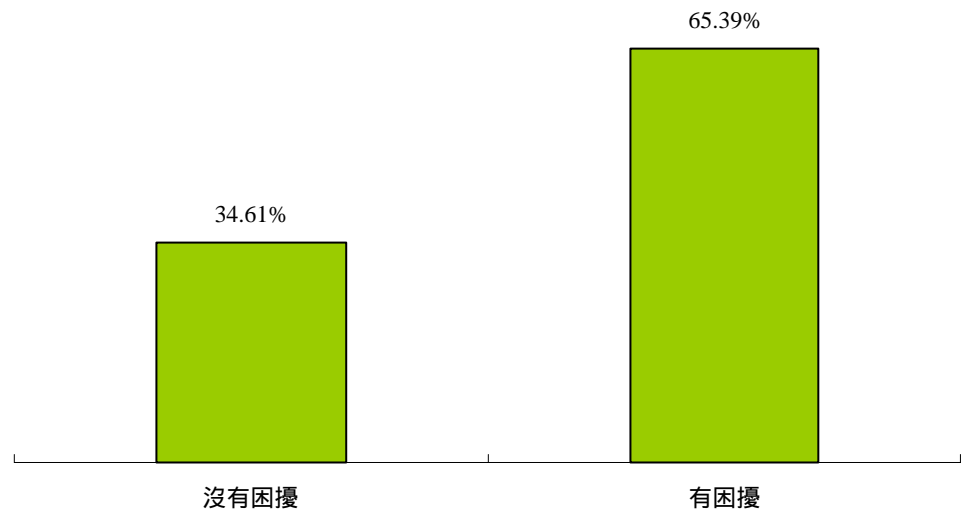
使用行動上網之服務項目



13.行動上網使用行為分析

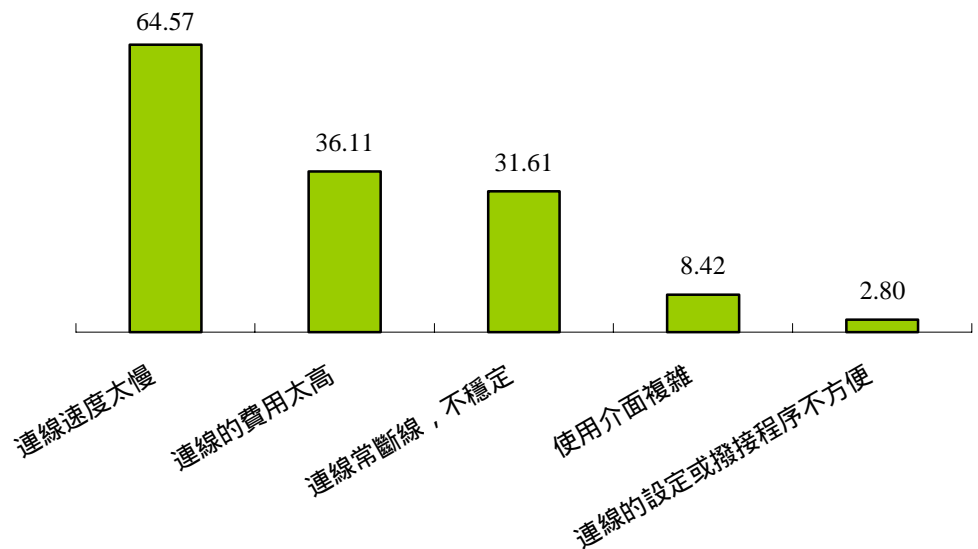
- (3) 就有使用行動上網之受訪者中，以認為「有困擾」之受訪者居多。在認為有困擾之受訪者中以「連線速度太慢」為最多；其次為「連線的費用太高」及「連線常斷線，不穩定」。

個人使用行動上網是否有困擾



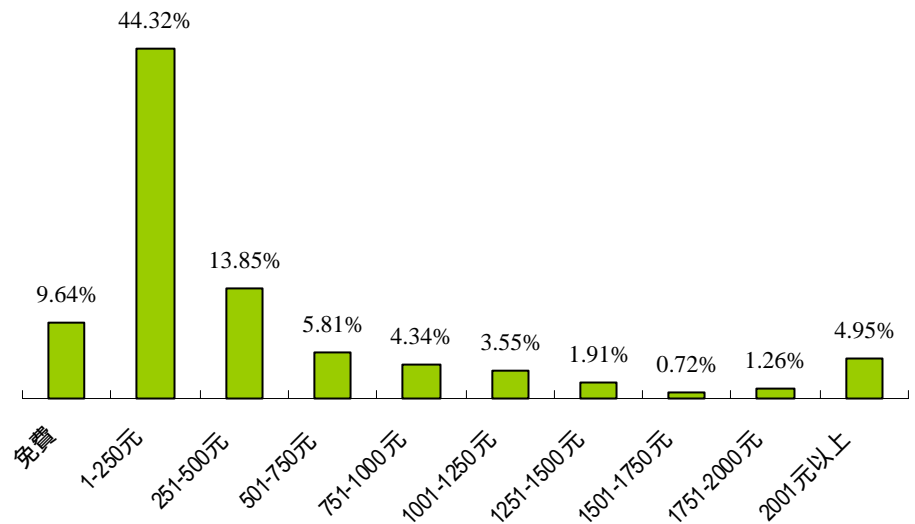
個人使用行動上網常遇到之困擾(複選)

單位：相對次數



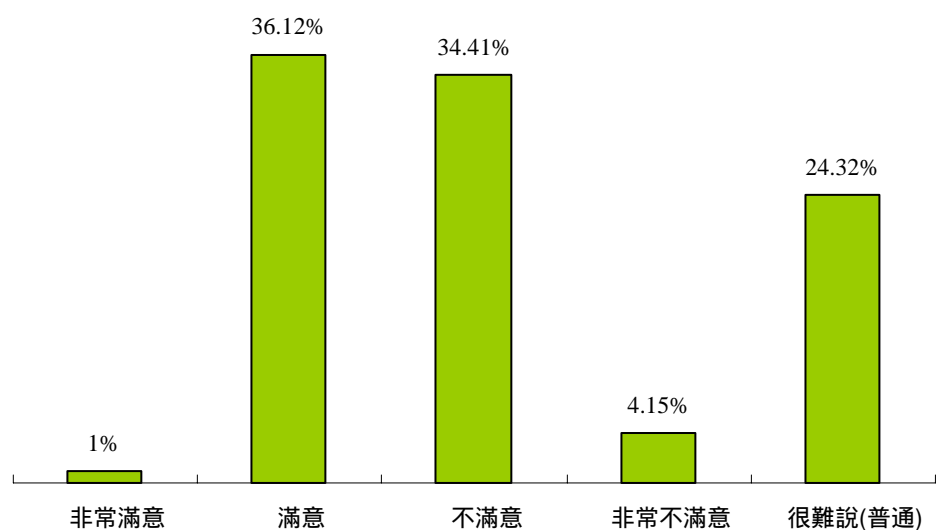
(4) 在有使用行動上網之受訪者中，其個人每月行動上網費用，以「1-250元」的比例為最高，佔 44.32%；其次為「251-500元」(13.85%)。

個人每月使用行動上網費用



(5) 在有使用行動上網之受訪者中，其個人使用行動上網之滿意度，以「不滿意」與「非常不滿意」的比例為最高，共佔 38.56%；其次為「滿意」與「非常滿意」，共佔 37.12%。

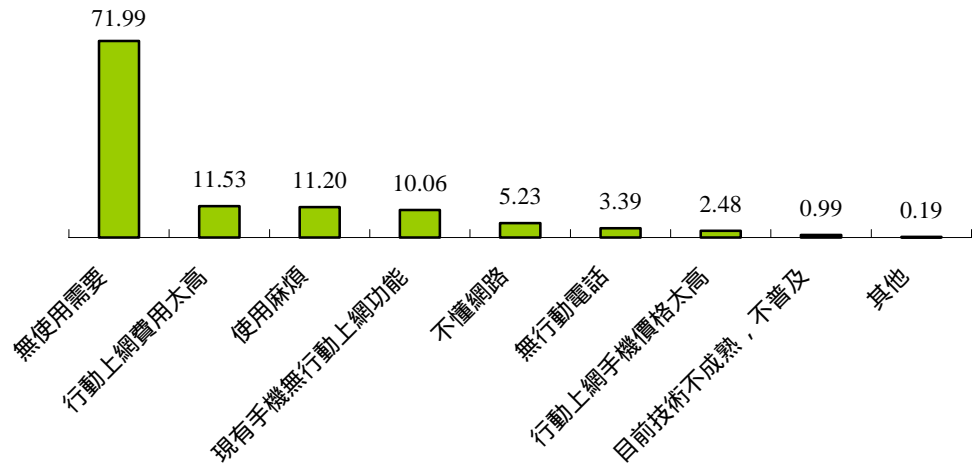
個人使用行動上網滿意度



- (1) 就未使用行動上網之受訪者中，其不使用行動上網之原因以「無使用需要」為最多；其次為「行動上網費用太高」及「使用麻煩」、「現有手機無上網功能」。

個人不使用行動上網之原因(複選)

單位：相對次數



- (2) 在無使用行動上網之受訪者中，12 歲以上民眾未來半年願意使用行動上網的比率有 8.54%，而未來半年不會使用行動上網比率為 91.46%。

未來半年使用行動上網之意願

